



網路入門手冊

目錄

無線網路功能	3
尋找更多印表機相關資訊.....	3
在無線網路上設定印表機時所需的資訊.....	3
安裝無線網路印表機.....	4
什麼是 Wi-Fi Protected Setup 安全性程式？.....	4
利用 WPS（Wi-Fi Protected Setup 安全性程式）配置無線印表機.....	5
在其他電腦上安裝印表機.....	5
解讀 Wi-Fi 指示燈的顏色.....	6
無線安裝特殊指示.....	6
乙太網路功能	8
在乙太網路上設定印表機時所需的資訊.....	8
安裝乙太網路印表機.....	8
疑難排解	10
網路疑難排解核對清單.....	10
尋找 IP 位址.....	11
無線疑難排解.....	11
注意事項	17
版本注意事項.....	17
網路功能名詞解釋	18

無線網路功能

尋找更多印表機相關資訊

網路入門手冊 可協助您將印表機加入無線網路，並疑難排解基本的網路問題。

如需有關印表機的其他網路功能資訊或其他資訊，請參閱安裝軟體光碟中，您的印表機程式資料夾內附的完整版 *用戶手冊*，或者請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com/publications/。

若要存取印表機程式資料夾：

Windows 使用者適用

- 1 按一下  按鈕或開始。
- 2 按一下所有程式或程式集，然後從清單中選取印表機程式資料夾。
- 3 選取檢視用戶手冊。

Macintosh（英文版）使用者適用

- 1 從 Finder 桌面，連接兩下印表機檔案夾。
- 2 按兩下 **User's Guide**（用戶手冊）。

在無線網路上設定印表機時所需的資訊

若要成功配置無線印表機，您必須從已連接到無線網路（要在其上安裝印表機）的電腦開始作業。您需要備妥網路 SSID（又稱為 *網路名稱* 或 *服務設置識別碼*）

不同的無線網路需配合使用不同的安全性資訊。不過，由於某些無線網路並不安全，而且沒有安全性資訊，因此不建議您使用。如果您的網路並不安全，請選取 **不採用安全性**。

如果您的無線網路已做好保全，您可能需要下列資訊：

- **WEP 金鑰**—需配合使用 WEP 安全性
- **WPA/WPA2 通行詞組**—需配合使用 WPA 與 WPA2 安全性。若您的網路使用 WPA 或 WPA2 安全標準，請在安裝期間選擇「WPA 個人版」。

請注意：網路 WEP 金鑰和 WPA 通行詞組與無線存取點（無線路由器）的密碼並不相同。這個密碼可讓您存取無線存取點的設定，至於 WEP 金鑰或 WPA 通行詞組則可讓印表機和電腦加入您的無線網路。

請注意：請確定所抄寫的安全金鑰和 SSID 完全正確（包括任何大寫字母），並將它存放在安全的地方，以備日後參考之用。請利用以下提供的空白處，記下本資訊。

項目	說明
SSID（無線網路名稱）	
安全金鑰（WEP 金鑰或 WPA 通行詞組）	

您必須知道您的安全性資訊。有了安全性資訊，您才能配置印表機在安全的無線網路上使用。

這是您網路獨一無二的資訊，而且您或您的系統支援人員必須提供這項資訊，才能完成無線印表機的配置程序。如果不確定您的網路所使用的安全性類型，或如果您不瞭解這些設定，請聯繫系統支援人員。

安裝無線網路印表機

在無線網路上安裝印表機之前，請先確認下列各項：

- 您的無線網路已設定完成，而且能正常運作。
- 您所使用的電腦已連接到印表機安裝所在的同一無線網路。

Windows 使用者適用

- 1 關閉所有開啓的軟體程式。
- 2 放入安裝軟體光碟。
若稍後並未出現「歡迎」畫面，請手動啓動光碟：
 - a 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
 - b 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **D:\setup.exe**，此處的 **D** 是指您的光碟機或 DVD 光碟機代號。
- 3 遵循「歡迎」畫面上的指示，來設定印表機。

