

# Impresoras B2338, B2442, M1242, MS321 y MS421

# Guía del usuario

Septiembre de 2018

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

4600

Modelos:

230, 238, 430, 438, 490

# Contenido

Información de seguridad	5
Convenciones	5
Instrucciones del producto	5
Información acerca de la impresora	8
Búsqueda de información sobre la impresora	8
Selección de ubicación para la impresora	9
Configuraciones de la impresora	10
Conexión de cables	11
Uso del panel de control	12
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso	13
Carga de papel y material especial	14
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial	14
Configuración del valor de papel Universal	14
Carga de bandejas	14
Carga del alimentador multiuso	16
Enlace de bandejas	17
Soporte de papel	18
Tamaños de papel admitidos	18
Tipos permitidos de papel	19
Pesos de papel admitidos	20
Impresión	21
imprimir desde un ordenador	21
Impresión desde un dispositivo móvil	21
Impresión de una lista de muestras de fuentes	22
Descripción de los menús de la impresora	23
Mapa de menús	23
Dispositivo	23
Impresión	30
Papel	37
Red/Puertos	39

Informes	51
Solución de problemas	52
Impresión de la página de valores de menú	52
Asegurar la impresora	53
Localización de la ranura de seguridad	53
Borrado de memoria de la impresora	53
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	54
Declaración de volatilidad	54
Mantenimiento de la impresora	55
Conexión en red	55
Limpieza de la impresora	57
Solicitud de suministros y piezas	57
Sustitución de suministros y piezas	60
Traslado de la impresora	70
Ahorro de energía y papel	71
Reciclaje	72
Eliminación de atascos	74
Cómo evitar atascos	74
Identificación de la ubicación del atasco	75
Atasco de papel en la puerta A	76
Atasco de papel en la puerta posterior	79
Atasco de papel en la bandeja estándar	80
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara	81
Atasco de papel en las bandejas	82
Atasco de papel en el alimentador multiuso	82
Solución de problemas	84
Problemas de conexión de red	84
Problemas con los suministros	85
Problemas de alimentación del papel	87
Problemas de impresión	90
Contacto con el servicio de atención al cliente	117
Actualización y migración	118
Hardwara	110

Contenido 4

123
124
126
133
•

# Información de seguridad

#### **Convenciones**

Nota: Las notas señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las advertencias indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN**: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

#### Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite <a href="https://www.lexmark.com/multifunctionprinters">www.lexmark.com/multifunctionprinters</a>.



**PRECAUCIÓN:** RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

#### NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

# Información acerca de la impresora

# Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial:  Conexión de la impresora  Instalación del software de la impresora	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:  Selección y almacenamiento de papel y material especial  Carga del papel  Configurar los valores de la impresora  Visualización e impresión de documentos y fotos  Configuración y uso del software de la impresora  Configuración de la impresora para una red  Cuidado y mantenimiento de la impresora  Diagnóstico y solución de problemas	Centro de información: vaya a http://infoserve.lexmark.com.  Páginas del menú de ayuda: acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.  Guía de pantalla táctil: vaya a http://support.lexmark.com.  Vídeos de productos: vaya a http://infoserve.lexmark.com/idv/.
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	Guía de accesibilidad de Lexmark: vaya a http://support.lexmark.com.
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en para ver información sensible al contexto.  Notas:  La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.  En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.

#### ¿Qué busca?

La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:

- Documentación
- Descargas de controladores
- Chat de asistencia en directo
- Asistencia por e-mail
- Asistencia por voz

#### Encuéntrelo aquí

Vaya a http://support.lexmark.com.

**Nota:** Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.

La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.

Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:

- Lugar y fecha de compra
- Tipo de máquina y número de serie



- Información de seguridad
- · Información legal
- Información sobre la garantía
- Información medioambiental

La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:

- En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.
- En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.

*Guía de información del producto*: consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

#### Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



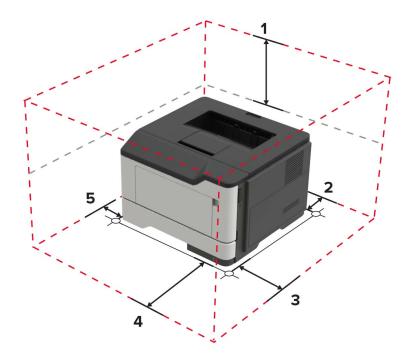
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE
   62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.

- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo
  - Lejos de grapas sueltas y clips
  - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

• Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Posterior	100 mm (3,94 pulg.)
3	Lado derecho	110 mm (4,33 pulg.)
4	Frontal	305 mm (12 pulg.)
		Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.)
5	Lado izquierdo	65 mm (2,56 pulg.)

# Configuraciones de la impresora

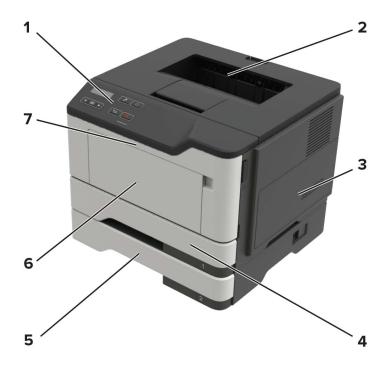


**PRECAUCIÓN:** RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite <a href="https://www.lexmark.com/multifunctionprinters">www.lexmark.com/multifunctionprinters</a>.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte <u>"Instalación de bandejas opcionales" en la página 122</u>.



1	Panel de control	
2	Bandeja estándar	
3	Cubierta de acceso a la placa del controlador	
4	Bandeja estándar de 250 hojas	
5	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas	
6	6 Alimentador multiuso	
7	Puerta A	

#### Conexión de cables



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



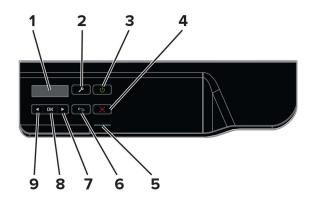
**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
2	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
3	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.

# Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	Ver las opciones de impresión, el estado de la impresora y los mensajes de error.
2	Menú, botón	Abrir los menús.
3	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora.  Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
4	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.

	Utilice el/la	Para
5	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
6	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
7	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	<ul> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Aumentar el valor numérico de un valor que se esté visualizando.</li> </ul>
8	Botón Seleccionar	<ul> <li>Seleccionar las opciones de menú.</li> <li>Mostrar valores o configuraciones disponibles en un menú. El valor predeterminado actual aparece marcado con un asterisco (*).</li> <li>Guardar valores.</li> </ul>
9	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	<ul> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Reducir el valor numérico de un valor que se esté visualizando.</li> </ul>

# Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

# Carga de papel y material especial

# Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

#### Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



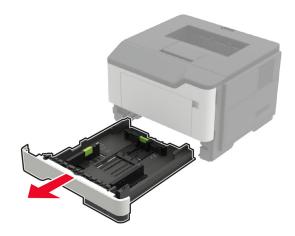
- 2 Seleccione Anchura vertical o Altura vertical y, a continuación, pulse OK.
- **3** Ajuste el valor y después pulse OK

# Carga de bandejas

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



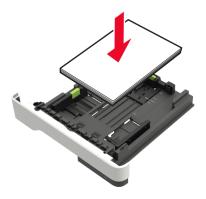
2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



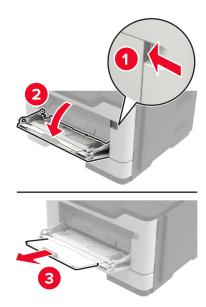
#### **Notas:**

- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- 5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

# Carga del alimentador multiuso

1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

#### Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

 Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

**5** En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

#### Enlace de bandejas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### **Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en Valores > Papel > Configuración de bandeja
- **3** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- **4** Guarde la configuración.
- 5 Haga clic en Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja.
- **6** Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.
- 7 Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

# Soporte de papel

# Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
A4	./	./	./
210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	<b>V</b>	V	V
A5			x
210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	<b>V</b>	<b>V</b>	
A5 LEF*	/	/	x
148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	<b>V</b>	•	
A6*	/	<b>/</b>	X
105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	<u> </u>	•	
JIS B5	/	<b>J</b>	X
182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	<b>,</b>	•	
Oficio (México)	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
216 x 340 mm (8,5 x 13.4 pulgadas)	<b>,</b>	•	•
Hagaki	X	<b>/</b>	X
100 x 148 mm (3,9 x 5.8 pulgadas)		•	
Media carta	<b>/</b>	<b>/</b>	X
140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	,	,	
Ejecutivo	<b>/</b>	<b>✓</b>	X
184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	,	·	
Carta	✓ ✓	<b>✓</b>	✓
216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	_		_
Legal		<b>√</b>	<b>√</b>
216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)			
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	<b>√</b>	<b>√</b>
		,	V
<b>Universal</b> Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm	✓	<b>√</b>	X
(8,5 x 14 pulg.)			
Sobre 7 3/4 (Monarch)	х	/	x
98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas)		<b>V</b>	
Sobre 9	х	./	x
98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas)		<b>V</b>	
Sobre 10	х	./	Х
105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)		V	
* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.			

