

Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont la durée de vie a expiré pour résoudre les problèmes de qualité d'impression.

Reportez-vous à la section **Informations sur l'état des composants** pour plus d'informations sur les autres méthodes d'identification des consommables à remplacer.



Impression

Gestion du papier

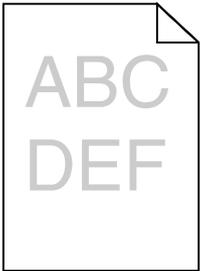
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Le tableau ci-dessous fournit des solutions aux autres problèmes d'impression possibles. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le revendeur de votre imprimante.

Problème	Solution
<p>Caractères clairs ou flous.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si le voyant <b>Niveau bas</b> est allumé, retirez la cartouche d'impression. Pour utiliser le toner restant, secouez délicatement la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'encre, reportez-vous à la <b>page 6</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li><li>• Affectez au paramètre Intensité toner une valeur supérieure à 8 dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.</li><li>• Si vous imprimez sur des transparents, des bostols ou des étiquettes, veillez à sélectionner le type de papier correct dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.</li></ul> <p><b>Remarque :</b> Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous imprimez sur une surface d'impression inégale, ajustez les paramètres Poids papier et Texture papier.</li><li>• Utilisez les types de papier et de support recommandés. Reportez-vous au <i>Guide pour étiquettes et fiches bostols</i> qui figure sur le site Web de Lexmark (<a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>) pour plus de détails sur les spécifications de l'imprimante.</li><li>• L'imprimante a détecté une erreur liée à la cartouche d'impression. Remplacez-la.</li><li>• Assurez-vous que le support d'impression chargé dans les sources n'est pas humide.</li></ul>



Impression

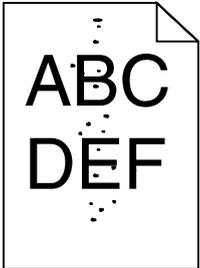
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Des taches de toner apparaissent au verso ou au recto de la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que le support d'impression est droit et non froissé.</li><li>• Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle.</li><li>• Présence de toner sur le rouleau de transfert. Pour éviter ce problème, ne chargez pas de support d'impression possédant un format de page inférieur à celui du travail à imprimer. Spécifiez le format de page correct dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</li><li>• Pour nettoyer le rouleau de transfert, ouvrez et refermez la porte supérieure avant de l'imprimante. L'imprimante exécute automatiquement son cycle d'installation.</li></ul>



Impression

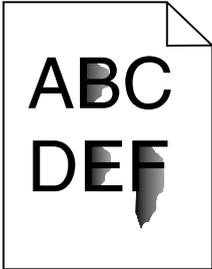
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Le toner laisse des traces ou s'efface de la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essayez de remplacer la valeur de grammage du support d'impression par une valeur plus lourde et sa texture par une valeur plus rugueuse. Pour modifier ces paramètres, employez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>. Vous pouvez également y accéder sur le CD Pilotes de l'imprimante. Consultez le livret du CD Pilotes pour vérifier ce paramètre. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</li> <li>• Si vous imprimez sur une surface d'impression inégale, modifiez les paramètres Poids papier et Texture papier.</li> <li>• Vérifiez que le support d'impression est conforme aux spécifications de l'imprimante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Sources d'alimentation et spécifications des supports d'impression</b>. Si le problème persiste, contactez le centre de support client Lexmark au numéro 1-859-232-3000 ou à l'adresse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• Si vous imprimez sur des transparents, des bostols ou des étiquettes, veillez à sélectionner le type de papier correct dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</li> <li>• Essayez un autre type de papier. Le papier destiné aux copieurs fournit la meilleure qualité.</li> </ul>



