

Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

I server di stampa vengono utilizzati per collegare le stampanti alle reti. In tal modo, più utenti possono accedere alle stampanti dalle proprie workstation, condividendo sofisticate e costose risorse. Non è necessario acquistare un personal computer supplementare per collegare ciascuna stampante alla rete in quanto è il server di stampa a svolgere tale funzione.

Ambienti supportati

I server di stampa supportano una vasta gamma di ambienti di rete.

Ogni server di stampa utilizzato in una determinata rete fisica è in grado di accettare ed elaborare simultaneamente i processi di stampa provenienti da una o da tutte le reti logiche. Se, ad esempio, un adattatore Marknet XI collega una stampante a una rete Ethernet, un client NetWare e un utente AppleTalk possono inviare contemporaneamente dei processi di stampa alla stampante. I processi di stampa vengono elaborati nell'ordine in cui vengono ricevuti.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Collegamento dell'hardware

Per istruzioni sul collegamento del cavo Ethernet alla stampante Lexmark E320n, consultare la *Guida all'installazione* fornita con la stampante. Per visualizzare la *Guida all'installazione* da questo CD, fare clic sull'icona Home ► Altre risorse ► PDF per la stampa ► Guida all'installazione.

Stampa della pagina delle impostazioni di rete

Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare la pagina delle impostazioni di rete, in cui è riportato l'indirizzo fisico della stampante di rete. Viene prima stampata una pagina delle impostazioni della stampante e, dopo alcuni secondi, la pagina delle impostazioni di rete. Salvare la pagina delle impostazioni di rete per utilizzarla successivamente.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Configurazione e stampa

TCP/IP

Punto 1: Impostazione dell'indirizzo IP, della netmask e del gateway

È necessario assegnare al server di stampa un indirizzo IP, una netmask e un gateway in modo che possa essere identificato dalle altre periferiche di rete.

- Se si utilizza un server DHCP, gli indirizzi appropriati vengono assegnati automaticamente. Per controllare se l'assegnazione è stata effettuata, stampare la pagina delle impostazioni di rete e verificare che i valori dell'indirizzo IP, della netmask e del gateway siano diversi da zero.
- Se non si utilizza un server DHCP, esistono diversi metodi per assegnare manualmente l'indirizzo alla stampante, ad esempio tramite ARP statico e telnet o un'utilità di impostazione.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

DHCP

Questo metodo consente di impostare automaticamente l'indirizzo IP, la netmask, il gateway, il nome host e il server WINS utilizzando un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). È necessario che un agente di inoltramento o il server DHCP siano connessi alla stessa subnet IP del server di stampa. Verificare che il campo operativo del server DHCP sia definito per la subnet.

Controllare che il server DHCP supporti le seguenti opzioni:

Netmask 001

Netmask per subnet IP

Router 003

Indirizzo IP del router (ad esempio 9.10.8.250)

Server WIN/NBNS 044

Indirizzo IP del server WINS

Se si utilizza un server WINS, effettuare un collegamento telnet alla porta 9000 per impostare il nome host del server di stampa.

TCP/IP del server di stampa

L'utilità di impostazione TCP/IP facilita la configurazione dell'indirizzo IP e di altri importanti parametri IP di un server di stampa. Con questo metodo è possibile impostare uno o più server di stampa in modo remoto.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Requisiti

È necessario eseguire l'utilità di impostazione TCP/IP del server di stampa su una workstation Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0 o Windows 2000.

Il server di stampa deve trovarsi nella stessa subnet fisica della workstation. In altre parole, l'utilità di impostazione del server di stampa non è in grado di utilizzare router, ponti e così via.

Installazione

- 1 Avviare il CD Driver.
- 2 Fare clic su Installa il software, Software stampante.
- 3 Fare clic su Installazione personalizzata quando questa opzione viene visualizzata.
- 4 Selezionare Supporto di rete, quindi fare clic su Avanti.
- 5 Nella scheda Rete, selezionare l'utilità di impostazione TCP/IP del server di stampa e fare clic sull'opzione di completamento dell'installazione.

Voce statica ARP e Telnet

Questo metodo per l'impostazione dell'indirizzo IP, della netmask e del gateway del server di stampa prevede l'aggiunta di una voce statica alla tabella ARP di un computer che si trova sulla stessa subnet IP del server di stampa (la connessione tramite ponte alla route di origine non è supportata). A questo punto è possibile utilizzare Telnet.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Per impostare l'indirizzo IP, la netmask e il gateway mediante una voce statica ARP e Telnet:

- 1 Individuare l'indirizzo hardware del server di stampa. Vedere la voce contrassegnata dalla dicitura UAA nella pagina delle impostazioni di rete. Se si dispone di reti Ethernet, utilizzare il numero riportato nella colonna a destra (standard).
- 2 Aggiungere una voce statica ARP per l'indirizzo IP. Utilizzare l'indirizzo hardware indicato al punto 1 e usare il formato decimale puntato dell'indirizzo IP, ad esempio 157.184.8.231. Utilizzare i comandi appropriati per il sistema operativo host. Ad esempio, su molti computer UNIX è necessario digitare una stringa simile alla seguente:

```
arp -s ether 157.184.8.231 00:04:00:30:00:44
```

Se si utilizza un sistema UNIX e si desidera ottenere ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla voce statica ARP.

- 3 Usare telnet per accedere al server di stampa. Per i sistemi UNIX, utilizzare il seguente comando:

```
telnet 157.184.8.231 9000
```

dove l'indirizzo è il nome host del server di stampa o l'indirizzo IP del server di stampa in formato decimale puntato, ad esempio 157.184.8.231. La porta del server di stampa è 9000.

- 4 Per impostare l'indirizzo IP, la netmask e il gateway del server di stampa, attenersi alla procedura visualizzata sullo schermo.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con un server di stampa in una rete TCP/IP, eseguire le operazioni riportate di seguito, nell'ordine indicato, **prima** di contattare il Centro di assistenza clienti.

- 1 Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare la pagina delle impostazioni di rete.

Controllare se nella sezione relativa al protocollo TCP/IP sulla pagina delle impostazioni di rete è riportato un indirizzo IP del server di stampa e verificare che il protocollo TCP/IP sia attivato.

