

Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Manche Druckerprobleme sind einfach zu beheben. Wenn Ihr Drucker nicht reagiert, sollten Sie zuerst folgendes überprüfen:

- Ist der Drucker eingeschaltet?
- Ist das Netzkabel eingesteckt?
- Funktionieren andere, an diese Steckdose angeschlossene elektrische Geräte?
- Ist das Druckerkabel sicher am Drucker und am Computer angeschlossen?

Wenn alle anderen Maßnahmen fehlschlagen, schalten Sie den Drucker über den Netzschalter aus und wieder ein (nie über eine Steckdosenleiste).

Wenn eine Meldung an der Bedienerkonsole angezeigt wird, klicken Sie auf **Druckermeldungen**, um eine Beschreibung der Meldung und Maßnahmen zum Beheben des Problems aufzurufen.

Wenn ein Papierstau vorliegt, klicken Sie auf **Staus**, um die Ursache des Staus zu ermitteln und Maßnahmen zum Beseitigen des Staus aufzurufen.

Klicken Sie auf eines der folgenden Druckprobleme, um eine Lösung anzuzeigen.

- Druckprobleme
- Druckqualität
- Papierzufuhr



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Druckprobleme

In der folgenden Tabelle finden Sie Lösungen zu möglicherweise auftretenden Druckproblemen.

Ursache	Lösung
Der Auftrag wird gedruckt, aber die Ränder sind falsch.	Überprüfen Sie die Einstellung für das Papierformat im Druckertreiber und in der Softwareanwendung.
Das Papier für den Druckauftrag wird aus dem falschen Fach eingezogen, oder es wird das falsche Druckmedium verwendet.	Prüfen Sie die Einstellungen für die Papiersorte und den Papiereinzug im Druckertreiber.
Sie haben einen Briefumschlag gedruckt, aber der Druck läuft über den Rand hinaus.	Denken Sie daran, im Druckertreiber die Ausrichtung in Querformat zu ändern, bevor Sie einen Umschlag drucken.
Über die Bedienerkonsole geänderte Menüeinstellungen werden nicht wirksam.	Der Druckertreiber überschreibt alle an der Bedienerkonsole festgelegten Einstellungen mit Ausnahme von Papierformat und Papiersorte.



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
<p>Der Auftrag wurde nicht gedruckt.</p>	<p>Der Drucker ist nicht zum Empfang von Daten bereit. Vergewissern Sie sich, daß an der Bedienerkonsole die Meldung Bereit angezeigt wird, bevor Sie einen Auftrag senden. Drücken Sie Fortfahren, um den Drucker in den Status Bereit zurückzusetzen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, daß Papier in den Drucker eingelegt ist.</p> <p>Verwenden Sie nur empfohlene Druckerkabel.</p> <p>Stellen Sie sicher, daß das Druckerkabel fest angeschlossen ist.</p> <p>Der Druckserver ist nicht richtig angeschlossen. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Netzwerkadresse eingerichtet haben.</p>
<p>Sie haben die 250-Blatt-Zuführung (oder die Universalzuführung) installiert, der Drucker erkennt sie jedoch nicht.</p>	<p>Vergewissern Sie sich, daß der Drucker richtig auf der Zuführung steht und daß beide Seiten des Druckers bündig auf die Zuführung ausgerichtet sind.</p> <p>Prüfen Sie, ob die Universalzuführung richtig installiert ist.</p> <p>Wenn Sie unter Windows arbeiten, stellen Sie sicher, daß Sie die Option in der Druckerkonfiguration hinzugefügt haben.</p>



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
<p>Die Meldung Wartungsfehler wird ausgegeben.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Drucker über den Netzschalter aus und wieder ein (nie über eine Steckdosenleiste). 2 Öffnen Sie die Druckerabdeckung. 3 Heben Sie den Handgriff des Druckwagens an, und drücken Sie in wieder an unten, um die Druckköpfe erneut einzusetzen. 4 Schließen Sie die Abdeckung. 5 Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. 6 Wenn die Meldung hierdurch nicht gelöscht wird, reinigen Sie die Kupferkontaktfläche der Druckköpfe. 7 Wenn der Wartungsfehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
<p>Die Meldung PerfectFinish leer wird ausgegeben, obwohl Sie gerade erst eine neue Kassette eingesetzt haben.</p>	<p>Die Kassette ist nicht richtig eingesetzt. Nehmen Sie die Kassette heraus, und setzen Sie sie erneut ein. Sie muß unter die Riegel geschoben werden. Drücken Sie Fortfahren, um die Meldung zu löschen.</p>



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
Der Drucker gibt Klickgeräusche aus, und die Meldung Drucker wird kalibriert wird angezeigt.	Der PerfectFinish-Kassettenapplikator füllt die Kassette auf.
Sie möchten Ihre Druckaufträge drucken, obwohl die PerfectFinish-Kassette leer ist.	Drücken Sie bei jedem Druckauftrag Fortfahren . Sie müssen jedoch mit einer verschlechterten Druckqualität rechnen, bis Sie die PerfectFinish-Kassette austauschen.



