



Guía del usuario de Impact S300 Series

Septiembre 2011

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

4443

Modelos:

101, 10E, 11n, 1En

Índice general

Información de seguridad.....	5
Información acerca de la impresora.....	6
Gracias por escoger esta impresora.....	6
Minimización del impacto medioambiental de la impresora.....	6
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Descripción de los componentes de la impresora.....	9
Realización de pedidos y sustitución de consumibles.....	11
Realización de pedidos de cartuchos de tinta.....	11
Uso de los auténticos cartuchos de tinta Lexmark.....	12
Sustitución de cartuchos de tinta.....	12
Realización de pedidos de papel y otros consumibles.....	13
Reciclaje de productos Lexmark.....	14
Uso de los botones y los menús del panel de control de la impresora.....	15
Uso del panel de control de la impresora.....	15
Cambio de los valores temporales a nuevos valores predeterminados.....	17
Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía.....	18
Ahorro de papel y energía con el Modo eco.....	18
Restablecimiento a los valores de fábrica.....	18
Uso del software de la impresora.....	20
Requisitos mínimos del sistema.....	20
Uso del software de la impresora en Windows.....	20
Uso del software de la impresora Macintosh.....	22
Búsqueda e instalación del software opcional.....	24
Actualización del software de la impresora.....	25
Reinstalación del software de la impresora.....	26
Carga de papel y de documentos originales.....	28
Carga del papel.....	28
Almacenamiento de valores predeterminados de papel.....	31
Carga de los originales en el cristal del escáner.....	32

Impresión.....	33
Consejos para impresión.....	33
Impresión de documentos básicos.....	33
Impresión de documentos especiales.....	38
Trabajo con fotos.....	41
Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.....	46
Gestión de trabajos de impresión.....	49
Copiar.....	54
Sugerencias para copia.....	54
Realización de copias.....	54
Copia de fotos.....	55
Ampliación o reducción de imágenes.....	55
Ajuste de la calidad de copia.....	55
Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia.....	56
Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora.....	56
Repetición de una imagen en una página.....	57
Copia de varias páginas en una hoja.....	57
Realización de copias a doble cara.....	58
Cancelación de trabajos de copia.....	59
Digitalización.....	60
Sugerencias para la digitalización.....	60
Digitalización en un equipo local o de red.....	60
Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria.....	61
Digitalización de fotos en una aplicación de edición.....	61
Digitalización de documentos en una aplicación de edición.....	63
Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora.....	64
Digitalización a PDF.....	65
Preguntas frecuentes sobre la digitalización.....	65
Cancelación de trabajos de digitalización.....	66
Conexión en red.....	67
Instalación de la impresora en una red inalámbrica.....	67
Configuración inalámbrica avanzada.....	72
Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red.....	79

Mantenimiento de la impresora.....	91
Mantenimiento de cartuchos de tinta.....	91
Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	94
Limpieza del cristal del escáner.....	94
Solución de problemas.....	95
Pasos previos a la solución de problemas.....	95
Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora.....	95
Si la Solución de problemas no resuelve su problema.....	95
Solución de problemas de configuración.....	96
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel.....	101
Solución de problemas de impresión.....	104
Solución de problemas de copia y digitalización.....	106
Solución de problemas de tarjeta de memoria.....	109
Solución de problemas inalámbricos.....	111
Avisos.....	131
Información del producto.....	131
Aviso de la edición.....	131
Consumo de energía.....	134
Índice alfabético.....	144

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente cercana al producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

Utilice exclusivamente la fuente de alimentación y el cable de alimentación que se suministran junto con este producto o los repuestos autorizados por el fabricante.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de shock eléctrico al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de electricidad del enchufe de la pared y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No utilice la función de fax durante una tormenta eléctrica. No configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica o de cables, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Gracias por escoger esta impresora.

Hemos trabajado duro para asegurarnos de que cubre sus necesidades.

Para comenzar a utilizar la impresora de forma inmediata, utilice el material de instalación suministrado con la impresora y, a continuación, eche un vistazo a la *Guía del usuario* para aprender a realizar las tareas básicas. Para sacar el máximo rendimiento a la impresora, lea detenidamente la *Guía del usuario* y asegúrese de que comprueba las últimas actualizaciones en nuestro sitio web.

Nuestro compromiso es que nuestras impresoras tengan un rendimiento y un valor elevados y, además, queremos asegurarnos de que queda satisfecho. Si tiene algún problema durante el proceso, uno de nuestros representantes de asistencia técnica le ayudará a resolverlo encantado. Además, si considera que hay algo en lo que podríamos mejorar, díganoslo. Después de todo, usted es la razón por la que hacemos nuestro trabajo y sus sugerencias nos ayudarán a hacerlo mejor.

Minimización del impacto medioambiental de la impresora

Hemos adquirido el compromiso de proteger el medio ambiente y mejoramos continuamente nuestras impresoras para reducir su impacto medioambiental. A través de la selección de ciertos valores o tareas, podrá reducir aún más el impacto medioambiental de la impresora.

Ahorro de energía

- **Active el Modo eco.** Esta función define el brillo de la pantalla como bajo y define la impresora para que pase al modo de ahorro de energía tras un período de inactividad de 10 minutos.
- **Seleccione el tiempo de espera de ahorro de energía más corto.** La función de ahorro de energía pasa la impresora a un modo de espera de gasto mínimo de energía tras un período de inactividad definido (tiempo de espera de ahorro de energía).
- **Comparta la impresora.** Las impresoras inalámbricas/de red le permiten compartir una única impresora entre varios equipos, con lo que se ahorra energía y otros recursos.

Ahorro de papel

- **Active el Modo eco.** En los modelos de impresora seleccionados, esta función define la impresora para imprimir de forma automática en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y para imprimir en Windows y Mac OS X versión 10.6 o posterior.
- **Imprima más de una imagen de página en cada cara del papel.** La función "Páginas por hoja" permite imprimir varias páginas en una hoja. Puede imprimir hasta ocho imágenes de página en una cara de una hoja de papel.
- **Imprima en ambas caras del papel.** La impresión a doble cara le permite imprimir en ambas caras del papel de forma manual o automática (en función del modelo de la impresora).
- **Vea una presentación preliminar de los trabajos de impresión antes de iniciar la impresión.** Utilice las funciones de vista previa de las barras de herramientas, del cuadro de diálogo de impresión o de vista previa de la impresión, o la pantalla de la impresora (en función del modelo de impresora).

- **Digitalice y guarde.** Con el fin de evitar imprimir varias copias, puede digitalizar documentos o fotos y guardarlos en un programa informático, aplicación o unidad flash para su presentación.
- **Utilice papel reciclado.**

Ahorro de tinta

- **Utilice el modo de impresión rápida o borrador.** Estos modos pueden utilizarse para imprimir documentos con menos tinta de lo normal y son los mejores para imprimir documentos que son principalmente texto.
- **Utilice cartuchos de gran duración.** Las tintas de los cartuchos de gran duración le permiten imprimir más páginas con menos cartuchos.
- **Limpie el cabezal de impresión.** Antes de sustituir y reciclar los cartuchos de tinta, utilice las funciones de limpieza del cabezal de impresión y de limpieza profunda del cabezal de impresión. Estas funciones limpian los inyectores de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.

Reciclaje

- **Devuelva los cartuchos de tinta para su reutilización o reciclado a través del Programa de recogida de cartuchos Lexmark.** Para devolver un cartucho de tinta, visite www.lexmark.com/recycle. Siga las instrucciones para solicitar una bolsa con gastos de envío pagados.
- **Recicle el embalaje del producto.**
- **Recicle su vieja impresora en lugar de tirarla a la basura.**
- **Recicle el papel de los trabajos desechados.**
- **Utilice papel reciclado.**

Para leer el informe de sostenibilidad medioambiental de Lexmark, consulte www.lexmark.com/environment.

Búsqueda de información sobre la impresora

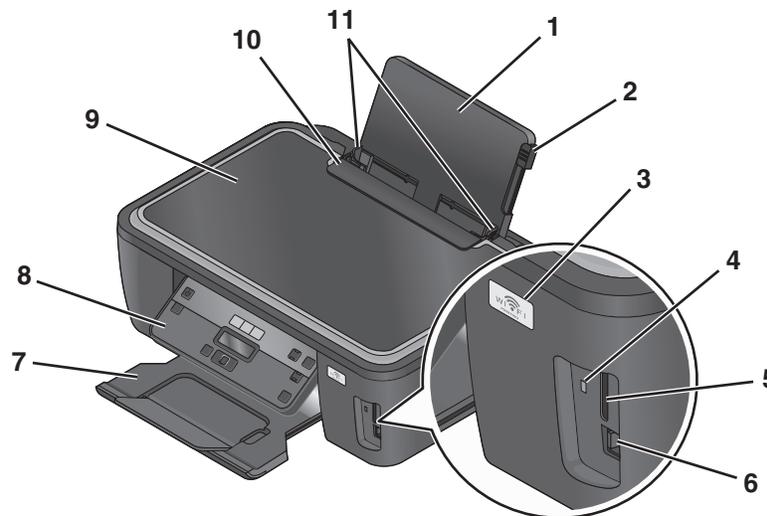
Publicaciones

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Documentación de configuración</p> <p>La documentación de configuración se proporciona con la impresora y también está disponible en el sitio web de Lexmark http://support.lexmark.com.</p> 

¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
<p>Instrucciones y configuraciones adicionales para el uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y papel especial • Carga del papel • Realización de tareas de impresión, copia y fax, en función del modelo de impresora • Configuración de los valores de impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora en una red, en función del modelo de impresora • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Solución de problemas 	<p><i>Guía del usuario</i></p> <p>La <i>guía del usuario</i> está disponible en el CD del software de instalación.</p> <div data-bbox="950 373 1149 569" data-label="Image"> </div> <p>Para obtener actualizaciones, consulte nuestro sitio web en http://support.lexmark.com.</p>
<p>Ayuda en el uso del software de la impresora</p>	<p>Ayuda para Windows o Mac</p> <p>Abra un programa o aplicación de software de impresora y, a continuación, haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver la información contextual.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sugerencias y consejos para la solución de problemas • Preguntas más frecuentes • Documentación • Descargas de controladores • Asistencia instantánea a través del chat • Asistencia por correo electrónico 	<p>Sitio web de asistencia técnica de Lexmark: http://support.lexmark.com</p> <p>Nota: Seleccione su región y el producto para visualizar el centro de asistencia adecuado.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tipo de máquina • Número de serie • Fecha de compra • Punto de venta

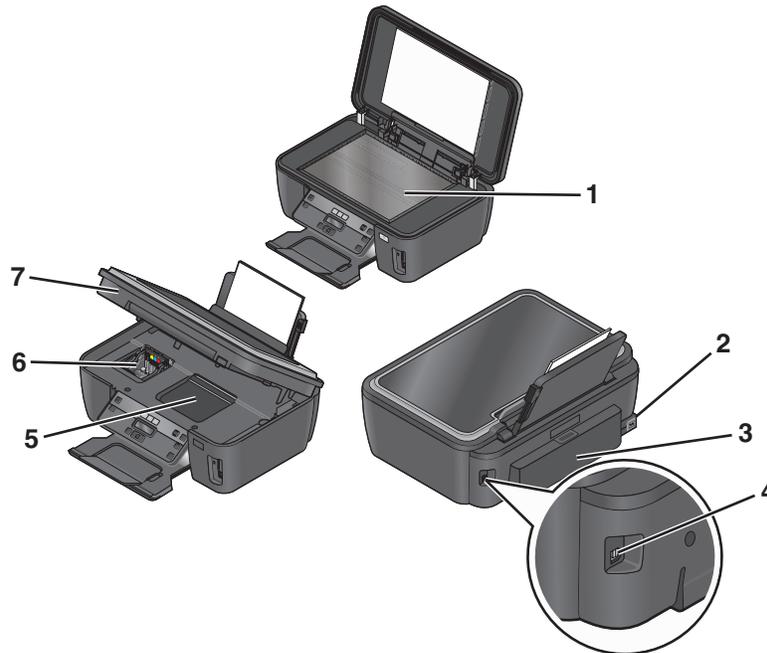
¿Qué está buscando?	Encuéntrelo en
Asistencia telefónica	En EE. UU. llame al: 1-800-332-4120 Lunes-viernes (8:00 AM–11:00 PM hora del Este), sábado y domingo (11:00 AM–8:00 PM hora del Este) Puede consultar los números y horarios de funcionamiento del servicio de asistencia de su región o país en el sitio web de asistencia (http://support.lexmark.com) o en la garantía impresa incluida con la impresora.
Información sobre la garantía	La información de garantía varía en función del país o región: <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la Declaración de garantía limitada incluida en esta impresora o en http://support.lexmark.com. • Resto del mundo: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora

Descripción de los componentes de la impresora



	Utilice estos elementos	Para
1	Bandeja del papel	Cargar papel.
2	Palanca de ajuste de las guías del papel	Ajustar las guías del papel.
3	Indicador Wi-Fi	Comprobar el estado inalámbrico.
4	Indicador del lector de tarjetas	Comprobar el estado del lector de tarjetas. El indicador parpadeará para indicar que se está accediendo a una tarjeta de memoria.
5	Ranuras para tarjetas de memoria	Introducir una tarjeta de memoria.
6	Puerto PictBridge y USB	Conectar una cámara digital compatible con PictBridge, un adaptador Bluetooth USB o una unidad flash a la impresora.
7	Bandeja de salida del papel	Sostener el papel a medida que sale del dispositivo.
8	Panel de control de la impresora	Utilizar las funciones de la impresora.

	Utilice estos elementos	Para
9	Tapa del escáner	Acceder al cristal del escáner.
10	Protector de alimentación de papel	Evitar que los elementos caigan en la ranura del papel.
11	Guías del papel	Mantener el papel recto cuando se introduce.



	Utilice estos elementos	Para
1	Cristal del escáner	Digitalizar y copiar fotos y documentos.
2	Fuente de alimentación con puerto	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica que funcione, se encuentre cercana y sea de fácil acceso.
3	Unidad de impresión a doble cara	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en las dos caras de una hoja de papel. • Eliminar atascos de papel. Nota: La unidad a doble cara sólo está disponible en algunos modelos concretos.
4	Puerto USB	Conectar la impresora a un equipo mediante un cable USB. Advertencia—Posibles daños: No toque el puerto USB a menos que esté conectando o desconectando un cable USB o de instalación.
5	Acceso al cabezal de impresión	Instalar el cabezal de impresión. Nota: El carro se mueve hacia la zona de acceso al cabezal de impresión cuando no hay ningún cabezal de impresión instalado en la impresora.
6	Acceso a los cartuchos de tinta	Instalar, sustituir o retirar los cartuchos de tinta.
7	Unidad de escáner	<ul style="list-style-type: none"> • Acceder a los cartuchos de tinta y al cabezal de impresión. • Eliminar atascos de papel.

Realización de pedidos y sustitución de consumibles

Realización de pedidos de cartuchos de tinta

Los valores de rendimiento en páginas se encuentran disponibles en

http://www.lexmark.es/lexmark/sequentialem/home/0,6959,256618_976594224_0_es,00.html. Para obtener resultados óptimos, utilice sólo cartuchos de tinta Lexmark.

Modelos Lexmark S300 Series (salvo Lexmark S308)

Elemento	Cartucho del programa de devolución ¹	Cartucho convencional ²
Cartucho de tinta negra	100	100A
Cartucho negro de gran duración	100XL	100XLA
Cartucho amarillo	100	100A
Cartucho amarillo de gran duración	100XL	100XLA
Cartucho cian	100	100A
Cartucho cian de gran duración	100XL	100XLA
Cartucho magenta	100	100A
Cartucho magenta de gran duración	100XL	100XLA

¹ Con licencia para un único uso. Después de su uso, devuelva este cartucho a Lexmark para su reutilización, recarga o reciclado.

² Disponible únicamente en el sitio web de Lexmark: www.lexmark.es.

Modelos Lexmark S308

Elemento	Cartucho del programa de devolución ¹	Cartucho convencional ²
Cartucho de tinta negra	108	108A
Cartucho negro de gran duración	108XL	108XLA
Cartucho amarillo	108	108A
Cartucho amarillo de gran duración	108XL	108XLA
Cartucho cian	108	108A
Cartucho cian de gran duración	108XL	108XLA
Cartucho magenta	108	108A
Cartucho magenta de gran duración	108XL	108XLA

¹ Con licencia para un único uso. Después de su uso, devuelva este cartucho a Lexmark para su reutilización, recarga o reciclado.

² Disponible únicamente en el sitio web de Lexmark: www.lexmark.es.

Uso de los auténticos cartuchos de tinta Lexmark

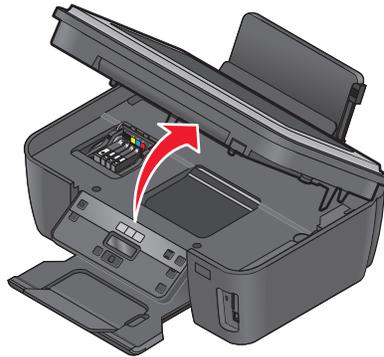
Las impresoras, cartuchos de tinta y papel fotográfico de Lexmark están diseñados para proporcionar en conjunto una calidad de impresión superior. Nuestras tintas están formuladas para funcionar con la impresora y ayudar a alargar la vida útil del producto. Le recomendamos que utilice únicamente cartuchos de tinta Lexmark originales.

La garantía de Lexmark no cubre los daños causados por los cartuchos de tinta o tinta que no sea de Lexmark.

Sustitución de cartuchos de tinta

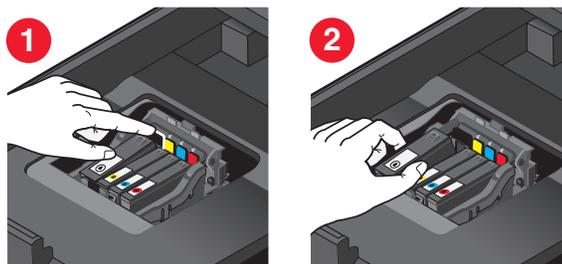
Asegúrese de que dispone de cartuchos nuevos de tinta antes de empezar. Debe instalar cartuchos nuevos inmediatamente después de extraer los anteriores o se secará la tinta que quede en los inyectores del cabezal de impresión.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Abra la impresora.



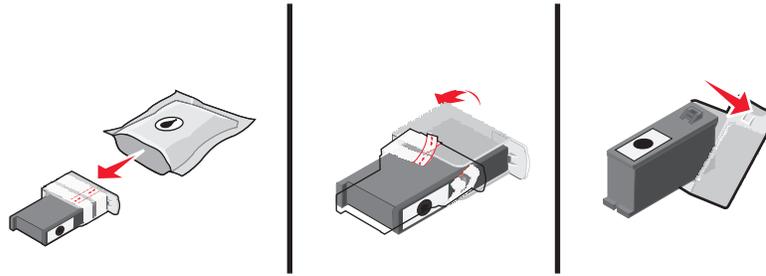
Nota: El cabezal de impresión se mueve a la posición de instalación del cartucho.

- 3 Pulse la pestaña de liberación y, a continuación, extraiga el cartucho o cartuchos de impresión utilizados.

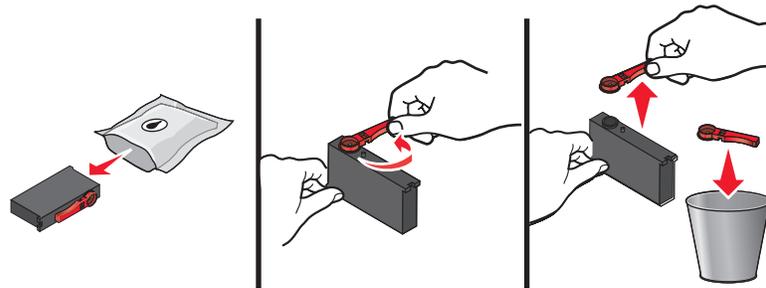


- 4 Extraiga el cartucho de tinta del paquete y retire la tapa protectora del cartucho de tinta.

Si el cartucho de tinta está protegido con una tapa, retírela.



Si el cartucho de tinta está protegido con una tapa a presión, gire la tapa y retírela.



5 Instale los cartuchos de tinta. Utilice las dos manos para instalar el cartucho de tinta negra.



Nota: Instale los nuevos cartuchos de tinta inmediatamente después de quitar la tapa protectora para evitar que la tinta se exponga al aire.

6 Cierre la impresora.

Realización de pedidos de papel y otros consumibles

Si desea solicitar consumibles o ponerse en contacto con el proveedor más cercano, visite nuestro sitio web en www.lexmark.es.

Elemento	Número de referencia
cable USB	1021294
Para obtener más información, vaya a www.lexmark.es .	

Papel	Tamaño de papel
Papel fotográfico Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> • Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • L
Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish	<ul style="list-style-type: none"> • Carta • A4 • 4 x 6 pulg. • L
<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La disponibilidad puede variar en función del país o región. • Para obtener resultados óptimos al imprimir fotos u otras imágenes de alta calidad, utilice Papel fotográfico Lexmark o Papel fotográfico Lexmark PerfectFinish™. • Para obtener más información, vaya a www.lexmark.es 	

Reciclaje de productos Lexmark

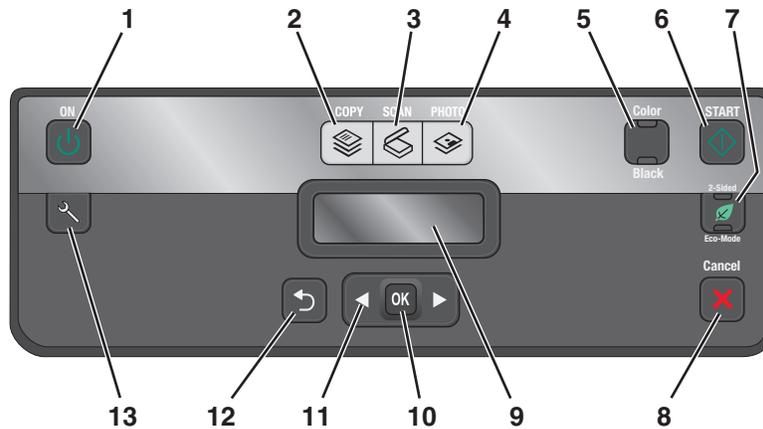
Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Visite nuestro sitio web en www.lexmark.com/recycle.
- 2 Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro e reciclado para determinar los elementos que aceptan.

Uso de los botones y los menús del panel de control de la impresora

Uso del panel de control de la impresora



	Utilice estos elementos	Para
1	Botón Encendido 	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar y encender la impresora. • Cambiar al modo de ahorro de energía. <p>Nota: Cuando la impresora esté encendida, pulse  para cambiar al modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.</p>
2	Botón Copiar 	Acceder al menú de copia y realizar copias.
3	Botón Digitalizar 	Acceder al menú de digitalización y digitalizar documentos.
4	botón Foto 	Acceder al menú de fotografía e imprimir fotos.
5	Color/Negro	Cambiar a modo de color o modo blanco y negro.
6	Botón Inicio 	Iniciar un trabajo de impresión, copia o digitalización en función del modo seleccionado.

	Utilice estos elementos	Para
7	A dos caras/Modo eco	<p>Active A dos caras para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en ambas caras del papel (doble cara) <p>Active el Modo eco para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir en ambas caras del papel (doble cara) • Cambiar al modo de ahorro de energía si la impresora permanece inactiva durante diez minutos. • Definir el brillo de pantalla en bajo. <p>Nota: A dos caras/Modo eco está disponible sólo en determinados modelos.</p>
8	Botón Cancelar 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de impresión, copia o digitalización en curso. • Salir de un nivel de menú de los menús Copiar, Digitalizar, Foto o Impresión de archivo y desplazarse hasta el nivel superior de un menú. • Salir de un nivel de menú del menú Configuración y desplazarse hasta el nivel superior del modo anterior. • Borrar los valores actuales o los mensajes de error y restablecer los valores predeterminados.
9	Pantalla Nota: La pantalla está apagada en modo de ahorro de energía.	Visualizar: <ul style="list-style-type: none"> • Estado de la impresora • Mensajes • Menús
10	Botón Seleccionar 	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar las opciones de menú. • Guardar valores. • Introducir o extraer papel. Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para introducir o extraer papel de la impresora.
11	botones flecha	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el menú o submenú que se muestra en la pantalla.
12	Botón Atrás 	<ul style="list-style-type: none"> • Volver a la pantalla anterior. • Salir de un nivel de menú y desplazarse hasta un nivel mayor.
13	botón Configuración 	Acceder al menú de configuración y modificar los valores de la impresora. Nota: Las luces de los botones Copiar, Digitalizar y Fotos están apagadas cuando se selecciona este botón.

Cambio de los valores temporales a nuevos valores predeterminados

Los siguientes menús recuperan la configuración predeterminada después de dos minutos de inactividad o después de que se apague la impresora:

Menú Copia	<ul style="list-style-type: none"> • Copias • Calidad • Claro/Oscuro • Cambiar tamaño • Tamaño original • Páginas por hoja • Copias por hoja • Tipo de contenido
Menú Digitalización	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad • Tamaño original
Menú Fax (sólo modelos seleccionados)	<ul style="list-style-type: none"> • Claro/Oscuro • Calidad
Menú Foto	<p>Las siguientes opciones de foto no entrarán en espera después de dos minutos de inactividad o después de apagar la impresora, sino que se volverán a aplicar los valores predeterminados de fábrica cuando se extraiga una tarjeta de memoria o unidad flash.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectos de foto • Tamaño de foto • Presentación • Calidad

Cambiar los valores temporales a nuevos valores predeterminados

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminados** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminados** y, a continuación, pulse **OK**. **Actuales** aparece la pantalla.
- 4 Vuelva a pulsar **OK** para seleccionar **Actuales**.
- 5 Pulse  hasta que salga de Configuración, o pulse otro botón de modo.

Desactivar la función de tiempo de espera

Puede desactivar la función de tiempo de espera si no desea que la impresora recupere los valores predeterminados tras dos minutos de inactividad o después de apagarla.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración del dispositivo** y, a continuación, pulse **OK**.

- 3 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Borrar valores de tiempo de espera**, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para desplazarse a **Nunca** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse  hasta que salga de Configuración, o pulse otro botón de modo.

Cambio del tiempo de espera de ahorro de energía

El tiempo de espera de ahorro de energía es el tiempo que necesita la impresora para cambiar al modo de ahorro de energía cuando está inactiva. La función de ahorro de energía optimiza la energía, ya que reduce el consumo de energía de la impresora (hasta un 28 por ciento en algunos modelos) en comparación con la configuración predeterminada de la impresora. Para ahorrar el máximo de energía, seleccione el tiempo mínimo de espera de ahorro de energía.

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración del dispositivo** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Ahorro de energía** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el tiempo de espera de ahorro de energía y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse  hasta que salga de Configuración, o pulse otro botón de modo.

Ahorro de papel y energía con el Modo eco

La función Modo eco reduce significativamente el uso y el desperdicio de papel, optimiza la eficacia de la energía y ahorra dinero.

Nota: Si usa el Modo eco, los valores de este modo anularán cualquier cambio que realice en los valores individuales que forman parte del Modo eco.

Cuando está activado, la impresora cambia sus valores automáticamente a los siguientes:

- La pantalla de la impresora se atenúa.
- La impresora pasa al modo de ahorro de energía tras diez minutos.
- La impresora imprime en ambas caras del papel (dúplex) en los trabajos de copia y fax, y de impresión en Windows y Mac OS X 10.6 o superior (sólo modelos seleccionados).

Para activar el Modo eco, pulse el botón **Dos caras/Modo eco** hasta que se encienda la luz situada junto a Modo eco.

Restablecimiento a los valores de fábrica

El restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica eliminará todos los ajustes seleccionados anteriormente.

Uso de los menús del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.

- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Restablecer predeterminados** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **De fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Cuando se le solicite que defina los valores iniciales de la impresora, realice las selecciones mediante los botones del panel de control de la impresora.
Aparecerá el mensaje **Configuración inicial completa** en pantalla.

Uso de una combinación de botones (si no puede leer el idioma actual)

- 1 Apague la impresora.
Nota: Si ha definido el tiempo de espera de ahorro de energía en el menú de configuración, mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.
- 2 En el panel de control de la impresora, mantenga pulsados  y , y, a continuación, pulse y libere  para encender la impresora.
Nota: No libere  ni  hasta que **Idioma** aparezca en la pantalla, lo que indica que la impresora se ha restablecido.
- 3 Cuando se le solicite que defina los valores iniciales de la impresora, realice las selecciones mediante los botones del panel de control de la impresora.
Aparecerá el mensaje **Configuración inicial completa** en pantalla.

Uso del software de la impresora

Requisitos mínimos del sistema

El software de la impresora requiere hasta 500 MB de espacio libre en el disco.

Sistemas operativos compatibles

- Microsoft Windows 7 (sólo en la Web)*
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superior)
- Versiones de Macintosh PowerPC OS X: desde 10.3.9 hasta 10.6
- Macintosh Intel OS X versión desde 10.4.4 hasta 10.6
- Linux Ubuntu 8.10 y 8.04 LTS (sólo en la Web)*
- Linux openSUSE 11.1 y 11.0 (sólo en la Web)*
- Linux Fedora 10 (sólo en la Web)*

* El controlador de la impresora para este sistema operativo está disponible sólo en <http://support.lexmark.com>.

Uso del software de la impresora en Windows

Software instalado durante la instalación de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, tenga en cuenta que todo el software necesario está instalado. No obstante, es posible que decida instalar también otras aplicaciones. La tabla siguiente proporciona una descripción general de varios programas de software y su utilidad.

Si no ha instalado estos programas adicionales durante la instalación inicial, vuelva a insertar el CD del software de instalación, ejecútelo y, a continuación, seleccione **Instalar software adicional** en la pantalla Software ya instalado.

Software de la impresora

Utilice estos elementos	Para
Inicio de impresora de Lexmark™ (referido como Inicio de impresora)	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar aplicaciones o programas. • Acceder al software de soluciones de fax. • Digitalizar o enviar por correo electrónico fotografías o documentos. • Editar documentos digitalizados. • Digitalizar documentos a formato PDF. • Ajustar la configuración de la impresora. • Realizar pedidos de consumibles • Mantener cartuchos de tinta. • Imprimir una página de prueba. • Registrar la impresora. • Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.
Lexmark Fast Pics (referido como Fast Pics)	Gestionar, editar, transferir e imprimir fotografías y documentos.
Barra de herramientas de Lexmark (referido como Barra de herramientas)	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir páginas web en negro o sólo texto para ahorrar tinta. • Programar impresión automática de páginas web. • Acceder a Picnik y editar fotos en línea. • Imprimir, digitalizar o convertir los archivos locales de Windows.
Herramientas de Lexmark para Office (referido como Herramientas para Office)	Acceder a los valores favoritos de Microsoft Office 2007.
Soluciones de fax de Lexmark (referido como Soluciones de fax)	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar faxes. • Recibir faxes en impresoras tres en uno. • Agregar, editar o eliminar contactos de la libreta de teléfonos integrada. • Mostrar la Utilidad de configuración de fax de Lexmark en impresoras cuatro en uno. Utilice la Utilidad de configuración de fax para establecer los números de marcación rápida y de marcación por grupos, ajustar los valores de llamada y respuesta e imprimir el historial de fax y los informes de estado.
Abby Sprint OCR	Digitalizar un documento y producir un texto que pueda editar con un programa de procesador de textos.
Utilidad de configuración inalámbrica de Lexmark (referido como Utilidad de configuración inalámbrica)	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar la impresora inalámbrica en una red inalámbrica. • Cambiar los valores de configuración inalámbrica de la impresora. <p>Nota: Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora si la impresora no dispone de funciones inalámbricas.</p>

Utilice estos elementos	Para
Centro de servicios de Lexmark (referido como Centro de servicios)	<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar los problemas de la impresora. • Acceder a las funciones de mantenimiento de la impresora. • Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este programa se instala automáticamente con el software de la impresora. • Puede que se le solicite que instale el programa desde la Web, dependiendo del modelo de la impresora.
Preferencias de impresión	<p>Si selecciona Archivo > Imprimir con un documento abierto y, a continuación, hace clic en Propiedades, aparecerá un cuadro de diálogo de Preferencias de impresión. Este cuadro de diálogo permite seleccionar las opciones del trabajo de impresión como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el número de copias para imprimir. • Imprimir copias a dos caras. • Seleccionar el tipo de papel. • Agregar una marca de agua. • Mejorar imágenes. • Guardar valores. <p>Nota: Preferencias de impresión se instala automáticamente con el software de la impresora.</p>

Nota: Puede que la impresora no disponga de estos programas o de algunas de las funciones de estos programas, depende de las funciones de la impresora que haya adquirido.

