



# **Impressoras B2338, B2442, M1242, MS321, MS421**

---

## **Guia do usuário**

**Setembro de 2018**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

4600

Modelos:

230, 238, 430, 438, 490

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>5</b>
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>8</b>
Localização das informações sobre a impressora.....	8
Selecionando um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Conectando cabos.....	11
Usando o painel de controle.....	12
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	13
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>14</b>
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	14
definindo as definições do papel Universal.....	14
Carregamento de bandejas.....	14
Carregamento do alimentador multiuso.....	16
Vinculação de bandejas.....	17
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>18</b>
Tamanhos de papel suportados.....	18
Tipos de papel suportados.....	19
Gramaturas de papel compatíveis.....	20
<b>Impressão.....</b>	<b>21</b>
Impressão de um computador.....	21
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	21
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	22
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>23</b>
Mapa de menus.....	23
Dispositivo.....	23
Imprimir.....	30
Papel.....	37
Rede/portas.....	39

Relatórios..... 51  
 Solução de problemas..... 51  
 Impressão da Página de configurações de menu..... 52

**Protegendo a impressora..... 53**

Localização do slot de segurança..... 53  
 Apagando a memória da impressora..... 53  
 Restaurando as definições padrão de fábrica..... 54  
 Declaração de volatilidade..... 54

**Manutenção da impressora..... 55**

Rede..... 55  
 Limpeza da impressora..... 57  
 Solicitando peças e suprimentos..... 57  
 Trocando peças e suprimentos..... 60  
 Transportando a impressora..... 70  
 Economizando energia e papel..... 71  
 Reciclagem..... 72

**Limpendo atolamentos..... 74**

Para evitar atolamentos..... 74  
 Identificando os locais dos atolamentos..... 75  
 Atolamento de papel na porta A..... 76  
 Atolamento de papel na porta traseira..... 79  
 Atolamento de papel na bandeja padrão..... 80  
 Atolamento de papel na unidade duplex..... 81  
 Atolamento de papel nas bandejas..... 82  
 Atolamento de papel no alimentador multiuso..... 82

**Solução de problemas..... 84**

Problemas de conexão de rede..... 84  
 Problemas com suprimentos..... 85  
 Problemas na bandeja de papel..... 87  
 Problemas de impressão..... 90  
 Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 118

**Atualizando e migrando..... 119**

Hardware..... 119

Software..... 124

Firmware..... 125

**Avisos.....127**

**Índice..... 134**

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

## Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

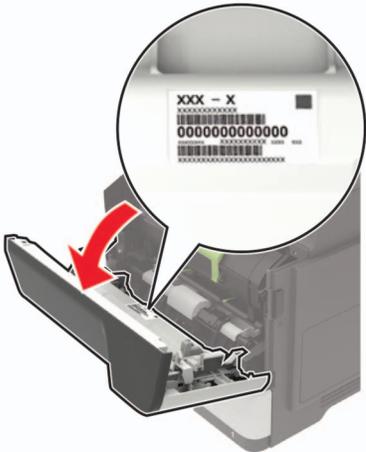
Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprender sobre a impressora

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalação do software da impressora</li> </ul>	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Centro de Informações</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a> . <i>Páginas do menu Ajuda</i> —Acesse os guias no firmware da impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Guia na Tela Sensível ao Toque</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Vídeos do produto</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a> .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft® Windows® ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

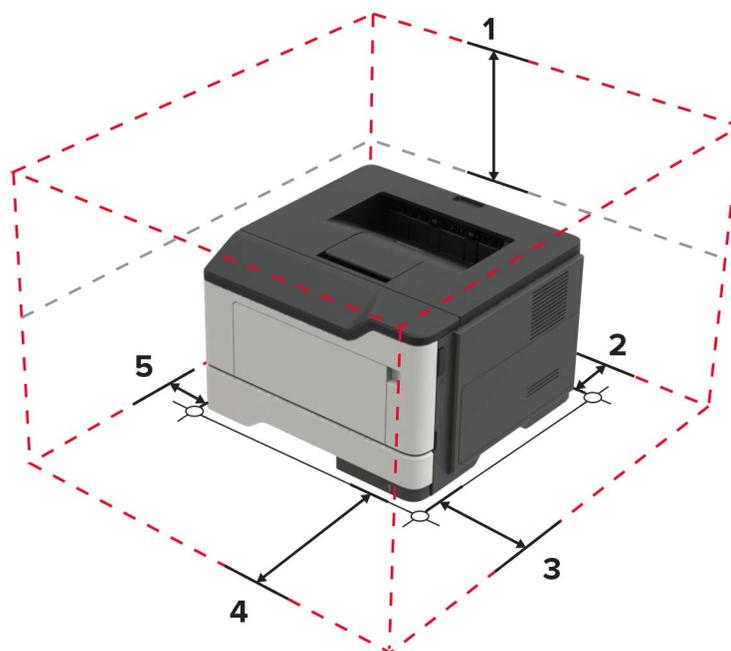
**⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.

- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (-32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Traseira	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
4	Frente	305 mm (12 pol.) <b>Nota:</b> O espaço mínimo necessário, na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)

## Configurações da impressora

**ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação das bandejas opcionais](#)" na página 123.



1	Painel de controle
2	Bandeja padrão
3	Tampa de acesso à placa do controlador
4	Bandeja padrão para 250 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

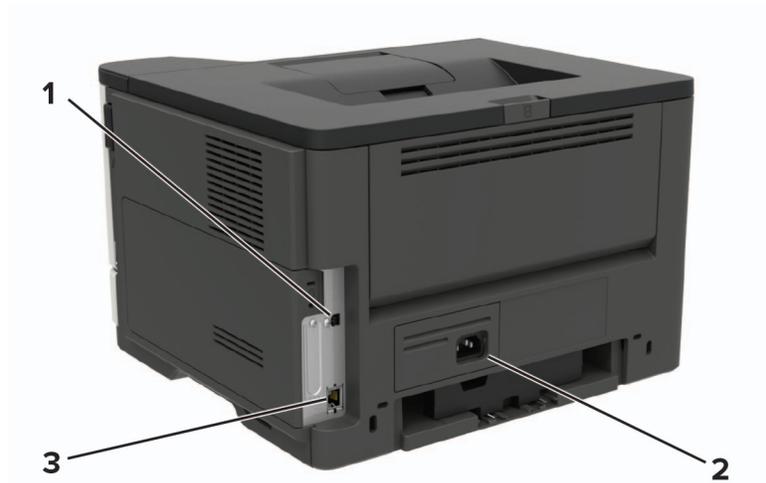
## Conectando cabos

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

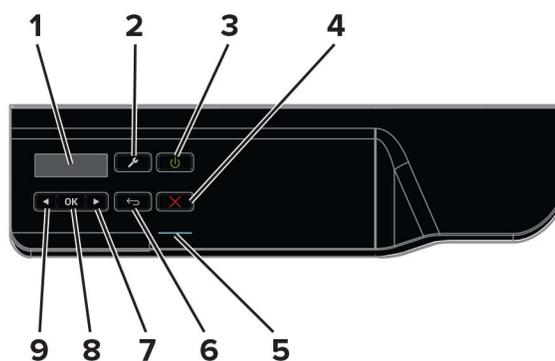
**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

## Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	Visualizar opções de impressão, status da impressora e mensagens de erro.
2	Botão Menus	Abrir os menus.
3	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. <b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
4	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa de impressão atual.
5	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.

	Utilize	Para
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
7	Botão de seta para a direita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>• Aumentar o valor numérico de uma definição sendo exibida.</li> </ul>
8	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar opções de menu.</li> <li>• Exibir os valores ou definições disponíveis em um menu. Um asterisco (*) indica a definição padrão.</li> <li>• Salvar definições.</li> </ul>
9	Botão de seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>• Diminuir o valor numérico de uma opção ou definição exibidos.</li> </ul>

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

# Carregamento de papel e mídia especial

## definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

1 Na tela inicial, navegue até:

 > **Papel** >  > **Configuração de bandeja** >  > **Tamanho/Tipo de papel** > 

2 Selecione uma fonte de papel e configure o tamanho e o tipo da mídia especial.

## definindo as definições do papel Universal

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Papel** >  > **Configuração de mídia** >  > **Configuração Universal** > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

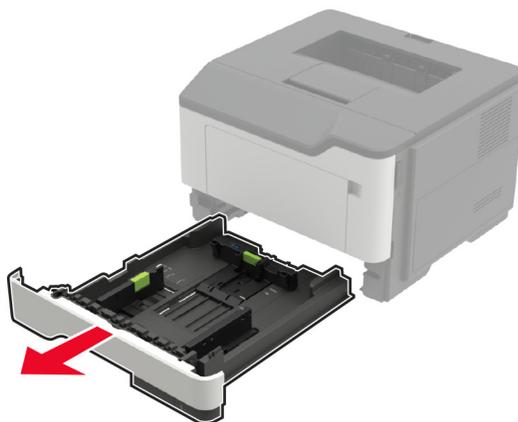
3 Ajuste as definições e toque em .

## Carregamento de bandejas

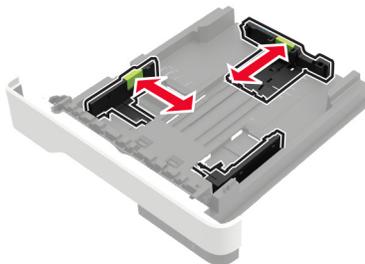
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Remova a bandeja.

