



Multifuncional 1200 Series

Guia do usuário

Edition: February 2006

The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

Comments about this publication may be addressed to Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. In the United Kingdom and Eire, send to Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you. To obtain additional copies of publications related to this product, visit the Lexmark Web site at www.lexmark.com.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

© 2006 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Informações sobre segurança

- Utilize somente a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou uma fonte de alimentação e um cabo de alimentação substitutos de um fabricante autorizado.
- Conecte o cabo da fonte de alimentação a uma tomada de fácil acesso e localizada próxima ao produto.
CUIDADO: Não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.
- Para fazer manutenção ou reparos não descritos nas instruções de operação, contrate um profissional técnico experiente.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender aos severos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Índice

Obtendo mais informações 4

Conhecendo a Multifuncional 4

Configurando a Multifuncional..... 4

Compreendendo os componentes da
Multifuncional..... 4

Usando o painel de controle 5

Compreendendo o software..... 5

Usando o Programa da Multifuncional Lexmark 5

Usando as Propriedades de impressão 7

Usando o Centro de Soluções Lexmark 8

Usando o Editor de fotografias da Lexmark..... 9

Usando a Multifuncional..... 9

Imprimindo 9

Digitalizando 11

Copiando..... 12

Enviando um fax 12

Criando projetos criativos..... 13

Substituindo cartuchos de impressão 13

Solucionando problemas 14

Lista de verificação para solução de problemas..... 14

Solucionando problemas de configuração..... 14

Solucionando problemas de impressão..... 15

Solucionando problemas de digitalização, cópia
e envio de fax 16

Removendo e reinstalando o software 17

Outras fontes de ajuda 17

Avisos 17

Obtendo mais informações

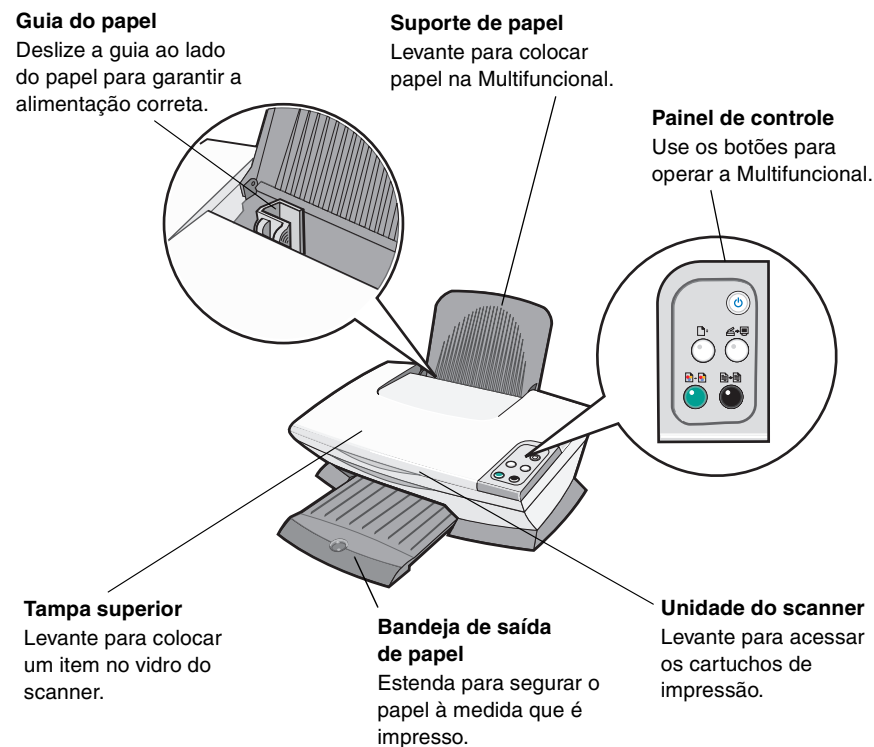
Recurso	Descrição
Folheto de <i>configuração</i>	Instruções sobre como configurar o hardware e o software, além de informações sobre solução para problemas de configuração
CD	<ul style="list-style-type: none">• Software da Multifuncional, incluindo:<ul style="list-style-type: none">– Programa da Multifuncional Lexmark– Editor de fotografias da Lexmark– Propriedades de impressão– Centro de Soluções Lexmark• Drivers para a Multifuncional• Um <i>Guia do usuário</i> on-line para obter informações básicas sobre uso• Um arquivo Leiamme <p>Esse arquivo fornece as atualizações mais recentes sobre alterações técnicas na Multifuncional. Para acessar o arquivo Leiamme após a instalação do software da Multifuncional, clique em Iniciar → Programas → Nome do produto → Leiamme.</p>
Site da Lexmark na Internet	<p>http://support.lexmark.com</p> <p>Informações sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atualizações — Informações sobre a atualização do software• Suporte ao cliente — Informações de contato, status de pedidos e garantia• Downloads — Drivers• Soluções — Dicas e sugestões para solução de problemas• Referência — Documentação e especificações do produto

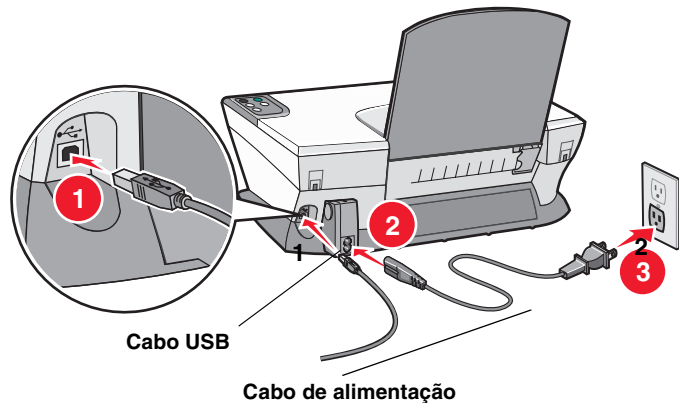
Conhecendo a Multifuncional

Configurando a Multifuncional

Se você ainda não tiver efetuado a configuração e instalação dos componentes de hardware e software, siga as etapas no *Folheto de configuração* para concluir essas operações. Se ocorrerem problemas durante o processo de configuração, consulte “Solucionando problemas de configuração” na página 14.