Uso del software de la impresora Macintosh

Software instalado durante la instalación de la impresora

Las aplicaciones se instalan con el software de la impresora durante la instalación.

- 1 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en la aplicación que desee utilizar.

Utilice estos elementos	Para
Cuadro de diálogo Imprimir	<p>Ajustar los valores de impresión y programar los trabajos de impresión.</p> <p>Nota: Con un documento o foto abiertos, seleccione Archivo > Imprimir para acceder al cuadro de diálogo Imprimir.</p>
Cuadro de diálogo Servicios de impresora (no disponible en la versión Mac OS X 10.5 o superior)	<ul style="list-style-type: none"> • Acceder a la utilidad de la impresora. • Solucionar problemas. • Realizar pedidos de tinta o consumibles. • Ponerse en contacto con Lexmark. • Comprobar la versión del software de la impresora instalada en el equipo.

Utilice estos elementos	Para
Scan Center (en Mac OS X versión 10.6) O bien Centro Todo en Uno Lexmark (en Mac OS X versión 10.5 o anterior) (referido como Centro Todo en Uno)	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar fotos y documentos. • Personalizar los valores para los trabajos de digitalización.
Valores de impresora (en Mac OS X versión 10.6) O bien Utilidad de configuración del dispositivo Todo en Uno Lexmark (en Mac OS X versión 10.5 o anterior) (referido como Utilidad de configuración del dispositivo Todo en Uno)	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar los valores para los trabajos de fax. • Crear y editar la lista de contactos.
Lector de tarjetas de red (en Mac OS X versión 10.6) O bien Lector de tarjetas de red Lexmark (en Mac OS X versión 10.5 o anterior) (referido como Lector de tarjetas de red)	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar el contenido de un dispositivo de memoria introducido en una impresora de red. • Transferir fotos y documentos PDF desde un dispositivo de memoria al equipo a través de una red.
Utilidad de la impresora Lexmark (no disponible en Mac OS X versión 10.6) (referido como Utilidad de impresora)	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener ayuda con la instalación del cartucho. • Imprimir una página de prueba. • Imprimir una página de alineación. • Limpiar los inyectores de los cabezales de impresión. • Realizar pedidos de tinta o consumibles. • Registrar la impresora. • Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.
Asistente de configuración inalámbrica (en Mac OS X versión 10.6) O bien Asistente de configuración inalámbrica Lexmark (en Mac OS X versión 10.5 o anterior) (referido como Asistente de configuración inalámbrica)	Instalar la impresora en una red inalámbrica. Nota: Esta aplicación se instala automáticamente con el software de la impresora si la impresora dispone de funciones inalámbricas.
Desinstalador	Eliminar el software de la impresora del equipo.

Nota: Puede que la impresora no disponga de estas aplicaciones, depende de las funciones de la impresora que haya adquirido.

Vínculos web

Los vínculos web son enlaces a páginas web predefinidas.

En Mac OS X versión 10.6

- 1 En el Finder, navegue hasta:
Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora > **Vínculos web**
- 2 Haga doble clic en el vínculo web que desee visitar.

En Mac OS X versión 10.5 o anteriores

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.
- 3 En la ficha Vínculos web, seleccione el vínculo que desee visitar.

Utilice	Para
Atención al cliente	Ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.
Actualizaciones de software Lexmark	Descargar e instalar el software de la impresora más reciente.
Página web de Lexmark	Visitar el sitio web de Lexmark.
Realizar pedidos de consumibles en línea	Realizar pedidos de tinta o consumibles.
Registro de la impresora	Registrar la impresora.
Visitar Lexmark SmartSolutions	<ul style="list-style-type: none"> • Visitar el sitio web de SmartSolutions. • Seleccionar las soluciones personalizadas.

Nota: Puede que la impresora no disponga de estos vínculos web, depende de las funciones de la impresora que haya adquirido.

Búsqueda e instalación del software opcional

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Asistencia técnica** > **Ayuda en línea**
- 4 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue el controlador.
- 5 Instale el software opcional o adicional.

Para los usuarios de Macintosh

En Mac OS X versión 10.6

- 1 En el Finder, navegue hasta:
Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora > **Vínculos web** > **Actualizaciones de software Lexmark**
- 2 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue el controlador.
- 3 Instale el software opcional o adicional.

En Mac OS X versión 10.5 o anteriores

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.

- 3 En la ficha Vínculos web, haga clic en **Atención al cliente**.
- 4 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue el controlador.
- 5 Instale el software opcional o adicional.

Actualización del software de la impresora

Comprobación de las actualizaciones de software

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Asistencia técnica** > **Compruebe las actualizaciones de software**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para los usuarios de Macintosh

En Mac OS X versión 10.6

- 1 En el Finder, navegue hasta:
Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora > **Vínculos web** > **Actualizaciones de software Lexmark**
- 2 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue el controlador.

En Mac OS X versión 10.5 o anteriores

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.
- 3 En la ficha Vínculos web, haga clic en **Atención al cliente**.
- 4 En el sitio web, seleccione la impresora y descargue el controlador.

Activación de las actualizaciones de software automáticas (sólo en Windows)

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
Ficha **Avanzadas** > **Más opciones** > **Todas las actualizaciones automáticas de Internet para mi software** > **Aceptar**

Reinstalación del software de la impresora

Al configurar la impresora mediante el CD del software de instalación, todo el software necesario está instalado. Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software de la impresora.

Desinstalación del software de la impresora

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione la opción de desinstalación.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla del equipo para desinstalar el software.
- 5 Reinicie el equipo una vez finalizado el proceso de desinstalación.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en el icono del **Programa de desinstalación**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla del equipo para desinstalar el software.

Instalación del software de la impresora

Nota: Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en este equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

Para los usuarios de Windows

- 1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.
- 2 Introduzca el CD del software de instalación.
Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:
 - a Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.
 - b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- 2 Introduzca el CD del software de instalación.
Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en **Instalar**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en el cuadro de diálogo de instalación.

Uso de Internet

1 Vaya a la página web de Lexmark en la dirección **www.lexmark.com**.

2 Navegue hasta:

Controladores y descargas > Buscador de controladores > seleccione la impresora > seleccione el sistema operativo

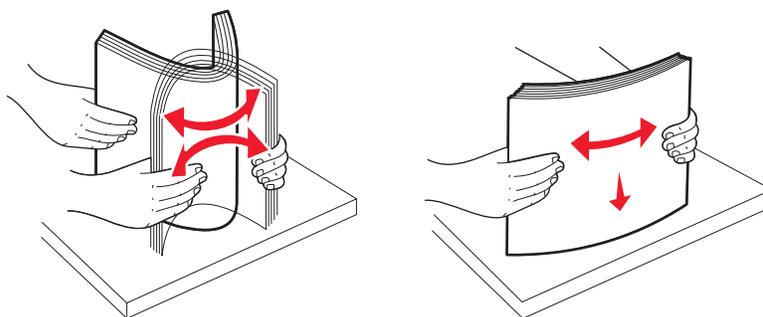
3 Descargue el controlador e instale el software de la impresora.

Nota: Encontrará las actualizaciones del software de la impresora en **http://support.lexmark.com**.

Carga de papel y de documentos originales

Carga del papel

- 1 Airee el papel.



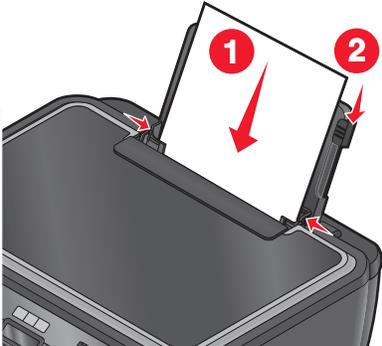
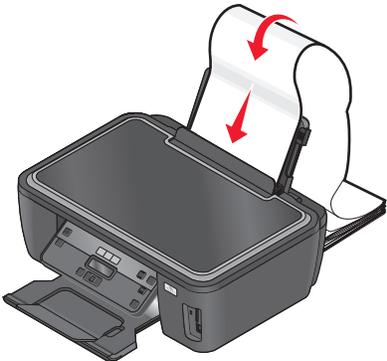
- 2 Centre el papel en la bandeja de papel.
- 3 Ajuste las guías del papel contra los bordes del papel.

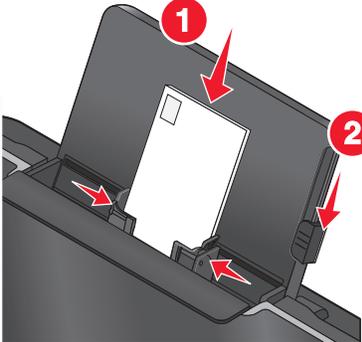
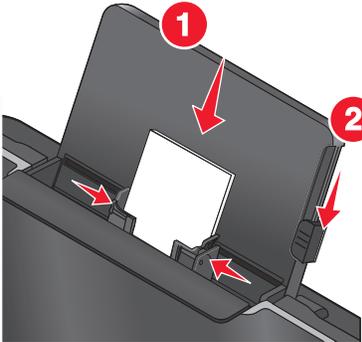


Nota: no fuerce el papel en la impresora. El papel debería quedar plano en la bandeja de papel y los bordes, alineados contra las guías del papel.

- 4 En el panel de control de la impresora, seleccione o confirme la configuración del papel.

Directrices sobre el papel y el papel especial

Cargue un máximo de:	Asegúrese de lo siguiente:
<p>100 hojas de papel normal</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Las guías de papel están apoyadas contra los bordes del papel. Cargue el papel con membrete con la cara de impresión orientada hacia arriba e introdúzcalo en la impresora por la parte superior del membrete.
<p>25 hojas de papel mate de gramaje pesado</p>	<ul style="list-style-type: none"> El lado de impresión del papel está orientado hacia arriba. Las guías de papel están apoyadas contra los bordes del papel. Seleccione una calidad de impresión Automática, Normal o Foto. <p>Nota: El modo Borrador está disponible, aunque no se recomienda su uso con tipos caros de papel como el mate de gran gramaje, etiquetas, tarjetas fotográficas y papel brillante.</p>
<p>20 hojas de papel de banner</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Retire todo el papel de la bandeja de papel antes de introducir el papel de banner. El papel de banner está diseñado para impresoras de inyección de tinta. Coloque una pila de papel de banner encima o detrás de la impresora e introduzca la primera hoja. Las guías de papel están apoyadas contra los bordes del papel. Seleccione el tamaño de papel Banner A4 o Carta Banner.

Cargue un máximo de:	Asegúrese de lo siguiente:
<p>10 sobres</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión del sobre está orientado hacia arriba. • Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de los sobres. • Los sobres se imprimen con orientación Horizontal. <p>Nota: si va a enviar los sobres a Japón, puede imprimirlos con orientación vertical y el sello en la esquina inferior derecha o con orientación horizontal y el sobre en la esquina inferior izquierda. Si va a enviarlos al extranjero, imprímalos con orientación horizontal y el sello en la esquina superior izquierda.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el tamaño de sobre adecuado. Si el tamaño exacto del sobre no está en la lista, seleccione el tamaño inmediatamente superior y defina los márgenes izquierdo y derecho de modo que el sobre quede correctamente colocado.
<p>25 hojas de etiquetas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La cara de impresión de la etiqueta está orientada hacia arriba. • Las guías de papel están apoyadas contra los bordes del papel. • Seleccione una calidad de impresión Automática, Normal o Foto. <p>Nota: El modo Borrador está disponible, aunque no se recomienda su uso con tipos caros de papel como el mate de gran gramaje, etiquetas, tarjetas fotográficas y papel brillante.</p>
<p>25 tarjetas de felicitación, fichas, postales o tarjetas fotográficas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión de la tarjeta está orientado hacia arriba. • Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las tarjetas. • Seleccione una calidad de impresión Automática, Normal o Foto. <p>Nota: El modo Borrador está disponible, aunque no se recomienda su uso con tipos caros de papel como el mate de gran gramaje, etiquetas, tarjetas fotográficas y papel brillante.</p>
<p>25 hojas de papel brillante o fotográfico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El lado de impresión del papel está orientado hacia arriba. • Las guías de papel están apoyadas contra los bordes del papel. • Seleccione una calidad de impresión Automática, Normal o Foto. <p>Nota: El modo Borrador está disponible, aunque no se recomienda su uso con tipos caros de papel como el mate de gran gramaje, etiquetas, tarjetas fotográficas y papel brillante.</p>

Cargue un máximo de:	Asegúrese de lo siguiente:
10 hojas para transferencia térmica	<ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones de carga que aparecen en el embalaje de la transferencia térmica. • El lado de impresión de las transferencias está orientado hacia arriba. • Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de la transferencia. • Seleccione una calidad de impresión Automática, Normal o Foto.
50 transparencias	<ul style="list-style-type: none"> • El lado rugoso de las transparencias está orientado hacia arriba. • Las guías del papel están apoyadas contra los bordes de las transparencias.

Almacenamiento de valores predeterminados de papel

Puede establecer el tamaño de papel, el tipo de papel y el tamaño de impresión de fotografías predeterminados para los documentos y fotos que desea imprimir.

Nota: Estos valores predeterminados se aplican únicamente a los trabajos de impresión, copia o digitalización que inicie desde la impresora.

1 En el panel de control de la impresora, pulse .

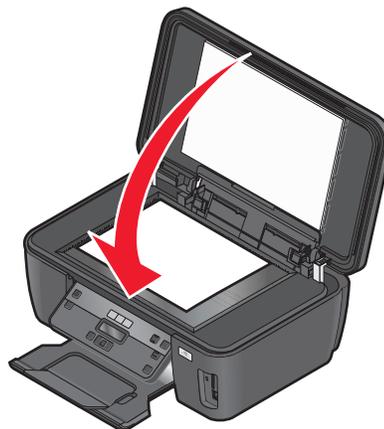
2 Seleccione los valores predeterminados:

- Si desea definir el tamaño de papel predeterminado:
 - a Pulse **OK** para seleccionar **Configuración papel**.
 - b Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Tamaño papel** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c Pulse los botones de flecha para seleccionar el tamaño de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.
- Si desea definir el tipo de papel predeterminado:
 - a Pulse **OK** para seleccionar **Configuración papel**.
 - b Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Tipo papel** y, a continuación, pulse **OK**.
 - c Pulse los botones de flecha para seleccionar el tipo de papel predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.
- Si desea definir el tamaño de impresión de foto predeterminado:
 - a Presione los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
 - b Pulse **OK** para seleccionar **Tamaño impresión foto**.
 - c Pulse los botones de flecha para seleccionar el tamaño de impresión de foto predeterminado para la impresora y, a continuación, pulse **OK**.

3 Pulse  hasta que salga de Configuración o pulse otro botón de modo.

Carga de los originales en el cristal del escáner

- 1 Abra la tapa del escáner y cargue el documento en el cristal del escáner hacia abajo.
- 2 Cierre la tapa del escáner.



Impresión

Consejos para impresión

- Utilice el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- Seleccione una calidad de impresión superior para obtener mejores resultados de impresión.
- Asegúrese de que hay suficiente tinta en los cartuchos de impresión.
- Cuando imprima fotos o cuando trabaje con medios especiales, retire cada hoja cuando esté impresa.
- Seleccione la configuración sin bordes cuando imprima las fotos.

Impresión de documentos básicos

Impresión de documentos

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Seleccione la calidad de impresión, el número de copias, el tipo de papel y la forma de impresión de las páginas.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el cuadro de diálogo Preparar página, establezca la impresora, el tamaño de papel y la orientación.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 5 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 6 En el menú de opciones de impresión, seleccione la calidad de impresión, el número de copias, el tipo de papel y la forma de impresión de las páginas.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.

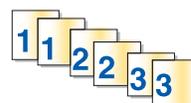
Clasificar copias impresas

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir entre imprimir cada copia como un juego (clasificado) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificado).

Clasificadas



No clasificadas



Notas:

- La opción de clasificar está disponible sólo si imprime varias copias.
- Para evitar manchas al imprimir fotografías, retire las fotografías según vayan saliendo de la impresora y deje que se sequen antes de apilarlas.

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
Ficha **Configurar impresión** > Área Copias
- 4 Introduzca el número de copias que desee imprimir y seleccione **Clasificar copias**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el cuadro de diálogo Preparar página, establezca la impresora, el tamaño de papel y la orientación.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 5 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 6 En el área Copias, introduzca el número de copias que desee imprimir y seleccione **Clasificadas**.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de páginas en orden inverso

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.

- 3 En el área Copias de la ficha Configurar impresión, seleccione un orden de páginas:
 - Para imprimir primero la última página, seleccione **Invertir orden de impresión**.
 - Para imprimir primero la primera página, desactive la casilla de verificación **Invertir orden de impresión**.

Nota: Si está activada la impresión a dos caras, entonces no podrá imprimir primero la última página. Para cambiar el orden de impresión, debe desactivar primero la impresión a dos caras.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el cuadro de diálogo Preparar página, establezca la impresora, el tamaño de papel y la orientación.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 5 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 6 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Gestión del papel**.
- 7 En el menú Orden de páginas, seleccione un orden de páginas:
 - Para imprimir la última página en primer lugar, seleccione **Invertir orden de páginas** o **Invertir**.
 - Para imprimir la primera página en primer lugar, elimine la selección de la opción **Invertir orden de páginas** o seleccione **Normal**.
- 8 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de varias páginas en una hoja

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
Ficha **Avanzadas** > lista Presentación > seleccione **Páginas por hoja**
- 4 Seleccione el número de imágenes de página que desee imprimir en cada hoja.
- 5 Ajuste otros valores según proceda.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

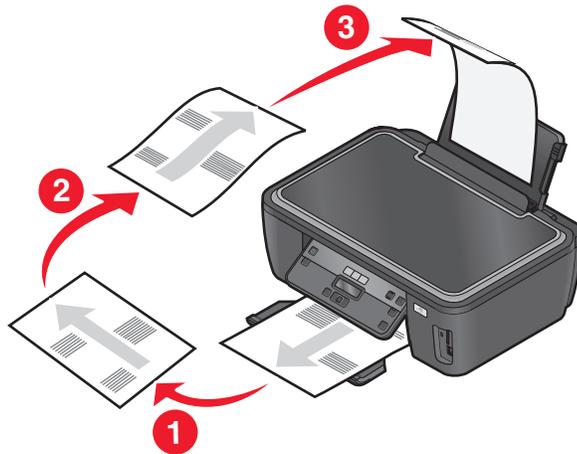
- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el cuadro de diálogo Preparar página, establezca la impresora, el tamaño de papel y la orientación.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

- 4 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 5 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 6 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Presentación**.
- 7 En el menú emergente Páginas por hoja, seleccione el número de imágenes de página que desee imprimir en cada hoja.
- 8 Ajuste otros valores según proceda.
- 9 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión en ambas caras del papel (doble cara) de modo manual

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- 4 En la sección Impresión a dos caras, seleccione **Manual**.
Nota: La opción Imprimir instrucciones sobre cómo cargar el papel se seleccionará automáticamente.
- 5 Haga clic en **Aceptar**. La impresora imprime las páginas impares y la hoja de instrucciones.
- 6 Gire y vuelva a cargar el papel y siga las instrucciones que aparecen en la hoja de instrucciones para finalizar el trabajo.

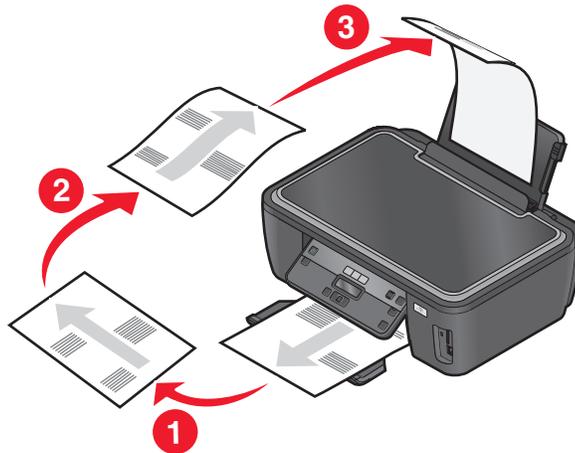


Nota: Para volver a la impresión por una sola cara, regrese a la ficha Avanzadas. En la sección Impresión a dos caras, seleccione **Desactivado** en el menú desplegable.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Gestión del papel**.
- 3 En el menú emergente "Imprimir" o "Páginas para imprimir", seleccione imprimir las páginas impares.
- 4 Si está imprimiendo varias páginas, en el menú Orden de páginas, seleccione **Invertir**.

5 Una vez impreso el primer juego de páginas, gire y vuelva a cargar el papel.



6 Repita los pasos 1 y 2.

7 En el menú emergente Imprimir o "Páginas para imprimir", seleccione la impresión de las páginas pares.

8 Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash (sólo Windows)

Para habilitar la función de impresión de archivos:

- La impresora debe estar conectada a un equipo a través de una red o un cable USB.
- Tanto la impresora como el equipo deben estar encendidos.
- La tarjeta de memoria o la unidad flash deben contener archivos de documentos compatibles con la impresora. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 42.
- El equipo debe disponer de aplicaciones compatibles con los tipos de archivo del dispositivo de memoria.

1 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.

Cuando la impresora detecta el dispositivo de memoria, aparece en la pantalla **Tarjeta de memoria detectada** o **Detectado dispositivo de almacenamiento**.

2 Si sólo hay archivos de documentos almacenados en el dispositivo de memoria, la impresora cambia automáticamente al modo Impresión de archivos.

Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse **OK** para seleccionar **Documentos**.

3 Seleccione el documento e imprímalo:

Si la impresora utiliza una conexión USB

- a Pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre de archivo del documento que desea imprimir o la carpeta en la que está almacenado el documento en el dispositivo de memoria.
- b Pulse **OK** y, a continuación, pulse **◀** para iniciar la impresión del documento.

Si la impresora utiliza una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

- a Pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre de archivo del documento que desea imprimir.
- b Pulse **OK** y espere a que la impresora se conecte al equipo en red o a que finalice la búsqueda de equipos disponibles en la red.
- c Cuando se le solicite, pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre del equipo en red y, a continuación, pulse **OK** para empezar a imprimir el documento.

Notas:

- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN mediante en teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociado con el sistema operativo.

Impresión de documentos especiales

Impresión de sobres

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
En la ficha **Configurar impresión** > lista Tipo de papel > seleccione **Normal**
- 4 Navegue hasta:
En la lista Tamaño de papel > seleccione el tamaño de sobre
Si ninguno de los tamaños coincide con el del sobre, establezca un tamaño personalizado.
- 5 Seleccione una orientación.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 7 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el menú emergente "Formato para", seleccione la impresora.
- 3 En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione el tamaño del sobre.
Si ninguno de los tamaños coincide con el del sobre, establezca un tamaño personalizado.
- 4 Seleccione una orientación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 6 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.

Notas:

- La mayoría de los sobres utilizan una orientación horizontal.
- Asegúrese de que también está seleccionada la misma orientación en la aplicación.

Impresión de etiquetas

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
En la ficha **Configurar impresión** > lista Tipo de papel > seleccione el tipo de papel
- 4 Navegue hasta:
En la lista Tamaño de papel > seleccione el tamaño de papel
Si no hay un tamaño de papel que coincida con el de la hoja de etiquetas, defina un tamaño personalizado.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el menú emergente "Formato para", seleccione la impresora.
- 3 En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione el tamaño de papel.
Si no hay un tamaño de papel que coincida con el de la hoja de etiquetas, defina un tamaño personalizado.
- 4 Seleccione una orientación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 6 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 7 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Ajustes de impresión** o **Calidad y material**.
- 8 En el menú emergente Tipo de papel, seleccione **Tarjeta**.
- 9 En el menú emergente Calidad de impresión, seleccione una calidad de impresión que no sea Rápida ni Borrador.
- 10 Haga clic en **Imprimir**.

Recomendaciones para cargar hojas de etiquetas

- Asegúrese de que la parte superior de la hoja de etiquetas se introduce primero en la impresora.
- Asegúrese de que el adhesivo de las etiquetas no sobrepasa 1 mm del borde de la hoja de etiquetas.
- Asegúrese de que la guía o guías del papel se ajustan contra los bordes de la hoja de etiquetas.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas de etiquetas incompletas (las que presentan zonas en las que faltan etiquetas) pueden despegarse durante la impresión, lo que podría ocasionar un atasco de papel.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Navegue hasta:
Ficha **Configurar impresión** > Lista Tamaño de papel > seleccione **Tamaño personalizado**
- 4 Ajuste los valores según sea necesario para crear un tamaño personalizado y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar los cuadros de diálogo del software de la impresora.
- 6 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Preparar página**.
- 2 En el menú emergente "Formato para", seleccione la impresora.
- 3 En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione **Gestionar tamaños personalizados**.
- 4 Ajuste los valores según sea necesario para crear un tamaño personalizado y haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el menú emergente Tamaño de papel, elija el tamaño personalizado que creó y haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 7 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
- 8 Haga clic en **Imprimir**.

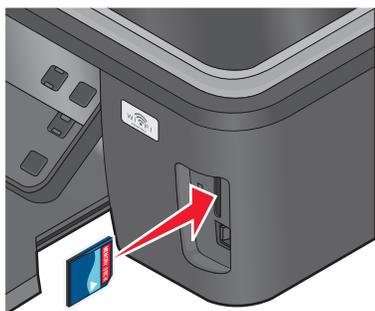
Trabajo con fotos

Utilización de una tarjeta de memoria o unidad flash en la impresora

Las tarjetas de memoria y unidades flash son dispositivos de almacenamiento que se utilizan a menudo con cámaras y equipos. Puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara o la unidad flash del equipo e insertarlas directamente en la impresora.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria en una ranura para tarjetas o una unidad flash en el puerto USB.

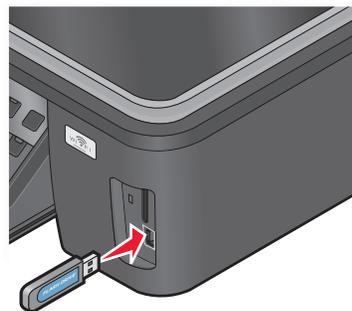
Introducción de una tarjeta de memoria



Notas:

- Introduzca la tarjeta de forma que la etiqueta del nombre de la marca esté orientado hacia la derecha.
- Asegúrese de que, si hay flechas en la tarjeta, éstas apunten hacia la impresora.
- En caso necesario, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con la tarjeta de memoria insertada. Para obtener más información, consulte "Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles" en la página 42.

Introducción de una unidad flash



Notas:

- La unidad flash utiliza el mismo puerto que para el cable de cámara PictBridge.
- Es posible que necesite un adaptador si su unidad flash no encaja directamente en el puerto.



Advertencia—Posibles daños: No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se produce una pérdida de datos.

- 2 Busque en la pantalla el mensaje **Tarjeta de memoria detectada** o **Dispositivo de almacenamiento detectado**.

Notas:

- Si la impresora no reconoce la tarjeta de memoria, extráigala y vuélvala a insertar.
- Si se inserta una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo en el puerto USB al mismo tiempo que hay una tarjeta de memoria en la ranura, aparecerá un mensaje en la pantalla que le pedirá que seleccione el dispositivo de memoria que desea utilizar.

Tarjetas de memoria y tipos de archivos compatibles

Tarjeta de memoria	Tipo archivo
<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Micro Secure Digital (con adaptador) (Micro SD) • Mini Secure Digital (con adaptador) (Mini SD) • MultiMedia Card (MMC) • Reduced Size MultiMedia Card (con adaptador) (RS-MMC) • MultiMedia Card mobile (con adaptador) (MMCmobile) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (con adaptador) • Memory Stick PRO Duo (con adaptador) • xD-Picture Card • xD-Picture Card (tipo H) • xD-Picture Card (tipo M) 	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .doc (Microsoft Word) • .xls (Microsoft Excel) • .ppt (Microsoft PowerPoint) • .pdf (Adobe Portable Document Format, formato de documento portátil de Adobe) • .rtf (formato de texto enriquecido, Rich Text Format) • .docx (formato de documento de Microsoft Word Open) • .xlsx (formato de documento de Microsoft Excel Open) • .pptx (formato de documento de Microsoft PowerPoint Open) • .wpd (WordPerfect) <p>Imágenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JPEG • TIFF

Impresión de fotografías mediante el panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Introduzca una tarjeta de memoria, una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo. Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse los botones de flecha para seleccionar **Fotos**, y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Foto fácil** o **Imprimir fotos** y, a continuación, pulse **OK**.

Notas:

- Seleccione **Foto fácil** si desea imprimir fotos rápidamente.
 - Seleccione **Imprimir fotos** si desea personalizar las fotos antes de imprimirlas.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar una opción de impresión de fotos y, a continuación, pulse **OK**.

Nota: Puede elegir imprimir la foto más reciente, todas las fotos, las que estén comprendidas dentro de un intervalo de fechas, fotos seleccionadas por el número de foto en una hoja de prueba, o fotos preseleccionadas de una cámara digital utilizando el formato DPOF (Digital Print Order Format, o formato de orden de impresión digital). La opción DPOF sólo se muestra si hay un archivo DPOF válido en el dispositivo de memoria.

6 Ajuste los valores de impresión:

- Si se encuentra en el menú Foto fácil, pulse los botones de flecha para seleccionar el tamaño de papel y de foto. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.
- Si se encuentra en el menú Imprimir fotos, utilice los botones de flecha para seleccionar el tamaño de foto, el tamaño de papel, el tipo de papel, la presentación, los efectos de foto y la calidad de las fotos, así como para ajustar el brillo y los efectos de color de las fotos. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.

7 Pulse el botón **Color/Negro** para definir una impresión en color o en blanco y negro.

Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.

8 Pulse .

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora

- 1** Cargue el papel fotográfico con la cara brillante o imprimible dirigida hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones del papel fotográfico).
- 2** En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3** Introduzca una tarjeta de memoria, una unidad flash o una cámara digital con modo de almacenamiento masivo. Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse **OK** para seleccionar **Fotos**.
- 4** Transfiera o imprima fotos:

si la impresora está usando una conexión USB

- **Para usuarios de Windows**

El software Fast Pics se inicia automáticamente cuando introduce el dispositivo de memoria. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir e imprimir las fotos.
- **Para los usuarios de Macintosh**

Si ha configurado una aplicación para que se inicie al conectar un dispositivo de memoria al equipo, la aplicación se iniciará automáticamente. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir e imprimir las fotos.

