

Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Les serveurs d'impression permettent de connecter des imprimantes à des réseaux. De nombreux utilisateurs peuvent ainsi accéder aux imprimantes depuis leur propre poste de travail, ce qui constitue un moyen rentable de partager des imprimantes puissantes et coûteuses. Par conséquent, il n'est pas nécessaire d'acheter un PC supplémentaire pour connecter chaque imprimante au réseau. Il vous suffit d'utiliser le serveur d'impression à la place.

Environnements pris en charge

Les serveurs d'impression prennent en charge une gamme extrêmement étendue d'environnements réseau.

Tout serveur d'impression, quel que soit son réseau physique, accepte des travaux d'impression et les traite depuis n'importe quel réseau logique ou depuis l'ensemble des réseaux logiques simultanément. Par exemple, si un serveur MarkNet XI connecte une imprimante à un réseau Ethernet, un client NetWare et un utilisateur AppleTalk peuvent envoyer des travaux d'impression vers une imprimante simultanément. Les travaux d'impression sont traités selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Connexion de l'équipement

Vous trouverez des instructions sur la connexion du câble Ethernet à l'imprimante E320n Lexmark dans le *Guide d'installation*. Pour consulter ce guide depuis ce CD, cliquez sur l'icône Accueil ▶ Autres ressources ▶ PDF à imprimer ▶ Guide d'installation.



 Impression Gestion du papier Maintenance Dépannage Administration Index

Impression de la page de configuration du réseau

Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer la page de configuration du réseau indiquant l'adresse physique de l'imprimante réseau. La page des paramètres de l'imprimante s'imprime d'abord, suivie, quelques instants après, de la page de configuration du réseau. Enregistrez cette dernière car elle vous servira ultérieurement.

Configuration et impression

TCP/IP

Etape 1 : Définition de l'adresse IP, du masque de réseau et de la passerelle

Vous devez attribuer une adresse IP, un masque de réseau et une passerelle au serveur d'impression afin que d'autres périphériques réseau le détectent sur le réseau.

- Si vous disposez d'un réseau DHCP, les adresses appropriées sont attribuées automatiquement. Pour vous assurer que l'attribution d'adresses a été réalisée, imprimez la page de configuration du réseau et vérifiez que la valeur de l'adresse IP, du masque de réseau et de la passerelle ne sont pas nulles.
- Si vous ne disposez pas d'un réseau DHCP, d'autres méthodes vous permettent d'attribuer manuellement l'adresse, telles que ARP statique et telnet, ou via un autre utilitaire Lexmark.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

DHCP

Cette méthode permet de définir automatiquement l'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le nom d'hôte et le serveur WINS à l'aide d'un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Le serveur DHCP ou un agent de transmission doit être connecté au même sous-réseau IP que le serveur d'impression. Assurez-vous que l'étendue du serveur DHCP est définie pour le sous-réseau.

Vérifiez que le serveur DHCP propose les options suivantes :

001 Masque de réseau	Masque de réseau pour le sous-réseau IP
003 Routeur	Adresse IP du routeur, telle que 9.10.8.25
044 Serveur WINS/NBNS	Adresse IP du serveur WINS

Si vous utilisez un serveur WINS, exécutez telnet sur le port 9000 pour définir le nom d'hôte du serveur d'impression.

Utilitaire de configuration TCP/IP du serveur d'impression

L'utilitaire de configuration TCP/IP du serveur d'impression constitue un moyen simple de définir l'adresse IP et d'autres paramètres IP essentiels. Grâce à cette méthode, vous pouvez configurer un ou plusieurs serveurs d'impression sans avoir à intervenir sur chacune des imprimantes.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Configuration requise

Vous devez exécuter l'utilitaire de configuration TCP/IP sur un poste de travail sous Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0 ou Windows 2000.

Le serveur d'impression doit se trouver sur le même sous-réseau physique que votre poste de travail. En d'autres termes, l'utilitaire de configuration du serveur d'impression ne peut pas utiliser les routeurs, les ponts, etc.

Installation

- 1 Lancez le CD Pilotes.
- 2 Cliquez sur Installer le logiciel, Logiciel d'imprimante.
- 3 Cliquez sur Installation personnalisée lorsque cette option apparaît.
- 4 Sélectionnez Support réseau, puis cliquez sur Suivant.
- 5 Dans l'onglet Réseau, sélectionnez l'utilitaire de configuration TCP/IP du serveur d'impression, puis Terminer l'installation.

Entrée ARP statique et telnet

Pour définir l'adresse IP du serveur d'impression, le masque de réseau et la passerelle à l'aide de cette méthode, ajoutez une entrée statique à la table ARP d'un ordinateur qui se trouve sur le même sous-réseau IP que le serveur d'impression (le pontage de la source n'est pas pris en charge). Utilisez ensuite telnet.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Pour définir l'adresse IP, le masque de réseau et la passerelle à l'aide de l'entrée ARP statique et telnet :

- 1 Identifiez l'adresse matérielle du serveur d'impression. Recherchez la mention UAA sur la page de configuration du réseau. Sur un réseau Ethernet, utilisez le numéro qui se trouve dans la colonne de droite (canonique).
- 2 Ajoutez une entrée ARP statique pour l'adresse IP. Utilisez l'adresse matérielle identifiée à l'étape 1 (adresse délimitée par des points, telle que 157.184.8.231). Utilisez les commandes appropriées sur le système d'exploitation hôte. Par exemple, sur plusieurs ordinateurs sous UNIX, vous devez saisir une ligne de commandes similaire à la suivante :

```
arp -s ether 157.184.8.231 00:04:00:30:00:44
```

Afin d'obtenir de l'aide lorsque vous travaillez sous UNIX, consultez la page man d'ARP.

- 3 Utilisez telnet pour accéder au serveur d'impression. Sous UNIX, saisissez la ligne de commandes suivante :

```
telnet 157.184.8.231 9000
```

L'adresse correspond au nom d'hôte du serveur d'impression (ou à l'adresse IP du serveur d'impression délimitée par des points, telle que 157.184.8.231). Le port du serveur d'impression est 9000.

- 4 Suivez les instructions à l'écran pour définir l'adresse IP du serveur d'impression, le masque de réseau et la passerelle.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Dépannage

En cas de problème avec un serveur d'impression du réseau TCP/IP, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué **avant** d'appeler le centre de support client.

- 1 Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer la page des paramètres de réseau.