Macintosh（英文版）使用者適用

- 1 關閉所有開啓的軟體應用程式。
- 2 放入安裝軟體光碟。
若稍後並未出現安裝對話框，請按一下桌面上的光碟圖像。
- 3 連接兩下 **Install（安裝）**。
- 4 遵循安裝對話框上的指示，來設定印表機。

什麼是 Wi-Fi Protected Setup 安全性程式？

Wi-Fi Protected Setup 安全性程式 (WPS) 是一種產品驗證方法，提供您簡易而安全的配置。WPS 協助使用者建立無線家用網路，並啓動網路安全性，而使用者並不需要事先了解 Wi-Fi 技術的相關知識。WPS 可配置網路裝置的網路名稱 (SSID) 與 WPA 通行詞組。WPS 僅支援透過存取點或路由器通訊的網路，且不適用於對等式 (Ad Hoc) 網路。

本產品支援下列方法，來新增無線網路裝置：

- **個人識別碼 (PIN)**—已加入存取點之新裝置的 PIN 碼。
- **按鈕配置 (PBC)**—使用者按下存取點與新裝置上的按鈕。

尋找任何這類的識別標記，以檢查您的裝置是否通過 WPS 驗證：



您可在存取點或路由器的旁邊、背面或上方，尋找這些 WPS 標誌。

利用 WPS (Wi-Fi Protected Setup 安全性程式) 配置無線印表機

Wi-Fi Protected Setup 安全性程式 (WPS) 是一種在安全無虞的無線網路上，配置電腦和印表機的方法。WPS 的速度比手動配置更快，並且能在新裝置加入無線網路時，減少輸入上的錯誤。印表機會自動為您偵測及配置 SSID 和 WPA 通行詞組。本印表機支援 WPS，而且可以配置為使用 WPS 進行無線存取。若要使用 WPS 配置印表機，無線路由器也必須支援 WPS。

若要利用 WPS 設定印表機，請放入光碟，然後遵循電腦螢幕上的指示。

請注意：

- 若要利用 WPS 配置無線印表機，無線網路上的所有裝置都必須支援 WPS。若網路上有任何裝置不支援 WPS，則您必須在看到提示時，輸入 SSID 和安全資訊。
- 如果您透過「密碼」(PIN) 的方式，使用 WPS 新增印表機，當系統要求您輸入「密碼」(PIN) 時，請確定您必須輸入全部八個數字。

在其他電腦上安裝印表機

印表機在無線網路上完成設定後，網路上其他的電腦便可透過無線方式存取該印表機。不過，您還需要在每一部要存取該印表機的電腦上，安裝印表機驅動程式。您必須在每一部電腦上執行安裝軟體來安裝驅動程式，但不需要重新配置印表機。

Windows 使用者適用

- 1 關閉所有開啓的軟體程式。
- 2 放入安裝軟體光碟。
若稍後並未出現「歡迎」畫面，請手動啓動光碟：
 - a 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
 - b 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **D:\setup.exe**，此處的 **D** 是指您的光碟機或 DVD 光碟機代號。
- 3 請遵循電腦螢幕上的指示，在新電腦上安裝已配置的印表機。

Macintosh (英文版) 使用者適用

- 1 關閉所有開啓的軟體應用程式。
- 2 放入安裝軟體光碟。
若稍後並未出現安裝對話框，請按一下桌面上的光碟圖像。
- 3 連接兩下 **Install (安裝)**。
- 4 選取 **My printer is already set up. I am installing it on a new computer (我的印表機已經設定完成。我要將它安裝在新電腦上。)**。
- 5 按一下 **Continue (繼續)**，然後遵循電腦螢幕上的指示，在新電腦上安裝已配置的印表機。