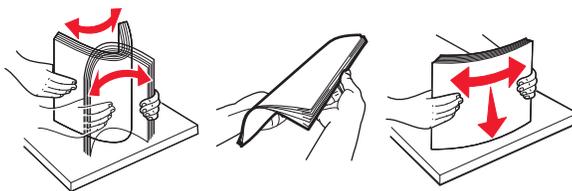
**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



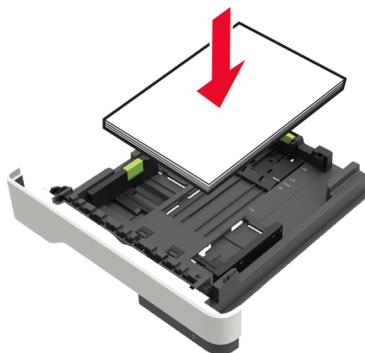
**2** Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



**Notas:**

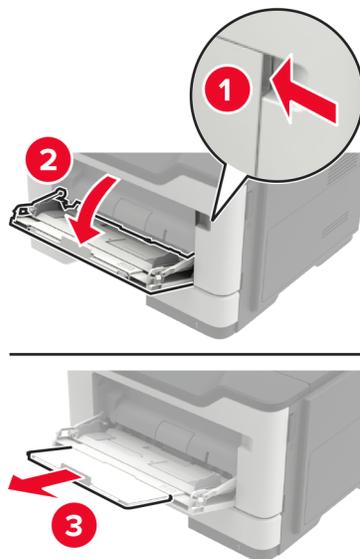
- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

**5** Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

## Carregamento do alimentador multiuso

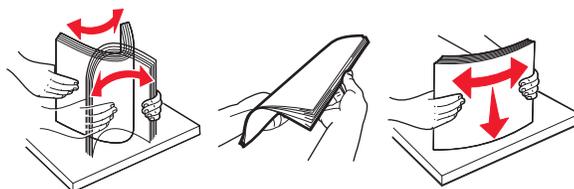
1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

### Notas:

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

**5** No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

**3** Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

**4** Salve as configurações.

**5** Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.

**6** Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

**7** Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Suporte de papel

## Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
<b>A5</b> 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
<b>A5 LEF*</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
<b>A6*</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	X	✓	X
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	X
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	X
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	✓	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	✓	X

\* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X
<b>Outro Envelope</b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	X	✓	X
* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.			

## Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
<b>Papel comum</b>	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	X	✓	X
<b>Transparência</b>	✓	✓	X
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	X
<b>Encorpado<sup>2</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Timbrado</b>	✓	✓	✓
<b>Pré-impresso</b>	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	✓
<b>Papel com gramatura menor</b>	✓	✓	✓
<b>Papel pesado<sup>2</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Áspero/algodão</b>	✓	✓	✓
<b>Envelopes</b>	X	✓	X

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
<b>Envelope áspero</b>	<b>X</b>	✓	<b>X</b>

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

## Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Gramatura do papel	60–120 g/m <sup>2</sup> (16 a 32 lb)	60–216 g/m <sup>2</sup> (16 a 58 lb)	60–90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)

# Impressão

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

**3** Envie o trabalho de impressão.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

- 1** Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2** Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4** Imprima o documento.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

**1** No painel de controle, navegue para:

 > **Relatórios** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir Fontes**

**2** Selecione **Fontes PLC** ou **Fontes PostScript**, em seguida, aperte .

# Compreendendo os menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Painel do Operador Remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informações enviadas à Lexmark</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configuração</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Cont. de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral sobre rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de definições de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas de teste de qualidade de impressão</li> </ul>	

## Dispositivo

### Preferências

Item de menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não*	Executar o assistente de configuração.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Informação exibida</b> Exibir Texto 1 Exibir Texto 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*] Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.  <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Tempo limite da tela</b> 10-300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Notificações

Item de menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir informações sobre o status de alimentação estimado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> Exibir estimativas Páginas* Porcentagem	Determinar a unidade que a impressora usa para calcular utilização de suprimento e acionar notificações personalizadas quando for necessária a intervenção do usuário.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativar Uma vez* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.
<b>Suprimentos</b> Notificações personalizadas de suprimento.	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
<b>Prevenção de erro</b> Assis atol Desativar Ativar*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
<b>Prevenção de erro</b> Continuar automático Desativado 5–255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Sempre reinicializar* Nunca reinicializar Reinicializar quando ocioso	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativar	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  <b>Nota:</b> Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativar* Ativar	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recup. de atolamento Desativar Ativar Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o Visor desligado Permitir impressão com visor desligado* Visor ligado ao imprimir	Permitir impressão com o display desligado.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Modo Eco</b> Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Nota:</b> A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Informações enviadas à Lexmark

Item de menu	Descrição
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Salvar Suprimentos e uso da página (anônimo) Desempenho do dispositivo (anônimo) Nenhuma das opções anteriores*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora.  <b>Nota:</b> Hora de envio de informações exibido somente quando você selecionar uma das definições em Informações enviadas à Lexmark, exceto Nenhuma das opções anteriores.
<b>Hora de envio de informações</b> Hora de início Hora de término	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu Config

Item de menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
<b>Config. de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativar	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Config. de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativar Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir a mensagem <b>Encaixe da bandeja</b> .
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Config. de bandeja</b> Carreg. A5 Margem curta Margem longa*	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
<b>Config. de bandeja</b> Prompts de papel Automático* Alimentador multifunção Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel. <b>Nota:</b> Para que o alimentador multiuso apareça, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
<b>Config. de bandeja</b> Prompts de envelope Automático* Alimentador multifunção Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope. <b>Nota:</b> Para que o alimentador multiuso apareça, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
<b>Config. de bandeja</b> Prompts Ação para Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, eventos da impressora e registros de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de uso do suprimento Redefinir contador de cartucho preto Redefinir contador da unidade de imagem preta Redefinir contador de manutenção	Redefina o histórico de utilização do abastecimento ou os contadores de páginas após substituir o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativar* Ativar	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0-150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Configuração de impressão</b> Densidade da impressão Desativado* 1-5 (3*)	Ajustar a densidade do toner ao imprimir documentos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo</b> Modo Silencioso Desativar* Ativar	Definir a quantidade de ruído produzido pela impressora. <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Ativar* Desativar	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória da impressora	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória da impressora.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na memória da impressora.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora e rede.

## Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Localização da impressora</b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contate</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

# Imprimir

## Layout

Item de menu	Descrição
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.  <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração

Item de menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de um idioma padrão da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que utilizam outros idiomas.
<b>Economia de recursos</b> Desativar* Ativado	Configure a impressora para lidar com downloads temporários ao receber um trabalho que exija mais que a memória disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Quando configurada em Ativada e a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>Memória cheia [38]</b> será exibida no visor, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item de menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi 300 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Aumento de pixel</b> Desativado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
<b>Tonalidade do toner</b> 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
<b>Contraste</b> 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
<b>Correção de cinza</b> Desativado Automático*	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

**Nota:** Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  <b>Nota:</b> O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado* Ativado	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.  <b>Nota:</b> O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.  <b>Nota:</b> O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## XPS

Item de menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## PDF

Item de menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não*	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## PostScript

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir Erro PS</b> Ativar Desativar*	Imprima uma página de teste que contenha o erro PostScript.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativar Desativar*	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado 15-65535 (40*)	Configure a impressora para esperar por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## PCL

Item de menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis]	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de configuração de símbolos disponíveis]	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08-100 (10*)	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>• Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>• Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC auto após AL</b> Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Ativado Desativado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renum. de bandeja</b> Atribuir aliment. MF Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir bandeja [x] Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir papel manual Desativado* Nenhuma 0-201 Atribuir envelope manual Desativado* Nenhuma 0-201	Configurar a impressora para trabalhar com drivers ou aplicativos de impressão que utilizem atribuições de origem diferentes para a fonte de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Renum. de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar a configuração padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renum. de bandeja</b> Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado 1-255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## HTML

Item de menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Desativado Ativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativar* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Dimensionamento</b> Mais aproximada* Âncora sup. esquerda Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item de menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Consulte a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Alimentador multiuso só funciona quando Configuração MP está configurada como Cassete.
<b>Tam./tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Declaração/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Declaração/A5 imprime documentos de tamanho A5 em declarações ao carregar trabalhos de declaração e tamanho de declaração em tamanho de papel A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4.</li> <li>• Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja.</li> <li>• Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual.</li> <li>• Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Papel comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	Selecione uma destas opções:
Transparência	Textura do papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Encorpado	Áspero
Envelope	Gramatura do Papel
Envelope áspero	Gramatura menor
Timbrado	Normal*
Pré-impreso	Gramatura maior
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.

## Rede/portas

### Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão	Especifique como uma rede é conectada.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, duplex</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redef. serv. impr.</b>	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.

**Nota:** Um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Descrição
<b>Página de faixa</b> Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item de menu	Descrição
<b>Configuração usando aplicativo móvel</b>	Configure a conexão Wi-Fi usando o Lexmark Mobile Assistant.
<b>Configurar painel da impressora</b> Escolher Rede Adicionar Rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - RADIUS	Configure a conexão Wi-Fi usando o painel de controle.  <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Detecção automática de WPS Desativado Ativado* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção automática de WPS será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.</li> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede Wi-Fi quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede Wi-Fi usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura*	Especificar o modo da rede.
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Ative dispositivos habilitados para Wi-Fi Direct para conectá-los diretamente à impressora.
<b>Compatibilidade</b> 802.11B/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi.  <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11a/n/ac (5 GHz) são exibidos somente quando uma opção Wi-Fi está instalada.

