

Notes sur l'édition

LEXMARK  **Z12**
TM Color Jetprinter™

Edition : Juin 2000

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK

INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION « TELLE QUELLE » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALISABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE. Certains états n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques.

Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues ici ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures de cette publication. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Les commentaires relatifs à cette publication peuvent être adressés à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. Au United Kingdom et en Eire, adressez vos commentaires à Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark peut utiliser ou diffuser les informations que vous lui avez fournies dans la mesure où Lexmark le juge nécessaire, sans demander votre accord. Des copies supplémentaires des publications

relatives à ce produit sont disponibles sur simple appel au 1-800-553-9727. Au Royaume-Uni et en Irlande, appelez le 0628-481500. Dans les autres pays, prenez contact avec votre fournisseur.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément conçus par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Lexmark, la mention Lexmark accompagnée du diamant et Colorfine sont des marques commerciales de Lexmark Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Color Jetprinter est une marque déposée de Lexmark International, Inc.



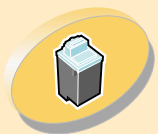
Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

**© Copyright 2000 Lexmark International, Inc.
Tous droits réservés.**



Principes élémentaires de l'impression

Chargement du papier et configuration du logiciel d'imprimante



Entretien de l'imprimante

Installation, remplacement et alignement de la cartouche d'impression.



Dépannage

Informations concernant la résolution des problèmes d'impression.



Annexe

Informations concernant les avertissements et la sécurité.



Index

Liens rapides vers les informations recherchées. Il vous suffit de cliquer sur une entrée d'index pour aller à l'information.

Page d'accueil



Guide de l'utilisateur de l'imprimante Lexmark™ Z12 Color Jetprinter™ pour Windows 2000

Utilisez ce guide en cas de questions ou de problèmes avec l'imprimante.

Conseils d'utilisation de ce guide

- Utilisez les boutons sur la gauche de l'écran pour passer entre les différents chapitres de ce guide.
- Cliquez sur du **texte en bleu** pour passer à une autre partie de ce guide.
- Cliquez sur les flèches gauche ou droite pour avancer ou revenir en arrière. Cliquez sur l'icône de la maison pour revenir à la page d'accueil.



- Pour afficher les informations d'édition et de marque commerciale, cliquez sur **Notes sur l'édition**.
- Pour imprimer ce guide :
 - 1 Dans le menu fichier d'Acrobat Reader, sélectionnez **Imprimer**.
 - 2 Cliquez sur **Propriétés**, puis assurez-vous que l'option Paysage est sélectionnée.
 - 3 Sélectionnez les pages à imprimer, puis cliquez sur **OK**.



Principes élémentaires de l'impression

Ce guide explique comment utiliser votre imprimante avec Windows 2000. Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de votre imprimante avec Windows 95 ou Windows 98, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* livré avec votre imprimante.

Pour effectuer les tâches d'impression élémentaires, suivez ces quatre étapes :

Etape 1 : Insérez la cartouche d'impression appropriée.

Etape 2 : Chargement du papier.

Etape 3 : Paramétrez le logiciel d'imprimante.

Etape 4 : Impression du document.



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Etape 1 : Insérez la cartouche d'impression appropriée.

Votre imprimante utilise une cartouche d'impression à la fois : couleur ou noire. Les documents que vous souhaitez imprimer avec du texte ou des graphiques colorés doivent être imprimés à l'aide d'une cartouche d'impression couleur. Pour allonger la durée de vie de votre cartouche d'impression couleur, vous pouvez imprimer vos documents noirs et blancs à l'aide d'une cartouche d'impression noire.

Votre imprimante est livrée avec une cartouche d'impression couleur (référence Lexmark 17G0060). Vous pouvez acheter une cartouche d'impression noire (référence Lexmark 17G0050) chez votre détaillant ou chez un revendeur de fournitures agréé Lexmark. Lorsque cela est possible, vous pouvez également vous procurer directement des fournitures Lexmark par téléphone ou via le site Web de Lexmark.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



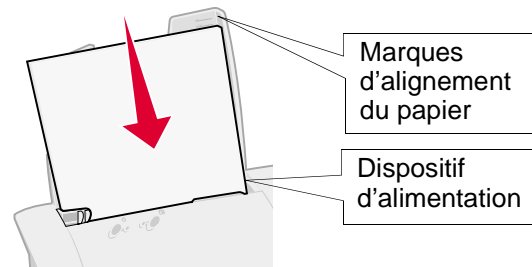
Annexe



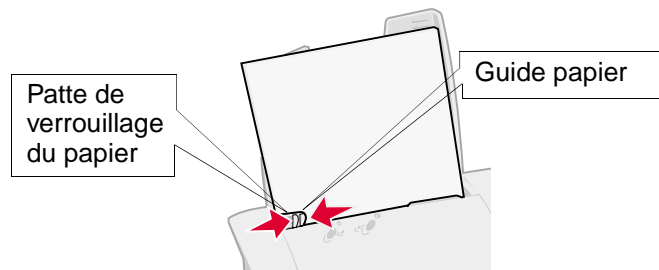
Index

Etape 2 : Chargement du papier.

- 1 Placez le papier contre le bord droit du dispositif d'alimentation, face à imprimer tournée vers vous.



- 2 Exercez une pression sur la languette d'ouverture et le guide papier pour les rapprocher et faites glisser le guide papier vers le bord du papier.

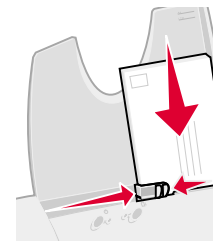


Principes élémentaires de l'impression



Chargement des supports d'impression

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
100 feuilles de papier ordinaire	<ul style="list-style-type: none">• Le côté à imprimer est tourné vers vous.• Le guide papier repose le long du côté du papier.
10 enveloppes	<ul style="list-style-type: none">• Le côté à imprimer est tourné vers vous.• L'emplacement du timbre se trouve dans le coin supérieur gauche.• Chargez les enveloppes verticalement contre le côté droit du dispositif d'alimentation.• Le guide papier repose le long du côté des enveloppes.



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
10 cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques	<ul style="list-style-type: none">• Le côté à imprimer est tourné vers vous.• Chargez les cartes verticalement contre le côté droit du dispositif d'alimentation.• Le guide papier repose le long du côté des cartes.
25 feuilles de papier couché, de papier glacé ou de papier photo	<ul style="list-style-type: none">• Le côté couché ou glacé est tourné vers vous.• Le guide papier repose le long du côté du papier photo.
25 transferts sur tissu	<ul style="list-style-type: none">• Suivez les instructions figurant sur l'emballage pour charger des transferts sur tissu.• Le guide papier repose le long du côté des cartes.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Chargez jusqu'à :

100 feuilles de
papier de format
personnalisé

Vérifiez les points suivants :

- Votre format de papier est l'un des formats suivants :
 - Largeur :
76 mm à 216 mm
3,0 pouce à 8,5 pouce.
 - Longueur :
127 mm à 432 mm
5,0 pouce à 17,0 pouce
- Le guide papier repose le long du côté du papier.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Chargez jusqu'à :

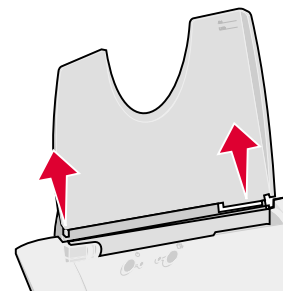
20 feuilles de
papier continu

Vérifiez les points suivants :

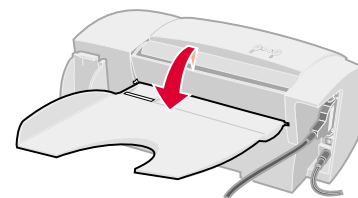
- Vous retirez le papier présent dans le dispositif d'alimentation et chargez le papier continu.

