

Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problèmes courants et solutions	2
Etats de l'option Numérisation vers e-mail	3
Etats de l'option Numérisation vers FTP	5
Etats de l'option Comptabilisation des tâches	7
Messages d'erreur de l'option Numérisation vers e-mail	8
Messages d'erreur de l'option Numérisation vers FTP	11
Utilisation des listes de destinations	13



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problèmes courants et solutions

Problème	Solution
Le nom du profil de numérisation n'apparaît pas sur l'écran du panneau de contrôle.	1 Assurez-vous de consulter le menu du panneau de contrôle approprié. Appuyez sur le mode Fax/Num plusieurs fois jusqu'à ce que NUM → PROFIL apparaisse. Appuyez sur Menu> jusqu'à ce que le nom du profil s'affiche. 2 Vérifiez que l'Optralimage utilisée est bien celle sur laquelle le profil est enregistré. Chaque Optralimage dispose d'une adresse réseau unique. En cas de doute, contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide. 3 Créez de nouveau votre profil de numérisation.
Puis-je créer une liste de diffusion d'e-mail ?	Créez une destination d'e-mail permanente et insérez une virgule après chaque adresse e-mail. Assurez-vous d'attribuer un nom unique à la destination servant à identifier la liste de diffusion d'e-mail.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Etats de l'option Numérisation vers e-mail

Message	Description
NUM → EMAIL Nom de destination	Vous devez sélectionner la destination d'e-mail. Appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que la destination d'e-mail apparaisse sur la deuxième ligne. Appuyez sur Reprise/Envoyer pour lancer la numérisation. Pour sélectionner plusieurs destinations d'e-mail, appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que la première adresse e-mail s'affiche, puis appuyez sur Sélectionner. Un astérisque apparaît à côté de la sélection. Répétez cette procédure pour toutes les destinations à sélectionner. Appuyez sur Reprise/Envoyer pour lancer la numérisation.
Connexion en cours Patiencez SVP	Ce message indique que l'Optralimage tente de se connecter à un serveur SMTP.
EML → Destination Occupé ♦ 100%	Ce message indique que l'Optralimage est en cours de numérisation et d'envoi du document.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Message	Description
Raccourci #xx EML Nom de destination	Un raccourci d'e-mail a été activé car vous avez appuyé sur #, puis sur le numéro du raccourci depuis le pavé numérique. Le Nom de destination est le nom attribué à la destination d'e-mail.
Doc. suivant ou Arrêt	1 Placez la page suivante sur la surface de numérisation. 2 Appuyez sur Reprise/Envoyer pour continuer la numérisation. 3 Appuyez sur Arrêter/Effacer pour terminer la numérisation. Le panneau de contrôle passe en mode Copie et le message Prêt s'affiche à l'écran.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Etats de l'option Numérisation vers FTP

Message	Description
NUM → FTP Nom de destination	Vous devez sélectionner la destination FTP. Appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que le nom de la destination FTP apparaisse sur la deuxième ligne de l'écran du panneau de contrôle. Appuyez sur Reprise/Envoyer pour lancer la numérisation.
Connexion en cours Patientez SVP	Ce message indique que l'OptralImage tente de se connecter à un serveur FTP.
FTP → Destination Occupé ♦ 100%	Ce message indique que l'OptralImage est en cours de numérisation et d'envoi du document.
Raccourci #xx FTP Nom de destination	Un raccourci de destination FTP a été activé car vous avez appuyé sur #, puis sur le numéro du raccourci depuis le pavé numérique. Le Nom de destination est le nom attribué à la destination de serveur FTP.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Message	Description
Doc. suivant ou Arrêt	1 Placez la page suivante sur la surface de numérisation. 2 Appuyez sur Reprise/Envoyer pour continuer la numérisation. 3 Appuyez sur Arrêter/Effacer lorsque toutes les pages ont été numérisées. Le panneau de contrôle passe en mode Copie et le message Prêt s'affiche à l'écran.
Racc. désactivé	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran lors de la saisie du raccourci d'une fonction de numérisation réseau désactivée. Il est possible de désactiver une ou plusieurs fonctions de numérisation réseau (NUM → PROFIL, NUM → EMAIL et NUM → FTP). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Raccour. non déf	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran si un numéro de raccourci incorrect a été saisi. Il est possible d'afficher ou d'imprimer la liste des raccourcis configurés. Reportez-vous à la section « Impression de la liste des raccourcis » page 15.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Etats de l'option Comptabilisation des tâches

