

5600-6600 Series 传真手册

www.lexmark.com

目	录
	• •

序言	4
查找有关打印机的信息	4
了解打印机的部件	6
了解打印机的部件	6
传真安装	8
为实现传直功能准备好打印机	8
安装打印机(只用作复印机或传直机)	
使用 <b>BJ11</b> 适配器	
选择传真连接	
连接到电话答录机	
直接连接到墙壁电话线插座	15
直接连接到墙壁电话线插座(德国)	
连接到带有调制解调器的计算机	17
连接到电话机	
使用数字电话服务	
使用传具	19
使用传具 将文档原件放置在扫描仪玻璃上	<b>19</b>
使用传具	<b>19</b> 19 20
使用传具	<b>19</b> 
使用传具	<b>19</b> 
使用传具将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内	<b>19</b> 
使用传具将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内	
使用传具	19 
使用传具	
使用传具	
使用传具将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件放置在扫描仪玻璃上将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内	
使用传具將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件装入自动文档传送器(ADF)内	
使用传具將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件装入自动文档传送器(ADF)内	
使用传具將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件装入自动文档传送器(ADF)内发送传真	
使用传具將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件放置在扫描仪玻璃上將文档原件装入自动文档传送器(ADF)内发送传真	
<ul> <li>使用传具</li> <li>将文档原件放置在扫描仪玻璃上</li> <li>将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内</li> <li>发送传真</li></ul>	
<ul> <li>使用传具</li> <li>将文档原件放置在扫描仪玻璃上</li> <li>将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内</li></ul>	

连接在交换机上时发送传真	
管理传真	
设置传真页脚	
打印传真活动报告	
打印传真设置列表	
阻止垃圾传真	
阻止对传真设置进行不必要的改变	
订购打印黑合	26
订购打印墨盒	
问题解答	27
使用打印机问题解答软件(仅限于 Windows)	27
安装问题解答	
显示屏上的文字是错误的语言	
电源指示灯不亮	
软件不能安装	
反安装并重新安装软件	
传真问题解答	
无法发送或接收传真	
可以发送但是无法接收传真	
可以接收但是无法发送传真	
接收的传真是空白的	
接收的传真打印质量非常差	
来电显示信息没有显示	
传真错误	
不支持的传真模式	
远程传真错误	
电话线占线	
电话线路错误	
无凶谷 法按点服	
进按大则	
通告	34
版本通告	



**当心一可能的伤害:**为了降低火灾风险,当您将此产品连接到公共交换电话网络中时,请只使用 26 美国线规(AWG)或更大的电信(RJ-11)电缆。

# 查找有关打印机的信息

## 出版物

请参阅:	说明:
快速安装指南	最初的安装指导。
印刷的网络手册 / 传真手册	其他的安装指导。
	<b>注意</b> :您的打印机可能没有这些出版物。
电子版用户手册	有关使用打印机的完整指导。电子版随同打印机软 件一起自动安装。
Windows 帮助	有关在 Windows 操作系统下使用打印机软件的更多 指导。帮助文件随同打印机软件一起自动安装。 1 根据您的操作系统选择操作:
	<ul> <li>Windows Vista:单击 <ul> <li>Windows XP 和更早的操作系统:单击"开始"。</li> </ul></li></ul>
	2 单击" <b>所有程序</b> "或"程序",然后从列表中 选择打印机程序文件夹。
	3 从应用程序中单击"帮助"可以浏览帮助主页。
	单击 🕐 可以浏览上下文相关信息。
Mac 帮助 注意:您的打印机可能不支持 Macintosh(英 文版)操作系统并且没有此帮助文件。	有关在 Macintosh(英文版)操作系统下使用打印 机软件的更多指导。帮助文件随同打印机软件一起 自动安装。
	1 在 Finder 桌面上双击打印机文件夹。
	2 双击应用程序。
	3 从应用程序菜单栏中单击 Help 可以浏览帮助主页。
	<b>注意:</b> 如果您打开了多个应用程序,请确认您 希望使用的应用程序是活动程序。如果应用程 序不是活动程序,正确的菜单栏将不会显示。 单击主界面可以使应用程序变成活动程序。
	单击 🕐 可以浏览上下文相关信息。

## 用户技术支持

说明:	哪里可以找到: (北美)	哪里可以找到: (其他地区)
电话技术支持	<ul> <li>请拨打我们的电话:</li> <li>美国: 1-800-332-4120</li> <li>周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 11:00 东部时间),周六(中 午 - 下午 6:00 东部时间)</li> <li>加拿大: 1-800-539-6275</li> <li>英语支持:周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 11:00 东部时 间),周六(中午 - 下午 6:00 东部时间)</li> <li>法语支持:周一 - 周五(早上 9:00 - 晚上 7:00 东部时间)</li> <li>墨西哥: 01-800-253-9627</li> <li>周一 - 周五(早上 8:00 - 晚上 8:00 东部时间)</li> <li>建意: 技术支持电话号码和服务时间可 能会随时改变,恕不另行通知。如要获 取最新的电话号码,请参阅随同您的打 印机一起提供的质量保证手册。</li> </ul>	在不同的国家 / 地区,电话号码和支 持时间会有所不同。 请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com。选择国家或地 区,然后单击 Support 链接。 注意:如要获取更多有关联系 Lexmark 的信息,请参阅随同您的打 印机一起提供的质量保证手册。
电子邮件技术支持	如要获取电子邮件技术支持,请访问我 们的网站 www.lexmark.com。 1 单击 SUPPORT。 2 单击 Technical Support。 3 选择您的打印机类型。 4 选择您的打印机型号。 5 在 Support Tools 区域中单击 e- Mail Support。 6 完整地填写表格,然后单击 Submit Request。	在不同的国家 / 地区, 电子邮件技术 支持会有所不同, 有些国家 / 地区可 能不提供此服务。 请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com。选择国家或地 区, 然后单击 Support 链接。 注意: 如要获取更多有关联系 Lexmark 的信息, 请参阅随同您的打 印机一起提供的质量保证手册。

## 有限质量保证

说明:	哪里可以找到: (美国)	哪里可以找到: (其 他地区)
有限质量保证信息 Lexmark International, Inc.提供 以下的有限质量保证:此打印机 在购买之后的 12 个月内不会出现 材料或者工艺上的缺陷。	<ul> <li>如要了解有限质量保证的限制和条件, 请参阅随同此打印机一起的有限质量保 证声明,或者访问我们的网站</li> <li>www.lexmark.com。</li> <li>1 单击 SUPPORT。</li> <li>2 单击 Warranty Information。</li> <li>3 单击 Statement of Limited Warranty for Inkjet &amp; All-In-One Printers。</li> </ul>	在不同的国家/地 区,质量保证信息会 有所不同。请参阅随 同您的打印机一起提 供的质量保证手册。
	4 滚动网页浏览有限质量保证声明。	

请记录以下的信息(位于购买发票上和打印机的后面),并且在您与我们联系时准备好这些信息, 以便我们能够更快地为您服务:

- 机器型号
- 序列号
- 购买日期
- 购买地点

# 了解打印机的部件

# 了解打印机的部件



	使用此部件:	您可以:
1	纸张调节杆	调节进纸导轨。
2	纸张支架	装入纸张。
3	进纸导轨	确保纸张能够垂直进入打印机内。
4	进纸保护盖	防止物体掉进纸张通道内。
5	自动文档传送器(ADF)	扫描、复印或传真多页 Letter、Legal 和 A4 尺寸的文档。