Soporte de papel

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre DL	x		x
110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)		•	
Sobre C5	X	./	x
162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)		<b>V</b>	
Sobre B5	х		x
176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)		<b>V</b>	
Otro	х	./	X
Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm		<b>V</b>	
(8,5 x 14 pulg.)			
* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.			

# Tipos permitidos de papel

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	<b>✓</b>	✓
Cartulina	х	<b>√</b>	х
Transparencia	<b>✓</b>	<b>✓</b>	х
Reciclado		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Etiquetas de papel <sup>1</sup>		<b>✓</b>	х
Alta calidad <sup>2</sup>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Cabecera	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Preimpreso	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Papel de color		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Papel ligero	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Papel pesado <sup>2</sup>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>
Rugoso/algodón		<b>✓</b>	<b>✓</b>
Sobre	х	<b>✓</b>	х

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Soporte de papel 20

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre rugoso	x	<b>✓</b>	x

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

# Pesos de papel admitidos

	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Peso de papel	60-120 g/m² (16-32 libras)	60-216 g/m² (16-58 libras)	60–90 g/m² (16–24 libras)

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Impresión 21

# **Impresión**

#### imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

#### Impresión desde un dispositivo móvil

#### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark<sup>TM</sup> Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
  - **Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

#### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print<sup>TM</sup> es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- **2** Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

#### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android<sup>TM</sup>. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- **2** Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

Impresión 22

**3** Envíe el trabajo de impresión.

#### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

#### **Notas:**

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- **3** Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 4 Imprima el documento.

#### Impresión de una lista de muestras de fuentes

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PostScript y, a continuación, pulse

# Descripción de los menús de la impresora

# Mapa de menús

		_	
Dispositivo	• Preferencias	<ul> <li>Información enviada a Lexmark</li> </ul>	
	Panel del operador remoto	Restaurar los valores predeterminados de fábrica	
	Notificaciones	Mantenimiento	
	Gestión de la alimentación	Acerca de esta impresora	
Impresión	• Presentación	• PDF	
	• Configuración	• PostScript	
	• <u>Calidad</u>	• PCL	
	• Seguimiento trab.	• HTML	
	• <u>XPS</u>	• <u>Imagen</u>	
Papel	Configuración de bandeja	Configuración del material	
Red/Puertos	Descripción general de la red	Configuración LPD	
	• <u>Inalámbrico</u>	Configuración HTTP/FTP	
	• Ethernet	• <u>ThinPrint</u>	
	• TCP/IP	• <u>USB</u>	
	• <u>SNMP</u>	Google Cloud Print	
	• IPSec	• Wi-Fi Direct	
	• <u>802.1x</u>		
Informes	Página valores de menú	• <u>Impresión</u>	
	• <u>Dispositivo</u>	• <u>Red</u>	
Solución de problemas	Páginas de prueba de calidad	Páginas de prueba de calidad de impresión	

# **Dispositivo**

#### **Preferencias**

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/Región [Lista de países]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Sí No*  Ejecutar el asistente de configuración.	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Información mostrada Texto para mostrar 1 Texto para mostrar 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora  Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [GMT*] Protocolo de tiempo de red Activar NTP Servidor NTP	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico Espera de pantalla 10–300 (60*)	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.  Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.  Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indi	una cuenta de usuario automáticamente.

# Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC.  Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lad	o de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

#### **Notificaciones**

Elemento de menú	Descripción
Suministros	Muestra información del estado estimado de los consumibles.
Mostrar estimac. sumin.	
Mostrar estim.*	
No mostrar estimaciones	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor i	ndica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Suministros  Mostrar cálculos en  Páginas*  Porcentaje	Permite especificar la unidad que utiliza la impresora para calcular el uso de consumibles y enviar notificaciones personalizadas cuando se necesita la intervención del usuario.  Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Suministros  Alarma de cartucho  Desactivado  Simple*  Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Suministros  Notificaciones de suministros personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.  Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Prevención de errores  As. atasc.  Desactivado  Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
Prevención de errores  Continuar auto  Desactivado  5–255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar siempre* No reiniciar nunca Reiniciar cuando está inactiva	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1–20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1–525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores  Mostrar error de papel corto  Borrado automático*  Activado	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el	valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido atascado Recup. atasco Desactivado Activado Automático*  Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.	

#### Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada* Pantalla encendida al imprimir	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera  Tiempo espera para hibernación  Desactivado  1 hora  2 horas  3 horas  6 horas  1 día  2 días  3 días*  1 semana  2 semanas  1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
Tiempos de espera  Tiempo espera para hibernación en conexión  Hibernar  No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
Modo Eco  Desactivado*  Energía  Energía/papel  Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.  Nota: Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.

#### Información enviada a Lexmark

Descripción
Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark.
<b>Nota:</b> Hora de envío de la información solo aparece si selecciona cualquiera de los ajustes de Información enviada a Lexmark, con la excepción de Ninguna de las opciones anteriores.

#### Restaurar valores de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.
Restaurar todos los valores	
Restaurar valores de la impresora	
Restaurar valores de red	

#### Mantenimiento

#### Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB  USB PnP  1*  2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB  Velocidad USB  Completa  Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Vinculación de bandejas Automática* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja  Mostrar mensaje de inserción de bandeja  Desactivado  Solo para tamaños desconocidos*  Siempre	Mostrar el mensaje de inserción de bandeja.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Cargar A5 Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.  Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Configuración de bandeja Solicitud de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.  Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Configuración de bandeja Acción para ind. sist. Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores de menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, los eventos de la impresora y los registros de eventos.
Uso de suministros y contadores  Borrar hist. cons. sumin.  Restablecer contador del cartucho negro  Restablecer contador de la unidad de imagen negra  Restablecer contador de mantenimiento	Restablece el historial de uso de suministros o los contadores de páginas tras sustituir el cartucho de tóner y la unidad de imagen.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.  Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión  Densidad de impresión  Desactivado*  1-5 (3*)  Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el va	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.

Elemento de menú	Descripción
Funcionamiento del dispositivo  Modo silencioso  Desactivado*  Activado	Configurar la cantidad de ruido que produce la impresora.  Nota: La activación de esta configuración reduce el rendimiento de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo  Menús del panel  Activar*  Desactivar	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo  Modo seguro  Desactivado*  Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se activa y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar Person. estado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados predeterminados o alternativos.
Funcionamiento del dispositivo  Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción	
Borrar fuera de servicio Memoria de la impresora limpiada por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de la impresora por última vez.	
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almace- nados en la memoria de la impresora.	
Borrar fuera de servicio  Borrar todos los valores de red y de la impresora	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almace- nados en la impresora y la red.	

#### Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Póngase en contacto con	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.

# **Impresión**

#### Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara.  Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar  Desactivado [1,1,1,2,2,2]  Activado [1,2,1,2,1,2]*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara  Desactivado*  2 páginas por cara  3 páginas por cara  4 páginas por cara  6 páginas por cara  9 páginas por cara  12 páginas por cara  16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.  Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.  un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora	Definir el idioma de la impresora.
Emulación PCL* Emulación PS	<b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Guardar recursos Desactivado*	Configurar la impresora para gestionar las descargas temporales cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible.
Activado	Notas:
	<ul> <li>El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para procesar los trabajos de impresión.</li> </ul>
	<ul> <li>Cuando se establece como Activado y la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla, pero las descargas no se elimi- narán.</li> </ul>
Orden de imprimir todo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir
Alfabético*	todo está seleccionado.
Desde el más antiguo	
Desde el más reciente	

#### Calidad

Elemento de menú	Descripción	
Resolución impresión	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa.	
600 ppp*	Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.	
1200 IQ		
2400 IQ		
1200 ppp		
300 ppp		
Nota: Un asterisco (*) a	Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris  Desactivado  Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) a	l lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

# Seguimiento trab.

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab.  Desactivado*  Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento  Diaria Semanalmente  Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna*	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.
Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	<b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo  Desactivado*  Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro a casi completa	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando
Ninguna*	el disco duro está casi lleno.
Enviar por email registro actual	Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno
Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual	determina cuándo se activa la acción.
Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo	
Enviar registro actual	
Enviar y eliminar registro actual	
Enviar y eliminar registro más antiguo	
Eliminar registro actual	
Eliminar registro más antiguo	
Eliminar todos excepto el actual	
Eliminar todos los registros	
Acción de registro completa	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando
Ninguna*	el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo
Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual	(100 MB).
Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo	
Enviar y eliminar registro actual	
Enviar y eliminar registro más antiguo	
Eliminar registro actual	
Eliminar registro más antiguo	
Eliminar todos excepto el actual	
Eliminar todos los registros	
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro.
	<b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor pre	edeterminado de fábrica.

