



# **Impresora B2236**

---

## **Guía del usuario**

**Julio de 2022**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo de máquina:

1400

Modelo:

438

# Contenido

- Información de seguridad.....5**
  - Convenciones..... 5
  - Instrucciones del producto.....5
- Información acerca de la impresora.....8**
  - Búsqueda de información sobre la impresora.....8
  - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 9
  - Configuración de la impresora..... 10
  - Uso del panel de control..... 10
  - Descripción del estado del botón de encendido y del indicador luminoso.....11
  - Selección del papel..... 11
- Montaje, instalación y configuración.....17**
  - Selección de ubicación para la impresora.....17
  - Conexión de cables.....18
  - Carga de papel y material especial.....19
  - Instalación y actualización de software, controladores y firmware..... 22
  - Conexión en red.....25
  - Impresión de la Página de valores del menú..... 29
- Cómo proteger la impresora.....30**
  - Borrado de memoria de la impresora.....30
  - Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....30
  - Declaración de volatilidad..... 30
- Print.....31**
  - Impresión desde un ordenador.....31
  - Impresión desde un dispositivo móvil..... 31
  - Configuración de trabajos confidenciales..... 33
  - Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... 34
  - Impresión de una lista de muestra de fuentes.....35
  - Colocación de hojas de separación entre copias..... 35
  - Cancelación de un trabajo de impresión.....35
  - Ajuste de intensidad del tóner.....35

|  |            |
|--|------------|
| <b>Uso de los menús de la impresora.....</b>         | <b>36</b>  |
| Mapa de menús.....                                   | 36         |
| Dispositivo.....                                     | 36         |
| Print.....   | 43         |
| Papel.....   | 47         |
| Red/puertos.....                                     | 48         |
| Seguridad.....                                       | 60         |
| Informes.....  | 64         |
| Solución de problemas.....                           | 64         |
| <b>Mantenimiento de la impresora.....</b>            | <b>65</b>  |
| Comprobación del estado de suministros y piezas..... | 65         |
| Configuración de notificaciones de suministros.....  | 65         |
| Configuración de alertas de correo.....              | 65         |
| Visualización de informes.....                       | 66         |
| Solicitud de suministros y piezas.....               | 66         |
| Sustitución de consumibles y piezas.....             | 67         |
| Limpieza de la impresora.....                        | 72         |
| Ahorro de energía y papel.....                       | 73         |
| Desplazamiento de la impresora a otra ubicación..... | 73         |
| Envío de la impresora.....                           | 74         |
| <b>Solución de problemas.....</b>                    | <b>75</b>  |
| Problemas de calidad de impresión.....               | 75         |
| Problemas de impresión.....                          | 76         |
| La impresora no responde.....                        | 102        |
| Problemas de conexión de red.....                    | 103        |
| Problemas con los consumibles.....                   | 105        |
| Eliminación de atascos.....                          | 106        |
| Problemas de alimentación del papel.....             | 112        |
| Contacto con el servicio de atención al cliente..... | 115        |
| <b>Reciclaje y eliminación.....</b>                  | <b>116</b> |
| Reciclaje de los productos de Lexmark.....           | 116        |
| Reciclaje de embalajes Lexmark.....                  | 116        |

**Avisos..... 117**

**Índice..... 125**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.



**PRECAUCIÓN: PIEZAS MÓVILES:** Indica que existe riesgo de lesiones por laceración o abrasión causadas por piezas giratorias.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: PIEZAS MÓVILES:** Para evitar el riesgo de lesiones por laceración o abrasión, mantenga las manos lejos de las partes móviles en las zonas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones causadas por partes móviles pueden producirse cerca de los engranajes u otras piezas giratorias.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

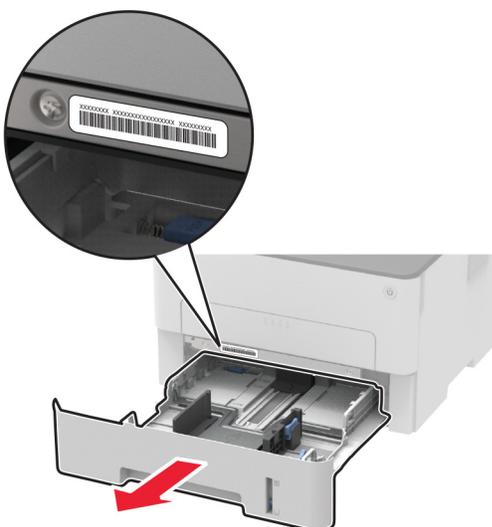
## Búsqueda de información sobre la impresora

| ¿Qué busca?   | Encuéntrelo aquí  |
|---|---|
| <p>Instrucciones de configuración inicial</p>   | <p>Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Software de la impresora</li> <li>• Controlador de impresión o fax</li> <li>• Firmware de la impresora</li> <li>• Utilidad</li> </ul>  | <p>Vaya a <a href="http://www.lexmark.com/downloads">www.lexmark.com/downloads</a>, busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul> | <p>Centro de información: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com">https://infoserve.lexmark.com</a>.<br/>                     Vídeos de instrucciones: vaya a <a href="https://infoserve.lexmark.com/idv/">https://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p>   |
| <p>Información de ayuda para utilizar el software de la impresora.</p>  | <p>Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>   | <p>Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 9</a>.</p> |

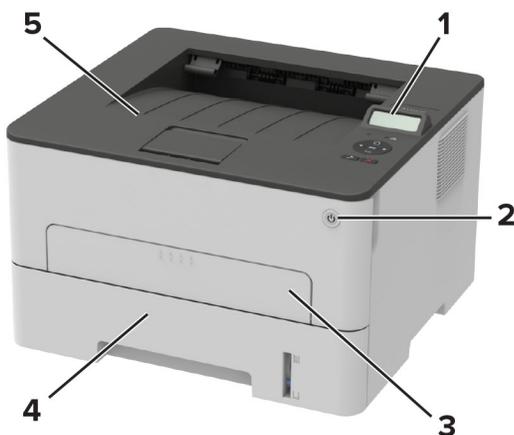
| ¿Qué busca?  | Encuéntrelo aquí   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul> | <p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> |
| <p>Información sobre el pasaporte digital de Lexmark</p>   | <p>Vaya a <a href="https://csr.lexmark.com/digital-passport.php">https://csr.lexmark.com/digital-passport.php</a>.</p>   |

## Búsqueda del número de serie de la impresora

- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Localice el número de serie debajo del alimentador manual.

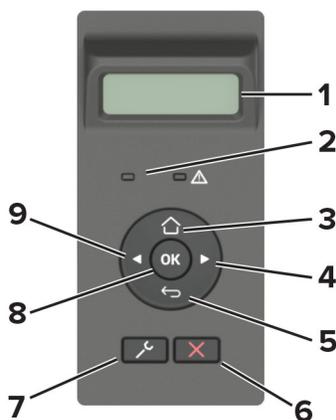


## Configuración de la impresora



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Panel de control      |
| 2 | Botón de alimentación |
| 3 | Alimentador manual    |
| 4 | Bandeja de 250 hojas  |
| 5 | Bandeja estándar      |

## Uso del panel de control



|   | Pieza del panel de control | Función  |
|---|----------------------------|--|
| 1 | Mostrar                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>• Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul> |
| 2 | Indicador                  | Comprobar el estado de la impresora.   |
| 3 | Botón Inicio               | Vaya a la pantalla de inicio.  |

|   | Pieza del panel de control                       | Función  |
|---|--|--|
| 4 | Botón de flecha de desplazamiento a la derecha   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Aumentar el valor numérico de un ajuste.</li> </ul> |
| 5 | Botón Atrás                                      | Volver a la pantalla de anterior.  |
| 6 | Botón Parar o Cancelar                           | Detener el trabajo actual.   |
| 7 | Botón Menú                                       | Acceder a los menús de la impresora.   |
| 8 | Botón Seleccionar                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar una opción de menú.</li> <li>Guardar los cambios en un valor.</li> </ul>  |
| 9 | Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Reducir el valor numérico de un ajuste.</li> </ul>  |

## Descripción del estado del botón de encendido y del indicador luminoso

| Indicador         | Estado de la impresora                             |
|-------------------|--|
| Desactivado       | La impresora está apagada o en modo de suspensión. |
| Azul              | La impresora esté encendida o en estado Lista.     |
| Parpadeo en azul  | La impresora está procesando datos.                |
| Rojo intermitente | La impresora necesita la intervención del usuario. |

| Luz del botón de encendido | Estado de la impresora                               |
|----------------------------|--|
| Desactivado                | La impresora está apagada, lista o procesando datos. |
| Blanco                     | La impresora está en modo de suspensión.             |

## Selección del papel

### Directrices para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

### Peso

Las bandejas pueden cargar papel de fibra larga de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 28 libras). El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

### Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 105 g/m<sup>2</sup> (16 a 28 libras), se recomienda papel de fibra larga.

### Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de  $21^\circ\text{C}$  ( $70^\circ\text{F}$ ) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre  $18$  y  $24^\circ\text{C}$  (de  $65$  a  $75^\circ\text{F}$ ) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.

- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños de papel admitidos

### Notas:

- El papel de menos de 210 mm (8,3 pulgadas) de anchura siempre se imprime a una velocidad reducida.
- Utilice el alimentador manual al imprimir en papel de menos de 105 mm (4,1 pulgadas) de anchura.
- Las dimensiones del papel mínimas compatibles con la impresión a dos caras son de 210 x 279,4 mm (8,3 x 11 pulgadas).
- Para la impresión a dos caras en los tamaños Carta, Legal, Oficio o Folio, asegúrese de que el ajuste del tamaño del papel en la unidad de impresión a doble cara está definido en Carta.

| Tamaño del papel   | Bandeja de 250 hojas | Alimentador manual | Impresión a doble cara |
|--|----------------------|--------------------|------------------------|
| <b>A4</b><br>210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)                               | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>A5 (alimentación del borde corto)</b><br>148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>A5 (alimentación del borde largo)</b><br>210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.) | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>A6</b><br>105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)                                | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>JIS B5</b><br>182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)                           | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>Oficio (México)</b><br>215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13.4 pulgadas)           | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Hagaki</b><br>100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulgadas)                       | x                    | ✓                  | x                      |
| <b>Media carta</b><br>139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)                | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>Ejecutivo</b><br>184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulgadas)                | ✓                    | ✓                  | x                      |
| <b>Carta</b><br>215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas)                       | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Legal</b><br>215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)                       | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Folio</b><br>215,9 x 330,3 mm (8,5 x 13 pulgadas)                       | ✓                    | ✓                  | ✓                      |

| Tamaño del papel   | Bandeja de 250 hojas | Alimentador manual | Impresión a doble cara |
|--|----------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Universal</b><br>De 98 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)   | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Universal</b><br>De 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)  | ✓                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b><br>98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulgadas)                       | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre 9</b><br>98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulgadas)                                     | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre 10</b><br>104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulgadas)                                    | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre DL</b><br>110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas)                                       | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre C5</b><br>162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulgadas)                                       | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Sobre B5</b><br>176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)                                       | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Otro</b><br>De 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pulgadas) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas) | X                    | ✓                  | X                      |

## Tipos permitidos de papel

**Nota:** Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.

| Tipo de papel       | Bandeja de 250 hojas | Alimentador manual | Impresión a doble cara |
|---------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Papel normal</b> | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Cartulina</b>    | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Etiquetas</b>    | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Alta calidad</b> | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Sobre</b>        | X                    | ✓                  | X                      |
| <b>Cabecera</b>     | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Preimpreso</b>   | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Papel color</b>  | ✓                    | ✓                  | ✓                      |

| Tipo de papel    | Bandeja de 250 hojas | Alimentador manual | Impresión a doble cara |
|------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Claro</b>     | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Pesado</b>    | ✓                    | ✓                  | ✓                      |
| <b>Reciclado</b> | ✓                    | ✓                  | ✓                      |

### Pesos de papel admitidos

| Bandeja de 250 hojas   | Alimentador manual   | Impresión a doble cara   |
|--|--|--|
| De 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 28 libras de alta calidad) | De 60 a 200 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 54 libras de alta calidad) | De 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 28 libras de alta calidad) |

