



350 Series

Soluciones de configuración



Mayo de 2006

www.lexmark.com

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países. El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

© 2006 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Aviso de la edición

Julio de 2006

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Los comentarios acerca de esta publicación pueden dirigirse a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. En el Reino Unido y la República de Irlanda, envíelos a Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark puede utilizar o distribuir la información suministrada de la forma que considere apropiada sin que ello implique obligación alguna por su parte. Para obtener copias adicionales de publicaciones relacionadas con este producto, visite el sitio web de Lexmark www.lexmark.com.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento mediante otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

© 2006 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Soluciones de configuración

Esta guía contiene información sobre:

- “Información de seguridad” en la página 3
- “Búsqueda de información sobre la impresora” en la página 3
- “Uso de los menús del panel de control” en la página 7
- “Solución de problemas de instalación” en la página 10
- “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 13

Información de seguridad

Utilice únicamente la fuente y el cable de alimentación que se proporcionan con este producto o los de repuesto autorizados por el fabricante.

Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica que se encuentre cerca del producto y a la que se pueda acceder sin dificultad.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, probado y aprobado para que cumpla los estándares de seguridad más estrictos con el uso de componentes específicos de Lexmark. Es posible que las características de seguridad de algunos componentes no siempre sean evidentes. Lexmark no se responsabiliza del uso de consumibles de sustitución.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado (cable de alimentación, línea telefónica, etc.) durante tormentas eléctricas.

Búsqueda de información sobre la impresora

Hoja de *instalación*

Descripción	Ubicación
La hoja de <i>instalación</i> contiene las instrucciones necesarias para configurar el hardware y el software.	Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com .

Catálogo *Soluciones de configuración o Introducción*

Descripción	Ubicación
<p>En el catálogo <i>Introducción</i> se ofrecen instrucciones acerca de la configuración del hardware y software, así como procedimientos básicos para la utilización de la impresora.</p> <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la Ayuda Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el escritorio Finder haga doble clic en la carpeta Lexmark 350 Series. 2 Haga doble clic en el icono de Ayuda de la impresora. <p>En el catálogo <i>Soluciones de configuración</i> se indica cómo resolver problemas de configuración de la impresora.</p> <p>Nota: Estos documentos no se distribuyen con todas las impresoras. Si con su impresora no se ha incluido alguno de los catálogos <i>Introducción</i> o <i>Soluciones de configuración</i>, consulte en su lugar la <i>Guía del usuario</i>.</p>	<p>Puede encontrar este documento en la caja de la impresora o en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com.</p>

Guía del usuario

Descripción	Ubicación
<p>La <i>Guía del usuario</i> proporciona instrucciones para la utilización de la impresora y otra información, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso del software (en sistemas operativos Windows) • Carga del papel • Impresión • Trabajo con fotografías • Escaneo (si la impresora lo permite) • Realización de copias (si la impresora lo permite) • Envío de faxes (si la impresora lo permite) • Mantenimiento de la impresora • Conexión de la impresora a una red (si la impresora lo permite) • Solución de problemas de impresión, copia, escaneo, envío de faxes, atascos y errores de alimentación de papel <p>Nota: Si su impresora es compatible con sistemas operativos Macintosh, consulte la Ayuda Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En el escritorio Finder haga doble clic en la carpeta Lexmark 350 Series. 2 Haga doble clic en el icono de Ayuda de la impresora. 	<p>Cuando instale el software de la impresora, se instalará automáticamente la <i>Guía del usuario</i>.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 350 Series. 2 Haga clic en la Guía del usuario. <p>En caso de que no aparezca en su escritorio el vínculo a la <i>Guía del usuario</i>, siga los pasos que se indican a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Introduzca el CD. Aparecerá la pantalla de instalación. Nota: Si es necesario, haga clic en Inicio → Ejecutar y a continuación escriba D:\setup, siendo D la letra de su unidad de CD-ROM. 2 Haga clic en Ver Guía del usuario (incluye la sección Solución de problemas de configuración). 3 Haga clic en Sí. Aparece un icono de la <i>Guía del usuario</i> en su escritorio, y la <i>Guía del usuario</i> aparece en pantalla. <p>También encontrará este documento en el sitio web de Lexmark en www.lexmark.com.</p>

Ayuda

Descripción	Ubicación
La Ayuda ofrece las instrucciones de uso del software, en caso de que se conecte la impresora a un equipo.	Cuando se encuentre en un programa de software de Lexmark, haga clic en Ayuda, Sugerencias → Ayuda o Ayuda → Temas de ayuda.