Se il protocollo TCP/IP è disattivato, utilizzare il protocollo IPX per attivarlo. Scegliere la stampante, quindi il protocollo TCP/IP. Selezionare la casella Attiva per attivare il protocollo TCP/IP.

- 2 Inviare un comando ping al server di stampa.

ping 157.184.8.231

- 3 Avviare una sessione FTP con il server di stampa. Si dovrebbe visualizzare il livello del firmware corrente del server di stampa, ad esempio 2.5.15.

ftp 157.184.8.231



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 4 Utilizzando il comando put FTP, stampare un file. Il file può essere in formato PCL, PostScript, PDF, HTML o in qualsiasi altro formato supportato dalla stampante. Se il file viene stampato, il protocollo TCP/IP funziona correttamente nel server di stampa.

**put mytest.ps o
put mytest.txt**

- 5 Verificare le impostazioni della porta sull'oggetto stampante. Ad esempio, in Windows 95 attenersi alla seguente procedura:
- a Fare clic su Start/Avvio, Impostazioni, Stampanti, selezionare l'oggetto stampante; fare clic su File, Proprietà, selezionare la scheda Dettagli, quindi il pulsante Imposta porta.
 - b Controllare tutti i parametri nelle schede Impostazioni server di stampa e Impostazioni TCP/IP. In queste schede, è possibile modificare solo alcuni valori; altri, invece, come l'indirizzo TCP/IP, non sono modificabili.
 - c Se un parametro non è corretto, ma non è possibile modificarlo in questa scheda, è necessario eliminare la porta, risolvere il problema, quindi aggiungere nuovamente la porta.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 6 Verificare tutte le impostazioni del server di stampa. Per utilizzare la pagina Web incorporata di Marknet, digitare l'indirizzo IP di Marknet nel campo dell'indirizzo URL del browser, ad esempio <http://157.184.8.231>.
- 7 Se si verifica un problema durante la stampa da un'applicazione, la causa potrebbe dipendere dalla configurazione della workstation o dell'applicazione.
 - a Provare a stampare da un'altra applicazione. Se la stampa viene eseguita regolarmente, il problema riguarda solo l'applicazione da cui non è stato possibile stampare.
 - b Accertarsi di utilizzare la versione corrente del driver dell'applicazione in cui è stato riscontrato il problema.
- 8 Provare a eseguire un'ulteriore stampa.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Punto 2: Impostazione della stampa

È possibile inviare un processo di stampa di rete utilizzando vari metodi, tra cui FTP, TFTP, LPR/LPD, point-and-print (LexIP) e altri metodi basati sulle code.

Stampa di una coda su un server Windows NT

Per utilizzare questo metodo, è necessario che il software Windows NT Server e TCP/IP vengano eseguiti su almeno un server.

La stampa IP diretta consente di stampare direttamente su una stampante di rete. Per informazioni sulla gestione centralizzata delle stampanti di rete, consultare le istruzioni relative alla **stampa condivisa**.

Se è sufficiente utilizzare solo le funzionalità di base, è possibile utilizzare un driver per stampante di sistema e una porta IP di sistema, ad esempio una porta LPR o una porta TCP/IP standard. Se si utilizza un driver per stampante di sistema o una porta di sistema, l'interfaccia utente è la stessa per tutte le stampanti sulla rete.

Per utilizzare l'intera gamma di funzioni offerte dalla stampante, tra cui una finestra in cui vengono visualizzati i messaggi della stampante e lo stato dei processi, è necessario installare il driver personalizzato Lexmark e creare una porta di rete Lexmark.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Impostazione della stampa LexIP in Windows NT 4.0/2000

È possibile visualizzare questo file online prima di iniziare l'installazione o stamparlo su un'altra stampante di rete già configurata.

Fase 1: Installare i driver per stampante e il supporto di rete TCP/IP

- 1** Avviare il CD Driver. Se il CD è ancora in esecuzione, fare clic su Indietro per tornare alla schermata iniziale.
- 2** Fare clic su Software stampante.
- 3** Fare clic sull'icona per installare la versione del software dal CD.
- 4** Accettare l'accordo di licenza.
- 5** Selezionare Installazione personalizzata, quindi fare clic su Avanti.
- 6** Quando viene chiesto di specificare dove si desidera installare il software, fare clic su Computer locale.
- 7** Quando viene visualizzato l'elenco dei componenti software, selezionare tutte le opzioni che si desidera installare. È necessario selezionare almeno i seguenti componenti:
 - Driver per stampante (per ottenere un driver personalizzato per la stampante)
 - Supporto di rete (TCP/IP)



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 8 Quando viene visualizzato l'elenco delle stampanti, selezionare il modello che si desidera installare, quindi fare clic su Aggiungi.
- 9 Quando la stampante viene visualizzata nell'elenco Stampanti selezionate, fare clic su Avanti.
- 10 Nelle schede Driver e Supporto bidirezionale, modificare le impostazioni nel modo desiderato. Nella scheda Supporto bidirezionale, deselezionare la finestra di stato se non si desidera utilizzare questa funzione.

Nota: La finestra di stato indica tutti i processi inviati in stampa e fornisce informazioni in tempo reale sullo stato dei processi nonché messaggi relativi a eventuali problemi di stampa.

- 11 Nella scheda Supporto di rete, selezionare TCP/IP.

Nota: Se è presente un segno di spunta ombreggiato accanto a un'opzione, il supporto per l'ambiente corrispondente è già installato e verrà aggiornato durante l'installazione corrente.

- 12 Fare clic su Termina installazione. Se viene chiesto di riavviare il sistema, selezionare Sì. Chiudere il CD, se necessario.

I file vengono copiati sul computer e vengono creati degli oggetti stampante nella cartella Stampanti di Windows. Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Fase 2: Creazione di una porta di rete

- 1** Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- 2** Selezionare la stampante creata.
- 3** Fare clic su File ► Proprietà.
- 4** Fare clic su Porte, quindi su Aggiungi porta.
- 5** Fare clic su Porta di rete, quindi su Nuova porta.
- 6** Immettere le informazioni per la creazione della porta.
 - a** Specificare il nome della porta logica. Specificare il nome della porta logica, ad esempio "E322_lab4". Tale nome viene visualizzato nell'elenco delle porte disponibili.
 - b** Selezionare l'indirizzo IP della stampante nell'elenco. Se l'indirizzo non è incluso nell'elenco, fare clic su Immetti indirizzo TCP/IP o nome server di stampa, quindi digitare l'indirizzo nella casella di testo.

