



Stampante B2236

Guida per l'utente

Luglio 2022

www.lexmark.com

Tipo di macchina:

1400

Modello:

438

Sommar

Informazioni sulla sicurezza.....	5
Convenzioni.....	5
Dichiarazioni relative al prodotto.....	5
Informazioni sulla stampante.....	8
Individuazione delle informazioni sulla stampante.....	8
Individuazione del numero di serie della stampante.....	9
Configurazione della stampante.....	10
Tramite il pannello di controllo.....	10
Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa.....	11
Scelta della carta.....	11
Impostazione, installazione e configurazione.....	17
Scelta della posizione della stampante.....	17
Collegamento dei cavi.....	18
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	18
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	22
Collegamento in rete.....	24
Stampa della Pagina impostazioni menu.....	28
Protezione della stampante.....	29
Cancellazione della memoria della stampante.....	29
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	29
Dichiarazione di volatilità.....	29
Print.....	30
Stampa da un computer.....	30
Stampa da un dispositivo mobile.....	30
Configurazione di processi riservati.....	32
Stampa di processi riservati e in attesa.....	32
Stampa di un elenco di esempi di font.....	33
Inserimento di fogli separatori tra copie.....	34
Annullamento di un processo di stampa.....	34
Regolazione dell'intensità del toner.....	34

Utilizzo dei menu della stampante.....	35
Mappa dei menu.....	35
Periferica.....	35
Print.....	42
Carta.....	46
Rete/Porte.....	47
Protezione.....	59
Report.....	62
Risoluzione dei problemi.....	63
Manutenzione della stampante.....	64
Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante.....	64
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	64
Impostazione degli avvisi e-mail.....	64
Visualizzazione dei report.....	65
Ordinazione di componenti e materiali di consumo.....	65
Sostituzione di componenti e materiali di consumo.....	66
Pulizia della stampante.....	71
Risparmio energetico e di carta.....	72
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	72
Trasporto della stampante.....	73
Risoluzione dei problemi.....	74
Problemi di qualità di stampa.....	74
Problemi di stampa.....	75
La stampante non risponde.....	101
Problemi di connessione di rete.....	102
Problemi con i materiali di consumo.....	104
Rimozione degli inceppamenti.....	105
Problemi di alimentazione della carta.....	111
Come contattare l'assistenza clienti.....	114
Riciclo e smaltimento.....	115
Riciclaggio dei prodotti Lexmark.....	115
Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark.....	115

Avvertenze.....116

Indice..... 123

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Indica il rischio di ferirsi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Indica il rischio di scosse elettriche.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.
-  **PERSPĖJIMAS. JUDANĀIOS DALYS:** Indica il rischio di lesioni da lacerazione o abrasione dovute a parti rotanti.

Dichiarazioni relative al prodotto

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.



PERSPĖJIMAS. JUDANČIOS DALYS: per evitare il rischio di lesioni da lacerazione o abrasione, tenere le mani lontano da parti in movimento nelle aree contrassegnate con questa etichetta. Le lesioni dovute a parti in movimento possono verificarsi intorno a ingranaggi e altre parti rotanti.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

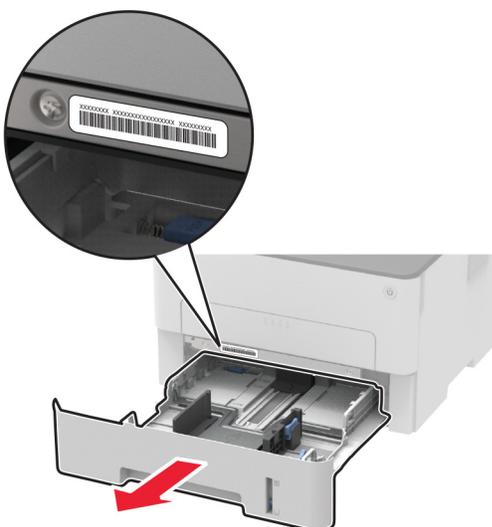
Individuazione delle informazioni sulla stampante

Argomento di ricerca	Disponibile in
Istruzioni di installazione iniziale	Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.
<ul style="list-style-type: none"> • Software della stampante • Driver di stampa o fax • Firmware delle stampanti • Utility 	Visitare il sito Web www.lexmark.com/downloads , cercare il modello di stampante in uso, quindi selezionare il driver, il firmware o l'utility desiderati nel menu Tipo.
<ul style="list-style-type: none"> • Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali • Caricamento della carta • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Configurazione della stampante su una rete • Gestione e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi 	<p>Centro informazioni: visitare il sito Web https://infoserve.lexmark.com.</p> <p>Video di istruzioni: visitare il sito Web https://infoserve.lexmark.com/idv/.</p>
Informazioni della guida per l'uso del software della stampante.	<p>Guida in linea per sistemi operativi Microsoft Windows o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida.</p> <p>Fare clic su  per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante. • A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop.
<ul style="list-style-type: none"> • Documentazione • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico 	<p>Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.</p> <p>Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</p> <p>Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luogo e data di acquisto • Tipo di macchina e numero di serie <p>Per ulteriori informazioni, vedere "Individuazione del numero di serie della stampante" a pagina 9.</p>

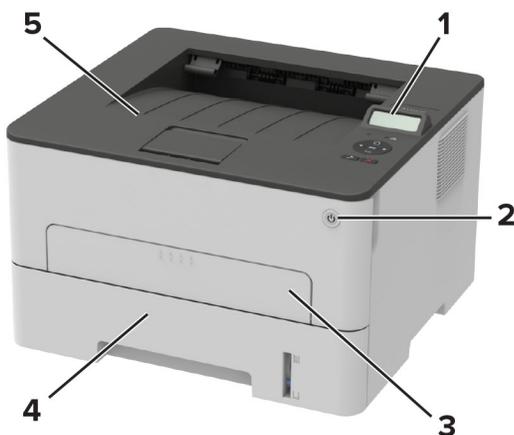
Argomento di ricerca	Disponibile in
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla sicurezza • Informazioni normative • Garanzia • Informazioni ambientali 	<p>Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <p><i>Guida informativa sul prodotto:</i> consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com.</p>
<p>Informazioni sul passaporto digitale di Lexmark</p>	<p>Visitare il sito https://csr.lexmark.com/digital-passport.php.</p>

Individuazione del numero di serie della stampante

- 1 Estrarre il vassoio.
- 2 Individuare il numero di serie sotto l'alimentatore manuale.

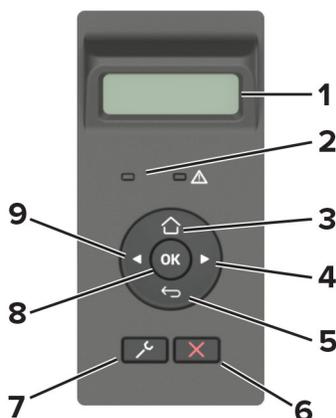


Configurazione della stampante



1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione
3	Alimentatore manuale
4	vassoio da 250 fogli
5	Raccoglitore standard

Tramite il pannello di controllo



	Elemento del pannello di controllo	Funzione
1	Visualizza	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Installare e utilizzare la stampante.
2	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
3	Pulsante di pagina iniziale	Tornare alla schermata iniziale.

	Elemento del pannello di controllo	Funzione
4	Pulsante freccia destra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore predefinito di un'impostazione.
5	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata principale.
6	Pulsante Stop o Annulla	Interrompere il lavoro corrente.
7	Pulsante Menu	Accedere ai menu della stampante.
8	Pulsante Seleziona	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione.
9	Pulsante freccia sinistra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore predefinito di un'impostazione.

Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa

Spia luminosa	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta o in modalità risparmio energetico.
Blu	La stampante è accesa o pronta.
Blu lampeggiante	La stampante sta elaborando dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.

Spia del pulsante di accensione	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta, pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Bianco	La stampante è in modalità di sospensione.

Scelta della carta

Istruzioni relative alla carta

Usare carta appropriata per prevenire gli inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifulata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o peso diverso nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

Caratteristiche della carta

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e la riuscita della stampa; È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa:

Peso

Nel vassoio della stampante è possibile inserire carta con peso compreso tra 60 e 105 g/m² (16-28 libbre) a grana lunga. La carta con peso inferiore a 60 g/m² (16 libbre) non presenta lo spessore necessario per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta ad alte temperature. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni di calore, freddo, umidità o assenza di umidità, può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, è possibile che si verifichino problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *corta*, se segue la larghezza.

Per la carta di peso compreso tra 60 e 105 g/m² (16–28 libbre), è consigliato il tipo a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta che contiene fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

Carta non adatta

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pollici), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m^2 (16 libbre)
- Moduli o documenti composti da più parti

Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla carta e ai supporti speciali*.

Conservazione della carta

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24 - 48 ore prima di eseguire delle stampe.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o di trasporto è molto diverso da quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21°C (70°F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24°C (tra 65 e 75°F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.

- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

Formati carta supportati

Note:

- Su carta di larghezza inferiore a 210 mm (8,3 poll.), si stampa sempre a velocità ridotta.
- Utilizzare l'alimentatore manuale quando si stampa su carta di larghezza inferiore a 105 mm (4,1 poll.).
- Le dimensioni minime della carta supportate per la stampa su due lati sono di 210 x 279,4 mm (8,3 x 11 poll.).
- Per la stampa su due lati su carta di formato Letter, Legal, Oficio e Folio, assicurarsi che l'impostazione delle dimensioni carta nell'unità fronte/retro sia configurata su Letter.

Formato carta	vassoio da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓
A5 (alimentazione da bordo corto) 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici)	✓	✓	X
A5 (alimentazione da bordo lungo) 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pollici)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pollici)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pollici)	✓	✓	X
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	X	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓

Formato carta	vassoio da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Universal Da 98 x 148 mm (3,9 x 5,8 poll.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	X	✓	X
Universal Da 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 poll.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	X
Busta 7 3/4 (Monarch) 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	X	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	X	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	X	✓	X
Busta DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	X	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	X	✓	X
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	X	✓	X
Altra busta Da 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 poll.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	X	✓	X

Tipi di carta supportati

Nota: Le etichette, le buste e i cartoncini vengono sempre stampati a velocità ridotta.

Tipo di carta	vassoio da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Carta normale	✓	✓	✓
Cartoncino	X	✓	X
Etichette	X	✓	X
Carta di qualità	✓	✓	✓
Busta	X	✓	X
Carta intestata	✓	✓	✓
Prestampata	✓	✓	✓
Carta colorata	✓	✓	✓

Tipo di carta	vassoio da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
Leggera	✓	✓	✓
Spessa	✓	✓	✓
Riciclata	✓	✓	✓

Pesi della carta supportati

Vassoio da 250 fogli	Alimentatore manuale	Stampa su due lati
60-105 g/m ² (carta di qualità 16-28 lb)	60-200 g/m ² (carta di qualità 16-54 lb)	60-105 g/m ² (carta di qualità 16-28 lb)

Impostazione, installazione e configurazione

Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

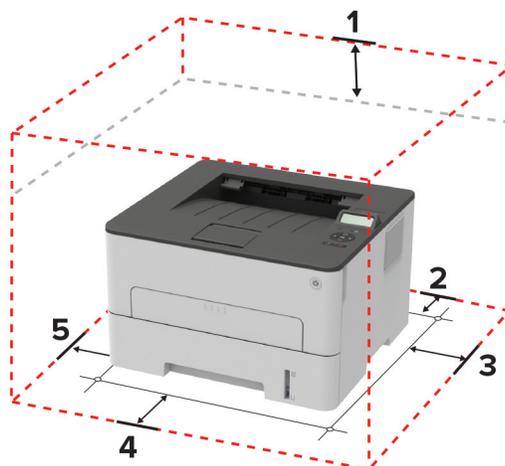
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

⚡ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni.

