

2500 Series All-In-One

Mise en route



Décembre 2006

www.lexmark.com

Lexmark et Lexmark accompagné du dessin d'un losange sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2007 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés. 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

Consignes de sécurité

Utilisez uniquement l'unité et le cordon d'alimentation fournis avec ce produit ou l'unité et le cordon d'alimentation de remplacement autorisés par le fabricant.

Connectez le cordon d'alimentation à une prise électrique proche du produit et facile d'accès.

Pour toute intervention ou réparation autre que celle décrite dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé pour répondre à des normes de sécurité globales strictes avec l'utilisation de composants Lexmark spécifiques. Les fonctions de sécurité de certains composants peuvent ne pas être évidentes. Lexmark n'est pas responsable de l'utilisation d'autres pièces de rechange.



AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE : Fermez l'unité du scanner, en faisant attention à ne pas vous coincer les mains dessous.

Contenu

Consignes de sécurité	2
Recherche d'informations sur l'imprimante	5
Installation de l'imprimante	9
Vérification du contenu de l'emballage	9
Présentation de l'imprimante	10
Présentation des composants de l'imprimante	10
Utilisation des touches du panneau de commandes	12
Présentation des logiciels	13
Utilisation du logiciel de l'imprimante	
Utilisation de Lexmark Imaging Studio	13
Utilisation du Centre de solutions	15
Utilisation de la boîte de dialogue Propriétés d'impression	16
Utilisation de la barre d'outils	17
Restauration des paramètres par défaut du logiciel de l'imprimante	18
Chargement de papier et de documents originaux	19
Chargement de papier	19
Chargement d'un original sur la vitre du scanner	19
Impression	21
Impression d'un document	
' Impression d'une page Web	21
Impression de photos ou d'images à partir d'une page Web	22
Traitement des photos	23
• Extraction et gestion de photos	23
Impression de photos à partir de l'ordinateur	24
Création de projets photo	25
Copie	
- Copie à l'aide du panneau de commandes	28
Copie à l'aide de l'ordinateur	29

Numérisation	31
Numérisation à l'aide du panneau de commandes	
Personnalisation des paramètres de numérisation à l'aide de l'ordinateur	
Télécopie	33
Maintenance de l'imprimante	35
Remplacement des cartouches d'impression	
Amélioration de la qualité d'impression	
Commande de cartouches	40
Commandes de papier et d'autres consommables	41
Dépannage	43
Dépannage lié à l'installation	43
Dépannage lié à l'impression	46
Dépannage lié à la copie	
Dépannage lié à la numérisation	51
Dépannage lié à la télécopie	53
Dépannage lié aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier	53
Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes	56
Messages d'erreur	58
Désinstallation et réinstallation du logiciel	59

Recherche d'informations sur l'imprimante

Recherche d'informations sur l'imprimante

Feuille d'installation

Description	Emplacement
La <i>feuille d'installation</i> fournit des instructions sur l'installation du matériel et du logiciel.	Vous trouverez ce document dans le carton de l'imprimante ou sur le site Web de Lexmark : www.lexmark.com .

Livret Mise en route ou Solutions d'installation

Description	Emplacement
Le livret <i>Mise en route</i> fournit des instructions sur l'ins- tallation du matériel et des logiciels (sur des systèmes d'exploitation Windows), ainsi que des instructions relatives à l'utilisation de l'imprimante.	Vous trouverez ce document dans le carton de l'imprimante ou sur le site Web de Lexmark : www.lexmark.com .
Remarque : Si votre imprimante prend en charge les systèmes d'exploitation Macintosh, reportez-vous à l'aide de Mac :	
1 Depuis la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Lexmark 2500 Series.	
2 Double-cliquez sur l'icône Aide de l'imprimante.	
Le livret <i>Solutions d'installation</i> explique comment résoudre les problèmes d'installation de l'impri- mante.	
Remarque : Ces documents ne sont pas fournis avec toutes les imprimantes. Si vous ne disposez pas d'un livret <i>Mise en route</i> ou <i>Solutions d'installation</i> , reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur</i> .	

Guide de l'utilisateur

Description	Emplacement
Le Guide de l'utilisateur fournit des instructions sur l'uti- lisation de l'imprimante et d'autres informations telles que : • Utilisation du logiciel (sur des systèmes d'exploi- tation Windows) • Chargement du papier • Impression • Traitement des photos • Numérisation (si prise en charge par votre impri- mante)	 Lorsque vous installez le logiciel de l'imprimante, le Guide de l'utilisateur est également installé. 1 Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Lexmark 2500 Series. 2 Cliquez sur Guide de l'utilisateur. Si le lien vers le Guide de l'utilisateur n'est pas présent sur votre bureau, procédez comme suit : 1 Insérez le CD. L'écran d'installation s'affiche. Remarque : Si nécessaire, cliquez sur Démarrer→
 Réalisation de copies (si prise en charge par votre imprimante) 	Exécuter , puis saisissez D:\setup , où D correspond à la lettre associée à votre lecteur de CD-ROM.
 Envoi de télécopies (si prise en charge par votre imprimante) 	2 Cliquez sur Voir le Guide de l'utilisateur (y compris les informations de dépannage sur l'installation).
Maintenance de l'imprimante	3 Cliquez sur Oui.
 Connexion de l'imprimante à un réseau (si prise en charge par votre imprimante) 	Une icône du <i>Guide de l'utilisateur</i> apparaît sur votre bureau et le <i>Guide de l'utilisateur</i> s'affiche à l'écran.
 Dépannage de problèmes d'impression, de copie, de numérisation, d'envoi de télécopies, de bourrages papier et d'alimentation incorrecte 	Vous trouverez ce document sur le site Web de Lexmark : www.lexmark.com .
Remarque : Si votre imprimante prend en charge les systèmes d'exploitation Macintosh, reportez-vous à l'aide de Mac :	
 Depuis la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Lexmark 2500 Series. 	
2 Double-cliquez sur l'icône Aide de l'imprimante.	

Aide

Description	Emplacement
L'aide fournit des instructions sur l'utilisation du logiciel, si l'imprimante est connectée à un ordinateur.	Lorsque vous vous trouvez dans un programme Lexmark, cliquez sur Aide, Conseils→ Aide ou Aide → Rubriques d'aide .

Centre de solutions Lexmark

Description	Emplacement
Le logiciel Centre de solutions Lexmark est inclus sur votre CD. Il est installé avec les autres logiciels, si votre imprimante est connectée à un ordinateur.	 Pour accéder au Centre de solutions Lexmark : 1 Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Lexmark 2500 Series. 2 Sélectionnez Centre de solutions Lexmark.

Assistance clientèle

Description	Emplacement (Amérique du Nord)	Emplacement (reste du monde)	
Assistance téléphonique	 Composez le : Etats-Unis : 1-800-332-4120 Du lundi au vendredi (de 8h à 23h, côte est des Etats-Unis) Le samedi (de 12h à 18h, côte est des Etats-Unis) Canada : 1-800-539-6275 <i>Anglais</i> du lundi au vendredi (de 9 h à 23 h, côte est des Etats-Unis) Le samedi (de 12h à 18h, côte est des Etats-Unis) Le samedi (de 12h à 18h, côte est des Etats-Unis) <i>Français</i> du lundi au vendredi (de 9 h à 19 h, côte est des Etats-Unis) Mexique : 001-888-377-0063 Du lundi au vendredi (de 8h à 20h, côte est des Etats-Unis) Remarque : Les numéros de téléphone et les heures d'ouverture peuvent changer sans préavis. Pour les numéros de téléphones les plus récents, consultez la déclaration de garantie imprimée fournie avec votre imprimante. 	nposez le : Etats-Unis : 1-800-332-4120 Du lundi au vendredi (de 8h à 23h, côte est des Etats-Unis) Le samedi (de 12h à 18h, côte est des Etats-Unis) Canada : 1-800-539-6275 <i>Anglais</i> du lundi au vendredi (de 9 h à 23 h, côte est des Etats-Unis) Le samedi (de 12h à 18h, côte est des Etats-Unis) Srançais du lundi au vendredi (de 9 h à 19 h, côte est des Etats-Unis) <i>Français</i> du lundi au vendredi (de 9 h à 19 h, côte est des Etats-Unis) <i>Français</i> du lundi au vendredi (de 9 h à 19 h, côte est des Etats-Unis) Mexique : 001-888-377-0063 Du lundi au vendredi (de 8h à 20h, côte est des Etats-Unis) narque : Les numéros de téléphone et heures d'ouverture peuvent changer s préavis. Pour les numéros de tatation de garantie imprimée fournie	
 Support par e-mail Pour obtenir un support par e-mail, visitez notre site Web : www.lexmark.com. Sélectionnez Support technique. Cliquez sur Technical Support. Sélectionnez la famille de votre imprimante. Sélectionnez le modèle de l'imprimante. Dans la section Support Tools, cliquez sur e-Mail Support. Remplissez le formulaire, puis cliquez sur Submit Request. 		Le support par e-mail varie d'un pays à l'autre et peut ne pas être disponible dans certains pays. Visitez notre site Web : www.lexmark.com . Sélectionnez un pays ou une région, puis cliquez sur le lien Support technique. Remarque : Pour plus d'informations sur comment contacter Lexmark, consultez la garantie imprimée fournie avec votre imprimante.	

Garantie limitée

Description	Emplacement (Etats-Unis)	Emplacement (reste du monde)
Informations de garantie limitée Lexmark International, Inc. garantit que cette imprimante sera exempte de défauts de fabrication pour une période 12 mois à compter de la date d'achat initiale.	 Pour consulter les clauses et conditions de cette garantie limitée, reportez-vous à la Déclaration de garantie limitée fournie avec l'imprimante ou contactez Lexmark à l'adresse suivante :www.lexmark.com. Sélectionnez Support technique. Cliquez sur Garanties et remplacements. 	Les informations de garantie varient d'un pays à l'autre. Reportez-vous à la garantie imprimée fournie avec votre imprimante.
	3 Dans la section Garantie limitée Lexmark, cliquez sur Imprimantes à jet d'encre et Tout en Un.	
	4 Parcourez la page Web pour consulter la garantie.	