Si la impresora está usando una conexión inalámbrica (sólo en determinados modelos)

- a** Pulse el botón de flecha para desplazarse a **Seleccionar equipo** y, a continuación, pulse **OK**.
- b** Pulse los botones de flecha para seleccionar el equipo de red donde desea guardar las fotos y, a continuación, pulse **OK**.
- c** Transfiera o imprima fotos:
 - **Para usuarios de Windows**

El software Fast Pics se inicia automáticamente cuando introduce el dispositivo de memoria. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir e imprimir las fotos.
 - **Para usuarios de Macintosh**

Seleccione **Sí** para ver las imágenes del dispositivo de memoria. El lector de tarjetas de red se iniciará. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo para transferir e imprimir las fotos.

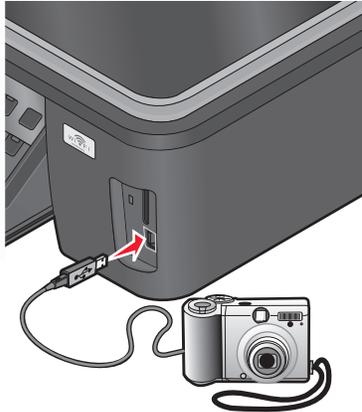
Impresión de fotos desde una cámara digital compatible con PictBridge

La tecnología PictBridge, que está disponible en la mayor parte de las cámaras digitales, permite imprimir directamente desde la cámara digital sin necesidad de utilizar un equipo.

- 1 Introduzca un extremo del cable USB en la cámara.

Nota: Utilice sólo el cable USB suministrado con la cámara.

- 2 Conecte el otro extremo del cable en el puerto PictBridge situado en la parte frontal de la impresora.



Notas:

- Asegúrese de que la cámara digital compatible con PictBridge se ha definido en el modo USB correcto. Si la selección USB de la cámara no es correcta, la cámara se detectará como una unidad flash o aparecerá un mensaje de error en el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara.
- La impresora no puede leer más de un dispositivo de almacenamiento a la vez.



Advertencia—Posibles daños: No manipule el cable USB, adaptador de red, conector, dispositivo de memoria ni la impresora en las zonas que se muestran mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se puede producir una pérdida de datos.

- 3 Si la conexión PictBridge se ha realizado con éxito, aparece el mensaje siguiente en la pantalla: **Cámara PictBridge detectada. Pulse Aceptar para cambiar valores.**
- 4 Pulse **OK** para acceder al menú PictBridge.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar el tamaño de papel, el tipo de papel, el tamaño de foto y la presentación de las fotos que desea imprimir. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.
- 6 Consulte la docum. de cámara antes de empezar a impr.

Nota: Si introduce la cámara mientras la impresora está efectuando otro trabajo, espere a que el trabajo en curso termine antes de imprimir desde la cámara.

Impresión de fotos desde un dispositivo de memoria mediante la hoja de prueba

- 1 Cargue papel normal de tamaño Carta o A4.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Introduzca una tarjeta de memoria o una unidad flash.
Si hay archivos de documentos y de imágenes almacenados en el dispositivo de memoria, pulse los botones de flecha para seleccionar **Fotos**, y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Hoja de prueba** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar una opción para imprimir una hoja de prueba.
Puede imprimir una hoja de prueba:
 - Para todas las fotos del dispositivo de memoria.
 - Para las 20 fotos más recientes, en caso de que haya más de 20 en el dispositivo de memoria.
 - Por fecha, si las fotos de la tarjeta se tomaron en fechas distintas. Si selecciona esta opción, seleccione la fecha.
- 6 Pulse .
- Se imprime la hoja de prueba.
- 7 Siga las instrucciones de la página de prueba para seleccionar las fotos que se van a imprimir, el número de copias por foto, la reducción de ojos rojos, el diseño de página, las opciones de impresión y el tamaño de papel.
Nota: Al realizar las selecciones, asegúrese de haber rellenado completamente los círculos seleccionados.
- 8 Cuando aparezca en la pantalla **Digitalizar hoja de prueba**, pulse **OK**, y cargue la hoja de prueba mirando hacia abajo en el cristal del escáner.
Nota: Si **Digitalizar hoja de prueba** no aparece en la pantalla, pulse los botones de flecha hasta que aparezca.
- 9 Pulse .
- La impresora digitaliza la página de prueba.
- 10 Cargue el papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).
Nota: Asegúrese de que el papel coincide con el seleccionado en la hoja de prueba.
- 11 Pulse el botón **Color/Negro** para definir una impresión en color o en blanco y negro.
Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.
- 12 Pulse  para imprimir las fotos.
Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión de fotos desde una cámara digital mediante DPOF

Si su cámara admite el formato DPOF (Digital Print Order Format, o formato de orden de impresión digital), podrá especificar las fotos que va a imprimir, la cantidad de copias de cada una y los valores de impresión mientras la tarjeta de memoria se encuentre todavía en la cámara. La impresora reconocerá estos valores cuando introduzca la tarjeta de memoria en la impresora o conecte la cámara.

Nota: Si especifica un tamaño de fotografía mientras la tarjeta de memoria se encuentra todavía en la cámara, asegúrese de que el tamaño de papel cargado en la impresora no sea más pequeño que el tamaño especificado en la selección DPOF.

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara brillante o imprimible hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones que se incluyen con el papel).
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Introducir una tarjeta de memoria.
Tarjeta memoria detectada aparece en la pantalla.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Imprimir fotos** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Imprimir DPOF** y, a continuación, pulse .

Nota: Esta opción solo aparece si se detecta un archivo DPOF en la tarjeta de memoria.

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las impresiones durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

- Esta impresora cumple con la especificación Bluetooth 2.0. Admite los siguientes perfiles: perfil de carga de objetos (OPP) y perfil de puerto de serie (SPP). Consulte con sus fabricantes de dispositivos compatibles con Bluetooth (teléfono móvil o PDA) para determinar la compatibilidad e interoperabilidad con el hardware. Se recomienda utilizar la última versión de firmware de su dispositivo compatible con Bluetooth.
- Para imprimir documentos de Microsoft desde su teléfono móvil o PDA de bolsillo, necesitará software y controladores adicionales de otros fabricantes. Para obtener más información acerca del software necesario, consulte la documentación del PDA.

Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth

Nota: La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

Debe configurar una conexión entre un dispositivo compatible con Bluetooth y la impresora si se dispone a enviar un trabajo de impresión desde el dispositivo Bluetooth por primera vez. Deberá repetir dicho proceso de configuración si:

- Restablece los valores predeterminados de fábrica de la impresora.
- Ha cambiado el nivel de seguridad Bluetooth o la contraseña Bluetooth.

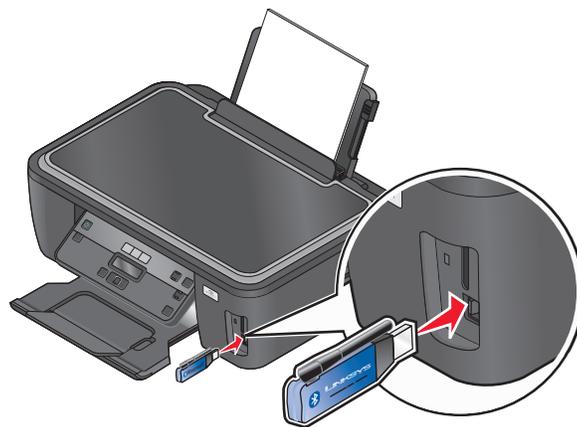
- El dispositivo compatible con Bluetooth que está utilizando precisa que los usuarios configuren una conexión Bluetooth en cada trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.
- El nombre del dispositivo Bluetooth que está utilizando se elimina automáticamente de la lista de dispositivos Bluetooth.

Cuando el nivel de seguridad Bluetooth se define como Alto, la impresora guarda una lista de hasta ocho dispositivos Bluetooth que han configurado previamente una conexión con la impresora. Si la impresora detecta más de ocho dispositivos, se elimina de la lista el dispositivo utilizado hace más tiempo. Necesita repetir la configuración del dispositivo eliminado para poder enviar un trabajo de impresión a la impresora.

Nota: Necesita configurar una conexión para cada dispositivo Bluetooth que vaya a utilizar para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

Para configurar una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth:

- 1 Introduzca un adaptador Bluetooth USB en el puerto USB ubicado en la parte frontal de la impresora.



Aparecerá el mensaje **Mochila Bluetooth conectada** en pantalla.

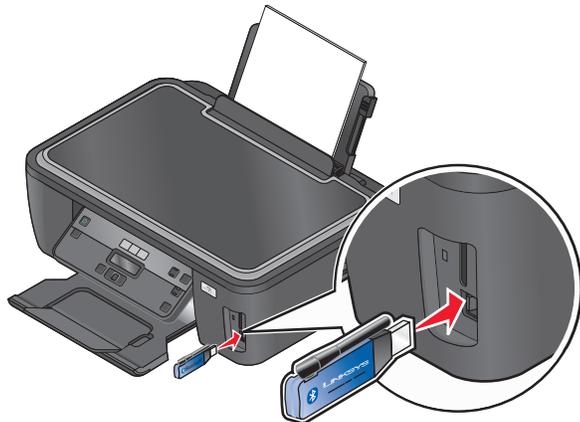
Nota: No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
 - 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración Bluetooth** y, a continuación, pulse **OK**.
 - 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Descubrimiento** y, a continuación, pulse **OK**.
 - 5 Asegúrese de que Descubrimiento esté activado. En caso necesario, pulse los botones de flecha para desplazarse a **Activar** y, a continuación, pulse **OK**.
- La impresora ya está lista para aceptar una conexión desde un dispositivo compatible con Bluetooth.
- 6 Configure el dispositivo compatible con Bluetooth para configurar una conexión a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de su dispositivo Bluetooth.

Nota: Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

Configuración del nivel de seguridad Bluetooth

- 1 Introduzca un adaptador USB Bluetooth en el puerto USB.



Aparece en pantalla el mensaje **Mochila Bluetooth conectada**.

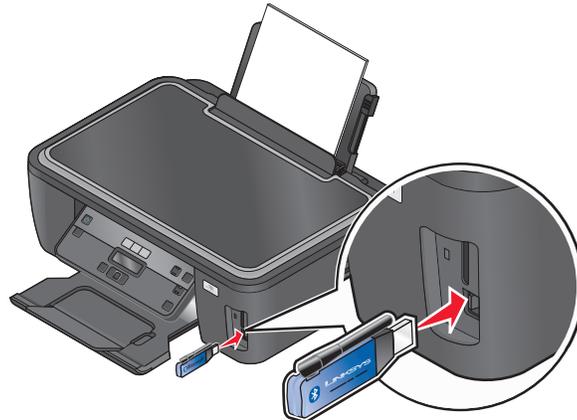
Nota: No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.

- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración Bluetooth** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Nivel seguridad** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar el nivel seguridad y, a continuación, pulse **OK**.
 - Seleccione **Bajo** para permitir que los dispositivos Bluetooth se conecten y envíen trabajos de impresión a la impresora sin que los usuarios deban introducir una contraseña.
 - Seleccione **Alto** para solicitar a los usuarios que introduzcan una contraseña numérica de cuatro dígitos en un dispositivo Bluetooth antes de conectarse y enviar trabajos de impresión a la impresora.
- 6 Si ha definido el nivel de seguridad como alto, se abrirá el menú Contraseña bluetooth en la pantalla. Pulse los botones de flecha para introducir la contraseña de cuatro dígitos. Pulse **OK** cada vez que introduzca un número.

Impresión desde un dispositivo compatible con Bluetooth

Nota: La impresora no es compatible con la impresión de archivos desde su equipo mediante una conexión Bluetooth.

- 1 Introduzca el adaptador Bluetooth en el puerto USB.



Mochila Bluetooth conectada aparece en la pantalla.

Advertencia—Posibles daños: No manipule ningún cable, adaptador de red, conector, adaptador USB para Bluetooth, ni toque la impresora en la zona que se muestra mientras ésta esté imprimiendo, leyendo o escribiendo el dispositivo compatible con Bluetooth. Se produce una pérdida de datos.

Notas:

- No se incluye un adaptador Bluetooth con la impresora.
 - La impresora cambia automáticamente al modo Bluetooth cuando inserta un adaptador USB para Bluetooth.
- 2 Asegúrese de que la impresora está configurada para recibir conexiones Bluetooth. Para obtener más información, consulte “Configuración de una conexión entre la impresora y un dispositivo compatible con Bluetooth” en la página 46.
 - 3 Configure el dispositivo Bluetooth para imprimir en la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con el adaptador Bluetooth.
 - 4 Consulte las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth para comenzar la impresión.
Nota: Si el nivel de seguridad Bluetooth de la impresora está definido como Alto, deberá introducir una contraseña.

Gestión de trabajos de impresión

Configuración de la impresora como predeterminada

Su impresora debería aparecer seleccionada automáticamente en el cuadro de diálogo Imprimir cuando envíe un trabajo de impresión. Si tiene que fijar manualmente la impresora, significa que ésta no está establecida como predeterminada.

Para configurar la impresora como predeterminada:

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.

- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de las impresoras.

- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre la impresora y, a continuación, seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del Sistema > Impresión y Fax

- 2 Seleccione la impresora en el menú emergente Impresora por omisión, o seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.

Cambio del modo de impresión

Para ahorrar tinta, se puede cambiar a Rápida o Borrador el modo de impresión predeterminado de todos los trabajos de impresión. Este modo utiliza menos tinta y es idóneo para impresión de documentos de solo texto. Si necesita imprimir fotografías u otros documentos de alta calidad, puede seleccionar un modo diferente en el cuadro de diálogo Imprimir antes de enviar el trabajo de impresión.

Para cambiar el modo de impresión predeterminado, siga estos pasos:

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- 3 Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario en la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.
- 5 Seleccione **Rápida** como modo de impresión.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú emergente de la impresora, seleccione la impresora.
- 3 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Valores de impresión** o **Calidad y material**, en función del sistema operativo.
- 4 En el menú emergente Calidad de impresión, seleccione **Borrador** o **Rápida** como modo de impresión.
- 5 En el menú emergente Preajustes, seleccione **Guardar como** y, a continuación, introduzca un nombre para la configuración.
Debe elegir este nombre de configuración en el menú emergente Preajustes para cada trabajo de impresión.

Cambio del modo de impresión para un solo trabajo de impresión

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 Seleccione **Automática, Rápida, Normal** u **Óptima**.

Nota: La impresión Rápida o Borrador utiliza menos tinta y es idónea para la impresión de documentos de texto.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú emergente de la impresora, seleccione la impresora.
- 3 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Valores de impresión** o **Calidad y material**, en función del sistema operativo.
- 4 En el menú emergente Calidad de impresión, seleccione **Automática, Borrador, Rápida, Normal, Foto** u **Óptima**.

Nota: La impresión Rápida utiliza menos tinta y es idónea para la impresión de documentos de texto.

Detención de trabajos de impresión

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- 3 Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Abrir** o **Ver el elemento que se está imprimiendo**.
- 5 Pause el trabajo de impresión:
 - Si desea detener un trabajo de impresión determinado, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del documento y, a continuación, haga clic en **Detener**.
 - Si desea detener todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** y, a continuación, seleccione **Pausar la impresión**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de la impresora en el dock.
Aparecerá el cuadro de diálogo de cola de impresión.
- 2 Pause el trabajo de impresión:
 - Si desea pausar un trabajo de impresión determinado, seleccione el nombre del documento y haga clic en **Detener**.
 - Si desea detener todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Pausar la impresora** o **Detener tareas**, en función del sistema operativo.

Reanudación de trabajos de impresión

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de las impresoras.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Abrir** o **Ver el elemento que se está imprimiendo**.
- 5 Reanude el trabajo de impresión:
 - Si desea reanudar un trabajo de impresión determinado, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del documento y, a continuación, seleccione **Reanudar** o **Reiniciar**.
 - Si desea reanudar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora** y, a continuación, anule la selección de Pausar la impresión.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, navegue hasta:
Preferencias del Sistema > Impresión y Fax > seleccione la impresora
- 2 Haga clic en **Abrir cola de impresión** o en **Configurar impresoras**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de cola de impresión.
- 3 Reanude el trabajo de impresión:
 - Si desea reanudar un trabajo de impresión determinado, seleccione el nombre del documento y haga clic en **Reanudar**.
 - Si desea reanudar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Reanudar impresión** o **Iniciar tareas**.

Cancelación de trabajos de impresión

Para cancelar un trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora, pulse **X**. Para cancelar el trabajo de impresión desde el equipo, siga estos pasos:

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- 3 Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Abrir** o **Ver el elemento que se está imprimiendo**.

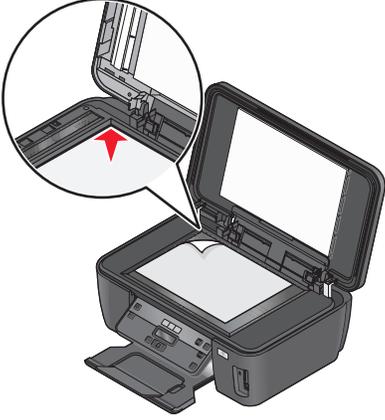
5 Cancelar el trabajo de impresión:

- Si desea cancelar un trabajo de impresión particular, haga clic con el botón derecho del ratón en el nombre del documento y haga clic en **Cancelar**.
- Si desea cancelar todos los trabajos de impresión de la cola, haga clic en **Impresora > Cancelar todos los documentos**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1** Haga clic en el icono de la impresora en el dock.
- 2** En el cuadro de diálogo de cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y haga clic en **Eliminar**.

Copiar

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
<p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p>Nota: El alimentador automático de documentos sólo está disponible en algunos modelos concretos. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

Sugerencias para copia

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- *No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.*

Realización de copias

- 1 Cargue el papel.
- 2 Coloque un documento original hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse el botón **Color/Negro** para configurar una copia en color o en blanco y negro.
Cuando seleccione una impresión en color o sólo con tinta negra, se enciende la luz que está al lado de la opción elegida.
- 5 Pulse .

Copia de fotos

- 1 Cargue papel fotográfico.
- 2 Coloque una foto hacia abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Reimprimir foto**.
- 5 Presione los botones de flecha para desplazarse a **SÍ** y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Pulse los botones de flecha para seleccionar el tamaño de foto deseado y, a continuación, pulse **OK**.
- 7 Pulse .

Nota: Para obtener resultados óptimos, deje que se sequen las hojas impresas durante al menos 24 horas antes de apilarlas, mostrarlas o almacenarlas.

Ampliación o reducción de imágenes

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Cambiar tamaño**.
- 5 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca el valor que desea.

Notas:

- Si selecciona % personalización, pulse **OK** y, a continuación, pulse los botones de flecha para seleccionar el valor porcentual personalizado que desee. Pulse **OK** para guardar el valor.
- Si selecciona Sin bordes, la impresora reducirá o ampliará el documento o la foto según sea necesario para imprimir una copia sin bordes en el tamaño de papel que haya seleccionado. Para obtener unos resultados óptimos con este ajuste de tamaño, utilice papel fotográfico y configure la selección del tipo de papel como Fotográfica, o bien deje que la impresora detecte automáticamente el tipo de papel.

- 6 Pulse .

Nota: Una vez finalizado el trabajo de copia, pulse **X** para restablecer los valores predeterminados. El valor de cambio de tamaño también cambia a 100% tras dos minutos de inactividad de la impresora.

Ajuste de la calidad de copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Calidad**.

- 5 Pulse los botones de flecha para establecer la calidad de copia en Automática, Borrador, Normal o Foto.
- 6 Pulse .

Modificación del valor para oscurecer o aclarar una copia

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Claro/Oscuro**.
- 5 Pulse los botones de flecha para ajustar el regulador.

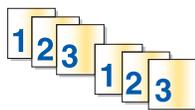
Nota: Si lo desea, puede aclarar u oscurecer una copia. Para ello, pulse el botón de flecha hacia la izquierda o el botón de flecha hacia la derecha respectivamente.

- 6 Pulse .

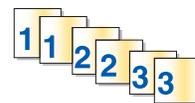
Clasificación de copias mediante el panel de control de la impresora

Si imprime varias copias de un documento, puede elegir imprimir cada copia como un juego (clasificadas) o imprimir las copias como grupos de páginas (no clasificadas).

Clasificadas



No clasificadas



- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse **OK** hasta que aparezca **Intercalar**.
- 6 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Activar**.
- 7 Pulse .

Repetición de una imagen en una página

Puede imprimir la misma imagen de página varias veces en una hoja de papel. Esta opción es útil para crear elementos como etiquetas, pegatinas y folletos de todo tipo.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Copias por hoja**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar el número de veces que se repetirá una imagen en una página: una, cuatro, nuevo o 16 veces.
- 6 Pulse .

Copia de varias páginas en una hoja

La configuración de Páginas por hoja le permite copiar varias páginas en una hoja mediante la impresión de imágenes más pequeñas de cada página. Por ejemplo, puede condensar un documento de 20 páginas en cinco páginas si utiliza este valor para imprimir cuatro imágenes de página por hoja.

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Páginas por hoja**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar el número de páginas que desea copiar en una hoja de papel. Puede copiar una, dos o cuatro imágenes de página en una hoja.

Nota: Si va a copiar cuatro páginas en orientación horizontal, digitalice primero las páginas 3 y 4 y, a continuación, las páginas 1 y 2.
- 6 Pulse .

Realización de copias a doble cara

Realización de copias a doble cara automáticamente

La unidad de impresión a doble cara, sólo disponible en determinados modelos, admite el papel tamaño Carta y A4. Si ha adquirido un modelo que no realiza copias a doble cara automáticamente, o si necesita realizar copias a doble cara utilizando otros tamaños de papel, consulte las instrucciones para realizar una copia de doble cara de forma manual.

Nota: No pueden realizarse copias a doble cara en sobres, tarjetas ni papel fotográfico.

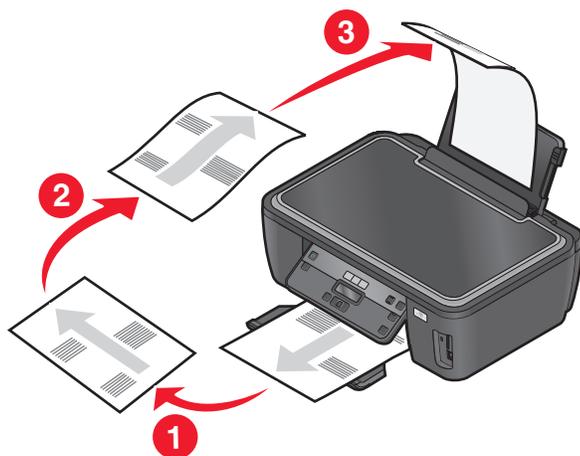
- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse **OK** hasta que aparezca **Copias a dos caras**.
- 5 Seleccione la opción de doble cara que coincida con el documento original:
 - Si copia un documento de una sola cara, pulse los botones de flecha para desplazarse a **De 1 a 2**.
 - Si copia un documento de dos caras, pulse los botones de flecha para desplazarse a **De 2 a 2**.
- 6 Pulse  para guardar la primera página del documento en la memoria de la impresora.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Realización de copias a doble cara de forma manual

- 1 Cargue papel.
- 2 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el número de copias y, a continuación, pulse el botón de **color/negro** para establecer una copia a color o en blanco y negro.

Cuando seleccione impresión en color o en blanco y negro, se encenderá la luz más próxima a su elección.
- 5 Pulse  para imprimir en una cara del papel.
- 6 Cargue la página siguiente del documento.
 - Si está copiando un documento de una sola cara, coloque la página siguiente hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.
 - Si está copiando un documento a dos caras, gire el documento original y colóquelo de nuevo hacia arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o hacia abajo en el cristal del escáner.

7 Retire el papel de la bandeja de salida de papel y vuelva a colocar el papel para imprimir la otra cara del documento.



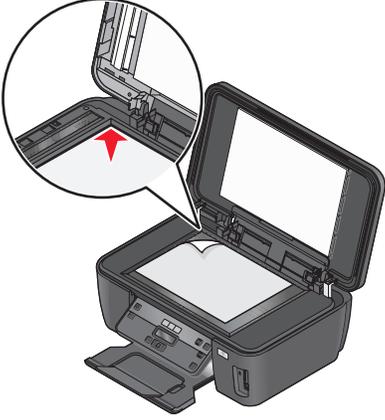
8 Pulse .

Cancelación de trabajos de copia

Para cancelar un trabajo de copia, pulse .

La digitalización se detiene y la impresora vuelve al menú anterior.

Digitalización

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
<p>Utilice el alimentador automático de documentos para documentos de varias páginas.</p> <p>Nota: El alimentador automático de documentos sólo está disponible en algunos modelos concretos. Si adquirió una impresora sin alimentador automático de documentos, cargue fotografías o documentos originales en el cristal del escáner.</p>	 <p>Utilice el cristal del escáner para páginas únicas, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas).</p>

Sugerencias para la digitalización

- Cuando utilice el alimentador automático de documentos, ajuste la guía del papel de éste para que coincida con el ancho del documento original.
- Cuando utilice el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner para evitar que se muestren bordes oscuros en la imagen digitalizada.
- *No cargue postales, fotos, elementos pequeños, transparencias, papel fotográfico ni papel fino (como recortes de revistas) en el alimentador automático de documentos. Coloque dichos elementos en el cristal del escáner.*
- Seleccionar el tipo de arch PDF para digitalizar varias pág. y guardarlas como único arch.
- Para iniciar la digitalización en red desde una impresora, asegúrese de haber seleccionado “Activar digitalización en red a equipo” en la ficha General de Scan Center. Esta opción sólo está disponible para Mac OS X versión 10.6.

Digitalización en un equipo local o de red

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Equipo** o **Red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre de un equipo local o de red y, a continuación, pulse **OK**.

El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización. Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.

Notas:

- Si la impresora está conectada sólo a un equipo local, la impresora descargará automáticamente una lista de aplicaciones de digitalización.
- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Pulse los botones de flecha para introducir el PIN. Pulse **OK** cada vez que introduzca un número.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociada con el sistema operativo.

5 Pulse los botones de flecha para seleccionar una aplicación y, a continuación, pulse **OK**.

6 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.

7 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación seleccionada en el paso 5 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

Digitalización en una unidad flash o una tarjeta de memoria

Antes de empezar, asegúrese de que la unidad flash o la tarjeta de memoria no esté protegida contra escritura.

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Cuando aparezca el mensaje **Digitalizar en** en la pantalla, inserte la unidad flash o la tarjeta de memoria.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse hasta **Unidad USB flash o Tarjeta memoria** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución, el tipo de salida que desea crear y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.

Nota: Seleccionar el tipo de archivo PDF para digitalizar varias páginas y guardarlas como único archivo.

6 Pulse  para iniciar la digitalización.

La digitalización habrá finalizado cuando aparezca un mensaje en el panel de control de la impresora en el que se indique que el archivo digitalizado se ha guardado.

Digitalización de fotos en una aplicación de edición

Uso del panel de control de la impresora

- 1 Cargue la foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Equipo o Red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para seleccionar el nombre de un equipo local o de red y, a continuación, pulse **OK**.

El equipo local o de red es el destino que recibirá la digitalización. Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.

Notas:

- Si la impresora está conectada sólo a un equipo local, la impresora descargará automáticamente una lista de aplicaciones de digitalización.
- Es posible que se le solicite que introduzca un PIN si el equipo lo requiere. Introduzca el PIN con el teclado.
- Para asignar un nombre de equipo y un PIN al equipo, consulte la ayuda del software de la impresora asociada con el sistema operativo.

5 Pulse los botones de flecha para seleccionar una aplicación de edición de fotos y, a continuación, pulse **OK**.

6 Pulse los botones de flecha para seleccionar la calidad de resolución, el tipo de salida que desea crear y el tamaño de imagen original. Pulse **OK** cada vez que realice una selección.

7 Pulse .

La digitalización habrá finalizado cuando la aplicación de edición de fotos seleccionada en el paso 5 se abra en el equipo de destino y la digitalización aparezca en la aplicación como un nuevo archivo.

Uso del software de la impresora

Para los usuarios de Windows

1 Cargue la foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.

2 Haga clic en  o en **Inicio**.

3 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

4 Navegue hasta:

Haga clic en **Inicio de impresora** > seleccione la impresora > **Foto**.

- Si desea digitalizar una única foto o varias fotos como una única imagen, seleccione **Foto sencilla**.
- Si desea digitalizar varias fotos de una vez y guardarlas como imágenes individuales, seleccione **Dividir en varias fotos**.

La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.

5 Guarde la foto o las fotos y abra una aplicación de edición para editar.

Para los usuarios de Macintosh

1 Cargue la foto o fotos boca abajo en el cristal del escáner.

2 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.

3 Haga doble clic en **Scan Center** o en **Centro Todo en Uno**.

4 En el menú "Tipo de imagen" de la pantalla principal, seleccione **Foto**.

5 En el menú emergente "Uso final de la imagen digitalizada" de la pantalla principal, seleccione **Imprimir** o **Vista en pantalla/página web**.

6 En el menú "Enviar imagen digitalizada a", seleccione una carpeta o aplicación de destino para la imagen digitalizada.

7 Si dispone de varias imágenes para digitalizar, seleccione **Solicitar confirmación para múltiples páginas**.

- 8 Haga clic en **Vista previa/Editar**.
Aparece el cuadro de diálogo Digitalizar.
- 9 Ajuste la imagen y los valores de digitalización, según sea necesario.
- 10 Haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización de documentos en una aplicación de edición

Una aplicación de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) permite editar un documento de texto original que se ha digitalizado. Para que esto funcione, deberá almacenar una aplicación OCR en un equipo local o de red y deberá poder elegirla de una lista de aplicaciones cuando configure la digitalización.

Cuando seleccione los valores para la digitalización:

- Seleccione digitalizar en el equipo local o de red en el que está instalada la aplicación OCR.
- Seleccione digitalizar con la resolución más alta.

Para los usuarios de Windows

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Navegue hasta:
Haga clic en **Inicio de impresora** > seleccione la impresora > **Documento**.
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 5 Cuando la digitalización haya finalizado, guarde el documento en una aplicación de procesador de textos.
- 6 Abra el documento en la aplicación seleccionada para editarlo.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 3 Haga doble clic en **Scan Center** o en **Centro Todo en Uno**.
- 4 En el área "Tipo de imagen" de la pantalla principal, seleccione un tipo de documento distinto de Foto.
- 5 En el menú emergente "Uso final de la imagen digitalizada", seleccione **Editar (OCR)**.
- 6 En el menú "Enviar imagen digitalizada a", seleccione un procesador de textos para llevar a cabo la edición.
- 7 Haga clic en **Digitalizar**.
- 8 Abra el documento digitalizado en una aplicación de procesador de textos para editarlo.

Digitalización directa en correo electrónico mediante el software de la impresora

Para los usuarios de Windows

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Navegue hasta:
Haga clic en **Inicio de impresora** > seleccione el **Correo electrónico** de la impresora.
- 5 Seleccione **Foto, Documento** o **PDF**.

Nota: Puede seleccionar Documento sólo si hay una aplicación OCR almacenada en el equipo.

La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.

Cuando haya finalizado la digitalización, se creará un nuevo mensaje de correo electrónico con el documento digitalizado adjuntado de forma automática.

- 6 Redacte el mensaje de correo electrónico.

Nota: Si el programa de correo electrónico no se abre automáticamente, podrá digitalizar el documento en el equipo y enviarlo a través del correo electrónico como adjunto.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 3 Haga doble clic en **Scan Center** o en **Centro Todo en Uno**.
- 4 En el área “Tipo de imagen” de la pantalla principal, seleccione un tipo de documento.
- 5 En el menú “Uso final de la imagen digitalizada”, seleccione **Vista en pantalla/página web**.
- 6 En el menú “Enviar imagen digitalizada a”, seleccione una aplicación de correo electrónico.
- 7 Haga clic en **Digitalizar**.