#### **XPS**

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### **PDF**

Elemento de menú	Descripción	
<b>Ajustar a la página</b> Sí No*	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.	
Anotaciones Impresión No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.	
Nota: Un asterisco (	Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# **PostScript**

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS  Activado  Desactivado*	Imprimir una página de prueba que contiene el error de PostScript.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado*	Desactive el archivo SysStart.
Tiempo de espera Desactivado 15-65535 (40*)	Configurar la impresora para que espere a recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### **PCL**

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.
Fuente [Lista de fuentes disponibles]	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles]	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable.  Nota: Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.
	Notas:
	<ul> <li>Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> </ul>
	<ul> <li>60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
Ancho de línea mínimo PCL5	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
1-30 (2*)	Notas:
Ancho de línea mínimo PCLXL	Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
1-30 (2*)	<ul> <li>Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
Ancho A4	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.
198 mm*	Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen
203 mm	datos.
<b>CR auto tras LF</b> Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.
Desactivado*	<b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un
Activado	comando de control de retorno de carro.
Desactivado*	
Renumerar bandeja  Asignar alimentador multiuso  Desactivado*  Ninguno  0-201	Configurar la impresora para que funcione con controladores de impresión o aplicaciones que utilicen distintas asignaciones de orígenes para el origen del papel.
Asignar bandeja [x] Desactivado* Ninguno	
0-201	
Asignar papel manual  Desactivado*	
Ninguno	
0-201	
Asignar papel manual	
Desactivado*	
Ninguno 0-201	

Elemento de menú	Descripción
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja  Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
Espera de impresión Desactivado 1-255 (90*)	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### **HTML**

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
<b>Ajustar tamaño</b> 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático  Desactivado  Activado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.  Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir  Desactivado*  Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.  Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción	
Escalado	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.	
Más aproximada*	Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma	
Marcar superior izda	automática en Más aproximada.	
Marcar centro		
Ajustar altura/ancho		
Ajustar altura		
Ajustar ancho		
Orientación	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.	
Vertical*		
Horizontal		
Vertical inversa		
Horizontal inversa		
Nota: Un asterisco (*) al I	Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# **Papel**

### Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción	
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.  Nota: El Alimentador multiuso sólo aparece cuando Configurar multiuso está definido en Cassette.	
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.	
Sustituir tamaño  Desactivado  Media carta/A5  Carta/A4  Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.  Notas:  La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.  Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5.  Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas.	
Nota: Un asterisco (*) al la	ado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Conf. multiuso	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso.
Cassette*	Notas:
Primero	<ul> <li>Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja.</li> </ul>
	<ul> <li>Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual.</li> </ul>
	<ul> <li>Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.</li> </ul>
Nota: Un asterisco (*) a	Il lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

### Configuración del material

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida	Especificar la unidad de medida para el papel universal.
Pulgadas Milímetros	<b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación  Borde corto*  Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.  Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal	Especificar la textura y el peso del papel cargado.
Cartulina	Seleccione de entre las siguientes opciones:
Transparencia	Textura del papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Alta calidad	Rugoso
Sobre	Peso del papel
Sobre rugoso	Claro
Cabecera	Normal*
Preimpreso	Pesado
Papel de color	
Claro	
Pesado	
Rugoso/algodón	
Tipo personalizado [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### **Red/Puertos**

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Activar adaptador Automático* Red estándar	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Activado* Desactivado	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Rest. servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.  Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red  Desactivado  Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.

Elemento de menú	Descripción
Página banner	Imprimir página banner.
Desactivado*	
Activado	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante el panel de control.  Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Wi-Fi, configuración protegida  Detección automática WPS  Desactivado  Activado*  Método de botones de pulsación de inicio  Método PIN de inicio	<ul> <li>Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red.</li> <li>Notas:</li> <li>La detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.</li> <li>El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>El método PIN de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
Modo Red Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos directamente a la impresora.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.

Elemento de menú	Descripción
Modo de seguridad inalámbrica  Desactivado*	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi.
WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	<b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Modo de autenticación WEP  Automático*	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora.
Abrir Compartido	<b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificación de una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
WPA2/WPA Personal	Activación de la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA).
AES	<b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Configurar clave precompartida	Configuración de la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
WPA2-Personal	Activación de la seguridad Wi-Fi mediante WPA2.
AES	<b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x	Activación de la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x.
WPA+	Notas:
WPA2*	<ul> <li>Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</li> </ul>
	802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4	Active y configure los ajustes de IPv4 de la impresora.
Activar DHCP	
Activado*	
Desactivado	
Configurar dirección IP estática Dirección del IP	
Máscara de red	
Puerta de enlace	

Elemento de menú	Descripción
IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.
Activar IPv6	
Activado*	
Desactivado	
Activar DHCPv6	
Activado	
Desactivado*	
Configuración automática de dirección sin estado	
Activado*	
Desactivado	
Dirección de servidor DNS	
Dirección IPv6 asignada manualmente	
Router IPv6 asignado manualmente	
Prefijo de la dirección	
Todas las direcciones IPv6	
Todas las direcciones del router IPv6	
Dirección de red	Ver las direcciones de red.
UAA	
LAA	
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.
Activado	<b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.
	<b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab  Activado	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.
Desactivado*	<b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript
Automático*	binario de Macintosh.
Activado	Notas:
Desactivado	<ul> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> </ul>
	El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

#### **Ethernet**

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
IPv4  Configurar dirección IP estática  Dirección IP  Máscara de red  Gateway	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
Activar IPv6 Activado* Desactivado	Configurar IPv6 en la impresora.
Activar DHCPv6 Activado Desactivado*	Ejecutar DHCPv6 en una red IPv6.
Configuración automática de dirección sin estado  Activado*  Desactivado	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS, la dirección IP y el router para redes IPv6.
Dirección IPv6 asignada manual- mente	
Router IPv6 asignado manualmente	
Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	
Todas las direcciones IPv6	Mostrar todas las direcciones IP y del router que se utilizan en una red IPv6.
Todas las direcciones del router IPv6	
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA).  Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
PCL SmartSwitch Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.
Desactivado	<b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un va	lor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.
Desactive de	<b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático*	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.
Activado	Notas:
Desactivado	<ul> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> </ul>
	<ul> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
Ethernet con consumo eficiente de energía	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Activado* Desactivado	

#### TCP/IP

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP  Desactivado  Activado*	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática  Desactivado  Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS  Desactivado  Activado*	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS 300-31536000 (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado 5-254 (254*)	
Tiempo de actualización de DDNS 300-31536000 (604800*)	
Activar mDNS  Desactivado  Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP  Desactivado*  Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP.
	Notas:
	<ul><li> Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li><li> Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li></ul>
Opciones de la lista de servidores restringida  Bloquear todos los puertos*  Bloquear sólo impresión  Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
<b>MTU</b> 256-1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar SSLv2 Desactivado* Activado	Activar el protocolo SSLv2.
Activar SSLv3 Desactivado* Activado	Activar el protocolo SSLv3.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el	valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Activar TLSv1.0  Desactivado  Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1  Desactivado  Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especifique los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### **SNMP**

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c  Activado  Desactivado  Activado*  Permitir definición de SNMP  Desactivado  Activado*  Activar MIB de PPM  Desactivado  Activado  Activado*  Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad
Activado	de la impresora.
Desactivado	
Activado*	
Establecer credenciales de lectura/escritura	
Nombre de usuario	
Contraseña	
Establecer credenciales de solo lectura	
Nombre de usuario	
Contraseña	
Autenticación aleatoria	
MD5	
SHA1*	
Nivel mínimo de autenticación	
Sin autenticación, sin privacidad	
Autenticación, sin privacidad	
Autenticación, privacidad*	
Algoritmo de privacidad	
DES	
AES-128*	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica e	el valor predeterminado de fábrica.

#### **IPSec**

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec  Desactivado*  Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec.  Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Descripción
Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.
<b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.

802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Desactivado*	Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Activado	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Configuración LPD

Descripción
Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Permitir la conversión de retorno de carro.  Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.

#### Valores de HTTP/FTP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP  Desactivado  Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS  Desactivado  Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Activar FTP/TFTP  Desactivado  Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Puerto predeterminado de HTTP 1–65535 (80*)	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1–65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1–299 (30*)	Especificar el tiempo en segundos que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1–299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

#### **USB**

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.
	<b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.
	<b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.
Automático* Activado Desactivado	<ul> <li>Notas:</li> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar puerto USB	Activar el puerto USB estándar.
Activar*	
Desactivar	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### **ThinPrint**

Elemento de menú	Descripción			
Activar ThinPrint  Desactivado  Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.			
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.			
Ancho de banda (bits/s)  0*  100-1000000	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.			
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.			
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.				

### **Google Cloud Print**

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
Opciones  Activar Google Cloud Print  Desactivado  Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones  Activar detección local  Desactivado  Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
Opciones  Activar verificación de igual SSL  Desactivado  Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Impresión como imagen Desactivado* Activado	Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.

#### **Wi-Fi Direct**

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

specifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-		
ii.		
stablece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los suarios en una conexión Wi-Fi.		
uestra la PSK en la página de configuración de red.		
specifica la dirección IP del propietario del grupo.		
Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red.  Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.		
si c		

### **Informes**

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción		
Página de valores de menú	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.		

### Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.	
<b>Estadísticas dispositivo</b> Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los s	
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

### **Impresión**

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Fuentes PCL	
Fuentes PostScript	

#### Red

Elemento de menú	Descripción			
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.			
	<b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.			

### Solución de problemas

#### Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción		
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.		

### Impresión de la página de valores de menú

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione **Página de valores del menú** y, a continuación, pulse OK

53 Asegurar la impresora

# Asegurar la impresora

### Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Borrado de memoria de la impresora

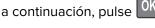
Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione Limpiar toda la información de la memoria no volátil y, a continuación, pulse



**3** Para iniciar el trabajo, seleccione **Continuar** y, a continuación, pulse

**4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Asegurar la impresora 54

### Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione **Restaurar todos los valores** y, a continuación, pulse
- 3 Para iniciar el proceso, vaya a:

Para un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica, consulte <u>"Borrado de memoria de la impresora" en la página 53</u>.

#### Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

#### Eliminación de un disco duro de la impresora

- Borrado mediante campo magnético: proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- Aplastamiento: comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- Molido: corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

#### Conexión en red

#### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

#### Uso del panel de control

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

- **1** En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play<sup>TM</sup> o App Store.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
  - > Red/puertos > OK > Conexiones inalámbricas > OK > Configuración mediante aplicación móvil > OK > Continúe a ID de impresora > OK
- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
- 4 Conceda los permisos.
- **5** Toque **Iniciar configuración Wi-Fi** y, a continuación, seleccione la impresora.
- **6** Seleccione una red Wi-Fi e introduzca tus credenciales.
- 7 Toque Finalizar configuración Wi-Fi.

# Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

#### Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione Configuración protegida de Wi-Fi y, a continuación, pulse
- 3 Seleccione Iniciar método de botones de pulsación y, a continuación, pulse
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione Configuración protegida de Wi-Fi > OK > Iniciar método PIN > OK
- 3 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- **4** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

#### **Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- **5** Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- 6 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

#### Desactivación de la red Wi-Fi

**1** En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



**2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

#### **Notas:**

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

#### **Notas:**

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

### Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el teléfono 1-800-539-6275 y recibirá información acerca de los distribuidores autorizados por Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

### Comprobación del estado de suministros y piezas

En el panel de control del escáner, navegue hasta:



> Estado/Consumibles > 0K | > Ver suministros > 0K





#### Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

#### Solicitud de un cartucho de tóner

#### **Notas:**

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

#### Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark MS321 y MS421

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoa- mérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartuchos de tóner retornables de rendimiento extraalto <sup>1</sup>	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de tóner del programa de recolección corpo- rativo de alto rendi- miento <sup>2</sup>	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de tóner del programa de recolección corpo- rativo de rendi- miento muy alto <sup>1, 2</sup>	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MS421.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

#### Cartuchos de tóner convencionales para los modelos Lexmark MS321 y MS421

Elemento	Mundial			
Cartucho de tóner convencional de alto rendimiento <sup>1</sup>	56F0HA0			
Cartucho de tóner convencional de rendimiento muy alto <sup>2</sup>	56F0XA0			
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MS321.				
<sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MS421.				

#### Cartucho de tóner retornable para el modelo Lexmark M1242

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner retor- nable	24B6885	24B6888	24B6891	24B6894

#### Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark B2338 y B2442

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoa- mérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento*	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
* Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark B2442.						

#### Cartuchos de tóner convencionales para los modelos Lexmark B2338 y B2442

Elemento	Mundial			
Cartucho de tóner convencional <sup>1</sup>	B2300A0			
Cartucho de tóner convencional de alto rendimiento <sup>2</sup>	B240HA0			
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark B2338.				
<sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark B2442				

### Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Número de referencia	
Unidad de imagen del programa de devolución	56F0Z00	
Unidad de imagen normal	56F0ZA0	

<sup>\*</sup> Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Elemento	Número de referencia			
Unidad de imagen del programa de recolección corporativo*	56F0Z0E			
* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.				

#### Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### **Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en Valores > Dispositivo > Notificaciones.
- **3** Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- **4** Seleccione una notificación para cada suministro.
- **5** Aplique los cambios.

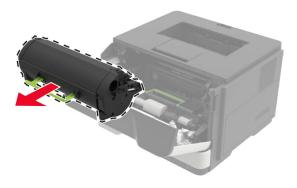
### Sustitución de suministros y piezas

#### Sustitución del cartucho de tóner

**1** Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



**3** Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo tres veces para redistribuir el tóner.



4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.

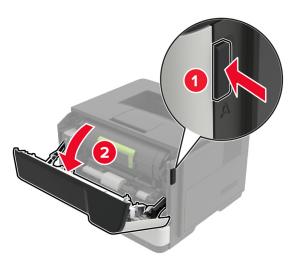
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



**5** Cierre la puerta A.

### Sustitución de la unidad de imagen

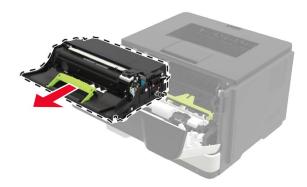
**1** Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



**3** Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



**5** Introduzca la nueva unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de tóner.

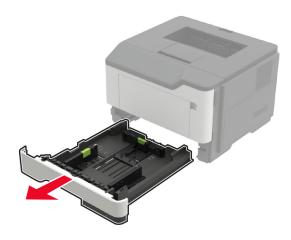
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



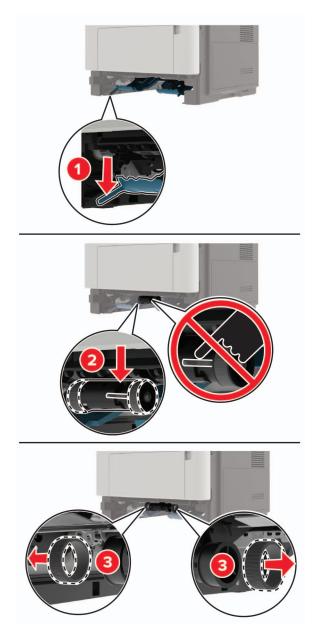
**7** Cierre la puerta A.

### Sustitución de las gomas de los rodillos

- **1** Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- **3** Extraiga la bandeja.

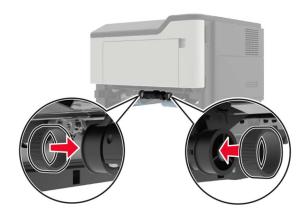


4 Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.

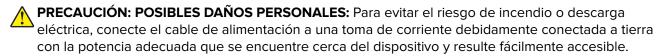


**5** Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



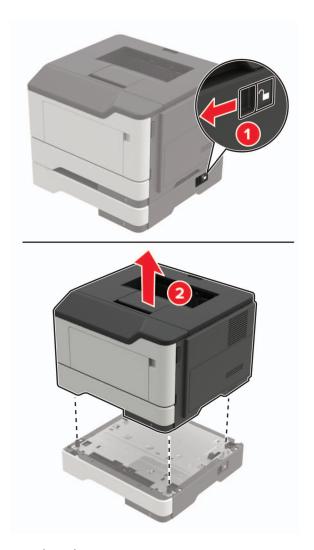
- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



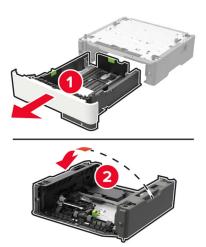
9 Encienda la impresora.

#### Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

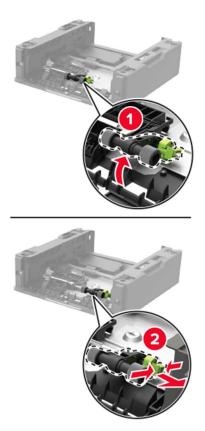
- **1** Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- **3** Retire la bandeja opcional.
  - PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



4 Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.

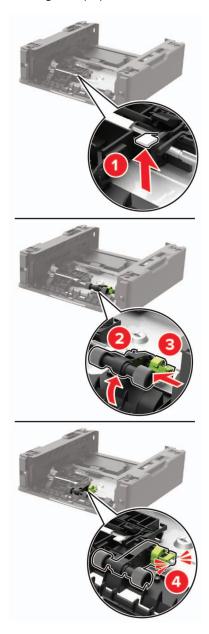


Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



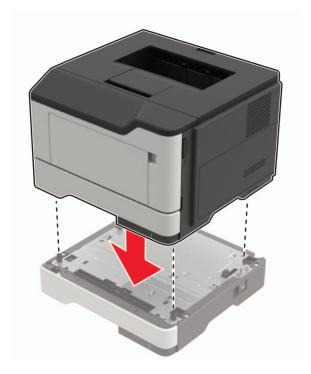
Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

7 Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



**8** Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

9 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje en su sitio.



10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**11** Encienda la impresora.

### Traslado de la impresora

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- · Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.

- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

#### Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### **Eco Mode**

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione un valor.