Notez les informations suivantes (fournies sur la facture du magasin et à l'arrière de l'imprimante) et ayez-les à portée de main lorsque vous nous contactez pour que nous puissions vous servir plus rapidement :

- Numéro de type de machine
- Numéro de série
- Date d'achat
- Magasin d'achat

Installation de l'imprimante

Vérification du contenu de l'emballage



	Nom	Description	
1	Cartouche noire	Cartouches à installer dans l'imprimante.	
2	Cartouche couleur	Remarque : Les combinaisons de cartouches dépendent du produit acheté.	
3	Câble d'alimentation	Se branche au port d'alimentation électrique situé à l'arrière de l'imprimante.	
		Remarque : Votre câble d'alimentation peut être différent de celui illustré.	
4	CD du logiciel d'installation	 Logiciel d'installation de l'imprimante Aide <i>Guide de l'utilisateur</i> au format électronique 	
5	Feuille d'installation	Contient des instructions sur l'installation du logiciel et du matériel de l'imprimante, ainsi que des informations de dépannage spéci- fiques à l'installation.	
6	Mise en route ou Solutions d'installation	Livret imprimé faisant office de manuel (disponible dans certaines zones géographiques uniquement).	
		Remarque : La version complète du <i>Guide de l'utilisateur</i> se trouve sur le CD d'installation du logiciel fourni avec l'imprimante.	

Remarque : Le câble USB peut ne pas être fourni.

Présentation de l'imprimante

Présentation des composants de l'imprimante



	Utilisez les éléments suivants	Pour
1	Support papier	Charger du papier.
2	Panneau de commandes	Faire fonctionner l'imprimante.
		Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation des touches du panneau de commandes », page 12.
3	Bac de sortie du papier	Recevoir le papier à sa sortie.
4	Volet supérieur	Accéder à la vitre du scanner.
5	Butée du guide papier	Eviter que des petits objets ne glissent à l'intérieur de l'imprimante.
6	Guide papier	Maintenir le papier bien droit lors de son insertion.
7	Vitre du scanner	Numériser, copier, télécopier ou retirer un document.



	Utilisez les éléments suivants	Pour
1	Unité du scanner	Accéder aux cartouches d'impression.
2	Support du scanner	Maintenir le volet du scanner ouvert.
3	Chariot des cartouches	Installer, remplacer ou retirer une cartouche.
4	Unité d'alimentation avec port	Connecter l'imprimante à une source d'alimentation.
5	Port USB	Relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.

Utilisation des touches du panneau de commandes



	Appuyez sur	Pour
1	•	Charger ou éjecter du papier.
2	×	Annuler une impression, une copie ou une numérisation en cours.Effacer des messages d'erreur.
3	♦	Numériser un document ou une photo vers l'ordinateur.
4		Lancer la copie d'une photo couleur 4 x 6.
5	♦ + ₽	Lancer la copie couleur d'un document ou d'une photo.
6	() b + b	Lancer la copie en noir et blanc d'un document ou d'une photo.
7	٢	 Allumer ou éteindre l'imprimante. Annuler une impression, une copie ou une numérisation en cours. Réinitialiser l'imprimante.

Vérifiez les éléments suivants	Pour
Voyant 💝	Déterminer si la cartouche couleur doit être remplacée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56.
Voyant 👓 🗨	Déterminer si la cartouche noire ou photo doit être remplacée. Pour plus d'infor- mations, reportez-vous à la section« Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56.

Présentation de l'imprimante

Présentation des logiciels

Ce chapitre explique comment utiliser l'imprimante avec les systèmes d'exploitation Windows. Si vous utilisez un système d'exploitation Macintosh, reportez-vous à l'aide de Mac :

- 1 Depuis la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Lexmark 2500 Series.
- 2 Double-cliquez sur l'icône Aide de l'imprimante.

Utilisation du logiciel de l'imprimante

Utilisez	Pour
Lexmark Imaging Studio	Afficher un aperçu de documents ou de photos, les numériser, les copier, les imprimer ou les envoyer par télécopie.
Centre de solutions	Afficher des informations sur le dépannage, la maintenance et la commande de cartouches.
Propriétés d'impression	Sélectionner les paramètres d'impression les mieux adaptés au document à imprimer.
Barre d'outils	Créer des versions imprimables d'une page Web active.

Utilisation de Lexmark Imaging Studio

Pour ouvrir l'écran de bienvenue de Lexmark Imaging Studio, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1	Méthode 2
Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.	1 Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Lexmark 2500 Series.
	2 Sélectionnez Lexmark Imaging Studio.

Cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio correspondant à la tâche que vous souhaitez effectuer.

Cliquez sur	Pour	Détails
	Numériser	 Numériser une photo ou un document. Enregistrer, modifier ou partager une photo ou un document.
	Copier	Copier une photo ou un document.Réimprimer ou agrandir une photo.
	Envoyer par télécopie	Envoyer une photo ou un document sous la forme d'une télécopie.
	Envoyer par Email	Envoyer un document ou une photo sous la forme d'une pièce jointe à un Email.

Cliquez sur	Pour	Détails
	Afficher/imprimer la bibliothèque de photos	Parcourir, imprimer ou partager des photos.
0	Transférer des photos	Télécharger des photos provenant d'une carte mémoire, d'un lecteur flash, d'un CD ou d'un appareil photo numérique compatible PictBridge vers la bibliothèque de photos.
	Créer des cartes de vœux photographiques	Réaliser des cartes de vœux de qualité à partir de vos photos.
	Créer des lots de photos	Imprimer plusieurs photos selon des formats diffé- rents.
	Créer des diaporamas	Afficher un diaporama des photos.
Montque!	Créer des affiches	Imprimer des photos sous la forme d'une affiche de plusieurs pages.

Dans l'angle inférieur gauche de l'écran de bienvenue :

Cliquez sur	Pour
Configurer et diagnostiquer l'imprimante	Vérifier les niveaux d'encre.
	Commander des cartouches.
	 Rechercher des informations de maintenance.
	 Sélectionner d'autres onglets du Centre de solutions pour obtenir des informations complémentaires, notamment sur la modification des paramètres de l'imprimante et sur le dépannage.
Configurer et gérer les télécopies	Définir les paramètres de télécopie de l'imprimante tels que :
	Composition et envoi
	Sonnerie et réponse
	 Impression de télécopies/rapports
	Numéros de composition abrégée et de groupe

Utilisation du Centre de solutions

Le Centre de solutions vous propose de l'aide ainsi que des informations sur l'état de l'imprimante et les niveaux d'encre des cartouches.

Pour ouvrir le Centre de solutions, utilisez l'une des méthodes suivantes :

Méthode 1	Méthode 2
 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau. Cliquez sur Configurer et diagnostiquer l'impri- 	 Cliquez sur Démarrer → Programmes ou Tous les programmes → Lexmark 2500 Series. Sélectionnez Centre de solutions
mante.	
Le Centre de solutions s'affiche avec l'onglet Maintenance ouvert.	

Le Centre de solutions comporte six onglets :

A partir d'ici	Vous pouvez			
Etat de l'imprimante (boîte de dialogue principale)	 Connaître l'état de l'imprimante. Par exemple, pendant l'impression, l'état est Impression en cours. 			
	 Afficher le type de papier détecté. 			
	• Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches.			
Comment	• Apprendre à :			
	 Utiliser les fonctions de base. 			
How To	 Imprimer, numériser, copier et télécopier des documents 			
	 Imprimer des projets tels que des photos, des enveloppes, des cartes, des transferts sur tissu et des transparents. 			
	 Vous reporter au Guide de l'utilisateur au format électro- nique pour plus d'informations. 			
	• Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches.			
Dépannage	 Bénéficier de conseils sur l'état en cours. 			
	 Résoudre des problèmes liés à l'imprimante. 			
	• Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches.			

A partir d'ici	Vous pouvez			
Maintenance	 Installer une nouvelle cartouche d'encre. 			
Maintenance	Remarque : Attendez la fin de la numérisation pour installer une nouvelle cartouche.			
	Afficher les options d'achat de nouvelles cartouches.			
	 Imprimer une page de test 			
	 Nettoyer le document pour corriger les rayures horizon- tales. 			
	• Aligner le document pour corriger les bords flous.			
	Résoudre d'autres problèmes d'encre.			
	 Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches. 			
Contacts	 Savoir comment nous contacter par téléphone ou sur le Web. 			
Contact Information	 Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches. 			
Avancé	Changer l'apparence de la fenêtre Etat de l'impression.			
	Activer ou désactiver les messages sonores d'impression.			
G () Advanced	 Modifier les paramètres pour l'impression en réseau. 			
	• Nous faire part de la façon dont vous utilisez l'imprimante.			
	Obtenir des informations sur la version du logiciel.			
	 Voir les niveaux d'encre des cartouches et commander de nouvelles cartouches. 			

Remarque : Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans l'angle inférieur droit de l'écran.

Utilisation de la boîte de dialogue Propriétés d'impression

L'écran Propriétés d'impression permet de contrôler la fonction d'impression lorsque l'imprimante est connectée à un ordinateur. Vous pouvez modifier les paramètres de cet écran en fonction du type de projet que vous voulez créer. Il est possible d'ouvrir l'écran Propriétés d'impression à partir de presque tous les programmes :

- 1 Dans un document ouvert, cliquez sur Fichier→ Imprimer.
- 2 Dans la boîte de dialogue d'impression, cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

		? 🛛
	Save Settings 👻	IWant To ✔ Options ✔
Quality/Copies	Quality/Speed	Paper Type
Ruma Juce Plain Paper Setup Size Letter Orientation Pottat	Cuck Pint	Heavyweight Mate Heavyweight Mate Photo/Glossy Lemnak: Photo Paper Lemnak: Photo Paper
Print Layout Print Layout Normal Two-Sided Off	Automatic Image Sharpering Print Color Images in Black and White	1 ≟ 123 I⊽ Collate Copies I™ Print Last Page First
LEXMARK	<u> </u>	Cancel Help

Utilisation de la barre d'outils

La barre d'outils permet de créer des versions imprimables de pages Web.

Agdress 🕘 https://fluskvvb03.place.levmark.com/knowledg.nsf/pages/UShomepage						*		
LEXMARK -	Print Now:	Normal	Quick.	Black and White	A Text Only	Photos	Preview	

Remarque : La barre d'outils se lance automatiquement lorsque vous naviguez sur le Web à l'aide Microsoft Windows Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure.

Cliquez sur	Pour
LEXMARK	 Sélectionner les options de mise en page. Sélectionner les options permettant de personnaliser l'apparence de la barre d'outils ou sélectionner un paramètre différent pour l'impression de photos. Visiter le site Web de Lexmark. Accéder à l'aide pour obtenir des informations supplémentaires. Désinstaller la barre d'outils.
Normale	Imprimer une page Web entière en qualité normale.
Rapide	Imprimer une page Web entière en qualité brouillon.
Noir et blanc	Imprimer une page Web entière en noir et blanc.

Cliquez sur	Pour
Texte uniquement	Imprimer une page Web en texte uniquement.
A	
Photos	N'imprimer que les photos ou les images d'une page Web.
	Remarque : Le nombre de photos ou d'images correct pour l'impression apparaît en regard de l'option Photos.
Aperçu	Prévisualiser cette page Web avant l'impression.
Q	

Restauration des paramètres par défaut du logiciel de l'imprimante

Utilisateurs de Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer → Paramètres → Imprimantes** ou **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Lexmark 2500 Series.
- 3 Cliquez sur Options d'impression.
- 4 Cliquez sur le menu Enregistrer les paramètres.
- 5 Dans la zone Restaurer, sélectionnez Paramètres d'origine (par défaut).