Cuando haya finalizado la digitalización, se creará un nuevo mensaje de correo electrónico con el documento digitalizado adjuntado de forma automática.

- 8 Redacte el mensaje de correo electrónico.

Digitalización a PDF

Para los usuarios de Windows

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > **PDF**.
La digitalización comenzará y aparecerá el cuadro de diálogo de progreso de la digitalización.
- 5 Guarde el documento como PDF.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cargue un documento original boca arriba en el alimentador automático de documentos (ADF) o boca abajo en el cristal del escáner.
- 2 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 3 Haga doble clic en **Scan Center** o en **Centro Todo en Uno**.
- 4 En el área “Tipo de imagen” de la pantalla principal, seleccione un tipo de documento.
- 5 Personalice los valores según sea necesario.
- 6 Haga clic en **Digitalizar**.
- 7 Guarde el documento como PDF.

Preguntas frecuentes sobre la digitalización

¿Cómo puedo mejorar la calidad de una digitalización?

- Asegúrese de que los documentos originales se encuentran en buen estado.
- Asegúrese de que la aplicación que recibe el documento digitalizado es adecuada. Por ejemplo, si está digitalizando una foto para editarla, asegúrese de que selecciona una aplicación de edición de fotos para recibir la digitalización. Si está digitalizando un documento para editar el texto, asegúrese de que selecciona una aplicación de OCR.
- Utilice una resolución alta.

¿Cómo puedo digitalizar en blanco y negro?

El modo de color es la opción determinada para todas las digitalizaciones. Para digitalizar en blanco y negro, pulse el botón **Color/Negro** en el panel de control de la impresora para cambiar de color a blanco y negro.

¿Por qué se me solicita introducir un PIN?

Los PIN son una medida de seguridad utilizados para evitar que la información digitalizada vaya a determinadas ubicaciones o para que otros usuarios no vean o utilicen los elementos digitalizados. Es posible que se le solicite introducir un PIN si el equipo de red en el que realiza la digitalización lo requiere.

Para obtener más información acerca de cómo los PIN se asignan a los equipos de red, consulte la ayuda del software de la impresora asociada a su sistema operativo.

¿Qué es una lista de aplicaciones y cómo se actualiza?

Cuando digitaliza un archivo, puede elegir la aplicación que desea utilizar para abrirlo en su equipo. La impresora descarga esta lista de aplicaciones de su equipo durante la primera digitalización. Si no encuentra la aplicación que desea de la lista o si instala nuevas aplicaciones en el equipo, deberá actualizar la lista de aplicaciones de la impresora.

Actualización de la lista de aplicaciones

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Equipo** o **Red**.
- 3 Seleccione un equipo local o de red para recibir la digitalización y, a continuación, pulse **OK**.
Espere a que la impresora haya terminado de cargar la lista de aplicaciones de digitalización disponibles en el equipo seleccionado.
- 4 Seleccione **ACTUALIZAR** en la lista de aplicaciones de digitalización.
Esto actualiza la lista de aplicaciones de la impresora.

Cancelación de trabajos de digitalización

Pulse **X** en el panel de control de la impresora, o haga clic en **Cancelar** en la pantalla del equipo.

Conexión en red

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Compatibilidad con la red inalámbrica

La impresora contiene un servidor de impresión inalámbrico IEEE 802.11n. La impresora es compatible con routers IEEE 802.11 b/g/n certificados con Wi-Fi.

Opciones de seguridad de red admitidas

Las impresoras admiten tres opciones de seguridad: sin seguridad, WEP y WPA/WPA2.

Sin seguridad

No se recomienda no utilizar ninguna medida de seguridad en una red inalámbrica doméstica. La falta de seguridad implica que alguna persona dentro del rango de la red inalámbrica puede utilizar sus recursos de red, entre los que se incluyen el acceso a Internet, si su red inalámbrica cuenta con una conexión a Internet. El rango de su red inalámbrica puede extenderse más allá de las paredes de su casa, lo que permitirá acceder a la red desde la calle o desde las casas de sus vecinos.

WEP

WEP (privacidad equivalente por cable) es el tipo de seguridad inalámbrica más básico y débil. La seguridad WEP se fundamenta en una serie de caracteres denominados clave WEP.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma clave WEP. La seguridad WEP se puede emplear en redes de infraestructura y ad hoc.

Una clave WEP válida cuenta con lo siguiente:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

WPA/WPA2

Los sistemas WPA (acceso protegido a Wi-Fi) y WPA2 (acceso protegido a Wi-Fi 2) proporcionan una seguridad de red más sólida que WEP. WPA y WPA2 son tipos de seguridad similares. WPA2 utiliza un método de cifrado más complejo y es más seguro que WPA. Tanto WPA como WPA2 utilizan una serie de caracteres denominados clave precompartida o frase de contraseña WPA que sirven para proteger las redes inalámbricas de un acceso no autorizado.

Una frase de contraseña WPA válida cuenta con lo siguiente:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Todos los dispositivos de la red inalámbrica pueden utilizar la misma frase de contraseña WPA. La seguridad WPA sólo sirve en redes de infraestructura con puntos de acceso inalámbricos y tarjetas de red compatibles con WPA. Los equipos de red inalámbricos más actuales también ofrecen la posibilidad de seguridad WPA2.

Nota: Si su red utiliza una seguridad WPA o WPA2, seleccione **WPA personal** cuando se le solicite seleccionar el tipo de seguridad utilizado por la red.

Impresión de una página de configuración de red

La *página de configuración de red* recoge los ajustes de configuración de la impresora, incluidas la dirección IP y la dirección MAC de la impresora.

- 1 Cargue papel normal.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse **OK** para seleccionar **Imprimir página de configuración**.

Se imprime la página de configuración de red.

Información necesaria para configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora para impresión inalámbrica, deberá saber lo siguiente:

- El nombre de la red inalámbrica. Éste también se conoce como *identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier)*.
- Si se utilizó el cifrado para que su red sea segura.
- La clave de seguridad (ya sea una clave WEP o una frase de contraseña WPA) que permite que los otros dispositivos se comuniquen en la red si se ha utilizado el cifrado para que la red sea segura.

Puede ubicar la clave de red WEP o la frase de contraseña WPA accediendo al punto de acceso inalámbrico o al enrutador y comprobando la información de seguridad.

Si el punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) utiliza seguridad de *privacidad equivalente por cable (WEP, Wired Equivalent Privacy)*, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien,
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números, signos de puntuación y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso inalámbrico utiliza seguridad de *acceso protegido a Wi-Fi (WPA, Wi-Fi Protected Access)*, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o bien,
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad.

Nota: Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Instalación de la impresora en una red inalámbrica

Antes de instalar la impresora en una red inalámbrica, asegúrese de lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- El equipo que utiliza está conectado a la misma red inalámbrica en la que quiere configurar la impresora.

Para usuarios de Windows

1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
- b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de bienvenida para instalar la impresora.

Para los usuarios de Macintosh

1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en **Instalar**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en el cuadro de diálogo de instalación para instalar la impresora.

Instalación de la impresora en otros equipos

Una vez que la impresora esté configurada en una red inalámbrica, se puede acceder a ella de forma inalámbrica mediante cualquier otro equipo de la red. Sin embargo, tendrá que instalar el controlador de la impresora en todos los equipos que tengan acceso a ella. No es necesario configurar la impresora de nuevo, aunque deberá ejecutar el software de configuración en cada equipo para instalar el controlador.

Para usuarios de Windows

1 Cierre todos los programas de software que estén abiertos.

2 Introduzca el CD del software de instalación.

Si la pantalla de bienvenida no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
- b** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que estén abiertas.
- 2 Introduzca el CD del software de instalación.
Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.
- 3 Haga doble clic en **Instalar**.
- 4 Seleccione **La impresora ya está configurada. La estoy instalando en un equipo nuevo**.
- 5 Haga clic en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar una impresora configurada en un equipo nuevo.

Interpretación de los colores de la luz del indicador Wi-Fi

El color de la luz de los indicadores Wi-Fi indica el estado de la red de la impresora.

- **Desactivado** significa lo siguiente:
 - La impresora está apagada o se está encendiendo.
 - La impresora no está conectada a una red inalámbrica y está en modo de ahorro de energía. En este modo, la luz de alimentación parpadea.
- **Naranja fijo** significa una de opciones siguientes:
 - La impresora aún no se ha configurado para una red inalámbrica.
 - La impresora está configurada para una conexión ad hoc, pero no se está comunicando actualmente con otro dispositivo ad hoc.
- **Naranja intermitente** significa una de las opciones siguientes:
 - La impresora está fuera del intervalo del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
 - La impresora está tratando de comunicarse con el punto de acceso inalámbrico, pero el punto de acceso inalámbrico está apagado o no funciona correctamente.
 - La impresora configurada o el punto de acceso inalámbrico se ha apagado y se ha vuelto a encender y la impresora está intentando comunicarse con la red.
 - Los valores inalámbricos de la impresora ya no son válidos.
- **Verde** significa que la impresora está conectada a una red inalámbrica y lista para su uso.

Instrucciones especiales de instalación de la red inalámbrica

Las siguientes instrucciones se aplican a clientes fuera de Norteamérica que utilizan un dispositivo de banda ancha inalámbrico. Algunos ejemplos de estos dispositivos son LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox y Club Internet.

Antes de empezar

- Asegúrese de que su dispositivo admite la configuración inalámbrica y está activado para que funcione en una red inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo configurar el dispositivo para que funcione de modo inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el dispositivo.
- Asegúrese de que el dispositivo esté activado y de que el equipo esté encendido y conectado a la red inalámbrica.

Adición de la impresora a la red inalámbrica

- 1 Configure la impresora para la conexión de red inalámbrica utilizando las instrucciones de configuración suministradas.

Deténgase cuando se le solicite que seleccione una red.

- 2 Si hay un botón de registro/asociación en la parte trasera del dispositivo, púselo antes de seleccionar una red.

Nota: Después de pulsar el botón de registro/asociación, dispone de cinco minutos para finalizar la instalación de la impresora.

- 3 Vuelva a la pantalla del equipo.

En la lista que aparece de redes inalámbricas, seleccione la red y haga clic en **Continuar**.

Si la red inalámbrica no aparece en la lista:

- a Conéctese a otra red inalámbrica.

Para los usuarios de Windows

Haga clic en **Red no incluida en la lista**.

Para los usuarios de Macintosh

Seleccione la opción **Otra red inalámbrica**, y haga clic en **Continuar**.

- b Introduzca la información sobre la red inalámbrica.

Nota: Su clave WEP, WPA o WPA2 se encuentra en la parte inferior del dispositivo, en la guía del usuario suministrada con el dispositivo o en la página web del dispositivo. Si ya ha cambiado la clave de la red inalámbrica, utilice la clave que ha creado.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Asignación de una dirección IP estática

En la mayoría de redes inalámbricas, se asignará una dirección IP a la impresora mediante DHCP de forma automática.

- 1 Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.

- 2 Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.

- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.

Se carga la página web de la impresora.

Nota: Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web de la impresora.

- 4 Haga clic en el enlace **Configuración**.

- 5 Haga clic en el enlace **TCP/IP**.

- 6 Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.

- 7 Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.

- 8 Haga clic en el botón **Enviar**.

Aparece el mensaje de envío de selección.

Para confirmar que la dirección se ha asignado correctamente, escriba la dirección IP estática en el campo de dirección del explorador web y, a continuación, pulse **Intro**. La página web de la impresora se cargará si la dirección se ha asignado correctamente.

Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica si desea obtener más información.

Cambio de ajustes inalámbricos tras la instalación

Para cambiar los ajustes inalámbricos de la impresora, como la red configurada y la clave de seguridad, siga estos pasos:

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Valores** > **Utilidad de configuración inalámbrica**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Configuración inalámbrica avanzada

Creación de una red inalámbrica ad hoc

Puede configurar una red ad hoc si cumple lo siguiente:

- No dispone de un punto de acceso o un enrutador inalámbrico
- No dispone de una red inalámbrica (pero sí un adaptador de red inalámbrico para el equipo)
- Desea configurar una red independiente entre la impresora y un equipo con un adaptador de red inalámbrico

Notas:

- Antes de comenzar, asegúrese de que el adaptador de red inalámbrico está conectado correctamente al equipo y de que funciona.
- El método recomendado para configurar la red inalámbrica consiste en utilizar un punto de acceso (enrutador inalámbrico). Esta configuración de red se denomina *red de infraestructura*.
- Si el equipo dispone de *MyWi-Fi* o *Wi-Fi Direct*, podrá crear conexiones directas con la impresora inalámbrica. Para obtener más información, consulte la documentación que se facilita con el equipo.
- La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, seguirá trabajando en cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o de infraestructura.

En Windows Vista o posterior

- 1 Haga clic en  > **Panel de control > Conexiones de red e Internet > Centro de redes y recursos compartidos.**
- 2 Haga clic en **Configurar una conexión o red > Configurar una red ad hoc inalámbrica (de equipo a equipo) > Siguiente.**
- 3 Siga las instrucciones indicadas para configurar una red ad hoc inalámbrica. Como parte de la configuración:
 - a Cree un nombre de red o SSID para la red entre el equipo y la impresora.
 - b Anote el nombre de la red. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
 - c Vaya a la lista Tipo de seguridad, seleccione **WPA2-Personal** o **WEP** y cree una frase de contraseña WPA o una clave WEP.

Las frases de contraseña WPA deben tener:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

o

- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Las claves WEP deben tener:

- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

o

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

- d Anote la contraseña de la red. Asegúrese de copiarla exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

Windows Vista activará la red ad hoc. Ésta aparecerá en el cuadro de diálogo "Conectarse a una red" debajo de las redes disponibles e indicará que el equipo está configurado para una red ad hoc.

- 4 Cierre el Panel de control de Windows y las ventanas que queden abiertas.
- 5 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
Nota: no conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 6 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado. El programa de instalación configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 7 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

Nota: es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

En Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio > Panel de control > Conexiones de red e Internet > Conexiones de red.**
- 2 Haga clic con el botón secundario en el icono de la conexión de red inalámbrica.
- 3 Haga clic en **Activar**, si aparece en el menú emergente.
Nota: si aparece Desactivar, la conexión inalámbrica ya está activada.
- 4 Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexión de red inalámbrica.**

- 5 Haga clic en la ficha **Propiedades > Redes inalámbricas**.
Nota: si esta ficha no aparece, significa que el equipo cuenta con software de terceros que controla los valores inalámbricos. Debe utilizar dicho software para configurar la red inalámbrica ad hoc. Para obtener más información, consulte la documentación del software de terceros.
- 6 Seleccione la casilla de verificación **Usar Windows para establecer mi configuración de red inalámbrica**.
- 7 En Redes preferidas, elimine cualquier red existente.
Seleccione una red y, a continuación, haga clic en **Eliminar** para eliminar la red de la lista.
- 8 Haga clic en **Agregar** para crear una red ad hoc.
- 9 En el cuadro Nombre de red (SSID), escriba el nombre que desee asignar a la red inalámbrica.
- 10 Anote el nombre elegido para poder utilizarlo al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 11 Si Autenticación de red aparece en la lista, seleccione **Abrir**.
- 12 En la lista "Cifrado de datos", seleccione **WEP**.
- 13 Si es necesario, anule la selección de la casilla "La clave la proporciono yo automáticamente".
- 14 En el cuadro Clave de red, escriba una clave WEP.
- 15 Anote la clave WEP elegida para poder utilizarla al ejecutar la configuración inalámbrica. Asegúrese de copiarla exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- 16 En el cuadro "Confirme la clave de red", escriba la misma clave WEP.
- 17 Seleccione **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- 18 Haga clic en **Aceptar** dos veces para cerrar las dos ventanas abiertas.
- 19 El equipo puede tardar unos minutos en reconocer los valores nuevos. Para comprobar el estado de la red:
 - a Haga clic con el botón secundario en el icono **Conexiones de red inalámbrica**.
 - b Seleccione **Ver redes inalámbricas disponibles**.
 - Si la red aparece en la lista pero el equipo no está conectado, seleccione la red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
 - Si la red no aparece, espere un momento y, a continuación, haga clic en **Actualizar lista de redes**.
- 20 Introduzca el CD del software de instalación y siga las indicaciones para realizar una instalación inalámbrica.
Nota: no conecte los cables de instalación o de red hasta que el software de configuración se lo indique.
- 21 Cuando se muestren las redes disponibles, introduzca el nombre de la red y la información de seguridad que ha creado. El programa de instalación configurará la impresora para que pueda utilizarse con el equipo.
- 22 Guarde una copia del nombre de la red y la información de seguridad en un lugar seguro para futuras referencias.

En Windows 2000

- Consulte la documentación que se incluye con el adaptador de red inalámbrico para obtener información sobre la configuración de una red ad hoc con Windows 2000.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Para acceder a los valores de Airport, siga estos pasos:

En Mac OS X versión 10.5 o posterior

En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema > Red > AirPort

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

En el Finder, navegue hasta:

Aplicaciones > Conexión a Internet > AirPort

- 2 En el menú Nombre de red o en el menú de red, haga clic en **Crear red**.
- 3 Cree un nombre para su red ad hoc y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Nota: guarde el nombre de la red y la contraseña en un lugar seguro para futura referencia.

Adición de una impresora a una red inalámbrica ad hoc existente

Nota: La impresora sólo se puede comunicar con una red inalámbrica cada vez. Si configura la impresora para una red inalámbrica ad hoc, la eliminará de cualquier otra red inalámbrica, ya sea ad hoc o infraestructura, para la que se ha configurado.

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha Configuración > Wireless Setup Utility
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Es posible que necesite volver a conectar los equipos con Windows Vista a la red ad hoc tras el reinicio.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Configuración de la impresora de forma inalámbrica utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es un método utilizado para configurar equipos e impresoras en una red inalámbrica segura. WPS es más rápido que la configuración manual y elimina errores de escritura cuando se agregan nuevos dispositivos a la red inalámbrica. La frase de contraseña de SSID y WPA se detecta y se realiza la configuración automáticamente. La impresora es compatible con WPS y se puede configurar para un acceso inalámbrico con WPS. Para utilizar WPS con el fin de configurar la impresora, el router inalámbrico también debe ser compatible con WPS.

Si desea utilizar WPS para configurar la impresora, inserte el CD y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Notas:

- Para que WPS configure la impresora de forma inalámbrica, todos los dispositivos de la red inalámbrica deben admitir WPS. Si hay algún dispositivo de la red que no admite WPS, deberá escribir la información de seguridad y SSID cuando se le solicite.
- Si está utilizando el método del PIN para añadir la impresora utilizando WPS, asegúrese de que introduce los ocho dígitos cuando se le solicite que introduzca el PIN.

Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Windows)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los siguientes procedimientos asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión y que los controladores de la impresora están instalados en el equipo. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Uso de la impresora de forma inalámbrica

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Seleccione **Inicio de la impresora**.
- 4 Haga clic en la ficha **Valores**.
- 5 Haga clic en el enlace **Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Uso de la impresora de forma local (USB)

- 1 Conecte un cable USB al equipo y a la impresora.
- 2 Espere unos segundos hasta que Windows localice el controlador y finalice la configuración de la impresora.

Nota: Puede seguir utilizando la impresora de forma inalámbrica.

Cambio entre conexiones USB e inalámbricas (sólo Macintosh)

Puede cambiar el modo de acceso a la impresora según sus necesidades. Los procedimientos de abajo asumen que ha configurado la impresora para un tipo de conexión. Consulte los temas relacionados sobre la solución de problemas de tipos de conexión específicos si tiene dificultades durante la configuración.

Cambio a conexión inalámbrica

- 1 Cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.
- 2 Introduzca el CD del software de instalación.
Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

3 Haga doble clic en **Extras de Lexmark > Asistente de configuración inalámbrica de Lexmark**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar la impresora de forma inalámbrica.

Nota: No es necesario extraer el cable USB que conecta la impresora al equipo durante la configuración inalámbrica.

Cambio a conexión local (USB)

1 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB que se encuentra en la parte posterior de la impresora. Conecte el otro extremo a un puerto USB diferente del equipo.

2 Agregue la impresora:

En Mac OS X versión 10.5-10.6

a En el menú Apple, navegue hasta:

Ficha **Preferencias del Sistema > Impresión y Fax > + > Predeterminada** > seleccione su impresora.

Nota: Seleccione la impresora que corresponda al tipo de conexión seleccionada (*Bonjour* o USB).

b Haga clic en **Agregar**.

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

a En el Finder, seleccione **Utilidades**.

b Haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora** o en **Centro de Impresión**.

c En el cuadro de diálogo Lista de impresoras, seleccione la impresora que desee utilizar y haga clic en **Agregar**.

d En el navegador, seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar**.

3 Se creará una segunda cola de impresión. Elimine la cola de impresión si no desea volver a acceder a la impresora con una conexión inalámbrica.

Uso compartido de impresoras en entornos Windows

1 Prepare los equipos para compartir la impresora:

a Facilite el acceso a todos los equipos que impriman en la impresora mediante Entorno de red activando **Compartir archivos e impresoras**. Consulte la documentación de Windows para obtener instrucciones sobre cómo habilitar la opción **Compartir archivos e impresoras**.

b Instale el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizar la impresora.

2 Identifique la impresora:

a En el equipo al que está conectada la impresora, haga lo siguiente:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.

2 En la casilla **Iniciar búsqueda** o **Ejecutar**, escriba **impresoras de control**.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de impresoras.

b Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.

c Haga clic en **Compartir**.

d En la ficha **Compartir**, seleccione **Compartir esta impresora** o **Compartida como** y asígnele un nombre distintivo.

e Haga clic en **Aceptar**.

3 Localice la impresora desde el equipo remoto:

Nota: El equipo remoto es el que no tiene conectada la impresora.

a Seleccione una de las opciones siguientes:

- 1** Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
- 2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de impresoras.

b Haga clic con el botón secundario en el nombre de la impresora.

c Haga clic en **Propiedades**.

d Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Agregar puerto**.

e Seleccione **Puerto local** y, a continuación, haga clic en **Puerto nuevo**.

f Introduzca el **nombre del puerto según la Convención de nomenclatura universal (UNC)**, formado por el nombre del servidor y el nombre distintivo de la impresora que se especificó en el paso 2 en la página 77. El nombre debe aparecer con el formato siguiente: `\\servidor\impresora`.

g Haga clic en **Aceptar**.

h Haga clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo Puertos de impresora.

i Asegúrese de que el puerto nuevo se ha seleccionado en la ficha Puertos y haga clic en **Aplicar**.
Se muestra el puerto nuevo con el nombre de la impresora.

j Haga clic en **Aceptar**.

Uso compartido de impresoras en entornos Macintosh

1 En el menú Apple, seleccione **Preferencias del Sistema**.

2 En la barra de menús, haga clic en **Ayuda > Ayuda de Preferencias del Sistema**.

3 En el campo de búsqueda, escriba **compartir la impresora en una red** y, a continuación, pulse el **retorno**.

4 Para permitir que otros equipos Macintosh de la red que utilizan Mac OS X versión 10.3 o posterior utilicen cualquier impresora conectada al equipo Macintosh, haga doble clic en la opción de **uso compartido de la impresora con usuarios de Mac OS X**.

o

Para permitir que los equipos Windows de la red utilicen cualquier impresora conectada al equipo Macintosh, haga doble clic en la opción de **uso compartido de las impresoras con usuarios de Windows**.

5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: Los usuarios de Windows deberán consultar la documentación de Windows para obtener información sobre la adición de una nueva impresora de red conectada a un equipo Macintosh.

Preguntas frecuentes sobre las conexiones de red

¿Qué es Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) es una configuración segura y simple que le permite establecer una red inalámbrica doméstica y activar la seguridad de la red sin necesidad de tener formación previa sobre la tecnología Wi-Fi. Ya no es necesario configurar el nombre de red (SSID) ni la clave WEP o la frase de contraseña WPA para los dispositivos de red.

Nota: WPS sólo admite redes que se comunican a través de puntos de acceso inalámbricos (routers inalámbricos).

Cuando se conecta a una red inalámbrica, la impresora es compatible con los siguientes métodos:

- *Número de identificación personal (PIN):* un PIN de impresora se introduce en la configuración inalámbrica del punto de acceso inalámbrico.
- *Configuración de botón de pulsación (PBC):* botones de la impresora y del punto de acceso inalámbrico que se pulsan dentro de un periodo de tiempo determinado.

Busque cualquiera de estas marcas de identificación para comprobar si el punto de acceso inalámbrico tiene la certificación WPS:



Puede encontrar estos logotipos de WPS en el lateral, en la parte posterior o en la parte superior del punto de acceso inalámbrico.

Para obtener más información sobre el acceso a la configuración inalámbrica y la determinación de la función WPS del punto de acceso inalámbrico, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico, o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

¿Dónde encuentro la clave WEP o la frase de contraseña WPA?

Para encontrar la clave WEP o la frase de contraseña WPA para la red inalámbrica, consulte la configuración de seguridad del punto de acceso o router inalámbrico. Muchos puntos de acceso disponen de una página web a la que se puede acceder mediante un navegador web.

Asimismo, puede consultar el manual que se incluye con el punto de acceso o router. Si el punto de acceso o router está utilizando la configuración predeterminada, podrá encontrar la información en el manual. Si otra persona configura la red por usted, esa persona o empresa habrá incluido la información en el manual.

Si no sabe cómo acceder a la página web, o si no dispone de acceso de administrador del sistema para el punto de acceso inalámbrico de la red y no puede localizar la información en el manual, póngase en contacto con el responsable de asistencia técnica.

¿Qué es un SSID?

Un *identificador de conjunto de servicios (SSID)* es el nombre que identifica una red inalámbrica. Todos los dispositivos de una red deben conocer el SSID de la red inalámbrica o no podrán comunicarse entre ellos. Normalmente, la red inalámbrica transmite el SSID para permitir que los dispositivos inalámbricos se conecten a ella. En ocasiones, el SSID no se transmite por motivos de seguridad.

Si el SSID de la red inalámbrica no transmite, no se puede detectar automáticamente y no se mostrará automáticamente en la lista de redes inalámbricas disponibles. Ante esta situación, debe introducir la información de red manualmente.

Un SSID puede tener hasta 32 caracteres alfanuméricos.

¿Dónde puedo encontrar el SSID?

Puede encontrar el SSID para la red inalámbrica visualizando los valores en el punto de acceso o en el enrutador inalámbrico. La mayoría de puntos de acceso disponen de un servidor web integrado al que se puede acceder mediante un navegador web.

Muchos adaptadores de red proporcionan la aplicación de software que permite visualizar los valores inalámbricos del equipo, entre los que se incluyen el SSID. Compruebe si se ha instalado un programa en el equipo con el adaptador de red.

Si no puede ubicar el SSID con uno de estos métodos, póngase en contacto con la persona de asistencia técnica.

¿Qué es una red?

Una red es un conjunto de dispositivos como equipos, impresoras, concentradores Ethernet, puntos de acceso inalámbrico y routers conectados entre sí para la comunicación a través de cables o mediante conexión inalámbrica. Las redes pueden ser convencionales (cableadas), inalámbricas o diseñadas para admitir tanto dispositivos inalámbricos como aquellos que utilizan cables.

Los dispositivos de una red cableada utilizan cables para comunicarse entre sí.

Los dispositivos de una red inalámbrica utilizan ondas de radio en lugar de cables para comunicarse entre sí. Para que un dispositivo pueda comunicarse de forma inalámbrica, debe tener conectado o instalado un adaptador de red que le permita recibir y transmitir ondas de radio.

¿Cómo averiguo qué tipo de seguridad utiliza la red?

Debe conocer la clave WEP o la frase de contraseña WPA y el tipo de seguridad (WEP, WPA o WPA2) que se utiliza en la red inalámbrica. Para obtener estos valores, consulte la documentación que acompaña a su punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico), consulte la página web asociada al punto de acceso inalámbrico o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema.

Nota: La clave WEP o la frase de contraseña WPA no es la misma que la contraseña del punto de acceso inalámbrico. La contraseña permite acceder a los valores del punto de acceso inalámbrico. La clave WEP o la frase de contraseña WPA permite que las impresoras y los equipos puedan conectarse a la red inalámbrica.

¿Cómo se configuran las redes domésticas?

Los equipos de sobremesa, los portátiles y las impresoras deben estar conectados a través de cables o contar con adaptadores de red inalámbrica integrados o instalados para poder comunicarse entre sí a través de una red.

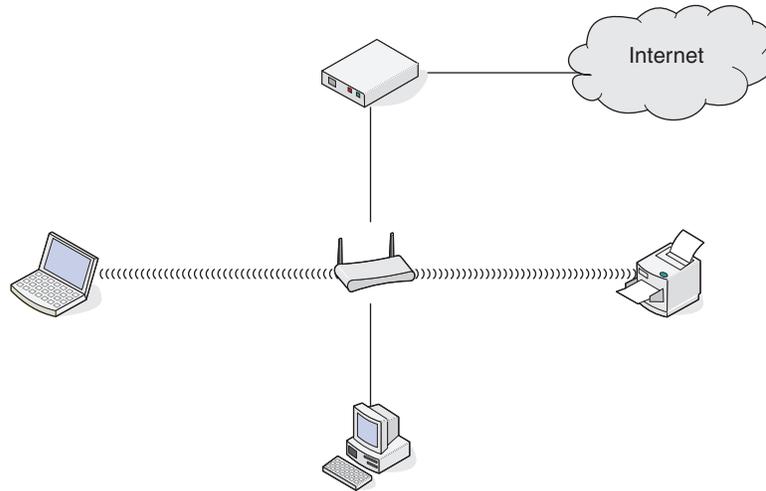
Existen muchas formas diferentes de configurar una red. A continuación, se incluyen cuatro ejemplos habituales.

Nota: Las impresoras de los diagramas siguientes representan a impresoras con servidores de impresión internos integrados de modo que puedan comunicarse a través de una red.

Ejemplos de red inalámbrica

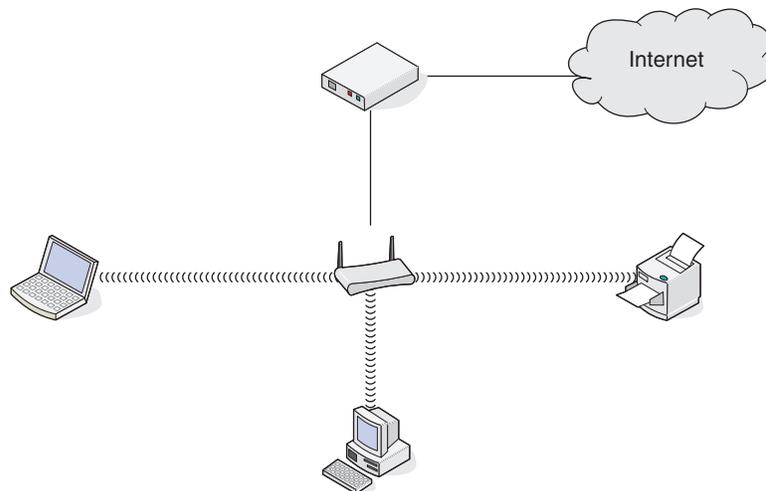
Caso 1: Combinación de conexión inalámbrica y convencional en una red con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red a través de un router con funciones inalámbricas y Ethernet.
- Algunos equipos e impresoras se conectan de forma inalámbrica al router; otros se conectan a través de una conexión convencional.
- La red está conectada a Internet a través de DSL o de un módem de cable.



