

Impressora B2236

Guia do usuário

Julho de 2022 www.lexmark.com

Tipo de máquina:

1400

Modelo:

Conteúdo 2

Conteúdo

| Informações sobre segurança | 5 |
|--|----|
| Convenções | |
| Declarações de produtos | 5 |
| Informações sobre a impressora | 8 |
| Localizando informações sobre a impressora | 8 |
| Localização do número de série da impressora | 9 |
| Configuração da impressora | 10 |
| Usando o painel de controle | 10 |
| Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora | 11 |
| Como selecionar o papel | 11 |
| Instalação e configuração | 17 |
| Selecionando um local para a impressora | 17 |
| Conectando cabos | 18 |
| Carregamento de papel e mídia especial | 19 |
| Como instalar e atualizar software, drivers e firmware | 22 |
| Colocando em rede | 24 |
| Impressão da Página de definições de menu | 28 |
| Proteção da impressora | 29 |
| Apagando a memória da impressora | 29 |
| Restaurando às configurações padrão de fábrica | 29 |
| Declaração de volatilidade | 29 |
| Print | 30 |
| Impressão de um computador | |
| Impressão a partir de um dispositivo móvel | 30 |
| Configurar trabalhos confidenciais | 32 |
| Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos | 33 |
| Imprimindo uma lista de amostras de fontes | 34 |
| Folhas separadoras entre as cópias | 34 |
| Cancelamento de um trabalho de impressão | 34 |
| Ajustando a tonalidade do toner | 34 |

| Uso dos menus da impressora | 35 |
|--|-----|
| Mapa de menus | 35 |
| Dispositivo | 35 |
| Print | 42 |
| Papel | 46 |
| Rede/portas | 47 |
| Segurança | 59 |
| Relatórios | 63 |
| Solução de problemas | 63 |
| Manutenção da impressora | 64 |
| Verificando o status de peças e suprimentos | 64 |
| Configuração de notificações de suprimento | 64 |
| Configurando os alertas de e-mail | 64 |
| Visualizar relatórios | 65 |
| Solicitação de peças e suprimentos | 65 |
| Troca de peças e suprimentos | 66 |
| Limpeza da impressora | 71 |
| Como economizar energia e papel | 72 |
| Para mover a impressora para outro local | 72 |
| Transporte da impressora | 73 |
| Solução de problemas | 74 |
| Problemas de qualidade de impressão | 74 |
| Problemas de impressão | 75 |
| A impressora não está respondendo | 102 |
| Problemas de conexão de rede | 103 |
| Problemas com suprimentos | 105 |
| Limpeza de atolamentos | 107 |
| Problemas na bandeja de papel | 113 |
| Entrando em contato com o suporte ao cliente | 115 |
| Reciclagem e descarte | 116 |
| Reciclagem de produtos da Lexmark | 116 |
| Reciclagem de embalagens da Lexmark | 116 |

Conteúdo 4

| Avisos | 117 |
|--------|-----|
| | |
| Índice | 125 |

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

ATENÇÃO: Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Indica risco de lesão.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: Indica risco de queimadura se tocado.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.



ATENÇÃO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

Declarações de produtos



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



ATENÇÃO—PEÇAS MÓVEIS: Para evitar o risco de lesões por laceração ou abrasão, mantenha as mãos afastadas das partes móveis em áreas marcadas com este etiqueta. Lesões relacionadas às partes móveis podem ocorrer nas engrenagens e outras partes giratórias.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Informações sobre a impressora

Localizando informações sobre a impressora

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|--|---|
| Instruções de configuração inicial | Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. |
| Software da impressora Driver de impressão ou de fax Firmware da impressora Utilitário | Acesse www.lexmark.com/downloads, procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa. |
| Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais Carregamento de papel Configuração das definições da impressora Exibindo e imprimindo documentos e fotografias | Centro de Informações – acesse https://infoserve.lexmark.com . Vídeos instrucionais – acesse https://infoserve.lexmark.com/idv/ . |
| Configurando a impressora na rede Cuidados e manutenção da impressora | |
| Solucionando problemas | |
| Informações de ajuda para uso do software da impressora. | Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . |
| | Clique em ? para visualizar as informações contextuais. |
| | Notas: |
| | A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. |
| | Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho. |
| Documentação | Acesse http://support.lexmark.com. |
| Suporte via bate-papo em tempo real | Nota: Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. |
| Suporte via e-mailSuporte a voz | Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. |
| | Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: |
| | Local e a data da compra |
| | Tipo de máquina e número de série |
| | Para obter mais informações, consulte <u>"Localização do número de série da impressora" na página 9</u> . |

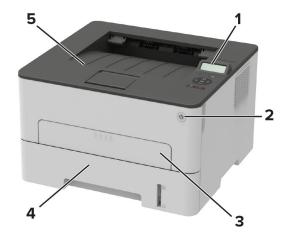
| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|--|
| Informações sobre segurança Informações regulamentares Informações sobre garantia Informações ambientais | As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: Nos EUA – Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse http://support.lexmark.com. Em outros países e regiões – Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. Guia de informações do produto—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com. |
| Informações sobre o passaporte digital da Lexmark | Acesse https://csr.lexmark.com/digital-passport.php. |

Localização do número de série da impressora

- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Localize o número de série sob o alimentador manual.

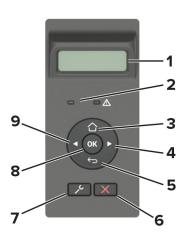


Configuração da impressora



| 1 Painel de controle | | | |
|-------------------------|--|--|--|
| 2 Botão Liga/desliga | | | |
| 3 Alimentador manual | | | |
| 4 bandeja para 250 folh | | | |
| 5 Bandeja padrão | | | |

Usando o painel de controle



| | | Peça do painel de controle | Função |
|---|---|----------------------------|--|
| | 1 | Visor | Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora. |
| ŀ | 2 | Luz indicadora | Verificar o status da impressora. |
| | 3 | Botão Início | Ir para a tela inicial. |

| | Peça do painel de controle | Função | |
|---|---|---|--|
| 4 | 4 Botão de seta para a direita • Visualizar os menus, entre as telas e menus de opç | | |
| | | Aumente o valor numérico de uma configuração. | |
| 5 | Botão Voltar | Retornar à tela anterior. | |
| 6 | Botão Parar ou Cancelar | Parar o trabalho atual. | |
| 7 | Botão Menu | Acessar os menus da impressora. | |
| 8 | 8 Botão Selecionar • Selecionar uma opção de menu. | | |
| | | Salve as alterações em uma configuração. | |
| 9 | Botão de seta para esquerda | Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. | |
| | | Reduza o valor numérico de uma configuração. | |

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

| Luz indicadora | Status da Impressora | |
|-------------------|--|--|
| Desativado | A impressora está desligada ou no modo de suspensão. | |
| Azul | A impressora está ligada ou no estado Pronto. | |
| Azul intermitente | A impressora está processando dados. | |
| Vermelho piscando | A impressora exigir intervenção do usuário. | |

| Luz do botão liga/desliga | Status da Impressora |
|---------------------------|---|
| Desativado | A impressora está desligada, pronta ou processando dados. |
| White | A impressora está no modo de suspensão. |

Como selecionar o papel

Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

A bandeja é compatível com pesos de papel entre 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 105 g/m^2 (16 a 28 lb), recomendamos fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)
 - Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F)
 e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.

- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora.
 A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos de papel compatíveis

Notas:

- Papel com menos de 210 mm (8,3 pol.) de largura sempre é impresso com velocidade reduzida.
- Use o alimentador manual quando imprimir em papel com menos de 105 mm (4,1 pol.) de largura.
- A dimensão mínima compatível para impressão em frente e verso é 210 x 279,4 mm (8,3 x 11 pol.).
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício, Ofício (México) ou Fólio, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como Carta.

| Tamanho do papel | bandeja para 250 folhas | Alimentador manual | Impressão em frente e verso |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------------------|
| A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 (alimentação de margem curta) 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) | ✓ | ✓ | х |
| A5 (alimentação de margem longa) 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol.) | ✓ | ✓ | х |
| A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) | ✓ | ✓ | х |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.) | ✓ | ✓ | х |
| Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.) | х | ✓ | x |
| Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.) | ✓ | ✓ | x |
| Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.) | ✓ | ✓ | x |
| Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) | √ | √ | √ |
| Fólio 215,9 x 330,3 mm (8,5 x 13 pol.) | ✓ | √ | √ |

| Tamanho do papel | bandeja para 250 folhas | Alimentador manual | Impressão em frente e verso |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Universal 98 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | х | ✓ | X |
| Universal 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.) | ✓ | ✓ | х |
| Envelope 7 3/4 (Monarch) 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.) | х | ✓ | x |
| Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.) | х | ✓ | х |
| Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.) | х | ✓ | х |
| Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.) | х | ✓ | x |
| Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.) | х | ✓ | х |
| Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.) | х | ✓ | х |
| Outro Envelope 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.) | Х | ✓ | X |

Tipos de papel compatíveis

Nota: Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

| Tipo de papel | bandeja para 250 folhas | Alimentador manual | Impressão em frente e verso |
|----------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Papel comum | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartões | x | ✓ | х |
| Etiquetas | х | √ | х |
| Encorpado | ✓ | √ | √ |
| Envelope | x | √ | х |
| Timbrado | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pré-impresso | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel colorido | ✓ | ✓ | √ |

| Tipo de papel | bandeja para 250 folhas | Alimentador manual | Impressão em frente e verso |
|-----------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Gramatura menor | ✓ | ✓ | √ |
| Gramatura maior | √ | ✓ | √ |
| Reciclado | ✓ | ✓ | ✓ |

Gramaturas de papel compatíveis

| [= | Bandeja para 250 folhas | Alimentador manual | Impressão em frente e verso |
|----|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| 6 | 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb, bond) | 60 a 200 g/m² (16 a 54 lb, encorpado) | 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb, bond) |

Instalação e configuração

Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

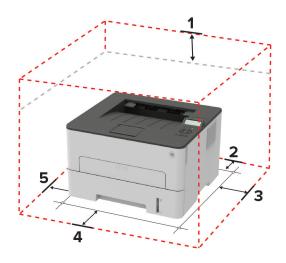


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e clipes de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

| Temperatura ambiente | 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) |
|------------------------------|----------------------------|
| Temperatura de armazenamento | -40 a 43,3°C (-40 a 110°F) |

 Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



| 1 | Superior | 120 mm (5 pol.) |
|---|--------------|------------------|
| 2 | Traseira | 260 mm (10 pol.) |
| 3 | Lado direito | 120 mm (5 pol.) |

| | 4 | Frente | 550 mm (22 pol.) |
|---|---|---------------|--|
| | | | Nota: o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.). |
| ſ | 5 | Lado esquerdo | 120 mm (5 pol.) |

Conectando cabos



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



| | | Porta de impressora | Função |
|-------------------------|---|-------------------------------------|--|
| | 1 | Porta Ethernet | Conectar a impressora à rede. |
| Porta USB de impressora | | Conecta a impressora ao computador. | |
| Г | 3 | Soquete do cabo de energia | Conectar a impressora a uma tomada elétrica. |

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 No painel de controle, navegue até:
 - > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > Tamanho/Tipo de papel > OK
- **2** Selecione uma origem de papel e configure o tamanho e o tipo do papel.