Consultez la section TCP/IP de la page de configuration du réseau afin de vous assurer que le serveur d'impression est identifié par une adresse IP et que le protocole TCP/IP est activé.

Si le protocole TCP/IP est désactivé, activez-le à l'aide du protocole IPX. Sélectionnez l'imprimante, puis la tâche TCP/IP. Cochez la case Activer pour activer le protocole TCP/IP.

- 2 Envoyez une commande ping au serveur d'impression.

ping 157.184.8.231

- 3 Etablissez une session FTP avec le serveur d'impression. En principe, le serveur d'impression retourne le niveau de microcode actuel, tel que 2.5.15.

ftp 157.184.8.231



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 4 Imprimez un fichier à l'aide de la commande FTP « put ». Ce fichier peut être au format PCL, PostScript, PDF, HTML ou tout autre langage pris en charge par l'imprimante. Si le fichier s'imprime, vous pouvez en conclure que le protocole TCP/IP fonctionne correctement sur le serveur d'impression.

put montest.ps ou
put montest.txt

- 5 Vérifiez les paramètres de port sur l'objet imprimante. Par exemple, sous Windows 95, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur Démarrer, Paramètres, Imprimantes, sélectionnez l'objet imprimante, cliquez sur Fichier, Propriétés, sélectionnez l'onglet Détails, puis le bouton Paramètres du port.
 - b Vérifiez tous les paramètres de l'onglet Paramètres du serveur d'impression et de l'onglet Paramètres TCP/IP. Vous pouvez modifier certaines des valeurs de cet onglet. D'autres, telles que l'adresse TCP/IP, ne peuvent pas être modifiées.
 - c Si un paramètre est incorrect mais que vous ne pouvez pas le modifier dans cet onglet, supprimez le port, corrigez le problème, puis ajoutez le port de nouveau.
- 6 Vérifiez tous les paramètres du serveur d'impression. Saisissez l'adresse IP MarkNet dans le champ d'adresse URL de votre navigateur (par exemple, <http://157.184.8.231>) afin d'afficher la page Web résidente de MarkNet.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 7 Si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression depuis une application, il est probable que le problème se situe au niveau de la configuration du poste de travail ou de l'application.
 - a Essayez d'imprimer à partir d'une autre application. Si les travaux s'impriment depuis la seconde application, vous pouvez en conclure que le problème provient de la première application.
 - b Vérifiez que vous utilisez la version actuelle du pilote correspondant à cette application.
- 8 Essayez d'imprimer de nouveau.

Etape 2 : Configuration de l'impression

Il existe de nombreuses méthodes pour envoyer un travail vers une imprimante réseau, parmi lesquelles FTP, TFTP, LPR/LPD, point and print (LexIP) et diverses autres méthodes basées sur la file d'attente.

Impression vers une file d'attente sur un serveur Windows NT

Pour utiliser cette méthode, vous devez disposer d'au moins un serveur fonctionnant avec le logiciel Windows NT Server et le protocole TCP/IP.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Si vous souhaitez uniquement imprimer directement vers une imprimante réseau, utilisez l'impression IP directe. Si vous devez gérer les imprimantes réseau de façon centralisée, reportez-vous aux instructions concernant **l'impression partagée**.

Si vous souhaitez disposer de fonctionnalités d'impression élémentaires uniquement, vous pouvez utiliser un pilote d'imprimante et un port IP du système, tel qu'un port LPR TCP/IP standard. Vous disposerez ainsi d'une interface utilisateur similaire pour toutes les imprimantes du réseau.

Pour disposer de l'ensemble des fonctionnalités de l'imprimante, notamment de la fenêtre d'état des travaux et des alertes d'impression, vous devez installer un pilote personnalisé et créer un port réseau.

Configuration de l'impression LexIP sous Windows NT 4.0/2000

Vous pouvez consulter ce fichier en ligne avant de commencer l'installation ou l'imprimer sur une autre imprimante réseau déjà configurée.

Section 1 : Installation des pilotes d'imprimante et du support réseau TCP/IP

- 1 Lancez le CD Pilotes. S'il est déjà lancé, cliquez sur Retour pour revenir au premier écran.
- 2 Cliquez sur Logiciel d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'icône permettant d'installer la version du logiciel figurant sur le CD.
- 4 Acceptez les termes de l'accord de licence.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 5 Sélectionnez Installation personnalisée, puis cliquez sur Suivant.
- 6 Lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation du logiciel, cliquez sur Ordinateur local.
- 7 Lorsque la liste des composants logiciels s'affiche, sélectionnez toutes les options à installer. Vous devez sélectionner au moins les options suivantes :
 - Pilotes d'imprimantes (afin d'obtenir un pilote personnalisé pour votre imprimante)
 - Support réseau (TCP/IP)
- 8 Lorsque la liste des imprimantes s'affiche, sélectionnez le modèle d'imprimante à installer, puis cliquez sur Ajouter.
- 9 Lorsque l'imprimante apparaît dans la liste des imprimantes sélectionnées, cliquez sur Suivant.
- 10 Dans les onglets Pilotes et Bidirectionnelle, modifiez les paramètres souhaités. Dans l'onglet de support Bidirectionnelle, désélectionnez la fenêtre d'état si vous ne souhaitez pas disposer de cette fonction.

Remarque : La fenêtre d'état s'ouvre à chaque travail d'impression envoyé. Elle fournit des informations en temps réel sur l'état du travail et vous envoie des alertes en cas de problème d'impression.

- 11 Dans l'onglet Support réseau, sélectionnez TCP/IP.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Remarque : Si une coche grisée apparaît à côté d'une option, la prise en charge pour cet environnement est déjà installée et sera mise à jour lors de l'installation.

- 12 Cliquez sur Terminer l'installation. Lorsque vous êtes invité à redémarrer, répondez par l'affirmative. Quittez le CD si nécessaire.

Les fichiers sont copiés vers l'ordinateur et des objets imprimante sont créés dans le dossier Windows des imprimantes. Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.