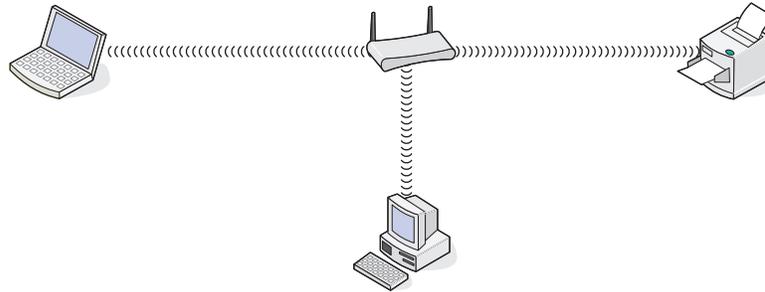
Caso 2: Red inalámbrica con acceso a Internet

- Todos los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico o un router inalámbrico.
- El punto de acceso inalámbrico conecta la red a Internet a través de DSL o un módem de cable.



Caso 3: Red inalámbrica sin acceso a Internet

- Los equipos e impresoras se conectan a la red mediante un punto de acceso inalámbrico.
- La red no dispone de conexión a Internet.

**Caso 4: Equipo conectado de forma inalámbrica a una impresora sin acceso a Internet**

- Un equipo está conectado directamente a una impresora sin pasar por un router inalámbrico.
- Esta configuración se conoce como *red ad hoc*.
- La red no dispone de conexión a Internet.



Nota: La mayoría de los equipos sólo se pueden conectar a una red inalámbrica cada vez. Si accede a Internet a través de una conexión inalámbrica, perderá el acceso si está conectado a una red ad hoc.

¿Por qué necesito un cable de instalación?

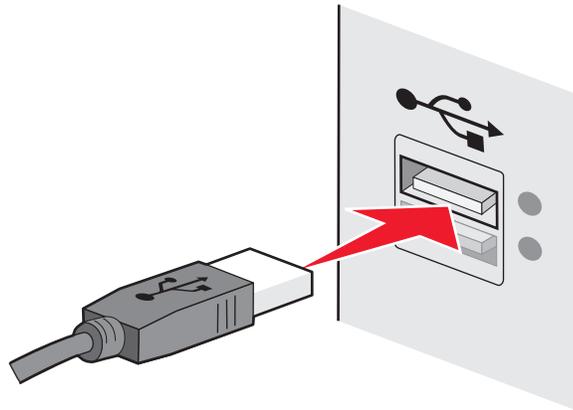
Al configurar la impresora en la red inalámbrica, deberá conectarla temporalmente a un equipo mediante el cable de instalación. Esta conexión temporal sirve para configurar los valores inalámbricos de la impresora.

El cable de instalación se conecta a un puerto USB rectangular del equipo de instalación y al puerto USB cuadrado de la impresora.

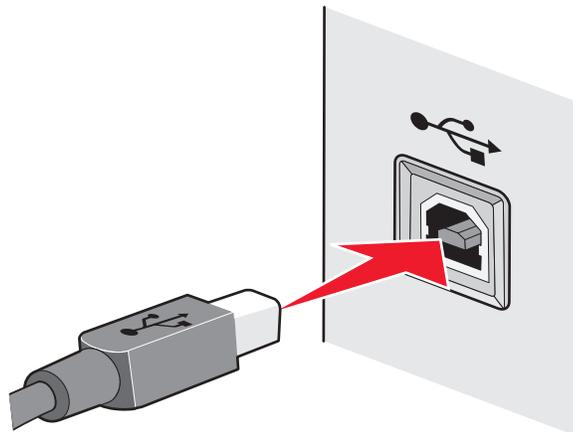
¿Cómo se conecta el cable de instalación?

El cable de instalación se conecta a un puerto USB del ordenador y al conector cuadrado en la parte posterior de la impresora. Esta conexión permite configurar la impresora para una instalación en red o local.

- 1 Conecte el conector grande y rectangular a un puerto USB del ordenador. Los puertos USB pueden estar en la parte frontal o posterior del ordenador, en horizontal o en vertical.



- 2 Conecte el conector pequeño y cuadrado a la impresora.



- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿En qué se diferencian las redes de infraestructura y ad hoc?

Las redes inalámbricas pueden funcionar en uno de los dos modos siguientes: infraestructura o ad hoc.

En el modo *infraestructura*, todos los dispositivos de una red inalámbrica se comunican entre sí mediante un router inalámbrico (punto de acceso inalámbrico). Los dispositivos de la red inalámbrica deben poseer direcciones IP válidas para la red actual y compartir el mismo SSID y el mismo canal como el punto de acceso inalámbrico.

En el modo *ad hoc*, un equipo que disponga de un adaptador de red inalámbrica se comunica directamente con una impresora equipada con un servidor de impresión inalámbrico. El equipo debe poseer una dirección IP válida para la red actual y estar configurado para el modo ad hoc. El servidor de impresión inalámbrico debe estar configurado para emplear el mismo SSID y el mismo canal que el equipo.

En la tabla siguiente, se comparan las características y requisitos de los dos tipos de redes inalámbricas.

	Infraestructura	Ad hoc
Características		
Comunicación	A través de un punto de acceso inalámbrico	Directamente entre dispositivos
Seguridad	Más opciones de seguridad	WEP o sin seguridad
Alcance	Determinado por el alcance y el número de puntos de acceso inalámbricos	Limitado al alcance de los dispositivos individuales en la red
Velocidad	Generalmente más rápida	Generalmente más lenta
Requisitos para todos los dispositivos		
Dirección IP exclusiva para cada dispositivo	Sí	Sí
Modo establecido como	Modo infraestructura	Modo ad hoc
Mismo SSID	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí
Mismo canal	Sí, incluido el punto de acceso inalámbrico	Sí

Recomendamos configurar una red en modo infraestructura con el CD de instalación que se adjunta con la impresora.

El modo infraestructura es el modo de configuración recomendado porque ofrece:

- Mayor seguridad de la red
- Mayor fiabilidad
- Mejor rendimiento
- Configuración más sencilla

Búsqueda de la intensidad de la señal

Los dispositivos inalámbricos disponen de antenas integradas que transmiten y reciben las señales de radio. La intensidad de la señal que figura en la página de configuración de red de la impresora indica la intensidad con que se recibe la señal transmitida. Hay muchos factores que pueden afectar a la intensidad de la señal. Uno de los factores es la interferencia procedente de otros dispositivos inalámbricos o de otros aparatos, como hornos microondas. Otro factor es la distancia. Cuanto mayor sea la distancia entre dos dispositivos inalámbricos, más probabilidades hay de que la señal de comunicación sea débil.

La intensidad de la señal recibida por el equipo también puede afectar a la conectividad de la impresora con la red durante la configuración. Cuando instaló el adaptador inalámbrico en su equipo, es probable que el software del adaptador colocara un icono en la bandeja del sistema. Si hace doble clic en el icono, le indicará la intensidad con que el equipo está recibiendo la señal inalámbrica de la red.

Para mejorar la calidad de la señal, elimine las fuentes de interferencias o acerque los dispositivos inalámbricos al punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico).

¿Cómo se puede mejorar la intensidad de la señal inalámbrica?

Una razón común por la que las impresoras inalámbricas no pueden comunicarse a través de una red es una mala calidad de la señal inalámbrica. Si la señal es demasiado débil, demasiado distorsionada o está bloqueada por un objeto, no podrá transportar información entre el punto de acceso y la impresora. Para determinar si la impresora recibe una señal potente del punto de acceso, imprima una página de configuración de red. El campo Calidad indica la potencia relativa de señal inalámbrica que recibe la impresora. Sin embargo, las caídas en la intensidad de la señal pueden ser intermitentes y, aunque la calidad de la señal aparezca alta, puede caer en determinadas condiciones.

Si cree que hay un problema de potencia de la señal entre el punto de acceso y la impresora, pruebe una o más de las soluciones siguientes:

Notas:

- Las soluciones que se muestran a continuación son para redes de infraestructura. Si está utilizando una red ad hoc, ajuste el equipo cuando la solución sugiera que se ajuste el punto de acceso.
- Las redes ad hoc tienen un rango mucho menor que las redes de infraestructura. Pruebe a acercar la impresora al equipo si existen problemas para comunicarse.

ACERQUE LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO/ROUTER INALÁMBRICO.

Si la impresora se encuentra demasiado alejada del punto de acceso, no podrá comunicarse con los otros dispositivos de la red. Para la mayoría de las redes inalámbricas de interior, la distancia máxima entre el punto de acceso y la impresora es aproximadamente de 30 metros (100 pies). La distancia puede ser mayor o menor, en función de la disposición de la red y las limitaciones del punto de acceso.

QUITE LOS OBSTÁCULOS ENTRE EL PUNTO DE ACCESO Y LA IMPRESORA

La señal inalámbrica del punto de acceso atravesará la mayoría de los objetos. La mayoría de paredes, suelos, muebles y otros objetos no bloquearán la señal inalámbrica. Sin embargo, algunos materiales son demasiado densos para que la señal los atraviese. Los objetos que contengan metal u hormigón pueden bloquear la señal. Coloque la impresora y el punto de acceso para que la señal no quede bloqueada por estos objetos.

ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Otros tipos de radiofrecuencias pueden provocar problemas con la señal inalámbrica de la red. Estas fuentes de interferencia pueden provocar problemas de impresión que parecen irse y venir. Siempre que sea posible, desconecte las posibles fuentes de interferencias. Procure no utilizar el microondas ni teléfonos inalámbricos cuando imprima a través de la red inalámbrica.

Si hay otra red inalámbrica en funcionamiento cerca, cambie el canal inalámbrico del punto de acceso.

No coloque el punto de acceso en una impresora ni en un dispositivo electrónico. Estos dispositivos también pueden interferir con la señal inalámbrica.

DISPONGA LA RED PARA REDUCIR LA ABSORCIÓN DE SEÑAL

Aunque la señal inalámbrica pueda atravesar un objeto, se debilita ligeramente. Si atraviesa demasiados objetos, puede debilitarse significativamente. Todos los objetos absorben parte de la señal inalámbrica cuando los atraviesa, y algunos tipos de objetos absorben lo suficiente como para provocar problemas de comunicación. Coloque el punto de acceso en el punto más elevado de la habitación para evitar la absorción de señal.

¿Cómo puedo asegurarme de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica?

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

Para los usuarios de Windows

1 Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo:

- a** Introduzca la dirección IP del punto de acceso (enrutador inalámbrico) en el campo de la dirección del explorador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **cmd**.

3 Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.

4 Escriba **ipconfig** y, a continuación, pulse **Entrar**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso.
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

b Escriba el nombre de usuario y la contraseña del enrutador cuando se le solicite.

c Haga clic en **Aceptar**.

d Busque el SSID en la sección de configuración inalámbrica.

e Anote el SSID.

Nota: Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

2 Obtenga el SSID de la red a la que está conectada la impresora:

a Desde la impresora, imprima una página de configuración de red.

b En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, querrá decir que el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

Para los usuarios de Macintosh con una estación base AirPort

En Mac OS X versión 10.5 o posterior

1 En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema > Red > AirPort

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú Nombre de red.

2 Anote el SSID.

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

- 1 En el Finder, navegue hasta:
Aplicaciones > Conexión a Internet > AirPort
Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú Red.
- 2 Anote el SSID.

Para los usuarios de Macintosh con un punto de acceso

- 1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección del explorador web y continúe con el paso 2.
Si desconoce la dirección IP del punto de acceso, realice las siguientes acciones:
 - a En el menú Apple, navegue hasta:
Preferencias del sistema > Red > AirPort
 - b Haga clic en **Avanzadas** o en **Configurar**.
 - c Haga clic en **TCP/IP**.
La entrada Router suele corresponder al punto de acceso.
- 2 Escriba el nombre de usuario y la contraseña cuando se le solicite y haga clic en **Aceptar**.
- 3 Busque el SSID en la sección de configuración inalámbrica.
- 4 Anote el SSID, el tipo de seguridad y la clave WEP/frase de contraseña WPA si aparecen en pantalla.

Notas:

- Asegúrese de copiar la información de la red exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- Guarde el SSID y la clave WEP, o la frase de contraseña WPA en un lugar seguro para consultarlos en el futuro.

¿Puedo utilizar mi impresora en una conexión de red y con USB al mismo tiempo?

Sí, la impresora es compatible con una conexión de red y con USB simultánea. La impresora puede configurarse de las tres maneras siguientes:

- Conectada de forma local (conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Red inalámbrica
- Red inalámbrica y conectada de forma local simultáneamente

¿Qué es una dirección MAC?

Una dirección Media Access Control (MAC) es un identificador de 48 bits asociado al hardware del equipo de red. La dirección MAC también se puede denominar dirección física porque está relacionada con el hardware de un dispositivo en lugar de con su software. La dirección MAC aparece como un número hexadecimal en este formato: 01-23-45-67-89-AB.

Todos los dispositivos capaces de comunicarse en una red tienen una dirección MAC. Todas las impresoras de red, ordenadores y encaminadores, ya sean Ethernet o inalámbricos, tienen direcciones MAC.

Aunque es posible cambiar la dirección MAC de un dispositivo de red, no es lo más habitual. Por este motivo, las direcciones MAC se consideran permanentes. Puesto que las direcciones IP se cambian fácilmente, las direcciones MAC son un método más fiable de identificar un dispositivo concreto en una red.

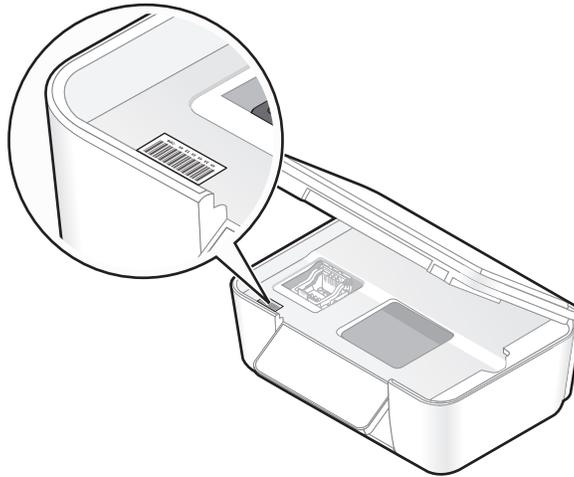
Los encaminadores con funciones de seguridad pueden permitir el filtro de direcciones MAC en las redes. Esto permite crear una lista para administrar el acceso de los dispositivos a la red, identificados por sus direcciones MAC. El filtro de direcciones MAC puede evitar el acceso de dispositivos no deseados a la red, tales como los intrusos a una red inalámbrica. Pero también el filtro de direcciones MAC puede impedir el acceso legítimo si olvida agregar un nuevo dispositivo a la lista de direcciones permitidas del encaminador. Si su red utiliza el filtro de direcciones MAC, asegúrese de agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de dispositivos autorizados.

¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?

La mayoría de los equipos de la red cuentan con un número de identificación exclusivo de hardware para distinguirse de los demás dispositivos de la red. Este número se conoce como dirección de *control de acceso al medio* (MAC, Media Access Control).

Al instalar la impresora en una red, asegúrese de seleccionar la impresora con la dirección MAC correcta.

La etiqueta de dirección MAC se encuentra dentro de la impresora.



La dirección MAC del servidor de impresión interno está constituida por una serie de letras y números. En otros casos, algunos dispositivos utilizan un tipo de dirección MAC llamada *dirección administrada universalmente* (UAA, Universally Administered Address).



Nota: Se puede definir una lista de direcciones MAC en un punto de acceso (router) para que sólo los dispositivos cuyas direcciones MAC coincidan puedan operar en la red. A esto se le llama *filtrado MAC*. Si el filtrado MAC está activado en el punto de acceso y desea agregar una impresora a la red, deberá incluir la dirección MAC de la impresora en la lista de filtros MAC.

¿Qué es una dirección IP?

Una dirección IP es un número exclusivo utilizado por los dispositivos (como la impresora inalámbrica, el equipo o el punto de acceso inalámbrico) en una red IP para localizarse y comunicarse entre sí. Los dispositivos en una red IP sólo pueden comunicarse si disponen de direcciones IP exclusivas y válidas. Una dirección IP exclusiva significa que no hay dos dispositivos en la misma red que tengan la misma dirección IP.

Una dirección IP es un grupo de cuatro números separados por puntos. Un ejemplo de dirección IP es 192.168.100.110.

¿Qué es TCP/IP?

Las redes pueden funcionar debido a que los ordenadores, las impresoras y otros dispositivos son capaces de enviarse datos unos a otros, a través de cables o de señales inalámbricas. Esta transferencia de datos es posible por conjuntos de reglas de transmisión de datos llamados *protocolos*. Se puede pensar en un protocolo como un idioma, y como un idioma, tiene reglas que permiten a los participantes comunicarse entre sí.

Distintos tipos de redes utilizan distintos protocolos, pero el más conocido es el *Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet (TCP/IP)*. TCP/IP se utiliza para enviar datos a través de Internet, así como de la mayoría de redes empresariales y domésticas.

Debido a que los ordenadores no entienden palabras y, por el contrario, se fundamentan en el uso de números para la comunicación, TCP/IP precisa que cada dispositivo de la red que utilice TCP/IP para comunicarse disponga de una dirección IP. Las direcciones IP son en esencia nombres de ordenadores unívocos en formato numérico, que se usan para transferir datos por una red. Las direcciones IP permiten al protocolo TCP/IP confirmar solicitudes y recepciones de datos de varios dispositivos de la red.

¿Cómo se localiza una dirección IP?

Para usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y después en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana Símbolo del sistema.
- 4 Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Intro**.
La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, seleccione **Acerca de este Mac**.
- 2 Haga clic en **Más información**.
- 3 En el panel Contenido, seleccione **Red**.
- 4 Si se ha conectado a través de una red inalámbrica, seleccione **AirPort** en la lista Servicios activos.

Localización de la dirección IP de una impresora

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

¿Cómo se asignan las direcciones IP?

Debe asignarse automáticamente una dirección IP a la red por medio de DHCP. Una vez configurada la impresora en el equipo, el equipo utiliza esta dirección para enviar todos los trabajos de impresión a través de la red a la impresora.

Si no se asigna automáticamente la dirección IP, se le solicitará durante la configuración inalámbrica que introduzca manualmente una dirección y otra información de red después de seleccionar la impresora de la lista disponible.

¿Qué es un índice de clave?

Es posible configurar un punto de acceso inalámbrico (enrutador inalámbrico) con cuatro claves WEP (privacidad equivalente por cable) como máximo. No obstante, sólo se utiliza una clave en la red cada vez. Las claves están numeradas, y el número de clave recibe el nombre de índice de clave. Todos los dispositivos de la red inalámbrica deben estar configurados para poder utilizar el mismo índice de clave en caso de que se configuren varias claves WEP en el punto de acceso inalámbrico.

Seleccione el mismo índice de clave en la impresora cuando la utilice con un punto de acceso inalámbrico.

Mantenimiento de la impresora

Mantenimiento de cartuchos de tinta

Además de las siguientes tareas que puede llevar a cabo, la impresora realiza un ciclo de mantenimiento automático cada semana si está enchufada a una toma eléctrica. Saldrá brevemente del modo de ahorro de energía o se encenderá de forma temporal si está apagada.

Comprobación de los niveles de tinta

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
 > **Mantenimiento** > **OK** > **OK**
- 2 Pulse los botones de flecha para comprobar el nivel de tinta de cada cartucho.

Uso del software de la impresora

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 3 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Mantenimiento** > **Comprobar niveles de tinta**

Para los usuarios de Macintosh

En Mac OS X versión 10.6

- 1 En el menú Apple, navegue hasta:
Preferencias del Sistema > **Impresión y Fax** > seleccione la impresora
- 2 Haga clic en **Opciones y suministros** o en **Cola de impresión**.
- 3 Haga clic en **Niveles de suministro**.

En Mac OS X versión 10.5 o anteriores

- 1 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 2 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.
- 3 Compruebe los niveles de tinta en la ficha **Mantenimiento**.

Alineación del cabezal de impresión

Si los caracteres o las líneas de la imagen de la impresora aparecen quebrados u ondulados, es posible que sea necesario alinear el cabezal de impresión.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 Cargue papel normal.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
 > **Mantenimiento** > **OK** > **Alinear impresora** > **OK** > **OK**.

Se imprimirá una página de alineación.

Nota: No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

Uso del software de la impresora

Para los usuarios de Windows

- 1 Cargue papel normal.
- 2 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 3 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.
- 4 Navegue hasta:
Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Mantenimiento** > **Alinear cartuchos**
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para los usuarios de Macintosh

Nota: Esta función sólo aparece en la versión 10.5 o anteriores de Mac OS X.

- 1 Cargue papel normal y sin marcas.
- 2 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.
- 3 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.
- 4 En la ficha Mantenimiento, haga clic en **Imprimir una página de alineación**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Si ha alineado los cartuchos para mejorar la calidad de impresión, vuelva a imprimir el documento. Si la calidad de impresión no ha mejorado, limpie los inyectores del cabezal de impresión.

Limpeza de los inyectores del cabezal de impresión

En ocasiones, la pobre calidad de impresión se debe a que los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Limpie los inyectores del cabezal de impresión para mejorar la calidad de las impresiones.

Notas:

- Al limpiar los inyectores del cabezal de impresión se utiliza tinta, por lo que límpielos únicamente cuando sea necesario.
- En la limpieza profunda, se utiliza más tinta, por lo que utilice primero la opción Limpiar cabezal para ahorrar tinta.
- Si los niveles de tinta son muy bajos, deberá sustituir los cartuchos de tinta antes de limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Mantenimiento** > **OK**.

2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Limpiar cabezal** o **Limpieza profunda de cabezal** y, después, pulse **OK**.

3 Pulse **OK**.

Se imprimirá una página de limpieza.

Uso del software de la impresora

Para los usuarios de Windows

1 Haga clic en  o en **Inicio**.

2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

3 Navegue hasta:

Inicio de impresora > **Mantenimiento** > **Limpiar cartuchos**

Se imprimirá una página de limpieza.

Para los usuarios de Macintosh

Nota: Esta función sólo aparece en la versión 10.5 o anteriores de Mac OS X.

1 Cargue papel normal.

2 En el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.

3 Haga doble clic en el icono **Utilidad de la impresora**.

4 En la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Limpiar inyectores de impresión**.

Se imprimirá una página de limpieza.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma mural.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma mural y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Extraiga todo el papel de la impresora.
- 3 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa.

Advertencia—Posibles daños: No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

- 4 Limpie únicamente la parte exterior de la impresora y asegúrese de eliminar todos los residuos de tinta acumulados en la bandeja de salida de papel.

Advertencia—Posibles daños: La utilización de un paño húmedo para la limpieza de la parte interior podría originar daños en la impresora.

- 5 Asegúrese de que la impresora esté seca antes de comenzar un nuevo trabajo de impresión.

Limpieza del cristal del escáner

- 1 Humedezca un paño limpio que no suelte pelusa.
- 2 Limpie con cuidado el cristal del escáner.

Nota: Asegúrese de que toda la tinta o el líquido corrector del documento estén secos antes de colocar el documento sobre el cristal del escáner.

Solución de problemas

Pasos previos a la solución de problemas

Utilice la lista de comprobación para resolver la mayoría de los problemas:

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra enchufado a la impresora y a una toma de corriente que funcione.
- Asegúrese de que la impresora no esté enchufada a ningún protector contra sobrevoltaje, fuentes de alimentación sin interrupción o cables de extensión.
- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Asegúrese de que la impresora está conectada correctamente al equipo host, servidor de impresión u otro punto de acceso de red.
- Compruebe los mensajes de error de la impresora y resuelva cualquier error.
- Compruebe los mensajes de atasco de papel y solucione cualquier atasco.
- Compruebe los cartuchos de tinta e instale cartuchos nuevos si es necesario.
- Utilice el Centro de servicios para localizar y resolver el problema (sólo para Windows).
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.

Uso del Centro de servicios para solucionar problemas de la impresora

El Centro de servicios ofrece una ayuda paso a paso para solucionar problemas y contiene enlaces a las tareas de mantenimiento de la impresora y al servicio de atención al cliente.

Para abrir el Centro de servicios, utilice uno de los métodos siguientes:

Método 1	Método 2
Si aparece en un cuadro de diálogo de mensaje de error, haga clic en el enlace Para obtener más ayuda, utilice el Centro de servicios .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en  o en Inicio. 2 Haga clic en Todos los programas o Programas y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista. 3 Seleccione Inicio de impresora. 4 En la ficha de asistencia técnica, seleccione Centro de servicios.

Si la Solución de problemas no resuelve su problema

Visite nuestro sitio web en <http://support.lexmark.com> para encontrar la siguiente información:

- Interesantes artículos que contienen la información más reciente y la solución de problemas sobre la impresora
- Asistencia técnica en directo en línea
- Números de contacto para obtener asistencia técnica telefónica

Solución de problemas de configuración

- “En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto” en la página 96
- “Errores de cabezal de impresión” en la página 96
- “No se instaló el software” en la página 98
- “El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas” en la página 98
- “La impresora imprime páginas en blanco” en la página 100
- “La impresora está ocupada o no responde” en la página 100
- “No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión” en la página 101
- “No se puede imprimir mediante el USB” en la página 101

En la pantalla de la impresora no aparece el idioma correcto

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

CAMBIE EL IDIOMA MEDIANTE LOS MENÚS DE LA IMPRESORA

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Predeterminado** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **De fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 5 Complete la configuración inicial de la impresora.

CAMBIE EL IDIOMA MEDIANTE UNA COMBINACIÓN DE BOTONES (SI NO PUEDE LEER EL IDIOMA ACTUAL)

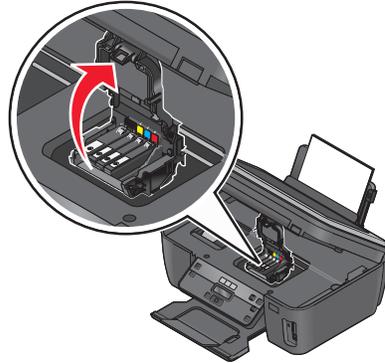
- 1 Apague la impresora.
Nota: Si ha definido el tiempo de espera de ahorro de energía en el menú de configuración, mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.
- 2 Mantenga pulsado  y . A continuación, pulse y libere  para encender la impresora.
Nota: No suelte  ni  hasta que **Selección de idioma** aparezca en la pantalla, lo que indica que la impresora se ha restablecido.
- 3 Complete la configuración inicial de la impresora.

Errores de cabezal de impresión

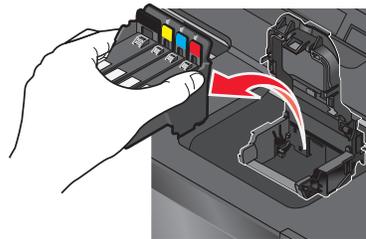
Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una de las siguientes opciones:

EXTRAIGA EL CABEZAL DE IMPRESIÓN E INTRODÚZCALO DE NUEVO

- 1 Abra la impresora y levante el pestillo.

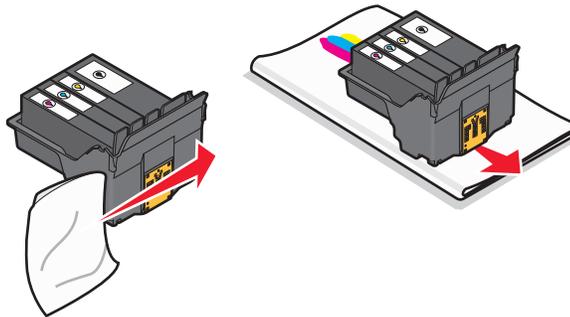


- 2 Extraiga el cabezal de impresión.

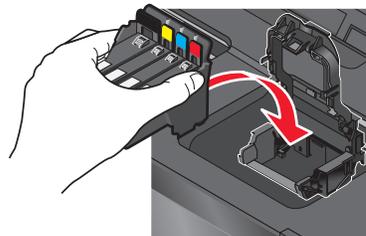


Advertencia—Posibles daños: No toque los inyectores del cabezal.

- 3 Limpie los contactos del cabezal de impresión con un paño limpio y que no suelte pelusa.



- 4 Vuelva a insertar el cabezal de impresión y, a continuación, cierre el pestillo hasta que haga clic.



- 5 Cierre la impresora.

Nota: Si el hecho de extraer y volver a colocar el cabezal no resuelve el error, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

No se instaló el software

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la lista de la carpeta Impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, haga lo siguiente:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO CUMPLE LOS REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA QUE FIGURAN EN LA CAJA DE LA IMPRESORA

DESACTIVE TEMPORALMENTE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD DE WINDOWS ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

El trabajo de impresión no se imprime o faltan páginas

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS DE TINTA ESTÁN CORRECTAMENTE INTRODUCIDOS

- 1 Encienda la impresora y, a continuación, vuelva a abrir la impresora.
- 2 Asegúrese de que los cartuchos están introducidos correctamente.
Los cartuchos deben *encajar* completamente en la ranura de color correspondiente del cabezal de impresión.
- 3 Cierre la impresora.

SELECCIONE LA IMPRESORA EN EL CUADRO DE DIÁLOGO IMPRIMIR ANTES DE ENVIAR EL TRABAJO DE IMPRESIÓN

Nota: Esta solución se aplica sólo a los usuarios de Macintosh.

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora y haga clic en **Imprimir**.
Si su impresora no aparece en la lista de impresoras, elija **Agregar impresora**. En la ficha Predeterminado de la lista de impresoras, seleccione la impresora y haga clic en **Agregar**.
Si su impresora no aparece en la lista, realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para una impresora conectada por USB, retire y vuelva conectar el cable USB.
 - Para una impresora que utilice una conexión inalámbrica, consulte la sección Solución de problemas inalámbricos.

ASEGÚRESE DE QUE EL TRABAJO DE IMPRESIÓN NO ESTÁ EN PAUSA

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ CONFIGURADA COMO LA IMPRESORA PREDETERMINADA

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora.
Nota: Asegúrese de que la impresora no está en el modo de ahorro de energía. Mantenga pulsado  durante tres segundos para apagar la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared y, a continuación, de la fuente de alimentación.
- 3 Después de un minuto, vuelva a conectar el cable de alimentación a la fuente de alimentación y, a continuación, a la toma mural.
- 4 Encienda la impresora.

RETIRE EL CABLE USB QUE ESTÁ CONECTADO A LA IMPRESORA Y VUELVA A CONECTARLO

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un símbolo USB .

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

La impresora imprime páginas en blanco

Es posible que las páginas en blanco se deban a una mala instalación de los cartuchos de tinta.

VUELVA A INSTALAR LOS CARTUCHOS DE TINTA, Y LIMPIE EN PROFUNDIDAD Y ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

- 1 Vuelva a instalar los cartuchos de tinta. Consulte "Sustitución de cartuchos de tinta" en la página 12 para obtener más información.

Si los cartuchos no encajan, asegúrese de que está bien colocado el cabezal de impresión y, a continuación, intente instalar los cartuchos de nuevo.

- 2 Cargue papel normal.

- 3 En el panel de control de la impresora, pulse .

- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Mantenimiento** y, a continuación, pulse **OK**.

- 5 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Limpieza profunda de cabezal** y, a continuación, pulse **OK**.

Se imprimirá una página de limpieza.

- 6 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Alinear impresora** y, a continuación, pulse **OK**.

Se imprimirá una página de alineación.

Nota: No retire la página de alineación hasta que la impresión haya finalizado.

La impresora está ocupada o no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ EN MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Si la luz de encendido parpadea lentamente, la impresora está en modo de ahorro. Pulse  para que la impresora salga del modo de ahorro.

Si la impresora no sale del modo de ahorro de energía, restaure la alimentación:

- 1 Desconecte el cable de alimentación de la toma mural y espere 10 segundos.
- 2 Inserte el cable de alimentación en la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

Si el problema persiste, compruebe si en el sitio web existen actualizaciones para el software o firmware de la impresora.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma mural.
- 2 Retire con cuidado la fuente de alimentación de la impresora y, a continuación, vuelva a insertarla.
- 3 Conecte el cable de alimentación a la toma mural y, a continuación, encienda la impresora.

