



Руководство пользователя принтера S310 Series

Октябрь 2011 г.

www.lexmark.com

Тип(ы) машины:

4448

Модель(и):

Серия S310: 301, 30E

Содержание

Информация по технике безопасности.....	5
О принтере.....	6
Благодарим за выбор данного принтера!.....	6
Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду.....	6
Поиск информации о принтере.....	8
Предназначение компонентов принтера.....	10
Заказ и замена расходных материалов.....	12
Заказ картриджей.....	12
Использование картриджей Lexmark.....	13
Замена картриджей.....	13
Заказ бумаги и других принадлежностей.....	15
Утилизация продуктов Lexmark.....	15
Использование кнопок и меню на панели управления принтера.....	16
Использование панели управления принтера.....	16
Изменение тайм-аута перехода в режим сна.....	17
Экономия бумаги и энергии.....	17
Восстановление заводских настроек по умолчанию.....	18
Использование программного обеспечения принтера.....	19
Минимальные требования к системе.....	19
Использование программного обеспечения принтера для Windows.....	20
Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh.....	21
Поиск и установка дополнительного программного обеспечения.....	22
Обновление программного обеспечения принтера.....	23
Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows).....	23
Переустановка программного обеспечения принтера.....	24
Загрузка бумаги и оригиналов документов.....	26
Загрузка бумаги.....	26
Сохранение используемых по умолчанию параметров бумаги.....	30
Загрузка оригиналов документов на стекло сканера.....	30

Печать.....	31
Советы о печати.....	31
Печать обычных документов.....	31
Печать на специальной бумаге.....	34
Работа с фотографиями.....	36
Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать).....	39
Управление заданиями на печать.....	42
Печать с мобильного устройства.....	46
Копирование.....	47
Советы по копированию.....	47
Создание копий.....	47
Копирование личной карты.....	48
Увеличение или уменьшение изображений.....	48
Регулирование качества копирования.....	49
Получение более светлой или темной копии.....	49
Разбор по копиям с помощью панели управления принтера.....	49
Размещение страниц-разделителей между копиями.....	50
Копирование нескольких страниц на один лист.....	50
Размещение накладываемого сообщения на каждой странице.....	50
Удаление фона копии.....	51
Создание двусторонней копии.....	51
Отмена заданий копирования.....	53
Сканирование.....	54
Советы по сканированию.....	54
Сканирование на локальный компьютер.....	54
Сканирование на сетевой компьютер.....	55
Сканирование на флэш-диск или карту памяти.....	55
Сканирование фотографий для редактирования.....	56
Сканирование документов для редактирования.....	57
Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера.....	58
Сканирование в файл PDF.....	59
Вопросы и ответы по сканированию.....	60
Отмена заданий сканирования.....	60

Отправка по электронной почте.....	61
Настройка принтера для отправки электронной почты.....	61
Отправка электронной почты.....	62
Отмена отправки сообщения по электронной почте.....	63
Работа в сети.....	64
Установка принтера в беспроводной сети.....	64
Расширенная настройка беспроводной сети.....	72
Вопросы и ответы по работе в сети.....	84
Обслуживание принтера.....	100
Обслуживание картриджей.....	100
Чистка корпуса принтера.....	101
Чистка стекла сканера.....	102
Перемещение принтера.....	102
Поиск и устранение неисправностей.....	104
Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей.....	104
Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удается решить проблему.....	104
Поиск и устранение неисправностей при установке.....	104
Значение сообщений принтера.....	109
Поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги.....	117
Поиск и устранение неисправностей при печати.....	122
Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании.....	125
Поиск и устранение неисправностей сети.....	127
Декларации.....	141
Сведения об устройстве.....	141
Замечание к выпуску.....	141
Энергопотребление.....	144
Указатель.....	149

Информация по технике безопасности

Подключайте кабель питания к легкодоступной и надежно заземленной сетевой розетке, расположенной рядом с изделием.

Запрещается устанавливать и использовать данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

Используйте источник и кабель питания, входящие в комплект поставки данного продукта или одобренные изготовителем.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Убедитесь в том, что все внешние подключения (например подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во время грозы запрещается использование факсимильной связи. Запрещается устанавливать и использовать данное устройство или выполнять электрические/кабельные подключения, например подключение факса, кабеля питания или телефонного кабеля, во время грозы.

СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.

О принтере

Благодарим за выбор данного принтера!

Мы много работали, чтобы он отвечал вашим потребностям.

Чтобы немедленно начать использование нового принтера, используйте указания по установке, прилагаемые к принтеру, а затем пролистайте *руководство пользователя*, чтобы узнать, как выполнять основные операции. Чтобы максимально использовать возможности принтера, внимательно прочтите *руководство пользователя* и проверьте наличие последних обновлений на нашем веб-узле.

Мы стремимся сделать наши принтеры максимально производительными и полезными и удобными для пользователей. Если все же возникнут проблемы, то один из наших квалифицированных специалистов по поддержке будет раз быстро помочь их разрешить. Если вы считаете, что мы могли что-то сделать лучше, то дайте нам знать. В конечном итоге то, что мы делаем, мы делаем для вас, и ваши предложения помогут нам работать лучше.

Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду

Компания Lexmark стремится защищать экологию и постоянно совершенствует выпускаемые принтеры, чтобы уменьшить их воздействие на окружающую среду. С помощью выбора определенных настроек принтера или задач можно уменьшить воздействие принтера на экологию еще больше.

Экономия энергии

- **Включите экономичный режим.** С помощью этой функции уменьшается яркость экрана, а также выполняется настройка принтера, чтобы он переключался в спящий режим после простоя в течение 10 минут.
- **Выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.** Режим сна используется для перевода принтера в режим ожидания с минимальным потреблением энергии после простоя в течение установленного времени (тайм-аут перехода в режим сна).
- **Сделайте свой принтер общедоступным.** Беспроводные/сетевые принтеры поддерживают использование одного принтера несколькими компьютерами. Это обеспечивает экономию энергии и других ресурсов.

Экономия бумаги

- **Печатайте несколько изображений страниц на одной стороне бумаги.** Функция «Страниц на листе» позволяет печатать несколько страниц на одном листе. Можно распечатывать до 16 изображений страниц на одной стороне листа бумаги.
- **Печать на обеих сторонах бумаги.** Устройство двусторонней печати позволяет выполнять печать на обеих сторонах бумаги автоматически или вручную (в зависимости от модели принтера).

- **Предварительно просматривайте задания перед печатью.** Используйте функцию предварительного просмотра, которая имеется на панелях инструментов, в диалоговом окне «Печать», в диалоговом окне «Предварительный просмотр» или на дисплее принтера (в зависимости от модели).
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**
- **Уменьшите ширину полей в документе, который нужно напечатать.**
- **Сканируйте и сохраняйте.** Во избежание печати нескольких копий можно отсканировать документ или фотографии и сохранить их в компьютерной программе, приложении или на флэш-диске для показа.

Экономия чернил

- **Используйте режим быстрой или черновой печати.** Эти режимы можно использовать для печати документов с использованием меньшего количества чернил. Они идеально подходят для печати документов, состоящих преимущественно из одного текста.
- **Используйте типы и настройки шрифтов, требующие меньше чернил.** В большинстве программ и приложений можно отрегулировать степень затемненности цветов.
- **Используйте картриджи большой емкости.** Чернила в картриджах большой емкости позволяют печатать большее число страниц с использованием меньшего числа картриджей.

Утилизация

- **Верните картриджи для повторного использования или утилизации в рамках программы возврата картриджей Lexmark.** Чтобы вернуть картридж, перейдите на веб-страницу www.lexmark.com/recycle. Следуйте указаниям для запроса пакета с оплаченными услугами пересылки.
- **Утилизируйте упаковку устройства.**
- **Не выбрасывайте старый принтер, а утилизируйте его.**
- **Утилизируйте бумагу из ненужных заданий на печать.**
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**

Отчет Lexmark по защите окружающей среды см. на веб-странице www.lexmark.com/environment.

Примечание. Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.

Поиск информации о принтере

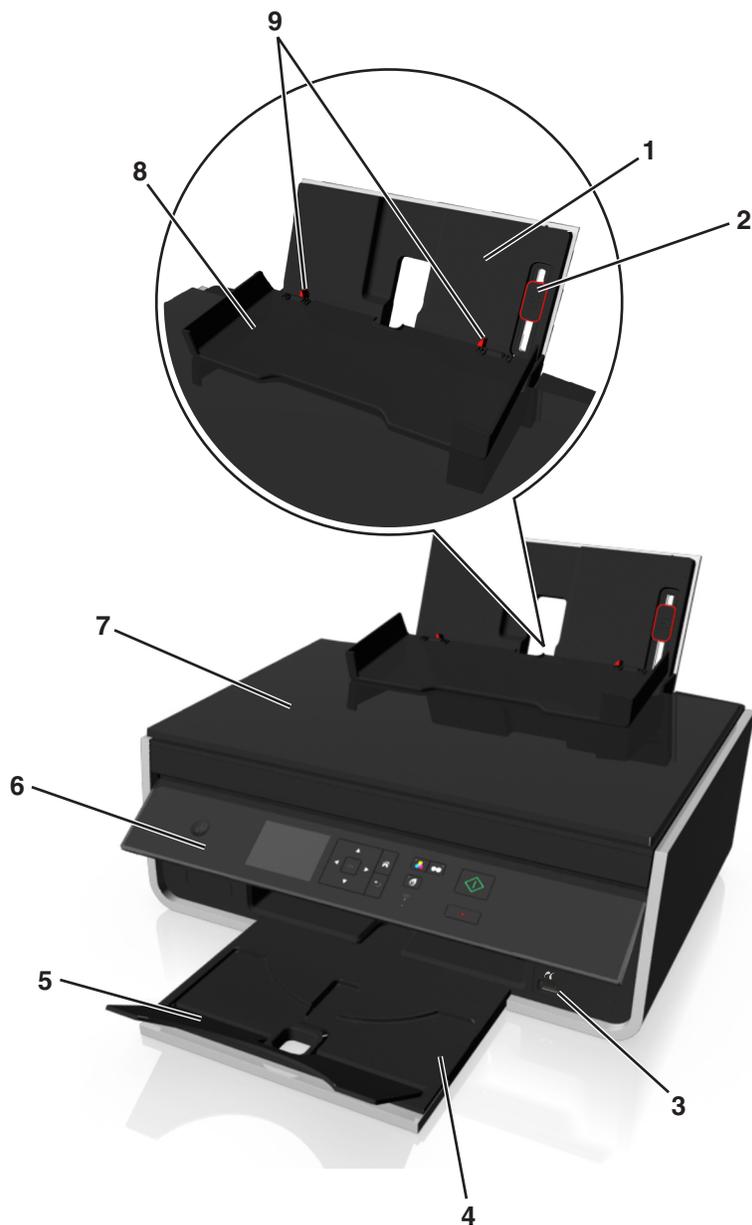
Публикации

Что требуется найти?	Источник
<p>Указания по первоначальной установке.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключение принтера • Установка программного обеспечения принтера 	<p>Документация по установке</p> <p>Документация по установке включена в комплект поставки принтера, а также ее можно найти на веб-сайте Lexmark по адресу http://support.lexmark.com.</p> 
<p>Дополнительные инструкции по установке и указания по использованию принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбор и хранение бумаги и специальных материалов • Загрузка бумаги • Печать, копирование, сканирование и отправка факса в зависимости от модели принтера • Настройка параметров принтера • Просмотр и печать документов и фотографий • Установка и использование программного обеспечения принтера • Установка и настройка принтера в сети в зависимости от модели принтера • Уход за принтером и техническое обслуживание • Поиск и устранение неполадок 	<p><i>Руководство пользователя</i></p> <p><i>Руководство пользователя</i> доступно на установочном компакт-диске с программным обеспечением.</p>  <p>Обновления см. на нашем веб-сайте по адресу http://support.lexmark.com.</p>
<p>Создание и настройка решений принтера в зависимости от модели принтера</p>	<p><i>Руководство пользователя решений SmartSolutions</i> и справка</p> <p>Перейдите на веб-сайт http://smartsolutions.lexmark.com. Щелкните СПРАВКА для просмотра базовой информации по SmartSolutions.</p>
<p>Справка по использованию программного обеспечения принтера</p>	<p>Справка для ОС Windows или Mac</p> <p>Откройте программу принтера, а затем выберите Справка.</p> <p>Нажмите кнопку  для просмотра контекстной справки.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Справка устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера. • Программное обеспечение принтера находится в программной папке принтера или на рабочем столе, в зависимости от операционной системы.

Что требуется найти?	Источник
<p>Новейшая вспомогательная информация, обновления и интерактивная техническая поддержка</p> <ul style="list-style-type: none"> • Советы по поиску и устранению неполадок • Часто задаваемые вопросы • Документация • Файлы драйверов для загрузки • Поддержка путем общения через Интернет • Поддержка по электронной почте 	<p>Веб-сайт службы поддержки Lexmark— http://support.lexmark.com</p> <p>Примечание. Выберите регион, а затем выберите продукт для просмотра соответствующего веб-сайта поддержки.</p> <p>Укажите следующие сведения (которые имеются в чеке продавца и на этикетке внутри принтера) и будьте готовы предоставить их при обращении в службу поддержки. Эти сведения помогут быстрее ответить на вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Номер MAC-адреса • Серийный номер • Дата покупки • Место покупки <p>Примечание. Поднимите крышку сканера и проверьте наклейку для поддержки заказчиков.</p>
<p>Поддержка по телефону</p>	<p>В США позвоните по телефону: 1-800-332-4120</p> <p>Понедельник – пятница (8:00 – 23:00 по восточному времени США), суббота и воскресенье (11:00 –20:00 по восточному времени США)</p> <p>Телефонные номера и время работы службы поддержки вашего региона или страны см. на веб-сайте службы поддержки (http://support.lexmark.com) или в печатной документации по гарантийным обязательствам в комплекте поставки принтера.</p>
<p>Сведения о гарантии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На территории США— см. Заявление об ограниченной гарантии в комплекте поставки данного принтера или на веб-сайте http://support.lexmark.com. • В других странах и регионах— см. печатную документацию по гарантийным обязательствам из комплекта поставки принтера.

Примечание. Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.

Предназначение компонентов принтера



	Компонент	Назначение
1	Опора для бумаги	Загрузка бумаги.
2	Рычаг регулировки направляющей для бумаги	Регулировка направляющих для бумаги.
3	порт PictBridge и USB	Подключение к принтеру цифровой камеры, совместимой с PictBridge, или флэш-диска.
4	Выходной лоток для бумаги	Поддержка бумаги, выходящей из принтера.
5	Раскладная часть лотка	Удерживает бумагу на месте при выходе из принтера.
6	Панель управления принтера	Управление принтером.

	Компонент	Назначение
7	Крышка сканера	Доступ к стеклу сканера.
8	Защита механизма подачи бумаги	Предотвращение попадания посторонних предметов в слот для подачи бумаги.
9	Направляющие для бумаги	Выравнивание бумаги во время подачи.



	Компонент	Назначение
10	Стекло сканера	Сканирование или копирование фотографий и документов.
11	Блок питания с портом	Подключение принтера к кабелю питания.
12	Устройство двусторонней печати	<ul style="list-style-type: none"> • Печать на обеих сторонах листа бумаги. • Удаление застрявшей бумаги.
13	Порт USB	Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не прикасайтесь к порту USB кроме как при подключении или отключении кабеля USB или установочного кабеля.
14	дверца доступа к печатающей головке	Установите печатающую головку. Примечание. Если в принтере не установлена печатающая головка, каретка переместится в область доступа к печатающей головке.
15	Крышка в области устранения замятия бумаги	Доступ внутрь корпуса для удаления замятой бумаги.
16	Область доступа к картриджам	Установка, замена или извлечение картриджей.
17	Блок сканера	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к картриджам и печатающей головке. • Удаление застрявшей бумаги.

Заказ и замена расходных материалов

Заказ картриджей

Модели Lexmark S310 Series (кроме Lexmark S319)

Компонент	Возвращаемый картридж ¹	Обычный картридж ²
Черный картридж	150	Отсутствует
Черный картридж повышенной емкости	150XL	150XLA
Желтый картридж	150	Отсутствует
Желтый картридж повышенной емкости	150XL	150XLA
Бирюзовый картридж	150	Отсутствует
Бирюзовый картридж повышенной емкости	150XL	150XLA
Пурпурный картридж	150	Отсутствует
Пурпурный картридж повышенной емкости	150XL	150XLA

¹ Лицензия предоставляется только для однократного использования. После использования этот картридж следует вернуть в Lexmark для переработки, повторной заправки или утилизации.

² Доступен только на веб-сайте Lexmark по адресу www.lexmark.com.

Модели Lexmark S319

Компонент	Возвращаемый картридж ¹	Обычный картридж ²
Черный картридж	160	Отсутствует
Черный картридж повышенной емкости	160XL	160XLA
Желтый картридж	160	Отсутствует
Желтый картридж повышенной емкости	160XL	160XLA
Бирюзовый картридж	160	Отсутствует
Бирюзовый картридж повышенной емкости	160XL	160XLA
Пурпурный картридж	160	Отсутствует
Пурпурный картридж повышенной емкости	160XL	160XLA

¹ Лицензия предоставляется только для однократного использования. После использования этот картридж следует вернуть в Lexmark для переработки, повторной заправки или утилизации.

² Доступен только на веб-сайте Lexmark по адресу www.lexmark.com.

Примечания.

- Если требуется большее количество чернил, закажите картриджи повышенной емкости.

- В зависимости от страны или региона картриджи могут поставляться по отдельности или упаковками по несколько штук.
- При необходимости можно заказать комплект, состоящий из стандартных картриджей и картриджей повышенной емкости.
- Для получения сведений о ресурсах посетите веб-страницу www.lexmark.com/yields.
- Эти картриджи можно использовать для печати документов и фотографий.
- Чтобы получить наилучшие результаты, используйте только оригинальные картриджи Lexmark.

Использование картриджей Lexmark

Вместе принтеры, картриджи и фотобумага Lexmark обеспечивают отличное качество печати, а чернила специально созданы для использования с указанным принтером и помогают продлить срок его работы. Рекомендуется использовать только картриджи Lexmark.

Гарантия Lexmark не предусматривает ремонт и устранение неисправностей, вызванных использованием чернил или картриджей других фирм.

Замена картриджей

Предварительно убедитесь в наличии нового картриджа или картриджей. Новые картриджи необходимо устанавливать сразу после извлечения старых. В противном случае чернила, оставшиеся в соплах, могут засохнуть.

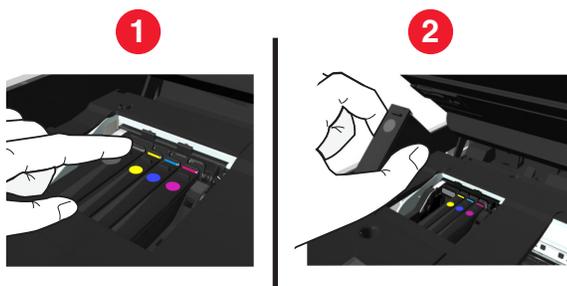
Извлечение картриджей

- 1 Включите принтер.
- 2 Откройте принтер.



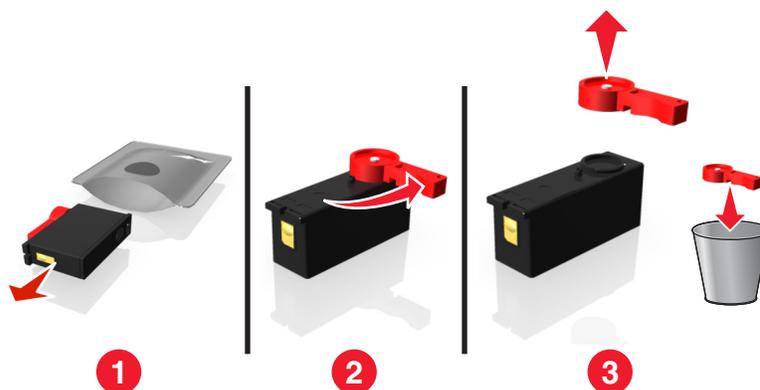
Примечание. Печатающая головка переместится в положение установки картриджа.

3 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките использованные картриджи.

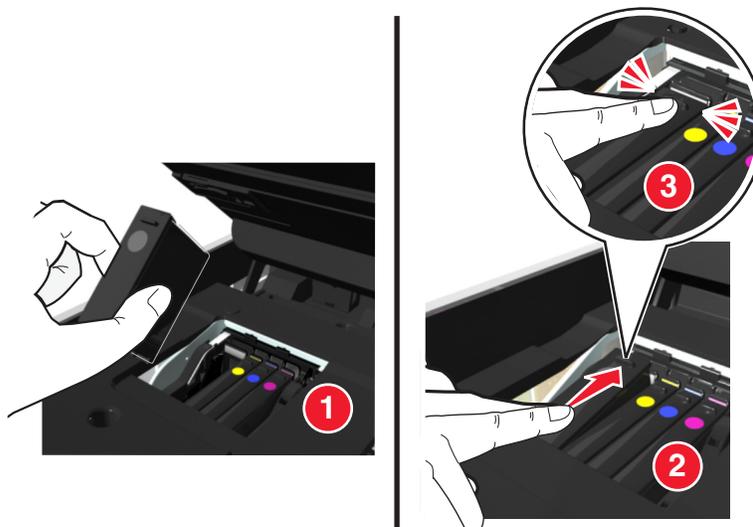


Установка картриджей

1 Извлеките картридж из упаковки, а затем снимите защитный колпачок с картриджа. Если картридж поставляется с навинчиваемой крышкой, снимите ее.



2 Вставьте каждый картридж. Легко нажмите пальцем на картридж, пока не услышите щелчок.



Примечания.

- Сначала вставьте цветные картриджи, а затем черный.
- Вставьте картриджи сразу же после снятия защитного колпачка, чтобы чернила не подвергались воздействию воздуха.

3 Закройте принтер.

Заказ бумаги и других принадлежностей

Чтобы заказать принадлежности или найти ближайшего продавца, посетите веб-узел www.lexmark.com.

Элемент	Номер по каталогу
Кабель USB	1021294
Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-узел www.lexmark.com .	

Бумага	Формат бумаги
Фотобумага Lexmark	<ul style="list-style-type: none"> • Letter • A4 • 4 x 6 дюймов • L
Фотобумага Lexmark Perfectfinish	<ul style="list-style-type: none"> • Letter • A4 • 4 x 6 дюймов • L
<p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие может зависеть от страны или региона. • Для получения наилучших результатов при печати фотографий или изображений с высоким качеством используйте фотобумагу Lexmark или фотобумагу Lexmark Perfectfinish™. • Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-узел www.lexmark.com 	

Утилизация продуктов Lexmark

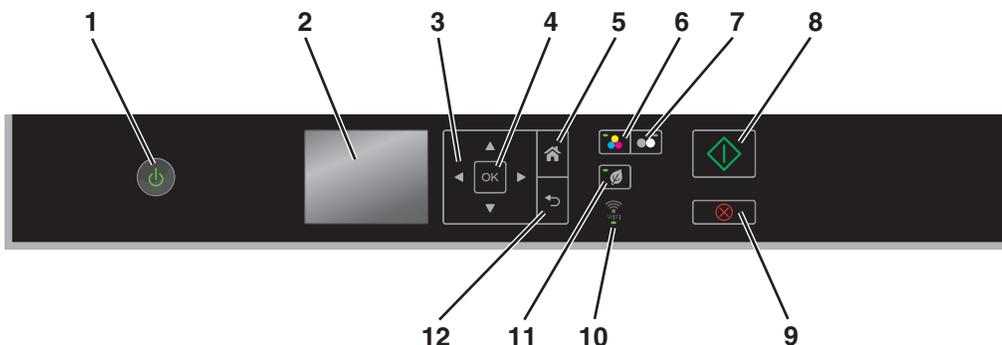
Чтобы вернуть продукты Lexmark на переработку:

- 1 Посетить веб-узел компании по адресу www.lexmark.com/recycle.
- 2 Найдите тип продукта, который необходимо утилизировать, а затем выберите страну или регион в списке.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. Расходные материалы принтера и оборудование, не вошедшее в список программы возврата и утилизации Lexmark, могут быть утилизированы в вашем местном пункте приема утильсырья. За информацией о возможности приемки этих предметов обратитесь в местный пункт приема утильсырья.

Использование кнопок и меню на панели управления принтера

Использование панели управления принтера



Компонент	Назначение
1 Питание 	<ul style="list-style-type: none"> Включение и выключение принтера. Переключение в спящий режим. <p>Примечание. Когда принтер включен, нажмите , чтобы переключить принтер в спящий режим. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.</p>
2 Отображение Примечание. Экран дисплея отключается в спящем режиме.	Просмотр: <ul style="list-style-type: none"> Состояние принтера сообщения; Меню
3 кнопки со стрелками	Переход к пунктам меню или подменю, отображаемым на дисплее.
4 Параметр 	<ul style="list-style-type: none"> Выбор параметров меню. Сохранение настроек.
5 Главная страница 	Возвращение к начальному экрану.
6 Цвет 	Переключение в цветной режим.
7 Черный 	Переход к режиму черно-белой печати
8 Пуск 	Запуск задания в зависимости от выбранного режима.

	Компонент	Назначение
9	Отмена 	<ul style="list-style-type: none"> Отмена выполняемого задания печати, копирования или сканирования. Удаление текущих параметров или сообщений об ошибках и восстановление предыдущих параметров.
10	индикатор Wi-Fi 	Проверьте состояние беспроводного подключения принтера.
11	Экономичный режим 	<ul style="list-style-type: none"> Переход в режим ожидания энергии после простоя принтера в течение 10 минут. Понизить яркость экрана.
12	Назад 	<ul style="list-style-type: none"> Возврат к предыдущему экрану. Выход из одного уровня меню на более высокий.

