



2500 Series Todo en Uno

Introducción



Diciembre de 2006

www.lexmark.com

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países. El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

© 2007 Lexmark International, Inc.


Reservados todos los derechos.


740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Información de seguridad

Utilice únicamente la fuente y el cable de alimentación que se proporcionan con este producto o los de repuesto autorizados por el fabricante. Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica que se encuentre cerca del producto y a la que se pueda acceder sin dificultad. Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, probado y aprobado para que cumpla los estándares de seguridad más estrictos con el uso de componentes específicos de Lexmark. Es posible que las características de seguridad de algunos componentes no siempre sean evidentes. Lexmark no se responsabiliza del uso de consumibles de sustitución.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No utilice la función de fax durante una tormenta eléctrica. No configure este producto ni realice conexiones eléctricas o de cables, como el cable de alimentación o el cable telefónico, durante una tormenta.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al cerrar la unidad del escáner, retire las manos de la parte de debajo de ésta.

Índice general

Información de seguridad.....	2
Búsqueda de información sobre la impresora.....	5
Configuración de la impresora.....	9
Comprobación del contenido de la caja.....	9
Información acerca de la impresora.....	10
Descripción de los componentes de la impresora.....	10
Uso de los botones del panel de control.....	12
Información acerca del software.....	13
Uso del software de la impresora.....	13
Uso de Lexmark Imaging Studio.....	13
Uso del Centro de soluciones.....	15
Uso de Propiedades de impresión.....	16
Uso de la barra de herramientas.....	16
Restablecimiento de los valores predeterminados del software de la impresora.....	18
Carga de papel y de documentos originales.....	19
Carga del papel.....	19
Carga de documentos originales en el cristal del escáner.....	20
Impresión.....	22
Impresión de documentos.....	22
Impresión de páginas web.....	22
Impresión de fotografías o imágenes de una página web.....	23
Trabajo con fotos.....	24
Recuperación y gestión de fotografías.....	24
Impresión de fotografías mediante el equipo.....	25
Creación de proyectos fotográficos.....	26
Copia.....	29
Copia mediante el panel de control.....	29
Copia mediante el equipo.....	30

Escaneo.....	32
Escaneo mediante el panel de control.....	32
Personalización de los valores de escaneo mediante el equipo.....	32
Envío de faxes.....	34
Mantenimiento de la impresora.....	36
Cambio de los cartuchos de impresión.....	36
Obtención de una mejor calidad de impresión.....	38
Realización de pedidos de cartuchos de impresión.....	41
Realización de pedidos de papel y otros consumibles.....	42
Solución de problemas.....	43
Solución de problemas de instalación.....	43
Solución de problemas de impresión.....	46
Solución de problemas de copia.....	49
Solución de problemas de escaneo.....	51
Solución de problemas de fax.....	53
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel.....	53
Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control.....	56
Mensajes de error.....	58
Desinstalación y reinstalación del software.....	59
Índice alfabético.....	61

Búsqueda de información sobre la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

Hoja de *instalación*

Descripción	Ubicación
La hoja de <i>instalación</i> contiene las instrucciones necesarias para configurar el hardware y el software.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com .

Catálogo *Puesta en marcha* o *Soluciones de instalación*

Descripción	Ubicación
<p>En el catálogo <i>Puesta en marcha</i> se ofrecen instrucciones acerca de la configuración del hardware y software (en sistemas operativos Windows), así como procedimientos básicos para la utilización de la impresora.</p> <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la Ayuda de Mac:</p> <ol style="list-style-type: none">1 En el escritorio de Finder, haga doble clic en la carpeta Lexmark 2500 Series.2 Haga doble clic en el icono Ayuda de la impresora. <p>En el catálogo <i>Soluciones de instalación</i> se indica cómo resolver problemas de instalación de la impresora.</p> <p>Nota: Estos documentos no se distribuyen con todas las impresoras. Si con su impresora no se ha incluido alguno de los catálogos <i>Puesta en marcha</i> o <i>Soluciones de instalación</i>, consulte la <i>Guía del usuario</i>.</p>	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com .

Guía del usuario

Descripción	Ubicación
<p>La <i>Guía del usuario</i> proporciona instrucciones para la utilización de la impresora y otra información, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uso del software (en sistemas operativos Windows)• Carga del papel• Impresión• Trabajo con fotografías• Escaneo (si la impresora lo permite)• Realización de copias (si la impresora lo permite)• Envío de faxes (si la impresora lo permite)• Mantenimiento de la impresora• Conexión de la impresora a una red (si la impresora lo permite)• Solución de problemas de impresión, copia, escaneo, envío de faxes, atascos y errores de alimentación de papel <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la Ayuda de Mac:</p> <ol style="list-style-type: none">1 En el escritorio de Finder, haga doble clic en la carpeta Lexmark 2500 Series.2 Haga doble clic en el icono Ayuda de la impresora.	<p>Cuando instale el software de la impresora, se instalará automáticamente la <i>Guía del usuario</i>.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 2500 Series.2 Haga clic en Guía del usuario. <p>En caso de que no aparezca en su escritorio el vínculo a la <i>Guía del usuario</i>, siga los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Introduzca el CD. Aparecerá la pantalla de instalación. Nota: Si es necesario, haga clic en Inicio → Ejecutar y, a continuación escriba D:\setup, donde D es la letra de su unidad de CD-ROM.2 Haga clic en Ver Guía del usuario (incluye la sección Solución de problemas de instalación).3 Haga clic en Sí. Aparece un icono de la <i>Guía del usuario</i> en su escritorio, y la <i>Guía del usuario</i> aparece en pantalla. <p>También encontrará este documento en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com.</p>

Ayuda

Descripción	Ubicación
<p>En la ayuda se incluyen las instrucciones de uso del software, en caso de que conecte la impresora a un equipo.</p>	<p>Cuando se encuentre en un programa de software de Lexmark, haga clic en Ayuda, Sugerencias → Ayuda o Ayuda → Temas de ayuda.</p>

Centro de soluciones Lexmark

Descripción	Ubicación
<p>El software del Centro de soluciones Lexmark se incluye en el CD. Se instala con el resto del software, en caso de que la impresora esté conectada a un equipo.</p>	<p>Para acceder al Centro de soluciones Lexmark:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 2500 Series.2 Seleccione Centro de soluciones Lexmark.

Atención al cliente

Descripción	Ubicación (Norteamérica)	Ubicación (resto del mundo)
<p>Asistencia telefónica</p>	<p>Llámenos al</p> <ul style="list-style-type: none"> • EE. UU.: 1-800-332-4120 De lunes a viernes (de 8.00 a 23.00, franja horaria del este de los EE.UU.) Sábados (de 12.00 a 18.00, franja horaria del este de los EE.UU.) • Canadá: 1-800-539-6275 <i>Inglés:</i> de lunes a viernes (de 9.00 a 23.00, franja horaria del este de los EE.UU.) Sábados de 12.00 a 18.00, (franja horaria del este de los EE.UU.) <i>Francés:</i> de lunes a viernes (de 9.00 a 19.00, franja horaria del este de los EE.UU.) • México: 001-888-377-0063 De lunes a viernes (de 8.00 a 20.00, franja horaria del este de los EE.UU.) <p>Nota: Los números de teléfono y los horarios de atención al público pueden cambiar sin previo aviso. Para los números disponibles más recientes, consulte la declaración de garantía impresa que se incluye con la impresora.</p>	<p>Los números de teléfono y las horas de atención al público pueden variar en función del país o región.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>
<p>Asistencia por correo electrónico</p>	<p>Para obtener asistencia por correo electrónico, visite nuestro sitio web: www.lexmark.com.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el vínculo ATENCIÓN AL CLIENTE. 2 Haga clic en el vínculo de asistencia técnica. 3 Seleccione la familia de impresoras. 4 Seleccione el modelo de impresora. 5 En la sección de herramientas de asistencia, haga clic en el vínculo de asistencia por correo electrónico. 6 Rellene el formulario y haga clic en el botón de envío de solicitud. 	<p>La asistencia por correo electrónico varía en función del país o la región, y puede no estar disponible.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>

Garantía limitada

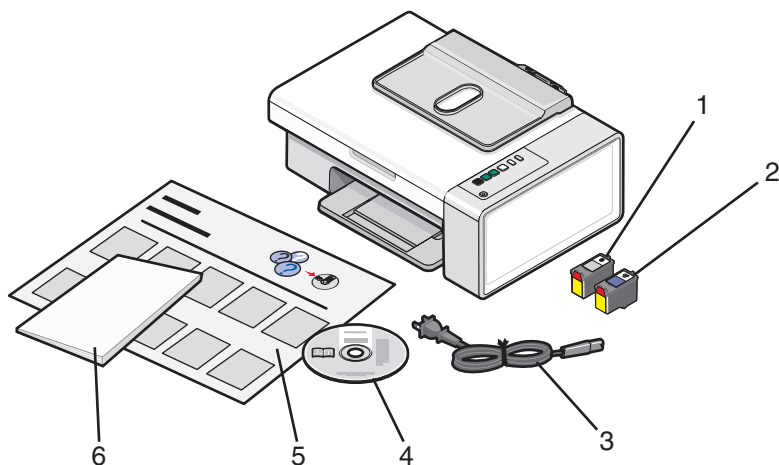
Descripción	Ubicación (EE. UU.)	Ubicación (resto del mundo)
<p>Información de garantía limitada</p> <p>Lexmark International, Inc. ofrece una garantía limitada de que esta impresora no presentará defectos en los materiales ni de fabricación durante los doce primeros meses a partir de la fecha original de adquisición.</p>	<p>Para ver las limitaciones y condiciones de esta garantía limitada, consulte la declaración de garantía limitada incluida en la impresora o establecida en www.lexmark.com.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el vínculo ATENCIÓN AL CLIENTE. 2 Haga clic en el vínculo Información acerca de la garantía. 3 En la sección de declaración de garantía limitada, haga clic en Impresoras de inyección de tinta y Todo en Uno. 4 Desplácese por la página web si desea leer la garantía. 	<p>La información de garantía varía en función del país o región. Consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>

Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con nosotros, de modo que podamos atenderle con mayor rapidez:

- Número de tipo de máquina
- Número de serie
- Fecha de compra
- Punto de venta

Configuración de la impresora

Comprobación del contenido de la caja

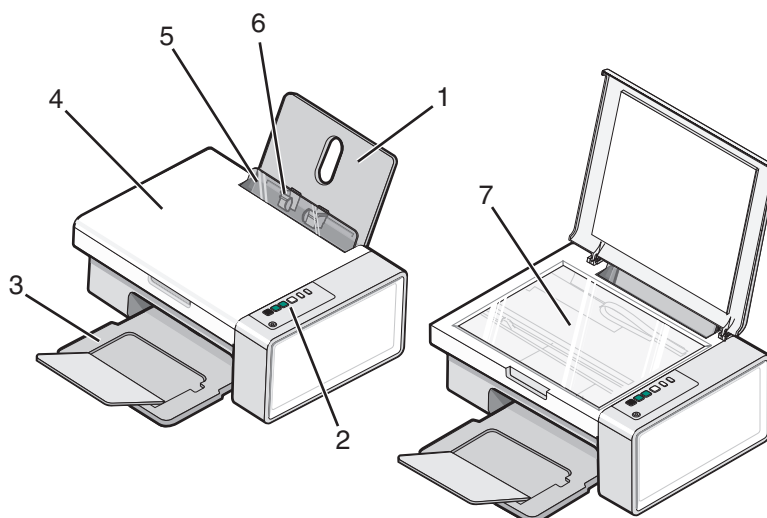


	Nombre	Descripción
1	Cartucho de impresión negro	Cartuchos que se van a instalar en la impresora.
2	Cartucho de impresión de color	Nota: La combinación de cartuchos puede variar en función del producto que haya adquirido.
3	Cable de alimentación	Se conecta al puerto de la fuente de alimentación, situado en la parte posterior de la impresora. Nota: El cable de alimentación podría ser diferente al que se muestra.
4	CD del software de instalación	<ul style="list-style-type: none">• Software de instalación de la impresora• Ayuda• <i>Guía del usuario</i> en formato electrónico
5	Hoja de <i>instalación</i>	Proporciona instrucciones sobre la instalación del hardware y el software, además de información sobre la solución de problemas de instalación.
6	<i>Introducción o Soluciones de configuración</i>	Se trata de un catálogo impreso que sirve de guía (disponible sólo en algunas regiones geográficas). Nota: La versión completa de la <i>Guía del usuario</i> está disponible en el CD del software de instalación que acompaña a la impresora.