Pour charger le
papier continu :

- a** Tirez
légèrement le
porte-support
vers le haut pour
déverrouiller les
pattes avant.



- b** Inclinez le
porte-
support
vers
l'arrière
jusqu'à ce
qu'il se
verrouille en position horizontale.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



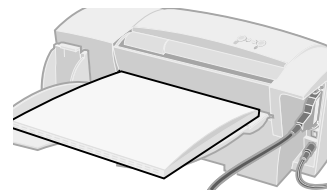
Index

Chargez jusqu'à :

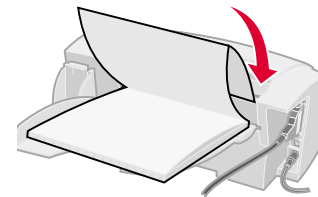
20 feuilles de papier
continu (suite)

Vérifiez les points suivants :

c Placez la pile
de papier
bannière
dans le porte-
support.



d Insérez le bord
avant de la
première page
dans le
dispositif
d'alimentation.



- Le guide papier repose le long du côté du papier.
- Une fois le papier bannière imprimé, retirez-le et remplacez le porte-papier dans sa position verticale.

Remarque : Assurez-vous de sélectionner le format de papier **Bannière** ou **A4 bannière** dans la fenêtre des propriétés d'impression.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Chargez jusqu'à :	Vérifiez les points suivants :
25 transparents	<ul style="list-style-type: none">• La face grainée des transparents est tournée vers vous (face lisse vers le bas).• Le guide papier repose le long du côté des transparents.

Etape 3 : Paramétrez le logiciel d'imprimante.

Le logiciel d'imprimante comprend des applications qui facilitent l'exécution des travaux d'impression et offrent des impressions de grande qualité. L'une de ces applications est la fenêtre des propriétés d'impression. Sous Windows NT 2000, votre pilote d'imprimante est nommé Préférences d'impression. Les Préférences d'impression comprennent deux onglets : Mise en page et Fonctions. Chacun de ces onglets regroupe des paramètres relatifs au fonctionnement de votre imprimante et de son logiciel.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Ouverture des Préférences d'impression depuis une application

Lorsque vous ouvrez les Préférences d'impression à partir de votre application, vous pouvez modifier les paramètres d'impression **UNIQUEMENT** pour le document en cours de création.

- 1 Ouvrez le menu **Fichier** de l'application.
- 2 Choisissez **Imprimer** (ou **Configuration de l'imprimante**).
- 3 Dans la boîte de dialogue Configuration de l'imprimante, cliquez sur le bouton **Propriétés**, **Option**, ou **Configuration** (en fonction de l'application).
- 4 Changez les paramètres en fonction de vos besoins.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Ouverture de la fenêtre Préférences d'impression sous Windows

Lorsque vous ouvrez les Préférences d'impression depuis Windows, les paramètres que vous définissez s'appliquent à TOUS les documents, sauf si vous les modifiez depuis l'application.

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**.
- 2 Dans le dossier Imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Lexmark Z12** de votre imprimante.
- 3 Sélectionnez **Préférences d'impression** dans le menu déroulant.
- 4 Changez les paramètres en fonction de vos besoins.



Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

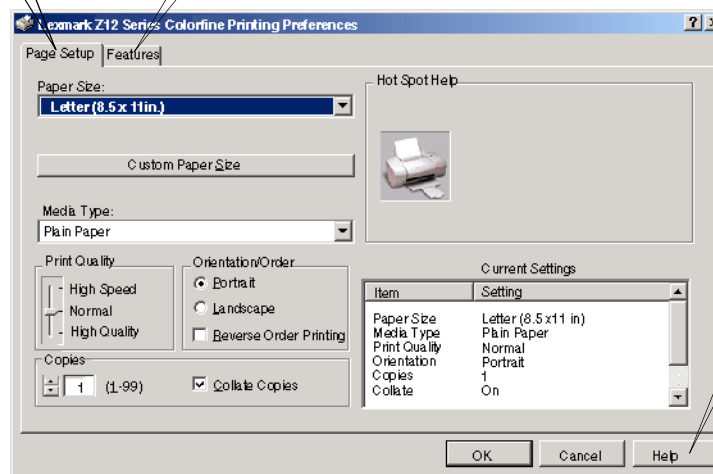
Cliquez sur...

l'onglet **Mise en page** pour :

- Sélectionner un format de papier, un type de support et une orientation.
- Sélectionner un paramètre de qualité d'impression.
- Choisir le nombre de copies et l'ordre d'impression.
- Afficher les paramètres en cours.

l'onglet **Fonctions** pour :

- Procéder à l'entretien de la cartouche.
- Choisir les paramètres par défaut.
- Trouver des informations de copyright et de version du pilote.
- Afficher les paramètres en cours.



Le bouton Aide pour accéder à l'aide des Préférences d'impression.





Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Sélection des paramètres pour les supports spéciaux

Lors de l'installation initiale du logiciel d'imprimante, les paramètres du pilote d'imprimante sont les paramètres par défaut. Utilisez les paramètres par défaut pour imprimer la plupart des documents sur papier ordinaire. Pour changer ces paramètres en vue d'un support spécial, utilisez le tableau suivant :

Pour imprimer sur les supports suivants :	Dans l'onglet Mise en page, effectuez les sélections suivantes :
Enveloppes	Dans le menu déroulant Format de papier, sélectionnez le format d'enveloppe approprié. <i>Remarque : De nombreuses applications sont conçues pour écraser les paramètres d'enveloppe du logiciel d'impression. Assurez-vous que l'orientation paysage est sélectionnée dans votre application.</i>





Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Pour imprimer sur les supports suivants :	Dans l'onglet Mise en page, effectuez les sélections suivantes :
Des cartes de vœux, fiches, cartes postales ou cartes photographiques	<ul style="list-style-type: none">• Dans le menu déroulant Type de support, sélectionnez Support carte de vœux.• Sélectionnez le paramètre de format de papier approprié.
Papier couché	<ul style="list-style-type: none">• Dans le menu déroulant Type de support, sélectionnez Papier couché.• Sélectionnez le paramètre de format de papier approprié.





Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Pour imprimer sur les supports suivants :	Dans l'onglet Mise en page, effectuez les sélections suivantes :
Papier photo ou papier glacé	<ul style="list-style-type: none">• Dans le menu déroulant Type de support, sélectionnez Papier glacé/photo.• Dans la zone de qualité papier, sélectionnez Présentation 1200 ppp.• Sélectionnez le paramètre de format de papier approprié. <p><i>Remarque : Lors de l'impression de photos, retirez les photos au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.</i></p>
Feuilles de papier d'un format personnalisé	Cliquez sur le bouton Format de papier personnalisé . Tapez les dimensions de votre format personnalisé. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la Chargement des supports d'impression .





Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Pour imprimer sur les supports suivants :	Dans l'onglet Mise en page, effectuez les sélections suivantes :
Papier continu	Dans le menu déroulant Format de papier, sélectionnez Bannière (lettre) ou Bannière (A4) . Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la Chargement des supports d'impression .
Transparents	<ul style="list-style-type: none">• Dans le menu déroulant Type de support, sélectionnez Transparents.• Dans la zone Qualité impress., sélectionnez Normale 600 ppp ou Présentation 1200 ppp. <p><i>Remarque : Lorsque vous imprimez des transparents, retirez-les à mesure qu'ils sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.</i></p>





Principes élémentaires de l'impression



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



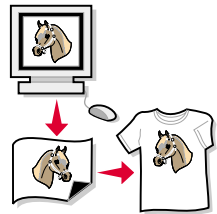
Dépannage



Annexe



Index

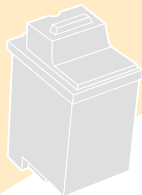
Pour imprimer sur les supports suivants :	Dans l'onglet Mise en page, effectuez les sélections suivantes :
Transferts sur tissu	Dans le menu déroulant Type de support, sélectionnez Transferts .  <i>Remarque : Pour s'assurer que le transfert s'imprimera correctement, imprimez votre motif sur du papier normal avant l'impression sur un transfert.</i>

Etape 4 : Impression du document.

- 1 Dans le menu **Fichier** de l'application, sélectionnez **Imprimer**.
- 2 Dans la boîte de dialogue d'impression, cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon l'application).



Entretien de l'imprimante



Ce chapitre décrit comment installer, remplacer et entretenir la cartouche d'impression. Vous pouvez utiliser le programme de contrôle de votre imprimante pour vous aider dans ces tâches.

Utilisation du Programme de contrôle

Installation ou remplacement d'une cartouche

Amélioration de la qualité d'impression

Alignement de la cartouche d'impression

Nettoyage des buses

Essuyage des buses et des contacts de la cartouche

Conservation des cartouches d'impression



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Utilisation du Programme de contrôle

Le programme de contrôle vous permet de surveiller l'état de votre imprimante, d'effectuer l'installation et l'entretien des cartouches, de définir les options de l'imprimante et d'accéder aux informations de copyright et de version du pilote. Pour ouvrir le programme de contrôle sous Windows :

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**.
- 2 Cliquez sur **Lexmark Z12 Series ColorFine**.
- 3 Cliquez sur le **programme de contrôle**.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Cliquez sur l'onglet

l'onglet **Etat** pour :

- Contrôler la progression des travaux d'impression.
- Annuler une impression.

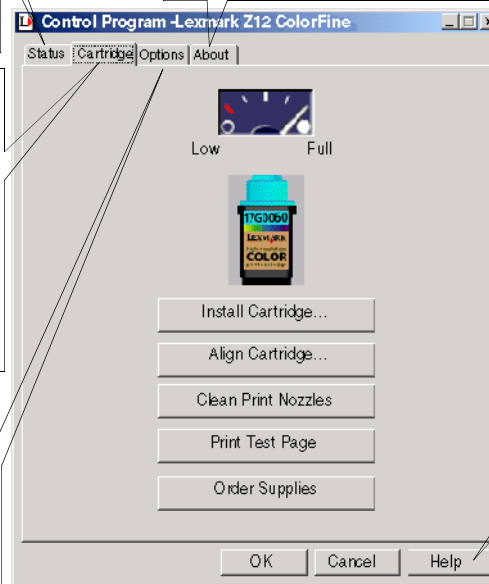
l'onglet **Cartouches** pour :

- Installer une cartouche d'impression.
- Aligner la cartouche.
- Nettoyer les buses d'impression.
- Imprimer une page de test.
- Afficher le numéro de série et commander des fournitures à partir du site Web de Lexmark.

l'onglet **Options** pour :

- Contrôler quand et comment le Programme de contrôle s'affiche.
- Désactiver la communication bidirectionnelle.
- Désactiver le raccourci d'imprimante.

l'onglet **A propos** pour obtenir la version du logiciel d'imprimante et les informations sur le copyright.



Le bouton Aide pour accéder à l'aide du programme de contrôle.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



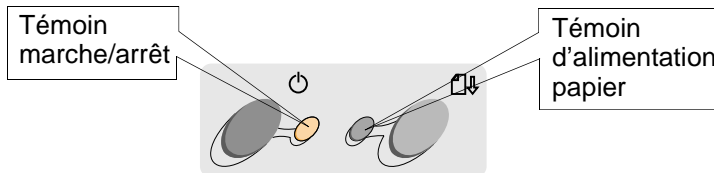
Annexe



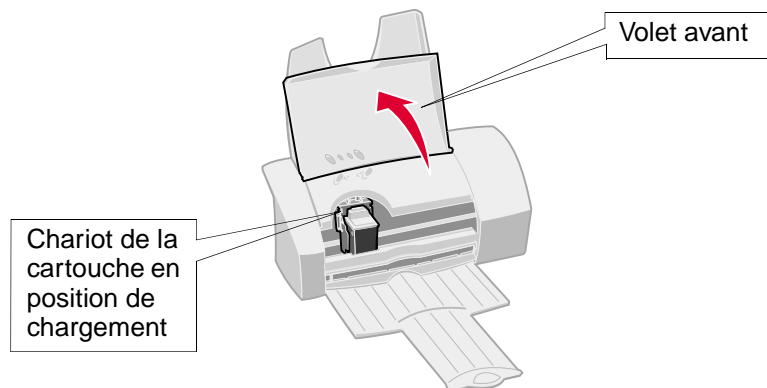
Index

Installation ou remplacement d'une cartouche

- 1 Assurez-vous que le témoin marche/arrêt est allumé.



- 2 Soulevez le volet d'accès. Le support de cartouche se place en position de chargement sauf si l'imprimante est occupée.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

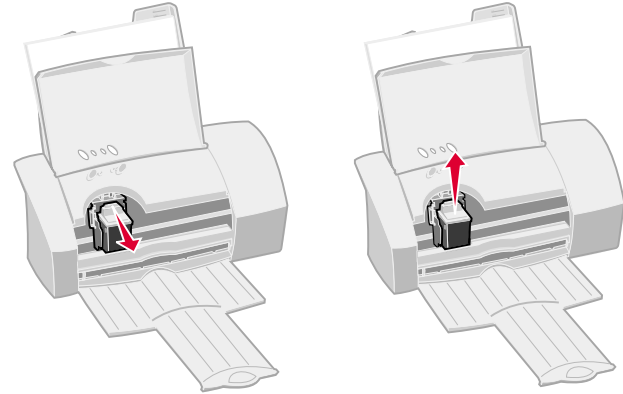
- 3 Retirez la cartouche à remplacer. Conservez-la dans un récipient hermétique ou jetez-la. Pour obtenir de l'aide sur le stockage des cartouches, reportez-vous à [page 34](#).