Item de menu	Descrição
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.  <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticação WEP</b> Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) para a impressora.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
<b>Definir chave de WEP</b>	Especificar uma senha de WEP para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA).  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA - Pessoal.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Definir a senha para conexão Wi-Fi segura.
<b>WPA2-Pessoal</b> AES	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de WPA2.  <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como WPA2 - Pessoal.
<b>Modo de criptografia 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Ativar segurança de Wi-Fi por meio de 802.1x padrão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS pode ser configurado somente no Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.

Item de menu	Descrição
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar IPv6               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Ativar DHCPv6               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul> </li> <li>Configuração automática de endereço sem estado               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul> </li> <li>Endereço do servidor DNS</li> <li>Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>Prefixo do endereço</li> <li>Todos os endereços IPv6</li> <li>Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	<p>Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>
<p><b>Endereço de rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UAA</li> <li>LAA</li> </ul>	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p><b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.</p>
<p><b>Buffer de trabalhos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul>	<p>Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p><b>PS binário Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático*</li> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Ethernet

Item de menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>Ativar IPv6</b> Ativado* Desativado	Configure o IPv6 na impressora.
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativado Desativado*	Execute o DHCPv6 em uma rede IPv6.
<b>Configuração automática de endereço sem estado</b> Ativado* Desativado	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>Endereço de DNS</b>	Especifique o endereço do servidor DNS, o endereço IP e o roteador para a rede IPv6.
<b>Endereço IPv6 atribuído manualmente</b>	
<b>Roteador IPv6 atribuído manualmente</b>	
<b>Prefixo do endereço</b> 0-128 (64*)	
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Exiba todos os endereços IP e do roteador utilizados em uma rede IPv6.
<b>Todos os endereços do roteador IPv6</b>	
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativado* Desativado	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Desativar Ativar*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Desativar Ativar*	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residirem em domínios diferentes na rede.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar DDNS</b> Desativar Ativar*	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>Vida útil do DDNS</b> 300-31536000 (3600*)	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b> 5-254 (254*)	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b> 300-31536000 (604800*)	
<b>Ativar mDNS</b> Desativar Ativar*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativar* Ativar	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidor restrito</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<b>MTU</b> 256-1500 (1500*)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativar* Ativar	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
<b>Ativar SSLv2</b> Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv2.
<b>Ativar SSLv3</b> Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv3.
<b>Ativar TLSv1.0</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Ativar TLSv1.1</b> Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especificar o algoritmo de cifra para usar nas conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Enable PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desativado* Ativado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. <b>Nota:</b> Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de HTTP/FTP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativado*	Defina as configurações do HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativado*	Envie arquivos utilizando FTP.
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1-65535 (80*)	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especifique o tempo em segundos antes que a conexão do servidor pare.
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## USB

Item de menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ThinPrint

Item de menu	Descrição
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s.)</b> 0* 100 a 1000000	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
<b>Registro</b> Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Opções</b> Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
<b>Opções</b> Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
<b>Opções</b> Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
<b>Opções</b> Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
<b>SSID</b>	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Definir chave pré-compartilhada</b>	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Exibir PSK na página de Configuração</b> Ativado* Desativado	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automatic solicitações botão de controle</b> Ativado Desativado*	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

### Dispositivo

Item de menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

### Imprimir

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.

### Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

## Solução de problemas

### Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

## Impressão da Página de configurações de menu

1 No painel de controle, navegue até:

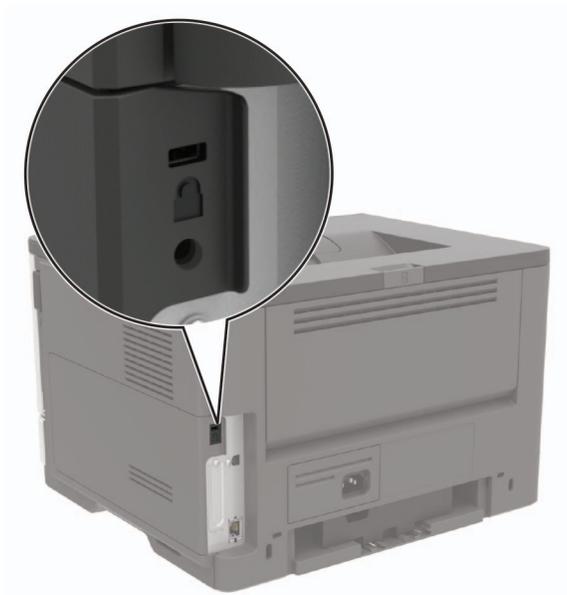


2 Selecione **Página de definições de menu**, em seguida, aperte .

## Protegendo a impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

**1** No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Manutenção** >  > **Apagamento fora de serviço** > 

**2** Selecione **Limpar todas as informações na memória não volátil** pressione . 

**3** Para iniciar o trabalho, selecione **Continuar** e pressione .

**4** Siga as instruções exibidas no visor.

## Restaurando as definições padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Restaurar para os padrões de fábrica** >  > **Restaurar as definições** > 

2 Selecione **Restaurar todas as definições**, em seguida, toque em .

3 Para iniciar o processo, navegue até:

**RESTAURAR** >  > **Iniciar** > 

Para um método mais abrangente de restauração das definições padrão de fábrica, consulte "[Apagando a memória da impressora](#)" na página 53.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

### Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Rede

### Conectando a impressora a uma rede sem fio

#### Usando o painel de controle

- 1 No painel de controle, navegue para:

 > **Rede/Portas** >  > **Sem fio** >  > **Configurar no painel da impressora** > 

- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant na Google Play™ ou na App Store.

- 2 No painel de controle, navegue para:

 > **Rede/portas** >  > **Sem fio** >  > **Configuração usando o aplicativo móvel** >  > **Continuar para ID da impressora** > 

- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de Uso.
- 4 Conceda permissões.
- 5 Toque em **Iniciar configuração de Wi-Fi** e selecione a impressora.
- 6 Selecione uma rede Wi-Fi e insira suas credenciais.
- 7 Toque em **Concluir configuração de Wi-Fi**.

### Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

## Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte .

3 Selecione **Iniciar Método de Botão de Controle**, em seguida, pressione .

4 Siga as instruções exibidas no visor.

## Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Configurar Wi-Fi protegido** > > **Iniciar método PIN** > .

3 Copiar WPS PIN de oito dígitos.

4 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

5 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

6 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Desativando a rede Wi-Fi

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

**1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

**2** Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.

**3** Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.

**4** Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

**5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitando peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados da Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificando o status de peças e suprimentos

No painel de controle, navegue para:

 > **Status/suprimentos** >  > **Suprimentos** > 

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

### Cartuchos de toner para Lexmark MS321 e MS421 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de toner <sup>1</sup> de extra alto rendimento do Programa de devolução	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de toner do Programa de devolução corporativo de alto rendimento <sup>2</sup>	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de toner <sup>1,2</sup> de extra alto rendimento do Programa de devolução corporativo	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E

<sup>1</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MS421.

<sup>2</sup> Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

**Cartuchos de toner comuns para Lexmark MS321 e MS421**

Item	Internacional
Cartucho de toner <sup>1</sup> comum de alto rendimento	56F0HA0
Cartucho de toner <sup>2</sup> comum de extra alto rendimento	56F0XA0

<sup>1</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MS321.  
<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark MS421.

**Cartucho de toner para Lexmark M1242 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina
Programa de devolução do cartucho de toner	24B6885	24B6888	24B6891	24B6894

**Cartuchos de toner para Lexmark B2338 e B2442 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução*	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00

\* Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2442.

**Cartuchos de toner comuns para Lexmark B2338 e B2442**

Item	Internacional
Cartucho de toner comum <sup>1</sup>	B2300A0
Cartucho de toner <sup>2</sup> comum de alto rendimento	B240HA0

<sup>1</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2338.  
<sup>2</sup> Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2442.

**Solicitando uma unidade de criação de imagens**

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Número da peça
Unidade de imagem do programa de devolução	56F0Z00
Unidade de imagem normal	56F0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução corporativo*	56F0Z0E

\* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

## Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

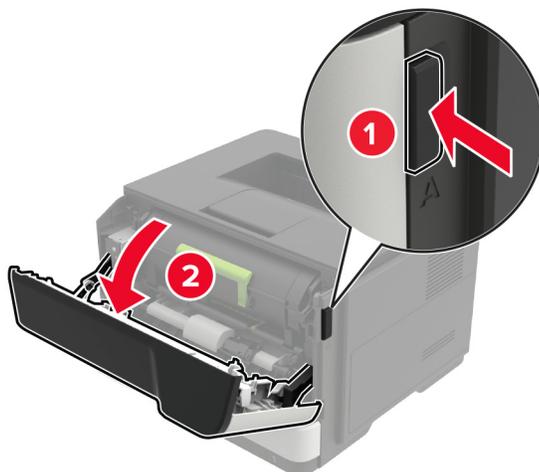
4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

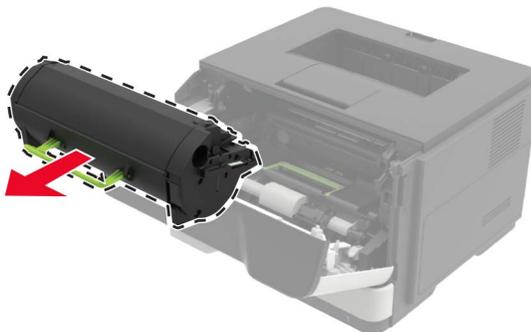
## Trocando peças e suprimentos

### Troca do cartucho de toner

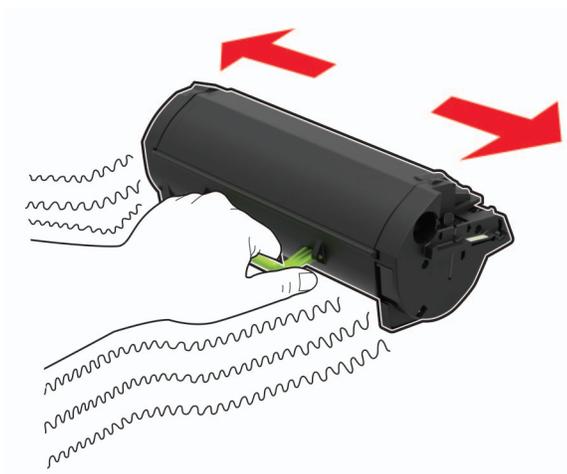
1 Abra a porta A.



