

Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Een aantal printerproblemen is eenvoudig te verhelpen. Als de printer niet reageert, controleer dan eerst of:

- de printer is ingeschakeld;
- het netsnoer is aangesloten op het stopcontact;
- overige elektrische apparatuur die op het stopcontact is aangesloten, werkt;
- de printerkabel goed is aangesloten op de printer en op de computer.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, schakelt u de printer uit en vervolgens aan met de aan/uit-schakelaar (nooit met de stekkerdoos).

Als een bericht wordt weergegeven op het bedieningspaneel, klikt u op **printerberichten** voor een uitleg van het bericht en voor informatie hoe u deze wist.

Als papier is vastgelopen, klikt u op **papierstoringen** voor informatie over de plaats waar het papier is vastgelopen en hoe u het verwijdt.

Klik op de onderstaande afdrukproblemen voor een oplossing.

- **Afdrukproblemen**
- **Afdrukkwaliteit**
- **Papierinvoer**



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Afdrukproblemen

Hieronder vindt u oplossingen voor afdrukproblemen die kunnen optreden.

Oorzaak	Oplossing
De taak wordt afgedrukt, maar de marges zijn onjuist.	Controleer de instelling voor papierformaat in het printerstuurprogramma en in de toepassing.
Taken worden afgedrukt vanuit de verkeerde lade of op verkeerde media.	Controleer de gewenste instellingen voor papierformaat en -bron in het printerstuurprogramma.
U hebt een envelop afgedrukt maar de woorden vallen van de envelop.	Controleer voordat u een envelop afdruckt in het printerstuurprogramma of de afdrukstand is ingesteld op liggend.
Menu-instellingen die worden gewijzigd met behulp van het bedieningspaneel, hebben geen prioriteit.	Alle instellingen van het printerstuurprogramma hebben voorrang op de instellingen op het bedieningspaneel behalve de instellingen voor papierformaat en -soort.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

Problemen
oplossen

Beheer

Oorzaak	Oplossing
De taak wordt niet afgedrukt.	De printer is niet gereed om gegevens te ontvangen. Controleer of Gereed wordt weergegeven op het bedieningspaneel voordat u een taak doorgeeft om af te drukken. Druk op Go (Start) om terug te keren naar de status Gereed. Controleer of de laden papier bevatten. Controleer of u een aanbevolen printerkabel gebruikt. Controleer of de printerkabel goed is aangesloten. De printerserver is niet goed aangesloten. Controleer of u het juiste netwerkadres hebt ingesteld.
U hebt de ladekast voor 250 vel (of de universeellader) geïnstalleerd maar het printerstuurprogramma herkent deze niet.	Controleer of de printer juist op de ladekast is geplaatst en of beide zijden van de printer zijn uitgelijnd met de ladekast. Controleer of universeellader op de juiste wijze is geïnstalleerd. Controleer als u Windows gebruikt of u de optie hebt toegevoegd in Printer Configuration.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

Problemen
oplossen

Beheer

Oorzaak	Oplossing
Het bericht Onderhoudsfout verschijnt.	1 Zet de printer uit met de aan/uit-schakelaar en niet met de schakelaar van de stekkerdoos. 2 Open de klep van de printer. 3 Trek de handgreep van de houder omhoog en duw deze vervolgens weer naar beneden om de printkoppen opnieuw te positioneren. 4 Sluit de klep. 5 Schakel de printer uit en weer in. 6 Als het bericht niet wordt gewist, wordt u aangeraden het Ikoperen contactgedeelte van de printkoppen te reinigen. 7 Neem contact op met uw leverancier als het bericht Onderhoudsfout niet wordt gewist.
Het bericht PerfectFinish leeg verschijnt, terwijl u net een nieuwe cartridge hebt geïnstalleerd.	De cartridge is niet juist geïnstalleerd. Verwijder de cartridge en plaats deze opnieuw. Zorg ervoor dat deze zich onder de vergrendelingen bevindt. Druk op Go (Start) om het bericht te wissen.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

Problemen
oplossen

Beheer

Oorzaak	Oplossing
De printer maakt klikgeluiden en het bericht Printer wordt gekalibreerd wordt weergegeven op de display.	De PerfectFinish-applicator vult de cartridge opnieuw.
U wilt taken afdrukken. De PerfectFinish-cartridge is echter leeg.	Druk op Go (Start) telkens wanneer u een taak wilt afdrukken. De afdrukkwaliteit blijft mogelijk slecht totdat u de PerfectFinish-cartridge vervangt.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Slechte afdrukkwaliteit

Bepaalde problemen met de afdrukkwaliteit kunnen worden opgelost door een cartridge, printkop of een PerfectFinish-cartridge te vervangen. Oplossingen voor overige problemen worden hieronder aangedragen.