Cartouche noire 17G0050

Cartouche couleur 17G0060

Cartouche noire longue durée
16G0055

Cartouche couleur longue durée
16G0065



- 4 Ouvrez le Programme de contrôle. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 21](#).
- 5 Cliquez sur l'onglet **Cartouches**.
- 6 Cliquez sur l'**option d'installation des cartouches**.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- 7 La boîte de dialogue de changement des cartouches s'ouvre. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer la cartouche :

Avvertissement
Ne touchez **PAS**
la zone de
contact dorée
de la cartouche
d'impression.

Install Cartridge

To install or change the print cartridge follow these steps:

- 1) Raise the printer's front cover. The cartridge carrier moves automatically to the loading position and stops.
- 2) If you are setting up your printer for the first time, go to step 3. Otherwise, pull the handle of the installed cartridge forward until it unsnaps. Then lift the cartridge out of the printer.
- 3) If you are installing a cartridge that you have already used, go to step 4. If you are installing a new cartridge, carefully remove the sticker and transparent tape that cover the copper contact area. Do not touch or remove the copper contact area!
- 4) Place the print cartridge in the carrier. Push the cartridge back firmly until it snaps into place.
- 5) Close the printer's front cover, and click OK to continue.

OK

Une fois l'installation
terminée, cliquez
sur **OK**.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



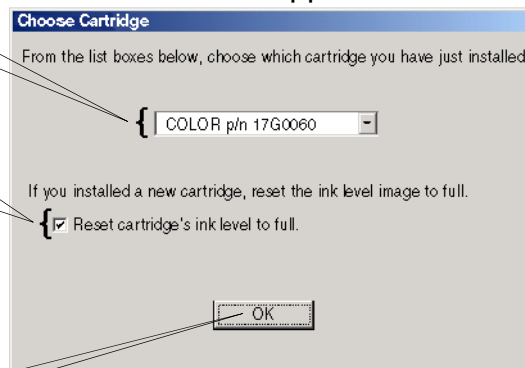
Index

8 La fenêtre de sélection de la cartouche apparaît :

a Sélectionnez la cartouche installée sur votre imprimante.

b Si vous avez installé une nouvelle cartouche, cliquez sur la case appropriée pour réinitialiser le niveau d'encre sur la position Haut.

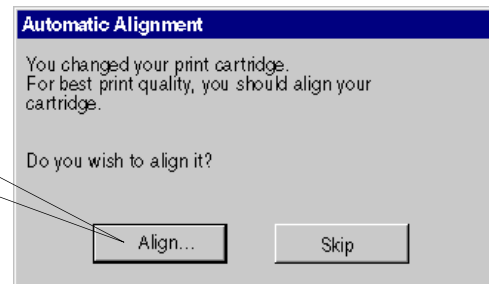
c Cliquez sur **OK**.



9 La fenêtre d'alignement automatique apparaît :

Si vous avez installé une nouvelle cartouche, cliquez sur **Aligner** pour aligner les cartouches afin d'obtenir une impression de qualité.

Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 27](#).





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



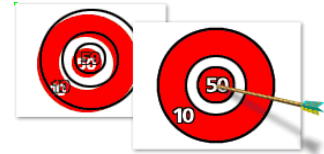
Index

Amélioration de la qualité d'impression

Si la qualité d'impression n'est pas aussi élevée que ce que vous souhaitez, vous pouvez aligner la cartouche d'impression ou nettoyer les buses d'impression.

Alignement de la cartouche d'impression

En règle générale, n'alignez la cartouche d'impression qu'après avoir installé une nouvelle cartouche d'impression. Vous aurez peut-être cependant besoin d'aligner la cartouche lorsque :



- Les caractères ne sont pas correctement alignés sur la marge gauche.
- Les lignes verticales donnent l'impression d'onduler.

Pour aligner la cartouche d'impression:

- 1 Chargez du papier ordinaire dans l'imprimante.
- 2 Ouvrez le Programme de contrôle. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 21](#).



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe

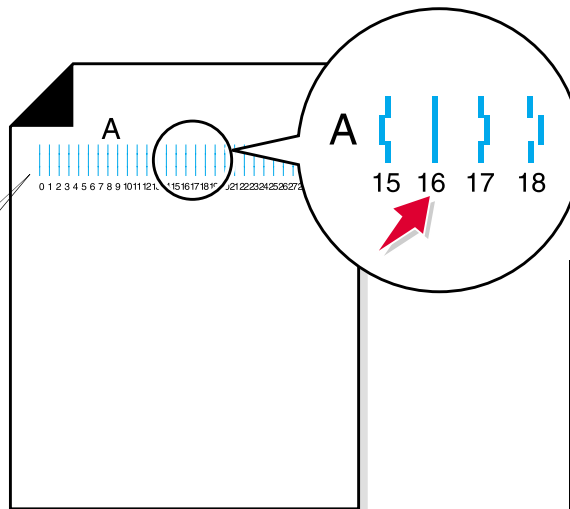


Index

- 3 Cliquez sur l'onglet **Cartouches**.
- 4 Cliquez sur l'**option d'alignement des cartouches**.
L'imprimante imprime une page de test d'alignement et la boîte de dialogue Aligner les cartouches apparaît.

La page de test résultante ressemble à l'exemple ci-dessous :

Une page de test d'alignement contenant 30 motifs d'alignement s'imprime. A chaque motif correspond un numéro indiqué au-dessous.



Par exemple, dans le groupe d'alignement **A**, **16** est le numéro de la page de test imprimée la plus proche d'une ligne droite.

- 5 Trouvez le numéro situé sous le motif d'alignement le plus proche d'une ligne droite.



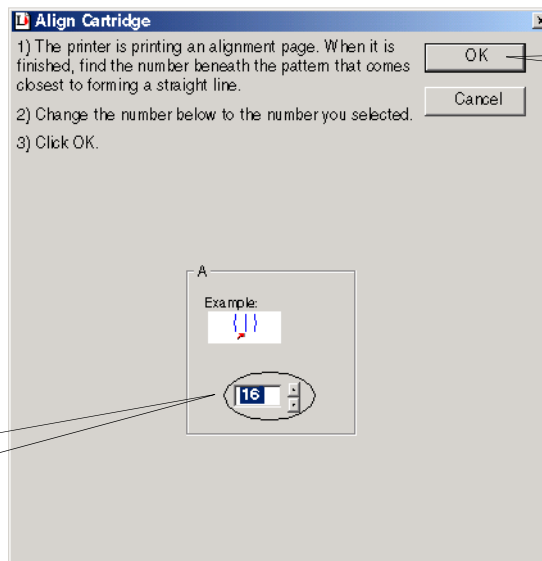
Entretien de l'imprimante



- 6 Dans la boîte de dialogue Aligner la cartouche, tapez les numéros des motifs de la page de test formant la meilleure ligne droite.