**2** Remova o cartucho de toner usado.

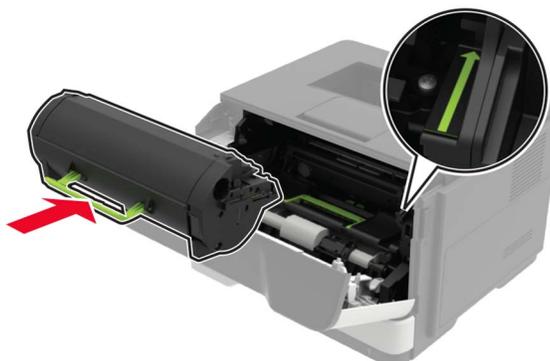


**3** Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



**4** Insira o novo cartucho de toner.

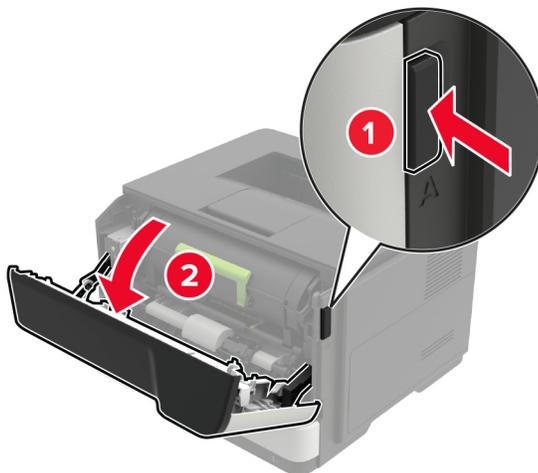
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



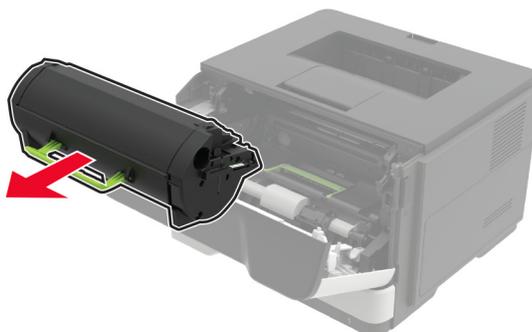
**5** Feche a porta A.

## Trocando a unidade de criação de imagens

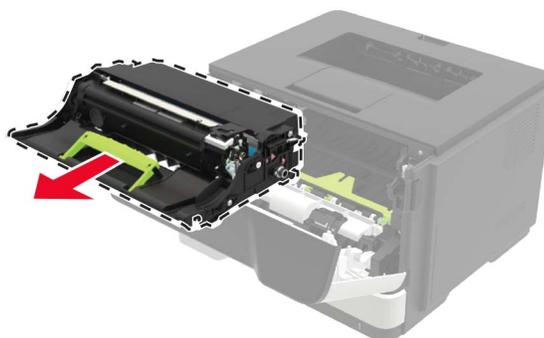
1 Abra a porta A.



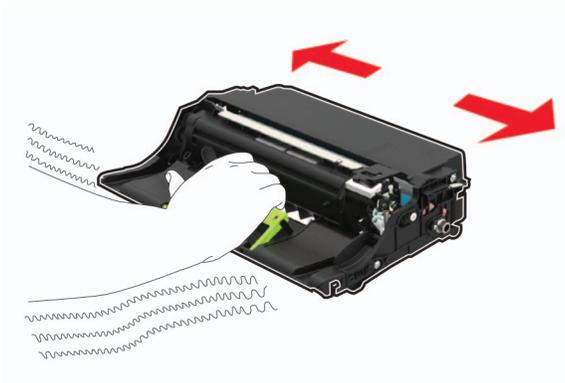
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



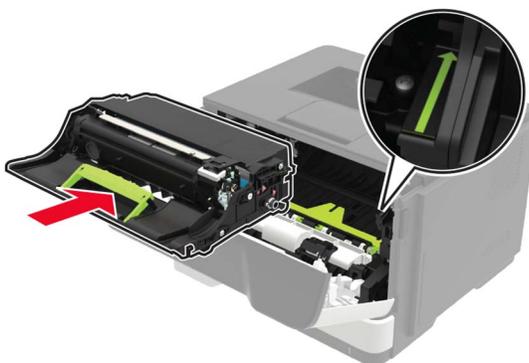
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



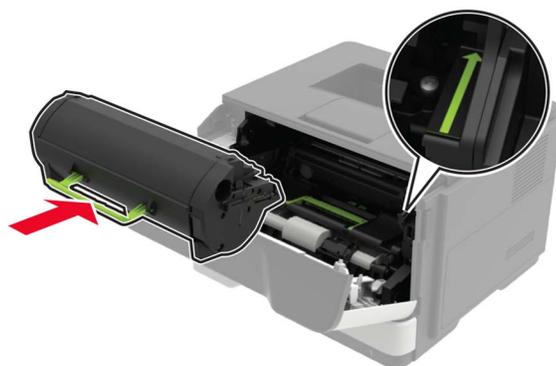
- 5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6 Insira o cartucho de toner.

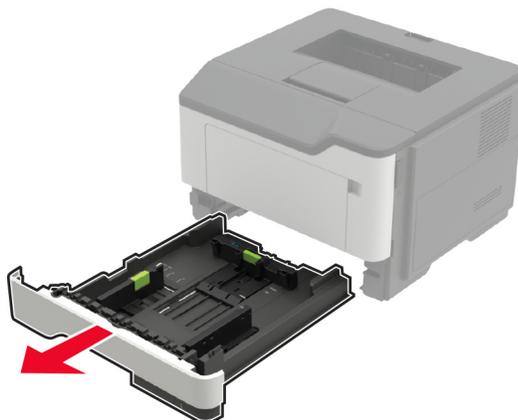
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



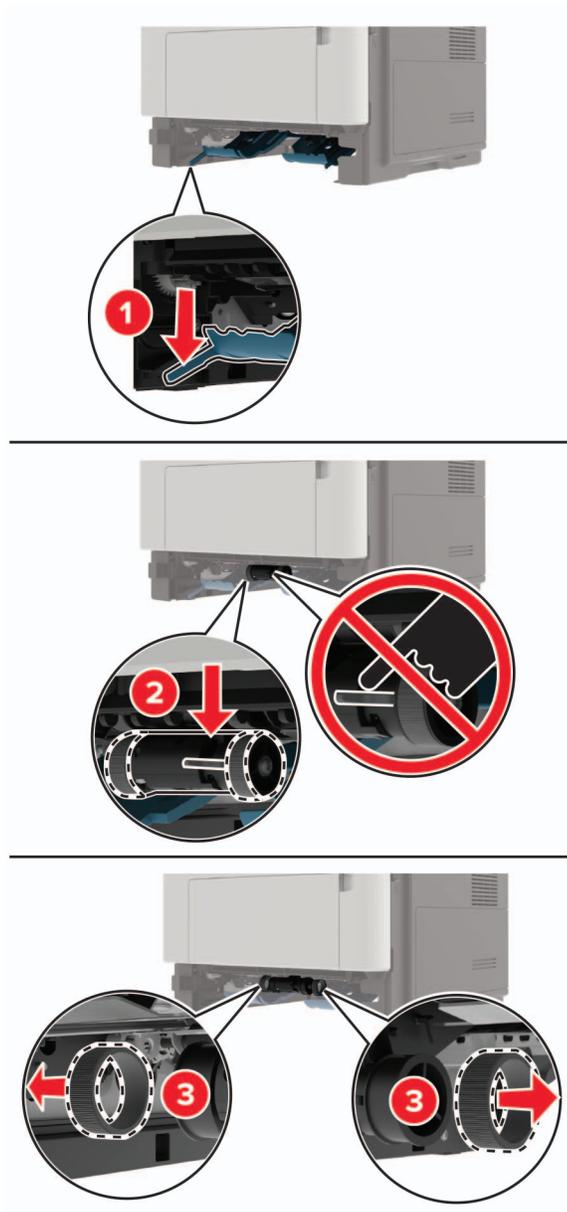
7 Feche a porta A.

## Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Remova a bandeja.