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di conservazione	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	In alto	120 mm (5 poll.)
2	Lato posteriore	260 mm (10 poll.)
3	Lato destro	120 mm (5 poll.)

4	Anteriore	550 mm (22 poll.) Nota: lo spazio minimo necessario nella parte anteriore della stampante è di 76 mm (3 poll.).
5	Lato sinistro	120 mm (5 poll.)

Collegamento dei cavi

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



	Porta stampante	Funzione
1	Porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
3	Socket del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica.

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del tipo e del formato carta

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > Carta > **OK** > Configurazione vassoi > **OK** > Formato/tipo carta > **OK**

2 Selezionare un'origine carta, quindi configurare il tipo e le dimensioni.

Note:

- Per la stampa su due lati su carta di formato A4, assicurarsi che l'impostazione delle dimensioni carta nell'unità fronte/retro sia configurata su A4.
- Per la stampa su due lati su carta di formato Letter, Legal, Oficio e Folio, assicurarsi che l'impostazione delle dimensioni carta nell'unità fronte/retro sia configurata su Letter.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universal

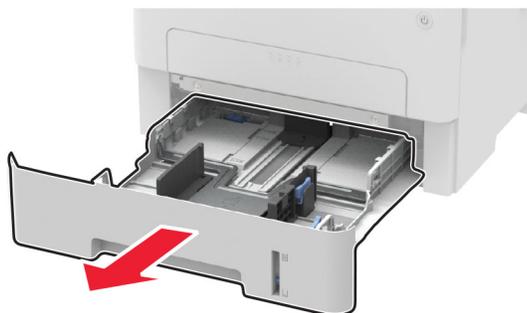
1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > Carta > **OK** > Configurazione supporti > **OK** > Impostazione Universale > **OK**

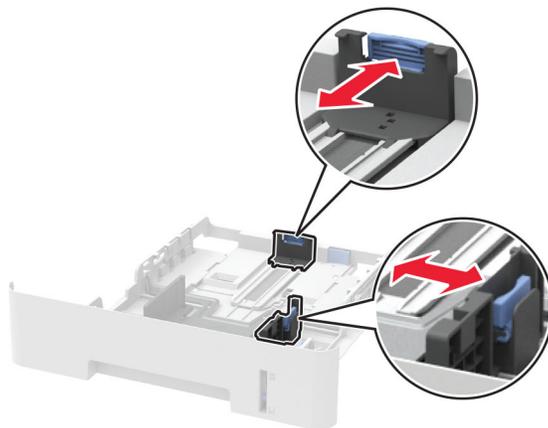
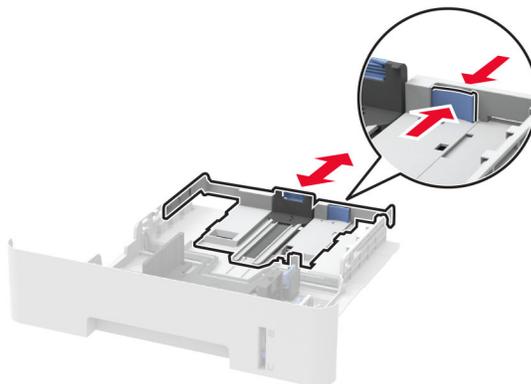
2 Configurare le impostazioni, quindi premere **OK**.

Caricamento del vassoio

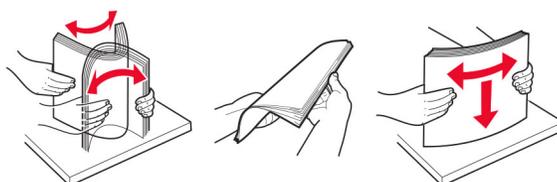
1 Rimuovere il vassoio.



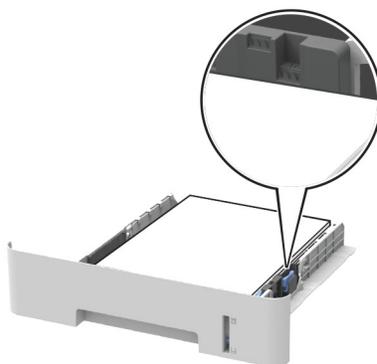
2 Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta caricato.



3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- 4** Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi accertarsi che le guide laterali aderiscano bene ai bordi della carta.



Note:

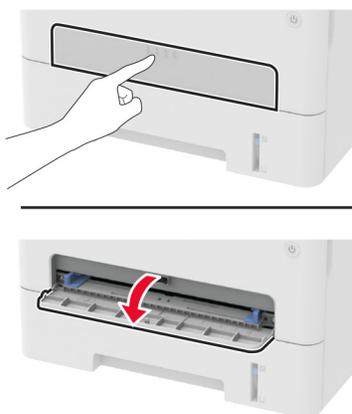
- Caricare la carta intestata rivolta verso il basso con il bordo superiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su un lato.
- Caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con il bordo inferiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su due lati.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di riempimento massimo della carta.

- 5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

Caricamento dell'alimentatore manuale

- 1** Aprire l'alimentatore manuale.



- 2 Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



- 3 Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
 - Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto, inserendo per primo nella stampante il bordo superiore per la stampa su un lato.
 - Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo per ultimo il bordo superiore nella stampante per la stampa su due lati.
 - Caricare la busta con l'aletta rivolta verso il basso e contro il lato sinistro della guida della carta.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

Installazione del software della stampante

Note:

- Il driver di stampa è incluso nel pacchetto del programma di installazione del software.
- Per i computer Macintosh con macOS 10.7 o versione successiva, non è necessario installare il driver per stampare su una stampante certificata AirPrint. Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, scaricare il driver di stampa.

- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
 - Dal CD del software fornito con la stampante.
 - Accedere a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Aggiunta di stampanti a un computer

Prima di iniziare, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Connettere la stampante e il computer alla stessa rete. Per ulteriori informazioni sulla connessione della stampante a una rete, vedere "[Connessione della stampante a una rete Wi-Fi](#)" a pagina 24.
- Connettere il computer alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Connessione di un computer alla stampante](#)" a pagina 27.
- Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Per ulteriori informazioni, vedere "[Collegamento dei cavi](#)" a pagina 18.

Nota: il cavo USB è venduto separatamente

Per gli utenti Windows

1 Installare il driver di stampa sul computer.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione del software della stampante" a pagina 22](#).

2 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.

3 A seconda della connessione della stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare una stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
- Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, selezionare una stampante, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
- Fare clic su **La stampante desiderata non è nell'elenco**, quindi, nella finestra **Aggiungi stampante**, procedere come segue:
 - a Selezionare **Aggiungi stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - b Nel campo "Nome host o indirizzo IP" digitare l'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

c Selezionare un driver di stampa, quindi fare clic su **Avanti**.

d Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**, quindi fare clic su **Avanti**.

e Digitare un nome per la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

f Selezionare un'opzione di condivisione della stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

g Fare clic su **Fine**.

Per gli utenti Macintosh

1 Aprire **Stampanti e scanner** sul computer.

2 Fare clic su **+**, quindi selezionare una stampante.

3 Nel menu **Usa**, selezionare un driver di stampa.

Note:

- Per utilizzare il driver di stampa Macintosh, selezionare **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Se si desidera utilizzare funzioni di stampa personalizzate, selezionare il driver di stampa Lexmark. Per installare il driver, vedere ["Installazione del software della stampante" a pagina 22](#).

4 Aggiungere la stampante.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della stampante per funzionare correttamente.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Aggiorna firmware**.

3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **Verifica disponibilità aggiornamenti > Accetto, avvia aggiornamento**.
- Caricare il file flash.

Nota: Per scaricare la versione più recente del firmware, visitare il sito Web www.lexmark.com/downloads, quindi cercare il modello di stampante in uso.

a Individuare il file flash.

Nota: Assicurarsi di aver estratto il file zip del firmware.

b Fare clic su **Carica > Avvia**.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta configurazione o Importa configurazione**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4 Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:

- a** Fare clic su **App > selezionare l'applicazione > Configura**.
- b** Fare clic su **Esporta o Importa**.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il cavo Ethernet è scollegato dalla stampante.
- Il menu Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a  > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**

Tramite il pannello di controllo

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configura su pannello stampante** > **OK**

2 Selezionare una rete Wi-Fi e immettere la password.

Nota: per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

Utilizzo di Lexmark Mobile Assistant

1 A seconda del dispositivo mobile, scaricare l'applicazione Lexmark Mobile Assistant da Google Play™ Store o dall'App Store online.

2 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Configurazione tramite app per dispositivi mobili** > **OK**

3 Attenersi alle istruzioni riportate sul display per visualizzare l'ID della stampante.

Nota: L'ID della stampante è l'SSID della rete wireless della stampante.

4 Dal dispositivo mobile, avviare l'applicazione e accettare i Termini di utilizzo.

Nota: se necessario, concedere le autorizzazioni.

5 Toccare **Connetti alla stampante** > **Vai a impostazioni Wi-Fi**.

6 Connettere il dispositivo mobile alla rete wireless della stampante.

7 Tornare all'applicazione, quindi toccare **Configura connessione Wi-Fi**.

8 Selezionare una rete Wi-Fi e immettere la password.

9 Toccare **Fine**.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installato un adattatore di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con l'adattatore.
- Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Automatico** > **OK**

Utilizzo del metodo a pulsante

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo a pulsante**
> **OK**

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Wireless** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Avvia metodo PIN** > **OK**

2 Copiare il PIN WPS a otto cifre.

3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Configurazione di Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® è una tecnologia peer-to-peer basata su Wi-Fi che consente alle periferiche wireless di connettersi direttamente a una stampante compatibile con Wi-Fi Direct senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rete/Porte** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK**

2 Configurare le impostazioni.

- **Abilita Wi-Fi Direct:** consente alla stampante di trasmettere sulla propria rete Wi-Fi Direct.
- **Nome Wi-Fi Direct:** consente di assegnare un nome alla rete Wi-Fi Direct.
- **Password Wi-Fi Direct:** consente di assegnare la password per la negoziazione della protezione wireless quando si utilizza la connessione peer-to-peer.
- **Mostra password nella pagina Impostazioni:** consente di visualizzare la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
- **Accetta automaticamente le richieste del pulsante di comando:** consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.

Nota: l'accettazione automatica delle richieste pulsante di comando non è sicura.

Connessione di un dispositivo mobile alla stampante

Prima di connettere il dispositivo mobile, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 26](#).

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Nota: Queste istruzioni si applicano solo ai dispositivi mobili Android.

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Abilitare la funzione **Wi-Fi**, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 4 Confermare la connessione sul pannello di controllo della stampante.

Connessione tramite Wi-Fi

- 1 Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
- 2 Toccare **Wi-Fi** e selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 3 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Connessione di un computer alla stampante

Prima di connettere il computer, assicurarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia stata configurata. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Wi-Fi Direct" a pagina 26](#).

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire **Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
- 2 Fare clic su **Mostra stampanti Wi-Fi Direct**, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
- 3 Annotare il PIN a otto cifre indicato sul display della stampante.
- 4 Immettere il PIN sul computer.

Nota: se il driver di stampa non è già installato, Windows scarica il driver appropriato.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Fare clic sull'icona wireless, quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
Nota: la stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.
- 2 Immettere la password Wi-Fi Direct.

Nota: ripristinare il computer sulla rete precedente dopo la disconnessione dalla rete Wi-Fi Direct.