Remarque : Il n'est pas possible de supprimer les paramètres par défaut.

Chargement de papier et de documents originaux

Chargement de papier

1 Vérifiez les points suivants :

- Vous utilisez du papier conçu pour les imprimantes jet d'encre.
- Si vous utilisez du papier photo, glacé ou mat à grammage élevé, chargez-le face glacée ou imprimable tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.)
- Le papier ne doit être ni usagé ni abîmé.
- Si vous utilisez du papier spécial, lisez les instructions fournies avec le papier.
- N'enfoncez pas le papier dans l'imprimante.
- 2 Avant de charger du papier pour la première fois, faites glisser les guides papier vers les bords du support papier.
- 3 Chargez le papier verticalement au centre du support papier et ajustez les guides papier sur les bords du papier.



Remarque : Pour éviter les bourrages papier, assurez-vous que le papier ne se tord pas lorsque vous ajustez le guide papier.

Chargement d'un original sur la vitre du scanner

Vous pouvez numériser et imprimer des photos, des documents texte, des articles de magazines ou de journaux et tout autre type de publication. Vous pouvez numériser un document pour l'envoyer par télécopie.

Remarque : La zone de numérisation maximale pour la vitre du scanner est de 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pouces).

1 Soulevez le volet supérieur.



Chargement de papier et de documents originaux

2 Placez le document original sur la vitre du scanner, face imprimée vers le bas et dans l'angle inférieur droit.



Remarque : Les photos doivent être positionnées comme sur l'illustration.

3 Refermez le volet du scanner pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.



Impression

Impression d'un document

- 1 Chargez du papier.
- 2 Dans un document ouvert, cliquez sur Fichier → Imprimer.
- 3 Cliquez sur Propriétés, Options, Configuration ou Préférences.
- 4 Ajustez les paramètres.
- 5 Cliquez sur OK.
- 6 Cliquez sur OK ou Imprimer.

Impression d'une page Web

Vous pouvez utiliser la barre d'outils pour créer une version imprimable de n'importe quelle page Web.

Address
Https://tiuskwb03.place.lewmark.com/knowledg.nsf/pages/UShomepage
LEXM_NRK - Print Now:
Now:
Now:
Provident
Pr

- 1 Chargez du papier.
- 2 Ouvrez une page Web à l'aide de Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure.
- 3 Si vous souhaitez revoir ou modifier vos paramètres d'impression :
 - **a** Dans la zone de la barre d'outils, cliquez sur **Lexmark** \rightarrow **Mise en page**.
 - **b** Réglez les paramètres d'impression.
 - c Cliquez sur OK.

Remarque : Pour davantage d'options d'impression, reportez-vous à la section « Utilisation de la boîte de dialogue Propriétés d'impression », page 16.

- 4 Si vous souhaitez voir la page Web avant de l'imprimer :
 - a Cliquez sur Aperçu.
 - **b** Utilisez les options de la barre d'outils pour parcourir les pages, effectuer un zoom avant ou arrière ou choisir d'imprimer le texte et les images ou le texte uniquement.
 - **c** Cliquez sur :
 - Imprimer
 - ou
 - Fermer et passez à l'étape 5.
- 5 Si besoin est, sélectionnez une option d'impression dans la barre d'outils :
 - Normale
 - Rapide
 - Noir et blanc
 - Texte uniquement

Impression de photos ou d'images à partir d'une page Web

- 1 Chargez du papier. Pour des résultats optimaux, utilisez du papier photo ou mat à grammage élevé, la face couchée ou imprimable tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.)
- 2 Ouvrez une page Web à l'aide de Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure.

Dans la barre d'outils, le nombre de photos pouvant être imprimées apparaît en regard de l'élément Photos.



- **3** Si aucun nombre n'apparaît :
 - a Dans le menu déroulant du logo Lexmark, sélectionnez Options.
 - **b** Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
 - c Sélectionnez un format minimal de photo plus petit.
 - d Cliquez sur OK.

Le nombre de photos pouvant être imprimées apparaît en regard de Photos.

4 Cliquez sur Photos.

La boîte de dialogue Fast Pics s'affiche.

- 5 Si vous voulez imprimer toutes les photos ou images avec les mêmes paramètres, sélectionnez le format voulu, le format de papier dans l'imprimante et le nombre de copies.
- **6** Si vous souhaitez imprimer une photo ou une image à la fois :
 - **a** Cliquez sur les photos ou les images que vous ne voulez *pas* imprimer pour les désélectionner.
 - **b** Pour effectuer des modifications d'édition courantes :
 - 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la photo ou l'image.
 - 2 Cliquez sur Modifier.
 - **3** Effectuez vos sélections.
 - 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - 5 Lorsque vous avez apporté toutes les modifications nécessaires, cliquez sur Terminé.
 - **6** Sélectionnez le format voulu, le format du papier vierge chargé dans l'imprimante et le nombre d'exemplaires.
- 7 Cliquez sur Imprimer.

Traitement des photos

- Pour des résultats optimaux, utilisez le papier photo Lexmark ou Lexmark Premium.
- Pour éviter les bavures, évitez de toucher la surface d'une photo imprimée. Pour obtenir un résultat optimal, enlevez les feuilles imprimées du bac de sortie papier et laissez-les sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les ranger.

Extraction et gestion de photos

Transfert de toutes les photos d'un périphérique à l'aide de l'ordinateur

- 1 Insérez votre CD ou tout périphérique de stockage dans l'ordinateur.
- 2 Si vous utilisez Windows XP ou Windows Vista, un écran vous demandant que faire apparaît.

Cliquez sur Transférer les photos sur l'ordinateur à l'aide de Lexmark Imaging Studio.

- 3 Cliquez sur Enregistrer automatiquement toutes les photos dans "Mes images".
- 4 Retirez le CD pour afficher vos photos transférées dans la bibliothèque de photos.

Transfert des photos sélectionnées à partir d'un périphérique à l'aide de l'ordinateur

- 1 Insérez votre CD ou tout périphérique de stockage dans l'ordinateur.
- 2 Si vous utilisez Windows XP ou Windows Vista, un écran vous demandant que faire apparaît.

Cliquez sur Transférer les photos sur l'ordinateur à l'aide de Lexmark Imaging Studio.

- 3 Cliquez sur Sélectionner les photos à enregistrer.
- 4 Cliquez sur Tout désélectionner.
- 5 Cliquez sur les photos que vous voulez transférer pour les sélectionner.
- 6 Si vous voulez enregistrer les photos dans le dossier par défaut, cliquez sur Suivant.
- 7 Si vous voulez enregistrer les photos dans un autre dossier que celui par défaut :
 - a Cliquez sur Parcourir.
 - **b** Sélectionnez le dossier souhaité.
 - c Cliquez sur OK.
- 8 Si vous voulez ajouter un préfixe à l'ensemble des photos que vous venez de transférer, cochez la case et entrez un nom.
- 9 Cliquez sur Suivant.
- **10** Retirez le CD pour voir les photos transférées dans la bibliothèque de photos.

Impression de photos à partir de l'ordinateur

Remarque : Pour imprimer des photos ou des images à partir d'une page Web, reportez-vous à la section « Impression de photos ou d'images à partir d'une page Web », page 22.

Impression de photos à partir de la bibliothèque de photos

- 1 Chargez du papier.
- 2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 3 Cliquez sur Afficher/imprimer la bibliothèque de photos.
- 4 Cliquez sur les photos que vous souhaitez imprimer.
- 5 Cliquez sur Impressions de photos.
- 6 Modifiez les paramètres d'impression de façon appropriée.

Remarques :

- Dans la liste déroulante Qualité, sélectionnez une qualité d'impression.
- Dans la liste Format du papier dans l'imprimante, sélectionnez le format du papier.
- Vous pouvez également sélectionner d'autres formats de papier et imprimer plusieurs copies de photos.
- 7 Cliquez sur Imprimer.

Impression de toutes les photos d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur

- 1 Chargez du papier photo ou du papier glacé, face à imprimer tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement de papier », page 19.
- 2 Insérez votre CD ou tout périphérique de stockage dans l'ordinateur.
- **3** Si vous utilisez Windows XP ou Windows Vista, un écran vous demandant que faire apparaît. Cliquez sur **Transférer les photos sur l'ordinateur à l'aide de Lexmark Imaging Studio**.
- 4 Cliquez sur Sélectionner les photos à imprimer.
- 5 Cliquez sur Imprimer.
- 6 Sélectionnez une qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- 7 Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.
- 8 Pour sélectionner plusieurs impressions d'une même photo ou pour sélectionner des formats de photo autres que 4 x 6 po. (10 x 15 cm), sélectionnez les options de votre choix dans le tableau. Utilisez la liste déroulante de la dernière colonne pour afficher et sélectionner d'autres formats.
- 9 Cliquez sur Imprimer dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 10 Retirez votre CD.

Impression des photos sélectionnées d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur

- 1 Chargez du papier photo ou du papier glacé, face à imprimer tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement de papier », page 19.
- 2 Insérez votre CD ou tout périphérique de stockage dans l'ordinateur.
- 3 Si vous utilisez Windows XP ou Windows Vista, un écran vous demandant que faire apparaît. Cliquez sur Transférer les photos sur l'ordinateur à l'aide de Lexmark Imaging Studio.
- 4 Cliquez sur Sélectionner les photos à imprimer.
- 5 Cliquez sur Tout désélectionner.
- 6 Cliquez sur les photos que vous voulez imprimer pour les sélectionner.
- 7 Cliquez sur Imprimer.
- 8 Sélectionnez une qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- 9 Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.
- 10 Pour sélectionner plusieurs impression d'une photo ou pour sélectionner des formats de photos autres que 4x6 pouces (10x15 cm), sélectionnez les options voulues dans le tableau. Utilisez la liste déroulante de la dernière colonne pour afficher et sélectionner d'autres formats.
- 11 Cliquez sur Imprimer dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 12 Retirez le CD.

Impression de lots de photos

- 1 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 2 Cliquez sur Lots de photos.
- 3 Sélectionnez les photos à inclure dans le lot.
- 4 Cliquez sur Suivant.
- 5 Sélectionnez une qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- **6** Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.
- 7 Pour sélectionner plusieurs impressions d'une même photo ou pour sélectionner des formats de photo autres que 4 x 6 pouces (10 x 15 centimètres), sélectionnez les options de votre choix dans le tableau. Utilisez la liste déroulante de la dernière colonne pour afficher et sélectionner d'autres formats.
- 8 Cliquez sur Imprimer dans le coin inférieur droit de l'écran.