No se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión

Si tiene trabajos esperando en la cola de impresión y no puede eliminarlos para imprimir otros trabajos, es posible que la impresora y el equipo no se estén comunicando.

REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A INTENTARLO

No se puede imprimir mediante el USB

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB ESTÁ ACTIVADO EN WINDOWS

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `devmgmt.msc`.
- 3 Pulse **Introduzca** o en **Aceptar**.
Se abre el Administrador de dispositivos.
- 4 Haga clic en el signo más (+) situado junto a los controladores de bus serie universal.
Si el controlador host USB y el concentrador raíz USB aparecen en la lista, el puerto USB está activado.

Para obtener más información, consulte la documentación del equipo.

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

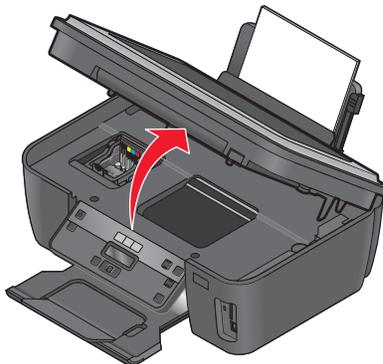
Solución de problemas de atascos y alimentación de papel

- "Atasco de papel en la impresora" en la página 102
- "Atasco de papel en la bandeja de papel" en la página 102
- "Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara" en la página 102
- "Fallos en la alimentación del papel normal o especial" en la página 104

Atasco de papel en la impresora

Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Compruebe la bandeja de papel o levante el escáner para localizar el papel atascado.



- 3 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.

Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 4 Pulse  para volver a encender la impresora.

Atasco de papel en la bandeja de papel

Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Pulse  para apagar la impresora.
- 2 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.

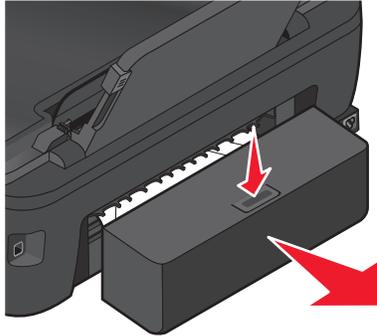
Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 3 Pulse  para volver a encender la impresora.

Atascos de papel en la unidad de impresión a doble cara

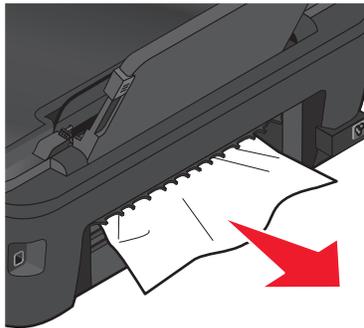
Nota: Los componentes internos de la impresora son delicados. Evite tocar de forma innecesaria estos componentes cuando desatasque la impresora.

- 1 Presione hacia abajo los pestillos de la unidad de impresión a doble cara y extráigala.



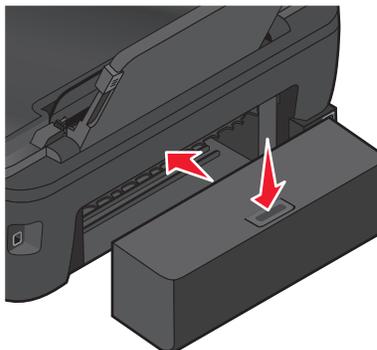
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El área que se encuentra detrás de la cubierta de la unidad de impresión a doble cara tiene estrías sobresalientes en la trayectoria del papel. Para evitar cualquier daño, tenga cuidado al acceder a esta área cuando trate de eliminar un atasco de papel.

- 2 Sujete firmemente el papel y extráigalo con cuidado.



Nota: Tenga cuidado para no romper el papel al extraerlo.

- 3 Vuelva a insertar la unidad de impresión a doble cara.



- 4 Toque **HECHO** o pulse **OK**, en función del modelo de impresora.
- 5 Reanude el trabajo de impresión en su ordenador.

Fallos en la alimentación del papel normal o especial

A continuación, se describen posibles soluciones en caso de fallo en la alimentación del papel normal o especial, de impresiones inclinadas, o si se pegan o adhieren varias hojas. Pruebe una o varias de las soluciones que se indican a continuación:

COMPRUEBE EL ESTADO DEL PAPEL

Utilice únicamente papel nuevo y sin arrugas.

COMPRUEBE LA CARGA DE PAPEL

- Cargue una pequeña cantidad de papel en la impresora.
- Cargue el papel con la cara impresa hacia arriba. (Si no está seguro de qué cara es la imprimible, consulte las instrucciones del papel fotográfico.)
- Compruebe las instrucciones de carga para el papel y el material especial.

RETIRE CADA PÁGINA CUANDO ESTÉ IMPRESA

AJUSTE LAS GUÍAS DE PAPEL AL PAPEL CARGADO

Solución de problemas de impresión

- “La calidad en los bordes de la página es baja” en la página 104
- “Rayas o líneas en la imagen impresa” en la página 105
- “La velocidad de impresión es lenta” en la página 106
- “El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones” en la página 106

La calidad en los bordes de la página es baja

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE IMPRESIÓN MÍNIMOS

A no ser que esté utilizando la función sin bordes, utilice estos valores de margen de impresión mínimos:

- Márgenes derecho e izquierdo:
 - 6,35 mm (0,25 pulgadas) para papel de tamaño Carta
 - 3,37 mm (0,133 pulgadas) para todos los tamaños excepto Carta
- Margen superior: 1,7 mm (0,067 pulgadas).
- Margen inferior: 12,7 mm (0,5 pulgadas).

SELECCIONE LA FUNCIÓN DE IMPRESIÓN SIN BORDES

Para los usuarios de Windows

- 1 Con un documento o foto abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- 3 En el área de opciones de papel de la ficha Configurar impresión, seleccione **Sin bordes**.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Con una foto abierta, elija **Archivo > Preparar página**.

Si no existe la opción Preparar página en el menú Archivo, vaya al paso 2. De lo contrario, especifique los valores de impresión:

- a En el menú emergente Valores, seleccione **Atributos de página**.
 - b En el menú emergente "Formato para", seleccione la impresora.
 - c En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione un tamaño de papel que contiene "(Sin bordes)" en el nombre.
Por ejemplo, si ha cargado una tarjeta fotográfica de 4 x 6, seleccione **EE. UU. 4 x 6 pulg. (Sin bordes)**.
 - d Seleccione una orientación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 2 En la barra de menús, seleccione **Archivo > Imprimir**.
Si ya ha especificado la impresora, el tamaño del papel y la orientación en el paso 1, tendrá que volver a seleccionar la impresora en el menú emergente Impresora antes de continuar al paso 3. De lo contrario, configure estos valores:
 - a En el menú emergente Impresora, seleccione la impresora.
 - b En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione un tamaño de papel que contiene "(Sin bordes)" en el nombre.
Por ejemplo, si ha cargado una tarjeta fotográfica de 4 x 6, seleccione **EE. UU. 4 x 6 pulg. (Sin bordes)**.
 - c Seleccione una orientación.
 - 3 Si es necesario, haga clic en **Avanzadas**.
 - 4 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Ajustes de impresión** o **Calidad y material**.
 - En el menú emergente Tipo de papel, seleccione el tipo de papel.
 - En el menú emergente Calidad de impresión, seleccione **Fotográfica** u **Óptima**.
 - 5 Haga clic en **Imprimir**.

Rayas o líneas en la imagen impresa

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS NIVELES DE TINTA

Sustituya los cartuchos de tinta vacíos o con poca tinta.

SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN SUPERIOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

ASEGÚRESE DE QUE LOS CARTUCHOS ESTÁN INSTALADOS CORRECTAMENTE

ALINEE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN

LIMPIEZA O LIMPIEZA PROFUNDA LOS INYECTORES DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Nota: Si estas soluciones no eliminan las rayas o líneas de la imagen impresa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

La velocidad de impresión es lenta

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

AUMENTE AL MÁXIMO LA VELOCIDAD DE PROCESAMIENTO DEL EQUIPO

- Cierre todas las aplicaciones que no esté utilizando.
- Reduzca el número y el tamaño de los gráficos y de las imágenes del documento.
- Retire del sistema todas las fuentes que no utilice.

AMPLÍE LA MEMORIA

Considere la posibilidad de adquirir más memoria RAM.

SELECCIONE UNA CALIDAD DE IMPRESIÓN MENOR EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

SELECCIONE MANUALMENTE EL TIPO DE PAPEL QUE COINCIDA CON EL QUE ESTÁ UTILIZANDO

ELIMINE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

El equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones

A continuación, se describen posibles soluciones. Intente una de las siguientes:

SI UTILIZA UNA CONEXIÓN **USB, PRUEBE CON UN CABLE **USB** DIFERENTE**

SI ESTÁ EN RED, RESTAURE LA ALIMENTACIÓN DEL PUNTO DE ACCESO (ROUTER)

- 1 Desconecte el cable de alimentación desde el punto de acceso.
- 2 Espere diez segundos e inserte el cable de alimentación.

Solución de problemas de copia y digitalización

- "La fotocopiadora o el escáner no responde" en la página 107
- "La unidad del escáner no se cierra" en la página 107

- “Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada” en la página 107
- “Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial” en la página 108
- “No se ha realizado con éxito la digitalización” en la página 108
- “La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo” en la página 109
- “No se puede digitalizar en el equipo a través de una red” en la página 109

La fotocopidora o el escáner no responde

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA

DESINSTALE Y VUELVA A INSTALAR EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

La unidad del escáner no se cierra

- 1 Levante la unidad del escáner.
- 2 Elimine la obstrucción con la unidad del escáner abierta.
- 3 Baje la unidad del escáner.

Pobre calidad de la imagen digitalizada o copiada

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

LIMPIE EL CRISTAL DE ESCÁNER

AJUSTE LA CALIDAD DE DIGITALIZACIÓN EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

REVISE LOS CONSEJOS SOBRE COPIA, DIGITALIZACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE IMPRESIÓN

UTILICE UNA VERSIÓN MÁS CLARA DEL DOCUMENTO ORIGINAL O IMAGEN

ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DE ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA

Las fotografías o documentos se copian o digitalizan de forma parcial

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE SE HA CARGADO EL DOCUMENTO O LA FOTO HACIA ABAJO EN EL CRISTAL DEL ESCÁNER Y EN LA ESQUINA CORRECTA

SELECCIONE UN TAMAÑO DE PAPEL EN EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA QUE SE CORRESPONDA CON EL PAPEL CARGADO

ASEGÚRESE DE QUE EL VALOR TAMAÑO ORIGINAL SE CORRESPONDE CON EL DOCUMENTO QUE ESTÁ DIGITALIZANDO

No se ha realizado con éxito la digitalización

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, realice al menos una de las siguientes acciones:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un .

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

REINICIE EL EQUIPO

AGREGUE IMPRESORAS EN RED EN EL CUADRO DE DIÁLOGO EDITAR LISTA DE DISPOSITIVOS

Si digitaliza desde una impresora en red, deberá agregar la impresora en el cuadro de diálogo Editar lista de dispositivos. Para obtener más información, consulte la ayuda de Editar lista de dispositivos.

- 1 Con la aplicación Scan Center abierta, elija **Búsqueda de dispositivos** en el menú emergente Dispositivo.
- 2 Haga clic en  en el cuadro de diálogo Editar lista de dispositivos que aparece.

ASEGÚRESE DE HABER SELECCIONADO “ACTIVAR DIGITALIZACIÓN EN RED A EQUIPO” EN LA FICHA GENERAL DE SCAN CENTER (SOLO PARA MACINTOSH)

Notas:

- Esta opción sólo está disponible para Mac OS X versión 10.6.
- Si tiene varias aplicaciones abiertas, asegúrese de que Scan Center es la aplicación activa. De no ser así, no aparecerá la barra de menús adecuada.

En la barra de menús, navegue hasta:

Scan Center > Preferencias > ficha General

La digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes opciones:

CIERRE OTROS PROGRAMAS DE SOFTWARE QUE NO SE ESTÉN UTILIZANDO

UTILICE UNA RESOLUCIÓN DE DIGITALIZACIÓN MENOR

No se puede digitalizar en el equipo a través de una red

Si la lista de comprobación "Pasos previos a la solución de problemas" no resuelve el problema, realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO DE DESTINO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED

ASEGÚRESE DE QUE EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA ESTÉ INSTALADO EN EL EQUIPO DE DESTINO

ASEGÚRESE DE HABER SELECCIONADO “ACTIVAR DIGITALIZACIÓN EN RED A EQUIPO” EN LA FICHA GENERAL DE SCAN CENTER (SOLO PARA MACINTOSH)

Notas:

- Esta opción sólo está disponible para Mac OS X versión 10.6.
- Si tiene varias aplicaciones abiertas, asegúrese de que Scan Center es la aplicación activa. De no ser así, no aparecerá la barra de menús adecuada.

En la barra de menús, navegue hasta:

Scan Center > Preferencias > ficha General

Solución de problemas de tarjeta de memoria

- “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” en la página 110
- “No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria” en la página 110

- “No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash” en la página 110
- “Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica” en la página 111

Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria

Antes de buscar una solución al problema, utilice la lista de comprobación siguiente para resolver los problemas de tarjeta de memoria más habituales:

- Asegúrese de que la tarjeta de memoria que está utilizando se puede usar en la impresora.
- Compruebe que la tarjeta de memoria no está dañada.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria contiene tipos de archivos compatibles.

No sucede nada al introducir la tarjeta de memoria

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

VUELVA A INTRODUCIR LA TARJETA DE MEMORIA

Es posible que haya introducido la tarjeta de memoria demasiado despacio. Retire la tarjeta de memoria y vuelva a introducirla rápidamente.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.
- 3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

No se pueden imprimir documentos desde una tarjeta de memoria o unidad flash

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

COMPRUEBE LA CONEXIÓN USB

- 1 Compruebe que el cable USB no haya sufrido ningún daño evidente. Si el cable está dañado, utilice uno nuevo.
- 2 Conecte firmemente el extremo cuadrado del cable USB a la parte trasera de la impresora.

3 Conecte firmemente el extremo rectangular del cable USB al puerto USB del equipo.

El puerto USB se indica con un  símbolo USB.

Nota: Si sigue teniendo problemas, pruebe a utilizar otro puerto USB del equipo. Puede haber utilizado un puerto defectuoso.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE RED

Si la impresora y el equipo están conectados a través de una red, asegúrese de que se están comunicando el host y dispositivo correctos. Seleccione la impresora desde el equipo o el equipo desde la impresora.

Las fotos no se transfieren desde una tarjeta memoria a través de una red inalámbrica

Si la “Lista de comprobación para la solución de problemas de tarjetas de memoria” no resuelve el problema, intente una o más de las siguientes:

ASEGÚRESE DE QUE TANTO LA IMPRESORA COMO EL EQUIPO DE DESTINO ESTÁN ENCENDIDOS Y PREPARADOS

ASEGÚRESE DE QUE HA SELECCIONADO “ACTIVAR LECTURA DE DISPOSITIVO DE MEMORIA A TRAVÉS DE LA RED DESDE LA IMPRESORA” EN EL CUADRO DE DIÁLOGO PREFERENCIAS DEL LECTOR DE TARJETAS DE RED (SOLO EN MACINTOSH)

Notas:

- Esta opción sólo está disponible para Mac OS X versión 10.6.
- Si tiene diversas aplicaciones abiertas, asegúrese de que el lector de tarjetas de red es la aplicación activa. De no ser así, no aparecerá la barra de menús adecuada.

En la barra de menús, navegue hasta:

Lector de tarjetas de red > Preferencias

SELECCIONE EL NOMBRE DE EQUIPO CORRECTO EN LA LISTA DE LA IMPRESORA

ASEGÚRESE DE QUE LA RED INALÁMBRICA ESTÉ CONECTADA Y ACTIVADA

Si la conexión inalámbrica está desactivada, utilice el cable USB para conectar la impresora al equipo.

Solución de problemas inalámbricos

- “Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos” en la página 112
- “Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica” en la página 113
- “No se puede imprimir a través de la red inalámbrica” en la página 113
- “El botón Continuar no está disponible” en la página 116
- “No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo” en la página 118
- “el indicador Wi-Fi no está encendido” en la página 118

- “El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)” en la página 118
- “El indicador Wi-Fi sigue en naranja” en la página 120
- “El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación” en la página 121
- “Servidor de impresión inalámbrica no instalado” en la página 125
- “Aparece el mensaje 'Comunicación no disponible' cuando se imprime de forma inalámbrica” en la página 125
- “Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)” en la página 127
- “Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente” en la página 127

Lista de comprobación de solución de problemas inalámbricos

Antes de empezar a solucionar los problemas de la impresora inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La impresora, el equipo y el punto de acceso inalámbrico están enchufados y encendidos.
- La red inalámbrica funciona de modo correcto.
Intente acceder a otros equipos de su red inalámbrica.
Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- El SSID es correcto.
Imprima una página de configuración de red para comprobar el SSID que utiliza la impresora.
Si no sabe si el SSID es correcto, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La clave WEP o la frase de contraseña WPA es correcta (si la red es segura).
Acceda al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) y compruebe la configuración de seguridad.
Una clave de seguridad es similar a una contraseña. Todos los dispositivos de la misma red inalámbrica que utilicen WEP, WPA o WPA2 comparten la misma clave de seguridad.
Si no sabe si la información de seguridad es correcta, vuelva a ejecutar la configuración inalámbrica.
- La impresora y el equipo están dentro del intervalo de la red inalámbrica.
En la mayoría de las redes, la impresora y el equipo deben encontrarse a menos de 30 metros (30 pies) respecto al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- El indicador luminoso Wi-Fi verde esmeralda está encendido.
- El controlador de la impresora está instalado en el equipo desde el que se realiza una tarea.
- Está seleccionado el puerto correcto de la impresora.
- El equipo y la impresora están conectadas a la misma red inalámbrica.
- La impresora está alejada de obstáculos o dispositivos electrónicos que podrían interferir con la señal inalámbrica.
Asegúrese de que la impresora y el punto de acceso inalámbrico no estén separados por postes, paredes o columnas de soporte que contengan hormigón o metal.
Muchos dispositivos pueden interferir con la señal inalámbrica, entre los que se incluyen monitores, motores, teléfonos inalámbricos, cámaras del sistema de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.

Restablecimiento de los valores inalámbricos a los valores predeterminados de fábrica

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Pulse los botones de flecha para desplazarse a **Restablecer adaptador de red a valores predeterminados de fábrica** y, a continuación, pulse **OK**.
- 4 Presione los botones de flecha para desplazarse a **Sí** y, a continuación, pulse **OK**.

Los valores inalámbricos de la impresora vuelven a ser los predeterminados de fábrica. Para realizar una comprobación, imprima una página de configuración de red.

No se puede imprimir a través de la red inalámbrica

Si ha tenido problemas durante la instalación o si la impresora no aparece en la carpeta de impresoras o como una opción de impresora cuando se envía un trabajo de impresión, pruebe a desinstalar y, a continuación, volver a instalar el software.

Antes de volver a instalar el software, vea la lista de comprobación de solución de problemas y, a continuación, haga lo siguiente:

APAGUE EL PUNTO DE ACCESO (ENRUTADOR INALÁMBRICO) Y VUELVA A ENCENDERLO

Espera un minuto hasta que se restablezca la conexión en la impresora y el equipo. En algunas ocasiones, esto actualiza las conexiones de red y resuelve problemas de conectividad.

DESCONÉCTESE DE LA SESIÓN DE VPN

Cuando está conectado a otra red a través de una conexión de VPN, no podrá acceder a la impresora a través de la red inalámbrica. Finalice la sesión de VPN e intente imprimir de nuevo.

ASEGÚRESE DE QUE EL MODO DEMO ESTÁ DESACTIVADO

Las funciones seleccionadas de la impresora no están disponibles cuando se activa el Modo demo.

En la pantalla de inicio, navegue hasta:

 > **Modo demo** > **Desactivado** > guarde la configuración.

COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Si el punto de acceso utiliza seguridad WEP, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una clave WEP distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Si el punto de acceso utiliza seguridad WPA o WPA2, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Si no tiene esta información, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

COMPRUEBE SI EL PUNTO DE ACCESO TIENE UN BOTÓN DE REGISTRO/ASOCIACIÓN

Es posible que en Europa, Oriente Medio y África, en los dispositivos de banda ancha inalámbricos como LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet tenga que pulsar un botón de registro/asociación al añadir la impresora a la red inalámbrica.

Si está utilizando uno de estos dispositivos y necesita más información, consulte la documentación que se incluye en el dispositivo, o póngase en contacto con su *proveedor de servicios de Internet*.

SEPARE SU PUNTO DE ACCESO DE OTROS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Puede haber interferencias temporales de dispositivos electrónicos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO

El alcance de la red inalámbrica depende de muchos factores, entre los que se incluyen las capacidades de los adaptadores de red y del punto de acceso. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

COMPRUEBE LA CALIDAD DE LA SEÑAL INALÁMBRICA

Imprima una página de configuración de red y compruebe la calidad de la señal. Si la calidad de la señal aparece en la lista como buena o excelente, el problema se debe a otro factor.

COMPRUEBE LOS VALORES DE SEGURIDAD AVANZADA

- Si utiliza un filtro de direcciones MAC (Media Access Control, control de acceso al medio) para limitar el acceso a la red inalámbrica, deberá agregar la dirección MAC de la impresora a la lista de direcciones autorizadas a conectarse al punto de acceso.
- Si el punto de acceso está configurado para enviar un número limitado de direcciones IP, deberá cambiarlo para poder agregar la impresora.

Nota: Si desconoce cómo realizar estos cambios, consulte la documentación del punto de acceso o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO ESTÁ CONECTADO AL PUNTO DE ACCESO.

- Para saber si dispone de acceso a Internet, abra el explorador web y acceda a cualquier sitio.
- Si hay otros equipos o recursos en la red inalámbrica, compruebe si puede acceder a ellos desde el equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO Y LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS A LA MISMA RED INALÁMBRICA

Si la impresora no se encuentra en la misma red inalámbrica que el equipo, no podrá imprimir de forma inalámbrica. El SSID de la impresora debe coincidir con el SSID del equipo, si éste ya está conectado a la red inalámbrica.

Para los usuarios de Windows

1 Obtenga el SSID de la red a la que está conectado el equipo.

a Escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de dirección del navegador web.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso:

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **cmd**.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

4 Escriba **ipconfig** y, a continuación, pulse **Intro**. Compruebe la sección Conexión de red inalámbrica:

- La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso.
- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

b Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del punto de acceso cuando se le solicite.

c Haga clic en **Aceptar**.

d Busque el SSID en la sección de configuración inalámbrica.

e Anote el SSID.

Nota: Asegúrese de copiarlo exactamente, incluidas las letras mayúsculas.

2 Obtenga el SSID de la red a la que está conectada la impresora:

a Desde la impresora, imprima una página de configuración de red.

b En la sección Inalámbrico, busque **SSID**.

3 Compare el SSID del equipo con el de la impresora.

Si los SSID coinciden, querrá decir que el equipo y la impresora están conectados a la misma red inalámbrica.

Si los SSID no coinciden, vuelva a ejecutar la utilidad para configurar la impresora en la red inalámbrica utilizada por el equipo.

Para los usuarios de Macintosh con una estación base AirPort

En Mac OS X versión 10.5 o posterior

1 En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema > Red > AirPort

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú Nombre de red.

2 Anote el SSID.

En Mac OS X versión 10.4 o anteriores

1 En el Finder, navegue hasta:

Aplicaciones > Conexión a Internet > AirPort

Aparecerá el SSID de la red a la que está conectado el equipo en el menú Red.

2 Anote el SSID.

Para los usuarios de Macintosh con un punto de acceso

- 1 Introduzca la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección del explorador web y continúe con el paso 2.

Si desconoce la dirección IP del punto de acceso, haga lo siguiente:

- a En el menú Apple, navegue hasta:
Preferencias del sistema > Red > AirPort
- b Haga clic en **Avanzadas** o en **Configurar**.
- c Haga clic en **TCP/IP**.

La entrada Router suele corresponder al punto de acceso.

- 2 Escriba el nombre de usuario y la contraseña cuando se le solicite y haga clic en **Aceptar**.
- 3 Busque el SSID en la sección de configuración inalámbrica.
- 4 Anote el SSID, el tipo de seguridad y la clave WEP/frase de contraseña WPA si aparecen en pantalla.

Notas:

- Asegúrese de copiar la información de la red exactamente, incluidas las letras mayúsculas.
- Guarde el SSID y la clave WEP, o la frase de contraseña WPA en un lugar seguro para consultarlos en el futuro.

ASEGÚRESE DE QUE SU SISTEMA OPERATIVO ES COMPATIBLE CON LA IMPRESIÓN INALÁMBRICA A TRAVÉS DE AIRPORT

La impresora solo admite la impresión inalámbrica a través de estaciones de base AirPort para Mac OS X versión 10.5 o posterior.

El botón Continuar no está disponible

Intente llevar a cabo las siguientes soluciones en el orden en el que aparecen hasta que se active el botón Continuar y se pueda hacer clic:

COMPRUEBE QUE EL CABLE USB ESTÁ BIEN CONECTADO A LOS PUERTOS USB EN EL EQUIPO Y LA IMPRESORA

Los puertos USB llevan el símbolo .

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCHUFADA Y ENCENDIDA

Compruebe si el botón  está encendido. Si acaba de encender la impresora, es posible que necesite desconectar el cable USB y volver a conectarlo.

ASEGÚRESE DE QUE EL PUERTO USB DEL EQUIPO FUNCIONA

Pruebe el puerto USB conectando otros dispositivos. Si puede utilizar con éxito otros dispositivos conectados al puerto, entonces funciona bien.

Si no funciona el puerto USB en el equipo, inténtelo utilizando los otros puertos USB del equipo.

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE **USB** FUNCIONA

Pruebe con un cable USB diferente. Si está utilizando un cable de más de 3,047 metros, inténtelo utilizando un cable más corto.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ UTILIZANDO EL **CD** CORRECTO PARA SU MODELO DE IMPRESORA

Compare el modelo de impresora del CD con el de la impresora. Los números deben coincidir con exactitud o estar dentro de la misma serie.

Si tiene alguna duda, busque una versión actualizada del software de la impresora en nuestro sitio web. Para obtener más información, consulte el apartado "Instalación del software de la impresora" en la *Guía del usuario*. Se puede acceder a la *Guía del usuario* desde el enlace que aparece en la parte inferior de la pantalla de instalación.

VUELVA A CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora y, a continuación, vuélvalo a conectar.
- 4 Vuelva a conectar el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Encienda la impresora y reanude la instalación en el equipo.

INTENTE EJECUTAR EL PROGRAMA DE INSTALACIÓN DE NUEVO

- 1 Cierre el programa de instalación.
- 2 Retire el CD, y, a continuación, reinicie el equipo.
- 3 Introduzca el CD y ejecute el programa de instalación de nuevo.

Notas:

- Cuando llegue a la pantalla **Software ya instalado**, asegúrese de que selecciona la opción **Instalar una impresora**.
- Si ya ha configurado la impresora, seleccione **Equipo adicional** cuando llegue a la pantalla **¿Desea configurar una nueva impresora?** para saltarse el asistente de configuración de hardware.

COMPRUEBE QUE EL EQUIPO ES CAPAZ DE RECONOCER LA ACTIVIDAD DEL **USB** EN EL PUERTO **USB**

Abra el Administrador de dispositivos para comprobar si tiene actividad cuando se conecta un dispositivo USB a un puerto USB:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **devmgmt.msc**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre el Administrador de dispositivos.

- 4 Observe la ventana del Administrador de dispositivos mientras conecta un cable USB u otro dispositivo al puerto USB. La ventana se actualiza cuando el Administrador de dispositivos reconoce la conexión USB.
 - Si hay actividad en el Administrador de dispositivos pero no ha funcionado ninguna de las soluciones anteriores, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
 - Si no hay actividad en el Administrador de dispositivos, es posible que el problema esté relacionado con el equipo y la compatibilidad con el USB. El equipo debe reconocer la conexión USB para que la instalación se realice correctamente.

No se puede imprimir y hay un cortafuegos en el equipo

Los cortafuegos de otros fabricantes (que no sean Microsoft) pueden interferir en la impresión inalámbrica. Si la impresora y el equipo están configurados de forma adecuada y la red inalámbrica funciona, pero la impresora no imprime de forma inalámbrica, es posible que el problema se deba al cortafuegos. Si hay un cortafuegos (distinto del cortafuegos de Windows) en el equipo, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Actualice el cortafuegos mediante la actualización más reciente que le ofrezca el fabricante. Consulte la documentación incluida con el cortafuegos para obtener instrucciones acerca de cómo llevar a cabo esta acción.
- Si hay programas que solicitan acceso al cortafuegos cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite la ejecución de dichos programas.
- Desactive el cortafuegos de forma temporal e instale la impresora inalámbrica en el equipo. Vuelva a activar el cortafuegos cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

el indicador Wi-Fi no está encendido

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Si el indicador luminoso Wi-Fi está apagado, asegúrese de que  está encendido. Si el indicador luminoso  no está encendido, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.
- Asegúrese de que la impresora esté conectada a un enchufe que funcione.
- Si la impresora está conectada a una toma de corriente eléctrica, asegúrese de que está encendida y de que funciona.

El indicador Wi-Fi está en verde pero la impresora no imprime (sólo Windows)

Si ha finalizado la configuración de la impresión inalámbrica y todos los valores parecen correctos pero la impresora no imprime, pruebe una o varias de las acciones siguientes:

DEJE QUE FINALICE LA INSTALACIÓN INALÁMBRICA

No intente imprimir, extraer el CD de instalación ni desconectar el cable de instalación hasta que vea la pantalla Configuración inalámbrica satisfactoria.

ACTIVE LA IMPRESORA

Confirme que la impresora está activada:

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora nueva; en el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 5 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE LA IMPRESORA INALÁMBRICA

Es posible que tenga que seleccionar la impresora inalámbrica del equipo para utilizar la impresora de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la carpeta con el nombre y número de modelo correspondientes seguido de "(red)".
- 5 En el menú, seleccione **Utilizar impresora en línea**.
- 6 Cierre la ventana Impresoras o Impresoras y faxes e intente imprimir de nuevo.

SELECCIONE EL PUERTO INALÁMBRICO

Si ya ha configurado la impresora como impresora local conectada, es posible que deba seleccionar la impresora inalámbrica para utilizarla de forma inalámbrica.

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **impresoras de control**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

El indicador Wi-Fi sigue en naranja

Si el indicador Wi-Fi está en naranja, es posible que indique que la impresora está:

- No configurada en modo de infraestructura
- Esperando a realizar una conexión ad hoc con otro dispositivo inalámbrico
- No conectada a una red inalámbrica

Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

COMPRUEBE EL NOMBRE DE LA RED

Asegúrese de que la red no tenga el mismo nombre que otra red próxima. Por ejemplo, si usted y un vecino utilizan el nombre de red predeterminado del fabricante, la impresora podría conectarse a la red del vecino.

Si no utiliza un nombre de red exclusivo, consulte la documentación correspondiente al punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) para obtener información sobre cómo definir el nombre de la red.

Si define un nombre de red nuevo, debe restablecer el SSID de la impresora y el equipo al mismo nombre de red.