#### Modo de suspensión

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

#### Modo de hibernación

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

#### **Notas:**

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

#### Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione Brillo de la pantalla y, a continuación, pulse
- **3** Ajuste el valor y, a continuación pulse OK

#### Ahorro de suministros

• Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

### Reciclaje

#### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- **2** Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

### Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite <a href="www.lexmark.com/recycle">www.lexmark.com/recycle</a> y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

### Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

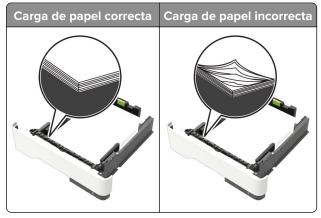
- 1 Vaya a <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

# Eliminación de atascos

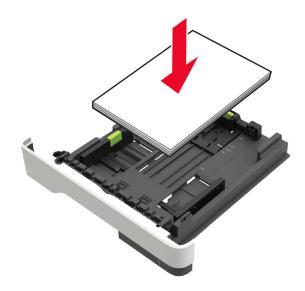
### Cómo evitar atascos

#### Cargue el papel correctamente

• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárquelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

#### **Utilice papel recomendado**

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

• Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

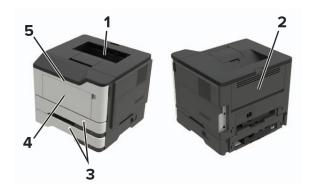


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

### Identificación de la ubicación del atasco

#### **Notas:**

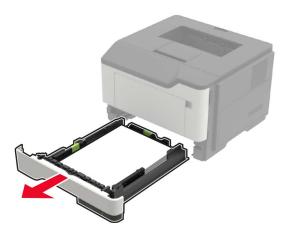
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa automáticamente páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



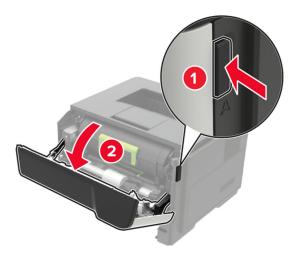
	Ubicación del atasco	
1	Bandeja estándar	
2	Puerta posterior	
3	Bandeja [x]	
4	Alimentador multiuso	
5	Puerta A	

# Atasco de papel en la puerta A

**1** Extraiga la bandeja.



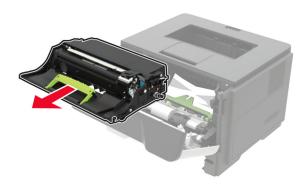
2 Abra la puerta A.



3 Extraiga el cartucho de tóner.



4 Extraiga la unidad de imagen.



**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

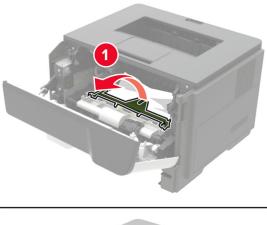
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

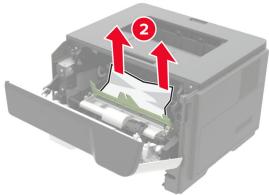


**5** Retire el papel atascado.

**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

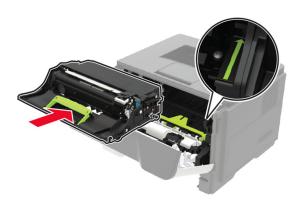
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.





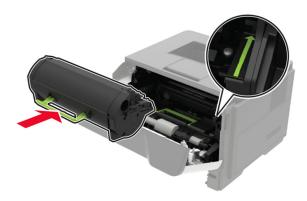
6 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



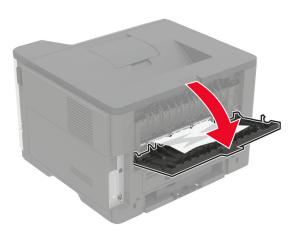
- **8** Cierre la puerta A.
- 9 Introduzca la bandeja.

### Atasco de papel en la puerta posterior

**1** Abra la puerta posterior.

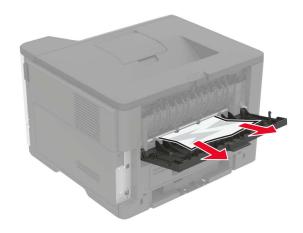


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

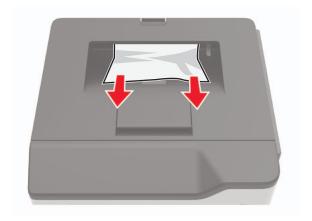


**3** Cierre la puerta posterior.

# Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



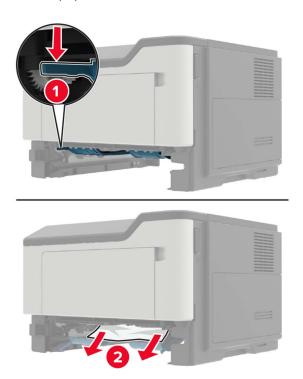
# Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

**1** Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

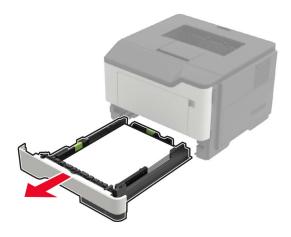
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

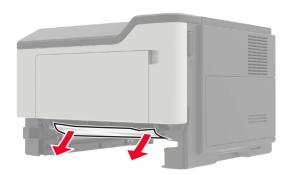
# Atasco de papel en las bandejas

**1** Extraiga la bandeja.



**2** Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

- **1** Retire el papel del alimentador multiuso.
- **2** Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



Cargue papel y ajuste la guía del papel.



# Solución de problemas

### Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
¿Está encendida la impresora?		
Paso 2  Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.  Verá la dirección IP de la impresora:  • En la pantalla de inicio  • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos  • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP  Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
¿Es correcta la dirección IP de impresora?		
Paso 3  Compruebe si está utilizando un navegador compatible:  • Internet Explorer® versión 11 o posterior  • Microsoft Edge™  • Safari versión 10 o posterior  • Google Chrome™ versión 60 o posterior  • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 5.	Dángaca en contacto
Compruebe que la conexión de red funciona.	vaya ai paso s.	Póngase en contacto con el administrador.
¿Funciona la conexión de red?		
Paso 5  Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
¿Están bien conectados los cables?		

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

### Comprobación de la conectividad de la impresora

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione Página de configuración de red y, a continuación, pulse
- **3** Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

### **Problemas con los suministros**

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

#### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

#### Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la

impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados **X** y OK simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte <u>"Utilice componentes y suministros originales de Lexmark" en la página 58.</u>

Si, después de mantener pulsados **X** y OK simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, **Iniciar** > OK.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y seleccione Continuar > OK
- **4** Mantenga pulsados **X** y OK simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

# Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.		solucionado.
<b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.		
<b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.		
¿El sobre se cierra al imprimir?		
Paso 2	Póngase en contacto	El problema se ha
a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.	con <u>atención al</u>	solucionado.
En el panel de control del escáner, navegue hasta:	<u>cliente</u> .	
> Papel > OK > Configuración de bandeja > OK >		
Tipo/tamaño de papel > OK		
<b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.		
¿El sobre se cierra al imprimir?		

## La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
Paso 1	El problema se ha	Vaya al paso 2.
<b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:	solucionado.	
> Imprimir > OK > Presentación > OK		
<b>b</b> Seleccione <b>Clasificar</b> y, a continuación, pulse OK.		
<b>c</b> Defina Clasificar como Activado y, a continuación, pulse		
<b>d</b> Imprima el documento.		
¿Se ha clasificado correctamente el documento?		
Paso 2	El problema se ha	Vaya al paso 3.
<b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.	solucionado.	
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se ha clasificado correctamente el documento?		

Acción	Sí	No
Paso 3  a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.  b Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
¿Están las páginas clasificadas correctamente?		

## No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
Paso 1     a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.     b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.     c Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
¿Se enlazan las bandejas correctamente?		
Paso 2  a En el panel de control del escáner, navegue hasta:  > Papel > OK > Configuración de bandeja > OK >  Tipo/tamaño de papel > OK  b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.  c Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
¿Se enlazan las bandejas correctamente?		
<ul> <li>Paso 3</li> <li>a Asegúrese de lo siguiente Vinculación de bandejas se ha establecido en Automático. Para obtener más información, consulte "Enlace de bandejas" en la página 17.</li> <li>b Imprima el documento.</li> <li>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .

### Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
Paso 1  a Extraiga la bandeja.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.  Notas:		
<ul> <li>Asegúrese de que las guías del papel estén correcta colocadas.</li> </ul>	mente	
<ul> <li>Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el inde de capacidad máxima de papel.</li> </ul>	dicador	
<ul> <li>Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul>		
<b>c</b> Introduzca la bandeja.		
<b>d</b> Imprima el documento.		
¿Se producen atascos de papel con frecuencia?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta:		solucionado.
> Papel > OK > Configuración de bandeja > OK  Tipo/tamaño de papel > OK	>	
<b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.		
c Imprima el documento.		
¿Se producen atascos de papel con frecuencia?		
Paso 3	Póngase en contacto	El problema se ha
a Cargue papel de un paquete nuevo.	con <u>atención al</u>	solucionado.
<b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humeo Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilizaci		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se producen atascos de papel con frecuencia?		

### Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  > Notificaciones > OK  2 En el menú de Recuperación de atasco de la impresora, seleccione  Activado o Automático y, a continuación, pulse OK  ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

Páginas en blanco					

**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.  b Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?		

Acción	Sí	No
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.		solucionado.
1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.		
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>2</b> Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.		
<b>Nota:</b> Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.		
3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.		
<b>4</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?		
Paso 3	Póngase en contacto	El problema se ha
Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera	con <u>atención al</u> cliente.	solucionado.
necesario.	<u>cliente</u> .	
a En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
Estado/Consumibles > Suministros		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?		

### Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	,	solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.		solucionado.
<b>b</b> Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
Valores > Imprimir > Calidad		
c Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
<b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.		solucionado.
Notas:		
Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.		
<ul> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		
Paso 4	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.		
¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?		
Paso 5	Vaya al paso 6.	El problema se ha
a Sustituya el papel con textura por papel normal.		solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		
Paso 6	Vaya al paso 7.	El problema se ha
a Cargue papel de un paquete nuevo.		solucionado.
<b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		

Acción	Sí	No
Paso 7  a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es oscura la impresión?		
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Es oscura la impresión?		

#### Las líneas finas no se imprimen correctamente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.  b Imprima el documento.		
¿No se imprimen correctamente las líneas finas?		

Acción	Sí	No
Paso 2  a Ajuste los valores de calidad de impresión.  1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes  2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta:  Valores > Imprimir > Calidad	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
b Imprima el documento. ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?		

#### Papel doblado o arrugado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está el papel doblado o arrugado?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
a Cargue papel de un paquete nuevo.		solucionado.
<b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está el papel doblado o arrugado?		

Acción	Sí	No
Paso 3  a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
Notas:		
Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.		
<ul> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está el papel doblado o arrugado?		

### Fondo gris



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.		solucionado.
<b>b</b> Aumente la intensidad del tóner.		
En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
Valores > Imprimir > Calidad		
c Imprima el documento.		
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
<b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		

Acción	Sí	No
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
<b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.		solucionado.
Notas:		
<ul> <li>Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		
Paso 4	Vaya al paso 5.	El problema se ha
Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.		solucionado.
a En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
Estado/Consumibles > Suministros		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		
Paso 5	Vaya al paso 6.	El problema se ha
<b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
<b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.		
<b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.		
c Introduzca la unidad de imagen.		
<b>d</b> Imprima el documento.		
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		
Paso 6	Póngase en contacto	El problema se ha
a Sustituya la unidad de imagen.	con <u>atención al</u>	solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.	<u>cliente</u> .	
¿Aparece un fondo gris en las impresiones?		

#### bandas claras horizontales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<ul> <li>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</li> <li>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</li> <li>b Imprima el documento.</li> </ul>	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?		

#### Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<ul> <li>Paso 1</li> <li>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</li> <li>b Imprima el documento.</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
¿Son correctos los márgenes?		

Acción	Sí	No
Paso 2  a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
Notas:  Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.  También puede cambiar el valor en el panel de control de la		
impresora. <b>b</b> Imprima el documento.		
¿Son correctos los márgenes?		

### Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Ac	ción	Sí	No
Pa	so 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
а	Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
	Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
b	Imprima el documento.		
¿Es	s clara la impresión?		
Pa	so 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
а	Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.		solucionado.
b	Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
	Valores > Imprimir > Calidad		
С	Imprima el documento.		
_ Es	s clara la impresión?		

Acción	Sí	No
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
<b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.		solucionado.
Notas:		
Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.		
<ul> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es clara la impresión?		
Paso 4	Vaya al paso 5.	El problema se ha
Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.		solucionado.
a En el panel de control del escáner, navegue hasta:		
Estado/Suministros > Suministros		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es clara la impresión?		

Acción	Sí	No
Paso 5	Vaya al paso 6.	El problema se ha
<b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Presione ambos lados del rodillo de transferencia, situado debajo de la unidad de imagen, para comprobar si se baja y vuelve de nuevo a su sitio.		
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la		
impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.		
<b>c</b> Si el rodillo de transferencia no se baja y vuelve a su sitio, retírelo e insértelo.		
<b>1</b> Tire de un extremo del rodillo de transferencia y vuelve a empujar hacia abajo hasta que <i>encaje</i> en su sitio.		
2 Si es necesario, repita el paso desde el otro extremo.		
<b>d</b> Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo.		
e Introduzca el cartucho de tóner.		
<b>f</b> Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.		
g Imprima el documento.		
¿Es clara la impresión?		
Paso 6	Vaya al paso 7.	El problema se ha
<b>a</b> Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mante- nimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado.		solucionado.
Nota: Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Es clara la impresión?		
Paso 7	Vaya al paso 8.	Póngase en contacto
Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:		con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
Estado/Suministros > Suministros		
¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?		

Acción	Sí	No
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
Es clara la impresión?		

#### Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
<b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparece moteada la impresión?		
Paso 2	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.		
¿La impresora está libre de fugas de tóner?		
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
<b>a</b> Sustituya el cartucho de tóner.		solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparece moteada la impresión?		
Paso 4	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto
Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:		con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
Estado/Consumibles > Suministros		
¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?		

Acción	Sí	No
Paso 5  a Sustituya la unidad de imagen.  b Imprima el documento.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Aparece moteada la impresión?		

#### Curvatura del papel



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se ha curvado el papel?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.		solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se ha curvado el papel?		

Acción	Sí	No
Paso 3  a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<ul> <li>Notas:</li> <li>Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora.</li> <li>b Imprima el documento.</li> <li>¿Se ha curvado el papel?</li> </ul>		
Paso 4  a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.  b Imprima el documento.  ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5  a Cargue papel de un paquete nuevo.  Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.  b Imprima el documento.  ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.

#### Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está torcida o inclinada la impresión?		
Paso 2     a Compruebe si el papel cargado es compatible.     Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.     b Imprima el documento.  Feté torcida e inclinada la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
¿Está torcida o inclinada la impresión?  Paso 3  a Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario.  b Imprima el documento.  ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.

### Repetición de defectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1 Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:  • 97 mm (3,82 pulg.)  • 47 mm (1,85 pulg.)  • 38 mm (1,5 pulg.)	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.
¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?		

Acción	Sí	No
Paso 2 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Aparecen los defectos repetitivos?		

### Páginas completamente negras



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
<b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?		

Acción	Sí	No
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
<b>a</b> Extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.		
Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.  c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento.		
¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?		
Paso 4 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.	Póngase en contacto con atención al cliente.	Vaya al paso 5.
¿La unidad de imagen no presenta daños?		
Paso 5	Póngase en contacto	El problema se ha
a Sustituya la unidad de imagen.	con <u>atención al</u>	solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.	<u>cliente</u> .	
¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?		

#### Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
<b>a</b> Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
<b>Nota:</b> Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?		
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
a Extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.		
<b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.		
<b>c</b> Introduzca la unidad de imagen.		
<b>d</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?		
Paso 4	Póngase en contacto	El problema se ha
a Sustituya la unidad de imagen.	con atención al	solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.	<u>cliente</u> .	
¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?		

#### El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse ok para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.  Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
compatible. <b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se difumina fácilmente el tóner?	D.	E
Paso 2  a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
Notas:		
<ul> <li>Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Se difumina fácilmente el tóner?		

#### **Bandas oscuras verticales**



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.		solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?		
Paso 2	Vaya al paso 3.	El problema se ha
<b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.		
c Imprima el documento.		
¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?		
Paso 3  a Extraiga la unidad de imagen.	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
<b>b</b> Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.		
<b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.		
c Introduzca la unidad de imagen.		
<b>d</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?		
Paso 4     a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.     b Imprima el documento.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?		

#### Líneas o rayas oscuras verticales

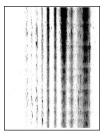


**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes.

Ac	ción	Sí	No
а	so 1  Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.  Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.  Imprima el documento.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Aخ	parecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?		
b	Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.  Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.  Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. Imprima el documento.	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Pa a b	so 3  Sustituya la unidad de imagen. Imprima el documento.  parecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

### Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes.

Ac	ción	Sí	No
Pa	so 1	Vaya al paso 2.	El problema se ha
а	Extraiga la unidad de imagen.		solucionado.
	Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.		
	<b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.		
b	Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.		
	<b>Nota:</b> Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.		
С	Introduzca la unidad de imagen.		
d	Imprima el documento.		
	parecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las presiones?		
Pa	so 2	Póngase en contacto	El problema se ha
а	Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	solucionado.
	Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.		
b	Imprima el documento.		
	parecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las presiones?		

#### **Bandas claras verticales**



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<ul> <li>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</li> <li>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</li> <li>b Imprima el documento.</li> </ul>	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?		

#### Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.  b Imprima el documento.		
¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?		

Acción	Sí	No
Paso 2  a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.
Notas:		
Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.		
<ul> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?		