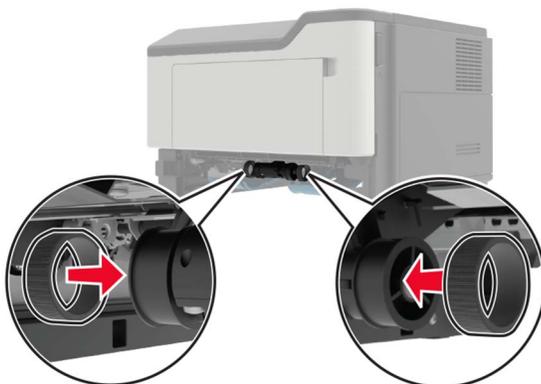


**4** Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



**5** Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.
- 8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

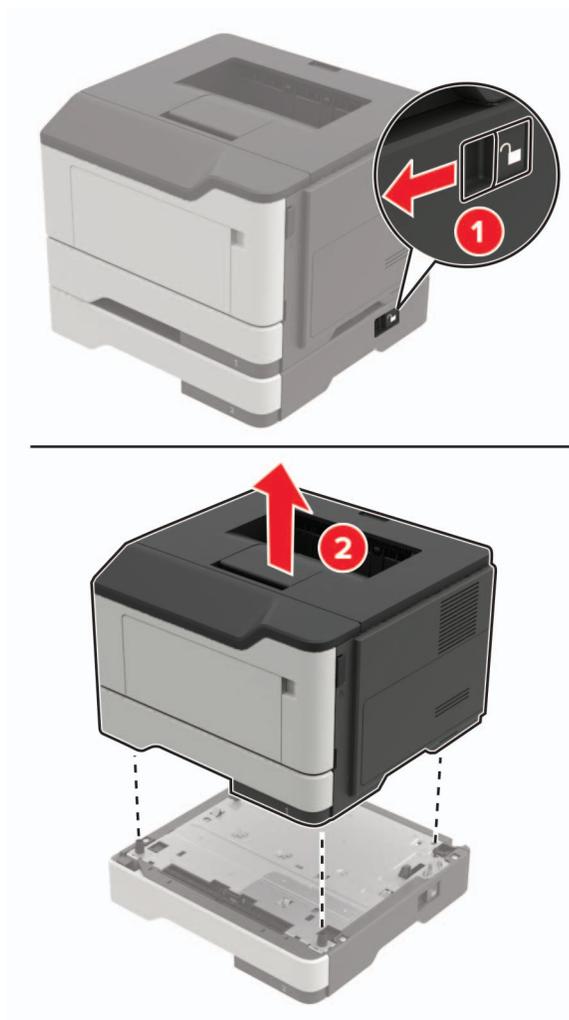
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9 Ligue a impressora.

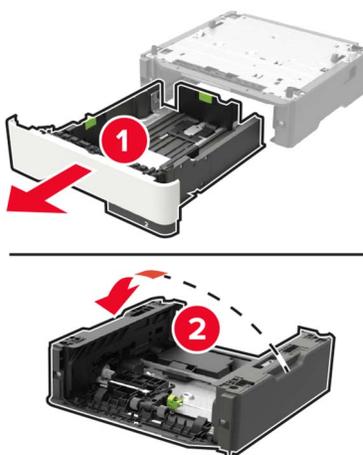
## Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Remova a bandeja opcional.

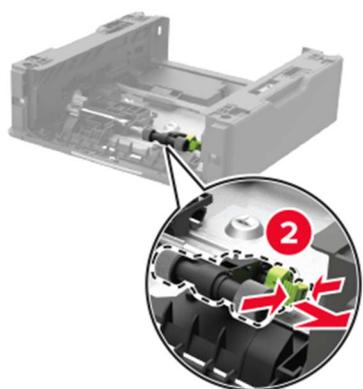
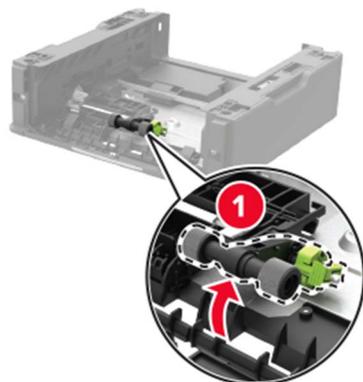
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

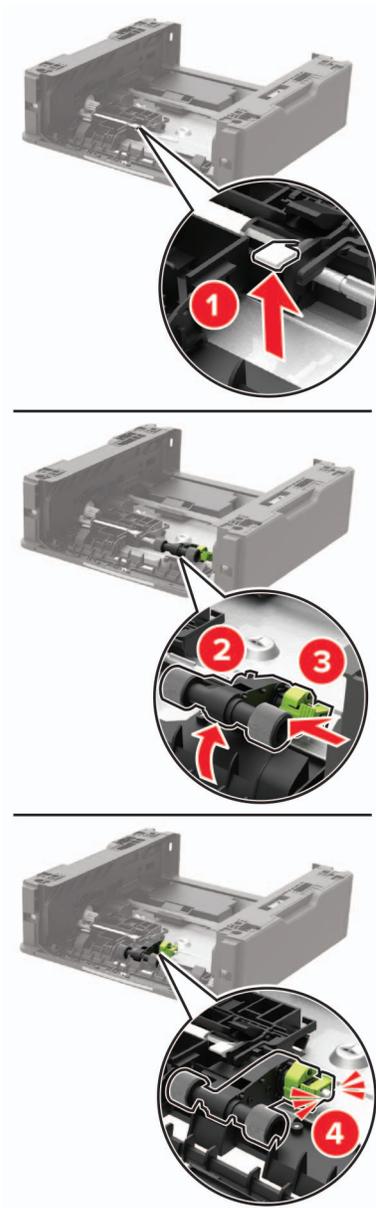


**5** Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



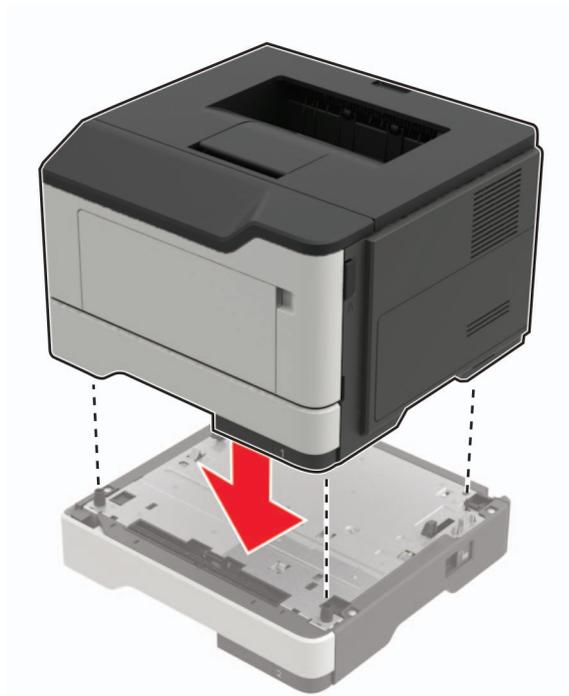
**6** Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

**7** Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



**8** Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

- 9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



- 10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 11 Ligue a impressora.

## Transportando a impressora

### Para mover a impressora para outro local

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Economizando energia e papel

### Definição das configurações do modo de economia de energia

#### Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Modo econômico** > 

- 2 Selecione uma configuração.

#### Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempos limite** >  > **Modo de suspensão**  
> 

- 2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

## Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempos limite** >  > **Tempo limite de hibernação** > 

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

### Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

## Ajustando o brilho do visor da impressora

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Preferências** > 

2 Selecione **Brilho da tela**, e aperte .

3 Ajuste a definição e toque em .

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

## Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

# Limpendo atolamentos

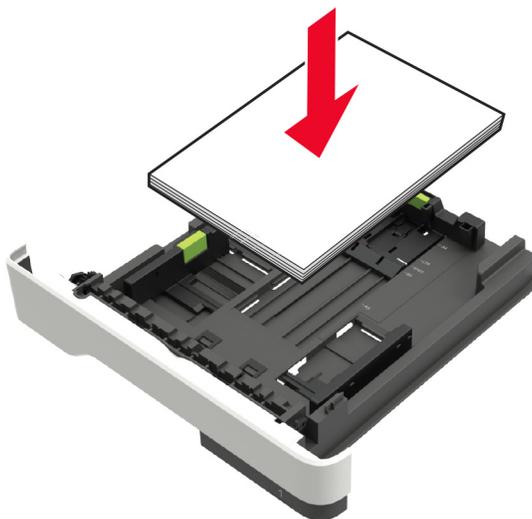
## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

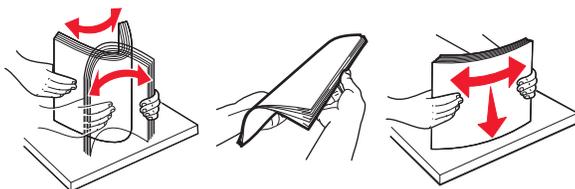


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

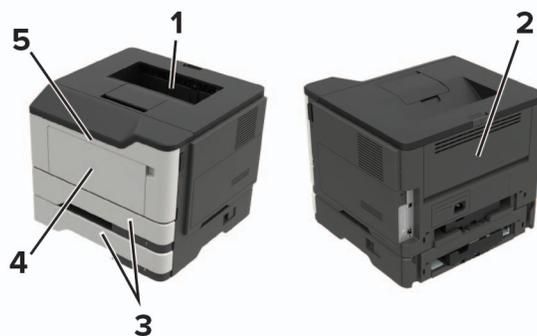


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Identificando os locais dos atolamentos

