



1200 Series Tot en Un

Guia de l'usuari



Edition: February 2006

The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

Comments about this publication may be addressed to Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. In the United Kingdom and Eire, send to Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you. To obtain additional copies of publications related to this product, visit the Lexmark Web site at www.lexmark.com.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

© 2006 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Informació sobre seguretat

- Utilitzeu només la font i el cable d'alimentació que s'inclou amb aquest producte, o la font i el cable d'alimentació de recanvi autoritzats pel fabricant.
- Connecteu el cable d'alimentació a una sortida de corrent que estigui prop del producte i sigui fàcilment accessible.
- **ATENCIÓ:** No instal·leu aquest producte ni realitzeu cap connexió elèctrica com, per exemple, el cable de la font d'alimentació o del telèfon, durant una tempestat de raigs.
- Consulteu amb un professional les qüestions de manteniment i reparacions que no trobeu descrites en la documentació de funcionament.
- Aquest producte està dissenyat, provat i aprovat perquè compleixi uns estàndards de seguretat global molt estrictes amb l'ús de components específics de Lexmark. Les funcions de seguretat d'algunes peces poden no sempre ser clares. Lexmark no es fa responsable de l'ús d'altres peces de recanvi.

Contingut

Cerca d'informació addicional..... 4

Informació sobre el dispositiu Tot en Un 4

Configuració del dispositiu Tot en Un 4

Descripció dels components del dispositiu
Tot en Un 4

Mitjançant el tauler de control 5

Descripció del programa 5

Ús del Centre Tot en Un Lexmark..... 5

Ús de les Propietats d'impressió..... 7

Ús del Centre de solucions Lexmark 8

Ús de l'Editor de fotografies 9

Ús del dispositiu Tot en Un 9

Impressió 9

Escaneig 11

Còpia..... 12

Enviament de faxes 12

Creació de projectes divertits..... 13

Substitució dels cartutxos d'impressió 13

Solució de problemes..... 14

Llista de comprovació per a la solució
de problemes..... 14

Solució de problemes d'instal·lació..... 14

Solució de problemes d'impressió 15

Solució de problemes d'escaneig, còpia i
enviaments per fax..... 16

Desinstal·lació i nova instal·lació del programa 17

Altres fonts d'ajuda 17

Avisos 18

Cerca d'informació addicional

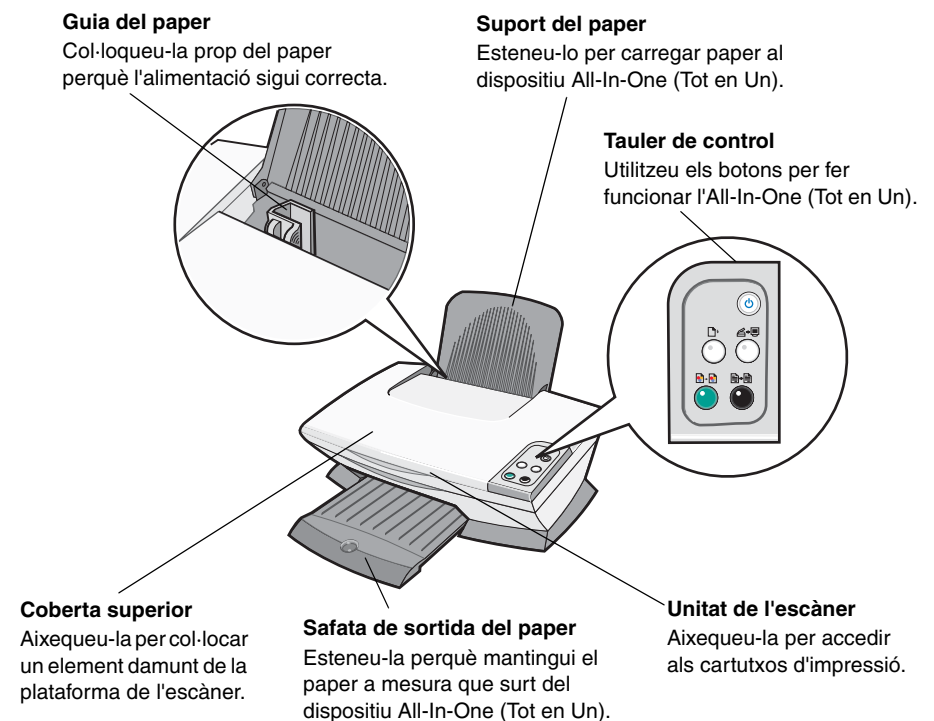
Recurs:	Descripció:
Full d'instal·lació	Instruccions sobre com instal·lar el programari i maquinari de la impressora, i informació sobre la solució de problemes d'instal·lació.
CD	• Programari per a l'All-In-One (Tot en Un), que inclou: – Lexmark All-In-One Center (Centre Tot en Un Lexmark) – Lexmark Photo Editor (Editor de fotografies Lexmark) – Print Properties (Propietats d'impressió) – Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark) • Controladors per a l'All-In-One (Tot en Un) • Una <i>Guia de l'usuari</i> en línia per a informació d'ús bàsica • Un fitxer Llegiu-me Aquest fitxer proporciona les últimes actualitzacions sobre les modificacions tècniques de l'All-In-One (Tot en Un). Per accedir al fitxer Llegiu-me un cop instal·lat el programa de la impressora, premeu Inici → Programes → Nom del producte → Readme (Llegiu-me).
Lloc web de Lexmark	http://support.lexmark.com Informació sobre: • Upgrades (Actualitzacions): Informació d'actualitzacions del programari • Customer Support (Atenció al client): Informació de contacte, estat de les comandes i garantia • Downloads (Descàrregues): Controladors • Solutions (Solucions): Suggestiments i consells sobre la solució de problemes • Reference (Referència): Documentació i especificacions de productes

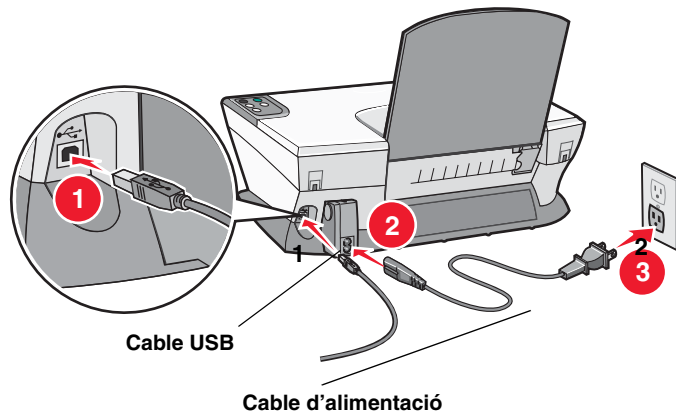
Informació sobre el dispositiu Tot en Un

Configuració del dispositiu Tot en Un

Si encara no heu completat aquest procediment, seguiu els passos que s'indiquen al *full d'instal·lació* per completar la instal·lació del maquinari i del programa. Si es produeixen problemes durant el procés d'instal·lació, consulteu la secció “Solució de problemes d'instal·lació” a la pàgina 14.

Descripció dels components del dispositiu Tot en Un





Mitjançant el tauler de control

El dispositiu All-In-One (Tot en Un) està equipat amb un tauler de control que permet escanejar i copiar només prement un botó.