Message	Description
<Date Heure> Sélection compte	Ce message apparaît à l'état Attente/Prêt si le mode Courtesy II ou III est activé.
<Date Heure> Entrer compte #	Ce message apparaît à l'état Attente/Prêt si le mode Courtesy I ou Validation est activé.
Sélection compte Nom compte	Ce message apparaît lorsqu'un utilisateur sélectionne un compte dans liste des comptes possibles. Il s'applique au mode Courtesy II ou III.
Entrer compte # xxx_	Ce message apparaît lorsqu'un utilisateur saisit un numéro de compte à l'aide du pavé numérique du panneau de contrôle. Il s'applique à tous les modes de Comptabilisation des tâches.
Compte # Rejeté	Ce message apparaît lorsqu'un utilisateur saisit un numéro de compte incorrect. Il s'applique aux modes Courtesy III et Validation.



[Config. avancée](#)[Problèmes de copie](#)[Problèmes de fax](#)[Problèmes de numérisation](#)[Prise en charge de l'unité de numérisation](#)[Support réseau](#)[Avis d'édition](#)

Messages d'erreur de l'option Numérisation vers e-mail

Message	Description
Echec connexion	L'OptralImage ne parvient pas à détecter le serveur e-mail pour distribuer le fichier.
Racc. désactivé	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran du panneau de contrôle lors de la saisie du raccourci d'une fonction de numérisation réseau désactivée. Il est possible de désactiver une ou plusieurs fonctions de numérisation réseau (NUM → PROFIL, NUM → EMAIL et NUM → FTP). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Raccour. non déf	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran du panneau de contrôle si un numéro de raccourci incorrect a été saisi. Il est possible d'afficher ou d'imprimer la liste des raccourcis configurés. Reportez-vous à la section « Impression de la liste des raccourcis » page 15.
Erreur de config. SMTP	Le serveur SMTP n'a pas été configuré.
Dépassement de délai pendant l'attente d'une réponse du serveur.	Le délai d'attente d'une réponse du serveur SMTP à l'OptralImage est dépassé.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Message	Description
Résol. d'adr. du serveur de messagerie impossible.	- Le serveur DNS n'a pas résolu l'adresse du serveur FTP. Vérifiez l'adresse de la passerelle SMTP. - Le serveur DNS n'est pas configuré correctement pour fonctionner avec l'Optralimage. Vérifiez l'adresse du serveur DNS.
Impossible d'établir une connexion TCP avec le serveur.	Assurez-vous que l'adresse du serveur est correcte.
Connexion TCP avec le serveur perdue.	Vérifiez votre connexion au réseau.
Le serveur de courrier électronique refuse notre message.	- Le serveur de courrier électronique n'a pas initialisé le processus d'envoi des e-mails. - Le serveur de courrier électronique n'a peut-être pas été configuré pour recevoir des e-mails provenant de l'adresse IP de l'Optralimage. - Le serveur de courrier électronique est descendu. - Le serveur de courrier électronique est occupé.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Message	Description
Le serveur de courrier électronique ne reconnaît pas l'adresse du destinataire.	Assurez-vous que l'adresse de réponse a été configurée correctement.
Le serveur de courrier électronique ne reconnaît pas l'un des destinataires.	Le serveur de courrier électronique a détecté que l'adresse d'un des destinataires était incorrecte. Corrigez l'adresse ou supprimez-la de la liste de destinations d'e-mail.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Messages d'erreur de l'option Numérisation vers FTP