Impression

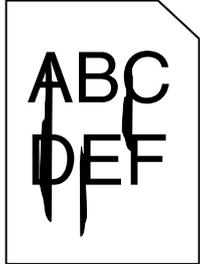
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Des rayures verticales ou horizontales apparaissent sur la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il se peut que le niveau de toner soit faible. Retirez la cartouche d'impression. Pour utiliser le toner restant, secouez délicatement la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'encre, reportez-vous à la <b>page 6</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li> <li>• Si vous utilisez des formulaires préimprimés, vérifiez que l'encre peut résister à des températures de 200°C.</li> <li>• Nettoyez la lentille de la tête d'impression. Reportez-vous à la section <b>Nettoyage de la lentille de la tête d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li> </ul>



Impression

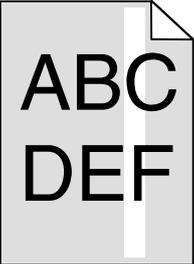
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Des rayures verticales de différentes largeurs apparaissent sur les travaux d'impression contenant des graphiques en niveaux de gris, tels qu'un graphique circulaire ou un diagramme en barres.</p> 	<p>Il se peut que des éléments contaminants, tels que de la poussière de papier ou des peluches, se soient accumulés sur la lentille de la tête d'impression. Nettoyez la lentille de la tête d'impression. Reportez-vous à la section <b>Nettoyage de la lentille de la tête d'impression</b> pour obtenir des instructions.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>L'impression est claire, mais le voyant <b>Niveau bas</b> n'est pas allumé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cartouche d'impression et secouez-la d'un côté à l'autre pour redistribuer le toner afin de prolonger la durée de vie de la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'encre, reportez-vous à la <b>page 6</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li> <li>Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle. Reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li> </ul>
<p>Le voyant <b>Niveau bas</b> est allumé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retirez la cartouche d'impression et secouez-la d'un côté à l'autre pour redistribuer le toner afin de prolonger la durée de vie de la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'encre, reportez-vous à la <b>page 6</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li> <li>Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle. Reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li> </ul>



Impression

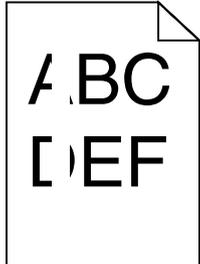
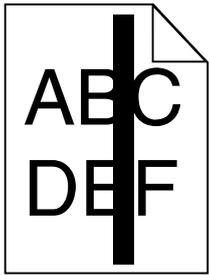
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Des zones noires pleines des rayures blanches apparaissent sur les transparents ou le papier.</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisissez un autre motif de remplissage dans votre logiciel.</li> <li>• Essayez un autre type de support d'impression. Les supports d'impression destinés aux copieurs fournissent la meilleure qualité.</li> <li>• Retirez la cartouche d'impression et secouez-la d'un côté à l'autre pour redistribuer le toner afin de prolonger la durée de vie de la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'encre, reportez-vous à la <b>page 6</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li> <li>• Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle. Reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li> </ul>



Impression

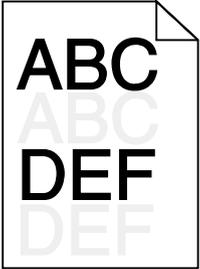
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p data-bbox="444 210 821 293">Les images sont floues ou des taches répétitives apparaissent sur la page.</p> 	<ul data-bbox="904 210 1624 379" style="list-style-type: none"><li>• Essayez un autre type de support d'impression. Les supports d'impression destinés aux copieurs fournissent la meilleure qualité.</li><li>• Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle. Reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li></ul>



Impression

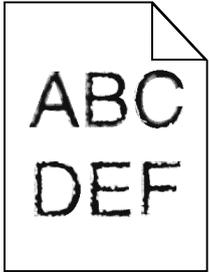
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Les bords des caractères sont crénelés ou inégaux, ou la qualité de l'image est faible.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modifiez le paramètre Résolution d'impr. dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Utilisez une résolution d'impression supérieure à 300 points par pouce (ppp). Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</li><li>• Si vous utilisez des polices téléchargées, vérifiez qu'elles sont prises en charge par l'imprimante, l'ordinateur hôte et le logiciel.</li><li>• La résolution a été automatiquement réduite. Réduisez la complexité du travail d'impression ou ajoutez de la mémoire à l'imprimante.</li></ul>