Nota: S'han d'engegar l'ordinador i l'All-In-One (Tot en Un) per fer còpies.

Descripció del programa

El programa del dispositiu All-In-One consta de quatre components principals:

- Lexmark 1200 Series All-In-One Center (Lexmark 1200 Series Centre Tot en Un) (escanejat, còpia i enviament de faxes)
- Print Properties (Propietats d'impressió) (impressió)
- Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark) (solució de problemes, manteniment i informació de comandes)
- Lexmark Photo Editor (Editor de fotografies Lexmark) (edició de gràfics)

Ús del Centre Tot en Un Lexmark

Utilitzeu el programa Lexmark 1200 Series All-In-One Center (Centre Tot en Un Lexmark 1200 Series) per escanejar, copiar i enviar documents per fax. Es pot obrir de tres maneres:

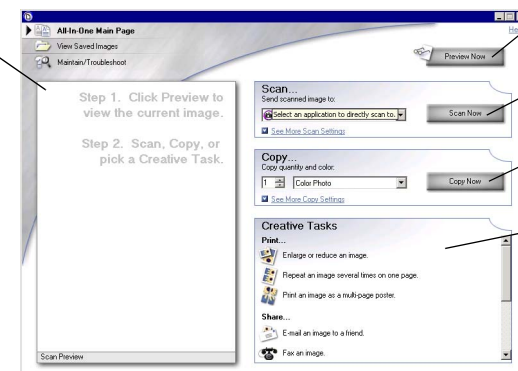
- Premeu **Inici** ▶ **Programes** ▶ **Lexmark 1200 Series** ▶ **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark).
- Feu doble clic a la icona **Lexmark 1200 Series All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark 1200 Series) a l'escriptori.
- Premeu **Scan** (Escanejar) al tauler de control. Per obtenir més informació sobre el tauler de control, vegeu la pàgina 5.

Apareix la pàgina principal de l'All-In-One (Tot en Un).

Centre All-In-One (Tot en Un)

All-In-One Main Page
(Pàgina principal del Tot en Un)

secció Preview
(Previsualització)



Preview Now
(Previsualitzar ara)

Scan Now
(Escanejar ara)

Copy Now
(Copiar ara)

Creative Tasks
(Tasques creatives)

Pàgina principal del dispositiu Tot en Un

La pàgina principal del dispositiu All-In-One (Tot en Un) consta de quatre àrees principals: Scan (Escaneig), Copy (Còpia), Creative Tasks (Tasques creatives) i Preview (Previsualització).

Des d'aquesta secció:	Podeu fer el següent:
Scan (Escaneig)	• Seleccionar un programa per enviar la imatge escanejada. • Escollir el tipus d'imatge que voleu escanejar. • Escollir el mètode d'escaneig. Nota: Premeu See More Scan Settings (Veure més paràmetres d'escaneig) per veure tots els paràmetres.
Copy (Còpia)	• Seleccionar la quantitat i el color de les còpies. • Definir un paràmetre de qualitat per a les còpies. • Ajustar la mida de la imatge escanejada. • Imprimir les còpies més clares o més fosques. • Ampliar o reduir les còpies. Nota: Premeu See More Copy Settings (Veure més paràmetres de còpia) per veure tots els paràmetres.
Creative Tasks (Tasques creatives)	Escollir entre diverses idees originals i creatives. • Ampliar o reduir una imatge. • Repetir una imatge diverses vegades en una pàgina. • Imprimir una imatge com a pòster de diverses pàgines. • Enviar per correu electrònic una imatge a un amic. • Enviar faxos amb el mòdem de l'ordinador. • Desar una imatge o un document. • Editar un text inclòs en un document escanejat (ROC). • Modificar una imatge amb un editor de fotografies.
secció Preview (Previsualització)	• Seleccionar una part de la imatge previsualitzada que voleu escanejar. • Visualitzar una imatge des de la qual voleu imprimir o copiar.

Nota: Per obtenir més informació sobre aquesta pàgina, premeu el botó **Help** (Ajuda) que es troba a la part superior dreta de la pantalla.

Pàgina Veure imatges desades

La pàgina View Saved Images (Veure imatges desades) permet efectuar tasques utilitzant imatges desades prèviament a l'ordinador. La pàgina View Saved Images (Veure imatges desades) consta de tres seccions.

Des d'aquesta secció:	Podeu fer el següent:
Open with (Obrir amb...)	Escollir un programa per enviar la imatge desada.
Print a Copy... (Imprimir una còpia...)	• Seleccionar la quantitat i el color de les còpies. • Definir un paràmetre de qualitat per a les còpies. • Imprimir les còpies més clares o més fosques. • Ampliar o reduir les còpies. Nota: Premeu See More Copy Settings (Veure més paràmetres de còpia) per visualitzar tots els paràmetres.
Creative Tasks (Tasques creatives)	Seleccionar diverses idees originals i creatives. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 6.

Nota: Per obtenir més informació sobre aquesta pàgina, premeu el botó **Help** (Ajuda) que es troba a la part superior dreta de la pantalla.

Pàgina Manteniment i solució de problemes

La pàgina Maintain/Troubleshoot (Manteniment i solució de problemes) inclou enllaços directes al Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark). Escolliu el tema que us interessa:

- Problemes de manteniment o qualitat
- Solucionar problemes del dispositiu All-In-One (Tot en Un)
- Estat del dispositiu i nivells de tinta
- Més idees sobre la impressió i instruccions
- Informació de contacte
- Avançades (opcions de disseny, veu i comunicació)
- Comprovar la versió del programa i la informació del copyright

Per obtenir més informació sobre el Lexmark Solution Center (Centre de Solucions Lexmark), vegeu la pàgina 8.

Nota: Per obtenir més informació sobre aquesta pàgina, premeu el botó **Help** (Ajuda) que es troba a la part superior dreta de la pantalla.

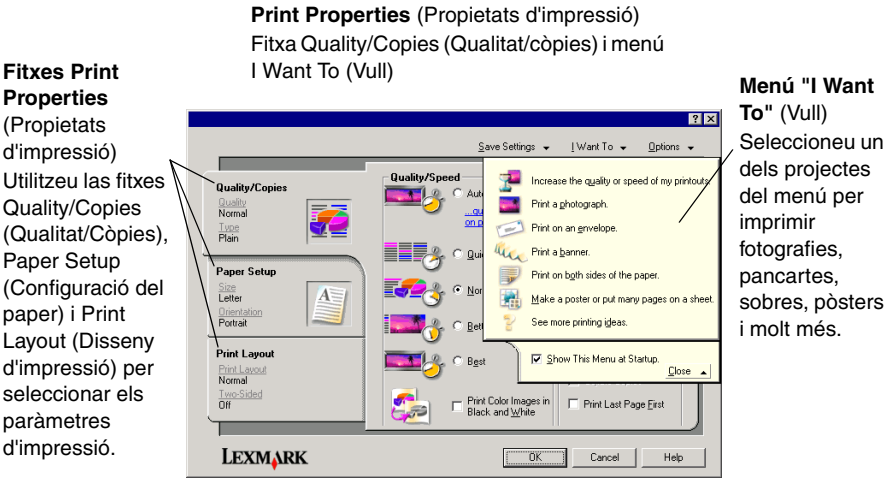
Ús de les Propietats d'impressió

Print properties (Propietats d'impressió) és el programa que controla la funció d'impressió del dispositiu All-In-One (Tot en Un). Podeu canviar la configuració d'aquest programa segons el tipus de projecte que esteu creant actualment. Podeu obrir-lo des de la majoria de programes:

- 1 Al menú File (Fitxer) del programa, seleccioneu **Print** (Imprimir).
- 2 Al quadre de diàleg Print (Imprimir), premeu **Properties** (Propietats), **Preferences** (Preferències), **Options** (Opcions) o **Setup** (Configuració) (en funció del programa).