	使用此部件:	您可以:
6	自动文档传送器(ADF)输入托盘	将文档原件装入自动文档传送器内。推荐用于 扫描、复印或传真多页文档。
		<b>注意</b> :请不要在自动文档传送器内装入明信 片、照片、较小的物体或较薄的介质(例如杂 志剪辑)。请将这些物体放置在扫描仪玻璃 上。
7	自动文档传送器(ADF)输出托盘	盛放自动文档传送器送出的文档。
8	自动文档传送器(ADF)进纸导轨	确保纸张能够垂直进入自动文档传送器内。
9	打印机操作面板	操作打印机。
10	出纸托盘	盛放打印机送出的打印页。
11	存储卡插槽	插入存储卡。
12	快速连接便携式电脑接口	使用 USB 电缆将便携式电脑连接在打印机上。
	<b>注意</b> :您的打印机型号可能没有此接口。	<b>警告—可能的损坏:</b> 除了插入或断开 USB 电 缆或安装电缆的时候,请不要触摸 USB 接口。
13	读卡器指示灯	检查读卡器的状态。指示灯闪烁表示正在读取 存储卡。
14	PictBridge 接口	将 PictBridge 兼容数码相机或闪存驱动器连接 在打印机上。
15	Wi-Fi 指示灯	检查无线状态:
	<b>注意:</b> 您的打印机型号可能没有无线功能并 且没有此指示灯。	• <b>不亮</b> 表示打印机的电源已关闭、打印机正 在开机或者处于节约能源模式。在节约能 源模式下,电源指示灯将会闪烁。
		• 橙色
		- 表示打印机没有经过配置,无法在无线 网络中使用。
		- 表示打印机已经配置了 ad hoc 连接, 但是没有和其他的 ad hoc 设备进行通讯。
		• <b>橙色闪烁</b> 表示打印机已经过配置,但是无 法和无线网络进行通讯。
		<ul> <li>绿色表示打印机连接在一个无线网络中。</li> </ul>



	使用此部件:	您可以:
1	顶盖	打开顶盖可以露出扫描仪玻璃。
2	扫描仪玻璃	扫描和复印照片和文档。
3	扫描仪部件	<ul> <li>抬起扫描仪部件可以露出打印墨 盒。</li> <li>清除卡纸。</li> </ul>
4	打印墨盒拖车	安装、更换或取出打印墨盒。
5	EXT (电话分机) 插口	将其他设备(例如数据/传真调制解 调器、电话机或电话答录机)连接在 打印机上。这种连接方法可能不适用 于某些国家或地区。 注意:取下保护塞可以露出插口。

	使用此部件:	您可以:
6	LINE (线路) 插口 C C · LINE	将打印机连接在可用的电话线上,以 便发送和接收传真。如要接收传真来 电,打印机必须连接在这根电话线 上。 <b>注意:</b> 请不要将其他设备连接在 LINE(线路)插口上,请不要将 DSL(数字用户线路)、ISDN(综 合业务数字网)或电缆调制解调器连 接在打印机上。
7	电源插口	使用电源线为打印机提供电源。
8	后部 USB 接口	使用 USB 电缆将打印机连接在台式 电脑上。 <b>警告一可能的损坏:</b> 除了插入或断开 USB 电缆或安装电缆的时候,请不要 触摸 USB 接口。
9	内部无线打印服务器 注意:您的打印机型号可能没有无线功能并且没有 此打印服务器。	将打印机连接到无线网络中。

传真安装

# 为实现传真功能准备好打印机

**当心一电击危险:**请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品,或者进行任何电线 / 电缆连接(例如电源线,电话线等)。

# 安装打印机 (只用作复印机或传真机)

如果您不希望将打印机连接在计算机上,请按照以下的指导进行操作。

**注意:**如果您希望将打印机连接在计算机上,请参阅随同打印机一起提供的安装文档和驱动软件光盘。

**1** 打开打印机的包装。

**注意:** 对于不同的型号,包装箱里的内容(例如打印墨盒的数量)可能会有所不同。



1	电源线
2	电话线
3	驱动软件光盘
4	USB 电缆或安装电缆 注意:您的打印机型号可能不带有 USB 电缆。请另外单独购买 USB 电缆。
5	网络手册 注意:您的打印机型号可能不带有此出版物。

- 6 *传真手册* 
  - 注意:您的打印机型号可能不带有此出版物。
- 7 快速安装指南
- **8** 打印墨盒
- 9 适合于您的语言的粘贴式面板覆盖层
- 2 从打印机的所有区域撕掉所有的胶条和包装材料。



3 掀起操作面板。



4 如果需要粘贴适合于您的语言的面板覆盖层,请从面板覆盖层的背面撕下保护膜并露出粘合层。



5 将面板覆盖层放置在打印机操作面板上的凹槽区域中,然后向下按面板覆盖层。



6 拉开出纸托盘。



7 打开纸张支架,然后按下纸张调节杆并将进纸导轨滑动到两边。



8 装入纸张, 然后提起纸张调节杆并调节进纸导轨。进纸导轨应该紧靠纸张的边缘。



9 连接电源线。



**当心一电击危险**:在连接电源或进行任何电缆连接之前,请仔细阅读随同此产品一起提供的安全信息。

10 如果打印机没有自动打开,请按 🖞 按钮。



11 如果出现提示,请设置语言。



反复按箭头按钮,直到显示出您希望的语言,然后按 OK 按钮。 12 如果出现提示,请设置国家 / 地区。



反复按箭头按钮,直到显示出您希望的国家或地区,然后按 OK 按钮。 13 设置日期和时间。



- a 使用打印机操作面板上的数字符号键区输入月、日和年,然后按OK 按钮保存。
- **b** 输入时间,然后按 OK 按钮保存。
- C 反复按箭头按钮选择时间格式,然后按 OK 按钮保存。
- 14 设置传真号码和传真名称。
  - a 输入传真号码,然后按 OK 按钮保存。
  - **b** 输入传真名称,然后按 OK 按钮保存。

15 抬起扫描仪部件, 然后向下按墨盒锁定杆。



16 打开彩色打印墨盒的铝箔包装, 然后从包装内取出彩色打印墨盒。



17 如果有墨盒存储架,请从墨盒存储架中取出彩色打印墨盒。



**18** 撕掉彩色打印墨盒上的透明封条,将打印墨盒装入右侧的墨盒拖车内,然后关闭彩色打印墨盒的保护盖。





**19** 如果打印机包装箱内包含黑色打印墨盒,请打开黑色打印墨盒的铝箔包装,然后从包装内取出黑 色打印墨盒。



注意:您可能需要另外单独购买黑色打印墨盒。

**20** 撕掉黑色打印墨盒上的透明封条,将打印墨盒装入左侧的墨盒拖车内,然后关闭黑色打印墨盒的保护盖。





21 关闭扫描仪部件。



**22** 按 OK 按钮。



打印机将会打印出一张校正测试页。

23 丢弃或循环使用校正测试页。

iiiiii	iiiiiii	

#### 注意**:**

- 校正测试页可能与上面的图示不同。
- 校正测试页中的线条是正常的,并非表示有问题。

# 使用 RJ11 适配器

#### 国家 / 地区

- 英国
   意大利
- 爱尔兰 瑞典
- 芬兰
   荷兰
- 挪威
   法国
- 丹麦
   葡萄牙

如要将您的打印机连接到电话答录机或其他的电信设备,请使用打印机包装箱内自带的电话线适配器。

**1** 将电话线的一端连接在打印机后面的 Line(线路)插口 🖲 上。



2 将适配器连接在随同打印机一起提供的电话线上。



- **注意:**图中所示是英国的适配器。您的适配器外观可能不一样,但是它可以适用于您的国家 / 地区所使用的电话线插座。
- 3 将您使用的电信设备的电话线连接在适配器左边的插口中。