Se non si conosce l'indirizzo IP, premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina delle impostazioni di rete e controllare la sezione TCP/IP.
 - c** Attivare l'opzione Impostare questo protocollo come protocollo predefinito.
 - d** Fare clic su OK. La nuova porta è stata assegnata alla stampante.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 7 Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina di prova e verificare l'installazione della stampante. Se la finestra delle proprietà della stampante è aperta, fare clic su Stampa pagina di prova nella scheda Generale.

In alternativa, effettuare le operazioni seguenti:

- a Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- b Fare clic su File ► Proprietà.
- c Nella scheda Generale, fare clic su Stampa pagina di prova.

Quando la pagina di prova viene stampata correttamente, l'installazione della stampante è terminata.

Impostazione della stampa LexIP in Windows 95/98/Me

Per impostare la stampa direttamente su client Windows/95/98/Me, attenersi alla procedura riportata di seguito.

È possibile visualizzare questo file online prima di iniziare l'installazione o stamparlo su un'altra stampante di rete già configurata.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Fase 1: Installare i driver per stampante e il supporto di rete TCP/IP

- 1 Avviare il CD Driver. Se il CD è ancora in esecuzione, fare clic su Indietro per tornare alla schermata iniziale.
- 2 Fare clic su Software stampante.
- 3 Fare clic sull'icona per installare la versione del software dal CD.
- 4 Accettare l'accordo di licenza.
- 5 Selezionare Installazione personalizzata, quindi fare clic su Avanti.
- 6 Quando viene visualizzato l'elenco dei componenti software, selezionare tutte le opzioni che si desidera installare. È necessario selezionare almeno i seguenti componenti:
 - Driver per stampante (per ottenere un driver personalizzato per la stampante)
 - Supporto di rete (TCP/IP)
- 7 Quando viene visualizzato l'elenco delle stampanti, selezionare il modello che si desidera installare, quindi fare clic su Aggiungi.
- 8 Fare clic su Avanti.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 9** Nelle schede Driver e Supporto bidirezionale, modificare le impostazioni nel modo desiderato. Nella scheda Supporto bidirezionale, deselezionare la finestra di stato se non si desidera utilizzare questa funzione.

Nota: La finestra di stato indica tutti i processi inviati in stampa e fornisce informazioni in tempo reale sullo stato dei processi e della stampante.

- 10** Nella scheda Supporto di rete, selezionare TCP/IP.

Nota: Se è presente un segno di spunta ombreggiato accanto a un'opzione, il supporto per l'ambiente corrispondente è già installato e verrà aggiornato durante l'installazione corrente.

- 11** Fare clic su Termina installazione. Se viene chiesto di riavviare il sistema, selezionare Sì. Chiudere il CD, se necessario.

I file vengono copiati sul computer e vengono creati degli oggetti stampante nella cartella Stampanti di Windows. Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Fase 2: Creazione di una porta di rete

- 1** Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- 2** Selezionare la stampante creata.
- 3** Fare clic su File ► Proprietà.
- 4** Fare clic su Dettagli, quindi su Aggiungi porta.
- 5** Fare clic su Monitor della stampante di rete, quindi su OK.
- 6** Immettere le informazioni per la creazione della porta.
 - a** Assegnare un nome alla porta logica. È possibile specificare qualsiasi nome che ricordi la stampante, ad esempio "E322_lab4". Tale nome viene quindi visualizzato nell'elenco delle porte disponibili.
 - b** Selezionare l'indirizzo IP della stampante nell'elenco. Se l'indirizzo non è incluso nell'elenco, fare clic su Immetti indirizzo TCP/IP o nome server di stampa, quindi digitare l'indirizzo nella casella di testo.

Se non si conosce l'indirizzo IP, premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina delle impostazioni di rete e controllare la sezione TCP/IP.
 - c** Attivare l'opzione Impostare questo protocollo come protocollo predefinito.
 - d** Fare clic su OK. La nuova porta è stata assegnata alla stampante.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 7 Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina di prova e verificare l'installazione della stampante. Se la finestra delle proprietà della stampante è aperta, fare clic su Stampa pagina di prova nella scheda Generale.

In alternativa, effettuare le operazioni seguenti:

- a Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- b Fare clic su File ► Proprietà.
- c Nella scheda Generale, fare clic su Stampa pagina di prova.

Quando la pagina di prova viene stampata correttamente, l'installazione della stampante è terminata.

Se è necessario gestire le stampanti di rete in modo centralizzato, utilizzare la stampa condivisa. Per impostare questo tipo di stampa, è necessario installare la stampante su un server e configurarla come stampante condivisa dai client di rete.

Nota: Se non è necessario gestire le stampanti di rete da una sola postazione, vedere **Stampa IP diretta**.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Installazione di una stampante condivisa su un server Windows NT 4.0/2000

È possibile visualizzare questo file online prima di iniziare l'installazione o stamparlo su un'altra stampante di rete già configurata.

Fase 1: Installare i driver per stampante e il supporto di rete TCP/IP

- 1** Avviare il CD Driver. Se il CD è ancora in esecuzione, fare clic su Indietro per tornare alla schermata iniziale.
- 2** Fare clic su Software stampante.
- 3** Fare clic sull'icona per installare la versione del software dal CD.
- 4** Accettare l'accordo di licenza.
- 5** Selezionare Installazione personalizzata, quindi fare clic su Avanti.
- 6** Quando viene chiesto di specificare dove si desidera installare il software, fare clic su Computer locale.
- 7** Quando viene visualizzato l'elenco dei componenti software, selezionare tutte le opzioni che si desidera installare. È necessario selezionare almeno i seguenti componenti:
 - Driver per stampante (per ottenere un driver personalizzato per la stampante)
 - Supporto di rete (TCP/IP)



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 8 Quando viene visualizzato l'elenco delle stampanti, selezionare il modello che si desidera installare, quindi fare clic su Aggiungi.
- 9 Quando la stampante viene visualizzata nell'elenco Stampanti selezionate, fare clic su Avanti.
- 10 Nelle schede Driver e Supporto bidirezionale, modificare le impostazioni nel modo desiderato. Nella scheda Supporto bidirezionale, deselezionare la finestra di stato se non si desidera utilizzare questa funzione.