Apareix la pantalla Print Properties (Propietats d'impressió).

Nota: Algunes aplicacions accedeixen a aquest programa de forma diferent.



El menú Vull

El menú "I Want To" (Vull) apareix quan obriu Print Properties (Propietats d'impressió). Conté una sèrie d'assistents de tasques per ajudar-vos a seleccionar els paràmetres d'impressió correctes segons el vostre projecte d'impressió. Tanqueu el menú si voleu visualitzar per complet el quadre de diàleg Print Properties (Propietats d'impressió).

Fitxes Propietats d'impressió

Tots els paràmetres d'impressió es troben a les tres fitxes principals del programa Print Properties (Propietats d'impressió): Quality/Copies (Qualitat/còpies), Paper Setup (Configuració del paper) i Print Layout (Disseny d'impressió).

Des d'aquesta fitxa:	Per canviar aquests paràmetres:
Quality/Copies (Qualitat/còpies)	Quality/Speed (Qualitat/Velocitat): Seleccioneu un paràmetre de Quality/Speed (Qualitat/Velocitat). Multiple Copies (Còpies múltiples): Personalitzeu com l'All-In-One (Tot en Un) imprimeix diverses còpies per a un sol treball d'impressió, intercalat o normal. Print Color Images in Black and White (Imprimir imatges en color en blanc i negre): Seleccioneu aquesta opció per imprimir imatges en color en blanc i negre.
Paper Setup (Configuració del paper)	Type (Tipus): Seleccioneu el tipus de paper que feu servir. Paper Size (Mida del paper): Seleccioneu la mida del paper que utilitzeu. Orientation (Orientació): Seleccioneu com voleu orientar el document a la pàgina impresa. Es pot imprimir en vertical o en horitzontal.
Print Layout (Disseny d'impressió)	Layout (Disseny): Seleccioneu el disseny que voleu imprimir. Duplexing (Doble cara): Seleccioneu-la quan vulgueu imprimir en totes dues cares del paper.

Nota: Per obtenir més informació sobre aquests paràmetres, feu clic amb el botó dret del ratolí damunt d'un paràmetre a la pantalla i premeu **What's This?** (Què és això?).

Menú Save Settings (Desar paràmetres)

Al menú Save Settings (Desar paràmetres), podeu donar un nom i desar els paràmetres actuals de Print Properties (Propietats d'impressió) per a la seva posterior utilització. Podeu desar fins a cinc paràmetres personalitzats.

Menú Options (Opcions)

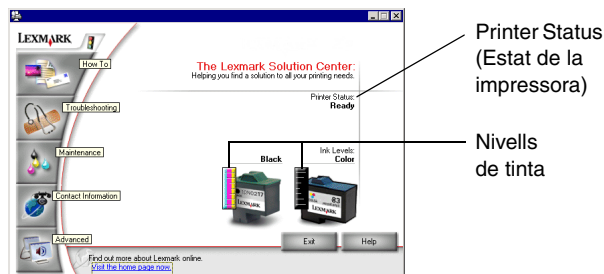
El menú Options (Opcions) permet fer canvis en els paràmetres Quality Options (Opcions de qualitat), Layout Options (Opcions de disseny) i Printing Status Options (Opcions d'estat d'impressió). Per obtenir més informació sobre aquests paràmetres, obriu el quadre de diàleg d'opcions del menú i, a continuació, premeu el botó **Help** (Ajuda) del quadre de diàleg.

El menú Options (Opcions) també inclou enllaços directes a les diferents seccions del Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark) (vegeu la pàgina 8) i informació sobre la versió del programa.

Ús del Centre de solucions Lexmark

Lexmark 1200 Series Solution Center (Centre de Solucions Lexmark 1200 Series) es un recurs d'informació valuós. Per obrir el Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark), premeu **Inici ▶ Programes ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Lexmark 1200 Series Solution Center** (Centre de solucions Lexmark 1200 Series).

Apareix la fitxa Printer Status (Estat de la impressora).



El (Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark) consta de sis fitxes: Printer Status (Estat de la impressora), How To (Com), Troubleshooting (Solució de problemes), Maintenance (Manteniment), Contact Information (Informació de contacte) i Advanced (Avançades).

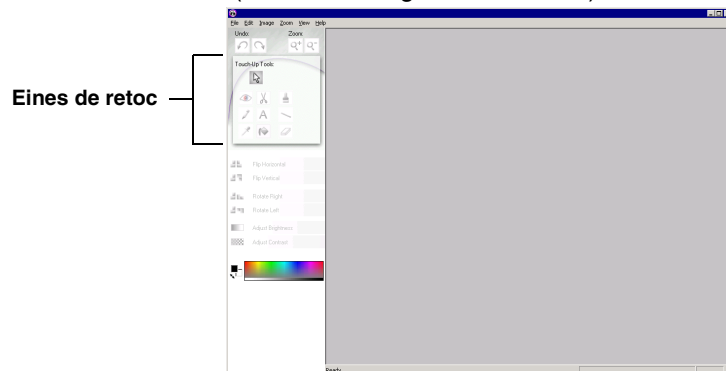
Des d'aquesta fitxa:	Podeu fer el següent:
Printer Status (Estat de la impressora) (quadre de diàleg principal)	• Veure l'estat del dispositiu All-In-One (Tot en Un). Per exemple, mentre imprimiu, l'estat és Busy Printing (Ocupat imprimint). • Veure els nivells de tinta dels cartutxos de la impressora.
How to (Com...)	Saber com: • Escanejar, copiar, enviar faxes i imprimir. • Trobar i canviar paràmetres. • Fer servir funcions bàsiques. • Imprimir projectes con pancartes i calcomanies per planxar.
Troubleshooting (Solució de problemes)	• Obtenir consells sobre l'estat actual. • Resoldre problemes del dispositiu All-In-One (Tot en Un).
Maintenance (Manteniment)	• Instal·lar un nou cartutx d'impressió. Nota: Cal esperar fins que finalitzi l'escaneig per instal·lar nous cartutxos. • Veure opcions de compra per a nous cartutxos. • Imprimir una pàgina de prova. • Netejar per solucionar l'aparició de línies horitzontals. • Alinear per solucionar l'aparició de vores borroses. • Solucionar altres problemes de tinta. • Eliminar el residu de postals japoneses.
Contact Information (Informació de contacte)	• Saber com contactar amb Lexmark per telèfon, correu electrònic o Internet.
Advanced (Avançades)	• Canviar l'aspecte de la finestra Printing Status (Estat d'impressió) i activar o desactivar els avisos de veu. • Canviar els paràmetres de xarxa per a la impressora. • Obtenir informació sobre la versió del programari.