解讀 Wi-Fi 指示燈的顏色

Wi-Fi 指示燈的顏色將顯示印表機的網路狀態。

- **關**表示下列其中一項意義：
 - 已關閉或開啓印表機電源。
 - 印表機未連線到無線網路，而且處於「省電模式」。在「省電模式」下，電源指示燈會時亮時滅。
- **穩定橙色**表示下列其中一項意義：
 - 印表機尚未配置為適用於無線網路。
 - 印表機已配置為對等式 (Ad Hoc) 連線，但目前未和其他對等式 (Ad Hoc) 裝置通訊。
- **橙色燈閃爍**表示下列其中一項意義：
 - 印表機超出無線存取點 (無線路由器) 的範圍。
 - 印表機正在嘗試與無線存取點進行通訊，但無線存取點可能已關閉電源或無法正常運作。
 - 可能是配置完成的印表機或無線存取點，先關閉然後重新開啓電源，而印表機正嘗試和網路建立通訊。
 - 印表機的無線設定可能不再有效。
- **綠色**表示印表機已連接到無線網路，而且已備妥可供使用。

無線安裝特殊指示

下列指示適用於北美地區以外使用無線寬頻 **box** (網路接收器) 的客戶。以下是這類 **box** (網路接收器) 的幾個範例：LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox 及 Club Internet。

開始之前

- 確定您的 **box** (網路接收器) 與無線相容，而且已啓動且能在無線網路上運作。如需有關如何配置 **box** (網路接收器)，以便在無線下運作的其他資訊，請參閱 **box** (網路接收器) 隨附的說明文件。
- 請確定已開啓 **box** (網路接收器) 電源，而且已啓動電腦且連接到無線網路。

將印表機新增到無線網路

- 1** 使用目前所提供的安裝指示，來設定您印表機的無線網路功能。
若看到提示要求您選取網路時，請暫停。
- 2** 如果 box（網路接收器）背面設有關聯/註冊按鈕，請在選取網路前，先按下該按鈕。
請注意：按下關聯/註冊按鈕後，您有五分鐘的時間，完成印表機安裝程序。
- 3** 返回電腦畫面。
從「選擇您的網路」對話方塊中顯示的清單，選取您的網路，然後按一下**繼續**。
若您的無線網路未顯示在清單上：
 - a** 選取**未列出的網路**，然後按一下**繼續**。
 - b** 輸入您無線網路的詳細資料。
請注意：您可以從 box（網路接收器）的底部、box（網路接收器）隨附的用戶手冊，或是從 box（網路接收器）的網頁，取得 WEP、WPA 或 WPA2 金鑰。如果您變更了無線網路的金鑰，請使用您所建立的金鑰。
- 4** 遵循螢幕上的指示，來完成安裝程序。

乙太網路功能

在乙太網路上設定印表機時所需的資訊

若要配置印表機方便您在乙太網路上使用，請先組織下列資訊，再開始作業：

請注意：若您的網路會將 IP 位址自動指定給電腦和印表機，請繼續安裝印表機。

- 一個有效且唯一的 IP 位址，供印表機在網路上使用
- 網路閘道
- 網路遮罩
- 印表機的別名（選用項目）

請注意：利用印表機別名，方便您在網路上識別您的印表機。您可以選擇使用預設的印表機別名，也可以指定易記的名稱。

您需要乙太網路電纜，將印表機連接到網路，還需要一個可用的連接埠，方便您將印表機實際連接到網路。請儘可能使用新的網路電纜，避免電纜損壞可能造成的問題。

安裝乙太網路印表機

在乙太網路上安裝印表機之前，請先確認下列各項：

- 您已完成印表機的起始設定。
- 您的網路已設定完成，而且能正常運作。
- 電腦已連接到您的網路。

Windows 使用者適用

1 關閉所有開啓的軟體程式。

2 放入安裝軟體光碟。

若稍後並未出現「歡迎」畫面，請執行下列其中一項：

a 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。

b 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **D:\setup.exe**，此處的 **D** 是指您的光碟機或 DVD 光碟機代號。

3 遵循電腦螢幕上的指示，來設定印表機，並在看到提示要求您選取連線類型時，選取**乙太網路連線**。

Macintosh（英文版）使用者適用

1 關閉所有開啓的軟體應用程式。

2 放入安裝軟體光碟。

若稍後並未出現安裝對話框，請按一下桌面上的光碟圖像。

- 3 連按兩下 **Install** (安裝)。
- 4 遵循電腦螢幕上的指示，來設定印表機，並在看到提示要求您選取連線類型時，選取 **Ethernet connection** (乙太網路連線)。