### Notas:

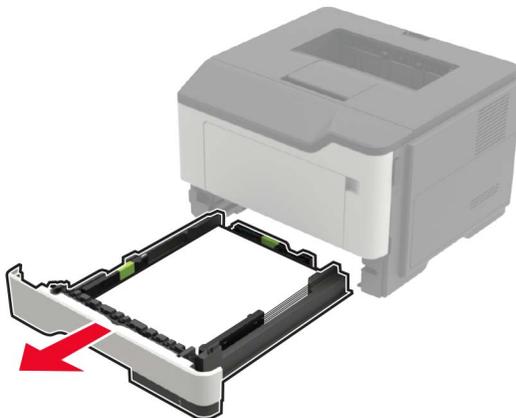
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página de atolamento for retirada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



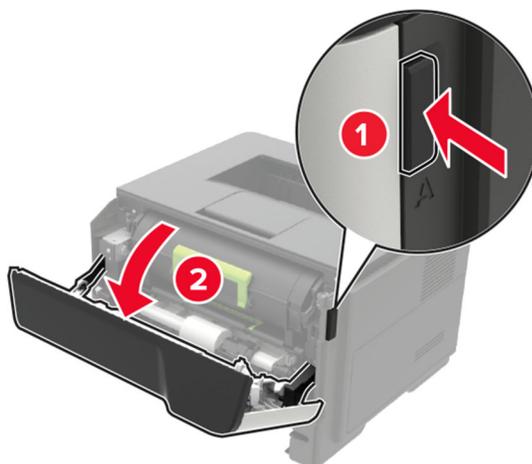
	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Porta traseira
3	Bandeja [x]
4	Alimentador multifunção
5	Porta A

## Atolamento de papel na porta A

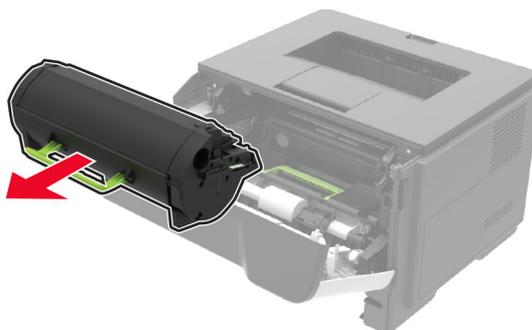
1 Remova a bandeja.

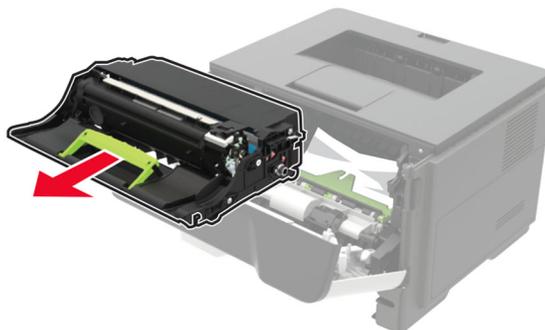


2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



**4** Remova a unidade de criação de imagens.

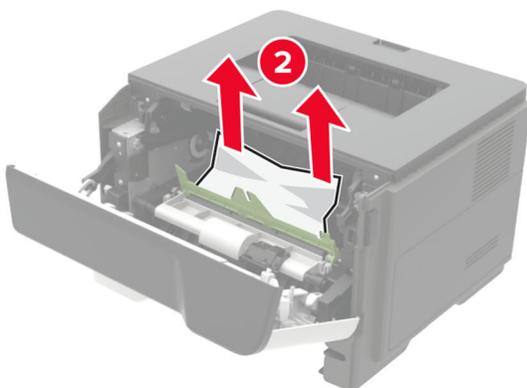
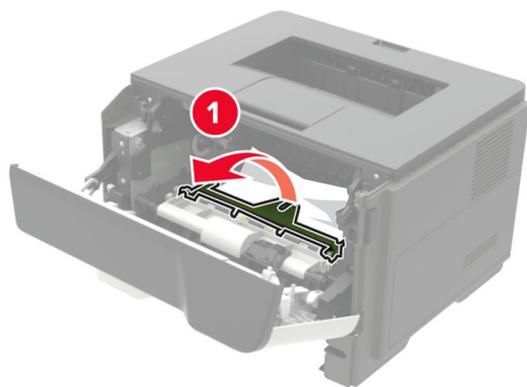
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**5** Remova o papel atolado.

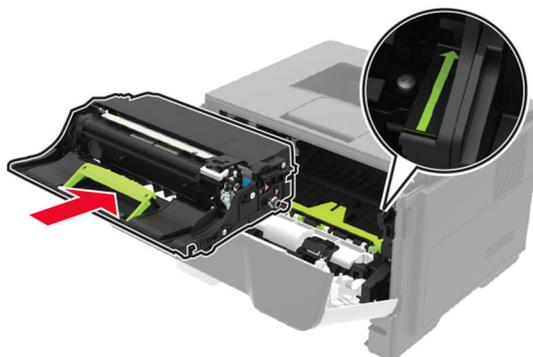
**⚠️ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



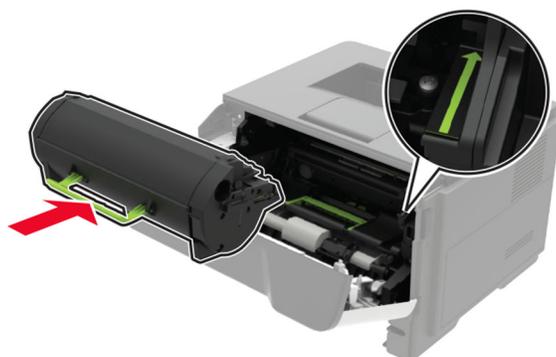
**6** Insira a unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



**7** Insira o cartucho de toner.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



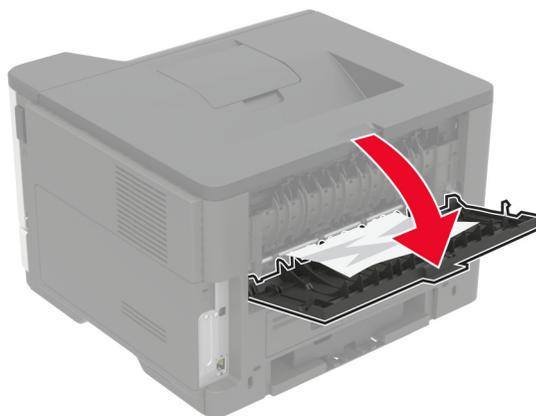
8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel na porta traseira

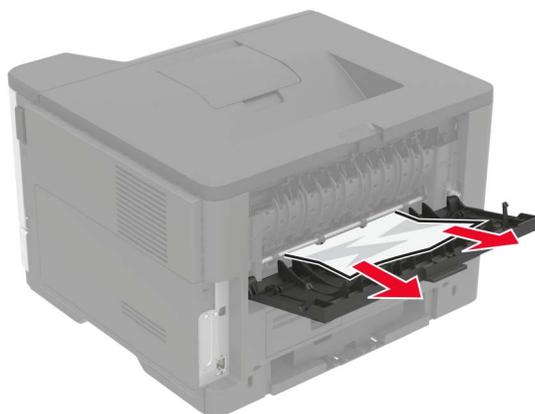
1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

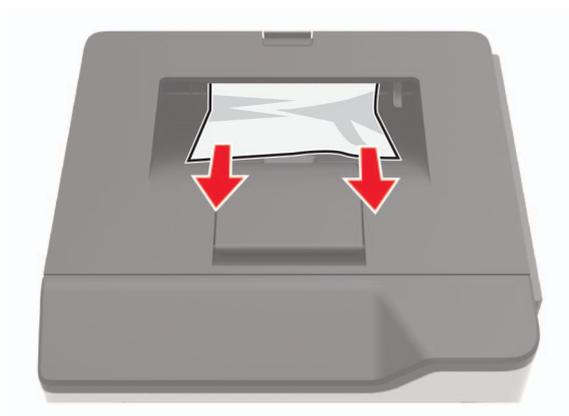


**3** Feche a porta traseira.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

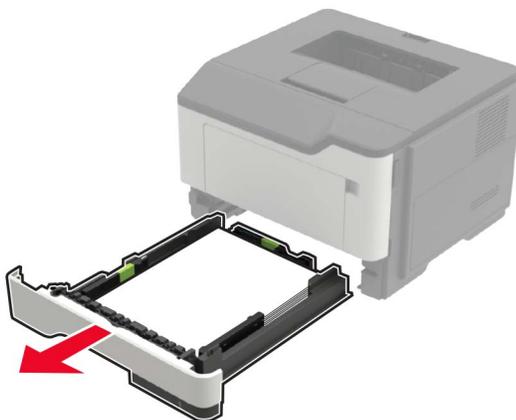
Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



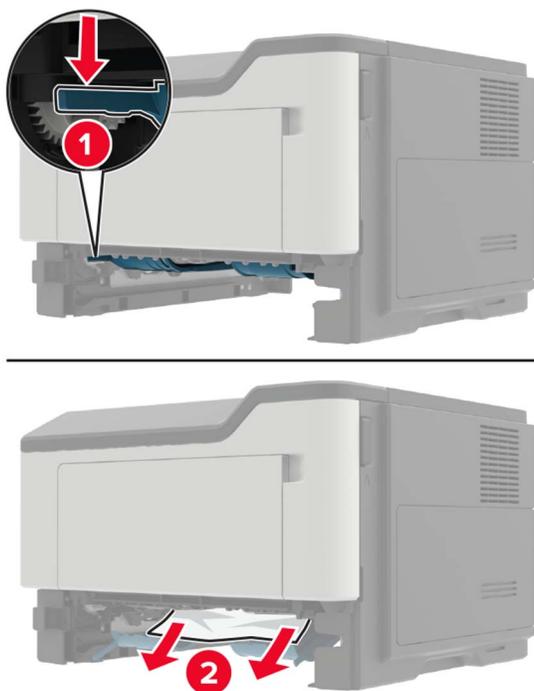
## Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

