

# Stampanti B2338, B2442, M1242, MS321, MS421

## Guida per l'utente

Settembre 2018 www.lexmark.com

Tipo di macchina:

4600

Modelli:

Sommario 2

## Sommario

| Informazioni sulla sicurezza  | 5  |
|---|----|
| Convenzioni   | 5  |
| Dichiarazioni del prodotto  | 5  |
| Informazioni sulla stampante  | 8  |
| Individuazione delle informazioni sulla stampante                         | 8  |
| Scelta della posizione della stampante                                    | 9  |
| Configurazioni della stampante  | 10 |
| Collegamento dei cavi   | 11 |
| Tramite il pannello di controllo  | 12 |
| Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa | 13 |
| Caricamento della carta e dei supporti speciali                           | 14 |
| Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali                 | 14 |
| Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale          |    |
| Caricamento dei vassoi  | 14 |
| Caricamento dell'alimentatore multiuso                                    | 16 |
| Collegamento dei vassoi   | 17 |
| Supporto carta  | 18 |
| Formati carta supportati  | 18 |
| Tipi di carta supportati  | 19 |
| Pesi carta supportati   | 20 |
| Stampa  | 21 |
| Stampa da un computer   | 21 |
| Stampa usando un dispositivo cellulare                                    | 21 |
| Stampa di un elenco di esempi di font                                     | 22 |
| Informazioni sui menu della stampante                                     | 23 |
| Mappa dei menu  | 23 |
| Periferica  | 23 |
| Stampa  | 30 |
| Carta   | 37 |
| Rete/Porte  | 39 |

| Report  | 51  |
|---|-----|
| Risoluzione dei problemi  | 51  |
| Stampa della pagina impostazioni menu                             | 52  |
| Protezione della stampante  | 53  |
| Individuazione dello slot di sicurezza                            | 53  |
| Cancellazione della memoria della stampante                       | 53  |
| Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica             | 54  |
| Dichiarazione di volatilità                                       | 54  |
| Manutenzione della stampante                                      | 55  |
| Collegamento in rete  | 55  |
| Pulizia della stampante   | 57  |
| Ordinazione di materiali di consumo e componenti della stampante  | 57  |
| Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante | 60  |
| Spostamento della stampante                                       | 70  |
| Risparmio energetico e della carta                                | 71  |
| Riciclaggio   | 72  |
| Rimozione degli inceppamenti                                      | 74  |
| Come evitare gli inceppamenti                                     | 74  |
| Individuazione dell'area dell'inceppamento                        | 75  |
| Inceppamento carta nello sportello A                              | 76  |
| Inceppamento della carta nello sportello posteriore               | 79  |
| Inceppamento della carta nel raccoglitore standard                | 80  |
| Inceppamento della carta nell'unità duplex                        | 81  |
| Inceppamento della carta nei vassoi                               | 82  |
| Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso               | 82  |
| Risoluzione dei problemi  | 84  |
| Problemi di connessione della rete                                | 84  |
| Problemi con i materiali di consumo                               | 85  |
| Problemi di alimentazione della carta                             | 87  |
| Problemi di stampa  | 90  |
| Come contattare l'assistenza clienti                              | 116 |
| Aggiornamento e migrazione  | 117 |
| Hardware  | 117 |

Sommario 4

| Software   | 122 |
|------------|-----|
| Firmware   | 123 |
| Avvertenze | 125 |
|            | 400 |
| Indice     |     |

#### Informazioni sulla sicurezza

#### Convenzioni

Nota: una nota identifica le informazioni utili.

**Avvertenza**: un'avvertenza identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di attenzione indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Indica il rischio di ferirsi.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Indica il rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: Indica il rischio di bruciarsi al contatto.



ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica il pericolo di essere schiacciati.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

#### Dichiarazioni del prodotto



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

Informazioni sulla sicurezza 6



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

Informazioni sulla sicurezza 7



**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.



**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente nel prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al appresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

#### **CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.**

## Informazioni sulla stampante

## Individuazione delle informazioni sulla stampante

| Argomento di ricerca  | Disponibile in  |
|---|---|
| Istruzioni di installazione iniziale:  • Collegamento della stampante  • Installazione del software della stampante   | Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante oppure accedere all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  |
| Configurazione e istruzioni ulteriori per l'uso della stampante:  Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali  Caricamento della carta  Configurazione delle impostazioni della stampante  Visualizzazione e stampa di documenti e foto  Installazione e utilizzo del software della stampante  Configurazione della stampante su una rete  Gestione e manutenzione della stampante  Risoluzione dei problemi | Centro informazioni: visitare il sito Web <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a> .  Pagine del menu Guida: accedere alle guide sul firmware della stampante o visitare il sito Web <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  Guida sullo schermo a sfioramento: visitare il sito Web <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  Video di prodotto: visitare il sito Web <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a> . |
| Informazioni sull'impostazione e<br>configurazione delle funzioni di<br>accesso facilitato della stampante  | Guida all'accessibilità Lexmark: visitare il sito Web http://support.lexmark.com.   |
| Guida per l'uso del software della stampante  | Guida in linea per sistemi operativi Microsoft® Windows® o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su <b>Guida</b> (Aiuto).  Fare clic su per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.  Note:  La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante.  A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop.   |

#### Argomento di ricerca

Aggiornamenti, supporto tecnico e informazioni supplementari più recenti:

- Documentazione
- Download dei driver
- Supporto chat in diretta
- Supporto e-mail
- Supporto telefonico

#### Disponibile in

Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com.

**Nota:** Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.

Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.

Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti:

- Luogo e data di acquisto
- Tipo di macchina e numero di serie



- Informazioni sulla sicurezza
- Informazioni legali
- Garanzia
- Informazioni ambientali

Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:

- Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com.
- In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante.

*Guida informativa sul prodotto*: consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com.

#### Scelta della posizione della stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



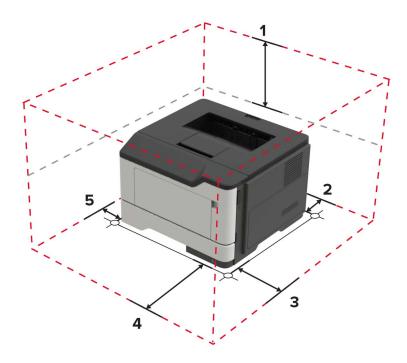
**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.

- Posizionare la stampante:
  - Al riparo da polvere e sporcizia
  - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
  - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
  - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni.

| Temperatura dell'ambiente    | Da 10 a 32°C (da 50 a 90°F)    |
|------------------------------|--------------------------------|
| Temperatura di conservazione | Da 0 a 40 °C (da -32 a 104 °F) |

• Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



| 1 | In alto         | 305 mm (12 poll.)   |
|---|-----------------|---|
| 2 | Lato posteriore | 100 mm (3,94 poll.)   |
| 3 | Lato destro     | 110 mm (4,33 poll.)   |
| 4 | Anteriore       | 305 mm (12 poll.)   |
|   |                 | Nota: Lo spazio minimo necessario nella parte anteriore della stampante è di 76 mm (3 poll.). |
| 5 | Lato sinistro   | 65 mm (2,56 poll.)  |

#### Configurazioni della stampante

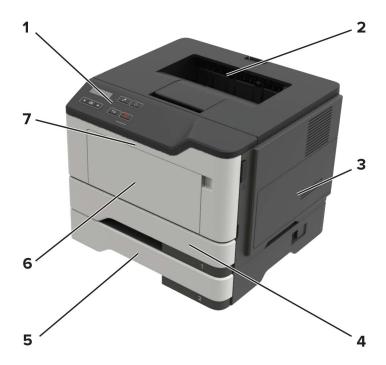


**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare una o più opzioni sulla stampante o sull'MFP, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web <a href="https://www.lexmark.com/multifunctionprinters">www.lexmark.com/multifunctionprinters</a>.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

È possibile configurare la stampante aggiungendo vassoi opzionali da 250 o 550 fogli. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione dei vassoi opzionali" a pagina 121.



| $\overline{}$ |   |  |
|---------------|---|--|
| 1             | Pannello di controllo                           |  |
| 2             | Raccoglitore standard                           |  |
| 3             | Coperchio di accesso alla scheda del controller |  |
| 4             | Vassoio standard da 250 fogli                   |  |
| 5             | Vassoio opzionale da 250 o 550 fogli            |  |
| 6             | Alimentatore multiuso                           |  |
| 7             | Sportello A                                     |  |

#### Collegamento dei cavi



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

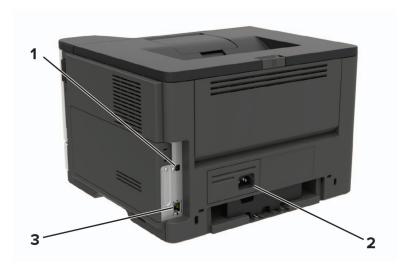


**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



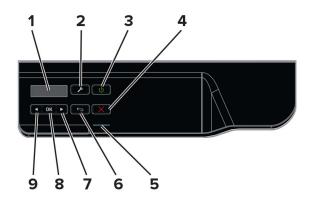
**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

**Attenzione - Possibili danni:** per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



|   | Usare                     | Per   |
|---|---------------------------|---|
| 1   | Porta USB della stampante | Collegare la stampante a un computer.         |
| 2 Socket del cavo di alimentazione Collegare la stampante a una presa elett |                           | Collegare la stampante a una presa elettrica. |
| 3   | Porta Ethernet            | Collegare la stampante a una rete.            |

## Tramite il pannello di controllo



|   | Usare                   | Per  |  |
|---|-------------------------|--|--|
| 1 | Display                 | Visualizzare le opzioni di stampa, lo stato della stampante e i messaggi di errore.                  |  |
| 2 | Pulsante Menu           | Aprire i menu.   |  |
| 3 | Pulsante di accensione  | Accendere o spegnere la stampante.   |  |
|   |                         | <b>Nota:</b> Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi. |  |
| 4 | Pulsante Stop o Annulla | Interrompere l'attività corrente della stampante.  |  |
| 5 | Spia luminosa           | Verificare lo stato della stampante.   |  |

|   | Usare                     | Per  |
|---|---------------------------|--|
| 6 | Pulsante Indietro         | Tornare alla schermata principale.   |
| 7 | Pulsante freccia destra   | <ul> <li>Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu.</li> <li>Incrementare il valore numerico di un'impostazione visualizzata.</li> </ul>   |
| 8 | Pulsante Seleziona        | <ul> <li>Selezionare le opzioni di menu.</li> <li>Visualizzare le impostazioni o i valori disponibili per un menu. Un asterisco (*) indica l'impostazione predefinita corrente.</li> <li>Salvare le impostazioni.</li> </ul> |
| 9 | Pulsante freccia sinistra | <ul> <li>Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu.</li> <li>Decrementare il valore numerico di un'impostazione visualizzata.</li> </ul>   |

## Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa

| Spia luminosa | Stato della stampante                                     |
|---------------|---|
| Disattivato   | La stampante è spenta o in modalità ibernazione.          |
| Blu           | La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati. |
| Rosso         | La stampante richiede l'intervento dell'utente.           |

| Spia del pulsante di accensione | Stato della stampante   |
|---------------------------------|---|
| Disattivato                     | La stampante è spenta, pronta o in fase di elaborazione dei dati. |
| Ambra fisso                     | La stampante è in modalità di sospensione.                        |
| Ambra lampeggiante              | La stampante è in modalità ibernazione.                           |

## Caricamento della carta e dei supporti speciali

### Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali

1 Dalla schermata iniziale, selezionare:



**2** Configurare il formato e il tipo dei supporti speciali.

#### Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



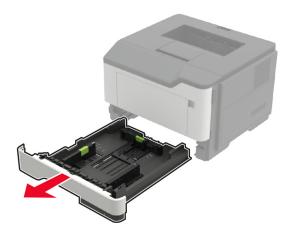
- 2 Selezionare Larghezza verticale o Altezza verticale, quindi premere
- **3** Modificare le impostazioni, quindi premere

#### Caricamento dei vassoi

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

1 Rimuovere il vassoio.

Nota: Per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



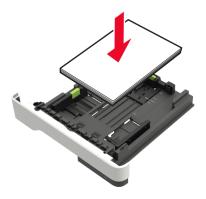
2 Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta caricato.



**3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



**4** Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, quindi accertarsi che le guide laterali aderiscano bene ai bordi della carta.



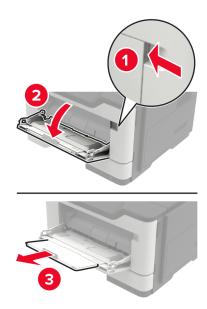
#### Note:

- Caricare la carta intestata rivolta verso il basso con il bordo superiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su un lato.
- Caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con il bordo inferiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su due lati.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- **5** Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello di controllo in modo che corrispondano alla carta caricata.

#### Caricamento dell'alimentatore multiuso

1 Aprire l'alimentatore multiuso.



**2** Regolare la guida in base al formato della carta che si sta caricando.



**3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

#### Note:

- Caricare la carta intestata rivolta verso l'alto con il bordo superiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su un lato.
- Caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con il bordo inferiore del foglio rivolto verso la parte anteriore del vassoio per la stampa su due lati.
- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso il basso e a sinistra.

• Caricare le buste European con l'aletta rivolta verso il basso, inserendo per primo questo lato nella stampante.

**Attenzione - Possibili danni:** Non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi.

**5** Dal pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata.

#### Collegamento dei vassoi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

#### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi.
- **3** Impostare lo stesso formato e tipo di carta per i vassoi da collegare.
- 4 Salvare le impostazioni.
- 5 Fare clic su Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Configurazione vassoi.
- 6 Impostare Collegamento dei vassoi su Automatico.
- **7** Salvare le impostazioni.

Per scollegare i vassoi, assicurarsi che i vassoi non abbiano le stesse impostazioni di formato e tipo di carta.

**Attenzione - Possibili danni:** La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere l'impostazione del tipo di carta nella stampante con quella della carta caricata nel vassoio.

Supporto carta 18

## Supporto carta

## Formati carta supportati

| Formato carta  | Vassoio  | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|--|----------|-----------------------|--------------------|
| A4   | /        | /                     | /                  |
| 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pollici)                                | •        | •                     | •                  |
| A5   | <b>/</b> | <b>J</b>              | X                  |
| 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 poll.)                                   | •        | •                     |                    |
| A5 LEF*  | <b>/</b> | <b>✓</b>              | X                  |
| 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 poll.)                                   | *        | ,                     |                    |
| A6*  | <b>/</b> | ✓                     | X                  |
| 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 poll.)                                   |          | ·                     |                    |
| JIS B5   | <b>✓</b> | ✓                     | x                  |
| 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 poll.)                                  | _        | _                     |                    |
| Oficio (Messico)   | <b> </b> | <b>√</b>              | <b>✓</b>           |
| 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 poll.)                                  |          |                       |                    |
| Hagaki<br>100 x 148 mm (3,9 x 5,8 poll.)                         | X        | <b>√</b>              | X                  |
|  | ,        |                       | x                  |
| <b>Statement</b><br>140 x 216 mm (5,5 x 8,5 poll.)               | ✓        | ✓                     | ^                  |
| Executive  | ,        | ,                     | x                  |
| 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 poll.)                                  | ✓        | ✓                     | ^                  |
| Letter   | ,        | ,                     | ,                  |
| 216 x 279 mm (8,5 x 11 poll.)                                    | <b>✓</b> | ✓                     | <b>✓</b>           |
| Legal  | ,        | ,                     | ,                  |
| 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.)                                    | <b>V</b> | <b>V</b>              | <b>V</b>           |
| Folio  | /        | /                     | /                  |
| 216 x 330 mm (8,5 x 13 poll.)                                    | <b>V</b> | <b>V</b>              | <b>V</b>           |
| Universal  | ./       | ./                    | x                  |
| 76,2 x 127 mm (3 x 5 poll.) fino a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.) |          | V                     |                    |
| Busta 7 3/4 (Monarch)  | х        | ./                    | х                  |
| 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 poll.)                                    |          | V                     |                    |
| Busta 9  | х        | ,/                    | x                  |
| 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 poll.)                                    |          | <b>v</b>              |                    |
| Busta 10   | x        | _/                    | x                  |
| 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 poll.)                                   |          | <b>V</b>              |                    |
| Busta DL   | x        | _/                    | x                  |
| 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 poll.)                                   |          | <b>Y</b>              |                    |
| * Questo formato carta non è supportato nel vassoio opzional     | e.       |                       |                    |

Supporto carta 19

| Formato carta   | Vassoio | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|---|---------|-----------------------|--------------------|
| <b>Busta C5</b><br>162 x 229 mm (6,4 x 9 poll.)                                     | х       | <b>✓</b>              | x                  |
| <b>Busta B5</b><br>176 x 250 mm (6,9 x 9,8 poll.)                                   | х       | <b>√</b>              | х                  |
| <b>Altra busta</b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 poll.) fino a 216 x 356 mm (8,5 x 14 poll.) | х       | <b>√</b>              | х                  |
| * Questo formato carta non è supportato nel vassoio opzional                        | e.      | 1                     | 1                  |

## Tipi di carta supportati

| Tipo di carta                   | Vassoio  | Alimentatore multiuso | Stampa su due lati |
|---------------------------------|----------|-----------------------|--------------------|
| Carta normale                   | ✓        | <b>✓</b>              | ✓                  |
| Cartoncino                      | х        | <b>√</b>              | х                  |
| Lucido                          | <b>√</b> | <b>√</b>              | х                  |
| Riciclata                       | <b>✓</b> | <b>√</b>              | <b>√</b>           |
| Etichette di carta <sup>1</sup> | <b>√</b> | <b>√</b>              | х                  |
| C. di qualità <sup>2</sup>      | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Intestata                       | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Carta prestampata               | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Carta colorata                  | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Carta leggera                   | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Carta pesante <sup>2</sup>      | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Carta ruvida/cotone             | <b>✓</b> | <b>✓</b>              | <b>√</b>           |
| Busta                           | x        | <b>✓</b>              | х                  |
| Busta ruvida                    | х        | <b>✓</b>              | х                  |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Le etichette di carta stampate solo su un lato specifiche per stampanti laser sono supportate per uso occasionale. Si consiglia di stampare fino a 20 pagine di etichette di carta al mese. Le etichette viniliche, delle farmacie e stampate su due lati non sono supportate.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Il tipo di carta di qualità e pesante è supportato in modalità fronte/retro con grammatura fino a 90 g/m² (24 libbre).

