

Impression

Gestion du papier

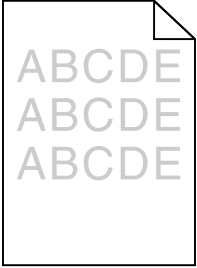
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Utilisez les tableaux suivants pour trouver les solutions aux problèmes d'impression rencontrés. Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème, contactez le revendeur de votre imprimante. Il se peut qu'un élément de l'imprimante doive être nettoyé ou remplacé par un technicien.

Problème	Solutions
<p>L'impression est trop claire ou floue.</p> 	<p>Le niveau de la cartouche de toner est peut-être insuffisant.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Retirez la cartouche d'impression.2 Secouez-la pour répartir le toner.3 Réinstallez-la. <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'utiliser le papier recommandé (reportez-vous à la section Formats et types de supports).• Si vous imprimez sur un support spécial (bristol ou étiquettes, par exemple), assurez-vous d'avoir sélectionné le type de papier approprié dans le pilote d'imprimante.• L'imprimante détecte une erreur de cartouche d'impression. Remplacez-la.



Impression

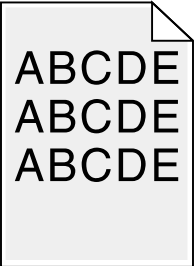
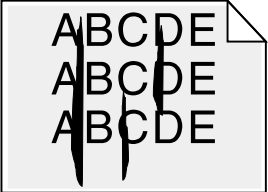
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Des traces de toner apparaissent sur le recto ou le verso de la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le papier est correctement chargé et n'est pas froissé. Remplacez la cartouche.
<p>Des traînées horizontales ou verticales apparaissent sur la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Remplacez la cartouche.



Impression

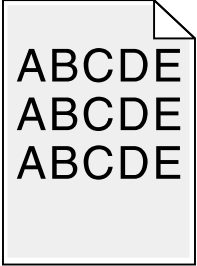
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le toner coule ou s'efface de la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez un autre type de papier. Le papier conçu pour les copieurs offre une qualité d'impression maximale. • Si vous imprimez sur un support spécial (bristol ou étiquettes, par exemple), assurez-vous d'avoir sélectionné le type de papier approprié dans le pilote d'imprimante. • Augmentez la valeur du paramètre relatif au poids du papier et définissez une texture plus épaisse. Pour modifier ces paramètres, téléchargez l'utilitaire de configuration Lexmark E320/E322 depuis le site Web de Lexmark à l'adresse suivante : www.lexmark.com.



Impression

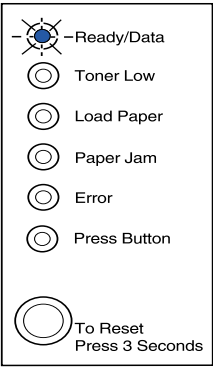







Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>L'impression est claire mais le témoin Toner bas n'est pas allumé.</p> <div data-bbox="529 309 743 675" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <ul style="list-style-type: none">  Ready/Data  Toner Low  Load Paper  Paper Jam  Error  Press Button  To Reset Press 3 Seconds </div>	<ul style="list-style-type: none"> Sur l'imprimante Lexmark E320, le témoin Toner bas ne s'allume pas si la cartouche d'impression standard 1500 pages est installée. Retirez la cartouche, secouez-la pour répartir le toner, puis réinstallez-la. Remplacez la cartouche.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le témoin Toner bas est allumé.</p> <div data-bbox="527 265 739 624" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ready/Data <input checked="" type="radio"/> Toner Low <input type="radio"/> Load Paper <input type="radio"/> Paper Jam <input type="radio"/> Error <input type="radio"/> Press Button <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <input type="radio"/> To Reset Press 3 Seconds </p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Retirez la cartouche d'impression et secouez-la pour répartir le toner. Remplacez la cartouche.
<p>Des traits blancs sur le papier ou des zones noires sur les transparents apparaissent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez un motif de remplissage différent dans votre application logicielle. Utilisez un autre type de papier. Le papier conçu pour les copieurs offre une qualité d'impression maximale. Retirez la cartouche, secouez-la pour répartir le toner, puis réinstallez-la. Remplacez la cartouche.