#### 如果您的电信设备使用美式的 RJ11 电话线,请按照以下的步骤连接设备:

1 从打印机后面的 EXT (电话分机) 插口上去掉保护塞。



**注意:** 当去掉保护塞后,您通过适配器连接在打印机上的任何国家 / 地区的设备(如图所示)都将不能正常工作。



2 将您的电信设备直接连接在打印机后面的 EXT (电话分机) 插口上。



**警告—可能的损坏:**当正在发送或接收传真时,请不要触摸电缆或图中所示的打印机区域。

#### 国家 / 地区

- 沙特阿拉伯
   以色列
- 阿拉伯联合酋长国 匈牙利
- 埃及
   波兰
- 保加利亚
   罗马尼亚
- 捷克共和国
   俄罗斯
- 比利时
   斯洛文尼亚
- 澳大利亚
   西班牙
- 南非
   土耳其
- 希腊

如要将电话答录机或其他的电信设备连接在打印机上:

1 从打印机后面的 EXT (电话分机) 插口上去掉保护塞。



**注意:** 当去掉保护塞后,您通过适配器连接在打印机上的任何国家 / 地区的设备(如图所示)都将不能正常工作。



#### 2 将您的电信设备直接连接在打印机后面的 EXT (电话分机) 插口上。



**警告—可能的损坏:**当正在发送或接收传真时,请不要触摸电缆或图中所示的打印机区域。

## 国家 / 地区

- 德国
- 奥地利
- 瑞士

在打印机后面的 EXT(电话分机)插口上有一个保护塞。如要使打印机正常工作,此保护塞是必需的。



**注意:**请不要去掉保护塞。如果您去掉了保护塞,您家中其他的电信设备(例如电话机或电话答录机)可能无法正常工作。

# 选择传真连接

您可以将打印机和其他的设备连接在一起,例如电话机、电话答录机或计算机调制解调器。如果在 安装过程中遇到了问题,请参阅第27页"安装问题解答"。

**注意**:打印机是一种模拟设备,当它直接连接在墙壁电话线插座上时可以处于最佳工作状态。其他设备(例如电话机或电话答录机)可以按照相应的安装步骤成功地连接在打印机上。如果您希望安装数字连接,例如 ISDN、DSL 或 ADSL,则您还需要第三方的设备(例如 DSL 过滤器)。

如要发送和接收传真,您不需要将打印机连接在计算机上,但是您需要将它连接在电话线上。

您可以将打印机和其他设备连接在一起。请参阅下面的表格决定最佳的安装方法。

设备:	优点:	请参阅:
<ul><li>● 打印机</li><li>● 一根电话线</li></ul>	不使用计算机直接发送和接收传 真。	第15页"直接连接到墙壁电话 线插座"
<ul> <li>打印机</li> <li>一部电话机</li> <li>两根电话线</li> </ul>	<ul> <li>使用传真线作为普通电话线。</li> <li>不使用计算机直接发送和接收 传真。</li> </ul>	第17页"连接到电话机"
<ul> <li>打印机</li> <li>一部电话机</li> <li>一部电话答录机</li> <li>三根电话线</li> </ul>	同时接收语音来电和传真来电。	第14页"连接到电话答录机"
<ul> <li>打印机</li> <li>一部电话机</li> <li>一个计算机调制解调器</li> <li>三根电话线</li> </ul>	使用计算机或打印机发送传真。	第17页"连接到带有调制解调器的计算机"

# 连接到电话答录机

您可以将电话答录机连接在打印机上,以便同时接收语音来电和传真来电。

**注意:**根据您所在国家 / 地区的不同,安装步骤可能会有所不同。如要获取更多有关连接打印机和 电信设备的帮助信息,请参阅"使用 **RJ11** 适配器"。

1 请确认准备好以下物品:

- 一部电话机
- 一部电话答录机
- 三根电话线
- 一个墙壁电话线插座

2 使用一根电话线连接打印机后面的 LINE (线路) 插口 🖻 和可用的墙壁电话线插座。



3 从打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 Ⅲ 上去掉保护塞。



4 使用第二根电话线连接电话机和电话答录机。



5 使用第三根电话线连接电话答录机和打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 🗐。



# 直接连接到墙壁电话线插座

您可以将打印机直接连接在墙壁电话线插座上,以便不使用计算机发送和接收传真。

- 1 请确认准备好一根电话线和一个墙壁电话线插座。
- 2 将电话线的一端连接在打印机后面的 LINE(线路)插口 🖲 上。



3 将电话线的另一端连接在可用的墙壁电话线插座上。



# 直接连接到墙壁电话线插座(德国)

您可以将打印机直接连接在墙壁电话线插座上,以便不使用计算机发送和接收传真。

- 1 请确认准备好一根电话线(随同产品一起提供)和一个墙壁电话线插座。
- 2 将电话线的一端连接在打印机后面的 LINE(线路)插口 上。



**3** 将电话线的另一端连接在可用的墙壁电话线插座的 N 插口上。



4 如果您希望使用同一电话线路同时进行传真和电话通讯,请使用另一根电话线(未提供)连接电话机和墙壁电话线插座的F插口。



5 如果您希望使用同一电话线路在您的电话答录机上记录信息,请使用另一根电话线(未提供)连接电话答录机和墙壁电话线插座的另一个N插口。



# 连接到带有调制解调器的计算机

您可以将打印机连接在带有调制解调器的计算机上,以便从应用程序中发送传真。

注意:根据您所在国家 / 地区的不同,安装步骤可能会有所不同。如要获取更多有关连接打印机和 电信设备的帮助信息,请参阅"使用 RJ11 适配器"。

- 1 请确认准备好以下物品:
  - 一部电话机
  - 一台带有调制解调器的计算机
  - 两根电话线
  - 一个墙壁电话线插座
- 2 使用一根电话线连接打印机后面的 LINE (线路) 插口 🕑 和可用的墙壁电话线插座。



**3** 从打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 Ⅲ 上去掉保护塞。



4 使用另一根电话线连接计算机调制解调器和打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 🗐。



# 连接到电话机

您可以将电话机连接在打印机上,以便使用传真线作为普通电话线。然后将打印机安装在电话机的 附近,可以不使用计算机进行复印,或者发送和接收传真。

**注意:**根据您所在国家 / 地区的不同,安装步骤可能会有所不同。如要获取更多有关连接打印机和 电信设备的帮助信息,请参阅"使用 **RJ11** 适配器"。

- 1 请确认准备好以下物品:
  - 一部电话机
  - 两根电话线
  - 一个墙壁电话线插座
- 2 使用一根电话线连接打印机后面的 LINE(线路)插口 🖲 和可用的墙壁电话线插座。



**3** 从打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 Ⅲ 上去掉保护塞。



4 使用另一根电话线连接电话机和打印机后面的 EXT (电话分机) 插口 🗐。



## 使用数字电话服务

传真调制解调器是模拟设备。您可以将特定的设备连接在打印机上,以便使用数字电话服务。

- 如果您要使用 ISDN(综合业务数字网)电话服务,请将打印机连接在 ISDN终端适配器上的模拟电话插口(一种 R 接口的插口)上。如果需要更多的信息,或者需要这种 R 接口的模拟电话插口,请与您的 ISDN 供应商联系。
- 如果您要使用 DSL(数字用户线路)电话服务,请将打印机连接在支持模拟功能的 DSL 过滤器 或路由器上。如果需要更多的信息,请与您的 DSL 供应商联系。
- 如果您要使用 PBX(专用分组交换机)电话服务,请确认将打印机连接在交换机的模拟插口上。 如果没有,请考虑为您的打印机安装一根模拟电话线。有关使用 PBX 电话服务发送传真的更多 帮助信息,请参阅"连接在交换机上时发送传真"。