Section 2 : Création d'un port réseau

- 1 Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous venez de créer.
- 3 Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
- 4 Cliquez sur Ports, puis sur Ajouter un port.
- 5 Cliquez sur Port réseau, puis sur Nouveau port.
- 6 Entrez les informations nécessaires à la création du port.
 - a Attribuez un nom logique au port. Choisissez un nom qui rappelle celui de l'imprimante, « E322_labo4 », par exemple. Ce nom apparaîtra dans la liste des ports disponibles.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- b** Sélectionnez l'adresse IP correspondant à votre imprimante dans la liste. Si elle n'est pas répertoriée, cliquez sur Entrer l'adresse TCP/IP ou Nom du serveur d'impression, puis saisissez l'adresse IP dans la zone de texte prévue à cet effet.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes afin d'imprimer une page de configuration du réseau et reportez-vous à la section TCP/IP.
 - c** Cochez la case Définir ce protocole comme protocole par défaut.
 - d** Cliquez sur OK. Le nouveau port est attribué à l'imprimante.
- 7** Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer une page de test afin de vérifier l'installation de l'imprimante. Si la fenêtre Propriétés de l'imprimante est toujours ouverte, cliquez sur Imprimer une page de test dans l'onglet Général.
- Si vous avez fermé la fenêtre Propriétés de l'imprimante, procédez comme suit :
- a** Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
 - b** Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
 - c** Dans l'onglet Général, cliquez sur Imprimer une page de test.

Si la page de test s'imprime, la configuration du client est terminée.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Configuration de l'impression LexIP sous Windows 95/98/Me

Il s'agit de la méthode appropriée si vous souhaitez configurer l'impression directe sur les clients Windows 95/98/Me.

Vous pouvez consulter ce fichier en ligne avant de commencer l'installation ou l'imprimer sur une autre imprimante réseau déjà configurée.

Section 1 : Installation des pilotes d'imprimante et du support réseau TCP/IP

- 1 Lancez le CD Pilotes. S'il est déjà lancé, cliquez sur Retour pour revenir au premier écran.
- 2 Cliquez sur Logiciel d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'icône permettant d'installer la version du logiciel figurant sur le CD.
- 4 Acceptez les termes de l'accord de licence.
- 5 Sélectionnez Installation personnalisée, puis cliquez sur Suivant.
- 6 Lorsque la liste des composants logiciels s'affiche, sélectionnez toutes les options à installer. Vous devez sélectionner au moins les options suivantes :
 - Pilotes d'imprimantes (afin d'obtenir un pilote personnalisé pour votre imprimante)
 - Support réseau (TCP/IP)



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 7 Lorsque la liste des imprimantes s'affiche, sélectionnez le modèle d'imprimante à installer, puis cliquez sur Ajouter.
- 8 Cliquez sur Suivant.
- 9 Dans les onglets Pilotes et Bidirectionnelle, modifiez les paramètres souhaités. Dans l'onglet de support Bidirectionnelle, désélectionnez la fenêtre d'état si vous ne souhaitez pas disposer de cette fonction.

Remarque : La fenêtre d'état s'ouvre à chaque travail d'impression envoyé. Elle fournit des informations en temps réel sur le travail en cours d'impression et l'état de l'imprimante.

- 10 Dans l'onglet Support réseau, sélectionnez TCP/IP.

Remarque : Si une coche grisée apparaît à côté d'une option, la prise en charge pour cet environnement est déjà installée et sera mise à jour lors de l'installation.

- 11 Cliquez sur Terminer l'installation. Lorsque vous êtes invité à redémarrer, répondez par l'affirmative. Quittez le CD si nécessaire.

Les fichiers sont copiés vers l'ordinateur et des objets imprimante sont créés dans le dossier Windows des imprimantes. Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Section 2 : Création d'un port réseau

- 1 Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous venez de créer.
- 3 Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
- 4 Cliquez sur Détails, puis sur Ajouter un port.
- 5 Cliquez sur Moniteur d'imprimante réseau, puis sur OK.
- 6 Entrez les informations nécessaires à la création du port.
 - a Attribuez un nom logique au port. Choisissez un nom qui rappelle celui de l'imprimante, « E322_labo4 », par exemple. Ce nom apparaîtra dans la liste des ports disponibles.
 - b Sélectionnez l'adresse IP correspondant à votre imprimante dans la liste. Si elle n'est pas répertoriée, cliquez sur Entrer l'adresse TCP/IP ou Nom du serveur d'impression, puis saisissez l'adresse IP dans la zone de texte prévue à cet effet.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes afin d'imprimer une page de configuration du réseau et reportez-vous à la section TCP/IP.
 - c Cochez la case Définir ce protocole comme protocole par défaut.
 - d Cliquez sur OK. Le nouveau port est attribué à l'imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 7 Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer une page de test afin de vérifier l'installation de l'imprimante. Si la fenêtre Propriétés de l'imprimante est toujours ouverte, cliquez sur Imprimer une page de test dans l'onglet Général.

Si vous avez fermé la fenêtre Propriétés de l'imprimante, procédez comme suit :

- a Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- b Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
- c Dans l'onglet Général, cliquez sur Imprimer une page de test.

Si la page de test s'imprime, la configuration du client est terminée.

S'il est nécessaire de gérer de façon centralisée les imprimantes réseau de votre entreprise, utilisez l'impression partagée. Pour définir ce type d'impression, vous devez installer l'imprimante sur un serveur et la configurer de façon à être partagée avec les clients du réseau.

Remarque : Si une gestion centralisée des imprimantes réseau de votre entreprise depuis un seul emplacement n'est pas nécessaire, reportez-vous à la section **impression IP directe**.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Installation d'une imprimante partagée sur un serveur Windows NT 4.0/2000

Vous pouvez consulter ce fichier en ligne avant de commencer l'installation ou l'imprimer sur une autre imprimante réseau déjà configurée.

Section 1 : Installation des pilotes d'imprimante et du support réseau TCP/IP

- 1 Lancez le CD Pilotes. S'il est déjà lancé, cliquez sur Retour pour revenir au premier écran.
- 2 Cliquez sur Logiciel d'imprimante.
- 3 Cliquez sur l'icône permettant d'installer la version du logiciel figurant sur le CD.
- 4 Acceptez les termes de l'accord de licence.
- 5 Sélectionnez Installation personnalisée, puis cliquez sur Suivant.
- 6 Lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation du logiciel, cliquez sur Ordinateur local.
- 7 Lorsque la liste des composants logiciels s'affiche, sélectionnez toutes les options à installer. Vous devez sélectionner au moins les options suivantes :
 - Pilotes d'imprimantes (afin d'obtenir un pilote personnalisé pour votre imprimante)
 - Support réseau (TCP/IP)



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 8 Lorsque la liste des imprimantes s'affiche, sélectionnez le modèle d'imprimante à installer, puis cliquez sur Ajouter.
- 9 Lorsque l'imprimante apparaît dans la liste des imprimantes sélectionnées, cliquez sur Suivant.
- 10 Dans les onglets Pilotes et Bidirectionnelle, modifiez les paramètres souhaités. Dans l'onglet de support Bidirectionnelle, désélectionnez la fenêtre d'état si vous ne souhaitez pas disposer de cette fonction.