Compreendendo os componentes da Multifuncional





Usando o painel de controle

A Multifuncional possui um painel de controle que permite digitalizar e copiar pressionando apenas um botão.



Nota: para fazer cópias, o computador e a Multifuncional devem estar ligados.

Compreendendo o software

O software da Multifuncional consiste em quatro componentes principais:

- Programa da Multifuncional Lexmark 1200 Series (digitalização, cópia e fax)
- Propriedades de impressão (impressão)
- Centro de Soluções Lexmark (solução de problemas, manutenção e informações sobre encomendas de cartuchos)
- O Editor de fotografias da Lexmark (edição de gráficos)

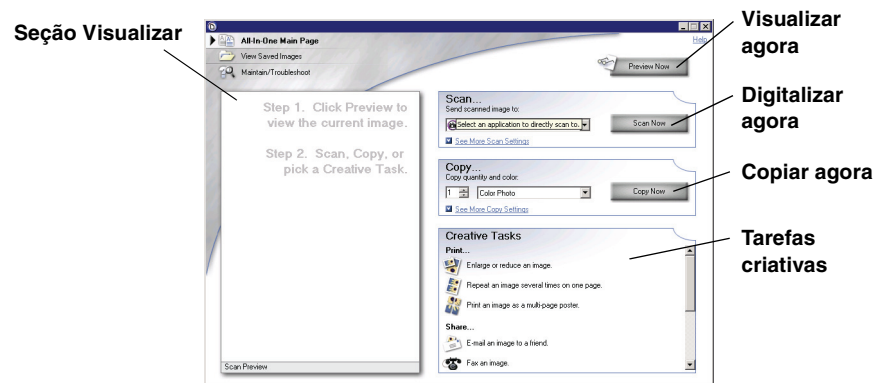
Usando o Programa da Multifuncional Lexmark

Use o software do Programa da Multifuncional Lexmark 1200 Series para digitalizar, copiar e enviar documentos por fax. Existem três maneiras de abrir o Programa da Multifuncional:

- Clique em **Iniciar** ▶ **Programas** ▶ **Lexmark 1200 Series** ▶ **Programa da Multifuncional Lexmark**.
- Clique duas vezes no ícone do **Programa da Multifuncional Lexmark 1200 Series** localizado na área de trabalho.
- Pressione **Digitalizar** no painel de controle. Para obter mais informações sobre como usar o painel de controle, consulte a página 5.

A Página principal da Multifuncional é exibida.

Programa da Multifuncional
Página principal da Multifuncional



A Página principal da Multifuncional

A Página principal da Multifuncional consiste em quatro seções principais: Digitalizar, Copiar, Tarefas criativas e Visualizar.

Nesta seção:	É possível:
Digitalizar	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar um programa para o qual enviar a imagem digitalizada.• Escolher o tipo de imagem que deseja digitalizar.• Escolher a forma como a digitalização será usada. <p>Nota: clique em Ver mais definições de digitalização para visualizar todas as definições.</p>
Copiar	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar a quantidade e a cor das cópias.• Selecionar uma definição de qualidade para as cópias.• Ajustar o tamanho da área digitalizada.• Clarear ou escurecer as cópias.• Ampliar ou reduzir as cópias. <p>Nota: clique em Ver mais definições de cópia para visualizar todas as definições.</p>
Tarefas criativas	Escolher entre várias idéias criativas. <ul style="list-style-type: none">• Ampliar ou reduzir uma imagem.• Repetir uma imagem várias vezes em uma página.• Imprimir uma imagem como um cartaz de várias páginas.• Enviar uma imagem por e-mail a um amigo.• Enviar fax usando o modem do computador.• Salvar uma imagem ou documento.• Editar texto encontrado em um documento digitalizado (OCR).• Modificar uma imagem com um Editor de fotografias.
Seção Visualizar	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar uma região da imagem de visualização a ser digitalizada.• Exibir uma imagem do item que será impresso ou copiado.

Nota: para obter mais informações sobre a Página principal da Multifuncional, clique no botão **Ajuda** localizado no canto superior direito da tela.

Página Exibir imagens salvas

Use a página Exibir imagens salvas para executar tarefas com imagens salvas no computador. Essa página consiste em três seções.

Nesta seção:	É possível:
Abrir com...	Selecionar um programa para o qual enviar a imagem salva.
Imprimir uma cópia...	<ul style="list-style-type: none">• Escolher a quantidade e a cor das cópias.• Selecionar uma definição de qualidade para as cópias.• Clarear ou escurecer as cópias.• Ampliar ou reduzir as cópias. <p>Nota: clique em Ver mais definições de cópia para visualizar todas as definições.</p>
Tarefas criativas	Selecionar entre várias idéias criativas. Para obter mais informações, consulte página 6.

Nota: para obter mais informações sobre essa página, clique no botão **Ajuda** localizado no canto superior direito da tela.

Página Fazer manutenções/Solucionar problemas

A página Fazer manutenções/Solucionar problemas fornece links diretos para o Centro de Soluções Lexmark. Escolha um destes tópicos:

- Fazer manutenções ou corrigir problemas de qualidade
- Solucionar problemas da Multifuncional
- Status de dispositivos e níveis de tinta
- Mais instruções e idéias de impressão
- Informações de contato
- Avançado (opções de textura, voz e comunicação)
- Exibir a versão do software e informações sobre copyright

Para obter mais informações sobre o Centro de Soluções Lexmark, consulte página 8.

Nota: para obter mais informações sobre essa página, clique no botão **Ajuda** localizado no canto superior direito da tela.

Usando as Propriedades de impressão

Propriedades de impressão é o software que controla a função de impressão da Multifuncional. É possível alterar as definições em Propriedades de impressão com base no tipo de projeto que você deseja criar. Você pode abrir Propriedades de impressão em quase todos os programas.