# 使用传真



**当心一电击危险:**请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品,或者进行任何电线 / 电缆连接(例如电源线,电话线等)。

# 将文档原件放置在扫描仪玻璃上

您可以扫描照片、文本文档、杂志文章、报纸、以及其他的印刷品,然后再打印出来。您可以扫描 文档并发送传真。您也可以扫描三维物体并用于目录册、手册或产品宣传单。

注意:请将照片、明信片、较小的物体、较薄的介质(例如杂志剪辑)和三维物体放置在扫描仪玻 璃上,而不要装入自动文档传送器(ADF)内。

1 请确认计算机和打印机的电源都已打开。

**2** 打开顶盖。



3 将文档原件正面朝下放置在扫描仪玻璃的左上角。



注意:照片应该如图所示放置。

4 关闭顶盖,以避免扫描结果中出现黑边。



# 将文档原件装入自动文档传送器(ADF)内

您最多可以在自动文档传送器(ADF)内装入 25 页文档原件进行扫描、复印和传真。您可以在 ADF 内装入 A4、Letter 或 Legal 尺寸的纸张。

#### 注意:

- 请只使用新的、没有皱褶且没有卷曲的纸张。
- 请不要在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质 (例如杂志剪辑)。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
- 1 调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨,使之和文档原件的宽度相同。
- 2 请确认文档原件没有粘在一起。



3 将文档原件正面朝上且顶端在前装入自动文档传送器(ADF)内,直到您听见蜂鸣声。



文档将会进入 ADF 内。



**注意:** 当使用自动文档传送器时,您不能进行预览。当使用扫描仪玻璃时,您可以每次预览一页。

#### 自动文档传送器(ADF)纸张容量

最多可以装入:	请确认:
<ul> <li>25 张:</li> <li>Letter 尺寸的纸张</li> <li>A4 尺寸的纸张</li> <li>Legal 尺寸的纸张</li> </ul>	<ul> <li>调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨,使之和文档原件的宽度相同。</li> <li>将文档原件正面朝上且顶端在前装入自动文档传送器(ADF)内,直到您听见蜂鸣声。</li> <li>纸张尺寸在以下的范围内: 宽度: <ul> <li>210.0 毫米 - 215.9 毫米</li> <li>8.25 英寸 - 8.5 英寸</li> <li>长度: <ul> <li>279.4 毫米 - 355.6 毫米</li> <li>11.0 英寸 - 14.0 英寸</li> </ul> </li> <li>等预先打印的介质上的墨水完全干燥,然后再装入自动文档传送器(ADF)内。</li> <li>您没有使用由金属性墨滴打印的纸张。</li> <li>避免使用表面有凸起的介质。</li> </ul></li></ul>

# 发送传真

## 使用打印机操作面板发送传真

1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。

2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内,或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

#### 注意:

- 请**不要**在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质(例如杂志剪辑)。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
- 调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨,使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时,请关闭顶盖,以避免扫描结果中出现黑边。
- 3 按打印机操作面板上的 🍣 按钮。
- 4 输入传真号码,或者按"通讯簿"按钮从快速拨号列表或群组拨号列表中选择号码。 注意:

## • 您可以在传真号码中包括电话卡号码。

- 传真号码最多可以包括 64 个数字、逗号、点、和 / 或\* #符号。
- 5 如果您希望将传真发送给一组号码(群组传真):
  - **a** 按 OK 按钮, 然后反复按箭头按钮, 直到显示出"是"。
  - b 重复步骤 4 到步骤 5a, 直到所有的传真号码(最多 30 个)都输入完毕。
- 6 按"彩色"或"黑白"按钮选择彩色或黑白传真。
- 7 按 🔵 按钮开始传真作业。

**注意:**如果您输入了多个号码,并且您使用扫描仪玻璃扫描页面,每一页扫描完之后,显示屏 上将会出现信息"**扫描下一页?**",提示您将下一页放置在扫描仪玻璃上。

## 收听电话时发送传真 (免提拨号)

手动拨号功能可以让您在通过打印机扬声器收听电话的同时拨出传真号码。当您必须在发送传真之前选择自动应答系统或者输入电话卡号码时,此功能非常有用。

- 1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。
- 2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内,或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

#### 注意:

- 请不要在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质(例如杂志剪辑)。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
- 调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨, 使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时,请关闭顶盖,以避免扫描结果中出现黑边。

#### 3 按打印机操作面板上的"**拨号音**"按钮。

现在您应该可以听到电话线的拨号音。

- **注意:**只有当传真调制解调器空闲,或者打印机没有发送或接收传真时,"拨号音"按钮才可以使用。
- 4 按数字符号键区的按钮选择一种自动应答系统。
- 5 输入传真号码。

#### 注意:

- 您可以在传真号码中包括电话卡号码。
- 传真号码最多可以包括 64 个数字、逗号、点、和 / 或\* #符号。
- 免提拨号只能输入一个传真号码。

#### 6 按 🔵 按钮。

#### 在预定的时间发送群组传真

您可以将一份传真在预定的时间同时发送给多个人(最多30个)。

- 1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。
- 2 将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内,或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

#### 注意**:**

- 请不要在自动文档传送器内装入明信片、照片、较小的物体、透明胶片、照片纸或较薄的介质(例如杂志剪辑)。请将这些物体放置在扫描仪玻璃上。
- 调节 ADF 输入托盘上的进纸导轨,使之和文档原件的宽度相同。
- 当使用扫描仪玻璃时,请关闭顶盖,以避免扫描结果中出现黑边。
- 3 按打印机操作面板上的 🐼 按钮。
- 4 反复按 OK 按钮,直到显示出"定时传真"。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**稍后发送**",然后按 OK 按钮。
- 6 输入您希望发送传真的时间,然后按 OK 按钮保存时间。
- 7 如果打印机没有设置为 24 小时模式,请反复按箭头按钮选择"上午"或"下午",然后按 OK 按钮。
- 8 选择收件人:
  - 如果收件人包含在通讯簿中,请按"通讯簿"按钮,然后使用箭头按钮从快速拨号列表或群 组拨号列表中选择号码。
  - 如果收件人没有包含在通讯簿中,请反复按 → 按钮,直到显示出"传真至",然后输入收件人的号码。
- 9 如果需要,请重复进行步骤 8,然后按 OK 按钮,直到所有的传真号码(最多 30 个)都输入完 毕。
- 10 按 🔵 按钮开始扫描文档。

**注意**:到了预定的时间后,打印机开始依次拨出您输入的传真号码,并且发送传真。如果群组传真 列表中的某个传真号码没有发送成功,打印机将会重新尝试发送此传真。

# 接收传真

## 自动接收传真

- 1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。
- 2 请确认"自动应答"已启用。
  - 如要检查"自动应答"是否已启用:
  - a 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
  - **d** 再次按 **OK** 按钮。 检查"自动应答"是否设置为"**开**"。
  - 如果"自动应答"没有启用,请反复按箭头按钮,直到显示出"开",然后按 ○K 按钮保存 设置。
- 3 设置打印机自动接收传真之前的电话铃响数目:
  - a 反复按箭头按钮,直到显示出"何时应答",然后按OK 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的设置,然后按 **OK** 按钮保存设置。 当检测到设定数目的铃响之后,打印机开始自动接收传真。