Centro de soluciones Lexmark

Descripción	Ubicación
El software del Centro de soluciones Lexmark se incluye en el CD. Se instala con el resto del software, en caso de que la impresora esté conectada a un equipo.	Para acceder al Centro de soluciones Lexmark: 1 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Lexmark 350 Series. 2 Seleccione Centro de soluciones Lexmark.

Atención al cliente

Descripción	Ubicación (Norteamérica)	Ubicación (resto del mundo)
Asistencia telefónica	<p>Llámenos al</p> <ul style="list-style-type: none"> EE.UU.: 1-800-332-4120 De lunes a viernes (08:00–23:00, franja horaria del este de EE.UU.) Sábados (12:00–18:00, franja horaria del este de los EE.UU.) Canadá: 1-800-539-6275 De lunes a viernes (09:00–21:00, franja horaria del este de EE.UU.) Sábados (12:00–18:00, franja horaria del este de los EE.UU.) México: 001-888-377-0063 De lunes a viernes (08:00–20:00, franja horaria del este de EE.UU.) <p>Nota: Los números de teléfono y los horarios de atención al público pueden cambiar sin previo aviso. Para los números disponibles más recientes, consulte la declaración de garantía impresa que se incluye con la impresora.</p>	<p>Los números de teléfono y las horas de atención al público pueden variar en función del país o región.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>

Descripción	Ubicación (Norteamérica)	Ubicación (resto del mundo)
Asistencia por correo electrónico	<p>Para obtener asistencia por correo electrónico, visite nuestro sitio web: www.lexmark.com.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el vínculo de ATENCIÓN AL CLIENTE. Haga clic en vínculo de soporte técnico. Seleccione la familia de impresoras. Seleccione el modelo de impresora. En la sección de herramientas de asistencia, haga clic en el vínculo de asistencia por correo electrónico. Rellene el formulario y haga clic en el botón de envío de solicitud. 	<p>La asistencia por correo electrónico varía en función del país o la región, y puede no estar disponible.</p> <p>Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com. Seleccione un país o región y, a continuación, seleccione el vínculo de atención al cliente.</p> <p>Nota: Para obtener información adicional acerca de cómo ponerse en contacto con Lexmark, consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>

Garantía limitada

Descripción	Ubicación (EE.UU.)	Ubicación (resto del mundo)
<p>Información de garantía limitada</p> <p>Lexmark International, Inc. ofrece una garantía limitada de que esta impresora no presentará defectos en los materiales ni de fabricación durante los doce primeros meses a partir de la fecha original de adquisición.</p>	<p>Para ver las limitaciones y condiciones de esta garantía limitada, consulte la Declaración de garantía limitada incluida en la impresora o establecida en www.lexmark.com.</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el vínculo de ATENCIÓN AL CLIENTE. Haga clic en el vínculo de información acerca de la garantía. En la sección de declaración de garantía limitada, haga clic en Impresoras de inyección de tinta y Todo en Uno. Desplácese por la página web si desea leer la garantía. 	<p>La información de garantía varía en función del país o región. Consulte la garantía impresa incluida con la impresora.</p>

Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con nosotros, de modo que podamos atenderle con mayor rapidez:

- Número de tipo de máquina
- Número de serie
- Fecha de compra
- Punto de venta

Uso de los menús del panel de control

Uso del menú Ver y seleccionar

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash. Para obtener más información, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" o "Introducción de una unidad flash" en el capítulo "Conexión de dispositivos de almacenamiento de fotografías" de la *Guía del usuario* del CD.
- 2 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Ver y seleccionar** en la pantalla.
- 3 Pulse .
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En	Puede
Ver y seleccionar	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar las fotografías que desee ver o imprimir.• Seleccionar el número de copias para imprimir. Pulse  para volver a la pantalla Presentación preliminar.
Presentación preliminar	Ver una presentación preliminar de las fotografías que van a imprimirse. También puede pulsar  para ajustar los valores de impresión, entre los que se encuentran el tamaño de papel, el tamaño de foto, la presentación, la calidad de impresión, el tipo de papel y los valores de impresión de fotos de pasaporte.

Uso del menú Imprimir fotografías

Este menú permite seleccionar un grupo de fotografías para imprimirlas.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash. Para obtener más información, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" o "Introducción de una unidad flash" en el capítulo "Conexión de dispositivos de almacenamiento de fotografías" de la *Guía del usuario* del CD.
- 2 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Imprimir fotografías** en la pantalla.
- 3 Pulse .

En	Puede
Imprimir selecciones de cámara	Imprimir selecciones de formato de orden de impresión digital (DPOF, Digital Print Order Format). Esta opción sólo se muestra si hay un archivo DPOF válido en la tarjeta de memoria.
Imprimir las N fotografías	Imprimir todas las fotografías del dispositivo de memoria. N es el número total de imágenes que van a imprimirse. Puede seleccionar: <ul style="list-style-type: none">• Fotos en papel para ver los tamaños de papel disponibles.• Impresión de índice para imprimir una página de índice de las fotografías.• Copias por foto para seleccionar el número de copias para imprimir por fotografía.• Otros valores de impresión para seleccionar un tamaño de papel, un tamaño de fotografía, diseño, calidad de impresión y tipo de papel.
Imprimir fotos por fecha	Imprimir fotografías realizadas en unas fechas en concreto.

En	Puede
Imprimir intervalo de fotografías	Seleccionar la primera y última fotografía de un intervalo que desee imprimir.

Uso del menú Transferir

Puede transferir fotografías de una tarjeta de memoria a una unidad flash o un equipo (si la impresora está conectada a un equipo). Las fotografías de la tarjeta de memoria no se perderán.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" en el capítulo "Conexión de dispositivos de almacenamiento de fotografías" de la *Guía del usuario* del CD.
- 2 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Transferir** en la pantalla.
- 3 Pulse .
- 4 Si desea transferir fotografías a una unidad flash USB, introduzca la unidad.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Unidad flash USB** o **Equipo** (si la impresora está conectada a un equipo).
- 6 Pulse .
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla de la impresora.

Uso del menú Presentación de diapositivas

El menú Presentación de diapositivas permite ver las imágenes guardadas en una tarjeta de memoria o unidad flash.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash. Para obtener más información, consulte "Introducción de tarjetas de memoria" o "Introducción de una unidad flash" en el capítulo "Conexión de dispositivos de almacenamiento de fotografías" de la *Guía del usuario* del CD.
- 2 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Presentación de diapositivas** en la pantalla.
- 3 Pulse .
- 4 Pulse  para continuar. Cada fotografía se muestra durante unos segundos.
- 5 Si desea moverse a la fotografía anterior o la siguiente de forma manual, pulse ◀ o ▶.
- 6 Utilice alguno de los botones siguientes:
 - Pulse  para seleccionar las fotografías que desea imprimir tras la presentación de diapositivas.
 - Pulse  para interrumpir la presentación de diapositivas. Pulse  otra vez para detener la presentación de diapositivas.
 - Pulse  para girar la fotografía en la pantalla.

Cuando se detiene la presentación de diapositivas, se muestran las fotografías que ha seleccionado durante la presentación de diapositivas al pulsar .

Uso del menú Herramientas

- 1 Pulse ◀ o ▶ varias veces hasta que aparezca **Herramientas** en la pantalla.
- 2 Pulse .