Disattivazione della rete Wi-Fi

1 Dal pannello di controllo della stampante, accedere a:

 > **Rete/Porte** > **OK** > **Panoramica sulla rete** > **OK** > **Adattatore attivo** > **OK** > **Rete standard** > **OK**

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Verifica della connettività della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > **Report** > **OK** > **Rete** > **OK**

2 Selezionare **Pagina delle impostazioni di rete**, quindi premere **OK**.

3 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Stampa della Pagina impostazioni menu

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Rapporti** > **OK**

2 Selezionare **Pagina impostazioni menu**, quindi premere **OK**.

Protezione della stampante

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > **Periferica** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Canc. fuori servizio** > **OK** > **Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile** > **OK**

2 Selezionare **Sì** > **OK**.

3 Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea**, quindi premere **OK**.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > **Periferica** > **OK** > **Ripristina valori predefiniti** > **OK** > **Ripristina tutte le impostazioni** > **OK**

2 Selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Print

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

- 1 Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.

Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Print

Lexmark Print è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android™ 6.0 o versioni successive. Consente di inviare documenti e immagini a stampanti connesse alla rete e a server di gestione stampa.

Note:

- Scaricare l'applicazione Lexmark Print da Google Play Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.
- Accertarsi che la stampante e la periferica mobile siano connesse alla stessa rete.

- 1 Sul dispositivo mobile, selezionare un documento dal file manager.
- 2 Inviare o condividere il documento a Lexmark Print.

Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android 5.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.

- 1 Dal dispositivo cellulare Android, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Toccare .

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Note:

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.

- 1 Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo cellulare con Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata per Wi-Fi Direct.

Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Connessione di un dispositivo mobile alla stampante](#)" a pagina 27.

- 1 Dal dispositivo cellulare, aprire un documento oppure selezionarne uno da Gestione file.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
- 3 Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Configurazione di processi riservati

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata**.

3 Configurare le impostazioni.

Utilizzare	Per
PIN max non valido	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Nota: una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
Scadenza processo riservato	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Nota: i processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non vengono rilasciati o eliminati manualmente.
Scadenza processi ripetuti	Impostare la scadenza per un processo di stampa ripetuto. Nota: i processi ripetuti in attesa vengono conservati nella memoria della stampante per una successiva ristampa.
Scadenza processo di verifica	Impostare la scadenza in base alla quale la stampante deve stampare una copia prima di stampare le copie restanti. Nota: i processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti.
Scadenza processi posponi	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi di stampa da parte della stampante. Nota: i processi in attesa da posporre vengono eliminati automaticamente dopo la stampa.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati	Impostare la stampante per stampare tutti i documenti con lo stesso nome file.

Stampa di processi riservati e in attesa

Per gli utenti Windows

1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.

2 Selezionare una stampante, quindi fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Impostazioni**.

3 Fare clic su **Stampa e mantieni**.

4 Selezionare **Usa Stampa e mantieni**, quindi assegnare un nome utente.

5 Selezionare il tipo di processo di stampa (riservato, da ripetere, prenotato o di verifica).

Se si seleziona **Riservato**, proteggere il processo di stampa con un numero di identificazione personale (PIN).

6 Fare clic su **OK** o su **Stampa**.

7 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante.

- In caso di processi di stampa riservati, accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome utente > **OK** > **Riservata** > **OK** > immettere il PIN > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > configurare le impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK**

- In caso di altri processi di stampa, accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome utente > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > configurare le impostazioni > **OK** > **Stampa** > **OK**

Per gli utenti Macintosh

Utilizzo di AirPrint

1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.

2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa con PIN**.

3 Abilitare l'opzione **Stampa con PIN**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.

4 Fare clic su **Stampa**.

5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome del computer > **OK** > **Riservata** > **OK** > immettere il PIN > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > **Stampa** > **OK**

Utilizzo del driver di stampa

1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.

2 Selezionare una stampante, quindi dal menu a discesa dopo Orientamento scegliere **Stampa e mantieni**.

3 Scegliere **Stampa riservata**, quindi immettere un PIN di quattro cifre.

4 Fare clic su **Stampa**.

5 Rilasciare il processo di stampa dal pannello di controllo della stampante. Accedere a:

Processi in attesa > **OK** > selezionare il nome del computer > **OK** > **Riservata** > **OK** > **OK** > selezionare il processo di stampa > **OK** > immettere il PIN > **OK** > **Stampa** > **OK**

Stampa di un elenco di esempi di font

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Report** > **OK** > **Stampa** > **OK** > **Stampa font** > **OK**

2 Selezionare **Caratteri PCL**, quindi premere **OK**.

Inserimento di fogli separatori tra copie

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Stampa** > **OK** > **Layout** > **OK** > **Fogli separatori** > **OK** > **Tra copie** > **OK**

2 Stampare il documento.

Annullamento di un processo di stampa

Dal pannello di controllo della stampante

1 Dal pannello di controllo, premere due volte , quindi premere .

2 Selezionare un processo di stampa da annullare, quindi premere **OK**.

Dal computer

1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.

2 Selezionare un processo di stampa da annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > **Qualità** > **OK** > **di stampa** > **OK** > **Intensità toner**

2 Modificare l'impostazione, quindi premere **OK**.

Utilizzo dei menu della stampante

Mappa dei menu

Periferica	<ul style="list-style-type: none"> • Preferenze... • Eco Mode • Pannello operatore remoto* • Notifiche • Gestione alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta dati anonimi • Ripristina valori predefiniti di fabbrica • Manutenzione • Info su stampante
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Imposta • Qualità[SP] 	<ul style="list-style-type: none"> • PCL • Immagine
Carta	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei supporti
Rete/Porte	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sulla rete • Wireless • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limita accesso alla rete esterna
Protezione*	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi di accesso • Gestione certificati • Restrizioni di accesso 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione stampa riservata • Cancella file dati temporanei • Varie
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Periferica 	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Rete
Risoluzione dei problemi	Stampa pagine prova qualità	
* Questo menu viene visualizzato solo in Embedded Web Server.		

Periferica

Preferenze

Voce di menu	Per
Lingua schermo [Elenco delle lingue]	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Paese/regione [Elenco dei paesi]	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Esegui installazione iniziale Sì No*	Eseguire la procedura guidata di impostazione.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Informazioni visualizzate Testo visualizzato 1 Testo visualizzato 2	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata principale.
Data e ora Configura Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data [MM-GG-AAAA*] Formato ora [12 ore AM/PM*] Fuso orario [GMT*] Protocollo orario rete Abilita NTP Server NTP	Configurare la data e l'ora della stampante.
Formati carta U.S.* Metrico	Specificare l'unità di misura per i formati carta. Nota: La selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Timeout schermo 10-300 (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Eco Mode

Voce di menu	Descrizione
Stampa Lati Su 1 lato* Su 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stampa Pagine per lato Disattivata* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Stampa Intensità toner Leggera Normale* Scuro	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Pannello operatore remoto

Voce di menu	Descrizione
Connessione VNC esterna Non consentire* Consenti	Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) per l'esecuzione del pannello di controllo remoto.
Tipo di autenticazione Nessuno* Autenticazione standard	Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC.
Password VNC	Specificare la password per la connessione al server del client VNC. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Notifiche

Voce di menu	Descrizione
Materiali di consumo Mostra stime materiali di consumo Mostra stime* Non mostrare stime	Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo.
Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate	Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Impostazione avvisi e-mail Configurazione e-mail Gateway SMTP primario Porta del gateway SMTP primario (25*) Gateway SMTP secondario Porta del gateway SMTP secondario (25*) Timeout SMTP (30 secondi*) Indirizzo di risposta Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito (Disattivato*) Usa SSL/TLS (Disabilitato*) Richiedi certificato attendibile (Attivato*) Autenticazione server SMTP (Autenticazione non richiesta*) E-mail avviata dalla periferica (Nessuna*) ID utente della periferica Password periferica Dominio NTLM	Configurare le impostazioni e-mail della stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Prevenzione errori Assistenza inceppamento Disattivata Attivato*	Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.
Prevenzione errori Proseguimento automatico Disabilitato 5-255 (5*)	Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento.
Prevenzione errori Riavvio auto Riavvio auto (Riavvia sempre*)	Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.
Prevenzione errori Riavvio auto N. massimo riavvii automatici (2*)	Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante può eseguire.
Prevenzione errori Riavvio auto Finestra Riavvio automatico (720*)	Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.
Prevenzione errori Riavvio auto Contatore riavvii automatici	Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.
Prevenzione errori Mostra errore carta corta Cancellazione automatica* Attivato	Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore di carta corta. Nota: carta corta si riferisce al formato della carta caricata.
Prevenzione errori Protezione pagina Disattivata* Attivato	Impostare la stampante in modo da elaborare l'intera pagina nella memoria prima della stampa.
Ripristino contenuto inceppato Rimozione inceppamento Automatico* Disattivata Attivato	Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate.

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Gestione alimentazione

Voce di menu	Descrizione
Profilo modalità sospensione Stampa da modalità sospensione Rimani attiva dopo la stampa Attiva modalità sospensione dopo la stampa*	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Voce di menu	Descrizione
Timeout Modalità sospensione 1-120 minuti (15*)	Impostare il tempo di inattività prima che la stampante passi alla modalità sospensione.
Timeout Timeout ibernazione Disabilitato 1 ora 2 ore 3 ore 6 ore 1 giorno 2 giorni 3 giorni* 1 settimana 2 settimane 1 mese	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
Timeout Timeout ibernazione alla connessione Iberna Non attivare ibernazione*	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Raccolta dati anonimi

Voce di menu	Descrizione
Consenti raccolta dati anonimi Sì No	Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Lexmark.

Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Voce di menu	Per
Ripristina impost. Ripristina tutte le impostazioni Ripristina impost. stamp. Ripristina impost. di rete	Ripristinare i valori predefiniti della stampante.

Manutenzione

Menu Configurazione

Voce di menu	Descrizione
Configurazione USB PnP USB 1* 2	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
Configurazione USB Velocità USB Massima Automatico*	Impostare la porta USB alla velocità massima e disabilitare le funzioni ad alta velocità.
Configurazione vassoi Mostra messaggio: cassetto del vassoio Disattivata Solo per formati sconosciuti* Sempre	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo l'inserimento del vassoio.
Configurazione vassoi Caricamento A5 Lato corto Lato lungo*	Specificare l'orientamento della pagina quando si carica il formato carta A5.
Configurazione vassoi Messaggi carta Automatico* Carta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.
Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Busta manuale	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.
Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
Rapporti Pagina impostazioni menu Registro eventi Riepilogo Registro eventi	Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.
Utilizzo e contatori materiali di consumo Cancella cronologia uso materiali di consumo	Azzerare il contatore di pagine dei materiali di consumo o visualizzare il totale delle pagine stampate.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Emulazioni stampante Protezione emulatore Timeout pagina 0 - 60 (60*)	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Ripristina emulatore dopo il processo Disattivata* Attivato	Reimpostare l'emulatore dopo un processo di stampa.
Emulazioni stampante Protezione emulatore Disabilita accesso ai messaggi della stampante Disattivata Attivato*	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font.
Configurazione stampa Densità stampa Disabilitato 1-5 (3*)	Regolare la densità del toner durante la stampa di documenti.
Operazioni periferica Modalità silenziosa Attivato Disattivata*	Impostare la stampante in modo da ridurre la quantità di rumore che produce al momento della stampa. Nota: questa impostazione rallenta le prestazioni complessive della stampante.
Operazioni periferica Menu pannello Abilita* Disabilita*	Impostare la stampante in modo da abilitare l'accesso ai menu del pannello di controllo. Nota: Questa voce di menu può essere configurata solo da Embedded Web Server.
Operazioni periferica Cancella stato personalizzato	Cancellare tutti i messaggi personalizzati.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione fuori servizio

Voce di menu	Descrizione
Ultima cancellazione memoria stampante Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni	Eliminare tutte le impostazioni e le scelte rapide memorizzate nella stampante. Nota: L'opzione Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni è disponibile solo in alcuni modelli di stampante.