# 手动接收传真

- 1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。
- 2 请确认"自动应答"已禁用。
- 3 如要接收传真,请按 按钮,或者当您接听电话并听到传真信号后,依次按电话机上的\*9\*
   键。
- 挂上电话机的听筒。
   打印机开始接收传真。

# 使用电话答录机接收传真

- 1 请确认"自动应答"已启用。
- **2** 请确认您设置了打印机自动接收传真之前的电话铃响数目。 当检测到电话铃响时,电话答录机接听来电。
  - 如果打印机检测到传真,则开始接收传真,并且断开电话答录机。
  - 如果打印机没有检测到传真,则电话答录机可以完成通话。
- 3 请设置电话答录机在打印机之前应答来电。
  - 例如,如果您设置电话答录机在3声铃响之后应答来电,请设置打印机在5声铃响之后应答来电。

# 转发传真

如果您打算外出,但是仍然希望能够接收传真,请使用传真转发功能。共有三种传真转发设置可供选择:

- 关一 (默认)
- 转发 打印机将传真发送到指定的传真号码。
- 打印并转发 打印机将传真打印出来,然后发送到指定的传真号码。
- 1 请确认打印机的电源已打开,并且连接在可用的电话线上。
- 2 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真转发**",然后按 OK 按钮。
- 6 反复按箭头按钮,直到显示出"转发"或"打印并转发",然后按 OK 按钮。
- 7 输入您希望将传真转发到哪个号码,然后按 OK 按钮。

# 定制拨号设置

## 设置通讯簿

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 再次按 OK 按钮。
- 4 如要向您的通讯簿中添加传真号码:
  - a 反复按箭头按钮,直到显示出"添加",然后按 OK 按钮。
  - **b** 再次按 OK 按钮。
  - C 使用数字符号键区的按钮在"输入号码"区域中输入传真号码,然后按 OK 按钮。
  - d 使用数字符号键区的按钮在"输入名称"区域中输入传真号码所对应的人名,然后按 OK 按 钮保存记录。
  - e 根据您的需要重复步骤 b 到步骤 d 添加其他的记录。您最多可以输入 89 个传真号码。
- 5 如要添加传真群组:
  - a 按 OK 按钮。
  - **b** 使用数字符号键区的按钮输入 90-99 之间的任意数字,然后按 OK 按钮。
  - C 在"输入号码"区域中输入传真号码,然后按 OK 按钮。
  - d 按 OK 按钮。

- 根据您的需要重复步骤 c 到步骤 d。您最多可以在群组中输入 30 个传真号码。
   如果您不希望添加其他的传真号码,请反复按箭头按钮,直到显示出"否",然后按 OK 按钮。
- f 在"输入名称"区域中输入组的名称,然后按OK 按钮保存记录。

#### 注意**:**

- 您可以在传真号码中包括电话卡号码。
- 传真号码最多可以包括 64 个数字、逗号、点、空格、和 / 或以下符号: \* # + ()。

## 设置拨号前缀

您可以在每一个拨出的号码前添加一个前缀。前缀最多包括 8 个数字、逗号、点、和 / 或以下符 号:\*#+-()。

1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。

- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号前缀**",然后按 OK 按钮。
- **5** 输入您希望在每一个电话号码之前首先拨出的前缀,然后按 **(K)** 按钮保存设置。

#### 设置来电显示

*来电显示*是某些电话公司提供的一项服务,能够自动识别来电人的电话号码或姓名。如果您申请了此项服务,您的打印机就可以使用来电显示。当您接收传真时,发件人的电话号码或姓名将会显示在显示屏上。

打印机支持两种不同的来电显示模式:模式 1(FSK)和模式 2(DTMF)。根据您所在的国家 / 地区以及 为您提供服务的电信公司,您可能需要转换模式,以便正确显示来电显示信息。

注意:来电显示功能只在某些国家和地区才能使用。

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"传真设置",然后按 OK 按钮。
- **3** 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**来电显示模式**",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的设置,然后按OK 按钮保存设置。

### 设置特色铃声

特色铃声是某些电话公司提供的一项服务,可以将多个电话号码指定给同一条电话线,分别使用不同的铃声。如果您申请了此项服务,您可以设置您的打印机,为传真来电指定一个特色铃声和电话 号码。

1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。

- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声模式",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的铃声模式,然后按 OK 按钮。

#### 设置传真手动应答码

1 按打印机操作面板上的 🖌 按钮。

- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**铃声和应答**",然后按 **○** 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**手动应答码**",然后按 OK 按钮。
- 5 输入您希望使用的应答码。

注意:应答码最多包括7个数字、逗号、点、和/或以下符号:\*#+-()。

6 按 OK 按钮保存设置。

## 连接在交换机上时发送传真

如果在公司或办公室中使用打印机,可能会连接在专用分组交换机(PBX)电话系统中。通常,当您拨 出传真号码后,打印机首先等待识别拨号音,然后再拨出传真号码。但是,如果专用分组交换机电 话系统使用的拨号音不能被多数传真机识别,这种拨号方法可能无法正常工作。"连接在交换机上 (检测拨号音关闭)"功能可以让打印机不等待识别拨号音,直接拨出传真号码。

1 按打印机操作面板上的 🗲 按钮。

- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 ⅠK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号方法**",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"连接在交换机上",然后按 OK 按钮保存设置。

# 管理传真

## 设置传真页脚

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 <sup>OK</sup> 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真打印**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真页脚**",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"开",然后按OK 按钮保存设置。
- 6 在第一次安装您的打印机时,您会被要求输入日期和时间。如果您没有输入此信息:
  - a 按两次 **与**按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出"**设备设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"日期/时间",然后按 OK 按钮。
  - **d** 使用数字符号键区的按钮输入日期,然后按 OK 按钮。
  - 使用数字符号键区的按钮输入时间,然后按 OK 按钮。
  - f 如果您输入的小时数值不大于 12,请反复按箭头按钮,直到显示出"上午"、"下 午"或"24小时",然后按OK 按钮保存设置。

### 打印传真活动报告

您可以打印已发送和 / 或已接收传真的报告。

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**报告**",然后按 ⅠK 按钮。
- 4 如要设置何时打印传真活动报告:
  - a 再次按OK 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮选择在 40 份传真之后或者只在要求时打印传真活动报告。
- 5 如要打印传真活动报告,请反复按箭头按钮,直到显示出"**打印报告**",然后按 OK 按钮。
  - 如要只打印已发送的传真历史记录,请反复按箭头按钮,直到显示出"发送日志",然后按OK 按钮。
  - 如要只打印已接收的传真历史记录,请反复按箭头按钮,直到显示出"接收日志",然后按 ○K 按钮。

## 打印传真设置列表

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- **3** 反复按箭头按钮,直到显示出"**报告**",然后按 **○K** 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**打印报告**",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**设置列表**",然后按 **○** 按钮。 打印机将会打印出用户默认设置列表,包括打印机里的每一项传真设置、当前值和出厂默认值。

#### 阻止垃圾传真

如果您有来电显示功能,您可以阻止来自指定号码的传真和/或不包括来电号码的所有传真。

- 1 如要启用"阻止列表"功能:
  - a 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - b 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"阻止传真",然后按 OK 按钮。
  - d 反复按箭头按钮,直到显示出"打开/关闭",然后按OK 按钮。
  - e 反复按箭头按钮,直到显示出"**开**",然后按 OK 按钮保存设置。
- 2 如要添加您希望阻止的传真号码:
  - a 按打印机操作面板上的 🗲 按钮。
  - b 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"阻止传真",然后按 OK 按钮。
  - d 反复按箭头按钮,直到显示出"添加",然后按 OK 按钮。
  - e 使用数字符号键区的按钮在"传真号码"区域中输入传真号码。
  - f 使用数字符号键区的按钮在"名称"区域中输入传真号码所对应的人名,然后按 OK 按钮保存。
  - g 重复步骤 2e 到步骤 2f, 直到您希望阻止的号码全部添加完毕。您最多可以阻止 50 个电话号 码。
- 3 如要阻止来自未知发件人的传真(没有来电号码的传真):
  - a 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - b 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"阻止传真",然后按 OK 按钮。
  - d 反复按箭头按钮,直到显示出"阻止无号码",然后按 OK 按钮。
  - e 反复按箭头按钮,直到显示出"开",然后按 OK 按钮保存设置。