COMPRUEBE LAS CLAVES DE SEGURIDAD

Si está utilizando seguridad WEP

Una clave WEP válida es:

- Exactamente 10 ó 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o
- Exactamente 5 ó 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si utiliza seguridad WPA

Una frase de contraseña WPA válida es:

- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
o
- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad, no tendrá clave de seguridad. No se recomienda utilizar la red inalámbrica sin seguridad porque puede permitir que otras personas utilicen sus recursos de red sin su consentimiento.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO)

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies, mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El intervalo de la red inalámbrica depende de muchos factores, incluidas las capacidades de los adaptadores de red y de router. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de red.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtro de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red.

El indicador Wi-Fi parpadea en naranja durante la instalación

Cuando el indicador Wi-Fi parpadea en naranja, indica que la impresora se ha configurado para redes inalámbricas pero no puede conectarse a la red para la que se ha configurado. Es posible que la impresora no pueda unirse a la red debido a interferencias, a la distancia desde el punto de acceso (enrutador inalámbrico), o bien hasta que se modifiquen sus valores.

A continuación, se describen posibles soluciones. Realice al menos una de las siguientes acciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL PUNTO DE ACCESO ESTÁ ENCENDIDO

Compruebe el punto de acceso y, si es necesario, enciéndalo.

MUEVA SU PUNTO DE ACCESO PARA MINIMIZAR LAS INTERFERENCIAS

Puede haber interferencias temporales de otros dispositivos como hornos microondas u otros electrodomésticos, teléfonos inalámbricos, dispositivos de videovigilancia para bebés y cámaras de sistemas de seguridad. Asegúrese de que el punto de acceso no está situado demasiado cerca de este tipo de dispositivos.

ACERQUE EL EQUIPO O LA IMPRESORA AL PUNTO DE ACCESO

La distancia posible entre dispositivos en redes 802.11b o 802.11g es de 300 pies (91 metros), mientras que el intervalo de red inalámbrica se dobla potencialmente en redes 802.11n. El alcance de la red inalámbrica depende de muchos factores, como las capacidades de los adaptadores de red inalámbricos y del punto de acceso. Si está teniendo problemas de impresión, intente colocar el equipo y la impresora a una distancia no superior a 100 pies (30 metros).

Puede encontrar la intensidad de la señal de la red en la página de configuración de la red.

COMPRUEBE LA CLAVE WEP O FRASE DE CONTRASEÑA WPA

Si el punto de acceso utiliza seguridad WEP, la clave WEP debería ser:

- Exactamente 10 o 26 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien
- Exactamente 5 o 13 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado.

Si el punto de acceso utiliza seguridad WPA o WPA2, la frase de contraseña WPA debería ser:

- Exactamente 64 caracteres hexadecimales. Los caracteres hexadecimales son A-F, a-f y 0-9.
o bien
- Entre 8 y 63 caracteres ASCII. Los caracteres ASCII pueden incluir letras, números y símbolos que aparecen en un teclado. Los caracteres ASCII de una frase de contraseña WPA distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Si no tiene esta información, consulte la documentación de la red inalámbrica o póngase en contacto con la persona que configuró la red.

COMPRUEBE LA DIRECCIÓN MAC

Si la red utiliza un filtrado de direcciones MAC, asegúrese de que incluye la dirección MAC de la impresora en la lista de filtro de direcciones MAC. De este modo, la impresora podrá operar en la red. Para obtener más información, consulte “¿Dónde puedo encontrar la dirección MAC?” en la página 88.

HAGA PING EN EL PUNTO DE ACCESO PARA ASEGURARSE DE QUE FUNCIONA LA RED

Para los usuarios de Windows

1 Obtenga la dirección IP del punto de acceso.

- a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- c Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
- d Escriba `ipconfig` y, a continuación, pulse **Entrar**.
 - La entrada "Puerta de enlace predeterminada" suele ser el punto de acceso.
 - La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.2.134.

2 Haga ping en el punto de acceso:

- a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.
- c Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
- d Escriba `ping` seguido de un espacio y de la dirección IP del punto de acceso. Por ejemplo:
`ping 192.168.1.100`
- e Pulse **Intro**.

3 Compruebe si el punto de acceso responde:

- Si responde el punto de acceso, entonces verá que aparecen varias líneas que comienzan por “Respuesta desde”.
Es posible que la impresora no se haya conectado a la red inalámbrica. Apague la impresora y, a continuación, reiníciela para intentar conectarse de nuevo.

- Si el punto de acceso no responde, entonces aparecerá “Tiempo de espera agotado para esta solicitud”.

Intente lo siguiente:

- a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- b En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `ncpa.cpl` y, a continuación, pulse **Intro**.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- d Seleccione la conexión adecuada de las que se muestran.
- e Haga clic con el botón secundario del ratón en la conexión y, a continuación, haga clic en **Reparar** o **Diagnosticar**.

Para los usuarios de Macintosh

1 Asegúrese de que AirPort está encendido:

En el menú Apple, navegue hasta:

Preferencias del sistema > Red

El indicador de estado de AirPort debe aparecer en verde.

Notas:

- El color amarillo indica que el puerto está activo, pero no está conectado.
 - El color rojo indica que no se ha configurado el puerto.
- 2** Obtenga la dirección IP del punto de acceso:
 - a** En el menú Apple, navegue hasta:
Acerca de este Mac > Más información
 - b** En el panel Contenido, seleccione **Red**.
 - c** En la lista Servicios activos, seleccione **AirPort**.
El panel inferior enumera la información de la conexión de AirPort.
 - d** Anote la entrada Router.
La entrada Router suele corresponder al punto de acceso.
 - 3** Haga ping en el punto de acceso:
 - a** En el Finder, navegue hasta:
Utilidades > Utilidad de red > ficha Ping
 - b** Introduzca la dirección IP del punto de acceso en el campo de dirección de la red. Por ejemplo:
10.168.1.101
 - c** Haga clic en **Ping**.
 - 4** Si el punto de acceso inalámbrico responde, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde el punto de acceso. Esto significa que el equipo está conectado al punto de acceso.
Si el punto de acceso no responde, no aparecerá nada. Puede utilizar la ayuda de Diagnóstico de la red para solucionar el problema.

ASEGÚRESE DE QUE EL EQUIPO PUEDE COMUNICARSE CON LA IMPRESORA

Para los usuarios de Windows

- 1** Obtenga la dirección IP de la impresora.
 - a** Desde la impresora, imprima una página de configuración de red.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
 - b** En la sección TCP/IP, busque **Dirección**.
- 2** Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 3** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **cmd**.
- 4** Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.
- 5** Escriba **ping** seguido de un espacio y de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo:
ping 192.168.1.100
- 6** Pulse **Intro**.
- 7** Si la impresora responde, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde la impresora. Esto garantiza que el equipo se comunica con la impresora.

Si la impresora no responde, aparecerá el mensaje "Tiempo de espera agotado para esta solicitud".

- El equipo podría no estar conectado a la red.
- Es posible que tenga que cambiar la configuración de la impresora. Vuelva a ejecutar Wireless Setup Utility.

Para los usuarios de Macintosh

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora.
 - a Desde la impresora, imprima una página de configuración de red.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
 - b En la sección TCP/IP, busque **Dirección**.
- 2 En el Finder, navegue hasta:
Utilidades > Utilidad de red > ficha Ping
- 3 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección de la red. Por ejemplo:
10.168.1.101
- 4 Haga clic en **Ping**.
- 5 Si la impresora responde, observará varias líneas que muestran el número de bytes recibidos desde la impresora. Esto significa que el equipo se comunica con la impresora.
Si la impresora no responde, no aparecerá nada.
 - El equipo podría no estar conectado a la red. Puede utilizar la ayuda de Diagnóstico de la red para solucionar el problema.
 - Es posible que tenga que cambiar la configuración de la impresora. Vuelva a ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.

VUELVA A CONFIGURAR LA IMPRESORA PARA EL ACCESO INALÁMBRICO

Si los valores inalámbricos han cambiado, entonces debe volver a ejecutar la configuración inalámbrica de la impresora. Puede que se hayan cambiado manualmente las claves WEP o WPA, el canal u otros valores de red, o que el punto de acceso se haya restablecido a los valores predeterminados de fábrica.

Volver a ejecutar la configuración inalámbrica también puede resolver problemas por errores de la configuración inalámbrica.

Notas:

- Si cambia los valores de red, entonces cámbielos en todos los dispositivos de red antes de cambiarlos para el punto de acceso.
- Si ya ha cambiado los valores de red inalámbrica en el punto de acceso, entonces debe cambiar los valores en los demás dispositivos de red antes de que pueda verlos en la red.

Para los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o en **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora en la lista.

3 Navegue hasta:

Inicio de impresora > seleccione la impresora > ficha **Valores** > **Utilidad de configuración inalámbrica**

Nota: Es posible que se le pida, como parte del proceso de configuración, que vuelva a conectar la impresora al equipo mediante el cable de instalación.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Para los usuarios de Macintosh

1 En la carpeta Aplicaciones del Finder o en el escritorio del Finder, haga doble clic en la carpeta de la impresora.

2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Servidor de impresión inalámbrica no instalado

Puede que aparezca un mensaje durante la instalación que indique que la impresora no tiene ningún servidor de impresión inalámbrica instalado. Si está seguro de que la impresora puede imprimir de forma inalámbrica, pruebe lo siguiente:

COMPRUEBE LA ALIMENTACIÓN

Asegúrese de que el indicador luminoso  está encendido.

Aparece el mensaje "Comunicación no disponible" cuando se imprime de forma inalámbrica

A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

ASEGÚRESE DE QUE SU EQUIPO E IMPRESORA TIENEN DIRECCIONES IP VÁLIDAS PARA LA RED

Si utiliza un portátil y tiene activada la configuración de ahorro de energía, puede que aparezca el mensaje "Comunicación no disponible" en la pantalla del equipo cuando intente imprimir de forma inalámbrica. Esto puede suceder si se ha apagado el disco duro del portátil.

Si ve este mensaje, espere unos segundos e intente imprimir de nuevo. El portátil y la impresora necesitan unos segundos para volver a encenderse y conectarse de nuevo a la red inalámbrica.

Si vuelve a ver este mensaje después de haber esperado lo suficiente como para que la impresora y el portátil se conecten a la red, es posible que haya un problema con la red inalámbrica.

Asegúrese de que tanto el portátil como la impresora han recibido direcciones IP:

Para los usuarios de Windows

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba `cmd`.

3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la ventana Símbolo del sistema.

4 Escriba **ipconfig** y, a continuación, pulse **Intro**.

La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 192.168.0.100.

Para los usuarios de Macintosh**1** En el menú Apple, seleccione **Acerca de este Mac**.**2** Haga clic en **Más información**.**3** El en panel Contenido, seleccione **Red**.**4** Si se ha conectado a través de una red inalámbrica, seleccione **AirPort** en la lista Servicios activos.**Localización de la dirección IP de una impresora**

- Para buscar la dirección IP de la impresora, consulte la página de configuración de la red de la impresora.

Si la impresora o el portátil no tienen una dirección IP o si su dirección sigue la estructura 169.254.x.y (donde x e y son dos números entre 0 y 255):

1 Apague el dispositivo que no tenga una dirección IP válida (el portátil, la impresora o ambos).**2** Encienda los dispositivos.**3** Vuelva a comprobar las direcciones IP.

Si el portátil o la impresora siguen sin recibir una dirección IP válida, hay un problema con la red inalámbrica. Intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico) está encendido y funciona.
- Retire todos los objetos que puedan bloquear la señal.
- Desconecte temporalmente los dispositivos inalámbricos no necesarios de su red y detenga cualquier actividad intensiva en la red, como grandes transferencias de archivos o juegos en la red. Si la red está demasiado ocupada, es posible que la impresora no reciba la dirección IP en el tiempo permitido.
- Asegúrese de que el servidor DHCP, que puede ser también su router inalámbrico, funcione y esté configurado para asignar direcciones IP. Si no está seguro de cómo comprobarlo, consulte el manual que viene con su router inalámbrico para obtener más información.

Si la impresora y el equipo tienen direcciones IP válidas y la red funciona correctamente, siga solucionando el problema.

ASEGÚRESE DE HABER SELECCIONADO EL PUERTO INALÁMBRICO

Nota: Esta solución se aplica sólo a los usuarios de Windows

1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.**2** En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control printers**.**3** Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

Se abre la carpeta de la impresora.

4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.**5** Haga clic en la ficha **Puertos**.

- 6 Localice el puerto seleccionado. El puerto seleccionado tiene una marca de verificación en la columna de puertos.
- 7 Si la columna Descripción del puerto seleccionado indica que se trata de un puerto USB, desplácese por la lista y seleccione el puerto que tenga Puerto de la impresora en la columna Descripción. Compruebe el modelo de la impresora en la columna Impresora para asegurarse de que está seleccionado el puerto correcto.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ HABILITADA LA COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL

Nota: Esta solución se aplica sólo a los usuarios de Windows

- 1 Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control printers**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Se abre la carpeta de la impresora.
- 4 Haga clic con el botón secundario del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione **Propiedades** en el menú.
- 5 Haga clic en la ficha **Puertos**.
- 6 Haga clic en la casilla que está al lado de **Habilitar compatibilidad bidireccional** si aún no está activada.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, vuelva a intentar imprimir.

Se perdió la comunicación con la impresora al conectarse a la VPN, (Virtual Private Network, o red privada virtual)

Cuando se conecte a la mayor parte de *redes privadas virtuales* (VPN) perderá la conexión con una impresora inalámbrica de la red local. La mayor parte de VPN permiten al usuario comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

Resolución de los problemas de comunicación inalámbrica intermitente

Es posible que su impresora funcione durante un breve periodo de tiempo y, después, deje de funcionar, aunque aparentemente no haya cambiado nada en la red inalámbrica.

Son muchos los problemas que pueden interrumpir la comunicación de red y, en ocasiones, se produce más de un problema al mismo tiempo. A continuación, se describen posibles soluciones. Pruebe una o varias de las que se indican a continuación:

DESCONÉCTESE DE TODAS LAS REDES PRIVADAS VIRTUALES (VPN) CUANDO INTENTE UTILIZAR LA RED INALÁMBRICA

La mayor parte de VPN permite a los equipos comunicarse únicamente con la VPN y con ninguna otra red al mismo tiempo. Desconéctese de la VPN antes de instalar el controlador en el equipo o antes de ejecutar la configuración inalámbrica en el equipo.

Para comprobar si el equipo se encuentra conectado actualmente a una VPN, abra el software de cliente de VPN y compruebe sus conexiones de VPN. Si no tiene instalado un software de cliente de VPN, compruebe las conexiones manualmente utilizando el cliente de VPN de Windows.

Si quiere tener la posibilidad de conectarse a la red local y a la VPN al mismo tiempo, el personal de asistencia técnica de la VPN debe activar la división de túnel. Tenga presente que algunas empresas no permiten la división de túnel por motivos de seguridad o cuestiones técnicas.

COMPRUEBE EL PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO (ROUTER INALÁMBRICO) Y VUELVA A ENCENDERLO

ELIMINE LA CONGESTIÓN DE RED

Si una red inalámbrica está demasiado ocupada, el equipo y la impresora pueden tener dificultades para comunicarse entre sí. Algunas causas de la congestión de la red inalámbrica pueden ser las siguientes:

- Transferencia de grandes archivos en la red
- Juegos en red
- Aplicaciones de intercambio de archivos par a par
- Flujos de vídeos
- Demasiados equipos conectados en la red inalámbrica a la vez

ELIMINE LAS FUENTES DE INTERFERENCIAS

Los aparatos comunes del hogar pueden interrumpir de forma potencial la comunicación de la red inalámbrica. Los teléfonos inalámbricos (pero no los teléfonos móviles), hornos microondas, dispositivos de videovigilancia para bebés, prácticamente cualquier electrodoméstico de cocina, equipo de vigilancia inalámbrico, redes inalámbricas cercanas y cualquier aparato que contenga un motor puede interrumpir la comunicación de red inalámbrica.

Intente encender las fuentes potenciales de interferencia y compruebe si efectivamente son la causa del problema. Si lo es, separe la red inalámbrica del dispositivo.

CAMBIE EL CANAL QUE UTILIZA EL ROUTER INALÁMBRICO

En ocasiones, puede eliminar la interferencia provocada por fuentes desconocidas cambiando el canal que utiliza su router inalámbrico. Existen tres canales distintos en un router. Compruebe la documentación del dispositivo que acompaña a su router para determinar cuál de los tres canales es el correcto. Se ofrecen otros canales como opciones, pero se superponen. Si el router está configurado para utilizar la configuración predeterminada, cambie la configuración del canal para utilizar un canal diferente. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo cambiar el canal.

CONFIGURE EL ROUTER INALÁMBRICO CON UNO SOLO SSID

Muchas redes inalámbricas utilizan el SSID que había configurado originalmente el fabricante para su uso. El uso del SSID predeterminado puede causar problemas cuando hay más de una red funcionando en el mismo área con el mismo SSID. La impresora o el equipo pueden intentar conectarse a una red incorrecta, aunque parezca que están intentando conectarse a la correcta.

Para evitar este tipo de interferencia, cambie el SSID predeterminado de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router si no está seguro de cómo cambiar el SSID.

Nota: Si cambia el SSID en el router, debe cambiarlo también en los demás dispositivos que accedan a su red inalámbrica.

ASIGNE DIRECCIONES IP ESTÁTICAS A TODOS LOS DISPOSITIVOS DE LA RED

La mayor parte de las redes inalámbricas utiliza un servidor DHCP (protocolo de configuración dinámica de host) integrado en el router inalámbrico para asignar a los clientes direcciones IP en la red inalámbrica. Las direcciones DHCP se asignan cuando se necesitan, como cuando se añade un dispositivo a la red inalámbrica o cuando se encienden. Los dispositivos inalámbricos deben enviar una solicitud al router y, en respuesta, recibirán una dirección IP, de modo que puedan funcionar en la red. El router lleva a cabo muchas otras tareas además de asignar direcciones, por eso, en ocasiones no responde con la suficiente rapidez para asignar una dirección. En ocasiones, el dispositivo que realiza la solicitud se detiene antes de recibir una dirección.

Intente asignar direcciones IP estáticas a todos los dispositivos de la red para solucionar el problema. Las direcciones IP estáticas reducen el trabajo de su router inalámbrico. Consulte el manual que acompaña a su router y la documentación del sistema operativo si no está seguro de cómo asignar direcciones IP estáticas.

Para asignar una dirección IP estática a la impresora, siga estos pasos:

- 1 Finalice la configuración inalámbrica y permita que la impresora reciba una dirección DHCP desde un servidor DHCP de la red.
- 2 Imprima una página de configuración de red para ver la dirección IP que se encuentra asignada actualmente a la impresora.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección. Pulse **Intro**.
Se carga la página web de la impresora.
- 4 Haga clic en el enlace **Configuración**.
- 5 Haga clic en el enlace **TCP/IP**.
- 6 Haga clic en el enlace **Establecer dirección IP estática**.
- 7 Escriba la dirección IP que desea asignar a la impresora en el campo **Dirección IP**.
- 8 Haga clic en el botón **Enviar**.
Aparece el mensaje de envío de selección.

Confirme que la dirección IP está actualizada; para ello, introduzca la dirección IP estática en el campo de dirección del navegador y compruebe si se vuelve a cargar la página web de la impresora.

COMPRUEBE LOS ELEMENTOS CONOCIDOS CON EL ROUTER INALÁMBRICO

Algunos routers inalámbricos han presentado defectos que identificaron y resolvieron los fabricantes. Visite el sitio web empresarial del fabricante del router. Compruebe que no hay actualizaciones o consejos del fabricante. Consulte el manual que acompaña a su router inalámbrico si no está seguro de cómo acceder al sitio web del fabricante.

COMPRUEBE QUE NO HAY ACTUALIZACIONES DEL ADAPTADOR INALÁMBRICO

Si tiene problemas de impresión desde un equipo en particular, compruebe el sitio web del fabricante de la tarjeta del adaptador de red en ese equipo. Es posible que esté disponible un controlador actualizado que podría resolver el problema.

CAMBIE TODOS LOS DISPOSITIVOS DE RED AL MISMO TIPO

Ese posible juntar en la misma red inalámbrica con un funcionamiento correcto los dispositivos 802.11b, 802.11g y 802.11n, pero los dispositivos más rápidos evitarán en ocasiones la comunicación de los dispositivos más lentos. Los dispositivos inalámbricos están diseñados para esperar a que haya un hueco en la comunicación de la red inalámbrica antes de intentar enviar la información. Si los dispositivos más nuevos y rápidos están utilizando constantemente la red inalámbrica, los dispositivos más viejos y lentos no podrán enviar datos.

Intente encender los dispositivos de red del mismo tipo y ver si mejora la comunicación de red. Si, de este modo, se resuelve el problema, puede ser necesario que actualice sus dispositivos y sustituya los más antiguos por adaptadores de red más nuevos.

ADQUIERA UN NUEVO ROUTER

Si el router tiene varios años, puede que no sea totalmente compatible con los dispositivos inalámbricos más recientes de la red. Considere la opción de adquirir un nuevo router que cumpla totalmente con las especificaciones 802.11 IEEE.

Avisos

Información del producto

Nombre del producto:

Lexmark S300 Series

Tipo de máquina:

4443

Modelo(s):

101, 10E, 11n, 1En

Aviso de la edición

Septiembre 2011

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIDAD O DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. En algunos estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite support.lexmark.com.

Para obtener información acerca de consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

Si no dispone de acceso a Internet, puede ponerse en contacto con Lexmark por correo:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
EE. UU.

© 2010 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y Lexmark con el diseño de diamante son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los Estados Unidos o en otros países.

PerfectFinish es una marca comercial de Lexmark International, Inc.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países.

El resto de las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \LEGAL del CD del software de instalación.

Hinweis zum GS-Zeichen

Modell	101, 10E, 11n, 1En
Gerätetyp	4443
Postanschrift	Lexmark Deutschland GmbH Postfach 1560 63115 Dietzenbach
Adresse	Lexmark Deutschland GmbH Max-Planck-Straße 12 63128 Dietzenbach
Telefon	0180 - 564 56 44 (Produktinformationen)
Telefon	01805- 51 25 11 (Technischer Kundendienst)
E-mail	internet@lexmark.de

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se tomaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	50 dBA
Escaneo	35 dBA
Copia	47 dBA
Listo	inaudible

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para conocer los valores actuales.

Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente	15-32° C (60-90° F)
Temperatura para envío	-40-60° C (-40-140° F)
Temperatura de almacenamiento	1-60° C (34-140° F)

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

17 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0.35 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

116.47 páginas / Wh

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos. Si tiene más dudas acerca de las opciones de reciclaje, visite la página Web de Lexmark disponible en www.lexmark.com para obtener el número de teléfono de su oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre baterías

Este producto contiene material de perclorato. Se debe manejar con un cuidado especial. Para obtener más información, vaya a <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	17.01
Copia	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	10.31
Escaneo	El dispositivo escanea documentos impresos.	9.37
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	6.95
Ahorro de energía	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía.	3.33
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma mural, pero está apagado.	0.33

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Ahorro de energía

Este producto se ha diseñado con un modo de ahorro de energía denominado Ahorro de energía. El modo Ahorro de energía equivale al modo de ahorro de energía (Sleep Mode) de la Agencia de Protección Medioambiental. El modo de ahorro de energía ahorra energía reduciendo el consumo durante los períodos largos de inactividad. Este modo se activa de forma automática si este producto no se utiliza durante un período de tiempo especificado, llamado Espera de ahorro de energía.

Valor predeterminado de fábrica de Espera de ahorro de energía para este producto (en minutos):	10
---	----

Puede modificar el tiempo de espera de ahorro de energía definiéndolo con valores de 1 a 240 minutos mediante los menús de configuración. Al definir el tiempo de espera con un valor bajo se reduce el consumo de energía, pero puede

umentar el tiempo de respuesta del producto. Si se define el tiempo de espera de ahorro de energía con un valor alto, se mantiene un tiempo de respuesta rápido, pero se utiliza más energía.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma mural para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC y 2006/95/EC del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a la compatibilidad y seguridad electromagnética del material eléctrico diseñado para su uso dentro de ciertos límites de voltaje.

El fabricante de este producto es: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. El representante autorizado es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. El representante autorizado puede emitir una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas a petición del interesado.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información sobre normativa relativa a productos que contienen equipos de terminales de telecomunicaciones, como aparatos de fax.

Aviso para los usuarios en la Unión Europea

Los productos en los que aparece la marca de la CE cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC y 1999/5/EC del Consejo de la CE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje en equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones.

La compatibilidad se indica mediante la marca de la CE.



El fabricante de este producto es: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550, EE. UU. El representante autorizado es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium

Tower III, 1095 Budapest, HUNGRÍA. El representante autorizado puede emitir una declaración de conformidad con los requisitos de las Directivas a petición del interesado.

Para obtener más información sobre el cumplimiento, consulte la tabla que aparece al final de la sección Avisos.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativa relativa a los productos inalámbricos que contienen transmisores, por ejemplo, pero que no están limitados a tarjetas de red inalámbrica o lectores de tarjetas de proximidad.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Taiwan NCC RF notice statement

NCC型式認證設備注意事項 台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de la Unión Europea

Los productos provistos del distintivo CE cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC y 1999/5/EC del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a la compatibilidad y seguridad electromagnética del material eléctrico diseñado para su uso dentro de ciertos límites de voltaje y en el equipo de radio y el terminal de telecomunicaciones.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950.

Los productos que incluyen la opción de LAN inalámbrica de 2,4 GHz cumplen con los requisitos de protección de las directivas 2004/108/EC, 2006/95/EC y 1999/5/EC del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a la compatibilidad y seguridad electromagnética del material eléctrico diseñado para su uso dentro de ciertos límites de voltaje y en el equipo de radio y el terminal de telecomunicaciones.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas.



Se permite el funcionamiento de este producto en todos los países de la Unión Europea y la Asociación Europea de Libre Comercio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU.
Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. El representante autorizado pondrá a su disposición si lo solicita una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas.

Este producto puede utilizarse en los países indicados en la tabla que se muestra a continuación.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoją, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispozizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE LEXMARK

LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO: EL USO DE ESTE PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN Y LA VINCULACIÓN A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE. EN CASO DE NO ACEPTAR LAS CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA Y ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE, DEVUELVA INMEDIATAMENTE EL PRODUCTO SIN UTILIZAR Y SOLICITE QUE SE LE REEMBOLSE EL IMPORTE DE LA COMPRA. SI ESTÁ INSTALANDO ESTE PRODUCTO PARA SER UTILIZADO POR TERCEROS, USTED ACCEDE A INFORMAR A LOS USUARIOS DE QUE EL USO DEL PRODUCTO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS.

ACUERDO DE LICENCIA DE LA IMPRESORA

El usuario acepta que la impresora patentada cuenta con la licencia y está diseñada para utilizarse exclusivamente con los cartuchos de tinta genuinos de Lexmark durante toda la vida útil de la impresora patentada. El usuario acepta: (1) utilizar sólo los cartuchos de tinta genuinos de Lexmark con esta impresora (salvo que puede utilizar cartuchos de sustitución fabricados por Lexmark pero vendidos sin las condiciones de un solo uso, tal y como se describe más abajo en el Acuerdo de licencia de los cartuchos), y (2) entregar este acuerdo/licencia de la impresora a cualquier usuario posterior de la impresora.

ACUERDO DE LICENCIA DE LOS CARTUCHOS*

Soy consciente de que los cartuchos de impresión patentados enviados con este dispositivo de impresión están sujetos al acuerdo de licencia siguiente: Los cartuchos de impresión patentados contenidos en el interior del paquete cuentan con autorización para un sólo uso y están diseñados para dejar de funcionar después de suministrar una determinada cantidad de tinta. Cuando sea necesario sustituir el cartucho, una cantidad variable de tinta se quedará en éste. Después de utilizarse una sola vez, finalizará la licencia de uso de los cartuchos de tinta y el cartucho utilizado deberá devolverse

a Lexmark para su reutilización, recarga o reciclaje. En caso de que en el futuro se distribuya un cartucho bajo las condiciones anteriormente citadas, acepto éstas como aplicables a dicho cartucho. En caso de que no acepte los términos de la presente licencia o contrato de un sólo uso, el usuario devolverá el producto con su embalaje original al lugar donde lo adquirió. Se encuentra disponible un cartucho de sustitución sin estas condiciones en www.lexmark.com.

ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE LEXMARK

El presente Acuerdo de licencia del software (en adelante, "Acuerdo de licencia") es un acuerdo con valor legal entre el usuario (un particular o una entidad) y Lexmark International, Inc. (en adelante, "Lexmark") el cual, en la medida en que el producto Lexmark o la aplicación de software de usuario no estén sujetos de otro modo a un acuerdo de licencia del software por escrito entre el usuario y Lexmark o sus proveedores, regula el uso por parte del usuario de las aplicaciones de software instaladas o proporcionadas por Lexmark para su uso junto con el producto Lexmark. El término "Aplicación de software" incluye instrucciones legibles por máquina, contenidos audiovisuales (como imágenes y grabaciones), soportes relacionados, materiales impresos y documentación electrónica, tanto los incorporados a productos de Lexmark como los distribuidos para su utilización conjunta con estos productos.

1 DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA DEL SOFTWARE. Lexmark garantiza que la totalidad de los soportes (disquetes o discos compactos) incluidos en la Aplicación de software (si los hubiese) se proporcionan sin defectos de fabricación ni de materiales, asumiendo un uso normal de éstos durante el período de validez de la garantía. El período de validez de la garantía es de noventa (90) días, a contar desde la fecha en que el usuario final original recibe la Aplicación de software. Esta garantía limitada se aplica exclusivamente a los soportes de Aplicaciones de software nuevas adquiridas a Lexmark o a uno de sus proveedores o distribuidores autorizados. En caso de determinarse que la Aplicación de software no cumple las condiciones dispuestas en esta garantía limitada, Lexmark procederá a su sustitución.

2 RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS. SALVO DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE Y EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LEXMARK Y SUS PROVEEDORES SUMINISTRARÁN LA APLICACIÓN DE SOFTWARE "TAL CUAL" Y POR EL PRESENTE DOCUMENTO RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LOS TÍTULOS, EL INCUMPLIMIENTO, LA COMERCIALIZACIÓN Y LA IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ASÍ COMO LA AUSENCIA DE VIRUS; TODO ELLO RELATIVO A LA APLICACIÓN DE SOFTWARE. EN LA MEDIDA EN QUE LEXMARK NO PUEDE POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE RENUNCIAR A NINGÚN COMPONENTE DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, LEXMARK LIMITA LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS AL PLAZO DE 90 DÍAS DE LA GARANTÍA LIMITADA DEL SOFTWARE EXPRESA. El presente Acuerdo debe leerse junto con determinadas disposiciones legales que puedan encontrarse vigentes en un determinado momento y que impliquen garantías o condiciones, o impongan obligaciones a Lexmark que no pueda eludir o modificar. Si se aplica alguna de dichas disposiciones, y en la medida en que Lexmark sea capaz de ello, Lexmark limita por el presente Acuerdo su responsabilidad por el incumplimiento de tales disposiciones a una de las medidas siguientes: suministro de una copia de sustitución de la Aplicación de software o reembolso del importe de compra de la Aplicación de software.

La Aplicación de software puede incluir enlaces de Internet a otras aplicaciones de software o a páginas web alojadas y que controlan terceros que no tienen ninguna relación con Lexmark. El usuario reconoce y acepta que Lexmark no es responsable de ningún modo del hospedaje, el rendimiento, el funcionamiento, el mantenimiento ni el contenido de dichas aplicaciones de software o de las páginas web.