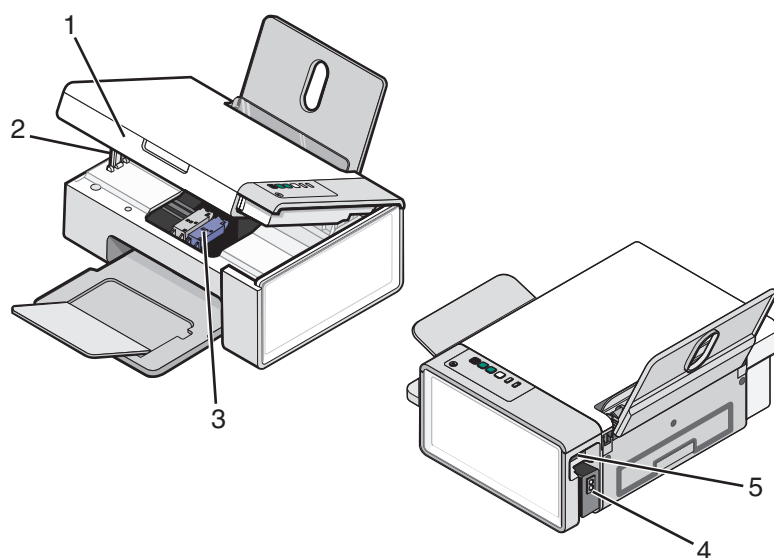
Nota: El cable USB puede estar incluido o no.

Información acerca de la impresora

Descripción de los componentes de la impresora

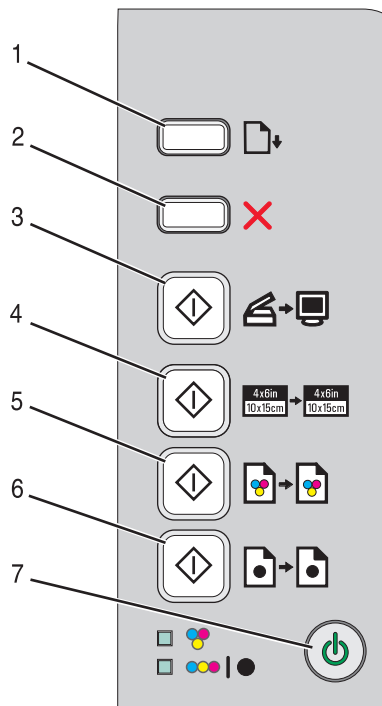


	Utilice	Para
1	Bandeja de papel	Cargar papel.
2	Panel de control	Utilizar las funciones de la impresora. Para obtener más información, consulte "Uso de los botones del panel de control" en la página 12.
3	Bandeja de salida de papel	Sostener el papel a medida que sale del dispositivo.
4	Cubierta superior	Acceder al cristal del escáner.
5	Protector de la alimentación de papel	Evitar que objetos pequeños caigan dentro del dispositivo.
6	Guía del papel	Mantener el papel recto cuando se introduce.
7	Cristal del escáner	Copiar, escanear, enviar por fax o retirar un elemento.



	Utilice	Para
1	Unidad de escáner	Acceder a los cartuchos de impresión.
2	Soporte del escáner	Mantener levantada la unidad del escáner.
3	Carro del cartucho de impresión	Instalar, sustituir o retirar un cartucho de impresión.
4	Fuente de alimentación con puerto	Conectar la impresora a una fuente de alimentación.
5	Puerto USB	Conectar la impresora a un equipo mediante un cable USB.

Uso de los botones del panel de control



	Pulse	Para
1		Cargar o extraer papel.
2		<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de impresión, copia o escaneo en curso. • Eliminar mensajes de error.
3		Escanear documentos o fotografías y guardarlos en el equipo.
4		Iniciar una copia de una fotografía en color 4 x 6.
5		Iniciar una copia en color de un documento o fotografía.
6		Iniciar una copia en blanco y negro de un documento o fotografía.
7		<ul style="list-style-type: none"> • Encender o apagar la impresora. • Cancelar un trabajo de impresión, copia o escaneo en curso. • Reiniciar la impresora.

Compruebe	Para
El indicador luminoso	Determinar si se tiene que sustituir el cartucho de tinta de color. Para obtener más información, consulte "Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control" en la página 56.
El indicador luminoso	Determinar si se tiene que sustituir el cartucho de impresión negro (o fotográfico). Para obtener más información, consulte "Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control" en la página 56.

Información acerca de la impresora

Información acerca del software

Este capítulo muestra cómo utilizar la impresora en sistemas operativos Windows. Si está utilizando un sistema operativo Macintosh, consulte la Ayuda de Mac:

- 1 En el escritorio de Finder, haga doble clic en la carpeta **Lexmark 2500 Series**.
- 2 Haga doble clic en el icono **Ayuda** de la impresora.

Uso del software de la impresora




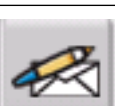
Utilice este software	Para
Lexmark Imaging Studio	Obtener una presentación preliminar, escanear, copiar, imprimir o enviar por fax los documentos o fotografías.
Centro de soluciones	Buscar información sobre solución de problemas, mantenimiento y pedidos de cartuchos.
Propiedades de impresión	Seleccionar los valores de impresión óptimos para el documento que va a imprimir.
Barra de herramientas	Crear versiones de fácil impresión de páginas web activas.



Uso de Lexmark Imaging Studio

Para abrir la pantalla de bienvenida de Lexmark Imaging Studio, utilice uno de estos métodos:

Método 1	Método 2
En el escritorio, haga doble clic en el icono Lexmark Imaging Studio .	<ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 2500 Series.2 Seleccione Lexmark Imaging Studio.

Haga clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio** correspondiente a la tarea que desee realizar.

Haga clic en	Para	Detalles
	Escanear	<ul style="list-style-type: none">• Escanee fotografías o documentos.• Guarde, edite o comparta fotos o documentos.
	Copiar	<ul style="list-style-type: none">• Copie una fotografía o un documento.• Vuelva a imprimir o aumente fotos.
	Enviar por fax	Envíe una foto o documento como fax.
	Correo electrónico	Envíe un documento o foto como archivo adjunto a un correo electrónico.

Haga clic en	Para	Detalles
	Ver/Imprimir biblioteca de fotos	Busque, imprima o comparta fotografías.
	Transfiera fotografías	Descargue fotografías de una tarjeta de memoria, una unidad flash o una cámara digital compatible con PictBridge a la Biblioteca de fotos.
	Tarjetas fotográficas de felicitación	Cree tarjetas de felicitación de calidad a partir de sus fotos.
	Paquetes fotográficos	Imprima varias fotos en distintos tamaños.
	Presentación de diapositivas	Vea sus fotos en movimiento.
	Póster	Imprima sus fotos como póster de varias páginas.

Desde la esquina inferior izquierda de la pantalla Bienvenida:

Haga clic en	Para
Configurar y emitir un diagnóstico sobre la impresora	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobar los niveles de tinta. • Solicitar cartuchos de impresión. • Buscar información de mantenimiento. • Seleccionar otras fichas del Centro de soluciones para obtener más información como el modo de cambiar los valores de la impresora e información sobre la solución de problemas.
Configurar y gestionar faxes	<p>Configurar los valores de fax de la impresora para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcación y envío • Llamada y contestación • Impresión de faxes/informes • Números de Marcación rápida y Marcación de grupo

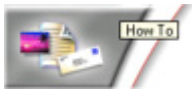


Uso del Centro de soluciones



El Centro de soluciones proporciona ayuda e información sobre el estado de la impresora y el nivel de tinta.

Para abrir el Centro de soluciones, utilice uno de los métodos siguientes:

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono de Lexmark Imaging Studio. 2 Haga clic en Configurar y emitir un diagnóstico sobre la impresora. Aparece el Centro de soluciones con la ficha Mantenimiento abierta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 2500 Series. 2 Seleccione Centro de soluciones.

El Centro de soluciones consta de seis fichas:

Desde aquí	Puede
Estado de la impresora (cuadro de diálogo principal)	<ul style="list-style-type: none"> • Ver el estado de la impresora. Por ejemplo, durante la impresión, el estado de la impresora es impresión en curso. • Ver el tipo de papel detectado. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Cómo 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a: <ul style="list-style-type: none"> – Utilizar las funciones básicas. – Imprimir, escanear, copiar y enviar y recibir faxes. – Imprimir proyectos como banners, fotografías, sobres, tarjetas, transferencias térmicas y transparencias. • Para más información, consulte la <i>Guía del usuario electrónica</i>. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Solución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ver sugerencias sobre el estado actual. • Solucionar problemas de la impresora. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar un cartucho de impresión nuevo. Nota: Espere a que haya finalizado el escaneo antes de instalar un cartucho de impresión nuevo. • Ver las opciones de compra de cartuchos nuevos. • Imprimir una página de prueba. • Realizar una limpieza para eliminar bandas horizontales. • Realizar una alineación para eliminar bordes borrosos. • Solucionar otros problemas de tinta. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.

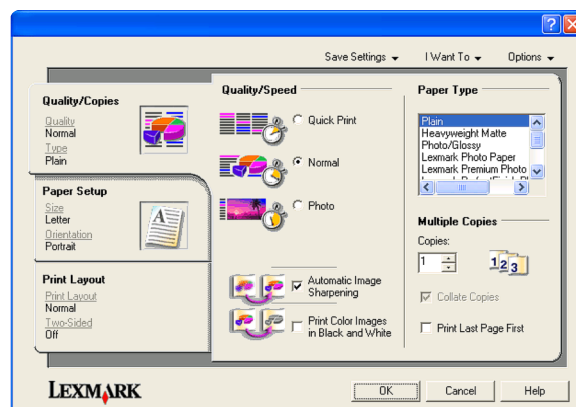
Desde aquí	Puede
Información de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Lexmark por teléfono o a través de Internet. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.
Avanzadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiar el aspecto de la ventana Estado de impresión. • Activar o desactivar los avisos de voz acerca de la impresión. • Cambiar los valores de impresión de red. • Compartir información con Lexmark acerca del uso que hace de la impresora. • Obtener información acerca de la versión de software. • Ver niveles de tinta y solicitar cartuchos de tinta nuevos.

Nota: Para obtener más información, haga clic en **Ayuda** en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Uso de Propiedades de impresión

Propiedades de impresión es el software que controla la función de impresión cuando la impresora está conectada a un ordenador. Sus valores se pueden modificar en función del tipo de proyecto que desee crear. Puede abrir Propiedades de impresión prácticamente desde cualquier programa:

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configurar**.











Uso de la barra de herramientas

La barra de herramientas permite crear versiones de fácil impresión de páginas web.



Nota: La barra de herramientas se inicia automáticamente al navegar por la Web con Microsoft Windows Internet Explorer 5.5 o posterior.

Haga clic en	Para:
	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar las opciones de Preparar página. • Seleccionar las opciones para personalizar el aspecto de la barra de herramientas o seleccionar una configuración diferente para la impresión de fotos. • Acceder a los vínculos del sitio web de Lexmark. • Acceder a la Ayuda para obtener información adicional. • Desinstalar la barra de herramientas.
Normal 	Imprimir una página web entera con calidad normal.
Rápida 	Imprimir una página web entera con calidad de borrador.
Blanco y negro 	Imprimir una página web entera en blanco y negro.
Sólo texto 	Imprimir sólo el texto de una página web.
Fotos 	Imprimir sólo las fotografías o imágenes de una página web. Nota: El número de fotografías o imágenes que se pueden imprimir aparece junto a Fotos. <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>
Presentación preliminar 	Obtener una presentación preliminar de una página web antes de imprimirla.