24

- 4 如果您希望打印阻止的传真列表:
  - a 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - C 反复按箭头按钮,直到显示出"**阻止传真**",然后按 OK 按钮。
  - d 反复按箭头按钮,直到显示出"打印",然后按 OK 按钮打印列表。
- 注意:只有当阻止的传真列表中有记录时,此功能才可以使用。

#### 阻止对传真设置进行不必要的改变

此功能可以阻止网络用户改变传真设置。

- 1 按打印机操作面板上的 🗲 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**设备设置**",然后按 OK 按钮。
- **3** 反复按箭头按钮,直到显示出"**主机传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"阻止",然后按 OK 按钮保存设置。

# 订购打印墨盒

# 订购打印墨盒

Lexmark 5600-6600 Series 型号(除 Lexmark 5690 和 Lexmark 6690 以外)

项目:	产品编号:	打印墨盒平均可打印标准页的数量: <sup>1</sup>		
黑色打印墨盒	36A	如要获取可打印页数的数值,请访问网站 www.lexmark.com/pageyields。		
黑色打印墨盒 <sup>2</sup>	36			
高容量黑色打印墨盒	36XLA			
高容量黑色打印墨盒2	36XL			
彩色打印墨盒	37A			
彩色打印墨盒2	37			
高容量彩色打印墨盒	37XLA			
高容量彩色打印墨盒 2	37XL			
照片打印墨盒	31	不适用		
<sup>1</sup> 通过连续打印所获得的数值。公布的可打印数量符合 ISO/IEC 24711 标准。				
2 授权回收计划打印墨盒				

#### Lexmark 5690 和 Lexmark 6690 型号

项目:	产品编号:	打印墨盒平均可打印标准页的数量: 1	
黑色打印墨盒	4A	如要获取可打印页数的数值,请访问网站 www.lexmark.com/pageyields。	
黑色打印墨盒 <sup>2</sup>	4		
彩色打印墨盒	5A		
彩色打印墨盒2	5		
照片打印墨盒	31	不适用	
<sup>1</sup> 通过连续打印所获得的数值。公布的可打印数量符合 ISO/IEC 24711 标准。			

# 问题解答

# 使用打印机问题解答软件(仅限于 Windows)

Lexmark<sup>™</sup>服务中心为您提供了逐步的问题解答帮助,并包含有关打印机维护任务和客户支持的链接。

如要打开 Lexmark 服务中心,您可以使用以下的方法:

方法 1:	方法 2:
如果错误信息对话框中包含" <b>如要获取其他</b> 的帮助,请使用 Lexmark 服务中心"链 接,请单击此链接。	1 根据您的操作系统选择操作:
	● Windows Vista.单击 🧐。
	<ul> <li>Windows XP 和更早的操作系统:单击"开始"。</li> </ul>
	2 单击" <b>所有程序</b> "或"程序",然后从列表中选
	择打印机程序文件夹。
	<b>3</b> 单击 "Lexmark 服务中心"。

# 安装问题解答

# 显示屏上的文字是错误的语言

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种方法:

# 在初始安装过程中改变语言设置

在初始安装过程中以及每一次您将打印机恢复为出厂默认设置之后,打印机都会要求您选择语言。 如要选择语言,请反复按箭头按钮,直到显示屏上出现您希望使用的语言,然后按**OK**按钮。

# 在初始安装之后选择不同的语言

万一您在初始安装过程中设置了错误的语言,您仍然可以改变打印机的语言设置。

- 1 按打印机操作面板上的 🖌 按钮。
- 2 按右箭头按钮,然后按 OK 按钮。
- **3** 再次按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示屏上出现您希望使用的语言,然后按 OK 按钮。
- 5 如果您确定,请按右箭头按钮,然后按 OK 按钮改变语言。

## 电源指示灯不亮

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 按电源按钮

按 🖞 按钮,确认打印机的电源已打开。

# 断开并重新连接电源线

- 1 从电源插座和打印机上断开电源线。
- 2 将电源线的一端完全插入打印机的电源插口中。



- 3 将电源线的另一端连接在一个其他电子设备使用过的电源插座上。
- 4 如果 Ů 指示灯没有变亮,请按 Ů 按钮。

# 软件不能安装

如果您在安装过程中遇到了问题、您的打印机没有出现在打印机文件夹中、或者发送打印作业时您 的打印机没有出现在打印机选项中,您可以尝试反安装并重新安装软件。 以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 请确认您使用的是打印机支持的操作系统

您的打印机支持以下的操作系统: Windows Vista、Windows XP、Windows 2000(Service Pack 3 或更高版本)和 Mac OS X versions 10.5、10.4 和 10.3(英文版)。

# 请确认您的计算机满足打印机包装箱上列出的最小系统需求

# 检查 USB 连接

- 1 检查 USB 电缆是否有明显的损坏。如果电缆损坏了,请使用一根新的。
- 2 将 USB 电缆上较方的一端牢固地插入打印机后面的 USB 插口中。

3 将 USB 电缆上扁平的一端牢固地插入计算机的 USB 插口中。	5 在重新安装打印机软件之前,请重新启动您的计算机。
USB 插口旁边标记有 USB 符号 ● ← ← 。	6 在所有的"新硬件"界面中单击" <b>取消</b> "。
重新连接电源	7 插入驱动软件光盘,然后按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。 如果软件安装界面没有自动出现,请根据您的操作系统选择操作:
1 按 🖞 按钮关闭打印机。	Windows Vista:
2 从电源插座上断开电源线。	a 单击 💿 。
3 从打印机上轻轻地取下电源线。	<b>b</b> 在"开始搜索"输入框中输入 D:\setup.exe,其中 D 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。
4 将电源线重新连接在打印机上。	Windows VD 和更日的根 <i>比至依</i>
5 将电源线重新连接在电源插座上。	Windows XP 和史平的操作系统: a 曲击" <b>开始</b> "
6 按 <b>也</b> 按钥重新打开打印机。	b 单击"运行"。
	<b>C</b> 输入 D:\setup.exe, 其中 D 是您的 CD 或 DVD 驱动器的盘符。
暂时关闭 WINDOWS 安全程序	使用 Masintash (英文版)
1 关闭所有打开的应用程序。	
2 关闭所有的安全程序。	1 天团所有打开的应用程序。
3 根据您的操作系统选择操作:	<b>2</b> 在 Finder 泉面上双击打印机文件夹。
● Windows Vista:单击 🧐。	3 双击 Uninstaller 图标。
<ul> <li>Windows XP 和更早的操作系统:单击"开始"。</li> </ul>	4 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
4 单击" <b>计算机"</b> 或"我的电脑"。	5 在重新安装打印机软件之前,请重新启动您的计算机。
5 双击 CD 或 DVD 驱动器图标。	6 插入驱动软件光盘,然后按照计算机屏幕上的指导重新安装软件。
<b>6</b> 如有必要再双击 setup.exe。	如果软件仍然不能正确安装,请访问我们的国际互联网站 www.lexmark.com 下载最新的软件。
7 按照计算机屏幕上的指导安装软件。	1 如果您不在美国,请选择您的国家 / 地区。
8 安装完毕后,请重新启用安全程序。	2 单击驱动程序和下载链接。
后它准计重英它准协供	3 选择您的打印机类型。
以 <b>文</b> 教开里 <b>初</b> 女教扒什	4 选择您的打印机型号。
如果打印机上作不止常,或者当您尝试使用打印机时出现了通讯错误信息,您可能需要进行反安装,然后重新安装打印机软件。	5 选择您的操作系统。
使用 Windows	6 选择您希望下载的文件,然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。
1 根据您的操作系统选择操作:	4. 估值问题解答
● Windows Vista: 单击 ᢒ.	
<ul> <li>Windows XP 和更早的操作系统:单击"开始"。</li> </ul>	无法发送或接收传真
2 单击" <b>所有程序"</b> 或"程序",然后从列表中选择打印机程序文件夹。	以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:
3 单击" <b>反安装程序</b> "。	
4 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。	▲ 查看信息
	如果出现了错误信息,请按照错误信息对话框中的指导进行操作。