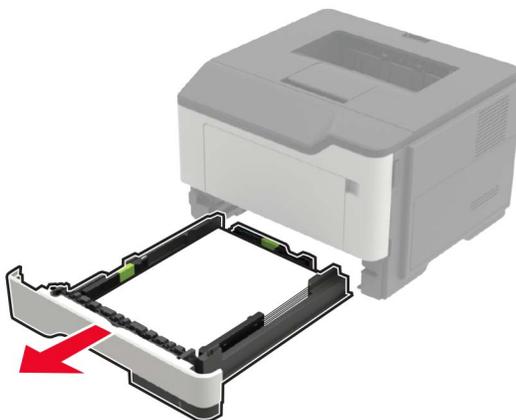
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

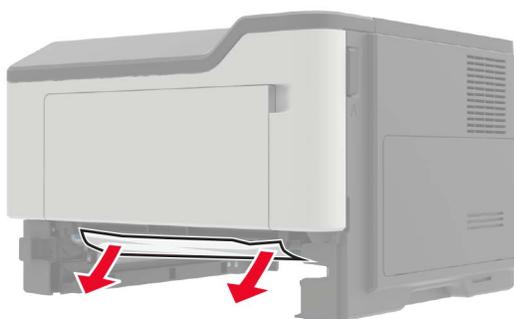
## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel no alimentador multiuso

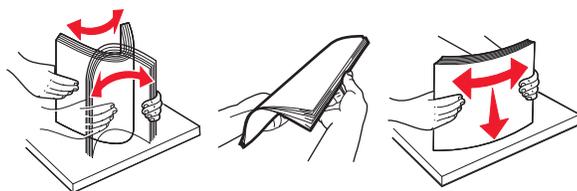
- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.

- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



# Solução de problemas

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari 10 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 60 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Verificando a conectividade da impressora

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Página de configuração de rede**, em seguida, pressione .

3 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas com suprimentos

### Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

#### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione e mantenha pressionado **X** e  no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 58.

Se a impressora não imprimir após você pressionar e manter pressionado **X** e  simultaneamente por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

**1** No painel de controle, navegue para:

 > **Dispositivo** >  > **Manutenção** >  > **Menu de config** >  > **Utilização e contadores de suprimento** > 

**2** Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e selecione **Iniciar** > .

**3** Leia a mensagem de aviso e selecione **Continuar** > .

**4** Pressione e mantenha pressionado **X** e  simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt;  &gt; <b>Configuração de bandeja</b> &gt;  &gt; <b>Tamanho/Tipo de papel</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:</p> <p> &gt; <b>Imprimir</b> &gt;  &gt; <b>Layout</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Selecione <b>Agrupar</b>, em seguida, pressione .</p> <p><b>c</b> Defina Agrupar como ativar, em seguida aperte .</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt;  &gt; <b>Configuração de bandeja</b> &gt;  &gt;</p> <p><b>Tamanho/Tipo de papel</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se Conexão de bandejas está definido como Automático. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 17.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt;  &gt; <b>Configuração de bandeja</b> &gt;  &gt;</p> <p><b>Tamanho/Tipo de papel</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> No painel de controle, navegue para:</p> <p> &gt; <b>Notificações</b> &gt; </p> <p><b>2</b> No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativado</b> ou <b>Automático</b>, em seguida, aperte .</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

#### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 8.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### As linhas finas não são impressas corretamente



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão &gt; Aumento de pixel &gt; Fontes</b></p> <p><b>2</b> Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Papel dobrado ou enrugado



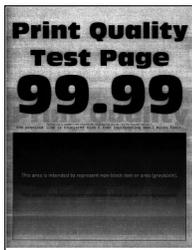
**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de**

**qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para: <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1360 776 1501" data-label="Image"> </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### faixas horizontais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.</p> <p><b>c</b> Se o rolo de transferência não for pressionado e retornar à posição original, remova e reinsira-o.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Levante uma extremidade do rolo de transferência e empurre-o para baixo até que ele <i>encaixe</i> no lugar.</li> <li><b>2</b> Se necessário, repita a etapa na outra extremidade.</li> </ol> <p><b>d</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p><b>e</b> Insira o cartucho de toner.</p> <p><b>f</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>g</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>A unidade de imagem está próxima ao fim da vida útil?</p>	<p>Ir para a etapa 8.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Papel ondulado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Páginas em preto



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1024 781 1192" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Textos ou imagens cortadas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1108 776 1251" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

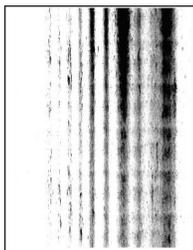
## Listras ou linhas escuras verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Faixas verticais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Selecionando um local para a impressora</a>" na página 9.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Adicione mais memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Tonalidade do Toner**, em seguida, aperte .

3 Ajuste a definição e toque em .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p> &gt; <b>Papel</b> &gt;  &gt; <b>Configuração de bandeja</b> &gt;  &gt;</p> <p><b>Tamanho/Tipo de papel</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 17.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Atualizando e migrando

## Hardware

### Opções internas disponíveis

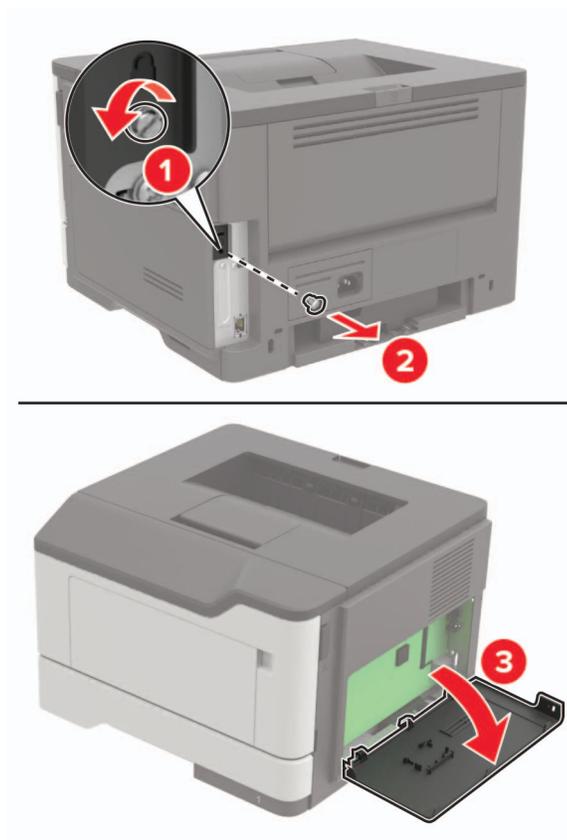
- Flash do usuário
- Placas de fonte

### Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Feche a tampa de acesso.
- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

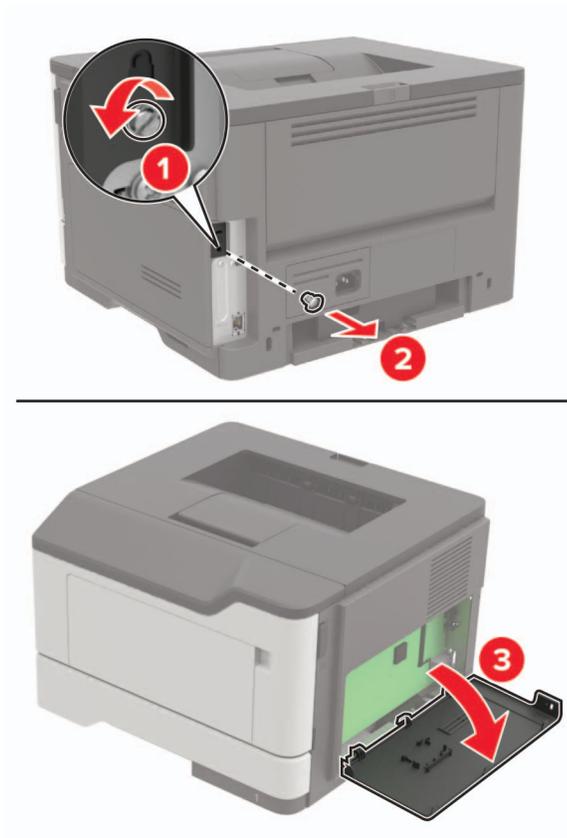
- 6 Ligue a impressora.

## Instalando um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

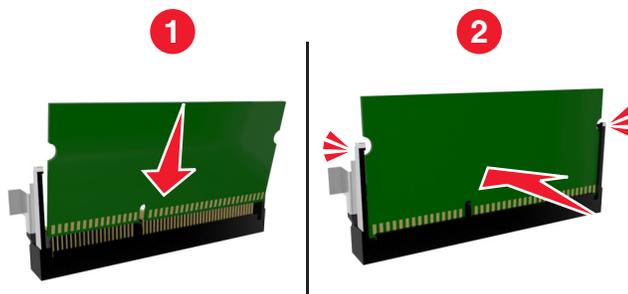
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o cartão de memória.