Nota: La finestra di stato indica tutti i processi inviati in stampa e fornisce informazioni in tempo reale sullo stato dei processi nonché messaggi relativi a eventuali problemi di stampa.

- 11 Nella scheda Supporto di rete, selezionare TCP/IP.

Nota: Se è presente un segno di spunta ombreggiato accanto a un'opzione, il supporto per l'ambiente corrispondente è già installato e verrà aggiornato durante l'installazione corrente.

- 12 Fare clic su Termina installazione. Se viene chiesto di riavviare il sistema, selezionare Sì. Chiudere il CD, se necessario.

I file vengono copiati sul computer e vengono creati degli oggetti stampante nella cartella Stampanti di Windows. Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Fase 2: Creazione di una porta di rete

- 1** Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- 2** Selezionare la stampante creata.
- 3** Fare clic su File ► Proprietà.
- 4** Fare clic su Porte, quindi su Aggiungi porta.
- 5** Fare clic su Porta di rete, quindi su Nuova porta.
- 6** Immettere le informazioni per la creazione della porta.
 - a** Assegnare un nome alla porta logica. È possibile specificare qualsiasi nome che ricordi la stampante, ad esempio "E322_lab4". Tale nome viene visualizzato nell'elenco delle porte disponibili.
 - b** Selezionare l'indirizzo IP della stampante nell'elenco. Se l'indirizzo non è incluso nell'elenco, fare clic su Immetti indirizzo TCP/IP o nome server di stampa, quindi digitare l'indirizzo nella casella di testo.

Se non si conosce l'indirizzo IP, premere il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina delle impostazioni di rete e controllare la sezione TCP/IP.
 - c** Attivare l'opzione Impostare questo protocollo come protocollo predefinito.
 - d** Fare clic su OK. La nuova porta è stata assegnata alla stampante.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 7 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante. Se la finestra delle proprietà della stampante è aperta, fare clic su Stampa pagina di prova nella scheda Generale.

In alternativa, effettuare le operazioni seguenti:

- a Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- b Fare clic su File ► Proprietà.
- c Nella scheda Generale, fare clic su Stampa pagina di prova.

Quando la pagina di prova viene stampata correttamente, l'installazione della stampante è terminata.

Fase 3: Condividere la stampante sulla rete

- 1 Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- 2 Selezionare la stampante creata.
- 3 Fare clic su File ► Condivisione.
- 4 Selezionare Condivisa, quindi digitare il nome nella casella di testo Nome condivisione.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

5 Nella sezione Driver alternativi, selezionare i sistemi operativi del client di rete che utilizzano la stampante.

6 Fare clic su OK.

Nota: Se alcuni file sono mancanti, è possibile che venga richiesto di inserire il CD del sistema operativo del server.

7 Per accertarsi che la procedura di condivisione della stampante sia stata eseguita correttamente, verificare quanto riportato di seguito.

- L'icona dell'oggetto stampante nella relativa cartella deve presentare un indicatore di condivisione. Ad esempio, in Windows NT 4.0, l'icona della stampante è contrassegnata da un simbolo a forma di mano.
- In Risorse di rete, individuare il nome host del server e il nome di condivisione assegnato alla stampante.

La stampante è ora condivisa e può essere installata sui client di rete.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Installazione di una stampante condivisa sui client di rete

Selezionare una delle seguenti procedure per l'installazione di una stampante condivisa sui client di rete:

Impostazione dei client (point and print)

- Sul computer client, vengono copiati dal server solo i dati del driver essenziali per l'invio di processi alla stampante.
- L'uso delle risorse del sistema risulta ottimizzato. Il server gestisce le modifiche al driver e l'elaborazione del processo di stampa, consentendo ai client di rete di tornare più rapidamente alle applicazioni.

Impostazione dei client (peer-to-peer)

- Il driver per stampante viene interamente installato sul computer client. La gestione delle modifiche al driver, pertanto, viene eseguita dai client di rete.
- Il computer client gestisce l'elaborazione dei processi di stampa.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Impostazione dei client (point and print)

- 1 Sul desktop di Windows del computer client, fare doppio clic su Risorse di rete.
- 2 Dopo aver individuato il nome host del server, fare doppio clic su di esso.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante condivisa, quindi fare clic su Installa.

Attendere che le informazioni relative al driver vengano copiate dal server al client e che un nuovo oggetto stampante venga aggiunto alla cartella Stampanti. Il tempo di esecuzione di questa operazione varia a seconda del traffico di rete e di altri fattori.

- 4 Chiudere Risorse di rete.
- 5 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.
 - a Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
 - b Fare clic su File ► Proprietà.
 - c Nella scheda Generale, fare clic su Stampa pagina di prova.

Quando la pagina di prova viene stampata correttamente, l'installazione della stampante è terminata.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Impostazione dei client (peer-to-peer)

- 1 Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- 2 Fare clic su Aggiungi stampante per avviare l'installazione guidata stampante.
- 3 Fare clic sull'opzione relativa al server di stampa di rete.
- 4 Selezionare la stampante di rete nell'elenco delle stampanti condivise. Se la stampante non è riportata nell'elenco, digitare il relativo percorso nella casella di testo.

Il percorso è simile al seguente:

\\<nome host server>\<nome stampante condivisa>

Il nome host del server corrisponde al nome che lo identifica sulla rete. Il nome della stampante condivisa corrisponde al nome assegnato durante l'installazione del server.

- 5 Fare clic su OK.

Nota: Se si tratta di una nuova stampante, è possibile che venga richiesto di installare un driver per stampante. Se non è presente alcun driver di sistema, è necessario fornire il percorso dei driver disponibili.