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
Paso 1     a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso.     b Imprima el documento.  Circus la impresora insprimien de la tertamenta?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	V	El constitución de la constituci
Paso 2  a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Notas:		
<ul> <li>Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja.</li> </ul>		
<ul> <li>También puede cambiar los valores en el menú Papel del panel de control de la impresora.</li> </ul>		
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?		
Paso 3	Vaya al paso 4.	El problema se ha
a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.		solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?		
Paso 4	Vaya al paso 5.	El problema se ha
<b>a</b> Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.		solucionado.
<b>b</b> Imprima el documento.		
¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?		

Acción	Sí	No
<ul> <li>Paso 5</li> <li>a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 600 ppp.</li> <li>b Imprima el documento.</li> <li>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</li> </ul>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<ul> <li>Paso 6</li> <li>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</li> <li>Notas:</li> <li>Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión muy largo.</li> <li>Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte "Selección de ubicación para la impresora" en la página 9.</li> <li>b Imprima el documento.</li> <li>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</li> </ul>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7  a Añada más memoria a la impresora. b Imprima el documento. ¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1     a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.     b Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
¿Se ha imprimido el documento?		
<ul> <li>Paso 2</li> <li>a Compruebe que la impresora está encendida.</li> <li>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</li> <li>c Imprima el documento.</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Se ha imprimido el documento?		

Acción	Sí	No
<ul> <li>Paso 3</li> <li>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</li> <li>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</li> <li>b Imprima el documento.</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
¿Se ha imprimido el documento?		
<ul> <li>Paso 4</li> <li>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</li> <li>b Imprima el documento.</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
¿Se ha imprimido el documento?		
Paso 5  a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.  b Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
¿Se ha imprimido el documento?		

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.		
¿Responde la impresora?		
Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.	Encienda o resta- blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?		
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
¿Está encendida la impresora?		

Acción	Sí	No
Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?		
Paso 5  Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
¿Están los cables insertados en los puertos correctos?		
Paso 6  Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.  Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
¿Responde la impresora?		
Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
¿Responde la impresora?		
Paso 8  Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <u>atención al</u> <u>cliente</u> .
¿Responde la impresora?		

## Ajuste de intensidad del tóner

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



- 2 Seleccione Intensidad del tóner y, a continuación, pulse OK
- **3** Ajuste el valor y, a continuación pulse OK

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
Paso 1  a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.  b Imprima el documento.	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?		

Acción	Sí	No
Paso 2  a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.  Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:  > Papel > OK > Configuración de bandeja > OK >  Tipo/tamaño de papel > OK  b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.  c Imprima el documento.	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?		Dánasa an acutacta
<ul> <li>Paso 3</li> <li>a Compruebe si las bandejas están enlazadas.</li> <li>Para obtener más información, consulte "Enlace de bandejas" en la página 17.</li> <li>b Imprima el documento.</li> <li>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</li> </ul>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800-539-6275. En los demás países o regiones, visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

# Actualización y migración

## **Hardware**

### **Opciones internas disponibles**

- Flash de usuario
- Tarjetas de fuentes

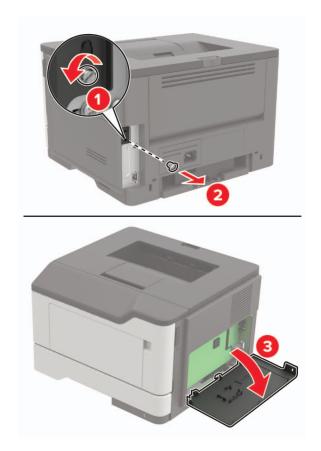
## Acceso a la placa del controlador



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



- 4 Cierre la cubierta de acceso.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.
  - PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- **6** Encienda la impresora.

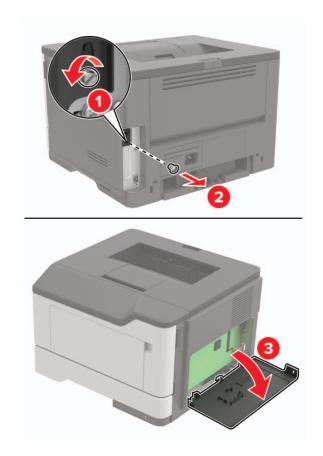
## Instalación de una tarjeta de memoria



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- **3** Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

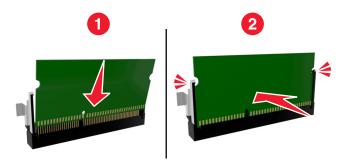
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



**4** Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

**5** Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



- **6** Cierre la cubierta del acceso a la placa del controlador.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.
  - PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- 8 Encienda la impresora.

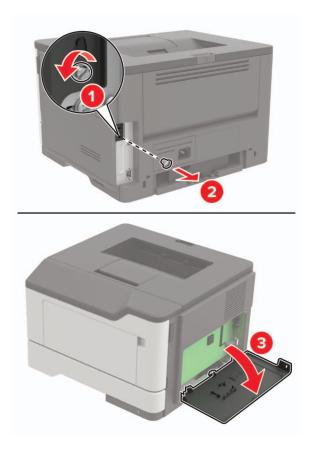
### Instalación de una tarjeta opcional

4

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- **1** Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- **3** Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

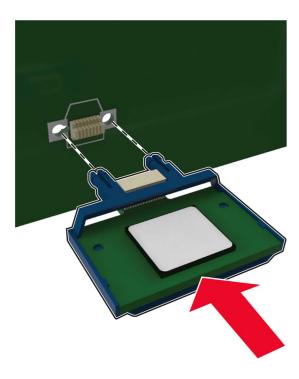
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



**4** Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

**5** Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 6 Cierre la cubierta de acceso.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.
  - $\triangle$

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**8** Encienda la impresora.

## Instalación de bandejas opcionales



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

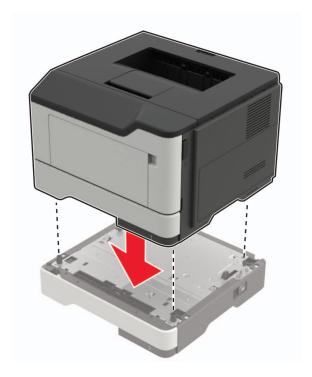
- **1** Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- **3** Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

**Nota:** Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

**4** Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**6** Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <u>"Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión"</u> en la página 124.

## **Software**

## Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- **3** Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione Propiedades de la impresora.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione Actualizar ahora Preguntar a la impresora.
- 4 Aplique los cambios.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- **3** Aplique los cambios.

## **Firmware**

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### **Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

#### Para una aplicación

- a En Embedded Web Server, haga clic en Aplicaciones > y seleccione la aplicación que desee > Configurar.
- **b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

#### Para varias aplicaciones.

- a En Embedded Web Server, haga clic en Exportar configuración o Importar configuración.
- **b** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en Valores > Dispositivo > Actualizar firmware.
- **2** Busque el archivo flash requerido.
- **3** Aplique los cambios.

## **Avisos**

## Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark B2338dw, Lexmark B2442dw, Lexmark M1242, Lexmark MS321dn, Lexmark MS421dn y Lexmark MS421dw

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

230, 238, 430, 438, 490

#### Nota sobre la edición

Septiembre de 2018

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite <a href="www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

#### Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

#### Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

#### Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA		
Imprimiendo	A una cara: 54 (MS321, B2338), 55 (MS421, M1242, B2442); a dos caras: 53 (MS321, B2338), 54 (MS421, M1242, B2442)	
Digitalización	N/A	
Copiar	N/A	
Listo	14	

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en <a href="https://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

#### Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

#### **ENERGY STAR**

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)	
Temperatura para envío	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)	
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	acenamiento y humedad relativa De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)	
	Humedad relativa del 8 al 80 %	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

520 Wh (MS321, B2338), 570 Wh (MS421, M1242, B2442)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,38 páginas/Wh (MS321, B2338), 4,42 páginas/Wh (MS421, M1242, B2442)

#### Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Consumo de energía

#### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 520 (MS321, B2338), 570 (MS421, M1242, B2442); A dos caras: 315 (MS321, B2338), 345 (MS421, M1242, B2442)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	7 (MS321, B2338), 7,5 (MS421, M1242, B2442)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,8 (MS321, B2338), 1,6 (MS421, M1242, B2442)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

#### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): 15

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

#### Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones 3 días

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

#### Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

#### Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a http://support.lexmark.com.

## Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su

disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

 $\underline{www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html}.$ 

El distintivo CE indica este cumplimento con las directivas:



# Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq$  20 dBm.