Restablecimiento de los valores predeterminados del software de la impresora

Usuarios de Windows 2000, Windows XP o Windows Vista:

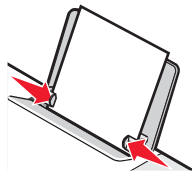
- 1 Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras** o **Impresoras y faxes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono **Lexmark 2500 Series777**
- 3 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
- 4 Haga clic en el menú **Guardar valores**.
- 5 En el área Restaurar, seleccione **Valores predeterminados**.

Nota: Los valores predeterminados no pueden eliminarse.

Carga de papel y de documentos originales

Carga del papel

- 1 Asegúrese de lo siguiente:
 - El papel que se utiliza está diseñado para impresoras de inyección de tinta.
 - Si utiliza papel fotográfico, brillante o mate de gramaje pesado, cárguelo con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
 - El papel no está usado ni dañado.
 - Si se dispone a utilizar un papel especial, siga las instrucciones que se incluyen con él.
 - No fuerce el papel al introducirlo en la impresora.
- 2 Antes de cargar el papel por primera vez, deslice las guías de papel hacia los bordes de la bandeja de papel.
- 3 Cargue el papel verticalmente en el centro de la bandeja de papel y ajuste las guías del papel contra los bordes del papel.



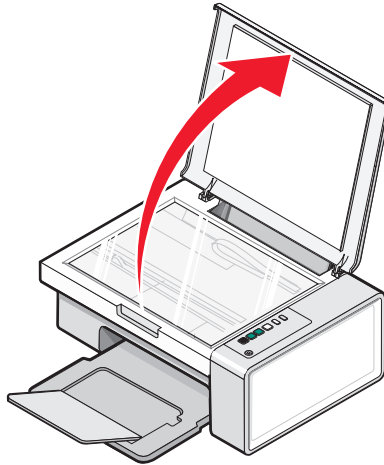
Nota: Para evitar atascos, asegúrese de que el papel no se comba al ajustar las guías del papel.

Carga de documentos originales en el cristal del escáner

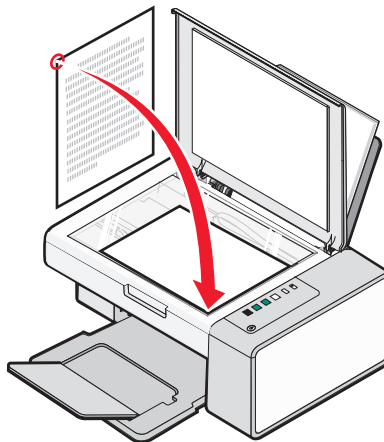
Es posible escanear e imprimir fotos, documentos de texto, artículos de revistas, periódicos y otro tipo de publicaciones. También puede escanear un documento para enviarlo por fax.

Nota: El área de escaneo máxima en el cristal del escáner es de 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulg.).

1 Abra la cubierta superior.

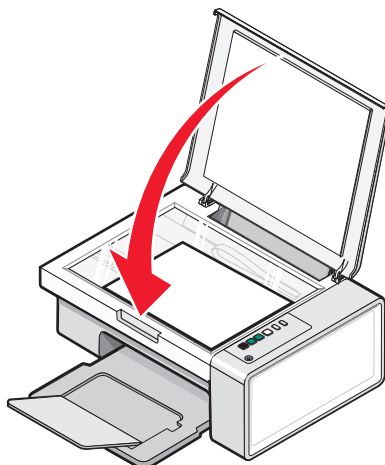


2 Coloque el documento original o el elemento boca abajo en la esquina inferior derecha del cristal del escáner.



Nota: Las fotografías deben cargarse como se muestra.

3 Cierre la cubierta superior para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen escaneada.



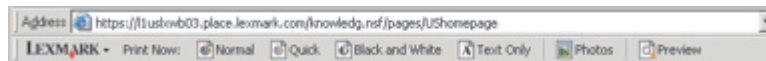
Impresión

Impresión de documentos

- 1 Cargue papel.
- 2 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 3 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configurar**.
- 4 Ajuste los valores.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Impresión de páginas web

Puede utilizar la barra de herramientas para crear versiones de fácil impresión de cualquier página web.



- 1 Cargue papel.
- 2 Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.
- 3 Si desea comprobar o cambiar los ajustes de impresión:
 - a En la sección de la barra de herramientas, haga clic en **Lexmark → Preparar página**.
 - b Ajuste los valores de impresión.
 - c Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Para ajustar los valores adicionales de impresión, consulte "Uso de Propiedades de impresión" en la página 16.

- 4 Si desea visualizar la página web antes de imprimirla:
 - a Haga clic en **Presentación preliminar**.
 - b Utilice las opciones de la barra de herramientas para desplazarse por las páginas, acercar o alejar el zoom o seleccionar imprimir texto e imágenes o sólo texto.
 - c Haga clic en:
 - **Imprimir**
 - o
 - **Cerrar** y siga con el paso 5.
- 5 Si es necesario, seleccione una opción de impresión en la barra de herramientas:
 - **Normal**
 - **Rápida**
 - **Blanco y negro**
 - **Sólo texto**

Impresión de fotografías o imágenes de una página web

1 Cargue papel. Para obtener unos resultados óptimos, utilice papel fotográfico o papel mate de gramaje pesado con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)

2 Abra una página web con Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior.

El número de fotos que se pueden imprimir aparece junto al botón Fotografías de la barra de herramientas.



3 Si no aparece ningún número junto a Fotografías:

a En el menú desplegable del logotipo de Lexmark, seleccione **Opciones**.

b Seleccione la ficha **Avanzadas**.

c Seleccione el tamaño mínimo de la fotografía.

d Haga clic en **Aceptar**.

El número de fotografías que se pueden imprimir aparece junto a Fotografías.

4 Haga clic en **Fotografías**.

Aparecerá el cuadro de diálogo Fast Pics.

5 Si desea imprimir todas las fotografías o imágenes con los mismos valores, seleccione el tamaño que desea de cada fotografía, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.

6 Si desea imprimir una foto o imagen de una en una:

a Haga clic en las fotos o imágenes que *no* desea imprimir para desactivarlas.

b Para realizar cambios de edición comunes:

1 Haga clic con el botón derecho del ratón en la fotografía o imagen.

2 Haga clic en **Editar**.

3 Realice las selecciones que desee.

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

5 Una vez que se hayan realizado los cambios, haga clic en **Hecho**.

6 Seleccione el tamaño que desee, el tamaño del papel en blanco de la impresora y el número de copias.

7 Haga clic en **Imprimir**.

Trabajo con fotos

- Para obtener resultados óptimos, utilice Papel fotográfico de primera calidad de Lexmark o Papel fotográfico Lexmark.
- Para evitar manchas, no toque la superficie de la fotografía impresa. Para obtener resultados óptimos, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Recuperación y gestión de fotografías

Transferencia de todas las fotos de un dispositivo de almacenamiento utilizando el equipo

- 1 Introduzca el CD o cualquier dispositivo de almacenamiento de fotos en el equipo.
- 2 Si está utilizando Windows XP o Windows Vista, aparecerá una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?
Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Lexmark Imaging Studio**.
- 3 Haga clic en **Guardar automáticamente todas las fotos en "Mis imágenes"**.
- 4 Extraiga el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca de fotos.

Transferencia de las fotos seleccionadas desde un dispositivo de almacenamiento utilizando el equipo

- 1 Introduzca el CD o cualquier dispositivo de almacenamiento de fotos en el equipo.
- 2 Si está utilizando Windows XP o Windows Vista, aparecerá una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows?
Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Lexmark Imaging Studio**.
- 3 Haga clic en **Seleccionar fotos para guardar**.
- 4 Haga clic en **Deseleccionar todos**.
- 5 Haga clic para seleccionar las fotos que desea transferir.
- 6 Si desea guardar las fotos en la carpeta predeterminada, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Si desea guardar las fotos en una carpeta diferente a la predeterminada:
 - a Haga clic en **Examinar**.
 - b Seleccione la carpeta que desee.
 - c Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Si desea asignar un prefijo a todas las fotos recién transferidas, haga clic en la casilla de verificación e introduzca un nombre.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Extraiga el CD para ver las fotos transferidas en la Biblioteca de fotos.

Impresión de fotografías mediante el equipo

Nota: Para imprimir fotografías o imágenes desde una página web, consulte "Impresión de fotografías o imágenes de una página web" en la página 23.

Impresión de fotografías desde la Biblioteca de fotos

- 1 Cargue papel.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 3 Haga clic en **Ver/Imprimir biblioteca de fotos**.
- 4 Haga clic en las fotos que desea imprimir.
- 5 Haga clic en **Imprimir fotos**.
- 6 Cambie los valores de impresión según convenga.

Notas:

- En la lista desplegable Calidad, seleccione una calidad de impresión.
- En Tamaño del papel, en la lista desplegable Impresora, seleccione el tamaño del papel.
- También puede seleccionar otros tamaños de foto, e imprimir varias copias de las fotos.

- 7 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de todas las fotos de un dispositivo de almacenamiento utilizando el equipo

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel). Para obtener más información, consulte "Carga del papel" en la página 19.
- 2 Introduzca el CD o cualquier dispositivo de almacenamiento de fotos en el equipo.
- 3 Si está utilizando Windows XP o Windows Vista, aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows? Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Lexmark Imaging Studio**.
- 4 Haga clic en **Seleccionar fotos para imprimir**.
- 5 Haga clic en **Imprimir**.
- 6 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.
- 7 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 8 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.
- 9 Haga clic en el botón **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 10 Extraiga el CD.

Impresión de fotos seleccionadas desde un dispositivo de almacenamiento utilizando el equipo

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel). Para obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 19.
- 2 Introduzca el CD o cualquier dispositivo de almacenamiento de fotos en el equipo.
- 3 Si está utilizando Windows XP o Windows Vista, aparece una pantalla con el mensaje ¿Qué desea que haga Windows? Haga clic en **Transferir fotos al equipo utilizando Lexmark Imaging Studio**.
- 4 Haga clic en **Seleccionar fotos para imprimir**.
- 5 Haga clic en **Cancelar selección de todo**.
- 6 Haga clic para seleccionar las fotos que desea imprimir.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.
- 8 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.
- 9 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 10 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.
- 11 Haga clic en el botón **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 12 Extraiga el CD.

Impresión de paquetes fotográficos

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 2 Haga clic en **Paquetes fotográficos**.
- 3 Haga clic para seleccionar las fotos que desea incluir en el paquete fotográfico.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione la calidad de copia en el menú desplegable Calidad.
- 6 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.
- 7 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.
- 8 Haga clic en el botón **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Creación de proyectos fotográficos

Creación de tarjetas fotográficas de felicitación

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 2 Haga clic en **Tarjetas fotográficas de felicitación**.

- 3 En la ficha de Estilo, haga clic para seleccionar un estilo para su tarjeta de felicitación.
- 4 En la ficha Fotografía, seleccione y arrastre una foto hasta el panel de presentación preliminar a la derecha de la pantalla.
- 5 Haga clic en el área de texto para añadir texto a su tarjeta de felicitación.
- 6 Una vez finalizada la edición del texto, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Si desea crear otra tarjeta de felicitación fotográfica utilizando un estilo o una foto diferente, haga clic en **Añadir nueva tarjeta**, y repita del paso 3 en la página 27 hasta el paso 6 en la página 27.
- 8 Si quiere imprimir la tarjeta de felicitación, seleccione **Imprimir tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.
- 9 En la lista desplegable Copias, seleccione el número de copias.
- 10 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de copia.
- 11 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

Tamaños de papel compatibles	Dimensiones
A4	210 x 297 milímetros
Carta	8.5 x 11 pulgadas
Tarjetas de felicitación	4 x 8 pulgadas (10,16 x 20,32 cm)

- 12 Haga clic en **Imprimir**.
- 13 Si quiere enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación, seleccione **Enviar por correo electrónico la tarjeta fotográfica de felicitación** en la ficha Compartir.
- 14 En la sección Calidad/Velocidad de envío, seleccione el tamaño de la imagen.
- 15 Haga clic en **Crear correo electrónico** para crear un correo electrónico con las tarjetas fotográficas de felicitación adjuntas.

Creación y visualización de presentaciones de diapositivas

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 2 Haga clic en **Presentación de diapositivas**.
- 3 Haga clic y arrastre las fotos que desea incluir en la presentación de diapositivas hasta el área "Fotografías de la presentación".