- 6 Specificare se si desidera impostare la stampante come predefinita per il client, quindi fare clic su Fine.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

7 Stampare una pagina di prova per verificare l'installazione della stampante.

- a Fare clic su Start ► Impostazioni ► Stampanti.
- b Fare clic su File ► Proprietà.
- c Nella scheda Generale, fare clic su Stampa pagina di prova.

Quando la pagina di prova viene stampata correttamente, l'installazione della stampante è terminata.

Risoluzione dei problemi

Eeguire sul server le operazioni riportate di seguito, nell'ordine indicato, **prima** di contattare il Centro di assistenza clienti.

- 1 Verificare che venga utilizzato il protocollo TCP/IP per le comunicazioni tra il server Windows e il server di stampa Marknet. Per Windows NT Server 4.x o Windows 2000, è possibile utilizzare TCP/IP o LexLink.
- 2 Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare la pagina delle impostazioni di rete.

Nella sezione relativa al protocollo TCP/IP sulla pagina delle impostazioni di rete, verificare che il protocollo TCP/IP sia attivato nel server di stampa.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Se il protocollo TCP/IP è disattivato, utilizzare il protocollo IPX per attivarlo. Scegliere la stampante, quindi il protocollo TCP/IP. Selezionare la casella Attiva per attivare il protocollo TCP/IP.

- 3 Verificare che il protocollo che si tenta di utilizzare sia installato correttamente sul server. Suggerimento: Start/Avvio, Impostazioni, Pannello di controllo, Rete, Protocolli. Selezionare TCP/IP o DLC (LexLink).
- 4 Inviare un comando ping al server di stampa.
ping 157.184.8.231
- 5 Avviare una sessione FTP con il server di stampa.
ftp 157.184.8.231
- 6 Utilizzando il comando put FTP, stampare un file. Con il protocollo FTP, è possibile utilizzare file in linguaggio PCL, PostScript, PDF, HTML o altri linguaggi supportati dalla stampante. Se il file viene stampato, il protocollo TCP/IP funziona correttamente nel server di stampa Marknet.
**put mytest.ps o
put mytest.txt**
- 7 Ripristinare il server di stampa e la stampante.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 8 Se possibile, chiudere Windows NT Server e riavviare il server. Il problema potrebbe riguardare lo spooler e richiedere un riavvio.
- 9 Riprovare a stampare.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Novell NetWare

Stampa basata sulle code

Configurazione della stampante tramite il programma di utilità per stampante di rete

Il programma di utilità per stampante di rete Netware rappresenta il metodo più semplice per configurare il server di stampa per processi Netware in ambienti diversi da NDPS e NEPS. Questo programma consente di creare automaticamente tutti gli oggetti NetWare richiesti (code di stampa, server di stampa e stampanti).

In una workstation Windows NT con il software Novell NetWare Client32 in esecuzione oppure in una workstation Windows 95/98 con Novell Client32 o Microsoft Client per reti NetWare in esecuzione, attenersi alla seguente procedura.

- 1 Installare il programma di utilità per stampante di rete Netware sulla workstation. Il software si trova nella seguente directory sul CD Driver fornito con la stampante (X=lettera dell'unità CD-ROM).

X:/Interwin/instwin.exe

- a Fare doppio clic su instwin.exe.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- b** Selezionare la lingua desiderata, quindi fare clic su OK.
- c** Scegliere di utilizzare il gruppo di programmi esistenti, quindi fare clic su OK.

Il programma di utilità per stampante di rete viene installato sulla workstation in una directory denominata netprint.

- 2** Sul desktop di Windows, fare clic su Avvio/Start ► Lexmark ► Programma di utilità per stampante di rete.

Questo programma rileva tutte le stampanti di rete dotate di funzionalità di rete integrata o i server di stampa interni MarkNet che si trovano sulla stessa subnet nonché eventuali stampanti collegate ai server di stampa esterni MarkNet.

- 3** Fare doppio clic sulla stampante di rete e/o sul server di stampa che si desidera configurare:
 - a** Impostare un nome di accesso univoco per l'adattatore. Questo nome verrà utilizzato dal server di stampa per collegarsi al server NetWare.
 - b** Selezionare la modalità PSERVER.
- 4** Nel menu File, fare clic su Imposta.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 5 Selezionare l'impostazione rapida o personalizzata, quindi scegliere la modalità.
 - Se si desidera gestire **code NDS**, è necessario specificare la struttura NDS e il contesto in cui è impostato il server di stampa MarkNet. È necessario, inoltre, creare o selezionare le code servite.
 - Se si desidera gestire **code bindery**, è necessario specificare innanzitutto i file server. Successivamente, è necessario creare o selezionare le code servite.
- 6 Se viene richiesto di ripristinare il server di stampa, selezionare Sì per iniziare immediatamente a servire le code.

Selezione della modalità NPRINTER/RPRINTER o PSERVER

Quando si configura un server di stampa, è necessario scegliere tra la modalità NPRINTER/RPRINTER o PSERVER.

Funzionamento della modalità NPRINTER/RPRINTER

I server di stampa MarkNet configurati in modalità NPRINTER/RPRINTER svolgono le funzioni di una stampante remota che riceve i processi da un server di stampa NetWare. Il server di stampa NetWare, un programma chiamato PSERVER.NLM che viene eseguito su un server NetWare, riceve i processi da una coda e li invia alla stampante remota.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Funzionamento della modalità PSERVER

Un server di stampa Marknet configurato in modalità PSERVER funziona come un server di stampa NetWare collegato ai server NetWare. Il server di stampa riceve i processi da code che si trovano su uno o più file server.

I server di stampa PSERVER si collegano ai server NetWare come client NetWare; pertanto è necessario disporre di una licenza utente NetWare per ciascun dispositivo PSERVER.

Confronto tra NPRINTER e PSERVER in NDS (NetWare Directory Services) IntraNetWare

I server di stampa sono totalmente supportati in NDS (NetWare Directory Services) IntraNetWare, sia in modalità NPRINTER che PSERVER. Con l'emulazione bindery, non è possibile utilizzare la modalità NPRINTER.