Info sulla stampante

Voce di menu	Per
Etichetta risorse	Mostrare il numero di serie della stampante.
Posizione stampante	Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Contattare	Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Invia registri Annulla Invia	Inviare le informazioni diagnostiche a Lexmark.

Print

Layout

Voce di menu	Per
Lati 1 lato* 2 lati	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stile rotazione Lato lungo* Lato corto	Determinare il lato del foglio (lato lungo o lato corto) rilegato durante la stampa fronte/retro. Nota: A seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo.
Pagine bianche Stampa Non stampare*	Stampare pagine vuote incluse in un processo di stampa.
Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2] Attivato [1,2,1,2,1,2]*	Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine	Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.
Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*)	Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato	Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.
Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso	Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. Nota: La disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.
Orientamento pagine per lato Automatico* Orizzontale Verticale	Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Bordo pagine per lato Nessuno* Continuo	Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Copie 1-9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.
Area di stampa Normale* Pagina intera	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Imposta

Voce di menu	Per
Linguaggio stampante Emulazione PCL	Impostare il linguaggio della stampante.
Ordine Stampa tutto Alfabetico* Dal più recente Dal meno recente	Specificare l'ordine scelto per stampare tutti i processi in attesa e riservati.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Qualità[SP]

Voce di menu	Per
Risoluzione di stampa 300 dpi 600 dpi* Qualità imm. 1200 Qualità imm. 2400	Impostare la risoluzione per il testo e le immagini sull'output di stampa. Nota: La risoluzione è determinata in dpi (punti per pollice) o dalla qualità dell'immagine.
Intensità toner Leggera Normale* Scura	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
Mezzitoni Normale* Dettagli	Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PCL

Voce di menu	Descrizione
Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine dei font specificata.
Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font. Nota: per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Passo 0,08-100 (10*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa. Nota: per Passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.
Orientamento Orientamento verticale* Orientamento orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina 1-255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata mediante il flusso di dati PCL®. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina. • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale di qualsiasi processo di stampa a 1200 dpi.
Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*)	
Larghezza A4 198 mm* 203 mm	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4. Nota: la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga. Nota: il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Timeout stampa Disabilitato Abilitato*	Impostare la stampante per terminare un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il periodo di tempo specificato espresso in secondi.
Tempo timeout stampa 1-255 (90*)	Impostare il tempo di inattività in secondi che deve trascorrere prima che la stampante termini un processo di stampa. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'impostazione Timeout stampa è abilitata.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Immagine

Voce di menu	Per
Adatta automaticam. Attivato Disattivato*	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine. Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti Disattivato* Attivato	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali. Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni Ancoraggio sup. sin. Migliore adattamento* Ancoraggio centrale Adatta altezza/largh. Adatta altezza Adatta larghezza	Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa. Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni viene impostato automaticamente su Migliore adattamento.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Orientamento Verticale* Orizzontale Verticale inverso Orizzontale inverso	Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Carta

Configurazione vassoi

Voce di menu	Per
Origine predefinita Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Consente di impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa.
formato/tipo carta Vassoio [x] (1*) Carta manuale Busta manuale	Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.
Sostituisci formato Disattivato Letter/A4 Intero elenco*	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato qualora il formato richiesto non sia caricato nell'origine carta. Note: <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Disattivato richiede di caricare il formato carta richiesto. • Letter/A4 stampa un documento in formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione dei supporti

Impostazione universale

Voce di menu	Per
Unità di misura Pollici Millimetri	Specificare l'unità di misura per la carta universale. Nota: Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Larghezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (8,50*) 76 - 360 mm (216*)	Impostare la larghezza verticale della carta universale.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Per
Altezza verticale 3,00 - 14,17 pollici (14*) 76 - 360 mm (356*)	Impostare l'altezza verticale della carta universale.
Direzione alimentaz. Lato corto* Lato lungo	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal bordo corto o dal bordo lungo. Nota: L'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Tipi di supporto

Voce di menu	Per
Carta normale Cartoncino Riciclata Etichette Carta di qualità Busta Carta intestata Prestampata Carta colorata Leggera Spessa	Specificare la grana, il peso e l'orientamento della carta caricata.

Rete/Porte

Panoramica sulla rete

Voce di menu	Descrizione
Adattatore attivo Automatico* Rete standard Wireless	Specificare il tipo di connessione di rete.
Stato rete	Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante.
Visualizza stato di rete sulla stampante Disattivato Attivato*	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.
IPv4	Mostrare l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Reimposta server di stampa Avvia	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante. Nota: questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete Disattivato Attivato* (90 secondi)	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete.
Pagina di intestazione Disattivata* Attivata	Stampare una pagina di intestazione.
Abilita connessioni di rete Abilita* Disabilita	Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete.
Abilita LLDP Disattivato* Attivato	Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Wireless

Nota: Questo menu è disponibile solo sulle stampanti connesse a una rete wireless o sui modelli di stampante dotati di un modulo wireless.

Voce di menu	Descrizione
Configurazione tramite app per dispositivi mobili	Configurare la connessione wireless con l'app Lexmark Mobile Assistant.
Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi Nome di rete Modalità di rete Modalità di protezione wireless Disabilitata* WPA2/WPA - Personale WPA2 - Personale WPA2/WPA3 - Personale WPA3 - Personale 802.1x - RADIUS	Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette. Nota: questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> sull'Embedded Web Server.

Voce di menu	Descrizione
Wi-Fi Protected Setup Avvia metodo a pulsante Avvia metodo PIN	Stabilire una rete wireless e abilitare la protezione di rete. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless premendo i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless immettendo un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Compatibilità 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Specificare lo standard wireless per la rete wireless. Nota: le voci di menu 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) vengono visualizzate solo se è installato un modulo wireless.
Modalità di protezione wireless Disabilitata* WPA2/WPA-Personale WPA2-Personale WPA2/WPA3 - Personale WPA3 - Personale 802.1x - RADIUS	Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante alle periferiche wireless.
WPA2/WPA Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2/WPA. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale.
Imposta PSK	Impostare la password per una connessione wireless protetta. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personale o WPA2-Personale.
WPA2-Personale AES*	Abilitare la protezione wireless tramite WPA2. Nota: questa voce di menu viene visualizzata solo se l'opzione Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2-Personale.
Modalità di crittografia 802.1x WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	Abilitare la protezione wireless tramite lo standard 802.1x. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS.
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di assegnare dinamicamente un indirizzo IP e altri parametri di configurazione di rete a ciascun dispositivo presente sulla rete, in modo da poter comunicare con altre reti IP.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.

Voce di menu	Descrizione
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivato	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Attivato Disattivata*	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Attivato* Disattivato	Consentire alla scheda di rete di accettare le voci della configurazione automatica dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo server DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Indirizzo IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6. Nota: Questa voce di menu è supportata solo in determinati modelli di stampante.
IPv6 Router IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6. Nota: Questa voce di menu è supportata solo in determinati modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Visualizzare gli indirizzi di rete.
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.

Voce di menu	Descrizione
PS SmartSwitch Attivato* Disattivato	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu è supportata solo in determinati modelli di stampante. • se l'impostazione PS SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
Buffer processo Attivato Disattivata*	Memorizzare temporaneamente i processi di stampa nel disco fisso o nell'unità di archiviazione intelligente (ISD) prima della stampa. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato un disco fisso o un'unità ISD.
PS binario MAC Automatico* Attivato Disattivato	Impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript® binario Macintosh. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu è supportata solo in determinati modelli di stampante. • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.

Wi-Fi Direct

Voce di menu	Descrizione
Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato*	Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente alle periferiche Wi-Fi.
Nome Wi-Fi Direct	Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct.
Password Wi-Fi Direct	Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.
Mostra password nella pagina Impostazioni Disattivato Attivato*	Mostrare la Password Wi-Fi Direct sulla Pagina delle impostazioni di rete.
Numero di canale preferito 1-11 Automatico*	Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi.
Indirizzo IP proprietario gruppo	Specificare l'indirizzo IP del proprietario gruppo.
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Disattivato* Attivato	Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete. Nota: non è sicuro accettare automaticamente i client.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Ethernet

Voce di menu	Descrizione
Velocità di rete	Mostra la velocità di una scheda di rete attiva.
IPv4 Abilita DHCP Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client.
IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Netmask Gateway	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.
IPv6 Abilita IPv6 Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 Abilita DHCPv6 Disattivata* Attivato	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 Configurazione automatica indirizzo senza stato Attivato* Disattivata	Consentire alla scheda di rete di accettare le voci della configurazione automatica dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete UAA LAA	Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA). Nota: è possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.
PCL SmartSwitch Attivato* Disattivata	Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: se l'impostazione PCL SmartSwitch è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Ethernet a risparmio energetico Automatico* Attivato Disattivata	Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

TCP/IP

Nota: questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Imposta nome host	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Nome dominio	Impostare il nome di dominio. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP Attivato* Disattivata	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nome configurazione Zero	Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Abilita IP automatico Attivato* Disattivata	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
DNS di backup	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
DNS di backup 2	
DNS di backup 3	
Ordine di ricerca dominio	Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
Abilita DDNS Disattivata* Attivato	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	
Durata aggiornamento DDNS	
Abilita mDNS Attivato* Disattivata	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.
Indirizzo WINS	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita BOOTP Disattivata* Attivato	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
Elenco server con limitazioni	Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP. Note: <ul style="list-style-type: none"> • questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server. • Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. • È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP.
Opzioni elenco server con limitazioni Blocca tutte le porte* Blocca solo stampa Blocca solo stampa e HTTP	Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alle funzionalità della stampante. Nota: questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.
MTU	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw 1-65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita Disabilitata* Abilitato	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Abilita TLSv1.0 Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo TLSv1.0.
Abilita TLSv1.1 Attivato* Disattivata	Abilitare il protocollo TLSv1.1.
Elenco crittografie SSL	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

SNMP

Nota: questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
<p>SNMP versioni 1 e 2c</p> <ul style="list-style-type: none"> Abitilitato <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* Consenti impostazione SNMP <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* Abilita MIB PPM <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* Community SNMP 	<p>Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.</p>
<p>SNMP versione 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Abitilitato <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* Nome contesto Imposta credenziali lettura/scrittura <ul style="list-style-type: none"> Nome utente Password di autenticazione Password di privacy Imposta credenziali di sola lettura <ul style="list-style-type: none"> Nome utente Password di autenticazione Password di privacy Hash autenticazione <ul style="list-style-type: none"> MD5 SHA1* Livello minimo autenticazione <ul style="list-style-type: none"> Nessuna autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, nessuna privacy Autenticazione, privacy* Algoritmo privacy <ul style="list-style-type: none"> DES AES-128* 	<p>Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante.</p>
<p>Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p>	

IPSec

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Abilita IPSec Disattivato* Attivato	Attivare IPSec (Internet Protocol Security).
Configurazione base Predefinita* Compatibilità Protetta	Impostare la configurazione base IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Impostare la crittografia IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Metodo di crittografia proposto	Specificare un metodo di crittografia. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Metodo di autenticazione proposto	Specificare un metodo di autenticazione. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Ciclo di vita IKE SA (ore)	Specificare il periodo della scadenza IKE SA. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Protetta.
Ciclo di vita IPSec SA (ore)	Specificare il periodo della scadenza IPSec SA. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Protetta.
Certificato periferica IPSec	Specificare un certificato IPSec. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità o Protetta.
Connessioni autenticate con chiave precondivisa Host [x] Indirizzo Chiave	Configurare le connessioni autenticate della stampante. Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è Attivata.
Connessioni autenticate con certificato Host [x] Indirizzo[/sottorete] Indirizzo[/sottorete]	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

802.1x

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Attivo Disattivato* Attivato	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Configurazione LPD

Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Per
Timeout LPD 0-65535 secondi (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa. Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa.
Pagina trailer LPD Disattivato* Attivato	Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD. Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD Disattivato* Attivato	Abilita conversione ritorno a capo. Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazioni HTTP/FTP