Supporto carta 20

## Pesi carta supportati

|            | Vassoio                                | Alimentatore multiuso                  | Stampa su due lati                    |
|------------|--|--|---------------------------------------|
| Peso carta | 60-120 g/m <sup>2</sup> (16-32 libbre) | 60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libbre) | 60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libbre) |

Stampa 21

## **Stampa**

#### Stampa da un computer

**Nota:** Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- **2** Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

#### Stampa usando un dispositivo cellulare

#### Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark<sup>TM</sup> Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

- 1 Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.
  - **Nota:** Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.
- **2** Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

#### Stampa da un dispositivo mobile con Google Cloud Print

Google Cloud Print<sup>TM</sup> è un servizio di stampa mobile che consente di attivare sui dispositivi mobili applicazioni per la stampa su qualsiasi stampante abilitata per Google Cloud Print.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione abilitata.
- **2** Toccare **Stampa**, quindi selezionare una stampante.
- **3** Stampare il documento.

#### Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria® Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android<sup>TM</sup> 4.4 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Prima di stampare, verificare che il servizio Mopria Print Service sia attivato.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- **2** Toccare **Stampa** e selezionare la stampante.
- 3 Inviare il processo di stampa.

Stampa 22

#### Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

#### Note:

- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.
- Questa applicazione è supportata solo su alcuni modelli di stampante.
- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- **2** Selezionare un elemento da stampare e toccare l'icona di condivisione.
- **3** Toccare **Stampa**, quindi selezionare una stampante.
- 4 Stampare il documento.

#### Stampa di un elenco di esempi di font

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



2 Selezionare Font PCL o Font PostScript, quindi premere OK.

## Informazioni sui menu della stampante

## Mappa dei menu

| Periferica                       | <ul> <li>Preferenze</li> <li>Pannello operatore remoto</li> <li>Notifiche</li> <li>Gestione alimentazione</li> </ul>                                   | <ul> <li>Informazioni inviate a Lexmark</li> <li>Ripristina valori predefiniti</li> <li>Manutenzione</li> <li>Info su stampante</li> </ul> |
|----------------------------------|--|--|
| Stampa                           | <ul> <li>Layout</li> <li>Imposta</li> <li>Qualità</li> <li>Contabilità processi</li> <li>XPS</li> </ul>  | <ul><li>PDF</li><li>PostScript</li><li>PCL</li><li>HTML</li><li>Immagine</li></ul>   |
| Carta Rete/Porte                 | <ul> <li>Configurazione vassoi</li> <li>Panoramica di rete</li> <li>Wireless</li> <li>Ethernet</li> <li>TCP/IP</li> <li>SNMP</li> <li>IPSec</li> </ul> | Configurazione supporto      Configurazione LPD     Impostazioni HTTP/FTP     ThinPrint     USB     Google Cloud Print     Wi-Fi Direct    |
| Report  Risoluzione dei problemi | <ul> <li>802.1x</li> <li>Pagina impostazioni menu</li> <li>Periferica</li> <li>Stampa pagine prova qualità</li> </ul>                                  | • Stampa<br>• Rete   |

#### **Periferica**

#### **Preferenze**

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Lingua schermo<br>[Elenco lingue]   | Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.                |
| Paese/regione<br>[Elenco paesi]   | Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante. |
| Esegui installazione iniziale Sì No*  Eseguire la procedura guidata di impostazione.    |  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Informazioni visualizzate  Mostra testo 1  Mostra testo 2   | Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata principale.  |
| Data e ora  Configura  Data e ora correnti Imposta data e ora manualmente Formato data [GG-MM-AAAA*] Formato ora [12 ore A.M./P.M.*] Fuso orario [GMT*] Protocollo NTP Abilita NTP Server NTP | Configurare la data e l'ora della stampante.   |
| Formati carta U.S.* Metrico  Timeout schermo 10–300 (60*)   | Specificare l'unità di misura per i formati carta.  Nota: La selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.  Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente. |

#### Pannello operatore remoto

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Connessione VNC esterna Non consentire* Consenti   | Consentire agli utenti di collegare un client esterno VNC (Virtual Network Computing) per l'esecuzione del pannello di controllo remoto. |
| Tipo di autenticazione  Nessuno*  Autenticazione standard  | Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC.   |
| Password VNC  Specificare la password per la connessione al server client VNC.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impossu Autenticazione standard. |  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.  |  |

#### **Notifiche**

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Materiali di consumo  | Mostrare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo. |
| Mostra stime mat. di consumo  |  |
| Mostra stime*   |  |
| Non mostrare stime  |  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Materiali di consumo Visualizza stime Pagine*  | Determinare l'unità utilizzata dalla stampante per calcolare una stima dell'utilizzo dei materiali di consumo e attivare notifiche personalizzate quando è necessario l'intervento dell'utente. |
| Percentuale  | <b>Nota:</b> Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.   |
| Materiali di consumo  Allarme cartuccia  Disattivato  Singolo*  Continuo                               | Impostare il numero di volte in cui il segnale di allarme viene emesso quando la cartuccia di toner è quasi esaurita.   |
| Materiali di consumo<br>Notifiche materiali di consumo personalizzate                                  | Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante.  |
|  | <b>Nota:</b> Questa voce di menu è disponibile solo sull'Embedded Web Server.   |
| Prevenzione errori Assist. incep. Disattivato Attivato*  | Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.   |
| Prevenzione errori Proseguimento autom. Disabilitato 5–255 (5*)  | Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un processo automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento.                                       |
| Prevenzione errori Riavvio auto Riavvio auto Riavvia sempre* Non riavviare mai Riavvia quando inattivo | Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.  |
| Prevenzione errori Riavvio auto N. massimo riavvii automatici 1–20 (2*)                                | Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante è in grado di eseguire.  |
| Prevenzione errori Riavvio auto Finestra Riavvio automatico 1–525600 (720*)                            | Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.   |
| Prevenzione errori<br>Riavvio auto<br>Contatore auto-riavvii   | Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.   |
| Prevenzione errori  Mostra errore carta corta  Canc. automatica*                                       | Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando<br>si verifica un errore carta corta.<br><b>Nota:</b> Carta corta si riferisce alla dimensione della carta caricata.         |
| Attivato   |   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'im   | postazione predefinita di fabbrica.   |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Prevenzione errori Protezione pagina Disattivato* Attivato                            | Impostare la stampante per elaborare l'intera pagina nella memoria prima di rilasciare il processo per la stampa. |
| Ripristino contenuto incepp.  Rimozione inceppam.  Disattivato  Attivato  Automatico* | Impostare sulla stampante la ristampa delle pagine inceppate.   |

#### **Gestione alimentazione**

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Prof. mod. pausa Stampa con schermo spento Consenti stampa con schermo spento* Stampa con schermo acceso                                | Consente la stampa con il display spento.   |
| Timeout  Modalità risparmio energetico 1-120 minuti (15*)   | Impostare il tempo di inattività prima che la stampante inizi a funzionare in modalità sospensione.   |
| Timeout  Timeout sospensione  Disabilitato  1 ora  2 ore  3 ore  6 ore  1 giorno  2 giorni  3 giorni*  1 settimana  2 settimane  1 mese | Impostare il tempo prima che la stampante entri nella modalità Sospendi   |
| Timeout  Timeout sospensione alla connessione Sospendi Non sospendere*  | Impostare la stampante in modalità ibernazione anche se è presente una connessione Ethernet attiva.   |
| Modalità Risparmio  Disattivato*  Consumo energetico  Cons. energ./Carta  Carta   | Ridurre l'uso di energia, carta o supporti speciali. <b>Nota:</b> L'impostazione della Modalità Eco su Energia o Carta potrebbe influire sulle prestazioni della stampante, ma non sulla qualità di stampa. |

#### Informazioni inviate a Lexmark

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Informazioni inviate a Lexmark                               | Inviare informazioni sulle prestazioni e l'utilizzo della stampante a Lexmark.  |
| Salva<br>Materiali di consumo e utilizzo pagine<br>(anonimo) | <b>Nota:</b> Ora di invio informazioni viene visualizzata solo quando si seleziona una delle impostazioni in Informazioni inviate a Lexmark, tranne Nessuna delle precedenti. |
| Prestazioni periferica (anonimo)  Nessuna delle precedenti*  |   |
| Ora di invio informazioni                                    |   |
| Ora di inizio  |   |
| Ora di arresto   |   |

#### Ripristina valori predefiniti

| Voce di menu                     | Descrizione  |
|----------------------------------|--|
| Ripristina impost.               | Ripristinare i valori predefiniti della stampante. |
| Ripristina tutte le impostazioni |  |
| Ripristina impost. stamp.        |  |
| Ripristina impost. di rete       |  |

#### Manutenzione

#### **Menu Configurazione**

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Configurazione USB PnP USB  | Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.                     |
| 2   |  |
| Configurazione USB  Velocità USB  Pieno  Automatico*  | Consente di utilizzare la porta USB alla velocità massima e ne disattiva le funzioni ad alta velocità.                           |
| Configurazione vassoi Collegamento dei vassoi Automatico* Disattivato   | Impostare la stampante in modo da collegare i vassoi che hanno le stesse impostazioni relative al tipo e al formato della carta. |
| Configurazione vassoi  Mostra il messaggio Cassetto del vassoio  Disattivato  Solo per formati sconosciuti*  Sempre | Mostrare il messaggio Cassetto del vassoio.  |

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Configurazione vassoi Caricam. A5 Bordo corto Bordo lungo*   | Specificare l'orientamento della pagina quando si carica carta di formato A5.   |
| Configurazione vassoi  Messaggi carta  Automatico*  Alimentatore MU  Carta manuale   | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento di carta.  Nota: per visualizzare Alimentatore MU, impostare l'opzione Configura MU su Cassetto dal menu Carta.                     |
| Configurazione vassoi Messaggi busta Automatico* Alimentatore MU Busta manuale   | Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento di buste.  Nota: per visualizzare Alimentatore MU, impostare l'opzione Configura MU su Cassetto dal menu Carta.                     |
| Configurazione vassoi Azione per richieste Richiedi conferma* Continua Usa corrente  | Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.  |
| Report Pagina impostazioni menu Registro Eventi Riepilogo Registro eventi Statistiche controllo integrità  | Stampare report sulle impostazioni dei menu della stampante, sullo stato e sui registri eventi.   |
| Utilizzo e contatori mat. consumo  Cancella cronologia uso materiali di consumo Ripristina contatore cartuccia nero Ripristina contatore unità immagini nero Azzera contatore manutenzione | Cancellare la cronologia d'uso dei materiali di consumo o azzerare i contatori delle pagine dei materiali di consumo dopo aver sostituito la cartuccia di toner e l'unità immagini.   |
| Emulazioni stampante  Emulazione PPDS  Disattivato*  Attivato  | Impostare la stampante in modo da utilizzare i flussi di dati PPDS.   |
| Configurazione stampa Definizione font 0-150 (24*)   | Impostare un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati di font.  Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensioni massime di 24 punti utilizzano schermate ad alta frequenza. |
| Configurazione stampa Densità stampa Disabilitato* 1-5 (3*)  | Regolare la densità del toner durante la stampa di documenti.   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'im   | postazione predefinita di fabbrica.   |

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Operazioni periferica<br>Modalità silenziosa<br>Disattivato*<br>Attivato                | Impostare la quantità di rumore che la stampante produce.  Nota: L'attivazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante.   |
| Operazioni periferica  Menu pann. operatore  Abilita*  Disabilita                       | Consentire l'accesso ai menu del pannello di controllo.  |
| Operazioni periferica<br>Modalità provvisoria<br>Disattivato*<br>Attivato               | Impostare la stampante in modo da funzionare in modalità speciale, in modo che continui a offrire la maggiore quantità di funzionalità possibile, nonostante i problemi noti.  Ad esempio, quando questa opzione è impostata su Attivato e il motore stampa fronte/retro non è in funzione, la stampante esegue la stampa su un lato anche se il processo è una stampa fronte/retro. |
| Operazioni periferica Cancella stato personalizzato                                     | Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo.   |
| Operazioni periferica  Cancella tutti i messaggi installati in remoto                   | Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto.   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

#### Canc. fuori servizio

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Canc. fuori servizio  Ultima cancellazione memoria stampante                    | Visualizzare informazioni su quando la memoria della stampante è stata cancellata per l'ultima volta. |
| Canc. fuori servizio  Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile | Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella memoria della stampante. |
| Canc. fuori servizio  Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete  | Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante e nella rete.  |

#### Info sulla stampante

| Voce di menu        | Descrizione   |  |
|---------------------|---|--|
| Etichetta risorse   | Mostrare il numero di serie della stampante.                                    |  |
| Posizione stampante | Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri. |  |
| Contattare          | Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.    |  |

## Stampa

#### Layout

| Automatico* Pagine per lato.   | Voce di menu  | Descrizione  |
|--|---|--|
| Bordo lungo* Bordo corto  Nota: A seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del processo.  Pagine bianche Stampa Non stampare*  Fascicola Disattivato [1,1,1,2,2,2] Attivato [1,2,1,2,12]*  Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine  Origine foglio separatore Vassoio [x] (1") Alimentatore MU  Pagine per lato D pagine per lato 4 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 15 pagine per lato 16 pagine per lato 17 pagine per lato 18 pagine per lato 19 pagine per lato 19 pagine per lato 10 rizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale ivverso  Orientamento pagine per lato Automatico*  Stampane dell'opzione salezionata, la stampane la corretta rilegatura del processo.  Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.  Stampano più copie del processo.  Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.  Stampano più copie del processo.  Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.  Stampano più copie del processo.  Stampano più copie del processo.  Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.  Stampano più copie del processo.  Specificare l'origine de cui prelevare il foglio separatore.  Stampano più copie del processo.  Stampano | Su un lato*   | Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.                          |
| Fascicola Disattivato [1,1,1,2,1,2]*  Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine Origine foglio separatore Vassoio [x] (I**) Alimentatore MU  Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 4 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 12 pagine per lato 15 pagine per lato 16 pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso  Orientamento pagine per lato Automatico*  Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.  Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.  Mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del un processo di stampa, in particolare quando si utilizza l'opzione pagine per lato attempa, in particolare quando si stampa, in particolare quando si utilizza l'opzione pagine per lato attempa, in particolare quando si utilizza l'opzione pagine per lato, l'archie pagine pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato, l'archie pagine per lato, l'archie pagine per lato, l'archie pagine pagine pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato, l'archie pagine per lato, l'archie pagine pag | Bordo lungo*  | fronte/retro.  Nota: A seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente               |
| Disattivato [1,1,1,2,2,2] Attivato [1,2,1,2,1,2]*  Fogli separatori Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine  Origine foglio separatore Vassoio [x] (1') Alimentatore MU  Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 12 pagine per lato 12 pagine per lato Orizontale* Orizontale inverso Oreintamento pagine per lato Automatico*  Stampano più copie del processo.  Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.  Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.  Specificare la dui pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.  Nota: La disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.   | Stampa  | Stampare pagine vuote incluse in un processo di stampa.  |
| Nessuno* Tra copie Tra processi Tra pagine  Origine foglio separatore Vassoio [X] (1*) Alimentatore MU  Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 5 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 12 pagine per lato 15 pagine per lato 16 pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso Orientamento pagine per lato Automatico*  Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.  Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.  Specificare li disposizione su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.  Orientamento pagine per lato Automatico*   | Disattivato [1,1,1,2,2,2]   |  |
| Vassoio [x] (1*) Alimentatore MU  Pagine per lato Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 12 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato Ordinamento pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso  Orientamento pagine per lato Automatico*  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.  Stampare le immagini su più pagine di acrta.  Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.  | Nessuno*<br>Tra copie<br>Tra processi   | Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.   |
| Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato 16 pagine per lato Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso Orientamento pagine per lato Automatico* Specificare la disposizione delle immagini su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato. Nota: La disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento. Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.  | Vassoio [x] (1*)  | Specificare l'origine da cui prelevare il foglio separatore.   |
| Orizzontale* Orizzontale inverso Verticale Verticale inverso Orientamento pagine per lato Automatico*  Pagine per lato.  Nota: La disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.  Nota: La disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.  Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione pagine per lato.   | Disattivato* 2 pagine per lato 3 pagine per lato 4 pagine per lato 6 pagine per lato 9 pagine per lato 12 pagine per lato | Stampare le immagini su più pagine su un unico lato del foglio di carta.                                   |
| Automatico* Pagine per lato.   | Orizzontale*<br>Orizzontale inverso<br>Verticale  | Pagine per lato.   |
| Verticale  | Automatico*<br>Orizzontale  | Specificare la disposizione di un documento su più pagine quando si utilizza l'opzione<br>Pagine per lato. |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Bordo pagine per lato<br>Nessuno*<br>Continuo   | Stampare un bordo attorno all'immagine di ciascuna pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato. |
| <b>Copie</b> 1-9999 (1*)  | Specificare il numero di copie per ogni processo di stampa.   |
| Area di stampa<br>Normale*<br>Pagina intera   | Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |   |