Remarque : La fenêtre d'état s'ouvre à chaque travail d'impression envoyé. Elle fournit des informations en temps réel sur l'état du travail et vous envoie des alertes en cas de problème d'impression.

- 11 Dans l'onglet Support réseau, sélectionnez TCP/IP.

Remarque : Si une coche grisée apparaît à côté d'une option, la prise en charge pour cet environnement est déjà installée et sera mise à jour lors de l'installation.

- 12 Cliquez sur Terminer l'installation. Lorsque vous êtes invité à redémarrer, répondez par l'affirmative. Quittez le CD si nécessaire.

Les fichiers sont copiés vers l'ordinateur et des objets imprimante sont créés dans le dossier Windows des imprimantes. Un message s'affiche lorsque l'installation est terminée.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Section 2 : Création d'un port réseau

- 1 Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous venez de créer.
- 3 Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
- 4 Cliquez sur Ports, puis sur Ajouter un port.
- 5 Cliquez sur Port réseau, puis sur Nouveau port.
- 6 Entrez les informations nécessaires à la création du port.
 - a Attribuez un nom logique au port. Choisissez un nom qui rappelle celui de l'imprimante, « E322_labo4 », par exemple. Ce nom apparaîtra dans la liste des ports disponibles.
 - b Sélectionnez l'adresse IP correspondant à votre imprimante dans la liste. Si elle n'est pas répertoriée, cliquez sur Entrer l'adresse TCP/IP ou Nom du serveur d'impression, puis saisissez l'adresse IP dans la zone de texte prévue à cet effet.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, appuyez sur le bouton du panneau de commandes afin d'imprimer une page de configuration du réseau et reportez-vous à la section TCP/IP.
 - c Cochez la case Définir ce protocole comme protocole par défaut.
 - d Cliquez sur OK. Le nouveau port est attribué à l'imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 7 Imprimez une page de test afin de vérifier l'installation de l'imprimante. Si la fenêtre Propriétés de l'imprimante est toujours ouverte, cliquez sur Imprimer une page de test dans l'onglet Général.

Si vous avez fermé la fenêtre Propriétés de l'imprimante, procédez comme suit :

- a Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- b Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
- c Dans l'onglet Général, cliquez sur Imprimer une page de test.

Si la page de test s'imprime, la configuration de l'imprimante est terminée.

Section 3 : Partage de l'imprimante réseau

- 1 Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous venez de créer.
- 3 Cliquez sur Fichier ▶ Partage.
- 4 Cochez Partagé, puis saisissez un nom dans la zone de texte Nom de partage.
- 5 Dans la section Pilotes supplémentaires, sélectionnez les systèmes d'exploitation de l'ensemble des clients du réseau qui imprimeront vers l'imprimante.
- 6 Cliquez sur OK.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Remarque : Si certains fichiers sont manquants, vous serez peut-être invité à insérer le CD du système d'exploitation du serveur.

- 7 Vérifiez les points suivants afin de vous assurer que l'imprimante est bien partagée.
 - L'icône de l'objet imprimante du dossier des imprimantes affiche désormais un indicateur de partage. Par exemple, sous Windows NT 4.0, une main apparaît sous l'icône de l'imprimante.
 - Parcourez le voisinage réseau. Localisez le nom d'hôte du serveur et recherchez le nom de partage attribué à l'imprimante.

L'imprimante est maintenant partagée et prête à être installée sur les clients du réseau.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Installation d'une imprimante partagée sur les clients du réseau

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour installer une imprimante partagée sur les clients du réseau :

Configuration des clients (point and print)

- Un sous-ensemble des informations relatives au pilote est copié du serveur vers l'ordinateur client. Il s'agit des informations élémentaires requises pour l'envoi d'un travail d'impression vers l'imprimante.
- Utilisation optimale des ressources système. Le serveur gère les modifications des pilotes et le traitement des travaux d'impression. Ceci permet aux clients du réseau de retourner plus rapidement sous leurs applications.

Configuration des clients (poste à poste)

- Le pilote d'imprimante est entièrement installé sur l'ordinateur client. Les clients du réseau gardent le contrôle sur les modifications apportées aux pilotes.
- L'ordinateur client gère le traitement des travaux d'impression.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Configuration des clients (point and print)

- 1 Sur le bureau Windows de l'ordinateur client, cliquez deux fois sur Voisinage réseau.
- 2 Localisez le nom d'hôte du serveur, puis cliquez deux fois dessus.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'imprimante partagée, puis cliquez sur Installer.

Patiencez quelques minutes le temps que les informations relatives aux pilotes soient copiées depuis l'ordinateur serveur vers l'ordinateur client et que le nouvel objet imprimante soit ajouté au dossier Imprimantes. La durée de l'opération varie en fonction du trafic réseau et d'autres facteurs.

- 4 Fermez le voisinage réseau.
- 5 Imprimez une page de test afin de vérifier l'installation de l'imprimante.
 - a Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
 - b Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
 - c Dans l'onglet Général, cliquez sur Imprimer une page de test.

Lorsque la page de test s'imprime, l'installation de l'imprimante est terminée.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Configuration des clients (poste à poste)

- 1 Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
- 2 Cliquez sur Ajout d'imprimante pour lancer l'assistant Ajout d'imprimante.
- 3 Cliquez sur Imprimante réseau.
- 4 Sélectionnez l'imprimante réseau dans la liste des imprimantes partagées. Si elle n'est pas répertoriée, saisissez le chemin d'accès de l'imprimante dans la zone de texte.

Le chemin doit être similaire au suivant :

\\<nom d'hôte du serveur>\<nom de l'imprimante partagée>

Le nom d'hôte du serveur est le nom qui identifie l'ordinateur serveur sur le réseau. Le nom de l'imprimante partagée est le nom attribué lors du processus d'installation du serveur.

- 5 Cliquez sur OK.

Remarque : S'il s'agit d'une nouvelle imprimante, vous serez peut-être invité à installer un pilote d'imprimante. Si aucun pilote n'est disponible sur le système, vous devez alors indiquer un chemin d'accès aux pilotes disponibles.