Modalità NPRINTER in NDS (Netware Directory Services) IntraNetWare

Vantaggio dell'uso della modalità NPRINTER in NDS:

- Non è necessario disporre di una licenza utente per server NetWare



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Svantaggi dell'uso della modalità NPRINTER in NDS:

Sono disponibili poche informazioni sul processo di stampa. Quando un processo lascia una coda del server di stampa, viene rimosso dalla coda stessa, sia che venga stampato o meno. Ciò potrebbe comportare la perdita di un processo se la stampante viene spenta durante la stampa. Si tratta di un problema intrinseco all'architettura NetWare.

Note sulle prestazioni di stampa:

Molti utenti preferiscono configurare i server di stampa in modalità PSERVER. Nelle prime versioni di NetWare, le prestazioni della modalità PSERVER erano notevolmente superiori a quelle della modalità NPRINTER/RPRINTER.

Con IntraNetWare, la differenza di prestazioni tra le due modalità non è così rilevante. La velocità effettiva di elaborazione dei processi di stampa è influenzata da molti altri fattori, ad esempio la topologia, le dimensioni, il contenuto del processo e le impostazioni del server di stampa. In molti casi, la modalità NPRINTER costituisce un'eccellente soluzione NDS IntraNetWare.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Modalità PSERVER in NDS (Netware Directory Services) IntraNetWare

Vantaggi dell'uso della modalità PSERVER in NDS:

- Non richiede l'installazione di PSERVER.NLM sul server NetWare
- Migliora le prestazioni. Nonostante la velocità complessiva di elaborazione dei processi di stampa sia influenzata da molti fattori, il tempo di trasferimento dei file sulla rete potrebbe risultare inferiore se si utilizza PSERVER per i seguenti motivi:

In **NPRINT**/RPRINT, NetWare utilizza il protocollo SPX per trasferire i pacchetti. La dimensione dei pacchetti per i dati trasmessi con il protocollo SPX è di 512 byte.

In **PSERVER**, NetWare utilizza il protocollo IPX per trasferire i pacchetti. La dimensione dei pacchetti per i dati trasmessi con il protocollo IPX arriva fino a 1 KB per reti Ethernet e fino a 4 KB per reti Token-Ring.

PSERVER potrebbe risultare più veloce di NPRINT/RPRINT a causa di questa differenza nella dimensione dei pacchetti. La dimensione del pacchetto IPX *effettiva* viene stabilita dall'applicazione client. Tale dimensione è spesso inferiore a quella massima supportata a causa delle limitazioni imposte dai gateway e dai router.

Se il traffico sulla rete costituisce un problema e se i processi di stampa contribuiscono a congestionare il traffico, si consiglia di utilizzare i server di stampa in modalità PSERVER.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Svantaggi dell'uso della modalità PSERVER in NDS:

È necessario disporre di una licenza utente per server NetWare per ciascun dispositivo PSERVER.

Inoltre, in IntraNetWare non è possibile "raggruppare" le stampanti assegnando una singola coda di stampa a più stampanti o "condividere" le stampanti assegnando più code di stampa ad una singola stampante. Si consiglia di prestare attenzione quando si configurano ambienti con stampanti "raggruppate" in quanto le stampanti devono avere la stessa capacità in termini di flusso di dati e risorse quali font, moduli, memoria interna, risoluzione e così via. Anche se Novell consiglia di assegnare una sola coda di stampa a ciascuna stampante per semplificarne la gestione, potrebbe essere utile "condividere" una stampante tra più code se la stampante supporta più emulazioni come PostScript e PCL.

Confronto tra RPRINTER e PSERVER in NetWare 3.x

I server di stampa sono totalmente supportati in NetWare 3.x, sia in modalità NPRINT che PSERVER.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Modalità RPRINTER in NetWare 3.x

Vantaggi dell'uso della modalità RPRINTER in NetWare 3.x:

Non è necessario disporre di una licenza utente per server NetWare.

Svantaggi dell'uso della modalità RPRINTER in NetWare 3.x:

Sono disponibili poche informazioni sul processo di stampa. Quando un processo lascia una coda del server di stampa, viene rimosso dalla coda stessa, sia che venga stampato o meno. Ciò potrebbe comportare la perdita di un processo se la stampante viene spenta durante la stampa. Si tratta di un problema intrinseco all'architettura NetWare.

Modalità PSERVER in NetWare 3.x

Vantaggi dell'uso della modalità PSERVER in NetWare 3.x:

- Non richiede l'installazione di PSERVER.NLM sul server NetWare.
- Non è necessario scaricare PSERVER.NLM o riavviare il computer dopo l'installazione.
- Prestazioni. Nonostante la velocità complessiva di elaborazione dei processi di stampa sia influenzata da molti fattori, il tempo di trasferimento dei file sulla rete potrebbe risultare inferiore se si utilizza PSERVER.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

In **NPRINT**/RPRINT, NetWare utilizza il protocollo SPX per trasferire i pacchetti. La dimensione dei pacchetti per i dati trasmessi con il protocollo SPX è di 512 byte.

In **PSEVER**, NetWare utilizza il protocollo IPX per trasferire i pacchetti. Le dimensioni dei pacchetti per i dati trasmessi con il protocollo IPX arriva fino a 1 KB per reti Ethernet.

PSEVER potrebbe risultare più veloce di NPRINT/RPRINT per questa differenza nella dimensione dei pacchetti. Tuttavia, è opportuno tenere presente che la dimensione del pacchetto IPX *effettiva* viene stabilita dall'applicazione client. Tale dimensione è spesso inferiore a quella massima supportata a causa delle limitazioni imposte dai gateway e dai router.

Se il traffico sulla rete costituisce un problema e se i processi di stampa contribuiscono a congestionare il traffico, si consiglia di utilizzare i server di stampa in modalità PSEVER.

I server di stampa sono in grado di collegarsi fino a 16 file server, per un totale di 32 code per ciascun server di stampa, indipendentemente dal modo in cui sono distribuite tra i server.

Svantaggio dell'uso della modalità PSEVER in NetWare 3.x:

È necessario disporre di una licenza utente per server NetWare per ciascun dispositivo PSEVER.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con un server di stampa in una rete NetWare, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Stampa basata sulle code

- 1 Premere brevemente il pulsante del pannello operatore per stampare la pagina delle impostazioni di rete.

Nella sezione relativa al protocollo NetWare sulla pagina delle impostazioni di rete, verificare che il protocollo NetWare sia attivato nel server di stampa.