### 检查电源

如果 🕑 指示灯不亮,请确认电源线正确地连接在打印机上,并且另一端连接在一个其他电子设备使用过的可用的电源插座上。

#### 检查电缆连接

请确认以下硬件(如果使用)的电缆连接都牢固:

- 电源适配器
- 电话机
   电话听筒
- 电话答录机

## 检查墙壁电话线插座

- 1 将电话机连接在墙壁电话线插座上。
- 2 收听拨号音。如果您听到了拨号音,说明墙壁电话线插座是可用的。
- 3 如果您没有听到拨号音,请将另一部电话机连接在墙壁电话线插座上。
- 4 如果您仍然没有听到拨号音,请将电话机连接在其他的墙壁电话线插座上。
- 5 如果您听到了拨号音,请将打印机连接在这个墙壁电话线插座上。

### 了解数字电话服务注意事项

传真调制解调器是模拟设备。您可以将特定的设备连接在打印机上,以便使用数字电话服务。

- 如果您要使用 ISDN(综合业务数字网)电话服务,请将打印机连接在 ISDN终端适配器上的 模拟电话插口(一种 R 接口的插口)上。如果需要更多的信息,或者需要这种 R 接口的模拟 电话插口,请与您的 ISDN 供应商联系。
- 如果您要使用 DSL (数字用户线路)电话服务,请将打印机连接在支持模拟功能的 DSL 过滤 器或路由器上。如果需要更多的信息,请与您的 DSL 供应商联系。
- 如果您要使用 PBX(专用分组交换机)电话服务,请确认将打印机连接在交换机的模拟插口上。如果没有,请考虑为您的打印机安装一根模拟电话线。有关使用 PBX 电话服务发送传真的更多帮助信息,请参阅有关连接 PBX 安装打印机进行传真的指导。

#### 确认拨号音

- 尝试拨打您希望发送传真的电话号码,确认工作正常。
- 如果电话线正被其他的设备占用着,请等待其他的设备完成操作,然后再尝试发送传真。
- 如要使用"免提拨号"功能,请调大音量并确认拨号音。

## 暂时断开其他的设备

如要确保打印机能够正常工作,请将其直接连接在电话线上。请断开所有的电话答录机、带有调制解调器的计算机或者电话线分离器。

### 检查卡纸

检查是否发生了卡纸。如果是,请清除卡纸。

# 暂时关闭"来电等待"功能

"来电等待"功能可能会中断传真的传送。请在发送或接收传真之前关闭此功能。请与您的电话公司联系,了解暂时关闭"来电等待"功能的方法。

## 您使用"语音邮件"功能吗?

您所在地区的电话公司提供的"语音邮件"功能可能会中断传真的传送。如果您希望"语音邮件"和打印机都可以应答来电:

- 请参阅有关设置特色铃声的指导。可选的设置包括: 一声铃响、两声铃响、三声铃响和任意铃声。
- 考虑为您的打印机添加第二根电话线。

## 检查国家 / 地区代码

请确认国家 / 地区代码已经被设置为您操作打印机所在的国家或地区:

- 1 按打印机操作面板上的 🖌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**设备设置**",然后按 **○K** 按钮。
- **3** 反复按箭头按钮,直到显示出"**国家 / 地区**",然后按 **OK** 按钮。 检查显示屏上的国家或地区名称。
- 4 如果国家或地区名称不正确,请反复按箭头按钮,直到显示出您操作打印机所在的国家或地区,然后按 OK 按钮。

## 您的打印机内存满了吗?

- 1 拨打对方的传真号码。
- 2 扫描文档原件,每次一页。

## 可以发送但是无法接收传真

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

### 装入纸张

装入纸张,打印已经保存在打印机内存中的传真。

## 请确认启用了"自动应答"功能

如果"自动应答"已启用:

- 打印机将会在预先设定数目的电话铃响之后开始应答来电。
- 如果您要使用特色铃声,请参阅有关为打印机设置特色铃声的指导。
- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- **4** 再次按 OK 按钮。
  - 检查"自动应答"是否设置为"开"。
- 5 如果"自动应答"没有启用,请反复按箭头按钮,直到显示出"**开**",然后按 OK 按钮保存 设置。

#### 检查墨水

查看墨水量。如有必要,请更换新的打印墨盒。

#### 请确认没有启用"传真转发"

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"铃声和应答",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"传真转发",然后按 Ⅳ 按钮。 检查"传真转发"是否设置为"转发"或"打印并转发"。
- 5 如果启用了"传真转发",请反复按箭头按钮,直到显示出"关",然后按 OK 按钮。

#### 可以接收但是无法发送传真

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

## 检查模式选择

如要确保打印机处于传真模式,请检查 🍣 指示灯是否亮着。

如果 🛇 指示灯不亮,请按打印机操作面板上的 🛇 按钮。

## 检查文档放置

将文档原件正面朝上装入自动文档传送器(ADF)内,或者正面朝下放置在扫描仪玻璃上。

#### 检查"拨号前缀"设置

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 **○K** 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号前缀**",然后按 OK 按钮。
- 5 如要改变设置,请反复按箭头按钮,直到显示出您希望的前缀,然后按 OK 按钮。
- 6 如果您还没有创建拨号前缀设置:
  - a 反复按箭头按钮,直到显示出"创建",然后按OK 按钮。
  - **b** 使用数字符号键区的按钮输入您希望在每一个电话号码之前首先拨出的前缀,然后按 **OK** 按钮保存设置。

#### 检查快速拨号号码

- 检查并确认您要拨出的号码已经被添加到快速拨号列表中。请参阅有关设置快速拨号的指导获 取更多的信息。
- 您也可以手动拨打电话号码。

#### 请确认打印机能够检测到拨号音

- 请参阅有关收听电话时发送传真(免提拨号)的指导。
- 检查"拨号方法"设置:
  - 1 收听拨号音。如果您听到了拨号音,但是打印机没有拨号就挂断了,这说明打印机无法识别拨号音。
  - 2 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 ⅠK 按钮。
  - 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
  - 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号方法**",然后按 OK 按钮。
  - 6 反复按箭头按钮,直到显示出"连接在交换机上",然后按 OK 按钮保存设置。