疑難排解

網路疑難排解核對清單

開始疑難排解無線印表機之前，請先驗證下列各項：

一般網路功能

請確定：

- 印表機、電腦及無線存取點都接上電源，而且電源也已經開啓。
- 無線網路正常運作中。
嘗試存取無線網路上的其他電腦。若您的網路提供網際網路存取，請嘗試透過無線連線連接到網際網路。
- 印表機驅動程式已安裝在您目前執行工作的電腦上。
- 確定您選取了正確的印表機連接埠。
- IP 位址、閘道及網路遮罩都是您網路正確的值。
從印表機列印網路設定頁，來檢查網路設定。如需有關列印網路設定頁的其他資訊，請參閱軟體安裝光碟上的*用戶手冊*。
- 所有的開關、集線器和其他連線裝置的電源都已開啓。

乙太網路功能

請確定：

- 乙太網路電纜及連結器均未損壞。
檢查連結器兩端是否有任何明顯損壞情形。可能的話，請使用新電纜。電纜的損壞可能不是那麼顯而易見。
- 乙太網路電纜已穩妥地插入印表機和網路集線器或牆上電源插座。

無線網路功能

請確定：

- **SSID** 正確。
從印表機列印網路設定頁，來檢查網路設定。如需有關列印網路設定頁的其他資訊，請參閱軟體安裝光碟上的*用戶手冊*。
- 您的 **WEP** 金鑰或 **WPA** 通行詞組正確無誤（如果您的網路安全無虞）。
登入無線存取點（無線路由器），然後檢查安全設定。
若不確定安全性資訊是否正確，請重新執行無線設定。
- 印表機和電腦都在無線網路所及的範圍內。
就大部分的網路而言，印表機和電腦與無線存取點（無線路由器）的距離應該是在 100 英尺（30 公尺）以內。
- **Wi-Fi** 指示燈亮起，而且呈穩定綠色。
- 電腦與印表機均連接到相同的無線網路。

- 印表機所在地點必須遠離可能干擾無線信號的障礙物或電子裝置。
請確定印表機與無線存取點未被內含金屬或水泥的長竿（桿）、牆壁或支柱隔開。
許多裝置都可能干擾無線信號，包括嬰兒監視器、馬達、無線電話、保全系統攝影機、其他無線網路，以及某些藍芽裝置等。
- 電腦未連接到 VPN。
- 電腦上的所有非 Microsoft 防火牆均已更新為最新版本，並允許印表機軟體能透過網路進行通訊。

尋找 IP 位址

Windows 使用者適用

- 1 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
- 2 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 `cmd`。
- 3 按下 **Enter** 鍵，或按一下**確定**。
隨即開啓「命令提示字元」視窗。
- 4 請輸入 `ipconfig`，然後按下 **Enter** 鍵。
IP 位址由四組數字組成，並以英文句點分隔各組數字，例如：192.168.0.100。

Macintosh（英文版）使用者適用

- 1 從 Apple 選單，選擇 **About This Mac（關於這台 Mac）**。
- 2 按一下 **More Info（更多資訊）**。
- 3 從 Contents（內容）面板，選擇 **Network（網路）**。
- 4 若是透過無線網路進行連線，請從 **Active Services（啓用服務）** 列表中選擇 **AirPort**。