Se il protocollo NetWare è disattivato, utilizzare il protocollo IPX per attivarlo. Selezionare la stampante, quindi il protocollo NetWare. Selezionare la casella Attiva per attivare il protocollo NetWare.

- 2 Accertarsi che la coda NetWare sia servita dal server di stampa. Utilizzare uno dei programmi di utilità e verificare che la coda di stampa sia inclusa nell'elenco delle code servite. Nel programma di utilità per stampante di rete Netware, selezionare *Opzioni*, quindi *Code servite*.
- 3 Se la coda non viene visualizzata nell'apposito elenco, ripristinare la stampante, attendere alcuni minuti, quindi verificare nuovamente la presenza della coda nell'elenco.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 4 Se la coda non viene ancora visualizzata nell'elenco, il problema dipende dall'impostazione del server di stampa. Riconfigurare il server di stampa MarkNet.
- 5 Provare a stampare da un'altra applicazione. Se la stampa viene eseguita regolarmente, il problema riguarda solo l'applicazione da cui non è stato possibile stampare. Accertarsi di utilizzare la versione corrente del driver dell'applicazione in cui è stato riscontrato il problema.
- 6 Inserire un processo di stampa nella coda utilizzando un programma di utilità Novell, come PCONSOLE.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

AppleTalk

Individuazione del nome AppleTalk predefinito

Per impostazione predefinita, alla stampante è assegnato un nome AppleTalk che viene visualizzato in Scelta risorse. Per individuare tale nome, premere il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina delle impostazioni di rete. Per individuare il nome della stampante, consultare la sezione AppleTalk.

Creazione di un'icona della stampante sulla Scrivania

Gli utenti Macintosh sulla rete AppleTalk che desiderano utilizzare la stampante devono attenersi alla procedura descritta di seguito.

- 1 In Scelta Risorse, selezionare il driver LaserWriter 8.
- 2 Se la rete utilizza il routing, è possibile selezionare la zona appropriata in un elenco. La nuova stampante si trova nella zona predefinita per la rete. Selezionare questa zona. Se non si conosce la zona da selezionare, consultare la voce Zona nella sezione AppleTalk della pagina delle impostazioni di rete.
- 3 Selezionare la nuova stampante. Se non si sa quale stampante selezionare, consultare la sezione AppleTalk nella pagina delle impostazioni di rete. Il nome predefinito della stampante è riportato sotto la voce *Nome*.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 4 Fare clic su Crea.
- 5 Se viene richiesto di selezionare un file PPD (PostScript Printer Description), è necessario installare il file corretto dal CD Driver. A tale scopo, avviare il CD, fare clic sul programma di installazione, selezionare il file PPD appropriato per la stampante, quindi fare clic su Installa. Tornare in Scelta Risorse e ripetere la procedura per la creazione della stampante.

Nota: Il file PPD descrive la stampante o la famiglia di stampanti, ad esempio elencando le opzioni valide per la stampante.

- 6 Verificare se in Scelta Risorse viene visualizzata un'icona accanto al nome della stampante ad indicare che l'impostazione della nuova stampante è stata eseguita correttamente; l'icona della nuova stampante viene visualizzata sulla Scrivania.
- 7 Selezionare la stampante da utilizzare, quindi chiudere la finestra di Scelta Risorse.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Modifica della zona

Se si desidera modificare la zona della nuova stampante utilizzando MarkVision, individuare la nuova stampante nella finestra principale di MarkVision, selezionarla nell'elenco e scegliere Impostazioni adattatore.

- 1 Se necessario, installare MarkVision. Nel CD Driver, fare clic su Installa il software della stampante. Effettuare un'installazione personalizzata e selezionare MarkVision.
- 2 Avviare MarkVision.
- 3 Fare clic su Visualizza, quindi su Seleziona zona.
- 4 Selezionare la zona contenente la nuova stampante.
- 5 Individuare la nuova stampante nell'elenco e selezionarla.
- 6 Per specificare la zona della stampante, fare clic su Impostazioni adattatore.
- 7 Dal menu a comparsa visualizzato, selezionare Parallela.
- 8 Modificare il nome dell'adattatore.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Modifica del nome della stampante

Per modificare il nome della stampante in ambiente LaserWriter 8, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Se necessario, installare MarkVision. Nel CD Driver, fare clic su Installa il software della stampante. Effettuare un'installazione personalizzata e selezionare MarkVision.
- 2 Avviare MarkVision.
- 3 Fare clic su Visualizza, quindi su Seleziona zone.
- 4 Selezionare la zona contenente la nuova stampante.
- 5 Individuare la nuova stampante nell'elenco e selezionarla.
- 6 Per specificare il nome della stampante, fare clic su Impostazioni adattatore.
- 7 Dal menu a comparsa visualizzato, selezionare Parallela.
- 8 Modificare il nome dell'adattatore.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Aggiornamento dei componenti hardware della stampante

Se si aggiunge o si rimuove il vassoio 2 opzionale oppure si carica carta di tipo o dimensioni nuovi, è necessario che ciascun utente aggiorni l'oggetto stampante. Per aggiornare l'oggetto stampante, attenersi alla seguente procedura:

Ambiente LaserWriter 8 (precedente a LaserWriter 8.4.1):

- 1 In Scelta Risorse, selezionare la stampante da aggiornare.
- 2 Fare clic sul pulsante Imposta.
- 3 Fare clic su Auto Imposta per reimpostare automaticamente le opzioni della stampante o su Configura per eseguire tale operazione manualmente.

Ambiente LaserWriter 8 (LaserWriter 8.4.1 e versioni successive):

- 1 Selezionare l'oggetto stampante da aggiornare.
- 2 Selezionare il menu Stampa in corso, quindi Modifica impostazioni.
- 3 Selezionare Auto Imposta per reimpostare automaticamente le opzioni della stampante oppure eseguire tale operazione manualmente.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Ambiente QuickDraw GX:

- 1 Selezionare l'oggetto stampante da aggiornare.
- 2 Selezionare il menu Stampa in corso, quindi Configurazione.
- 3 Selezionare le opzioni che corrispondono a quelle installate sulla stampante.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con il server di stampa in una rete AppleTalk (EtherTalk, TokenTalk o LocalTalk), effettuare le operazioni riportate di seguito nell'ordine indicato, **prima** di contattare il Centro di assistenza clienti.