Si desea que las fotos aparezcan en un orden específico, haga clic en ellas en el mismo orden en que desea que aparezcan.

Notas:

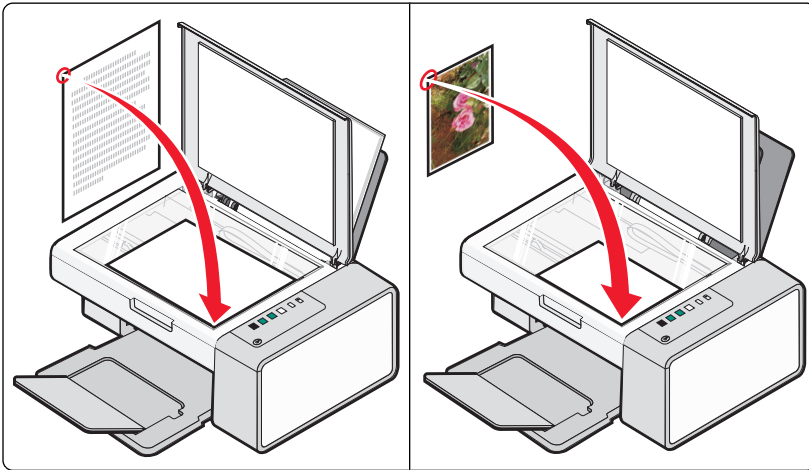
- Si desea cambiar los valores de la presentación de diapositivas, haga clic en la ficha **Valores**.
- Si desea guardar o imprimir la presentación de diapositivas, haga clic en la ficha **Compartir**.

- 4 Haga clic en **Visualizar presentación**.

Impresión de una imagen como póster de varias páginas





- 1 Cargue papel.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 3 Desde la sección Impresión de tareas creativas de la pantalla Bienvenida, haga clic en **Póster**.
- 4 Si está escaneando una foto:
 - a Coloque la foto boca abajo en el cristal del escáner.
 - b Haga clic en **Archivo → Agregar foto desde el escáner**
- 5 Si no se dispone a escanear un elemento nuevo, abra la carpeta que contiene la foto.
- 6 Arrastre la foto al área de vista previa de la pantalla Imprimir como póster de varias páginas.
- 7 Haga clic en **Paso siguiente** que se encuentra en la parte inferior del panel izquierdo.
- 8 En la lista desplegable Tamaño de papel para imprimir póster, seleccione un tamaño de papel.
- 9 Seleccione la calidad de impresión en la lista desplegable Calidad de impresión para el póster.
- 10 En la lista desplegable Tamaño de póster, seleccione un tamaño de póster.
- 11 Si desea girar el póster para que encaje mejor en las páginas impresas, haga clic en **Girar 90°**.
- 12 Haga clic en **Imprimir** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Copia





Copia mediante el panel de control

Realización de copias

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 Pulse   para iniciar una copia en color o   para iniciar una copia en blanco y negro.

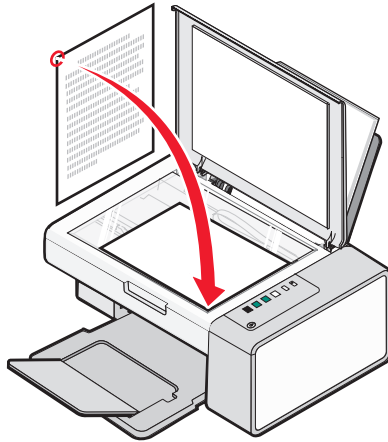
Copia de fotografías 4 x 6

- 1 Cargue una tarjeta fotográfica 4 x 6 (10 x 15 cm) con la cara brillante o imprimible dirigida hacia usted. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.)
- 2 Coloque una fotografía boca abajo en la esquina inferior izquierda del cristal del escáner. Para obtener más información, consulte "Carga de documentos originales en el cristal del escáner" en la página 20.
- 3 Pulse  .

Copia mediante el equipo

Copia de documentos mediante el equipo

1 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.



2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.

3 En el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Copiar**.

4 Seleccione la opción Documento.

5 Haga clic en **Inicio**.

6 En la lista desplegable Copias, seleccione el número de copias.

7 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de la copia.

8 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

9 Seleccione la opción adecuada en la que desea que se imprima el documento: Color, Escala de grises o Blanco y negro.

10 Para ajustar el valor de brillo, utilice el regulador de brillo.

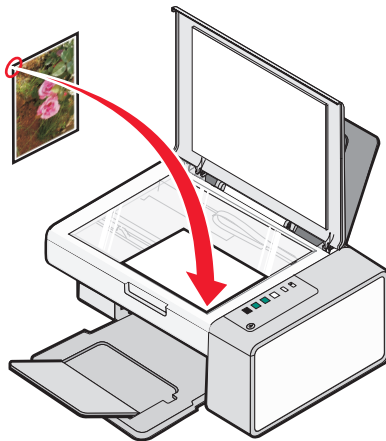
11 Para seleccionar un tamaño de impresión personalizado, introduzca un número de 25 a 400 en el cuadro Tamaño de impresión.

Puede ajustar el documento a la página al hacer clic en la opción Ajustar a página

12 Haga clic en **Copiar** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Copia de una foto mediante el equipo

1 Coloque la foto boca abajo en el cristal del escáner.



2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.

3 En el panel izquierdo de la pantalla Bienvenida, haga clic en **Copiar**.

4 Seleccione **Fotografía**.

5 Haga clic en **Iniciar**.

La foto aparece en el panel derecho.

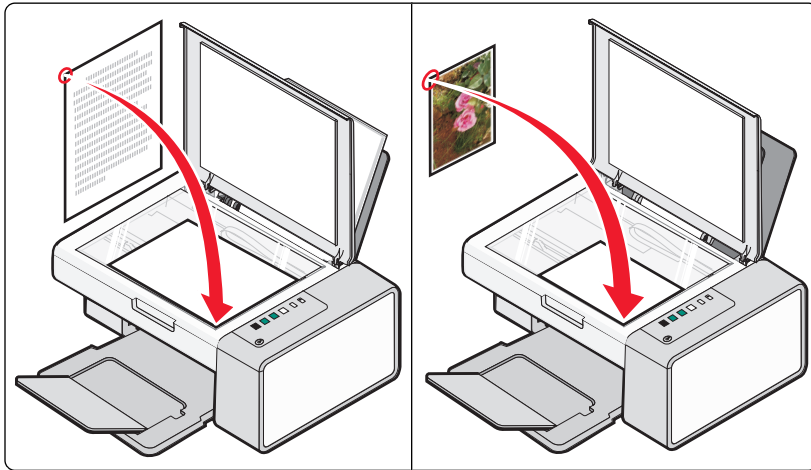
6 En la lista desplegable Calidad, seleccione la calidad de copia.

7 En la lista desplegable Tamaño del papel de la impresora, seleccione el tamaño del papel.

8 Para seleccionar varias impresiones de una foto, o seleccionar tamaños distintos de 4 x 6 pulg. (10 x 15 cm), seleccione las opciones que desee en la tabla. Utilice la lista desplegable de la última columna para ver y seleccionar otros tamaños.



9 Haga clic en **Copiar** que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Escaneo



Nota: Asegúrese de que la impresora está conectada a un equipo y tanto la impresora como el equipo están encendidos.

Escaneo mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 2 Pulse   para iniciar el escaneo.
El cuadro de diálogo **Guardar la fotografía** aparece en la pantalla del equipo.
- 3 Si desea guardar la imagen escaneada, haga clic en **Examinar** y seleccione el lugar en el que desea guardarla.
- 4 Introduzca el nombre del archivo y el formato que desea para la imagen escaneada.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

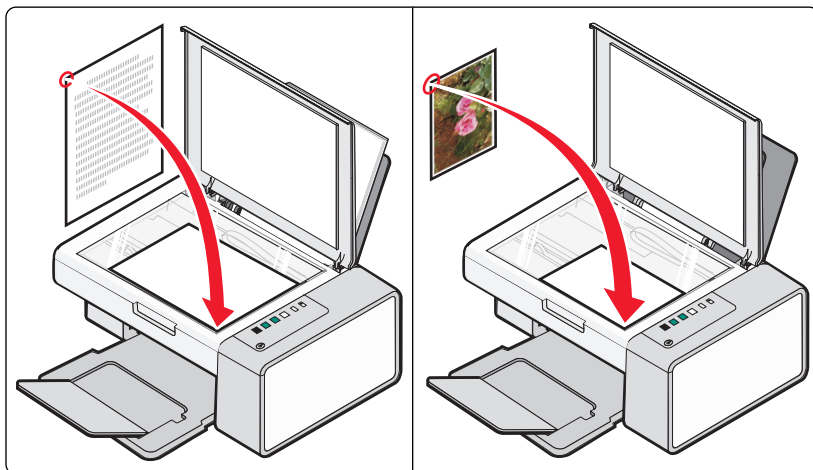
Personalización de los valores de escaneo mediante el equipo

- 1 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 2 Haga clic en **Escanear**.
- 3 Haga clic en **Valores personalizados**.
- 4 Cambie los valores necesarios.

Valor	Opciones
Profundidad de color	Seleccione Color, Gris o Blanco y negro.
Resolución de escaneo (puntos por pulgada)	Seleccione un valor de resolución de escaneo en la lista desplegable.

Valor	Opciones
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> • Permite recortar automáticamente el elemento escaneado. Desplace el regulador al valor deseado. • Permite seleccionar el área que va a escanearse. Seleccione el origen del papel en la lista desplegable.
Selección del área que se va a escanear	Puede seleccionar el área que se va a escanear eligiendo un tamaño de papel de la lista desplegable.
Convertir imagen en texto mediante OCR	Seleccione esta opción para convertir la imagen a texto.
Utilizar siempre estos valores en el escaneo	Haga permanentes sus selecciones marcando esta casilla de verificación.

Envío de faxes



Asegúrese de que:

- La impresora está conectada a un equipo que dispone de módem de fax.
- El equipo está conectado a una línea telefónica que funciona correctamente.
- Tanto la impresora como el equipo están encendidos.

Envío de un fax mediante el software

Puede escanear un documento en el equipo y, a continuación, enviarlo por fax a otra persona utilizando el software.

- 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 3 En el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Fax**.
- 4 Seleccione la opción Documento.
- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Introduzca la información del destinatario y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: El número de fax puede incluir hasta 64 números, comas, puntos y/o estos símbolos: * # + - ().
- 7 Introduzca la información de la portada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Si quiere mandar documentos adicionales con el fax, adjúntelos ahora y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Para enviar el fax:
 - Inmediatamente: seleccione la opción Enviar.
 - A una hora programada:
 - a Seleccione la opción Retrasar envío hasta.
 - b Establezca la fecha y la hora.
- 10 Si desea una copia en papel de su fax, seleccione Imprimir una copia del fax.
- 11 Haga clic en **Enviar**.

Recepción de un fax mediante el software

- 1** En el escritorio, haga doble clic en el icono de **Lexmark Imaging Studio**.
- 2** En el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en **Fax**.
Se abre el Software de soluciones de fax.
- 3** Haga clic en **Herramientas → Preferencias y Valores**.
- 4** Haga clic en la ficha **Recepción de faxes**.
- 5** En el área Llamadas entrantes, seleccione **Automáticamente**.
- 6** Para establecer el número de tonos del teléfono antes de que la impresora reciba los faxes de manera automática, seleccione un valor de la lista desplegable Tonos antes de descolgar.
- 7** Haga clic en **Aceptar** para guardar los valores.

Mantenimiento de la impresora

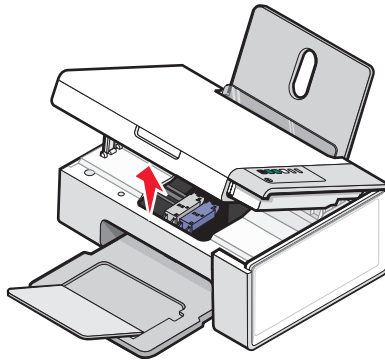
Cambio de los cartuchos de impresión

Extracción de cartuchos de impresión usados

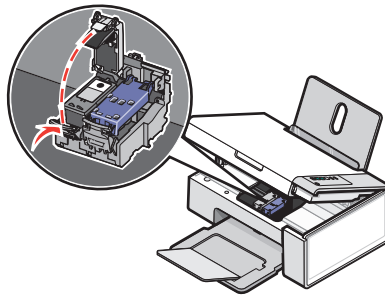
1 Asegúrese de que la impresora está encendida.