Изменение тайм-аута перехода в режим сна

Тайм-аут перехода в режим сна – это время, по истечении которого принтер переключается в режим сна в случае простоя. Функция перехода в режим сна оптимизирует энергоэффективность, уменьшая энергопотребление принтера. Для максимальной экономии энергии выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Режим сна** > 

2 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите или используйте клавиатуру для ввода значения тайм-аута перехода в режим сна, а затем нажмите кнопку .

Экономия бумаги и энергии

Чтобы существенно снизить расход бумаги и уменьшить количество бумажных отходов, включите двустороннюю печать:

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка режима печати** >  > **2-сторонняя копия, автономная** > 

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите кнопку .

Для оптимизации использования энергии сократите тайм-аут перехода в режим сна и снизьте яркость экрана:

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Спящий режим** > 

2 С помощью кнопок со стрелками вверх выберите или используйте клавиатуру для введения значения тайм-аута перехода в режим сна, а затем нажмите кнопку .

3 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Яркость экрана** > 

4 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Неяркий**, а затем нажмите кнопку .

Примечание. Если выбрана **Двусторонняя копия, автономная**, принтер печатает на обеих сторонах бумаги при выполнении заданий копирования, факса, а также при печати в ОС Windows и Macintosh, в зависимости от модели принтера.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

При восстановлении заводских настроек по умолчанию будут удалены все ранее выбранные параметры принтера.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Восстановление заводских настроек по умолчанию** > 

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Восстановить все параметры принтера**, а затем нажмите кнопку .

3 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите пункт **Да**, а затем нажмите .

Когда будут восстановлены заводские настройки по умолчанию принтера, он перезапустится автоматически.

4 Когда появится запрос на установку исходных параметров для принтера, выберите необходимые параметры с помощью кнопок на панели управления принтера.

На дисплее появится сообщение **Исходная настройка завершена**.

Использование программного обеспечения принтера

Минимальные требования к системе

Для программного обеспечения принтера требуется до 500 МБ свободного пространства на диске.

Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2 SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X10.7.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.5.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.4.4 или последующих версий
- Macintosh PowerPC OS X10.5.0 или последующих версий
- Macintosh PowerPC OS X10.4.0 или последующих версий
- Ubuntu Linux 11.04, 10.10, 10.04, и 9.04 LTS*
- Red Hat Enterprise Linux WS 6, WS 5, и WS 4*
- Red Flag Linux Desktop 6.0*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 и 10*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 и 10*
- Linux openSUSE 11.4, 11.3, и 11.2*
- Linpus Linux Desktop 9.6*
- Fedora 14*
- Debian GNU/Linux 6.0 и 5.0*
- Mint 10 и 9*
- PCLinux OS 2010*

* Драйвер принтера для этой операционной системы можно найти только на веб-сайте <http://support.lexmark.com>.

Использование программного обеспечения принтера для Windows

Программное обеспечение, устанавливаемое во время установки принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Возможно, выбрана установка некоторых дополнительных программ. В следующей таблице приведен обзор различных программ с описанием выполняемых ими функций.

Если эти дополнительные программы не были установлены во время первоначальной установки, снова вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением, запустите программу установки, а затем нажмите **Дополнительные параметры > Установить дополнительное программное обеспечение**.

Программное обеспечение принтера

Компонент	Назначение
Начальный экран принтера Lexmark™ (далее называется «Начальный экран принтера»)	<ul style="list-style-type: none"> • Запуск приложений или программ. • Сканирование или отправка по электронной почте фотографии или документа. • Редактирование сканированных документов. • Сканирование документов в файл PDF. • Настройка параметров принтера. • Заказ расходных материалов. • Обслуживание картриджей. • Регистрация принтера. • Обращение в службу технической поддержки. • Доступ к <i>Руководству пользователя</i>.
Телефонный справочник Lexmark (далее называется «Телефонный справочник»)	Управление факс-контактами.
Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR	Сканирование документа и получение текста, доступного для редактирования с помощью программы текстового редактора.
Программа настройки беспроводной сети Lexmark (далее называется «Программа настройки беспроводной сети»)	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка беспроводного принтера в беспроводной сети. • Изменение параметров беспроводной связи принтера. <p>Примечание. Если принтер поддерживает беспроводную связь, эта программа устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>
Средства Lexmark для MS Office (далее называется «Средства для MS Office»)	Доступ к избранным настройкам в Microsoft Office 2007.
Программа установки принтера	Настройка параметров факса и электронной почты принтера.
Программа вывода сообщений о состоянии принтера	Дополнительные сведения о встречающихся проблемах печати.

Компонент	Назначение
Центр контроля состояния	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте состояние расходных материалов принтера. • Заказ запасных частей через Интернет.
Обновление продукта	Получение автоматических уведомлений об обновлении программного обеспечения принтера при наличии новых обновлений.
Параметры печати	<p>Если при открытом документе выбрать Файл > Печать > Свойства, откроется диалоговое окно «Параметры печати». В этом диалоговом окне можно выбрать следующие параметры задания на печать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбор числа копий для печати. • Печать двусторонних копий. • Выбор типа бумаги. • Добавление водяного знака. • Улучшение изображений. • Сохранение настроек. <p>Примечание. Функция «Параметры печати» устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>

Примечание. В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.

Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh

Запуска диалогового окна «Печать».

Используйте диалоговое окно «Печать» для настройки параметров печати и планирования заданий на печать.

Открыв фотографию или документ, выберите **File > Print**.

Запуск приложения

1 В окне Finder выберите:

Приложения > выберите папку принтера

2 Дважды щелкните значок приложения, которое требуется использовать.

Компонент	Назначение
Printer Settings	<ul style="list-style-type: none"> • Настройка параметров для заданий факса. • Создание и редактирование списка контактов. • Настройка параметров подключения электронной почты. • Настройка языка, страны, даты и времени.
Быстрый доступ	Ускорение выполнения стандартных задач на принтере
Мастер настройки беспроводной сети	<p>Настройка принтера для работы в беспроводной сети.</p> <p>Примечание. Если принтер поддерживает беспроводную связь, это приложение устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>

Компонент	Назначение
Программа удаления	Удаление программного обеспечения принтера с компьютера.

Примечания.

- В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера или выбора типа установки (стандартная или выборочная), выбранного при настройке принтера, некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.
- Чтобы оценить преимущества всех функций принтера, выберите параметр выборочной установки, а затем выберите все пакеты в списке.

Доступ к веб-ссылкам

Веб-ссылки это ссылки на определенные веб-страницы, которые сохранены в папке принтера.

1 В окне Finder выберите:

Приложения > выберите папку принтера > **Веб-ссылки**

2 Дважды нажмите на веб-ссылку, которую необходимо посетить.

Компонент	Назначение
Техническая поддержка	Обращение в службу поддержки.
Обновления программного обеспечения Lexmark	Загрузите и установите последнее программное обеспечение принтера.
Lexmark онлайн	Посетите веб-сайт компании Lexmark.
Заказ запасных частей через Интернет	Заказ чернил и принадлежностей.
Регистрация принтера	Регистрация принтера.
Посетите веб-сайт Lexmark SmartSolutions	<ul style="list-style-type: none"> • Посетите веб-сайт SmartSolutions. • Выберите свои настраиваемые решения.

Примечание. В зависимости от функций принтера веб-ссылки могут отсутствовать.

Поиск и установка дополнительного программного обеспечения

Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Поддержка** > **Оперативная поддержка**
- 4 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 5 Установите дополнительное программное обеспечение.

Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:
Приложения > выберите папку принтера > **Веб-ссылки** > **Обновления программного обеспечения Lexmark**
- 2 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 3 Установите дополнительное программное обеспечение.

Обновление программного обеспечения принтера

Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите принтер и нажмите кнопку **Обновление продукта**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:
Приложения > выберите папку принтера > **Веб-ссылки** > **Обновления программного обеспечения Lexmark**
- 2 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.

Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows)

С нашего веб-сайта можно загрузить универсальные драйверы печати (эмуляция PCL 5, PCL XL и PS). Для просмотра совместимых драйверов необходимо знать модель принтера.

Переустановка программного обеспечения принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение принтера.

Удаление программного обеспечения принтера

Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите программу удаления.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.
- 5 После завершения процесса удаления перезагрузите компьютер.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все приложения.
- 2 В окне Finder выберите:
Приложения > выберите папку принтера
- 3 Дважды нажмите на значок **Программа удаления**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Установка программного обеспечения принтера

Примечание. Если ранее на этом компьютере уже было установлено программное обеспечение принтера, но требуется переустановить его, удалите сначала текущую версию программного обеспечения.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
 - а Нажмите  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - б В поле "Начать поиск" или в окне "Запуск программы" введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.
 - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Нажмите кнопку **Установить** и выполните инструкции на экране компьютера.

Для пользователей ОС Macintosh

Примечание. Чтобы оценить преимущества всех функций принтера, выберите параметр выборочной установки, а затем выберите все пакеты в списке.

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

Использование Интернета

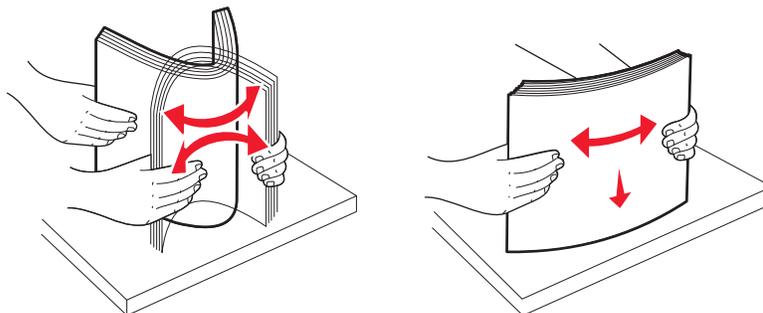
- 1 Перейдите на веб-узел Lexmark по адресу: <http://support.lexmark.com>.
- 2 Выберите **SUPPORT & DOWNLOADS (ПОДДЕРЖКА И ЗАГРУЗКИ)** > выберите принтер > выберите операционную систему.
- 3 Загрузите драйвер, а затем установите программное обеспечение принтера.

Загрузка бумаги и оригиналов документов

Загрузка бумаги

1 Согните листы назад и вперед, чтобы разделить их.

Не следует складывать или сминать бумагу. Выровняйте края стопки на ровной поверхности.



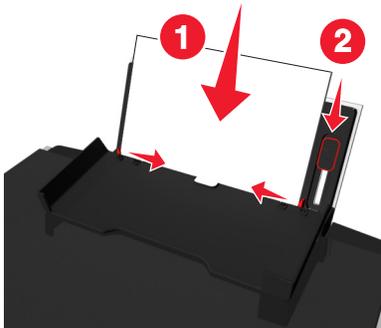
2 Откройте предохранитель для подачи бумаги.



3 Разместите бумагу по центру опоры для бумаги.

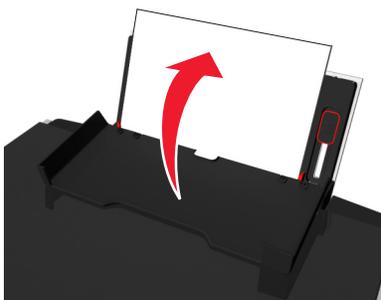
Примечание. Используйте индикаторы на опоре для бумаги при загрузке бумаги меньшего формата.

4 Настройте направляющие для бумаги, придвинув их вплотную к краям бумаги.



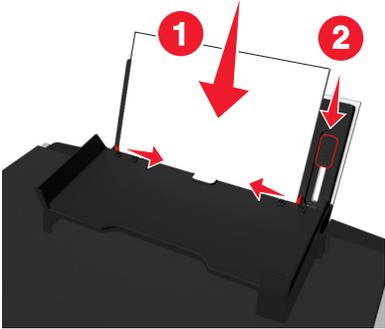
Примечание. Бумага должна загружаться в принтер без усилия. Бумага должна ровно лежать на опоре для бумаги, а кромки должны быть ровно прижаты к обоим направляющим.

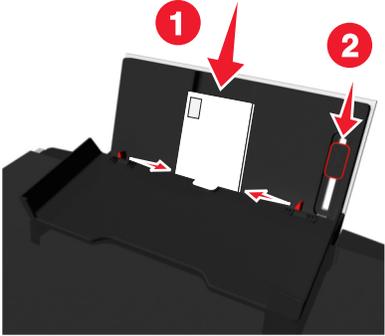
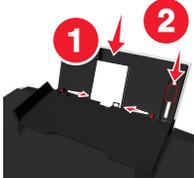
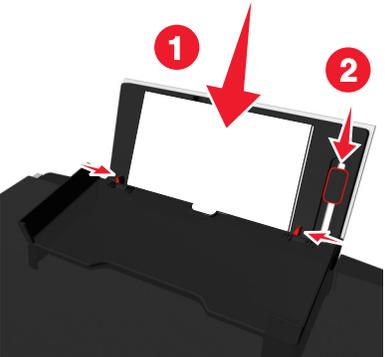
5 Закройте предохранитель для подачи бумаги.



6 На панели управления принтера выберите или подтвердите настройки бумаги.

Инструкции по работе с обычной и специальной бумагой

Загрузите не более	Убедитесь, что:
<p>100 листов обычной бумаги</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги. • Печатные бланки загружаются стороной для печати вверх, верхним краем в принтер.
<p>25 листов плотной матовой бумаги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сторона бумаги, предназначенная для печати, обращена вверх. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги. <p>Примечание. Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</p>

Загрузите не более	Убедитесь, что:
<p>10 конвертов</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Сторона конверта, предназначенная для печати, обращена вверх, а клапан повернут влево. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям конвертов.  <ul style="list-style-type: none"> • Конверт загружен по центру опоры для бумаги. • Выбран правильный размер конверта. Выберите ближайший больший размер, если точный размер конверта не указан. • При печати на конвертах используется альбомная ориентация. <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не используйте конверты с металлическими зажимами, с тесемками или отгибающимися металлическими усиками.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Не загружайте конверты с отверстиями, перфорацией, окошками для адреса или глубоким тиснением. – Не используйте конверты с открытыми клеевыми участками на клапане.
<p>25 листов наклеек</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сторона наклейки, предназначенная для печати, обращена вверх. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги. <p>Примечание. Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</p>
<p>25 поздравительных открыток, каталожных, почтовых или фотокарточек</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Сторона карточки, предназначенная для печати, обращена вверх. • Фотобумага загружена в лоток по центру, как указывает значок. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям карточек. <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение. – Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.

Загрузите не более	Убедитесь, что:
25 листов глянцевой или фотобумаги	<ul style="list-style-type: none"> • Бумага загружена глянцевой стороной или стороной для печати вверх. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги. • <i>Нельзя</i> касаться или царапать глянцевую сторону бумаги во избежание появления пятен или помарок, которые могут повлиять на качество отпечатков. <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение. – Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.
10 термонаклеек	<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдены инструкции, имеющиеся на упаковке для термонаклеек. • Сторона термонаклейки, предназначенная для печати, обращена вверх. • Направляющие придвинуты вплотную к краям термонаклеек. <p>Примечание. Для получения наилучших результатов термонаклейки следует загружать по одной.</p>
50 прозрачных пленок	<ul style="list-style-type: none"> • Прозрачные пленки загружены шершавой стороной вверх. • Направляющие сдвинуты вплотную к краям прозрачных пленок. • Листы подложки удалены перед загрузкой прозрачных пленок. • Загружены прозрачные пленки формата Letter или A4. • Если на прозрачных пленках имеется отрывная полоса, такие пленки следует загружать полосой вверх. <p>Примечание. Прозрачные пленки дольше сохнут. Извлекайте каждую прозрачную пленку сразу же при выходе из принтера и давайте чернилам просохнуть, прежде чем сложить отпечатки в стопку. Так вы сможете избежать смазывания чернил.</p>

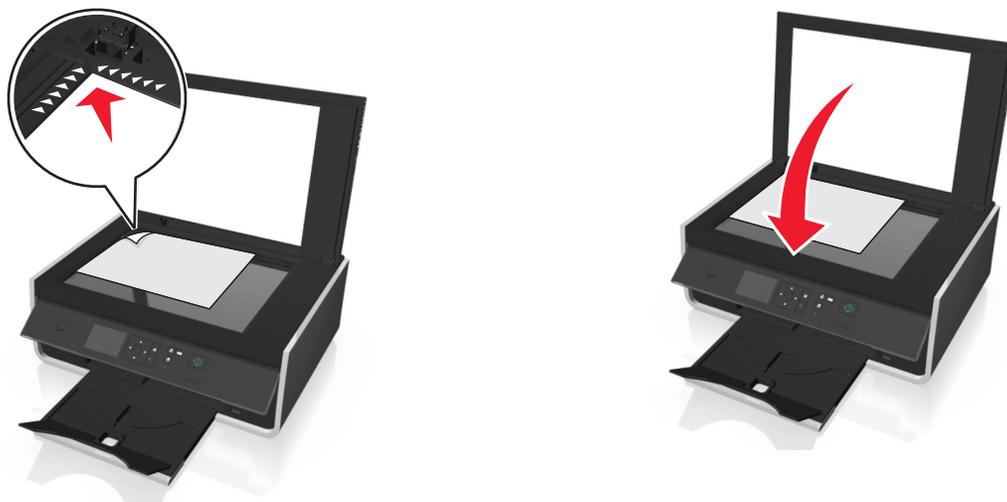
Сохранение используемых по умолчанию параметров бумаги

Можно настроить параметры для печати и копирования заданий в зависимости от формата и типа бумаги, загруженной в принтер.

- 1 На панели управления принтера нажмите кнопку .
- 2 Настройте нужные параметры.
 - Если требуется настроить формат бумаги по умолчанию, выберите:
Настройка >  > **Настройка бумаги** >  > **Размер бумаги** >  > выберите размер бумаги по умолчанию > 
 - Если требуется настроить тип бумаги по умолчанию, выберите:
Настройка >  > **Настройка бумаги** >  > **Тип бумаги** >  > выберите тип бумаги по умолчанию > 

Загрузка оригиналов документов на стекло сканера

- 1 Откройте крышку сканера и поместите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 Закройте крышку сканера.



Печать

Советы о печати

- Используйте соответствующую бумагу для задания на печать.
- Для получения более качественных отпечатков выберите повышенное качество печати.
- Убедитесь, что в картриджах имеется достаточно чернил.
- При печати фотографий или на специальных материалах вынимайте каждый лист сразу при выходе из принтера.
- *Не* трогайте фиксатор или защелки устройства двухсторонней печати, когда принтер выполняет печать.

Печать обычных документов

Печать документа

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите качество печати, количество распечатываемых копий, используемый тип бумаги и способ печати страниц.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

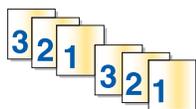
Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В меню параметров печати выберите качество печати, количество распечатываемых копий, тип бумаги и способ печати страниц.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Разбор напечатанных копий

При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора).

С разбором



Без разбора



Примечания.

- Параметр разбора по копиям доступен только при печати нескольких копий.
- Во избежание смазывания чернил при печати фотографий извлекайте каждую фотографию сразу же при выходе из принтера и, прежде чем положить ее в стопку, дайте ей просохнуть.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.
- 3 Выберите вкладку **Макет** > область «Копии»
- 4 Введите число копий, которое необходимо напечатать, и выберите **Разбор по копиям**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В поле "Copies" введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем выберите параметр **Collated**.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Изменение порядка печати страниц

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.

- 3 Выберите вкладку **Макет** > область «Копии»
- 4 Чтобы изменить текущий порядок страниц, установите флажок **Обратный порядок страниц**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File > Page Setup**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите пункты **Файл > Печать**.
- 5 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Paper Handling (Работа с бумагой)**.
- 7 В раскрывающемся меню Page Order (Порядок страниц) выберите порядок страниц:
 - Чтобы выполнить печать с первой страницы, выберите **Обычный**.
 - Чтобы начать печать с последней страницы, выберите **Обратный порядок**.
- 8 Нажмите кнопку **Печать**.

Печать нескольких страниц на одном листе

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:
вкладку **Макет** > область «Макеты страниц» > выберите **Несколько страниц на одной стороне (N страниц)**
- 4 Выберите количество изображений страниц, которое нужно распечатать на каждой стороне.
- 5 Настройте другие нужные параметры.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Layout (Макет)**.
- 7 В раскрывающемся меню Pages per Sheet (Страниц на листе) выберите, сколько изображений страниц должно распечатываться на каждой странице.
- 8 Настройте другие нужные параметры.
- 9 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Печать на специальной бумаге

Печать на конвертах

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:
вкладку **Бумага/брошюровка** > список «Формат бумаги» > размер конверта
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, щелкните **Настройка пользовательских форматов бумаги** и задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите:
Список «Тип бумаги» > выберите **Конверт**
- 5 Выберите:
Вкладку **Макет** > область «Ориентация страницы» > выберите ориентацию
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите формат конверта.
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 6 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Примечания.

- Для большинства конвертов используется альбомная ориентация.
- Та же ориентация должна быть выбрана в приложении.

Печать на наклейках**Примечания.**

- Лист с наклейками должен подаваться в принтер верхним краем вперед.
- Следите за тем, чтобы клей на наклейках не выступал более чем на 1 мм от края листа наклейки.
- Убедитесь в том, что направляющие для бумаги придвинуты вплотную к краям листа наклейки.
- Используйте новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к застреванию бумаги.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Перейдите к:
вкладке **Бумага/Брошюровка > Настройка пользовательских форматов бумаги > Создать**
- 4 Введите имя и задайте параметры пользовательского формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Перейдите к:
списку типа бумаги > выберите созданный пользовательский тип
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню **Format for (Формат для)** выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню **Paper Size (Формат бумаги)** выберите формат бумаги.
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату листа с наклейками, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите пункты **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 6 Во всплывающем меню **Printer (Принтер)** выберите принтер.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality (Качество) & Media (Бумага)**.
- 8 В раскрывающемся меню **Paper Type (Тип бумаги)** выберите **Labels (Наклейки)**.

- 9 В меню Print Quality (Качество печати) выберите качество печати, отличное от Quick Print (Быстрая печать) или Draft (Черновик).
- 10 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Печать на бумаге пользовательского формата

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:
Вкладку **Бумага/брошюровка > Настройка пользовательских форматов бумаги > Создать**
- 4 Введите имя и задайте параметры пользовательского формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Щелкните **Закрыть** и нажмите кнопку **ОК** для закрытия всех диалоговых окон программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите пункт **Manage Custom Sizes (Настройка пользовательских форматов бумаги)**.
- 4 Настройте параметры соответствующим образом для задания формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 7 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 8 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Работа с фотографиями

Поддерживаемые типы файлов

- .jpg, .jpeg, .jpe (объединенная экспертная группа по фотографии)
- .tiff, .tif (формат размеченных файлов изображений)

Использование флэш-диска с принтером

Убедитесь в том, что флэш-диск содержит файлы документов, поддерживаемые принтером. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Поддерживаемые типы файлов» на стр. 36.

- 1 Вставьте флэш-накопитель в USB порт.



Примечания.

- Флэш-диск использует тот же порт, что и PictBridge-совместимая цифровая камера.
- Если флэш-диск не удается подключить напрямую к порту, может потребоваться адаптер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

- 2 Следуйте указаниям или выберите один из доступных параметров на экране принтера.

Примечание. Если принтер не распознает устройство памяти, извлеките и повторно вставьте устройство.

Печать фотографий с флэш-диска

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Вставьте флэш-диск или переключите цифровую камеру в режим накопителя.
- 3 С помощью кнопок со стрелками вверх выберите параметр печати фотографии, а затем нажмите кнопку **OK**.
 - **Выбрать и напечатать** позволяет выбрать компоновку, количество фотографий на странице, настройки бумаги, размер фотографии и качество фотографии, а также повысить качество графики.
 - **Печать фотографий** позволяет печатать все фотографии или выбранные фотографии по диапазону, а также выполнять печать с использованием предварительно заданных шаблонов размеров фотографий.

- 4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку **OK**.
- 5 Нажмите кнопку .

Примечание. Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

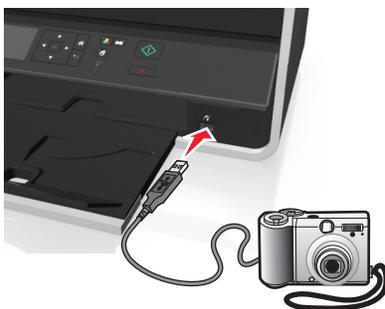
Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

PictBridge — это технология, применяемая в большинстве цифровых камер, которая позволяет печатать напрямую с цифровой камеры, не используя компьютер.

- 1 Вставьте один разъем кабеля USB в камеру.

Примечание. Используйте только кабель USB, который поставляется с камерой.

- 2 Вставьте другой разъем кабеля в порт PictBridge на передней панели принтера.



Примечания.

- Убедитесь, что цифровая камера настроена на соответствующий режим USB. Если выбран неверный параметр USB камеры, камера будет распознаваться как флеш-диск или на панели управления принтера появится сообщение об ошибке. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к камере.
- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не прикасайтесь к разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

- 3 Если подключение PictBridge выполнено успешно, на дисплее появляется следующее сообщение: **Используйте устройство PictBridge для выбора и печати фотографий. Нажмите кнопку «OK» для выбора параметров принтера по умолчанию.**

4 Если необходимо изменить параметры печати по умолчанию:

а Нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню PictBridge.

б Нажмите кнопки со стрелками, чтобы выбрать источник бумаги, параметры страницы, размер фотографии, количество фотографий на странице и качество печати. Можно также улучшить качество графики. Нажимайте кнопку **OK** после выбора каждого параметра.