- 1 Accertarsi che il protocollo AppleTalk sia attivato nel server di stampa. A tale scopo, premere il pulsante del pannello operatore per stampare una pagina delle impostazioni di rete e consultare il paragrafo relativo al protocollo *AppleTalk*.
- 2 Verificare che il server di stampa MarkNet sia collegato. A questo scopo, consultare il paragrafo relativo allo stato nella pagina delle impostazioni di rete.
- 3 Verificare che la stampante venga visualizzata in Scelta Risorse.
 - In caso contrario, riavviare la workstation Macintosh e controllare nuovamente.
 - Se viene visualizzata, accertarsi che il nome della stampante in Scelta Risorse corrisponda esattamente al nome AppleTalk riportato nell'elenco della pagina delle impostazioni di rete.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

- 4 Controllare tutte le connessioni. Controllare i cavi sul retro della workstation Macintosh e la connessione dei cavi tra la stampante e la workstation o la rete.
- 5 Se le stampe vengono eseguite ma la qualità non è soddisfacente, consultare i suggerimenti contenuti nel CD Driver. Tali suggerimenti consentono di risparmiare tempo. Per trasferire il documento sulla workstation, avviare il CD Driver, fare clic sul programma di installazione, selezionare Documentazione, quindi fare clic su Installa. Cercare il documento relativo all'ottimizzazione dell'output di stampa nella cartella Extra.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

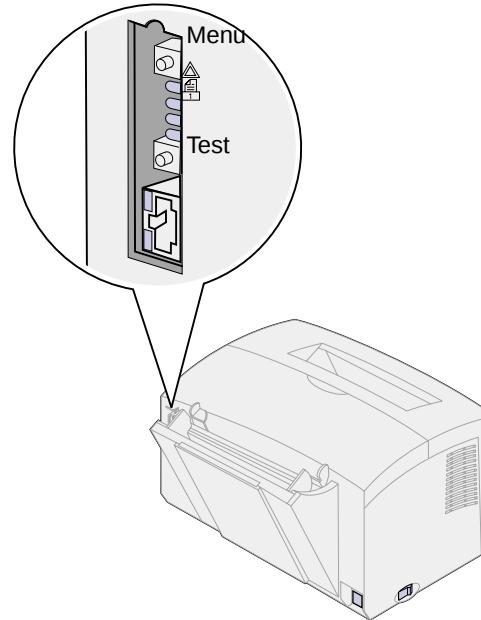
Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Combinazioni delle spie del server di stampa

Il funzionamento, lo stato e gli errori del server di stampa vengono indicati tramite diverse sequenze di accensione delle quattro spie.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Condizioni normali

Spie luminose	Pronta	In fase di elaborazione	Prova	Aggiornamento Codice flash	
	Il server di stampa è in attesa di ulteriori dati.	È in corso un processo di stampa.	Quando viene premuto il pulsante Test, una pagina delle impostazioni di rete viene inviata dal server di stampa alla stampante.	È in corso il trasferimento di un file Flash sulla rete.	Il server di stampa sta elaborando un file Flash. Non spegnere la stampante durante l'elaborazione del file Flash da parte del server di stampa per non danneggiare il firmware.
	Le spie si illuminano e si spengono in sequenza dall'alto verso il basso e poi cambiano direzione.	spenta	spenta	lampeggiante	accesa
		lampeggiante	lampeggia brevemente prima di tornare allo stato Pronta	spenta	spenta
		spenta	spenta	spenta	spenta
		spenta	spenta	spenta	spenta

Stampa

Gestione
della carta

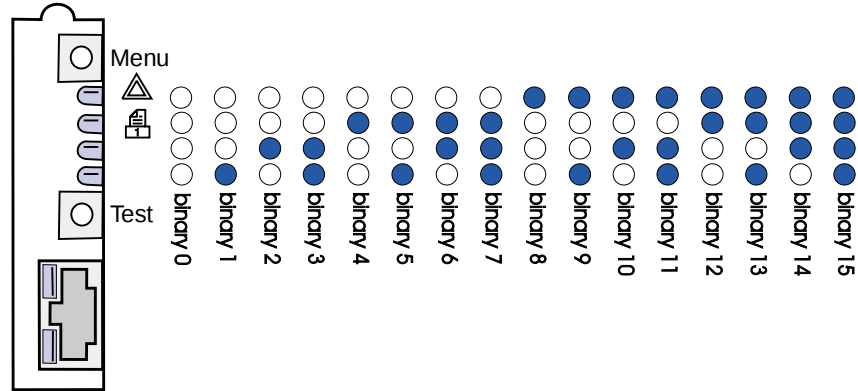
Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Nella seguente illustrazione, a ciascun numero binario corrisponde una sequenza di spie che indica un errore.



Stampa

Gestione
della carta

Manutenzione

Risoluzione
dei problemi

Amministrazione

Indice

Condizioni di errore

Sequenza delle quattro spie luminose	Descrizione	Causa e soluzione
binario 12 (per 0,25 sec), binario 3 (per 0,25 sec), sequenza ripetuta.	Errore grave. Il server di stampa è bloccato.	Errore software irrecoverabile. Rivolgersi al Centro di assistenza clienti.
binario 15 (per 0,25 sec), binario x (per 0,25 sec), sequenza ripetuta. dove x potrebbe indicare 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 o 9	Errore POST	Errore durante la prova automatica di accensione. All'avvio è stato rilevato un errore hardware sul server di stampa. • Premere contemporaneamente i pulsanti Menu e Test per ripristinare il server di stampa. • Se il problema persiste, contattare il Centro di assistenza clienti.
binario 9 (per 1 sec), binario 6 (per 1 sec), sequenza ripetuta.	Il server di stampa non è collegato alla rete.	Stampare una pagina delle impostazioni di rete e consultare la sezione Stato. Se risulta che il server di stampa non è collegato: • Verificare che il cavo Ethernet sia inserito correttamente. • Inserire il cavo in un'altra presa a muro. ▲