#### 接收的传真是空白的

以下是可能的原因和解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 检查文档原件

请发件人确认文档原件放置正确。

#### 检查墨水

查看墨水量。如有必要,请更换新的打印墨盒。

30

# 检查打印墨盒

1 取出打印墨盒。

2 请确认撕掉了打印墨盒底部的透明封条。



3 重新安装打印墨盒。

# 接收的传真打印质量非常差

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 发件人注意事项

- 检查文档原件的质量是否令人满意。
- 重新发送传真。可能是电话线连接的质量出现了问题。
- 提高传真的扫描分辨率。

# 检查墨水

查看墨水量。如有必要,请更换新的打印墨盒。

# 降低传输速度

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"最大发送速度",然后按 OK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮选择较低的传输速度设置,然后按 OK 按钮。
- 6 重新发送传真。
- 7 如果问题仍然出现,请重复步骤1到步骤5继续降低传输速度,并尝试重新发送传真。
- **注意:** 传输速度最低为 2400 bps。

#### 注意**:**

- 传输速度越低,打印传真所需的时间就越长。
- 此方法将会降低未来所有传真的传输速度,直到您重新设置传输速度。

# 来电显示信息没有显示

# 来电显示模式可能设置不正确

打印机支持两种不同的来电显示模式:模式 1(FSK)和模式 2(DTMF)。根据您所在的国家 / 地区 以及为您提供服务的电信公司,您可能需要转换模式,以便打印机正确显示来电显示信息。请参 阅有关设置来电显示的指导获取更多的信息。

# 传真错误

传真机停止了通讯。 重新发送传真。可能是电话线路连接的质量出现了问题。

# 不支持的传真模式

对方的传真机不支持 Legal 尺寸的纸张、彩色传真或者您发送传真的分辨率。 以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 在 LETTER 尺寸的纸张上重新定制您的文档

# 降低扫描分辨率

- 1 按打印机操作面板上的 🛇 按钮。
- 2 反复按OK 按钮,直到显示出"**质量**"。
- **3** 反复按箭头按钮选择较低的质量设置,然后按 OK 按钮。

# 启用"自动传真转换"

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"自动传真转换",然后按 OK 按钮。
- 5 如果"自动传真转换"没有启用,请反复按箭头按钮,直到显示出"**开**",然后按 OK 按钮。

# 远程传真错误

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 检查电话线路

重新发送传真。可能是电话线路连接的质量出现了问题。

# 降低传输速度

- 1 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- **4** 反复按箭头按钮,直到显示出"最大发送速度",然后按 ⅠK 按钮。
- 5 反复按箭头按钮选择较低的传输速度设置,然后按 OK 按钮。
- 6 重新发送传真。
- 7 如果问题仍然出现,请重复步骤1到步骤5继续降低传输速度,并尝试重新发送传真。
- **注意:** 传输速度最低为 2400 bps。

#### 注意**:**

- 传输速度越低,打印传真所需的时间就越长。
- 此方法将会降低未来所有传真的传输速度,直到您重新设置传输速度。

## 电话线占线

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

## 改变重拨设置

打印机将会自动重拨3次,时间间隔为2分钟。您可以改变默认设置,最多可以重拨5次,时间间隔最大为8分钟。

如要改变重拨设置:

- 1 按打印机操作面板上的 🖌 按钮。
- 2 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
- 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
- 4 如要改变打印机重拨的次数:
  - a 反复按箭头按钮,直到显示出"重拨尝试次数",然后按 OK 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的设置,然后按**OK** 按钮。
- 5 如要改变打印机重拨的时间间隔:
  - a 反复按箭头按钮,直到显示出"重拨时间",然后按 OK 按钮。
  - **b** 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的设置,然后按 **OK** 按钮。

# 在预定的时间重新发送传真

请参阅有关在预定的时间发送群组传真的指导。

# 电话线路错误

以下是可能的原因和解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

# 数字电话服务注意事项

传真调制解调器是模拟设备。您可以将特定的设备连接在打印机上,以便使用数字电话服务。

- 如果您要使用 ISDN(综合业务数字网)电话服务,请将打印机连接在 ISDN终端适配器上的模拟电话插口(一种 R 接口的插口)上。如果需要更多的信息,或者需要这种 R 接口的模拟电话插口,请与您的 ISDN 供应商联系。
- 如果您要使用 DSL (数字用户线路)电话服务,请将打印机连接在支持模拟功能的 DSL 过滤器或路由器上。如果需要更多的信息,请与您的 DSL 供应商联系。
- 如果您要使用 PBX(专用分组交换机)电话服务,请确认将打印机连接在交换机的模拟插口上。如果没有,请考虑为您的打印机安装一根模拟电话线。有关使用 PBX 电话服务发送传真的更多帮助信息,请参阅有关连接 PBX 安装打印机进行传真的指导。

## 检查电话线路

如果电话线路正被其他的设备占用着,请等待其他的设备完成操作,然后再尝试发送传真。

## 检查电缆连接

请确认以下硬件(如果使用)的电缆连接都牢固:

- 电源适配器
- 电话机
- 电话听筒
- 电话答录机

## 无应答

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

## 使用电话线路注意事项

- 重新发送传真。可能是电话线路连接的质量出现了问题。
- 尝试拨打您希望发送传真的电话号码,确认对方工作正常。

### 请确认打印机能够检测到拨号音

- 请参阅有关收听电话时发送传真(免提拨号)的指导。
- 检查"拨号方法"设置:
  - **1** 收听拨号音。如果您听到了拨号音,但是打印机没有拨号就挂断了,这说明打印机无法识别拨号音。
  - 2 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 <sup>OK</sup> 按钮。
- 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。

- 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号方法**",然后按 OK 按钮。
- 6 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的拨号方法,然后按 OK 按钮保存设置。

### 连接失败

以下是可能的解决方法。请尝试其中的一种或多种方法:

#### 使用电话线路注意事项

- 重新发送传真。可能是电话线路连接的质量出现了问题。
- 尝试拨打您希望发送传真的电话号码,确认对方工作正常。
- 如果电话线路正被其他的设备占用着,请等待其他的设备完成操作,然后再尝试发送传真。

#### 请确认打印机能够检测到拨号音

- 请参阅有关收听电话时发送传真(免提拨号)的指导。
- 检查"拨号方法"设置:
  - **1** 收听拨号音。如果您听到了拨号音,但是打印机没有拨号就挂断了,这说明打印机无法识别拨号音。
  - 2 按打印机操作面板上的 📌 按钮。
  - 3 反复按箭头按钮,直到显示出"**传真设置**",然后按 OK 按钮。
  - 4 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号和发送**",然后按 OK 按钮。
  - 5 反复按箭头按钮,直到显示出"**拨号方法**",然后按 OK 按钮。
  - 6 反复按箭头按钮,直到显示出您希望的拨号方法,然后按 OK 按钮保存设置。

通告

#### 版本通告

#### 2008年7月

**以下文字如果与当地法律法规有所冲突,可能并不适用于那些地区:LEXMARK INTERNATIONAL,** INC.以其现状提供此手册,并没有任何保证(不论明示的或暗示的),包括,但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证。因此,这份声明可能并不适用于你方。

LEXMARK INTERNATIONAL, INC.尽量使本手册中的信息准确完整,但本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此,本手册中的内容会阶段性地更新;这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动,如有改动,恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供,也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务,只要不侵犯现有的知识产权,都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务(除厂商明确标明外)共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如要获取 Lexmark 技术支持,请访问网站 support.lexmark.com。

如要获取有关耗材和下载的信息,请访问网站 www.lexmark.com。

如果您不能访问 Internet, 您可以通过邮件与 Lexmark 联系:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW Lexington, KY 40550 USA

#### © 2008 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

#### 商标

Lexmark 和带有钻石图案的 Lexmark 标记都是 Lexmark International, Inc.在美国和 / 或其他国家注册的商标。

其他商标分别属于各自所属者所有。