Impression

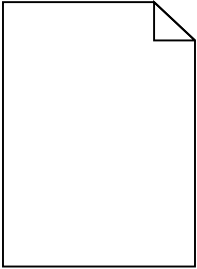
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Des taches et des images pâles apparaissent sur la page.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez un autre type de papier. Le papier conçu pour les copieurs offre une qualité d'impression maximale. • Remplacez la cartouche.
<p>Les pages sont blanches.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • La cartouche de toner est peut-être vide. Remplacez-la. • Une erreur logicielle s'est peut-être produite. Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
<p>Des parties de l'imprimante sont manquantes ou endommagées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le revendeur de votre imprimante.
<p>Les témoins lumineux du panneau de commandes ne s'allument pas lorsque l'imprimante est mise sous tension.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un délai de quelques secondes est peut-être nécessaire avant que les témoins ne s'allument. • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté à l'arrière de l'imprimante et branché sur une prise murale.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
Il est impossible de refermer le capot supérieur.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cartouche d'impression est correctement installée.
L'imprimante est sous tension, mais aucune feuille n'est imprimée.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée. Assurez-vous que le câble USB ou parallèle est bien fixé au connecteur à l'arrière de l'imprimante. Appuyez brièvement sur le bouton du panneau de commandes pour imprimer la page des paramètres de menus afin de déterminer si le problème est lié à l'imprimante ou à l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"> Si vous pouvez imprimer une page des paramètres de menus, le problème est lié à l'ordinateur ou à une application logicielle. Si vous ne pouvez pas imprimer la page des paramètres de menus, contactez un technicien.
Le témoin Toner bas est allumé et l'impression s'interrompt.	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque l'alarme Toner bas est désactivée, l'imprimante interrompt l'impression jusqu'à ce que vous remplacez la cartouche d'impression. <p>Remarque : Pour modifier le paramètre Alarme Toner bas, téléchargez l'utilitaire de configuration Lexmark E320/E322 depuis le site Web de Lexmark à l'adresse suivante : www.lexmark.com.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>L'imprimante est sous tension et le témoin Erreur est allumé.</p> <div data-bbox="522 284 751 743" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><input type="radio"/> Ready/Data</p> <p><input type="radio"/> Toner Low</p> <p><input type="radio"/> Load Paper</p> <p><input type="radio"/> Paper Jam</p> <p><input checked="" type="radio"/> Error</p> <p><input type="radio"/> Press Button</p> <p><input type="radio"/> To Reset Press 3 Seconds</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée.
<p>Le papier n'est pas droit ou est froissé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ne surchargez pas le tiroir 1 ou le tiroir 2 optionnel (reportez-vous au tableau des capacités des supports dans la section Formats et types de supports). Assurez-vous que les guides-papier effleurent le bord du papier.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le papier est collé ou l'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le papier du tiroir 1 ou du tiroir 2 optionnel et déramez-le. Ne surchargez pas le tiroir 1 ou le tiroir 2 optionnel (reportez-vous au tableau des capacités des supports dans la section Formats et types de supports).
<p>Le papier n'est pas chargé correctement à partir du tiroir 1.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le papier du tiroir 1 et déramez-le. Assurez-vous que le tiroir 1 est sélectionné à partir du pilote d'imprimante. Ne surchargez pas le tiroir.



Impression

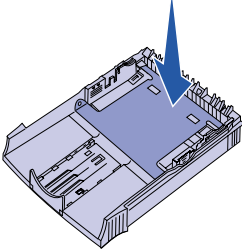
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le papier n'est pas chargé correctement à partir du tiroir 2 optionnel.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le tiroir 2 optionnel est sélectionné à partir du pilote d'imprimante.• Assurez-vous que le papier est inséré jusqu'au fond du tiroir.• Assurez-vous que la plaque métallique est abaissée avant d'insérer le tiroir dans l'imprimante.  <p>Remarque : Lorsque le tiroir est inséré, la plaque métallique se relève afin que le papier puisse être entraîné dans l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le papier ne dépasse pas le repère de niveau de pile.• Assurez-vous que le papier se trouve sous les deux butées d'angle (reportez-vous à la section Chargement du papier).• Retirez le papier du tiroir 2 optionnel et déramez-le.

Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le témoin Charger papier est allumé même lorsque le tiroir 2 optionnel est chargé.</p> <div data-bbox="522 314 751 772" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p><input type="radio"/> Ready/Data</p><p><input type="radio"/> Toner Low</p><p><input checked="" type="radio"/> Load Paper</p><p><input type="radio"/> Paper Jam</p><p><input type="radio"/> Error</p><p><input checked="" type="radio"/> Press Button</p> <p><input type="radio"/> To Reset Press 3 Seconds</p></div>	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le papier est inséré jusqu'au fond du tiroir.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
<p>Le témoin Bourrage est toujours allumé, même après l'élimination du bourrage papier.</p> <div data-bbox="522 314 751 771"><ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Ready/Data<input type="radio"/> Toner Low<input type="radio"/> Load Paper<input checked="" type="radio"/> Paper Jam<input type="radio"/> Error<input type="radio"/> Press Button<p><input type="radio"/> To Reset Press 3 Seconds</p></div>	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'avoir éliminé tous les bourrages papier.• Appuyez sur le bouton du panneau de commandes ou ouvrez et fermez le capot de l'imprimante pour la redémarrer.• Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
Le travail ne s'est pas imprimé ou présente des caractères incorrects.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d'utiliser le pilote d'imprimante adéquat. Dans le menu Fonction spéciale, sélectionnez mode Dépistage Hex pour déterminer la cause du problème. Dans le menu Fonction spéciale, sélectionnez Retour paramétrage usine. Assurez-vous que le câble USB ou parallèle est bien fixé à l'arrière de l'imprimante.
Les travaux ne sont pas imprimés et le témoin Erreur est allumé en permanence.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée. Assurez-vous que le capot supérieur de l'imprimante est fermé.
En mode d'émulation PostScript Niveau 2, l'imprimante supprime des données (les témoins Prêt/Données et Erreur clignotent).	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d'utiliser le pilote PostScript adéquat. L'imprimante E320 ne prend pas en charge PostScript. La mémoire de l'imprimante est insuffisante pour pouvoir imprimer le travail. Installez davantage de mémoire dans l'imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solutions
Vous souhaitez imprimer des pages manuellement en mode recto verso mais cette option ne figure pas sur le pilote d'imprimante.	<ul style="list-style-type: none">Le pilote d'imprimante ne prend peut-être pas en charge l'impression manuelle en mode recto verso. Téléchargez le pilote d'imprimante le plus récent depuis le site Web de Lexmark à l'adresse suivante : www.lexmark.com.
Un bourrage papier se produit lors d'une impression manuelle en mode recto verso.	<p>Un bourrage papier interrompt le processus d'impression recto verso. Les informations figurant sur la page bloquée dans l'imprimante sont perdues.</p> <ul style="list-style-type: none">Annulez le travail d'impression et appuyez pendant environ trois secondes sur le bouton du panneau de commandes pour réinitialiser l'imprimante.Relancez le travail d'impression.
Des bourrages papier continuent de se produire lors d'une impression manuelle en mode recto verso.	Utilisez du papier xérographique 20 livres ou du papier A4 80 g/m ² .



Impression

Gestion du papier

Maintenance

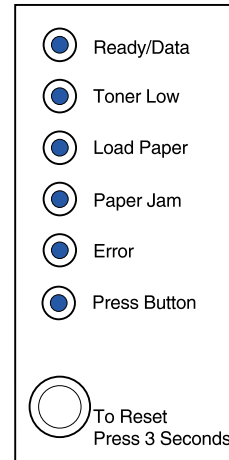
Dépannage

Administration

Index

Restauration des paramètres utilisateur par défaut

Lorsque des problèmes de formatage se produisent ou des caractères incorrects s'impriment, remplacez les paramètres par défaut de l'imprimante par les paramètres utilisateur par défaut. Appuyez sur le bouton du panneau de commandes et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les témoins s'allument.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Utilisation du menu Fonction spéciale

Les paramètres de l'imprimante permettant de résoudre les problèmes de qualité d'impression sont disponibles depuis le menu Fonction spéciale : **Retour paramétrage usine, dépiantage Hex, pages de test de qualité d'impression** et **mode de dépannage avancé**.

Pour accéder au menu Fonction spéciale, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Ouvrez le capot supérieur.
- 3 Remettez l'imprimante sous tension.
- 4 Lorsque le témoin Erreur s'allume, indiquant ainsi que le capot supérieur est ouvert, appuyez deux fois (rapidement) sur le bouton du panneau de commandes.