- 6 Choisissez d'utiliser ou non cette imprimante comme imprimante par défaut pour le client, puis cliquez sur Terminer.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 7 Imprimez une page de test afin de vérifier l'installation de l'imprimante.
 - a Cliquez sur Démarrer ▶ Paramètres ▶ Imprimantes.
 - b Cliquez sur Fichier ▶ Propriétés.
 - c Dans l'onglet Général, cliquez sur Imprimer une page de test.

Lorsque la page de test s'imprime, l'installation de l'imprimante est terminée.

Dépannage

Sur le serveur, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué **avant** d'appeler le centre de support client.

- 1 Vérifiez que la communication entre le serveur Windows et le serveur d'impression MarkNet est assurée par le protocole TCP/IP. Sous Windows NT Server 4.x ou Windows 2000, utilisez soit TCP/IP, soit LexLink.
- 2 Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer la page des paramètres de réseau.

Dans la section TCP/IP de la page de configuration du réseau, assurez-vous que le protocole TCP/IP est activé sur le serveur d'impression.

Si le protocole TCP/IP est désactivé, activez-le à l'aide du protocole IPX. Sélectionnez l'imprimante, puis la tâche TCP/IP. Cochez la case Activer pour activer le protocole TCP/IP.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 3 Vérifiez que le protocole que vous souhaitez utiliser est correctement installé sur le serveur. (Conseil : Sélectionnez Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration, Réseau, Protocoles). Recherchez TCP/IP ou DLC (LexLink).
- 4 Envoyez une commande ping au serveur d'impression.
ping 157.184.8.231
- 5 Etablissez une session FTP avec le serveur d'impression.
ftp 157.184.8.231
- 6 Imprimez un fichier à l'aide de la commande FTP « put ». Le fichier que vous utilisez sur FTP peut être au format PCL, PostScript, PDF, HTML ou tout autre langage reconnu par l'imprimante. Si le fichier s'imprime, vous pouvez en conclure que le protocole TCP/IP fonctionne correctement avec le serveur d'impression MarkNet.
put montest.ps ou
put montest.txt
- 7 Réinitialisez le serveur d'impression, ainsi que l'imprimante.
- 8 Si possible, arrêtez Windows NT Server et redémarrez le serveur. En effet, il peut y avoir un problème de spooler nécessitant le redémarrage.
- 9 Essayez d'imprimer de nouveau.



 Impression Gestion du papier Maintenance Dépannage Administration Index

Novell NetWare

Impression basée sur file d'attente

Configuration de l'imprimante à l'aide de l'utilitaire d'imprimante réseau

Le moyen le plus simple de configurer le serveur d'impression pour les travaux NetWare d'environnements autres que NDPS et NEPS consiste à employer l'utilitaire d'imprimante réseau pour NetWare. Cet utilitaire permet de créer automatiquement tous les objets NetWare nécessaires (objets file d'attente, objets serveur d'impression et objets imprimante).

Procédez comme suit à partir d'un poste de travail Windows NT fonctionnant avec le logiciel Novell NetWare Client32 ou à partir d'un poste de travail Windows 95 ou Windows 98 fonctionnant avec le Client32 Novell ou le Client Microsoft pour réseaux NetWare.

- 1 Installez l'utilitaire d'imprimante réseau pour NetWare sur le poste de travail. Vous trouverez ce logiciel dans le répertoire suivant du CD Pilotes livré avec votre imprimante (X = lettre du lecteur de CD-ROM).

X:/Interwin/instwin.exe

- a Cliquez deux fois sur instwin.exe.
- b Sélectionnez la langue, puis cliquez sur OK.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

c Sélectionnez le groupe de programmes existant, puis cliquez sur OK.

L'utilitaire d'imprimante réseau est installé sur le poste de travail dans le répertoire netprint.

2 Sur le bureau Windows, cliquez sur Démarrer ▶ Lexmark ▶ Utilitaire d'imprimante réseau.

Ce programme recherche toutes les imprimantes réseau contenant une fonctionnalité réseau intégrée ou des serveurs d'impression internes MarkNet se trouvant sur le même sous-réseau. Il recherche également toute imprimante connectée aux serveurs d'impression externes MarkNet.

3 Cliquez deux fois sur l'imprimante réseau et/ou le serveur d'impression à configurer :

a Définissez un nom unique pour la connexion à la carte. Il s'agit du nom utilisé par le serveur d'impression pour se connecter au serveur NetWare.

b Sélectionnez le mode PSERVER.

4 Dans le menu Fichier, cliquez sur Configurer.

5 Sélectionnez Rapide ou Personnalisée, puis choisissez le mode.

– Si vous souhaitez gérer les **files d'attentes NDS**, vous devez indiquer l'arborescence NDS et le contexte dans lequel le serveur d'impression MarkNet est défini. Vous devez également créer les files d'attente à desservir, puis les sélectionner.

– Si vous souhaitez gérer des **files d'attente de bindery**, vous devez d'abord spécifier les serveurs de fichiers. Créez les files d'attente à desservir, puis sélectionnez-les.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 6 Si vous êtes invité à réinitialiser le serveur d'impression, sélectionnez Oui pour desservir immédiatement les files d'attente.

NPRINTER/RPRINTER ou PSERVER

Lorsque vous configurez le serveur d'impression, vous devez le configurer en NPRINTER/RPRINTER ou en PSERVER.

Principe de fonctionnement de NPRINTER/RPRINTER

Un serveur d'impression MarkNet configuré en NPRINTER/RPRINTER agit comme imprimante distante. Cette imprimante distante reçoit des travaux d'impression depuis un serveur d'impression NetWare. Le serveur d'impression NetWare, programme nommé PSERVER.NLM s'exécutant sur un serveur NetWare, récupère les travaux d'impression dans une file d'attente et les envoie à l'imprimante distante.

Principe de fonctionnement de PSERVER

Un serveur d'impression MarkNet configuré en PSERVER agit comme un serveur d'impression NetWare connecté aux serveurs NetWare. Ce serveur d'impression récupère des travaux d'impression dans les files d'attente qui se trouvent sur un ou plusieurs serveurs de fichiers.

En réalité, les serveurs d'impression PSERVER se connectent aux serveurs NetWare en tant que client NetWare et nécessitent une licence utilisateur NetWare pour chaque périphérique PSERVER.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

NPRINTER ou PSERVER dans les services Annuaire de NetWare (NDS) sur réseau IntraNetWare

Les serveurs d'impression sont entièrement pris en charge par les services NDS IntraNetWare, que ce soit en mode NPRINTER ou PSERVER NetWare. Si vous utilisez l'émulation bindery, vous ne pouvez pas vous servir du mode NPRINTER.