# Montaje, instalación y configuración

## Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

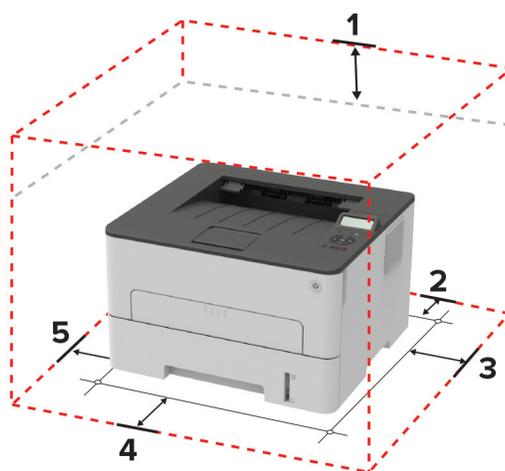
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo
  - Lejos de grapas sueltas y clips
  - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Temperatura ambiente          | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)          |
| Temperatura de almacenamiento | De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F) |

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



|   |              |                      |
|---|--------------|----------------------|
| 1 | Arriba       | 120 mm (5 pulgadas)  |
| 2 | Posterior    | 260 mm (10 pulgadas) |
| 3 | Lado derecho | 120 mm (5 pulgadas)  |

|          |                |  |
|----------|----------------|--|
| <b>4</b> | Frontal        | 550 mm (22 pulgadas)<br><b>Nota:</b> El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas). |
| <b>5</b> | Lado izquierdo | 120 mm (5 pulgadas)  |

## Conexión de cables

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



|          | Puerto de la impresora           | Función  |
|----------|----------------------------------|--|
| <b>1</b> | Puerto Ethernet                  | Conecte la impresora a una red.                |
| <b>2</b> | Puerto USB de la impresora       | Conecte la impresora a un ordenador.           |
| <b>3</b> | Zócalo del cable de alimentación | Conectar la impresora a una toma de corriente. |

## Carga de papel y material especial

### Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Papel** > **OK** > **Configuración de bandeja** > **OK** > **Tipo/tamaño de papel** > **OK**

2 Seleccione un origen del papel y, a continuación, configure el tamaño y el tipo.

#### Notas:

- Para la impresión a doble cara en papel de tamaño A4, asegúrese de que el ajuste del tamaño del papel en la unidad de impresión a doble cara está definido en A4.
- Para la impresión a dos caras en los tamaños Carta, Legal, Oficio o Folio, asegúrese de que el ajuste del tamaño del papel en la unidad de impresión a doble cara está definido en Carta.

### Configuración del valor de papel Universal

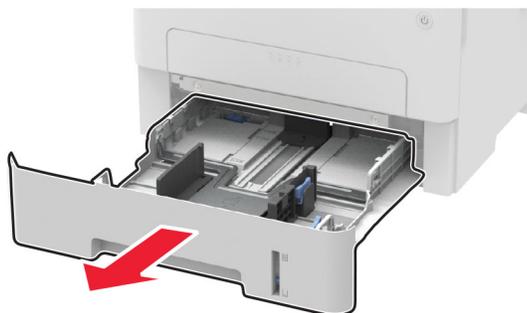
1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Papel** > **OK** > **Configuración del material** > **OK** > **Configuración universal** > **OK**

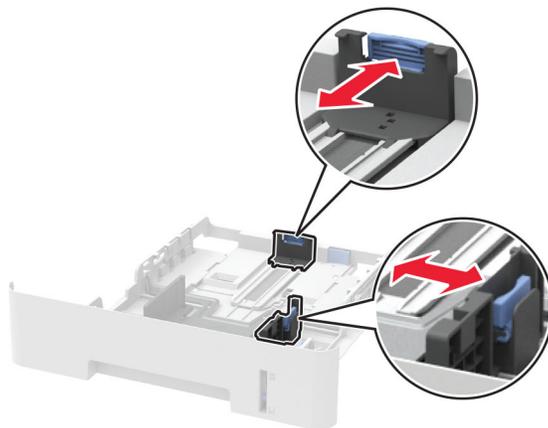
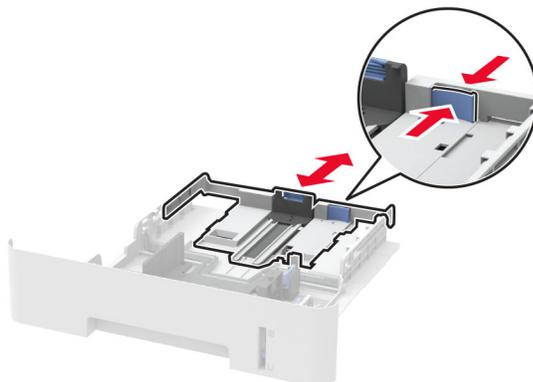
2 Ajuste el valor y pulse **OK**.

### Carga de la bandeja

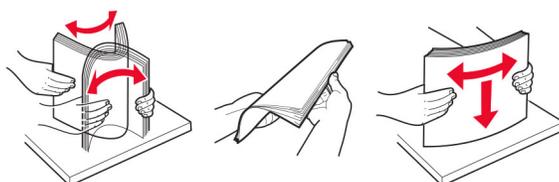
1 Extraiga la bandeja.



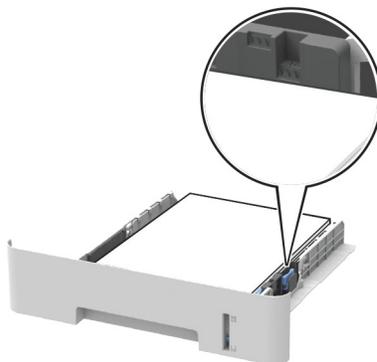
**2** Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



**Notas:**

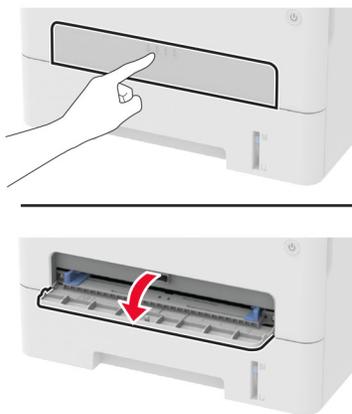
- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

- 5** Introduzca la bandeja.

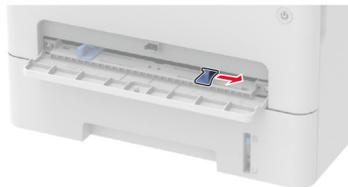
Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

## Carga del alimentador manual

- 1** Abra el alimentador manual.



- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



- 3 Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia arriba.
  - Para la impresión a una cara, cargue el papel con cabecera con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.
  - Para la impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.
  - Cargue el sobre con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la guía de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.

## Instalación y actualización de software, controladores y firmware

### Instalación del software de la impresora

#### Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads).
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 25](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 28](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 18](#).

**Nota:** El cable USB se vende por separado.

## Para usuarios de Windows

1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 22](#).

2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.

3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
  - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
- d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- f Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- g Haga clic en **Finalizar**.

## Para usuarios de Macintosh

1 En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.

2 Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.

3 En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

### Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 22](#).

4 Agregue la impresora.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de impresora mínimo para funcionar correctamente.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

**3** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones > Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.

**Nota:** Para descargar el firmware más reciente, vaya a [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) y busque su modelo de impresora.

**a** Busque el archivo flash.

**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

**b** Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración o Importar configuración**.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

**4** Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

**a** Haga clic en **Aplicaciones >** y seleccione la aplicación **> Configurar**.

**b** Haga clic en **Exportar o Importar**.

# Conexión en red

## Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El cable Ethernet no está conectado a la impresora.
- El menú Adaptador activo está establecido en Automático. En el panel de control, navegue hasta  > **Red/Puertos** > **OK** > **Descripción general de la red** > **OK** > **Adaptador activo** > **OK** > **Automático** > **OK**

### Uso del panel de control

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** > **OK** > **Inalámbrico** > **OK** > **Configurar en panel de impresora** > **OK**

2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

### Uso de Lexmark Mobile Assistant

1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store, en función de su dispositivo móvil.

2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** > **OK** > **Inalámbrico** > **OK** > **Configuración mediante aplicación móvil** > **OK**

3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para visualizar el ID de impresora.

**Nota:** El ID de impresora es el SSID de la red inalámbrica de la impresora.

4 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.

**Nota:** Si es necesario, conceda los permisos.

5 Toque **Conectarse a la impresora** > **Vaya a la configuración de Wi-Fi**.

6 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

7 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**.

8 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

9 Toque **Hecho**.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:

 > Red/Puertos > **OK** > Descripción general de red > **OK** > Adaptador activo > **OK** > Automático > **OK**

### Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > Red/Puertos > **OK** > Inalámbrica > **OK** > Wi-Fi Protected Setup > **OK** > Iniciar método de botón de pulsación > **OK**

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > Red/Puertos > **OK** > Inalámbrica > **OK** > Wi-Fi Protected Setup > **OK** > Iniciar método de PIN > **OK**

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

**1** En el panel de control, navegue hasta:

**Valores** > **OK** > **Red/puertos** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK**

**2** Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

**Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 27](#).

### Conexión con Wi-Fi Direct

**Nota:** Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3** Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4** Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión con la red Wi-Fi

- 1** En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2** Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3** Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 27](#).

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

**Nota:** Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

**Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

**Nota:** Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

## Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > Red/Puertos > **OK** > Descripción general de red > **OK** > Adaptador activo > **OK** > Red estándar > **OK**

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Informes > **OK** > Red > **OK**

- 2 Seleccione **Página de configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
- 3 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Impresión de la Página de valores del menú

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Informes** > **OK**

2 Seleccione **Página valores de menú** y, a continuación, pulse **OK**.

# Cómo proteger la impresora

## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Borrar fuera de servicio** > **OK** > **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** > **OK**

- 2 Seleccione **Sí** > **OK**.

- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **OK**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Restaurar valores predeterminados** > **OK** > **Restaurar todos los valores** > **OK**

- 2 Seleccione **Sí** y, a continuación, pulse **OK**.

## Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

| Tipo de memoria    | Descripción  |
|--------------------|--|
| Memoria volátil    | Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.                                      |
| Memoria no volátil | Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red. |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

# Print

## Impresión desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Print

Lexmark Print es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 6.0 o posterior de Android™. Permite enviar documentos e imágenes a impresoras conectadas en red y servidores de gestión de la impresión.

**Notas:**

- Asegúrese de descargar la aplicación Lexmark Print desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.
- Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Envíe o comparta el documento con Lexmark Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

### Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  - 2 Toque  > **Imprimir**.
  - 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
  - 4 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 27](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.

**3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

**4** Imprima el documento.

## Configuración de trabajos confidenciales

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

**3** Configure los valores.

| Utilizar                                  | Para  |
|---|---|
| PIN incorrecto máximo                     | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.<br><b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.  |
| Caducidad de trabajo confidencial         | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.<br><b>Nota:</b> Los trabajos confidenciales en espera se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.  |
| Caducidad de los trabajos de repetición   | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.   |
| Caducidad de los trabajos de comprobación | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias. |
| Caducidad de los trabajos de reserva      | Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión.<br><b>Nota:</b> Los trabajos de reserva en espera se borran automáticamente después de la impresión.  |
| Mantener todos los trabajos en reserva    | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.  |
| Conservar documentos duplicados           | Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.   |

# Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

## Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 7 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para trabajos de impresión confidencial, navegue hasta:  
**Trabajos en espera > OK > seleccione su nombre de usuario > OK > Confidencial > OK > introduzca el PIN > OK > seleccione el trabajo de impresión > OK > configure los valores > OK > Imprimir > OK**
  - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:  
**Trabajos en espera > OK > seleccione su nombre de usuario > OK > seleccione el trabajo de impresión > OK > configure los valores > OK > Imprimir > OK**

## Para usuarios de Macintosh

### Mediante AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Impresión con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:  
**Trabajos en espera > OK > seleccione el nombre de su ordenador > OK > Confidencial > OK > introduzca el PIN > OK > seleccione el trabajo de impresión > OK > Imprimir > OK**

### Mediante el controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.

4 Haga clic en **Imprimir**.

5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:

**Trabajos en espera** > **OK** > seleccione el nombre de su equipo > **OK** > **Confidencial** > **OK** > **OK** > seleccione el trabajo de impresión > **OK** > introduzca el PIN > **OK** > **Imprimir** > **OK**

## Impresión de una lista de muestra de fuentes

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Informes** > **OK** > **Imprimir** > **OK** > **Imprimir fuentes** > **OK**

2 Seleccione **Fuentes PCL** y pulse **OK**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Imprimir** > **OK** > **Presentación** > **OK** > **Hojas de separación** > **OK** > **Entre copias** > **OK**

2 Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Desde el panel de control de la impresora

1 En el panel de control, pulse  dos veces y, a continuación, pulse .

2 Seleccione un trabajo de impresión para cancelar y luego pulse **OK**.

### Desde el equipo

1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:

- Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.