Impression

Gestion du papier

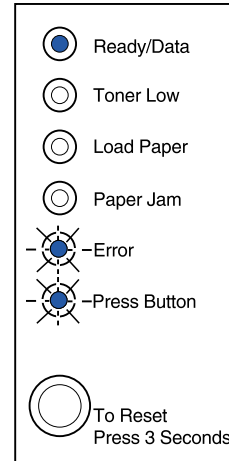
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

5 Lorsque les témoins Erreur et App. bouton clignotent, fermez le capot.



Le menu Fonction spéciale est activé.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

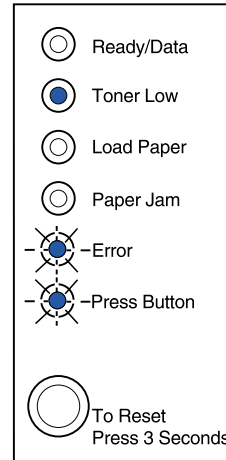
Administration

Index

Restauration des paramètres usine

Les problèmes de mise en forme sont parfois résolus lorsque les paramètres usine sont restaurés.

- 1 Utilisez le **menu Fonction spéciale**.
- 2 Appuyez deux fois (rapidement) sur le bouton du panneau de commandes jusqu'à ce que le témoin Toner bas s'allume et que les deux témoins du bas clignotent.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 3 Appuyez longuement sur ce bouton (maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les témoins s'allument) pour restaurer les paramètres usine de l'imprimante.

Lorsque ces paramètres sont restaurés, l'état de l'imprimante est rétabli sur Prêt.

Utilisation du mode Dépistage Hex

Lorsque des caractères incorrects s'impriment alors que d'autres manquent, utilisez le dépistage Hex pour déterminer si le problème est lié à l'interprète de langages ou au câble. Le dépistage Hex permet d'isoler les problèmes d'impression en vous informant des données que reçoit l'imprimante.

- 1 Utilisez le **menu Fonction spéciale**.
- 2 Appuyez deux fois (rapidement) sur le bouton du panneau de commandes jusqu'à ce que le témoin Bourrage papier s'allume et que les deux témoins du bas clignotent.



Impression

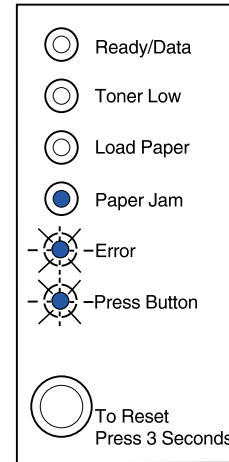
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index



- 3 Appuyez longuement sur ce bouton (maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les témoins s'allument) pour sélectionner le paramètre Dépistage Hex.
- 4 Appuyez de nouveau longuement sur ce bouton pour lancer le dépistage Hex.
Les données transmises à l'imprimante sont imprimées en caractères hexadécimaux pour vous aider à isoler l'origine du problème.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Pour quitter le mode Dépistage Hex, mettez l'imprimante hors tension ou appuyez longuement sur le bouton du panneau de commandes.

Utilisation des pages de test de qualité d'impression

Pour vous aider à isoler des problèmes de qualité d'impression, telles que les traînées, imprimez des pages de test à l'aide du paramètre de page de test correspondant :

- 1 Utilisez le **menu Fonction spéciale**.
- 2 Appuyez deux fois (rapidement) sur le bouton du panneau de commandes (effectuez cette procédure quatre fois) jusqu'à ce que les témoins Prêt/Données et Toner bas s'allument et que les deux témoins du bas clignotent.



Impression

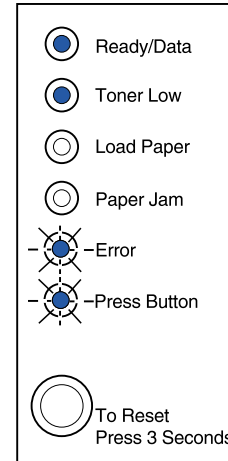
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index



- 3 Appuyez longuement sur ce bouton (maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les témoins s'allument) pour lancer les pages de test de qualité d'impression.

Trois pages s'impriment pour que vous puissiez évaluer la qualité d'impression. La première page contient des marques, la deuxième est grise et la troisième est noire. Une fois les trois pages dans le réceptacle de sortie, l'état de l'imprimante est rétabli sur Prêt.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

- 4 Utilisez les pages de test pour vous rendre compte des problèmes, tels qu'une impression trop claire, des traînées de toner, etc. Reportez-vous aux tableaux **Dépannage** pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés.
- 5 Pour quitter le paramètre de pages de test de qualité d'impression, appuyez longuement sur le bouton du panneau de commandes (maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que tous les témoins s'allument).

Mode dépannage avancé

Reportez-vous à la section « **Dépannage avancé** » pour obtenir plus d'informations sur les paramètres du mode de dépannage avancé. ▲