## Índice

#### A

acceso a la placa de la controladora 118 actualización de firmware archivo flash 125 agregar opciones de hardware controlador de impresora 124 agregar opciones internas controlador de impresora 124 ahorro de suministros 72 AirPrint uso 22 ajuste de intensidad del tóner 116 ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 72 alimentador multiuso carga 16 anulación de enlace de bandejas 17 atasco de papel en el alimentador multiuso 82 atasco de papel en la puerta A 76 atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 79 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 81 atasco de papel en las bandejas 82 atasco de papel, eliminar bandejas 82 en el alimentador multiuso 82 en la puerta posterior 79 en la unidad de impresión a doble cara 81 atascos cómo evitar 74 atascos de papel cómo evitar 74 atascos de papel, borrado en la bandeja estándar 80 atascos, borrado bandejas 82 en el alimentador multiuso 82 en la bandeja estándar 80 en la unidad de impresión a doble cara 81

atención al cliente contacto 117 avisos 127, 128, 129, 130, 131 avisos FCC 131 avisos sobre emisiones 127, 131

#### В

bandejas
carga 14
instalación 122
borrado de la memoria del disco
duro de la impresora 54
borrado de memoria de la
impresora 53, 54
brillo de pantalla de la impresora
ajustando 72
búsqueda de más información
sobre la impresora 8

#### C

carga alimentador multiuso 16 carga de bandejas 14 carga de sobres en el alimentador multiuso 16 cartucho de tóner solicitud 58 sustitución 60 cartuchos de tóner reciclaje 73 cartulina tamaño 14 comprobación de la conectividad de la impresora 85 comprobando el estado partes 57 suministros 57 conectando a una red inalámbrica uso del método de botones de comando 55 uso del método de PIN 55 conexión de cables 11 conexión de la impresora a una red inalámbrica 55 configuración de notificaciones

de suministros 60

configuración del valor de papel
Universal 14
conjunto del rodillo de carga de
papel
sustitución 66
contacto con el servicio de
atención al cliente 117
contadores del uso de
suministros
restablecer 86
controlador de impresora
opciones de hardware,
agregar 124

#### D

declaración de volatilidad 54 desactivación de la red Wi-Fi 56 documentos, impresión desde un dispositivo móvil 21, 22 desde un equipo 21

#### Ε

eliminación de atasco en puerta A 76 eliminación de atasco de papel en puerta A 76 enlace de bandejas 17 envío de la impresora 71 estado de consumibles y piezas 57 estado de la impresora 13 Ethernet, menú 43 etiquetas tamaño 14 exportación de un archivo de configuración mediante Embedded Web Server 124

#### F

firmware actualizar 125

#### G

gomas de los rodillos sustitución 64

Google Cloud Print interior de la impresora 57 Panel del operador remoto 24 uso 21 limpieza de la impresora 57 PCL 34 líneas blancas 112 PDF 34 líneas oscuras verticales en las PostScript 34 Preferencias 23 impresiones 110 identificación de la ubicación del lista de muestra de fuentes Presentación 30 atasco 75 impresión 22 Red 52 importación de un archivo de localización de atascos de Restaurar los valores configuración predeterminados de papel 75 mediante Embedded Web localización de la ranura de fábrica 27 Server 124 seguridad 53 Seguimiento trab. 32 impresión SNMP 46 luz del botón de encendido desde un dispositivo móvil 21 descripción del estado 13 Solución de problemas 52 desde un equipo 21 TCP/IP 44 lista de muestra de fuentes 22 ThinPrint 50 М Página de valores de menú 52 Tipos de papel 39 mapa de menús 23 impresión de una lista de **USB 49** muestras de fuentes 22 material especial Wi-Fi Direct 51 impresión de una página de configuración del tamaño de XPS 33 configuración de red 85 papel 14 menús impresión desde un configuración del tipo de Inalámbrico 40 ordenador 21 papel 14 menús impresora 23 impresión moteada 101 mensajes de la impresora método de botones de impresión sesgada 103 Suministros que no son de comando 55 impresión torcida 103 Lexmark 86 modo de evitar atascos de impresora Sustituya el cartucho, la región papel 74 envío 71 de la impresora no Modo de hibernación coincide 85 espacios mínimos 9 configuración 71 selección de una ubicación 9 menú Modo de suspensión impresora, configuraciones 10 802.1x 48 configuración 71 impresora, información Acerca de esta impresora 29 Modo Eco Borrar fuera de servicio 29 búsqueda 8 configuración 71 inalámbrica, red 55 Calidad 31 modos de ahorro energía Inalámbrico, menú 40 Configuración 31 configuración 71 Configuración de bandeja 37 indicador móvil, dispositivo Configuración HTTP/FTP 49 descripción del estado 13 impresión desde 21, 22 información de seguridad 6, 7 Configuración LPD 48 instalación de una tarjeta de Configuración universal 38 Ν memoria 119 Descripción general de la red 39 niveles de emisión de ruidos 127 instalación de una tarjeta Dispositivo 51 opcional 121 no se puede abrir Embedded instalación del software de la Ethernet 43 Web Server 84 Gestión de la alimentación 26 no volátil, memoria 54 impresora 123 Intensidad del tóner Google Cloud Print 50 borrar 53 HTML 36 notificaciones de suministros ajustando 116 Imagen 36 configuración 60 Impresión 51 número de identificación Información enviada a personal, método 55 la impresora no responde 115 Lexmark 27 Lexmark Mobile Print IPSec 47 O uso 21

Menú Config. 27

Notificaciones 24

Página de valores de menú 51

opciones de hardware

bandejas 122

limpieza

exterior de la impresora 57

opciones de hardware, agregar controlador de impresora 124 opciones internas flash de usuario 118 instalación 121 tarjeta de memoria 119 tarjetas de fuentes 118 opciones internas, agregar controlador de impresora 124

#### P

Página de valores de menú impresión 52 páginas blancas 90 Páginas de prueba de calidad de impresión 52 Páginas en blanco 90 panel de control botones 12 indicador 12 uso 12 pantalla de la impresora ajuste del brillo 72 papel arrugado 94 papel doblado 94 pesos de papel admitidos 20 placa del controlador acceso 118 protección de la memoria de la impresora 54 Puerto Ethernet 11 Puerto USB de la impresora 11 puertos de la impresora 11 puntos impresos 101

#### R

ranura de seguridad localización 53 rayas verticales en las impresiones 110 reciclaje cartuchos de tóner 73 embalaje de Lexmark 73 productos de Lexmark 72 red inalámbrica conexión de la impresora al 55 Wi-Fi, configuración protegida 55 Red Wi-Fi desactivación 56

restablecer
contadores del uso de
suministros 86
restablecer contadores del uso
de suministros 86
restauración de los valores
predeterminados de fábrica 54
Restaurar los valores
predeterminados de fábrica,
menú 27

#### S

selección de una ubicación para la impresora 9 Servicio de impresión Mopria uso 21 sobres tamaño 14 software de la impresora, instalación 123 solicitud cartucho de tóner 58 unidad de imagen 59 solución de problemas la impresora no responde 115 no se puede abrir Embedded Web Server 84 solución de problemas de calidad de impresión bandas claras horizontales 97 bandas claras verticales 112 bandas oscuras verticales 108 curvatura del papel 102 el tóner se difumina fácilmente 108 imágenes o texto cortado 106 impresión clara 98 impresión moteada y puntos 101 impresión oscura 91 impresión torcida o sesgada 103 las líneas finas no se imprimen correctamente 93 líneas blancas verticales 112 líneas o rayas oscuras verticales 110 páginas completamente negras 105 páginas en blanco 90 papel doblado o arrugado 94

rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 111 repetición de defectos 104 se imprime un fondo gris 95 solución de problemas de impresión atascos de papel frecuentes 89 el sobre se cierra al imprimir 87 enlace de bandejas, no funciona 88 Impresión lenta 113 la impresión clasificada no funciona 87 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 89 márgenes incorrectos 97 no se imprimen los trabajos de impresión 114 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 116 trabajo imprimido con el papel incorrecto 116 solución de problemas, calidad de impresión bandas claras horizontales 97 bandas claras verticales 112 bandas oscuras verticales 108 curvatura del papel 102 el tóner se difumina fácilmente 108 imágenes o texto cortado 106 impresión clara 98 impresión moteada y puntos 101 impresión oscura 91 impresión torcida o sesgada 103 las líneas finas no se imprimen correctamente 93 líneas blancas verticales 112 líneas o rayas oscuras verticales 110 páginas completamente negras 105 páginas en blanco 90 papel doblado o arrugado 94 rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 111 repetición de defectos 104 se imprime un fondo gris 95

suministros
ahorro 72
Suministros que no son de
Lexmark 86
suministros, solicitud
cartucho de tóner 58
sustitución de las gomas de los
rodillos 64
sustitución de suministros
cartucho de tóner 60
unidad de imagen 62
sustitución del conjunto de
rodillo de carga de papel 66
Sustituya el cartucho, la región
de la impresora no coincide 85

tamaños de papel soportados 18 tarjeta de memoria instalación 119 tarjeta opcional instalación 121 tipos permitidos de papel 19 trabajos de impresión no impresos 114 traslado de la impresora 9, 70

#### U

Т

unidad de imagen solicitud 59 sustitución 62 uso piezas originales Lexmark 58 suministros originales Lexmark 58

#### V

Valor de papel Universal configuración 14 valores de la impresora restauración de los valores predeterminados de fábrica 54 valores medioambientales 71 volátil, memoria 54 borrar 53

#### W

Wi-Fi, configuración protegida red inalámbrica 55

#### Ζ

zócalo del cable de alimentación 11