



2400 Series Primeiros passos

Consulte o *Guia do usuário* completo no CD para obter informações mais detalhadas sobre as seguintes tarefas:




- Configurando a impressora
- Conhecendo a impressora
- Colocando papel e documentos originais
- Imprimindo
- Trabalhando com fotografias
- Copiando
- Digitalizando
- Enviando fax
- Colocando a impressora em rede
- Fazendo a manutenção da impressora
 - Trocando um cartucho de impressão
 - Fazendo pedidos de suprimentos
 - Reciclando produtos Lexmark
- Solução de problemas
 - Solucionando problemas de impressão, cópia, digitalização e envio de fax
 - Solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas
 - Solucionando problemas de mensagens de erro


Avisos

Conteúdo

Solucionando problemas de configuração	9
Removendo e reinstalando o software	9
Verificando o status da impressora	9
Usando o painel de controle	10
Imprimindo	10
Imprimindo um documento	10
Imprimindo outros projetos	10
Copiando	10
Fazendo uma cópia	10
Digitalizando	11
Digitalizando um item	11
Trabalhando com fotografias	11
Copiando fotografias 4 x 6	11
Usando uma câmera compatível com PictBridge para imprimir fotografias	11
Compreendendo o software	11
Usando o Imaging Studio	11
Usando o Programa da Multifuncional	12
Usando o Centro de Soluções	12
Usando as Propriedades de impressão	12
Usando o Editor de fotografias	12
Usando a Barra de ferramentas da Web	12
Solucionando problemas de impressão	12
Aprimorando a qualidade de impressão	13
Alinhando o cartucho de impressão usando o computador	13
Limpando os orifícios dos cartuchos de impressão	13
Limpando os orifícios e os contatos do cartucho de impressão	13

Solucionando problemas de configuração

Sintoma	Solução
O indicador  luminoso de energia não está aceso	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e da impressora. 2 Conecte o cabo firmemente à fonte de alimentação da impressora. 3 Ligue o cabo a uma tomada elétrica que já tenha sido utilizada por outros dispositivos elétricos. 4 Se a luz  não estiver acesa, pressione .
O software não é instalado	<p>Se o software não for iniciado automaticamente quando o CD for inserido:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Feche todos os softwares. 2 Desative temporariamente qualquer programa antivírus. 3 Clique duas vezes no ícone Meu Computador. No Windows XP, clique em Iniciar para acessar o ícone Meu Computador. 4 Clique duas vezes no ícone da Unidade de CD-ROM. Se necessário, clique duas vezes em setup.exe. 5 Siga as instruções exibidas na tela do computador para instalar o software. <p>Nota: Após a instalação do software, certifique-se de reativar o software antivírus.</p>

Sintoma	Solução
O software não é instalado	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se há algum dano evidente no cabo USB. 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora. 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador. A porta USB tem a marca .
	<p>Se a impressora estiver conectada ao computador através de outro dispositivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desconecte o cabo USB de qualquer outro dispositivo, como um hub USB ou um interruptor. 2 Conecte o cabo diretamente à impressora e ao computador.
A página não é impressa	<p>Verifique se a impressora está definida como a impressora padrão e não foi interrompida ou pausada. Para obter mais informações, consulte "Verificando o status da impressora" nesta brochura.</p>
	<p>Verifique se a fita foi removida do cartucho de impressão e se o cartucho está instalado corretamente.</p>

Removendo e reinstalando o software

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark 2400 Series** → **Desinstalar**.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software da impressora.

- 3 Reinicie o computador.
- 4 Clique em **Cancelar** em uma das telas de Adicionar Novo Hardware.
- 5 Ejete e insira novamente o CD do software.

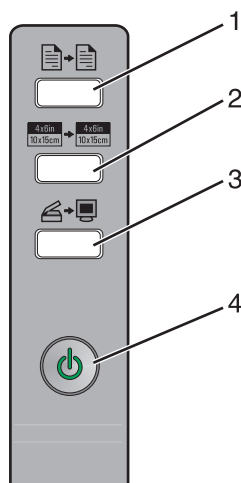
Se a tela de instalação do software da impressora não for exibida:

- a Na área de trabalho, clique duas vezes em **Meu Computador**.
No Windows XP, clique em **Iniciar** para acessar o ícone Meu Computador.
- b Clique duas vezes no ícone da **Unidade de CD-ROM**. Se necessário, clique duas vezes em **setup.exe**.
- c Quando a tela de instalação do software da impressora for exibida, clique em **Instalar** ou **Instalar agora**.
- d Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir a instalação.

