

Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
Le panneau de commandes n'affiche rien ou uniquement des losanges.	L'autotest de l'imprimante a échoué.	<p>Mettez l'imprimante hors tension, patientez environ 10 secondes, puis remettez-la sous tension.</p> <p>Le message Autotest à mise sous tension s'affiche à l'écran. Une fois ce test terminé, le message Prêt s'affiche.</p> <p>Sinon, mettez l'imprimante hors tension et contactez le service technique.</p>
Les travaux ne s'impriment pas.	L'imprimante n'est pas prête à recevoir des données.	Assurez-vous que le message Prêt ou Economie énergie s'affiche à l'écran avant de lancer une impression. Appuyez sur Reprise pour revenir à l'état Prêt .
	Le réceptacle spécifié est plein.	Retirez la pile de papier du réceptacle de sortie, puis appuyez sur Reprise .
	Le tiroir spécifié est vide.	<p>Chargez du papier dans ce tiroir.</p> <p>Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section Chargement des tiroirs.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
Les travaux ne s'impriment pas (suite).	Vous utilisez un pilote d'imprimante incorrect ou vous imprimez dans un fichier.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le pilote d'imprimante sélectionné est associé à l'imprimante Lexmark C750. • Si vous utilisez un port USB, assurez-vous que votre PC fonctionne sous Windows 98/Me ou Windows 2000, et que vous utilisez un pilote d'imprimante compatible avec ces systèmes d'exploitation.
	Le serveur d'impression MarkNet™ n'est pas configuré ou connecté correctement.	<p>Vérifiez que vous avez correctement configuré l'imprimante pour l'impression réseau.</p> <p>Reportez-vous au CD Pilotes ou consultez le site Web de Lexmark pour plus d'informations.</p>
	Vous n'utilisez pas le câble d'interface approprié ou ce dernier n'est pas correctement connecté.	<p>Assurez-vous d'utiliser le câble d'interface recommandé.</p> <p>Reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> pour obtenir les spécifications relatives au câble.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
Les travaux suspendus ne s'impriment pas.	Une erreur de mise en forme s'est produite.	<ul style="list-style-type: none">• Imprimez le travail (le travail risque de ne pas s'imprimer complètement).• Supprimez le travail.• Libérez de la mémoire supplémentaire en supprimant des travaux dans la liste des tâches suspendues.
	La mémoire de l'imprimante est insuffisante.	
	L'imprimante a reçu des données non valides.	Supprimez le travail.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
L'impression d'un travail prend plus de temps que prévu.	Le travail est trop complexe.	Pour réduire la complexité du travail, diminuez le nombre des polices et leur taille, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages.
	Le paramètre Protection page est activé.	Définissez Protection page sur Hors fonction depuis le Menu Config . <ol style="list-style-type: none"> 1 Appuyez sur Menu jusqu'à ce que le menu Config s'affiche, puis sur Sélectionner. 2 Appuyez sur Menu jusqu'à ce que Protection page s'affiche, puis sur Sélectionner. 3 Appuyez sur Menu jusqu'à ce que l'option Hors fonction s'affiche, puis sur Sélectionner.
Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un support inadéquat.	Les paramètres du pilote d'imprimante prévalent sur ceux des menus du panneau de commandes.	Assurez-vous que les paramètres Taille papier et Type papier définis dans le pilote d'imprimante sont adaptés au travail imprimé.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
Des caractères incorrects s'impriment.	Le câble parallèle que vous utilisez n'est pas compatible.	Si vous utilisez une interface parallèle, assurez-vous que le câble parallèle est conforme à la norme IEEE 1284. Nous vous recommandons le câble Lexmark réf. 1329605 (3 m) ou 1427498 (6 m) pour le port parallèle standard.
	L'imprimante est en mode Dépistage Hex.	Si le message Prêt Hex s'affiche à l'écran, vous devez quitter le mode Dépistage Hex avant d'imprimer. Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension pour quitter le mode Dépistage Hex.
La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas.	Le chaînage des tiroirs n'est pas configuré correctement.	<p>Pour configurer cette fonction :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la valeur de Type tiroir x de l'option Type papier du Menu Papier est identique pour tous les tiroirs concernés. Assurez-vous que la valeur de Taille tiroir x de l'option Taille papier du Menu Papier est identique pour tous les tiroirs concernés.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Cause	Solution
Les travaux volumineux ne sont pas assemblés.	Le paramètre Assemblage n'est pas activé.	Définissez Assemblage sur En fonction dans le Menu Finition ou depuis le pilote d'imprimante.
	Le travail est trop complexe.	Pour réduire la complexité du travail, diminuez le nombre des polices et leur taille, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages.
	La mémoire de l'imprimante est insuffisante.	Ajoutez de la mémoire à l'imprimante ou installez un disque dur optionnel. Reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> pour obtenir plus d'informations sur le choix d'options de mémoire à installer.
Des sauts de page inattendus se produisent.	Le délai d'exécution du travail a expiré.	Définissez Délai d'impr. sur une valeur plus élevée depuis le Menu Config.