Nota: Per obtenir-ne més informació, premeu el botó **Help** (Ajuda) ubicat a la cantonada inferior dreta de la pantalla.

Ús de l'Editor de fotografies

Utilitzeu el programa Lexmark Photo Editor (Editor de fotografies Lexmark) per editar gràfics. Per obrir Lexmark Photo Editor (Editor de fotografies Lexmark), premeu **Inici ▶ Programes ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Lexmark Photo Editor** (Editor de fotografies Lexmark).

Es mostra Lexmark Photo Editor (Editor de fotografies Lexmark).



Utilitzeu les eines per editar el gràfic.

Nota: Col·loqueu el punter sobre l'eina i es mostrarà una descripció.

Ús del dispositiu Tot en Un

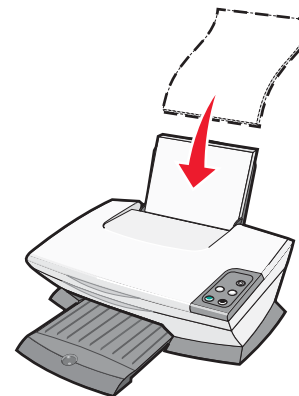
La secció següent us proporciona tota la informació bàsica per imprimir, escanejar, copiar i enviar faxes.

Impressió

El menú "I Want To" (Vull) de Print Properties (Propietats d'impressió) (vegeu la pàgina 7) proporciona assistents d'impressió per ajudar-vos a completar tasques com la impressió de pancartes, fotografies o pòsters.

- 1 En funció del que vulgueu imprimir, carregueu el tipus de paper adequat a l'All-In-One (Tot en Un). Col·loqueu el paper contra el costat dret del suport de paper amb la cara d'impressió cap amunt. Comproveu que seleccioneu

la mida de paper per al document. Per obtenir-ne més informació, vegeu la pàgina 10.



Carregueu fins a:

- 100 fulls de paper normal
- 25 fulls d'etiquetes
- 25 calcomanies per planxar
- 25 fulls de paper fotogràfic/brillant
- 10 transparències
- 20 fulls de paper de pancarta
- 10 fulls de targetes de felicitació
- 10 targetes Hagaki
- 10 sobres

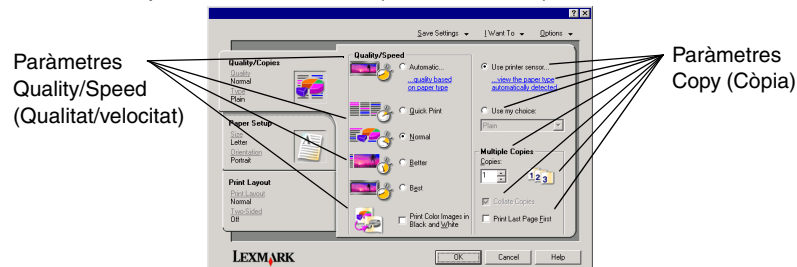
Nota: No carregueu sobres amb:

- Forats, perforacions, línies perforades o capçaleres en relleu
- Grapes metàl·liques, cordes o solapes reforçades amb barres metàl·liques
- Solapes adhesives sense protecció

- 2 Premeu i feu lliscar la guia del paper de manera que toqui el costat esquerre del paper.

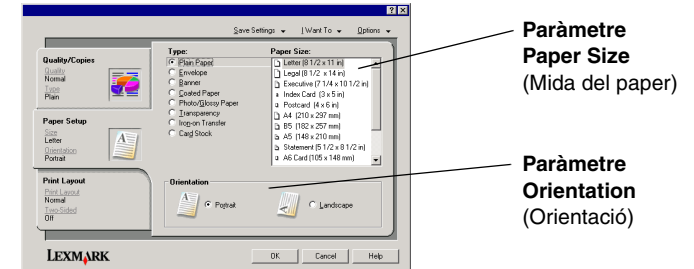


- 3 Comproveu que l'All-In-One (Tot en Un) està engegat.
- 4 Premeu **File** (Arxiu) ► **Print** (Imprimir).
- 5 Al quadre de diàleg Print (Imprimir), premeu **Properties** (Propietats), **Preferences** (Preferències), **Options** (Opcions) o **Setup** (Configuració) (en funció del programa).
- Apareix el quadre de diàleg Print Properties (Propietats d'impressió).
- 6 Si la tasca d'impressió que voleu fer és al menú "I Want To" (Vull), feu-hi clic i seguiu les instruccions a la pantalla de l'ordinador; si no, premeu **Close** (Tancar) a la part inferior del menú.
- 7 Des de la fitxa Quality/Copies (Qualitat/còpies), seleccioneu els paràmetres de qualitat, velocitat i còpia.
- Per veure detalls sobre un paràmetre, feu clic amb el botó dret a la pantalla i seleccioneu l'opció **What's This?** (Què és això?).

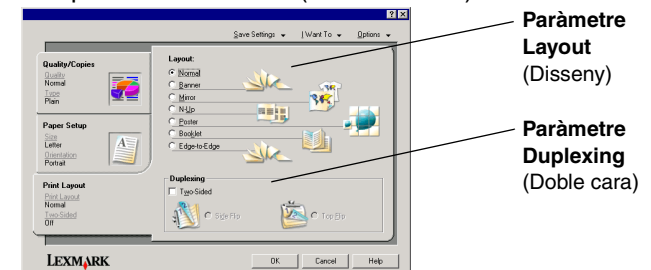


- 8 Des de la fitxa Paper Setup (Configuració del paper), seleccioneu el tipus de paper, la seva mida i orientació.

Per veure detalls sobre un paràmetre, feu clic amb el botó dret a la pantalla i seleccioneu l'opció **What's This?** (Què és això?).



- 9 Des de la fitxa Print Layout (Disseny d'impressió), seleccioneu els paràmetres de disseny i doble cara per al tipus de document que imprimeu.
- Per veure detalls sobre un paràmetre, feu clic amb el botó dret a la pantalla i seleccioneu l'opció **What's This?** (Què és això?).

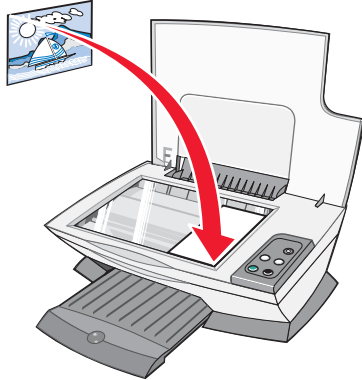


- 10 Un cop hagueu aplicat tots els paràmetres que vulgueu a Print Properties (Propietats d'impressió), premeu **OK** (D'acord) a la part inferior de la pantalla per tornar al quadre de diàleg Print (Imprimir).
- 11 Premeu **Print** (Imprimir) per completar la tasca.

Escaneig

Els passos següents mostren com escanejar i desar imatges.