Notas:

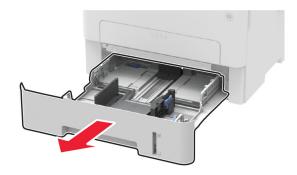
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como A4.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício, Ofício (México) ou Fólio, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como Carta.

Configurando as definições de papel Universal

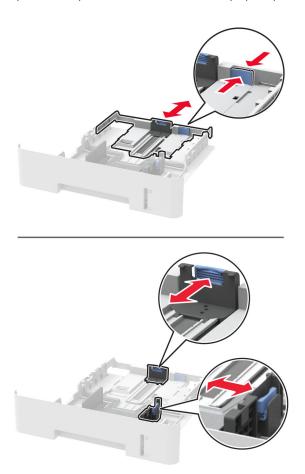
- 1 No painel de controle, navegue até:
 - > Papel > OK > Configuração de mídia > OK > Configuração Universal > OK
- 2 Ajuste as definições e pressione OK.

Carregando a bandeja

1 Remova a bandeja.



2 Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



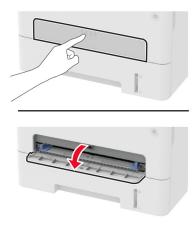
Notas:

- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.
- 5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador manual

1 Abra o alimentador manual.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- **3** Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
 - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.
 - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.
 - Coloque o envelope com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

Como instalar o software da impressora

Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.
- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - Acesse www.lexmark.com/downloads.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "Como conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 24.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte <u>"Como conectar um computador à impressora"</u> na página 27.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte <u>"Conectando cabos" na página 18.</u>

Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1 Instale o driver de impressão no computador.

Nota: Para mais informações, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 22.

- 2 Abra Impressoras e scanners e clique em Adicionar uma impressora ou scanner.
- **3** Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione a impressora na lista e clique em Adicionar dispositivo.
 - Clique em Mostrar impressoras Wi-Fi Direct, selecione uma impressora e clique em Adicionar dispositivo.
 - Clique em A impressora que desejo n\u00e3o est\u00e1 na lista e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
 - a Selecione Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host e clique em Avançar.
 - **b** No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- **c** Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
- d Selecione Usar o driver de impressão já instalado (recomendado) e clique em Avançar.
- e Digite um nome para a impressora e clique em Avançar.
- f Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em Avançar.
- **g** Clique em **Concluir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em um computador, abra Impressoras e Scanners.
- **2** Clique + e selecione uma impressora.
- 3 No menu Usar, selecione um driver de impressão.

Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione AirPrint ou Secure AirPrint.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte " Como instalar o software da impressora" na página 22.
- **4** Adicione a impressora.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware da impressora para operar corretamente.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- 2 Clique em Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware.
- 3 Execute uma das seguintes opções:
 - Clique em Verificar se há atualizações > Eu concordo, iniciar atualização.
 - Carregue o arquivo flash.

Nota: Para baixar o firmware mais recente, acesse <u>www.lexmark.com/downloads</u> e procure o modelo da impressora.

a Navegue até o arquivo flash.

Nota: Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

b Clique em Carregar > Iniciar.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em Exportar configurações ou Importar configurações.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.
- **4** Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a Clique em Aplicativos > selecione o aplicativo > Configurar.
 - **b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Colocando em rede

Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Antes de começar, verifique se:

- O cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- O menu Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até
 > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK

Uso do painel de controle

1 No painel de controle, navegue até:

2 Selecione uma rede Wi-Fi e insira suas credenciais da rede.

Nota: Para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Como usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, baixe o aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google PlayTM ou App Store.
- 2 No painel de controle, navegue até:

3 Siga as instruções no monitor para visualizar a ID da impressora.

Nota: a ID da impressora é o SSID da rede sem fio da impressora.

4 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.

Nota: Se necessário, conceda permissões.

- 5 Toque em Conectar à impressora > Ir para configurações de Wi-Fi.
- 6 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
- 7 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em Configurar conexão Wi-Fi.
- 8 Selecione uma rede Wi-Fi e insira suas credenciais da rede.
- 9 Toque em Concluído.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. No painel de controle, navegue até:

Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue até:

- > Rede/Portas > OK > Sem fio > OK > Configuração protegida de Wi-Fi > OK > Iniciar método de botão de controle > OK
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue até:

- 2 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- **3** Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- **4** Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- **5** Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Como configurar o Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

1 No painel de controle, navegue até:

- **2** Defina as configurações.
 - Ativar Wi-Fi Direct: permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
 - Nome do Wi-Fi Direct: atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
 - Senha do Wi-Fi Direct: atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
 - Mostrar senha na página de configuração: mostra a senha na Página de configuração de rede.
 - Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle: permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte <u>"Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 26</u>.

Como conectar via Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o Wi-Fi e toque em Wi-Fi Direct.

- **3** Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em Wi-Fi e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "Como configurar o Wi-Fi Direct" na página 26.

Para usuários do Windows

- 1 Abra Impressoras e scanners e clique em Adicionar uma impressora ou scanner.
- 2 Clique em Mostrar impressoras Wi-Fi Direct e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- **3** Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

Nota: Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Nota: Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Desativando a rede Wi-Fi

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

> Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Rede padrão > OK

2 Siga as instruções exibidas no visor.

Verificando a conectividade da impressora

1 No painel de controle, navegue para:

- 2 Selecione Página de configuração de rede, em seguida, pressione OK
- **3** Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Impressão da Página de definições de menu

1 No painel de controle, navegue até:



2 Selecione Página de definições de menu, em seguida, aperte OK .

Proteção da impressora

Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 No painel de controle, navegue até:
 - > Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Apagar Fora de Serviço > OK > Higienizar todas as informações em memória não volátil > OK
- 2 Selecione Sim > OK
- 3 Selecione Iniciar configuração inicial ou Deixar impressora desligada, e, em seguida, pressione OK.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

- 1 No painel de controle, navegue até:
 - > Dispositivo > OK > Restaurar padrões de fábrica > OK > Restaurar todas as definições > OK
- 2 Selecione Sim e pressione OK .

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

| Tipo de memória | Descrição |
|---------------------|---|
| Memória volátil | A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples. |
| Memória não-volátil | A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede. |

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Print

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

LexmarkTM O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.
 - **Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- **2** Selecione uma impressora.
- **3** Imprima o documento.

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Print

Lexmark A impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com AndroidTM versão 6.0 ou posterior. Ele permite que você envie documentos e imagens para impressoras conectadas em rede e servidores de gerenciamento de impressão.

Notas:

- Faça o download do aplicativo Lexmark Print na loja Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.
- Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.
- 1 No dispositivo móvel, selecione um documento no gerenciador de arquivos.
- 2 Enviar ou compartilhar o documento para Impressão da Lexmark.
 - **Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria[®] O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em > Imprimir.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma subrede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em > Imprimir.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte " Como conectar um dispositivo móvel à impressora" na página 26.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em : > Imprimir.
 - Toque em 🗂 > Imprimir.

- Toque em ••• > Imprimir.
- **3** Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.

4 Imprima o documento.

Configurar trabalhos confidenciais

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial.
- 3 Configure as definições.

| Usar | Para |
|--|--|
| Máximo de PINs inválidos | Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. |
| | Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos. |
| Expiração de trabalho confi- | Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. |
| dencial | Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente. |
| Expiração de trabalho para | Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. |
| repetição | Nota: Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos. |
| Expiração de trabalho para verificação | Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. |
| | Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes. |
| Expiração de trabalho para reserva | Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. |
| | Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão. |
| Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos | Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão. |
| Manter documentos duplicados | Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo. |

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração.
- 3 Clique em Imprimir e reter.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
 Se você selecionar Confidencial, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em OK ou em Imprimir.
- 7 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, naveque até:

```
Trabalhos suspensos > OK > selecione o seu nome de usuário > OK > Confidencial > OK > digite o PIN > OK > selecione o trabalho de impressão > OK > defina as configurações > OK > Imprimir > OK
```

• Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

```
Trabalhos suspensos > OK > selecione o seu nome de usuário > OK > selecione o trabalho de impressão > OK > defina as configurações > OK > Imprimir > OK
```

Para usuários do Macintosh

Como usar o AirPrint

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha Impressão por PIN.
- **3** Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em Imprimir.
- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

```
Trabalhos suspensos > OK > selecione o nome do computador > OK > Confidencial > OK > digite o PIN > OK > selecione o trabalho de impressão > OK > Imprimir > OK
```

Como usar o driver de impressão

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha Imprimir e reter.
- 3 Escolha Impressão confidencial e insira um PIN de quatro dígitos.

- 4 Clique em Imprimir.
- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > OK > selecione o nome do computador > OK > Confidencial > OK > OK > Selecione o trabalho de impressão > OK > digite o PIN > OK > Imprimir > OK

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue até:

```
> Relatórios > OK > Imprimir > OK > Imprimir Fontes > OK
```

2 Selecione Fontes PCL e, em seguida, pressione OK

Folhas separadoras entre as cópias

1 No painel de controle, navegue até:

```
> Imprimir > OK > Layout > OK > Folhas separadoras > OK > Entre as cópias > OK
```

2 Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione duas vezes e, em seguida, X.
- 2 Selecione um trabalho de impressão a ser cancelado e, em seguida, pressione OK.

Do computador

- 1 Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
 - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
 - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- **2** Selecione um trabalho de impressão a ser cancelado.

Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue até:

2 Ajuste a definição e toque em OK

Uso dos menus da impressora

Mapa de menus

| Dispositivo | Preferências Modo Ecológico Painel operador remoto* Notificações | Coleta anônima de dados Restaurar padrões de fábrica Manutenção Sobre esta impressora |
|-------------------------|--|---|
| | Gerenciamento de energia | |
| Impressão | Layout Configurar Qualidade | • PCL • Imagem |
| Papel | Configuração de bandeja | Configuração de mídia |
| Rede/Portas | Visão geral da rede Sem fio Wi-Fi Direct Ethernet TCP/IP SNMP | IPSec 802.1x Configuração LPD Configurações de HTTP/FTP USB Restringir acesso à rede externa |
| Segurança* | Métodos de login Gerenciamento de certificados Restrições de login | Configuração de impressão confidencial Apagar arquivos de dados temporários Diversos |
| Relatórios | Página de configurações de menu Dispositivo | • Impressão • Rede |
| Solução de problemas | Solução de problemas Páginas de teste de qualidade de impressão | |
| * Este menu é exibido s | omente no Embedded Web Server. | |

Dispositivo

Preferências

| Item de menu | Descrição |
|--|--|
| Idioma de exibição [Lista de idiomas] | Definir o idioma do texto exibido no visor. |
| País/região [Lista de países] | Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar. |
| Executar configuração inicial Sim Não* | Executar o assistente de configuração. |

| Item de menu | Descrição |
|---|---|
| Informação exibida Exibir Texto 1 Exibir Texto 2 | Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial. |
| Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*] Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP | Configurar a data e a hora da impressora. |
| Tamanhos de papel EUA* Métrica Tempo limite da tela 10-300 (60*) | Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel. Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente. |

Modo Ecológico

| Item do menu | Descrição |
|---------------------|---|
| Imprimir | Especifica se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel. |
| Laterais | |
| Simples* | |
| Frente e verso | |
| Imprimir | Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel. |
| Páginas por lado | |
| Desativado* | |
| 2 páginas por lado | |
| 3 páginas por lado | |
| 4 páginas por lado | |
| 6 páginas por lado | |
| 9 páginas por lado | |
| 12 páginas por lado | |
| 16 páginas por lado | |
| Imprimir | Determina o nível de tonalidade das imagens e textos. |
| Tonalidade do toner | |
| Leve | |
| Normal* | |
| Escuro | |

Painel Operador Remoto

| Item de menu | Descrição |
|--|--|
| Conexão VNC externa Não permitir* Permitir | Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto. |
| Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão | Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC. |
| Senha do VNC | Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Notificações

| Item do menu | Descrição |
|--|--|
| Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas | Mostra o status estimado dos suprimentos. |
| Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento | Define as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |
| Configuração de alertas de e-mail | Define as configurações de e-mail da impressora. |
| Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*) Usar SSL/TLS (Desativado*) Certificado de confiança obrigatório (Ativado*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo Domínio NTLM | Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Prevenção de erro Assistente de atolamento Desativado Ativado* | Define a verificação automática de papel atolado na impressora. |
| Prevenção de erro Continuação automática Desativado 5–255 (5*) | Permite que a impressora continue o processa- mento ou a impressão de um trabalho automatica- mente após a remoção de determinadas condições de serviço. |
| Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática (Sempre reinicializar*) | Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer. |
| Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas (2*) | Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar. |
| Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática (720*) | Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora. |
| Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática | Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização. |
| Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativado | Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. Nota: papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado. |
| Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado | Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão. |
| Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Automático* Desativado Ativado | Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora. |

Gerenciamento de energia

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Perfil Modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão* | Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica. | |

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*) | Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão. |
| Tempos limite | Definir o tempo até a impressora ser desligada. |
| Tempo limite de hibernação | |
| Desativado | |
| 1 hora | |
| 2 horas | |
| 3 horas | |
| 6 horas | |
| 1 dia | |
| 2 dias | |
| 3 dias* | |
| 1 semana | |
| 2 semanas | |
| 1 mês | |
| Tempos limite | Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora |
| Tempo limite de hibernação na conexão | se houver uma conexão Ethernet ativa. |
| Hibernação | |
| Não hibernar* | |

Coleta anônima de dados

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Permitir coleta de dados anônimos | Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. |
| Sim | |
| Não | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica. | |

Restaurar padrões de fábrica

| Item de menu | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Rest. definições | Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. |
| Restaurar todas as definições | |
| Restaurar definições da impressora | |
| Restaurar definições de rede | |

Manutenção

Menu de configuração

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Configuração USB PnP USB 1* 2 | Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal. |
| Configuração USB Velocidade USB Completo Automático* | Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade. |
| Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre | Exibe uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja. |
| Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta Margem longa* | Especifica a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5. |
| Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Papel manual | Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel. |
| Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Envelope manual | Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope. |
| Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual | Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope. |
| Relatórios Página de configurações de menu Log de eventos Resumo do log de eventos | Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos. |
| Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de utilização de suprimentos | Redefine o contador de páginas de suprimento ou exibe o total de páginas impressas. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a co | onfiguração padrão de fábrica. |

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Emulações da impressora Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*) | Define o tempo limite da página durante a emulação. |
| Emulações da impressora Segurança do emulador Redefinir emulador após trabalho Desativado* Ativado | Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão. |
| Emulações da impressora Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Desativado Ativado* | Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação. |
| Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*) | Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. |
| Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado 1–5 (3*) | Ajusta a densidade do toner ao imprimir documentos. |
| Operações do dispositivo Modo silencioso Ativado Desativado* | Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. Nota: Esta configuração diminui o desempenho geral da impressora. |
| Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar* | Configure a impressora para que ela conceda acesso aos menus do painel de controle. Nota: Este item de menu pode ser configurado somente no Embedded Web Server. |
| Operações do dispositivo Limpar status personalizado | Apaga todas as mensagens personalizadas. |

Apagamento fora de serviço

| Item do menu | Descrição |
|---|--|
| Última limpeza da memória da impressora | Apague todas as configurações e atalhos armazenados na |
| Limpar todas as informações na memória não volátil | impressora. |
| Apagar todas as configurações de impressora e de rede | |
| Apagar todos os atalhos e configurações de atalho | está disponível somente em alguns modelos de impressora. |

Sobre esta impressora

| Item de menu | Descrição |
|-----------------------------------|---|
| Etiqueta de ativo | Mostrar o número de série da impressora. |
| Localização da impressora | Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres. |
| Contate o | Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres. |
| Enviar logs Cancelar Enviar | Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark. |

Print

Layout

| Item de menu | Descrição | |
|---|---|--|
| Laterais 1 lado* Frente e verso | Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel. | |
| Estilo de inversão Margem longa* Margem curta | Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente. | |
| Páginas em branco Imprimir Não imprimir* | Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão. | |
| Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]* | Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho. | |
| Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas | Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir. | |
| Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) | Especifique a origem do papel para a folha separadora. | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a | Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Páginas por lado Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado | Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel. |
| Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa | Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação. |
| Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato | Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado. |
| Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas | Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado. |
| Cópias 1-9999 (1*) | Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão. |
| Área de impressão Normal* Página completa | Configurar a área de impressão em uma folha de papel. |

Configuração

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Idioma da impressora Emulação PCL | Definir o idioma da impressora. |
| Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro | Especifique a ordem escolhida para imprimir todos os trabalhos retidos. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Qualidade

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Resolução de impressão | Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. |
| 300 dpi | Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de |
| 600 dpi* | imagem. |
| Qualidade de imagem 1200 | |
| Qualidade de imagem 2400 | |
| Tonalidade do toner | Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto. |
| Claro | |
| Normal* | |
| Escuro | |
| Sombreado | Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas. |
| Normal* | |
| Detalhes | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

PCL

| Item do menu | Descrição |
|---|--|
| Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*) | Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada. |
| Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*) | Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. |
| Pitch 0,08-100 (10*) | Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo. |
| Orientação Retrato* Paisagem Orientação retrato inversa Orientação paisagem inversa | Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página. |
| Linhas por página 1–255 | Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do PCL® fluxo de dados. Notas: • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica. |

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Largura mínima das linhas PCL5 1–30 (2*) | Configure a largura da pincelada inicial mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi. |
| Largura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*) | |
| Largura A4 198 mm* 203 mm | Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso. |
| RC automático após AL Desativado* Ativado | Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha. |
| AL automático após RC Desativado* Ativado | Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro. |
| Tempo limite de impressão Desativado Ativado* | Ativar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos. |
| Tempo limite de impressão 1-255 (90*) | Define o tempo em segundos para que a impressora termine um trabalho de impressão após ficar ociosa. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um | impressão for ativado. valor indica a configuração padrão de fábrica. |

Imagem

| Item de menu | Descrição |
|-----------------------------|--|
| Ajuste automático Ativar | Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. |
| Desativar* | Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem. |
| Inverter | Inverter imagens monocromáticas com dois tons. |
| Desativar* | Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG. |
| Ativar | |
| Dimensionamento | Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. |
| Âncora sup. esquerda | Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensiona- |
| Mais aproximada* | mento é definido automaticamente como Mais aproximada. |
| Âncora central | |
| Ajustar altura/largura | |
| Ajustar altura | |
| Ajustar largura | |

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Orientação | Definir a orientação do texto e dos gráficos na página. |
| Retrato* | |
| Paisagem | |
| Retrato invertido | |
| Paisagem invertido | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Papel

Configuração de bandeja

| Item de menu | Descrição |
|---|---|
| Origem padrão Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual | Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. |
| Tam./tipo de papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual | Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel. |
| Trocar tamanho Desativar Carta/A4 Tudo listado* | Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. Todos os itens listados substituem Carta/A4. |

Configuração de mídia

Configuração universal

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Unidades de medida | Especifique a unidade de medida do papel universal. |
| Polegadas Milímetros | Nota: Polegadas é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica. |
| Largura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*) | Configure a largura retrato do papel universal. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

| Item de menu | Descrição |
|--|--|
| Altura retrato De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*) | Configure a altura retrato do papel universal. |
| Direção de alimentação Margem curta* | Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. |
| Margem longa | Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Tipos de mídia

| Item de menu | Descrição |
|-----------------|---|
| Papel comum | Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado. |
| Cartão | |
| Reciclado | |
| Etiquetas | |
| Bond | |
| Envelope | |
| Timbrado | |
| Pré-impresso | |
| Papel colorido | |
| Gramatura menor | |
| Gramatura maior | |

Rede/portas

Visão geral da rede

| Item do menu | Descrição |
|--|--|
| Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio | Especificar o tipo de conexão de rede. |
| Status da rede | Exibir o status de conexão da rede da impressora. |
| Exibir status de rede na impressora Desativar Ativar* | Mostrar o status da rede no monitor. |
| Velocidade, frente e verso | Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa. |
| IPv4 | Mostrar o endereço IPv4. |
| Todos os endereços IPv6 | Mostrar todos os endereços IPv6. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica. | |

| Descrição |
|--|
| Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede. |
| Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede. |
| Imprimir uma página de banner. |
| Ativar ou desativar todas as conexões de rede. |
| Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora. |
| |

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou impressoras com um módulo sem fio.

| Item de menu | Descrição |
|---|---|
| Configurar utilizando o aplicativo móvel | Configurar a conexão sem fio usando o aplicativo Lexmark Mobile Assistant. |
| Configurar no painel da impressora | Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada. |
| Escolher rede | Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão</i> sem fio |
| Adicionar rede Wi-Fi | no Embedded Web Server. |
| Nome da rede | |
| Modo de rede | |
| Modo de segurança sem fio | |
| Desativado* | |
| WPA2/WPA – Personal | |
| WPA2 – Personal | |
| WPA2/WPA3 – Personal | |
| WPA3 – Personal | |
| 802.1x – RADIUS | |
| Wi-Fi Protected Setup | Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. |
| Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN | Notas: |
| medi Melodo i IIV | Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período. |
| | Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando o PIN da impressora é inserido nas configurações sem fio do ponto de acesso. |