#### Installazione

| Voce di menu                     | Descrizione   |
|----------------------------------|---|
| Linguaggio stampante             | Impostare il linguaggio della stampante.  |
| Emulazione PCL*<br>Emulazione PS | <b>Nota:</b> La selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa processi che utilizzano un altro linguaggio.   |
| Salva risorse Disattivato*       | Impostare la stampante per la gestione dei download temporanei quando riceve un processo che richiede una quantità di memoria maggiore di quella disponibile.                                     |
| Attivato                         | Note:   |
|                                  | <ul> <li>Se si seleziona Disattivato, i download vengono conservati solo per il tempo in cui è<br/>necessaria la memoria, quindi vengono eliminate per elaborare i processi di stampa.</li> </ul> |
|                                  | • Se si seleziona Attivato e la memoria della stampante si esaurisce, sul display viene visualizzato il messaggio <b>Memoria piena [38]</b> ma i download non vengono eliminati.                  |
| Ordine Stampa tutto              | Specificare l'ordine in cui vengono stampati i processi in attesa e quelli riservati quando è   |
| Alfabetico*                      | selezionata l'opzione Stampa tutto.   |
| Dal meno recente                 |   |
| Dal più recente                  |   |

#### Qualità

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Risoluzione di stampa   | Impostare la risoluzione per il testo e le immagini sull'output di stampa.                   |
| 600 dpi*  | Nota: La risoluzione è determinata in dpi (punti per pollice) o dalla qualità dell'immagine. |
| Qualità imm. 1200   |  |
| Qualità imm. 2400   |  |
| 1200 dpi  |  |
| 300 dpi   |  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Incremento pixel Disattivato* Caratteri Orizzontalmente Verticalmente Entrambe direz. | Stampare più pixel in cluster per una maggiore chiarezza in modo da migliorare testo e immagini. |
| Intensità toner<br>1 -10 (8*)   | Determinare la luminosità delle immagini di testo.   |
| <b>Mezzitoni</b> Normale* Dettagli  | Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più uniformi con bordi più nitidi.              |
| Luminosità<br>Da -6 a 6 (0*)  | Regolare la luminosità della stampa.   |
| Contrasto Da 0 a 5 (0*)   | Regolare il contrasto della stampa.  |
| Correzione grigio Disattivato Automatico*   | Regolare l'ottimizzazione del contrasto da applicare alle immagini.                              |
| Nota: Un asterisco (*) a  | ccanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.                                  |

#### Contabilità processi

**Nota:** Questo menu viene visualizzato solo se è installato il disco fisso della stampante.

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Contabilità processi Disattivato* Attivato  | Impostare la stampante per la creazione di un registro dei processi di stampa ricevuti.   |
| Frequenza registro account Giornaliera Settimanale Mensile*   | Specificare la frequenza con cui la stampante crea un file di registro.   |
| Azione registro a fine frequenza  Nessuno*  | Determinare la risposta della stampante al momento della scadenza della soglia di frequenza.  |
| Inv. per e-mail log corrente<br>Invia per e-mail ed elimin. log corrente<br>Pubblicare log corrente<br>Pubblicare ed eliminare log corrente | <b>Nota:</b> Il valore definito in Frequenza registro account determina quando deve essere attivata questa azione.                          |
| <b>Livello registro quasi pieno</b> Disattivato* Attivato   | Consente di specificare la dimensione massima del file di registro prima che la stampante esegua l'azione di registro su disco quasi pieno. |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Livello azione registro quasi pieno Nessuno*  | Determinare la risposta della stampante quando la memoria del disco fisso è quasi piena.  |
| Inv. per e-mail log corrente Invia per e-mail ed elimin. log corrente Invia per e-mail ed elimin. log meno recente Pubblicare log corrente Pubblicare ed eliminare log corrente Pubblicare ed eliminare log meno recente Elimina log corrente Elimina log meno recente Elimina tutti tranne quello corrente Elimina tutti i log | Nota: Il valore definito in Livello disco quasi pieno stabilisce il momento di attivazione di questa azione.  |
| Livello azione registro pieno  Nessuno*  E-mail ed eliminazione registro corrente E-mail ed eliminazione registro più vecchio Invia ed elimina registro corrente Invia ed elimina registro meno recente Elimina registro corrente Elimina registro meno recente Elimina tutti tranne corrente Elimina tutti i registri          | Determinare la risposta della stampante quando l'utilizzo del disco raggiunge il limite massimo (100 MB).   |
| Regis. URL da pubbl.  | Determinare la posizione a cui la stampante invia i registri account processi.  |
| Indirizzo e-mail invio registri   | Specificare l'indirizzo e-mail a cui la stampante invia i registri account processi.  |
| Prefisso file registro  | Specificare il prefisso per il nome file del registro. <b>Nota:</b> Il nome host corrente definito nel menu TCP/IP viene utilizzato come prefisso predefinito dei file di registro. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'ir  | mpostazione predefinita di fabbrica.  |

#### XPS

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Stampa pagine errori  Disattivato*  Attivato  | Stampare una pagina di prova con le informazioni sugli errori, inclusi gli errori di markup XML. |
| Spessore linea minimo<br>1-30 (2*)  | Impostare la larghezza minima tratto di qualsiasi processo di stampa a 1200 dpi.                 |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

#### **PDF**

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Adatta pagina<br>Sì<br>No*   | Adattare il contenuto della pagina al formato carta selezionato. |
| Annotazioni<br>Stampa<br>Non stampare*   | Specificare se stampare le annotazioni nel PDF.                  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica |  |

#### **PostScript**

| Descrizione   |
|---|
| Stampare una pagina di prova contenente l'errore PostScript.  |
| Impostare la larghezza minima tratto di qualsiasi processo di stampa a 1200 dpi.  |
| Disattivare il file SysStart.   |
| Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un processo di stampa venga annullato. |
|   |

#### **PCL**

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Origine font Proprio della stampante* Tutti   | Scegliere l'origine che contiene la selezione font predefinita.   |
| Nome font [Elenco dei font disponibili]   | Selezionare un font dall'origine dei font specificata.  |
| Set di simboli  [Elenco dei set di simboli dispo- nibili]                               | Consente di specificare il set di simboli per ogni nome font.  Nota: Per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici. |
| Passo<br>0,08–100 (10*)   | Consente di specificare il passo dei font scalabili a spaziatura fissa.  Nota: Per passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |   |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| <b>Orientamento</b> Verticale* Orizzontale  | Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.  |
| <b>Righe per pagina</b> Da 1 a 255  | Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata attraverso il flusso di dati PCL®.   |
|   | Note:   |
|   | <ul> <li>Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e<br/>che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini<br/>predefiniti della pagina.</li> </ul> |
|   | • 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.  |
| Spessore linea minimo PCL5<br>1-30 (2*)   | Impostare la larghezza minima del tratto iniziale.  |
|   | Note:   |
| Spessore linea minimo PCLXL<br>1-30 (2*)  | <ul> <li>I processi stampati con una risoluzione di 1200 dpi utilizzano il valore diret-<br/>tamente.</li> </ul>  |
|   | I processi stampati in 4800CQ utilizzano la metà del valore.  |
| Larghezza A4  | Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4.  |
| 198 mm*<br>203 mm   | <b>Nota:</b> la pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.   |
| CR automat. dopo LF<br>Attivato   | Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga.  |
| Disattivato*  | <b>Nota:</b> Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.   |
| LF automat. dopo CR Attivato Disattivato*   | Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.  |
| Rinumera vassoio  Ass. alim. MU  Disattivato* Nessuna 0-201  Assegna vassoio [x]  Disattivato* Nessuna 0-201  Assegna carta man.  Disattivato* Nessuna 0-201  Assegna husta manuale | Configurare la stampante in modo che possa funzionare con applicazioni e driver di stampa che utilizzano diverse assegnazioni di origini per l'origine carta.   |
| Assegna busta manuale<br>Disattivato*<br>Nessuna  |   |
| 0-201   |   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al va  | ılore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.  |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Rinumera vassoio<br>Visualizza impostazioni di fabbrica                                 | Mostrare l'impostazione predefinita di fabbrica assegnata per ogni origine carta.   |
| Rinumera vassoio<br>Ripristina impostazioni predefinite                                 | Ripristinare tutte le assegnazioni dei vassoi ai valori predefiniti di fabbrica.  |
| Timeout stampa Disabilitato 1-255 (90*)   | Impostare la stampante per terminare un processo di stampa dopo che è stata inattiva per il periodo di tempo specificato espresso in secondi. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |   |

#### HTML

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Nome font [Elenco di font] (Times*)   | Impostare il tipo di font da utilizzare per i documenti HTML.             |
| Dimensioni font<br>1–255 (12*)  | Impostare la dimensione del font da utilizzare per i documenti HTML.      |
| Scala<br>1- 400% (100*)   | Ridimensionare i documenti HTML.  |
| Orientamento Verticale* Orizzontale   | Impostare l'orientamento della pagina per i documenti HTML.               |
| Dimensioni margini<br>8-255 mm (19*)  | Impostare i margini della pagina per i documenti HTML.                    |
| Sfondi<br>Non stampare<br>Stampa*   | Stampare le informazioni di background o la grafica per i documenti HTML. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |   |

#### **Immagine**

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Adatta automaticam. Disattivato   | Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine.                                     |
| Attivato*   | <b>Nota:</b> Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine. |
| Inverti   | Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali.  |
| Disattivato*  | Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.   |
| Attivato  |   |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |   |

| Voce di menu          | Descrizione  |
|-----------------------|--|
| Proporzioni           | Consente di regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa.                                |
| Migliore adattamento* | Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni è impostato automatica-       |
| Ancoraggio sup. sin.  | mente su Migliore adattamento.   |
| Ancoraggio centrale   |  |
| Adatta altezza/largh. |  |
| Adatta altezza        |  |
| Adatta larghezza      |  |
| Orientamento          | Consente di specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina. |
| Verticale*            |  |
| Orizzontale           |  |
| Verticale inverso     |  |
| Orizzontale inverso   |  |

# Carta

# Configurazione vassoi

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Origine predefinita  Vassoio [x] (1*)  il tipo di carta  Carta manuale      | Consente di impostare l'origine carta per tutti i processi di stampa.  Nota: Alimentatore multiuso appare solo quando Configura MP è impostato su Cassetto.  |
| Busta manuale   |  |
| formato/tipo carta Vassoio [x] il tipo di carta Carta manuale Busta manuale | Specificare il formato della carta o il tipo di carta caricato in ciascuna origine.  |
| Sostituisci formato Disattivato Statement/A5                                | Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato qualora il formato richiesto non sia caricato nell'origine carta.  Note:   |
| Letter/A4<br>Intero elenco*   | <ul> <li>L'impostazione Disattivato richiede di caricare il formato carta richiesto.</li> <li>Statement/A5 stampa documenti in formato A5 su Statement quando si carica Statement e processi in formato Statement su carta A5 quando si carica A5.</li> <li>Letter/A4 stampa documenti formato A4 su Letter quando si carica Letter e processi in formato Letter su A4 quando si carica Letter.</li> <li>Intero elenco sostituisce Letter/A4.</li> </ul> |

| Voce di menu                                  | Descrizione   |
|---|---|
| configura MU<br>Cassetto*<br>Manuale<br>Primo | Impostare quando la stampante deve prelevare la carta caricata nell'alimentatore multiuso.  Note:  Se è impostata l'opzione Cassetto, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un vassoio.  Se è impostata l'opzione Manuale, la stampante utilizza l'alimentatore multiuso come un |
| Nota: Un asterisco (*                         | alimentatore manuale.  • Se è impostata l'opzione Primo, la stampante preleva la carta dall'alimentatore multiuso finché non è vuoto, indipendentemente dall'origine o dalle dimensioni della carta richieste.  (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.          |

# Configurazione dei supporti

### Impostazione universale

| Voce di menu   | Descrizione  |  |
|--|--|--|
| Unità di misura  | Specificare l'unità di misura per la carta universale.   |  |
| Pollici<br>Millimetri  | <b>Nota:</b> Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica USA. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.   |  |
| Larghezza verticale<br>3–14,17 pollici (8,50*)<br>76-359.91 mm (216*)    | Impostare la larghezza verticale della carta universale.   |  |
| <b>Altezza verticale</b><br>3–14,17 pollici (14*)<br>76-359.91 mm (356*) | Impostare l'altezza verticale della carta universale.  |  |
| Direzione alimentaz.  Bordo corto*  Bordo lungo                          | Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal bordo corto o dal bordo lungo. <b>Nota:</b> L'opzione Bordo lungo viene visualizzata solo se il bordo più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata. |  |
| Nota: Un asterisco (*) acc   | Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.  |  |

### Tipi di supporto

| Voce di menu                   | Descrizione   |  |
|--------------------------------|---|--|
| Carta normale                  | Specificare la grana e il peso della carta caricata.                                    |  |
| Cartoncino                     | Selezionare una delle opzioni indicate di seguito:                                      |  |
| Lucido                         | Grana carta   |  |
| Riciclata                      | Levigata  |  |
| Etichette                      | Normale*  |  |
| Carta di qualità               | Ruvida  |  |
| Busta                          | Peso carta  |  |
| Busta ruvida                   | Leggera   |  |
| Carta intestata                | Normale*  |  |
| Prestampata                    | Spessa  |  |
| Carta colorata                 |   |  |
| Leggera                        |   |  |
| Spessa                         |   |  |
| Ruvida/cotone                  |   |  |
| Personalizzata tipo [x]        |   |  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto | Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

**Rete/Porte** 

### Panoramica sulla rete

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Adattatore attivo Automatico* rete standard                          | Specificare la modalità di connessione di una rete.   |
| Stato rete   | Visualizzare lo stato di connessione della rete della stampante.  |
| Visualizza stato di rete sulla stampante<br>Attivato*<br>Disattivato | Mostrare lo stato di rete sul display.  |
| Velocità, Fronte/Retro   | Mostrare la velocità di una scheda di rete attiva.  |
| IPv4   | Mostra l'indirizzo IPv4.  |
| Tutti gli indirizzi IPv6   | Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.  |
| Ripristina server stam.  | Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante.  Nota: Questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete. |
| Timeout processi rete Disattivato Attivo* (90 secondi)               | Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un processo di stampa in rete.   |

| Voce di menu  | Descrizione                          |
|---|--------------------------------------|
| Pagina di intestazione  | Stampare una pagina di intestazione. |
| Disattivato*  |                                      |
| Attivato  |                                      |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |                                      |

### Wireless

**Nota:** questo menu è disponibile solo sulle stampanti connesse a una rete Wi-Fi o sui modelli di stampante dotati di una scheda di rete wireless.

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Configura tramite app per dispositivi mobili  | Configurare la connessione Wi-Fi tramite Lexmark Mobile Assistant.   |
| Configura su pannello stampante Scegli rete Aggiungi rete Wi-Fi Nome rete Modalità di rete Infrastruttura Modalità di protezione wireless Disabilitato* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS | Configurare la connessione Wi-Fi utilizzando il pannello di controllo.  Nota: 802.1x - RADIUS può essere configurata solo da Embedded Web Server.  |
| Wi-Fi Protected Setup  WPS Auto Detect (Rilevamento automatico WPS)  Disattivato  Attivato*  Avviare metodo a pulsante  Avvia metodo PIN  | <ul> <li>Stabilire una rete Wi-Fi e abilitare la protezione di rete.</li> <li>Note: <ul> <li>La voce di menu Rilevamento automatico WPS viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.</li> <li>Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete Wi-Fi quando vengono premuti i pulsanti sulla stampante e sul punto di accesso (router wireless) entro un determinato intervallo di tempo.</li> <li>Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete Wi-Fi quando si immette un PIN sulla stampante nelle impostazioni wireless del punto di accesso.</li> </ul> </li> </ul> |
| Modalità di rete<br>Tipo BSS<br>Infrastruttura*   | Specificare la modalità di rete.   |
| Abilita Wi-Fi Direct Attivato Disattivato*  | Abilita la connessione diretta alla stampante da parte dei dispositivi compatibili con Wi-Fi Direct.   |

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Compatibilità  | Specificare lo standard wireless per la rete Wi-Fi.  |
| 802.11b/g/n (2,4 GHz)*<br>802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)<br>802.11a/n/ac (5 GHz) | <b>Nota:</b> le voci di menu 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) vengono visualizzate solo se è installata un'opzione Wi-Fi. |
| Modalità di protezione wireless<br>Disabilitato*                                   | Impostare la modalità di protezione per connettere la stampante ai dispositivi Wi-Fi.  |
| WEP<br>WPA2/ WPA-Personal<br>WPA2-Personal<br>802.1x - RADIUS                      | <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS può essere configurata solo da Embedded Web Server.   |
| Modalità di autenticazione WEP   | Impostare il tipo di WEP (Wireless Encryption Protocol) per la stampante.  |
| Automatico*<br>Aperta<br>Condivisa   | <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su WEP.                              |
| Impostare chiave WEP   | Specificare una password WEP per la connessione Wi-Fi protetta.  |
| WPA2/WPA Personal  | Abilitare la protezione Wi-Fi tramite WPA (Wi-Fi Protected Access).  |
| AES  | <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2/WPA-Personal.                |
| Imposta chiave precondivisa  | Impostare la password per una connessione Wi-Fi protetta.  |
| WPA2-Personal  | Abilitare la protezione Wi-Fi tramite WPA2.  |
| AES  | <b>Nota:</b> questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di protezione wireless è impostata su WPA2-Personal.                    |
| Modalità di crittografia 802.1x  | Abilitare la protezione Wi-Fi tramite lo standard 802.1x.  |
| WPA+   | Note:  |
| WPA2*  | <ul> <li>questa voce di menu viene visualizzata solo quando Modalità di<br/>protezione wireless è impostata su 802.1x - RADIUS.</li> </ul>       |
|  | 802.1x - RADIUS può essere configurata solo da Embedded Web<br>Server.   |
| IPv4   | Abilitare e configurare le impostazioni IPv4 nella stampante.  |
| Abilita DHCP   |  |
| Attivato*  |  |
| Disattivato  |  |
| Imposta indirizzo IP statico   |  |
| Indirizzo IP   |  |
| Netmask  |  |
| Gateway  |  |

| Voce di menu                                  | Descrizione   |
|---|---|
| IPv6  | Abilitare e configurare le impostazioni IPv6 nella stampante.   |
| Abilita IPv6                                  |   |
| Attivato*                                     |   |
| Disattivato                                   |   |
| Abilita DHCPv6                                |   |
| Attivato                                      |   |
| Disattivato*                                  |   |
| Configurazione automatica indirizzo stateless |   |
| Attivato*                                     |   |
| Disattivato                                   |   |
| Indirizzo server DNS                          |   |
| Indirizzo IPv6 assegnato manualmente          |   |
| Router IPv6 assegnato manualmente             |   |
| Prefisso dell'indirizzo                       |   |
| Tutti gli indirizzi IPv6                      |   |
| Tutti gli indirizzi router IPv6               |   |
| Indirizzo di rete                             | Visualizzare gli indirizzi di rete.   |
| UAA   |   |
| LAA   |   |
| PCL SmartSwitch Disattivato Attivato*         | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.                 |
| Attivato                                      | Nota: Se SmartSwitch PCL è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni.       |
| PS SmartSwitch Disattivato Attivato*          | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.                  |
|   | <b>Nota:</b> Se SmartSwitch PS è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni. |
| Buffer processo Attivato                      | Consente di memorizzare temporaneamente i processi di stampa sul disco fisso della stampante prima di avviare la stampa.  |
| Disattivato*                                  | <b>Nota:</b> Questa voce di menu viene visualizzata solo se è installato un disco fisso.  |
| PS binario MAC                                | Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di  |
| Automatico*                                   | tipo PostScript binario Macintosh.  |
| Attivato                                      | Note:   |
| Disattivato                                   | <ul> <li>Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di<br/>tipo PostScript binario in formato raw.</li> </ul>  |
|   | <ul> <li>Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attra-<br/>verso il protocollo standard.</li> </ul>   |