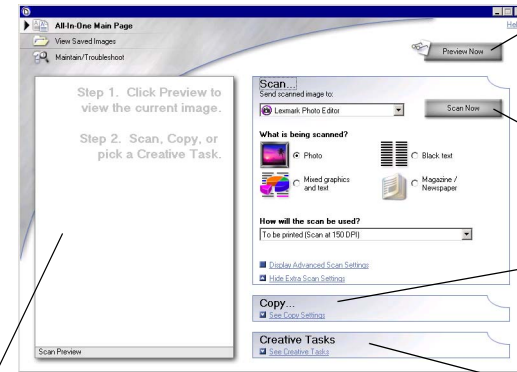
- 1 Obriu la coberta superior del dispositiu All-In-One (Tot en Un).
- 2 Col·loqueu un document que vulgueu escanejar cap avall a la plataforma. Comproveu que la cantonada superior esquerra de la part davantera de l'element s'alinea amb la fletxa.



- 3 Tanqueu la coberta superior.
- 4 Obriu **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark) (vegeu la pàgina 5).
Apareix la pàgina principal de l'All-In-One (Tot en Un).
- 5 Premeu **Preview Now** (Previsualitzar ara) ubicat a la cantonada superior dreta de l'All-In-One Main Page (Pàgina principal del Tot en Un).
Apareix un element escanejat a la secció de previsualització.
- 6 Premeu i arrossegueu per seleccionar una zona específica de la imatge previsualitzada per escanejar-la.
- 7 Premeu **See More Scan Settings** (Veure més paràmetres d'escaneig) per revisar i modificar els paràmetres d'escaneig.

8 Seleccioneu els paràmetres d'escaneig.

Des del menú desplegable "Send scanned image to" (Enviar imatge escanejada a), seleccioneu un programa al qual voleu enviar la imatge escanejada o premeu la secció **Creative Tasks** (Tasques creatives) per veure una llista dels projectes.



Botó Preview Now
(Previsualitzar ara)

Premeu-lo per veure una previsualització de la imatge.

Botó Scan Now

(Escanejar ara) Premeu-lo per escanejar l'element a la plataforma de l'escàner.

Paràmetres Copy now
(Copiar ara)

Ajusteu els paràmetres per a l'element escanejat.

Creative Tasks

(Tasques creatives)

Trieu què voleu fer amb l'element escanejat.

secció Preview (Previsualització)

Vegeu una previsualització de la imatge i seleccioneu una zona per escanejar-la.

- 9 Si envieu la imatge escanejada a un programa, premeu **Scan Now** (Escanejar ara) per completar l'escaneig. Si feu servir la secció **Creative Tasks** (Tasques creatives), seguiu les instruccions a la pantalla de l'ordinador.

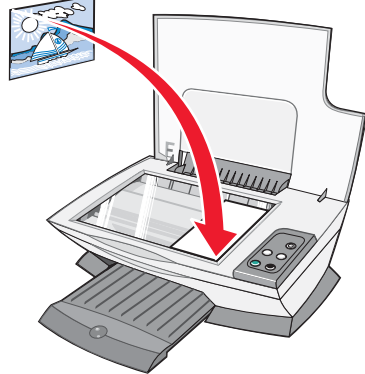
Per a una llista de les tasques creatives disponibles a l'All-In-One Main Page (Pàgina principal del dispositiu Tot en Un), vegeu la pàgina 6.

Còpia

Nota: Podeu fer una còpia en color o blanc i negre. Premeu **Color Copy** (Còpia en color) o **Black Copy** (Còpia en negre) al tauler de control.

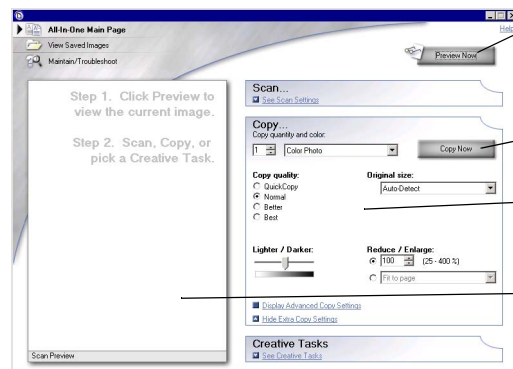
Per fer còpies en blanc i negre, gris o color:

- 1 Obriu la coberta superior del dispositiu All-In-One (Tot en Un).
- 2 Col·loqueu un document que vulgueu copiar cap avall a la plataforma. Comproveu que la cantonada superior esquerra de la part davantera de l'element s'alinea amb la fletxa.



- 3 Tanqueu la coberta superior.
 - 4 Obriu **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark) (vegeu la pàgina 5).
- Apareix la pàgina principal de l'All-In-One (Tot en Un).
- 5 Premeu **See More Scan Settings** (Veure més paràmetres d'escaneig) per revisar i modificar els paràmetres de còpia.

La secció All-In-One Copy (Còpia del Tot en Un) inclou:



Botó Preview Now
(Previsualitzar ara)

Premeu-lo per veure una previsualització de la imatge.

Botó Copy Now (Copiar ara)
Premeu-lo per copiar la imatge.

Paràmetres Copy (Còpia)
Ajusteu els paràmetres per a la còpia.

Secció Preview (Previsualització)
Vegeu una previsualització de la imatge i seleccioneu una zona per copiar-la.

- 6 Seleccioneu els paràmetres de còpia.

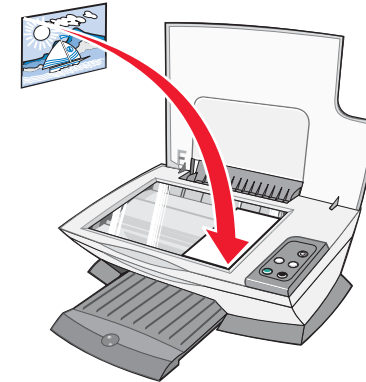
Nota: Potser voleu reduir o ampliar la imatge.

- 7 Premeu **Copy Now** (Copiar ara).

Enviament de faxes

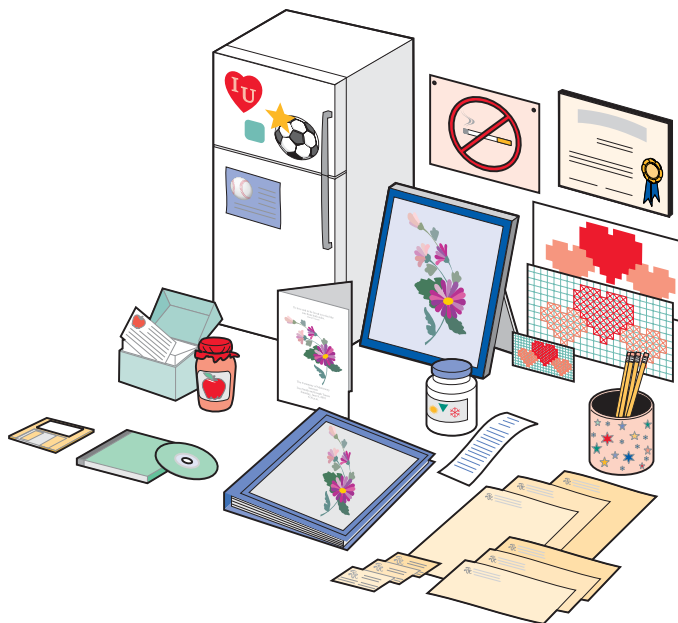
Els passos següents expliquen com enviar un fax amb el mòdem de l'ordinador.