尋找印表機 IP 位址

- 您可以檢視印表機網路設定頁，來找出印表機的 IP 位址。如需有關列印網路設定頁的其他資訊，請參閱軟體安裝光碟上的 *用戶手冊*。

無線疑難排解

無法在無線網路上列印

如果您在安裝時碰到問題，或者當您傳送列印工作時，印表機資料夾中並未顯示您的印表機或是將該印表機當做印表機選項，這時您可以嘗試先解除安裝該軟體，然後再重新安裝。

重新安裝軟體之前，請先檢查疑難排解核對清單，然後執行以下各項：

關閉無線存取點，然後再重新開啓

關閉無線存取點然後再重新開啓，有時會重新整理網路連線，同時解決連線問題。

從 VPN 階段作業中斷連線

當您透過 VPN 連線來連接其他網路時，便無法透過無線網路，來存取印表機。請結束 VPN 階段作業，然後重試列印。

請確定「展示模式」已關閉

請查看您的印表機是否有「展示模式」。若「展示模式」關閉，便無法使用選定的印表機功能。

從印表機控制面板，導覽至**展示模式**：

 > **設定** > **展示模式**。

選取**關**，然後儲存設定。

檢查 WEP 金鑰或 WPA 通行詞組

若您的無線存取點使用「如實體線路般私密性協定」(Wired Equivalent Privacy, WEP) 安全性，則 WEP 金鑰應該是：

- 必須恰好是 10 或 26 個十六進位字元。十六進位字元為 A-F、a-f 及 0-9。

或

- 必須恰好是 5 或 13 個 ASCII 字元。ASCII 字元是指英文字母、數字，以及鍵盤上找得到的各種符號。WEP 金鑰中的 ASCII 字元須區分大小寫。

若您的無線存取點使用「Wi-Fi 保護存取協定」(Wi-Fi Protected Access, WPA) 安全性，則 WPA 通行詞組應該是：

- 8 到 63 個 ASCII 字元。WPA 通行詞組中的 ASCII 字元須區分大小寫。

或

- 必須恰好是 64 個十六進位字元。十六進位字元為 A-F、a-f 及 0-9。

請注意：若不瞭解本資訊，請參閱無線網路隨附的說明文件，或聯繫無線網路設定人員。

查看您的無線存取點是否有關聯/註冊按鈕

歐洲、中東及非洲等地的無線寬頻 box (網路接收器)，如 LiveBox、AliceBox、N9UF Box、FreeBox 或 Club Internet，可能會要求您在新增印表機至無線網路時，必須按下關聯/註冊按鈕。

如果您目前使用上述其中一種 box (網路接收器)，而且您需要更多資訊，請參閱 box (網路接收器) 隨附的說明文件，或聯繫您的**網際網路服務供應商 (ISP)**。

請將存取點移到遠離其他電子裝置的地點

電子裝置 (例如：微波爐或其他電器用品、無線電話、嬰兒監視器及保全系統攝影機) 可能產生暫時性干擾。確定存取點的擺放位置沒有太靠近這類裝置。

將電腦及 (或) 印表機移到更靠近無線路由器的地點

無線網路的範圍受到多種因素影響，包括路由器與網路印表機伺服器的功能強大與否。如果您列印時碰到問題，請試著讓電腦和印表機之間的距離不要超過 100 英尺。

檢查無線信號品質

列印網路設定頁，並檢查信號品質。若信號品質顯示為好或佳，則可能是其他因素造成問題。

檢查進階安全設定

- 若要利用 MAC 位址過濾功能來限制無線網路的存取權，您必須將印表機 MAC 位址新增至允許連接到無線存取點的位址清單。
- 若您設定無線存取點來發出限量的 IP 位址，則您必須先變更這項設定，才能新增印表機。

請注意：若不瞭解如何進行這些變更，請參閱無線路由器隨附的說明文件，或聯繫無線網路設定人員。

確定您的電腦已連接到無線存取點（無線路由器）

- 請開啓 Web 瀏覽器，然後存取任一網站，以確認可否存取網際網路。
- 若您的無線網路上有其他電腦或資源，請檢查以確認您可以從您的電腦存取這些電腦或資源。

確定您的電腦與印表機均連接到相同的無線網路

若印表機與電腦不在相同的無線網路上，您就無法進行無線列印。如果電腦已經和無線網路連線的話，印表機的 SSID 必須與電腦的 SSID 相符。

Windows 使用者適用

1 取得電腦所連接的網路之 SSID。

- a** 在 Web 瀏覽器的網址欄位中，輸入無線存取點（無線路由器）的 IP 位址。

若不知道無線存取點的 IP 位址：

- 1 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
- 2 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **cmd**。
- 3 按下 **Enter** 鍵，或按一下**確定**。
隨即開啓「命令提示字元」視窗。
- 4 請輸入 **ipconfig**，然後按下 **Enter** 鍵。檢查「無線網路連線」區段：
 - 「預設的通訊閘」項目通常是無線存取點。
 - IP 位址由四組數字組成，並以英文句點分隔各組數字，例如：**192.168.2.134**。