Verificando o status da impressora

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras e Aparelhos de Fax** ou **Impressoras**.
ou
Clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** → **Impressoras e Outros Itens de Hardware** → **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
- 2 Clique duas vezes no ícone da **Lexmark 2400 Series**.
- 3 Clique em **Impressora** e verifique se nenhuma marca de seleção é exibida ao lado de Pausar impressão.
- 4 Verifique se nenhuma marca de seleção é exibida ao lado de Definir como padrão.

Usando o painel de controle

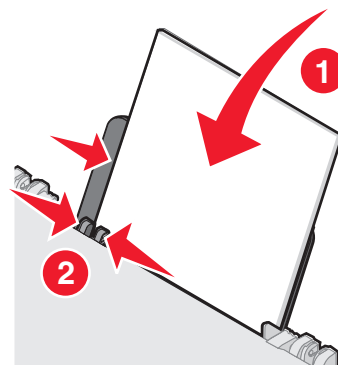


Use este botão	Para
1	Fazer uma cópia colorida.
2	Fazer uma cópia colorida ou uma foto 4 x 6 sem bordas.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Abrir a Multifuncional para visualizar a digitalização na tela do computador. • Iniciar novamente um alinhamento da digitalização se o botão for pressionado por três segundos.
4	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar ou desligar a impressora. • Cancelar um trabalho de impressão. • Redefinir a impressora. <p>Nota: se o indicador luminoso piscar, consulte "Mensagens de erro" no <i>Guia do usuário</i> no CD.</p>

Imprimindo

Imprimindo um documento

1 Coloque papel.



2 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.

3 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.

4 Ajuste as definições.

5 Clique em **OK**.

6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Imprimindo outros projetos

O menu "Tarefas" fornece assistentes para a criação de projetos. Você pode imprimir uma fotografia, imprimir em um envelope, imprimir um banner, fazer um cartaz, criar uma brochura ou imprimir um cartão de felicitações.

1 Com o documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.

2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar** para personalizar as definições de impressão.

A caixa de diálogo Propriedades de impressão é exibida junto com o menu "Tarefas".

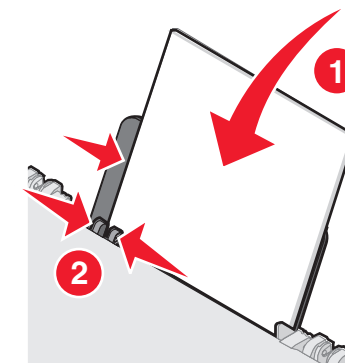
3 Selecione um dos projetos disponíveis ou clique em **Ver mais idéias de impressão**.

4 Siga as instruções exibidas na tela do computador para concluir o projeto.

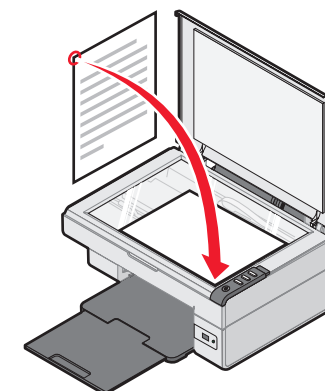
Copiando

Fazendo uma cópia

1 Coloque papel.



2 Coloque um documento original voltado para baixo no vidro do scanner.

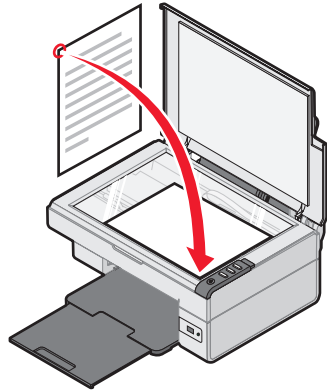



3 Pressione

Digitalizando

Digitalizando um item

- 1 Verifique se a impressora está conectada ao computador e se ambos estão ligados.
- 2 Coloque um documento original voltado para baixo no vidro do scanner.



- 3 Pressione .

O Programa da Multifuncional é exibido na tela do computador com uma visualização da digitalização.