Création de projets photo

Création de cartes de vœux photographiques

- 1 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 2 Cliquez sur Cartes de vœux photographiques.

- **3** Dans l'onglet Style, sélectionnez un style de carte de vœux.
- 4 Dans l'onglet Photo, sélectionnez une photo et faites-la glisser dans le volet d'aperçu, situé sur la droite de l'écran.
- 5 Cliquez sur la zone de texte pour ajouter un texte à votre carte de vœux photographique.
- 6 Une fois que vous avez fini de modifier le texte, cliquez sur OK.
- 7 Pour créer une autre carte de vœux photographique en utilisant un style différent et/ou une autre photo, cliquez sur **Ajouter une carte** et répétez les opérations de l'étape 3, page 26 à l'étape 6, page 26.
- 8 Pour imprimer votre carte de vœux, sélectionnez Imprimer la carte de vœux photographique dans l'onglet Partage.
- **9** Sélectionnez le nombre d'exemplaires dans la liste déroulante Copies.
- **10** Sélectionnez la qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- **11** Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.

Formats de papier pris en charge	Dimensions
A4	210 x 297 millimètres
Lettre	8,5 x 11 pouces
Cartes de vœux	4 x 8 pouces (10,16 x 20,32 centimètres)

- **12** Cliquez sur **Imprimer**.
- **13** Pour envoyer votre carte de vœux par Email, cliquez sur **Envoyer la carte de vœux photographique par Email** dans l'onglet Partage.
- 14 Dans la zone Qualité et vitesse d'envoi, sélectionnez le format de l'image.
- **15** Cliquez sur **Créer un Email** pour créer un message électronique en y ajoutant les cartes de vœux photographiques en pièce jointe.

Création et affichage d'un diaporama

- 1 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 2 Cliquez sur Diaporama.
- **3** Cliquez sur les photos que vous souhaitez insérer dans le diaporama et faites-les glisser vers la zone Photos du diaporama.

Pour que les photos s'affichent selon un ordre précis, cliquez dessus dans l'ordre souhaité.

Remarques :

- Pour modifier les paramètres du diaporama, cliquez sur l'onglet Paramètres.
- Pour enregistrer ou imprimer le diaporama, cliquez sur l'onglet **Partage**.
- 4 Cliquez sur Afficher le diaporama.

Impression d'une image sous la forme d'une affiche de plusieurs pages

- 1 Chargez du papier.
- 2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 3 Dans la zone Tâches créatives d'impression de l'écran de bienvenue, cliquez sur Affiche.
- 4 Si vous numérisez une photo :
 - **a** Placez la photo face vers le bas sur la vitre du scanner.
 - **b** Cliquez sur **Fichier** → **Ajouter une photo à partir du scanner**.
- 5 Si vous ne numérisez pas un nouveau document, ouvrez le dossier contenant la photo à utiliser.
- **6** Faites glisser la photo dans la zone d'aperçu Imprimer une affiche de plusieurs pages.
- 7 Cliquez sur Etape suivante en bas du volet de gauche.
- 8 Dans la liste déroulante Format du papier sur lequel imprimer l'affiche, sélectionnez le format de votre choix.
- 9 Dans la liste déroulante Qualité d'impression de l'affiche, sélectionnez la valeur appropriée.
- **10** Dans la liste déroulante Format de l'affiche, sélectionnez la valeur appropriée.
- 11 Pour faire pivoter l'image afin qu'elle s'adapte mieux à la page imprimée, cliquez sur **Faire pivoter de** 90 degrés.
- **12** Cliquez sur **Imprimer** dans le coin inférieur droit de l'écran.

Copie



Copie à l'aide du panneau de commandes

Réalisation d'une copie

- 1 Chargez du papier.
- 2 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
- **3** Appuyez sur 🕑 🔄 pour lancer une copie couleur ou sur 🕑 🕞 pour lancer une copie noir et blanc.

Copie de photos 4 x 6

- 1 Chargez une carte photo 4 x 6 (10 x 15 cm), face glacée ou imprimable tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.)
- 2 Placez une photo face imprimée vers le bas, dans l'angle inférieur droit de la vitre du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Chargement d'un original sur la vitre du scanner », page 19.
- 3 Appuyez sur 🕑 ^{™→™}.

Copie à l'aide de l'ordinateur

Copie d'un document à l'aide de l'ordinateur

1 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.



- 2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 3 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Copie.
- **4** Sélectionnez l'option Document.
- 5 Cliquez sur Démarrer.
- 6 Sélectionnez le nombre de copies dans la liste déroulante Copies.
- 7 Sélectionnez la qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- 8 Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.
- **9** Indiquez si vous souhaitez que le document soit imprimé en couleur, en niveaux de gris ou en noir et blanc en sélectionnant l'option appropriée.
- **10** Pour régler la valeur Luminosité, utilisez le curseur correspondant.
- **11** Pour sélectionner un format d'impression personnalisé, entrez un nombre compris entre 25 et 400 dans la zone Format d'impression.

Vous pouvez également adapter le document au format de la page en sélectionnant l'option Adapter à la page.

12 Cliquez sur **Copier** dans le coin inférieur droit de l'écran.

Copie d'une photo à l'aide de l'ordinateur

1 Placez la photo face vers le bas sur la vitre du scanner.



- 2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 3 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Copier.
- 4 Sélectionnez Photo.
- 5 Cliquez sur Démarrer.

La photo s'affiche dans le volet de droite.

- 6 Sélectionnez la qualité de copie dans la liste déroulante Qualité.
- 7 Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante Format du papier dans l'imprimante.
- 8 Pour sélectionner plusieurs impressions d'une même photo ou pour sélectionner des formats de photo autres que 4 x 6 pouces (10 x 15 centimètres), sélectionnez les options de votre choix dans le tableau. Utilisez la liste déroulante de la dernière colonne pour afficher et sélectionner d'autres formats.
- 9 Cliquez sur **Copier** dans le coin inférieur droit de l'écran.

Numérisation



Remarque : Vérifiez que l'imprimante est connectée à l'ordinateur et que tous les deux sont sous tension.

Numérisation à l'aide du panneau de commandes

- 1 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Appuyez sur 🕑 [≤]→■ pour lancer la numérisation.

La boîte de dialogue **Enregistrer Photo** apparaît sur votre écran d'ordinateur.

- **3** Si vous souhaitez enregistrer la numérisation, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez l'emplacement où enregistrer l'image numérisée.
- 4 Entrez le nom et le format du fichier voulus pour l'image numérisée.
- **5** Cliquez sur **Enregistrer**.

Personnalisation des paramètres de numérisation à l'aide de l'ordinateur

- 1 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 2 Cliquez sur Numériser.
- 3 Cliquez sur Paramètres personnalisés.
- 4 Modifiez les paramètres en fonction de vos besoins.

Paramètre	Options
Nombre de couleurs	Sélectionnez un de ces modes : Couleur, Gris ou Noir et blanc.
Résolution de numérisation (points par pouce)	Sélectionnez une valeur de résolution de numérisation dans la liste déroulante.

Paramètre	Options
Format	 Vous pouvez cadrer automatiquement le document numérisé. Déplacez le curseur jusqu'au réglage souhaité.
	 Vous pouvez sélectionner la zone à numériser. Sélec- tionnez une source de papier dans la liste déroulante.
Sélectionner la zone à numériser	Vous pouvez sélectionner la zone à numériser en choisissant un format de papier dans la liste déroulante.
Convertissez cette image en texte avec un logiciel de reconnaissance optique des caractres (ROC)	Sélectionnez cette option pour convertir votre image en texte.
Utilisez toujours ces paramètres lors de la numéri- sation	Vous pouvez rendre vos sélections permanentes en cochant cette case.

Télécopie



Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est connectée à un ordinateur équipé d'un modem télécopieur.
- L'ordinateur est relié à une ligne téléphonique fonctionnant correctement.
- L'ordinateur et l'imprimante sont tous les deux sous tension.

Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel

Vous pouvez numériser un document sur l'ordinateur, puis l'envoyer à quelqu'un par télécopie en utilisant le logiciel.

- 1 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
- 2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 3 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Télécopie.
- 4 Sélectionnez l'option Document.
- 5 Cliquez sur Démarrer.
- 6 Entrez les informations sur le destinataire, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Un numéro de télécopie peut contenir jusqu'à 64 chiffres, virgules, points et/ou les symboles suivants : * # + - ().

- 7 Entrez les informations sur la page de garde, puis cliquez sur Suivant.
- 8 Si vous souhaitez envoyer d'autres documents avec votre télécopie, ajoutez-les maintenant, puis cliquez sur Suivant.
- 9 Pour envoyer votre télécopie :
 - Immédiatement : Sélectionnez l'option Envoyer.
 - A une heure déterminée :
 - a Sélectionnez l'option Différer l'envoi jusqu'à.
 - **b** Définissez la date et l'heure.

- **10** Si vous souhaitez obtenir une copie papier de votre télécopie, sélectionnez l'option Imprimer une copie de la télécopie.
- 11 Cliquez sur Envoyer.

Réception d'une télécopie à l'aide du logiciel

- 1 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
- 2 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Télécopie. Le logiciel Solutions de télécopie apparaît.
- 3 Cliquez sur **Outils** → **Préférences et paramètres**.
- 4 Cliquez sur l'onglet Réception de télécopies.
- 5 A partir de la zone des appels entrants, sélectionnez Automatiquement.
- **6** Pour définir le nombre de sonneriez avant que l'imprimante ne reçoive automatiquement des télécopies, sélectionnez un paramètre dans la liste de sonneries avant décrochage.
- 7 Cliquez sur OK pour enregistrer les paramètres.

Maintenance de l'imprimante

Remplacement des cartouches d'impression

Retrait d'une cartouche usagée

- **1** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- 2 Ouvrez l'unité du scanner.

Le chariot des cartouches se place en position de chargement, sauf si l'imprimante est occupée.



3 Appuyez sur le levier du chariot pour ouvrir le couvercle du chariot.



4 Retirez la cartouche usagée.

Remarque : Si vous retirez les deux cartouches, répétez les étapes 3 à 4 pour la seconde.

Installation des cartouches d'impression

1 Si vous installez des cartouches neuves, ôtez l'autocollant et la bande protectrice situés au dos et au-dessous des cartouches.



Attention — **Dommages potentiels :** ne touchez *pas* la zone de contact dorée qui se trouve au dos des cartouches, ni les buses qui se situent en-dessous de celles-ci.

2 Appuyez sur le levier de chaque chariot pour ouvrir le couvercle correspondant.



3 Insérez la cartouche noire ou la cartouche photo dans le chariot de gauche. Insérez la cartouche couleur dans le chariot de droite.