- 1 Obriu la coberta superior.
- 2 Col·loqueu un document que vulgueu enviar per fax cap avall a la plataforma. Comproveu que la cantonada superior esquerra de la part davantera de l'element s'alinea amb la fletxa.



- 3 Tanqueu la coberta superior.
- 4 Obriu **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark) (vegeu la pàgina 5).
- 5 Des de la secció **Creative Tasks** (Tasques creatives) de l'All-In-One Main Page (Pàgina principal del Tot en Un), premeu **Fax an image** (Enviar una imatge per fax).
- 6 Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla de l'ordinador.

Creació de projectes divertits



Per crear aquests projectes divertits o uns altres:

- 1 Obriu el **Lexmark Solution Center** (Centre de solucions Lexmark) (vegeu la pàgina 8).
- 2 Premeu **How To** (Com).
- 3 Seleccioneu un projecte.
- 4 Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla de l'ordinador.

Substitució dels cartutxos d'impressió

La impressora Lexmark 1200 Series utilitza els cartutxos següents:

Element:	Número de peça:		
Cartutx de tinta negra	10N0016	16	17
Cartutx de color	10N0026	26	27

Nota: Per obtenir informació sobre com demanar consumibles, vegeu la fitxa Maintenance (Manteniment) a la pàgina 8.

- 1 Assegureu-vos que l'Centre Tot en Un (Tot en Un) estigui engegat.
- 2 Aixegueu la unitat de l'escàner fins que el suport es mantingui obert.
El suport del cartutx d'impressió es mou i s'atura a la posició de càrrega, excepte si el dispositiu Centre Tot en Un (Tot en Un) està ocupat.
- 3 Pressioneu les pestanyes de les tapes dels cartutxos i aixegueu-les.
- 4 Traieu els cartutxos utilitzats. Deseu-los en un contenidor impermeable o desfeu-vos-en.
- 5 Si esteu instal·lant cartutxos d'impressió nous, traieu l'adhesiu i la cinta transparent de la part inferior dels cartutxos.

Avís: No toqueu la zona de contacte daurada dels cartutxos.

- 6 Introduïu els nous cartutxos. Comproveu que el cartutx d'impressió en negre està ben fixat al suport dret i que el cartutx de color està ben fixat al suport esquerre, i *tanqueu a pressió* les tapes.
- 7 Aixegueu la unitat de l'escàner i pressioneu el suport de l'escàner mentre abaixeu la unitat de l'escàner fins que estigui completament tancada.

La garantia de l'Centre Tot en Un (Tot en Un) de Lexmark no cobreix la reparació de fallades o danys causats per un cartutx reomplert. Es recomana no utilitzar cartutxos reomplerts. Els cartutxos reomplerts poden afectar la qualitat d'impressió i danyar l'Centre Tot en Un (Tot en Un). Per obtenir uns resultats òptims, utilitzeu consumibles Lexmark.

Solució de problemes

Aquesta secció ajuda a solucionar problemes que pugueu tenir amb l'All-In-One (Tot en Un). Hi ha informació de solució de problemes addicional al Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark). Per obtenir ajuda sobre com accedir al Lexmark Solution Center (Centre de solucions Lexmark), vegeu la pàgina 8.

Llista de comprovació per a la solució de problemes

Abans de començar a solucionar el problema, comproveu el següent:

- ☒ El cable d'alimentació està ben connectat a l'All-In-One (Tot en Un) i a una sortida de corrent en bon estat?
- ☒ L'ordinador i l'All-In-One (Tot en Un) estan engegats?
- ☒ El cable USB està ben connectat a l'ordinador i l'All-In-One (Tot en Un)?
- ☒ Heu tret l'adhesiu i la cinta transparent dels dos cartutxos d'impressió? Per obtenir ajuda, consulteu la documentació de configuració.
- ☒ El cartutx de tinta negra està ben fixat al suport dret i el cartutx de color al suport esquerre?
- ☒ Heu carregat el paper correctament? No empenyeu el paper cap a l'interior de la impressora.
- ☒ Heu instal·lat el programa de la impressora correctament? Per obtenir ajuda, consulteu la documentació de configuració.
- ☒ La impressora Lexmark 1200 Series està configurada com a impressora per defecte? Per comprovar-ho, premeu **Inici** ► **Configuració** ► **Impressores**. Si la Lexmark 1200 Series no està configurada com a impressora per defecte, cal que desinstal·leu i torneu a instal·lar el programari. Si necessiteu ajuda, vegeu la pàgina 17.

Solució de problemes d'instal·lació

Problema:	Aneu a la pàgina:
La llum d'engegada no s'il·lumina	14
No s'ha imprès la pàgina d'alineació	15
Quan introduïu el CD del programa All-In-One (Tot en Un), no apareix res	15
El dispositiu All-In-One (Tot en Un) no pot establir comunicació amb l'ordinador	15
La instal·lació no s'ha completat	15
El dispositiu All-In-One (Tot en Un) imprimeix lentament	15
La impressió és massa fosca o està bruta	15
Les línies verticals apareixen trencades o els extrems apareixen difosos	16
Apareixen línies blanques als gràfics o a zones de color negre sòlid	16
S'ha produït un encallament de paper al dispositiu All-in-One (Tot en Un)	16
El procés d'escaneig no s'ha completat amb èxit	16
El procés d'escaneig o la utilització d'una imatge escanejada amb un programa requereix molt de temps o bloqueja l'ordinador	16
El marge de la còpia no s'ha imprès	17
El botó Copy (Copiar) que es troba al tauler de control no funciona	17
La funció de fax no funciona	17

La llum d'engegada no s'il·lumina

- 1 Comproveu les connexions del cable d'alimentació.
- 2 Premeu **Power** (Engegar) al tauler de control.

No s'ha imprès la pàgina d'alineació

- 1 Assegureu-vos que heu retirat l'adhesiu i la cinta transparent dels dos cartutxos d'impressió. Per obtenir ajuda amb la instal·lació dels cartutxos d'impressió, consulteu la documentació d'instal·lació.
- 2 Assegureu-vos que el cartutx de tinta negra es troba fix al suport dreta i que el cartutx de color es troba fix al suport esquerre.
- 3 Assegureu-vos que carregueu el paper correctament i no l'empenyeu cap a l'interior del dispositiu All-In-One (Tot en Un).

Quan introduïu el CD del programa All-In-One (Tot en Un), no apareix res

A l'escriptori, feu doble clic damunt de la icona **El meu ordinador** i, a continuació, feu doble clic damunt de la icona de la unitat de CD-ROM.

El dispositiu All-In-One (Tot en Un) no pot establir comunicació amb l'ordinador

- 1 Desconnecteu i torneu a connectar els dos extrems del cable USB. Per obtenir ajuda, consulteu la documentació d'instal·lació.
- 2 Desconnecteu el cable d'alimentació de la sortida de corrent de paret, torneu-lo a connectar i premeu **Power** (Engegar). Per obtenir informació, consulteu la documentació de configuració.
- 3 Reinicieu l'ordinador. Si el problema persisteix, desinstal·leu i torneu a instal·lar el programa. Per obtenir-ne més informació, vegeu la secció la pàgina 17.