NPRINTER en NDS IntraNetWare

Avantage de NPRINTER en NDS :

- Aucune licence utilisateur n'est requise pour le serveur NetWare.

Inconvénients de NPRINTER en NDS :

Peu d'informations sont disponibles sur les travaux d'impression. En outre, lorsqu'un travail d'impression quitte la file d'attente d'impression, il en est retiré, qu'il soit effectivement imprimé ou non. Si l'imprimante est mise hors tension au cours de l'impression, le travail risque alors d'être perdu. Ce problème est inhérent à la conception de NetWare.

Remarques sur les performances de l'impression :

Nombreux sont ceux qui préfèrent configurer leurs serveurs d'impression réseau en PSERVER. Dans les premières versions de NetWare, PSERVER était, en effet, nettement plus performant que NPRINTER/RPRINTER.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Cette différence de performance est moindre pour les réseaux IntraNetWare. Le débit réel des travaux d'impression est affecté par de nombreux autres facteurs, tels que la topologie du réseau, la taille et le contenu du document imprimé, ainsi que par les paramètres du serveur d'impression. Dans de nombreuses circonstances, NPRINTER est un excellent choix pour les NDS IntraNetWare.

PSERVER en NDS IntraNetWare

Avantages de PSERVER en NDS :

- Ne requiert pas l'installation de PSERVER.NLM sur le serveur NetWare.
- Améliore les performances. Bien que le débit global des travaux d'impression soit affecté par de nombreux facteurs, il est probable que le temps de transfert des fichiers sur le réseau soit plus rapide en PSERVER pour les raisons suivantes :

En **NPRINTER/RPRINTER**, NetWare utilise la technologie SPX pour transférer les paquets de données. La taille des paquets transmis en SPX est de 512 octets.

En **PSERVER**, NetWare utilise la technologie IPX pour transférer les paquets de données. La taille des paquets transmis en IPX peut atteindre jusqu'à 1 Ko pour les réseaux Ethernet et 4 Ko pour les réseaux Token-Ring.

Etant donné cette différence de taille des paquets, PSERVER est plus rapide que NPRINTER/RPRINTER. La taille *effective* des paquets IPX est déterminée par



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

l'application du client. Cette taille est souvent inférieure à la taille maximale en raison des limitations de taille des paquets pour les passerelles et routeurs.

Si l'impression représente une partie importante du trafic réseau et que celui-ci pose parfois problème, il peut être préférable d'utiliser les serveurs d'impression en PSERVER.

Inconvénients de PSERVER en NDS :

Une licence utilisateur NetWare est requise pour chaque périphérique PSERVER.

Sur un réseau IntraNetWare, vous pouvez également attribuer une seule file d'attente à plusieurs imprimantes pour les regrouper ou plusieurs files d'attente à une seule imprimante pour la partager. Soyez prudent lors de la configuration d'un environnement dans lequel des imprimantes sont regroupées. En effet, les imprimantes doivent offrir les mêmes capacités en termes de flux de données et de ressources (polices, formulaires, mémoire interne, résolution, etc.). Malgré les recommandations de Novell quant à l'attribution d'une file d'attente par imprimante afin de faciliter la gestion, il peut être utile de partager une imprimante entre plusieurs files d'attente lorsqu'elle prend en charge plusieurs types de flux de données, tels que les émulations PostScript et PCL.

RPRINTER ou PSERVER dans un environnement NetWare 3.x

Les serveurs d'impression sont entièrement pris en charge par NetWare 3.x, que ce soit en mode RPRINTER ou PSERVER.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

RPRINTER dans un environnement NetWare 3.x

Avantage de RPRINTER dans un environnement NetWare 3.x :

Aucune licence utilisateur n'est requise pour le serveur NetWare.

Inconvénients de RPRINTER dans un environnement NetWare 3.x :

Peu d'informations sont disponibles sur les travaux d'impression. En outre, lorsqu'un travail d'impression quitte la file d'attente d'impression, il en est retiré, qu'il soit effectivement imprimé ou non. Si l'imprimante est mise hors tension au cours de l'impression, le travail risque alors d'être perdu. Ce problème est inhérent à la conception de NetWare.

PSERVER dans un environnement NetWare 3.x

Avantages de PSERVER dans un environnement NetWare 3.x :

- Ne requiert pas l'installation de PSERVER.NLM sur le serveur NetWare.
- Ne nécessite pas de télécharger PSERVER.NLM ou de redémarrer l'ordinateur après l'installation.
- Améliore les performances. Bien que le débit global des travaux d'impression soit affecté par de nombreux facteurs, il est probable que le temps de transfert des fichiers sur le réseau soit considérablement plus rapide en PSERVER.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

En **NPRINTER/RPRINTER**, NetWare utilise la technologie SPX pour transférer les paquets de données. La taille des paquets transmis en SPX est de 512 octets.

En **PSERVER**, NetWare utilise la technologie IPX pour transférer les paquets de données. La taille des paquets de données transmis en IPX peut atteindre jusqu'à 1 Ko pour les réseaux Ethernet.

Etant donné cette différence de taille des paquets, PSERVER est plus rapide que NPRINTER/RPRINTER. Notez cependant que la taille *effective* des paquets IPX est déterminée par l'application du client. Cette taille est souvent inférieure à la taille maximale en raison des limitations de taille des paquets pour les passerelles et routeurs.

Si l'impression représente une partie importante du trafic réseau et que celui-ci pose parfois problème, il peut être préférable d'utiliser les serveurs d'impression en PSERVER.

Les serveurs d'impression peuvent être connectés à un maximum de 16 serveurs de fichiers, avec un total de 32 files d'attente par serveur d'impression, réparties à votre guise entre les serveurs.

Inconvénient de PSERVER dans un environnement NetWare 3.x :

Une licence utilisateur NetWare est requise pour chaque périphérique PSERVER.

Dépannage

En cas de problème avec un serveur d'impression sur un réseau NetWare, effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Impression basée sur file d'attente

- 1 Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer la page des paramètres de réseau.

Dans la section NetWare de la page de configuration du réseau, assurez-vous que le protocole NetWare est activé sur le serveur d'impression.