4 Fermez les couvercles.



Maintenance de l'imprimante

5 Soulevez l'unité du scanner, poussez doucement le support vers les chariots et rabaissez délicatement l'unité du scanner jusqu'à ce qu'elle soit entièrement refermée.



- 6 Chargez du papier.
- 7 Appuyez sur la touche 🕑 ^{△→} et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour imprimer une page d'alignement.
- 8 Placez la page d'alignement dans l'angle inférieur droit de la vitre du scanner, face imprimée vers le bas, puis refermez le capot supérieur.



9 Appuyez à nouveau sur 🕑 ≝*■ pour aligner la ou les cartouches.

Remarque : L'unité du scanner doit être fermée pour pouvoir numériser un document, l'imprimer, le copier ou l'envoyer par télécopie.

Amélioration de la qualité d'impression

Amélioration de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression du document est médiocre, essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que vous utilisez du papier approprié au document. Si vous imprimez des photos ou d'autres images de grande qualité, utilisez les papiers photo Lexmark Premium Photo ou Lexmark pour de meilleurs résultats.
- Utilisez un papier ayant un grammage plus élevé ou un papier plus blanc.
- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure.

Si la qualité d'impression du document n'est toujours pas satisfaisante, procédez comme suit :

1 Alignez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Alignement de cartouches », page 38.

Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l'étape 2.

2 Nettoyez les buses des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Nettoyage des buses des cartouches », page 39.

Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l'étape 3.

3 Retirez et réinsérez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et « Installation des cartouches d'impression », page 36.

Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l'étape 4.

4 Essuyez les buses et les contacts des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Essuyage des buses et des contacts des cartouches », page 39.

Si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41.

Alignement de cartouches

- **1** Chargez du papier ordinaire.
- 2 Ouvrez le Centre de solutions.
- **3** Dans l'onglet Maintenance, cliquez sur **Aligner pour corriger les bords flous**.
- **4** Cliquez sur **Imprimer**. La page d'alignement s'imprime.
- **5** Ouvrez le capot de l'imprimante.



Maintenance de l'imprimante

6 Placez la page d'alignement dans l'angle inférieur droit de la vitre du scanner, face imprimée vers le bas, puis refermez le capot supérieur.



Après quelques secondes, une boîte de dialogue intitulée **Alignement** réussi s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.

- 8 Cliquez sur Fermer.
- 9 Cliquez sur Quitter.

Si vous avez aligné les cartouches pour améliorer la qualité d'impression, imprimez à nouveau le document. Si la qualité ne s'est pas améliorée, nettoyez les buses des cartouches.

Nettoyage des buses des cartouches

- **1** Chargez du papier ordinaire.
- 2 Ouvrez le Centre de solution. Reportez-vous à la section « Utilisation du Centre de solutions », page 15.
- **3** Dans l'onglet Maintenance, cliquez sur **Nettoyer pour corriger les rayures horizontales**.
- 4 Cliquez sur Imprimer.

Une page s'imprime et de l'encre est projetée dans les buses de la cartouche afin de les nettoyer.

- **5** Relancez l'impression du document pour vérifier que la qualité d'impression s'est améliorée.
- **6** Si la qualité d'impression ne présente pas d'amélioration, répétez l'opération deux fois de plus.

Essuyage des buses et des contacts des cartouches

- 1 Retirez les cartouches d'encre.
- 2 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
- **3** Maintenez le chiffon humide contre les buses pendant environ trois secondes, puis essuyez-les dans le sens indiqué.



4 Maintenez une autre partie propre du chiffon contre les contacts pendant environ trois secondes, puis essuyezles dans le sens indiqué.



- **5** Utilisez une autre partie propre du chiffon et répétez l'étape 3 et l'étape 4.
- 6 Laissez les buses et les contacts complètement sécher.
- 7 Réinsérez les cartouches.
- 8 Réimprimez le document.
- **9** Si la qualité ne s'améliore pas, nettoyez les buses d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Nettoyage des buses des cartouches », page 39.
- **10** Répétez l'étape 9 encore deux fois si nécessaire.
- **11** Si vous ne constatez aucune amélioration, remplacez les cartouches.

Commande de cartouches

Modèles Lexmark 2500 Series (sauf 2580)

Composant	Numéro de référence	Rendement de pages standard moyen par cartouche ¹
Cartouche noire	28A	175
Cartouche noire ²	28	175
Cartouche noire grande contenance	34	550
Cartouche couleur	29A	150
Cartouche couleur ²	29	150
Cartouche couleur grande contenance	35	500

¹ Valeurs obtenues dans le cadre d'une impression en continu. Valeur de rendement déclarée conforme à la norme ISO/IEC 24711 (FDIS).

² Cartouche sous licence du programme de retour

Composant	Numéro de référence	Rendement de pages standard moyen par cartouche ¹
Cartouche photo	31	Non applicable
¹ Valeurs obtenues dans le cadre d'une impression en continu. Valeur de rendement déclarée conforme à la norme		

ISO/IEC 24711 (FDIS).

² Cartouche sous licence du programme de retour

Modèles Lexmark 2580

Composant	Numéro de référence
Cartouche couleur	2
Cartouche noire	3
Cartouche photo	31

Commandes de papier et d'autres consommables

Pour commander des consommables pour l'imprimante ou pour rechercher le revendeur le plus proche de chez vous, visitez notre site Web à l'adresse suivante : **www.lexmark.com**.

Remarques:

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez des cartouches Lexmark.
- Pour des résultats optimaux, utilisez du papier photo Lexmark pour l'impression de photos ou d'autres images haute qualité.

Pour commaner un câble USB (référence 1021294), visitez le site **www.lexmark.com**.

Papier	Format de papier
Papier photo Lexmark Premium	 Lettre A4 4 x 6 pouces 10 x 15 cm L
Papier photo Lexmark	 Lettre A4 4 x 6 pouces 10 x 15 cm
Papier photo Lexmark PerfectFinish TM	 Lettre A4 4 x 6 pouces 10 x 15 cm L
Remarque : La disponibilité varie d'un pays à l'autre.	

Pour obtenir plus d'informations sur la commande de papier photo Lexmark, Lexmark Premium ou Lexmark PerfectFinish dans votre pays, accédez au site : **www.lexmark.com**.

Maintenance de l'imprimante

Dépannage

- « Dépannage lié à l'installation », page 43
- « Dépannage lié à l'impression », page 46
- « Dépannage lié à la copie », page 49
- « Dépannage lié à la numérisation », page 51
- « Dépannage lié à la télécopie », page 53
- « Dépannage lié aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier », page 53
- « Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56
- « Messages d'erreur », page 58
- « Désinstallation et réinstallation du logiciel », page 59

Dépannage lié à l'installation

- « Le voyant de mise sous tension n'est pas allumé », page 43
- « Impossible d'installer le logiciel », page 43
- « La page ne s'imprime pas », page 45

Le voyant de mise sous tension n'est pas allumé

Vérifiez l'alimentation	1 Débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise murale et de la prise de l'imprimante.	
	2 Branchez le cordon à fond dans le port d'alimentation électrique sur l'imprimante.	
	3 Branchez le cordon dans une prise électrique que d'autres appareils ont déjà utilisée.	
	4 Si le voyant 🕲 n'est pas allumé, appuyez sur 🕲.	

Impossible d'installer le logiciel

Vérifiez le système d'exploitation utilisé	Les systèmes d'exploitation pris en charge sont les suivants : Windows 2000, Windows XP, Windows Vista et Mac OS X.
	Remarque : Pour les utilisateurs de Windows 2000, vérifiez que vous utilisez le Service Pack 3 ou version ultérieure.
Vérifiez la configuration système requise	Vérifiez que votre ordinateur possède la configuration système minimale requise indiquée sur l'emballage.

Le câble USB n'est peut-être pas connecté	 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur. Ce port est signalé par le symbole USB •
Suivez cette procédure pour installer le logiciel de l'imprimante	 Eteignez, puis rallumez votre ordinateur. Cliquez sur Annuler dans tous les écrans Nouveau matériel détecté. Insérez le CD et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réinstaller le logiciel.
L'alimentation doit peut-être être reconnectée	 Appuyez sur (b) pour mettre l'imprimante hors tension. Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale. Retirez délicatement le câble d'alimentation de l'imprimante. Rebranchez-le à l'imprimante. Branchez le câble d'alimentation à la prise murale. Appuyez sur (b) pour mettre l'imprimante sous tension.
D'autres logiciels sont peut-être en cours d'exécution	 Fermez toutes les applications logicielles. Désactivez tous les programmes anti-virus. Double-cliquez sur l'icône Poste de travail. Sous Windows XP, cliquez sur Démarrer pour accéder à l'icône Poste de travail. Double-cliquez sur l'icône Lecteur de CD-ROM. Si nécessaire, double-cliquez sur le fichier setup.exe. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé	 Désinstallez le logiciel de l'imprimante et réinstallez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Désinstallation et réinstallation du logiciel », page 59. Si le logiciel ne s'installe toujours pas correctement, visitez notre site Webwww.lexmark.com pour rechercher les logiciels les plus récents. a Pour tous les pays, à l'exception des Etats-Unis, sélec- tionnez votre pays. b Cliquez sur les liens menant à la page des pilotes ou des téléchargements. c Sélectionnez le famille de votre imprimante. d Sélectionnez le système d'exploitation utilisé. f Sélectionnez le fichier à télécharger et suivez les instructions à l'écran.

La page ne s'imprime pas

Vérifiez qu'il n'y ait aucun voyant clignotant sur le panneau de commande.	Si un des voyants clignote, voir « Voyants clignotants sur le panneau de commande » dans la chapitre consacré au dépannage du <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD.	
Vérifiez l'alimentation	Si le voyant ln l'est pas allumé, reportez-vous à la section« Le voyant de mise sous tension n'est pas allumé », page 43.	
Le papier est peut-être chargé de façon incorrecte	Retirez le papier, puis rechargez-le.	
Vérifiez l'encre	Vérifiez les niveaux d'encre et installez une nouvelle cartouche si nécessaire.	
Les cartouches sont peut-être protégées par une bande adhésive	 Retirez les cartouches. Assurez-vous que l'autocollant et la bande adhésive ont été retirés. 	
	 3 Réinsérez les cartouches. 	
Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant qu'imprimante par défaut et n'est pas en attente ou en pause.	 Cliquez sur : Sous Windows XP Pro : Démarrer → Paramètres → Impri- mantes et télécopieurs. 	
	 Sous Windows XP Edition Familiale: Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et télécopieurs. 	
	 Sous Windows 2000 ou Windows Vista : Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes. 	
	2 Double-cliquez sur le nom de l'imprimante.	
	3 Cliquez sur Imprimante.	
	• Vérifiez que l'option Suspendre l'impression n'est pas cochée.	
	 Vérifiez que l'option Définir par défaut est cochée. 	
L'alimentation doit peut-être être recon-	1 Appuyez sur 🕲 pour mettre l'imprimante hors tension.	
nectée	2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise murale.	
	3 Retirez délicatement le câble d'alimentation de l'imprimante.	
	4 Rebranchez-le à l'imprimante.	
	5 Branchez le câble d'alimentation à la prise murale.	
	6 Appuyez sur 🕲 pour mettre l'imprimante sous tension.	

Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé	1 D d	pésinstallez le logiciel de l'imprimante et réinstallez-le. Pour plus 'informations, reportez-vous à la section« Désinstallation et éinstallation du logiciel », page 59.
	2 S si re	i le logiciel ne s'installe toujours pas correctement, visitez notre ite Web www.lexmark.com pour rechercher les logiciels les plus écents.
	ā	Pour tous les pays, à l'exception des Etats-Unis, sélectionnez votre pays.
	k	 Cliquez sur les liens menant à la page des pilotes ou des téléchargements.
	c	Sélectionnez la famille de votre imprimante.
	c	Sélectionnez le modèle de l'imprimante.
	e	Sélectionnez le système d'exploitation utilisé.
	f	Sélectionnez le fichier à télécharger et suivez les instructions à l'écran.

Dépannage lié à l'impression

- « Amélioration de la qualité d'impression », page 46
- « La qualité d'impression du texte et des images est médiocre », page 47
- « La qualité de l'impression est médiocre sur les bords de la page », page 48
- « L'impression est lente », page 48
- « Impressions partielles de documents ou de photos », page 49
- « Photos présentant des bavures », page 49

Amélioration de la qualité d'impression

Vérifiez le papier	• Utilisez du papier adapté au document. Si vous imprimez des photos ou d'autres images de grande qualité, utilisez les papiers photo Lexmark Premium Photo ou Lexmark pour de meilleurs résultats.
	• Utilisez un papier ayant un grammage plus élevé ou un papier plus blanc.

Vérifiez les cartouches d'impression	Si la qualité d'impression du document n'est toujours pas satisfaisante, procédez comme suit :
	 Alignez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Alignement de cartouches », page 38.
	Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l' étape 2.
	2 Nettoyez les buses des cartouches. Pour plus d'informations, reportez- vous à la section « Nettoyage des buses des cartouches », page 39.
	Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l' étape 3.
	3 Retirez et réinsérez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez- vous à la section « Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et « Installation des cartouches d'impression », page 36.
	Si la qualité ne s'est pas améliorée, passez à l' étape 4.
	4 Essuyez les buses et les contacts de la cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Essuyage des buses et des contacts des cartouches », page 39.
	Si la qualité laisse toujours à désirer, remplacez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41.

La qualité d'impression du texte et des images est médiocre

- Pages vierges
- Impression foncée
- Impression pâle
- Couleurs incorrectes

- Traits non rectilignes
- Bavures
- Rayures
- Lignes blanches
- Des bandes claires et foncées apparaissent sur l'impression

Vérifiez l'encre	Vérifiez les niveaux d'encre et installez une nouvelle cartouche si nécessaire.
Passez en revue les étapes permettant d'améliorer la qualité d'impression	Reportez-vous à la section « Amélioration de la qualité d'impression », page 37.
Retirez les feuilles au fur et à mesure de leur sortie	Pour éviter les bavures lorsque vous utilisez les supports suivants, retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher :
	• Document contenant des graphiques ou des images
	Papier photo
	 Papier mat à grammage élevé ou glacé
	Transparents
	Etiquettes
	Enveloppes
	Transferts sur tissu
	Remarque : Le séchage des transparents peut prendre jusqu'à 15 minutes.

Changez de marque de papier	Chaque marque traite les encres de manière différente, ce qui entraîne des variations de couleurs à l'impression. Si vous imprimez des photos ou d'autres images de grande qualité, utilisez les papiers photo Lexmark Premium Photo ou Lexmark pour de meilleurs résultats.
Vérifiez la qualité du papier	Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé », page 44.

La qualité de l'impression est médiocre sur les bords de la page

Vérifiez les paramètres d'impression minimum	Sauf si vous utilisez la fonctionnalité d'impression sans bordure, utilisez les paramètres de marge minimum ci- dessous.
	Marges gauche et droite :
	 – 6,35 mm (0,25 pouces) pour un format Lettre
	 - 3,37 mm (0,133 pouces) pour tous les formats de papier, à l'exception du format lettre
	 Marge supérieure : 1,7 mm (0,067 pouces)
	 Marge inférieure : 12,7 mm (0,5 pouces)
Sélectionnez la fonction Impression sans bordure	 Dans l'application utilisée, cliquez sur Fichier → Imprimer.
	2 Cliquez sur Propriétés , sur Préférences , sur Options ou sur Configuration .
	3 Cliquez sur Mise en page.
	4 Cliquez sur Sans bordure.
Vérifiez que le format du papier correspond au paramètre défini dans l'imprimante	 Dans l'application utilisée, cliquez sur Fichier → Imprimer.
	2 Cliquez sur Propriétés, Préférences, Options ou Configuration.
	3 Cliquez sur Config. papier.
	4 Vérifiez le format de papier.

L'impression est lente

Augmentez la vitesse de traitement de l'ordinateur	Fermez toutes les applications non utilisées.
	Essayez de réduire le nombre et la taille des graphiques et des images figurant dans le document.
	Supprimez les polices inutilisées du système.
Ajoutez de la mémoire	Envisagez d'acheter de la RAM supplémentaire.

Sélectionnez une qualité d'impression plus basse	 Dans l'application utilisée, cliquez sur Fichier → Imprimer.
	2 Cliquez sur Propriétés , sur Préférences , sur Options ou sur Configuration .
	3 Cliquez sur Qualité/Copies.
	4 Sous Qualité d'impression, sélectionnez un paramètre de qualité moins élevé.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé.	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé », page 44.

Impressions partielles de documents ou de photos

Vérifiez le positionnement du document	Assurez-vous de bien placer le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin inférieur droit.
Vérifiez le format du papier	Assurez-vous que le format du papier utilisé correspond au format sélec- tionné.

Photos présentant des bavures

Photos présentant des bavures	Pour éviter les bavures, évitez de toucher la surface d'une photo imprimée. Pour
	obtenir un résultat optimal, retirez chaque feuille imprimée séparément du bac
	de sortie papier et laissez-les sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de
	les afficher ou de les stocker.

Dépannage lié à la copie

- « La photocopieuse ne répond pas », page 49
- « Impossible de fermer l'unité du scanner », page 50
- « La qualité de la copie est médiocre », page 50
- « Copies partielles de documents ou de photos », page 50

La photocopieuse ne répond pas

Vérifiez qu'il n'y ait aucun voyant clignotant sur le panneau de commande.	Si un des voyants clignote, voir« Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56.
Vérifiez l'alimentation	Si le voyant () n'est pas allumé, reportez-vous à la section « Le voyant de mise sous tension n'est pas allumé », page 43.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé », page 46.

Impossible de fermer l'unité du scanner

Recherchez ce qui fait obsti	uction 1 Ouvrez l'unité du scanner.
	2 Retirez ce qui la maintient ouverte.
	3 Refermez l'unité du scanner.

La qualité de la copie est médiocre

• Pages vierges

• Traits non rectilignes

• Caractères inattendus

• Motif à damiers

- Bavures
- Graphiques ou images déformés Rayures
- Caractères manquants
- Impression pâle

- Lignes blanches
- Impression foncée

Vérifiez qu'il n'y ait aucun voyant clignotant sur le panneau de commande.	Si un des voyants clignote, voir« Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56.
Vérifiez l'encre	Vérifiez les niveaux d'encre et installez une nouvelle cartouche si nécessaire.
Nettoyez la vitre du scanner	Essuyez délicatement la vitre du scanner avec un chiffon humide, propre et sans peluches.
Passez en revue les étapes permettant d'améliorer la qualité d'impression	Reportez-vous à la section« Amélioration de la qualité d'impression », page 37.
Vérifiez la qualité du document original	Si la qualité de l'original n'est pas satisfaisante, essayez d'utiliser une version plus claire du document ou de l'image.
Effectuez-vous une numérisation à partir de papier photo ou glacé, d'un journal ou d'un magazine ?	Si vous copiez ou numérisez à partir de papier photo ou glacé, d'un magazine ou d'un journal, voir « Suppression des motifs de photos, de magazines ou de journaux » dans le chapitre « Numérisation » du <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD.
Vérifiez le positionnement du document	Assurez-vous de bien placer le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin inférieur droit.

Copies partielles de documents ou de photos

Vérifiez le positionnement du document	Assurez-vous de bien placer le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin inférieur droit.
Vérifiez le format du papier	Assurez-vous que le format du papier utilisé correspond au format sélec- tionné.

Dépannage lié à la numérisation

- « Le scanner ne répond pas », page 51
- « La numérisation du document a échoué », page 51
- « La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur », page 52
- « Qualité d'image numérisée médiocre », page 52
- « Numérisations partielles de documents ou de photos », page 53

Le scanner ne répond pas

Vérifiez qu'il n'y ait aucun voyant clignotant sur le panneau de commande.	Si un des voyants clignote, voir« Présence de voyants cligno- tants sur le panneau de commandes », page 56.
Vérifiez l'alimentation	Si le voyant 🔘 n'est pas allumé, reportez-vous à la section « Le voyant de mise sous tension n'est pas allumé », page 43.
Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant qu'imprimante par défaut et n'est pas en attente ou en pause.	 Cliquez sur : Sous Windows XP Pro : Démarrer → Paramètres → Imprimantes et télécopieurs. Sous Windows XP Edition Familiale : Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et télécopieurs. Sous Windows 2000 : Démarrer → Paramètres → Imprimantes. Double-cliquez sur le nom de l'imprimante. Cliquez sur Imprimante.
	 Vérifiez que l'option Suspendre l'impression n'est pas cochée. Vérifiez que l'option Définir par défaut est cochée.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé », page 46.

La numérisation du document a échoué

Le câble USB n'est peut-être pas connecté	 Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
	3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.
	Ce port est signalé par le symbole USB •<
Redémarrez l'ordinateur	Eteignez, puis rallumez votre ordinateur.
Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Le logiciel n'est peut-être pas correctement installé », page 46.

La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur

D'autres logiciels sont peut-être en cours d'exécution.	Fermez tous les programmes inutilisés.
Réglez la résolution de numérisation sur une valeur moins élevée	1 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner.
	2 Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio située sur le bureau.
	3 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Numériser .
	4 Cliquez sur Paramètres personnalisés.
	5 Sélectionnez une résolution de numérisation moins élevée.
	6 Cliquez sur Démarrer.