### **Ethernet**

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Velocità di rete   | Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo.   |
| IPv4 Abilita DHCP Attivata* Disattivata                                      | Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). <b>Nota:</b> DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire in modo dinamico le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP ai client.                           |
| IPv4 Imposta indirizzo IP statico Indirizzo IP Maschera di rete Gateway      | Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.   |
| <b>Abilita IPv6</b> Attivata* Disattivata                                    | Configurare il protocollo IPv6 nella stampante.   |
| Abilita DHCPv6<br>Attivata<br>Disattivata*                                   | Eseguire DHCPv6 in una rete IPv6.   |
| Configurazione automatica<br>indirizzo stateless<br>Attivata*<br>Disattivata | Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indi-<br>rizzo IPv6 fornite da un router.  |
| Indirizzo DNS  | Specificare l'indirizzo del server DNS, l'indirizzo IP e il router per la rete IPv6.  |
| Indirizzo IPv6 assegnato manual-<br>mente                                    |   |
| Router IPv6 assegnato manual-<br>mente                                       |   |
| Prefisso indirizzo<br>0-128 (64*)  |   |
| Tutti gli indirizzi IPv6   | Mostra tutti gli indirizzi IP e router utilizzati in una rete IPv6.   |
| Tutti gli indirizzi router IPv6  |   |
| Indirizzo di rete<br>UAA<br>LAA  | Mostra gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante. indirizzo ad amministrazione locale (LAA) e indirizzo ad amministrazione universale (UAA).  Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.  |
| PCL SmartSwitch  | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL quando un processo di   |
| Attivata*<br>Disattivata   | stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante <b>Nota:</b> Se la voce di menu SmartSwitch PCL è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al va   | lore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.   |

| Descrizione   |
|---|
| Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS quando un processo di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.                                  |
| <b>Nota:</b> Se la voce di menu SmartSwitch PS è disattivata, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni. |
| Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.   |
| Note:   |
| • Se si attiva la voce di menu, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in formato raw.  |
| • Se la si disattiva, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.  |
| Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete<br>Ethernet.   |
|   |

### TCP/IP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Imposta nome host                                    | Impostare il nome host TCP/IP corrente.  |
| Nome dominio   | Impostare il nome di dominio.  |
| Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP    | Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.   |
| Disattivato Attivato*                                |  |
| Nome configurazione Zero                             | Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero.   |
| Abilita Auto IP Disattivato Attivato*                | Assegnare un indirizzo IP automaticamente.   |
| Indirizzo server DNS                                 | Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).   |
| Indirizzo DNS di backup                              | Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.  |
| Indirizzo DNS di backup 2                            |  |
| Indirizzo DNS di backup 3                            |  |
| Ordine di ricerca dominio                            | Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete. |
| Abilita DDNS Disattivato Attivato*                   | Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'im | postazione predefinita di fabbrica.  |

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| DDNS TTL<br>300-31536000 (3600*)  | Specificare le impostazioni DDNS correnti.  |
| TTL predefinito<br>5-254 (254*)   |   |
| Durata aggiornamento DDNS<br>300-31536000 (604800*)   |   |
| Abilita mDNS Disattivato Attivato*  | Aggiornare le impostazioni DNS multicast.   |
| Indirizzo WINS  | Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).   |
| Abilita BOOTP Disattivato* Attivato   | Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.  |
| Elenco server con limitazioni   | Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP.  Note:  • Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. |
|   | È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP.  |
| Opzioni elenco server protetti  Blocca tutte le porte*  Blocca solo stampa  Blocca solo stampa e HTTP | Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alla funzionalità della stampante.             |
| MTU<br>256-1500 (1500*)   | Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.  |
| Porta di stampa raw<br>1-65535 (9100*)  | Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.  |
| Velocità massima traffico in uscita Disattivato* Attivato   | Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.   |
| Abilita SSLv2 Disattivato* Attivato   | Abilitare il protocollo SSLv2.  |
| Abilita SSLv3 Disattivato* Attivato   | Abilitare il protocollo SSLv3.  |
| Abilita TLSv1.0 Disattivato Attivato*   | Abilitare il protocollo TLSv1.0.  |
| Abilita TLSv1.1 Disattivato Attivato*   | Abilitare il protocollo TLSv1.1.  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'im  | postazione predefinita di fabbrica.   |

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Elenco crittografie SSL   | Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni<br>SSL o TLS. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

#### **SNMP**

**Nota:** Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu                            | Descrizione   |
|---|---|
| SNMP versioni 1 e 2c                    | Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management     |
| Abilitato                               | Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.        |
| Disattivato                             |   |
| Attivato*                               |   |
| Consenti impostazione SNMP              |   |
| Disattivato                             |   |
| Attivato*                               |   |
| Abilita MIB PPM                         |   |
| Disattivato                             |   |
| Attivato*                               |   |
| Comunità SNMP                           |   |
| SNMP versione 3                         | Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione |
| Abilitato                               | della stampante.  |
| Disattivato                             |   |
| Attivato*                               |   |
| Imposta credenziali lettura/scrittura   |   |
| Nome utente                             |   |
| Password                                |   |
| Imposta credenziali di sola lettura     |   |
| Nome utente                             |   |
| Password                                |   |
| Hash di autenticazione SNMPv3           |   |
| MD5                                     |   |
| SHA1*                                   |   |
| Livello minimo di autenticazione SNMPv3 |   |
| No autenticazione, no privacy           |   |
| Autenticazione, no privacy              |   |
| Autenticazione, privacy*                |   |
| Algoritmo di privacy SNMPv3             |   |
| DES                                     |   |
| AES-128*                                |   |

#### **IPSec**

**Nota:** Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Abilita IPSec Disattivato* Attivato  | Attiva IPsec (Internet Protocol Security).   |
| Configurazione base Predefinito* Compatibilità Protetto                                | Impostare la configurazione base IPSec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è impostata su Attivato.                   |
| Certif. perif. IPSec   | Specificare un certificato IPSec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità.                        |
| Connessioni autenticate con chiave precondivisa  Host [x] Indirizzo Chiave             | Configurare le connessioni autenticate della stampante.  Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Abilita IPSec è impostata su Attivato. |
| Connessioni autenticate con certificato Indirizzo[/subnet] host [x] Indirizzo[/subnet] |  |

#### 802.1x

**Nota:** Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu             | Descrizione  |  |
|--------------------------|--|--|
| Attivo                   | Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di accedere. |  |
| Disattivato*<br>Attivato | <b>Nota:</b> Per configurare le impostazioni di questa voce di menu, accedere a Embedded Web Server. |  |
| Nota: Un asteris         | Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.              |  |

### **Configurazione LPD**

**Nota:** Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| Timeout LPD<br>0-65535 secondi (90*)                   | Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di processi di stampa non validi o bloccati.  |
| Pagina intestazione LPD  Disattivato*  Attivato        | Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i processi di stampa.  Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un processo di stampa utilizzata come separatore dei processi di stampa e per identificare l'autore della richiesta del processo di stampa. |
| Pagina trailer LPD  Disattivato*  Attivato             | Stampare una pagina trailer per tutti i processi di stampa LPD.  Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un processo di stampa.   |
| Conversione ritorno a capo LPD  Disattivato*  Attivato | Abilita conversione ritorno a capo.  Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al v                    | ralore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.  |

# Impostazioni HTTP/FTP

Nota: Questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

| Voce di menu  | Descrizione   |
|---|---|
| Abilita server HTTP Disattivato Attivato*             | Accedere a Embedded Web Server per monitorare e gestire la stampante.                       |
| Abilita HTTPS Disattivato Attivato*                   | Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).                     |
| Abilita FTP/TFTP  Disattivato  Attivato*              | Inviare file tramite FTP.   |
| Porta IP predefinita HTTP<br>1-65535                  | Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP.  |
| Certificato periferica HTTP                           |   |
| Porta IP predefinita FTP<br>1-65535                   |   |
| Timeout per richieste HTTP/FTP<br>1–299 secondi (30*) | Specificare l'intervallo di tempo in secondi prima che la connessione al server si arresti. |
| Tentativi per richieste HTTP/FTP<br>1-299 (3*)        | Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.                     |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al v                   | alore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.  |

### **USB**

| Voce di menu                         | Descrizione  |
|--------------------------------------|--|
| PCL SmartSwitch Attivato*            | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante. |
| Disattivato                          | <b>Nota:</b> Se SmartSwitch PCL è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni.           |
| PS SmartSwitch Attivato*             | Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal processo di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.  |
| Disattivato                          | <b>Nota:</b> Se SmartSwitch PS è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito della stampante, specificato nel menu Impostazioni.            |
| PS binario MAC Automatico*           | Consente di impostare la stampante per elaborare processi di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.  |
| Attivato                             | Note:  |
| Disattivato                          | <ul> <li>Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i processi di stampa di tipo PostScript binario in<br/>formato raw.</li> </ul>   |
|                                      | • Se si seleziona Disattivato, i processi di stampa vengono filtrati attraverso il protocollo standard.  |
| Attiva porta USB Abilita* Disabilita | Abilitare la porta USB standard.   |
| Abilita* Disabilita                  | Abilitare la porta USB standard.  (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.   |

### **ThinPrint**

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Abilita ThinPrint Disattivato Attivato*   | Stampare mediante ThinPrint.   |
| Numero porta<br>4000-4999 (4000*)   | Impostare il numero della porta del server ThinPrint.                |
| Larghezza di banda (bit/sec)<br>0*<br>100-1000000                                       | Impostare la velocità di trasmissione dati in un ambiente ThinPrint. |
| Dimensioni pacchetti (kbyte)<br>0-64000 (0*)  | Impostare la dimensione del pacchetto per la trasmissione dei dati.  |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

# **Google Cloud Print**

| Voce di menu  | Descrizione  |
|---|--|
| Registrazione<br>Registra   | Registrare la stampante sul server Google Cloud Print. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica. |  |

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| <b>Opzioni</b> Abilita Google Cloud Print Disattivato Attivato*        | Stampare direttamente dal proprio account Google.  |
| Opzioni Abilita individuazione sulla rete locale Disattivato Attivato* | Consentire all'utente registrato e ad altri utenti della stessa subnet di inviare processi alla stampante in locale. |
| Opzioni Abilita verifica peer SSL Disattivato Attivato*                | Verificare l'autenticità del certificato peer per la connessione al proprio account Google.                          |
| Opzioni Stampa sempre come immagine Disattivato* Attivato              | Impostare la stampante per elaborare i file PDF come un'immagine per una stampa più rapida.                          |

### **Wi-Fi Direct**

Nota: Il menu appare solo quando una rete Wi-Fi Direct è la rete attiva.

| Voce di menu   | Descrizione  |
|--|--|
| SSID   | Specifica il SSID (Service Set ID) della rete Wi-Fi.   |
| Imposta chiave precondivisa  | Imposta la chiave precondivisa (PSK) per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.                |
| Mostra PSK nella pagina Impostazioni Attivato* Disattivato                     | Mostra PSK nella pagina delle impostazioni di rete.  |
| Indirizzo IP proprietario gruppo   | Specifica l'indirizzo IP del proprietario gruppo.  |
| Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando Attivato Disattivato* | Accetta automaticamente le richieste di connessione alla rete.  Nota: Non è sicuro accettare automaticamente i client. |
| Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica                                | a l'impostazione predefinita di fabbrica.  |

# **Report**

### Pagina delle impostazioni dei menu

| Voce di menu | Descrizione  |
|--------------|--|
|              | Stampare un report contenente preferenze, impostazioni e configurazioni della stampante. |

### **Periferica**

| Voce di menu   | Descrizione   |
|--|---|
| Informazioni sulla periferica Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.              |   |
| Statistiche periferica Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di cons |   |
| Elenco profili Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.                             |   |
| Report risorse   | Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante. |

### **Stampa**

| Voce di menu         | Descrizione  |
|----------------------|--|
| Stampa font          | Campioni di stampa e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante. |
| Font PCL             |  |
| Caratteri PostScript |  |

#### **Rete**

| Voce di menu        | Descrizione   |  |  |
|---------------------|---|--|--|
| Pagina impostazioni | Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante.                           |  |  |
| rete                | <b>Nota:</b> Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa. |  |  |

# Risoluzione dei problemi

# Risoluzione dei problemi

| Voce di menu                | Descrizione   |
|-----------------------------|---|
| Stampa pagine prova qualità | Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. |

# Stampa della pagina impostazioni menu

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:





# Protezione della stampante

### Individuazione dello slot di sicurezza

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



# Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Cancella tutte le info su memoria non volatile, quindi premere
- **3** Per avviare il processo, selezionare **Continua**, quindi premere
- **4** Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

### Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Ripristina tutte le impostazioni, quindi premere
- **3** Per avviare il processo, scorrere fino a:

Per un metodo più completo per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica, vedere <u>"Cancellazione della memoria della stampante" a pagina 53.</u>

### Dichiarazione di volatilità

| Tipo di memoria         | Descrizione  |
|-------------------------|--|
| Memoria volatile        | La stampante usa RAM (Random Access Memory) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa e copia.   |
| Memoria non<br>volatile | La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della stampante e alla rete, nonché le impostazioni di scanner e segnalibri e le embedded solutions. |
| Memoria disco<br>fisso  | Alcune stampanti sono dotate di un'unità disco fisso installata. Il disco fisso della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Il disco fisso consente alla stampante di mantenere in memoria i dati utente di processi di stampa complessi, dati di moduli e di font.      |

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante viene dismessa.
- Il disco fisso della stampante viene sostituito.
- La stampante viene spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante viene riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante viene rimossa dal perimetro aziendale per la riparazione.
- La stampante viene venduta a un'altra organizzazione.

#### Smaltimento del disco rigido della stampante

- **Smagnetizzazione**: consente di cancellare i dati archiviati investendo il disco rigido con un campo magnetico
- **Frantumazione**: consente di rendere illeggibile il disco fisso comprimendolo fisicamente fino a romperne i componenti
- Macinatura: riduce il disco fisso in frammenti metallici

**Nota:** per garantire che tutti i dati vengano completamente cancellati, distruggere fisicamente ogni disco fisso sul quale sono memorizzati i dati.

# Manutenzione della stampante

**Attenzione - Possibili danni:** La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

### Collegamento in rete

#### Connessione della stampante a una rete Wi-Fi

#### Tramite il pannello di controllo

**1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

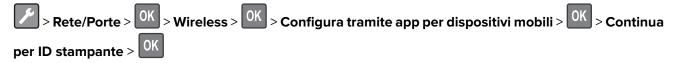


2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

**Nota:** per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

#### Utilizzo di Lexmark Mobile Assistant

- 1 A seconda del dispositivo mobile, scaricare l'applicazione Lexmark Mobile Assistant da Google Play<sup>TM</sup> Store o dall'App Store online.
- 2 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- **3** Dal dispositivo mobile, avviare l'applicazione e accettare i Termini di utilizzo.
- 4 Concedere le autorizzazioni.
- **5** Toccare **Avvia impostazione Wi-Fi** e selezionare la stampante.
- 6 Selezionare una rete Wi-Fi e inserire le credenziali.
- 7 Toccare Termina impostazione Wi-Fi.

# Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installato un adattatore di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con l'adattatore.

#### Utilizzo del metodo a pulsante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Wi-Fi Protected Setup, quindi premere
- 3 Selezionare Avvia metodo a pulsante, quindi premere
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

#### **Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)**

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Wi-Fi Protected Setup > OK > Avvia metodo PIN > OK
- 3 Copiare il PIN WPS a otto cifre.
- 4 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

#### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è
  composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- **5** Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- **6** Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

#### Disattivazione della rete Wi-Fi

1 Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare:



2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

### Pulizia della stampante



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

#### Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un errato gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.
- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccoglitore standard e dall'alimentatore multiuso.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

#### Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.
- **5** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adequate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

# Ordinazione di materiali di consumo e componenti della stampante

Per ordinare componenti e materiali di consumo della stampante negli Stati Uniti, contattare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

### Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

Dal pannello di controllo, scorrere fino a:





> Stato/Mat.cons. > OK > Materiali di consumo > OK



### Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

#### Ordinazione delle cartucce di toner

#### Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19752.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva.