Par exemple, sur la page précédente, le motif **16** est le numéro de la page de test imprimée la plus proche d'une ligne droite.

a Cliquez sur les flèches de défilement pour sélectionner le nombre à entrer ou tapez le nombre.



b Saisissez un numéro pour chaque motif puis cliquez sur le bouton **OK**.



Principes élémentaires de l'impression



Entretien de l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Nettoyage des buses

Le test des buses d'impression vous permet de repérer les buses obstruées. Il permet aussi de nettoyer les cartouches en injectant de force de l'encre à travers les buses. Une ligne de test s'imprime de façon à ce que vous puissiez voir si le nettoyage s'est fait avec succès. Testez les buses lorsque :

- Les caractères ne s'impriment pas complètement.
- Des traits blancs apparaissent dans les graphiques ou le texte.
- L'impression est trop sombre ou entachée.
- Les couleurs ne s'impriment pas correctement.

Pour tester les buses :

- 1 Chargez du papier ordinaire dans l'imprimante.
- 2 Ouvrez le Programme de contrôle. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 21](#).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Cartouches**.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



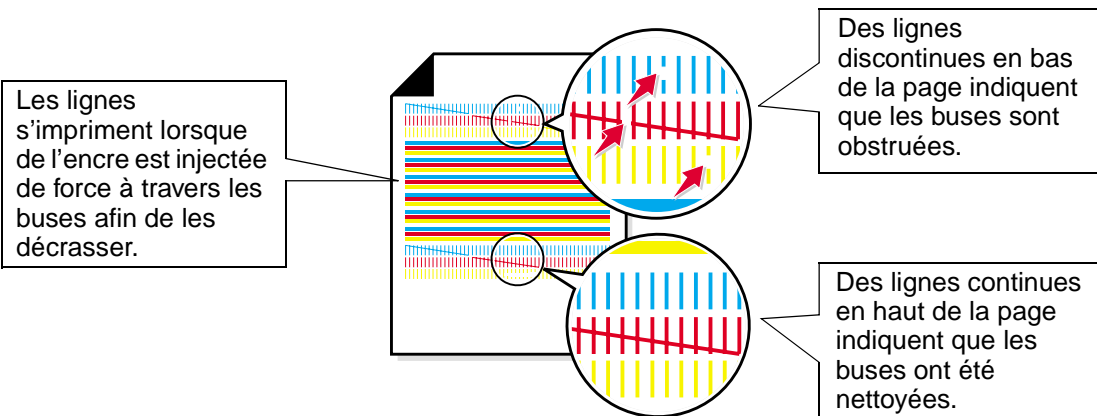
Annexe



Index

4 Cliquez sur **Nettoyer les buses d'impression.**

Une feuille est engagée dans l'imprimante et un motif semblable à l'illustration ci-dessous s'imprime pour vous permettre de vérifier les buses :



Lorsque vous installez :	Ces lignes s'impriment :
Cartouche noire	1 ligne
Cartouche couleur	3 lignes





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Entretien de l'imprimante



- 5 Comparez les diagonales situées au-dessus des bandes à celles qui figurent en dessous. Recherchez une rupture dans les lignes. La présence d'une rupture indique que les buses sont encrassées.
 - Si la ligne du bas est toujours discontinue, exécutez encore le test deux fois de plus.
 - Si la qualité d'impression est satisfaisante après le troisième test, les buses d'impression sont propres. Il est inutile de poursuivre le test.
 - En revanche, si la qualité de l'impression des lignes laisse toujours à désirer après les trois tests, **passez à l'étape 6**.
- 6 Retirez et réinstallez la cartouche.
- 7 Effectuez à nouveau le test des buses.
- 8 Si les lignes sont toujours discontinues, consultez la section **Essuyage des buses et des contacts de la cartouche**.

Essuyage des buses et des contacts de la cartouche

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après le nettoyage des buses d'impression (voir [page 30](#)), il y a peut-être un dépôt d'encre sèche sur les buses de la cartouche ou sur les contacts.



Entretien de l'imprimante



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage

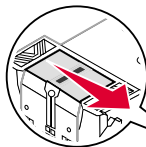


Annexe

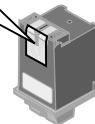
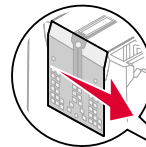


Index

- 1 Retirez la cartouche de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 23](#).
- 2 Humidifiez un chiffon propre et sans peluches avec de l'eau. Passez-le délicatement sur les buses et les contacts dans une seule direction.



a Maintenez le chiffon humide contre les buses pendant environ trois secondes. Nettoyez délicatement, puis essuyez pour sécher.



b Utilisez une autre partie propre du chiffon et essuyez délicatement les contacts. Maintenez le chiffon humide contre les contacts pendant environ trois secondes. Nettoyez délicatement, puis essuyez pour sécher.

- 3 Réinstaller la cartouche d'impression et relancer le test des buses. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

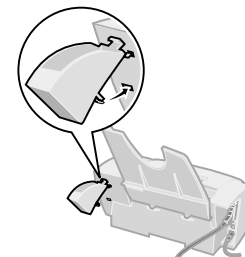
Conservation des cartouches d'impression

Pour assurer une longue durée de vie à votre cartouche d'impression et assurer des performances optimum pour votre imprimante, gardez une nouvelle cartouche d'impression dans son emballage jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.

Ne retirez une cartouche de l'imprimante que si vous souhaitez la remplacer, la nettoyer ou la conserver dans l'unité de stockage de la cartouche ou dans un récipient hermétique. Si vous réutilisez une cartouche restée à l'air libre hors de l'imprimante pendant une période prolongée, des problèmes d'impression pourraient survenir.

Pour installer l'unité de stockage externe et retirer la cartouche supplémentaire :

- 1 Insérez les pattes du support de deuxième cartouche dans les encoches ménagées à cet effet à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Logez l'unité de stockage externe dans son emplacement.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe

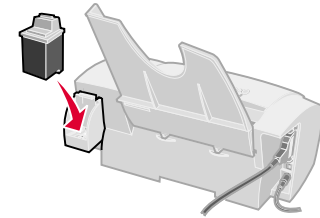


Index

Entretien de l'imprimante

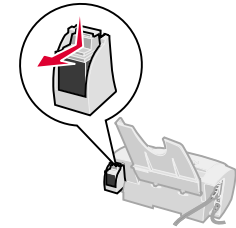


- 3 Insérez la cartouche d'impression supplémentaire dans l'unité de stockage.
- 4 Poussez fermement la cartouche vers l'arrière jusqu'à ce qu'elle soit en place.



Pour retirer une cartouche d'impression de l'unité de stockage de deuxième cartouche :

- 1 Tirez la poignée de la cartouche d'impression vers vous jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- 2 Retirez la cartouche d'impression du support de deuxième cartouche.



La garantie Lexmark ne couvre pas les réparations des pannes ou des dommages causés par des cartouches recyclées. Lexmark ne recommande pas l'utilisation de cartouches recyclées.

Les cartouches recyclées risquent de donner une impression de moins bonne qualité et d'endommager l'imprimante. Pour des résultats optimaux, utilisez toujours des fournitures Lexmark.