Qualité d'image numérisée médiocre

Vérifiez qu'il n'y ait aucun voyant clignotant sur le panneau de commande.	Si un des voyants clignote, voir« Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes », page 56.
Nettoyez la vitre du scanner	Essuyez délicatement la vitre du scanner avec un chiffon humide, propre et sans peluches.
Réglez la qualité de numérisation	 Placez un document original face vers le bas sur la vitre du scanner. Double-cliquez sur l'icône Lexmark Imaging Studio
	située sur le bureau.
	3 Dans le volet de gauche de l'écran de bienvenue, cliquez sur Numérisation .
	4 Cliquez sur Paramètres personnalisés.
	5 Sélectionnez une résolution de numérisation plus élevée.
	6 Cliquez sur Démarrer.
Passez en revue les étapes permettant d'améliorer la qualité d'impression	Reportez-vous à la section« Amélioration de la qualité d'impression », page 37.
Effectuez-vous une numérisation à partir de papier photo ou glacé, d'un journal ou d'un magazine ?	Si vous copiez ou numérisez à partir de papier photo ou glacé, d'un magazine ou d'un journal, voir « Suppression des motifs de photos, de magazines ou de journaux » dans le chapitre « Numérisation » du <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD.
Vérifiez la qualité du document original	Si la qualité de l'original n'est pas satisfaisante, essayez d'utiliser une version plus claire du document ou de l'image.
Vérifiez le positionnement du document	Assurez-vous de bien placer le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin inférieur droit.

Numérisations partielles de documents ou de photos

Vérifiez le positionnement du document	Assurez-vous de bien placer le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin inférieur droit.
Vérifiez le format du papier	Assurez-vous que le format du papier utilisé correspond au format sélec- tionné.

Dépannage lié à la télécopie

Vérifiez les points importants pour l'envoi de télécopies	Vérifiez les points suivants :
	 L'imprimante est connectée à un ordinateur équipé d'un modem télécopieur.
	 L'ordinateur est relié à une ligne téléphonique fonctionnant correctement.
	 L'ordinateur et l'imprimante sont tous les deux sous tension.
	Pour obtenir davantage d'aide lors de l'utilisation d'une application de télécopie, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

Dépannage lié aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier

- « Bourrages papier », page 53
- « Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial », page 54
- « Impossible d'insérer du papier, des enveloppes ou des supports spéciaux dans l'imprimante », page 55
- « Bourrages papier continu », page 55

Bourrages papier

Le bourrage s'est-il produit dans le support papier ?	1 Appuyez sur 🕲 pour mettre l'imprimante hors tension.
	2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.
	3 Appuyez sur la touche ⁽¹⁾ pour remettre l'imprimante sous tension.

Le bourrage s'est-il produit dans l'imprimante ?	 Pour éjecter automatiquement le papier : 1 Appuyez sur (b) pour mettre l'imprimante hors tension. 2 Appuyez sur (c) de nouveau pour remettre l'imprimante sous tension. Le papier s'éjecte automatiquement de l'imprimante.
	 Pour retirer le papier manuellement : 1 Appuyez sur (b) pour mettre l'imprimante hors tension. 2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement. 3 Appuyez sur la touche (b) pour remettre l'imprimante sous tension.

Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial

Si le papier ou le support spécial n'est pas alimenté correctement, si les feuilles pénètrent de travers ou si plusieurs feuilles pénètrent en même temps ou sont collées, essayez les solutions suivantes.

Vérifiez la qualité du papier	Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.
Vérifiez le chargement du papier	 Ne chargez que quelques feuilles dans l'imprimante.
	 Chargez du papier avec la face à imprimer tournée vers vous. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.)
	Pour plus d'informations sur les quantités de papier maximales par type de papier et pour obtenir des instructions de chargement pour le papier et les supports pris en charge, vois « Chargement de papier et de documents originaux » dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD.
Retirer les pages au fur et à mesure de l'impression	Retirez les pages au fur et à mesure qu'elles sortent de l'impri- mante et laissez-les sécher avant de les empiler.
Ajustez les guides papier	Ajustez les guides papier :
	 Lorsque vous utilisez un support de moins de 8,5 pouces de largeur
	 Contre les bords du papier ou du support, en vous assurant que celui-ci n'est pas plié

Impossible d'insérer du papier, des enveloppes ou des supports spéciaux dans l'imprimante

Vérifiez si un bourrage papier s'est produit	Recherchez et dégagez tout bourrage papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Bourrages papier », page 53.
Vérifiez le chargement du support	 Vérifiez que le support spécial est correctement chargé. Pour plus d'informations, voir « Chargement de divers types de papier » dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD.
	 Essayez de charger une page, une enveloppe ou une feuille de support spécial à la fois.
Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant qu'imprimante par défaut et n'est pas en attente ou en pause	1 Cliquez sur :
	 Windows XP Edition Professionnelle : Démarrer→ Paramètres→ Imprimantes et télécopieurs.
	 Windows XP Edition Familiale : Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et télécopieurs.
	 Windows 2000 : Démarrer → Paramètres → Impri- mantes.
	2 Double-cliquez sur le nom de l'imprimante.
	3 Cliquez sur Imprimante.
	 Vérifiez que l'option Suspendre l'impression n'est pas cochée.
	Vérifiez que l'option Définir par défaut est cochée.

Bourrages papier continu

Dégagez des bourrages papier continu.	 Appuyez sur la touche (b) pour mettre l'imprimante hors tension.
	2 Retirez le papier continu coincé dans l'imprimante.

Consultez la liste de contrôle pour les impressions sur papier continu	 N'utilisez que le nombre de feuilles dont vous avez besoin.
	 Sélectionnez les paramètres suivants pour permettre à l'imprimante d'alimenter du papier en continu sans provoquer de bourrage :
	 Dans un document ouvert, cliquez sur Fichier → Imprimer.
	2 Cliquez sur Propriétés, sur Options, sur Configu- ration ou sur Préférences.
	3 Sélectionnez l'onglet Config. papier .
	4 Dans la zone Format du papier, sélectionnez Papier continu.
	5 Sélectionnez le format de papier Format lettre continu ou Papier continu A4.
	6 Sélectionnez l'orientation Portrait ou Paysage.
	7 Cliquez sur OK .
	8 Cliquez sur OK ou Imprimer.

Présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes

C I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	L'imprimante :	
	 arrive peut-être à court de papier au beau milieu d'un travail d'impression ou de copie. 	
	 Chargez du papier. Reportez-vous à la section « Chargement de papier », page 19. 	
	2 Appuyez sur la touche 💭 📭 pour poursuivre l'impression ou la copie.	
	 présente peut-être un bourrage papier. 	
	1 Dégagez le papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Dépannage lié aux bourrages et aux problèmes d'alimentation papier », page 53.	
	2 Appuyez sur □ □*.	

□ □+ clianote lentement	Les chariots des cartouches sont bloqués.	
	1 Soulevez l'unité du scanner.	
	2 Retirez tout objet bloquant le chemin des chariots de cartouches.	
	3 Vérifiez que les couvercles des chariots de cartouches sont fermés.	
	4 Soulevez l'unité du scanner, poussez doucement le support vers les chariots et rabaissez délicatement l'unité du scanner jusqu'à ce qu'elle soit entièrement refermée.	
	5 Appuyez sur □ ¹ .	
	Si 🔲 📭 continue de clignoter lentement :	
	1 Soulevez à nouveau l'unité du scanner.	
	2 Réinstallez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Installation des cartouches d'impression », page 36.	
Le voyant 😤 clignote	La cartouche couleur doit bientôt être remplacée.	
	Pour commander des consommables, reportez-vous à la section« Commandes de papier et d'autres consommables », page 41.	
Le voyant 👎 est allumé	La cartouche couleur doit être immédiatement remplacée.	
	Remplacez la cartouche couleur par une cartouche neuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Remplacement des cartouches d'impression », page 35.	
Le voyant 👓 🕽 🗨 clignote	La cartouche noire (ou photo) doit bientôt être remplacée.	
	Pour commander des consommables, reportez-vous à la section« Commandes de papier et d'autres consommables », page 41.	
Le voyant 👓 🕽 est allumé	La cartouche noire (ou photo) doit être immédiatement remplacée.	
	Remplacez la cartouche noire (ou photo) par une cartouche neuve. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Remplacement des cartouches d'impression », page 35.	

Messages d'erreur

Ces messages s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Alerte de cartouche	L'une des cartouches devra bientôt être remplacée. Remplacez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et« Installation des cartouches d'impression », page 36.
	Pour commander des consommables, cliquez sur Commander de l'encre sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vous reporter à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41.
Remplacement de la cartouche noire nécessaire	Vous devez installer une nouvelle cartouche noire ou photo.
	S'il est disponible, cliquez sur le bouton Continuer sur l'écran de l'ordinateur pour imprimer à l'aide de la cartouche couleur. (Le bouton Continuer n'est disponible qu'au début d'un travail d'impression.)
	Remarque : Une certaine quantité d'encre reste dans la cartouche noire ou photo.
	Procédez comme suit pour remplacer la cartouche noire ou photo dans votre imprimante :
	1 Si ce n'est pas déjà fait, annulez l'impression en cours.
	2 Remplacez la cartouche noire ou photo par une nouvelle cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et« Installation des cartouches d'impression », page 36.
	3 Relancez l'impression.
	Pour commander des consommables, cliquez sur Commander de l'encre sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vous reporter à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41 de ce manuel.

Remplacement de la cartouche couleur	Vous devez installer une nouvelle cartouche couleur.
nécessaire	S'il est disponible, cliquez sur le bouton Continuer sur votre écran d'ordinateur pour imprimer à l'aide de la cartouche d'encre noire ou photo. (Le bouton Continuer n'est dispo- nible qu'au début d'un travail d'impression.)
	Remarque : Une quantité variable d'encre reste dans la cartouche couleur.
	Suivez la procédure ci-dessous pour remplacer la cartouche couleur de votre imprimante :
	1 Si ce n'est pas déjà fait, annulez l'impression en cours.
	2 Remplacez la cartouche d'encre couleur par une nouvelle cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et« Installation des cartouches d'impression », page 36.
	3 Relancez l'impression.
	Pour commander des consommables, cliquez sur Commander de l'encre sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vous reporter à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41 de ce manuel.
Remplacement des cartouches noire et	Vous devez installer de nouvelles cartouches.
couleur nécessaire	Le travail d'impression en cours a été annulé.
	Remarque : Une certaine quantité d'encre reste dans les cartouches noires, photo ou couleur.
	 Remplacez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section« Retrait d'une cartouche usagée », page 35 et« Installation des cartouches d'impression », page 36.
	2 Relancez l'impression.
	Pour commander des consommables, cliquez sur Commander de l'encre sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vous reporter à la section « Commandes de papier et d'autres consommables », page 41 de ce manuel.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'imprimante ne fonctionne pas correctement ou si un message d'erreur de communication apparaît lorsque vous essayez d'utiliser l'imprimante, désinstallez puis réinstallez le logiciel de l'imprimante.