- b** 當畫面出現提示時，請輸入路由器的使用者名稱和密碼。

- c** 按一下**確定**。

- d** 在主頁面上，按一下**無線**或其他選項（其中儲存了各項設定）。這時會顯示 SSID。

- e** 請記下 SSID。

請注意：請確定所抄寫的內容完全正確，包括任何字母的大小寫。

2 列印印表機網路設定頁。

在「無線」區中，尋找 **SSID**。

3 比對電腦與印表機的 SSID。

如果兩個 SSID 相同，表示電腦與印表機連接到相同的無線網路。

如果 SSID 不相同，請重新執行公用程式，在電腦所使用的無線網路上設定印表機。

使用 AirPort 基地台的 Macintosh 使用者適用 (英文版)

在 Mac OS X 10.5 版中

- 1 從 Apple 選單，選擇 **System Preferences** (系統偏好設定)。
- 2 按一下 **Network** (網路)。
- 3 按一下 **AirPort**。
這時，Network Name (網路名稱) 彈出式選單中會出現電腦所連接之網路的 SSID。
- 4 請記下 SSID。

在 Mac OS X 10.4 版及較早的版本中 (英文版)

- 1 從 Finder 桌面，選擇 **Go** (前往) > **Applications** (應用程式)。
- 2 從 Applications (應用程式) 檔案夾，連接兩下 **Internet Connect** (Internet 連線程式)。
- 3 從工具列，按一下 **AirPort**。
這時，Network (網路) 彈出式選單中會出現電腦所連接之網路的 SSID。
- 4 請記下 SSID。

使用無線存取點的 Macintosh 使用者適用 (英文版)

- 1 在 Web 瀏覽器的網址欄位中，輸入無線存取點的 IP 位址，然後繼續步驟 2。
若不知道無線存取點的 IP 位址，請執行下列各項：
 - a 從 Apple 選單，選擇 **System Preferences** (系統偏好設定)。
 - b 按一下 **Network** (網路)。
 - c 按一下 **AirPort**。
 - d 按一下 **Advanced** (進階) > **TCP/IP** 或 **TCP/IP**。
「Router」(路由器) 項目通常是無線存取點。
- 2 當螢幕出現提示時，請輸入您的使用者名稱和密碼。
- 3 按一下 **好**。
- 4 在主頁面上，按一下 **Wireless** (無線) 或其他選項 (各項設定的儲存所在)。這時會顯示 SSID。
- 5 請將 SSID、安全性類型，以及 WEP 金鑰/WPA 通行詞組 (若有顯示的話) 用筆寫下來。
請注意：
 - 請確定所抄寫的網路資訊完全正確 (包括任何英文字母的大小寫)。
 - 將 SSID 和 WEP 金鑰或 WPA 通行詞組存放在安全的地方，以備日後參考之用。

確定您的作業系統能透過 AirPort 進行無線列印

本印表機只支援透過 Mac OS X 10.5 或更新版本的 AirPort 基地台進行無線列印。

進行無線列印時出現「無法通訊」訊息

以下所述為可行的解決方案。請嘗試以下任一種或多種方式：

確定您的電腦和印表機都備有有效的網路 IP 位址

若您使用筆記型電腦，而且啓動了省電模式，則當您嘗試進行無線列印時，可能會在電腦螢幕上看到**無法通訊**訊息。若已關閉筆記型電腦硬碟的電源，則可能會發生這種情形。