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz) | Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando um módulo sem fio está instalado. |
| Modo de segurança sem fio Desativado* WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal WPA2/WPA3 – Personal WPA3 – Personal 802.1x – RADIUS | Define o tipo de segurança para a conexão da impressora aos dispositivos sem fio. |
| WPA2/WPA – Personal AES* | Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2/WPA. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal. |
| Definir PSK | Define a senha para uma conexão sem fio segura. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal ou WPA2 – Personal. |
| WPA2 – Personal AES* | Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2 – Personal. |
| Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2* WPA2 + PMF* | Ativar a segurança sem fio por meio do padrão 802.1x. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o Modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS. |
| IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede | Ativa o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor atribua dinamicamente um Endereço IP e outros parâmetros de configuração de rede a cada dispositivo na rede, para que eles possam se comunicar com outras redes IP. Define o endereço IP estático de sua impressora. |
| Gateway IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado | Ativa o IPv6 na impressora. |
| IPv6 Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* | Ativa o DHCPv6 na impressora. |

| Item de menu | Descrição |
|---|---|
| IPv6 Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Ativado* Desativado | Define o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. |
| IPv6 Endereço do servidor DNS | Especifica o endereço do servidor DNS. |
| IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente | Atribuir o endereço IPv6. Nota: Esse item de menu é suportado apenas em alguns modelos de impressora. |
| IPv6 Roteador IPv6 atribuído manualmente | Atribuir o endereço de roteador IPv6. Nota: Esse item de menu é suportado apenas em alguns modelos de impressora. |
| IPv6 Prefixo do endereço 0–128 (64*) | Especifica o prefixo do endereço. |
| IPv6 Todos os endereços IPv6 | Mostra todos os endereços IPv6. |
| IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6 | Mostra todos os endereços do roteador IPv6. |
| Endereço de rede UAA LAA | Exibir os endereços da rede. |
| PCL SmartSwitch Ativado* Desativado | Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará |
| | os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração. |
| PS SmartSwitch Ativado* Desativado | Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. |
| | Notas: |
| | Esse item de menu é suportado apenas em alguns modelos de impressora. Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração. |
| Buffer de trabalhos | Armazene temporariamente trabalhos de impressão no disco rígido ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD) antes de imprimir. |
| Ativado Desativado* | Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido ou ISD instalado. |

| Item de menu | Descrição |
|-------------------------------|--|
| PS binário Mac Automático* | Definir a impressora para que processe PostScript® trabalhos de impressão binários do Macintosh. |
| Ativado Desativado | Notas: • Esse item de menu é suportado apenas em alguns modelos de impressora. |
| | Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. |
| | Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão. |

Wi-Fi Direct

| Descrição |
|--|
| Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi. |
| Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct. |
| Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi. |
| Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede. |
| Define o canal preferido da rede Wi-Fi. |
| Especifica o endereço IP do proprietário do grupo. |
| Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro. |
| |

Ethernet

| Descrição |
|--|
| Exibe a velocidade de um adaptador de rede ativa. |
| Ativa o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). |
| Nota: O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor |
| distribua endereços IP e informações de configuração aos clientes de maneira dinâmica. |
| |

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| IPv4 | Define o endereço IP estático de sua impressora. |
| Definir endereço IP estático | |
| Endereço IP | |
| Máscara de rede | |
| Gateway | |
| IPv6 | Ativa o IPv6 na impressora. |
| Ativar IPv6 | |
| Ativado* | |
| Desativado | |
| IPv6 | Ativa o DHCPv6 na impressora. |
| Ativar DHCPv6 | |
| Desativado* | |
| Ativado | |
| IPv6 | Define o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de |
| Configuração automática de endereço sem | configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. |
| monitoração de estado | |
| Ativado* | |
| Desativado | |
| IPv6 | Especifica o endereço do servidor DNS. |
| Endereço DNS | |
| IPv6 | Especifica o prefixo do endereço. |
| Prefixo do endereço | |
| 0–128 (64*) | |
| IPv6 | Mostra todos os endereços IPv6. |
| Todos os endereços IPv6 | |
| IPv6 | Mostra todos os endereços do roteador IPv6. |
| Todos os endereços do roteador IPv6 | |
| Endereço de rede | Exibe os endereços de Controle de Aceso à Mídia (MAC) da impressora: |
| UAA | Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado |
| LAA | Universalmente (UAA). |
| | Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente. |
| PCL SmartSwitch | Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL |
| Ativado* | quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do |
| Desativado | idioma padrão da impressora. |
| | Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não |
| | examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da |
| | impressora no menu Configuração. |
| Energy Efficient Ethernet | Reduz o consumo de energia quando a impressora não recebe dados |
| Automático* | da rede Ethernet. |
| Ativado | |
| Desativado | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indic | a a configuração padrão de fábrica. |

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

| Item do menu | Descrição |
|--|--|
| Definir nome de host | Define o nome do host TCP/IP atual. |
| Nome do domínio | Define nome do domínio. |
| | Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |
| Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado | Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora. |
| Nome da configuração zero | Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero. |
| | Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |
| Ativar IP automático Ativado* Desativado | Atribui um endereço IP automaticamente. |
| Endereço DNS | Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System). |
| DNS de backup | Especifica os endereços do servidor DNS de backup. |
| DNS de backup 2 | |
| DNS de backup 3 | |
| Ordem de pesquisa de domínio | Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede. |
| | Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |
| Ativar DDNS Desativado* Ativado | Atualiza as configurações do DNS dinâmico. |
| Vida útil do DDNS | Especifica as atuais configurações do DDNS. |
| Vida útil padrão | |
| Tempo de atualização do DDNS | |
| Ativar mDNS Ativado* Desativado | Atualiza as configurações do multicast DNS. |
| Endereço WINS | Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service). |
| Ativar BOOTP Desativado* Ativado | Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora. |

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Lista de servidores restritos | Especifica um endereço IP para as conexões TCP. |
| | Notas: |
| | este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. |
| | É possível adicionar até 50 endereços IP. |
| Opções da lista de servidores restritos Bloquear todas as portas* | Especifica como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. |
| Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP | Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server. |
| МТИ | Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP. |
| Porta de impressão bruta 1–65535 (9100*) | Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede. |
| Velocidade máxima do tráfego de saída Desativado* Ativado | Ativa a taxa máxima de transferência da impressora. |
| Ativar TLSv1.0 Ativado* Desativado | Ativa o protocolo TLSv1.0. |
| Ativar TLSv1.1 Ativado* Desativado | Ativa o protocolo TLSv1.1. |
| Lista de cifras SSL | Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS. |

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Item do menu | Descrição |
|---|---|
| Versões 1 e 2c do SNMP | Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerencia- |
| Ativado | mento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de |
| Desativado | impressão. |
| Ativado* | |
| Permitir configuração do SNMP | |
| Desativado | |
| Ativado* | |
| Ativar PPM MIB | |
| Desativado | |
| Ativado* | |
| Comunidade SNMP | |
| Versão 3 do SNMP | Configura a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a |
| Ativado | segurança da impressora. |
| Desativado | |
| Ativado* | |
| Nome do contexto | |
| Configurar as credenciais de Leitura/Registro | |
| Nome de usuário | |
| Senha de autenticação | |
| Senha de privacidade | |
| Configurar somente as credenciais de Leitura | |
| Nome de usuário | |
| Senha de autenticação | |
| Senha de privacidade | |
| Autenticação de hash | |
| MD5 | |
| SHA1* | |
| Nível de autenticação mínimo | |
| Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade | |
| Autenticação, Nenhuma privacidade | |
| Autenticação, Privacidade* | |
| Algoritmo de privacidade | |
| DES | |
| AES-128* | |

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativar | Ativar IPSec. |
| Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura | Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado. |
| Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17) | Configure a criptografia do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade. |
| Método de criptografia proposto | Especifique um método de criptografia. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade. |
| Método de autenticação proposto | Especifique um método de autenticação. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade. |
| Total de páginas impressas SA IKE (horas) | Especifique o período de validade do SA IKE. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura. |
| Total de páginas impressas IPsec SA (horas) | Especifique o período de validade do IPSec SA. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura. |
| Certificado de dispositivo IPsec | Especificar um certificado de IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade ou Segura. |
| Principais conexões autenticadas pré- -compartilhadas Host [x] Endereço Chave | Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado. |
| Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/sub-rede] Endereço[/sub-rede] | |

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Ativo | Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. |
| Desativar* | |
| Ativar | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*) | Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos. |
| Página de faixa LPD Desativar* Ativar | Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem |
| Página marcadora LPD Desativar* Ativar | de sua solicitação. Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão. |
| Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativar | Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Configurações de HTTP/FTP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Item do menu | Descrição |
|---|--|
| Ativar servidor HTTP Desativado Ativado* | Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora. |
| Ativar HTTPS Desativado Ativado* | Define as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS). |
| Forçar conexões HTTPS Desativado* Ativado | Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS. |

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Ativar FTP/TFTP | Envie arquivos utilizando FTP. |
| Desativado | |
| Ativado* | |
| Endereço IP de proxy HTTP | Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP. |
| Endereço IP de proxy FTP | Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras. |
| Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*) | |
| Certificado de dispositivo HTTPS | |
| Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*) | |
| Tempo limite para solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*) | Especificar o período antes de a conexão do servidor parar. |
| Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*) | Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP. |
| • | |

USB

| Item de menu | Descrição |
|--|--|
| PCL SmartSwitch Desativar | Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. |
| Ativar* | Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar. |
| Ativar porta USB | Ativar a porta USB padrão. |
| Ativar* | |
| Desativar | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Restringir acesso externo à rede

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Restringir acesso externo à rede Desativado* Ativar | Acesso restrito aos locais de rede. |
| Endereço de rede externa | Especifique os endereços de rede com acesso restrito. |
| Endereço de e-mail para notificação | Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados. |
| Frequência de ping 1-300 (10*) | Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica. | |

| Item do menu | Descrição |
|--|---|
| Assunto | Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail. |
| Mensagem | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica. | |

Segurança

Métodos de login

Público

| Item do menu | Descrição |
|---------------------------------------|--|
| Gerenciar permissões | Controlar o acesso às funções da impressora. |
| Acesso a funções | |
| Acesso a trabalhos retidos | |
| Cancelar trabalhos no dispositivo | |
| Alterar idioma | |
| IPP (Protoc. Impressão Internet) | |
| Impressão P/B | |
| Pasta de rede — Digitalização | |
| Gerenciar permissões | Controlar o acesso aos menus da impressora. |
| Menus administrativos | |
| Menu de segurança | |
| Menu Rede/Portas | |
| Menu Papel | |
| Menu Relatórios | |
| Menus de configuração das funções | |
| Menu Suprimentos | |
| Menu SE | |
| Menu do dispositivo | |
| Gerenciar permissões | Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora. |
| Gerenc. de dispos. | |
| Gerenciamento remoto | |
| Atualizações de firmware | |
| Importar/exportar todas as definições | |
| Apagamento fora de serviço | |
| Acesso ao Embedded Web Server | |

Contas locais

| Item do menu | Descrição |
|--|--|
| Adicionar usuário Nome de usuário/Senha | Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora. |
| User Name (Nome do usuário) | |
| Senha | |
| PIN | |
| Gerenciar Grupos/Permissões | Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às confi- |
| Adicionar grupo | gurações de segurança da impressora. |
| Importar acessos de controle | |
| Acesso a funções | |
| Menus administrativos | |
| Gerenc. de dispos. | |
| Todos os usuários | |
| Importar acessos de controle | |
| Acesso a funções | |
| Menus administrativos | |
| Gerenc. de dispos. | |
| Admin | |
| Acesso a funções | |
| Menus administrativos | |
| Gerenc. de dispos. | |