- **1** Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** ou **Tous les programmes** → **Lexmark 2500 Series**.
- 2 Cliquez sur Désinstaller.
- **3** Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour désinstaller le logiciel de l'imprimante.
- 4 Redémarrez l'ordinateur avant de réinstaller le logiciel.

- 5 Cliquez sur Annuler dans tous les écrans Nouveau matériel détecté.
- **6** Insérez le CD et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réinstaller le logiciel.

Remarque : Si l'écran d'installation ne s'affiche pas automatiquement après le redémarrage de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer → Exécuter**, puis saisissez **D:\setup**, où **D** correspond à la lettre associée à votre lecteur de CD-ROM.

Index

A

absence de réponse de la photocopieuse 49 absence de réponse du scanner 51 Affiche 27 Alerte de cartouche 58 alignement des cartouches à l'aide du panneau de commandes 37 alignement des cartouches d'encre 38 alimentation incorrecte du papier ou du support spécial 54 amélioration de la qualité d'impression 37 articles de magazine, chargement sur la vitre du scanner 19

В

bac de sortie du papier 10 Barre d'outils impression d'une page Web 21 impression des photos d'une page Web uniquement 22 utilisation 17 bibliothèque de photos impression de photos 24 boîte de dialogue Etat de l'imprimante 15 bourrage papier dans l'imprimante 53 dans le support papier 53 bourrages et problèmes d'alimentation papier, dépannage alimentation incorrecte du papier ou du support spécial 54 bourrage papier dans l'imprimante 53 bourrage papier dans le support papier 53 bourrages papier continu 55 impossible d'insérer du papier, des enveloppes ou des supports spéciaux dans l'imprimante 55 bourrages papier continu 55 bouton Affiche 13 bouton Afficher/imprimer la bibliothèque de photos 13

bouton Cartes de vœux photographiques 13 bouton Copier 13 bouton de copie couleur 4x6 28 bouton Email 13 bouton Envoyer par télécopie 13 bouton Lots de photos 13 bouton Numériser 13 bouton Transférer des photos 13 boutons Lexmark Imaging Studio Afficher/imprimer la bibliothèque de photos 13 cartes de vœux photographiques 13 Copie 13 diaporama 13 Email 13 lots de photos 13 Numériser 13 Télécopie 13 Transférer des photos 13 utilisation 13 boutons, Lexmark Imaging Studio Affiche 13 Afficher/imprimer la bibliothèque de photos 13 cartes de vœux photographiques 13 Copie 13 diaporama 13 Email 13 lots de photos 13 Numériser 13 Télécopie 13 Transférer des photos 13 utilisation 13 buses des cartouches, nettoyage 39

С

cartouche, impression nettoyage 39 cartouches alignement 38 commande 40 essuyage 39 installation 36 nettoyage 39

retrait 35 cartouches d'encre, commande 15 cartouches, alignement à l'aide du panneau de commandes 37 cartouches, impression alignement 38 commande 40 essuyage 39 installation 36 retrait 35 CD impression de toutes les photos 24 impression des photos sélectionnées à l'aide de l'ordinateur 25 transfert de toutes les photos à l'aide de l'ordinateur 23 transfert des photos sélectionnées à l'aide de l'ordinateur 23 Centre de solutions boîte de dialogue Etat de l'imprimante 15 onglet Avancé 16 Onglet Comment 15 **Onglet Contacts** 16 Onglet Dépannage 15 **Onglet Maintenance** 16 ouverture 15 utilisation 15 chargement documents sur la vitre du scanner 19 papier 19 photos sur la vitre du scanner 19 chariot des cartouches 11 commande de consommables 41 composants bac de sortie du papier 10 chariot des cartouches 11 quide papier 10 panneau de commandes 10 port de l'unité d'alimentation 11 port USB 11 support du scanner 11 support papier 10 unité du scanner 11

vitre du scanner 10 volet supérieur 10 consignes de sécurité 2 consommables, commande 41 contenu, emballage 9 copie 28 photos 4x6 28 copie d'un document 29 copie d'une photo 30 copie, dépannage absence de réponse de la photocopieuse 49 copies partielles de documents ou de photos 50 impossible de fermer l'unité du scanner 50 qualité de copie médiocre 50 copies partielles de documents ou de photos 50 création et affichage d'un diaporama 26

D

dépannage, bourrages et problèmes d'alimentation papier alimentation incorrecte du papier ou du support spécial 54 bourrage papier dans l'imprimante 53 bourrage papier dans le support papier 53 bourrages papier continu 55 impossible d'insérer du papier, des enveloppes ou des supports spéciaux dans l'imprimante 55 dépannage, copie absence de réponse de la photocopieuse 49 copies partielles de documents ou de photos 50 impossible de fermer l'unité du scanner 50 qualité de copie médiocre 50 dépannage, impression amélioration de la qualité d'impression 46 impression lente 48 impressions partielles de documents ou de photos 49 qualité d'impression médiocre sur les bords de la page 48

qualité du texte et des images médiocre 47 dépannage, installation impossible d'installer le logiciel 43 la page ne s'imprime pas 45 voyant de mise sous tension éteint 43 dépannage, messages d'erreur Alerte de cartouche 58 Remplacement de la cartouche couleur nécessaire 58 Remplacement de la cartouche noire nécessaire 58 remplacement nécessaire des cartouches noire et couleur 58 dépannage, numérisation absence de réponse du scanner 51 la numérisation du document a échoué 51 numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 52 numérisations partielles de documents ou de photos 53 qualité d'image numérisée médiocre 52 dépannage, télécopie 53 diaporama création et affichage 26 document copie 29 documents chargement sur la vitre du scanner 19 envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel 33 impression 21

Ε

emballage, contenu 9 encre, commande 15 enregistrement photos sélectionnées à partir d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 toutes les photos d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 envoi de télécopies à l'aide du logiciel 33

G

guide papier 10

I

impossible d'insérer du papier, des enveloppes ou des supports spéciaux dans l'imprimante 55 impossible d'installer le logiciel 43 impossible de fermer l'unité du scanner 50 impression Affiche 27 document 21 lots de photos 25 page Web 21 page Web, photos uniquement 22 photos de la bibliothèque de photos 24 photos sélectionnées d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur 25 toutes les photos d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur 24 impression lente 48 impression, dépannage amélioration de la qualité d'impression 46 impression lente 48 impressions partielles de documents ou de photos 49 qualité d'impression médiocre sur les bords de la page 48 qualité du texte et des images médiocre 47 impressions partielles de documents ou de photos 49 informations, recherche concernant l'imprimante 5 installation cartouches 36 logiciel de l'imprimante 59 installation, dépannage impossible d'installer le logiciel 43 la page ne s'imprime pas 45 vovant de mise sous tension éteint 43

J

journaux, chargement sur la vitre du scanner 19

L

la numérisation du document a échoué 51 la page ne s'imprime pas 45 le voyant d'alimentation papier clignote 56 le voyant d'encre couleur clignote 56 le voyant d'encre couleur reste allumé 56 le voyant d'encre noire clignote 56 le voyant d'encre noire reste allumé 56 Lexmark Imaging Studio création et affichage d'un diaporama 26 Lexmark Imaging Studio, utilisation 13 loaiciel Barre d'outils 17 Centre de solutions 15 désinstallation et réinstallation 59 Lexmark Imaging Studio 13 Propriétés d'impression 16 utilisation 13 logiciel de l'imprimante réinstallation 59 suppression 59 utilisation 13 lots de photos 25

Μ

messages d'erreur, dépannage Alerte de cartouche 58 Remplacement de la cartouche couleur nécessaire 58 Remplacement de la cartouche noire nécessaire 58 remplacement nécessaire des cartouches noire et couleur 58

Ν

nettoyage des buses des cartouches 39 niveaux d'encre, vérification 15 numérisation à l'aide du panneau de commandes 31 enregistrement d'une image numérisée 31 personnalisation des paramètres 31 numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 52 numérisation, dépannage absence de réponse du scanner 51 la numérisation du document a échoué 51 numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 52 numérisations partielles de documents ou de photos 53 qualité d'image numérisée médiocre 52 numérisations partielles de documents ou de photos 53

0

onglet Avancé 16 Onglet Comment 15 Onglet Contacts 16 Onglet Dépannage 15 Onglet Maintenance 16

Ρ

page Web impression 21 impression des photos uniquement 22 panneau de commandes 10 utilisation 12 voyants clignotants 56 papier, chargement 19 paramètres de numérisation personnalisés 31 paramètres du logiciel de l'imprimante restauration des valeurs par défaut 18 paramètres du logiciel, imprimante restauration des valeurs par défaut 18 périphérique de support impression de toutes les photos à l'aide de l'ordinateur 24

impression des photos sélectionnées à l'aide de l'ordinateur 25 photos bavures 49 chargement sur la vitre du scanner 19 copie 30 copie de photos 4x6 28 enregistrement de photos sélectionnées à partir d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 enregistrement de toutes les photos d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 impression à partir d'une page Web 22 impression à partir de la bibliothèque de photos 24 impression de toutes les photos d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur 24 impression des photos sélectionnées d'un périphérique de support à l'aide de l'ordinateur 25 transfert de photos sélectionnées à partir d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 transfert de toutes les photos d'un CD à l'aide de l'ordinateur 23 port de l'unité d'alimentation 11 port USB 11 présence de voyants clignotants sur le panneau de commandes 56 Propriétés d'impression utilisation 16 publications, recherche 5

Q

qualité d'image numérisée médiocre 52 qualité d'impression médiocre sur les bords de la page 48 qualité d'impression, amélioration 37 qualité de copie médiocre 50 qualité du texte et des images médiocre 47

R

réception d'une télécopie à l'aide du logiciel 34 recherche informations sur l'imprimante 5 publications 5 site Web 5 Remplacement de la cartouche couleur nécessaire 58 Remplacement de la cartouche noire nécessaire 58 remplacement nécessaire des cartouches noire et couleur 58 retrait de cartouches 35

S

site Web recherche 5 support du scanner 11 support papier 10

T

télécopie réception à l'aide du logiciel 34 télécopie, dépannage 53 touche d'alimentation papier clignotant 56 touches, panneau de commandes Alimentation papier 12 Annuler 12 copie 4x6 12 Copie couleur 12 copie couleur 4x6 28 Copie en noir 12 Marche/arrêt 12 Numériser 12 transfert de photos depuis un CD à l'aide de l'ordinateur. 23

U

unité du scanner 11

V

vitre du scanner 10 chargement de documents 19 volet supérieur 10 voyant d'encre couleur allumé 56 clignotant 56 voyant d'encre noire allumé 56 clignotant 56 voyant de mise sous tension éteint 43