Dépannage



Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Cette section énumère les problèmes que vous pouvez rencontrer et vous indique comment les résoudre.

Dans la liste répertoriant les problèmes d'impression suivante, sélectionnez une catégorie décrivant le type de votre problème. Recherchez ensuite la solution de ce problème.

Problèmes d'impression généraux

L'imprimante ne fonctionne pas

Problèmes d'insertion du papier ou bourrage papier

Erreurs d'impression ou impression de mauvaise qualité

Problèmes avec des transparents, du papier photo ou des enveloppes

Messages d'erreur et témoins clignotants





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Problèmes d'impression généraux

En cas de problème, assurez-vous d'abord que :

- L'unité d'alimentation est raccordée à l'imprimante et est branchée sur une prise de courant correctement reliée à la terre.
- L'imprimante est sous tension.
- Le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur et à l'imprimante.
- Si vous utilisez un câble parallèle, assurez-vous qu'il s'agit bien d'un câble conforme à la norme IEEE 1284, prenant en charge l'impression bidirectionnelle.
- Si vous utilisez un câble parallèle, la communication bidirectionnelle du logiciel de votre imprimante est activée :
 - 1 Dans le programme de contrôle de l'imprimante, cliquez sur l'onglet **Options**.
 - 2 Assurez-vous que l'option **Activer la communication bidirectionnelle** est sélectionnée.

Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section de dépannage de l'aide de votre logiciel d'imprimante.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

L'imprimante ne fonctionne pas



Si l'imprimante n'imprime pas, il se peut qu'il existe un problème de communication entre l'imprimante et l'ordinateur.

Les événements suivants indiquent également des problèmes de communication bidirectionnelle :

- Un message apparaît à l'écran, indiquant que l'imprimante ne peut pas établir de communication bidirectionnelle avec l'ordinateur.
- Les indicateurs de niveau d'encre des cartouches, figurant sur l'onglet Cartouche du Programme de contrôle de l'imprimante, sont grisés.
- Les messages d'erreur (tels que Plus de papier) et les informations sur la progression de l'impression n'apparaissent pas à l'écran de l'ordinateur.

Avant de poursuivre, effectuez les vérifications suivantes :

- Le logiciel d'impression a correctement été installé.
Reportez-vous à la section [page 52](#).
- Le câble parallèle ou USB est correctement connecté à la fois à l'imprimante et à l'ordinateur.
- Votre imprimante est branchée et sous tension.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Le logiciel de votre imprimante est défini sur un port LPTn si vous utilisez un câble parallèle ou sur un port USB si vous utilisez un câble USB.

Pour vérifier vos paramètres de port sous Windows 2000 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Lexmark Z12 Series ColorFine™**.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 7 Sélectionnez **USB ou LPTn** pour changer de port.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Si un commutateur ou autre périphérique (par exemple, un scanner ou un télécopieur) est connecté au port parallèle de l'ordinateur, assurez-vous qu'il prend en charge la communication bidirectionnelle. Vous serez peut-être amené à déconnecter l'imprimante du commutateur ou de l'autre périphérique pour la connecter directement à l'ordinateur.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Si vous utilisez un hub USB avec votre imprimante, retirez ce dernier et raccordez le câble USB directement à votre ordinateur.

L'imprimante est branchée mais n'imprime pas ou le message **Imprimante hors ligne** ou **Imprimante pas prête** s'affiche.

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est sous tension.
- Le papier est correctement chargé.
- Le câble parallèle ou USB est bien raccordé à l'imprimante.
- Votre imprimante Lexmark est définie en tant qu'imprimante par défaut.
- La tâche d'impression n'est pas retenue ou suspendue dans la file d'attente d'impression. Pour vérifier l'état de l'imprimante :
 - 1 Dans le dossier Imprimantes, double-cliquez sur l'icône **Lexmark Z12 Series ColorFine**.
 - 2 Déroulez le menu **Imprimante** et assurez-vous que l'option **Suspendre l'impression** n'est pas cochée.

Imprimez une page de test. Si la page de test s'imprime, l'imprimante fonctionne correctement. Vérifiez votre application.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Avertisse-
ment Ne
touchez
jamais la
zone de
contact dorée
de la
cartouche
d'impression

La page de test ne s'imprime pas

Vérifiez les points suivants :

- La cartouche d'impression est installée correctement. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 23](#).
- Si vous utilisez un câble parallèle, assurez-vous qu'il s'agit bien d'un câble conforme à la norme IEEE 1284, prenant en charge l'impression bidirectionnelle.

L'imprimante éjecte une page blanche bien qu'elle semble imprimer.

Vérifiez les points suivants :

- Votre imprimante Lexmark est définie en tant qu'imprimante par défaut.
- Vous avez retiré l'adhésif et la bande protectrice transparente situés en bas de la cartouche d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 23](#).

L'impression est extrêmement lente

- Fermez toute autre application non utilisée.
- Choisissez une qualité d'impression inférieure.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Vérifiez le document que vous imprimez. L'impression de photos et de graphiques peut prendre plus de temps que l'impression de texte ordinaire.
- Vérifiez les ressources de votre ordinateur et pensez à augmenter la mémoire virtuelle de votre ordinateur.
- Vous serez peut être amené à acheter plus de mémoire.

Problèmes d'insertion du papier ou bourrage papier



L'alimentation du papier ne se fait pas correctement ou plusieurs feuilles sont alimentées en même temps

Vérifiez les points suivants :

- Le papier que vous utilisez est conçu pour les imprimantes à jet d'encre.
- Lors du chargement du papier, ne forcez pas le papier dans l'imprimante. Alignez le bord supérieur du papier sur les guides d'alignement situés sur le support du papier.
- L'imprimante est installée sur une surface plane.
- Le guide papier gauche est calé contre le bord du papier.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Vous ne chargez pas trop de papier dans le dispositif d'alimentation. En fonction de l'épaisseur du papier, le dispositif d'alimentation peut contenir jusqu'à 100 feuilles.
- Le guide papier ne fait pas courber le papier dans le dispositif d'alimentation.

L'imprimante n'entraîne pas les enveloppes ou les supports spéciaux

- Assurez-vous que l'imprimante entraîne bien le papier ordinaire. Pour obtenir de l'aide sur le chargement de papier, reportez-vous à la [page 5](#).
- S'il n'y a pas de problème d'alimentation avec du papier ordinaire, chargez les enveloppes verticalement en les calant contre le côté droit du dispositif d'alimentation. Assurez-vous que le guide papier est placé contre le bord des enveloppes. Pour obtenir de l'aide sur le chargement des enveloppes, reportez-vous à la [page 6](#).
- Assurez-vous que la taille appropriée de l'enveloppe ou du support spécial est sélectionnée dans le logiciel de l'imprimante.
- Assurez-vous que la taille du support spécial ou des enveloppes utilisés est prise en charge par l'imprimante.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Votre application peut ne pas être conçue pour l'impression d'enveloppes. Pour plus d'informations, vérifiez la documentation de l'application.

L'imprimante présente un bouchage papier.