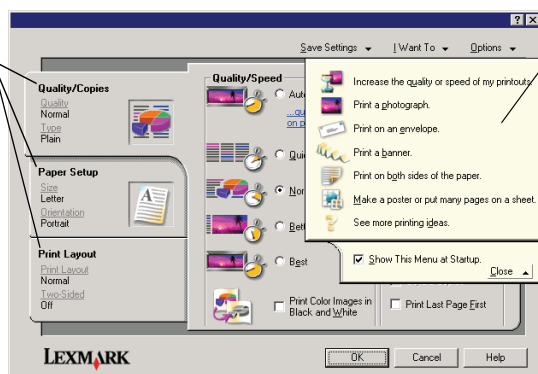
- 1 No menu Arquivo do programa, clique em **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique no botão **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar** (dependendo do programa).

A tela Propriedades de impressão é exibida.

Nota: alguns programas podem abrir Propriedades de impressão de forma diferente.

Propriedades de impressão
Guia Qualidade/Cópias e menu Tarefas

Guias de Propriedades de impressão
Use as guias Qualidade/Cópias, Configurar papel e Layout de impressão para selecionar as definições de impressão.



“Menu Tarefas”
Selecione um dos projetos no menu para ajudar a imprimir fotografias, banners, envelopes, cartazes e muito mais.

O menu “Tarefas”

O menu “Tarefas” é exibido quando você abre as Propriedades de impressão. Ele contém diversos assistentes de tarefas para auxiliar na seleção das definições de impressão corretas para o seu projeto. Feche o menu para obter uma exibição total da caixa de diálogo Propriedades de impressão.

Guias de Propriedades de impressão

Todas as definições de impressão estão localizadas nas três guias principais do software de Propriedades de impressão: Qualidade/Cópias, Configurar papel e Layout de impressão.

Nesta guia:	É possível alterar estas definições:
Qualidade/Cópias	Qualidade/Velocidade — Selecione uma definição de Qualidade/Velocidade. Várias cópias — Personalize a maneira como a Multifuncional imprimirá várias cópias de um único trabalho de impressão: cópias agrupadas ou cópias normais. Imprimir imagens coloridas em preto e branco — Selecione essa opção para imprimir imagens coloridas em preto e branco.
Configurar papel	Tipo — Selecione o tipo de papel que você está usando. Tamanho do papel — Selecione o tamanho do papel que você está usando. Orientação — Selecione como você deseja que o documento seja orientado na página impressa. É possível imprimir com a orientação Retrato ou Paisagem.
Layout de impressão	Layout — Selecione o layout que você deseja imprimir. Duplex — Selecione essa opção quando quiser imprimir nos dois lados do papel.

Nota: para ver detalhes adicionais sobre definições, clique com o botão direito do mouse em uma definição na tela e selecione o item **O que é isto?**.

Menu Salvar definições

No menu Salvar definições, é possível nomear e salvar as definições atuais de Propriedades de impressão para uso futuro. Você pode salvar até cinco definições personalizadas.

Menu Opções

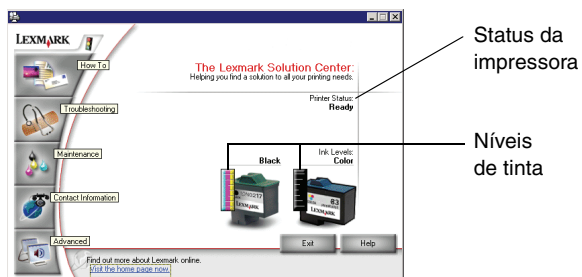
Use o menu Opções para fazer alterações nas definições de Opções de qualidade, Opções de layout e Opções de status da impressão. Para obter mais informações sobre essas definições, abra a caixa de diálogo com guias no menu e, em seguida, clique no botão **Ajuda** dessa caixa de diálogo.

O menu Opções também fornece links diretos para diferentes partes do Centro de Soluções Lexmark (consulte página 8), bem como para informações de versão do software.

Usando o Centro de Soluções Lexmark

O Centro de Soluções Lexmark 1200 Series é um recurso importante de informações. Para abrir o Centro de Soluções Lexmark, clique em **Iniciar** ▶ **Programas** ▶ **Lexmark 1200 Series** ▶ **Centro de Soluções Lexmark 1200 Series**.

Será exibida a guia Status da impressora.



O Centro de Soluções Lexmark consiste em seis guias: Status da impressora, Instruções, Solucionar problemas, Manutenção, Informações de contato e Avançado.

Nesta guia:	É possível:
Status da impressora (caixa de diálogo Principal)	<ul style="list-style-type: none">Exibir o status da Multifuncional. Por exemplo, durante a impressão, o status é A impressora está imprimindo.Exibir os níveis de tinta dos cartuchos de impressão.
Instruções	Obter informações sobre como: <ul style="list-style-type: none">Digitalizar, copiar, imprimir e enviar fax.Localizar e alterar definições.Usar recursos básicos.Imprimir projetos, como banners e papéis transfer.
Solucionar problemas	<ul style="list-style-type: none">Obter dicas sobre o status atual.Solucionar problemas da Multifuncional
Manutenção	<ul style="list-style-type: none">Instalar um novo cartucho de impressão. <p>Nota: aguarde a conclusão da digitalização antes de instalar novos cartuchos.</p> <ul style="list-style-type: none">Exibir opções de compra de novos cartuchos.Imprimir uma página de teste.Limpar para corrigir listras horizontais.Alinhar para corrigir margens borradas.Solucionar outros problemas de tinta.Remover resíduos de cartão-postal japonês.
Informações de contato	<ul style="list-style-type: none">Obter informações sobre como entrar em contato com a Lexmark por telefone, por e-mail ou via Internet.
Avançado	<ul style="list-style-type: none">Alterar a aparência da janela Status da impressão e ativar ou desativar a notificação sonora.Alterar as definições de rede da impressora.Obter informações sobre a versão do software.