La instal·lació no s'ha completat

Potser el programa no s'ha instal·lat correctament. Intenteu això:

- 1 Feu doble clic a la icona **El meu ordinador**.
Al Windows XP, premeu **Inici** per accedir a la icona **El meu ordinador**.
- 2 Premeu **Propietats**.
- 3 Per a Windows 98 o Windows Me, premeu la fitxa **Administrador de dispositius**.
Per a Windows 2000 o Windows XP, seleccioneu la fitxa **Maquinari**, i premeu el botó **Administrador de dispositius**.

- 4 Examineu la categoria Altres dispositius. Si trobeu algun dispositiu Lexmark a la llista, ressalteu-los i premeu la tecla **Eliminar**.

Nota: Apareix la categoria Altres dispositius només quan hi ha dispositius desconeguts. No elimineu els components Lexmark a menys que estiguin presents a la categoria Altres dispositius.

- 5 Introduïu el CD i torneu a instal·lar el programa. No reinicieu l'ordinador. Per obtenir ajuda, consulteu la documentació d'instal·lació.

Solució de problemes d'impressió

El dispositiu All-In-One (Tot en Un) imprimeix lentament

- 1 Tanqueu els programes que no estiguen utilitzant. Potser els recursos de memòria són baixos.
 - 2 Assegureu-vos que el paràmetre Quality/Speed (Qualitat/velocitat) de Print properties (Propietats d'impressió) està definit com a **Normal** o **Quick Print** (Impressió ràpida). Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 7.
 - 3 Intenteu imprimir un fitxer més petit. Si els recursos de memòria són massa baixos, pot ser que no pugeu imprimir un fitxer gran. Considereu la possibilitat d'adquirir més memòria.
- Nota:** Les fotografies, normalment, són arxius més grans. Intenteu-ho amb una resolució d'escaneig més baixa.

La impressió és massa fosca o està bruta

- 1 Traieu el paper a mesura que surti. Deixeu assecar la tinta abans de tocar el paper.
- 2 Ajusteu el paràmetre de Quality/Speed (Qualitat/velocitat) a Print Properties (Propietats d'impressió) o al dispositiu All-In-One (Tot en Un). Per obtenir-ne més informació, vegeu la pàgina 7 o la pàgina 6.

Si utilitzeu paper normal i el paràmetre Quality/Speed (Qualitat/velocitat) està definit com a **Better** (Superior) o **Best** (Òptima), poden aparèixer taques de tinta a la impressió. Intenteu definir el paràmetre com a **Normal**.
- 3 Obriu el **Lexmark Solution Center** (Centre de solucions Lexmark) (vegeu la pàgina 8).
- 4 A la fitxa Maintenance (Manteniment), premeu l'opció **Clean to fix horizontal streaks** (Netejar per solucionar l'aparició de línies horitzontals).

Les línies verticals apareixen trencades o els extrems apareixen difosos

- 1 Ajusteu el paràmetre Quality/Speed (Qualitat/velocitat) a Print Properties (Propietats d'impressió). Si necessiteu ajuda, vegeu la pàgina 7. Per obtenir una qualitat d'impressió millor, seleccioneu **Better** (Superior) o **Best** (Òptima).
- 2 Alineu els cartutxos d'impressió. Per alinear els cartutxos d'impressió seguiu aquestes instruccions:
 - a Obriu el **Lexmark Solution Center** (Centre de solucions Lexmark) (vegeu la pàgina 8).
 - b Des de la fitxa Maintenance (Manteniment), premeu **Align to fix blurry edges** (Alinear per solucionar l'aparició de vores borroses).

Apareixen línies blanques als gràfics o a zones de color negre sòlid

Netegeu els brocs dels cartutxos d'impressió. Si no heu utilitzat el dispositiu All-in-One (Tot en Un) durant un llarg període de temps, pot ser que els brocs dels cartutxos d'impressió s'hagin obturat. Per netejar els brocs dels cartutxos, feu el següent:

- 1 Obriu el **Lexmark Solution Center** (Centre de solucions Lexmark) (vegeu la pàgina 8).
- 2 A la fitxa Maintenance (Manteniment), premeu l'opció **Clean to fix horizontal streaks** (Netejar per solucionar l'aparició de línies horitzontals).

S'ha produït un encallament de paper al dispositiu All-in-One (Tot en Un)

- 1 Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per desencallar el paper.
- 2 Assegureu-vos que esteu utilitzant el paper adequat per a impressores d'injecció de tinta. Vegeu la pàgina 9 per obtenir una llista de papers recomanats.
- 3 Comproveu que carregueu el paper correctament. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 10.
- 4 Assegureu-vos que la guia del paper toca la vora esquerra del paper. Per obtenir més informació, vegeu la pàgina 10.

Solució de problemes d'escaneig, còpia i enviaments per fax

El procés d'escaneig no s'ha completat amb èxit

Potser el programa no s'ha instal·lat correctament. Seguiu les mateixes instruccions que quan "El dispositiu All-In-One (Tot en Un) no pot establir comunicació amb l'ordinador" a la pàgina 15.

El procés d'escaneig o la utilització d'una imatge escanejada amb un programa requereix molt de temps o bloqueja l'ordinador

Reduïu la resolució d'escaneig. La resolució d'escaneig és molt diferent de la resolució d'impressió i normalment té un valor més baix. Per canviar la resolució d'escaneig, feu el següent:

- 1 Obriu **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark). Si necessiteu ajuda, vegeu la pàgina 5.
- 2 A l'àrea d'escaneig, premeu l'opció **See More Scan Settings** (Veure més paràmetres d'escaneig).
- 3 Premeu **Display Advanced Scan Settings** (Veure paràmetres avançats d'escaneig).
- 4 A la fitxa Scan (Escaneig) d'Advanced Scan Settings (Paràmetres avançats d'escaneig), introduïu una resolució d'escaneig menor.

El marge de la còpia no s'ha imprès

- Comproveu que l'element original està correctament orientat a la plataforma. Per obtenir més informació, vegeu la secció la pàgina 11.
- Assegureu-vos que l'àrea que voleu copiar no és més gran que l'àrea imprimible de la pàgina. Apliqueu la funció **Fit-to-page** (Ajustat a la pàgina). Per aplicar la funció Fit-to-page (Ajustat a la pàgina), cal fer el següent:

- 1** Obriu **Lexmark All-In-One Center** (Centre Tot en Un Lexmark) (vegeu la pàgina 5).
- 2** A l'àrea Copy (Copy), premeu l'opció **See More Copy Settings** (Veure més paràmetres d'escaneig).
- 3** A la secció Reduce/Enlarge (Reducció/ampliació), feu clic damunt del segon botó i, a continuació, seleccioneu **Fit to page** (Ajustat a la pàgina), que es troba al menú desplegable corresponent.
- 4** Torneu a copiar el document.

El botó Copy (Copiar) que es troba al tauler de control no funciona

- Assegureu-vos que la impressora estigui engegada. Cal que l'ordinador estigui engegat perquè el dispositiu All-in-One (Tot en Un) funcioni.
- Assegureu-vos que heu instal·lat el programa correctament. Per obtenir ajuda, consulteu la documentació d'instal·lació. Cal instal·lar el programa perquè funcioni la copiadora.