Message	Description
<452> Quota de disque FTP atteint.	Le compte utilisateur de cette numérisation a atteint le maximum d'espace disque alloué sur le serveur FTP.
<550> Imp. télécharger fichier (aucun accès).	- Le compte utilisateur de cette numérisation n'a pas le droit d'écrire dans ce répertoire. - Un fichier du même nom existe déjà et le compte utilisateur n'a pas l'autorisation de l'écraser.
<553> Echec du téléchargement. Fichier ou rép. introuvable.	Le répertoire spécifié dans le nom du fichier n'existe pas sur le serveur FTP.
Résolution du nom du serveur impossible.	- Le serveur DNS n'a pas résolu l'adresse du serveur FTP. Vérifiez l'adresse de la passerelle SMTP. - Le serveur DNS n'est pas configuré correctement pour fonctionner avec l'OptraImage. Vérifiez l'adresse du serveur DNS.
Connexion au serveur FTP impossible.	Le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe ont été refusés par le serveur FTP.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Message	Description
Impossible d'établir une connexion TCP avec le serveur FTP.	Vérifiez l'adresse du serveur FTP.
Une erreur FTP indéfinie est survenue.	Consultez le journal des erreurs de numérisation FTP imprimé pour obtenir davantage d'informations concernant cette erreur.
Racc. désactivé	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran lors de la saisie du raccourci d'une fonction de numérisation réseau désactivée. Il est possible de désactiver une ou plusieurs fonctions de numérisation réseau (NUM → PROFIL, NUM → EMAIL et NUM → FTP). Contactez votre administrateur réseau pour obtenir de l'aide.
Raccour. non déf	Ce message apparaît sur la deuxième ligne de l'écran si un numéro de raccourci incorrect a été saisi. Il est possible d'afficher ou d'imprimer la liste des raccourcis configurés. Reportez-vous à la section « Impression de la liste des raccourcis » page 15.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Utilisation des listes de destinations

Il est possible de visualiser ou d'imprimer les listes de destinations permanentes qui ont été configurées pour l'Optralimage. Il s'agit là d'un moyen pratique pour vérifier les destinations auxquelles vous envoyez régulièrement des informations.

Affichage des listes de destinations

- 1 Tapez l'adresse IP de votre imprimante Optralimage dans la zone d'adresse de votre navigateur, puis appuyez sur Entrée.
- 2 Cliquez sur Rapports.
- 3 Sous l'en-tête Optralimage, cliquez sur le lien de la liste que vous souhaitez consulter, par exemple, la liste des destinations d'e-mail. Des informations concernant chaque destination sont affichées.

Impression des listes de destinations

- 1 Sélectionnez l'imprimante Optralimage. Il doit s'agir de l'Optralimage dont l'adresse IP correspond à l'endroit où ont été créées et enregistrées les listes de destinations.
- 2 Appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que DESTINATIONS s'affiche sur l'écran du panneau de contrôle, puis appuyez sur Sélectionner.



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

- 3 Appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que la liste à imprimer apparaisse (par exemple, Impr.liste e-mail), puis appuyez sur Sélectionner. La liste contient des informations concernant chaque destination. L'illustration ci-dessous est un exemple de liste.

Destinations d'e-mail			
Nom	Adresse	Type	Raccourci
Dupont, Jeanne	dupont@mailgw.anywhere.com	Fichier joint	5
Dupont, Jeanne2	dupont@mailgw.anywhere.com	Lien Web	6
Durant, Jean	durant@newaddress.com	Lien Web	12



Config. avancée

Problèmes de
copie

Problèmes de fax

Problèmes de
numérisation

Prise en charge
de l'unité de
numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Impression de la liste des raccourcis

Lors de la création des destinations permanentes pour l'Optralimage, il est possible que le système ait attribué des numéros de raccourcis aux utilisateurs. Un raccourci vous permet d'effectuer un envoi vers une destination en appuyant simplement sur la touche # suivie du numéro du raccourci depuis le pavé numérique du panneau de contrôle de l'Optralimage.

Afficher une copie papier de la liste des raccourcis à côté de l'Optralimage permet de passer moins de temps à chercher les destinations dans les menus du panneau de contrôle.

- 1 Sélectionnez l'imprimante Optralimage. Il doit s'agir de l'Optralimage dont l'adresse IP correspond à l'endroit où ont été créées et enregistrées les listes de destinations.
- 2 Appuyez sur Menu> jusqu'à ce que l'option RACCOURCIS apparaisse, puis appuyez sur Sélectionner.
- 3 Appuyez plusieurs fois sur Menu> jusqu'à ce que l'option Imprimer liste apparaisse, puis appuyez sur Sélectionner.