Si le papier est trop engagé dans l'imprimante pour le retirer :

- 1 Appuyez sur le bouton de mise sous tension pour éteindre l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour rallumer l'imprimante.
- 3 Si l'imprimante n'éjecte pas la page, éteignez l'imprimante.
- 4 Tirez fermement sur le papier pour le retirer. Si vous ne pouvez atteindre le papier parce qu'il est trop introduit dans l'imprimante, ouvrez le volet avant et retirez le papier de l'imprimante.
- 5 Fermez le volet de l'imprimante.
- 6 Appuyez sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'imprimante.
- 7 Lancez une nouvelle impression du document.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Erreurs d'impression ou impression de mauvaise qualité



L'impression est trop foncée ou présente des bavures

- Assurez-vous que le papier n'est pas froissé.
- Laissez sécher l'encre avant de manipuler les feuilles.
- Assurez-vous que le paramètre Type de support défini dans le logiciel d'imprimante correspond au type de papier chargé dans l'imprimante.
- Changez le paramètre de qualité d'impression sur **Vitesse élevée**. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 14](#).
- Nettoyez les buses d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

Les lignes verticales sont discontinues.

Pour améliorer la qualité d'impression des lignes verticales dans des tableaux, des bordures ou des graphiques :

- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression supérieur.
- Alignez la cartouche d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 27](#).





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Nettoyez les buses d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

Des traînées d'encre apparaissent sur la page

- La prochaine page imprimée risque d'entraîner des traînées d'encre. Retirez les feuilles à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.
- Les buses d'impression ont peut-être besoin d'être nettoyées. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

Des bandes claires et foncées s'impriment en alternance (impression discontinue)

- Changez le paramètre de qualité d'impression sur **Présentation 1200 ppp**. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 14](#).
- Assurez-vous que des communications bidirectionnelles (messages d'erreur, indicateurs niveau d'encre...) sont présentes sur votre imprimante et sur votre ordinateur. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 38](#).





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Dépannage

La qualité d'impression est médiocre sur le bord gauche, droit, supérieur ou inférieur de la page

De même que les autres imprimantes, votre imprimante ne peut pas imprimer dans la marge gauche, droite, supérieure ou inférieure d'une page.

Utilisez les paramètres minimum suivants :

- Marges gauche et droite :
6,35 mm (0,25 pouce) par marge pour toutes les tailles de papier autres que A4.
Pour du papier de taille A4 : 3,37 mm (0,133 pouce) par marge.
- Marges supérieure et inférieure :
Haut - 1,7 mm (0,067 pouce).
Bas - 12,7 mm (0,5 pouce) pour la plupart des impressions.
19 mm (0,75 pouce) pour obtenir une meilleure qualité d'impression des documents en couleurs.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Les caractères imprimés sont mal formés ou mal alignés.

- Annulez toutes les tâches d'impression et relancez l'impression.
- Alignez la cartouche d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 27](#).
- Nettoyez les buses d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

Les couleurs imprimées sont différentes de celles à l'écran

- Une cartouche d'impression est peut-être vide ou le niveau d'encre est bas. Pour plus d'informations sur le remplacement d'une cartouche, voir [page 23](#).
- Changez de marque de papier. Chaque marque de papier traite les encres de manières différentes, ce qui entraîne des variations de couleur à l'impression.
- Retirez tout périphérique supplémentaire, par exemple, un scanner et connectez directement l'imprimante au port.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Les couleurs imprimées manquent d'intensité

Suivez les conseils donnés à la section précédente, intitulée **Les couleurs imprimées sont différentes de celles à l'écran**. Si vos couleurs manquent toujours d'intensité, nettoyez les buses d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

Certains caractères sont manquants ou inattendus.

- Assurez vous que le pilote d'imprimante sélectionné est celui de la Z12 et que c'est l'imprimante par défaut.
- L'imprimante peut avoir des problèmes de communication bidirectionnelle. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 38](#).

Problèmes avec des transparents, du papier photo ou des enveloppes



Les papiers photo glacés ou les transparents sont collés.

- Retirez les pages à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.
- Utilisez un transparent ou un papier photo spécialement conçu pour imprimantes à jet d'encre.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Les transparents ou les photos comportent des lignes blanches

- Dans la zone Qualité impress, sélectionnez **Présentation 1200 ppp**. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 14](#).
- Nettoyez les buses d'impression. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 30](#).

L'imprimante n'entraîne pas les enveloppes ou les supports spéciaux

Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 43](#).

Messages d'erreur et témoins clignotants

Message indiquant un bouchage papier

Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 44](#).

Niveau d'encre bas

Il n'y a presque plus d'encre dans la cartouche. Procurez-vous une nouvelle cartouche.



Témoin marche/
arrêt

Témoin d'alime
ntation
papier





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Dépannage

Le témoin marche/ arrêt est allumé et le témoin d'alimentation papier clignote

- S'il n'y a plus de papier dans l'imprimante :
 - 1 Chargez du papier.
 - 2 Appuyez sur le bouton **Alimentation papier**.
- En cas de bourrage papier, voir [page 44](#).

Les témoins de mise sous tension et d'alimentation papier clignotent.

Le chariot de la cartouche d'impression est bloqué. Vérifiez si des messages d'erreur s'affichent à l'écran.

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Attendez quelques secondes, puis rallumez-la.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

Cette section contient des informations sur :

- Installation du logiciel d'imprimante
- Désinstallation du logiciel d'imprimante
- Unité d'alimentation
- Consignes de sécurité

Installation du logiciel d'imprimante

Vous pouvez installer le logiciel d'imprimante depuis :

- le disque compact (CD-ROM) fourni avec l'imprimante
- World Wide Web
- Disquettes

Si le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement, un message d'erreur indiquant un problème de communication s'affiche lorsque vous lancez une impression. Vous devrez peut-être désinstaller et réinstaller le logiciel d'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la [page 53](#).

Utilisation du CD

- 1 Démarrez Windows.
- 2 Si un écran s'affiche, cliquer sur **Annuler**.
- 3 Lorsque le bureau apparaît, insérez le CD du logiciel.
L'écran d'installation du logiciel Lexmark Z12 s'affiche.
- 4 Cliquez sur le bouton **Installer le logiciel d'imprimante**.

Utilisation du World Wide Web

Si votre ordinateur n'est pas équipé de lecteur de CD-ROM, vous pouvez télécharger le logiciel d'imprimante depuis le site Web de Lexmark www.lexmark.com.

- 1 Sur le site Web de Lexmark, sélectionnez le pilote correspondant à votre système d'exploitation.
- 2 Choisissez **Enregistrer sur le disque**.
- 3 Sélectionnez un emplacement sur votre lecteur de disque dur.

- 4 Cliquez deux fois sur le fichier exécutable (.exe) pour l'ouvrir.
La fenêtre WinZip Self-Extractor s'ouvre.
- 5 Suivez les instructions s'affichant à l'écran.

Utilisation de disquettes

Si votre ordinateur n'est pas équipé de lecteur de CD-ROM, vous pouvez créer des disquettes pilote en utilisant l'ordinateur d'un ami ou chez votre revendeur Lexmark (équipé d'un lecteur de CD-ROM). Au moins quatre disquettes vierges de 3,5 pouces (1,44Mo) seront nécessaires.