2 Seleccione un trabajo de impresión que desee cancelar.

## Ajuste de intensidad del tóner

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Impresión** > **OK** > **Calidad** > **OK** > **Intensidad del tóner**

2 Ajuste el valor y, a continuación pulse **OK**.

# Uso de los menús de la impresora

## Mapa de menús

|   |  |   |
|---|--|---|
| Dispositivo                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Modo Eco</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto*</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Recopilación de datos anónimos</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>  |
| Impresión                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>   |
| Papel   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de soporte</a></li> </ul>  |
| Red/puertos                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acceso a la red externa</a></li> </ul> |
| Seguridad*                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Administración de certificados</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de inicio de sesión</a></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> <li>• <a href="#">Borrar archivos de datos temporales</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>  |
| Informes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>  |
| <a href="#">Solución de problemas</a>           | Páginas de prueba de la calidad de impresión   |   |
| *Este menú solo aparece en Embedded Web Server. |  |   |

## Dispositivo

### Preferencias

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Idioma</b><br>[Lista de idiomas]  | Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.                                 |
| <b>País/Región</b><br>[Lista de países]  | Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora. |
| <b>Ejecutar configuración inicial</b><br>Sí<br>No*   | Ejecutar el asistente de configuración.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Información mostrada</b><br>Texto para mostrar 1<br>Texto para mostrar 2  | Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.   |
| <b>Fecha y hora</b><br>Configuración<br>Fecha y hora actuales<br>Definir manualmente fecha y hora<br>Formato de fecha [MM-DD-AAAA*]<br>Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*]<br>Zona horaria [GMT*]<br>Protocolo de tiempo de red<br>Activar NTP<br>Servidor NTP | Configurar la fecha y la hora de la impresora.   |
| <b>Tamaños de papel</b><br>EE.UU.*<br>Métrico  | Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.<br><b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel. |
| <b>Tiempo de espera de pantalla</b><br>10-300 (60*)  | Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.                  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

## Modo Eco

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Imprimir</b><br>Caras<br>1 cara*<br>2 caras  | Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel. |
| <b>Imprimir</b><br>Páginas por cara<br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.         |
| <b>Imprimir</b><br>Intensidad del tóner<br>Claro<br>Normal*<br>Oscuro   | Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.               |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## Panel del operador remoto

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Conexión VNC externa</b><br>No permitir*<br>Permitir                                      | Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.   |
| <b>Tipo de autenticación</b><br>Ninguna*<br>Autenticación estándar                           | Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.  |
| <b>Contraseña del VNC</b>  | Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Notificaciones

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Consumibles</b><br>Mostrar estimaciones de consumibles<br>Mostrar estimaciones*<br>No mostrar estimaciones   | Mostrar el estado estimado de los consumibles.  |
| <b>Consumibles</b><br>Notificaciones de consumibles personalizados  | Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server. |
| <b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b><br>Configuración de correo electrónico<br>Puerta de enlace SMTP principal<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*)<br>Puerta de enlace SMTP secundaria<br>Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*)<br>Tiempo de espera SMTP (30 segundos*)<br>Dirección de respuesta<br>Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*)<br>Utilizar SSL/TLS (Desactivado*)<br>Solicitar certificado de confianza (Activado*)<br>Autenticación servidor SMTP (No se necesita autenticación*)<br>Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*)<br>ID de usuario de dispositivo<br>Contraseña de dispositivo<br>Dominio NTLM | Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Prevención de errores</b><br>Ayuda en atasco<br>Desactivado<br>Activado*                                    | Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.  |
| <b>Prevención de errores</b><br>Continuar automáticamente<br>Desactivado<br>5-255 (5*)                         | Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.                                 |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Inicio automático (Reiniciar siempre*)                  | Configurar la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.  |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Máximo de inicios automáticos (2*)                      | Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.   |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Ventana de reinicio automático (720*)                   | Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.  |
| <b>Prevención de errores</b><br>Reinicio automático<br>Contador de reinicio automático                         | Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.  |
| <b>Prevención de errores</b><br>Mostrar error de papel corto<br>Borrado automático*<br>Activado                | Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.<br><b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado. |
| <b>Prevención de errores</b><br>Protección de página<br>Desactivada*<br>Activado                               | Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.  |
| <b>Recuperación de contenido de atasco</b><br>Recuperación de atasco<br>Automático*<br>Desactivado<br>Activado | Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.   |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

## Gestión de la alimentación

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Perfil del modo de suspensión</b><br>Impresión desde el modo suspensión<br>Permanecer activa tras la impresión<br>Entrar en modo suspensión tras la impresión* | Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión. |

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Tiempos de espera</b><br>Modo de suspensión<br>1-120 minutos (15*)   | Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.                            |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo de espera de hibernación<br>Desactivado<br>1 hora<br>2 horas<br>3 horas<br>6 horas<br>1 día<br>2 días<br>3 días*<br>1 semana<br>2 semanas<br>1 mes | Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.  |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo de espera para hibernación en conexión<br>Hibernar<br>No hibernar*   | Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |  |

## Recopilación de datos anónimos

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Permitir la recopilación de datos anónimos</b><br>Sí<br>No                                | Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Restaurar valores</b><br>Restaurar todos los valores<br>Restaurar valores de impresora<br>Restaurar valores de red | Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. |

## Mantenimiento

### Menú de configuración

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Configuración de USB</b><br>USB PnP<br>1*<br>2   | Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal. |
| <b>Configuración de USB</b><br>Velocidad USB<br>Lleno<br>Automático*  | Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad. |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Mostrar mensaje de inserción de bandeja<br>Desactivado<br>Solo para tamaños desconocidos*<br>Siempre | Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.          |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Carga de A5<br>Borde corto<br>Borde largo*   | Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.  |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitudes de papel<br>Automático*<br>Papel manual  | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.    |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Solicitudes de sobres<br>Automático*<br>Sobre manual   | Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.    |
| <b>Configuración de bandeja</b><br>Acción para solicitudes<br>Preguntar al usuario*<br>Continuar<br>Usar actual                         | Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.                                  |
| <b>Informes</b><br>página de valores del menú<br>Registro de eventos<br>Resumen de registro de eventos                                  | Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.           |
| <b>Uso y contadores de consumibles</b><br>Borrar historial de uso de consumibles  | Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.                                    |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad del emulador<br>Tiempo de espera de página<br>0-60 (60*)                                    | Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.   |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad del emulador<br>Emulador de restablecimiento después de trabajo<br>Desactivado*<br>Activado | Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.  |
| <b>Emulaciones de impresión</b><br>Seguridad del emulador<br>Desactivar acceso a mensajes de la impresora<br>Desactivado<br>Activado*    | Desactivar el acceso a los mensajes de la impresora durante la emulación.  |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Nitidez de fuente<br>0-150 (24*)  | Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.                                 |
| <b>Configuración de impresión</b><br>Densidad de impresión<br>Desactivado<br>1-5 (3*)  | Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.   |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Modo Silencioso<br>Activado<br>Desactivado*   | Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir.<br><br><b>Nota:</b> Esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.       |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Menús del panel<br>Activado*<br>Desactivar*   | Configurar la impresora para permitir el acceso a los menús del panel de control.<br><br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server. |
| <b>Funcionamiento del dispositivo</b><br>Borrar estado personalizado   | Borrar todos los mensajes personalizados.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

## Borrar fuera de servicio

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| Memoria de la impresora limpiada por última vez<br>Limpiar toda la información de la memoria no volátil<br>Borrar todos los valores de red y de la impresora<br>Borrar todos los métodos abreviados y sus valores | Borre todos los valores y los métodos abreviados que están almacenados en la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Borrar todos los métodos abreviados y sus valores solo está disponible en algunos modelos de impresora. |

## Acerca de esta impresora

| Elemento de menú                              | Descripción   |
|---|---|
| <b>Etiqueta de activo</b>                     | Mostrar el número de serie de la impresora.                                       |
| <b>Ubicación de la impresora</b>              | Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres. |
| <b>Póngase en contacto con</b>                | Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.   |
| <b>Enviar registros</b><br>Cancelar<br>Enviar | Enviar información de diagnóstico a Lexmark                                       |

## Print

### Presentación

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Caras</b><br>1 cara*<br>2 cara  | Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.   |
| <b>Estilo de volteo de página</b><br>Borde largo*<br>Borde corto                             | Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara.<br><b>Nota:</b> En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente. |
| <b>Páginas en blanco</b><br>Impresión<br>No imprimir*  | Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.   |
| <b>Clasificar</b><br>Desactivado [1,1,1,2,2,2]<br>Activado [1,2,1,2,1,2]*                    | Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.  |
| <b>Hojas de separación</b><br>Ninguna*<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas    | Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.  |
| <b>Origen hoja separación</b><br>Bandeja [x] (1*)  | Especificar el origen del papel para la hoja de separación.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Páginas por cara</b><br>Desactivado*<br>2 páginas por cara<br>3 páginas por cara<br>4 páginas por cara<br>6 páginas por cara<br>9 páginas por cara<br>12 páginas por cara<br>16 páginas por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.  |
| <b>Solicitud de Páginas por cara</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inverso<br>Vertical<br>Vertical inversa   | Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.<br><b>Nota:</b> La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación. |
| <b>Páginas por cara y orientación</b><br>Automático*<br>Horizontal<br>Vertical  | Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.  |
| <b>Borde de Páginas por cara</b><br>Ninguna*<br>Fijo  | Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.   |
| <b>Copias</b><br>1-9999 (1*)  | Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.   |
| <b>Área de impresión</b><br>Normal*<br>Página completa  | Establecer el área de impresión en una hoja de papel.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Configuración

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Idioma de impresora</b><br>Emulación PCL   | Definir el idioma de la impresora.  |
| <b>Orden de imprimir todo</b><br>Alfabético*<br>Desde el más reciente<br>Desde el más antiguo | Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Calidad

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Resolución impresión</b><br>300 ppp<br>600 ppp*<br>1200 IQ<br>2400 IQ                     | Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa.<br><b>Nota:</b> La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen. |
| <b>Intensidad del tóner</b><br>Claro<br>Normal*<br>Oscura                                    | Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.  |
| <b>Media tinta</b><br>Normal*<br>Detalle   | Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## PCL

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Nombre de fuente</b><br>[Lista de fuentes disponibles]<br>(Courier*)                            | Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.  |
| <b>Juego de símbolos</b><br>[Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)                  | Especifique el juego de símbolos de cada nombre de fuente.<br><b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.  |
| <b>Distancia</b><br>0,08-100 (10*)   | Especifique la distancia para las fuentes fijas o de monoespaciado.<br><b>Nota:</b> Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.  |
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal<br>Vertical inversa<br>Horizontal inversa            | Especifique la orientación del texto y los gráficos en la página.   |
| <b>Líneas por página</b><br>1-255  | Especifique el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos Flujo de datos® PCL.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración. |   |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Ancho de línea mínimo PCL5</b><br>1-30 (2*)   | Configure la anchura de trazo mínimo inicial de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.   |
| <b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b><br>1-30 (2*)  |  |
| <b>Ancho A4</b><br>198 mm*<br>203 mm   | Establezca la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.<br><b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.  |
| <b>CR auto tras LF</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Configure la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.<br><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea. |
| <b>LF auto tras CR</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Configure la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.  |
| <b>Tiempo de espera de impresión</b><br>Desactivado<br>Activado*                                   | Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.   |
| <b>Tiempo de espera de impresión</b><br>1-255 (90*)  | Establezca el tiempo en segundos para que la impresora finalice un trabajo de impresión después de haber estado inactiva.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando Tiempo de espera de impresión está activado.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración. |  |