#### Cartucce di toner Return Program per Lexmark MS321 e MS421

| Voce   | Stati Uniti e<br>Canada | Area<br>Economica<br>Europea | Resto dell'Asia<br>Pacifico | America<br>Latina | Resto<br>d'Europa,<br>Medio Oriente<br>e Africa | Australia e<br>Nuova<br>Zelanda |
|--|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| Cartucce di toner<br>Return Program  | 56F1000                 | 56F2000                      | 56F3000                     | 56F4000           | 56F5000   | 56F6000                         |
| Cartuccia di toner<br>Return Program ad<br>alta resa                                   | 56F1H00                 | 56F2H00                      | 56F3H00                     | 56F4H00           | 56F5H00   | 56F6H00                         |
| Cartuccia di toner<br>Return Program ad<br>altissima resa <sup>1</sup>                 | 56F1X00                 | 56F2X00                      | 56F3X00                     | 56F4X00           | 56F5X00   | 56F6X00                         |
| Cartuccia di toner<br>Return Program<br>Corporate ad alta<br>resa <sup>2</sup>         | 56F1H0E                 | 56F2H0E                      | 56F3H0E                     | 56F4H0E           | 56F5H0E   | 56F6H0E                         |
| Cartuccia di toner<br>Return Program<br>Corporate ad<br>altissima resa <sup>1, 2</sup> | 56F1X0E                 | 56F2X0E                      | 56F3X0E                     | 56F4X0E           | 56F5X0E   | 56F6X0E                         |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS421.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Disponibile solo per le stampanti gestite tramite contratto. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante Lexmark o l'amministratore di sistema.

#### Cartucce di toner normali per Lexmark MS321 e MS421

| Voce   | Universale |  |  |
|--|------------|--|--|
| Cartuccia di toner normale ad alta resa <sup>1</sup>                 | 56F0HA0    |  |  |
| Cartuccia di toner normale ad altissima resa <sup>2</sup>            | 56F0XA0    |  |  |
| <sup>1</sup> Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS321. |            |  |  |
| <sup>2</sup> Supportata sono nel modello di stampante Lexmark MS421  |            |  |  |

#### Cartuccia di toner Return Program per Lexmark M1242

| Voce                                | Stati Uniti, Canada, Australia e<br>Nuova Zelanda | Area Economica<br>Europea | Resto dell'Asia<br>Pacifico | America Latina |
|-------------------------------------|---|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| Cartucce di toner Return<br>Program | 24B6885   | 24B6888                   | 24B6891                     | 24B6894        |

#### Cartucce di toner Return Program per Lexmark B2338 e B2442

| Voce  | Stati Uniti e<br>Canada | Area<br>Economica<br>Europea | Resto dell'Asia<br>Pacifico | America<br>Latina | Resto d'Europa,<br>Medio Oriente<br>e Africa | Australia e<br>Nuova<br>Zelanda |
|---|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|--|---------------------------------|
| Cartucce di toner<br>Return Program                       | B231000                 | B232000                      | B233000                     | B234000           | B235000                                      | B236000                         |
| Cartuccia di toner<br>Return Program<br>ad alta resa*     | B241H00                 | B242H00                      | B243H00                     | B244H00           | B245H00                                      | B246H00                         |
| * Supportata solo nel modello di stampante Lexmark B2442. |                         |                              |                             |                   |  |                                 |

#### Cartucce di toner normali per Lexmark B2338 e B2442

| Voce   | Universale |  |  |  |
|--|------------|--|--|--|
| Cartuccia di toner normale <sup>1</sup>                              | B2300A0    |  |  |  |
| Cartuccia di toner normale ad alta resa <sup>2</sup>                 | B240HA0    |  |  |  |
| <sup>1</sup> Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B2338. |            |  |  |  |
| <sup>2</sup> Supportata sono nel modello di stampante Lexmark B2442  |            |  |  |  |

### Ordinazione di un'unità immagini

Una copertura di stampa estremamente bassa per periodi di tempo prolungati può compromettere il funzionamento di alcune parti dell'unità immagini prima dell'esaurimento del toner.

| Voce                                     | Numero di parte |
|--|-----------------|
| Unità immagini Return Program            | 56F0Z00         |
| Unità immagini Normale                   | 56F0ZA0         |
| Unità immagini Return Program Corporate* | 56F0Z0E         |

<sup>\*</sup> Questa unità immagini è disponibile solo per le stampanti gestite tramite contratto. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante Lexmark o l'amministratore di sistema.

### Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

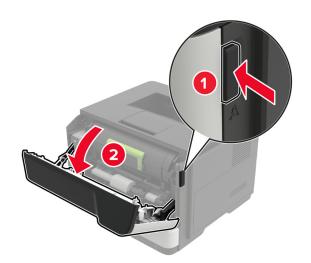
#### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- **2** Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche**.
- 3 Dal menu Materiali di consumo, fare clic su Notifiche pers. materiali cons..
- 4 Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.
- **5** Applicare le modifiche.

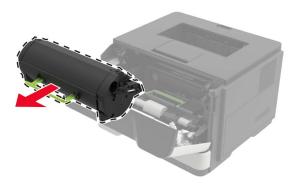
# Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante

#### Sostituzione della cartuccia di toner

**1** Aprire lo sportello A.



2 Rimuovere la cartuccia di toner usata.



**3** Estrarre dalla confezione la nuova cartuccia di toner e agitarla per ridistribuire il toner.



4 Inserire la nuova cartuccia di toner.

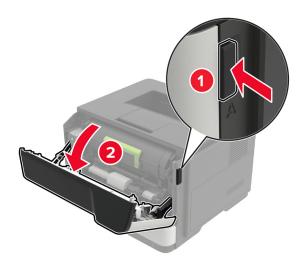
Nota: Utilizzare le frecce all'interno della stampante come guide.



**5** Chiudere lo sportello A.

# Sostituzione dell'unità immagini

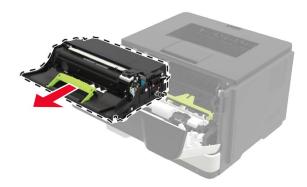
**1** Aprire lo sportello A.



2 Rimuovere la cartuccia di toner.



3 Rimuovere l'unità immagini usata.



**4** Estrarre dalla confezione la nuova unità immagini e agitarla per ridistribuire il toner.



**Attenzione - Possibili danni:** Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

**Attenzione - Possibili danni:** non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



5 Inserire la nuova unità di imaging.

Nota: Utilizzare le frecce all'interno della stampante come guide.



6 Inserire la cartuccia di toner.

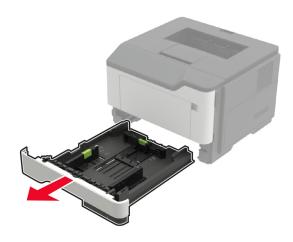
Nota: Utilizzare le frecce all'interno della stampante come guide.



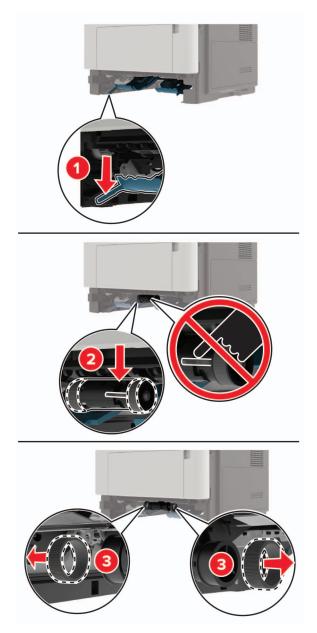
Chiudere lo sportello A.

### Sostituzione dei rulli di prelievo

- Spegnere la stampante.
- Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- Rimuovere il vassoio.

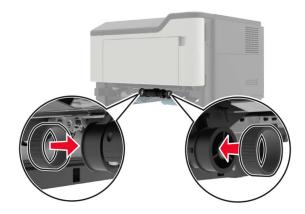


4 Rimuovere i rulli di prelievo usati uno dopo l'altro.



**5** Estrarre dalla confezione i nuovi rulli di prelievo.

6 Inserire i nuovi rulli di prelievo.



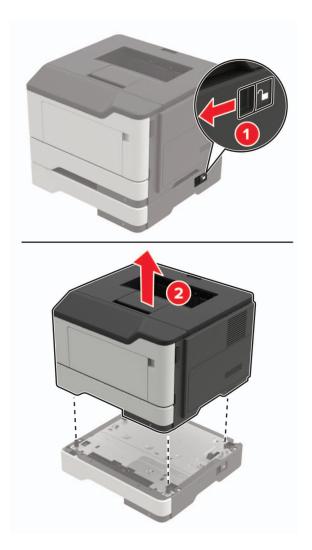
- 7 Inserire il vassoio.
- 8 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

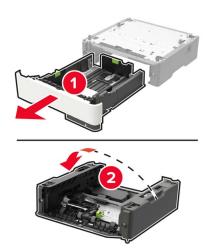
**9** Accendere la stampante.

### Sostituzione dell'unità dei rulli di prelievo

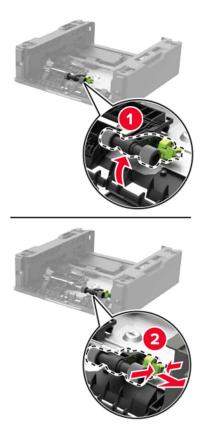
- **1** Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- 3 Rimuovere il vassoio opzionale.
  - ATTENZIONE PERICOLO DI LESIONI: La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.



4 Rimuovere l'inserto del vassoio, quindi aprire la base del vassoio.

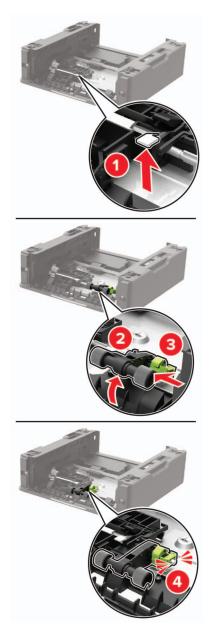


**5** Rimuovere l'unità dei rulli di prelievo usata.



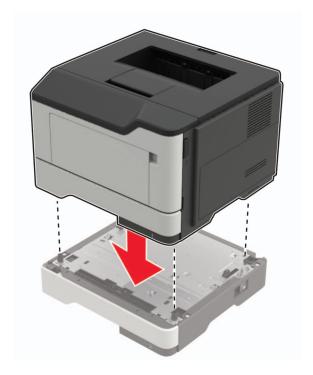
6 Estrarre dalla confezione la nuova unità dei rulli di prelievo.

7 Inserire la nuova unità dei rulli di prelievo.



8 Capovolgere la base del vassoio, quindi inserire il vassoio.

**9** Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassare la stampante finché non *scatta* in posizione.



**10** Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

11 Accendere la stampante.

### Spostamento della stampante

#### Spostamento della stampante



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.

- Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

#### Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o contattare l'assistenza clienti.

### Risparmio energetico e della carta

### Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico

#### Modalità Eco

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



**2** Selezionare un'impostazione.

#### Modalità risparmio energetico

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



2 Inserire l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità sospensione.

#### Modalità di ibernazione

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante entri nella modalità ibernazione.

#### Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- L'Embedded Web Server è disattivato quando la stampante è in modalità Sospendi.

#### Regolazione della luminosità del display della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Luminosità schermo, quindi premere
- **3** Modificare l'impostazione, quindi premere

#### Conservazione dei materiali di consumo

Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

### Riciclaggio

### Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito <a href="https://www.lexmark.com/recycle">www.lexmark.com/recycle</a>.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

**Nota:** è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

### Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare <a href="www.lexmark.com/recycle">www.lexmark.com/recycle</a> e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

### Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio

Il Programma di raccolta cartucce di Lexmark consente di rendere a Lexmark le cartucce consumate in maniera gratuita in modo da poterle riutilizzare o riciclare. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclaggio. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

# Rimozione degli inceppamenti

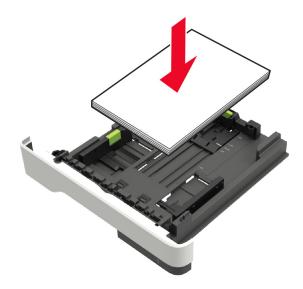
### Come evitare gli inceppamenti

#### Caricare la carta correttamente

• Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

#### Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.

• Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

### Individuazione dell'area dell'inceppamento

#### Note:

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è impostata su Attivato, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è impostata su Attivato o Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



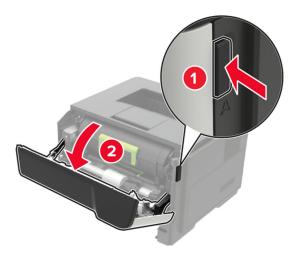
|   | Area dell'inceppamento |
|---|------------------------|
| 1 | Raccoglitore standard  |
| 2 | Sportello posteriore   |
| 3 | Vassoio [x]            |
| 4 | Alimentatore multiuso  |
| 5 | Sportello A            |

# Inceppamento carta nello sportello A

1 Rimuovere il vassoio.



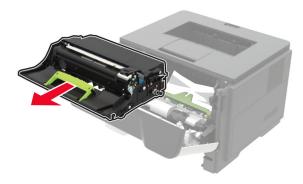
2 Aprire lo sportello A.



3 Rimuovere la cartuccia di toner.



#### 4 Rimuovere l'unità di imaging.



**Attenzione - Possibili danni:** Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

**Attenzione - Possibili danni:** non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.

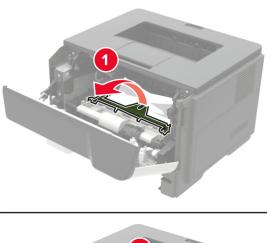


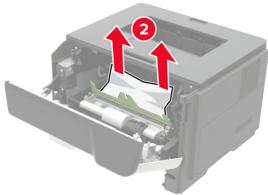
**5** Rimuovere la carta inceppata.



**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

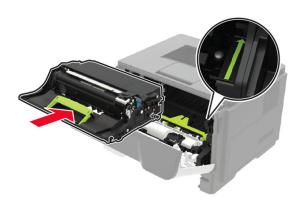
Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.





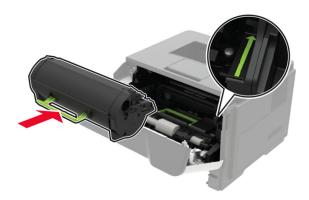
### 6 Inserire l'unità di imaging.

Nota: Utilizzare le frecce all'interno della stampante come guide.



### 7 Inserire la cartuccia di toner.

Nota: Utilizzare le frecce all'interno della stampante come guide.



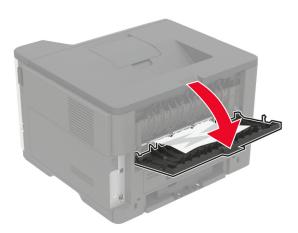
- 8 Chiudere lo sportello A.
- **9** Inserire il vassoio.

# Inceppamento della carta nello sportello posteriore

**1** Aprire lo sportello posteriore.

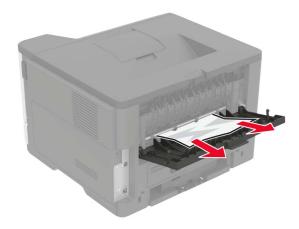


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

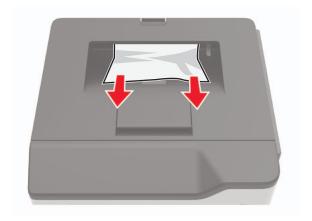


**3** Chiudere lo sportello posteriore.

# Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



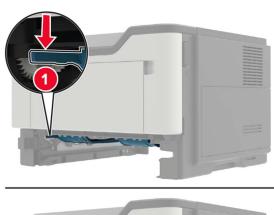
# Inceppamento della carta nell'unità duplex

1 Rimuovere il vassoio.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.





3 Inserire il vassoio.

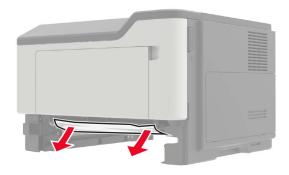
# Inceppamento della carta nei vassoi

1 Rimuovere il vassoio.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**3** Inserire il vassoio.

# Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.
- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Ricaricare la carta, quindi regolare la guida della carta.