Примечание. Принтер будет использовать настройки печати по умолчанию, если они не будут изменены с камеры.

5 Для получения сведений о начале печати см. документацию, прилагаемую к камере.

Примечание. Если кабель USB PictBridge-совместимой камеры был вставлен, когда принтер выполнял другое задание, дождитесь завершения этого задания, прежде чем печатать с камеры.

Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать)

Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя)

Примечания.

- Автоматическое устройство двусторонней печати поддерживает печать на формате бумаги A4 и формате letter. Также поддерживается обычная бумага, обычная бумага высокого качества, обычная сертифицированная бумага ColorLok, обычная плотная бумага и печатные бланки.
- Не извлекайте страницу до завершения печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не трогайте фиксатор или защелки устройства двухсторонней печати, когда принтер выполняет печать.

Для пользователей ОС Windows

1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.

2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.

3 Выберите

Вкладка **Макет > Печать на обеих сторонах (двусторонняя) > Печать на обеих сторонах**

- Нажмите **Длинная сторона**, чтобы в задании на печать страницы переплетались по длинной кромке страницы.
- Нажмите **Короткая сторона**, чтобы в задании на печать страницы переплетались по короткой кромке страницы.

4 Перейдите на вкладку **Бумага/брошюровка** и выберите поддерживаемый тип бумаги.

5 Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

6 Нажмите кнопку **OK** или **Печать**.

Чтобы вернуться к односторонней печати, повторите этапы 1 и 2, а затем выберите:

Вкладка **Макет > Печать на обеих сторонах (двусторонняя) > Печать только на одной стороне**

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Параметры страницы**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File > Print**.
- 5 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество & Бумага**.
- 7 В раскрывающемся меню «Тип бумаги» выберите поддерживаемый тип бумаги.
- 8 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Макет**.
- 9 В раскрывающемся меню «Двусторонняя» выберите пункт **Переплет по длинной стороне** или **Переплет по короткой стороне**.
 - При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при книжной ориентации и с верхней стороны при альбомной ориентации).

Книжная



Альбомная



- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с левой стороны при использовании альбомной ориентации и с верхней стороны при использовании книжной ориентации).

Книжная



Альбомная



- 10 Нажмите кнопку **Печать**.

Настройка времени просушки при двусторонней печати

Использование панели управления

1 На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** > **OK** > **Настройка режима печати** > **OK** > **Время просушки страницы** > **OK**

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите необходимое время просушки и нажмите **OK**.

Примечание. Время просушки меняется в зависимости от выбранного качества печати для задания. Выберите **Увеличенное** для более длительного времени просушки распечатываемых страниц.

Использование программного обеспечения принтера

Для пользователей ОС Windows

1 Щелкните **Файл** > **Печать**.

2 Выберите **Свойства**, **Настройки**, **Параметры** или **Настройка**.

3 Перейдите к:

вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах (двусторонняя печать)» > выберите время просушки

Примечание. В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле просушки чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Увеличенное**.

4 Щелкните **OK**.

Для пользователей Macintosh

1 В меню Apple выберите:

System Preferences (Параметра системы) > **Print & Fax (Печать и факс)** > ваш принтер

2 Перейдите к:

Open Print Queue (Открыть очередь печати) > **Printer Setup (Настройка принтера)** > вкладка **Driver (Драйвер)**

или

Printer Setup (Настройка принтера) > **Installable Options (Дополнительные устройства)**

3 В раскрывающемся меню Two-Sided Printing Dry Time (Время просушки при двусторонней печати) выберите время просушки.

Примечание. В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле просушки чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Extended (Увеличенное)**.

4 Нажмите кнопку **OK** или **Apply Changes (Применить изменения)**.

Управление заданиями на печать

Поиск очереди печати принтера

Очередь печати представляет принтер, подключенный к компьютеру. Имя очереди печати обычно соответствует модели или псевдониму принтера, назначенному при его установке или добавлении.

Примечание. В зависимости от метода подключения принтера (USB, Ethernet, беспроводная сеть) в списке могут отображаться несколько очередей принтера. Точно определите метод подключения принтера к компьютеру, чтобы выбрать правильную очередь печати.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Откройте папку «Принтеры».
 - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - б В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers`.
 - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 2 Найдите очередь печати своего принтера (подключенного по сети или через USB).
- 3 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
System Preferences (Предпочтения системы) > Print & Fax (Печать и факс) > очередь печати своего принтера
- 2 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

Создание очереди печати

Для пользователей ОС Windows

- 1 В области «Задания печати» выберите **Добавить принтер**.
- 2 Следуйте указаниям на экране компьютера.
Дополнительные сведения см. в документации, идущей в комплекте с операционной системой.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В области Print & Fax (Печать и факс) щелкните **+**.
- 2 При необходимости перейдите на вкладку **Default (По умолчанию)** или **Default Browser (Браузер по умолчанию)**.
- 3 Выберите принтер в списке.

Примечание. Принтеры, подключенные к сети или локально через кабель USB, могут обладать одинаковым именем принтера по умолчанию. При необходимости измените имя принтера в поле «Имя».

- 4 Нажмите кнопку **Add (Добавить)**.

Выбор принтера в качестве принтера по умолчанию

При отправке задания на печать принтер должен выбираться автоматически в диалоговом окне «Печать». Если приходится выбирать принтер вручную, то он не является принтером, используемым по умолчанию.

Чтобы настроить принтер по умолчанию:

Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Использовать по умолчанию**.

Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
System Preferences > Print & Fax
- 2 Выберите принтер в раскрывающемся меню Default Printer или выберите принтер, а затем щелкните **Make Default**.

Изменение режима печати по умолчанию

Для экономии чернил можно изменить использующийся по умолчанию режим печати для всех заданий печати, установив режим быстрой или черновой печати. В этом режиме принтер расходует меньше чернил. Его рекомендуется использовать для печати большинства документов, содержащих только текст. Если требуется выбрать другой режим для печати фотографий или других высококачественных документов, то перед отправкой задания на печать в диалоговом окне «Печать» можно выбрать другой режим.

Для пользователей Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.
- 3 Выберите
вкладку **Качество** > выберите качество печати > **ОК**

Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 В раскрывающемся меню выберите модель принтера.
- 3 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality & Media**.
- 4 В раскрывающемся меню «Качество печати» выберите качество печати.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Приостановка заданий на печать

Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.
- 5 Приостановка задания на печать:
 - Если необходимо остановить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Пауза**.
 - Если требуется остановить печать всех заданий в очереди, выберите **Принтер**, а затем **Приостановить печать**.

Для пользователей Macintosh

- 1 Щелкните значок принтера на панели.
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 2 Приостановка задания на печать:
 - Если необходимо приостановить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Hold**.
 - Если требуется приостановить печать всех заданий в очереди, выберите **Pause Printer** или **Stop Jobs**.

Возобновление заданий на печать

Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.
- 5 Возобновление задания на печать:
 - Если необходимо возобновить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить** или **Перезапустить**.
 - Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **принтер**, а затем отключите параметр приостановки печати.

Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
System Preferences > Print & Fax > выберите принтер
- 2 Щелкните **Open Print Queue** или **Set Up Printers**.
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 3 Возобновление задания на печать:
 - Если необходимо возобновить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Resume**.
 - Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **Resume Printer** или **Start Jobs**.

Отмена заданий печати

Чтобы отменить задание на печать с помощью панели управления принтера, нажмите кнопку . Чтобы отменить задание на печать с компьютера, выполните следующие действия.

Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.
- 5 Отмените задание на печать:
 - Если необходимо отменить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Отменить**.
 - Если требуется отменить печать всех заданий в очереди, щелкните **Принтер > Очистить очередь печати**.

Для пользователей Macintosh

- 1 Щелкните значок принтера на панели.
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 2 Выберите задание, которое необходимо отменить, и нажмите кнопку **Удалить**.

Печать с мобильного устройства

Что такое LexPrint?

LexPrint – это бесплатное приложение, позволяющее легко выводить документы на печать с iPad, iPhone или iPod, к одной беспроводной сети с которыми подключен принтер Lexmark. С его помощью можно печатать веб-страницы, фотографии из фотоальбома или снимки, недавно сделанные камерой мобильного устройства, в зависимости от имеющихся функций. Параметры печати также можно настроить с мобильного устройства.

В зависимости от модели принтера Lexmark вам может понадобиться загрузить приложение LexPrint Listener с нашего веб-сайта www.lexmark.com/lexprint.

Поддерживаемые принтеры

LexPrint позволяет мобильному устройству связываться с принтерами Lexmark, обнаруженными в той же сети.

- Некоторые модели принтера, поддерживающие Direct Image, Zeroconf или Bonjour, можно выполнять печать прямо с мобильного устройства, без использования LexPrint Listener. Чтобы выяснить, поддерживает ли ваша модель принтера эти функции, зайдите на веб-страницу www.lexmark.com/lexprint.
- В других принтерах Lexmark мобильное устройство позволяет отправлять задания печати на принтер, если на компьютере, к которому подключен принтер, установлено программное обеспечение принтера и приложение **LexPrint Listener**.

Примечание. Это приложение называлось *Rendezvous* в Mac OS версии X 10.2, а теперь оно называется *Bonjour* от Apple Inc.

Копирование

Стекло сканера



Загрузите оригинал документа, разместив его в углу для позиционирования лицевой стороной вниз.

Примечание. Устройство автоматической подачи (УАП) доступно только для некоторых моделей принтеров.

Советы по копированию

- Загружайте документы или фото на стекле сканера в углу для позиционирования документов лицевой стороной вниз. Можно загружать открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов).
- Закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- Убедитесь, что выходной лоток для бумаги полностью выдвинут.
- Если документ, который следует копировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала копирования.

Создание копий

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:
 > **Копировать** >  > **Копии**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.
- 5 На экране меню «Копировать» нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку .

6 Выбор режима копирования.

- Нажмите кнопку , чтобы переключиться в цветной режим.
- Нажмите кнопку , чтобы выбрать монохромный режим.

При выборе цветной или монохромной печати загорается соответствующий индикатор.

7 Нажмите кнопку .

Примечание. Выбранные настройки печати сбрасываются на заводские настройки по умолчанию через 2 минуты или после выключения принтера.

Копирование личной карты

1 Загрузите обычную бумагу формата A4 или Letter.

2 На панели управления принтера выберите:

 > **Копирование** >  > **Копирование личной карточки**

3 Нажмите , а затем поместите личную карточку лицевой стороной вниз в соответствующий угол стекла сканера.

4 Нажмите кнопку .

5 При отображении запроса на копирование обратной стороны личной карточки, нажмите кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выбрать **Да**, а затем нажмите кнопку .

6 Поместите личную карточку лицевой стороной вниз в соответствующий угол стекла сканера, а затем нажмите .

Увеличение или уменьшение изображений

1 Загрузите бумагу.

2 Загрузите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз.

3 На панели управления принтера выберите:

 > **Копировать** >  > **Масштабировать**

4 С помощью кнопок со стрелкой влево или вправо перейдите к необходимому параметру масштабирования.

Примечания.

- Если выбран параметр «Настройка %», нажмите кнопку , а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимый процент. Нажмите кнопку  для сохранения параметра.
- Если выбран параметр «Без полей», принтер соответственно увеличит или уменьшит документ или фотографию для печати без полей на бумаге выбранного формата. Для оптимального использования этого параметра используйте фотобумагу и установите тип бумаги на значение «Фото».
- Если выбран параметр «По размеру страницы», принтер пропорционально изменит масштаб документа или фотографии по размеру одной страницы.

5 Нажмите кнопку .

Регулирование качества копирования

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:
 🏠 > **Копировать** > **OK** > **Качество**
- 4 С помощью кнопки со стрелкой влево или вправо установите качество копирования.
- 5 Нажмите кнопку .

Получение более светлой или темной копии

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:
 🏠 > **Копирование** > **OK** > **Плотность**
- 4 Нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо, чтобы отрегулировать плотность печати.
 - Нажмите кнопку со стрелкой влево, чтобы получить более светлую копию.
 - Нажмите кнопку со стрелкой вправо, чтобы получить более темную копию.
- 5 Нажмите кнопку .

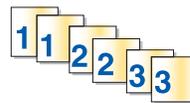
Разбор по копиям с помощью панели управления принтера

При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора по копиям).

С разбором



Без разбора



- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:
 🏠 > **Копировать** > **OK** > **Копии**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.

- 5 Нажмите кнопку со стрелкой вверх или вниз, пока не появится пункт **Разбор по копиям**.
- 6 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите .

Размещение страниц-разделителей между копиями

Страница-разделитель – это лист бумаги между страницами, копиями или заданиями в зависимости от выбранного параметра. Эта функция полезна при печати на прозрачных пленках.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:

 > **Копировать** >  > **Страницы-разделители**

Примечание. Для размещения страниц-разделителей между копиями должна быть включена функция разбора по копиям. Если разбор по копиям отключен, страницы-разделители добавляются в конце задания на печать.

- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите вариант страницы-разделителя и нажмите кнопку .

Копирование нескольких страниц на один лист

Путем печати уменьшенных изображений каждой страницы на один лист можно скопировать несколько страниц. Например, с помощью этого параметра можно сжать 20-страничный документ до пяти страниц, распечатывая по четыре изображения страницы на каждом листе.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:
 > **Копировать** >  > **Страниц на стороне**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите ориентацию бумаги и количество страниц, которое необходимо скопировать на один лист бумаги. На одном листе бумаги можно распечатывать до четырех изображений страниц.
- 5 Нажмите кнопку .

Размещение накладываемого сообщения на каждой странице

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

3 На панели управления принтера выберите:

🏠 > Копировать >  > Перекрытие

4 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите параметр перекрытия.

Примечание. Для некоторых моделей принтера с клавиатурой используйте клавиатуру для ввода перекрытия пользовательского текста, а затем нажмите .

5 Нажмите кнопку .

Удаление фона копии

Функция удаления фона служит для регулировки фона, видимого на копии.

1 Загрузите бумагу.

2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

3 На панели управления принтера выберите:

🏠 > Копировать >  > Удаление фона

4 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите степень удаления фона.

5 Нажмите кнопку .

Создание двусторонней копии

Автоматическое создание двусторонней копии

Автоматическое устройство двусторонней печати поддерживает печать на формате бумаги A4 и формате letter. Если требуется выполнить двустороннее копирование на бумаге другого формата, см. указания по созданию двусторонних копий вручную.

Примечание. Двусторонние копии нельзя создавать на конвертах, карточках или фотобумаге.

1 Загрузка бумаги.

2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

3 На панели управления принтера выберите:

🏠 > Копирование >  > 2-сторонние копии

4 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите параметр двустороннего копирования.

- Если выполняется сканирование одностороннего документа, с помощью кнопок со стрелками пункт 1 на 2.
- Если выполняется копирование двустороннего документа с использованием стекла сканера, используйте кнопки со стрелками, чтобы выбрать режим 2-стор. на 2-стор..

- Если вы хотите указать ориентацию и компоновку оригинального документа и копии, с помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Дополнительно**. Нажимайте **OK** после каждого выбора параметра, а затем нажимайте **↩**, пока не откроется экран меню копирования.

Примечания.

- При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при использовании книжной ориентации и с верхней стороны при использовании альбомной ориентации).
- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с верхней стороны при использовании книжной ориентации и с левой стороны при использовании альбомной ориентации).

5 Нажмите кнопку  и следуйте указаниям на дисплее.

Создание двусторонней копии вручную

1 Загрузка бумаги.

2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

3 На панели управления принтера выберите:

 > **Копировать** >  > **Копии**

4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.

5 На экране меню «Копировать» нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку .

6 Выбор режима копирования.

- Нажмите кнопку , чтобы переключиться в цветной режим.
- Нажмите кнопку , чтобы выбрать монохромный режим.

При выборе цветной или монохромной печати загорается соответствующий индикатор.

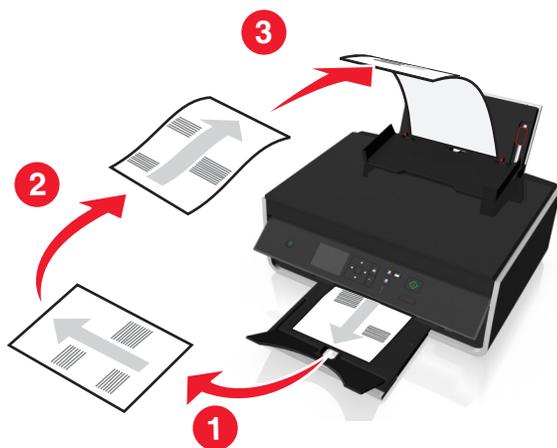
7 Нажмите кнопку , чтобы выполнить печать только на одной стороне бумаги.

8 Загрузите следующую страницу документа.

- Если выполняется копирование одностороннего документа, загрузите следующую страницу в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- Если выполняется копирование двустороннего документа, переверните оригинал документа и загрузите его повторно в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.

9 Удалите бумагу из выходного лотка, а затем повторно загрузите бумагу верхней стороной вперед для печати другой стороны документа.

Убедитесь, что сторона бумаги, предназначенная для печати, обращена вверх.



10 Нажмите кнопку .

Отмена заданий копирования

Чтобы отменить копирование, нажмите кнопку , а потом нажмите .

Сканирование остановится и на принтере снова отобразится предыдущее меню.

Сканирование

Стекло сканера



Загрузите оригинал документа, разместив его в углу для позиционирования лицевой стороной вниз.

Примечание. Устройство автоматической подачи (УАП) доступно только для некоторых моделей принтеров.

Советы по сканированию

- Загрузите оригинал документа на стекло сканера лицевой стороной вниз. Можно загружать открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов).
- Закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- Убедитесь, что выходной лоток для бумаги полностью выдвинут, а его раскладная часть откинута.
- Если документ, который следует сканировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала сканирования.

Сканирование на локальный компьютер

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 На панели управления принтера выберите:

 > Сканирование >  > Компьютер > Компьютер с подключением USB > 

Сканированное изображение будет отправлено на компьютер с подключением USB по умолчанию.

Примечание. Убедитесь в том, что на конечном компьютере установлено программное обеспечение сканирования.

- 3 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.

Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **OK**.

- 4 Нажмите кнопку .

Сканирование на сетевой компьютер

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 На панели управления принтера выберите:
 > **Сканирование** > **OK** > **Компьютер**
- 3 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо вручную выберите имя целевого компьютера, а затем нажмите кнопку **OK**.

Примечания.

- Возможно, по требованию компьютера понадобится ввести PIN-код.
 - Чтобы назначить имя и PIN-код для компьютера, обратитесь к справке по программному обеспечению принтера для соответствующей операционной системы.
- 4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.
Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **OK**.
 - 5 Нажмите кнопку .

Примечание. Пользователям Macintosh может понадобиться активировать функцию сканирования на компьютер с помощью Image Capture, чтобы иметь возможность сканировать документы с помощью сетевого принтера и сохранять результаты сканирования.

Сканирование на флэш-диск или карту памяти

Примечания.

- Некоторые функции доступны только на некоторых моделях принтеров.
 - Убедитесь, что флэш-диск или карта памяти не защищены от записи.
- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
 - 2 На панели управления принтера выберите:
 > **Сканировать** > **OK** > **Устройство памяти**
 - 3 Вставьте флэш-диск или карту памяти, затем нажмите кнопку **OK**.

Примечание. Принтер считывает одновременно только одну карту памяти.

- 4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.

Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку **OK**.

- 5 Нажмите кнопку .

Следуйте указаниям на дисплее принтера.

Сканирование фотографий для редактирования

Для пользователей ОС Windows

- 1 Загрузите одну или несколько фотографий на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите

Начальный экран принтера > выберите принтер > **Сканировать**

- Если требуется отсканировать одну фотографию или несколько фотографий как одно изображение, выберите параметр **Одна фотография**.
- Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, выберите параметр **Несколько фотографий**.

Примечание. Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, фотографии нужно размещать на расстоянии не менее 1/4 дюйма друг от друга.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

- 5 Сохраните фотографии и откройте их в приложении для редактирования фотографий.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Загрузите одну или несколько фотографий на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

Примечание. Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и позволяет работать с фотографиями.

- 3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

Примечание. Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображений** в поле Поиск в меню «Справка».

- 4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

- 5 Запустите задание сканирования.
- 6 Сохраните отсканированное изображение, а затем отредактируйте его в приложении для редактирования фотографий.

Сканирование документов для редактирования

Приложение оптического распознавания символов (OCR) позволяет редактировать сканированный оригинальный текстовый документ. Для использования этой функции приложение OCR должно быть установлено на локальном или сетевом компьютере, чтобы его можно было выбрать в списке приложений при настройке сканирования.

При выборе параметров сканирования выберите сканирование на локальный или сетевой компьютер, на котором установлено приложение OCR.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать** > **Документ**
Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.
- 5 По завершении сканирования сохраните документ.
Файл будет преобразован в формат, который можно редактировать.
- 6 Откройте документ в соответствующем приложении и отредактируйте его.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

Примечания.

- Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и позволяет работать с OCR и ABBYY FineReader.
- Если программное обеспечение OCR отсутствует, вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением. Переустановите программное обеспечение принтера, выбрав параметр выборочной установки, чтобы иметь возможность вручную выбрать все пакеты в списке.

- 3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

Примечание. Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

5 В качестве назначения сканирования выберите OCR, а затем запустите задание сканирования.

6 При необходимости выберите формат, в которой необходимо преобразовать файл.

7 Сохраните файл.

Примечание. В зависимости от настроек файл откроется немедленно в соответствующем приложении, где его можно будет редактировать.

Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера

Прежде чем продолжить, убедитесь в настройке параметров электронной почты. Для получения дополнительных сведений см. раздел о работе с электронной почтой в *Руководстве пользователя*.

Для пользователей ОС Windows

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку или **Пуск**.

3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите

Начальный экран принтера > выберите принтер > **Сканировать**

5 Выберите **Отправить фото**, **Отправить документ** или **Отправить PDF**.

Примечание. Параметр **Отправить документ** можно выбрать только в том случае, если на компьютере установлено приложение OCR.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования. После завершения сканирования будет создано сообщение электронной почты и в него автоматически вложен сканированный документ.

6 Напишите текст сообщения.

Примечание. Если программа электронной почты не открывается автоматически, можно отсканировать документ на компьютер, а затем отправить его по электронной почте как вложение.

Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

Примечание. Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и функцию отправки сообщений электронной почты.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

Примечание. Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

5 В качестве назначения сканирования выберите почтовое приложение, а затем запустите задание сканирования.

6 Напишите текст сообщения.

Сканирование в файл PDF

Для пользователей ОС Windows

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

4 Выберите

Начальный экран принтера > выберите принтер > **Сканировать** > **PDF**

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

5 Сохраните документ в формате PDF.

Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

Примечание. Используйте любое приложение, которое поддерживает ваш принтер.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

Примечание. Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

- 5 В качестве назначения сканирования выберите приложение, поддерживающее файлы формата PDF, а затем запустите задание сканирования.
- 6 Сохраните документ в формате PDF.

Вопросы и ответы по сканированию

Как улучшить качество сканирования?

- Убедитесь, что оригиналы документов в хорошем состоянии.
- Убедитесь, что сканированный документ отправляется в соответствующее приложение. Например, если выполняется сканирование фотографии для последующего редактирования, выберите приложение для редактирования фотографии, в которое необходимо отправить сканированное изображение. Если выполняется сканирование документа для редактирования текста, выберите приложение OCR.
- Используйте более высокое разрешение.

Как выполняется сканирование в монохромном режиме?

По умолчанию все задания сканирования выполняются в цвете. Чтобы выполнить монохромное сканирование нажмите  на панели управления принтера.

Почему отображается запрос на ввод ПИН-кода?

ПИН-коды – это средства обеспечения безопасности, которые применяются для ограничения распространения отсканированных данных, а также для запрета просмотра и использования сканируемых материалов другими пользователями. Если сетевой компьютер, на который выполняется сканирование, запрашивает ПИН-код, его потребуется ввести.

Сведения о назначении ПИН-кодов сетевым компьютерам см. в справке программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

Отмена заданий сканирования

Нажмите кнопку  на панели управления принтера или нажмите кнопку **Отмена** на экране компьютера.

Отправка по электронной почте

Прежде чем отправить сообщение по электронной почте, необходимо настроить сетевое подключение и параметры электронной почты на принтере.

Настройка принтера для отправки электронной почты

Настройка функции электронной почты

Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Параметры** > **Настроить печать в эл. почту**
Откроется мастер настройки электронной почты.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:
Приложения > выберите папку принтера > **Параметры принтера** > **Эл. почта**
- 2 Следуйте указаниям на экране компьютера, а затем нажмите **Сохранить параметры**.

Создание списка адресов электронной почты с помощью компьютера

Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите:
Начальный экран принтера > свой принтер > **Факс** > **Изменение списка контактов** > **Выбрать из телефонного справочника**
- 4 В поле «Телефонный справочник» выберите телефонный справочник.
Можно выбрать телефонный справочник любого почтового клиента, где хранятся адреса электронной почты.

- 5 Выберите контакт, который необходимо добавить, а затем щелкните **Добавить или изменить список**, чтобы импортировать контакт.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:
Applications (Приложения) > папка принтера
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Выберите:
Вкладку **Контакты > Контактные лица**
- 4 Нажмите кнопку , чтобы открыть адресную книгу.
Примечание. Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из адресной книги на компьютере Macintosh. Если контакт отсутствует в адресной книге, добавьте контакт сначала в адресную книгу, а затем импортируйте его.
- 5 Выберите в адресной книге контакты, которые требуется добавить в список контактов, и перетащите их в этот список.