## Imagen

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Ajuste automático</b><br>Activado<br>Desactivado*   | Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.<br><b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen. |
| <b>Invertir</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.  |
| <b>Escalado</b><br>Marcar superior izda<br>Más aproximada*<br>Marcar centro<br>Ajustar altura/ancho<br>Ajustar altura<br>Ajustar ancho | Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.<br><b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.   |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Orientación</b><br>Vertical*<br>Horizontal<br>Vertical inversa<br>Horizontal inversa      | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Papel

### Configuración de bandeja

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Origen predeterminado</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Papel manual<br>Sobre manual             | Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.   |
| <b>Tamaño/tipo de papel</b><br>Bandeja [x] (1*)<br>Papel manual<br>Sobre manual              | Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.   |
| <b>Sustituir tamaño</b><br>Desactivado<br>Carta/A4<br>Todos en lista*                        | Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en A4 al cargar A4.</li> <li>• Todos en lista sustituye a Carta/A4.</li> </ul> |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

### Configuración de soporte

#### Configuración universal

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Unidades de medida</b><br>Pulgadas<br>Milímetros  | Especificar la unidad de medida para el papel universal.<br><br><b>Nota:</b> Las pulgadas son el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Los milímetros son el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| <b>Anchura vertical</b><br>3-14,17 pulgadas (8,50*)<br>76-360 mm (216*)                      | Establecer la anchura vertical del papel universal.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Altura vertical</b><br>3-14,17 pulgadas (14*)<br>76-360 mm (356*)                         | Establecer la altura vertical del papel universal.  |
| <b>Dirección alimentación</b><br>Borde corto*<br>Borde largo                                 | Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.<br><b>Nota:</b> El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Tipos de papel

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| Papel normal<br>Cartulina<br>Reciclado<br>Etiquetas<br>Alta calidad<br>Sobre<br>Cabecera<br>Preimpreso<br>Papel de color<br>Claro<br>Pesado | Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado. |

## Red/puertos

### Descripción general de la red

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Adaptador activo</b><br>Automático*<br>Red estándar<br>Inalámbrico                        | Especifique el tipo de conexión de red.                    |
| <b>Estado de la red</b>  | Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.   |
| <b>Mostrar estado de la red en la impresora</b><br>Desactivado<br>Activado*                  | Muestra el estado de la red en la pantalla.                |
| <b>Velocidad, doble cara</b>   | Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa. |
| <b>IPv4</b>  | Muestra la dirección IPv4.                                 |
| <b>Todas las direcciones IPv6</b>  | Muestra todas las direcciones IPv6.                        |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Restablecer servidor de impresión</b><br>Empezar  | Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.<br><b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red. |
| <b>Tiempo de espera del trabajo de red</b><br>Desactivado<br>Activado* (90 segundos)         | Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.   |
| <b>Página banner</b><br>Desactivada*<br>Activada   | Imprimir página banner.  |
| <b>Activar conexiones de red</b><br>Activado*<br>Desactivado                                 | Activar o desactivar todas las conexiones de red.  |
| <b>Activar LLDP</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red inalámbrica o en impresoras que incluyen un módulo inalámbrico.

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Configuración mediante aplicación móvil</b>   | Configuración de la conexión inalámbrica mediante la aplicación Lexmark Mobile Assistant.   |
| <b>Configuración en panel de impresora</b><br>Seleccionar red<br>Añadir red Wi-Fi<br>Nombre de red<br>Modo de red<br>Modo de seguridad inalámbrica<br>Desactivado*<br>WPA2/WPA - Personal<br>WPA2 - Personal<br>WPA2/WPA3 - Personal<br>WPA3 - Personal<br>802.1x - RADIUS | Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.  |
| <b>Wi-Fi Protected Setup</b><br>Método de inicio por botones de comando<br>Método PIN de inicio  | Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Método de inicio por botones de comando conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul> |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Compatibilidad</b><br>802.11b/g/n (2,4GHz)*<br>802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)<br>802.11a/n/ac (5 GHz)   | Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.<br><b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalado un módulo inalámbrico.  |
| <b>Modo de seguridad inalámbrica</b><br>Desactivado*<br>WPA2/WPA - Personal<br>WPA2-Personal<br>WPA2/WPA3 - Personal<br>WPA3 - Personal<br>802.1x - RADIUS | Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.   |
| <b>WPA2/WPA - Personal</b><br>AES*   | Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2/WPA.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.   |
| <b>Configurar PSK</b>  | Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.  |
| <b>WPA2-Personal</b><br>AES*   | Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.   |
| <b>Modo de cifrado 802.1x</b><br>WPA+<br>WPA2*<br>WPA2 + PMF*  | Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.   |
| <b>IPv4</b><br>Activar DHCP<br>Activado*<br>Desactivado  | Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).<br><b>Nota:</b> DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor asignar dinámicamente una dirección IP y otros parámetros de configuración de red a cada dispositivo de la red, de modo que puedan comunicarse con otras redes IP. |
| <b>IPv4</b><br>Configurar dirección IP estática<br>Dirección del IP<br>Máscara de red<br>Puerta de enlace  | Establecer la dirección IP estática de la impresora.  |
| <b>IPv6</b><br>Activar IPv6<br>Activado*<br>Desactivado  | Activar IPv6 en la impresora.   |
| <b>IPv6</b><br>Activar DHCPv6<br>Activado<br>Desactivada*  | Activar DHCPv6 en la impresora.   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>IPv6</b><br>Configuración automática de dirección sin estado<br>Activado*<br>Desactivado | Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.  |
| <b>IPv6</b><br>Dirección de servidor DNS  | Especificar la dirección del servidor DNS.  |
| <b>IPv6</b><br>Dirección IPv6 asignada manualmente  | Asignar la dirección IPv6.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.  |
| <b>IPv6</b><br>Router IPv6 asignado manualmente   | Asignar la dirección del router IPv6.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.   |
| <b>IPv6</b><br>Prefijo de la dirección<br>0-128 (64*)                                       | Especificar el prefijo de la dirección.   |
| <b>IPv6</b><br>Todas las direcciones IPv6   | Muestra todas las direcciones IPv6.   |
| <b>IPv6</b><br>Todas las direcciones del router IPv6  | Mostrar todas las direcciones del router IPv6.  |
| <b>Dirección de red</b><br>UAA<br>LAA   | Ver las direcciones de red.   |
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Activado*<br>Desactivado  | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.   |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Activado*<br>Desactivado   | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.</li> <li>• Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul> |
| <b>Mem. intermedia trab</b><br>Activado<br>Desactivada*                                     | Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en el disco duro o en la unidad de almacenamiento inteligente (ISD) antes de imprimir.<br><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una ISD.   |

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>PS binario Mac</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado | Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario® de Macintosh.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.</li> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul> |

## Wi-Fi Direct

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Activar Wi-Fi Direct</b><br>Activado<br>Desactivado*   | Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.  |
| <b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>   | Especificar el nombre de la red Wi-Fi.  |
| <b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>   | Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.  |
| <b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b><br>Desactivado<br>Activado*               | Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.  |
| <b>Número de canal preferido</b><br>1-11<br>Automático*   | Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.  |
| <b>Dirección IP del propietario del grupo</b>   | Especificar la dirección IP del propietario del grupo.  |
| <b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b><br>Desactivado*<br>Activado | Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red.<br><b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no está protegida. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.      |   |

## Ethernet

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Velocidad de red</b>  | Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.   |
| <b>IPv4</b><br>Activar DHCP<br>Activado*<br>Desactivado                                      | Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).<br><b>Nota:</b> DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica la dirección IP y la información de configuración a los clientes. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>IPv4</b><br>Configurar dirección IP estática<br>Dirección IP<br>Máscara de red<br>Puerta de enlace | Establecer la dirección IP estática de la impresora.  |
| <b>IPv6</b><br>Activar IPv6<br>Activado*<br>Desactivado   | Activar IPv6 en la impresora.   |
| <b>IPv6</b><br>Activar DHCPv6<br>Desactivado*<br>Activado   | Activar DHCPv6 en la impresora.   |
| <b>IPv6</b><br>Configuración automática de dirección sin estado<br>Activado*<br>Desactivado           | Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.  |
| <b>IPv6</b><br>Dirección DNS  | Especificar la dirección del servidor DNS.  |
| <b>IPv6</b><br>Prefijo de la dirección<br>0-128 (64*)   | Especificar el prefijo de la dirección.   |
| <b>IPv6</b><br>Todas las direcciones IPv6   | Muestra todas las direcciones IPv6.   |
| <b>IPv6</b><br>Todas las direcciones del router IPv6  | Mostrar todas las direcciones del router IPv6.  |
| <b>Dirección de red</b><br>UAA<br>LAA   | Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA).<br><b>Nota:</b> Puede modificar la impresora LAA manualmente.   |
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Activado*<br>Desactivado  | Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b><br>Automático*<br>Activado<br>Desactivado            | Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.          |   |

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Definir nombre de host</b>  | Configurar el nombre de host TCP/IP actual.  |
| <b>Nombre de dominio</b>   | Establecer el nombre de dominio.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.   |
| <b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b><br>Activado*<br>Desactivado         | Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.   |
| <b>Nombre de configuración rápida</b>  | Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.   |
| <b>Activar IP automática</b><br>Activado*<br>Desactivado                                     | Asignar una dirección IP automáticamente.  |
| <b>Dirección DNS</b>   | Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.   |
| <b>DNS de seguridad</b>  | Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.   |
| <b>DNS de seguridad 2</b>  |  |
| <b>DNS de seguridad 3</b>  |  |
| <b>Orden de búsqueda de dominio</b>  | Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server. |
| <b>Activar DDNS</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Actualizar la configuración DNS dinámica.  |
| <b>TTL de DDNS</b>   | Especificar la configuración DDNS actual.  |
| <b>TTL predeterminado</b>  |  |
| <b>Tiempo de actualización de DDNS</b>   |  |
| <b>Activar mDNS</b><br>Activado*<br>Desactivado  | Actualice los valores DNS múltiples.   |
| <b>Dirección WINS</b>  | Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).  |
| <b>Activar BOOTP</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Lista de servidores restringida</b>  | Especificar una dirección IP para las conexiones TCP.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.</li> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul> |
| <b>Opciones de la lista de servidores restringida</b><br>Bloquear todos los puertos*<br>Bloquear solo impresión<br>Bloquear solo impresión y HTTP | Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.  |
| <b>MTU</b>  | Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.   |
| <b>Raw Print Port</b><br>1-65535 (9100*)  | Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.  |
| <b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Active la tasa de transferencia máxima de la impresora.   |
| <b>Activar TLSv1.0</b><br>Activado*<br>Desactivado  | Activar el protocolo TLSv1.0.   |
| <b>Activar TLSv1.1</b><br>Activado*<br>Desactivado  | Activar el protocolo TLSv1.1.   |
| <b>Lista de cifrado SSL</b>   | Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Versiones SNMP 1 y 2c</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Activado*<br>Permitir juego SNMP<br>Desactivado<br>Activado*<br>Activar PPM MIB<br>Desactivado<br>Activado*<br>Comunidad SNMP  | Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones. |
| <b>Versión 3 de SNMP</b><br>Activado<br>Desactivado<br>Activado*<br>Nombre de contexto<br>Configurar Credenciales de lectura/escritura<br>Nombre de usuario<br>Contraseña de autenticación<br>Contraseña de privacidad<br>Configurar Credenciales de solo lectura<br>Nombre de usuario<br>Contraseña de autenticación<br>Contraseña de privacidad<br>Hash de autenticación<br>MD5<br>SHA1*<br>Nivel de autenticación mínimo<br>Sin autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, sin privacidad<br>Autenticación, privacidad*<br>Algoritmo de privacidad<br>DES<br>AES-128* | Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.  |  |