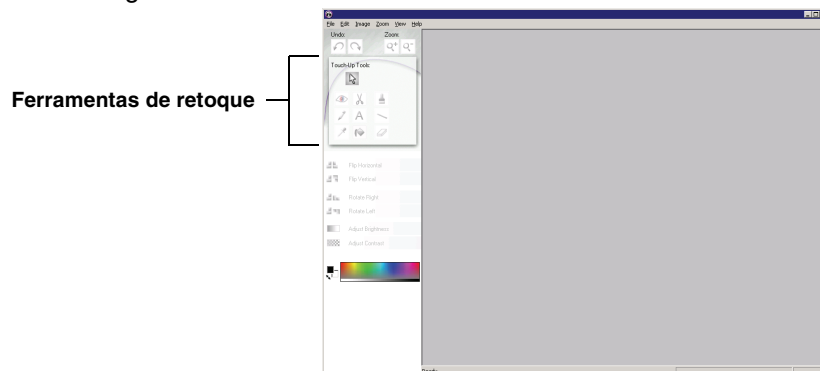
Nota: para obter mais informações, clique no botão **Ajuda** localizado no canto inferior direito da tela.

Usando o Editor de fotografias da Lexmark

Use o software do Editor de fotografias da Lexmark para editar gráficos.

Para abrir o Editor de fotografias da Lexmark, clique em **Iniciar ▶ Programas ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Editor de fotografias da Lexmark**.

O Editor de fotografias da Lexmark é exibido.



Use as ferramentas de retoque para editar gráficos.

Nota: mova o ponteiro sobre a ferramenta para obter uma descrição.

Usando a Multifuncional

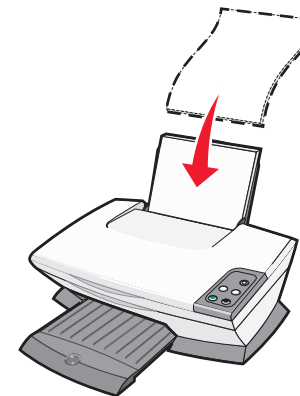
As seções a seguir fornecem todas as informações necessárias sobre os recursos básicos de impressão, digitalização, cópia e envio de fax.

Imprimindo

O menu “Tarefas” de Propriedades de impressão (consulte a página 7) oferece assistentes de impressão para ajudá-lo a concluir tarefas como impressão de banners, fotografias ou cartazes.

- 1 Dependendo do que você deseja imprimir, coloque o tipo adequado de papel na Multifuncional. Coloque o papel contra o lado direito do suporte de papel, com o lado de impressão voltado para você. Verifique se você

selecionou o tamanho do papel para o seu documento. Para obter mais informações, consulte página 10.



Coloque até:

- 100 folhas de papel comum
- 25 folhas de etiquetas
- 25 papéis transfer
- 25 folhas de papel fotográfico/brilhante
- 10 transparências
- 20 folhas de papel para banner
- 10 folhas de cartões de felicitações
- 10 cartões Hagaki
- 10 envelopes

Nota: não coloque envelopes com:

- Furos, perfurações, recortes ou saliências profundas
- Grampos de metal, nós de barbante ou barras dobradiças de metal
- Adesivos com abas expostas

Nota: como transparências e fotografias necessitam de mais tempo para secar, convém remover cada transparência ou fotografia logo após a impressão e aguardar a sua secagem para que a tinta não fique borrada.

2 Pressione e deslize a guia de papel até a margem esquerda do papel.



3 Verifique se a Multifuncional está ligada.

4 Clique em **Arquivo** ▶ **Imprimir**.

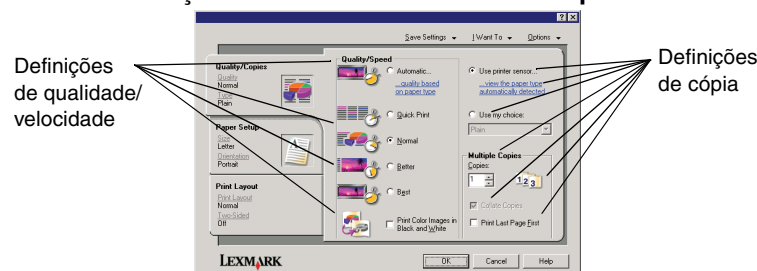
5 Na caixa de diálogo Imprimir, clique no botão **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar** (dependendo do programa).

A caixa de diálogo Propriedades de impressão é exibida.

6 Se a tarefa de impressão a ser executada estiver no menu “**Tarefas**”, clique nela e siga as instruções na tela do computador; caso contrário, clique em **Fechar** na parte inferior do menu.

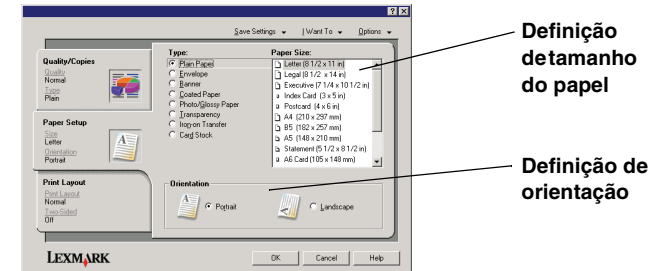
7 Na guia Qualidade/Cópias, selecione as definições de qualidade, velocidade e cópia.

Para visualizar detalhes sobre uma definição, clique com o botão direito do mouse em uma definição na tela e selecione o item **O que é isto?**.



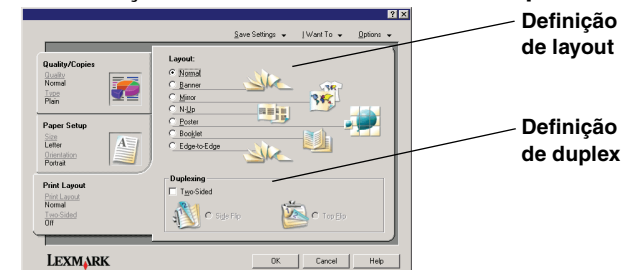
8 Na guia Configurar papel, selecione o tipo de papel, o tamanho do papel e a orientação.

Para visualizar detalhes sobre uma definição, clique com o botão direito do mouse em uma definição na tela e selecione o item **O que é isto?**.



9 Na guia Layout de impressão, selecione as definições de layout e duplex para o tipo de documento que você está imprimindo.

Para visualizar detalhes sobre uma definição, clique com o botão direito do mouse em uma definição na tela e selecione o item **O que é isto?**.