La funció de fax no funciona

- Assegureu-vos que l'ordinador i el dispositiu All-in-One (Tot en Un) es trobin engegats.
- Assegureu-vos que l'ordinador està connectat a una línia telefònica. Cal una connexió telefònica perquè el fax funcioni.
- Pot ser que la memòria estigui plena. Espereu fins que s'enviïn tots els faxes en memòria i, a continuació, torneu a enviar-lo.

Desinstal·lació i nova instal·lació del programa

Si el programari de l'All-In-One (Tot en Un) no funciona correctament o apareix un missatge d'error de comunicacions quan intenteu fer-lo servir, potser haureu de desinstal·lar i tornar a instal·lar el programari de la impressora.

- 1** Des de l'escriptori, premeu **Inici ▶ Programes ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Uninstall Lexmark 1200 Series** (Desinstal·lar Lexmark 1200).

Nota: Si el menú no conté l'opció Uninstall (Desinstal·lar), vegeu "El dispositiu All-In-One (Tot en Un) no pot establir comunicació amb l'ordinador" a la pàgina 15.

- 2** Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla de l'ordinador per desinstal·lar el programa del dispositiu All-in-One (Tot en Un).
- 3** Reinicieu l'ordinador abans de tornar a instal·lar el programa.
- 4** Per instal·lar el programa, introduïu el CD i seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla. Per obtenir ajuda, consulteu la documentació d'instal·lació.

Altres fonts d'ajuda

Si les instruccions indicades anteriorment no solucionen el problema del dispositiu Centre Tot en Un (Tot en Un), cal fer el següent:

- Consulteu el programari del **Lexmark Solution Center** (Centre de solucions Lexmark) per a més informació de solució de problemes:
 - 1** Premeu **Inici ▶ Programes ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Lexmark 1200 Series Solution Center** (Centre de solucions Lexmark 1200 Series).
 - 2** Premeu la fitxa Troubleshooting (Solució de problemes) ubicada al costat esquerre de la pantalla.
- Visiteu la nostra pàgina web a <http://lexmark.com/> per obtenir ajuda.

Avisos

La informació següent s'aplica a tots els avisos per a aquest producte:

Nom del producte	Lexmark 1200 Series
Tipus de màquina	4476-005 4476-006 4476-007 4476-008

Avisos sobre emissions dels dispositius electrònics

Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

Note: To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1021294. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Note:

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformitat amb les directives de la Comunitat Europea (CE)

El Director de fabricació i assistència tècnica, Lexmark International, S. A., Boigny, França, ha signat una declaració de conformitat amb els requeriments de les directives.

Aquest producte compleix els límits de la Classe B d'EN 55022 i els requeriments de seguretat d'EN 60950.

Авіс VCCI del Japó

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

製品にこのマークが表示されている場合、次の要件を満たしています。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Declaració MIC coreà

제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.



A급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니
판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며,
만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로
교환하시기 바랍니다.

Nivells d'emissions de soroll

Els mesuraments següents es van realitzar d'acord amb la norma ISO 7779 i compleixen la norma ISO 9296.

Pressió mitjana del soroll d'un metre, dBA	
Impressió	44
Escaneig	38
Còpia	44
Sense activitat	0

Els valors poden canviar. Vegeu www.lexmark.com per als valors actuals.

ENERGY STAR



Residus de la directiva d'equipament elèctric i electrònic (WEEE)



Índex

A

Avançades, fitxa 8
avisos de veu
engegar i apagar 8

B

blanc i negre, impressió 7

C

calcomania per planxar, papers
impressió 7
calcomanies per planxar 9
càrrega de paper 9
cartutxos
comprovar els nivells de tinta de 8
números de peça 13
Centre de solucions Lexmark 8
fitxa Avançades 8
fitxa Com... 8
Fitxa Estat de la impressora 8
fitxa Informació de contacte 8
fitxa Manteniment 8
fitxa Solució de problemes 8
obrir 8
Centre Tot en Un Lexmark 5
obrir 5
utilitzar 5
Centre Tot en Un, *vegeu* Centre Tot en Un
Lexmark
Com..., fitxa 8
components del dispositiu Tot en Un 4
Configuració del paper, fitxa 7
control, tauler 5
còpia, paràmetres 6
copiar 12
còpies 7
còpies diverses 7

D

Desar paràmetres, menú 7
desinstal·lació del programa 17
dispositius electrònics, declaració sobre
emissions 18
Disseny d'impressió, fitxa 7
doble cara 7
dues cares, impressió a, *consulteu* doble cara

E

emissions, declaració 18
enviament de faxes 12
escaneig, paràmetres 6
escanejar 11
col·locar un element a la plataforma 11
escàner, unitat 4
Estat d'impressió, finestra
canviar l'aspecte de 8
Estat, fitxa 8
estat, Tot en Un 8
etiquetes 9

F

FCC, declaració 18
fotografies
escanejar 11
impressió 7

I

imatges desades
veure 6
impressió
fotografies 7
pancartes 7
pòsters 7
sobres 7
impressió, cartutxos
comprovar els nivells de tinta de 8
imprimir 9

Informació de contacte, fitxa 8
injecció de tinta, paper 9
instal·lació del maquinari, instal·lació del
programa, instal·lació 4

L

llista de comprovació de solució de
problemes 14

M

Manteniment i solució de problemes,
pàgina 6
Manteniment, fitxa 8
maquinari, instal·lació
instal·lar programa 4

N

nova instal·lació del programa 17

O

orientació, selecció 7

P

Pàgina principal del dispositiu Tot en Un
Secció Escaneig 6
Pàgina principal del Tot en Un
secció Còpia 6
secció Previsualització 6
secció Tasques creatives 6
pancarta
impressió 7
pancartes
impressió 7
paper
carregar 9
tipus acceptables 9
paper brillant 9
paper de pancarta 9
paper fotogràfic 9

paper, guia
ajust 10
paper, safata de sortida 4
paràmetres, desar per a un ús posterior 7
pòsters
impressió 7
Previsualitzar ara, botó 11
programa
desinstal·lar 17
reinstal·lar 17
Propietats d'impressió 7
fitxa Configuració del paper 7
fitxa Disseny d'impressió 7
fitxa Qualitat/còpies 7
fitxes 7
menú Desar paràmetres 7
menú Opcions 8
menú Vull 7
obrir 7

Q

qualitat pobra d'impressió 15
Qualitat/còpies, fitxa 7

S

secció Previsualització
botó Previsualitzar ara 11
Impressió/còpia, previsualització 6
Previsualització d'escaneig 6
so, *vegeu* avisos de veu
sobres
impressió 7
solució de problemes
problemes d'enviaments per fax 16
problemes d'escaneig 16
problemes de còpia 16
Solució de problemes, fitxa 8
substituir cartutxos d'impressió 13
superior, coberta 4

T

targeta 9
tinta, cartutxos
comprovar els nivells de tinta de 8
tinta, nivells
comprovar 8
transparències 9

V

Veure imatges desades, pàgina
secció Imprimir una còpia... 6
secció Obrir amb... 6
veure imatges desades, pàgina 6
Vull
canviar el paràmetres de qualitat 7
canviar els paràmetres de velocitat 7
imprimir a les dues cares del paper 7
imprimir un pòster 7
imprimir un sobre 7
imprimir una fotografia 7
imprimir una pancarta 7
veure més idees per imprimir 7
Vull, menú 7

www.lexmark.com