Если потребуется дополнительная информация, нажмите кнопку **Справка** или , чтобы просмотреть справочную информацию для программы факса.

Отправка электронной почты

Стекло сканера



Загрузите оригинал документа, разместив его в углу для позиционирования лицевой стороной вниз.

Примечание. Устройство автоматической подачи (УАП) доступно только для некоторых моделей принтеров.

Советы по отправке по электронной почте

- Перед отправкой сообщения электронной почты введите данные учетной записи электронной почты и настройте сервер SMTP.
- Перед отправкой сообщения электронной почты убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети.

Если необходимо, проверьте подключение сети к Интернету, чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP. Если принтеру не удастся подключиться к Интернету, обратитесь к представителю службы поддержки.

Принтер поддерживает только одно активное сетевое соединение (Ethernet или беспроводное).

- Добавьте контакты в адресную книгу. При отправке сообщения электронной почты можно просто выбрать контакты в адресной книге, чтобы не набирать их адреса электронной почты вручную.
- Загружайте документы или фото на стекле сканера в углу для позиционирования документов лицевой стороной вниз.

Можно загружать открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов).

- Закройте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- Для получения информации об отправке электронной почты см. раздел «Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера» на стр. 58.

Отмена отправки сообщения по электронной почте

Чтобы отменить отправку электронной почты, нажмите кнопку .

Работа в сети

Установка принтера в беспроводной сети

Совместимость с беспроводными сетями

Принтер содержит беспроводной сервер печати стандарта IEEE 802.11n. Принтер совместим с маршрутизаторами IEEE 802.11 b/g/n, имеющими сертификацию Wi-Fi.

Поддерживаемые параметры безопасности сети

Принтер поддерживает три варианта безопасного подключения к беспроводной сети: WPA2/WPA, WEP и без защиты.

WPA2/WPA

Типы защиты *WPA* (Wi-Fi Protected Access) и *WPA2* (Wi-Fi Protected Access 2) являются более надежными по сравнению с *WEP*. Типы защиты *WPA2* и *WPA* схожи между собой. В защите *WPA2* используется более сложный способ шифрования, поэтому она является более надежной по сравнению с *WPA*. И в *WPA2*, и в *WPA* используется совокупность символов, которая называется предварительным ключом *WPA* или фразой доступа, которая используется для защиты беспроводных сетей от несанкционированного доступа.

Фразы доступа *WPA2/WPA* должны включать:

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
или
- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе *WPA* необходимо учитывать состояние регистра.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковая фраза доступа *WPA*. Защиту *WPA* можно использовать только в сетях, работающих в режиме инфраструктуры, с точками доступа (маршрутизаторами беспроводной сети) и сетевыми картами, поддерживающими защиту *WPA*. Большинство современных беспроводных сетевых устройств также поддерживает защиту *WPA2*.

Примечание. Если в сети используется защита *WPA2* или *WPA*, когда появится запрос на выбор защиты, установленной в сети, выберите **WPA-личный**.

WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) является наиболее простым и самым ненадежным типом защиты беспроводных сетей. В защите *WEP* используется совокупность символов, которая называется ключом *WEP*.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковый ключ *WEP*. Защиту *WEP* можно использовать как в одноранговых сетях, так и в сетях, работающих в режиме инфраструктуры.

Ключ WEP должен включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
или
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре.

Защита отсутствует

Не рекомендуется полностью отключать защиту в домашней беспроводной сети. Если не используется никакая защита, то любой пользователь, находящийся в радиусе действия беспроводной сети сможет воспользоваться вашими сетевыми ресурсами, включая доступ в Интернет, если беспроводная сеть подключена к Интернету. Радиус действия беспроводной сети может простирается далеко за пределами вашего дома, в результате доступ в сеть может быть возможен с улицы или из соседних домов.

Печать страницы настройки сети

На *странице настройки сети* перечислены параметры настройки принтера, включая IP-адрес и MAC-адрес принтера.

1 Загрузите обычную бумагу.

2 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка > >Настройка сети > >Печать страницы настройки сети >

Сведения для настройки принтера для работы в беспроводной сети

Чтобы настроить принтер для беспроводной печати, необходимо знать следующее.

- Имя беспроводной сети, также называемое *SSID* (Service Set Identifier)
- Используется ли шифрование для защиты сети
- Ключ безопасности (ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2)

Чтобы найти фразу доступа WPA/WPA2 для беспроводной сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, посмотрите веб-страницу, связанную с беспроводной точкой доступа, или обратитесь к специалисту из группы поддержки.

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов
или
- Ровно 5 или 13 символов ASCII

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, фраза доступа WPA/WPA2 должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа
или
- От 8 до 63 символов ASCII

Примечания.

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII во фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать состояние регистра.

Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать.

Примечание. Если имя SSID беспроводной сети, к которой подключен компьютер, неизвестно, запустите программу настройки беспроводного соединения сетевого адаптера компьютера, чтобы узнать имя сети. Если не удастся найти имя SSID или сведения по безопасности для сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту по поддержке системы.

Информация, необходимая для расширенной настройки беспроводного соединения

В процессе расширенной настройки беспроводного соединения программа Wireless Setup Utility не обнаруживает автоматически идентификатор беспроводной сети (SSID). Прежде чем приступить к ручной настройке параметров беспроводного соединения принтера, необходимо собрать следующие сведения.

Режим беспроводного соединения

Проверьте тип беспроводной сети:

Режим инфраструктуры (Infrastructure)— все устройства в беспроводной сети взаимодействуют через точку доступа (беспроводной маршрутизатор).

Одноранговая сеть (Ad hoc)— Устройства взаимодействуют друг с другом непосредственно, без использования централизованных настроек безопасности или точки доступа. Одноранговый режим доступен только в некоторых разновидностях устройств и операционных систем.

Примечание. Режим Infrastructure является рекомендованным режимом сети. Он прост в настройке и обеспечивает более высокую скорость передачи данных и улучшенную безопасность.

Имя сети (SSID)

Имя сети представляет собой уникальный идентификатор, выделяющий сеть из прочих, имеющихся в заданной области.

Канал

Auto— данное значение устанавливается по умолчанию. Его нельзя изменить, если сеть работает в режиме инфраструктуры.

Примечания.

- Одноранговый режим доступен только в некоторых разновидностях устройств и операционных систем.
- Если сеть работает в режиме Ad-Hoc, то необходимо выбрать канал, используемый другими устройствами в сети. Все устройства в одноранговой сети должны использовать один общий канал для связи друг с другом.
- В любой момент времени принтер может работать лишь в одной беспроводной сети. Если принтер настроен на работу в одноранговой беспроводной сети, то он не может

одновременно использоваться в какой-либо другой беспроводной сети, независимо от ее режима (одноранговый или инфраструктурный).

Проверки подлинности

Установите используемый режим беспроводной сети (одноранговый или инфраструктурный) и соответствующий тип проверки подлинности.

Примечание. Некоторые типы проверки подлинности доступны лишь в отдельных разновидностях устройств и операционных систем.

Режим беспроводного соединения	Тип проверки подлинности
Режим инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> • Открытый режим • Общий режим • WPA Personal • WPA2-Personal • WPA2-Enterprise • 802.1X - RADIUS
Одноранговый режим	Открытый режим

Шифрование

Установите, какой метод шифрования используется в вашей сети.

Примечание. Некоторые типы проверки подлинности доступны лишь в отдельных разновидностях устройств и операционных систем.

Тип проверки подлинности	Метод шифрования
Открытый режим	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует • WEP
Общий режим	WEP
WPA Personal	TKIP
WPA2-Personal	<ul style="list-style-type: none"> • TKIP • AES
WPA2-Enterprise	<ul style="list-style-type: none"> • TKIP • AES
802.1X - RADIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствует • WEP-DynamicKeys • WEP-StaticKeys • WPA-TKIP • WPA-AES

Установка принтера в беспроводной сети

Перед установкой принтера в беспроводной сети убедитесь в следующем.

- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Используемый компьютер, подключен к той же беспроводной сети, в которой требуется установить принтер.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
 - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - б В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве дисковода компакт- или DVD-дисков.
 - в Нажмите клавишу **Enter** или **OK**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

Установка принтера на компьютере

После настройки принтера в беспроводной сети к нему можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к беспроводной сети. Однако для этого на каждом компьютере, который будет обращаться к принтеру, необходимо установить драйвер принтера. Не требуется снова настраивать принтер, однако для установки драйвера необходимо повторно запустить программу установки на каждом компьютере.

Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
 - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - б В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве дисковода компакт- или DVD-дисков.

В Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **OK**.

3 Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки на компьютере настроенного принтера.

Для пользователей ОС Macintosh

1 Закройте все приложения.

2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.

Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.

3 Дважды щелкните установочный пакет программы.

4 Выберите пункт **My printer is already set up. I am installing it on a new computer (Мой принтер уже настроен. Я устанавливаю его на новый компьютер)**.

5 Нажмите кнопку **Continue (Продолжить)** и следуйте указаниям на экране компьютера для установки на компьютере настроенного принтера.

Проверка состояния принтера по индикаторам сети

Индикатор Wi-Fi или Ethernet показывает состояние принтера в сети.

Примечания.

- Индикатор сети расположен на панели управления принтера. В зависимости от модели на принтере могут иметься индикаторы Ethernet и/или беспроводного подключения. Чтобы выяснить, поддерживает ли ваш принтер Ethernet или беспроводную связь, обратитесь к *Краткому справочнику* или к представителю службы поддержки.
- Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

Световой индикатор	Состояние принтера
Выкл.	<ul style="list-style-type: none"> • Принтер выключен или выполняется включение принтера. • Принтер не подключен к сети Ethernet или беспроводной сети и находится в спящем режиме. • Принтер не настроен для использования в сети Ethernet или беспроводной сети. • Принтер настроен на использование однорангового подключения, однако в настоящее время он обменивается данными с другим равноправным устройством.

Световой индикатор	Состояние принтера
Мигает зеленым	<ul style="list-style-type: none"> • Принтер настроен для использования в сети Ethernet, но не может установить с ней связь. • Принтер находится вне диапазона точки доступа (беспроводного маршрутизатора). • Принтер пытается установить связь с точкой доступа, однако точка доступа выключена или работает неправильно. • Точка доступа была отключена и снова включена, и принтер пытается установить связь с сетью. • Возможно, настройки беспроводного соединения принтера более не действительны. Проверьте, правильные ли используются на принтере имя SSID, ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2, тип системы безопасности и IP-адрес.
Постоянно горит зеленым цветом	<ul style="list-style-type: none"> • Принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети и готов к использованию. • Принтер подключен к компьютеру или мобильному устройству с использованием однорангового подключения.

Специальные указания по установке беспроводных компонентов

Следующие указания предназначены для пользователей, находящихся за пределами Северной Америки, которые используют устройства для беспроводной широкополосной связи, например LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox и Club Internet.

перед началом работы

- Убедитесь в том, что используемый компонент поддерживает беспроводную связь и готов для работы в беспроводной сети. Для получения дополнительных сведений о настройке компонента для работы в беспроводной сети см. документацию, прилагаемую к компоненту.
- Убедитесь в том, что компонент включен, а также что компьютер включен и подключен к беспроводной сети.

Установка принтера в беспроводной сети

- 1** Настройте принтер для его использования в беспроводной сети, следуя прилагаемым указаниям по установке.

Прекратите при появлении запроса на выбор сети.

- 2** Если на задней панели устройства имеется кнопка связи/регистрации, нажмите ее перед выбором сети.

Примечание. После нажатия кнопки связи/регистрации отводится пять минут на завершение установки принтера.

- 3** Вернитесь на экран компьютера.

В появившемся списке беспроводных сетей выберите сеть, а затем нажмите кнопку **Продолжить**.

Если беспроводная сеть не отображается в списке:

- a** Подключение к другой беспроводной сети.

Для пользователей Windows

Выберите **Неуказанная сеть**.

Для пользователей Macintosh

Выберите в списке **Other Wireless Network**, а затем нажмите кнопку **Continue**.

6 Введите сведения о беспроводной сети.

Примечание. Ключ WEP, WPA или WPA2 можно найти на нижней панели компонента, в документации, прилагаемой к компоненту, а также на веб-странице компонента. Если ключ для беспроводной сети уже был изменен, то используйте созданный вами ключ.

4 Следуйте инструкциям на экране компьютера для завершения установки.

Назначение статического IP-адреса

В большинстве беспроводных сетей IP-адрес для принтера назначается автоматически сервером DHCP.

1 Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.

2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.

3 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **ВВОД**.

Примечание. Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы принтера.

4 Щелкните **Настройка > TCP/IP > Настроить статический IP-адрес**.

5 Введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру, в поле IP-адрес, а затем нажмите кнопку **Отправить**.

Чтобы проверить, введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и нажмите клавишу **ВВОД**.

Обратитесь за дополнительной информацией к представителю службы поддержки.

Изменение настроек беспроводной сети после установки

Чтобы изменить настройки беспроводной сети на принтере, например настроенную сеть и ключ безопасности, выполните следующие действия:

Для пользователей Windows

1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

3 Выберите:

Начальный экран принтера > выберите принтер > вкладка Параметры > Программа настройки беспроводной сети

4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Расширенная настройка беспроводной сети

Создание одноранговой беспроводной сети

Одноранговую сеть можно использовать, если:

- отсутствует точка доступа или беспроводной маршрутизатор;
- отсутствует беспроводная сеть (однако на компьютере имеется беспроводной адаптер);
- требуется настроить отдельную сеть между принтером и компьютером с помощью адаптера беспроводной сети.

Примечания.

- Перед началом работы убедитесь в том, что беспроводной адаптер правильно подключен к компьютеру и работает.
- Для настройки беспроводной сети рекомендуется использовать точку доступа (беспроводной маршрутизатор). Такая сеть называется *сетью в режиме инфраструктуры*.
- Если на компьютере имеется функция *My Wi-Fi* или *Wi-Fi Direct*, то можно создавать прямые подключения с беспроводным принтером. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к компьютеру.
- Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер не сможет работать во всех других беспроводных сетях, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

В системе Windows Vista или последующих версий

- 1 Выберите  > **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом**.
- 2 Щелкните **Настройка подключения или сети > Настроить беспроводную одноранговую (компьютер-компьютер) сеть > Далее**.
- 3 Следуйте указаниям по настройке одноранговой беспроводной сети.
Во время установки:
 - а** Создайте имя сети или имя SSID для сети между компьютером и принтером.
 - б** Запишите имя сети. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
 - в** В списке “Тип обеспечения безопасности”, выберите **WEP** или **WPA2-личное**, а затем создайте ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2.

Ключи WEP должны включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов
или
- Ровно 5 или 13 символов ASCII

Предварительные ключи/фразы доступа WPA/WPA2 должны содержать:

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа
или
- От 8 до 63 символов ASCII

Примечания.

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.

г Запишите пароль для сети. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

В Windows Vista будет активирована одноранговая сеть. Имя сети будет отображаться в разделе “Подключение к сети” в списке доступных сетей. Это означает, что компьютер настроен для использования в одноранговой сети.

4 Закройте панель управления Windows и все другие открытые окна.

5 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением принтера и следуйте указаниям по установке беспроводной сети.

Примечание. До тех пор, пока не появятся соответствующие указания в программе установки, не подсоединяйте установочный или сетевой кабель.

6 Когда отобразятся имена доступных сетей, укажите введенные вами имя сети и сведения по безопасности. Программа настроит принтер для использования с компьютером.

7 Сохраните копию имени сети и сведений по безопасности в безопасном месте для будущих справок.

Примечание. После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

В системе Windows XP

1 Выберите **Пуск > Панель управления > Сеть и подключения к Интернету > Сетевые подключения**.

2 Правой кнопкой мыши нажмите на значок беспроводного сетевого соединения.

3 Если в раскрывающемся меню появится пункт **Включить**, выберите его.

Примечание. Если отображается пункт “Выключить”, беспроводное соединение уже включено.

4 Правой кнопкой мыши нажмите на значок **Беспроводные сети**.

5 Выберите **Свойства** > вкладка **Беспроводные сети**.

Примечание. Если вкладка “Беспроводные сети” не отображается, значит для управления настройками беспроводной сети на компьютере используется программное обеспечение сторонних компаний. Для настройки одноранговой беспроводной сети необходимо использовать это программное обеспечение. Для получения дополнительных сведений см. документацию по программному обеспечению сторонних производителей.

6 Установите флажок **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.**7** В разделе “Предпочитаемые сети” удалите все существующие сети.

Выберите сеть, а затем нажмите кнопку **Удалить**, чтобы удалить сеть из списка.

8 Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы создать одноранговую сеть.**9** В поле “Имя сети” (SSID) введите имя, которое необходимо использовать для беспроводной сети.**10** Запишите имя сети, чтобы его можно было использовать при запуске настройки беспроводной сети. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.**11** Если в списке появится пункт “Проверка подлинности сети”, выберите **Открыть**.**12** В списке “Шифрование данных” выберите параметр **WEP**.**13** Если необходимо, снимите флажок “Ключ предоставлен автоматически”.**14** В поле “Сетевой ключ” введите ключ WEP.**15** Запишите ключ WEP, чтобы его можно было использовать при запуске программы настройки беспроводной сети. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.**16** В поле “Подтверждение ключа” введите тот же ключ WEP.**17** Установите флажок **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.**18** Дважды нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть два открытых окна.**19** Компьютеру может потребоваться несколько минут для распознавания новых настроек. Чтобы проверить состояние сети, выполните следующие действия.**а** Правой кнопкой мыши нажмите на значок **Беспроводные сети**.**б** Выберите параметр **Просмотр доступных беспроводных сетей**.

- Если сеть отображается в списке, но компьютер не подключен, выберите одноранговую сеть и нажмите кнопку **Подключить**.
- Если сеть не отображается в списке, подождите некоторое время, а затем нажмите кнопку **Обновить список сетей**.

20 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением принтера и следуйте указаниям по установке беспроводной сети.

Примечание. До тех пор, пока не появятся соответствующие указания в программе установки, не подсоединяйте установочный или сетевой кабель.

21 Когда отобразятся имена доступных сетей, укажите введенные вами имя сети и сведения по безопасности. Программа настроит принтер для использования с компьютером.**22** Сохраните копию имени сети и сведений по безопасности в безопасном месте для будущих справок.

Для пользователей Macintosh

1 Откройте параметры Airport:

В Mac OS X версии 10.5 или более поздней

В меню Apple выберите:

System Preferences > Network > AirPort

В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

В окне Finder выберите:

Applications > Internet Connect > AirPort

2 В меню Network Name или Network выберите **Create Network**.

3 Создайте имя одноранговой сети, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Примечание. Сохраните имя сети и пароль в безопасном месте для будущих справок.

Установка принтера в существующей одноранговой беспроводной сети

Примечание. Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер будет удален из всех других беспроводных сетей, для которых он настроен, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

Для пользователей Windows

1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

3 Выберите:

Printer Home > выберите принтер > вкладка Параметры > Программа настройки беспроводной сети

4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

Для пользователей ОС Macintosh

1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.

2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.

3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Настройка принтера в беспроводной сети с использованием WPS (только для Windows)

С помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS) можно легко добавлять компьютеры и принтеры в беспроводную сеть, поскольку имя SSID и фраза доступа WPA определяются и настраиваются автоматически.

- 1 Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) поддерживает WPS.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением и следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечания.

- Если используется метод PIN-кода для добавления принтера при использовании WPS, при вводе PIN-кода по запросу введите все восемь знаков.
- Чтобы можно было использовать WPS для настройки принтера в беспроводной сети, все устройства в беспроводной сети должны поддерживать WPS. Если какое-то устройство в сети не поддерживает WPS, то при появлении соответствующего запроса необходимо ввести имя SSID данные защиты.

Настройка вручную параметров защищенной конфигурации беспроводной сети

Примечание. Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом настройки защищенной Wi-Fi. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя*.

Если принтер или другое устройство еще не настроены для подключения к беспроводной сети, и требуется их настройка с использованием настройки защищенной Wi-Fi, нажмите кнопку "WPS" на беспроводном маршрутизаторе. Чтобы начать настройку защищенной конфигурации беспроводной сети, дождитесь появления сообщения на дисплее панели управления принтера. Сообщение может появиться с небольшой задержкой. Если через 30 секунд ничего не произойдет, выполните одно из следующих действий:

Воспользуйтесь методом настройки кнопки (PBC)

- 1 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка > >Настройка сети > >Стандарт беспроводной связи 802.11b/g/n >
 >Настройка сетевого подключения > >Беспроводной > >Настройка защищенной Wi-Fi > >Режим WPS PBC >

- 2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

Воспользуйтесь методом личного идентификационного номера (PIN-кода)

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Стандарт беспроводной связи 802.11b/g/n** >  > **Настройка сетевого подключения** >  > **Беспроводной** >  > **Настройка защищенной Wi-Fi** >  > **Режим WPS PIN** > 

2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Windows)

Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

Примечание. Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите:
Начальный экран принтера > выберите принтер > вкладка **Параметры** > **Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.

Примечание. Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно было соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 4 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

5 Выберите:

Начальный экран принтера > выберите принтер > вкладка Параметры > Программа настройки беспроводной сети

6 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB. См. раздел «Выбор принтера» на стр. 79.

Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.
- 3 Выберите принтер USB. См. раздел «Выбор принтера» на стр. 79.

Примечание. Можно продолжить использование принтера с подключением по сети Ethernet или беспроводным подключением.

Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите одну минуту, чтобы сетевой адаптер Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выбор принтера» на стр. 79.

Примечание. Во время подключения к сети Ethernet беспроводной адаптер принтера отключен.

Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в компьютер, который необходимо использовать для настройки принтера.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера по настройке принтера в сети Ethernet.
- 4 Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выбор принтера» на стр. 79.

Примечание. Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

Выбор принтера

- 1 Откройте папку «Принтеры».
 - а Нажмите кнопку  или **Пуск**.
 - б В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (**управлять принтерами**).
 - в Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 2 Правой кнопкой мыши нажмите на принтер, который необходимо использовать (сетевой или USB).
- 3 В меню выберите пункт **Использовать по умолчанию**.
- 4 Закройте окно «Принтеры» или «Принтеры и факсы».

Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Macintosh)

Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

Примечание. Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните **Lexmark Extras > Lexmark Setup Assistant**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.

Примечание. Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Закройте все открытые приложения.
- 4 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 5 Дважды щелкните **Lexmark Extras > Lexmark Setup Assistant**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.
- 7 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.
- 2 Плотно вставьте прямоугольный разъем кабеля USB в порт USB компьютера.
- 3 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 81.
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 81.
- 3 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите, чтобы сетевой адаптер Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 81.
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите беспроводную очередь, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием беспроводной сети.

Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в компьютер, который необходимо использовать для настройки принтера.

3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

добавление принтера

В Mac OS X версии 10.5 или последующих

- 1 В меню Apple выберите:
System Preferences (Системные настройки) > Print & Fax (Печать и факс)
- 2 Нажмите +.
- 3 Нажмите вкладку **По умолчанию** или **Браузер по умолчанию**, а затем выберите принтер.
- 4 Нажмите кнопку **Добавить**.

В Mac OS X версии 10.4 или более ранних версиях

- 1 На рабочем столе Finder выберите пункт **Служебные программы**.
- 2 Дважды щелкните **Программа установки принтера** или **Центр печати**.
- 3 В диалоговом окне «Список принтеров» выберите принтер, который необходимо использовать, а затем нажмите кнопку **Добавить**.
- 4 В окне «Браузер принтера» выберите принтер, а затем нажмите кнопку **Добавить**.

Совместное использование принтера в среде Windows

- 1 Подготовка компьютеров к совместному использованию принтера:
 - а Откройте доступ к принтеру со всех компьютеров. Для этого в окне «Сетевое окружение» активируйте функцию «Доступ к файлам и принтерам». Инструкции по включению функции «Доступ к файлам и принтерам» см. в документации по ОС Windows.
 - б Установите программное обеспечение принтера на всех компьютерах, с которых будут передаваться задания на печать.
- 2 Определите принтер.
 - а На компьютере, к которому подключен принтер, откройте папку принтеров.
 - 1 Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - 2 В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers (управлять принтерами)`.
 - 3 Нажмите клавишу **Enter** или **ОК**.
 - б Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.
 - в Нажмите кнопку **Общий доступ** или **Свойства принтера**.
 - г На вкладке «Общий доступ» выберите параметр **Общий доступ к данному принтеру** или **Общий ресурс**.
 - д Присвойте уникальное имя, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Найдите принтер с удаленного компьютера.

Примечание. Удаленным компьютером называется тот, к которому принтер не подсоединен.

- а** Откройте папку принтера.
 - 1** Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
 - 2** В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers` (**управлять принтерами**).
 - 3** Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- б** Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.
- в** Нажмите кнопку **Свойства** или **Свойства принтера**.
- г** Нажмите **Порты** > **Добавить порт** > **Локальный порт** > **Новый порт**.
- д** имя порта в соответствии с универсальным соглашением об именах (UNC), состоящее из имени сервера и уникального имени принтера, указанного в разделе шаг 2 на стр. 81. Имя должно быть указано следующим образом: `\\server\printer`.
- е** Нажмите кнопку **ОК**.
- ж** Нажмите кнопку **Закрывать** в диалоговом окне «Порты принтера».
- з** Убедитесь, что на вкладке «Порты» выбран новый порт, и нажмите кнопку **Применить**.
- и** Нажмите кнопку **ОК**.

Совместное использование принтера в среде Macintosh

- 1** На рабочем столе Finder выберите **Help** > **Mac Help**.
- 2** В поле поиска введите `sharing the printer on a network` и нажмите клавишу **return**.
- 3** Выберите *один* из следующих параметров:
 - **Sharing your printer with Mac OS X users** – разрешение другим компьютерам Macintosh с операционной системой Mac OS X версии 10.4 или более поздней в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh
 - **Sharing your printer with Windows users** – разрешение компьютерам с системой Windows в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh.
- 4** Следуйте указаниям на экране компьютера.