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Schlechte Druckqualität

Einige Probleme mit der Druckqualität können einfach durch Austauschen einer Tintenpatrone, eines Druckkopfs oder einer PerfectFinish-Patrone gelöst werden. Lösungen für andere Probleme sind nachfolgend aufgeführt.

Ursache	Lösung
Die Farben sind streifig oder ungleichmäßig.	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Druckköpfe richtig im Druckwagen positioniert sind. Führen Sie eine Kurzreinigung durch, um Verstopfungen der Druckköpfe durch getrocknete Tinte zu beseitigen. Wenn das Problem hierdurch nicht behoben wird, führen Sie eine Langreinigung durch.
Sie können anhand der bei der Kurzreinigung gedruckten Testseite nicht feststellen, welcher Druckkopf verschmutzt ist.	Führen Sie eine Langreinigung für alle vier Farbbalken durch, um beide Druckköpfe zu reinigen.



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
Der Druckauftrag enthält falsch ausgerichtete Zeilen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Überprüfen Sie, ob die Druckköpfe richtig im Druckwagen positioniert sind. 2 Wenn das Problem hiermit nicht behoben werden kann, richten Sie den Druckkopf aus. Drucken Sie eine Testseite mit Ausrichtungsmustern, und wählen Sie die Nummer des Ausrichtungsmusters, das einer hundertprozentig geraden Linie am nächsten kommt.
Aus Fach 1 oder Fach 2 gedruckte Folien sind verschmiert.	<p>Nehmen Sie jede Folie direkt nach dem Bedrucken aus der Ablage. Erhöhen Sie den Wert für die Pause zum Trocknen im Druckertreiber.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Windows-Treiber wechseln Sie zur Registerkarte Konfiguration. • Im Macintosh-Treiber wechseln Sie zur Papierhandhabung.
Die ganze Seite ist leer.	Überprüfen Sie, ob Sie das gesamten Klebeband von den Druckköpfen entfernt haben.
Sie haben eine neue Tintenpatrone eingesetzt, die Druckqualität ist jedoch nicht besser geworden.	<ul style="list-style-type: none"> • Möglicherweise haben Sie beim Einsetzen der Tintenpatrone den Druckkopf aus dem Druckwagen gelöst. Setzen Sie die Druckköpfe erneut ein, um sicherzustellen, daß sie ordnungsgemäß im Druckwagen positioniert sind. • Der elektrische Kontakt ist möglicherweise unzureichend. Setzen Sie die Druckköpfe erneut ein. • Reinigen Sie die Kontaktfläche des Druckkopfs.



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
<p>Sie haben eine unbenutzte Tintenpatrone eingesetzt, die schon vor einem Jahr geöffnet, aber nie verwendet wurde. An der Bedienerkonsole wird die Meldung Kassette erneuern angezeigt.</p>	<p>Die Lebenserwartung einer geöffneten Tintenpatrone beträgt ein Jahr. Setzen Sie eine neue Tintenpatrone ein.</p>
<p>Sie möchten einen Auftrag mit einer höheren Auflösung als 600 dpi drucken.</p>	<p>Die Auflösung 2400 x 1200 dpi ist für einige Druckaufträge wirksam, obwohl sie sehr viel Speicherplatz auf der Festplatte des Computers belegt und der Ausdruck lange dauert. Wählen Sie im Windows-Druckertreiber auf der Registerkarte Konfiguration die Auflösung 2400 x 1200 dpi. Im Macintosh-Druckertreiber finden Sie diese Einstellung auf der Registerkarte Papiersorte/Qualität im Menü Drucken.</p>



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Papierzufuhr

Um Papierstaus möglichst zu vermeiden, beachten Sie unsere [Empfehlungen zu Druckmedien](#). Informationen zum Beseitigen von Papierstaus erhalten Sie, wenn Sie auf [Staus](#) klicken. Lösungen für andere Probleme mit der Papierzufuhr sind nachfolgend aufgeführt.

Ursache	Lösung
Sie können einen Papierstau nicht sehen oder erreichen.	Drücken Sie wiederholt Menü , um das Papier schrittweise vorzuschieben, bis Sie es greifen und herausziehen können.
Es kommt zu einem Papierstau, wenn Sie ein Fach zum Auffüllen herausnehmen, während der Drucker druckt.	Legen Sie Papier nach, setzen Sie das Fach wieder ein, und drücken Sie Fortfahren .
Das Papier staut sich in Fach 1 oder Fach 2.	Die Papierlängenführung wurde zu eng an das Papier geschoben, wodurch sich dieses an der Papierstütze nach oben biegt. Das Papier muß flach im Fach liegen. Das Papier überschreitet die maximale Stapelhöhe, die auf der rechten Fachseite angegeben ist.



Drucken

Druckmedien

Verbrauchsmaterial

Problemlösung

Verwaltung

Ursache	Lösung
Sie haben einen Papierstau beseitigt und Fortfahren gedrückt, die Staumeldung wird jedoch weiterhin angezeigt.	Prüfen Sie, ob sich noch Papier im Papierpfad befindet, entfernen Sie dieses, und drücken Sie Fortfahren .
Der Auftrag wird schief gedruckt.	Achten Sie darauf, daß die Papierführungen richtig eingestellt sind. Stellen Sie sicher, daß das Papierfach ganz in den Drucker eingeschoben ist.