Nota: questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

Voce di menu	Descrizione
Abilita server HTTP Disattivato Attivato*	Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.
Abilita HTTPS Disattivato Attivato*	Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
Forza connessioni HTTPS Disattivato* Attivato	Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Voce di menu	Descrizione
Abilita FTP/TFTP Disattivato Attivato*	Inviare file tramite FTP.
Indirizzo IP proxy HTTP	Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP. Nota: questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
Indirizzo IP proxy FTP	
Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*)	
Certificato periferica HTTP	
Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*)	
Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*)	Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.
Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*)	Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

USB

Voce di menu	Per
PCL SmartSwitch Disattivato Attivato*	Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. Nota: Se PCL SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
Attiva porta USB Abilita* Disabilita	Abilitare la porta USB standard.
Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Limita accesso alla rete esterna

Voce di menu	Descrizione
Limita accesso alla rete esterna Disattivato* Attivato	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.
Indirizzo e-mail di notifica	Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.
Frequenza ping 1-300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.
Oggetto	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.
Messaggio	
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Protezione

Metodi di accesso

Publicco

Voce di menu	Descrizione
Gestisci autorizzazioni Accesso alle funzioni Accesso ai processi in attesa Annulla processi nella periferica Modifica lingua IPP (Internet Printing Protocol) Stampa in B/N Cartella di rete - Acquisizione	Controllare l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci autorizzazioni Menu amministrativi Menu Protezione Menu Rete/Porte Menu Carta Menu Report Menu di configurazione delle funzioni Menu Materiali di consumo Menu SE Menu Periferica	Controllare l'accesso ai menu della stampante.
Gestisci autorizzazioni Gestione periferiche Gestione remota Aggiornamenti firmware Importa/Esporta tutte le impostazioni Cancellazione fuori servizio Accesso a Embedded Web Server	Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante.

Account locali

Voce di menu	Descrizione
Aggiungi utente Nome utente/Password Nome utente Password PIN	Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante.

Voce di menu	Descrizione
Gestisci gruppi/autorizzazioni Aggiungi gruppo Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Tutti gli utenti Importa controlli di accesso Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche Amministratore Accesso alle funzioni Menu amministrativi Gestione periferiche	Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante.

Gestione certificati

Voce di menu	Voce di menu
Configura valori predefiniti certificato Nome comune Nome organizzazione Nome unità Paese/Regione Nome provincia Nome città Nome alternativo oggetto	Impostare i valori predefiniti per i certificati generati.
Certificati periferica	Generare, eliminare o visualizzare i certificati della periferica.
Gestisci certificati CA	Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA).

Restrizioni di accesso

Voce di menu	Descrizione
Errori di accesso 1-10 (3*)	Specificare il numero dei tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti e il blocco dell'utente.
Periodo di blocco 1-60 minuti (5*)	Specificare la durata del blocco.
Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*)	Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Impostazione stampa riservata

Voce di menu	Descrizione
N. max tentativi PIN errati Da 2 a 10	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati.
Scadenza processo riservato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per i processi di stampa riservati. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria o nel disco fisso della stampante sono presenti processi riservati, il periodo di scadenza per tali processi di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i processi riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
Scadenza processi da ripetere Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza di un processo di stampa che si desidera ripetere.
Scadenza processo di verifica Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la frequenza con cui la stampante deve stampare una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti.
Scadenza processo prenotato Disattivata* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per la memorizzazione dei processi che devono essere stampati in un secondo momento.
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i processi di stampa.
Conserva documenti duplicati Disattivato* Attivato	Imposta la stampante per stampare altri documenti con lo stesso nome file senza sovrascrivere alcun processo di stampa.
Note: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione file dati temporanei

Voce di menu	Descrizione
Salvato nella memoria interna Disattivato* Attivato	Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Varie

Voce di menu	Descrizione
Autorizzazione di stampa Disattivata* Attivato	Consentire all'utente di stampare.
Accesso autorizzato stampa predefinito	Mostra l'autorizzazione predefinita utilizzata dall'utente per la stampa. Nota: questa impostazione viene visualizzata solo quando vengono creati uno o più Metodi di accesso.
Ponticello di ripristino protezione Abilita accesso "Guest"* Nessun effetto	Consente di specificare l'accesso utente alla stampante. Note: <ul style="list-style-type: none"> • Il ponticello si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. • L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. • L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.
Lunghezza minima password 0-32	Specificare la lunghezza della password.
Nota: un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Report

Pagina delle impostazioni dei menu

Voce di menu	Per
Pagina delle impostazioni dei menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.

Periferica

Voce di menu	Per
Informazioni sulla periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.

Voce di menu	Per
Report risorse	Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante.

Stampa

Voce di menu	Per
Stampa font Font PCL	Campioni di stampa e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.

Rete

Voce di menu	Per
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct. Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Risoluzione dei problemi

Voce di menu	Per
Pagine di prova della qualità di stampa	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

 > **Rapporti** > **OK** > **Periferica** > **OK** > **Statistiche periferica** > **OK**

2 Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei componenti e dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche**.

3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons.**

4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.

5 Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della periferica. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un proxy, disabilitarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche** > **Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle impostazioni SMTP, rivolgersi al provider e-mail.

3 Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.

4 Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei report

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

Impostazioni > **OK** > **Rapporti** > **OK**

2 Selezionare il report che si desidera visualizzare e premere **OK**.

Ordinazione di componenti e materiali di consumo

Per richiedere i materiali di consumo negli Stati Uniti, chiamare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Attenzione - Possibili danni: La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: Materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Ordinazione delle cartucce di toner

Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19752.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

Cartucce di toner Return Program

Voce	Stati Uniti e Canada	Area Economica Europea	Asia Pacifico	America Latina	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	Australia e Nuova Zelanda
Cartucce di toner Return Program	B221000	B222000	B223000	B224000	B225000	B226000
Cartuccia di toner Return Program ad alta resa	B221H00	B222H00	B223H00	B224H00	B225H00	B226H00
Cartuccia di toner Return Program ad altissima resa	B221X00	B222X00	B223X00	B224X00	B225X00	B226X00

Cartuccia di toner normale

Voce	Universale
Cartuccia di toner ad altissima resa	B220XA0

Ordinazione di un'unità immagini

Una copertura di stampa estremamente bassa per periodi di tempo prolungati può compromettere il funzionamento di alcune parti dell'unità immagini prima dell'esaurimento del toner.

Voce	Codice
Unità immagini	B220Z00

Sostituzione di componenti e materiali di consumo

Sostituzione della cartuccia di toner

- 1 Aprire lo sportello anteriore.

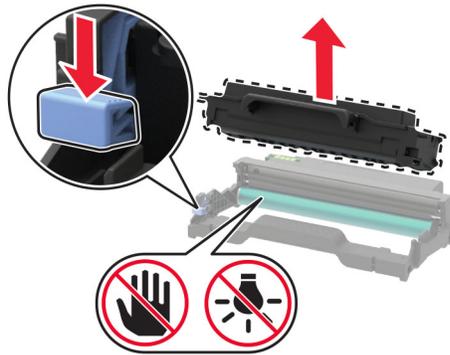
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini.

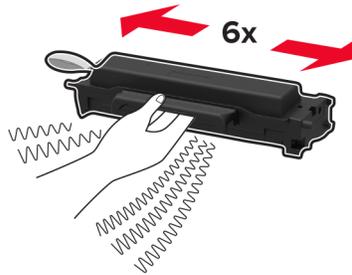


3 Rimuovere la cartuccia di toner usata dall'unità immagini.

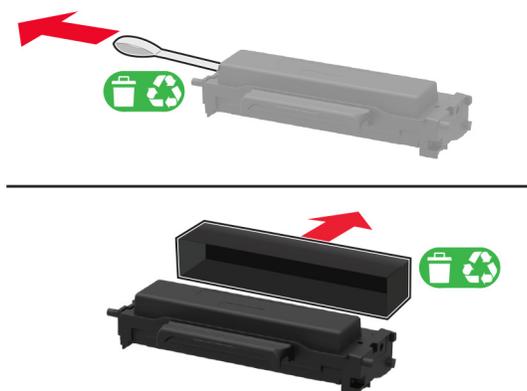


4 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.

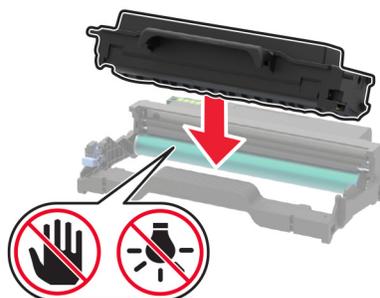
5 Agitare la cartuccia di toner per ridistribuire il toner.



6 Rimuovere il sigillo e il coperchio.



7 Inserire la nuova cartuccia di toner nell'unità immagini.



8 Inserire l'unità immagini.



9 Chiudere lo sportello.

Sostituzione dell'unità immagini

1 Aprire lo sportello anteriore.

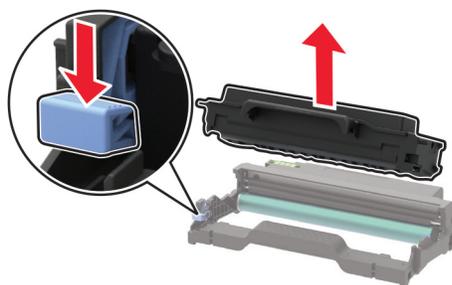
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini usata.



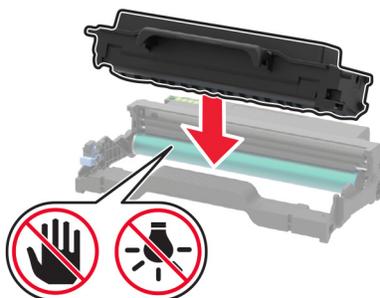
3 Rimuovere la cartuccia di toner dall'unità immagini usata.



4 Estrarre la nuova unità immagini e inserire la cartuccia di toner.

Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



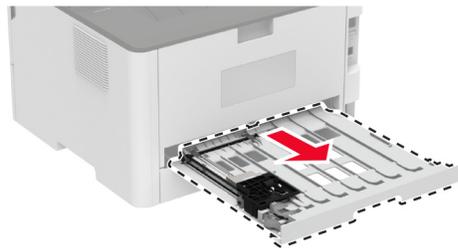
- 5 Inserire la nuova unità immagini.



- 6 Chiudere lo sportello.

Sostituzione dell'unità fronte/retro

- 1 Rimuovere l'unità fronte/retro usata.



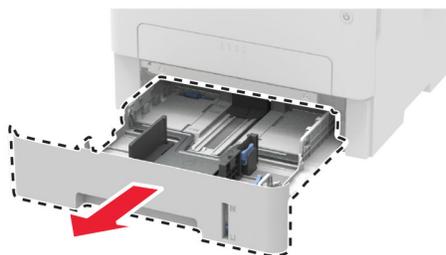
- 2 Estrarre la nuova unità fronte/retro dalla confezione.

- 3 Inserire la nuova unità fronte/retro.

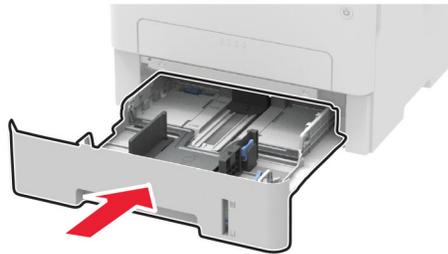


Sostituzione del vassoio

- 1 Rimuovere il vassoio usato.



- 2 Estrarre il nuovo vassoio dalla confezione.
- 3 Inserire il nuovo vassoio.



Azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo

- 1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenzione** > **OK** > **Menu Configurazione** > **OK** > **Utilizzo e contatori materiali di consumo** > **OK**

- 2 Selezionare il contatore da azzerare.