Примечание. Сведения о добавлении сетевого принтера, подключенного к компьютеру Macintosh, для пользователей Windows содержатся в документации Windows.

Настройка системы безопасности

В простых сетях требуется использовать ключи WEP или фразу доступа WPA/WPA2, защита также вовсе может отсутствовать. В беспроводных сетях с расширенной системой безопасности может требоваться один или несколько сертификатов и сервер проверки подлинности. Если в сети требуется сертификат и он отсутствует, заполните форму запроса сертификата в программе настройки беспроводной связи и следуйте установленным в организации процедурам по запросу сертификата для доступа в сеть.

Далее приведен список поддерживаемых типов системы безопасности беспроводных сетей, а также их требования.

WEP

- Ключ WEP (может требоваться до четырех ключей)
- Ключ передачи WEP по умолчанию (если настроено несколько ключей WEP, то этот параметр определяет, который из них следует использовать)

WPA-личное, WPA2-личное или WPA2-предприятие

- Предварительный ключ
- Шифрование (AES или TKIP)

EAP-MD5, MSCHAPv2 или LEAP

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS

PEAP

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

EAP-TLS

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат
- Подписанный сертификат

EAP-TTLS

- соответствующая внутренняя проверка подлинности
- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

Настройка проверки подлинности 802.1X

Данные, которые необходимо ввести, зависят от выбранного механизма защиты 802.1X. Для некоторых требуется вводить имена пользователей, пароли и/или сертификаты. Если в сети установлено несколько точек доступа с различными режимами проверки подлинности, можно выбрать и настроить несколько механизмов проверки подлинности.

- 1 В диалоговом окне «Настройка проверки подлинности 802.1X» введите имя пользователя и пароль для сервера проверки подлинности.
- 2 Подтвердите пароль, а затем проверьте выбранный механизм проверки подлинности.

Выбранный механизм	Необходимые действия
EAP-MD5, LEAP или MSCHAPv2	Перейдите к следующему шагу.
PEAP или EAP-TTLS	Щелкните Установить сертификат CA , а затем введите путь к сертификату или нажмите кнопку Обзор , чтобы найти файл сертификата вручную.
EAP-TLS	<p>а Щелкните Установить подписанный сертификат, а затем введите путь к сертификату или нажмите кнопку Обзор, чтобы найти файл сертификата вручную.</p> <p>б Щелкните Установить сертификат CA, а затем введите путь к сертификату или нажмите кнопку Обзор, чтобы найти файл сертификата вручную.</p>

- 3 Нажмите кнопку **ОК** и следуйте указаниям на экране компьютера.

Вопросы и ответы по работе в сети

Что такое настройка защищенной Wi-Fi?

Настройка защищенной Wi-Fi (WPS) – это простая и защищенная конфигурация, которая позволяет организовать беспроводную домашнюю сеть и включить защиту сети, не требуя знаний в области технологии Wi-Fi. Больше не нужно настраивать имя сети (SSID) и ключ WEP или фразу доступа WPA для сетевых устройств.

Примечание. WPS поддерживает только сети, которые обмениваются данными через точки доступа (беспроводные маршрутизаторы).

Принтер поддерживает следующие способы подключения к беспроводной сети:

- *Персональный идентификационный номер* (ПИН-код) – ПИН-код на принтере вводится в настройках беспроводной связи точки доступа.
- *Метод настройки кнопки* – в течение заданного промежутка времени нажимаются кнопки на принтере и точке доступа.

О сертификации WPS можно судить по наличию следующих идентификационных меток на точке доступа:



Эти логотипы WPS можно найти на боковой, задней и верхней панелях точки доступа.

Для получения дополнительных сведений о доступе к настройкам беспроводной связи и определении поддержки WPS точкой доступа см. документацию, прилагаемую к точке доступа, или обратитесь к специалисту по поддержке системы.

Где можно найти ключ WEP или фразу доступа WPA/WPA2?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.
 - Ключ WEP или фразу доступа WPA/WPA2, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
 - Если настройку беспроводной сети выполнял ваш *Поставщик услуг Интернета (ISP)*, то эту информацию можно найти в предоставленной им документации.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

Если для точки доступа или маршрутизатора используются настройки по умолчанию, то необходимые сведения можно найти в документации.

- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.
 - 1 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа. Нажмите клавишу **Enter**.

Примечания.

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

Примечание. Ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

- 3 Найдите ключ WEP или фразу доступа WPA/WPA2.

Что такое SSID?

Идентификатор набора услуг SSID (*Service Set Identifier*) – это имя, используемое для идентификации беспроводной сети. Все устройства в сети должны знать имя SSID беспроводной сети. В противном случае обмен данными между ними будет невозможен. Обычно беспроводная сеть передает имя SSID, чтобы разрешить подключение находящихся поблизости беспроводных устройств. Иногда имя SSID не передается из соображений безопасности.

Если имя SSID беспроводной сети не передается, то оно не будет определяться автоматически и отображаться в списке доступных беспроводных сетей. В этом случае необходимо ввести данные сети вручную.

Имя SSID может содержать до 32 буквенно-цифровых символов. Буквенно-цифровые символы – это сочетание символов букв английского алфавита (от A до Z) и чисел (цифры от 0 до 9).

Где можно найти имя SSID?

- Просмотрите настройки на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе).
В большинство точек доступа встроен веб-сервер, доступ к которому осуществляется с помощью программы обозревателя.
- Проверьте на компьютере, установлена ли программа вместе с адаптером беспроводной сети.
Многие сетевые адаптеры поставляются с программным приложением, позволяющим просматривать настройки беспроводной связи компьютера, включая имя SSID.

Если не удастся найти имя SSID с использованием указанных способов, обратитесь к специалисту по поддержке системы.

Что такое сеть?

Сеть – это совокупность устройств, например компьютеров, принтеров, концентраторов Ethernet, точек доступа и маршрутизаторов, соединенных вместе для обмена данными по кабелям или беспроводным соединениям. Сеть может быть проводной, беспроводной или включать как проводные, так и беспроводные устройства.

Как узнать, какой тип безопасности используется в сети?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.
Сведения о беспроводной сети, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).
- Проверьте символы пароля, используемого для доступа к беспроводной сети.
Если пароль не используется, выберите **Нет** или **Без защиты**.

Символы	Тип безопасности
Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов <i>или</i> Ровно 5 или 13 символов ASCII	WEP
Ровно 64 шестнадцатеричных символа <i>или</i> От 8 до 63 символов ASCII	WPA или WPA2

Примечания.

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII во фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать состояние регистра.

- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.
 - 1 Откройте обозреватель Интернета. Введите IP-адрес точки доступа в адресную строку, а затем нажмите клавишу **Enter**.

Примечания.

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

Примечание. Ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

- 3 Найдите ключ WEP или фразу доступа WPA/WPA2.

Каким образом настроены домашние сети?

Для обеспечения обмена данными по сети компьютер, переносные компьютеры и принтеры должны быть подключены с помощью кабелей. В них также могут быть встроены адаптеры беспроводной сети.

Существуют множество способов настройки сети. Ниже приводятся четыре наиболее распространенных варианта.

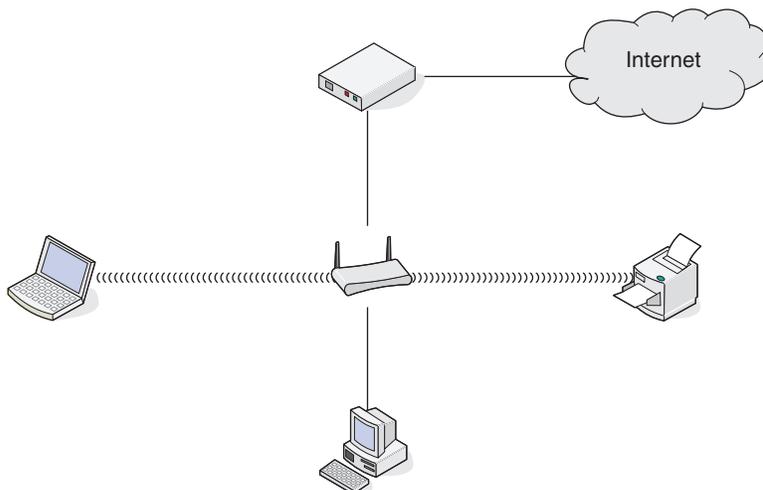
Примечание. На следующих диаграммах под принтерами понимаются принтеры с внутренними или установленными серверами печати, которые позволяют обмениваться данными по сети.

Беспроводные сети

Сценарий 1: Сочетание проводных и беспроводных соединений в сети с доступом в Интернет

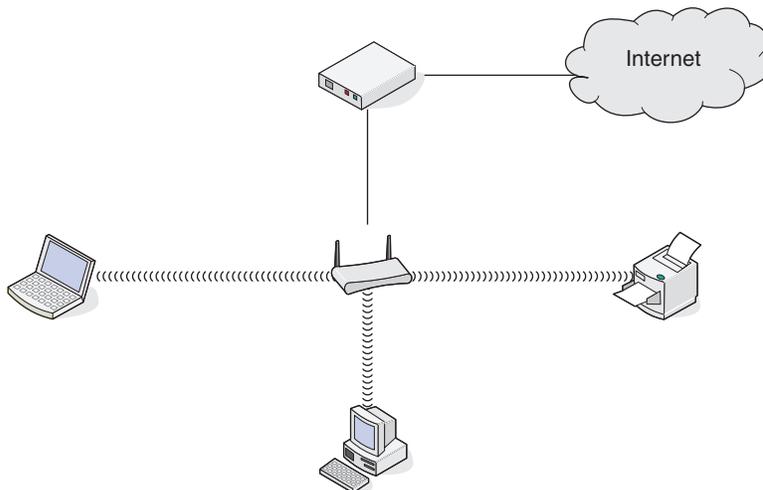
- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети через маршрутизатор, поддерживающего сеть Ethernet и беспроводные соединения.
- Некоторые компьютеры и принтеру подключаются к маршрутизатору с использованием беспроводного соединения, а другие с помощью проводного соединения.

- Сеть подключена к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.



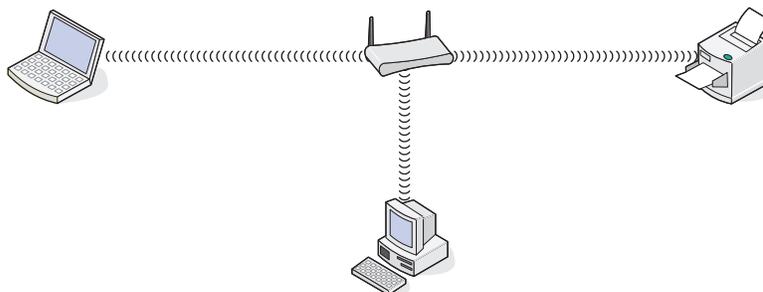
Сценарий 2: Беспроводная сеть с доступом в Интернет

- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа или беспроводного маршрутизатора.
- Беспроводная точка доступа осуществляет подключение сети к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.



Сценарий 3: Беспроводная сеть без доступа в Интернет

- Компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа.
- Сеть не подключена к Интернету.



Сценарий 4: Компьютер подключен к принтеру с использованием беспроводного соединения без подключения к Интернету

- Компьютер подключен к принтеру напрямую, а не через беспроводной маршрутизатор.
- Такая конфигурация называется *одноранговой сетью*.
- Сеть не подключена к Интернету.



Примечание. Большинство компьютеров может одновременно подключаться только к одной беспроводной сети. В случае доступа в Интернет с использованием беспроводного соединения на время подключения к одноранговой сети доступ в Интернет будет утрачен.

Что такое кабель USB?

Универсальная последовательная шина, кабель (USB) в основном используется для соединения устройства USB с узлом. Обычно узлами являются компьютеры и консоли видеоигр. Через порт и кабель USB можно соединять периферийные устройства компьютера, например, мышь, клавиатуру, цифровые камеры, принтеры, персональные медиаплееры, устройства флэш-памяти и внешние жесткие диски. Для многих из указанных устройств USB стал стандартным методом соединения.

Зачем нужен кабель USB?

При установке принтера в беспроводной сети принтеру необходимо временное соединение с компьютером с помощью кабеля USB/ Это временное соединение используется для установки беспроводных настроек принтера.

Как подключить кабель USB?

Кабель USB подключается к порту USB на компьютере и к квадратному разъему на тыльной панели принтера. При таком подключении можно настроить принтер для работы в сети или через локальное подключение (USB).

Порт USB на компьютере и принтере помечены значком .

Примечание. Не подключайте кабель USB, пока не появится соответствующий запрос.

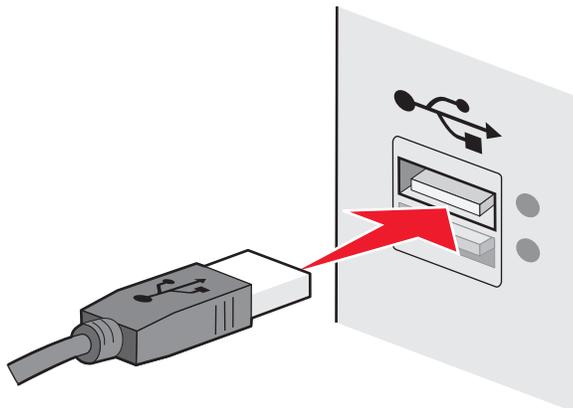
- 1 Убедитесь порт USB на задней панели принтера заклеен наклейкой, а затем снимите ее.



- 2 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.



3 Плотно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.



4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

В чем состоит различие между сетью в режиме инфраструктуры и одноранговой сетью?

Беспроводные сети могут работать в одном из двух режимов: в режиме инфраструктуры или одноранговом режиме.

В режиме *инфраструктуры* для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется точка доступа (беспроводной маршрутизатор).

В *одноранговом* режиме компьютер с беспроводным адаптером обменивается данными напрямую с принтером, на котором установлен беспроводной сервер печати.

	Инфраструктура	Одноранговый
Характеристики		
Связь	Через точку доступа	Напрямую между устройствами
Безопасность	Дополнительные параметры безопасности	WEP или без защиты
Радиус действия	Определяется радиусом действия и количеством точек доступа	Ограничен диапазоном отдельных устройств в сети
Скорость	Обычно больше	Обычно меньше
Требования для всех устройств		
Уникальный IP-адрес для каждого устройства	Да	Да
Установлен режим	Режим инфраструктуры	Одноранговый режим
Одинаковое имя SSID	Да, включая точку доступа	Да
Одинаковый канал	Да, включая точку доступа	Да

Рекомендуется настроить сеть в режиме инфраструктуры, используя установочный компакт-диск с программным обеспечением. В режиме инфраструктуры:

- повышенной безопасностью;
- повышенной надежностью;

- большей производительностью;
- более простой настройкой.

Определение уровня сигнала

Уровень сигнала указывает, как компьютер или принтер получает беспроводной сигнал из беспроводной сети. Плохой уровень сигнала может повлиять на подключение во время настройки.

Проверка подключения к компьютеру

- 1 На панели задач компьютера выберите значок беспроводной сети, который соответствует программному обеспечению, управляющему адаптером беспроводной сети.
- 2 Проверьте качество сигнала.

Проверка подключения к принтеру

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.
В разделе "Беспроводная связь" найдите пункт **Качество**.
- На панели управления принтера просмотрите информацию об уровне сигнала.
Выберите

🏠 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Wireless 802.11 b/g/n** >  > **Настройка сети** >  > **Беспроводная** >  > **Просмотр качества сигнала** > 

Чтобы улучшить качество сигнала, удалите источники помех и/или переместите беспроводные устройства ближе к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

Как можно повысить уровень сигнала беспроводной связи?

Основной причиной невозможности обмена данными по сети для беспроводных принтеров является низкое качество беспроводного сигнала. Если сигнал слишком слабый, слишком искаженный или имеется препятствие для его прохождения в виде другого объекта, то он не может передавать информацию между точкой доступа и принтером. Чтобы определить, принимает ли принтер устойчивый сигнал от точки доступа, распечатайте страницу настройки сети. В поле "Качество" показан относительный уровень принимаемого принтером сигнала. Однако возможны кратковременные снижения уровня сигнала, и, несмотря на то, что качество сигнала высокое, сигнал при определенных условиях может пропадать.

Если предполагается, что проблема связана с уровнем сигнала между точкой доступа (беспроводным маршрутизатором) и принтером, попробуйте выполнить одно из следующих действий:

Примечания.

- Предлагаемые далее решения предназначены для сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Если используется одноранговая сеть, переместите компьютер, когда в решении предлагается переместить точку доступа.
- Радиус действия одноранговых сетей намного меньше, чем сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Попробуйте передвинуть принтер ближе к компьютеру, если возникают проблемы связи между ними.

Переместите принтер ближе к точке доступа

Если принтер находится слишком далеко от точки доступа, он не сможет обмениваться данными с другими устройствами в сети. Для большинства беспроводных сетей внутри помещений максимальное расстояние между точкой доступа и принтером составляет примерно 100 футов (30 метров). Это расстояние может быть больше или меньше в зависимости от плана сети и ограничений точки доступа.

Устраните препятствия между точкой доступа и принтером

Беспроводной сигнал от точки доступа проходит через большинство объектов. Большинство стен, полов, предметов мебели и других предметов не создают препятствий для прохождения беспроводного сигнала. Однако существуют некоторые материалы, которые являются слишком плотными для прохождения сигнала, например объекты, содержащие металл и бетон. Расположите принтер и точку доступа таким образом, чтобы подобные предметы не создавали препятствий для прохождения сигнала.

Удалите источники помех

Другие типы радиочастот могут создавать проблемы для беспроводного сигнала в сети, в результате чего могут возникать проблемы печати, которые могут проявляться, а затем исчезать.

- Отключите потенциальные источники помех там, где это возможно.
- Во время печати по беспроводной сети не используйте микроволновые печи, радиотелефоны (но не сотовые), радионяни, практически любую кухонную технику, беспроводное оборудование для наблюдения или любые устройства с двигателем.
- Если поблизости работает другая беспроводная сеть, измените беспроводной канал на точке доступа.
- Не устанавливайте точку доступа на принтер или другое электронное устройство. Подобные устройства могут создавать помехи для беспроводного сигнала.

Измените схему сети таким образом, чтобы уменьшить поглощение сигнала

Даже в том случае, когда беспроводной сигнал может проходить через предмет, его уровень немного падает. Если сигнал проходит через очень большое число объектов, его уровень может существенно снизиться. Все объекты поглощают часть беспроводного сигнала при его прохождении, а некоторые объекты поглощают настолько много, что при этом возникают проблемы связи. Установите точку доступа в комнате как можно выше, чтобы предотвратить поглощение сигнала.

Как можно проверить, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети?

Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

Для пользователей Windows

1 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер:

- а** Введите IP-адрес точки доступа (беспроводного маршрутизатора) в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен:

- 1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
- 3** Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
- 4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **ВВОД**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:
 - В разделе «Шлюз по умолчанию» обычно отображается точка доступа.
 - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

- б** При появлении запроса введите имя пользователя и пароль маршрутизатора.

- в** Нажмите кнопку **ОК**.

- г** В разделе «Параметры беспроводной сети» найдите имя SSID.

- д** Запишите имя SSID.

Примечание. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

2 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:

- а** Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

- б** В разделе «Беспроводная сеть» найдите имя SSID.

3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

Для пользователей Macintosh с базовой станцией AirPort

В Mac OS X 10.5 или более поздней версии

1 В меню Apple выберите:

System Preferences > Network > AirPort

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network Name.

2 Запишите имя SSID.

В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

1 В окне Finder выберите:

Applications > Internet Connect > AirPort

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network.

2 Запишите имя SSID.

Для пользователей Macintosh с точкой доступа

1 Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе и перейдите к шагу 2.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

а В меню Apple выберите:

System Preferences > Network > AirPort

б Нажмите кнопку **Advanced** или **Configure**.

в Выберите **TCP/IP**.

В разделе «Router» обычно отображается точка доступа.

2 При появлении запроса введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку **OK**.

3 В разделе «Параметры беспроводной сети» найдите имя SSID.

4 Запишите имя SSID, тип системы безопасности, а также ключ WEP/фразу доступа WPA (если они отображаются).

Примечания.

- Обязательно скопируйте данные о сети точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- Сохраните имя SSID и ключ WEP или фразу доступа в безопасном месте для будущих справок.

Можно ли одновременно использовать USB и беспроводное сетевое соединение для принтера?

Да, принтер одновременно поддерживает соединение USB и сетевое соединение. Принтер можно настроить следующими способами:

- Локально подключенный принтер (принтер, который подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Беспроводная сеть
- Одновременное использование беспроводной сети и локально подключенного принтера

Что такое MAC-адрес?

MAC-адрес (Media Access Control) – это 48-битный идентификатор, связанный с оборудованием в сети. MAC-адрес можно также назвать физическим адресом, поскольку он является адресом самого устройства, а не установленного на нем программного обеспечения. MAC-адрес отображается в виде шестнадцатеричного числа в следующем формате: 01-23-45-67-89-AB.

Хотя MAC-адрес устройства можно изменить, обычно к этому не прибегают. Поэтому считается, что MAC-адреса являются постоянными. IP-адреса можно легко изменить, поэтому более надежным способом определения устройства в сети является поиск по MAC-адресу.

Маршрутизаторы с возможностями защиты могут разрешать фильтрацию MAC-адресов в сетях. В этом случае доступ к сети разрешается устройствам с определенными MAC-адресами, включенным в управляемый список, а для нежелательных устройств доступ запрещается. Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес принтера добавлен в список разрешенных устройств.

Как найти MAC-адрес?

Сетевые устройства имеют уникальный идентификационный номер, который позволяет отличать их от других устройств в сети. Он называется *MAC-адресом* (Media Access Control). Другие устройства иногда используют тип MAC-адреса, который называется *Universally Administered Address* — универсальный администрируемый адрес UAA.

При установке принтера в сети убедитесь, что выбран принтер с правильным MAC-адресом.



MAC-адрес внутреннего сервера печати — это последовательность букв и цифр.



Примечания.

- На точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) можно настроить список MAC-адресов, чтобы в сеть имели доступ только те устройства, MAC-адрес которых указан в этом списке. Эта функция называется *фильтрацией MAC-адресов*. Если на точке доступа настроена функция фильтрации MAC-адресов и в сеть необходимо добавить принтер, MAC-адрес необходимо включить в список разрешенных MAC-адресов.
- Если используется базовая станция AirPort, MAC-адрес может называться *идентификатором AirPort*, а доступ к фильтрации MAC-адресов осуществляется посредством *контроля доступа к MAC-адресу*.

Что такое IP-адрес?

IP-адрес - это уникальный номер, который используется устройствами (например, беспроводным принтером, компьютером или беспроводной точкой доступа) в сети IP для поиска и обмена данными друг с другом. Обмен данными между устройствами в сети IP возможен только при наличии у них уникальных и правильных IP-адресов. Уникальность IP-адресов означает, что ни у каких двух устройств в одной сети не может быть одинаковый IP-адрес.

IP-адрес - это набор из четырех чисел разделенных точками. Пример IP-адреса - 192.168.100.110.

Что такое TCP/IP?

Сети могут функционировать, когда компьютеры, принтеры и другие устройства могут передавать данные друг другу по кабелям или посредством беспроводных сигналов. Эта возможность передачи данных реализована посредством установленного набора правил передачи данных, которые называются *протоколами*. Протокол можно представить как язык, в котором имеются правила, позволяющие участникам эффективно обмениваться данными друг с другом.

В сетях различного типа используются различные протоколы, но самым распространенным является протокол TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Протокол TCP/IP используется для передачи данных через Интернет, а также по большинству корпоративных и домашних сетей.

Каждое устройство в сети, использующее протокол TCP/IP, должно иметь IP-адрес. IP-адреса – это, по сути, уникальные имена компьютеров в цифровом формате, использующиеся для передачи данных по сети. IP-адреса позволяют подтверждать запросы TCP/IP на получение данных различными устройствами в сети.

Как найти IP-адрес?

Для пользователей ОС Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или в окне "Выполнить" введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **OK**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
About This Mac > More Info
- 2 На панели Contents (Содержимое) выберите **Network (Сеть)**.
- 3 Если подключение выполнено по беспроводной сети, выберите в списке Active Services пункт **AirPort**.

Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.
В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.

- Просмотрите параметры принтера.

На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** > > **Настройка сети** > > **Wireless 802.11 b/g/n** > > **Настройка сетевого соединения** > > **TCP/IP** > > **IP-адрес** >

Процедура назначения IP-адресов

IP-адрес может назначаться в сети автоматически с помощью DHCP. После того как принтер установлен на компьютере, компьютер отправляет все задания на печать по сети на принтер, используя этот адрес.

Если IP-адрес не назначается автоматически, во время настройки беспроводной связи появится запрос на ввод адреса вручную, а также других данных после выбора принтера в списке.

Что такое индекс ключа?

В точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) может быть настроено до четырех ключей WEP. Однако в каждый момент времени одновременно в сети используется только один ключ. Ключи нумеруются, и номер ключа называется индексом ключа. Если на точке доступа настроено несколько ключей WEP, для всех устройств в беспроводной сети должен использоваться один индекс ключа.

Выберите на принтере тот же индекс ключа, который используется на точке доступа.

В чем состоит различие между пошаговой и расширенной настройкой?

Пошаговая настройка используется, если:

- принтер и компьютер находятся в одной и той же беспроводной сети;
- если необходимо, чтобы программа настройки беспроводной связи автоматически нашла сеть;
- если нужно подключить принтер к беспроводной сети с помощью функции *Настройки защищенной Wi-Fi (WPS)*.