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Activar IPSec</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).   |
| <b>Configuración básica</b><br>Predeterminado*<br>Compatibilidad<br>Seguro  | Establecer la configuración básica de IPSec.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.                        |
| <b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b><br>modp2048 (14)*<br>modp3072 (15)<br>modp4096 (16)<br>modp6144 (17) | Establecer el cifrado de IPSec.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.            |
| <b>Método de cifrado propuesto</b>  | Especifique un método de cifrado.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.          |
| <b>Método de autenticación propuesto</b>  | Especifique un método de autenticación.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.    |
| <b>Vida útil de IKE SA (horas)</b>  | Especifique el período de caducidad de IKE SA.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.     |
| <b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b>  | Especifique el período de caducidad de IPSec SA.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro.   |
| <b>Certificado de dispositivo IPSec</b>   | Especificar un certificado IPSec.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad o Seguro. |
| <b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b><br>Host [x]<br>Dirección<br>Clave                            | Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.<br><b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.          |
| <b>Certificar conexiones autenticadas</b><br>Dirección de host [x]/[subred]<br>Dirección/[subred]                     |   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                          |   |

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Activo</b><br>Desactivado*<br>Activado  | Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Tiempo de espera LPD</b><br>0–65535 segundos (90*)  | Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.  |
| <b>Página banner LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.<br><b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión. |
| <b>Última página LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.<br><b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.   |
| <b>Conversión de retorno de carro LPD</b><br>Desactivado*<br>Activado                        | Permitir la conversión de retorno de carro.<br><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Configuración HTTP/FTP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Activar servidor HTTP</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.             |
| <b>Activar HTTPS</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Configure los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS). |
| <b>Forzar conexiones HTTPS</b><br>Desactivado*<br>Activado   | Fuerce que la impresora utilice las conexiones HTTPS.                              |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración. |  |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Activar FTP/TFTP</b><br>Desactivado<br>Activado*  | Envíe archivos mediante FTP.  |
| <b>Dirección IP del proxy HTTP</b>   | Configure los valores del servidor HTTP y FTP.<br><b>Nota:</b> Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. |
| <b>Dirección IP del proxy FTP</b>  |   |
| <b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b><br>1-65535 (80*)   |   |
| <b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>  |   |
| <b>Puerto de IP predeterminada FTP</b><br>1-65535 (21*)  |   |
| <b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b><br>1-299 (30*)  | Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.                                 |
| <b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b><br>1-299 (3*)  | Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración. |   |

## USB

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Desactivado<br>Activado*   | Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración. |
| <b>Activar puerto USB</b><br>Activar*<br>Desactivar  | Activar el puerto USB estándar.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Restringir acceso a la red externa

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Restringir acceso a la red externa</b><br>Desactivado*<br>Activado                        | Restringir el acceso a sitios de red.  |
| <b>Dirección de red externa</b>  | Especifique las direcciones de red con acceso restringido.   |
| <b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>                                  | Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados. |
| <b>Frecuencia de ping</b><br>1-300 (10*)   | Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Asunto</b>  | Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación. |
| <b>Mensaje</b>   |  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Seguridad

### Métodos de inicio de sesión

#### Público

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Administrar permisos</b><br>Acceso a función<br>Acceso a trabajos retenidos<br>Cancelar tareas del Dispositivo<br>Cambiar idioma<br>Protocolo de impresión de Internet (IPP)<br>Impresión B/N<br>Carpeta de red: digitalización | Controlar el acceso a las funciones de la impresora.                  |
| <b>Administrar permisos</b><br>Menús administrativos<br>Menú de seguridad<br>Menú Red/Puertos<br>Menú Papel<br>Menú Informes<br>Menús de configuración de función<br>Menú Suministros<br>Menú SE<br>Menú de dispositivo            | Controlar el acceso a los menús de la impresora.                      |
| <b>Administrar permisos</b><br>Gestión de dispositivos<br>Administración remota<br>Actualizaciones de firmware<br>Importar/Exportar todos los valores<br>Borrar fuera de servicio<br>Acceso a Embedded Web Server                  | Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora. |

## Cuentas locales

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Añadir usuario</b><br>Nombre de usuario/Contraseña<br>Nombre de usuario<br>Contraseña<br>PIN  | Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.   |
| <b>Administrar grupos/permisos</b><br>Añadir grupo<br>Importar controles de acceso<br>Acceso a función<br>Menús administrativos<br>Gestión de dispositivos<br>Todos los usuarios<br>Importar controles de acceso<br>Acceso a función<br>Menús administrativos<br>Gestión de dispositivos<br>Administración<br>Acceso a función<br>Menús administrativos<br>Gestión de dispositivos | Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad. |

## Administración de certificados

| Elemento de menú   | Elemento de menú  |
|--|---|
| <b>Configurar valores predeterminados certificados</b><br>Nombre común<br>Nombre de organización<br>Nombre unidad<br>País/región<br>Nombre provincia<br>Nombre ciudad<br>Nombre alternativo sujeto | Definir valores predeterminados para los certificados generados.            |
| Certificados de dispositivo  | Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.                        |
| Gestionar certificados de CA   | Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA). |

## Restricciones de conexión

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Intentos fallidos de conexión</b><br>1-10 (3*)  | Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

| Elemento de menú   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b><br>1-60 minutos (5*)                            | Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. |
| <b>Duración de bloqueo</b><br>1-60 minutos (5*)  | Especificar la duración del bloqueo.  |
| <b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b><br>1-120 minutos (10*)                       | Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.     |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |   |

## Configuración de impresión confidencial

| Elemento de menú  | Descripción  |
|---|--|
| <b>PIN incorrecto máximo</b><br>2-10  | Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>• Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>  |
| <b>Caducidad de trabajo confidencial</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana         | Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>• Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul> |
| <b>Caducidad de los trabajos de repetición</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana   | Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.   |
| <b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana | Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.  |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.                  |  |

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Caducidad de los trabajos de reserva</b><br>Desactivado*<br>1 hora<br>4 horas<br>24 horas<br>1 semana | Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.             |
| <b>Mantener todos los trabajos en espera</b><br>Desactivado*<br>Activado                                 | Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.   |
| <b>Conservar documentos duplicados</b><br>Desactivado*<br>Activado                                       | Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.             |  |

## Borrar archivos de datos temporales

| Elemento de menú   | Descripción  |
|--|--|
| <b>Almacenado en memoria integrada</b><br>Desactivado*<br>Activado                           | Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora. |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica. |  |

## Varios

| Elemento de menú  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Permisos de impresión</b><br>Desactivado*<br>Activado                                      | Permitir imprimir al usuario.   |
| <b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b>                             | Muestra el permiso predeterminado utilizado para que el usuario imprima.<br><b>Nota:</b> Esta configuración solo se muestra cuando se crean uno o más métodos de inicio de sesión..   |
| <b>Puente de restablecimiento de seguridad</b><br>Activar acceso de "invitado"*<br>Sin efecto | Especificar el acceso del usuario a la impresora.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>• Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul> |
| <b>Longitud mínima de la contraseña</b><br>0-32   | Especifique la longitud de la contraseña.   |
| <b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.  |   |

## Informes

### Página de valores de menú

| Elemento de menú                 | Descripción   |
|----------------------------------|---|
| <b>Página de valores de menú</b> | Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora. |

### Dispositivo

| Elemento de menú                   | Descripción  |
|------------------------------------|--|
| <b>Información del dispositivo</b> | Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.                 |
| <b>Estadísticas dispositivo</b>    | Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.    |
| <b>Lista Perfiles</b>              | Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.                      |
| <b>Informe de activos</b>          | Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora. |

### Impresión

| Elemento de menú                       | Descripción   |
|--|---|
| <b>Imprimir fuentes</b><br>Fuentes PCL | Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora. |

### Red

| Elemento de menú                           | Descripción  |
|--|--|
| <b>Página de configuración de la red</b>   | Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.<br><b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión. |
| <b>Clients conectados por Wi-Fi Direct</b> | Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.<br><b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.           |

## Solución de problemas

| Elemento de menú                                 | Descripción   |
|--|---|
| <b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b> | Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión. |

# Mantenimiento de la impresora

## Comprobación del estado de suministros y piezas

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Informes** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Estadísticas del dispositivo** > **OK**

2 Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

## Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Notificaciones** > **Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

**Nota:** Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.

4 Aplique los cambios.

## Visualización de informes

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Informes > **OK**

2 Seleccione el informe que desea ver y, a continuación, pulse **OK**.

## Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

### Cartuchos de tóner del programa de devolución

| Elemento  | Estados Unidos y Canadá | Espacio Económico Europeo | Asia Pacífico | Latinoamérica | Resto de Europa, Oriente Próximo y África | Australia y Nueva Zelanda |
|---|-------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---|---------------------------|
| Cartucho de tóner retornable                                      | B221000                 | B222000                   | B223000       | B224000       | B225000                                   | B226000                   |
| Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento | B221H00                 | B222H00                   | B223H00       | B224H00       | B225H00                                   | B226H00                   |
| Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto             | B221X00                 | B222X00                   | B223X00       | B224X00       | B225X00                                   | B226X00                   |

### Cartucho de tóner convencional

| Elemento                                   | Mundial |
|--|---------|
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto | B220XA0 |

### Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

| Elemento         | Número de referencia |
|------------------|----------------------|
| Unidad de imagen | B220Z00              |

## Sustitución de consumibles y piezas

### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Abra la puerta frontal.

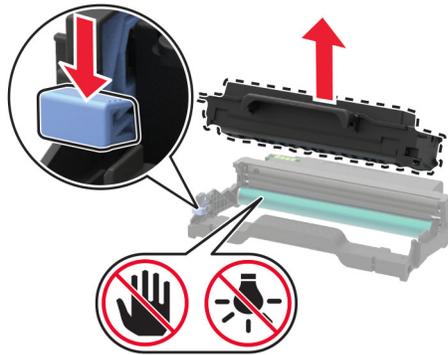
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Extraiga la unidad de imagen.

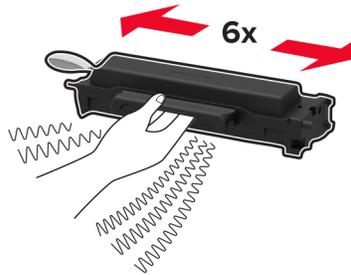


**3** Extraiga el cartucho de tóner usado de la unidad de imagen.

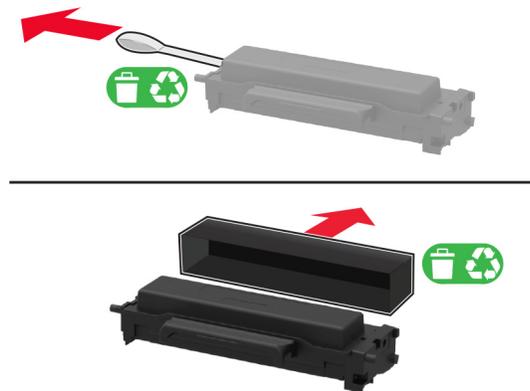


**4** Desembale el nuevo cartucho de tóner.

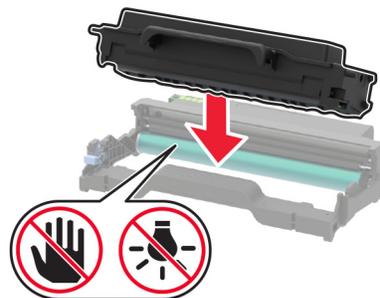
**5** Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



6 Extraiga el sello y luego la cubierta.



7 Inserte el nuevo cartucho de tóner en la unidad de imagen.



8 Introduzca la unidad de imagen.



9 Cierre la puerta.

## Sustitución de la unidad de imagen

1 Abra la puerta frontal.

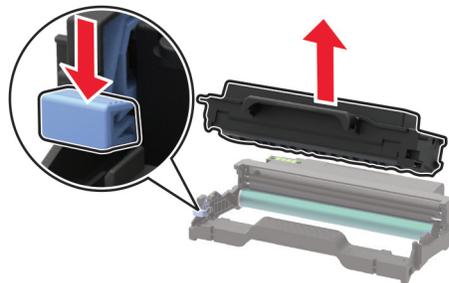
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga la unidad de imagen usada.



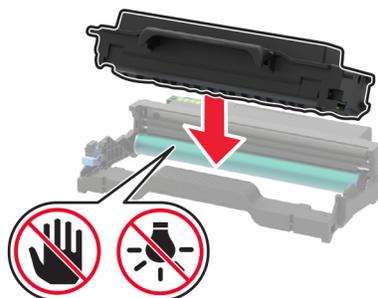
3 Extraiga el cartucho de tóner de la unidad de imagen utilizada.