3 LIMITACIÓN DE RECURSOS JURÍDICOS. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, TODA LA RESPONSABILIDAD DE LEXMARK CON RESPECTO AL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE SE LIMITA EXPRESAMENTE A UNA CANTIDAD MÁXIMA DEL PRECIO QUE SE PAGÓ POR EL PROGRAMA DE SOFTWARE Y A CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS (O EL EQUIVALENTE EN LA MONEDA LOCAL). EL ÚNICO RECURSO JURÍDICO DEL USUARIO CONTRA LEXMARK EN CUALQUIER CONFLICTO EN RELACIÓN CON EL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE CONSISTIRÁ EN INTENTAR RECUPERAR UNA DE ESTAS CANTIDADES. UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO, LEXMARK QUEDARÁ LIBRE Y EXENTO DE TODA OBLIGACIÓN Y RESPONSABILIDAD FUTURA ANTE EL USUARIO.

EN NINGÚN CASO LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS SUBSIDIARIAS O SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, LA PÉRDIDA DE AHORROS, LA INTERRUPCIÓN DEL USO O CUALESQUIERA PÉRDIDAS, INEXACTITUDES O DAÑOS EN LOS DATOS O GRABACIONES; LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS O LOS DAÑOS A LOS BIENES MUEBLES O INMUEBLES; LA PÉRDIDA DE CONFIDENCIALIDAD DERIVADA O RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USO DE LA APLICACIÓN DE SOFTWARE O DE OTRO MODO EN RELACIÓN CON CUALQUIER ESTIPULACIÓN DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA DEL SOFTWARE), INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O DEL CONTRATO, LOS AGRAVIOS (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA Y LA RESPONSABILIDAD NO CULPOSA) E INCLUSO EN CASO DE QUE SE HAYA ADVERTIDO A LEXMARK, SUS PROVEEDORES, SUS EMPRESAS AFILIADAS O SUS DISTRIBUIDORES DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN PRESENTADA POR EL USUARIO BASADA EN UNA RECLAMACIÓN DE TERCEROS, SALVO EN CASO DE QUE LA EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS SEA CONSIDERADA INVÁLIDA LEGALMENTE. LAS LIMITACIONES PRECEDENTES SE APLICARÁN INCLUSO EN CASO DE QUE LOS RECURSOS ARRIBA MENCIONADOS NO CONSIGAN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL.

- 4 LEYES ESTATALES DE LOS ESTADOS UNIDOS.** La presente Garantía limitada del software confiere al usuario derechos legales específicos. Puede gozar de otros derechos que varían dependiendo del estado en el que resida. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o la exclusión de limitaciones de daños consecuentes o incidentales, por lo que puede que las limitaciones anteriores no se apliquen al usuario.
- 5 CONCESIÓN DE LA LICENCIA.** Lexmark concede al usuario los siguientes derechos siempre que éste cumpla todos los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo de licencia:
- a Utilización.** El usuario puede Utilizar una (1) copia de la Aplicación de software. Por el término “Utilización/Utilizar” se entiende almacenar, cargar, instalar, ejecutar o mostrar la Aplicación de software. Si Lexmark le ha concedido una licencia de la Aplicación de software para su uso simultáneo, deberá limitar el número de usuarios autorizados de acuerdo con lo que se especifique en su acuerdo con Lexmark. El usuario no podrá separar los componentes de la Aplicación de software para utilizarlos en más de un equipo. El usuario acepta no Utilizar la Aplicación de software, ni en parte ni en su totalidad, de ninguna forma que pueda sustituir, modificar, eliminar, impedir, alterar o atenuar el énfasis de la apariencia visual de cualquier marca o nombre comercial o aviso acerca de la propiedad intelectual que aparezca en una pantalla del equipo generada normalmente por la Aplicación de software o como resultado de ésta.
 - b Copia.** El usuario sólo puede hacer una (1) copia de la Aplicación de software con el fin de crear una copia de seguridad, archivarla o instalarla, siempre y cuando la copia contenga todos los avisos de propiedad de la Aplicación de software original. No podrá copiar la Aplicación de software en ninguna red pública o distribuida.
 - c Reserva de derechos.** La Aplicación de software, incluidas sus fuentes, es propiedad de Lexmark International, Inc. y sus proveedores. Lexmark se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente mediante el presente Acuerdo de licencia.
 - d Freeware.** Sin perjuicio de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia, se hará entrega de una licencia para la totalidad o una parte de la Aplicación que constituye el software proporcionado en virtud de una licencia pública de terceros (en adelante, “Freeware”). Dicha licencia estará sujeta a los términos y condiciones del Acuerdo de licencia de software que acompaña al Freeware, sea en forma de un acuerdo diferente, de una licencia “shrink-wrap” (licencia de aceptación de términos al abrir el software) o de los términos de una licencia electrónica en el momento de la descarga. La Utilización por parte del usuario del Freeware estará exclusivamente regulada por las condiciones de la licencia de éste.
- 6 TRANSFERENCIA.** El usuario puede transferir la Aplicación de software a otro usuario final. Todas las transferencias deben incluir todos los componentes de software, medios, materiales impresos y el presente Acuerdo de licencia. El usuario no podrá conservar copias de la Aplicación de software ni los componentes de ésta. La transferencia no puede ser indirecta, como es, por ejemplo, una consignación. Antes de realizar la transferencia, el usuario final que va a recibir la transferencia de la Aplicación de software deberá aceptar todos los términos del Acuerdo de licencia. La licencia concedida al usuario se terminará de forma automática con la transferencia de la Aplicación de software.

El usuario no podrá alquilar, subarrendar o ceder la Aplicación de software salvo en lo dispuesto en el presente Acuerdo de licencia y cualquier intento de esto se considerará nulo de pleno derecho.

- 7 ACTUALIZACIONES.** Para Utilizar una Aplicación de software identificada como una actualización, el usuario deberá disponer, en primer lugar, de una autorización bajo licencia para la Aplicación de software original que Lexmark identifique como idónea para una actualización. Tras la actualización, el usuario ya no podrá utilizar la Aplicación de software original que constituía la base para la idoneidad de la actualización.
- 8 LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** El usuario no puede alterar, descifrar, invertir la ingeniería, el ensamblado o la compilación, ni traducir de ningún otro modo la Aplicación de software, salvo en la forma indicada y en la medida de lo permitido expresamente por la legislación aplicable para realizar dichas tareas a efectos de la interoperabilidad, la corrección de errores y la comprobación de la seguridad. Si el usuario dispone de este tipo de derechos legales, informará a Lexmark por escrito de cualquier intento de operación de ingeniería, ensamblado o compilación inversos. El usuario no podrá descifrar la Aplicación de software, a menos que sea necesario para la Utilización legítima de ésta.
- 9 SOFTWARE ADICIONAL.** El presente Acuerdo de licencia se aplica a las actualizaciones o suplementos de la Aplicación de software original proporcionados por Lexmark, a menos que Lexmark estipule otros términos junto con la actualización o suplemento.
- 10 PERÍODO DE VALIDEZ.** El presente Acuerdo de licencia será válido a menos que se rescinda o se rechace. El usuario puede finalizar o rechazar la presente licencia en cualquier momento mediante la destrucción de todas las copias de la Aplicación de software, junto con todas las modificaciones, la documentación y las partes integradas de cualquier forma o según se describe en el presente apartado. Lexmark finalizará la licencia del usuario mediante un aviso previo si éste no cumple con cualquiera de los términos del presente Acuerdo de licencia. Al finalizar el Acuerdo, el usuario acepta destruir todas las copias de la Aplicación de software junto con todas las modificaciones, los documentos y las partes integradas de cualquier tipo.
- 11 IMPUESTOS.** El usuario acepta hacerse responsable de los pagos de los impuestos, entre los que se incluyen, pero sin limitarse a éstos, impuestos de bienes, servicios y patrimonio que se deriven del presente Acuerdo o la utilización por parte de éste de la Aplicación de software.
- 12 LIMITACIÓN DE LAS MEDIDAS LEGALES.** Las partes no podrán presentar ninguna acción legal surgida del presente Acuerdo, independientemente de su forma, una vez que hayan transcurrido dos años del hecho que inicia la acción judicial, salvo disposición en contrario en la legislación aplicable.
- 13 LEGISLACIÓN APLICABLE.** El presente Acuerdo de licencia está regulado por las leyes de la Commonwealth de Kentucky, (EE. UU.). No se aplicarán las normas de elección de legislación en ninguna jurisdicción. No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 14 DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS.** La Aplicación de software se ha desarrollado exclusivamente por cuenta privada. Los derechos del Gobierno de los Estados Unidos para utilizar la Aplicación de software se establecen en el presente Acuerdo y según se limita en la normativa DFARS 252.227-7014 y en las estipulaciones FAR similares (o cualquier normativa de organismo o cláusula contractual).
- 15 AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE DATOS.** El usuario acepta que Lexmark, sus empresas afiliadas y sus agentes recopilen y utilicen la información que éste les proporcione sobre los servicios de registro y asistencia que estén relacionados con la Aplicación de software y que haya solicitado el usuario. Lexmark acepta no utilizar dicha información de una forma que identifique personalmente al usuario, excepto en la medida en que sea necesario para la prestación de dichos servicios.
- 16 RESTRICCIONES DE EXPORTACIÓN.** El usuario (a) no adquirirá, enviará, transferirá ni volverá a exportar, directa o indirectamente, la Aplicación de software ni ningún producto directamente relacionado con ella, de ningún modo que vulnere las leyes de exportación aplicables; ni (b) tampoco permitirá que la Aplicación de software se utilice para fines prohibidos por dichas leyes de exportación, lo que incluye, aunque sin limitarse a ello, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.
- 17 ACUERDO PARA REALIZAR CONTRATOS ELECTRÓNICOS.** El usuario y Lexmark aceptan celebrar el presente Acuerdo de licencia electrónico. Esto significa que, cuando el usuario haga clic en el botón "Acepto" o "SÍ" de esta página o

utilice este producto, estará reconociendo la aceptación de los términos y condiciones del presente Acuerdo de licencia que está celebrando con la intención de “firmar” un contrato con Lexmark.

- 18 CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CELEBRAR EL ACUERDO.** El usuario declara que tiene la mayoría de edad legal en el lugar donde se celebra el presente Acuerdo de licencia y, si procede, que cuenta con la debida autorización por parte del empresario o director para celebrar el contrato.
- 19 INTEGRIDAD DEL ACUERDO.** El presente Acuerdo de licencia (incluido cualquier apéndice o enmienda añadidos a este Acuerdo que se incluye con la Aplicación de software) es el acuerdo completo entre el usuario y Lexmark relativo a la Aplicación de software. Salvo disposición en contrario en el presente documento, estos términos y condiciones sustituyen todas las comunicaciones, propuestas y representaciones orales o escritas, anteriores o presentes referentes a la Aplicación de software o cualquier otro tema que cubra el Acuerdo de licencia (salvo en el caso de que dichos términos externos no entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, cualquier otro acuerdo escrito firmado por el usuario y Lexmark en relación con el uso por parte del usuario de la Aplicación de Software). En caso de que las políticas o programas de Lexmark para los servicios de asistencia entren en conflicto con los términos del presente Acuerdo de licencia, prevalecerán los términos del Acuerdo de licencia.

* Los productos de la serie XX90 Series (incluidos, pero sin limitarse a ellos, los modelos Z2390, Z2490, X2690, X3690 y X4690) no están sujetos al Acuerdo de licencia de los cartuchos. Este Acuerdo de licencia de los cartuchos no se aplica a los cartuchos incluidos en las cajas de las impresoras de los productos de la serie XX75 Series (incluidos, pero sin limitarse a ellos, los modelos X4975 y X7675). Sin embargo, sí que se aplica a los cartuchos de sustitución que se venden según estos términos y condiciones. Podrá encontrar cartuchos de sustitución que se venden sin estos términos en la dirección www.lexmark.com.

MICROSOFT CORPORATION NOTICES

- 1** This product may incorporate intellectual property owned by Microsoft Corporation. The terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property may be found at <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=52369>.
- 2** This product is based on Microsoft Print Schema technology. You may find the terms and conditions upon which Microsoft is licensing such intellectual property at <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=83288>.

ADOBE SYSTEMS INCORPORATED NOTICE

Contains Flash®, Flash® Lite™ and/or Reader® technology by Adobe Systems Incorporated

This Product contains Adobe® Flash® player software under license from Adobe Systems Incorporated, Copyright © 1995-2007 Adobe Macromedia Software LLC. All rights reserved. Adobe, Reader and Flash are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Índice alfabético

A

actualización de la lista de aplicaciones 66
 actualización del software de la impresora 25
 ad hoc
 SSID 72
 WEP 72
 ad hoc, red 83
 ad hoc, red inalámbrica
 agregar una impresora 75
 crear con Macintosh 72
 crear con Windows 72
 adicionales, equipos
 instalar impresora inalámbrica 69
 ahorro de energía
 mediante el Modo eco 18
 ahorro de energía, tiempo de espera
 cambiar 18
 ahorro de energía, tinta y papel 6
 ahorro de papel
 mediante el Modo eco 18
 AliceBox 70
 alineación del cabezal de impresión 92
 almacenamiento de valores predeterminados de papel 31
 ampliación de una imagen 55
 aplicaciones, lista
 actualizar 66
 descargar 66
 archivo, tipos
 compatibles 42
 asignación de una dirección IP 90
 atasco de papel en la bandeja de papel 102
 atasco de papel en la impresora 102
 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 102
 atascos y problemas de alimentación del papel, solución de problemas
 atasco de papel en la bandeja de papel 102
 atasco de papel en la impresora 102

atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 102
 papel normal o especial 104
 avisos 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138

B

baja calidad de la imagen digitalizada 107
 baja calidad en los bordes de la página 104
 banner, papel 29
 bidireccional, comunicación
 activar 125
 blanco y negro, digitalización 65
 Bluetooth
 configurar el nivel de seguridad 48
 configurar una conexión 46
 imprimir 48
 botón Continuar, atenuado 116
 botón Continuar, no está disponible 116
 botón Continuar, no funciona 116
 botones del panel de control de la impresora
 A dos caras/Modo eco 15
 Atrás 16
 Cancelar 16
 Color/Negro 15
 Copiar 15
 Digitalizar 15
 Encendido 15
 Foto 15
 Inicio 15
 Mostrar 16
 Seleccionar 16
 Valores 16
 búsqueda
 dirección MAC 88
 información 7
 publicaciones 7
 sitio web 7
 búsqueda de dirección IP de equipo (Mac) 89

C

cabezal de impresión
 alineado 92
 cabezal de impresión, acceso 10
 cabezal de impresión, error 96
 cabezal de impresión, inyectores
 limpiar 93
 cable
 instalación 82, 83
 USB 83
 calidad de copia, ajuste 55
 cámara
 conectar 44
 cambiar configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 72
 cambio de configuración inalámbrica tras la instalación (Mac) 72
 cambio de modo de impresión 50
 cambio de tiempo de espera de ahorro de energía 18
 cambio de una conexión inalámbrica
 a una conexión USB 76
 a una conexión USB mediante Mac OS X 76
 cambio de una conexión USB
 a una conexión inalámbrica 76
 a una conexión inalámbrica mediante Mac OS X 76
 cambio de valores temporales a valores predeterminados 17
 cancelación
 trabajo de copia 59
 trabajo de digitalización 66
 trabajo de impresión 52
 carga
 documentos en el cristal del escáner 32
 sobres 38
 carga del papel 28
 cartuchos de tinta, acceso 10
 clasificación de copias 56
 clave, índice 90
 Club Internet 70
 compartida, impresión 78
 compatibles, sistemas operativos 20

- compatibles, tarjetas de memoria y tipos de archivos 42
- componentes
 - diagrama 9
- comprobación de impresora que no responde 95
- comprobación de los niveles de tinta 91
- comprobación, lista
 - pasos previos a la solución de problemas 95
 - solución de problemas de tarjeta de memoria 110
- Comunicación no disponible
 - mensaje 125
- conexión
 - configuraciones 87
- configuración
 - dirección IP 71
- configuración de la impresora
 - en una red inalámbrica (Macintosh) 69
 - en una red inalámbrica (Windows) 69
- configuración, solución de problemas
 - error del cabezal de impresión 96
 - la impresora imprime páginas en blanco 100
 - la impresora no responde 100
 - la página no se imprime 98
 - no se muestra el idioma correcto en la pantalla 96
 - no se puede imprimir mediante el USB 101
 - software no instalado 98
- contraseña 80
- copia 54
 - ajustar la calidad 55
 - ampliar una imagen 55
 - clasificar copias 56
 - en ambas caras del papel 58
 - fotos 55
 - imágenes de varias páginas en una hoja 57
 - oscurecer o aclarar una copia 56
 - páginas por hoja 57
 - reducir una imagen 55
 - repetir una imagen 57
 - sugerencias 54
- copia y digitalización, solución de problemas
 - baja calidad de la imagen digitalizada 107
 - digitalizaciones parciales de documentos o fotos 108
 - la digitalización no se ha realizado con éxito 108
 - la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 109
 - la fotocopiadora o el escáner no responde 107
 - no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 109
- copia, solución de problemas
 - la unidad del escáner no se cierra 107
- copia, trabajo
 - cancelar 59
- copias
 - realizar 54
- cortafuegos en el equipo 118
- D**
 - desactivación de valores de tiempo de espera 17
 - desinstalación del software de la impresora 26
 - digitalización
 - blanco y negro 65
 - mejorar la calidad 65
 - PIN 66
 - digitalización, trabajo
 - cancelar 66
 - digitalizar
 - crear un PDF desde una digitalización 65
 - documentos para editar 63
 - documentos para enviar por correo electrónico 64
 - en un equipo 60
 - en una red 60
 - en una tarjeta de memoria 61
 - en una unidad flash 61
 - fotos para editar 61
 - mediante el panel de control de la impresora 60
 - sugerencias 60
 - dirección IP, asignación 90
 - dispositivos
 - red inalámbrica 85
- documentos
 - cargar en el cristal del escáner 32
 - digitalizar mediante el panel de control de la impresora 60
 - digitalizar para editar 63
 - imprimir 33
- E**
 - el equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones 106
 - emisión, avisos 132, 135, 136, 137
 - energía
 - ahorrar 6
 - envío de correos electrónicos
 - documentos digitalizados 64
 - error al usar la tarjeta de memoria 110
 - error de alimentación de papel normal o especial 104
 - escáner, cristal 10
 - limpiar 94
 - escáner, tapa 10
 - escáner, unidad 10
 - Ethernet 87
 - etiquetas 30
 - imprimir 39
 - exterior de la impresora
 - limpiar 94
- F**
 - fábrica, valores predeterminados
 - restablecer 18
 - restablecer servidor interno de impresión inalámbrica 113
 - FCC, avisos 136
 - felicitación, tarjetas 30
 - fichas 30
 - flash, unidad
 - digitalizar en 61
 - imprimir documentos desde 37
 - imprimir fotografías mediante la hoja de prueba 45
 - introducir 41
 - fotográficas, tarjetas 30
 - fotográfico o brillante, papel 30
 - fotos
 - copiar fotos 55
 - digitalizar para editar 61
 - imprimir desde una cámara digital mediante DPOF 46

imprimir fotografías mediante la hoja de prueba 45
 imprimir mediante el panel de control de la impresora 42
 realizar copias sin bordes 55
 fotos desde un dispositivo de memoria
 imprimir mediante el software de la impresora 43
 Francia
 instrucciones especiales de configuración de la red inalámbrica 70
 FreeBox 70
 fuente de alimentación, puerto 10

G

gran gramaje, papel mate 29

I

idioma
 cambiar 96
 impresión a doble cara
 copiar automáticamente 58
 copiar de forma manual 58
 imprimir manualmente 36
 impresión a doble cara, unidad 10
 impresión en modo de borrador 50
 impresión, material
 etiquetas 30
 tarjetas de felicitación 30
 impresión, modo
 cambiar 50
 impresión, solución de problemas
 baja calidad en los bordes de la página 104
 el equipo se ralentiza cuando se realizan impresiones 106
 no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 101
 rayas o líneas en la imagen impresa 105
 velocidad de impresión lenta 106
 impresión, trabajo
 cancelar 52
 pausar 51
 reanudar 52
 impresora
 compartir 77
 compartir en Windows 77

impresora como predeterminada, configuración 49
 impresora, panel de control 9
 utilizar 15
 impresora, software
 desinstalar 26
 instalar 26
 impresora, valores predeterminados 49
 imprimir
 a dos caras 36
 clasificar 34
 desde un dispositivo compatible con Bluetooth 48
 desde una cámara compatible con PictBridge 44
 documentos 33
 documentos de tarjetas de memoria o unidades flash 37
 en ambas caras del papel 36
 etiquetas 39
 fotos desde un dispositivo de memoria mediante el software de la impresora 43
 fotos desde una cámara digital mediante DPOF 46
 fotos mediante el panel de control de la impresora 42
 fotos mediante la página de prueba 45
 invertir orden de páginas 34
 página de configuración de red 68
 papel de tamaño personalizado 40
 sobres 38
 sugerencias 33
 última página en primer lugar 34
 varias páginas en una hoja 35
 inalámbrica 76, 87
 la impresora no imprime 118
 Macintosh 76
 solución de problemas 118, 127
 inalámbrica, absorción de señal 85
 inalámbrica, compatibilidad de red 67
 inalámbrica, configuración
 información necesaria para 68
 inalámbrica, red
 agregar una impresora a una red ad hoc existente 75
 configuraciones domésticas habituales 80

crear una red ad hoc con Macintosh 72
 crear una red ad hoc con Windows 72
 información de seguridad 80
 información necesaria para la configuración de la impresión inalámbrica 68
 instalar la impresora (Macintosh) 69
 instalar la impresora (Windows) 69
 intensidad de la señal 84
 interferencia 85
 seguridad 67
 solución de problemas 112
 solucionar problemas de comunicación 127
 SSID 79
 tipos de redes inalámbricas 83
 inalámbrica, señal
 intensidad 84
 inalámbrica, servidor de impresión no instalado 125
 inalámbricos, solución de problemas
 cambiar configuración inalámbrica tras la instalación (Mac) 72
 cambiar configuración inalámbrica tras la instalación (Windows) 72
 el indicador Wi-Fi no está encendido 118
 el indicador Wi-Fi parpadea en naranja 121
 impresora y equipo en redes distintas 86
 indicador Wi-Fi en naranja fijo 120
 la impresora funciona de modo intermitente en la red inalámbrica 127
 las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 111
 no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 113
 inalámbricos, valores
 cambiar tras instalación (Mac) 72
 cambiar tras instalación (Windows) 72
 información
 buscar 7

información necesaria para la configuración de la impresora en una red inalámbrica 68
 infraestructura, red 83
 instalación
 cable 82, 83
 impresora de red 90
 instalación de impresora inalámbrica
 equipos adicionales 69
 instalación de la impresora en una red inalámbrica (Macintosh) 69
 en una red inalámbrica (Windows) 69
 instalación de software opcional 24
 instalación del software de la impresora 26
 interferencia
 red inalámbrica 85
 interno, servidor de impresión inalámbrica
 restablecer a los valores predeterminados de fábrica 113
 introducción de una tarjeta de memoria o una unidad flash 41
 inverso, orden de las páginas 34
 IP, dirección 89
 configurar 71

L

la digitalización no se ha realizado con éxito 108
 la digitalización tarda demasiado tiempo o bloquea el equipo 109
 la fotocopidora o el escáner no responde 107
 la impresora imprime páginas en blanco 100
 la impresora no imprime inalámbrica 118
 la impresora no imprime de forma inalámbrica 118
 la impresora no responde 100
 la página no se imprime 98
 la unidad del escáner no se cierra 107
 la velocidad de impresión es lenta 106
 las fotos no se imprimen desde la tarjeta de memoria a través de una red inalámbrica 111

limpieza de los inyectores del cabezal de impresión 93
 limpieza del exterior de la impresora 94
 LiveBox 70

M

MAC, dirección 87
 buscar 88
 MAC, filtrado de direcciones 87
 Macintosh
 inalámbrica 76
 instalar la impresora en una red inalámbrica 69
 USB 76
 Macintosh, software de la impresora
 utilizar 22
 mejora de la calidad de digitalización 65
 memoria, tarjeta
 digitalizar en 61
 imprimir documentos desde 37
 imprimir fotografías mediante la hoja de prueba 45
 introducir 41
 tipos compatibles 42
 mínimos, requisitos del sistema 20
 Modo eco
 usar 18
 múltiples, claves WEP 90

N

N9UF Box 70
 niveles de tinta
 comprobación 91
 no se muestra el idioma correcto en la pantalla 96
 no se puede digitalizar en el equipo a través de una red 109
 no se puede imprimir a través de la red inalámbrica 113
 no se puede imprimir desde una unidad flash 110
 no se puede imprimir mediante el USB 101
 no se puede introducir la tarjeta de memoria 110
 no se pueden eliminar los documentos de la cola de impresión 101

no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 110
 normal, papel 29

P

Páginas por hoja, copias 57
 papel
 ahorrar 6
 fichas 30
 papel banner 29
 papel fotográfico o brillante 30
 papel mate de gran gramaje 29
 papel normal 29
 postales 30
 sobres 30
 tarjetas fotográficas 30
 transferencias térmicas 31
 transparencias 31
 papel y otros consumibles
 realizar un pedido 13
 papel, guías 10
 papel, protector de alimentación 10
 papel, soporte 9
 papel, valores predeterminados
 guardar 31
 parciales, digitalizaciones de documentos o fotos 108
 pausa
 trabajo de impresión 51
 PDF
 crear desde una digitalización 65
 PictBridge, cámara compatible
 conectar 44
 PictBridge, puerto 9
 postales 30
 problemas de impresión, soluciones básicas 95
 problemas, solución
 comprobar impresora que no responde 95
 contactar con el departamento de asistencia técnica 95
 red inalámbrica 112
 Service Center 95
 solucionar problemas básicos de la impresora 95
 protocolo 89
 prueba, página
 utilizar 45
 publicaciones
 buscar 7

R

rayas o líneas en la imagen
 impresa 105
 realización de pedidos de papel y
 otros consumibles 13
 reanudación
 trabajo de impresión 52
 reciclaje 6
 declaración WEEE 133
 productos Lexmark 14
 red, conexión
 buscar dirección IP de equipo
 (Mac) 89
 buscar dirección IP de la
 impresora 89
 buscar dirección IP del equipo 89
 compartir la impresora con un
 equipo Macintosh 78
 compartir la impresora con un
 equipo Windows 78
 con USB 87
 direcciones IP 89
 red, descripción general 80
 red, impresora
 instalación 90
 red, página de configuración
 imprimir 68
 red, seguridad 80
 reducir una imagen 55
 repetir una imagen 57
 restablecimiento
 servidor interno de impresión
 inalámbrica a los valores
 predeterminados de fábrica 113
 restablecimiento de valores
 predeterminados 18

RU

instrucciones especiales de
 configuración de la red
 inalámbrica 70
 ruido, niveles de emisión 132

S

salida de papel, bandeja 9
 seguridad
 red inalámbrica 67
 seguridad, clave 80
 seguridad, información 5
 red inalámbrica 80
 selección de puerto
 inalámbrico 125

Service Center 95
 sin red inalámbrica 72
 sobres 30
 cargar 38
 imprimir 38
 software
 Service Center 95
 software no instalado 98
 software opcional
 buscar, instalar 24
 software, actualizaciones
 activar 25
 comprobar 25
 solución de problemas de atascos y
 errores de alimentación del papel
 atasco de papel en la bandeja de
 papel 102
 atasco de papel en la
 impresora 102
 atasco de papel en la unidad de
 impresión a doble cara 102
 papel normal o especial 104
 solución de problemas de
 configuración
 error del cabezal de impresión 96
 la impresora imprime páginas en
 blanco 100
 la impresora no responde 100
 la página no se imprime 98
 no se muestra el idioma correcto
 en la pantalla 96
 no se puede imprimir mediante el
 USB 101
 software no instalado 98
 solución de problemas de copia
 la unidad del escáner no se
 cierra 107
 solución de problemas de copia y
 digitalización
 baja calidad de la imagen
 digitalizada 107
 digitalizaciones parciales de
 documentos o fotos 108
 la digitalización no se ha realizado
 con éxito 108
 la digitalización tarda demasiado
 tiempo o bloquea el equipo 109
 la fotocopidora o el escáner no
 responde 107
 no se puede digitalizar en el
 equipo a través de una red 109

solución de problemas de
 impresión
 baja calidad en los bordes de la
 página 104
 el equipo se ralentiza cuando se
 realizan impresiones 106
 no se pueden eliminar los
 documentos de la cola de
 impresión 101
 rayas o líneas en la imagen
 impresa 105
 velocidad de impresión lenta 106
 solución de problemas de tarjeta de
 memoria
 lista de comprobación 110
 no se puede imprimir desde una
 unidad flash 110
 no sucede nada al insertar la
 tarjeta de memoria 110
 solución de problemas
 inalámbricos
 cambiar configuración inalámbrica
 tras la instalación (Mac) 72
 cambiar configuración inalámbrica
 tras la instalación (Windows) 72
 el indicador Wi-Fi no está
 encendido 118
 el indicador Wi-Fi parpadea en
 naranja 121
 indicador Wi-Fi en naranja
 fijo 120
 las fotos no se imprimen desde la
 tarjeta de memoria a través de
 una red inalámbrica 111
 no se puede imprimir a través de
 la red inalámbrica 113
 solucionar problemas de
 comunicación 127
 SSID
 ad hoc 72
 buscar 86
 red inalámbrica 79
 ubicar 80
 sugerencias para
 copiar 54
 digitalizar 60
 imprimir 33
 sustitución de cartuchos de
 tinta 12

T

- tamaño personalizado, papel
 - imprimir 40
- tarjeta de memoria, ranuras 9
- tarjeta de memoria, solución de problemas
 - lista de comprobación 110
 - no se puede imprimir desde una unidad flash 110
 - no sucede nada al insertar la tarjeta de memoria 110
- TCP/IP 89
- técnica, asistencia 95
- telecomunicaciones, avisos 135
- temporales, valores
 - cambiar a configuración predeterminada 17
- térmicas, transferencias 31
- tinta
 - ahorrar 6
- tinta, cartuchos
 - realizar un pedido 11
 - sustituir 12
 - usar auténticos de Lexmark 12
- transparencias 31

U

- ubicación
 - Clave WEP 79
 - Frase de contraseña WPA 79
 - SSID 80
- USB 76, 87
 - cable 83
 - Macintosh 76
- USB, conexión
 - con conexión de red 87
- USB, puerto 10
- uso
 - software de la impresora
 - Macintosh 22
 - vínculos web 22
- uso compartido de impresora en Windows 77

V

- valores de tiempo de espera
 - desactivar 17
- valores predeterminados
 - restablecer valores
 - predeterminados de fábrica 18
- virtual, red privada 127

VPN

- se ha perdido la conexión con la impresora 127

W

- web, sitio
 - buscar 7
- web, vínculos
 - usar 22
- WEP 67
 - ad hoc 72
- WEP, clave
 - clave, índice 90
 - ubicar 79
- Wi-Fi Protected Setup 75
 - usar 79
- Wi-Fi Protected Setup, logotipo
 - identificar 79
- Wi-Fi, indicador
 - descripción de colores 70
 - indicador luminoso apagado 118
- Wi-Fi, indicador en verde
 - la impresora no imprime 118
- Wi-Fi, indicador naranja fijo 120
- Wi-Fi, indicador parpadea en naranja 121
- Windows
 - instalar la impresora en una red inalámbrica 69
- Windows, software
 - Abby Sprint OCR 20
 - barra de herramientas 20
 - Fast Pics 20
 - inicio de impresora 20
 - preferencias de impresión 20
 - Service Center 20
 - software Fax Solutions 20
 - Tools for Office 20
 - utilidad de configuración del fax 20
 - utilidad de configuración inalámbrica 20
- WPA 67
- WPA, frase de contraseña
 - ubicar 79
- WPA2 67
- WPS 75