2 Levante la unidad del escáner.

El carro del cartucho de impresión se coloca en la posición de carga, a menos que la impresora esté ocupada.



3 Presione hacia abajo la palanca del carro del cartucho para levantar la tapa.

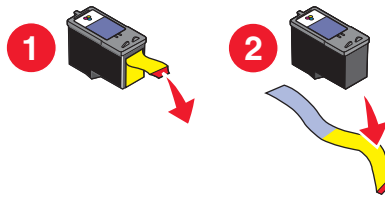


4 Extraiga el cartucho de impresión usado.

Nota: Si desea extraer los dos cartuchos, repita los pasos 3 y 4 para el segundo cartucho.

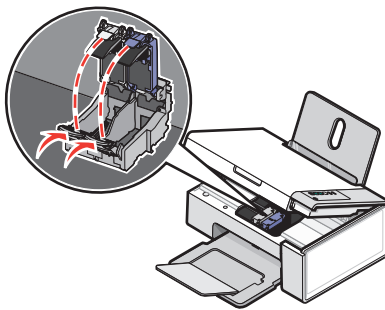
Instalación de los cartuchos de impresión

- 1 Si desea instalar cartuchos de impresión nuevos, retire el adhesivo y el precinto de la parte trasera e inferior de los cartuchos.

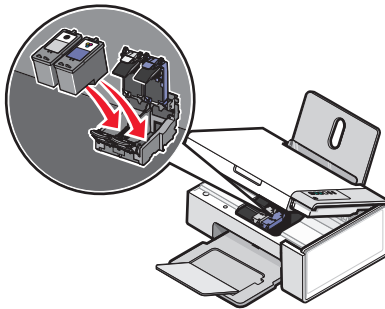


Advertencia—Posibles daños: No toque el área de contacto dorada de la parte trasera ni los inyectores de metal de la parte inferior de los cartuchos.

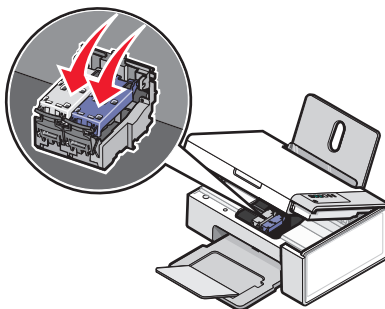
- 2 Presione hacia abajo las palancas del carro del cartucho para levantar las tapas.



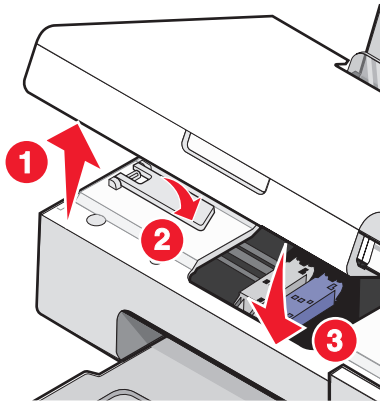
- 3 Introduzca el cartucho negro o fotográfico en el carro izquierdo. Introduzca el cartucho de color en el carro derecho.





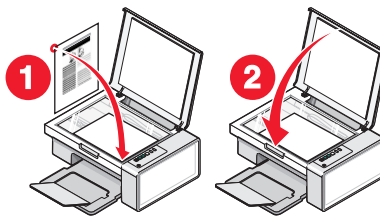
- 4 Cierre las tapas.





- 5 Levante la unidad del escáner, empuje suavemente el soporte del escáner hacia los carros de los cartuchos y baje la unidad del escáner con cuidado hasta que esté totalmente cerrada.



- 6 Cargue el papel.
- 7 Mantenga pulsado   durante tres segundos para imprimir una página de alineación.
- 8 Coloque la página de alineación impresa boca abajo en la esquina inferior derecha del cristal del escáner y cierre la cubierta superior.



- 9 Pulse   otra vez para alinear los cartuchos.

Nota: La unidad del escáner debe estar cerrada antes de iniciar un nuevo trabajo de escaneo, impresión, copia o envío de faxes.

Obtención de una mejor calidad de impresión

Mejora de la calidad de impresión

Si no está satisfecho con la calidad de impresión del documento, asegúrese de que:

- Utiliza el papel adecuado para el documento. Si va a imprimir fotografías o imágenes de alta calidad, utilice papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico de primera calidad de Lexmark para obtener resultados óptimos.
- Utiliza papel de mayor gramaje o blanco brillante.
- Selecciona un valor superior de calidad de impresión.

Si después de realizar estos procedimientos la calidad de impresión del documento no es la deseada, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 39.

Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 2.

- 2 Limpie los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 40.

Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 3.

- 3 Extraiga los cartuchos e introdúzcalos de nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos de impresión usados” en la página 36 e “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 37.

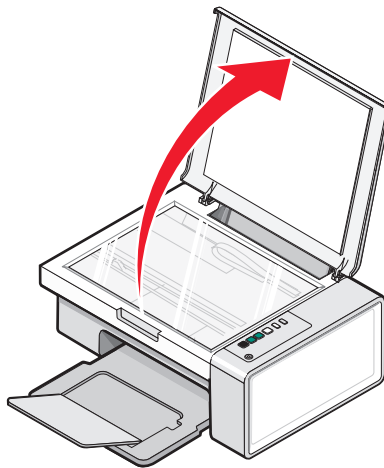
Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 4.

- 4 Limpie los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 40.

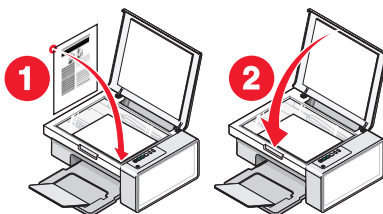
Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya el cartucho. Para obtener más información, consulte “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 42.

Alineación de los cartuchos de impresión

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Abra el **Centro de soluciones**.
- 3 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Alinear para eliminar bordes borrosos**.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
Se imprimirá una página de alineación.
- 5 Abra la cubierta superior de la impresora.



- Coloque la página de alineación impresa boca abajo en la esquina inferior derecha del cristal del escáner y cierre la cubierta superior.



- Pulse  .

Transcurridos unos segundos, aparece el cuadro de diálogo **Alineación satisfactoria** en la pantalla del equipo.

- Haga clic en **Cerrar**.

- Haga clic en **Salir**.

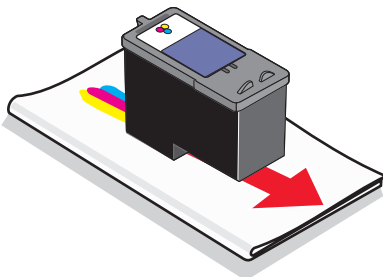
Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si no ha mejorado la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos.

Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión

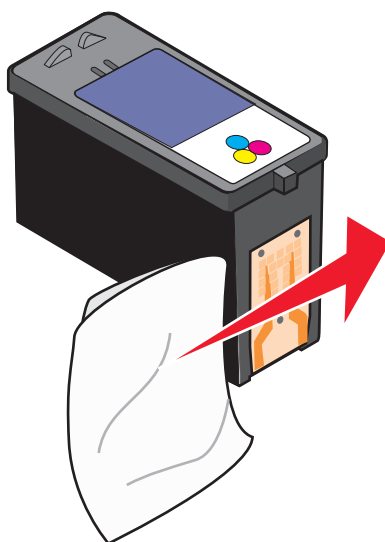
- Cargue papel normal.
- Abra el **Centro de soluciones**. Consulte “Uso del Centro de soluciones” en la página 15.
- Desde la ficha Mantenimiento, haga clic en **Efectuar limpieza para eliminar bandas horizontales**.
- Haga clic en **Imprimir**.
La impresión de una página hace que la tinta pase por los inyectores para limpiarlos.
- Imprima de nuevo el documento para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores dos veces más.

Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión

- Extraiga los cartuchos de impresión.
- Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.
- Aplique suavemente el paño sobre los inyectores durante unos tres segundos y, a continuación, límpielos en la dirección indicada.



- 4** A continuación, coloque un lado del paño que esté limpio sobre los contactos durante unos tres segundos y límpielos en la dirección indicada.



- 5** Repita las instrucciones del paso 3 y el paso 4 con el lado limpio del paño.
- 6** Deje que los inyectores y los contactos se sequen por completo.
- 7** Vuelva a colocar los cartuchos de impresión.
- 8** Vuelva a imprimir el documento.
- 9** Si no mejora la calidad de impresión, limpie los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte "Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión" en la página 40.
- 10** Repita el paso 9 hasta dos veces más.
- 11** Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión.

Realización de pedidos de cartuchos de impresión

Modelos Lexmark 2500 series (excepto 2580)

Elemento	Número de referencia	Rendimiento normal en páginas de un cartucho medio ¹
Cartucho de tinta negra	28A	175
Cartucho de tinta negra ²	28	175
Cartucho de tinta negra de gran duración	34	550
Cartucho de tinta de color	29A	150
Cartucho de tinta de color ²	29	150
Cartucho de tinta de color de gran duración	35	500
Cartucho fotográfico	31	No aplicable

¹ Valores obtenidos con impresión continua. Valor de rendimiento declarado conforme a ISO/IEC 24711 (FDIS).

² Cartucho con licencia del programa de devolución

Modelos Lexmark 2580

Elemento	Número de referencia
Cartucho de tinta de color	2
Cartucho de tinta negra	3
Cartucho fotográfico	31

Realización de pedidos de papel y otros consumibles

Si desea solicitar consumibles o ponerse en contacto con el proveedor más cercano, visite nuestro sitio web en www.lexmark.com.

Notas:

- Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de impresión Lexmark.
- Para obtener resultados óptimos al imprimir fotografías o imágenes de gran calidad, utilice Papel fotográfico Lexmark.

Para encargar un cable USB (número de referencia 1021294), vaya a www.lexmark.com.

Papel	Tamaño de papel
Papel fotográfico de primera calidad Lexmark	<ul style="list-style-type: none">• Carta• A4• 4 x 6 pulg.• 10 x 15 cm• L
Papel fotográfico Lexmark	<ul style="list-style-type: none">• Carta• A4• 4 x 6 pulg.• 10 x 15 cm
Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish™	<ul style="list-style-type: none">• Carta• A4• 4 x 6 pulg.• 10 x 15 cm• L

Nota: La disponibilidad puede variar en función del país o región.

Para obtener más información acerca de cómo comprar Papel fotográfico de primera calidad Lexmark o Papel fotográfico Lexmark o papel fotográfico Lexmark PerfectFinish en su país o región, visite www.lexmark.com.