Расширенная настройка используется, если:

- принтер и компьютер, на котором выполняется установка, находятся в разных беспроводных сетях, а также если на компьютере отсутствует доступ к беспроводной сети;
- беспроводная сеть требует сертификаты;
- в беспроводной сети используется система безопасности уровня предприятия;
- известно имя SSID и данные безопасности, и требуется ввести эти данные на одном экране.
- принтер будет настроен для использования в удаленной сети;
- известны данные сети, и требуется быстро ввести эти данные;
- выполняется настройка принтера для беспроводной сети, в которой используется проверка подлинности 802.1X.

Обслуживание принтера

Обслуживание картриджей

Кроме перечисленных далее задач, которые может выполнять пользователь, принтер каждую неделю выполняет цикл автоматического обслуживания, если он подключен к надлежащим образом заземленной и находящейся в рабочем состоянии электрозетке. Он быстро выйдет из спящего режима или временно включится, если до этого был выключен.

Проверка уровней чернил

Использование панели управления принтера

На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** >  > **Обслуживание** >  > **Проверка уровней чернил** > 

Использование программного обеспечения принтера

Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **вкладка «Обслуживание»** > **Состояние расходных материалов**

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
System Preferences (Предпочтения системы) > **Print & Fax (Печать и факс)** > свой принтер
- 2 Нажмите **Options & Supplies (Дополнительные устройства и расходные материалы)** или **Print Queue (Очередь печати)**.
- 3 Нажмите **Supply Levels (Уровни расходных материалов)**.

Юстировка печатающей головки

Если символы или линии на принтер печатаются с зубчатыми краями или волнистыми, возможно, потребуется выполнить юстировку печатающей головки.

- 1 Загрузите обычную бумагу.
- 2 На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** >  > **Обслуживание** >  > **Выравнивание принтера** > 

Распечатается страница юстировки.

Примечание. Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

Если юстировка выполнялась с целью улучшения качества печати, распечатайте документ еще раз. Если качество печати не улучшилось, протрите сопла печатающей головки.

Чистка сопел печатающей головки

Если принтер не используется длительный период, потребуется прочистить сопла картриджа, чтобы улучшить качество печати. Принтер должен быть подключен к рабочей электророзетке с правильным заземлением для обеспечения выполнения цикла автоматического обслуживания.

Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует выполнять только при необходимости.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.

1 Загрузка бумаги.

2 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Обслуживание** > 

3 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите пункт **Очистка печатающей головки** или **Глубокая очистка печатающей головки**, а затем нажмите кнопку .

Будет напечатана страница очистки.

Чистка корпуса принтера

1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.



ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ: Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

2 Извлеките всю бумагу из принтера.

3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить покрытие принтера.

4 Протрите только наружную поверхность принтера, удалите остатки чернил, накопившиеся на выходном лотке для бумаги.

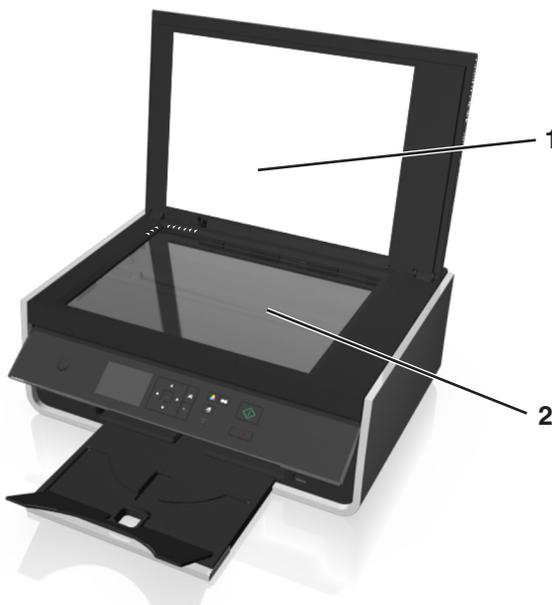
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Протирание корпуса влажной тряпкой может привести к повреждению принтера.

5 Перед началом печати нового задания убедитесь, что принтер сухой.

Чистка стекла сканера

Стекло сканера и другие соответствующие элементы необходимо очищать при появлении вертикальных полос на распечатанных страницах или при появлении на стекле пятен или разводов.

- 1 Смочите в воде чистую ткань без ворса.
- 2 Осторожно начисто протрите прижимную пластину (1) и стекло сканера (2).



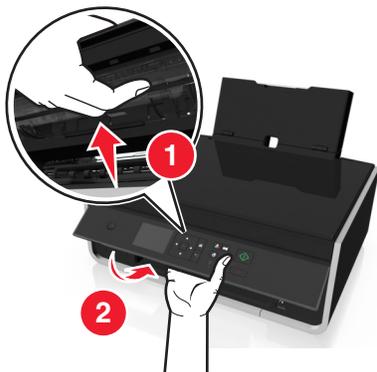
Примечание. Убедитесь, что все чернила или корректурная жидкость на документе полностью высохли, перед тем как положить его на стекло сканера.

Перемещение принтера

При перемещении принтера необходимо предпринимать следующие меры предосторожности.

- Убедитесь, что принтер выключен и все кабели отключены от принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Убедитесь в том, что выходной лоток для бумаги вставлен в принтер.
- Убедитесь, что панель управления принтера находится в вертикальном положении.

Нажмите защелку под панелью управления, чтобы разблокировать ее, а потом надавите, чтобы вернуть панель в положение для транспортировки.



- Удерживайте принтер в вертикальном положении, чтобы чернила не протекали.
- Избегайте резких движений.

Поиск и устранение неисправностей

Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей

Используйте этот контрольный список для устранения большинства неполадок принтера.

- Убедитесь в том, что кабель питания подключен к принтеру и рабочей электророзетке с правильным заземлением.
- Убедитесь в том, что принтер включен.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к хост-компьютеру, серверу печати или сетевой точке доступа.
- Проверьте наличие сообщений об ошибках на принтере и устраните все ошибки.
- Проверьте наличие сообщений о замятии бумаги и удалите застрявшую бумагу.
- Проверьте картриджи и при необходимости установите новые.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удастся решить проблему

Посетите веб-узел <http://support.lexmark.com> для поиска следующих сведений:

- Статьи базы знаний с последней информацией, а также советы по поиску и устранению неисправностей принтера
- Оперативная техническая поддержка по сети
- Контактные номера телефонов службы технической поддержки

Поиск и устранение неисправностей при установке

- «Сообщения на дисплее отображаются на другом языке» на стр. 105
- «Установка программного обеспечения не выполнена» на стр. 105
- «Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы» на стр. 106
- «Принтер при печати выдает пустые страницы» на стр. 107
- «Принтер занят или не отвечает на запросы» на стр. 108
- «Не удается удалить документы из очереди печати» на стр. 108
- «Невозможна печать с использованием соединения USB» на стр. 109

Сообщения на дисплее отображаются на другом языке

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Изменение языка с помощью меню принтера

- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Язык** > 

- 2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите необходимый язык, а затем нажмите пункт .
- 3 Для подтверждения настройки, нажмите кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выбрать **да**, а затем нажмите кнопку .

Установка программного обеспечения не выполнена

Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в списке в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения выполните следующие действия:

Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к системе

Временно отключите программы для обеспечения безопасности в Windows перед установкой программного обеспечения

Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.
Порт USB помечен значком .

Примечание. Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.

- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1 Включите принтер, а затем откройте его.
- 2 Убедитесь, что картриджи установлены правильно.
Картриджи должны быть надежно *вставлены* в гнездо соответствующего цвета печатающей головки.
- 3 Закройте принтер.

Выберите принтер в диалоговом окне «Печать», прежде чем отправить задание на печать

Примечание. Эта рекомендация предназначена только для пользователей Macintosh.

- 1 Открыв документ, выберите **File > Print**.
- 2 В раскрывающемся меню "Printer" выберите необходимый принтер, затем нажмите **Печать**.
Если принтер не отображается в списке, выберите **Добавить принтер**. Выберите принтер в списке принтеров во вкладке Default (По умолчанию) и нажмите кнопку **Добавить**.
Если принтер не отображается в списке, попробуйте один из следующих способов:
 - Для принтеров с подключением USB, отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините.
 - Для принтеров с беспроводным подключением см. раздел «Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях».

Убедитесь в том, что печать задания не приостановлена

Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию

Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.
Порт USB помечен значком .

Примечание. Если проблемы сохранятся, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

Принтер при печати выдает пустые страницы

Пустые страницы могут быть связаны с неправильно установленными картриджами.

Повторно установите картриджи и выполните глубокую прочистку и юстировку печатающей головки

- 1 Для получения дополнительных сведений о повторной установке картриджей см. раздел «Замена картриджей» на стр. 13.
Если не удастся установить картриджи, проверьте, что печатающая головка установлена правильно, а затем снова установите картриджи.
 - 2 Загрузите обычную чистую бумагу.
 - 3 На панели управления принтера выберите:
 > **Настройка** >  > **Обслуживание** > 
 - 4 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите пункт **Глубокая очистка печатающей головки**, а затем нажмите кнопку .
- Будет напечатана страница очистки.

- 5 Загрузите обычную чистую бумагу.
- 6 На экране меню «Обслуживание» нажмите кнопки со стрелкой вверх или вниз и выберите пункт **Выравнивание принтера**, а затем нажмите кнопку **OK**.
Распечатается страница юстировки.

Примечание. Не *извлекайте* страницу юстировки до завершения печати.

Принтер занят или не отвечает на запросы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме

Если индикатор питания медленно мигает, принтер находится в спящем режиме. Нажмите кнопку , чтобы вывести принтер из спящего режима.

Если не удастся вывести принтер из спящего режима, то потребуется выключить питание, а затем снова его включить:

- 1 Отсоедините кабель питания от розетки и подождите 10 секунд.
- 2 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

Если проблема сохранится, проверьте наличие обновлений для программного обеспечения или микропрограммы принтера на веб-узле.

Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

Не удается удалить документы из очереди печати

Если имеются задания, застрявшие в очереди на печать, и не удастся их удалить, чтобы напечатать другие задания, то, возможно, отсутствует связь между компьютером и принтером.

Перезагрузите компьютер и повторите попытку

Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

Невозможна печать с использованием соединения USB

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.

Порт USB помечен значком .

Примечание. Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

Убедитесь в том, что порт USB включен в системе Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
Откроется диспетчер устройств.
- 4 Щелкните знак плюс (+) рядом с элементом «Контроллеры универсальной последовательной шины USB».
Если пункты «Универсальный хост-контроллер USB» и «Корневой разветвитель для USB» указаны в списке, порт USB включен.

Для получения дополнительных сведений см. документацию по компьютеру.

Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

Значение сообщений принтера

Ошибка юстировки

Попробуйте сделать следующее:

- Проверьте картриджи.
 - 1 Откройте принтер и извлеките и повторно установите картриджи.
 - 2 Загрузите обычную чистую бумагу формата A4 или формата letter.
Принтер может считывать пометки на ранее использовавшейся бумаге, что может привести к повторному появлению сообщения об ошибке юстировки.

3 Закройте принтер.

4 Нажмите **OK** или нажмите **OK** для повтора, в зависимости от модели принтера.

- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.

Невозможно разобрать задание по копиям

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **OK**, чтобы продолжить печать страниц, сохраненных в памяти принтера, а потом разобрать по копиям оставшиеся части задания на печать.
- Нажмите  для отмены текущего задания.

Изменить на бумагу [Формат].

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного формата в опору для бумаги, а затем нажмите **OK** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание.

Изменить на бумагу [Тип] [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного типа и формата в опору для бумаги, а затем нажмите **OK** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание.

Закройте принтер

Принтер открыт. Для устранения сообщения закройте принтер.



Ошибка связи

Принтер не может связаться с запрошенным получателем. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Убедитесь в том, что и принтер, и компьютер подключены к Интернету по сети Ethernet или с помощью беспроводного подключения.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к компьютеру, серверу печати или другой сетевой точке доступа.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сбросить сообщение.

Ошибка картриджа

Принтеру не удается определить один или более установленные картриджи. Выполните одно или несколько следующих действий.

- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.
- Используйте только оригинальные картриджи Lexmark.
- Установите указанные картриджи должным образом.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы получить дополнительную информацию.

Отсутствует картридж

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Нажмите  или , чтобы сбросить сообщение.
- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

Неподдерживаемый картридж

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Замените нераспознанный картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Используйте только оригинальные картриджи Lexmark.
- Нажмите кнопку  or , чтобы закрыть сообщение об ошибке.
- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

Заканчиваются чернила

Возможно, вскоре потребуется замена указанного картриджа. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **OK** или **⊗** чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.

Примечание. В зависимости от настроек принтера, вам может быть запрещено продолжать печать, пока не будет заменен указанный картридж.

- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

Загрузите бумагу [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного формата в опору для бумаги, а затем нажмите **OK** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку **⊗**, чтобы отменить текущее задание.

Загрузите бумагу [Тип] [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного типа и формата в опору для бумаги, а затем нажмите **OK** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку **⊗**, чтобы отменить текущее задание печати.

Ошибка устройства памяти

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Удалите устройство памяти, а затем повторно вставьте его в порт USB или гнездо для карты.
- Нажмите **OK** или нажмите **OK**, чтобы закрыть сообщение об ошибке.

Ошибка программного обеспечения сети [x]

[x] - номер сетевого соединения.

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

Память принтера заполнена

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- В зависимости от модели принтера нажмите **OK** или нажмите **OK**, чтобы сбросить сообщение. Затем снова отправьте документ на печать.
- С компьютера откорректируйте настройки принтера, позволяющие снизить качество задания печати, а затем повторите попытку печати.

Печатающая головка не двигается

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

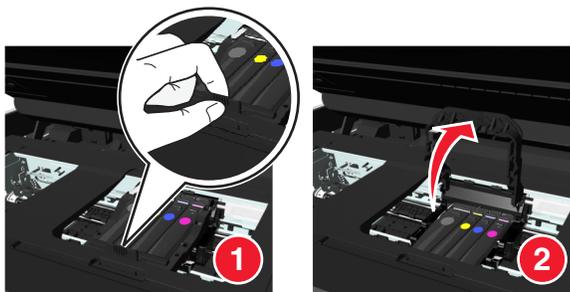
- Откройте принтер для удаления объектов, препятствующих печатающей головке, а затем закройте принтер.
- Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение.

Ошибка печатающей головки

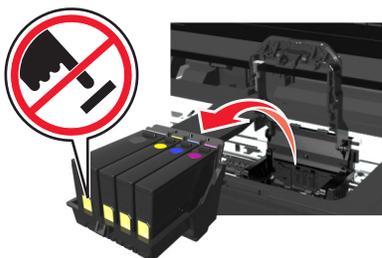
Извлеките и повторно установите печатающую головку

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не касайтесь контактов картриджа руками во избежание его повреждения и ухудшения качества печати.

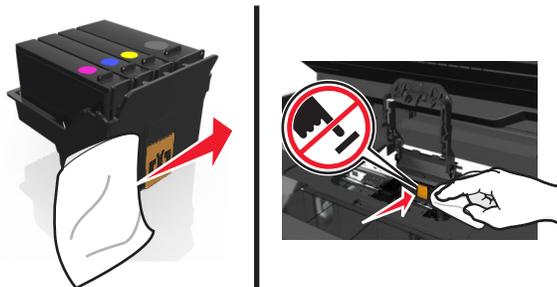
- 1 Откройте принтер и поднимите фиксатор.



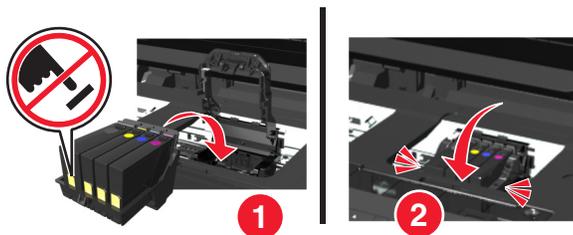
- 2 Извлеките печатающую головку.



- 3 Протрите контакты печатающей головки и контакты внутри ее каретки чистой тканью, не оставляющей ворса.



- 4 Вставьте печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



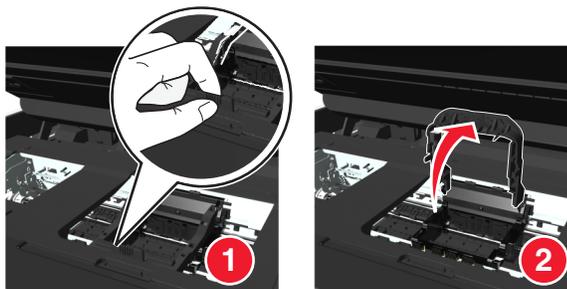
- 5 Закройте принтер.

Примечание. Если посредством извлечения и повторной установки печатающей головки ошибку устранить не удалось, выключите принтер и включите его снова. Если неполадка сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки.

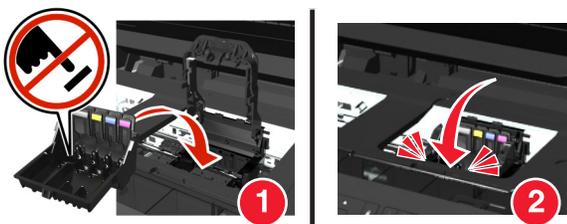
Отсутствует печатающая головка

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Установите печатающую головку.
 - 1 Откройте принтер и поднимите фиксатор каретки.



- 2 Вставьте печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



Примечание. Убедитесь, что в печатающей головке установлены картриджи. Для получения подробной информации о замене картриджей обратитесь к *Руководству пользователя*.

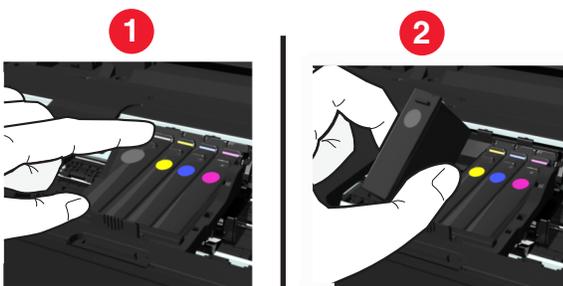
- 3 Закройте принтер.
- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.

- Если в комплекте поставки вашего принтера не оказалось печатающей головки, посетите веб-сайт Lexmark <http://support.lexmark.com> или обратитесь в службу технической поддержки за детальной информацией.
- Если сообщение появляется даже при установленной печатающей головке, см. раздел «Ошибка печатающей головки» в *Руководстве пользователя*.

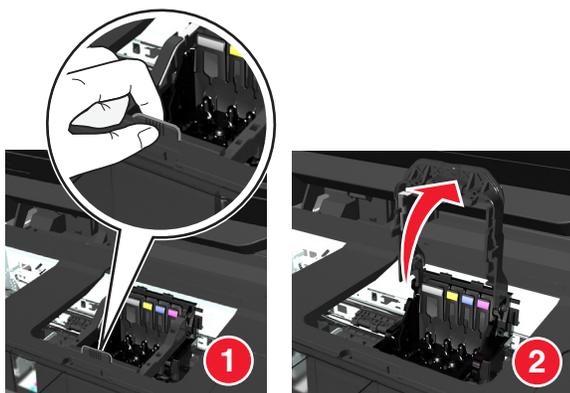
Неподдерживаемая печатающая головка

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий:

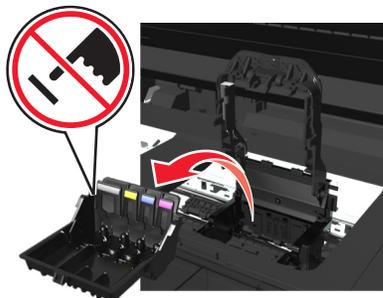
- Выключите принтер, а затем снова включите его.
- Установите поддерживаемую печатающую головку.
 - 1 Откройте принтер.
 - 2 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките картриджи.



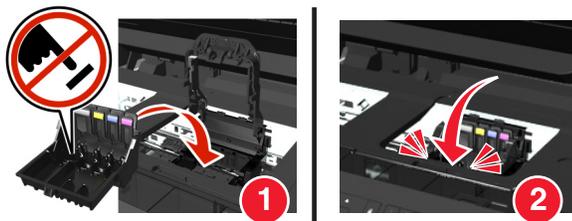
- 3 Поднимите защелку каретки.



- 4 Удалите неподдерживаемую печатающую головку.



- 5 Вставьте поддерживаемую печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



Примечание. Убедитесь, что в печатающей головке установлены картриджи. Для получения подробной информации о замене картриджа обратитесь к *Руководству пользователя*.

- 6 Закройте принтер.

- Посетите веб-сайт поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> или обратитесь в службу технической поддержки за детальной информацией.

Предупреждение о состоянии печатающей головки

Один или более картриджей отсутствуют более двух часов после включения принтера.

Выполните обычную или глубокую прочистку печатающей головки, чтобы восстановить качество печати.

Будет напечатана страница очистки.

Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует выполнять только при необходимости.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.
- Для получения дополнительных сведений о чистке сопел печатающей головки см. *Руководство пользователя*.

Замена картриджа

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Замените картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение об ошибке.
- См. *Руководство пользователя* или зайдите на веб-узел службы поддержки Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com>, чтобы просмотреть список поддерживаемых картриджей.

Сканируемый документ слишком длинный

В задании на сканирование превышено максимальное число страниц. Нажмите **⊗**, чтобы сбросить сообщение и отменить текущее задание сканирования.

Сканер отключен

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Проверьте параметры программного обеспечения принтера или параметры Администрирования принтера, чтобы включить сканер.

Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.

Короткая бумага

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **ОК** или нажмите , в зависимости от модели принтера.
- Убедитесь в том, что формат бумаги указан правильно.
- Загрузите в лоток или в опору для бумаги бумагу соответствующего типа и формата.
- Проверьте направляющие для бумаги и убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток или в опору для бумаги.
- Отмените текущее задание на печать.

Ошибка стандартного сетевого программного обеспечения

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

Неустраняемая ошибка сканера

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Перезапустите принтер.
- Обновите микропрограммное обеспечение принтера.

Устройство USB не поддерживается

Отключите неопознанное устройство USB и замените его поддерживаемым.

Концентратор USB не поддерживается

Отключите нераспознанный концентратор USB.

Поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги

- «В принтере застряла бумага» на стр. 118
- «Бумага застряла в опоре для бумаги» на стр. 120

- «Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати» на стр. 121
- «Неправильная подача бумаги или специальных материалов» на стр. 121

В принтере застряла бумага

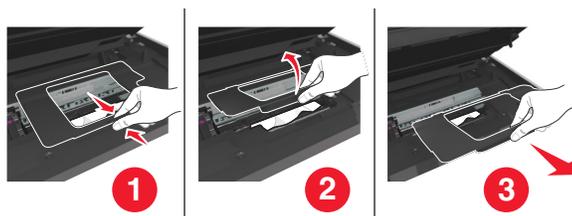
Примечание. Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

Проверьте область замятия бумаги.

- 1 Поднимите блок сканера.



- 2 Снимите крышку в области устранения замятия бумаги.



Примечания.

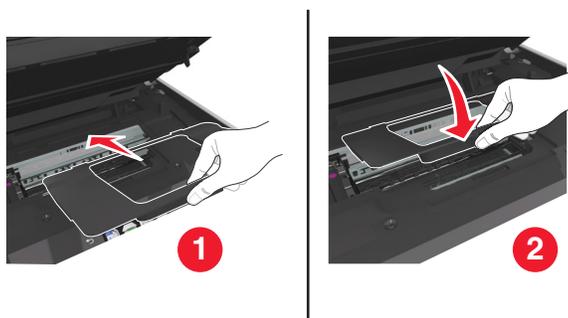
- Нажмите зажим, чтобы приподнять крышку отсека с замятой бумагой.
- Убедитесь в том, что печатающая головка сдвинута в сторону от замятой бумаги.

- 3 Возьмите замятую бумагу с каждой стороны и аккуратно выньте ее из принтера.



Примечание. Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 4 Установите крышку отсека с застрявшей бумагой *на свое место*.



- 5 Закройте принтер.

- 6 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

Замятие бумаги в выходном лотке

- 1 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



Примечание. Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 2 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

Бумага застряла в опоре для бумаги

Примечание. Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Снимите опору для бумаги.



- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



Примечание. Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 3 Установите опору для бумаги *на место*.

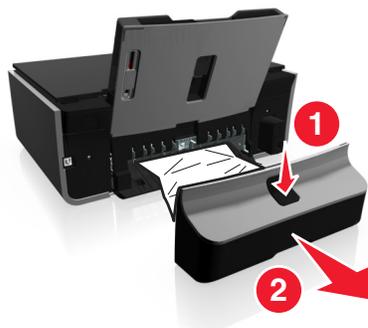


- 4 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

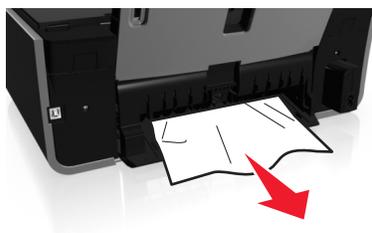
Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати

Примечание. Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Нажмите на фиксатор модуля двусторонней печати и извлеките устройство двусторонней печати.

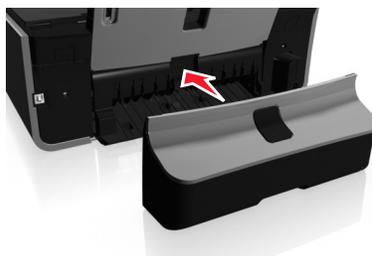


- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно вытащите ее из принтера.



Примечание. Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

- 3 Установите модуль двусторонней печати *на место*, чтобы сбросить сообщение.