# Risoluzione dei problemi

### Problemi di connessione della rete

### Impossibile aprire Embedded Web Server

| Azione   | Sì                  | No                                   |
|--|---------------------|--------------------------------------|
| Passaggio 1  | Andare al passaggio | Accendere la                         |
| Verificare se la stampante è accesa.   | 2.                  | stampante.                           |
| La stampante è accesa?   |                     |                                      |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio | Digitare l'indirizzo IP              |
| Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.  | 3.                  | corretto della                       |
| Visualizzare l'indirizzo IP della stampante:   |                     | stampante nel campo degli indirizzi. |
| Dalla schermata iniziale   |                     | degii iiidiiizzi.                    |
| Dalla sezione TCP/IP nel menu Rete/Porte   |                     |                                      |
| <ul> <li>Stampando la pagina delle impostazioni di rete o dei menu,<br/>individuare le sezione TCP/IP.</li> </ul>  |                     |                                      |
| <b>Nota:</b> l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.   |                     |                                      |
| L'indirizzo IP della stampante è corretto?   |                     |                                      |
| Passaggio 3  | Andare al passaggio | Installare un browser                |
| Accertarsi di utilizzare un browser supportato:  | 4.                  | supportato.                          |
| Internet Explorer® versione 11 o successive  |                     |                                      |
| Microsoft Edge <sup>TM</sup>   |                     |                                      |
| Safari versione 10 o successive  |                     |                                      |
| <ul> <li>Google Chrome<sup>™</sup> versione 60 o successive</li> </ul>   |                     |                                      |
| Mozilla Firefox versione 38.x o versioni successive  |                     |                                      |
| Il browser è supportato?   |                     |                                      |
| Passaggio 4  | Andare al passaggio | Contattare l'ammini-                 |
| Verificare che la connessione di rete funzioni.  | 5.                  | stratore.                            |
| La connessione di rete funziona?   |                     |                                      |
| Passaggio 5  | Andare al passaggio | Verificare i collega-                |
| Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante. | 6.                  | menti dei cavi.                      |
| I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?  |                     |                                      |

| Azione   | Sì                              | No  |
|--|---------------------------------|---|
| Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati. | Andare al passaggio<br>7.       | Contattare l'amministratore.                        |
| I server proxy Web sono disattivati?                           |                                 |   |
| Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.                    | Il problema è stato<br>risolto. | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . |
| Embedded Web Server si è aperto?                               |                                 |   |

### Verifica della connettività della stampante

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Pagina delle impostazioni di rete, quindi premere
- 3 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

### Problemi con i materiali di consumo

### Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

#### Regioni per stampante e cartuccia di toner

| Regione   | Codice numerico |
|---|-----------------|
| Tutto il mondo o regione non definita                               | 0               |
| Nord America (Stati Uniti, Canada)                                  | 1               |
| Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera | 2               |
| Asia Pacifico   | 3               |
| America Latina  | 4               |
| Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa                              | 5               |
| Australia, Nuova Zelanda  | 6               |
| Regione non valida  | 9               |

**Nota:** per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**.

#### Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

**Attenzione - Possibili danni:** L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, dal pannello di controllo, tenere premuti contemporaneamente

**X** e il OK per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 58.

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti contemporaneamente **X** e il or per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

- **1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:
  - > Dispositivo > OK > Manutenzione > OK > Menu Configurazione > OK > Utilizzo e contatori materiali di consumo > OK
- 2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi scegliere Avvia > OK.
- 3 Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare Continua > OK
- 4 Tenere premuti contemporaneamente **X** e il OK per 15 secondi per annullare il messaggio.

**Nota:** Se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

# Problemi di alimentazione della carta

### Le buste si incollano durante la stampa

| Azione   | Sì                        | No                  |
|--|---------------------------|---------------------|
| Passaggio 1  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| a Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.                               | 2.                        | risolto.            |
| <b>Nota:</b> La stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste. |                           |                     |
| <b>b</b> Inviare il processo di stampa.  |                           |                     |
| Le buste si incollano durante la stampa?   |                           |                     |
| Passaggio 2  | Contattare <u>l'assi-</u> | II problema è stato |
| a Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta.                            | stenza clienti.           | risolto.            |
| Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  |                           |                     |
| > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK >  |                           |                     |
| Formato/tipo carta > OK  |                           |                     |
| <b>b</b> Inviare il processo di stampa.  |                           |                     |
| Le buste si incollano durante la stampa?   |                           |                     |

### Fascicolazione non funzionante

| Azione  | Sì                  | No                  |
|---|---------------------|---------------------|
| Passaggio 1   | Il problema è stato | Andare al passaggio |
| a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:   | risolto.            | 2.                  |
| > Stampa > OK > Layout > OK   |                     |                     |
| <b>b</b> Selezionare <b>Fascicola</b> , quindi premere OK.  |                     |                     |
| <b>c</b> Impostare l'opzione Fascicola su Attivato, quindi premere  |                     |                     |
| <b>d</b> Stampare il documento.   |                     |                     |
| Il documento è stato fascicolato correttamente?   |                     |                     |
| Passaggio 2   | Il problema è stato | Andare al passaggio |
| <b>a</b> Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola. | risolto.            | 3.                  |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |                     |                     |
| Il documento è stato fascicolato correttamente?   |                     |                     |

| Azione  | Sì                              | No                                       |
|---|---------------------------------|--|
| Passaggio 3  a Ridurre il numero di pagine da stampare.  b Stampare il documento. | Il problema è stato<br>risolto. | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . |
| Le pagine sono fascicolate correttamente?   |                                 |  |

# Collegamento dei vassoi non funzionante

| Azione   | Sì                  | No                        |
|--|---------------------|---------------------------|
| Passaggio 1  | Il problema è stato | Andare al passaggio       |
| <b>a</b> Controllare se i vassoi contengono lo stesso formato carta e tipo di carta.   | risolto.            | 2.                        |
| <b>b</b> Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente.   |                     |                           |
| <b>c</b> Stampare il documento.  |                     |                           |
| Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?  |                     |                           |
| Passaggio 2  | Il problema è stato | Andare al passaggio       |
| a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  | risolto.            | 3.                        |
| > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK >  Formato/tipo carta > OK   |                     |                           |
| <b>b</b> Impostare il formato carta e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.   |                     |                           |
| <b>c</b> Stampare il documento.  |                     |                           |
| Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?  |                     |                           |
| Passaggio 3  | Il problema è stato | Contattare <u>l'assi-</u> |
| <b>a</b> Verificare che Collegamento dei vassoi sia impostato su<br>Automatica. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei<br>vassoi" a pagina 17. | risolto.            | stenza clienti.           |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                     |                           |
| Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?  |                     |                           |

### Si verificano numerosi inceppamenti carta

| Azi | ione   | Sì                        | No                           |
|-----|--|---------------------------|------------------------------|
|     | ssaggio 1<br>Rimuovere il vassoio.   | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato risolto. |
| b   | Controllare se la carta è stata caricata correttamente.  |                           |                              |
|     | Note:  |                           |                              |
|     | <ul> <li>Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate corret-<br/>tamente.</li> </ul>                          |                           |                              |
|     | <ul> <li>Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di<br/>livello massimo della carta.</li> </ul>     |                           |                              |
|     | <ul> <li>Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consi-<br/>gliato.</li> </ul>                               |                           |                              |
| С   | Inserire il vassoio.   |                           |                              |
| d   | Stampare il documento.   |                           |                              |
| Gli | inceppamenti della carta si verificano di frequente?   |                           |                              |
| Pas | ssaggio 2  | Andare al passaggio       | Il problema è stato          |
| а   | Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  | 3.                        | risolto.                     |
|     | > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK >  Formato/tipo carta > OK   |                           |                              |
|     | Impostare il formato e il tipo di carta corretti.  |                           |                              |
| С   | Stampare il documento.   |                           |                              |
| Gli | inceppamenti della carta si verificano di frequente?   |                           |                              |
| Pas | ssaggio 3  | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato          |
| а   | Caricare una risma di carta nuova.   | <u>stenza clienti</u> .   | risolto.                     |
|     | <b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. |                           |                              |
| b   | Stampare il documento.   |                           |                              |
| Gli | inceppamenti della carta si verificano di frequente?   |                           |                              |

# Pagine inceppate non ristampate

| Azione   | Sì                  | No              |
|--|---------------------|-----------------|
| 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:                  | Il problema è stato |                 |
| > Notifiche > OK   | risolto.            | stenza clienti. |
| 2 Nel menu Rimozione inceppamento della stampante, selezionare |                     |                 |
| Attivato o Automatico, quindi premere OK.                      |                     |                 |
| Le pagine inceppate sono state ristampate?                     |                     |                 |

# Problemi di stampa

### Qualità di stampa scarsa

| <b>Pagine</b> | vuote | o biand | :he |
|---------------|-------|---------|-----|
|---------------|-------|---------|-----|

|   | _ |
|---|---|
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
| I |   |
|   |   |
| I |   |
|   |   |
|   |   |

| Az | ion                             | e  | Sì                        | No                           |
|----|---------------------------------|--|---------------------------|------------------------------|
|    | Ve                              | ggio 1  rificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner xmark originale e supportata.  | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato risolto. |
|    |                                 | ota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una<br>pportata.  |                           |                              |
| b  | Sta                             | ampare il documento.   |                           |                              |
| La | sta                             | mpante sta stampando pagine vuote o bianche?   |                           |                              |
| Pa | ssa                             | ggio 2   | Andare al passaggio       | Il problema è stato          |
| а  |                                 | nuovere tutto il materiale di imballaggio rimasto nell'unità<br>magini.  | 3.                        | risolto.                     |
|    | 1                               | Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.  |                           |                              |
|    |                                 | Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                              |
|    |                                 | Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                              |
|    | 2                               | Verificare se l'unità immagini presenta danni e sostituirla, se necessario.  |                           |                              |
|    |                                 | <b>Nota:</b> Assicurarsi che il contatto del tamburo fotoconduttore non sia piegato o fuori posto.   |                           |                              |
|    | 3                               | Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner.   |                           |                              |
|    | 4                               | Inserire l'unità immagini e la cartuccia di toner.   |                           |                              |
| b  | <b>b</b> Stampare il documento. |  |                           |                              |
| La | sta                             | mpante sta stampando pagine vuote o bianche?   |                           |                              |

| Azione  | Sì  | No                              |
|---|---|---------------------------------|
| Passaggio 3  Verificare lo stato della cartuccia di toner e, se necessario, sostituirla.  a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  Stato/Mat.cons. > Materiali di consumo | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>b</b> Stampare il documento.  La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?   |   |                                 |

### Stampa scura



| Azione  | Sì                        | No                              |
|---|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.  Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una   | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| supportata. <b>b</b> Stampare il documento.  La stampa è scura?   |                           |                                 |
| Passaggio 2  a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.  b Ridurre l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  Impostazioni > Stampa > Qualità  c Stampare il documento. |                           | Il problema è stato<br>risolto. |
| La stampa è scura?  |                           |                                 |

| Azione  | Sì  | No                              |
|---|---|---------------------------------|
| Passaggio 3  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.  Note:  Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.  È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante.  b Stampare il documento.  | Andare al passaggio 4.                              | Il problema è stato risolto.    |
| La stampa è scura?  Passaggio 4  Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.  Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?   | Andare al passaggio<br>5.                           | Andare al passo 6.              |
| Passaggio 5 a Sostituire la carta con grana con carta normale. b Stampare il documento.  La stampa è scura?   | Andare al passaggio<br>6.                           | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 6  a Caricare una risma di carta nuova.  Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.  b Stampare il documento.  La stampa è scura?  | Andare al passaggio<br>7.                           | Il problema è stato<br>risolto. |
| <ul> <li>Passaggio 7</li> <li>a Rimuovere e inserire l'unità immagini.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul> | Andare al passaggio<br>8.                           | Il problema è stato<br>risolto. |
| La stampa è scura?  Passaggio 8  a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.  b Stampare il documento.  La stampa è scura?   | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto. |

### Le linee sottili non vengono stampate correttamente



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione   | Sì                        | No                  |
|--|---------------------------|---------------------|
| Passaggio 1  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| <b>a</b> Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | 2.                        | risolto.            |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.                                 |                           |                     |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Le linee sottili non vengono stampate correttamente?   |                           |                     |
| Passaggio 2  | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato |
| a Regolare le impostazioni della qualità di stampa.  | stenza clienti.           | risolto.            |
| 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  |                           |                     |
| Impostazioni > Stampa > Qualità > Aumento pixel > Carattere  |                           |                     |
| 2 Regolare l'intensità del toner su 7. Dal pannello di controllo, scorrere fino a:                         |                           |                     |
| Impostazioni > Stampa > Qualità  |                           |                     |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Le linee sottili non vengono stampate correttamente?   |                           |                     |

### Carta piegata o stropicciata



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli

| Azione   | Sì                                       | No                              |
|--|--|---------------------------------|
| <ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.</li> <li>Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>La carta è piegata o stropicciata?</li> </ul>  | Andare al passaggio<br>2.                | Il problema è stato risolto.    |
| Passaggio 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Stampare il documento.  La carta è piegata o stropicciata?  | Andare al passaggio<br>3.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 3  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.  Note:  • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.  • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante.  b Stampare il documento.  La carta è piegata o stropicciata? | Contattare <u>l'assi</u> stenza clienti. | Il problema è stato<br>risolto. |

### Sfondo grigio



| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.  b Aumentare l'intensità del toner.  Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  Impostazioni > Stampa > Qualità  c Stampare il documento. | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                                 |
| Passaggio 2  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.   | Andare al passaggio 3.    | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.  |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                                 |
| Passaggio 3  | Andare al passaggio       | Il problema è stato             |
| <b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.  | 4.                        | risolto.                        |
| Note:  |                           |                                 |
| <ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta<br/>caricato.</li> </ul>   |                           |                                 |
| È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di<br>controllo della stampante.  |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                                 |
| Passaggio 4  | Andare al passaggio       | Il problema è stato             |
| Verificare lo stato della cartuccia di toner e, se necessario, sostituirla.  a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  Stato/Mat.cons. > Materiali di consumo   | 5.                        | risolto.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                                 |

| Azione   | Sì                        | No                  |
|--|---------------------------|---------------------|
| Passaggio 5  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| a Rimuovere l'unità di imaging.  | 6.                        | risolto.            |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                     |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                     |
| <b>b</b> Rimuovere tutto il materiale di imballaggio bloccato nell'unità immagini.   |                           |                     |
| OID O  |                           |                     |
| <b>Nota:</b> Assicurarsi di rimuovere tutti gli ostacoli presenti tra il rullo di carica e il tamburo del fotoconduttore.  |                           |                     |
| c Inserire l'unità di imaging.   |                           |                     |
| <b>d</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                     |
| Passaggio 6  | Contattare <u>l'assi-</u> | II problema è stato |
| a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.   | stenza clienti.           | risolto.            |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio?   |                           |                     |

### Bande chiare orizzontali





| Azione   | Sì  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <b>a</b> Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . | Il problema è stato risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.                                 |   |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |   |                              |
| Sulle stampe sono presenti bande chiare orizzontali?   |   |                              |

### Margini errati



| Azione  | Sì                  | No                        |
|---|---------------------|---------------------------|
| Passaggio 1   | Il problema è stato | Andare al passaggio       |
| <b>a</b> Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.                                   | risolto.            | 2.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |                     |                           |
| I margini sono corretti?  |                     |                           |
| Passaggio 2   | Il problema è stato | Contattare <u>l'assi-</u> |
| <b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. | risolto.            | stenza clienti.           |
| Note:   |                     |                           |
| <ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta<br/>caricato.</li> </ul>                                |                     |                           |
| <ul> <li>È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di<br/>controllo della stampante.</li> </ul>              |                     |                           |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |                     |                           |
| I margini sono corretti?  |                     |                           |

### Stampa chiara



| Azione  | Sì                        | No                              |
|---|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.  Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.  b Stampare il documento.                                 | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| La stampa è chiara?   |                           |                                 |
| Passaggio 2 a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla. b Aumentare l'intensità del toner. Dal pannello di controllo, scorrere fino a:    Impostazioni > Stampa > Qualità c Stampare il documento.  La stampa è chiara? | Andare al passaggio<br>3. | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 3  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.  Note:  | Andare al passaggio<br>4. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato.</li> <li>È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul> La stampa è chiara?  |                           |                                 |

| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 4  Verificare lo stato della cartuccia di toner e, se necessario, sostituirla.  a Dal pannello di controllo, scorrere fino a:  Stato/Materiali di consumo > Materiali di consumo  b Stampare il documento.  La stampa è chiara?  | Andare al passaggio<br>5. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <ul> <li>Passaggio 5         <ul> <li>a Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.</li> <li>b Spingere entrambi i lati del rullo di trasferimento, posizionato al di sotto dell'unità immagini, per verificare se, dopo averlo premuto, ritorna nuovamente in posizione.</li> </ul> </li> <li>ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.</li> <li>c Se il rullo di trasferimento non si abbassa e non ritorna in posizione, rimuoverlo e reinserirlo.</li> <li>1 Sollevare un'estremità del rullo di trasferimento e spingerla verso il basso finché non scatta in posizione.</li> <li>2 Se necessario, ripetere l'operazione sull'altra estremità.</li> <li>d Agitare con decisione l'unità immagini per ridistribuire il toner, quindi inserirla.</li> <li>e Inserire la cartuccia di toner.</li> <li>f Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.</li> <li>g Stampare il documento.</li> </ul> | Andare al passaggio 6.    | Il problema è stato risolto.    |
| Passaggio 6  a Se il problema si verifica dopo l'installazione di un nuovo kit di manutenzione, verificare se sia installato il rullo di trasferimento in dotazione con il kit.  Nota: Se necessario, sostituire il rullo di trasferimento.  b Stampare il documento.  La stampa è chiara?   | Andare al passaggio<br>7. | Il problema è stato<br>risolto. |

| Azione  | Sì                                       | No                                       |
|---|--|--|
| Passaggio 7  Verificare lo stato dell'unità immagini. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: | Andare al passaggio<br>8.                | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . |
| Stato/Materiali di consumo > Materiali di consumo   |  |  |
| L'unità immagini è in fase di esaurimento?  |  |  |
| Passaggio 8  a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.  b Stampare il documento.             | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto.          |
| La stampa è chiara?   |  |  |

### Macchie e punti sulle stampe



| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.                              |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La stampa contiene macchie?  |                           |                                 |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio       | Andare al passaggio             |
| Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.  | 4.                        | 3.                              |
| Sono presenti perdite di toner nella stampante?  |                           |                                 |
| Passaggio 3  | Andare al passaggio       | II problema è stato             |
| a Sostituire la cartuccia di toner.  | 4.                        | risolto.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La stampa contiene macchie?  |                           |                                 |

| Azione  | Sì  | No                                       |
|---|---|--|
| Passaggio 4  Verificare lo stato dell'unità immagini. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: | Andare al passaggio<br>5.                           | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . |
| Stato/Mat.cons. > Materiali di consumo  |   |  |
| L'unità immagini è in fase di esaurimento?  |   |  |
| Passaggio 5  a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.  b Stampare il documento.             | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto.          |
| La stampa contiene macchie?   |   |  |