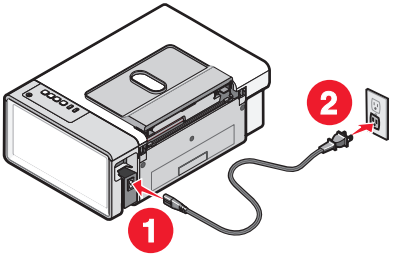


Solución de problemas

- “Solución de problemas de instalación” en la página 43
- “Solución de problemas de impresión” en la página 46
- “Solución de problemas de copia” en la página 49
- “Solución de problemas de escaneo” en la página 51
- “Solución de problemas de fax” en la página 53
- “Solución de problemas de atascos y alimentación de papel” en la página 53
- “Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control” en la página 56
- “Mensajes de error” en la página 58
- “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 59




Solución de problemas de instalación

- “El botón de encendido no se ilumina” en la página 43
- “El software no se instala” en la página 44
- “La página no se imprime” en la página 45

El botón de encendido no se ilumina


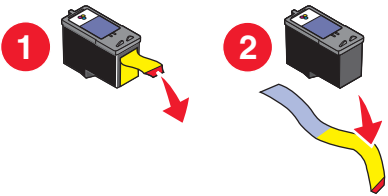
<p>Compruebe la conexión de alimentación</p>	<ol style="list-style-type: none">1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y a continuación, de la impresora.2 Conecte el cable al puerto de la fuente de alimentación de la impresora.  <ol style="list-style-type: none">3 Enchufe el cable a una toma de corriente que hayan utilizado otros aparatos eléctricos.4 Si el indicador luminoso  no está encendido, pulse .
--	---



El software no se instala

Compruebe el sistema operativo	Los sistemas operativos siguientes son compatibles: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista y Mac OS X. Nota: Para usuarios de Windows 2000, asegúrese de que está utilizando Service Pack 3 o posterior.
Compruebe los requisitos del sistema	Asegúrese de que su equipo cumple los requisitos mínimos del sistema que figuran en la caja.
Es posible que el cable USB no esté conectado	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora. 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo. <p>El puerto USB se indica con el símbolo USB .</p>
Siga estos pasos para instalar el software de la impresora	<ol style="list-style-type: none"> 1 Apague el equipo y, a continuación, reinícielo. 2 Haga clic en Cancelar en todas las pantallas de nuevo hardware encontrado. 3 Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.
Es posible que tenga que volver a conectar la fuente de alimentación	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse  para apagar la impresora. 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural. 3 Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora. 4 Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora. 5 Conecte el cable de alimentación a la toma mural. 6 Pulse  para encender la impresora.
Es posible que se esté ejecutando otro software	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas. 2 Desactive los programas antivirus. 3 Haga doble clic en el icono Mi PC. En Windows XP, haga clic en Inicio para acceder al icono Mi PC. 4 Haga doble clic en el icono Unidad de CD-ROM. 5 Si es necesario, haga doble clic en setup.exe. 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

<p>Es posible que el software no esté instalado correctamente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 59. 2 Si el software aún no se ha instalado correctamente, visite nuestro sitio web en www.lexmark.com para buscar el software más reciente. <ol style="list-style-type: none"> a Seleccione su país o región, excepto en los Estados Unidos. b Haga clic en los vínculos de controladores o descargas. c Seleccione la familia de impresoras. d Seleccione el modelo de impresora. e Seleccione el sistema operativo. f Seleccione el archivo que desea descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
---	---

La página no se imprime

<p>Compruebe si parpadea algún indicador luminoso del panel de control</p>	<p>Si parpadea algún indicador luminoso, consulte “Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control” en el capítulo “Solución de problemas” de la <i>Guía del Usuario</i> del CD.</p>
<p>Compruebe la alimentación</p>	<p>Si el indicador luminoso  no está encendido, consulte “El botón de encendido no se ilumina” en la página 43.</p>
<p>Es posible que el papel no se haya cargado correctamente</p>	<p>Retire el papel y vuelva a cargarlo.</p>
<p>Compruebe el nivel de tinta</p>	<p>Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.</p>
<p>Es posible que los cartuchos aún tengan el precinto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Retire los cartuchos de impresión. 2 Asegúrese de que se ha retirado el adhesivo y el precinto. <div style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a colocar los cartuchos.

<p>Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada y de que no está en modo de espera ni parada</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP Pro: Inicio → Configuración → Impresoras y faxes. • En Windows XP Home: Inicio → Panel de control → Impresoras y faxes. • En Windows 2000 o Windows Vista: Inicio → Configuración → Impresoras. 2 Haga doble clic en el nombre de la impresora. 3 Haga clic en Impresora. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la opción Pausar la impresión no está seleccionada. • Asegúrese también de que aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada.
<p>Es posible que tenga que volver a conectar la fuente de alimentación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse  para apagar la impresora. 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural. 3 Desconecte con cuidado la fuente de alimentación de la impresora. 4 Vuelva a conectar la fuente de alimentación a la impresora. 5 Conecte el cable de alimentación a la toma mural. 6 Pulse  para encender la impresora.
<p>Es posible que el software no esté instalado correctamente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Desinstale el software de la impresora y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 59. 2 Si el software aún no se ha instalado correctamente, visite nuestro sitio web en www.lexmark.com para buscar el software más reciente. <ol style="list-style-type: none"> a Seleccione su país o región, excepto en los Estados Unidos. b Haga clic en los vínculos de controladores o descargas. c Seleccione la familia de impresoras. d Seleccione el modelo de impresora. e Seleccione el sistema operativo. f Seleccione el archivo que desea descargar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Solución de problemas de impresión

- “Mejora de la calidad de impresión” en la página 47
- “Calidad baja de textos y gráficos” en la página 47
- “La calidad en los bordes de la página es baja” en la página 48
- “La velocidad de impresión es lenta” en la página 49
- “Impresiones de documentos o fotos incompletas” en la página 49
- “Manchas en las fotos” en la página 49

Mejora de la calidad de impresión

Compruebe el papel	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice el papel adecuado para el documento. Si va a imprimir fotografías o imágenes de alta calidad, utilice Papel fotográfico Lexmark o Papel fotográfico de primera calidad de Lexmark para obtener resultados óptimos. • Utilice papel de mayor gramaje o blanco brillante.
Compruebe los cartuchos de impresión	<p>Si después de realizar estos procedimientos la calidad de impresión del documento no es la deseada, siga los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Alineación de los cartuchos de impresión” en la página 39. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 2. 2 Limpie los inyectores de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 40. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 3. 3 Extraiga los cartuchos de impresión e introdúzcalos de nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos de impresión usados” en la página 36 e “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 37. Si la calidad de la impresión no mejora, continúe con el paso 4. 4 Limpie los contactos y los inyectores de impresión. Para obtener más información, consulte “Limpieza de los contactos e inyectores de los cartuchos de impresión” en la página 40. Si todavía no está satisfecho con la calidad de impresión obtenida, sustituya los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 42.

Calidad baja de textos y gráficos

- Páginas en blanco
- Impresión oscura
- Impresión apagada
- Colores incorrectos
- Impresión con bandas claras y oscuras
- Líneas inclinadas
- Manchas de color negro
- Rayas
- Líneas blancas

Compruebe el nivel de tinta	Compruebe los niveles de tinta e instale cartuchos de impresión nuevos si es necesario.
Revise los pasos para mejorar la calidad de impresión	Consulte “Mejora de la calidad de impresión” en la página 38.

Retire las hojas a medida que se imprimen	<p>Para evitar que aparezcan manchas de tinta retire cada hoja según sale y déjela secar cuando utilice los tipos de materiales siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentos con gráficos o imágenes • Papel fotográfico • Papel mate de gran gramaje o papel brillante • Transparencias • Etiquetas • Sobres • Transferencias térmicas <p>Nota: Es posible que las transparencias tarden hasta 15 minutos en secarse.</p>
Utilice una marca de papel diferente	Cada marca de papel acepta la tinta de forma diferente e imprime con variaciones de color. Si va a imprimir fotografías o imágenes de alta calidad, utilice Papel fotográfico Lexmark o Papel fotográfico de primera calidad de Lexmark para obtener resultados óptimos.
Compruebe el estado del papel	Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.
Es posible que el software no esté instalado correctamente	Para obtener más información, consulte “Es posible que el software no esté instalado correctamente” en la página 45.

La calidad en los bordes de la página es baja

Compruebe los valores de impresión mínimos	<p>A no ser que esté utilizando la función Sin bordes, utilice estos valores de margen mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Márgenes derecho e izquierdo: <ul style="list-style-type: none"> – 6,35 mm (0,25 pulg.) para papel de tamaño Carta – 3,37 mm (0,133 pulg.) para todos los tamaños excepto Carta • Margen superior: 1,7 mm (0,067 pulg.) • Margen inferior: 12,7 mm (0,5 pulg.)
Seleccione la función de impresión Sin bordes	<ol style="list-style-type: none"> 1 En la aplicación de software, haga clic en Archivo → Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. 3 Haga clic en Presentación de impresión. 4 Haga clic en Sin bordes.

Asegúrese de que el tamaño del papel coincide con los valores de la impresora	<ol style="list-style-type: none"> 1 En la aplicación de software, haga clic en Archivo → Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. 3 Haga clic en Configuración de papel. 4 Compruebe el tamaño del papel.
---	--

La velocidad de impresión es lenta

Aumente al máximo la velocidad de procesamiento del equipo	Cierre todas las aplicaciones que no estén en uso.
	Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
	Retire todas las fuentes que no utilice del sistema.
Amplíe la memoria	Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.
Seleccione un valor más bajo de calidad de impresión	<ol style="list-style-type: none"> 1 En la aplicación de software, haga clic en Archivo → Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. 3 Haga clic en Calidad/Copias. 4 En la sección Calidad/Velocidad, seleccione una calidad de impresión más baja.
Es posible que el software no esté instalado correctamente	Para obtener más información, consulte “Es posible que el software no esté instalado correctamente” en la página 45.

Impresiones de documentos o fotos incompletas

Compruebe la colocación del documento	Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado hacia abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.
Compruebe el tamaño del papel	Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño que ha seleccionado.


Manchas en las fotos

Manchas en las fotos	Para evitar las manchas, evite tocar la superficie de una foto impresa. Para obtener resultados óptimos, retire las hojas impresas de una en una de la bandeja de salida y deje que se sequen durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.
----------------------	--

Solución de problemas de copia

- “La fotocopiadora no responde” en la página 50
- “La unidad del escáner no se cierra” en la página 50
- “Baja calidad de copia” en la página 50
- “Copias parciales de documentos o fotografías” en la página 51

La fotocopidora no responde

Compruebe si parpadea algún indicador luminoso del panel de control	Si parpadea algún indicador luminoso, consulte "Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control" en la página 56.
Compruebe la alimentación	Si el indicador luminoso  no está encendido, consulte "El botón de encendido no se ilumina" en la página 43.
Es posible que el software no esté instalado correctamente	Para obtener más información, consulte "Es posible que el software no esté instalado correctamente" en la página 46.

La unidad del escáner no se cierra

Compruebe que no haya obstrucciones	<ol style="list-style-type: none"> 1 Levante la unidad del escáner. 2 Elimine la obstrucción con la unidad del escáner abierta. 3 Baje la unidad del escáner.
-------------------------------------	---

Baja calidad de copia

- Páginas en blanco
- Patrón en forma de tablero de ajedrez
- Gráficos o imágenes distorsionados
- Falta de caracteres
- Impresión apagada
- Impresión oscura
- Líneas inclinadas
- Manchas
- Rayas
- Caracteres inesperados
- Líneas en blanco en la impresión

Compruebe si parpadea algún indicador luminoso del panel de control	Si parpadea algún indicador luminoso, consulte "Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control" en la página 56.
Compruebe el nivel de tinta	Compruebe los niveles de tinta e instale un cartucho de impresión nuevo si es necesario.
Limpie el cristal del escáner	Si el cristal del escáner está sucio, límpielo suavemente con un paño limpio y humedecido con agua que no suelte pelusa.
Revise los pasos para mejorar la calidad de impresión	Consulte "Mejora de la calidad de impresión" en la página 38.
Compruebe la calidad de los documentos originales	Si la calidad del original no es satisfactoria, pruebe a utilizar una versión más clara de la imagen o documento.
¿Está escaneando un periódico, una revista o papel brillante?	Si está copiando o escaneando una revista, un periódico o papel brillante, consulte "Eliminación de patrones de imágenes de fotos, revistas o periódicos" en el capítulo "Escaneo" de la <i>Guía del usuario</i> del CD.

Compruebe la colocación del documento	Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado hacia abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.
---------------------------------------	---


Copias parciales de documentos o fotografías

Compruebe la colocación del documento	Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado hacia abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.
Compruebe el tamaño del papel	Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño que ha seleccionado.


Solución de problemas de escaneo

- “El escáner no responde” en la página 51
- “No se ha realizado con éxito el escaneo” en la página 52
- “El escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo” en la página 52
- “Baja calidad de la imagen escaneada” en la página 52
- “Escaneos de fotografías o documentos incompletos” en la página 53

El escáner no responde

Compruebe si parpadea algún indicador luminoso del panel de control	Si parpadea algún indicador luminoso, consulte “Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control” en la página 56.
Compruebe la alimentación	Si el indicador luminoso  no está encendido, consulte “El botón de encendido no se ilumina” en la página 43.
Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada y de que no está en modo de espera ni parada	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en: <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP Pro: Inicio → Configuración → Impresoras y faxes. • En Windows XP Home: Inicio → Panel de control → Impresoras y faxes. • En Windows 2000: Inicio → Configuración → Impresoras. Haga doble clic en el nombre de la impresora. Haga clic en Impresora. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la opción Pausar la impresión no está seleccionada. • Asegúrese también de que aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada.
Es posible que el software no esté instalado correctamente	Para obtener más información, consulte “Es posible que el software no esté instalado correctamente” en la página 46.