當您看到此訊息時，請先等候幾秒，再重試列印。筆記型電腦和印表機重新開啓電源並重新連接到無線網路時，需要幾秒鐘的時間。

若等待的時間已足以讓印表機和筆記型電腦連接到網路，但卻依舊出現此訊息，則表示您的無線網路可能有問題。

確定筆記型電腦和印表機都已經接收到 IP 位址。如需有關檢查 IP 位址的其他資訊，請參閱第 11 頁的「尋找 IP 位址」。

若印表機及（或）筆記型電腦沒有 IP 位址，或其中一個裝置的位址是 169.254.x.y（其中 x 和 y 是 0 至 255 之間的任意兩個號碼）：

- 1 關閉不具備有效 IP 位址的裝置（筆記型電腦、印表機或兩者）。
- 2 開啓該裝置（一個或多個）的電源。
- 3 重新檢查 IP 位址。

若筆記型電腦及（或）印表機仍然無法接收有效的 IP 位址，表示您的無線網路有問題。請嘗試下列各項：

- 確定無線存取點（無線路由器）已開啓電源且運作正常。
- 移除可能會阻擋信號的所有物件。
- 暫時關閉網路上所有不必要的無線裝置，並暫停網路使用量較大的所有活動，例如：大檔案的傳輸或網路遊戲。若網路過於忙碌，印表機可能無法在許可時間內接收到 IP 位址。
- 確定 DHCP 伺服器（此伺服器也可能是您的無線路由器）運作正常，而且已配置完成，可用於指定 IP 位址。若您不確定如何執行此作業，請參閱無線路由器隨附的手冊，以取得其他資訊。

若印表機和電腦都備有有效的 IP 位址，且網路也可正常運作，請繼續執行疑難排解。

確定已選取無線連接埠

請注意：此解決方案只適用於 Windows 使用者

- 1 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
- 2 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **control printers**。
- 3 按下 **Enter** 鍵，或按一下**確定**。
隨即開啓印表機資料夾。
- 4 以滑鼠右鍵按一下印表機，然後從功能表中選取**內容**。
- 5 按一下**連接埠**標籤。
- 6 找到選取的連接埠。在「連接埠」直欄中，選取的連接埠旁會有一個勾選符號。

- 7 若所選取連接埠的「說明」直欄指出它是 **USB** 連接埠，請捲動清單，然後選取「說明」直欄中有「印表機連接埠」的那個連接埠。檢查「印表機」直欄中的印表機機種，確認您選取的印表機連接埠是正確的值。
- 8 按一下**確定**，然後重試列印。

確定雙向通訊已啓動

請注意：此解決方案只適用於 Windows 使用者

- 1 按一下  按鈕，或按一下**開始**，然後按一下**執行**。
- 2 在「開始搜尋」或「執行」方框中，輸入 **control printers**。
- 3 按下 **Enter** 鍵，或按一下**確定**。
隨即開啓印表機資料夾。
- 4 以滑鼠右鍵按一下印表機，然後從功能表中選取**內容**。
- 5 按一下**連接埠**標籤。
- 6 按一下**啓動雙向支援**旁邊的勾選框（若尚未勾選的話）。
- 7 按一下**套用**。
- 8 按一下**確定**，然後重試列印。

注意事項

版本注意事項

2009 年 4 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以現狀提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援相關資訊，請造訪：support.lexmark.com。

如需耗材與下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

如果您無法存取網際網路，您可以透過郵件與 Lexmark 聯繫：

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

© 2009 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 和含菱形鑽石圖案之 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區已註冊的商標。