Si le protocole NetWare est désactivé, activez-le à l'aide du protocole IPX.

Sélectionnez l'imprimante, puis la tâche NetWare. Cochez la case Activer pour activer le protocole NetWare.

- 2 Vérifiez que le serveur d'impression dessert la file d'attente NetWare. Servez-vous de l'un des utilitaires et recherchez votre file d'attente dans la liste des files d'attente desservies. Dans l'utilitaire d'imprimante réseau pour NetWare, sélectionnez *Options*, puis *Files d'attente desservies*.
- 3 Si cette file d'attente ne figure pas dans la liste des files desservies, réinitialisez l'imprimante, attendez quelques minutes, puis consultez de nouveau la liste.
- 4 Si votre file d'attente n'apparaît toujours pas, il existe un problème de configuration au niveau du serveur d'impression. Reconfigurez le serveur d'impression MarkNet.
- 5 Essayez d'imprimer à partir d'une autre application. Si les travaux s'impriment, vous pouvez en conclure que le problème provient de la première application. Vérifiez que vous utilisez la version actuelle du pilote correspondant à cette application.
- 6 Envoyez un travail dans la file d'attente à l'aide d'un utilitaire Novell, tel que PCONSOLE.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

AppleTalk

Recherche du nom AppleTalk par défaut

L'imprimante est livrée avec un nom AppleTalk par défaut qui apparaît dans le Sélecteur. Pour rechercher le nom AppleTalk par défaut, appuyez sur le bouton du panneau de commandes afin d'imprimer une page de configuration du réseau. Identifiez le nom de l'imprimante dans la section AppleTalk.

Création d'une icône d'imprimante de bureau

Si vous utilisez un ordinateur Macintosh sur le réseau AppleTalk et que vous souhaitez vous servir de l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Choisissez le pilote LaserWriter 8 dans le Sélecteur.
- 2 Si vous disposez d'un réseau avec routeur, choisissez une zone dans la liste des zones. La nouvelle imprimante se trouve dans la zone par défaut du réseau. Sélectionnez cette zone. Si vous ne savez pas quelle zone choisir, consultez la section AppleTalk de la page de configuration du réseau.
- 3 Sélectionnez la nouvelle imprimante. Si vous ne savez pas quelle imprimante choisir, consultez la section AppleTalk de la page de configuration du réseau. Le nom par défaut de l'imprimante figure à côté du mot *Nom*.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 4 Cliquez sur Créer.
- 5 Si vous êtes invité à sélectionner une PPD (PostScript Printer Description), vous devez installer la PPD correcte à partir du CD Pilotes. Pour ce faire, lancez le CD, cliquez sur Installer, choisissez la PPD appropriée, puis cliquez sur Installer. Revenez dans le Sélecteur et créez l'imprimante de nouveau.

Remarque : Une PPD décrit l'imprimante ou la famille d'imprimantes. Par exemple, la PPD dresse la liste des options valides pour l'imprimante.

- 6 Dans le Sélecteur, assurez-vous qu'une icône figure à côté du nom de l'imprimante. Cette icône signifie que vous avez réussi la configuration de la nouvelle imprimante et qu'une nouvelle icône d'imprimante figure sur le bureau.
- 7 Dans le Sélecteur, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser, puis fermez la fenêtre Sélecteur.

Changement de zone

Si vous souhaitez changer la zone de la nouvelle imprimante à l'aide de MarkVision, recherchez l'imprimante dans la fenêtre MarkVision principale, sélectionnez-la dans la liste, puis choisissez Paramètres de l'adaptateur.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 1 Si ce n'est pas déjà fait, installez MarkVision. Sur le CD Pilotes, cliquez sur Installer le logiciel, Logiciel d'imprimante. Effectuez une installation personnalisée, puis sélectionnez MarkVision.
- 2 Lancez MarkVision.
- 3 Cliquez sur Vue, puis sur Sélectionner les zones.
- 4 Sélectionnez la zone qui contient la nouvelle imprimante.
- 5 Recherchez la nouvelle imprimante dans la liste et mettez-la en surbrillance.
- 6 Pour spécifier la zone de l'imprimante, cliquez sur Paramètres de l'adaptateur.
- 7 Sélectionnez Parallèle dans la liste déroulante des paramètres.
- 8 Changez le nom de l'adaptateur.

Modification du nom de l'imprimante

Si vous êtes dans un environnement LaserWriter 8 et que vous souhaitez changer le nom de l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Si ce n'est pas déjà fait, installez MarkVision. Sur le CD Pilotes, cliquez sur Installer le logiciel, Logiciel d'imprimante. Effectuez une installation personnalisée, puis sélectionnez MarkVision.
- 2 Lancez MarkVision.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 3 Cliquez sur Vue, puis sur Sélectionner les zones.
- 4 Sélectionnez la zone qui contient la nouvelle imprimante.
- 5 Recherchez la nouvelle imprimante dans la liste et mettez-la en surbrillance.
- 6 Pour spécifier le nom de l'imprimante, cliquez sur Paramètres de l'adaptateur.
- 7 Sélectionnez Parallèle dans la liste déroulante des paramètres.
- 8 Changez le nom de l'adaptateur.

Mise à jour du matériel d'imprimante

Si vous ajoutez ou supprimez le tiroir 2 optionnel, ou si vous chargez du papier d'un type ou d'un format différent, chaque utilisateur doit mettre à jour son objet imprimante de bureau. Pour mettre à jour l'objet imprimante de bureau, procédez comme suit :

Environnement LaserWriter 8 (antérieur à LaserWriter 8.4.1) :

- 1 Dans le Sélecteur, sélectionnez l'imprimante à mettre à jour.
- 2 Cliquez sur le bouton Configuration.
- 3 Cliquez sur Configuration automatique pour reconfigurer automatiquement les options de l'imprimante (vous pouvez également sélectionner Configuration pour les reconfigurer manuellement).



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Environnement LaserWriter 8 (LaserWriter 8.4.1 et ultérieur) :

- 1 Sélectionnez l'objet imprimante de bureau à mettre à jour.
- 2 Sélectionnez le menu Impression, puis choisissez l'option de modification de la configuration.
- 3 Sélectionnez Configuration automatique pour reconfigurer automatiquement les options de l'imprimante (vous pouvez également les reconfigurer manuellement si vous le souhaitez).

Environnement QuickDraw GX :

- 1 Sélectionnez l'objet imprimante de bureau à mettre à jour.
- 2 Sélectionnez le menu Impression, puis Configuration.
- 3 Sélectionnez les options correspondant à celles installées sur votre imprimante.