- 4 При необходимости нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

Неправильная подача бумаги или специальных материалов

Если бумага или специальные материалы подаются неправильно, с перекосами или подается сразу несколько листов, попробуйте выполнить следующие действия. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

Проверьте состояние бумаги

Используйте новую немятую бумагу.

Проверьте правильность загрузки бумаги

- Загрузите меньшее количество бумаги в принтер.
- Загрузите бумагу стороной для печати вверх. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.)
- Просмотрите указания по загрузке бумага или специального материала.

Вынимайте каждую страницу при выходе из принтера

Отрегулируйте направляющие в соответствии с загруженной бумагой

Поиск и устранение неисправностей при печати

- «Плохое качество печати по краям страницы» на стр. 122
- «Полосы или линии на печатном изображении» на стр. 123
- «Низкая скорость печати» на стр. 124
- «Во время печати уменьшается производительность компьютера» на стр. 124

Плохое качество печати по краям страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Проверьте минимальные параметры печати

Не допускайте выхода за следующие минимальные границы печати (кроме случаев, когда используется функция «Без рамки»).

- Левое и правое поля:
 - 6,35 мм (0,25 дюймов) для бумаги формата letter
 - 3,37 мм (0,133 дюйма) для любой бумаги, кроме бумаги формата letter
- Верхнее поле: 1,7 мм (0,067 дюйма)
- Нижнее поле: 12,7 мм (0,5 дюйма)

Выберите функцию печати «Без рамки»

Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв фотографию, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Бумага/Брошюровка** > выберите настройку полей > **ОК**
- 4 Нажмите кнопку **Печать**.

Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв фотографию, выберите **Файл > Параметры страницы**.
- 2 В раскрывающемся меню «Формат для» выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню «Формат бумаги» выберите формат бумаги, в имени которого имеется фраза «Без рамки».
Например, при печати на фотокарточке 4 x 6 выберите **US 4 x 6 дюймов (Без рамки)**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите пункты **Файл > Печать**.
- 6 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество & материалы**.
- 8 В раскрывающемся меню «Тип бумаги» выберите тип бумаги.
- 9 В раскрывающемся меню «Качество печати» выберите режим печати **Самое лучшее** или **Фотография**.
- 10 Нажмите кнопку **Печать**.

Полосы или линии на печатном изображении

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Проверьте уровни чернил

Замените картриджи, в которых заканчиваются или уже закончились чернила.

Выберите повышенное качество печати в программном обеспечении принтера

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

Выполните юстировку печатающей головки

Выполните обычную или глубокую прочистку сопел печатающей головки

Примечание. Если в результате этих действий не удалось устранить появление полос на печатном изображении, обратитесь в службу технической поддержки.

Низкая скорость печати

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Выберите пониженное качество печати в программном обеспечении принтера

Выберите вручную тип бумаги, соответствующий типу используемой бумаги

Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

Максимальное увеличение скорости обработки на компьютере

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите число и размер графики и изображений в документе.

Установите в компьютер дополнительную память

Возможно, следует обновить оперативную память.

Во время печати уменьшается производительность компьютера

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Проверьте соединение USB между принтером и компьютером

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.

Обновите список сетевых подключений

- 1 Если компьютер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети, выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите.
- 2 Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение.

Закройте все неиспользуемые приложения

Временно закройте все неиспользуемые приложения или завершите процессы, которые занимают большой объем памяти на компьютере.

Проверьте производительность компьютера

Возможно, потребуется изменить способ управления ресурсами и процессами на компьютере.

Для получения дополнительных сведений по повышению производительности компьютера см. документацию, прилагаемую к операционной системе.

Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании

- «Копировальный аппарат или сканер не отвечает» на стр. 125
- «Блок сканера не закрывается» на стр. 125
- «Низкое качество копированного или сканированного изображения» на стр. 125
- «Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью» на стр. 126
- «Неудачная попытка сканирования» на стр. 126
- «Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера» на стр. 127
- «Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети» на стр. 127

Копировальный аппарат или сканер не отвечает

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Выберите принтер в качестве принтера по умолчанию

Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

Блок сканера не закрывается

- 1 Поднимите блок сканера.
- 2 Удалите предмет, который препятствует закрытию блока сканера.
- 3 Опустите блок сканера.

Низкое качество копированного или сканированного изображения

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Протрите стекло сканера

Настройте качество сканирования в программном обеспечении принтера

Просмотрите советы по копированию, сканированию и повышению качества печати

Воспользуйтесь более четкой версией документа или изображения

Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в соответствующем углу.

Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в углу для размещения.

Выберите формат, соответствующий загруженной бумаге

Убедитесь, что для параметра «Размер оригинала» установлено значение, соответствующее размеру сканируемого документа

Неудачная попытка сканирования

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Проверка соединения USB

- 1** Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2** Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.

3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.

Порт USB помечен значком .

Примечание. Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

Перезагрузите компьютер

Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Закройте другие программы, которые не используются

Перезагрузите компьютер

Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

Убедитесь, что принтер и компьютер назначения подключены к одной и той же сети

Убедитесь в том, что на компьютере назначения установлено программное обеспечение

Поиск и устранение неисправностей сети

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей в беспроводных сетях» на стр. 130
- «Кнопка 'Продолжить' недоступна» на стр. 128
- «Печать невозможна, на компьютере установлен брандмауэр» на стр. 129
- «Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)» на стр. 130

Кнопка "Продолжить" недоступна

Попробуйте выполнить следующие действия в той последовательности, в которой они отображаются, пока кнопка "Продолжить" не станет активной:

Проверьте надежность соединения кабеля USB с USB портами КАК НА КОМПЬЮТЕРЕ, ТАК И НА ПРИНТЕРЕ.

Порты USB помечены значком .

Убедитесь в том, что принтер подключен к электросети и включен

Убедитесь, что кнопка  подсвечена. Если принтер был включен только что, возможно, требуется отключить кабель USB и подключить его вновь.

Убедитесь в том, что порт USB на компьютере РАБОТАЕТ

Проверьте порт USB, подключив к нему другие устройства. Если другие устройства, подключенные к этому порту, работают, то порт исправен.

Примечания.

- Порт может работать хорошо, но может конфликтовать с разными устройствами USB. Попробуйте отключить одно из устройств USB.
- Если один из портов USB на компьютере не работает, попробуйте использовать другие.

Убедитесь в том, что кабель USB исправен

Попробуйте подключить другой кабель USB. Если используется кабель длиной более 3 метров, попробуйте подключить более короткий кабель.

Примечание. Концентраторы USB, удлинители, повторители портов и стыковочные узлы могут вызывать проблемы с соединением. Попробуйте отключить данные устройства, чтобы принтер был подключен напрямую к компьютеру.

Убедитесь в том, что используется компакт-диск, соответствующий модели принтера

Сравните номер модели принтера на компакт-диске с номером модели, указанным на принтере. Номера должны полностью совпадать или хотя бы быть из одной серии.

В случае сомнений поищите обновленную версию программного обеспечения принтера на веб-сайте Lexmark. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя принтера*.

Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

Примечание. Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

Еще раз запустите программу установки

- 1 Закройте программу установки.
- 2 Извлеките компакт-диск, а затем перезагрузите компьютер.
- 3 Вставьте компакт-диск, а затем повторно запустите программу установки.

Убедитесь в том, что компьютер способен подтвердить выполнение операций через порт USB

Откройте диспетчер устройств, чтобы проверить, выполняются ли какие-либо операции, когда к порту USB подключено устройство USB:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или в окне "Запуск программы" введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **OK**.
- 4 Следите за содержимым окна диспетчера устройств при подключении кабеля USB или другого устройства к порту USB. Окно обновится, когда диспетчер устройств распознает соединение USB.
 - Если в диспетчере устройств наблюдается какая-либо активность, но предложенные решения не помогли устранить проблему, обратитесь в службу технической поддержки.
 - Если в диспетчере устройств не наблюдается никакой активности, возможно, ваш компьютер неисправен и не поддерживает соединение USB. Компьютер должен распознавать USB, чтобы можно было продолжить установку.

Печать невозможна, на компьютере установлен брандмауэр

Брандмауэры сторонних компаний (не Microsoft) могут запрещать печать в беспроводной сети. Если принтер и компьютер настроены правильно, беспроводная сеть работает, но печать не выполняется, возможно, проблема связана с брандмауэром. Если на компьютере установлен брандмауэр (отличный от брандмауэра Windows), попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

- Обновите брандмауэр, используя последний пакет обновления, выпущенный разработчиком. Для получения сведений о процедуре обновления см. документацию по брандмауэру.
- Если при установке принтера или попытке печати программа запрашивает доступ в брандмауэре, убедитесь, что выполнение этих программ разрешено.

- На время отключите брандмауэр и установите на компьютере беспроводной принтер. По завершении установки беспроводного принтера снова включите брандмауэр.

Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)

При подключении к *виртуальным частным сетям* (VPN) связь с беспроводным принтером, находящимся в локальной сети, обычно прерывается. Большинство сетей VPN разрешают обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, специалист по поддержке VPN должен включить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях

- «Не удается выполнить печать в беспроводной сети» на стр. 131
- «Беспроводной сервер печати не установлен» на стр. 135
- «При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»» на стр. 135
- «Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)» на стр. 130
- «Устранение проблем с беспроводной связью» на стр. 137

Контрольный список поиска и устранения неисправностей в беспроводных сетях

Прежде чем начать операции по поиску и устранению неисправностей принтера, проверьте следующее:

- Принтер, компьютер и точка доступа (беспроводной маршрутизатор) подключены к сети и включены.
- Беспроводная сеть работает правильно.

Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в беспроводной сети.

Если в сети возможен доступ к Интернету, попробуйте подключиться к Интернету через беспроводное соединение.

- Указано правильное имя SSID.

Распечатайте страницу настроек сети, чтобы проверить имя SSID, используемое принтером.

Если вы не уверены в правильности имени SSID, снова запустите программу настройки беспроводной сети.

- Используется правильный ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если используется система безопасности сети).

Войдите на точку доступа и проверьте настройки безопасности.

Ключ безопасности аналогичен паролю. Для всех устройств в одной беспроводной сети (WEP, WPA или WPA2) используется одинаковый ключ безопасности.

Если вы не уверены в правильности сведений по безопасности, снова запустите программу настройки беспроводной сети.

- Принтер и компьютер находятся в радиусе действия беспроводной сети.
В большинстве сетей принтер и компьютер должны находиться на расстоянии не более 100 футов (30 метров) от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Индикатор Wi-Fi постоянно горит зеленым, и соединение успешно установлено.
- Драйвер принтера установлен на компьютере, на котором выполняется задание.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.
- Принтер находится на удаленном расстоянии от других препятствий или электронных устройств, которые могут создавать помехи сигналам в беспроводной сети.

Убедитесь, что принтер и точка доступа не отделены друг от друга столбами, стенами или опорами из металла или бетона.

Помехи сигналам в беспроводной сети могут создавать многие устройства, включая видеонаблюдатели, двигатели, беспроводные телефоны, камеры слежения и другие беспроводные устройства, а также некоторые устройства Bluetooth.

Не удается выполнить печать в беспроводной сети

Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения просмотрите контрольный список поиска и устранения неисправностей, а затем выполните следующие действия.

Выключите беспроводную точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

Прервите соединение сеанса VPN

Если соединение VPN используется для подключения к другой сети, то доступ к принтеру по беспроводной сети будет невозможен. Завершите сеанс VPN и повторите попытку печати.

Убедитесь в том, что демонстрационный режим отключен

Некоторые функции недоступны, когда включен демонстрационный режим принтера.

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Демонстрационный режим** >  > **Выкл.** > 

Проверка ключа WEP или фразы доступа WPA

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

или

- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в ключе WEP необходимо учитывать состояние регистра.

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, фраза доступа WPA должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

или

- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

Примечание. Если эта информация неизвестна, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту службы поддержки.

Проверьте наличие кнопки связи/регистрации на точке доступа

В странах Европы, Ближнего Востока и Африки на устройствах беспроводной широкополосной связи, такие как LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox или Club Internet может потребоваться нажать кнопку связи/регистрации при добавлении принтера в беспроводную сеть.

Если используется одно из этих устройств и потребуются дополнительная информация, обратитесь к документации, прилагаемой к устройству, или обратитесь к *поставщику услуг Интернета*.

Переместите точку доступа подальше от других электронных устройств

Возможно появление временных помех от электронных устройств, таких как микроволновые печи и другие бытовые приборы, радиотелефоны, видеонаблюдения и камеры систем безопасности. Убедитесь в том, что точка доступа находится на удалении от таких устройств.

Переместите компьютер и/или принтер ближе к точке доступа

Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности точки доступа и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

Проверьте качество беспроводного сигнала

Напечатайте страницу настройки сети и проверьте качество сигнала. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

Проверьте расширенные настройки безопасности

- Если для ограничения доступа в беспроводную сеть используется фильтрация MAC-адресов (Media Access Control), необходимо добавить MAC-адрес принтера в список адресов, для которых разрешено подключение к точке доступа.
- Если точка доступа может выдавать только ограниченное число IP-адресов, то для подключения принтера необходимо изменить настройку ограничения числа адресов.

Примечание. Если неизвестно, как внести эти изменения, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

Убедитесь, что компьютер подключен к точке доступа.

- Проверьте наличие доступа в Интернет. Для этого откройте обозреватель и введите адрес любого узла.
- Если в беспроводной сети имеются другие компьютеры или ресурсы, проверьте наличие доступа к ним с вашего компьютера.

Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети

Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

Для пользователей ОС Windows

1 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер.

а Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен:

1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

2 В поле "Начать поиск" или в окне "Выполнить" введите `cmd`.

3 Нажмите **Enter** или нажмите **OK**.

4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:

- В разделе "Шлюз по умолчанию" обычно отображается точка доступа.
- IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

б При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

в Нажмите кнопку **OK**.

г В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

д Запишите имя SSID.

Примечание. Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

2 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:

а Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

б В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.

3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

Для пользователей Macintosh с базовой станцией AirPort**В Mac OS X версии 10.5 или более поздней**

1 В меню Apple выберите:

System Preferences > Network > AirPort

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network Name.

2 Запишите имя SSID.

В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

1 В окне Finder выберите:

Applications > Internet Connect > AirPort

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network.

2 Запишите имя SSID.

Для пользователей Macintosh с точкой доступа

1 Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе и перейдите к шагу 2.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

а В меню Apple выберите:

System Preferences > Network > AirPort

б Нажмите кнопку **Advanced** или **Configure**.

в Выберите **TCP/IP**.

В разделе "Router" обычно отображается точка доступа.

2 При появлении запроса введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку **OK**.

3 В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

4 Запишите имя SSID, тип системы безопасности, а также ключ WEP/фразу доступа WPA (если они отображаются).

Примечания.

- Обязательно скопируйте данные о сети точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- Сохраните имя SSID и ключ WEP или фразу доступа WPA в безопасном месте для будущих справок.

Убедитесь в том, что операционная система поддерживает беспроводную печать через порт AirPort

Принтер поддерживает только беспроводную печать через базовые станции AirPort для операционной системы Mac OS X версии 10.5 или позднее.

Беспроводной сервер печати не установлен

В процессе установки может появиться сообщение о том, что в принтере не установлен беспроводной сервер печати. Если беспроводной сервер печати установлен, проверьте следующее.

Проверьте питание

Убедитесь, что горит индикатор .

При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

Убедитесь в том, что для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса для сети

Если используется переносной компьютер и включены параметры энергосбережения, при попытке печати в беспроводной сети может отображаться сообщение "Связь недоступна". Это может произойти, если переносной компьютер находится в режиме энергосбережения.

Если отображается это сообщение, подождите несколько секунд, а затем повторите печать. Для включения питания и подключения к беспроводной сети переносному компьютеру и принтеру потребуется несколько секунд.

Если по истечении времени, достаточного для подключения принтера и переносного компьютера к сети, сообщение отобразится снова, возможно, неполадка связана с беспроводной сетью.

Убедитесь, что и переносному компьютеру, и принтеру назначены IP-адреса:

Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите , или выберите **Пуск**, а затем нажмите **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **OK**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:
About This Mac > More Info
- 2 На панели Contents (Содержимое) выберите **Network (Сеть)**.
- 3 Если подключение выполнено по беспроводной сети, выберите в списке Active Services пункт **AirPort**.
В разделе "Router" обычно отображается точка доступа.

Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.
В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.
- Просмотрите параметры принтера.
На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Wireless 802.11 b/g/n** >  > **Настройка сетевого соединения** >  > **TCP/IP** >  > **IP-адрес** > 

Если у принтера и/или переносного компьютера отсутствует IP-адрес или любое из этих устройств имеет адрес 169.254.x.y (где x и y – любые числа от 0 до 255):

- 1 Выключите устройство с недопустимым IP-адресом (переносной компьютер, принтер или оба устройства).
- 2 Включите устройство, а затем снова проверьте IP-адреса.

Если переносному компьютеру и/или принтеру по-прежнему назначен недопустимый IP-адрес, проблема связана с беспроводной сетью. Попробуйте выполнить следующее:

- Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) включена и работает.
- Удалите все объекты, которые могут блокировать сигнал.
- Временно отключите все ненужные беспроводные устройства в сети и приостановите все операции, которые связаны с активным использованием ресурсов сети, например передачу больших файлов или сетевые игры. Если сеть очень занята, возможно, принтер не получает IP-адрес в течение разрешенного времени.
- Убедитесь в том, что сервер DHCP, который также может выступать в качестве беспроводного маршрутизатора, работает и настроен для выдачи IP-адресов. Если вы точно не знаете, как это сделать, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

Если для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса и сеть работает правильно, продолжите процедуру поиска и устранения неисправностей.

Убедитесь в том, что выбран беспроводной порт

Примечание. Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (**управлять принтерами**).
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Выберите вкладку **Порты** и найдите выбранный порт.
Выбранный порт отмечен флажком в столбце "Порт".
- 6 Если в столбце "Описание" указано, что выбранный порт является портом USB, прокрутите список и выберите порт с описанием "Порт принтера". Проверьте модель принтера в столбце "Принтер" и убедитесь в том, что выбран соответствующий порт принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

Убедитесь в том, что включена двунаправленная связь

Примечание. Эта рекомендация предназначена только для пользователей Windows.

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (**управлять принтерами**).
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Установите флажок **Включить поддержку двунаправленной связи**, если он еще не установлен.
- 7 Нажмите кнопку **Применить** > **ОК**, а затем повторите печать.

Устранение проблем с беспроводной связью

Вы можете замечать, что принтер некоторое время работает, а затем прекращает работать, несмотря на то, что никаких видимых изменений в беспроводной сети не происходит.

Связь может прерываться в силу различных причин, а иногда проблема может быть вызвана несколькими факторами. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

При попытке использования беспроводной сети отключитесь от всех сетей VPN

Большинство сетей VPN разрешают для компьютеров обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть VPN.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети VPN, откройте программу клиента VPN и проверьте подключения VPN. Если клиентская программа VPN не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиента VPN Windows.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, попросите специалиста по поддержке VPN разрешить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

Выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

Исключите перегрузку сети

Если беспроводная сеть сильно загружена, возможны затруднения в обмене данными между компьютером и принтером. Перегрузка беспроводной сети может возникать по следующим причинам:

- передача больших файлов по сети;
- сетевые игры;
- приложения равноправного обмена файлами;
- потоковая передача видео;
- одновременное подключение к беспроводной сети слишком большого числа компьютеров.

Исключите источники помех

Многие бытовые приборы могут приводить к прерыванию обмена данными по беспроводной сети. Радиотелефоны (но не сотовые), микроволновые печи, радионяни, практически вся кухонная техника, беспроводное оборудование для наблюдения, находящиеся поблизости беспроводные сети, а также любое устройство с двигателем могут нарушать связь по беспроводной сети.

Попробуйте включить потенциальные источники помех, чтобы выяснить, создают ли они проблемы. Если они создают проблемы, постарайтесь удалить их из области действия сети.

Измените канал, используемый точкой доступа

Иногда помехи от известных источников удастся исключить с помощью смены канала, используемого для передачи точкой доступа. Маршрутизатор может использовать один из трех отдельных каналов. Обратитесь к документации, прилагаемой к маршрутизатору, чтобы выяснить, какие каналы использует маршрутизатор. Дополнительно предлагаются другие каналы, но они перекрываются. Если маршрутизатор использует настройки по умолчанию, измените настройку для использования другого отдельного канала. Если вы точно не знаете, как изменить канал, см. документацию, прилагаемую к точке доступа.

Настройте точку доступа, используя уникальное имя SSID

Во многих беспроводных сетях используется имя SSID, которое изначально было настроено изготовителем. Использование имени SSID по умолчанию может привести к проблемам при работе в одном месте нескольких сетей с одинаковым именем SSID. Принтер или компьютер могут пытаться подключиться не к той сети, несмотря на то, что выглядит все так, что они подключаются к нужной сети.

Чтобы предотвратить помехи подобного типа, измените имя SSID на точке доступа, установив имя, отличное от используемого по умолчанию. Если вы точно не знаете, как изменить имя SSID, см. документацию, прилагаемую к точке доступа.

Примечание. В случае изменения имени SSID на точке доступа его необходимо изменить также на всех устройствах, осуществляющих доступ к вашей беспроводной сети.

Назначьте статические IP-адреса для всех устройств в сети

В большинстве беспроводных сетей для назначения IP-адресов клиентам в беспроводной сети используется сервер DHCP (dynamic host configuration protocol), встроенный в беспроводной маршрутизатор. Адреса DHCP назначаются по мере необходимости, например при добавлении в беспроводную сеть нового устройства или при его включении. Для работы в сети беспроводные устройства должны отправить запрос на маршрутизатор и получить в ответ IP-адрес. Поскольку беспроводной маршрутизатор выполняет многие другие задачи кроме назначения адресов, иногда он отвечает и предоставляет адрес недостаточно быстро. Иногда запрашивающее устройство отключается до того, как получит адрес.

Чтобы решить подобную проблему, попробуйте назначить статические IP-адреса для устройств в сети.

Чтобы назначить статический IP-адрес для принтера, выполните следующие действия.

- 1 Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **ВВОД**.
- 4 Щелкните **Настройка > TCP/IP > Настроить статический IP-адрес**.
- 5 Введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру, в поле IP-адрес, а затем нажмите кнопку **Отправить**.

Убедитесь в том, что IP-адрес обновлен. Для этого введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и убедитесь, что веб-страница принтера повторно загружается без ошибок. Для получения дополнительных сведений о назначении статических IP-адресов см. документацию, прилагаемую к маршрутизатору и операционной системе.

Просмотрите список известных неполадок точки доступа

Для некоторых беспроводных маршрутизаторов опубликован список дефектов, которые были выявлены и устранены изготовителями. Посетите веб-узел изготовителя маршрутизатора. Проверьте наличие обновлений микропрограммы или других рекомендаций изготовителя. Если вы точно не знаете, как попасть на веб-сайт изготовителя, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору.

Проверьте наличие обновлений для адаптера беспроводной сети

Если возникают проблемы при печати с какого-то одного компьютера, посетите веб-сайт платы адаптера беспроводной сети, установленной в компьютере. Возможно, появился обновленный драйвер, с помощью которого удастся решить проблему.

Укажите одинаковый тип на всех сетевых устройствах

Несмотря на то, что в одной беспроводной сети можно успешно использовать устройства 802.11b, 802.11g и 802.11n, устройства с более высокой скоростью передачи иногда препятствуют обмену данными с устройствами, отличающимися меньшей скоростью.

Попробуйте включить сетевые устройства одного типа и посмотреть, не улучшится ли при этом связь по сети. Если таким образом не удастся решить проблему, можно попробовать обновить старые устройства, установив в них новые адаптеры беспроводной сети.

Приобретите новый маршрутизатор

Если маршрутизатор выпущен несколько лет тому назад, возможно, он не полностью совместим с новыми беспроводными устройствами в сети. Возможно, следует приобрести новый маршрутизатор, который полностью соответствует спецификациям стандарта 802.11 IEEE.

Декларации

Сведения об устройстве

Наименование устройства:

Lexmark S310 Series

Тип устройства:

4448

Модели:

Серия S310: 301, 30E

Замечание к выпуску

Октябрь 2011 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Для получения технической поддержки Lexmark посетите веб-узел **support.lexmark.com**.

Для получения информации о принадлежностях и файлах для загрузки посетите веб-узел **www.lexmark.com**.

При отсутствии доступа в Интернет в компанию Lexmark можно обратиться, написав письмо по адресу:

Lexmark International, Inc.
Bldg 004-2/CSC
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
USA

© Lexmark International, Inc., 2011

Все права защищены.

Товарные знаки

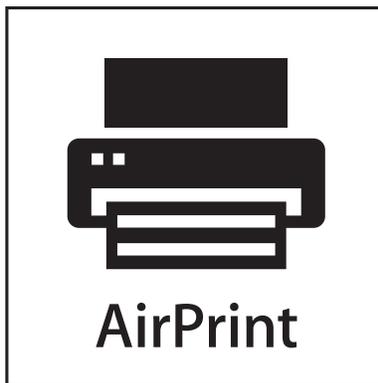
Lexmark и Lexmark с изображением алмаза являются товарными знаками корпорации Lexmark International, Inc., зарегистрированными в США и/или других странах.

PerfectFinish является товарным знаком компании Lexmark International, Inc.

Mac и логотип Mac являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

PCL[®] является охраняемым товарным знаком компании Hewlett-Packard. PCL является наименованием, используемым компанией Hewlett-Packard для обозначения набора команд (языка принтера) и функций, реализованных в принтерах этой компании. Данный принтер разрабатывался как совместимый с языком PCL. Это означает, что принтер распознает команды PCL, используемые в различных прикладных программах, и имитируют функции, соответствующие этим командам.

Остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.



AirPrint и логотип AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple, Inc.

Уведомление о модульном компоненте

Данное устройство может содержать следующие модульные компоненты:

Тип нормативных документов/модель Lexmark LEX-M01-004; FCC ID (Идентификационный номер Федеральной комиссии США по связи): IYLM01004; Industry Canada IC (Стандарт министерства промышленности Канады):2376A-M01004

Уведомления о лицензировании

Информация о лицензировании по данному продукту доступна на компакт-диске: в директории \LEGAL установочного компакт-диска.

Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты представлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

Примечание. Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
Печать	50 дБа
Сканирование	47 дБа
Копирование	47 дБа
Готово	неслышный

Значения могут изменяться. Текущие значения см. на веб-узле www.lexmark.com.

Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE) directive



The WEEE logo signifies specific recycling programs and procedures for electronic products in countries of the European Union. We encourage the recycling of our products.

If you have further questions about recycling options, visit the Lexmark Web site at www.lexmark.com for your local sales office phone number.

Утилизация изделий

Процедура утилизации принтера и расходных материалов отличается от процедуры утилизации обычных бытовых отходов. За информацией о возможностях утилизации обращайтесь в местные органы власти.

Уведомление о батарее

Данный продукт содержит перхлоратный материал. Он может требовать особого обращения. Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-узел <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем, как прикоснуться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлического корпуса принтера.

ENERGY STAR

Любой продукт Lexmark с эмблемой ENERGY STAR на корпусе или на начальном экране сертифицирован на соответствие требованиям (EPA) ENERGY STAR, если его конфигурация и поставка выполнены корпорацией Lexmark.



Информация о температуре

Температура окружающего воздуха	от 15 °C до 32 °C (от 60 °F до 90 °F)
Температура при транспортировке и хранении	от -40 °C до -60 °C (от -40 °F до 140 °F), от 1 °C до 60 °C (от 34 °F до 140 °F)

Энергопотребление

Потребление энергии устройством

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

Примечание. Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Печать	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	15.9
Копирование	Устройство создает печатные документы на основе печатных оригиналов.	15.2
Сканирование	Устройство выполняет сканирование печатных документов.	11.0
Готов	Устройство ожидает задание на печать.	5.75
Спящий режим	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	2.75
Выкл	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0.33

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

Значения могут изменяться. Чтобы узнать текущие значения, посетите узел: www.lexmark.com.

режим энергосбережения

Для данного продукта предусмотрен режим пониженного энергопотребления, называемый режимом энергосбережения. Режим экономии энергии аналогичен спящему режиму. Режим энергосбережения способствует экономии электроэнергии за счет снижения потребляемой мощности в течение длительных периодов простоя. Режим энергосбережения автоматически включается по истечении заданного периода простоя изделия, которое называется временем ожидания перехода в режим энергосбережения.

Время ожидания для перехода в режим энергосбережения, установленное по умолчанию для данного аппарата (в минутах):	60
--	----

С помощью меню настройки можно изменить время ожидания перехода в режим энергосбережения в диапазоне от 1 минуты до 240 минут. Выбор низкого значения времени ожидания перехода в режим энергосбережения способствует экономии электроэнергии, но может привести к увеличению времени ответа изделия. Если выбрано высокое значение времени ожидания перехода в режим энергосбережения, время ответа сокращается, но энергопотребление увеличивается.

Устройство выключено, но подключено к розетке

Если данное устройство, когда выключено, но подключено к розетке, потребляет некоторую небольшую энергию, то чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от розетки.

Суммарное энергопотребление

Иногда требуется определить суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС и 2005/32/ЕС на основе сближения и согласования законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также по экологическим требованиям к энергопотребляющим устройствам.

Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550, США. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungaria Kft., 8 Lechner Odon fasor, Millennium Tower III, 1095, Будапешт, ВЕНГРИЯ. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Данное устройство удовлетворяет ограничениям EN 55022 для оборудования класса В и требованиям по безопасности EN 60950.

Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств

Данный раздел содержит следующую информацию о соответствии стандартам, относящимся к устройствам беспроводной связи, содержащим передатчики, включая помимо всего прочего беспроводные сетевые карты или бесконтактные считыватели идентификационных карточек.

Воздействие радиочастотного излучения

Мощность излучения данного устройства существенно ниже ограничений FCC и других нормативных агентств по радиочастотному излучению. В соответствии с требованиями FCC и других нормативных агентств по дозе радиочастотного облучения расстояние между антенной данного устройства и человеком должно быть не менее 20 см (8 дюймов).

Примечание для пользователей в Европейском союзе

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Комитета Европейского сообщества 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС, 1999/5/ЕС и 2005/32/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, радиооборудования и оконечного оборудования связи, а также по экологическим требованиям к энергопотребляющим устройствам.

Соответствие требованиям обозначается маркировкой CE.



Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungria Kft., 8 Lechner Odon fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Данное устройство соответствует ограничениям EN 55022 для оборудования класса В и требованиям по безопасности EN 60950.

Устройства с возможностью работы в беспроводных локальных сетях 2,4 ГГц соответствуют требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС и 1999/5/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также радиооборудования и оконечного оборудования связи.

Соответствие требованиям обозначается маркировкой CE.



Эксплуатация разрешена во всех странах ЕС и EACT, но только внутри помещения.

Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungria Kft., 8 Lechner utca fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Данный продукт может использоваться в странах, перечисленных в следующей таблице.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.

Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Указатель

Числа

802.1X
проверка подлинности 84

A

AliceBox 70

E

EAP 82
EAP-MD5 84
EAP-TLS 84
EAP-TTLS 84
Ethernet 95
индикатор сети 69

F

FreeBox 70

I

IP-адрес 97
настройка 71
IP-адрес компьютера
поиск 97
IP-адрес принтера
поиск 97
IP-адрес, назначение 98

L

LEAP 82, 84
LexPrint 46
LiveBox 70

M

MAC-адрес 96
поиск 96
Macintosh
USB 79
беспроводная связь 79
установка принтера в
беспроводной сети 68
MSCHAPv2 84

N

N9UF Box 70

P

PDF
создание из сканированного
документа 59
PEAP 82, 84
PictBridge-совместимая
цифровая камера,
подключение 38

S

SSID
беспроводная сеть 85
одноранговая 72
поиск 94, 86

T

TCP/IP 97

U

USB 95
Macintosh 79
кабель 89

V

VPN
потеря связи с
принтером 130

W

WEP 64, 82
ключ передачи 82
одноранговая 72
Windows
установка принтера в
беспроводной сети 68
WPA 64, 82
WPA2 64
WPS 76

Б

безопасность
беспроводная сеть 64
настройка 82
беспроводная связь 95
Macintosh 79
индикатор сети 69

принтер не печатает 129
устранение неполадок 130
беспроводная сеть
безопасность 64
имя SSID 85
информация, необходимая
для настройки
беспроводной печати 65
поиск и устранение
неисправностей 130
помехи 93
расширенная настройка 66
сведения по
безопасности 86
создание одноранговой сети
с помощью ОС Macintosh 72
создание одноранговой сети
с помощью ОС Windows 72
типичные конфигурации для
домашней сети 87
типы беспроводных сетей 91
уровень сигнала 92
установка принтера в
(Macintosh) 68
установка принтера в
(Windows) 68
установка принтера в
существующей
одноранговой сети 75
устранение ошибок
связи 137
беспроводная сеть
отсутствует 72
беспроводной сервер печати
не установлен 135
беспроводной сигнал
уровень 92
блок сканера 11
блок сканера не
закрывается 125
брандмауэр на
компьютере 129
бумага
экономия 6
бумага и другие расходные
материалы
заказ 15

бумага и материалы
глянцевая/фотобумага 29
каталожные карточки 28
конверты 28
обычная бумага 27
плотная матовая бумага 27
почтовые карточки 28
прозрачные пленки 29
термонаклейки 29
фотокарточки 28
бумага пользовательского
формата
печать на 36

В

веб-сайт
поиск 8
Веб-ссылки
доступ 21
Великобритания
специальные указания по
установке беспроводных
компонентов 70
Виртуальная частная сеть 130
во время печати снижается
производительность
компьютера 124
возобновление
задание на печать 44
восстановление заводских
настроек по умолчанию 18
время сушки при
двусторонней печати
настройка 41
установка 41
вставка флэш-диска 37
выбор беспроводного
порта 135
выходной лоток для
бумаги 10

Г

глянцевая/фотобумага 29

Д

двунаправленная связь
включение 135
двусторонняя
копирование,
автоматическое 51
копирование, вручную 52

печать, автоматическая 39
двусторонняя печать 39
детали
схема 10
Диалоговое окно «Печать»
запуск 21
документ или фотография
сканируются не
полностью 126
документы
загрузка на стекло
сканера 30
печать 31
сканирование для
редактирования 57
сканирование с помощью
панели управления
принтера 55
сканирование с помощью
сенсорного экрана 54
дополнительные компьютеры
установка беспроводного
принтера 68
драйверы
загрузка 23

З

заводские настройки по
умолчанию
восстановление 18
Загрузите бумагу [Тип]
[Формат] 112
Загрузите бумагу
[Формат] 112
загрузка
документы на стекло
сканера 30
конверты 34
загрузка бумаги 26
загрузка драйверов PCL 23
загрузка драйверов PS 23
загрузка универсального
драйвера печати 23
задание копирования
отмена 53
задание на печать
возобновление 44
отмена 45
приостановка 44
задание сканирования
отмена 60

заказ бумаги и других
расходных материалов 15
Заканчиваются чернила 112
Закройте принтер 110
Замена картриджа 116
замена картриджей 13
замятие бумаги в выходном
лотке 119
замятие бумаги в
принтере 118
замятие бумаги в устройстве
двусторонней печати 121
запрос
сертификат 84
застывание бумаги в опоре
для бумаги 120
заявления об
излучении 143, 146

И

изменение настроек
беспроводной сети после
установки (Mac) 71
изменение настроек
беспроводной сети после
установки (Windows) 71
изменение порядка печати 32
изменение порядка
страниц 32
изменение режима печати по
умолчанию 43
изменение тайм-аута
перехода в режим сна 17
Изменить на бумагу [Тип]
[Формат] 110
Изменить на бумагу
[Формат]. 110
индекс ключа 98
индикатор сети 69
Интернет-клуб 70
информация, необходимая
для настройки работы
принтера в беспроводной
сети 65

К

кабель
USB 89
установка 89
кабель USB 89
определение 89

камера
 подключение 38
карта памяти
 сканирование в 55
картриджи
 заказ 12
 замена 13
 использование картриджей
 Lexmark 13
 удаление 13
 установка 13
картриджи, чернила
 заказ 12
 использование картриджей
 Lexmark 13
карты памяти 28
каталожные карточки 28
качество копии, настройка 49
Ключ WEP
 индекс ключа 98
 поиск 85
ключ безопасности 86
ключ передачи
 WEP 82
кнопка «Продолжить»
недоступна 128
кнопки, панель управления
принтера
 Главная страница 16
 кнопки со стрелками 16
 Назад 17
 Отмена 17
 Параметр 16
 Питание 16
 Пуск 16
 Цвет 16
 Черный 16
 Экономичный режим 17
конверты 28
 загрузка 34
 печать 34
контрольный список
 прежде чем приступить к
 поиску и устранению
 неисправностей 104
Концентратор USB не
поддерживается 117
копии
 внесение 47
копировальный аппарат или
сканер не отвечает 125

копирование 47
 добавление накладываемого
 сообщения 50
 личные карточки 48
 на обеих сторонах
 бумаги 51, 52
 настройка качества 49
 несколько изображений
 страницы на одном
 листе 50
 получение более светлой или
 более темной копии 49
 разбор по копиям 49
 размещение страниц-
 разделителей между
 копиями 50
 советы 47
 Страниц на стороне 50
 увеличение изображения 48
 уменьшение изображения 48
фон, удаление 51
Короткая бумага 117
корпус принтера
 очистка 101
крышка в области устранения
замятия бумаги 11
крышка сканера 11

Л

личные карточки
 копирование 48
логотип защищенной
настройки Wi-Fi
 идентификация 84

М

материалы для печати
 наклейки 28
 поздравительные
 открытки 28
Метод личного
идентификационного номера
 использование 76
метод настройки кнопки
 использование 76
минимальные требования к
системе 19

Н

на дисплее отображаются
сообщения на другом
языке 105
назначение IP-адреса 98
наклейки 28
 печать 35
направляющие для бумаги 11
настройка
 IP-адрес 71
 безопасность 82
настройка беспроводной сети
 пошаговая 98
 расширенная 98
 сведения для 65
настройка времени сушки при
двусторонней печати 41
Настройка защищенной Wi-
Fi 76
 использование 84
 настройка вручную 76
настройка защищенной
беспроводной сети Wi-Fi
PBC – метод личного
 идентификационного
 номера 76
PBC – метод настройки
 кнопки 76
настройки по умолчанию
 восстановление заводских
 настроек 18
не удается выполнить печать
в беспроводной сети 131
не удается выполнить печать
с использованием соединения
USB 109
не удается выполнить
сканирование на компьютер
по сети 127
не удается удалить
документы из очереди
печати 108
Невозможно разобрать
задание по копиям 110
Неподдерживаемый
картридж 111
неполадки принтера,
основные способы
устранения 104

неправильная подача бумаги
или специальных
материалов 121
несколько ключей WEP 98
несколько страниц на одном
листе бумаги, печать 33
неудачная попытка
сканирования 126
Неустранимая ошибка
сканера 117
низкая скорость печати 124

О

обзор сети 86
область доступа к
картриджам 11
область доступа к
печатающей головке 11
обновление программного
обеспечения принтера 23
обновления программного
обеспечения
 проверка 23
обычная бумага 27
одноранговая
 WEP 72
 Имя SSID 72
одноранговая беспроводная
сеть
 создание с помощью
 Macintosh 72
 создание с помощью
 Windows 72
 установка принтера 75
одноранговая сеть 91
опора для бумаги 10
отмена
 задание копирования 53
 задание на печать 45
 задание сканирования 60
 электронная почта 63
отправление по электронной
почте
 Адресная книга 61
 настройка функции передачи
 по электронной почте 61
 отмена 63
 сканированные
 документы 58
 советы 63
Отсутствует картридж 111

Отсутствует печатающая
головка 114
очередь печати
 поиск 42
 создание 42
Ошибка доступа к устройству
памяти 112
Ошибка картриджа 111
ошибка печатающей
головки 113
Ошибка программного
обеспечения сети [x] 112
Ошибка связи 111
Ошибка стандартного
сетевое программного
обеспечения 117
Ошибка юстировки 109

П

Память принтера
заполнена 112
панель управления
принтера 10
 возвращение в позицию для
 транспортировки 102
 дисплей 16
 индикатор Wi-Fi 17
 использование 16
 макет 16
параметры беспроводной
сети
 изменение после установки
 (Mac) 71
 изменение после установки
 (Windows) 71
параметры бумаги по
умолчанию
 сохранение 30
пароль 86
переключение с Ethernet
на USB 77
 на беспроводное 77
переключение с
беспроводного соединения
на Ethernet 77
на USB 77
на USB, использование Mac
OS X 79
переключение с соединения
USB
 на Ethernet 77
 на беспроводное 77

на беспроводное,
использование Mac OS X 79
перемещение принтера 102
печатающая головка
 юстировка 100
Печатающая головка не
двигается 113
печать
 бумага формата,
 определяемого
 пользователем 36
 двусторонняя 39
 документы 31
 конверты 34
 на обеих сторонах бумаги 39
 наклейки 35
 начиная с первой
 страницы 32
 несколько страниц на одном
 листе 33
 разбор по копиям 32
 с PictBridge-совместимой
 камеры 38
 советы 31
 страница настройки сети 65
печать на общем принтере 82
Печать нескольких копий
страниц на стороне листа 50
плотная матовая бумага 27
плохое качество печати по
краям страницы 122
плохое качество
сканированных
изображений 125
поглощение беспроводного
сигнала 93
поддерживаемые
операционные системы 19
поддерживаемые
принтеры 46
поздравительные
открытки 28
поиск
 MAC-адрес 96
 SSID 86
 веб-сайт 8
 Ключ WEP 85
 очередь печати 42
 публикации 8
 сведения 8
 фраза доступа WPA 85

- поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях
- изменение настроек беспроводной сети после установки (Mac) 71
 - изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 71
 - не удается выполнить печать в беспроводной сети 131
 - принтер в беспроводной сети работает с перерывами 137
 - принтер и компьютер в разных сетях 94
- поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги
- бумага или специальная бумага 121
 - замятие бумаги в выходном лотке 119
 - замятие бумаги в принтере 118
 - замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 121
 - застревание бумаги в опоре для бумаги 120
- поиск и устранение неисправностей при копировании
- блок сканера не закрывается 125
- поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании
- документ или фотография сканируются не полностью 126
 - копировальный аппарат или сканер не отвечает 125
 - не удается выполнить сканирование на компьютер по сети 127
 - плохое качество сканированных изображений 125
 - сканирование выполнено с ошибкой 126
 - сканирование выполняется очень медленно или
- приводит к "зависанию" компьютера 127
- поиск и устранение неисправностей при печати
- во время печати снижается производительность компьютера 124
 - не удается удалить документы из очереди печати 108
 - низкая скорость печати 124
 - плохое качество печати по краям страницы 122
 - полосы или линии на печатном изображении 123
- поиск и устранение неисправностей при установке
- на дисплее отображаются сообщения на другом языке 105
 - не удается выполнить печать с использованием соединения USB 109
 - ошибка печатающей головки 113
 - принтер не отвечает на запросы 108
 - принтер при печати выдает пустые страницы 107
 - страница не распечатывается 106
 - установка программного обеспечения не выполнена 105
- поиск и устранение неисправностей, беспроводные соединения
- изменение настроек беспроводной сети после установки (Mac) 71
 - изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 71
 - не удается выполнить печать в беспроводной сети 131
 - устранение ошибок связи 137
- поиск и устранение неисправностей, замятие и неправильная подача бумаги
- бумага или специальная бумага 121
 - замятие бумаги в выходном лотке 119
 - замятие бумаги в принтере 118
 - замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 121
 - застревание бумаги в опоре для бумаги 120
- поиск и устранение неисправностей, копирование
- блок сканера не закрывается 125
- поиск и устранение неисправностей, копирование и сканирование
- документ или фотография сканируются не полностью 126
 - копировальный аппарат или сканер не отвечает 125
 - не удается выполнить сканирование по сети 127
 - плохое качество сканированных изображений 125
 - сканирование выполнено с ошибкой 126
 - сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера 127
- поиск и устранение неисправностей, печать
- во время печати снижается производительность компьютера 124
 - не удается удалить документы из очереди печати 108
 - низкая скорость печати 124
 - плохое качество печати по краям страницы 122
 - полосы или линии на печатном изображении 123

- поиск и устранение неисправностей, установка на дисплее отображаются сообщения на другом языке 105
 - не удается выполнить печать с использованием соединения USB 109
 - ошибка печатающей головки 113
 - принтер не отвечает на запросы 108
 - принтер при печати выдает пустые страницы 107
 - страница не распечатывается 106
 - установка программного обеспечения не выполнена 105
 - полосы или линии на печатном изображении 123
 - помехи
 - беспроводная сеть 93
 - порт PictBridge 10
 - Порт USB 11
 - порт блока питания 11
 - порядок печати
 - изменение 32
 - порядок страниц
 - изменение 32
 - почтовые карточки 28
 - предохранитель механизма подачи бумаги 11
 - Предупреждение о состоянии печатающей головки 116
 - прижимная пластина
 - очистка 102
 - примечания 143, 144, 145, 146, 147
 - принтер
 - общий доступ 81
 - общий доступ в ОС Windows 81
 - перемещение 102
 - принтер не отвечает на запросы 108
 - принтер не печатает
 - беспроводная связь 129
 - принтер по умолчанию, настройка 43
 - принтер при печати выдает пустые страницы 107
 - принтер, выбор в качестве используемого по умолчанию 43
 - принтеры
 - поддерживается 46
 - приостановка
 - задание на печать 44
 - проверка
 - уровни чернил 100
 - проверка подлинности 802.1X 84
 - проверка принтера, не отвечающего на запросы 104
 - программное обеспечение для ОС Windows
 - Настройки печати 20
 - Начальный экран принтера 20
 - Обновление продукта 20
 - Программа вывода сообщений о состоянии принтера 20
 - Программа настройки беспроводной сети 20
 - Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR 20
 - Программа установки принтера 20
 - Средства для MS Office 20
 - Телефонный справочник 20
 - Центр контроля состояния 20
 - программное обеспечение принтера
 - удаление 24
 - установка 24
 - Программное обеспечение принтера для ОС Macintosh
 - использование 21
 - программное обеспечение, дополнительное
 - поиск, установка 22
 - прозрачные пленки 29
 - протокол 97
 - публикации
 - поиск 8
- Р**
- работа в сети
 - предоставление общего доступа к принтеру на компьютере Macintosh 82
 - предоставление общего доступа к принтеру на компьютере Windows 82
 - разбор по копиям 49
 - раскладная часть лотка 10
 - расширенная настройка беспроводной сети 66
 - режим печати по умолчанию
 - изменение 43
 - рычаг регулировки направляющей для бумаги 10
- С**
- сведения
 - поиск 8
 - сведения по безопасности 5
 - беспроводная сеть 86
 - Связь недоступна
 - сообщение 135
 - сертификат
 - запрос 84
 - сетевое подключение
 - с помощью кабеля USB 95
 - сетевой ключ 86
 - сетевой принтер
 - установка 98
 - сеть в режиме инфраструктуры 91
 - Сканер отключен 117
 - сканирование
 - PIN-код 60
 - в сеть 55
 - документы для отправки по электронной почте 58
 - документы для редактирования 57
 - монохромная 60
 - на карту памяти 55
 - на локальный компьютер 54
 - на сетевой компьютер 55
 - на флэш-диск 55
 - повышение качества 60
 - с помощью панели управления принтера 55
 - с помощью сенсорного экрана 54

советы 54
создание файла PDF из
сканированного
документа 59
фотографии для
редактирования 56
сканирование в монохромном
режиме 60
сканирование выполняется
очень медленно или приводит
к "зависанию"
компьютера 127
Сканируемый документ
слишком длинный 116
служба технической
поддержки 104
советы
копирование 47
отправление по электронной
почте 63
печать 31
сканирование 54
совместимость с
беспроводными сетями 64
совместное использование
принтера в Windows 81
соединение
конфигурации 95
Соединение USB
с сетевым подключением 95
сообщения принтера
Загрузите бумагу [Тип]
[Формат] 112
Загрузите бумагу
[Формат] 112
Заканчиваются чернила 112
Закройте принтер 110
Замена картриджа 116
Изменить на бумагу [Тип]
[Формат] 110
Изменить на бумагу
[Формат]. 110
Концентратор USB не
поддерживается 117
Короткая бумага 117
Невозможно разобрать
задание по копиям 110
Неподдерживаемый
картридж 111
Неустраняемая ошибка
сканера 117
Отсутствует картридж 111

Отсутствует печатающая
головка 114
Ошибка доступа к
устройству памяти 112
Ошибка картриджа 111
Ошибка связи 111
Ошибка юстировки 109
Память принтера
заполнена 112
Печатающая головка не
двигается 113
Предупреждение о
состоянии печатающей
головки 116
Сканер отключен 117
Сканируемый документ
слишком длинный 116
Устройство USB не
поддерживается 117
сопла печатающей головки
очистка 101
состояние принтера
определение 69
сохранение настроек бумаги
по умолчанию 30
список контактов,
электронная почта
настройка 61
создание 61
стекло сканера 11
очистка 102
страница настройки сети
печать 65
страница не
распечатывается 106

Т

тайм-аут перехода в режим
сна
изменение 17
термонаклейки 29

У

Уведомления о соответствии
требованиям Федеральной
комиссии по связи США 146
увеличение времени сушки
при двусторонней печати 41
увеличение изображения 48
удаление программного
обеспечения принтера 24

улучшение качества
сканирования 60
уменьшение изображения 48
Универсальный драйвер
печати
загрузка 23
уровень сигнала
поиск 92
уровни чернил
проверка 100
уровни шума 143
установка
кабель 89
сетевой принтер 98
установка беспроводного
принтера
дополнительные
компьютеры 68
установка дополнительного
программного обеспечения 22
установка принтера
в беспроводной сети
(Macintosh) 68
в беспроводной сети
(Windows) 68
установка программного
обеспечения не
выполнена 105
установка программного
обеспечения принтера 24
устранение неполадок
беспроводная сеть 130
кнопка «Продолжить»
недоступна 128
обращение в службу
технической
поддержки 104
проверка принтера, не
отвечающего на
запросы 104
устранение основных
неполадок принтера 104
устройства
беспроводная сеть 93
Устройство USB не
поддерживается 117
устройство двусторонней
печати 11
утилизация 6
заявление WEEE 143
продукты Lexmark 15

Ф

- фильтрация MAC-адресов 96
- флэш-диск
 - вставка 37
 - сканирование в 55
- фон, удаление 51
- фотографии
 - сканирование для редактирования 56
 - создание копий без рамки 48
- фраза доступа WPA
 - поиск 85
- Франция
 - специальные указания по установке беспроводных компонентов 70
- функция электронной почты
 - настройка 61

Ч

- часто задаваемые вопросы
 - кабель USB 89
- чернила
 - экономия 6
- чистка корпуса принтера 101
- чистка сопел печатающей головки 101

Э

- экономия бумаги 17
- экономия энергии 17
- экономия энергии, чернил и бумаги 6
- энергия
 - экономия 6

Ю

- юстировка печатающей головки 100

Я

- язык
 - изменение 105