Attenzione - Possibili danni: Materiali di consumo e componenti non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo o componenti non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo o dei componenti senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo o del componente, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un'errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

- 1 Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccogliatore standard.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.

- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Risparmio energetico e di carta

Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

Modalità sospensione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Modalità Sospensione** > **OK**

2 Inserire l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità sospensione.

modalità di ibernazione

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

 > **Periferica** > **OK** > **Gestione alimentazione** > **OK** > **Timeout** > **OK** > **Timeout sospensione** > **OK**

2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante passi alla modalità ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- Per riattivare la stampante dalla modalità di ibernazione, premere il pulsante di accensione.
- L'Embedded Web Server resta disattivato quando la stampante è in modalità ibernazione.

Conservazione dei materiali di consumo

- Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <http://support.lexmark.com> o contattare l'assistenza clienti.

Risoluzione dei problemi

Problemi di qualità di stampa

Individuare l'immagine che presenta lo stesso problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.



["Pagine vuote o bianche" a pagina 75](#)



["Stampa scura" a pagina 76](#)



["Le linee sottili non vengono stampate correttamente" a pagina 78](#)



["Carta piegata o stropicciata" a pagina 79](#)



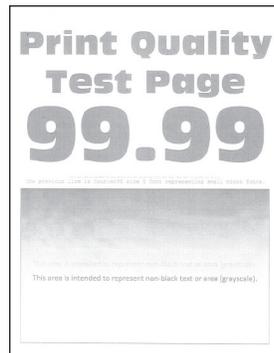
["Sfondo grigio" a pagina 80](#)



["Bande chiare orizzontali" a pagina 90](#)



["Margini errati" a pagina 81](#)



["Stampa chiara" a pagina 82](#)



["Macchie e punti sulle stampe" a pagina 84](#)



["Arricciamento della carta" a pagina 85](#)



["Stampa storta o inclinata" a pagina 86](#)



["Difetti ricorrenti" a pagina 95](#)



["Pagine in nero solido" a pagina 87](#)



["Testo o immagini tagliate" a pagina 88](#)



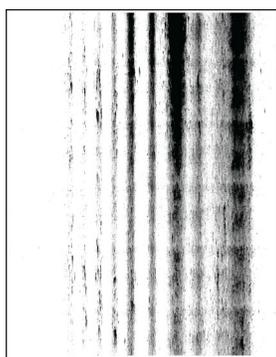
["Il toner si stacca facilmente" a pagina 89](#)



["Bande scure verticali" a pagina 93](#)



["Linee o striature scure verticali" a pagina 94](#)



["Striature scure verticali con stampa mancante" a pagina 95](#)



["Bande chiare verticali" a pagina 91](#)



["Linee bianche verticali" a pagina 92](#)

Problemi di stampa

Qualità di stampa scarsa

Pagine vuote o bianche



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Verificare che l'unità immagini non sia danneggiata.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>c Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>d Inserire l'unità immagini.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa scura



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Ridurre l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Andare al passaggio 5.	Andare al passo 6.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Sostituire la carta con grana con carta normale.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 7</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Andare al passaggio 8.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 8</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è scura?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Le linee sottili non vengono stampate correttamente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Qualità > di stampa > Intensità toner</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le linee sottili non vengono stampate correttamente?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Carta piegata o stropicciata



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è piegata o stropicciata?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Sfondo grigio



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>b Diminuire l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Rimuovere e reinserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Aggiornare il firmware della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiornamento del firmware" a pagina 23.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?</p>	Contattare il supporto clienti.	Il problema è stato risolto.

Margini errati



Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Impostare le dimensioni della carta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa chiara



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.</p> <p>c Inserire l'unità immagini.</p> <p>d Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>e Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>La cartuccia di toner è quasi esaurita?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare il supporto clienti .
<p>Passaggio 7</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Macchie e punti sulle stampe



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.</p> <p>Sono presenti perdite di toner nella stampante?</p>	Andare al passaggio 3.	Contattare l'assistenza clienti .

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare lo stato dell'unità immagini. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Dispositivo > Statistiche dispositivo</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dell'unità immagini.</p> <p>L'unità immagini è in fase di esaurimento?</p>	Andare al passaggio 4.	Contattare l'assistenza clienti .
<p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Arricciamento della carta



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata. Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa storta o inclinata



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare che la carta caricata sia supportata.</p> <p>Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Per la stampa su due lati, accertarsi che l'impostazione del formato della carta nell'unità fronte/retro sia configurata correttamente.</p> <p>Nota: Per i formati Letter, Legal, Oficio o Folio impostare il formato Letter.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Pagine in nero solido



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se l'unità immagini presenta danni.</p> <p>Nota: Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.</p> <p>L'unità immagini non presenta danni?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine nere?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Il toner si stacca facilmente



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Bande chiare orizzontali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinsertare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità immagini. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Bande chiare verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare lo stato della cartuccia di toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Report > Periferica > Statistiche periferica</p> <p>b Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato della cartuccia di toner.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire la cartuccia di toner.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?</p>	Contattare il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Bande scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se una luce intensa penetra dal lato destro della stampante, quindi spostare la stampante, se necessario.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

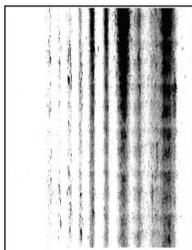
Linee o striature scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Striature scure verticali con stampa mancante



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</p> <p>Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini mancanti?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Difetti ricorrenti



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Tramite le pagine di prova della qualità di stampa, verificare se la distanza tra i difetti ricorrenti è uguale a uno dei seguenti:</p> <p>Unità immagini</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75,40 mm (2,97 poll.) • 34,70 mm (1,37 poll.) • 23,9 mm (0,94 poll.) <p>Cartuccia di toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35,70 mm (1,41 poll.) • 36,80 mm (1,45 poll.) <p>Rullo di trasferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • 44 mm (1,73 poll.) <p>Fusore</p> <ul style="list-style-type: none"> • 78,1 mm (3,07 poll.) • 75,4 mm (2,97 poll.) <p>La distanza tra i difetti ricorrenti corrisponde a una delle misure?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare il supporto clienti.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Sostituire il materiale di consumo che corrisponde alla distanza dei difetti ricorrenti.</p> <p>Nota: Se il materiale di consumo è un rullo di trasferimento o un fusore, contattare il supporto clienti.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>I difetti si ripetono sulla pagina?</p>	<p>Contattare il supporto clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa o ad altre periferiche di rete.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa.</p> <p>Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p> > Periferica > OK > Manutenzione > OK > Menu Configurazione > OK > Operazioni periferica > OK > Modalità Silenzioso > OK</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a:  > Stampa > OK > Qualità > OK > Risoluzione di stampa > OK</p> <p>b Impostare la risoluzione su 600 dpi.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. Accedere a  > Carta > OK > Configurazione vassoio > OK > Formato/tipo carta > OK. • Con tipi di carta con un peso superiore la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>a Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e al peso corrispondano alle caratteristiche della carta caricata. Dal pannello di controllo, accedere a:  > Carta > OK > Configurazione dei supporti > OK > Tipi di supporto > OK</p> <p>Nota: Per i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 7.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 7 Rimuovere i processi in attesa.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 8.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 8 a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambientale consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 17. <p>b Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Contatto il supporto clienti .	Il problema è stato risolto.

La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto. b Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	Andare al passaggio 2.	Caricare carta di formato e tipo corretti.
<p>Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Selezionare:</p> <p> > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. c Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa.</p> <p>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi. Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.</p> <p>Per gli utenti Windows</p> <p>a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.</p> <p>b Dalla scheda Stampa e mantieni, fare clic su Usa Stampa e mantieni, quindi fare clic su Conserva documenti duplicati.</p> <p>c Immettere un PIN, quindi salvare le modifiche.</p> <p>d Inviare il processo di stampa.</p> <p>Per gli utenti Macintosh</p> <p>a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.</p> <p>b Inviare ogni processo singolarmente.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4</p> <p>a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto il supporto clienti .

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.</p> <p> ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p> <p>Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p>	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 4</p> <p>Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p>	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p>	Andare al passaggio 6.	Inserire i cavi nelle porte corrette.
<p>Passaggio 6</p> <p>Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 7</p> <p>Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 2.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
<p>Passaggio 3 Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive <p>Il browser è supportato?</p>	Andare al passaggio 4.	Installare un browser supportato.
<p>Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p>	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p>	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.
<p>Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.</p> <p>Embedded Web Server si è aperto?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Non è possibile connettere la stampante alla rete Wi-Fi

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1 Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Panoramica sulla rete > OK > Adattatore attivo > OK > Automatico > OK</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2 Verificare che sia selezionata la rete Wi-Fi corretta. Nota: alcuni router potrebbero condividere l'SSID predefinito.</p> <p>Si sta tentando di connettersi alla rete Wi-Fi corretta?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3 Connettersi alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, vedere "Connessione della stampante a una rete Wi-Fi" a pagina 24.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passaggio 4 Controllare la modalità di protezione wireless. Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p>Impostazioni > OK > Rete/Porte > OK > Wireless > OK > Modalità di protezione wireless > OK</p> <p>È stata selezionata la modalità di protezione wireless corretta?</p>	Andare al passaggio 6.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5 Selezionare la modalità di protezione wireless corretta.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 6.
<p>Passaggio 6 Accertarsi di aver immesso la password di rete corretta. Nota: Prendere nota degli spazi, dei numeri e delle lettere maiuscole nella password.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare assistenza clienti .

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

Regioni per stampante e cartuccia di toner

Regione	Codice numerico
Tutto il mondo o regione non definita	0
Nord America (Stati Uniti, Canada)	1
Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera	2
Asia Pacifico	3
America Latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Australia, Nuova Zelanda	6
Regione non valida	9

Nota: per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**.

Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di altri produttori. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di altri produttori può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, premere **X**, quindi il **OK** e tenere premuti entrambi i tasti per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere ["Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 65](#).

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti **X** e il **OK** per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

1 Dal pannello di controllo, accedere a:

[Icona] > Periferica > OK > Manutenzione > OK > Menu Configurazione > OK > Utilizzo e contatori materiali di consumo > OK

2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi scegliere **OK**.

3 Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare **Continua > OK**.

4 Per cancellare il messaggio, premere **X**, quindi il **OK** e tenere premuti entrambi i tasti per 15 secondi.

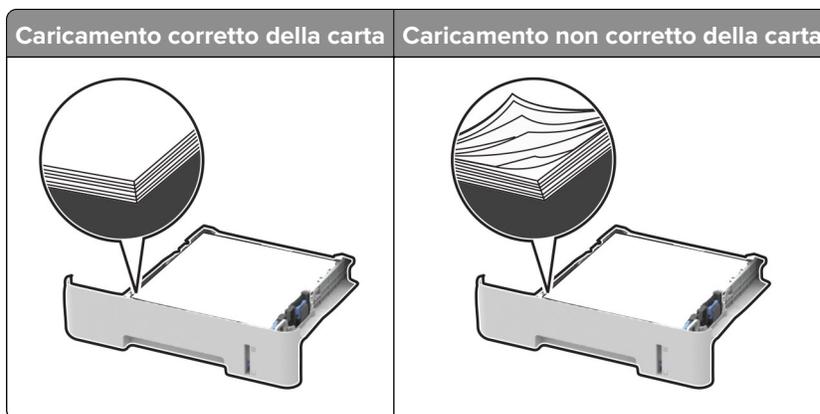
Nota: Se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

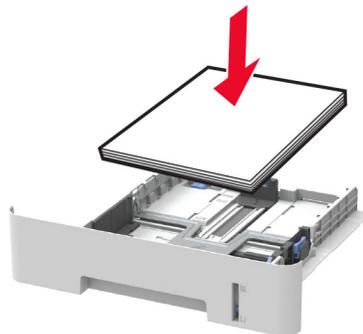
Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.