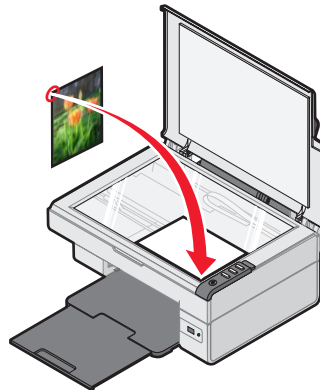
- 4 Para digitalizar somente uma parte do documento, clique e arraste a caixa com a linha pontilhada para selecionar uma área específica da imagem visualizada.
- 5 No menu “Enviar imagem digitalizada para:”, selecione um programa.
- 6 Clique em **Digitalizar agora**.

Trabalhando com fotografias

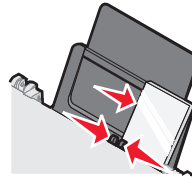
Para obter mais informações sobre como trabalhar com fotografias, consulte o *Guia do usuário* completo no CD.


Copiando fotografias 4 x 6

- 1 Coloque uma fotografia 4 x 6 voltada para baixo no vidro do scanner.



- 2 Coloque papel fotográfico 4 x 6.



- 3 Pressione .

Usando uma câmera compatível com PictBridge para imprimir fotografias

Você pode conectar uma câmera digital compatível com PictBridge à impressora e usar os botões da câmera para selecionar e imprimir fotografias. Consulte o *Guia do usuário* e as instruções fornecidas com a câmera para obter mais informações.

Compreendendo o software

Usando o Imaging Studio



Os botões do Imaging Studio levam você a software e a informações que podem ajudá-lo nas seguintes tarefas:

- Procurar e imprimir fotografias
- Compartilhar fotografias
- Digitalizar e editar texto (OCR)
- Digitalizar
- Copiar
- Enviar fax

Para abrir o Imaging Studio, use um dos seguintes métodos:

Método 1

Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **Imaging Studio**.


Método 2

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 2400 Series**.
- 2 Selecione **Imaging Studio**.

Usando o Programa da Multifuncional

Use o Programa da Multifuncional para executar tarefas criativas como a repetição de uma imagem várias vezes em uma página, ampliação ou redução de uma imagem, impressão de uma imagem como um cartaz de várias páginas, envio de fax usando o modem do PC e modificação de uma imagem com um editor de fotografias.

Para abrir o Programa da Multifuncional, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Pressione  .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 2400 Series. 2 Selecione Programa da Multifuncional.

Usando o Centro de Soluções

O Centro de Soluções fornece ajuda e informações sobre o status da impressora e o nível de tinta.

Para abrir o Centro de Soluções, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do Imaging Studio e, em seguida, clique no botão Fazer manutenções/Solucionar problemas .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Lexmark 2400 Series. 2 Selecione Centro de Soluções.

Usando as Propriedades de impressão

Propriedades de impressão é o software que controla a função de impressão quando a impressora está conectada a um computador. É possível alterar as definições em Propriedades de impressão com base no tipo de projeto a ser criado. É possível abrir as Propriedades de impressão em quase todos os programas.

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.

Usando o Editor de fotografias

Use o software Editor de fotografias para editar gráficos ou fotografias.

No Editor de fotografias, você pode reduzir o efeito de olhos vermelhos, cortar e redimensionar fotografias, ajustar o brilho e o contraste e usar outras ferramentas.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 2400 Series**.
- 2 Selecione **Editor de fotografias**.
- 3 Clique em **Arquivo** → **Abrir** para selecionar a imagem a ser editada.
- 4 Edite a imagem com as ferramentas disponíveis.
- 5 Clique em **Arquivo** → **Salvar como**.
- 6 Digite um nome e um tipo de arquivo e clique em **Salvar**.

Usando a Barra de ferramentas da Web

A Barra de ferramentas da Web da Lexmark pode ser usada para a impressão fácil de páginas da Web.

Nota: a Barra de ferramentas da Web é iniciada automaticamente quando você navega pela Web usando o Microsoft Windows Internet Explorer versão 5.5 ou posterior.

Use a Barra de ferramentas da Web para:

- Alterar definições da impressora.
- Localizar mais informações sobre a impressora.
- Imprimir uma página da Web inteira com qualidade normal ou rascunho.
- Imprimir somente o texto de uma página da Web.
- Imprimir somente as fotografias ou imagens de uma página da Web.
- Visualizar uma página da Web antes de imprimir.