4 Desembale la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



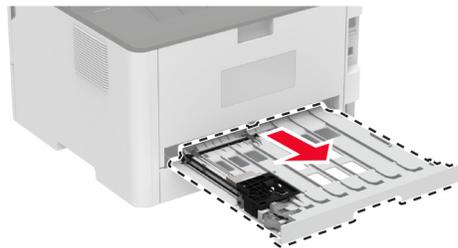
**5** Introduzca la nueva unidad de imagen.



**6** Cierre la puerta.

## Sustitución de la unidad de impresión a doble cara

**1** Extraiga la unidad a doble cara



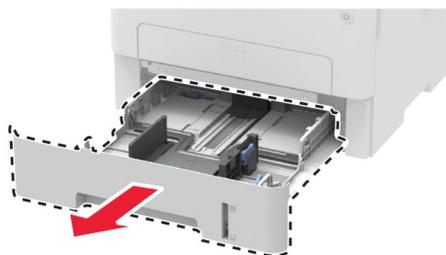
**2** Desembale la nueva unidad a doble cara.

**3** Introduzca la nueva unidad a doble cara.

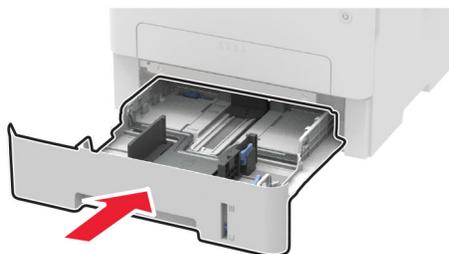


## Sustitución de la bandeja

**1** Extraiga la bandeja usada.



- 2 Desembale la nueva bandeja.
- 3 Inserte la nueva bandeja.



## Restablecimiento de los contadores de uso de suministros

- 1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Menú de configuración** > **OK** > **Uso de suministros y contadores** > **OK**

- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

**Advertencia: Posibles daños:** Los suministros y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o suministros originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del suministro o la pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o la pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Extraiga el papel de la bandeja estándar.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.

- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### modo de suspensión

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Gestión de la alimentación** > **OK** > **Tiempos de espera** > **OK** > **Modo de suspensión** > **OK**

2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

#### modo de hibernación

1 En el panel de control, navegue hasta:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Gestión de la alimentación** > **OK** > **Tiempos de espera** > **OK** > **Tiempo de espera de hibernación** > **OK**

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

#### Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Para reactivar la impresora cuando está en el modo de hibernación, pulse el botón de encendido.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

### Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

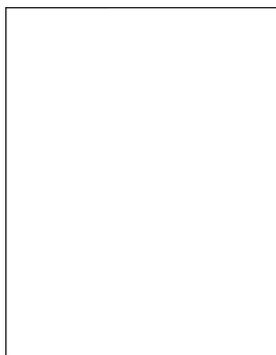
## Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

# Solución de problemas

## Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 76](#)



[“Impresión oscura” en la página 77](#)



[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 79](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 80](#)



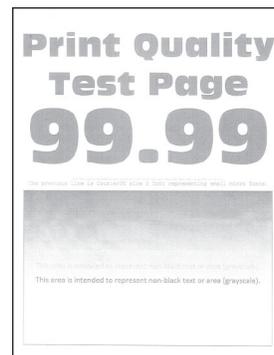
[“Fondo gris” en la página 81](#)



[“Bandas claras horizontales” en la página 91](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 82](#)



[“Impresión clara” en la página 83](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 85](#)



[“Curvatura del papel” en la página 86](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 87](#)



[“Repetición de defectos” en la página 96](#)



[“Páginas completamente negras” en la página 88](#)



[“Imágenes o texto cortado” en la página 89](#)



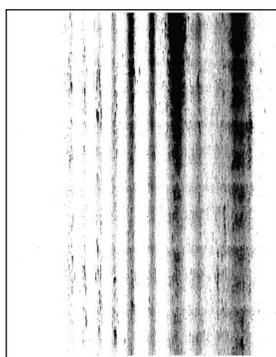
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 90](#)



[“Bandas oscuras verticales” en la página 94](#)



[“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 95](#)



[“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 96](#)



[“Bandas claras verticales” en la página 92](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 93](#)

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p><b>c</b> Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p><b>d</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p> | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>  | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>  | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Reduzca la intensidad del tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>   | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>   | Vaya al paso 5. | Vaya al paso 6.                |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>   | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>  | Vaya al paso 7. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí   | No                             |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 8.                                      | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>   | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> . | El problema se ha solucionado. |

## Las líneas finas no se imprimen correctamente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Aumente la intensidad del tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## Papel doblado o arrugado



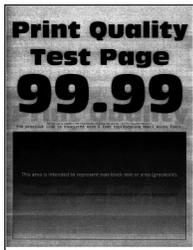
**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí                     | No                                    |
|---|------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.<br/><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.<br/><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>     | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## Fondo gris



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí                     | No                                    |
|--|------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Disminuya la intensidad del tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.<br/><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>   | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>                   | <p>Vaya al paso 4.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 5.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Actualización de firmware” en la página 23</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>  | <p>Vaya al paso 6.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>   | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

### Márgenes incorrectos



| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Defina el tamaño del papel.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>                                     | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.<br/><b>Nota:</b> Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.<br/><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Aumente la intensidad del tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>   | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>   | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>   | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p><b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.</p> <p><b>d</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>e</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí  | No  |
|--|---|---|
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Compruebe el estado de los cartuchos de tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p> | Vaya al paso 7.   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |
| <p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado.                                |

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí              | No  |
|--|-----------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado.                                |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>  | Vaya al paso 3. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

| Acción  | Sí  | No  |
|---|---|---|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe el estado de la unidad de imagen.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Compruebe el estado de la unidad de imagen en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p> | Vaya al paso 4.   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado.                                |

## Curvatura del papel



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible.<br/><b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>  | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.<br/><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>   | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p> | Vaya al paso 5.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>  | Vaya al paso 6.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>  | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>                                     | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Para la impresión a doble cara, compruebe si el valor Tamaño de papel en la unidad dúplex está correctamente configurado.</p> <p><b>Nota:</b> Carta, Legal, Oficio o Folio deben estar establecidos en Carta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p> | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Páginas completamente negras



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | Vaya al paso 4.                |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p> | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>   | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Bandas claras horizontales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí   | No                             |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3.                                      | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>   | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> . | El problema se ha solucionado. |

## Bandas claras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí   | No                             |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe el estado de los cartuchos de tóner.<br/>En el panel de control del escáner, navegue hasta:<br/><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p><b>b</b> Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 3.                                      | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> . | El problema se ha solucionado. |

## Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí  | No                                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## Bandas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción   | Sí                     | No                                    |
|--|------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>   | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

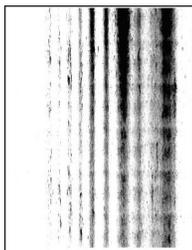
## Líneas o rayas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>  | <p>Vaya al paso 2.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>  | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

### Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>   | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

### Repetición de defectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

| Acción  | Sí  | No  |
|---|---|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <p><b>Unidad de imagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75,40 mm (2,97 pulg.)</li> <li>• 34,70 mm (1,37 pulg.)</li> <li>• 23,9 mm (0,94 pulg.)</li> </ul> <p><b>Cartucho de tóner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 35,70 mm (1,41 pulg.)</li> <li>• 36,80 mm (1,45 pulg.)</li> </ul> <p><b>Rodillo de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 44 mm (1,73 pulg.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 78,1 mm (3,07 pulg.)</li> <li>• 75,4 mm (2,97 pulg.)</li> </ul> <p>¿Coincide la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p> | Vaya al paso 2.   | Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el suministro que coincida con la distancia entre los defectos repetitivos.</p> <p><b>Nota:</b> Si el suministro es un rodillo de transferencia o un fusor, póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado.  |

## No se imprimen los trabajos de impresión

| Acción  | Sí                             | No              |
|---|--------------------------------|-----------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4.   |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5.   |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Impresión lenta

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a esta y al ordenador, servidor de impresión u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>   | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p> &gt; <b>Dispositivo</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Mantenimiento</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Menú de configuración</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Funcionamiento del dispositivo</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Modo silencioso</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 3. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>  | Vaya al paso 4. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, navegue hasta:<br/>  &gt; <b>Impresión</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Calidad</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Resolución impresión</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>   | Vaya al paso 5. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique la configuración del tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a  &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuración de bandeja</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tamaño/tipo de papel</b> &gt; <b>OK</b></li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Vaya al paso 6. | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:<br/>  &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuración del material</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tipos de papel</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>   | Vaya al paso 7. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí   | No                             |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 7</b><br/>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>  | Vaya al paso 8.                                | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 8</b><br/><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de ubicación para la impresora” en la página 17.</a></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p> | Contacto <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b><br/><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.<br/><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>  | Vaya al paso 2.                | Cargue papel de tamaño y tipo correctos.                      |
| <p><b>Paso 2</b><br/><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuración de bandeja</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tipo/tamaño de papel</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.<br/><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

| Acción  | Sí                             | No   |
|---|--------------------------------|--|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.                                |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.                                |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en <b>Utilizar Imprimir y poner en espera</b> y, a continuación, haga clic en <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p><b>d</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4.                                |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>   | El problema se ha solucionado. | Contacto <a href="#">atención al cliente</a> . |

## La impresora no responde

| Acción  | Sí   | No  |
|---|--|---|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p> | El problema se ha solucionado.                         | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b><br/>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>  | Encienda o restablezca el interruptor.                 | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b><br/>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>  | Vaya al paso 4.  | Encienda la impresora.  |
| <p><b>Paso 4</b><br/>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>  | Pulse el botón de encendido para activar la impresora. | Vaya al paso 5.   |
| <p><b>Paso 5</b><br/>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>   | Vaya al paso 6.  | Introduzca los cables en los puertos correctos.               |
| <p><b>Paso 6</b><br/>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>   | El problema se ha solucionado.                         | Vaya al paso 7.   |
| <p><b>Paso 7</b><br/>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>  | El problema se ha solucionado.                         | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>   | Vaya al paso 2.                | Encienda la impresora.  |
| <p><b>Paso 2</b><br/>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>           | Vaya al paso 3.                | Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección. |
| <p><b>Paso 3</b><br/>Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 10 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 60 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 38.x o posterior</li> </ul> <p>¿Es compatible el navegador?</p> | Vaya al paso 4.                | Instale un navegador compatible.  |
| <p><b>Paso 4</b><br/>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>   | Vaya al paso 5.                | Póngase en contacto con el administrador.   |
| <p><b>Paso 5</b><br/>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>  | Vaya al paso 6.                | Revise las conexiones de los cables.  |
| <p><b>Paso 6</b><br/>Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>   | Vaya al paso 7.                | Póngase en contacto con el administrador.   |
| <p><b>Paso 7</b><br/>Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .                     |

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático.<br/>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Red/Puertos &gt; OK &gt; Descripción general de red &gt; OK &gt; Adaptador activo &gt; OK &gt; Automático &gt; OK</b></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.                               |
| <p><b>Paso 2</b><br/>Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.<br/><b>Nota:</b> Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>  | Vaya al paso 4.                | Vaya al paso 3.                               |
| <p><b>Paso 3</b><br/>Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 25.</a></p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4.                               |
| <p><b>Paso 4</b><br/>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica.<br/>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Red/Puertos &gt; OK &gt; Inalámbrico &gt; OK &gt; Modo de seguridad inalámbrica &gt; OK</b></p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>                                  | Vaya al paso 6.                | Vaya al paso 5.                               |
| <p><b>Paso 5</b><br/>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6.                               |
| <p><b>Paso 6</b><br/>Asegúrese de que ha introducido la contraseña de seguridad correcta.<br/><b>Nota:</b> Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>  | El problema se ha solucionado. | Contacto <a href="#">atención al cliente.</a> |