Impression

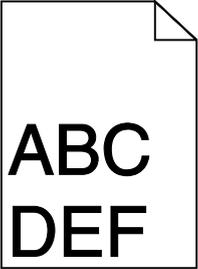
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p data-bbox="447 207 800 291">Le travail s'imprime, mais les marges gauche et supérieure sont incorrectes.</p> 	<ul data-bbox="907 207 1624 555" style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que vous avez correctement défini le paramètre Taille papier dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.</li><li>• Vérifiez que le paramètre Zone imprimable est correct dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Imprimez la page des paramètres des menus pour vérifier ce paramètre. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections <b>Impression de la page des paramètres de menus</b> et <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</li><li>• Assurez-vous que les marges sont correctement définies dans votre logiciel.</li></ul>



Impression

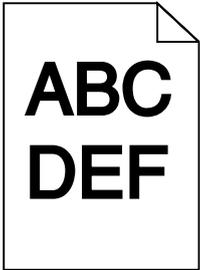
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>L'impression est trop sombre.</p> 	<p>Modifiez le paramètre Intensité toner dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale</b>.</p> <p>Pour les utilisateurs de Macintosh : Assurez-vous que le nombre de lignes par pouce défini dans le logiciel n'est pas trop élevé.</p>



Impression

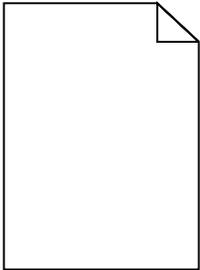
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Les pages sont vierges.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il se peut que la cartouche d'impression manque de toner ou soit défectueuse. Remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle. Reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b> pour obtenir des instructions.</li><li>• L'erreur peut provenir du logiciel. Essayez de mettre l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.</li><li>• Vérifiez que vous avez retiré les emballages de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations sur le retrait de l'emballage, reportez-vous à la <b>page 5</b> de la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li><li>• Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li></ul>



Impression

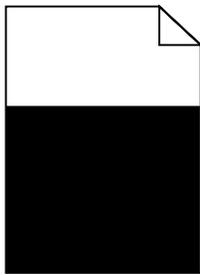
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p data-bbox="442 206 815 264">Une partie ou l'intégralité de la page s'imprime en noir.</p> 	<p data-bbox="876 206 1623 292">Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression.</b></p>



Impression

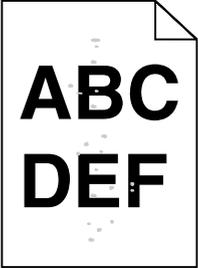
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p data-bbox="447 207 817 265">Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page.</p> 	<ul data-bbox="907 207 1624 410" style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li><li>• Remplacez la cartouche d'impression. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <b>Remplacement de la cartouche d'impression</b>.</li></ul>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Des caractères inattendus s'impriment ou des caractères sont manquants.</p> <div data-bbox="546 357 751 626" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>A C Dh@#</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que vous utilisez le pilote d'imprimante correct.</li> <li>• Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.</li> <li>• Vérifiez que le câble parallèle, USB ou Ethernet est solidement branché sur le connecteur correspondant à l'arrière de l'imprimante.</li> <li>• Accédez aux menus en vous conformant aux instructions fournies sur la feuille Configuration des paramètres imprimante :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez le mode Dépistage Hex pour déterminer la cause du problème. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections <b>Impression de la feuille Configuration des paramètres imprimante</b> et <b>Utilisation du mode Dépistage Hex</b>.</li> <li>– Sélectionnez Rétablir les paramètres usine. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections <b>Impression de la feuille Configuration des paramètres imprimante</b> et <b>Restauration des paramètres usine</b>.</li> </ul> </li> </ul>