Pour créer les disquettes du logiciel d'imprimante :

- 1 Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM.
Si le CD-ROM ne s'exécute pas automatiquement :
 - a Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Exécuter**.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- b Dans le champ de la ligne de commande, tapez la lettre correspondant à votre lecteur de CD-ROM, suivie de **:\setup** (par exemple, **d:\setup**), puis cliquez sur **OK**.
 - 2 Lorsque l'écran d'installation du logiciel Lexmark Z12 s'affiche, sélectionnez **Outils**.
 - 3 Sélectionnez **Créer des disquettes**.
 - 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 4 Dans le champ de ligne de commande, tapez la lettre correspondant à votre lecteur de disquettes, suivie de **:\setup** (par exemple, **a:\setup**), puis cliquez sur **OK**.
 - 5 Lorsque le logiciel d'imprimante vous y invite, insérez les disquettes requises dans le lecteur de disquette et cliquez sur **OK**.
 - 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour installer le logiciel d'imprimante à partir des disquettes :

- 1 Démarrez Windows.
- 2 Insérez la Disquette d'installation 1 dans le lecteur de disquette.
- 3 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Exécuter**.


- 3 Sélectionnez **Désinstaller**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour réinstaller le logiciel d'impression, suivez les instructions appropriées « [Installation du logiciel d'imprimante](#) », à la page 52.

Unité d'alimentation

Si votre unité d'alimentation tombe en panne, remplacez-la par la pièce de rechange Lexmark ou autre unité d'alimentation Plug-In directe UL LISTED désignée « Class 2 » 30 V dc à 500mA.

Informations sur la sécurité

- Si votre produit ne porte PAS le symbole , vous DEVEZ le brancher sur une prise secteur reliée à la terre.
- Le cordon d'alimentation électrique doit être connecté à une prise secteur proche du produit et facile d'accès.

Désinstallation du logiciel d'imprimante

Si le logiciel d'imprimante ne s'installe pas correctement, vous devrez peut-être le désinstaller, puis le réinstaller.

Pour désinstaller le logiciel d'imprimante :

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes**.
- 2 Sélectionnez **Séries Lexmark Z12**.





Principes élémentaires
de l'impression



Entretien de
l'imprimante



Dépannage



Annexe



Index

- Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans le mode d'emploi du produit, adressez-vous à un professionnel qualifié.
- Ce produit a été conçu, testé et déclaré conforme aux normes de sécurité les plus strictes s'il est utilisé avec les composants Lexmark. Les caractéristiques de sécurité de certaines pièces ne sont pas toujours évidentes. Lexmark décline toute responsabilité en cas d'utilisation d'autres pièces de rechange.





A

alignement des
cartouches 27
amélioration de la qualité
d'impression 27
applications logicielles
 programme de
 contrôle 21
avis
 consignes de
 sécurité 53

B

bandes 46
buses d'impression
 essuyage 32
 nettoyage 30

C

câble parallèle 38, 39
câble USB 38, 39
caractères, déformés 48

cartes
 chargement 7
cartes de vœux
 chargement 7
 paramètres 16
cartes photo
 chargement 7
 paramètres 16
cartes postales
 chargement 7
 paramètres 16
cartouche couleur
 numéro de série 24
cartouche couleur longue
 durée 24
cartouche d'impression
 références 4
cartouche noire
 numéro de série 24
cartouche noire longue
 durée 24

cartouches d'impression
 alignement 27
 conservation 34
 installation 23
 nettoyage 30
 références 4, 24
 remplacement 23
 retrait 24
CD-ROM
 installation du logiciel 52
chargement
 papier 5
chargement du papier 6
commande de
 fournitures 22
communications
 bidirectionnelles
 indicateurs de
 problème 38
configuration d'imprimante,
 dépannage 36
consignes de sécurité 53
contacts de cartouche
 d'impression, essuyage 32





contacts, impression
essuyage 32

D

dépannage
mauvaise qualité
d'impression 45
messages d'erreur 50
témoins clignotants 50
travaux d'impression
spéciaux 49
désinstallation du logiciel
de l'imprimante 53
dispositif d'alimentation
position 5
utilisation 5
disquettes, création 52

E

enveloppes
chargement 6
paramètres 15

F

fenêtre de choix de la
cartouche 26
fiches
chargement 7
paramètres 16
format de papier
personnalisé
chargement 8
paramètres 17
fournitures, commande 22

G

guide papier
position 5
utilisation 5

I

impression discontinue 46
impression sombre ou
avec bavures 45
installation

cartouches 23
logiciel d'imprimante 52
Installation du logiciel
d'impression,
dépannage 36

L

logiciel d'imprimante
désinstallation 53
installation 52

M

marges, paramètres
minimums 47
messages d'erreur
bourrage papier 50
imprimante hors
tension 40
imprimante non prête 40
niveau d'encre bas 50





N

niveau d'encre bas 50

O

onglet A propos 22
 onglet Caractéristiques 14
 onglet Cartouches 22
 onglet Etat 22
 onglet Mise en page 14
 onglet Options 22
 ordre inverse 14

P

page de test
 alignement 28
 pas d'impression 41
 papier continu
 chargement 9, 10
 paramètres 18
 papier couché 16
 chargement 7
 papier glacé 17

chargement 7
 papier photo
 chargement 7
 paramètres 17
 papier, chargement 5
 papiers spéciaux
 paramètres 15
 paramètres
 cartes de vœux 16
 cartes photo 16
 cartes postales 16
 enveloppes 15
 fiches 16
 format de papier
 personnalisé 17
 papier continu 18
 papier photo 17
 recommandés 15
 transferts sur tissu 19
 transparents 18
 paramètres de port 39
 paramètres par défaut 15
 patte de verrouillage du
 papier

position 5
 utilisation 5
 pilote d'imprimante
 installation 52
 téléchargement 52
 pilote d'imprimante
 téléchargé, installation 52
 pilote d'imprimante
 désinstallation 53
 préférences d'impression
 onglets 11
 ouverture depuis une
 application 12
 ouverture depuis
 Windows 13
 personnalisation 11
 problèmes d'impression
 généraux 37
 mauvaise qualité 45
 messages d'erreur 50
 qualité des couleurs 48
 support spécial 49



programme de
contrôle 21, 22
onglets 22
ouverture 21
utilisation 21

Q

qualité d'impression
amélioration 27
dépannage 45

R

références 4, 24
cartouche couleur 4, 24
cartouche couleur
longue durée 24
cartouche noire 4, 24
cartouche noire longue
durée 24
cartouche photo 24
résolution des
problèmes 36

S

support d'impression
chargement 6

T

témoin d'alimentation
papier 23, 51
témoin
marche/arrêt 23, 50
témoins
alimentation papier 51
marche/arrêt 51
motifs 50
position 50
témoins clignotants 50
témoins lumineux
clignotants
alimentation papier 51
témoin marche/arrêt 51
test des buses 30
transferts sur tissu
chargement 7
paramètres 19

transparents
chargement 11
paramètres 18

U

unité d'alimentation 53
unité de stockage de la
cartouche 34

V

volet avant 23