#### Arricciamento della carta



| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.                                       |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La carta è arricciata?   |                           |                                 |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio       | Il problema è stato             |
| <b>a</b> Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.                         | 3.                        | risolto.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La carta è arricciata?   |                           |                                 |

| Azione   | Sì                                       | No                              |
|--|--|---------------------------------|
| Passaggio 3  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.            | Andare al passaggio<br>4.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| Note:  |  |                                 |
| <ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di<br/>carta caricato.</li> </ul>  |  |                                 |
| <ul> <li>È anche possibile modificare le impostazioni dal pannello di<br/>controllo della stampante.</li> </ul>  |  |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |  |                                 |
| La carta è arricciata?   |  |                                 |
| Passaggio 4  a Rimuovere la carta dal vassoio e capovolgerla.  b Stampare il documento.  | Andare al passaggio<br>5.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| La carta è arricciata?   |  |                                 |
| Passaggio 5  a Caricare una risma di carta nuova.  Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. | Andare al passaggio<br>6.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |  |                                 |
| La carta è arricciata?   |  |                                 |
| Passaggio 6  a Verificare se la carta caricata sia supportata.  Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.                            | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . | Il problema è stato risolto.    |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |  |                                 |
| La carta è arricciata?   |  |                                 |

### Stampa storta o inclinata





| Azione  | Sì                                       | No                              |
|---|--|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Regolare le guide nel vassoio adattandole alle dimensioni della carta caricata.  | Andare al passaggio<br>2.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |  |                                 |
| La stampa è storta o inclinata?   |  |                                 |
| <ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a Verificare se la carta caricata sia supportata.</li> <li>Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul> La stampa è storta o inclinata? | Andare al passaggio<br>3.                | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 3  a Verificare la gomma di prelievo del vassoio per cercare segni di danni e contaminazione e, se necessario, sostituirla.  b Stampare il documento.  La stampa è storta o inclinata?  | Contattare <u>l'assi</u> stenza clienti. | Il problema è stato<br>risolto. |

### Difetti ricorrenti



| Azione   | Sì                        | No   |
|--|---------------------------|--|
| Passaggio 1  Tramite le pagine di prova della qualità di stampa, verificare se la distanza tra i difetti ricorrenti è uguale a uno dei seguenti: | Andare al passaggio<br>2. | Annotare la distanza,<br>quindi contattare il<br><u>l'assistenza clienti</u> . |
| • 97 mm (3,82 poll.)   |                           |  |
| • 47 mm (1,85 poll.)   |                           |  |
| • 38 mm (1,5 poll.)  |                           |  |
| La distanza tra i difetti ricorrenti corrisponde a una delle misure?   |                           |  |

| Azione  | Sì                                       | No                              |
|---|--|---------------------------------|
| Passaggio 2 a Sostituire l'unità di acquisizione immagini. b Stampare il documento. | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto. |
| I difetti si ripetono sulla pagina?   |  |                                 |

### Pagine in nero solido



| Azione   | Sì                        | No                           |
|--|---------------------------|------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.   | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.  |                           |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| La stampante continua a stampare pagine nere?  |                           |                              |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio       | II problema è stato          |
| a Rimuovere e inserire l'unità immagini.   | 3.                        | risolto.                     |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                              |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| La stampante continua a stampare pagine nere?  |                           |                              |

| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 3  a Rimuovere l'unità di imaging.  Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla  | Andare al passaggio<br>4. | Il problema è stato<br>risolto. |
| luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.   |                           |                                 |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri. |                           |                                 |
| <b>b</b> Rimuovere tutto il materiale di imballaggio bloccato nell'unità immagini.   |                           |                                 |
| · O  |                           |                                 |
| <b>Nota:</b> Assicurarsi di rimuovere tutti gli ostacoli presenti tra il rullo di carica e il tamburo del fotoconduttore.  |                           |                                 |
| c Inserire l'unità di imaging.   |                           |                                 |
| <b>d</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La stampante continua a stampare pagine nere?  |                           |                                 |
| Passaggio 4  | Contattare <u>l'assi-</u> | Andare al passaggio             |
| Verificare se l'unità immagini presenta danni.   | stenza clienti.           | 5.                              |
| L'unità immagini non presenta danni?   |                           |                                 |
| Passaggio 5  | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato             |
| a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.   | stenza clienti.           | risolto.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| La stampante continua a stampare pagine nere?  |                           |                                 |

### Testo o immagini tagliate



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità. Per i modelli

di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione   | Sì                        | No                  |
|--|---------------------------|---------------------|
| Passaggio 1  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| <b>a</b> Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.   | 2.                        | risolto.            |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.  |                           |                     |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Il testo o le immagini sono tagliati?  |                           |                     |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| a Rimuovere e inserire l'unità immagini.   | 3.                        | risolto.            |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                     |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                     |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Il testo o le immagini sono tagliati?  |                           |                     |
| Passaggio 3  | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| a Rimuovere l'unità di imaging.  | 4.                        | risolto.            |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                     |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                     |
| <b>b</b> Rimuovere tutto il materiale di imballaggio bloccato nell'unità immagini.   |                           |                     |
|  |                           |                     |
| <b>Nota:</b> Assicurarsi di rimuovere tutti gli ostacoli presenti tra il rullo di carica e il tamburo del fotoconduttore.  |                           |                     |
| c Inserire l'unità di imaging.   |                           |                     |
| <b>d</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Il testo o le immagini sono tagliati?  |                           |                     |
| Passaggio 4  | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato |
| a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.   | stenza clienti.           | risolto.            |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                     |
| Il testo o le immagini sono tagliati?  |                           |                     |

#### Il toner si stacca facilmente



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione  | Sì                        | No                              |
|---|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.            | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una supportata.   |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |                           |                                 |
| Il toner aderisce in modo difettoso?  |                           |                                 |
| Passaggio 2   | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato             |
| <b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. | stenza clienti.           | risolto.                        |
| Note:   |                           |                                 |
| <ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta<br/>caricato.</li> </ul>                                |                           |                                 |
| È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di<br>controllo della stampante.                                   |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |                           |                                 |
| Il toner aderisce in modo difettoso?  |                           |                                 |

#### Bande scure verticali



| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1  | Andare al passaggio       | Il problema è stato             |
| Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner<br>Lexmark originale e supportata.   | 2.                        | risolto.                        |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.   |                           |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?  |                           |                                 |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio<br>3. | Il problema è stato<br>risolto. |
| a Rimuovere la cartuccia di toner e l'unità immagini.  |                           |                                 |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                                 |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                                 |
| <b>b</b> Inserire l'unità immagini e la cartuccia.   |                           |                                 |
| <b>c</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?  |                           |                                 |
| Passaggio 3  | Andare al passaggio<br>4. | Il problema è stato risolto.    |
| a Rimuovere l'unità di imaging.  |                           |                                 |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                                 |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                                 |
| <b>b</b> Rimuovere tutto il materiale di imballaggio bloccato nell'unità immagini.   |                           |                                 |
| <b>Nota:</b> Assicurarsi di rimuovere tutti gli ostacoli presenti tra il rullo di carica e il tamburo del fotoconduttore.  |                           |                                 |
| <b>c</b> Inserire l'unità di imaging.  |                           |                                 |
| <b>d</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?  |                           |                                 |
| Passaggio 4  | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato             |
| <b>a</b> Verificare se una luce intensa penetra dal lato destro della stampante, quindi spostare la stampante, se necessario.  | stenza clienti.           | risolto.                        |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                                 |
| Sulle stampe sono presenti bande scure verticali?  |                           |                                 |

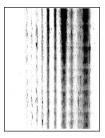
## Linee o striature scure verticali



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione   | Sì                        | No                           |
|--|---------------------------|------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata.  Nota: Se la cartuccia di toner non è supportata, installarne una | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato risolto. |
| supportata.  |                           |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?  |                           |                              |
| Passaggio 2  | Andare al passaggio       | II problema è stato          |
| a Rimuovere e reinstallare l'unità immagini.   | 3.                        | risolto.                     |
| Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.       |                           |                              |
| Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.               |                           |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?  |                           |                              |
| Passaggio 3  | Contattare <u>l'assi-</u> | II problema è stato          |
| a Sostituire l'unità di acquisizione immagini.   | stenza clienti.           | risolto.                     |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| Sulle stampe sono presenti linee o striature scure verticali?  |                           |                              |

# Striature scure verticali con stampa mancante



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Az | ione  | Sì                        | No                  |
|----|---|---------------------------|---------------------|
| Pa | ssaggio 1   | Andare al passaggio       | Il problema è stato |
| а  | Rimuovere l'unità di imaging.   | 2.                        | risolto.            |
|    | <b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. |                           |                     |
|    | <b>Attenzione - Possibili danni:</b> non toccare il tamburo sul fotoconduttore sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.         |                           |                     |
| b  | Rimuovere tutto il materiale di imballaggio bloccato nell'unità immagini.   |                           |                     |
|    | <b>Nota:</b> Assicurarsi di rimuovere tutti gli ostacoli presenti tra il rullo di carica e il tamburo del fotoconduttore.   |                           |                     |
| С  | Inserire l'unità di imaging.  |                           |                     |
| d  | Stampare il documento.  |                           |                     |
|    | lle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini<br>ancanti?   |                           |                     |
| Pa | ssaggio 2   | Contattare <u>l'assi-</u> | Il problema è stato |
| а  | Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner<br>Lexmark originale e supportata.  | stenza clienti.           | risolto.            |
|    | <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.  |                           |                     |
| b  | Stampare il documento.  |                           |                     |
|    | lle stampe sono presenti striature scure verticali con immagini<br>ncanti?  |                           |                     |

## Bande chiare verticali



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione   | Sì  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <b>a</b> Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | Contattare <u>l'assi</u><br><u>stenza clienti</u> . | Il problema è stato risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.                                 |   |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |   |                              |
| Sulle stampe sono ancora presenti bande chiare verticali?  |   |                              |

## Linee bianche verticali



**Nota:** Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, accedere a **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.

| Azione   | Sì                        | No                           |
|--|---------------------------|------------------------------|
| Passaggio 1  a Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia di toner Lexmark originale e supportata. | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato risolto. |
| <b>Nota:</b> Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.                                       |                           |                              |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |                           |                              |
| Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?  |                           |                              |

| Azione  | Sì                                       | No                              |
|---|--|---------------------------------|
| Passaggio 2  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . | Il problema è stato<br>risolto. |
| Note:   |  |                                 |
| <ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta<br/>caricato.</li> </ul>                                      |  |                                 |
| È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di<br>controllo della stampante.   |  |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.   |  |                                 |
| Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?   |  |                                 |

# Stampa lenta

| Azione   | Sì                        | No                              |
|--|---------------------------|---------------------------------|
| Passaggio 1     a Accertarsi che la stampante non sia in Eco Mode e in Modalità silenziosa.     b Stampare il documento.  La stampante è ancora lenta?   | Andare al passaggio<br>2. | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 2  a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.  | Andare al passaggio<br>3. | Il problema è stato<br>risolto. |
| <ul> <li>Note:</li> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>È anche possibile modificare l'impostazione dal menu Carta del pannello di controllo della stampante.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>La stampante è ancora lenta?</li> </ul> |                           |                                 |
| Passaggio 3  a Ridurre il numero di pagine da stampare.  b Stampare il documento.  La stampante è ancora lenta?  | Andare al passaggio<br>4. | Il problema è stato<br>risolto. |
| Passaggio 4  a Collegare correttamente il cavo alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete.  b Stampare il documento.  La stampante è ancora lenta?   | Andare al passaggio<br>5. | Il problema è stato<br>risolto. |

| Azione   | Sì  | No                              |
|--|---|---------------------------------|
| Passaggio 5     a Dal menu Qualità del pannello di controllo, impostare la Risoluzione stampa su 600 dpi.     b Stampare il documento.   | Andare al passaggio<br>6.                   | Il problema è stato<br>risolto. |
| La stampante è ancora lenta?   |   |                                 |
| Passaggio 6  a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.   | Andare al passaggio 7.                      | Il problema è stato risolto.    |
| Note:  |   |                                 |
| <ul> <li>Consentire il raffreddamento della stampante dopo un<br/>processo di stampa molto lungo.</li> </ul>   |   |                                 |
| <ul> <li>Osservare la temperatura ambiente consigliata per la<br/>stampante. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Scelta della posizione della stampante" a pagina 9</u>.</li> </ul> |   |                                 |
| <b>b</b> Stampare il documento.  |   |                                 |
| La stampante è ancora lenta?   |   |                                 |
| Passaggio 7  a Aggiungere più memoria della stampante.  b Stampare il documento.   | Contattare <u>l'assi</u><br>stenza clienti. | Il problema è stato risolto.    |
| La stampante è ancora lenta?   |   |                                 |

# I processi di stampa non vengono eseguiti

| Azione   | Sì                              | No                        |
|--|---------------------------------|---------------------------|
| Passaggio 1     a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.     b Stampare il documento. | Il problema è stato<br>risolto. | Andare al passaggio<br>2. |
| Il documento viene stampato?   |                                 |                           |
| Passaggio 2 a Verificare se la stampante è accesa. b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display. c Stampare il documento.   | Il problema è stato<br>risolto. | Andare al passaggio<br>3. |
| Il documento viene stampato?   |                                 |                           |

| Azione   | Sì                              | No                                       |
|--|---------------------------------|--|
| <ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</li> <li>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>Il documento viene stampato?</li> </ul> | Il problema è stato<br>risolto. | Andare al passaggio<br>4.                |
| Passaggio 4  a Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.  b Stampare il documento.  Il documento viene stampato?   | Il problema è stato<br>risolto. | Andare al passaggio<br>5.                |
| Passaggio 5 a Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa. b Stampare il documento.  Il documento viene stampato?   | Il problema è stato<br>risolto. | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . |

# La stampante non risponde

| Azione  | Sì  | No                        |
|---|---|---------------------------|
| Passaggio 1  Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.  | Il problema è stato<br>risolto.                       | Andare al passaggio<br>2. |
| ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile. |   |                           |
| La stampante risponde?  |   |                           |
| Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.  | Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore. | Andare al passaggio<br>3. |
| La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?  |   |                           |
| Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa.  | Andare al passaggio<br>4.                             | Accendere la stampante.   |
| La stampante è accesa?  |   |                           |

| Azione  | Sì   | No                                       |
|---|--|--|
| Passaggio 4  Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.  | Premere il pulsante di<br>accensione per<br>attivare la stampante. | Andare al passaggio<br>5.                |
| La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?  |  |  |
| Passaggio 5  Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.   | Andare al passaggio<br>6.  | Inserire i cavi nelle<br>porte corrette. |
| I cavi sono inseriti nelle porte corrette?  |  |  |
| Passaggio 6 Spegnere la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con | Il problema è stato<br>risolto.                                    | Andare al passaggio<br>7.                |
| l'opzione.  La stampante risponde?  |  |  |
| Passaggio 7   | II problema è stato  | Andare al passaggio                      |
| Installare il driver di stampa corretto.  | risolto.   | 8.                                       |
| La stampante risponde?  |  |  |
| Passaggio 8 Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.   | Il problema è stato<br>risolto.                                    | Contattare <u>l'assistenza clienti</u> . |
| La stampante risponde?  |  |  |

# Regolazione dell'intensità del toner

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:



- 2 Selezionare Intensità toner, quindi premere
- **3** Modificare l'impostazione, quindi premere OK.

# La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

| Azione  | Sì                        | No  |
|---|---------------------------|---|
| Passaggio 1  a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto.  b Stampare il documento. | Andare al passaggio<br>2. | Caricare carta di<br>formato e tipo corretti. |
| Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?                         |                           |   |

| Az          | ione   | Sì                  | No                        |
|-------------|--|---------------------|---------------------------|
| Passaggio 2 |  | Il problema è stato | Andare al passaggio       |
| а           | A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il<br>tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o<br>Stampa. | risolto.            | 3.                        |
|             | <b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. Selezionare:                            |                     |                           |
|             | > Carta > OK > Configurazione vassoi > OK >  |                     |                           |
|             | Formato/tipo carta > OK  |                     |                           |
| b           | Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta  |                     |                           |
|             | caricato.  |                     |                           |
| С           | Stampare il documento.   |                     |                           |
| Pe          | r la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?  |                     |                           |
| Passaggio 3 |  | Il problema è stato | Contattare <u>l'assi-</u> |
| а           | Verificare se i vassoi sono collegati.   | risolto.            | stenza clienti.           |
|             | Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Collegamento dei vassoi" a pagina 17</u> .  |                     |                           |
| b           | Stampare il documento.   |                     |                           |
| II c        | locumento viene stampato dal vassoio corretto?   |                     |                           |

# Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.

# Aggiornamento e migrazione

# **Hardware**

# Opzioni interne disponibili

- Flash utente
- Schede font

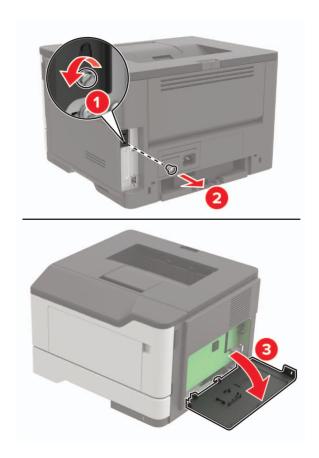
## Accesso alla scheda del controller



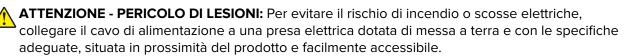
**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- **2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- 3 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, aprire il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



- 4 Chiudere il coperchio di accesso.
- **5** Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



**6** Accendere la stampante.

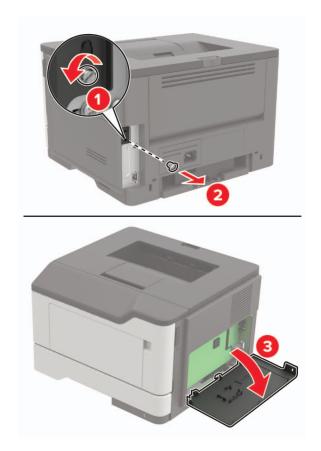
## Installazione di una scheda di memoria



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- **1** Spegnere la stampante.
- **2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- **3** Aprire lo sportello di accesso alla scheda del controller.