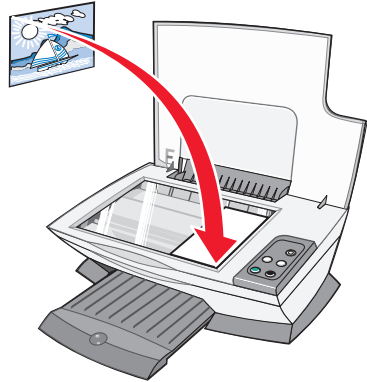
10 Depois de aplicar todas as definições desejadas em Propriedades de impressão, clique em **OK** na parte inferior da tela para retornar à caixa de diálogo Imprimir.

11 Clique em **Imprimir** para concluir a tarefa.

Digitalizando

As etapas a seguir mostram como digitalizar e salvar imagens.

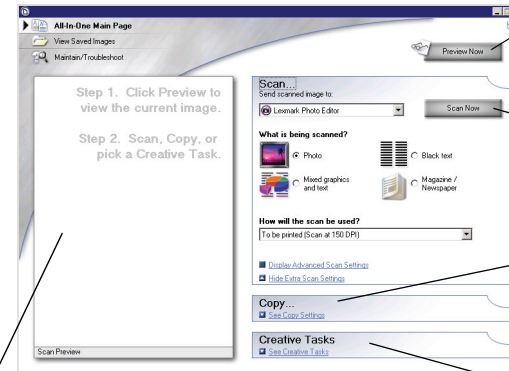
- 1 Abra a tampa superior da Multifuncional.
- 2 Coloque o item a ser digitalizado voltado para baixo no vidro. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do item está alinhado com a seta.



- 3 Feche a tampa superior.
- 4 Abra o **Programa da Multifuncional Lexmark** (consulte a página 5).
A Página principal da Multifuncional é exibida.
- 5 Clique em **Visualizar agora** localizado no canto superior direito da Página principal da Multifuncional.
Uma imagem do item digitalizado é exibida na seção de visualização.
- 6 Clique e arraste para selecionar uma área específica da imagem de visualização a ser digitalizada.
- 7 Clique em **Ver mais definições de digitalização** para revisar e alterar as definições de digitalização.

- 8 Selecione as suas definições de digitalização.

No menu suspenso “Enviar imagem digitalizada para”, selecione um programa para o qual enviar a imagem digitalizada ou clique na seção **Tarefas criativas** para exibir uma lista de projetos.



Botão Visualizar agora
Clique para exibir uma visualização da imagem.

Botão Digitalizar agora
Clique para digitalizar o item na superfície do scanner.

Definições de Copiar agora
Ajuste as definições para o item digitalizado.

Tarefas criativas
Escolha o que deseja fazer com o item digitalizado.

Seção Visualizar

Veja uma visualização da imagem e selecione uma área a ser digitalizada.

- 9 Se estiver enviando uma imagem digitalizada para um software, clique em **Digitalizar agora** para concluir a digitalização. Se você estiver usando a seção **Tarefas criativas**, siga as instruções exibidas na tela do computador.

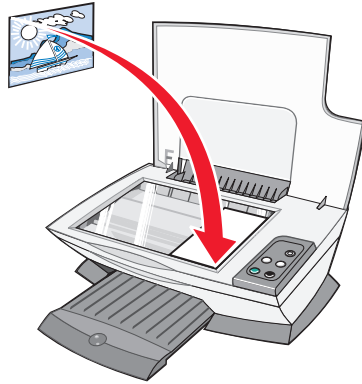
Para obter uma lista de Tarefas criativas disponíveis na Página principal da Multifuncional, consulte a página 6.

Copiando

Nota: é possível fazer uma cópia colorida ou em preto e branco. Pressione **Cópia colorida** ou **Cópia em preto** no painel de controle.

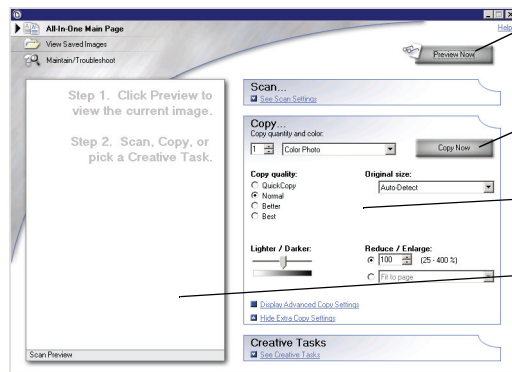
Para fazer cópias coloridas, em preto e branco ou em cinza:

- 1 Abra a tampa superior da Multifuncional.
- 2 Coloque o item a ser copiado voltado para baixo no vidro. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do item está alinhado com a seta.



- 3 Feche a tampa superior.
- 4 Abra o **Programa da Multifuncional Lexmark** (consulte a página 5).
A Página principal da Multifuncional é exibida.
- 5 Clique em **Ver mais definições de cópia** para revisar e alterar as definições de cópia.

A seção Copiar da Multifuncional é expandida:



Botão Visualizar agora
Clique para exibir uma visualização da imagem.

Botão Copiar agora
Clique para copiar a imagem.

Definições de cópia
Ajuste as definições de cópia.

Seção Visualizar
Veja uma visualização da imagem e selecione uma área a ser copiada.

6 Selecione as suas definições de cópia.

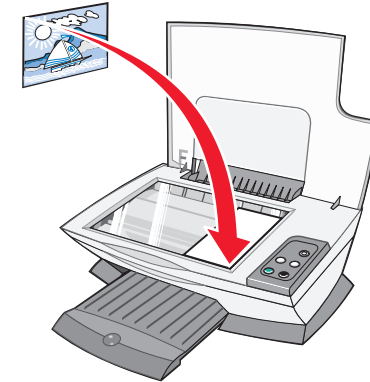
Nota: talvez seja necessário reduzir ou ampliar a imagem.