Gerenciamento de certificados

| Item do menu | Item do menu |
|-----------------------------------|--|
| Configurar padrões de certificado | Definir os valores padrão para os certificados gerados. |
| Nome comum | |
| Nome da organização | |
| Nome da unidade | |
| País/região | |
| Nome da província | |
| Nome da cidade | |
| Nome alternativo da pessoa | |
| Certificados de dispositivo | Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo. |
| Gerenciar certificados CA | Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA). |

Restrições de login

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Falhas de login 1-10 (3*) | Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados. |
| Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*) | Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

| Item de menu | Descrição |
|--|--|
| Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*) | Especifique o tempo de bloqueio. |
| Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*) | Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente. |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | |

Configuração de impressão confidencial

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Máximo de PINs inválidos | Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. |
| 2 a 10 | Notas: |
| | Um valor de zero desliga essa configuração. |
| | Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. |
| Expiração de trabalho confidencial Desativado* | Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confiden ciais. |
| 1 hora | Notas: |
| 4 horas 24 horas 1 semana | Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. |
| | Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos. |
| Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir. |
| Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes. |
| Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana | Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior. |

| Item de menu | Descrição | | |
|--|---|--|--|
| Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos | Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão. | | |
| Desativado* | | | |
| Ativado | | | |
| Manter documentos duplicados | Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome | | |
| Desativado* | de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão. | | |
| Ativado | | | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | | | |

Apagar arquivos de dados temporários

| Item de menu | Descrição | | |
|--|--|--|--|
| Armazenado na memória de carregamento | Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora. | | |
| Desativado* | | | |
| Ativado | | | |
| Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica. | | | |

Diversos

| Item do menu | Descrição | | |
|---|--|--|--|
| Permissão de impressão Desativado* Ativado | Permite que o usuário faça impressões. | | |
| Login padrão de permissão de impressão | Mostra a permissão padrão usada para o usuário imprimir. | | |
| | Nota: Esta configuração é exibida somente quando um ou mais Métodos de login são criados. | | |
| Jumper de redefinição de segurança Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito | Especifica o acesso do usuário à impressora. Notas: O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. Ativar acesso de "Convidado" oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis. | | |
| Extensão mínima da senha 0-32 | Especifica o comprimento da senha. | | |

Relatórios

Página de definições de menu

| Item de menu | Descrição |
|------------------------------|---|
| Página de definições de menu | Imprima um relatório que contenha os menus da impressora. |

Dispositivo

| Item de menu | Descrição | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|
| Informações do dispositivo | Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora. | | | |
| Estatísticas do dispositivo | Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos. | | | |
| Lista de perfis | Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora. | | | |
| Relatório de ativos | Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora. | | | |

Imprimir

| Item de menu | Descrição |
|-----------------|---|
| Imprimir fontes | Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora. |
| Fontes PCL | |

Rede

| Item de menu | Descrição | | |
|--|---|--|--|
| Pág. config. de rede | Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. | | |
| | Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão. | | |
| Clientes conectados ao Wi-Fi Direct | Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. | | |
| | Nota: Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado. | | |

Solução de problemas

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| Imprimir páginas de teste de qualidade | Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão. |

Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos

- 1 No painel de controle, navegue para:
 - > Relatórios > OK > Dispositivo > OK > Estatísticas do dispositivo > OK
- 2 Na pasta Info de suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.
- 2 Clique em Configurações > Dispositivo > Notificações.
- 3 No menu Suprimentos, clique em Notificações de suprimento personalizadas.
- **4** Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- **5** Aplique as alterações.

Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- 2 Clique em Configurações > > Dispositivo > Notificações > > Configuração de alerta por e-mail e defina as configurações.

Nota: Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

- 3 Clique em Configurar listas e alertas de e-mail e defina as configurações.
- 4 Aplique as alterações.

Visualizar relatórios

- 1 No painel de controle, navegue até:
 - Definições > OK > OK > Relatórios > OK
- 2 Selecione o relatório que deseja visualizar e pressione OK .

Solicitação de peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até www.lexmark.com ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso — **Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos de toner do Programa de devolução

| ltem | Estados Unidos e Canadá | Área Econômica Europeia | Pacífico Asiático | América Latina | Demais locali- dades da Europa, Oriente Médio e África | Austrália e Nova Zelândia |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| Programa de devolução do cartucho de toner | B221000 | B222000 | B223000 | B224000 | B225000 | B226000 |
| Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução | B221H00 | B222H00 | B223H00 | B224H00 | B225H00 | B226H00 |
| Cartucho de toner de extra- -alto rendimento do Programa de devolução | B221X00 | B222X00 | B223X00 | B224X00 | B225X00 | B226X00 |

Cartucho de toner regular

| Item | Internacional |
|--|---------------|
| Cartucho de toner de rendimento extra alto | B220XA0 |

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens falhem antes de o toner se esgotar.

| Item | Número de peça |
|-------------------------------|----------------|
| Unidade de criação de imagens | B220Z00 |

Troca de peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

1 Abra a porta frontal.

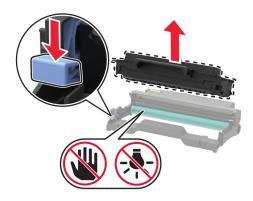
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



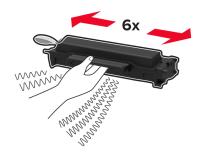
2 Remova a unidade de criação de imagens.



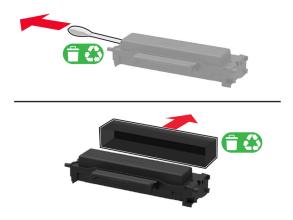
3 Remova o cartucho de toner usado da unidade de criação de imagens.



- 4 Desembale o novo cartucho de toner.
- **5** Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



6 Remova o selo e, em seguida, remova a tampa.



7 Insira o novo cartucho de toner na unidade de criação de imagens.



8 Insira a unidade de criação de imagens.



9 Feche a porta.

Como substituir a unidade de imagem

1 Abra a porta frontal.

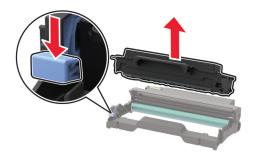
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem usada.



3 Remova o cartucho de toner da unidade de imagem usada.



4 Abra a embalagem da nova unidade de criação de imagens e insira o cartucho de toner.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5 Insira a nova unidade de imagem.



6 Feche a porta.

Substituindo a unidade duplex

1 Remova a unidade duplex usada.



- **2** Abra a embalagem da nova unidade duplex.
- 3 Insira a nova unidade duplex.



Recolocando a bandeja.

1 Remova a bandeja usada.



- 2 Desembale a nova bandeja.
- 3 Insira a nova bandeja.



Redefinindo os contadores de uso de suprimento

1 No painel de controle, navegue até:

2 Selecione o contador que deseja redefinir.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Limpeza da impressora



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão.
- **3** Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

 não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
- **5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e lique a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Como economizar energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

```
> Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos limite > OK > Modo de suspensão > OK
```

2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

```
> Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos limite > OK > Tempo limite de hibernação > OK
```

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Economia de suprimentos

• Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

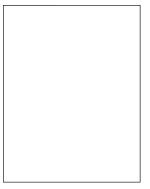
Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site http://support.lexmark.com ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



" Páginas em branco ou brancas" na página 75



" Impressão escura" na página 76



" As linhas finas não são impressas corretamente" na página 78



" Papel dobrado ou enrugado" na página 79



página 80



" Plano de fundo cinza" na " faixas horizontais claras" na página 91



" Margens incorretas" na página <u>82</u>



" Impressão clara" na página 82



"Impressão manchada e com pontos" na página 84



" Papel ondulado" na página 85



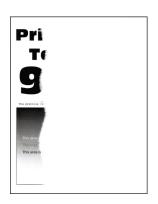
" Impressão torta ou distorcida" na página 87



" Defeitos repetitivos" na página 97



<u>" Páginas em preto" na página 88</u>



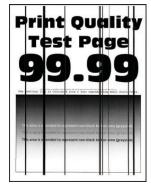
<u>" Textos ou imagens cortadas"</u> na página 89



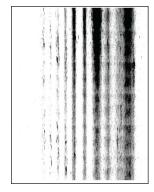
" O toner sai facilmente do papel" na página 90



<u>"Faixas verticais escuras"</u> na página 94



"Listras ou linhas escuras verticais" na página 95



"Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 96



<u>" Faixas verticais claras" na página 92</u>

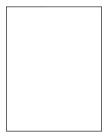


"Linhas brancas verticais" na página 93

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|----------------|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | O problema foi |
| a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | | solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora imprime páginas em branco ou brancas? | | |
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| a Remova a unidade de imagem. | | solucionado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. | | |
| Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. | | |
| c Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. | | |
| d Insira a unidade de imagem. | | |
| e Imprima o documento. | | |
| A impressora imprime páginas em branco ou brancas? | | |
| Etapa 3 | Ir para a etapa 4. | O problema foi |
| Troque o cartucho de toner. | | solucionado. |
| A impressora imprime páginas em branco ou brancas? | | |
| Etapa 4 | Contate o <u>suporte ao</u> | O problema foi |
| Substitua a unidade de imagem. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| A impressora imprime páginas em branco ou brancas? | | |

Impressão escura



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--------------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressão está escura? | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Etapa 2 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner c Imprima o documento. A impressão está escura? | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. A impressão está escura? | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado? | Ir para a etapa 5. | Vá para a etapa 6. |
| Etapa 5 a Substitua o papel texturizado por papel comum. b Imprima o documento. A impressão está escura? | Ir para a etapa 6. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 6 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. A impressão está escura? | Ir para a etapa 7. | O problema foi solucionado. |
| Etapa 7 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. | Ir para a etapa 8. | O problema foi solucionado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. | | |
| A impressão está escura? | | |
| Etapa 8 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| A impressão está escura? | | |

As linhas finas não são impressas corretamente



| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho | | |
| compatível. b Imprima o documento. | | |
| As linhas finas não estão sendo impressas corretamente? | | |
| Etapa 2 | Contate o <u>suporte ao</u> | O problema foi |
| a Aumente a intensidade do toner. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner | | |
| b Imprima o documento. | | |
| As linhas finas não estão sendo impressas corretamente? | | |

Papel dobrado ou enrugado



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel está dobrado ou enrugado? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|----------------|
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| a Carregue papel de um pacote novo. | | solucionado. |
| Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel está dobrado ou enrugado? | | |
| Etapa 3 | Contate o <u>suporte ao</u> | O problema foi |
| a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. | cliente. | solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel está dobrado ou enrugado? | | |