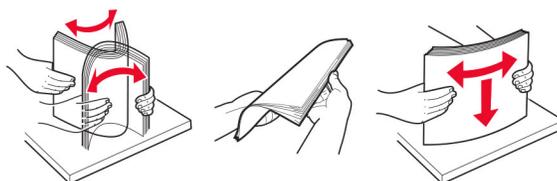
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Per la stampa su due lati su carta di formato A4, accertarsi che l'impostazione delle dimensioni della carta nell'unità fronte/retro sia configurata su A4.
- Per la stampa su due lati in formato Letter, Legal, Oficio o Folio, verificare che l'impostazione delle dimensioni della carta nell'unità fronte/retro sia configurata su Letter.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

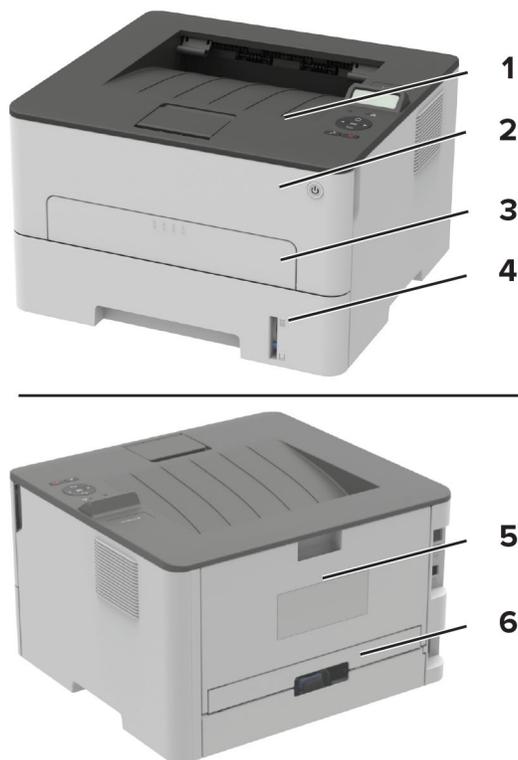


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione dell'area dell'inceppamento

Note:

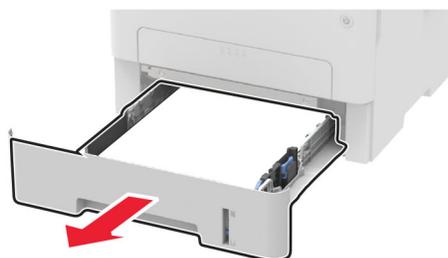
- Quando Assistenza inceppamento è impostato su Attivato, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è impostata su Attivato o su Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Raccoglitore standard
2	Sportello anteriore
3	Alimentatore manuale
4	Vassoio
5	Sportello posteriore
6	Unità fronte/retro

Inceppamento della carta nel vassoio

1 Rimuovere il vassoio.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3 Inserire il vassoio.

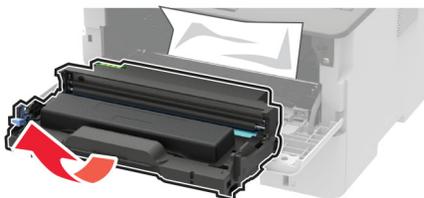
Inceppamento della carta nello sportello anteriore

1 Aprire lo sportello anteriore.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



2 Rimuovere l'unità immagini.



Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



3 Rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



4 Inserire l'unità immagini.

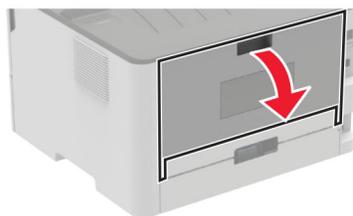


5 Chiudere lo sportello.

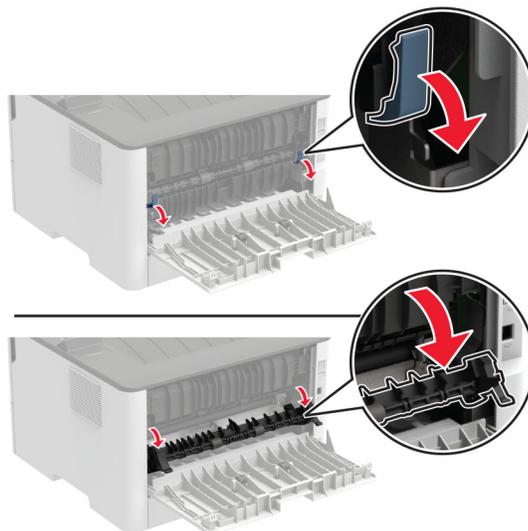
Inceppamento della carta nello sportello posteriore

1 Aprire lo sportello posteriore.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

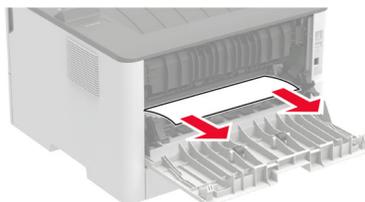


- 2 Aprire lo sportello di accesso al fusore.



- 3 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



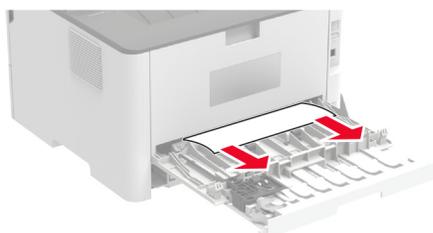
- 4 Chiudere lo sportello di accesso al fusore.

- 5 Chiudere lo sportello posteriore.

Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro

- 1 Estrarre l'unità fronte/retro, quindi rimuovere la carta inceppata.

Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni causati da scariche elettrostatiche, toccare una parte in metallo esposta del telaio prima di accedere o toccare le parti interne della stampante.



Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

- 2 Inserire l'unità fronte/retro.

Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

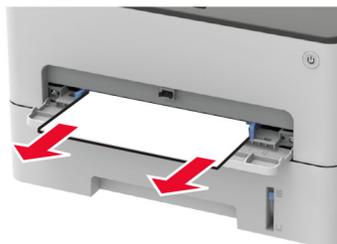
Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p>Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 2</p> <p>a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta. Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p> > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Inviare il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p> > Stampa > OK > Layout > OK > Fascicola > OK > Attivato [1,2,1,2,1,2] > OK</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento è fascicolato correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Le pagine sono fascicolate correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contatto il supporto clienti.</p>

Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
<p>Passaggio 1</p> <p>a Rimuovere il vassoio.</p> <p>b Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c Inserire il vassoio.</p> <p>d Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:</p> <p> > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK > Formato/tipo carta > OK</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta corretti.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	No
<p>1 Dal pannello di controllo, accedere a:</p> <p> > Periferica > OK > Notifiche > OK > Ripristino contenuto inceppato > OK > Rimozione inceppamento > OK</p> <p>2 Selezionare Attivato o Automatico, quindi premere OK</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p>	Il problema è stato risolto.	Contatto il supporto clienti .

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Riciclo e smaltimento

Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Nota: è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare www.lexmark.com/recycle e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampante Lexmark B2236dw

Tipo di macchina:

1400

Modello:

438

Nota sull'edizione

Luglio 2022

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2019 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Android, Google Play e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge e Windows sono marchi commerciali del gruppo di società Microsoft.

Il marchio Mopria® è un marchio registrato e/o non registrato di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

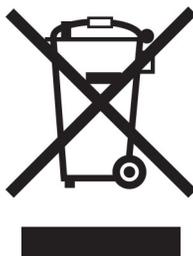
Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	Su un lato: 53; fronte/retro: 50
Pronta	16

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.com.

Batteria ricaricabile agli ioni di litio



Questo prodotto può contenere una batteria a bottone agli ioni di litio ricaricabile, che deve essere rimossa solo da un tecnico qualificato. Il bidone dei rifiuti barrato indica che il prodotto non deve essere smaltito come rifiuti indifferenziati, ma deve essere inviato a strutture di raccolta separate per il recupero e il riciclo. Se la batteria viene rimossa, non smaltirla nei rifiuti domestici. Nella comunità locale potrebbero essere presenti sistemi di raccolta separati per le batterie, ad esempio un punto di raccolta per il riciclo delle batterie. La raccolta separata delle batterie garantisce il trattamento appropriato dei rifiuti, incluso il riutilizzo e il riciclo, ed evita potenziali effetti negativi sulla salute e sull'ambiente. Smaltire le batterie in modo responsabile.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

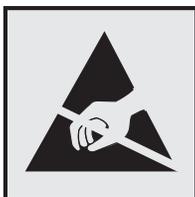
Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo

Il Cartridge Collection Program di Lexmark consente di restituire gratuitamente a Lexmark le cartucce consumate per consentirne il riuso o il riciclo. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclo. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclo, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

La presenza del simbolo ENERGY STAR® sui prodotti Lexmark o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.



Informazioni sulle temperature

Temperatura operativa e umidità relativa	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dal 15 all'80% di umidità relativa Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80% di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima ² : 22,8 °C (73 °F) Ambiente senza condensa
Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini ¹	Da 15,6 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 all'80% di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima ² : 22,8 °C (73 °F)
Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini	Da -40 a 40 °C (da -40 a 104 °F)
¹ La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45%. ² La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.	

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potenza di uscita nominale (milliwatt): 15

Lunghezza d'onda (nanometri): 775-800

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa...	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	460
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	4.0
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	1,2
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	N/D
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Modalità sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Modalità sospensione*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout modalità sospensione*.

Impostazioni predefinite del timeout della modalità sospensione per questo prodotto (in minuti):	15
--	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout della modalità sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto, si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità ibernazione

Questo prodotto è stato progettato con una modalità di funzionamento a bassissima potenza denominata *modalità ibernazione*. Quando è attiva la modalità ibernazione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità ibernazione può essere attivata in uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando il timeout ibernazione
- Utilizzando l'opzione Programma modalità di alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

Il tempo che la stampante attende dopo la stampa di un processo prima di entrare in modalità ibernazione può essere modificato tra un'ora e un mese.

Note sui prodotti delle apparecchiature di grafica registrate EPEAT:

- Il livello di alimentazione in standby si verifica in modalità ibernazione o disattivata.
- Il prodotto si spegne automaticamente a un livello di alimentazione in standby di ≤ 1 W. La funzione di standby automatico (ibernazione o disattivata) deve essere attivata al momento della spedizione del prodotto.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il sito <http://support.lexmark.com>.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono i seguenti componenti modulari:

Tipo normativo Lexmark/numero di modello LEX-M08-001; ID FCC:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato per SEE/UE è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest UNGHERIA. L'importatore SEE/UE è: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Ginevra, Svizzera. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questa radio trasmette nella banda di 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz) nell'UE. L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤ 20 dBm.

Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE nella versione modificata dalla (UE) 2015/863 in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato per SEE/UE è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest UNGHERIA. L'importatore SEE/UE è: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Ginevra, Svizzera. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalla direttiva EN 55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 62368-1.