其他商標為各個所有人之財產。

網路功能名詞解釋

DHCP 伺服器 (DHCP server)	一種伺服器，它可以是電腦或路由器元件，用來將 IP 位址指定給網路上的裝置。伺服器會將 DHCP IP 位址指定給某個裝置一段指定的時間。等這段時間過後，又會對該裝置指定不同的位址。DHCP 伺服器會有效率地使用數量不多的 IP 位址，並防止網路上出現重複的 IP 位址。
ipconfig	一種指令，可顯示 Windows 電腦的 IP 位址和其他網路資訊。
IP (網際網路通訊協定) 位址 (IP address, Internet Protocol address)	電腦或印表機的網路位址。網路上的每一個裝置各有其本身的網路位址。位址可以由您手動指定 (靜態 IP 位址)、可以由 DHCP 伺服器自動指定 (DHCP IP 位址)，也可以由裝置本身自動指定 (自動 IP 位址)。
MAC 過濾功能 (MAC filtering)	一種限制存取的方法，藉由指定能在網路上通訊的 MAC 位址，來限制對無線網路的存取權。允許的 MAC 位址清單是在無線路由器或存取點上加以配置。
MAC (媒體存取控制) 位址 (MAC address, Media Access Control address)	一種硬體位址，用於唯一識別網路上的每一個裝置。MAC 位址通常都會列印在裝置上。
ping	一項測試，用以確認電腦是否可與其他裝置通訊。
USB 連接埠 (USB port)	位於電腦背部的一個矩形小連接埠，可利用 USB 電纜連接週邊裝置，並可讓週邊裝置進行高速通訊。
USB 電纜 (USB cable)	一種富有彈性的輕型電纜，與平行電纜相比，USB 電纜可讓印表機以更快的速度與電腦通訊。
Wi-Fi	一種工業術語，用以說明一項用來建立可互用性的無線區域網路 (WLAN) 的技術。
WPA2	一種新版的 WPA。舊型路由器比較不可能支援此安全性設定。另外還有 WPA 和 WEP 這兩種可行的安全性設定。
WPA (Wi-Fi 保護存取協定) (WPA, Wi-Fi Protected Access)	一種安全性設定，有助於防止在未經授權的情況下存取無線網路。對等式 (Ad Hoc) 無線網路不支援 WPA。另外還有 WEP 和 WPA2 這兩種可行的安全性設定。
主從式模式 (infrastructure mode)	一種無線裝置設定，可讓無線裝置透過存取點或路由器，與其他無線裝置通訊。
內接式無線列印伺服器 (internal wireless print server)	一種裝置，可讓電腦和印表機在不使用電纜的情況下，透過網路互相交談。
切換器 (switch)	一種類似網路集線器的裝置，可將不同網路連接在一起。
動態主機配置協定 (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP)	一種由 DHCP 伺服器所使用的語言。
印表機別名 (printer nickname)	您指定給印表機的唯一名稱，方便您和其他人在網路上辨識該印表機。
如實體線路般私密性協定 (Wired Equivalent Privacy, WEP)	一種安全性設定，有助於防止在未經授權的情況下存取無線網路。另外還有 WPA 和 WPA2 這兩種可行的安全性設定。
安全金鑰 (security key)	一種用於保障網路安全的密碼 (例如：WEP 金鑰或 WPA 通行詞組)。
對等式模式 (ad hoc mode)	一種無線裝置設定，可讓無線裝置在不使用存取點或路由器的情況下，直接與其他無線裝置通訊。
對等式網路 (ad hoc network)	一種不使用存取點的無線網路。

服務設置識別碼 (Service Set Identifier, SSID)	無線網路的名稱。當您將印表機連接到無線網路時，印表機必須使用該網路所使用的相同 SSID。又稱為網路名稱或 BSS (基本服務設置)。
無線存取點 (wireless access point)	一種裝置，可將各種無線裝置連接在一起，共同形成一個無線網路。
無線路由器 (wireless router)	一種也可以當作無線存取點的路由器。
網路名稱 (network name)	請參閱第 19 頁的「服務設置識別碼 (Service Set Identifier, SSID)」。
網路集線器 (network hub)	一種裝置，可連接有線網路上的多個裝置。
路由器 (router)	一種網路裝置，可控制網路通訊，並做為各網路間的閘道。
通用管理位址 (Universally Administered Address, UAA)	製造商指定給網路印表機或列印伺服器的位址。若要尋找 UAA，請列印網路設定頁，並找出 UAA 列表。 這又稱為 MAC 位址。
靜態 IP 位址 (static IP address)	一種由您手動指定的 IP 位址。
頻道 (channel)	一種特定的無線電射頻，可供兩個或兩個以上的無線裝置互相通訊。網路上的所有裝置都必須使用相同的頻道。