Plano de fundo cinza



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| b Diminui a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: | | |
| Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner | | |
| c Imprima o documento. | | |
| Aparece um fundo cinza nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|----------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.b Imprima o documento. | | |
| Aparece um fundo cinza nas impressões? | | |
| Etapa 3 | Ir para a etapa 4. | O problema foi |
| a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. | | solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Aparece um fundo cinza nas impressões? | | |
| Etapa 4 | Ir para a etapa 5. | O problema foi |
| a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. | | solucionado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Aparece um fundo cinza nas impressões? | | |
| Etapa 5 | Ir para a etapa 6. | O problema foi |
| a Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte <u>" Atualizando o firmware" na página 23</u> . | | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| Aparece um fundo cinza nas impressões? | | |
| Etapa 6 | Contate o suporte ao | O problema foi |
| a Substitua a unidade de imagem. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| | | |

Margens incorretas



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------------------|----------------------|
| Etapa 1 a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b Imprima o documento. | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| As margens estão corretas? | | |
| Etapa 2 a Definir um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel b Imprima o documento. As margens estão corretas? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| Etapa 3 | O problema foi | Contate o suporte ao |
| a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel | solucionado. | <u>cliente</u> . |
| carregado. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| As margens estão corretas? | | |

Impressão clara



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|----------------|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | O problema foi |
| a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | | solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressão está clara? | | |
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. | | solucionado. |
| b Aumente a intensidade do toner. | | |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner | | |
| c Imprima o documento. | | |
| A impressão está clara? | | |
| | Ir nara a otana 4 | O problema foi |
| Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. | Ir para a etapa 4. | solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressão está clara? | | |
| Etapa 4 | Ir para a etapa 5. | O problema foi |
| a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. | | solucionado. |
| b Defina a resolução como 600 dpi . | | |
| c Imprima o documento. | | |
| | | |
| A impressão está clara? | | |

| Aç | ão | Sim | Não |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Eta | apa 5 | Ir para a etapa 6. | O problema foi |
| а | Remova a unidade de imagem. | | solucionado. |
| | Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. | | |
| | Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b | Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. | | |
| С | Insira a unidade de imagem. | | |
| d | Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. | | |
| е | Imprima o documento. | | |
| Αi | mpressão está clara? | | |
| Eta | apa 6 | Ir para a etapa 7. | Contate o <u>suporte ao</u> |
| а | Verifique o status do cartucho de toner. | | <u>cliente</u> . |
| | No painel de controle, navegue até: | | |
| | ${\bf Definiç\~{o}es} > {\bf Relat\'{o}rios} > {\bf Dispositivo} > {\bf Estat\'{i}sticas} \ {\bf do} \ {\bf dispositivo}$ | | |
| b | Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. | | |
| 0 | cartucho de toner está quase no fim da vida útil? | | |
| Eta | ара 7 | Contate o <u>suporte ao</u> | O problema foi |
| а | Troque o cartucho de toner. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| b | Imprima o documento. | | |
| A i | mpressão está clara? | | |

Impressão manchada e com pontos



| Ação | Sim | Não |
|--|----------------------|--|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | O problema foi |
| a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | | solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressão está manchada? | | |
| Etapa 2 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado. | Ir para a etapa 3. | Contate o <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> . |
| O toner da impressora está com vazamento? | | |
| Etapa 3 | Ir para a etapa 4. | Contate o <u>suporte ao</u> |
| a Verifique o status da unidade de imagem. | | <u>cliente</u> . |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo | | |
| b Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem. | | |
| Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil? | | |
| Etapa 4 | Contate o suporte ao | O problema foi |
| a Substitua a unidade de criação de imagens. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressão está manchada? | | |

Papel ondulado



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se o papel carregado é compatível. Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. b Imprima o documento. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| O papel ainda curvado? | 1. | |
| Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel ainda curvado? | | |
| Etapa 3 | Ir para a etapa 4. | O problema foi |
| a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. | | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel ainda curvado? | | |
| Etapa 4 | Ir para a etapa 5. | O problema foi |
| a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. | | solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel ainda curvado? | | |
| Etapa 5 | Ir para a etapa 6. | O problema foi |
| a Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. | | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel ainda curvado? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| Etapa 6 a Carregue papel de um pacote novo. | Contate o <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> . | O problema foi solucionado. |
| Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O papel ainda curvado? | | |

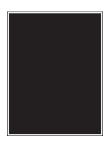
Impressão torta ou distorcida



| Aç | ão | Sim | Não |
|-----|---|----------------------|-----------------------------|
| | apa 1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| b | Imprima o documento. | | |
| A | impressão está torta ou distorcida? | | |
| Eta | apa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| а | Carregue papel de um pacote novo. | | solucionado. |
| | Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. | | |
| b | Imprima o documento. | | |
| Ai | impressão está torta ou distorcida? | | |
| Et | ара 3 | Contate o suporte ao | O problema foi |
| а | Verifique se o papel carregado é compatível. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| | Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. | | |
| b | Imprima o documento. | | |
| A | impressão está torta ou distorcida? | | |

| A | ção | Sim | Não |
|---|--|-------------------------------|-----------------------------|
| | apa 4 Para a impressão frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade duplex está devidamente ajustada. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| | Nota: As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta. | | |
| b | Imprima o documento. | | |
| A | impressão está torta ou distorcida? | | |

Páginas em preto



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|----------------|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | O problema foi |
| a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | | solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora está imprimindo páginas em preto sólido? | | |
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. | | solucionado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora está imprimindo páginas em preto sólido? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| Etapa 3 Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. | Contate o <u>suporte ao</u> <u>cliente</u> . | Ir para a etapa 4. |
| Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. | | |
| Existe algum dano na unidade de imagem? | | |
| Etapa 4 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| A impressora está imprimindo páginas em preto sólido? | | |

Textos ou imagens cortadas



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Existem textos ou imagens cortados? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados? | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| Etapa 3 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados? | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |

O toner sai facilmente do papel



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O toner sai facilmente do papel? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O toner sai facilmente do papel? | | |

faixas horizontais claras



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | 30idelonado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões? | | |
| Etapa 3 a Substitua a unidade de imagem. b Imprima o documento. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões? | | |

Faixas verticais claras



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas brancas verticais aparecem nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|----------------------|----------------|
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | O problema foi |
| a Verifique o status do cartucho de toner. | | solucionado. |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo | | |
| b Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. | | |
| Faixas brancas verticais aparecem nas impressões? | | |
| Etapa 3 | Contate o suporte ao | O problema foi |
| a Troque o cartucho de toner. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas brancas verticais aparecem nas impressões? | | |

Linhas brancas verticais



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Linhas brancas verticais aparecem nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Linhas brancas verticais aparecem nas impressões? | | |

Faixas verticais escuras



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Faixas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |
| Etapa 3 a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora. b Imprima o documento. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Faixas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |

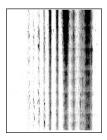
Listras ou linhas escuras verticais



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |
| Etapa 3 | Contate suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| a Substitua a unidade de criação de imagens.b Imprima o documento. | | |
| Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões? | | |

Listras escuras verticais com impressão faltante



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. | | |
| Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|-------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões? | | |

Defeitos repetitivos



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|---|
| Etapa 1 Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir: | Ir para a etapa 2. | Anote a distância e contate o suporte ao cliente. |
| Unidade de imagem | | |
| • 75,40 mm (2,97 pol.) | | |
| • 34,70 mm (1,37 pol.) | | |
| • 23,9 mm (0,94 pol.) | | |
| Cartucho de toner | | |
| • 35,70 mm (1,41 pol.) | | |
| • 36,80 mm (1,45 pol.) | | |
| Rolo de transferência | | |
| • 44 mm (1,73 pol.) | | |
| Fusor | | |
| • 78,1 mm (3,07 pol.) | | |
| • 75,4 mm (2,97 pol.) | | |
| A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas? | | |

| A | ção | Sim | Não |
|---|--|-------------------------------|-----------------------------|
| | itapa 2 Substitua o item de suprimento que corresponde a defeitos repetitivos de distância. | Contate o suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| | Nota: Se o item de suprimento for uma régua de transferência ou o fusor, entre em contato com o <u>suporte ao cliente</u> . | | |
| l | Imprima o documento. | | |
| C | Os defeitos repetitivos aparecem? | | |

Os trabalhos de impressão não são impressos

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------------------|-----------------------------|
| Etapa 1 a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. b Imprima o documento. O documento foi impresso? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| Etapa 2 a Certifique-se de que a impressora esteja ligada. b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. c Imprima o documento. O documento foi impresso? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| Etapa 3 a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. b Imprima o documento. O documento foi impresso? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| Etapa 4 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Imprima o documento. O documento foi impresso? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 5. |
| Etapa 5 a Remova e reinstale o driver da impressora. b Imprima o documento. O documento foi impresso? | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente. |

Impressão lenta

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--------------------------------|
| Etapa 1 Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão ou em outro dispositivo de rede. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| a Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. No painel de controle, navegue até: Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Menu config > OK > Operações do dispositivo > OK > Modo silencioso > OK b Imprima o documento. | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. b Defina a resolução como 600 dpi. c Imprima o documento. | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| Etapa 4 a No painel de controle, navegue até: > Imprimir > OK > Qualidade > OK > Resolução da impressão > OK b Defina a resolução como 600 dpi. c Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente? | Ir para a etapa 5. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|----------------|
| Etapa 5 | Ir para a etapa 6. | O problema foi |
| a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a configuração do tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Imprimir. | | solucionado. |
| Notas: | | |
| Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| Você também pode alterar as configurações no painel de | | |
| controle da impressora. Navegue até 🔑 > Papel > OK > | | |
| Configuração de bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK | | |
| Papéis pesados são impressos mais lentamente. | | |
| Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| Etapa 6 | Ir para a etapa 7. | O problema foi |
| a Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da | | solucionado. |
| impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. | | |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| > Papel > OK > Configuração de mídia > OK > Tipos de mídia > OK | | |
| Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente. | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| Etapa 7 | Ir para a etapa 8. | O problema foi |
| Remova trabalhos suspensos. | | solucionado. |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |
| Etapa 8 | Contate o <u>suporte ao</u> | O problema foi |
| a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| Notas: | | |
| Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. | | |
| Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte <u>" Selecionando um local para a impressora" na página 17.</u> | | |
| b Imprima o documento. | | |
| A impressora está imprimindo lentamente? | | |

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| Etapa 1 a Verifique se você está imprimindo em papel correto. b Imprima o documento. | Ir para a etapa 2. | Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos. |
| O documento está impresso no papel correto? | | |
| Etapa 2 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > Tamanho/Tipo de papel > OK | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente. |
| b Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. | | |
| c Imprima o documento. | | |
| O documento está impresso no papel correto? | | |

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------------------|--------------------|
| Betapa 1 a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos. | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspender. b Imprima os documentos. Os documentos foram impressos? | | |
| Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. Os documentos foram impressos? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| Para usuários do Windows a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. b Na guia Imprimir e Reter, clique em Usar Imprimir e Reter e, em seguida, clique em Manter documentos duplicados. c Digite um PIN e salve as alterações. d Envie o trabalho de impressão. Para usuários do Macintosh a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. b Envie o trabalho individualmente. | | |
| Os documentos foram impressos? | | _ |
| Etapa 4 a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. b Imprima os documentos. | O problema foi solucionado. | Contate o suporte ao cliente. |
| Os documentos foram impressos? | | |