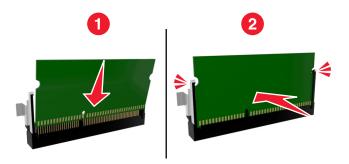
**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



**4** Estrarre la scheda di memoria dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

**5** Inserire la scheda di memoria finché non scatta in posizione.



- **6** Chiudere il coperchio di accesso alla scheda del controller.
- **7** Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.
  - ATTENZIONE PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.
- 8 Accendere la stampante.

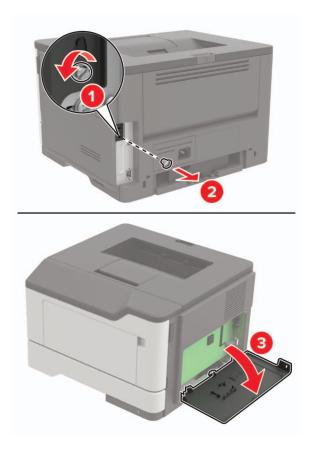
# Installazione di una scheda opzionale

4

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- **1** Spegnere la stampante.
- **2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- **3** Aprire lo sportello di accesso alla scheda del controller.

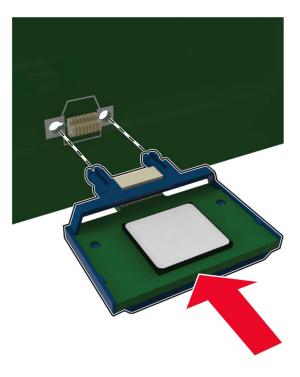
**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori, toccare una superficie metallica della stampante.



**4** Estrarre la scheda opzionale dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

**5** Inserire la scheda con decisione fino a bloccarla in posizione.



Nota: Il connettore sulla scheda deve aderire per tutta la sua lunghezza alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** L'installazione errata della scheda può danneggiare la scheda stessa e il controller.

- 6 Chiudere il coperchio di accesso.
- 7 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

**8** Accendere la stampante.

# Installazione dei vassoi opzionali



**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

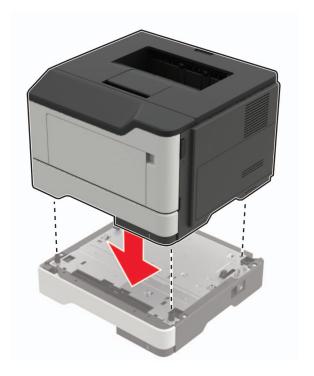
- **1** Spegnere la stampante.
- **2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- 3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

**Nota:** Se i vassoi opzionali sono già installati, sbloccarli dalla stampante prima di sollevarla. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.

**4** Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassare la stampante finché non *scatta* in posizione.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.



**5** Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

**6** Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 123.

# **Software**

# Installazione del software della stampante

- **1** Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
  - Dal CD software fornito con la stampante.
  - Andare all'indirizzo <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>, quindi selezionare la stampante e il sistema operativo in uso.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- **3** Per gli utenti Macintosh, aggiungere la stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

# Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

# Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
  - Per le versioni precedenti, selezionare Proprietà.
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare Aggiorna ora Richiedi stampante.
- 4 Applicare le modifiche.

## Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- **3** Applicare le modifiche.

# **Firmware**

# Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

#### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è
  composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Esportare o importare un file di configurazione per una o più applicazioni.

#### Per un'applicazione

- a In Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni** >, l'applicazione che si desidera e > **Configura**.
- **b** Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

#### Per applicazioni multiple

- a In Embedded Web Server, fare clic su Esporta configurazione o Importa configurazione.
- **b** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su Impostazioni > Periferica > Aggiorna firmware.
- 2 Individuare il file Flash richiesto.
- **3** Applicare le modifiche.

# **Avvertenze**

# Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti Lexmark B2338dw, Lexmark B2442dw, Lexmark M1242, Lexmark MS321dn; Lexmark MS421dn, Lexmark MS421dw

Tipo di macchina:

4600

Modelli:

230, 238, 430, 438, 490

## Nota all'edizione

Settembre 2018

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo http://support.lexmark.com.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Cloud Print e Google Chrome sono marchi di Google Inc. Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store e Safari sono marchi di Apple Inc. AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer sono marchi o marchi registrati del gruppo di società Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Mopria®, i loghi Mopria® e Mopria® Alliance sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

## Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

#### Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Pressione s | Pressione sonora media a un metro, dBA   |  |  |  |  |
|-------------|--|--|--|--|--|
| Stampa      | Su un lato: 54 (MS321, B2338), 55 (MS421, M1242, B2442); fronte/retro: 53 (MS321, B2338), 54 (MS421, M1242, B2442) |  |  |  |  |
| Scansione   | N/D  |  |  |  |  |
| Copia       | N/D  |  |  |  |  |
| Pronta      | 14   |  |  |  |  |

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

# Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo **www.lexmark.com**.

# Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

## Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

## **ENERGY STAR**

Qualsiasi prodotto Lexmark che riporta il simbolo ENERGY STAR sul prodotto stesso o sulla schermata di avvio è conforme ai requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR come da configurazione alla fornitura da parte di Lexmark.



# Informazioni sulle temperature

| Temperatura ambientale di funzionamento         | Da 10 a 32°C (da 50 a 90°F)     |
|---|---------------------------------|
| Temperatura di spedizione                       | Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F) |
| Temperatura di conservazione e umidità relativa | Da 0 a 40 °C (da -32 a 104 °F)  |
|   | Umidità relativa dall'8 all'80% |

# Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. La stampante contiene internamente un laser AlGaInP di Classe IIIb (3b) con valore nominale di 15 milliwatt, funzionante nella regione della lunghezza d'onda dei 650-670 nanometri e contenuto in un gruppo testina di stampa non riparabile. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza.

# Consumo di energia

## Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

| Modalità                      | Descrizione   | Consumo elettrico (Watt)   |
|-------------------------------|---|--|
| Stampa                        | Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.                             | Su un lato: 520 (MS321, B2338), 570 (MS421, M1242, B2442); fronte/retro: 315 (MS321, B2338), 345 (MS421, M1242, B2442) |
| Copia                         | Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.                            | N/D  |
| Acquisizione                  | Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.  | N/D  |
| Pronta                        | Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.   | 7 (MS321, B2338), 7,5 (MS421, M1242, B2442)  |
| Modalità risparmio energetico | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.                            | 1,8 (MS321, B2338), 1,6 (MS421, M1242, B2442)  |
| Sospendi                      | Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.                            | 0,1  |
| Disattivato                   | Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento. | 0,1  |

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito <u>www.lexmark.com</u> per i valori correnti.

#### Mod. pausa

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Mod. pausa*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout risparmio energetico*.

Impostazioni predefinite del timeout di risparmio energetico per questo prodotto (in minuti): | 15

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout di risparmio energetico da 1 a 120 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

#### Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni | 3 giorni

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

#### Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

#### Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

# Avvisi sulle normative per i prodotti wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il sito http://support.lexmark.com.

# Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono uno dei seguenti componenti modulari:

Tipo/modello Lexmark conforme alle normative numero LEX-M07-001; ID FCC:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modello Lexmark conforme alle normative numero LEX-M08-001; ID FCC:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

# Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

# Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

# Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo <a href="https://www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html">www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html</a>.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



# Dichiarazione UE relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questa radio trasmette nella banda da 2,4 GHz (2,412 - 2,472 GHz) nell'UE. L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è  $\leq$  20 dBm.

# **Indice**

## A

accesso alla scheda del controller 117 aggiornamento del firmware file flash 124 aggiunta opzioni hardware driver di stampa 123 aggiunta opzioni interne driver di stampa 123 AirPrint utilizzo 22 alimentatore multiuso caricamento 16 avvertenze 126, 127, 128, 129, 130 avvertenze sulle emissioni 126, 130 avvertenze sulle norme FCC 130 azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo 86

## В

buste dimensioni 14

# C

cancellazione della memoria della stampante 53, 54 caricamento alimentatore multiuso 16 caricamento dei vassoi 14 caricamento delle buste nell'alimentatore multiuso 16 carta piegata 93 carta stropicciata 93 cartoncino dimensioni 14 cartucce di toner riciclaggio 73 cartuccia di toner richiesta 58 sostituzione 60 collegamento dei cavi 11 collegamento dei vassoi 17 come contattare l'assistenza clienti 116

configurazione delle impostazioni del formato carta Universal 14 configurazione delle notifiche dei materiali di consumo 60 configurazioni della stampante 10 connessione a una rete wireless uso del metodo del pulsante di comando 55 uso del metodo PIN 55 connessione della stampante a una rete wireless 55 conservazione dei materiali di consumo 72 contatori di utilizzo dei materiali di consumo ripristino 86

## D

dichiarazione di volatilità 54 disattivazione della rete Wi-Fi 56 display della stampante regolazione della luminosità 72 Dispositivo cellulare stampa 21, 22 documenti, stampa da un computer 21 da un dispositivo cellulare 21, 22 driver di stampa opzioni hardware, aggiunta 123

#### F

elenco di esempi di font stampa 22 esportazione di un file di configurazione uso di Embedded Web Server 123 etichette dimensioni 14 evitare inceppamenti della carta 74

## F

firmware aggiornamento 124

formati carta supportati 18

#### G

Google Cloud Print utilizzo 21

#### ı

importazione di un file di configurazione uso di Embedded Web Server 123 impossibile aprire Embedded Web Server 84 impostazioni ambientali 71 impostazioni del formato carta Universal configurazione 14 impostazioni della stampante ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 54 inceppamenti prevenzione 74 inceppamenti, rimozione nell'alimentatore multiuso 82 nell'unità fronte/retro 81 nel raccoglitore standard 80 vassoi 82 inceppamenti carta prevenzione 74 inceppamento carta, rimozione nell'alimentatore multiuso 82 nell'unità fronte/retro 81 nello sportello posteriore 79 vassoi 82 inceppamento carta nello sportello A 76 inceppamento della carta nei vassoi 82 inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso 82 inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 81 inceppamento della carta nello sportello posteriore 79 individuazione dell'alloggiamento di sicurezza 53 individuazione dell'area dell'inceppamento 75

| individuazione della carta       |
|----------------------------------|
| inceppata 75                     |
| informazioni sulla sicurezza 6,7 |
| informazioni sulla stampante     |
| ricerca 8                        |
| installazione del software della |
| stampante 122                    |
| installazione di una scheda di   |
| memoria 118                      |
| installazione di una scheda      |
| opzionale 120                    |
| intensità del toner              |
| regolazione 115                  |
|                                  |
|                                  |

#### L

l'assistenza clienti
contatti 116
la stampante non risponde 114
Lexmark Mobile Print
utilizzo 21
linee bianche 111
linee scure verticali sulle
stampe 109
livelli di emissione del
rumore 126
luminosità del display della
stampante
regolazione 72

# M

mappa dei menu 23 Materiale di consumo non Lexmark 86 materiali di consumo conservazione 72 materiali di consumo, richiesta cartuccia di toner 58 memoria del disco rigido della stampante 54 memoria non volatile 54 cancellazione 53 memoria volatile 54 cancellazione 53 menu 802.1x 47 Account processi 32 Canc. fuori servizio 29 Configurazione LPD 47 Configurazione vassoi 37 Ethernet 43 Gestione alimentazione 26

Google Cloud Print 49 HTML 36 Immagine 36 Imposta 31 Impostazione universale 38 Impostazioni HTTP/FTP 48 Informazioni inviate a Lexmark 27 Info sulla stampante 29 IPSec 47 Layout 30 Menu Configurazione 27 Notifiche 24 Pagina delle impostazioni dei menu 51 Pannello operatore remoto 24 Panoramica sulla rete 39 PCL 34 **PDF 34** Periferica 51 PostScript 34 Preferenze 23 Qualità[SP] 31 Rete 51 Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica 27 Risoluzione dei problemi 51 SNMP 46 Stampa 51 TCP/IP 44 ThinPrint 49 Tipi di supporto 39 **USB 49** Wi-Fi Direct 50 Wireless 40 XPS 33 menu della stampante 23 Menu Ethernet 43 Menu Wireless 40 messaggi della stampante Materiale di consumo non Lexmark 86 Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 85 metodo del pulsante di comando 55 metodo PIN 55 Modalità di ibernazione

impostazione 71

impostazione 71

Modalità Eco

modalità Risparmio energetico impostazione 71 Modalità risparmio energetico impostazione 71

#### Ν

notifiche materiali di consumo configurazione 60

#### 0

opzioni hardware
vassoi 121
opzioni hardware, aggiunta
driver di stampa 123
opzioni interne
dispositivi flash utente 117
installazione 120
scheda di memoria 118
schede font 117
opzioni interne, aggiunta
driver di stampa 123

## P

Pagina delle impostazioni dei menu stampa 52 pagine bianche 90 Pagine di prova della qualità di stampa 51 pagine vuote 90 pannello di controllo pulsanti 12 spia luminosa 12 utilizzo 12 pesi carta supportati 20 Porta Ethernet 11 Porta USB della stampante 11 porte della stampante 11 processi di stampa non stampati 113 protezione della memoria della stampante 54 pulizia interno della stampante 57 parte esterna della stampante 57 pulizia della stampante 57 punti sulla stampa 100

# R regolazione dell'intensità del toner 115 regolazione della luminosità del display della stampante 72 rete Wi-Fi disattivazione 56 rete wireless 55 connessione della stampante a 55 Wi-Fi Protected Setup 55 ricerca di informazioni aggiuntive sulla stampante 8 richiesta cartuccia di toner 58 unità imaging 59 riciclaggio cartucce di toner 73 materiali di imballaggio Lexmark 72 prodotti Lexmark 72 rimozione dell'inceppamento nello sportello A 76 rimozione inceppamento carta nello sportello A 76 ripristino contatori di utilizzo dei materiali di consumo 86 ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 54 risoluzione dei problemi impossibile aprire Embedded Web Server 84 la stampante non risponde 114 risoluzione dei problemi, qualità di stampa arricciamento della carta 101 bande chiare orizzontali 96 bande chiare verticali 111 bande scure verticali 107 carta piegata o stropicciata 93 difetti ricorrenti 103 Le linee sottili non vengono stampate correttamente 93 linee bianche verticali 111 linee o striature scure verticali 109 pagine in nero solido 104 pagine vuote o bianche 90 problemi di aderenza del

toner 107

sfondo grigio sulle stampe 94 stampa a chiazze e punti 100 stampa chiara 98 stampa scura 91 stampa storta o inclinata 102 striature scure verticali con stampa mancante 110 testo o immagini tagliate 105 risoluzione dei problemi, stampa collegamento dei vassoi non funzionante 88 fascicolazione non funzionante 87 le buste si incollano durante la stampa 87 margini errati 97 pagine inceppate non ristampate 89 processi di stampa non eseguiti 113 processo stampato dal vassoio non corretto 115 processo stampato su carta non corretta 115 si verificano numerosi inceppamenti carta 89 stampa lenta 112 risoluzione dei problemi della qualità di stampa arricciamento della carta 101 bande chiare orizzontali 96 bande chiare verticali 111 bande scure verticali 107 carta piegata o stropicciata 93 difetti ricorrenti 103 Le linee sottili non vengono stampate correttamente 93 linee bianche verticali 111 linee o striature scure verticali 109 pagine in nero solido 104 pagine vuote o bianche 90 problemi di aderenza del toner 107 sfondo grigio sulle stampe 94 stampa a chiazze e punti 100 stampa chiara 98 stampa scura 91 stampa storta o inclinata 102 striature scure verticali con stampa mancante 110 testo o immagini tagliate 105

risoluzione dei problemi di stampa collegamento dei vassoi non funzionante 88 fascicolazione non funzionante 87 le buste si incollano durante la stampa 87 margini errati 97 pagine inceppate non ristampate 89 processi di stampa non eseguiti 113 processo stampato dal vassoio non corretto 115 processo stampato su carta non corretta 115 si verificano numerosi inceppamenti carta 89 stampa lenta 112 rulli di prelievo sostituzione 64 rullo di prelievo sostituzione 66

#### S

scelta della posizione della stampante 9 scheda del controller accesso 117 scheda di memoria installazione 118 scheda opzionale installazione 120 scollegamento dei vassoi 17 Servizio di stampa Mopria utilizzo 21 slot di sicurezza individuazione 53 socket del cavo di alimentazione 11 software della stampante, installazione 122 Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente 85 sostituzione dei materiali di consumo cartuccia di toner 60 unità imaging 62 sostituzione dei rulli di prelievo 64

sostituzione dell'unità dei rulli di prelievo 66 spia del pulsante di accensione informazioni sullo stato 13 spia luminosa informazioni sullo stato 13 spostamento della stampante 9,70 stampa da un computer 21 da un dispositivo cellulare 21 elenco di esempi di font 22 Pagina delle impostazioni dei menu 52 stampa a chiazze 100 stampa da un computer 21 stampa di una pagina di configurazione di rete 85 stampa di un elenco di esempi di font 22 stampante scelta della posizione 9 spazio minimo 9 trasporto 71 stampa obliqua 102 stampa storta 102 stato dei componenti e dei materiali di consumo 57 stato della stampante 13 striature verticali sulle stampe 109 supporti speciali impostazione del formato carta 14 impostazione del tipo di carta 14

## T

tipi di carta supportati 19 trasporto della stampante 71

#### U

unità imaging
richiesta 59
sostituzione 62
utilizzo
componenti originali
Lexmark 58
materiali di consumo originali
Lexmark 58

#### V

vassoi
caricamento 14
installazione 121
verifica della connettività della
stampante 85
verifica dello stato
componenti 57
materiali di consumo 57
Viene visualizzato Ripristino
impostazioni di fabbrica in
corso. 27

#### W

Wi-Fi Protected Setup rete wireless 55