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

#### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

| Región   | Código numérico |
|--|-----------------|
| Región indefinida o universal  | 0               |
| América del Norte (Estados Unidos, Canadá)                           | 1               |
| Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza | 2               |
| Asia Pacífico  | 3               |
| Latinoamérica  | 4               |
| Resto de Europa, Oriente Próximo y África                            | 5               |
| Australia, Nueva Zelanda   | 6               |
| Región no válida   | 9               |

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

### Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un suministro o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para aceptar cualquiera de estos riesgos o todos ellos y continuar con el uso de suministros y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados los botones **X** y **OK** durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el suministro o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 66.](#)

Si, después de mantener pulsados los botones **X** y **OK** durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**[Icono de herramienta]** > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Menú de configuración** > **OK** > **Uso de suministros y contadores** > **OK**

**2** Seleccione la pieza o el suministro que desea restablecer y, a continuación, seleccione **OK**.

**3** Lea el mensaje de advertencia y seleccione **Continuar** > **OK**.

**4** Para borrar el mensaje, mantenga pulsados los botones **X** y **OK** durante 15 segundos.

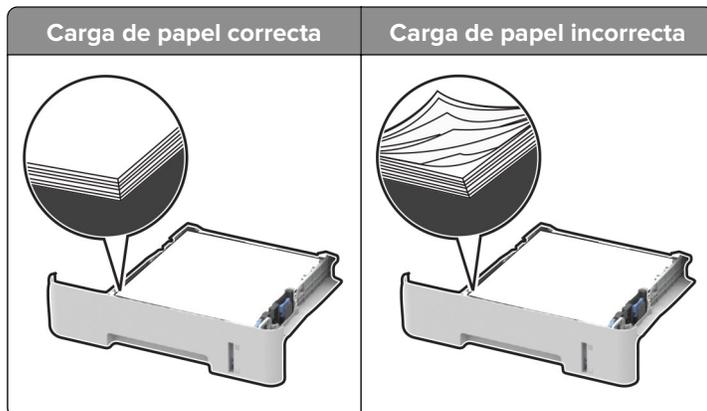
**Nota:** Si no puede restablecer los contadores del uso de consumibles, devuelva el producto a establecimiento de compra.

## Eliminación de atascos

### Cómo evitar atascos

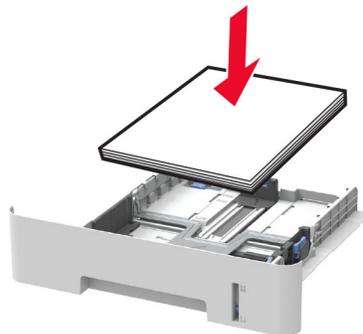
#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

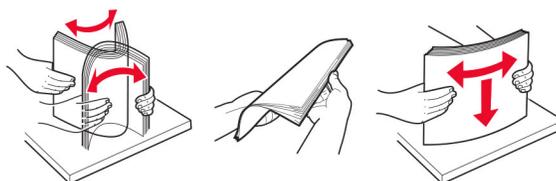
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Para la impresión a doble cara en papel A4, asegúrese de que el valor del tamaño del papel en la unidad dúplex se ha definido como A4.
- Para la impresión a doble cara en papel de tamaño carta, legal, oficio y folio, asegúrese de que el valor del tamaño del papel en la unidad dúplex se ha definido como Carta.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

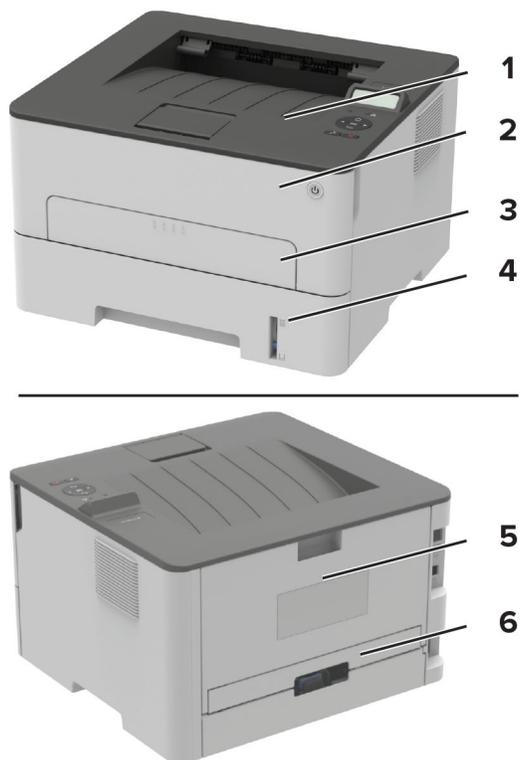


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

### Identificación de la ubicación del atasco

#### Notas:

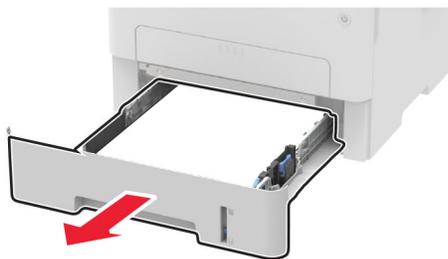
- Cuando aparezca el mensaje As. atasc. se establece en Activado, la impresora expulsa las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando aparezca el mensaje Recup. atasco se establece en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



|   | Ubicaciones de los atascos |
|---|----------------------------|
| 1 | Bandeja estándar           |
| 2 | Puerta frontal             |
| 3 | Alimentador manual         |
| 4 | Bandeja                    |
| 5 | Puerta posterior           |
| 6 | Unidad dúplex              |

## Atasco de papel dentro de la bandeja

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Introduzca la bandeja.

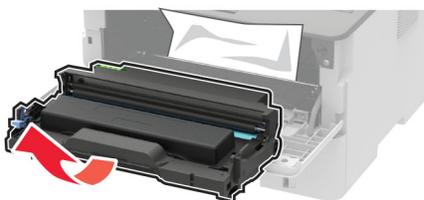
## Atasco de papel en la puerta frontal

**1** Abra la puerta frontal.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Extraiga la unidad de imagen.



**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



3 Retire el papel atascado.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



4 Introduzca la unidad de imagen.

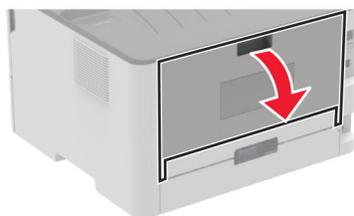


5 Cierre la puerta.

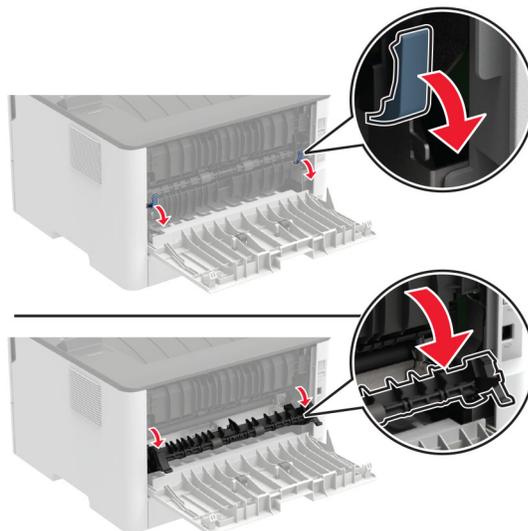
## Atasco de papel en la puerta posterior

1 Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

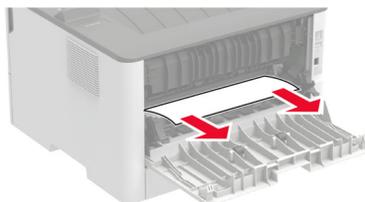


- 2 Abra la puerta de acceso del fusor.



- 3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



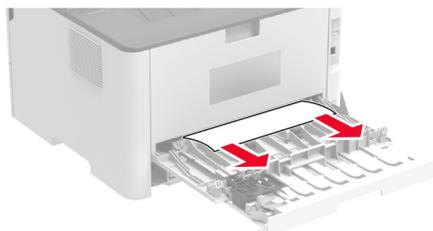
- 4 Cierre la puerta de acceso al fusor.

- 5 Cierre la puerta posterior.

## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

- 1 Extraiga la unidad a doble cara y retire el papel atascado.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- 2 Instale la unidad de impresión a doble cara.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

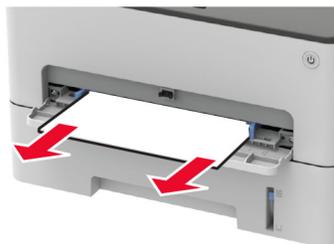
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en el alimentador manual

Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

| Acción  | Sí              | No                             |
|---|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuración de bandeja</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tipo/tamaño de papel</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## La impresión clasificada no funciona

| Acción   | Sí                                    | No   |
|--|---------------------------------------|--|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, navegue hasta:</p> <p> &gt; <b>Imprimir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Presentación</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Clasificar</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Activado [1,2,1,2,1,2]</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>                               |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Vaya al paso 3.</p>                               |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Contacto <a href="#">atención al cliente</a>.</p> |

## Atascos de papel frecuentes

| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p> | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Configuración de bandeja</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Tipo/tamaño de papel</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>   | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

| Acción   | Sí                             | No   |
|--|--------------------------------|--|
| <p><b>1</b> En el panel de control, navegue hasta:</p> <p> &gt; <b>Dispositivo</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Notificaciones</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Recuperación de contenido de atasco</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Recuperación de atasco</b> &gt; <b>OK</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b> y, a continuación, pulse <b>OK</b>.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p> | El problema se ha solucionado. | Contacto <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Reciclaje y eliminación

## Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

## Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Impresora Lexmark B2236dw

Tipo de máquina:

1400

Modelo:

438

## Nota sobre la edición

Julio de 2022

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2019 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

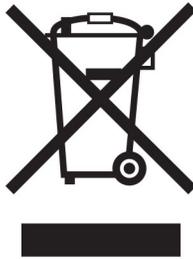
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Presión de sonido media a 1 metro, dBA |                                 |
|--|---------------------------------|
| Imprimiendo                            | A una cara: 53; a dos caras: 50 |
| Listo                                  | 16                              |

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Batería recargable de iones de litio



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



## Información acerca de la temperatura

|  |  |
|--|--|
| Temperatura de funcionamiento y humedad relativa                                     | De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa<br>De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa<br>Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)<br>Entorno sin condensación |
| Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup> | De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa<br>Temperatura máxima de la bombilla húmeda <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F)   |
| Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen                       | De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)   |

<sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.

<sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

460 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,15 páginas/Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AIGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 775-800

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo               | Descripción   | Consumo de energía (vatios) |
|--------------------|---|-----------------------------|
| Imprimiendo        | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.                 | 460                         |
| Copiar             | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.             | N/A                         |
| Digitalizar        | El dispositivo digitaliza documentos impresos.  | N/A                         |
| Listo              | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.                  | 4.0                         |
| Modo de suspensión | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.                     | 1,2                         |
| Hibernación        | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.                        | N/A                         |
| Desactivada        | El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado. | 0,1                         |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

|   |    |
|---|----|
| Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): | 15 |
|---|----|

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

|   |        |
|---|--------|
| Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones | 3 días |
|---|--------|

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de  $\leq 1$  W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

### Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

## Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen el siguiente componente modular:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



## **Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima**

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm.