A impressora não está respondendo

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---------------------|
| Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. A impressora está respondendo? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor? | Ligue a chave ou reinicie o disjuntor. | Ir para a etapa 3. |
| Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada? | Ir para a etapa 4. | Ligue a impressora. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|---|
| Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação. | Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora. | Ir para a etapa 5. |
| A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação? | | |
| Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. | Ir para a etapa 6. | Insira os cabos nas portas corretas. |
| Os cabos estão inseridos nas portas corretas? | | |
| Etapa 6 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 7. |
| Etapa 7 | O problema foi | Contate o suporte ao |
| Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. | solucionado. | cliente. |
| A impressora está respondendo? | | |

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--------------------------------------|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | Ligue a impressora. |
| Certifique-se de que a impressora esteja ligada. | | |
| A impressora está ligada? | | |
| Etapa 2 | Ir para a etapa 3. | Digite o endereço IP |
| Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. | | correto da impressora no campo de |
| Notas: | | endereço. |
| Veja o endereço IP na tela inicial. | | |
| Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. | | |
| O endereço IP da impressora está correto? | | |

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------|
| Etapa 3 | Ir para a etapa 4. | Instale um navegador |
| Verifique se está usando um navegador suportado: | | suportado. |
| Internet Explorer versão 11 ou posterior | | |
| Microsoft Edge | | |
| Safari versão 6 ou posterior | | |
| Google Chrome[™] versão 32 ou posterior | | |
| Mozilla Firefox versão 24 ou posterior | | |
| O seu browser é suportado? | | |
| Etapa 4 | Ir para a etapa 5. | Entre em contato com |
| Verifique se a conexão de rede está ativa. | | o administrador. |
| A conexão de rede está ativa? | | |
| Etapa 5 | Ir para a etapa 6. | Verifique as conexões |
| Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de | | dos cabos. |
| impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais infor- | | |
| mações, consulte a documentação fornecida com a impressora. | | |
| As conexões dos cabos estão firmes? | | |
| Etapa 6 | Ir para a etapa 7. | Entre em contato com |
| Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. | | o administrador. |
| Os servidores proxy da web estão desativados? | | |
| Etapa 7 | O problema foi | Contate o suporte ao |
| Acesse o Embedded Web Server. | solucionado. | <u>cliente</u> . |
| O Embedded Web Server abriu? | | |

Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--------------------|
| Etapa 1 | O problema foi | Ir para a etapa 2. |
| Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. | solucionado. | |
| No painel de controle, navegue até: | | |
| Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > | | |
| OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK | | |
| É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi? | | |
| Etapa 2 | Vá para a etapa 4. | Ir para a etapa 3. |
| Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. | | |
| Nota: alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão. | | |
| Você está se conectando à rede Wi-Fi correta? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte <u>"</u> Como conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 24. | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi? | | |
| Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Sem fio > OK > Modo de segurança sem fio > OK | Vá para a etapa 6. | Ir para a etapa 5. |
| O modo de segurança sem fio correto está selecionado? | | |
| Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi? | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 6. |
| Etapa 6 | O problema foi | Entre em contato com |
| Verifique se digitou a chave de rede correta. | solucionado. | o <u>suporte ao cliente</u> . |
| Nota: preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha. | | |
| É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi? | | |

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

| Região | Código numérico |
|---|-----------------|
| Região mundial ou indefinida | 0 |
| América do Norte (Estados Unidos, Canadá) | 1 |
| Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça | 2 |
| Pacífico Asiático | 3 |
| América Latina | 4 |
| Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África | 5 |
| Austrália, Nova Zelândia | 6 |

| Região | Código numérico |
|-----------------|-----------------|
| Região Inválida | 9 |

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações** > **Solucionar problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione **X**, pressione **OK** e mantenha-os pressionados por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte <u>"Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark"</u> na página 65.

Se a impressora não imprimir após você pressionar **X**, pressionar **OK** e mantê-los pressionados por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

- 1 No painel de controle, navegue até:
 - > Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Menu de configuração > OK > Utilização e contadores de suprimento > OK
- 2 Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e, em seguida, selecione OK.
- 3 Leia a mensagem de aviso e selecione Continuar > OK.
- **4** Para limpar a mensagem, pressione **X**, pressione **OK** e mantenha-os pressionados por 15 segundos.

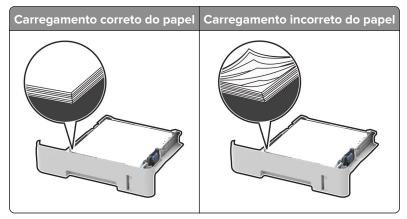
Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Limpeza de atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

• Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e n\u00e3o estejam pressionando fortemente pap\u00e1is ou envelopes.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como A4.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício, Ofício (México) ou Fólio, certifiquese de que a configuração Tamanho do papel na unidade duplex está definida como Carta.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

• Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

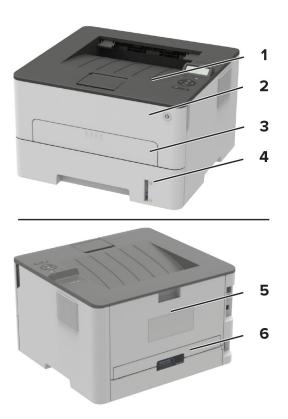


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando a mensagem Assis atol estiver definido como Ativar, a impressora descarrega as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a mensagem Recup. de atolamento estiver definido como Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



| | Locais do atolamento |
|---|----------------------|
| 1 | Bandeja padrão |
| 2 | Porta frontal |
| 3 | Alimentador manual |
| 4 | Bandeja |
| 5 | Porta traseira |
| 6 | Unidade duplex |

Atolamento de papel na bandeja

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

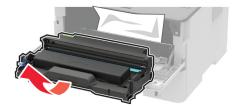
Atolamento de papel na porta frontal

1 Abra a porta frontal.

Aviso — **Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de criação de imagens.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3 Remova o papel atolado.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4 Insira a unidade de criação de imagens.



5 Feche a porta.

Atolamento de papel na porta traseira

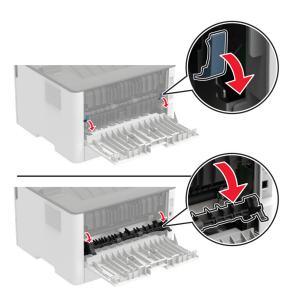
1 Abra a porta traseira.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Abra a porta de acesso do fusor.



3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 4 Feche a porta de acesso do fusor.
- **5** Feche a porta traseira.

Atolamento de papel na unidade duplex

1 Retire a unidade duplex e, em seguida, remova o papel atolado.

Aviso — **Danos potenciais:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

2 Insira a unidade duplex.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no alimentador manual

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|----------------|
| Etapa 1 | Ir para a etapa 2. | O problema foi |
| a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. | | solucionado. |
| Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. | | |
| b Envie o trabalho de impressão. | | |
| O envelope fecha ao imprimir? | | |
| Etapa 2 | Contate suporte ao | O problema foi |
| a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. | <u>cliente</u> . | solucionado. |
| No painel de controle, navegue para: | | |
| > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > | | |
| Tamanho/Tipo de papel > OK | | |
| b Envie o trabalho de impressão. | | |
| O envelope fecha ao imprimir? | | |

A impressão Agrupada não funciona

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| Etapa 1 a No painel de controle, navegue até: | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| > Imprimir > 0K > Layout > 0K > Agrupar > 0K > Ativado [1,2,1,2,1,2] > 0K | | |
| b Imprima o documento. | | |
| O documento foi agrupado corretamente? | | |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|-------------------------------|
| Etapa 2 a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar. b Imprima o documento. | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| O documento foi agrupado corretamente? | | |
| Etapa 3 a Reduza o número de cópias a serem impressas. b Imprima o documento. | O problema foi solucionado. | Contate o suporte ao cliente. |
| As páginas estão agrupadas corretamente? | | |

O papel atola com frequência

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Etapa 1 a Remova a bandeja. b Verifique se o papel foi colocado corretamente. Notas: • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. c Insira a bandeja. d Imprima o documento. | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| Os atolamentos de papel ocorrem com frequência? Etapa 2 a No painel de controle, navegue para: > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > Tamanho/Tipo de papel > OK b Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. c Imprima o documento. | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| Os atolamentos de papel ocorrem com frequência? Etapa 3 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. | Contate suporte ao cliente. | O problema foi solucionado. |
| Os atolamentos de papel ocorrem com frequência? | | |

As páginas atoladas não são impressas novamente

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|----------------------|
| 1 No painel de controle, navegue até: > Dispositivo > OK > Notificações > OK > Recuperação de | O problema foi solucionado. | Contate o suporte ao |
| conteúdo de atolamento > OK > Recuperação de atolamento > OK | | <u>cliente</u> . |
| 2 Selecione Ativar ou Auto e pressione OK. | | |
| As páginas atoladas foram impressas novamente? | | |

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse http://support.lexmark.com para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse http://support.lexmark.com.

Reciclagem e descarte 116

Reciclagem e descarte

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite www.lexmark.com/recycle e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressora Lexmark B2236dw

Tipo de máquina:

1400

Modelo:

438

Aviso de edição

Julho de 2022

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até http://support.lexmark.com.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até <u>www.lexmark.com</u>.

© 2019 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Internet Explorer, Microsoft Edge e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

| Pressão sonora média em 1 metro, dBA | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|
| Imprimindo | Simples: 53; Frente e verso: 50 | |
| Pronto | 16 | |

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em <u>www.lexmark.com</u> para obter o telefone do escritório de vendas local.

Bateria recarregável de íons de lítio



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- **2** Selecione o produto que deseja reciclar.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



Informações sobre temperatura

| Temperatura de operação e umidade relativa | 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido²: 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação |
|---|--|
| Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem ¹ | 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80% de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido²: 22,8 °C (73 °F) |
| Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem | -40 a 40°C (-40 a 104°F) |

¹ A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.