Indice

A

abilitazione di Wi-Fi Direct 27
aggiornamento del firmware 23
aggiunta di stampanti a un computer 22
AirPrint
 utilizzo 31
alimentatore manuale
 caricamento 21
annullamento di un processo di stampa
 dal computer 34
 dal pannello di controllo della stampante 34
arricciamento della carta 85
avvertenze 117, 118, 120, 121
avvertenze sulle emissioni 117, 121
avvertenze sulle norme FCC 121
avvisi e-mail
 impostazione 64
azzeramento dei contatori 71

B

bande chiare orizzontali 90
bande chiare verticali 91
bande scure verticali 93
buste
 caricamento 21

C

cancellazione della memoria della stampante 29
caratteristiche della carta 12
caricamento dell'alimentatore manuale 21
caricamento della carta nel vassoio 19
carta
 carta intestata 13
 moduli prestampati 13
 non adatta 13
 selezione 11
carta intestata
 caricamento 21
 selezione 13
carta piegata 79

carta stropicciata 79
carta Universal
 configurazione delle impostazioni 19
cartuccia di toner
 ordinazione 65
 sostituzione 66
collegamento dei cavi 18
come contattare l'assistenza clienti 114
come evitare gli inceppamenti della carta 105
componenti e materiali di consumo
 verifica dello stato 64
componenti e materiali di consumo Lexmark originali 65
componenti e materiali di consumo originali 65
computer
 connessione alla stampante 27
configurazione della stampante 10
configurazione delle impostazioni del formato carta Universale 19
configurazione delle notifiche dei materiali di consumo 64
configurazione di Wi-Fi Direct 26
connessione a una rete wireless 24
 con il metodo a pulsante 25
 con il metodo PIN 25
connessione della stampante a una rete wireless 24
connessione di un computer alla stampante 27
connessione di un dispositivo mobile
 alla stampante 27
conservazione dei materiali di consumo 72
conservazione della carta 13
contatori di utilizzo dei materiali di consumo
 reimpostazione 71, 104

D

dichiarazione di volatilità 29

difetti ricorrenti sulle stampe 95
disattivazione della rete Wi-Fi 28
dispositivo mobile
 connessione alla stampante 27
 stampa da 30, 31
documenti, stampa
 da un computer 30
 da un dispositivo mobile 30
driver di stampa
 installazione 22

E

Eco Mode
 impostazione 72
esempi di font
 stampa 33
esportazione di un file di configurazione
 utilizzo di Embedded Web Server 24

F

firmware, aggiornamento 23
fogli separatori
 posizionamento 34
formati carta
 supportate 14
formati carta supportati 14
formato carta
 impostazione 18

I

immagini tagliate 88
importazione di un file di configurazione
 utilizzo di Embedded Web Server 24
impossibile aprire Embedded Web Server 102
impossibile connettere la stampante al Wi-Fi 103
impostazione degli avvisi e-mail 64
impostazione del formato carta 18
impostazione del tipo di carta 18
impostazioni ambientali 72

impostazioni della stampante
 ripristino dei valori predefiniti di
 fabbrica 29
 inceppamenti
 prevenzione 105
 inceppamenti, rimozione
 nello sportello di accesso
 posteriore 109
 nel raccoglitore standard 111
 inceppamenti carta
 posizione 106
 prevenzione 105
 inceppamenti carta, rimozione
 nel raccoglitore standard 111
 inceppamento, rimozione
 nel vassoio 107
 inceppamento carta
 nell'alimentatore manuale 111
 inceppamento carta, rimozione
 nello sportello di accesso
 posteriore 109
 inceppamento carta nell'unità
 fronte/retro 110
 inceppamento carta nello
 sportello di accesso
 posteriore 109
 inceppamento della carta nello
 sportello anteriore 108
 inceppamento della carta nel
 vassoio 107
 individuazione delle aree di
 inceppamento 106
 individuazione delle informazioni
 sulla stampante 8
 individuazione del numero di
 serie della stampante 9
 informazioni relative alla
 stampante
 ricerca 8
 informazioni sulla sicurezza 6, 7
 inserimento di fogli separatori 34
 installazione del driver di
 stampa 22
 installazione del software della
 stampante 22
 intensità toner
 regolazione 34
 istruzioni relative alla carta 11

L

l'assistenza clienti
 come contattare 114

Lexmark Mobile Print
 utilizzo 30
 linee bianche 92
 linee bianche verticali 92
 linee scure verticali sulle
 stampe 94
 linee sottili non stampate
 correttamente 78
 livelli di emissione del rumore 117

M

mancata risposta della
 stampante 101
 margini errati 81
 materiale di consumo non
 Lexmark 104
 materiali di consumo
 conservazione 72
 memoria
 tipi installati nella stampante 29
 memoria della stampante
 cancellazione 29
 memoria non volatile 29
 cancellazione 29
 memoria volatile 29
 cancellazione 29
 menu
 802.1x 56
 Account locali 59
 Cancella file dati
 temporanei 62
 Cancellazione fuori servizio 41
 Configurazione LPD 57
 Configurazione vassoi 46
 Eco Mode 36
 Ethernet 52
 Gestione alimentazione 38
 Gestione certificati 60
 Immagine 45
 Impostazione stampa
 riservata 61
 Impostazione universale 46
 Impostazioni 43
 Impostazioni HTTP/FTP 57
 Info su stampante 42
 IPSec 55
 Layout 42
 Limita accesso alla rete
 esterna 58
 Menu Configurazione 40
 Notifiche 37
 Pagina impostazioni menu 62

Pannello operatore remoto 37
 Panoramica sulla rete 47
 PCL 44
 Periferica 62
 Preferenze 35
 Print 63
 Pubblico 59
 Qualità 44
 Raccolta dati anonimi 39
 Restrizioni di accesso 60
 Rete 63
 Ripristino valori predefiniti di
 fabbrica 39
 Risoluzione dei problemi 63
 SNMP 54
 TCP/IP 53
 Tipi di supporto 47
 USB 58
 Varie 62
 Wi-Fi Direct 51
 Wireless 48
 menu della stampante 35
 messaggi della stampante
 materiale di consumo non
 Lexmark 104
 Sostituire cartuccia, regione
 stampante non
 corrispondente 104
 metodo a pulsante 25
 metodo PIN 25
 modalità di ibernazione
 impostazione 72
 modalità risparmio energetico
 impostazione 72
 Modalità sospensione
 impostazione 72
 moduli prestampati
 selezione 13
 Mopria Print Service 31

N

notifiche sui materiali di
 consumo
 configurazione 64
 numero di serie, stampante
 ricerca 9

O

ordinazione dei materiali di
 consumo
 cartuccia di toner 65

unità immagini 66

P

Pagina impostazioni menu
stampa 28

pagine bianche 75

pagine completamente nere 87

pagine vuote 75

pannello di controllo
utilizzo 10

parti della stampante
pulizia 71

pesi carta
supportate 16

pesi carta supportati 16

porta Ethernet 18

Porta USB della stampante 18

porte della stampante 18

presa del cavo di
alimentazione 18

problemi di aderenza del
toner 89

problemi di qualità di stampa 74

processi di stampa non
eseguiti 96

processi di stampa riservata
configurazione 32

processo di stampa
annullamento dal computer 34
annullamento dal pannello di
controllo della stampante 34

pulizia della stampante 71

punti sulla stampa 84

R

regolazione dell'intensità del
toner 34

reimpostazione
contatori di utilizzo dei materiali
di consumo 104

report della stampante
visualizzazione 65

rete Wi-Fi
disattivazione 28

rete wireless
collegamento della
stampante 24

Wi-Fi Protected Setup 25

riciclaggio

materiali di imballaggio
Lexmark 115

prodotti Lexmark 115

rimozione di un inceppamento
nell'alimentatore manuale 111
nell'unità fronte/retro 110
nello sportello anteriore 108
nel vassoio 107

rimozione inceppamento carta
nell'alimentatore manuale 111
nell'unità fronte/retro 110
nello sportello anteriore 108

ripristino delle impostazioni
predefinite di fabbrica 29

risoluzione dei problemi
impossibile aprire Embedded
Web Server 102

impossibile connettere la
stampante al Wi-Fi 103

mancata risposta della
stampante 101

problemi di qualità di
stampa 74

risoluzione dei problemi, qualità
di stampa

arricciamento della carta 85
bande chiare orizzontali 90
bande chiare verticali 91
bande scure verticali 93
carta piegata o stropicciata 79

difetti ricorrenti 95
linee bianche verticali 92
linee o striature scure
verticali 94

linee sottili non stampate
correttamente 78

pagine completamente nere 87

pagine vuote o bianche 75

problemi di aderenza del
toner 89

sfondo grigio sulle stampe 80

stampa a chiazze e punti 84

stampa chiara 82

stampa inclinata 86

stampa scura 76

stampa storta 86

striature scure verticali senza
testo stampato 95

testo o immagini tagliati 88

risoluzione dei problemi, stampa

fascicolazione non

funzionante 112

inceppamenti carta

frequenti 113

le buste si incollano durante la
stampa 111

mancata esecuzione dei
processi di stampa 96

mancata ristampa delle pagine
inceppate 113

margini errati 81

processo stampato dal vassoio
errato 99

processo stampato su carta
errata 99

stampa di documenti riservati e
altri documenti in attesa non
eseguita 100

stampa lenta 97

risoluzione dei problemi della
qualità di stampa

arricciamento della carta 85

bande chiare orizzontali 90

bande chiare verticali 91

bande scure verticali 93

carta piegata o stropicciata 79

difetti ricorrenti 95

linee bianche verticali 92

linee o striature scure
verticali 94

linee sottili non stampate
correttamente 78

pagine completamente nere 87

pagine vuote o bianche 75

problemi di aderenza del
toner 89

problemi di qualità di
stampa 74

sfondo grigio sulle stampe 80

stampa a chiazze e punti 84

stampa chiara 82

stampa inclinata 86

stampa scura 76

stampa storta 86

striature scure verticali senza
testo stampato 95

testo o immagini tagliati 88

risoluzione dei problemi di
stampa

fascicolazione non
funzionante 112

inceppamenti carta
frequenti 113

le buste si incollano durante la
stampa 111

mancata esecuzione dei processi di stampa 96
mancata ristampa delle pagine inceppate 113
margini errati 81
processo stampato dal vassoio errato 99
processo stampato su carta errata 99
stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 100
stampa lenta 97

S

Scelta della carta 12
scelta della posizione della stampante 17
sfondo grigio sulle stampe 80
software della stampante
 installazione 22
Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 104
sostituzione dei componenti
 unità fronte/retro 70
 vassoio 70
sostituzione dei materiali di consumo
 cartuccia di toner 66
 unità immagini 68
spedizione della stampante 73
spia del pulsante di accensione
 informazioni sullo stato 11
spia luminosa
 informazioni sullo stato 11
spostamento della stampante 17, 72
stampa
 da un computer 30
 da un dispositivo mobile 31
 elenco di esempi di font 33
 mediante Mopria Print Service 31
 mediante Wi-Fi Direct 31
 Pagina impostazioni menu 28
 processi di stampa riservata 32
 processi in attesa 32
 processi Prenota stampa 32
 ripeti processi di stampa 32
 verifica processi di stampa 32
stampa a chiazze 84

stampa chiara 82
stampa da un computer 30
stampa di documenti riservati non eseguita 100
stampa di processi in attesa non eseguita 100
stampa di una pagina delle impostazioni di rete 28
stampa di un elenco esempi di font 33
stampa inclinata 86
stampa lenta 97
Stampa Lexmark
 utilizzo 30
stampa mancante 95
stampante
 scelta della posizione 17
 spazio minimo 17
 spedizione 73
Stampa pagine prova qualità 63
stampa scura 76
stampa storta 86
stato stampante 11
striature scure verticali 95
striature verticali sulle stampe 94

T

temperatura nell'ambiente della stampante 119
testo tagliato 88
tipi di carta
 supportate 15
tipi di carta supportati 15
tipo di carta
 impostazione 18

U

umidità nell'ambiente della stampante 119
unità fronte/retro
 impostazione del formato carta 18
 sostituzione 70
unità immagini
 ordinazione 66
 sostituzione 68
uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali 65
utilizzo del pannello di controllo 10

V

vassoio
 sostituzione 70
vassoio
 caricamento 19
verifica della connettività della stampante 28
verifica dello stato
 componenti e materiali di consumo 64
visualizzazione dei report 65
volatilità
 dichiarazione di 29

W

Wi-Fi Direct
 abilitazione 27
 configurazione 26
 stampa da un dispositivo mobile 31
Wi-Fi Protected Setup
 rete wireless 25