7 Clique em **Copiar agora**.

Enviando um fax

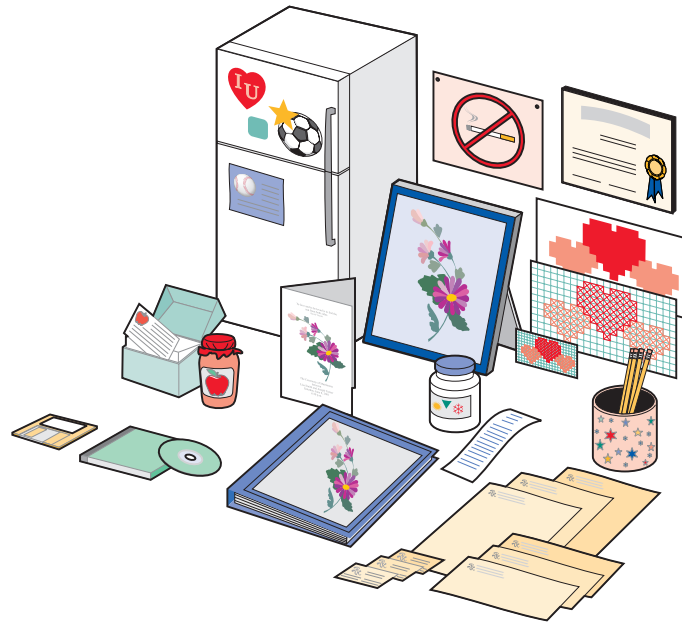
As etapas a seguir mostram como enviar um fax usando o modem do computador.

- 1 Abra a tampa superior.
- 2 Coloque o item a ser enviado por fax voltado para baixo no vidro. Verifique se o canto superior esquerdo da parte frontal do item está alinhado com a seta.



- 3 Feche a tampa superior.
- 4 Abra o **Programa da Multifuncional Lexmark** (consulte a página 5).
- 5 Na seção **Tarefas criativas** da Página principal da Multifuncional, clique em **Enviar uma imagem por fax**.
- 6 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Criando projetos criativos



Para criar estes e outros projetos criativos:

- 1 Abra o **Centro de Soluções Lexmark** (consulte página 8).
- 2 Clique em **Instruções**.
- 3 Selecione um projeto.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Substituindo cartuchos de impressão

A Lexmark 1200 Series utiliza os seguintes cartuchos:

Item:	Part number:		
Cartucho de tinta preta	10N0016	16	17
Cartucho de tinta colorida	10N0026	26	27

Nota: para obter informações sobre pedidos de suprimentos, consulte a guia Manutenção na página 8.

- 1 Verifique se a Multifuncional está ligada.
- 2 Levante a unidade do scanner até que o suporte do scanner a mantenha aberta.

O suporte dos cartuchos de impressão desloca-se e pára na posição de abastecimento, a não ser que a Multifuncional esteja ocupada.
- 3 Pressione as guias nas tampas dos cartuchos e levante-as.
- 4 Remova os cartuchos antigos. Guarde-os em uma embalagem a vácuo ou descarte-os.
- 5 Se você estiver instalando novos cartuchos, remova as etiquetas e a fita transparente na parte inferior desses cartuchos.

Aviso: não toque na área de contato dourada dos cartuchos.

- 6 Insira os novos cartuchos. Verifique se o cartucho de tinta preta está firme no suporte direito e se o cartucho de tinta colorida está firme no suporte esquerdo. Em seguida, *encaixe* as tampas até fechá-las com um estalo.
- 7 Levante a unidade do scanner e empurre o suporte do scanner para trás enquanto abaixa a unidade do scanner até fechá-la completamente.

A garantia da Multifuncional da Lexmark não cobre reparos decorrentes de falhas ou danos causados por um cartucho recarregado. Não recomendamos o uso de cartuchos recarregados. O recarregamento de cartuchos pode prejudicar a qualidade de impressão e danificar a Multifuncional. Para obter os melhores resultados, use os suprimentos originais da Lexmark.

Solucionando problemas

Esta seção ajuda a solucionar problemas que possam ocorrer com a Multifuncional. Informações adicionais sobre solução de problemas estão disponíveis no Centro de Soluções Lexmark. Para obter ajuda sobre como acessar o Centro de Soluções Lexmark, consulte a página 8.

Lista de verificação para solução de problemas

Antes de tentar solucionar o problema, verifique o seguinte:

- A fonte de alimentação está firmemente conectada à Multifuncional e a uma tomada elétrica em funcionamento?
- O computador e a Multifuncional estão ligados?
- O cabo USB está firmemente conectado ao computador e à Multifuncional?
- Você removeu o adesivo e a fita transparente dos dois cartuchos de impressão? Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- O cartucho de tinta preta está firme no suporte direito e o cartucho de tinta colorida está firme no suporte esquerdo?
- O papel foi colocado corretamente? Verifique se você não forçou o papel na impressora.
- Você instalou o software de impressão corretamente? Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- A Lexmark 1200 Series está definida como padrão? Para verificar essa definição, clique em **Iniciar** ▶ **Configurações** ▶ **Impressoras**. Se a Lexmark 1200 Series não estiver definida como impressora padrão, você precisa remover e reinstalar o software. Para obter ajuda, consulte página 17.

Solucionando problemas de configuração

Problema:	Acesse a página:
O indicador luminoso de energia não acende	14
A página de alinhamento não é impressa	15
Quando insiro o CD do software da Multifuncional, nada acontece	15
A Multifuncional não está se comunicando com o computador	15
A instalação parece estar incompleta	15
A Multifuncional imprime devagar	15
A impressão está muito escura ou borrada	15
As linhas verticais estão cortadas ou as bordas não são suaves	16
Linhas brancas aparecem em gráficos ou áreas totalmente pretas	16
A Multifuncional está com atolamento de papel	16
A digitalização não foi concluída com êxito	16
O processo de digitalização ou o uso de uma imagem digitalizada com um programa de software é muito demorado e congela o computador	16
A margem da cópia não é impressa	16
O botão Copiar no painel de controle não funciona	16
A função de fax não funciona	17

O indicador luminoso de energia não acende

- 1 Verifique as conexões do cabo de alimentação.
- 2 Pressione **Liga/Desliga** no painel de controle.