No se ha realizado con éxito el escaneo

Es posible que el cable USB no esté conectado	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora. 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB en el puerto USB del equipo. <p>El puerto USB se indica con el símbolo USB .</p>
Reinicie el equipo	Apague el equipo y, a continuación, reinícielo.
Es posible que el software no esté instalado correctamente	Para obtener más información, vea “Es posible que el software no esté instalado correctamente” en la página 46.

El escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo

Es posible que se esté ejecutando otro software	Cierre todos los programas que no se estén utilizando.
Cambie el valor de resolución de escaneo por uno inferior	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner. 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de Lexmark Imaging Studio. 3 En el panel izquierdo de la pantalla Bienvenida, haga clic en Escanear. 4 Haga clic en Valores personalizados. 5 Seleccione una resolución de escaneo inferior. 6 Haga clic en Inicio.

Baja calidad de la imagen escaneada

Compruebe si parpadea algún indicador luminoso del panel de control	Si parpadea algún indicador luminoso, consulte “Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control” en la página 56.
Limpie el cristal del escáner	Si el cristal del escáner está sucio, límpielo suavemente con un paño limpio y humedecido con agua que no suelte pelusa.
Ajuste la calidad de escaneo	<ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue un documento original hacia abajo en el cristal del escáner. 2 En el escritorio, haga doble clic en el icono de Lexmark Imaging Studio. 3 En el panel izquierdo de la pantalla de bienvenida, haga clic en Escanear. 4 Haga clic en Valores personalizados. 5 Seleccione una resolución de escaneo superior. 6 Haga clic en Inicio.

Revise los pasos para mejorar la calidad de impresión	Consulte “Mejora de la calidad de impresión” en la página 38.
¿Está escaneando un periódico, una revista o papel brillante?	Si está copiando o escaneando una revista, un periódico o papel brillante, consulte “Eliminación de patrones de imágenes de fotos, revistas o periódicos” en el capítulo “Escaneo” de la <i>Guía del usuario</i> del CD.
Compruebe la calidad de los documentos originales	Si la calidad del original no es satisfactoria, pruebe a utilizar una versión más clara de la imagen o documento.
Compruebe la colocación del documento	Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado hacia abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.

Escaneos de fotografías o documentos incompletos

Compruebe la colocación del documento	Asegúrese de que el documento o la fotografía se ha cargado hacia abajo en el cristal del escáner en la esquina inferior derecha.
Compruebe el tamaño del papel	Asegúrese de que el tamaño de papel que utiliza coincide con el tamaño que ha seleccionado.



Solución de problemas de fax





Revise la lista de comprobaciones del fax	<p>Asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora está conectada a un equipo que dispone de módem de fax. • El equipo está conectado a una línea telefónica que funciona correctamente. • Tanto la impresora como el equipo están encendidos. <p>Para obtener más ayuda cuando se disponga a utilizar una aplicación de fax, consulte la documentación que se incluye con ésta.</p>
---	---

Solución de problemas de atascos y alimentación de papel

- “Atascos de papel” en la página 53
- “Error de alimentación de papel normal o especial” en la página 54
- “La impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial” en la página 55
- “Atascos de papel de banner” en la página 55

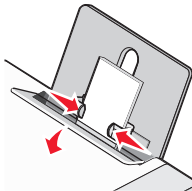
Atascos de papel

¿Se ha producido un atasco en la bandeja de papel?	<ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse  para apagar la impresora. 2 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado. 3 Pulse  para volver a encender la impresora.
--	--

¿Se ha producido un atasco en la impresora?	<p>Para expulsar el papel de manera automática, realice lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse  para apagar la impresora. 2 Vuelva a pulsar  para encender de nuevo la impresora. El papel sale automáticamente de la impresora.
	<p>Para retirar el papel de manera manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse  para apagar la impresora. 2 Agarre el papel con firmeza y extráigalo del dispositivo con cuidado. 3 Pulse  para volver a encender la impresora.

Error de alimentación de papel normal o especial


Si se produce un fallo en la alimentación del papel normal o especial, si la impresión aparece inclinada, o si se pegan o adhieren varias hojas, intente lo siguiente:

Compruebe el estado del papel	Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.
Compruebe la carga de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue una cantidad más pequeña de papel en la impresora. • Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. (Si no está seguro de cuál es la cara imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel.) <p>Para obtener información sobre la cantidad máxima de carga en función del tipo de papel e instrucciones de carga específicas para el papel y material especial compatibles, consulte "Carga de varios tipos de papel" en el capítulo "Carga de papel y de documentos originales" de la <i>Guía del usuario</i> del CD.</p>
Extraiga cada página una vez se haya imprimido	Extraiga las páginas a medida que las expulsa la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.
Ajuste las guías del papel	<p>Ajuste las guías del papel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un papel con una anchura inferior a 8,5 pulgadas (21,59 cm) • Para que descansa en los bordes del papel o material, asegúrese de que no se tuerce. 

La impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial




Compruebe que no haya atascos de papel	Compruebe que no haya atascos de papel y, si los hay, elimínelos. Para obtener más información, consulte "Atascos de papel" en la página 53.
Compruebe la carga de papel	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que se ha cargado correctamente el papel especial. Para obtener más información, consulte "Carga de varios tipos de papel" en el capítulo "Carga de papel y de documentos originales" de la <i>Guía del usuario</i> del CD.• Pruebe a cargar una página, un sobre o una hoja de papel especial cada vez.
Asegúrese de que la impresora está definida como predeterminada y de que no está en modo de espera ni parada	<ol style="list-style-type: none">1 Haga clic en:<ul style="list-style-type: none">• En Windows XP Pro: Inicio → Configuración → Impresoras y faxes.• En Windows XP Home: Inicio → Panel de control → Impresoras y faxes.• En Windows 2000: Inicio → Configuración → Impresoras.2 Haga doble clic en el nombre de la impresora.3 Haga clic en Impresora.<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la opción Pausar la impresión no está seleccionada.• Asegúrese también de que aparece una marca de verificación junto a Establecer como impresora predeterminada.


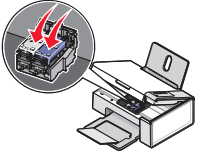






Atascos de papel de banner

Despeje los atascos de papel de banner	<ol style="list-style-type: none">1 Pulse  para apagar la impresora.2 Retire el papel de banner atascado de la impresora.
--	---

<p>Revise la lista de comprobación de impresión de banners</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice únicamente la cantidad de hojas necesarias para el banner. • Seleccione los valores siguientes para que la impresora admita el papel de manera continua y sin atascos: <ol style="list-style-type: none"> 1 Con un documento abierto, haga clic en Archivo → Imprimir. 2 Haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configurar. 3 Seleccione la ficha Configuración de papel. 4 A continuación, seleccione Banner. 5 Seleccione el tamaño Banner carta o Banner A4. 6 Seleccione Vertical u Horizontal. 7 Haga clic en Aceptar. 8 Haga clic en Aceptar o Imprimir.
--	---

Parpadeo de los indicadores luminosos del panel de control

<p> parpadea con rapidez.</p>	<p>La impresora podría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haberse quedado sin papel en mitad de un trabajo de impresión o copia. <ol style="list-style-type: none"> 1 Cargue papel. Consulte “Carga del papel” en la página 19. 2 Pulse  para reanudar la impresión o la copia. • Tener un atasco de papel. <ol style="list-style-type: none"> 1 Elimine el atasco de papel. Para obtener más información, consulte “Solución de problemas de atascos y alimentación de papel” en la página 53. 2 Pulse .
--	--

<p> parpadea lentamente.</p>	<p>Los carros de los cartuchos de impresión se han atascado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Levante la unidad del escáner. 2 Retire cualquier objeto que bloquee la trayectoria de los carros de los cartuchos. 3 Asegúrese de que las cubiertas de los carros de los cartuchos están cerradas.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Levante la unidad del escáner, empuje el soporte del escáner con suavidad hacia los carros de los cartuchos y baje la unidad del escáner con cuidado hasta que esté totalmente cerrada. 5 Pulse . <p>Si  sigue parpadeando lentamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a levantar la unidad del escáner. 2 Vuelva a instalar los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte "Instalación de los cartuchos de impresión" en la página 37.
<p>El indicador luminoso  parpadea.</p>	<p>El cartucho de impresión de color deberá sustituirse pronto. Para realizar pedidos de consumibles, consulte "Realización de pedidos de papel y otros consumibles" en la página 42.</p>
<p>El indicador luminoso  está encendido.</p>	<p>El cartucho de impresión de color debe sustituirse inmediatamente. Sustituya el cartucho de impresión en color por uno nuevo. Para obtener más información, consulte "Cambio de los cartuchos de impresión" en la página 36.</p>
<p>El indicador luminoso  parpadea.</p>	<p>El cartucho de impresión negro (o fotográfico) deberá sustituirse pronto. Para realizar pedidos de consumibles, consulte "Realización de pedidos de papel y otros consumibles" en la página 42.</p>
<p>El indicador luminoso  está encendido.</p>	<p>El cartucho de impresión negro (o fotográfico) debe sustituirse inmediatamente. Sustituya el cartucho de impresión negro (o fotográfico) por uno nuevo. Para obtener más información, consulte "Cambio de los cartuchos de impresión" en la página 36.</p>

Mensajes de error

Estos mensajes aparecen en la pantalla del equipo.

Alerta de cartuchos	<p>Uno de los cartuchos de impresión deberá sustituirse pronto.</p> <p>Sustituya el cartucho de impresión por uno nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos de impresión usados” en la página 36 y “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 37.</p> <p>Para solicitar consumibles, haga clic en Solicitar tinta en la pantalla del equipo. También puede consultar “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 42.</p>
Es necesario sustituir el cartucho de tinta negra	<p>Es necesario instalar un cartucho de impresión de tinta negra (o fotográfico) nuevo.</p> <p>Si se encuentra disponible, haga clic sobre el botón Continuar de la pantalla del equipo para imprimir con el cartucho de tinta de color. (El botón Continuar sólo se encuentra disponible al inicio de un trabajo de impresión.)</p> <p>Nota: Puede quedar una cantidad variable de tinta en el cartucho de impresión de tinta negra (o fotográfico).</p> <p>Siga estos pasos para sustituir el cartucho de tinta negra (o fotográfico) de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Cancele el trabajo de impresión si no lo ha hecho ya.2 Sustituya el cartucho de impresión negro (o fotográfico) por un cartucho nuevo. Para obtener más información, consulte “Extracción de cartuchos de impresión usados” en la página 36 y “Instalación de los cartuchos de impresión” en la página 37.3 Imprima de nuevo. <p>Para solicitar consumibles, haga clic en Solicitar tinta en la pantalla del equipo. También puede consultar “Realización de pedidos de papel y otros consumibles” en la página 42 en esta guía.</p>

<p>Es necesario sustituir el cartucho de tinta de color</p>	<p>Es necesario instalar un cartucho de impresión de color nuevo.</p> <p>Si se encuentra disponible, haga clic sobre el botón Continuar de la pantalla del equipo para imprimir con el cartucho de tinta negra (o fotográfico). (El botón Continuar sólo se encuentra disponible al inicio de un trabajo de impresión.)</p> <p>Nota: Puede quedar una cantidad variable de tinta en el cartucho de impresión de tinta de color.</p> <p>Siga estos pasos para sustituir el cartucho de tinta de color de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cancele el trabajo de impresión si no lo ha hecho ya. 2 Sustituya el cartucho de impresión de color por uno nuevo. Para obtener más información, consulte "Extracción de cartuchos de impresión usados" en la página 36 y "Instalación de los cartuchos de impresión" en la página 37. 3 Imprima de nuevo. <p>Para solicitar consumibles, haga clic en Solicitar tinta en la pantalla del equipo. También puede consultar "Realización de pedidos de papel y otros consumibles" en la página 42 en esta guía.</p>
<p>Es necesario sustituir el cartucho de tinta negra y el de color</p>	<p>Es necesario instalar cartuchos de impresión nuevos. Se ha cancelado el trabajo de impresión actual.</p> <p>Nota: Puede quedar una cantidad variable de tinta en los cartuchos de impresión de tinta negra (o fotográfico) y de color.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sustituya los cartuchos de impresión por otros nuevos. Para obtener más información, consulte "Extracción de cartuchos de impresión usados" en la página 36 y "Instalación de los cartuchos de impresión" en la página 37. 2 Imprima de nuevo. <p>Para solicitar consumibles, haga clic en Solicitar tinta en la pantalla del equipo. También puede consultar "Realización de pedidos de papel y otros consumibles" en la página 42 en esta guía.</p>

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizarla, es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Lexmark 2500 Series**.
- 2** Haga clic en **Desinstalar**.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.