Dépannage

En cas de problème avec un serveur d'impression sur un réseau AppleTalk (EtherTalk, TokenTalk ou LocalTalk), effectuez les opérations suivantes dans l'ordre indiqué **avant** d'appeler le centre de support client.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 1 Assurez-vous que le protocole AppleTalk est activé dans le serveur d'impression. Pour ce faire, imprimez la page de configuration du réseau et consultez le paragraphe *AppleTalk*.
- 2 Assurez-vous que l'état du serveur d'impression MarkNet est " connecté ". Pour ce faire, consultez la section Etat de la page de configuration du réseau.
- 3 L'imprimante apparaît-elle dans le Sélecteur ?
 - Si elle n'apparaît pas, redémarrez le poste de travail Macintosh et vérifiez de nouveau.
 - Si elle apparaît, vérifiez que le nom d'imprimante affiché dans le Sélecteur correspond exactement au nom AppleTalk figurant sur la page de configuration du réseau.
- 4 Vérifiez toutes les connexions. Vérifiez les câbles situés à l'arrière du poste de travail Macintosh et ceux reliant l'imprimante, le poste de travail et le réseau.
- 5 Si le travail s'imprime mais que la qualité obtenue est médiocre, reportez-vous aux conseils d'impression figurant sur le CD Pilotes. Ces conseils vous permettront de gagner un temps considérable. Pour télécharger ce document sur votre poste de travail, lancez le CD Pilotes, cliquez sur le programme d'installation, sélectionnez Documentation, puis cliquez sur Installer. Dans le dossier Extras de Lexmark, recherchez le document intitulé Optimiser les travaux de l'imprimante Lexmark.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

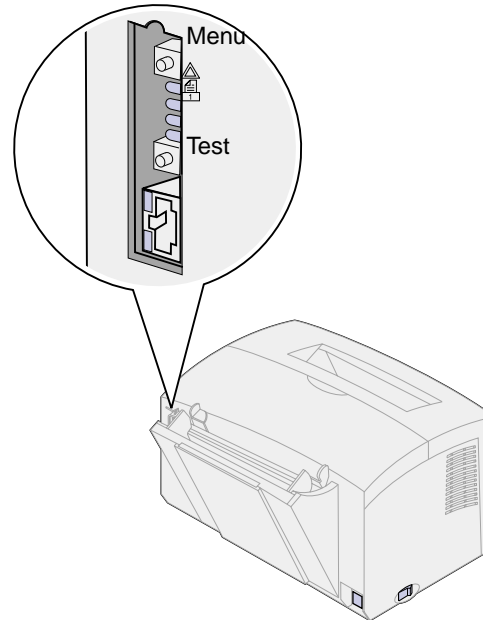
Dépannage

Administration

Index

Combinaisons d'activité des témoins du serveur d'impression

Les quatre témoins lumineux du serveur d'impression informent sur l'activité, l'état et les erreurs selon leur combinaison d'activité.



Impression

Gestion du papier



Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Fonctionnement normal

Témoins lumineux	Prête	Traitement	Test	Mise à jour du code de la mémoire flash	
	Le serveur d'impression attend des données.	Un travail d'impression est en cours.	Lorsque vous appuyez sur le bouton Test, une page de configuration du réseau est envoyée depuis le serveur d'impression vers l'imprimante.	Un fichier flash est en cours de téléchargement sur le réseau.	Le serveur d'impression traite un fichier flash. Ne mettez pas l'imprimante hors tension lorsque le serveur d'impression traite un fichier flash au risque d'endommager le microcode.
	Les témoins s'allument les uns après les autres, de haut en bas, puis inversement.	éteint	éteint	clignotant	allumé
		clignotant	clignote brièvement, puis revient à l'état Prêt	éteint	éteint
		éteint	éteint	éteint	éteint
		éteint	éteint	éteint	éteint



Impression

Gestion du papier

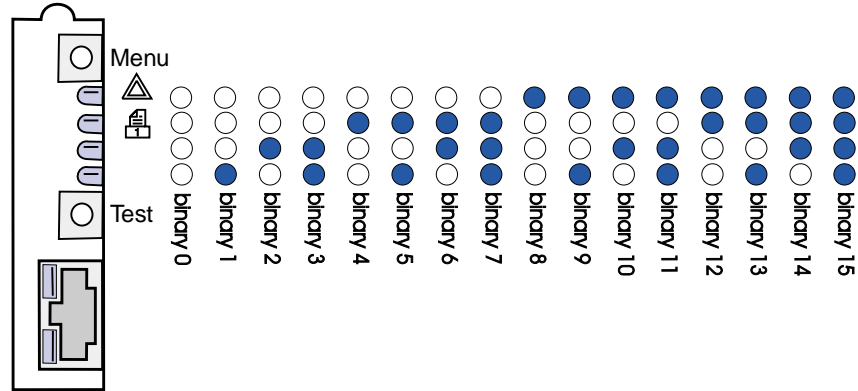
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Dans l'illustration suivante, chaque nombre binaire correspond à une combinaison d'activité des témoins représentant une erreur :



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Erreurs

Indication des quatre témoins lumineux	Description	Origine du problème et solution
binaire 12 (pendant 0,25 seconde), binaire 3 (pendant 0,25 seconde), répétition continue.	Erreur grave. Le serveur d'impression ne parvient pas à reprendre l'impression.	Erreur logicielle irrécupérable. Contactez le centre de support client.
binaire 15 (pendant 0,25 seconde), binaire x (pendant 0,25 seconde), répétition continue. où x a pour valeur 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ou 9	Erreur POST.	Erreur lors du test automatique à la mise sous tension. Une défaillance matérielle a été détectée sur le serveur d'impression au démarrage. <ul style="list-style-type: none"> Appuyez sur les boutons Menu et Test simultanément pour réinitialiser le serveur d'impression. Si le problème persiste, appelez le centre de support client.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Indication des quatre témoins lumineux	Description	Origine du problème et solution
binaire 9 (pendant 1 seconde), binaire 6 (pendant 1 seconde), répétition continue.	Le serveur d'impression n'est pas connecté au réseau.	Imprimez une page de configuration du réseau et consultez la section Etat. S'il y est indiqué que le serveur d'impression n'est pas connecté : <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché. • Branchez le câble sur une autre prise électrique. ▲