A página de alinhamento não é impressa

- 1 Verifique se você removeu o adesivo e a fita transparente dos dois cartuchos de impressão. Para obter ajuda sobre como instalar cartuchos de impressão, consulte a documentação de instalação.
- 2 Verifique se o cartucho de tinta preta está firme no suporte direito e se o cartucho de tinta colorida está firme no suporte esquerdo.
- 3 Verifique se você colocou o papel corretamente e não o forçou na Multifuncional.

Quando insiro o CD do software da Multifuncional, nada acontece

Na Área de trabalho, clique duas vezes no ícone **Meu Computador** e, em seguida, clique duas vezes no ícone da unidade de CD-ROM.

A Multifuncional não está se comunicando com o computador

- 1 Desconecte e conecte novamente ambas as extremidades do cabo USB. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada, reconecte-o e pressione **Liga/Desliga**. Para obter mais informações, consulte a documentação de instalação.
- 3 Reinicialize o computador. Se o problema persistir, remova o software e instale-o novamente. Para obter mais informações, consulte página 17.

A instalação parece estar incompleta

Talvez o software não tenha sido instalado corretamente. Tente o seguinte:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu Computador**.
Para usuários do Windows XP, clique em **Iniciar** para acessar o ícone **Meu Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**.
- 3 Para o Windows 98 ou Windows Me, clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
Para o Windows 2000 ou o Windows XP, selecione a guia **Hardware** e clique no botão **Gerenciador de Dispositivos**.

- 4 Procure a categoria Outros dispositivos. Se houver dispositivos da Lexmark relacionados, destaque-os e pressione a tecla **Excluir**.

Nota: a categoria Outros dispositivos somente é exibida quando existem dispositivos desconhecidos. Apenas exclua os itens da Lexmark que estão presentes na categoria Outros dispositivos.

- 5 Insira o CD e instale o software novamente. Não reinicie o computador. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.

Solucionando problemas de impressão

A Multifuncional imprime devagar

- 1 Feche todos os programas que não estejam em uso. Talvez os recursos de memória não sejam suficientes.
 - 2 Verifique se a definição de Qualidade/Velocidade em Propriedades de impressão está como **Normal** ou **Rascunho**. Para obter mais informações, consulte página 7.
 - 3 Tente imprimir um arquivo menor. Se a quantidade de recursos de memória for muito pequena, talvez não seja possível imprimir arquivos maiores. Considere a possibilidade de adquirir mais memória.
- Nota:** normalmente, fotografias possuem um tamanho de arquivo maior. Tente diminuir a resolução de digitalização.

A impressão está muito escura ou borrada

- 1 Remova o papel à medida que ele é impresso. Deixe a tinta secar antes de manuseá-lo.
- 2 Ajuste a definição de Qualidade/Velocidade em Propriedades de impressão ou no Programa da Multifuncional. Para obter mais informações, consulte página 7 ou página 6.
A definição **Alta** ou **Máxima** de Qualidade/Velocidade poderá causar manchas se for usada com papel comum. Tente usar a definição **Normal**.
- 3 Abra o **Centro de Soluções Lexmark** (consulte página 8).
- 4 Na guia Manutenção, clique em **Limpar para corrigir listras horizontais**.

As linhas verticais estão cortadas ou as bordas não são suaves

- 1 Ajuste a definição de Qualidade/Velocidade em Propriedades de impressão. Para obter ajuda, consulte página 7. Para obter a melhor qualidade de impressão, selecione a definição **Alta** ou **Máxima**.
- 2 Alinhe os cartuchos de impressão. Para alinhar os cartuchos de impressão:
 - a Abra o **Centro de Soluções Lexmark** (consulte página 8).
 - b Na guia Manutenção, clique em **Alinhar para corrigir margens borradas**.

Linhas brancas aparecem em gráficos ou áreas totalmente pretas

Limpe os orifícios dos cartuchos de impressão. Se a Multifuncional não for usada durante um longo período, os orifícios dos cartuchos de impressão poderão ficar obstruídos. Para limpar os orifícios dos cartuchos:

- 1 Abra o **Centro de Soluções Lexmark** (consulte página 8).
- 2 Na guia Manutenção, clique em **Limpar para corrigir listras horizontais**.

A Multifuncional está com atolamento de papel

- 1 Siga as instruções exibidas na tela para eliminar o atolamento de papel.
- 2 Verifique se você está usando um papel desenvolvido para uma impressora jato de tinta. Para obter uma lista de papéis recomendados, consulte a página 9.
- 3 Verifique se você está colocando o papel corretamente. Para obter mais informações, consulte página 10.
- 4 Verifique se a guia de papel está tocando a margem esquerda do papel. Para obter mais informações, consulte página 10.

Solucionando problemas de digitalização, cópia e envio de fax

A digitalização não foi concluída com êxito

Talvez o software não tenha sido instalado corretamente. Siga as instruções do tópico “A Multifuncional não está se comunicando com o computador” na página 15.

O processo de digitalização ou o uso de uma imagem digitalizada com um programa de software é muito demorado e congela o computador

Diminua a resolução de digitalização. Essa resolução é muito diferente da resolução de impressão e é geralmente definida para um número muito menor. Para alterar a resolução de digitalização:

- 1 Abra o **Programa da Multifuncional Lexmark**. Para obter ajuda, consulte página 5.
- 2 Na seção Digitalizar, clique em **Ver mais definições de digitalização**.
- 3 Clique em **Exibir definições de digitalização avançadas**.
- 4 Na guia Digitalizar de Definições de digitalização avançadas, digite uma resolução de digitalização menor.

A margem da cópia não é impressa

- Verifique se o item original está colocado corretamente sobre o vidro. Para obter mais informações, consulte página 11.
- Verifique se a área que você deseja copiar não é maior que a área de impressão da página. Aplique o recurso **Ajustar à página**. Para aplicar o recurso Ajustar à página:
 - 1 Abra o **Programa da Multifuncional Lexmark** (consulte a página 5).
 - 2 Na seção Copiar, clique em **Ver mais definições de cópia**.
 - 3 Na seção Reduzir/Ampliar, clique no segundo botão e selecione **Ajustar à página** no menu suspenso correspondente.
 - 4 Copie o documento novamente.