En	Puede
Valores predeterminados del dispositivo	Seleccionar: <ul style="list-style-type: none"> • Idioma para cambiar el valor de idioma. • País para establecer el tamaño de papel en blanco predeterminado y el formato de fecha que se utilizará en su ubicación. • Ahorro de energía para configurar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora entre en modo de ahorro de energía si está inactiva. Mientras se esté en el modo de ahorro de energía, se desactivarán la pantalla y la iluminación. Pulse cualquier botón para restaurar la alimentación de la impresora.
Valores de impresión	Seleccionar un tamaño de papel, un tamaño de fotografía, diseño, calidad de impresión y tipo de papel.
Mantenimiento	Seleccionar: <ul style="list-style-type: none"> • Ver nivel de tinta para ver una representación gráfica del nivel de tinta del cartucho de impresión. • Limpiar cartucho para limpiar los inyectores del cartucho de impresión. • Alinear cartucho para alinear el cartucho. • Imprimir página de prueba para imprimir una página de prueba. • Restablecer valores predeterminados para restaurar los valores predeterminados a los valores de fábrica.
Bluetooth	Seleccionar: <ul style="list-style-type: none"> • Activación Bluetooth para activar o desactivar la comunicación Bluetooth. • Modo de descubrimiento para activar o desactivar el modo de descubrimiento. • Nombre de dispositivo para ver el nombre del dispositivo y el número de dirección administrada universalmente (UAA) asignados al dispositivo compatible con Bluetooth. • Dirección del dispositivo para ver la dirección de 48 bits del dispositivo compatible con Bluetooth.
Personalizar	Seleccionar: <ul style="list-style-type: none"> • Salvapantallas para activar la función del salvapantallas cuando transcurran 30 segundos o un minuto o desactivarla. • Cambiar fotos de salvapantallas para seleccionar hasta cuatro fotografías para utilizar como salvapantallas. • Sugerencias para activar o desactivar las sugerencias. Las sugerencias son mensajes del panel de control que ofrecen información acerca de la selección actual.

Uso del menú Modo de edición de foto

Cuando se esté mostrando una fotografía, pulse  para acceder al menú Modo de edición de foto.

En	Puede
Brillo	Ajustar el brillo de la fotografía.
Recortar	Recortar una fotografía.
Mejora automática	Mejorar automáticamente una fotografía.
Reducción de ojos rojos	Reducir el efecto de ojos rojos provocado por el reflejo de la luz.
Efecto de coloración	Seleccionar si desea imprimir una fotografía en blanco y negro, sepia, marrón envejecido o gris envejecido.
Girar	Girar una fotografía en incrementos de 90 grados en el sentido de las agujas del reloj o en el sentido inverso.
Marcos	Seleccionar un color y un estilo para el marco de la fotografía.

Uso del menú PictBridge

El menú Valores predeterminados de PictBridge permite seleccionar los valores de impresión si no se han especificado selecciones en la cámara digital con anterioridad. Para realizar selecciones de cámara, consulte la documentación de la cámara.

- 1 Conecte una cámara digital compatible con PictBridge.
- 2 Pulse  para acceder al menú PictBridge.
- 3 Pulse  o  para desplazarse por las opciones siguientes:

En	Puede
Tamaño del papel	Seleccionar un tamaño de papel.
Tamaño foto	Seleccionar el tamaño de la fotografía.
Disposición	Seleccionar una disposición de fotografías.
Calidad de impresión	Seleccionar una calidad de impresión.
Tipo de papel	Seleccionar un tipo de papel.

- 4 Pulse  o  para realizar una selección.
- 5 Pulse  para imprimir.

Solución de problemas de instalación

En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto

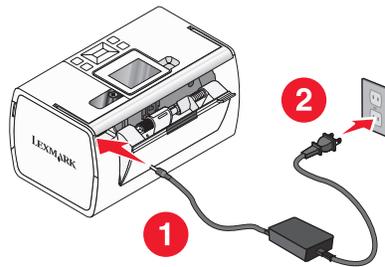
- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Pulse  para volver a encender la impresora.
- 3 Pulse .