Oorzaak	Oplossing
Kleuren op de afdruk zijn gestreept of ongelijk.	1 Controleer of de printkoppen juist in de houder zijn geplaatst. 2 Voer een Korte reiniging uit om met inkt verstopte printkoppen te reinigen. 3 Als het probleem hiermee niet is opgelost, voert u een Lange reiniging uit.
U kunt niet van de testpagina afleiden welke printkop na de Korte reiniging onvoldoende functioneert.	Voer een Lange reiniging uit op alle vier kleurenbalken om beide printkoppen te reinigen.
De afdruktaak bevat verkeerd uitgelijnde regels.	1 Controleer of de printkoppen juist in de houder zijn geplaatst. 2 Als het probleem hierdoor niet verdwijnt, wordt u aangeraden de printkop uit te lijnen. Druk een uitlijningspagina af en selecteer de uitlijningswaarde die het meest een rechte lijn benadert.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Oorzaak	Oplossing
Transparanten die vanuit lade 1 of 2 zijn afgedrukt, geven af.	Verwijder de transparanten meteen wanneer deze worden uitgeworpen. Vergroot de droogtijd vanuit het printerstuurprogramma: • Ga in het Windows-stuurprogramma naar het tabblad Setup. • Ga in het Macintosh-stuurprogramma naar Paper Handling.
De pagina is geheel wit.	Controleer of u alle tape van de printkoppen hebt verwijderd.
U hebt een nieuwe cartridge geïnstalleerd, maar de afdrukkwaliteit is niet verbeterd.	• Bij de installatie van de cartridge is de printkop mogelijk van de houder losgeraakt. Controleer of de printkoppen juist in de houder zijn geplaatst en plaats deze zonodig opnieuw. • Er is mogelijk een slechte elektrische verbinding. Plaats de printkoppen opnieuw. • Veeg het nokje van de printkop schoon.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Oorzaak	Oplossing
U hebt een ongebruikte cartridge geïnstalleerd die echter al een jaar uit de verpakking is verwijderd. Op het bedieningspaneel wordt het bericht Levensduur cartr verlopen weergegeven.	De verwachte levensduur van een geopende cartridge is een jaar. Installeer een nieuwe cartridge.
U wilt de taak afdrukken met een resolutie hoger dan 600 dpi.	De instelling 2400 x 1200 dpi is effectief voor bepaalde afdruktaken. Hiervoor is echter een grote hoeveelheid ruimte op de vaste schijf van de computer nodig. Daarnaast duurt het afdrukken langer. Selecteer in het Windows-printerstuurprogramma de instelling 2400 x 1200 dpi in het tabblad Setup. In het Macintosh-printerstuurprogramma selecteert u deze instelling op het tabblad Paper Type/Quality tab in het menu Afdrukken.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

**Problemen
oplossen**

Beheer

Papierinvoer

Raadpleeg het gedeelte met aanbevolen **media om papierstoringen te voorkomen**.
Raadpleeg **Papierstoringen** voor informatie over het verhelpen van papierstoringen.
Oplossingen voor overige problemen met de papierinvoer worden hieronder aangedragen.

Oorzaak	Oplossing
U kunt geen papierstoring zien of bereiken.	Druk meerdere malen op Menu> . Het papier wordt vooruitgeschoven. Trek het papier uit de printer wanneer u het kunt bereiken.
Papier loopt vast wanneer u tijdens het afdrukken een lade verwijdt om papier te plaatsen.	Plaats papier in de lade en plaats de lade vervolgens terug. Druk op Start .
Het papier loopt vast in lade 1 of 2.	De papierlengtegeleider is te stevig tegen de rand van het papier gedrukt. Het papier buigt hierdoor tegen de papiersteunen. Zorg ervoor dat het papier plat in lade ligt. De papierstapel is hoger dan de maximale stapelhoogte. Deze wordt aangegeven op de indicator aan de rechterkant van de lade.



Afdrukken

Afdrukmaterialen

Toebehoren

Problemen
oplossen

Beheer

Oorzaak	Oplossing
U hebt vastgelopen papier verwijderd en op Go (Start) gedrukt, maar het bericht wordt niet gewist.	Controleer of er zich papier in de papierbaan bevindt en verwijder het eventueel. Druk vervolgens opnieuw op Go (Start) .
De taak wordt scheef afgedrukt.	Controleer of de papiergeleiders goed tegen het papier zijn geplaatst. Controleer of de papierlade volledig in de lade is geplaatst.