O botão Copiar no painel de controle não funciona

- Verifique se o computador está ligado. O computador deve estar ligado para que a Multifuncional funcione.
- Verifique se você instalou o software corretamente. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação. O software deve estar instalado para que a copiadora funcione.

A função de fax não funciona

- Verifique se o computador e a Multifuncional estão ligados.
- Verifique se o computador está conectado a uma linha telefônica. Uma conexão telefônica é necessária para que o envio de fax funcione.
- A memória pode estar cheia. Aguarde a conclusão do envio de fax armazenados na memória e, em seguida, reenvie o fax atual.

Removendo e reinstalando o software

Se o software da Multifuncional não estiver funcionando corretamente ou se for exibida uma mensagem de erro de comunicação quando você tentar usar a Multifuncional, talvez seja necessário remover e, em seguida, reinstalar o software de impressão.

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar ▶ Programas ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Desinstalar a Lexmark 1200 Series**.

Nota: se a opção Desinstalar não for exibida no menu, consulte “A Multifuncional não está se comunicando com o computador” na página 15.

- 2 Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software da Multifuncional.
- 3 Reinicie o computador antes de reinstalar o software.
- 4 Insira o CD e siga as instruções exibidas na tela do computador para instalar o software. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.

Outras fontes de ajuda

Se as soluções anteriores não resolverem o problema com a Multifuncional:

- Consulte o software do **Centro de Soluções Lexmark** para obter mais informações sobre solução de problemas:
 - 1 Clique em **Iniciar ▶ Programas ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Centro de Soluções Lexmark 1200 Series**.
 - 2 Clique na guia Solucionar problemas, localizada no lado esquerdo da tela.
- Visite o site na Internet em <http://lexmark.com/> para obter ajuda.

Avisos

As informações a seguir se aplicam a todos os avisos para este produto:

Nome do produto	Lexmark 1200 Series
Tipo de máquina	4476-005 4476-006 4476-007 4476-008

Avisos sobre emissão eletrônica

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

Note: To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1021294. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Note:

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., Boigny, França.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

Aviso VCCI japonês

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

製品にこのマークが表示されている場合、次の要件を満たしています。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Declaração do Ministério da Informação e da Comunicação (MIC) da Coreia do Sul

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.



A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medidas foram tomadas de acordo com o código ISO 7779 e consideradas em conformidade com o código ISO 9296.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	44
Digitalizando	38
Copiando	44
Ociosa	0

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

ENERGY STAR



**Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos
(WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)**



Índice remissivo

B

bandeja de saída de papel 4
banner
 imprimindo 7
banners
 imprimindo 7
botão Visualizar agora 11

C

cartazes
 imprimindo 7
cartões 9
cartuchos
 exibindo níveis de tinta de 8
 part numbers 13
cartuchos de impressão
 exibindo níveis de tinta de 8
cartuchos de tinta
 exibindo níveis de tinta de 8
Centro de Soluções Lexmark 8
 abrindo 8
 guia Avançado 8
 guia Informações de contato 8
 guia Instruções 8
 guia Manutenção 8
 guia Solucionar problemas 8
 guia Status da impressora 8
colocando papel 9
componentes da Multifuncional 4
configurando hardware instalando software
 configurando 4
configurando o hardware
 instalando o software 4
copiando 12
cópias 7

D

declaração da FCC 17
declaração sobre emissão eletrônica 17
declaração sobre emissões 17
definições de cópia 6
definições de digitalização 6
definições, salvando para uso futuro 7
digitalizando 11
 colocando um item no vidro do scanner 11
dois lados, imprimindo em, *consulte* duplex
duplex 7

E

envelopes
 imprimindo 7
enviando fax 12
etiquetas 9

F

fotografias
 digitalizando 11
 imprimindo 7

G

guia Avançado 8
guia Configurar papel 7
guia do papel
 ajustando 10
guia Informações de contato 8
guia Instruções 8
guia Layout de impressão 7
guia Manutenção 8
guia Qualidade/Cópias 7
guia Solucionar problemas 8
guia Status 8

I

imagens salvas
 exibindo 6
impressão de menor qualidade 15
imprimindo 9
 banners 7
 cartazes 7
 envelopes 7
 fotografias 7

J

janela Status da impressão
 alterando a aparência de 8

L

lista de verificação para solução de
problemas 14

M

menu Salvar definições 7
menu Tarefas 7

N

níveis de tinta
 exibindo 8
notificação sonora
 ativando ou desativando 8

O

orientação, selecionando 7

P

página Exibir imagens salvas 6
 seção Abrir com... 6
 seção Imprimir uma cópia... 6
página Fazer manutenções/Solucionar
problemas 6

Página principal da Multifuncional
seção Copiar 6
seção Digitalizar 6
seção Tarefas criativas 6
Seção Visualizar 6
painel de controle 5
papéis transfer 9
imprimindo 7
papel
colocando 9
tipos aceitáveis de 9
papel brilhante 9
papel fotográfico 9
papel para banner 9
papel para jato de tinta 9
preto e branco, imprimindo em 7
Programa da Multifuncional Lexmark 5
abrindo 5
usando 5
Programa da Multifuncional, *consulte*
Programa da Multifuncional Lexmark
Propriedades de impressão 7
abrindo 7
guia Configurar papel 7
guia Layout de impressão 7
guia Qualidade/Cópias 7
guias 7
menu Opções 8
menu Salvar definições 7
menu Tarefas 7

R

reinstalando o software 17
removendo o software 17

S

Seção Visualizar
Visualizar digitalização 6
Visualizar impressão/cópia 6

seção Visualizar
botão Visualizar agora 11
software
reinstalando 17
removendo 17
solucionando problemas
problemas de cópia 16
problemas de digitalização 16
problemas de envio de fax 16
som, *consulte* notificação sonora
Status da Multifuncional 8
substituindo cartuchos de impressão 13

T

tampa superior 4
Tarefas
alterar definições de qualidade 7
alterar definições de velocidade 7
imprimir nos dois lados do papel 7
imprimir um banner 7
imprimir um cartaz 7
imprimir um envelope 7
imprimir uma fotografia 7
ver mais idéias de impressão 7
transparências 9

U

unidade do scanner 4

V

várias cópias 7

www.lexmark.com