- 4** Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.
- 5** Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas de nuevo hardware encontrado.
- 6** Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para volver a instalar el software.

Nota: Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente una vez reiniciado el equipo, haga clic en **Inicio → Ejecutar** y a continuación escriba **D:\setup**, donde **D** es la letra de su unidad de CD-ROM.

Índice alfabético

A

Alerta de cartuchos 58
Alimentación de papel, botón
 parpadear 56
alimentación del papel, parpadeo
del botón 56
alimentación, puerto de la
fuente 11
alineación de cartuchos
 mediante el panel de control 38
alineación de cartuchos de
impresión 39
almacenamiento
 las fotos seleccionadas del CD
 utilizando el equipo 24
 todas las fotos del CD utilizando el
 equipo 24
artículos de revista, carga en el
cristal del escáner 20
atascos y problemas de
alimentación del papel, solución de
problemas
 atasco de papel en la bandeja del
 papel 53
 atasco de papel en la
 impresora 53
 atascos de papel de banner 55
 error de alimentación de papel
 normal o especial 54
 la impresora no admite papel
 normal, sobres ni papel
 especial 55
Avanzadas, ficha 16

B

baja calidad de copia 50
baja calidad de la imagen
escaneada 52
baja calidad de textos y gráficos 47
baja calidad en los bordes de la
página 48
banner, atascos de papel 55
botones, Lexmark Imaging Studio
 Copiar 13
 Correo electrónico 13
 Escanear 13
 Fax 13
 paquetes fotográficos 13

póster 13
presentación de diapositivas 13
Tarjetas fotográficas de
felicitación 13
Transferencia de fotos 13
usar 13
Ver/Imprimir biblioteca de
fotos 13
botones, panel de control
 Alimentación de papel 12
 Cancelar 12
 copia 4x6 12
 Copia de fotos en color 4x6 29
 Copia en color 12
 Copia en negro 12
 Encendido 12
 Escanear 12
búsqueda
 información acerca de la
 impresora 5
 página web 5
 publicaciones 5

C

caja, contenido 9
calidad de impresión, mejora 38
carga
 documentos en el cristal del
 escáner 20
 fotografías en el cristal del
 escáner 20
 papel 19
cartucho de impresión
 limpiar 40
cartuchos de impresión
 alinear 39
 desinstalar 36
 instalar 37
 limpiar 40
 realizar pedidos 41
cartuchos de impresión, realización
de pedidos 15
cartuchos, alineación
 mediante el panel de control 38
cartuchos, impresión
 alinear 39
 desinstalar 36
 instalar 37

limpiar 40
 realizar pedidos 41
CD
 imprimir las fotografías
 seleccionadas mediante el
 equipo 26
 imprimir todas las fotografías 25
 transferir las fotografías
 seleccionadas mediante el
 equipo 24
 transferir todas las fotografías
 mediante el equipo 24
Centro de soluciones
 abrir 15
 Avanzadas, ficha 16
 cuadro de diálogo Estado de la
 impresora 15
 ficha Cómo 15
 ficha Información de contacto 16
 ficha Mantenimiento 15
 Solución de problemas, ficha 15
 usar 15
color, es necesario sustituir el
cartucho de tinta 58
color, indicador de tinta
 encendido 56
 parpadear 56
color, indicador de tinta
encendido 56
color, parpadeo del indicador de
tinta 56
Cómo, ficha 15
componentes
 bandeja de salida de papel 10
 bandeja del papel 10
 carro del cartucho de
 impresión 11
 cristal del escáner 10
 cubierta superior 10
 escáner, bandeja 11
 guía del papel 10
 panel de control 10
 puerto de la fuente de
 alimentación 11
 puerto USB 11
 unidad del escáner 11
consumibles, realización de
pedidos 42

contenido de la caja 9
control, panel 10
 los indicadores parpadean 56
 usar 12
copia 29
 fotos 4 x 6 29
copia de documentos 30
Copia de fotos en color 4x6,
botón 29
copia de una foto 31
copia, solución de problemas
 baja calidad de copia 50
 copias parciales de documentos o
 fotografías 51
 la fotocopidora no responde 50
 la unidad del escáner no se
 cierra 50
Copiar, botón 13
Correo electrónico, botón 13
crear y ver presentaciones de
diapositivas 27
cuadro de diálogo Estado de la
impresora 15

D

dispositivo de almacenamiento
 imprimir las fotografías
 seleccionadas mediante el
 equipo 26
 imprimir todas las fotografías
 mediante el equipo 25
documento
 copiar 30
documentos
 cargar en el cristal del escáner 20
 enviar faxes mediante
 software 34
 imprimir 22

E

el botón de encendido no está
iluminado 43
el escaneo no se ha realizado con
éxito 52
el escaneo tarda demasiado tiempo
o bloquea el equipo 52
el escáner no responde 51
el software no se instala 44
error de alimentación de papel
normal o especial 54
Escanear, botón 13

escaneo
 guardar imagen escaneada 32
 mediante el panel de control 32
 personalizar valores 32
escaneo personalizado, valores 32
escaneo, solución de problemas
 baja calidad de la imagen
 escaneada 52
 el escaneo no se ha realizado con
 éxito 52
 el escaneo tarda demasiado
 tiempo o bloquea el equipo 52
 el escáner no responde 51
 escaneos parciales de fotografías o
 documentos 53
escáner, bandeja 11
escáner, cristal 10
 cargar documentos 20
escáner, unidad 11
extracción de cartuchos de
impresión 36

F

fax
 recibir mediante el software 35
Fax, botón 13
fax, solución de problemas 53
faxes, envío
 mediante software 34
fotos
 cargar en el cristal del escáner 20
 copiar 31
 copiar fotos 4x6 29
 guardar las fotos seleccionadas del
 CD utilizando el equipo 24
 guardar todas las fotos del CD
 utilizando el equipo 24
 imprimir desde la Biblioteca de
 fotos 25
 imprimir desde una página
 web 23
 imprimir fotos seleccionadas de un
 dispositivo de almacenamiento
 mediante el equipo 26
 imprimir todas las fotos de un
 dispositivo de almacenamiento
 utilizando el equipo 25
 manchas 49
 transferir las fotos seleccionadas
 del CD utilizando el equipo 24
 transferir todas las fotos del CD
 utilizando el equipo 24

fotos, Biblioteca
 imprimir fotos 25

H

herramientas, barra
 imprimir sólo fotografías de una
 página web 23
 imprimir una página web 22
 usar 16

I

impresión
 documento 22
 fotos de la Biblioteca de fotos 25
 fotos seleccionadas desde un
 dispositivo de almacenamiento
 utilizando el equipo 26
 página web 22
 paquetes fotográficos 26
 póster 28
 sólo fotografías de página
 web 23
 todas las fotos de un dispositivo de
 almacenamiento utilizando el
 equipo 25
impresión, carro del cartucho 11
impresora, software
 desinstalar 59
 reinstalar 59
 usar 13
Información de contacto, ficha 16
información, búsqueda sobre la
impresora 5
instalación
 cartuchos de impresión 37
 software de la impresora 59
instalación, solución de problemas
 el botón de encendido no está
 iluminado 43
 el software no se instala 44
 la página no se imprime 45

L

la fotocopidora no responde 50
la impresora no admite papel
normal, sobres ni papel
especial 55
la página no se imprime 45
la unidad del escáner no se
cierra 50

la velocidad de impresión es lenta 49
Lexmark Imaging Studio
 crear y ver presentaciones de diapositivas 27
Lexmark Imaging Studio, botones
 Copiar 13
 Correo electrónico 13
 Escanear 13
 Fax 13
 paquetes fotográficos 13
 presentación de diapositivas 13
 Tarjetas fotográficas de felicitación 13
 Transferencia de fotos 13
 usar 13
 Ver/Imprimir biblioteca de fotos 13
Lexmark Imaging Studio, uso 13
limpieza de los inyectores de los cartuchos de impresión 40

M

Mantenimiento, ficha 15
mejora de la calidad de impresión 38
mensajes de error, solución de problemas
 Alerta de cartuchos 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta de color 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta negra 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta negra y el de color 58
monocromática, el indicador de tinta está encendido 56
monocromática, parpadeo del indicador de tinta 56

N

negra y color, es necesario sustituir el cartucho de tinta 58
negra, es necesario sustituir el cartucho de tinta 58

P

papel, atasco
 en bandeja de papel 53
 en impresora 53
papel, bandeja 10

papel, bandeja de salida 10
papel, carga 19
papel, guía 10
paquetes fotográficos 26
Paquetes fotográficos, botón 13
parciales, copias de documentos o fotografías 51
parciales, escaneos de fotografías o documentos 53
parciales, impresiones de documentos o fotografías 49
parpadeo de indicadores del panel de control 56
periódicos, carga en el cristal del escáner 20
póster 28
Póster, botón 13
presentación de diapositivas
 crear y ver 27
Propiedades de impresión
 usar 16
publicaciones, búsqueda 5

R

realización de pedidos de consumibles 42
recepción de faxes
 mediante software 35

S

seguridad, información 2
software
 Centro de soluciones 15
 desinstalar y reinstalar 59
 herramientas, barra 16
 Lexmark Imaging Studio 13
 Propiedades de impresión 16
 usar 13
software, valores de la impresora
 restablecer valores predeterminados 18
solución de problemas de fax 53
solución de problemas de impresión
 baja calidad de textos y gráficos 47
 baja calidad en los bordes de la página 48
 impresiones parciales de documentos o fotografías 49

la velocidad de impresión es lenta 49
mejorar la calidad de impresión 47
solución de problemas de mensajes de error
 Alerta de cartuchos 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta de color 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta negra 58
 es necesario sustituir el cartucho de tinta negra y el de color 58
solución de problemas, atascos y errores de alimentación del papel
 atasco de papel en la bandeja del papel 53
 atasco de papel en la impresora 53
 atascos de papel de banner 55
 error de alimentación de papel normal o especial 54
 la impresora no admite papel normal, sobres ni papel especial 55
solución de problemas, copia
 baja calidad de copia 50
 copias parciales de documentos o fotografías 51
 la fotocopidora no responde 50
 la unidad del escáner no se cierra 50
solución de problemas, escaneo
 baja calidad de la imagen escaneada 52
 el escaneo no se ha realizado con éxito 52
 el escaneo tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 52
 el escáner no responde 51
 escaneos parciales de fotografías o documentos 53
Solución de problemas, ficha 15
solución de problemas, instalación
 el botón de encendido no está iluminado 43
 el software no se instala 44
 la página no se imprime 45
superior, cubierta 10

T

Tarjetas fotográficas de felicitación,
botón 13
tinta monocromática, indicador
 encendido 56
 parpadear 56
tinta, comprobación de los
niveles 15
tinta, realización de pedidos 15
transferencia de fotos
 del CD utilizando el equipo 24
Transferir fotos, botón 13

U

USB, puerto 11

V

valores del software de la impresora
 restablecer valores
 predeterminados 18
Ver/Imprimir biblioteca de fotos,
botón 13

W

web, página
 imprimir 22
 imprimir sólo las fotografías 23
web, sitio
 buscar 5