² A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 775–800

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

| modo | Descrição | Consumo de energia (Watts) |
|-------------------|---|-------------------------------|
| Imprimindo | O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos. | 460 |
| Copiar | O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais. | N/A |
| Digitalizar | O produto está digitalizando documentos impressos. | N/A |
| Pronto | O produto está aguardando um trabalho de impressão. | 4,0 |
| Modo de suspensão | O produto está no modo de economia de energia de nível superior. | 1,2 |
| Hibernação | O produto está no modo de economia de energia de nível inferior. | N/A |
| Desligado | O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado. | 0,1 |

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos): 15

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões 3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente a um nível de energia em espera de ≤1 W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deve ser ativada na remessa do produto.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse http://support.lexmark.com.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP do transmissor, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites

de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

Índice

Δ **AirPrint** uso 31 ajustando a tonalidade do toner 34 alertas de e-mail configuração 64 Alimentador manual carregamento 21 amostra de fontes impressão 34 atolamento, liberação da bandeja 109 atolamento de papel no alimentador manual 112 atolamento de papel, limpando na porta traseira 111 atolamento de papel na bandeja 109 atolamento de papel na porta frontal 109 Atolamento de papel na porta traseira 111 atolamento de papel na unidade frente e verso 112 atolamentos para evitar 107 atolamentos, limpeza na bandeja padrão 112 na porta traseira 111 atolamentos de papel local 108 para evitar 107 atolamentos de papel, limpando na bandeja padrão 112 avisos 118, 119, 121, 122, 123 avisos da FCC 123 avisos de emissão 118, 123

В

bandeja carregamento 19 bandejas substituição 70

C

cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora 34 do computador 34 características do papel 12 carregamento de papel da bandeja 19 cartucho de toner pedido 65 substituição 66 como adicionar impressoras a um computador 22 como armazenar papel 13 como ativar o Wi-Fi Direct 26 como atualizar firmware 23 como carregar o alimentador manual 21 como conectar a impressora a uma rede sem fio 24 como conectar o dispositivo móvel à impressora 26 como conectar um computador à impressora 27 como configurar o Wi-Fi Direct 26 como desativar a rede Wi-Fi 27 como exibir relatórios 65 como identificar locais de atolamento 108 como imprimir a partir de um computador 30 como inserir folhas separadoras 34 como instalar o driver de impressão 22 como limpar a memória da impressora 29 como remover atolamentos da bandeja 109 na porta frontal 109 na unidade frente e verso 112 no alimentador manual 112 como remover papel atolado na porta frontal 109

na unidade frente e verso 112

no alimentador manual 112 como substituir peças bandeja 70 unidade frente e verso 70 como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 65 como verificar a conectividade da impressora 28 computador como se conectar à impressora 27 conectando a rede sem fio como usar o método de botão de controle 25 como usar o método de PIN 25 conexão de cabos 18 configuração da impressora 10 configuração de alertas de email 64 configuração de notificação de suprimentos 64 configurações ambientais 72 configurando as definições de papel universal 19 contadores de uso de suprimentos reconfiguração 71, 106 corte de texto 89

D

declaração de volatilidade 29 defeitos repetitivos na impressão 97 definições da impressora restauração para os padrões de fábrica 29 definindo o tamanho do papel 19 definindo o tipo de papel 19 dispositivo móvel como conectar com a impressora 26 impressão a partir de 30, 31 documentos, impressão de um computador 30 de um dispositivo móvel 30 documentos confidenciais não são impressos 101

documentos suspensos não são impressos 101 driver de impressão instalação 22

Ε

economia de suprimentos 72
entrando em contato com o
suporte ao cliente 115
envelopes
carregamento 21
evitando atolamentos de
papel 107
exportação de um arquivo de
configuração
usando o Embedded Web
Server 24

F

faixas horizontais claras 91 faixas verticais claras 92 faixas verticais escuras 94 firmware, atualização 23 Folhas separadoras inserção 34 formulários pré-impressos seleção 13

ı

imagens cortadas 89 importação de um arquivo de configuração usando o Embedded Web Server 24 impressão como usar o serviço de impressão Mopria 31 como usar o Wi-Fi Direct 31 de um computador 30 de um dispositivo móvel 31 lista de amostra de fontes 34 manter trabalhos de impressão 33 Página de definições de menu 28 repetir trabalhos de impressão 33 trabalhos de impressão confidenciais 33 trabalhos suspensos 33

verificar trabalhos de impressão 33 impressão ausente 96 impressão clara 82 impressão com pontos 84 impressão de uma página de configuração de rede 28 impressão enviesada 87 impressão escura 76 impressão lenta 99 Impressão Lexmark uso 30 impressão manchada 84 impressão torta 87 impressora espaços livres mínimos 17 seleção do local 17 transporte 73 impressora não responde 102 imprimindo uma lista de amostra de fontes 34 informações da impressora localização 8 informações sobre segurança 6, 7 instalação do software da impressora 22 instruções sobre papel 11

ī

Lexmark Mobile Print uso 30 limpeza da impressora 71 linhas brancas 93 linhas finas não são impressas corretamente 78 linhas verticais brancas 93 linhas verticais escuras nas impressões 95 listras verticais escuras 96 listras verticais nas impressões 95 localização de informações sobre a impressora 8 localização do número de série da impressora 9 localizando áreas de atolamento 108 luz do botão liga/desliga noções básicas sobre o status 11

luz indicadora noções básicas sobre o status 11

M

margens incorretas 82 memória tipos instalados na impressora 29 memória da impressora limpando 29 memória não volátil 29 limpando 29 memória volátil 29 limpando 29 mensagens da impressora substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 105 suprimento não Lexmark 106 menu 802.1x 56 Apagamento fora de serviço 41 Apagar arquivos de dados temporários 62 Coleta anônima de dados 39 Configuração 43 Configuração de bandeja 46 Configuração de impressão confidencial 61 Configuração LPD 57 Configuração universal 46 Configurações de HTTP/FTP 57 Contas locais 60 Dispositivo 63 Diversos 62 Ethernet 51 Gerenciamento de certificados 60 Gerenciamento de energia 38 Imagem 45 IPSec 55 Layout 42 Menu de configuração 40 Modo econômico 36 Notificações 37 Página de definições de menu 63 Painel Operador Remoto 37 PCL 44

Preferências 35

Print 63

Público 59 Qualidade 44 Rede 63 Restaurar padrões de fábrica 39 Restrições de login 60 Restringir acesso à rede externa 58 Sem fio 48 SNMP 54 Sobre esta impressora 42 Solução de problemas 63 TCP/IP 53 Tipos de mídia 47 **USB 58** Visão geral da rede 47 Wi-Fi Direct 51 menus da impressora 35 método de botão de controle 25 método de número de identificação pessoal 25 modo de economia de energia configuração 72 Modo de hibernação configuração 72 Modo de suspensão configuração 72 Modo econômico configuração 72

Ν

não é possível abrir o Embedded Web Server 103 não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 104 níveis de emissão de ruído 118 notificações de suprimento configuração 64 número de série, impressora localização 9

P

Página de definições de menu impressão 28 páginas brancas 75 Páginas de teste de qualidade de impressão 63 páginas em branco 75 páginas em preto 88 painel de controle uso 10

papel formulários pré-impressos 13 inaceitável 13 papel timbrado 13 seleção 11 papel curvado 85 papel dobrado 79 papel enrugado 79 papel timbrado carregamento 21 seleção 13 papel universal como configurar as definições 19 peças da impressora limpeza 71 peças e suprimentos verificação de status 64 peças e suprimentos originais 65 peças e suprimentos originais da Lexmark 65 pedido de suprimentos cartucho de toner 65 unidade de imagem 66 pesos de papel compatíveis 16 pesos de papel compatíveis 16 plano de fundo cinza em impressões 80 porta Ethernet 18 portas da impressora 18 porta USB de impressora 18 problemas de qualidade de impressão 74

R

reciclagem
Embalagem Lexmark 116
produtos da Lexmark 116
reconfiguração
contadores de uso de
suprimentos 106
reconfiguração dos
contadores 71
rede sem fio 24
conexão da impressora a 24
Wi-Fi Protected Setup 25
rede Wi-Fi
desativação 27
relatórios da impressora
exibição 65

restauração das configurações padrão de fábrica 29

S

selecionando papel 12 selecionando um local para a impressora 17 serviço de impressão Mopria 31 software da impressora instalação 22 solução de problemas impressora não responde 102 não é possível abrir o Embedded Web Server 103 não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 104 problemas de qualidade de impressão 74 solução de problemas, impressão as páginas atoladas não são impressas novamente 115 envelope se fecha durante a impressão 113 impressão agrupada não funciona 113 impressão lenta 99 margens incorretas 82 o papel atola com frequência 114 trabalho impresso da bandeja errada 101 trabalho impresso no papel errado 101 trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 101 trabalhos de impressão não são impressos 98 solução de problemas, qualidade de impressão defeitos repetitivos 97 faixas horizontais claras 91 faixas verticais claras 92 faixas verticais escuras 94 impressão clara 82 impressão enviesada 87 impressão escura 76 impressão manchada e com pontos 84 impressão torta 87

linhas finas não são impressas corretamente 78 linhas verticais brancas 93 listras ou linhas verticais escuras 95 listras verticais escuras com impressão ausente 96 páginas em branco ou brancas 75 páginas em preto 88 papel curvado 85 papel dobrado ou enrugado 79 plano de fundo cinza em impressões 80 textos ou imagens cortados 89 toner sai facilmente do papel 90 solução de problemas de impressão as páginas atoladas não são impressas novamente 115 envelope se fecha durante a impressão 113 impressão agrupada não funciona 113 impressão lenta 99 margens incorretas 82 o papel atola com frequência 114 trabalho impresso da bandeja errada 101 trabalho impresso no papel errado 101 trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 101 trabalhos de impressão não são impressos 98 solução de problemas de qualidade de impressão defeitos repetitivos 97 faixas horizontais claras 91 faixas verticais claras 92 faixas verticais escuras 94 impressão clara 82 impressão enviesada 87 impressão escura 76 impressão manchada e com pontos 84 impressão torta 87 linhas finas não são impressas corretamente 78

linhas verticais brancas 93 listras ou linhas verticais escuras 95 listras verticais escuras com impressão ausente 96 páginas em branco ou brancas 75 páginas em preto 88 papel curvado 85 papel dobrado ou enrugado 79 plano de fundo cinza em impressões 80 problemas de qualidade de impressão 74 textos ou imagens cortados 89 toner sai facilmente do papel 90 soquete do cabo de alimentação. 18 status da impressora 11 substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 105 substituindo suprimentos cartucho de toner 66 unidade de imagem 68 suporte ao cliente para entrar em contato 115 suprimento não Lexmark 106 suprimentos economia 72

Т

tamanho do papel configuração 19 tamanhos de papel compatíveis 14 tamanhos de papel compatíveis 14 temperatura ao redor da impressora 120 texto cortado 89 tipo de papel configuração 19 tipos de papel compatíveis 15 tipos de papel compatíveis 15 tonalidade do toner ajustando 34 toner sai facilmente do papel 90 trabalho de impressão
cancelamento a partir do painel
de controle da impressora 34
como cancelar a partir do
computador 34
trabalhos de impressão
confidenciais
configuração 32
trabalhos de impressão não
impressos 98
transporte da
impressora 17, 72, 73

U

umidade ao redor da
impressora 120
unidade de imagem
pedido 66
substituição 68
unidade frente e verso
definindo o tamanho do
papel 19
substituição 70
usando o painel de controle 10

V

verificação de status peças e suprimentos 64 volatilidade declaração de 29

W

Wi-Fi Direct
ativação 26
como imprimir a partir de um
dispositivo móvel 31
configuração 26
Wi-Fi Protected Setup
rede sem fio 25