## **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE según las enmiendas de (UE) 2015/863 sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

# Índice

## A

activación de Wi-Fi Direct 27  
 actualización de firmware 23  
 ahorro de consumibles 73  
 AirPrint  
   uso 32  
 ajuste de intensidad del tóner 35  
 alertas de correo electrónico  
   configuración 65  
 alimentador manual  
   carga 21  
 almacenamiento del papel 13  
 añadir impresoras a un  
 equipo 22  
 atasco de papel  
   en el alimentador manual 112  
 atasco de papel dentro de la  
 bandeja 108  
 atasco de papel en la puerta de  
 acceso posterior 110  
 atasco de papel en la puerta  
 frontal 109  
 atasco de papel en la unidad de  
 impresión a doble cara 111  
 atasco de papel, eliminar  
   en la puerta de acceso  
   posterior 110  
 atasco, eliminación  
   en la bandeja 108  
 atascos  
   cómo evitar 106  
 atascos de papel  
   cómo evitar 106  
   ubicación 107  
 atascos de papel, eliminación  
   en la bandeja estándar 112  
 atascos, borrado  
   en la bandeja estándar 112  
   en la puerta de acceso  
   posterior 110  
 atención al cliente  
   contacto 115  
 avisos 118, 119, 121, 122, 123  
 avisos FCC 123  
 avisos sobre emisiones 118, 123

## B

bandas claras horizontales 91

bandas claras verticales 92  
 bandas oscuras verticales 94  
 bandeja  
   carga 19  
 bandejas  
   sustitución 71  
 borrado de memoria de la  
 impresora 30  
 búsqueda de información sobre  
 la impresora 8  
 búsqueda del número de serie  
 de la impresora 9

## C

cancelación de un trabajo de  
 impresión  
   desde el equipo 35  
   desde el panel de control de la  
   impresora 35  
 características del papel 12  
 carga del alimentador manual 21  
 carga del papel  
   en la bandeja 19  
 cartucho de tóner  
   solicitud 66  
   sustitución 67  
 colocación de las hojas de  
 separación 35  
 componentes y consumibles  
 originales 66  
 comprobación de la conectividad  
 de la impresora 28  
 comprobación del estado  
 piezas y consumibles 65  
 conexión a una red inalámbrica  
   uso del método de botones de  
   comando 26  
   uso del método de PIN 26  
 conexión de cables 18  
 conexión de la impresora  
   a una red inalámbrica 25  
 conexión de un dispositivo móvil  
   a la impresora 27  
 conexión de un equipo a la  
 impresora 28  
 configuración de alertas de  
 correo electrónico 65  
 configuración de impresora 10

configuración de notificaciones  
 de suministros 65  
 configuración de Wi-Fi Direct 27  
 configuración del tamaño de  
 papel 19  
 configuración del tipo de  
 papel 19  
 configuración del valor de papel  
 Universal 19  
 Consumible no original de  
 Lexmark 105  
 consumibles  
   ahorro 73  
 contacto con el servicio de  
 atención al cliente 115  
 contadores del uso de  
 consumibles  
   restablecimiento 72, 105  
 controlador de impresión  
   instalación 22  
 corte de imágenes 89  
 corte de texto 89  
 curvatura del papel 86

## D

declaración de volatilidad 30  
 defectos recurrentes en las  
 impresiones 96  
 desactivación de la red Wi-Fi 28  
 documentos, impresión  
   desde un dispositivo móvil 31  
   desde un equipo 31

## E

el tóner se difumina  
 fácilmente 90  
 eliminación de atasco de papel  
   en el alimentador manual 112  
   en la puerta frontal 109  
   en la unidad de impresión a  
   doble cara 111  
 eliminación de un atasco  
   en el alimentador manual 112  
   en la bandeja 108  
   en la puerta frontal 109  
   en la unidad de impresión a  
   doble cara 111  
 envío de la impresora 74

equipo  
  conexión a la impresora 28  
  estado de la impresora 11  
  exportación de un archivo de configuración  
  uso de Embedded Web Server 24

## F

firmware, actualización 23  
formularios preimpresos  
  selección 13

## H

hojas de separación  
  colocación 35  
humedad alrededor de la impresora 120

## I

identificación de la ubicación del atasco 107  
imágenes cortadas 89  
importación de un archivo de configuración  
  uso de Embedded Web Server 24  
impresión  
  con Mopria Print Service 32  
  con Wi-Fi Direct 32  
  desde un dispositivo móvil 32  
  desde un equipo 31  
  lista de muestra de fuentes 35  
  Página de valores del menú 29  
  repetición de trabajos de impresión 34  
  reserva de trabajos de impresión 34  
  trabajos de impresión confidenciales 34  
  trabajos en espera 34  
  verificar trabajos de impresión 34  
impresión clara 83  
impresión de una lista de muestra de fuentes 35  
impresión de una página de configuración de red 28  
impresión desde un equipo 31  
impresión lenta 98  
impresión moteada 85

impresión oscura 77  
impresión que falta 96  
impresión sesgada 87  
impresión torcida 87  
impresora  
  envío 74  
  espacios mínimos 17  
  selección de una ubicación 17  
impresora, componentes  
  limpieza 72  
indicador  
  descripción del estado 11  
información de la impresora  
  búsqueda 8  
información de seguridad 6, 7  
informes de la impresora  
  visualización 66  
instalación del controlador de impresión 22  
instalación del software de la impresora 22  
instrucciones para el papel 11  
intensidad del tóner  
  ajuste 35

## L

la impresora no responde 102  
las líneas finas no se imprimen correctamente 79  
Lexmark Mobile Print  
  uso 31  
Lexmark Print  
  uso 31  
limpieza de la impresora 72  
líneas blancas 93  
líneas blancas verticales 93  
líneas oscuras verticales en las impresiones 95  
localización de zonas de atasco 107  
los documentos confidenciales no se imprimen 101  
los documentos en espera no se imprimen 101  
luz del botón de encendido  
  descripción del estado 11

## M

márgenes incorrectos 82  
membrete  
  carga 21

  selección 13  
memoria  
  tipos instalados en la impresora 30  
memoria de impresora  
  borrado 30  
memoria no volátil 30  
  borrado 30  
mensajes de la impresora  
  Consumible no original de Lexmark 105  
  Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 105  
menú  
  802.1x 57  
  Acerca de esta impresora 43  
  Administración de certificados 61  
  Borrar archivos de datos temporales 63  
  Borrar fuera de servicio 42  
  Calidad 45  
  Configuración 44  
  Configuración de bandeja 47  
  Configuración de impresión confidencial 62  
  Configuración HTTP/FTP 58  
  Configuración LPD 58  
  Configuración universal 47  
  Cuentas locales 61  
  Descripción general de la red 48  
  Dispositivo 64  
  Ethernet 52  
  Gestión de la alimentación 39  
  Imagen 46  
  Inalámbrico 49  
  IPSec 56  
  Menú de configuración 41  
  Modo Eco 37  
  Notificaciones 38  
  Página de valores del menú 64  
  Panel del operador remoto 38  
  PCL 45  
  Preferencias 36  
  Presentación 43  
  Print 64  
  Público 60  
  Recopilación de datos anónimos 40  
  Red 64

- Restaurar los valores predeterminados 40
  - Restricciones de inicio de sesión 61
  - Restringir acceso a la red externa 59
  - SNMP 55
  - Solución de problemas 64
  - TCP/IP 54
  - Tipos de papel 48
  - USB 59
  - Varios 63
  - Wi-Fi Direct 52
  - menús de la impresora 36
  - método de botones de comando 26
  - modo de evitar atascos de papel 106
  - modo de hibernación establecimiento 73
  - Modo de suspensión establecimiento 73
  - Modo Eco establecimiento 73
  - modos de ahorro de energía establecimiento 73
  - móvil, dispositivo conexión a la impresora 27 impresión desde 31, 32
  - muestra de fuentes impresión 35
- N**
- niveles de emisión de ruido 118
  - no se puede abrir Embedded Web Server 103
  - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 104
  - notificaciones de consumibles configuración 65
  - número de identificación personal, método 26
  - número de serie, impresora búsqueda 9
- P**
- Página de valores del menú impresión 29
  - páginas blancas 76
  - páginas completamente negras 88
- Páginas de prueba de la calidad de impresión 64
  - páginas en blanco 76
  - panel de control uso 10
  - papel formularios preimpresos 13
  - membrete 13
  - no aceptado 13
  - selección 11
  - papel arrugado 80
  - papel doblado 80
  - papel Universal configuración de los valores 19
  - papel, selección 12
  - peso del papel compatibles 16
  - pesos de papel admitidos 16
  - piezas y consumibles comprobación del estado 65
  - piezas y consumibles originales de Lexmark 66
  - problemas de calidad de impresión 75
  - puerto Ethernet 18
  - Puerto USB de la impresora 18
  - puertos de la impresora 18
  - puntos impresos 85
- R**
- rayas oscuras verticales 96
  - rayas verticales en las impresiones 95
  - reciclaje embalaje de Lexmark 116
  - productos de Lexmark 116
  - red inalámbrica 25 conexión de la impresora a 25
  - Wi-Fi Protected Setup 26
  - red Wi-Fi desactivación 28
  - restablecimiento contadores del uso de consumibles 105
  - restablecimiento de contadores 72
  - restauración de los valores predeterminados de fábrica 30
- S**
- se imprime un fondo gris 81
  - selección de una ubicación para la impresora 17
  - Servicio de impresión Mopria 32
  - sobres carga 21
  - software de la impresora instalación 22
  - solicitud de suministros cartucho de tóner 66
  - unidad de imagen 67
  - solución de problemas la impresora no responde 102
  - no se puede abrir Embedded Web Server 103
  - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 104
  - problemas de calidad de impresión 75
  - solución de problemas de calidad de impresión bandas claras horizontales 91
  - bandas claras verticales 92
  - bandas oscuras verticales 94
  - curvatura del papel 86
  - defectos recurrentes 96
  - el tóner se difumina fácilmente 90
  - imágenes o texto cortados 89
  - impresión clara 83
  - impresión moteada y puntos 85
  - impresión oscura 77
  - impresión sesgada 87
  - impresión torcida 87
  - las líneas finas no se imprimen correctamente 79
  - líneas blancas verticales 93
  - líneas o rayas oscuras verticales 95
  - páginas completamente negras 88
  - páginas en blanco 76
  - papel doblado o arrugado 80
  - problemas de calidad de impresión 75
  - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 96
  - se imprime un fondo gris 81
  - solución de problemas de impresión atascos de papel frecuentes 114
  - el sobre se cierra al imprimir 112
  - impresión lenta 98

la impresión clasificada no funciona 113

las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 114

los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 101

márgenes incorrectos 82

no se imprimen los trabajos de impresión 97

trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 100

trabajo imprimido con el papel incorrecto 100

solución de problemas, calidad de impresión

- bandas claras horizontales 91
- bandas claras verticales 92
- bandas oscuras verticales 94
- curvatura del papel 86
- defectos recurrentes 96
- el tóner se difumina fácilmente 90
- imágenes o texto cortados 89
- impresión clara 83
- impresión moteada y puntos 85
- impresión oscura 77
- impresión sesgada 87
- impresión torcida 87
- las líneas finas no se imprimen correctamente 79
- líneas blancas verticales 93
- líneas o rayas oscuras verticales 95
- páginas completamente negras 88
- páginas en blanco 76
- papel doblado o arrugado 80
- rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 96
- se imprime un fondo gris 81

solución de problemas, impresión

- atascos de papel frecuentes 114
- el sobre se cierra al imprimir 112
- impresión lenta 98
- la impresión clasificada no funciona 113
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 114

los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 101

márgenes incorrectos 82

no se imprimen los trabajos de impresión 97

trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 100

trabajo imprimido con el papel incorrecto 100

sustitución de las piezas

- bandeja 71
- unidad a dos caras 71

sustitución de suministros

- cartucho de tóner 67
- unidad de imagen 69

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 105

## T

tamaño del papel

- establecimiento 19

tamaños de papel

- compatibles 14

tamaños de papel admitidos 14

temperatura alrededor de la impresora 120

texto cortado 89

tipo de papel

- establecimiento 19

tipos de papel

- compatibles 15

tipos de papel admitidos 15

toma del cable de alimentación 18

trabajo de impresión

- cancelación desde el equipo 35
- cancelación desde el panel de control de la impresora 35

trabajos de impresión confidenciales

- configuración 33

trabajos de impresión no impresos 97

traslado de la impresora 17, 73

## U

unidad a dos caras

- configuración del tamaño de papel 19

sustitución 71

unidad de imagen

- solicitud 67
- sustitución 69

uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 66

uso del panel de control 10

## V

valores de la impresora

- restauración de los valores predeterminados 30

valores medioambientales 73

visualización de informes 66

volátil, memoria 30

- borrado 30

volatilidad

- declaración de 30

## W

Wi-Fi Direct

- configuración 27

Wi-Fi Direct

- activación 27
- impresión desde un dispositivo móvil 32

Wi-Fi Protected Setup

- red inalámbrica 26