Solucionando problemas de impressão

Sintoma	Solução
Textos e gráficos têm baixa qualidade, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> • Páginas em branco • Cores incorretas • Caracteres ausentes • Impressão apagada • Impressão escura • Linhas inclinadas • Manchas • Listras • Caracteres inesperados • Linhas brancas na impressão 	Verifique o nível de tinta e instale um novo cartucho de impressão, se for necessário.
	Consulte "Aprimorando a qualidade de impressão", nesta brochura.
	Para evitar manchas de tinta, remova cada folha logo após a impressão e deixe-a secar antes de empilhá-la. Transparências podem levar até 15 minutos para secar.
	Use outra marca de papel. Cada marca de papel aceita tinta de forma diferente. Use papel fotográfico Premium Lexmark para impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade.
	Use apenas papel novo e que não esteja amassado.

Sintoma	Solução
Baixa qualidade em textos e gráficos nas margens da página	<p>A menos que você esteja usando o recurso sem bordas, use estas configurações mínimas para as margens de impressão:</p> <ul style="list-style-type: none"> Margens direita e esquerda: <ul style="list-style-type: none"> 6,35 mm (0,25 polegadas) para todos os tamanhos de papel, exceto A4 3,175 mm (0,133 polegadas) para papel de tamanho A4 Margem superior: 1,7 mm (0,067 polegadas) Margem inferior: 19 mm (0,75 polegadas)
Baixa qualidade em textos e gráficos nas margens da página	<p>Selecione o recurso de impressão Sem bordas.</p> <ol style="list-style-type: none"> No software, clique em Arquivo → Imprimir. Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração. Clique em Layout de impressão. Clique em Sem bordas.

Aprimorando a qualidade de impressão

Se você não estiver satisfeito com a qualidade de impressão do documento, certifique-se de:

- Usar o papel apropriado para o documento. Use papel fotográfico Premium Lexmark para impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade.
- Usar um papel com gramatura maior, mais branco ou especial.
- Selecionar uma qualidade de impressão mais alta.

Se o documento ainda não apresentar a qualidade de impressão desejada, alinhe o cartucho de impressão:

Alinhando o cartucho de impressão usando o computador

Para obter instruções sobre como alinhar o cartucho de impressão sem um computador, consulte o folheto de *Configuração*.

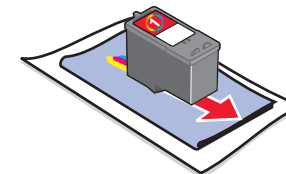
- 1 Coloque papel.
- 2 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **Imaging Studio**.
- 3 Clique no botão **Fazer manutenções/ Solucionar problemas**.
- 4 Clique em **Manutenção**.
- 5 Clique em **Alinhar para corrigir margens borradas**.
- 6 Clique em **Imprimir**.
Uma página de alinhamento é impressa.
- 7 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Limpendo os orifícios dos cartuchos de impressão

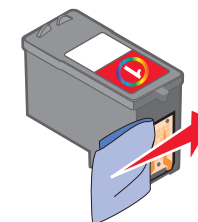
- 1 Coloque papel.
- 2 Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do **Imaging Studio**.
- 3 Clique no botão **Fazer manutenções/ Solucionar problemas**.
- 4 Clique em **Manutenção**.
- 5 Clique em **Limpar para corrigir listras horizontais**.
- 6 Clique em **Imprimir**.
Uma página é impressa, forçando a tinta pelos orifícios para limpá-los.

Limpendo os orifícios e os contatos do cartucho de impressão

- 1 Remova o cartucho de impressão.
- 2 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.
- 3 Pressione o pano cuidadosamente nos orifícios durante cerca de três segundos e esfregue-o na direção indicada.



- 4 Pressione uma das partes limpas do mesmo pano cuidadosamente nos contatos durante cerca de três segundos e esfregue essa parte na direção indicada.



- 5 Com outra parte limpa do pano, repita as etapas 3 e 4.
- 6 Aguarde até que os orifícios e os contatos fiquem completamente secos.
- 7 Insira novamente o cartucho de impressão.
- 8 Imprima o documento novamente.