- 4 Pulse .
- 5 Pulse  para continuar.
- 6 Pulse  o  varias veces hasta que en la pantalla aparezca el idioma correcto.
- 7 Pulse  para guardar la selección.

El botón de encendido no se ilumina

Asegúrese de desconectar el cable de alimentación de la impresora y de toma mural.

- 1 Conecte el cable al puerto de la fuente de alimentación de la impresora.
- 2 Enchufe el cable a una toma de corriente que hayan utilizado otros aparatos eléctricos.



- 3 Si la luz  no está activada, pulse .

El software no se instala

Los sistemas operativos siguientes son compatibles:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Versión 10.3 o superior de Mac OS X

SOLUCIÓN 1

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- 2 Desactive los programas antivirus.
- 3 Extraiga el CD del software de la impresora de la unidad de CD-ROM.
- 4 Reinicie el equipo.
- 5 Cuando se muestre el escritorio, vuelva a introducir el CD del software de la impresora. Se crea el icono del CD en el escritorio.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software.

SOLUCIÓN 2

- 1 Extraiga el CD del software de la impresora.
- 2 Reinicie el equipo.

- 3 Cuando se abra el escritorio, cancele todas las ventanas de nuevo hardware encontrado.
- 4 Vuelva a insertar el CD de software de la impresora.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

SOLUCIÓN 3

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con el símbolo USB .

SOLUCIÓN 4

- 1 Desconecte el cable USB del otro dispositivo; por ejemplo, un concentrador USB o un conmutador.
- 2 Conecte el cable a la impresora y al equipo directamente.

La fotografía no se imprime

SOLUCIÓN 1

Si aparece un mensaje de error, consulte "Mensajes de error" en el capítulo "Solución de problemas" de la *Guía del usuario* del CD.

SOLUCIÓN 2

Si el indicador luminoso  no está encendido, consulte "El botón de encendido no se ilumina" en la página 11.

SOLUCIÓN 3

Retire el papel y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte "Carga de papel" en el capítulo "Carga de papel" en la *Guía del usuario* del CD.

SOLUCIÓN 4

Compruebe el nivel de tinta e instale un cartucho de impresión nuevo si es necesario. Para obtener más información, consulte "Instalación de un cartucho de impresión" en el capítulo "Mantenimiento de la impresora" de la *Guía del usuario* en el CD.

SOLUCIÓN 5

Si la impresora está conectada al equipo a través de otro dispositivo:

- 1 Desconecte el cable USB del otro dispositivo; por ejemplo, un concentrador USB o un conmutador.
- 2 Conecte el cable a la impresora y al equipo directamente.

SOLUCIÓN 6

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 3 Desconecte el otro extremo del cable de alimentación de la impresora.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma mural.
- 6 Pulse  para volver a encender la impresora.

No se puede imprimir desde una cámara digital con PictBridge

SOLUCIÓN 1

Para activar la impresión PictBridge en la cámara, seleccione el modo USB pertinente. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara digital.

SOLUCIÓN 2

- 1 Desconecte la cámara.
- 2 Conecte una cámara digital compatible con PictBridge al puerto PictBridge. Consulte la documentación de la cámara digital para determinar si es compatible con PictBridge.

SOLUCIÓN 3

Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

SOLUCIÓN 4

Retire la tarjeta de memoria o la unidad flash de la impresora.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparece un mensaje de error de comunicación cuando intenta utilizarla, es posible que necesite desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Lexmark 350 Series**.
- 2 Haga clic en **Desinstalar**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para desinstalar el software de la impresora.
- 4 Reinicie el equipo antes de volver a instalar el software de la impresora.
- 5 Haga clic en **Cancelar** en todas las pantallas de nuevo hardware encontrado.
- 6 Introduzca el CD y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para instalar el software.