**Aviso – Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

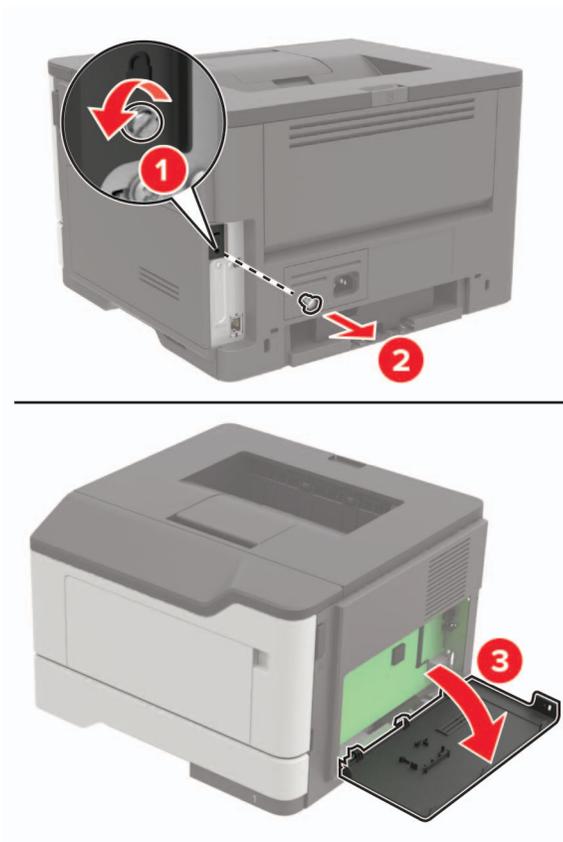
8 Ligue a impressora.

## Instalando uma placa opcional

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

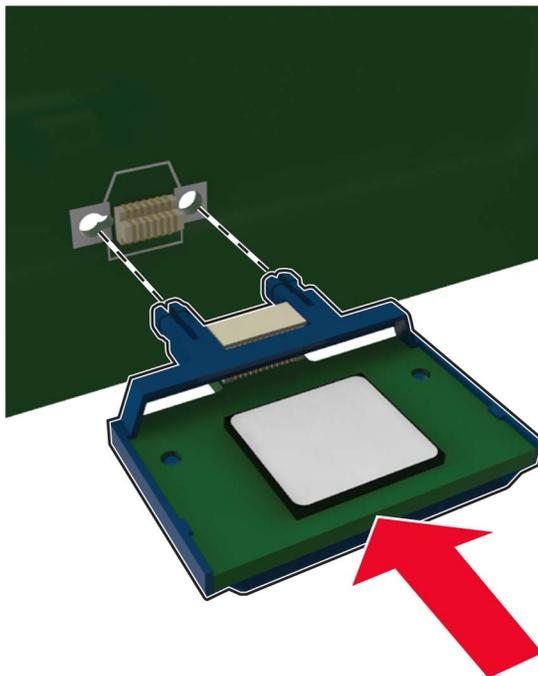
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 4 Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 8 Ligue a impressora.

## Instalação das bandejas opcionais

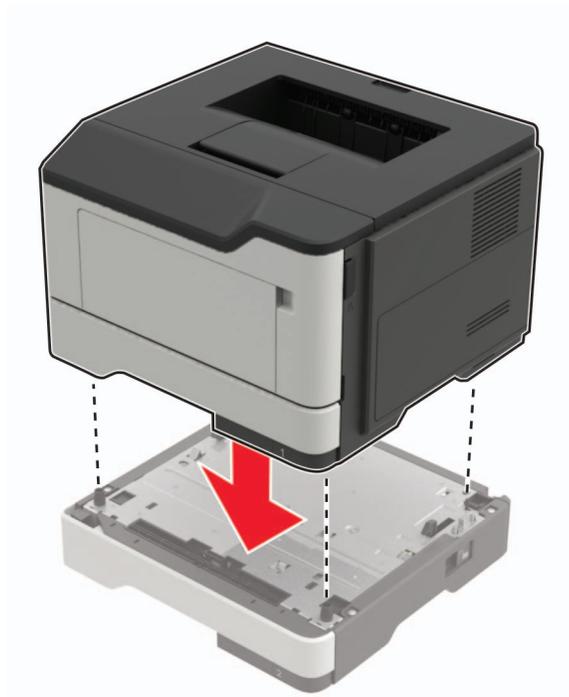
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 125.

## Software

### Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

### Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

#### Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

#### Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

## Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark B2338dw, Lexmark B2442dw, Lexmark M1242, Lexmark MS321dn; Lexmark MS421dn, Lexmark MS421dw

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

230, 238, 430, 438, 490

## Aviso de edição

Setembro de 2018

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print e Google Chrome são marcas comerciais da Google Inc. Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store e Safari são marcas comerciais da Apple Inc. AirPrint e o logótipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 54 (MS321, B2338), 55 (MS421, M1242, B2442); frente e verso: 53 (MS321, B2338), 54 (MS421, M1242, B2442)
digitalização	N/D
Cópia	N/D
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

### Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

### Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



### Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (-32 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

### Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 520 (MS321, B2338), 570 (MS421, M1242, B2442); frente e verso: 315 (MS321, B2338), 345 (MS421, M1242, B2442)

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	7 (MS321, B2338), 7,5 (MS421, M1242, B2442)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,8 (MS321, B2338), 1,6 (MS421, M1242, B2442)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/número do modelo regulatório da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:YLLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-LEXM07001

Tipo/número do modelo regulatório da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:YLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

## **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### **Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio**

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$ dBm.

# Índice

## A

acessando a placa de controle 119  
adicionando opções de hardware  
  driver de impressão 125  
adicionando opções internas  
  driver de impressão 125  
AirPrint  
  usando 22  
ajustando a tonalidade do toner 117  
ajustando o brilho do visor da impressora 72  
alimentador multifunção  
  carregamento 16  
apagando a memória da impressora 53, 54  
atolamento de papel, limpando  
  bandejas 82  
  na porta traseira 79  
  na unidade duplex 81  
  no alimentador multiuso 82  
atolamento de papel na porta A 76  
Atolamento de papel na porta traseira 79  
atolamento de papel nas bandejas 82  
atolamento de papel na unidade duplex 81  
atolamento de papel no alimentador multiuso 82  
atolamentos  
  para evitar 74  
atolamentos, limpeza  
  bandejas 82  
  na bandeja padrão 80  
  na unidade duplex 81  
  no alimentador multiuso 82  
atolamentos de papel  
  para evitar 74  
atolamentos de papel, limpando  
  na bandeja padrão 80  
atualização de firmware  
  arquivo de flash 126  
avisos 128, 129, 130, 131, 132  
avisos da FCC 132

avisos de emissão 128, 132

## B

bandejas  
  carregamento 14  
  instalando 123  
brilho do visor da impressora  
  ajuste 72

## C

carregamento  
  alimentador multifunção 16  
carregar bandejas 14  
cartão de memória  
  instalando 120  
cartões  
  tamanho 14  
cartucho de toner  
  pedido 58  
  substituindo 60  
Cartuchos de toner  
  reciclagem 73  
colocando envelopes  
  no alimentador multiuso 16  
conectando a impressora  
  a uma rede sem fio 55  
conectando a rede sem fio  
  usando o método de botão de controle 55  
  usando o método de PIN 55  
conectando cabos 11  
Configuração protegida de Wi-Fi  
  rede sem fio 55  
configurações da impressora 10  
configurando notificações de suprimentos 60  
conjunto do rolo de transporte  
  substituindo 66  
contadores de uso de suprimento  
  redefinindo 86

## D

declaração de volatilidade 54  
definições ambientais 71  
definições da impressora  
  restaurar padrões de fábrica 54

definições do papel Universal  
  configuração 14  
definindo as definições do papel Universal 14  
desativando a rede Wi-Fi 56  
desligamento de bandejas 17  
dispositivo móvel  
  imprimindo a partir de 21, 22  
documentos, imprimindo  
  a partir de um computador 21  
  de um dispositivo móvel 21, 22  
driver de impressão  
  opções de hardware,  
  adicionando 125

## E

economia de suprimentos 72  
entrando em contato com o suporte ao cliente 118  
envelopes  
  tamanho 14  
Etiquetas  
  tamanho 14  
evitando atolamentos de papel 74  
exportação de um arquivo de configuração  
  usando o Embedded Web Server 125

## F

firmware  
  atualizar 126

## G

Google Cloud Print  
  usando 21  
gramaturas de papel  
compatíveis 20

## I

identificando os locais dos atolamentos 75  
importando um arquivo de configuração  
  usando o Embedded Web Server 125

- impressão
    - a partir de um computador 21
    - de um dispositivo móvel 21
    - lista de amostra de fontes 22
    - Página de definições de menu 52
  - impressão com pontos 101
  - impressão de uma lista de amostra de fontes 22
  - impressão de uma página de configuração de rede 85
  - impressão enviesada 103
  - impressão imperfeita 103
  - impressão manchada 101
  - impressora
    - espaços livres mínimos 9
    - seleção do local 9
    - transporte 71
  - impressora não está respondendo 116
  - imprimindo de um computador 21
  - informações da impressora
    - localizando 8
  - informações sobre segurança 6, 7
  - instalação de uma placa opcional 122
  - instalação de um cartão de memória 120
  - instalação do software da impressora 124
- L**
- Lexmark Mobile Print
    - usando 21
  - ligação de bandejas 17
  - limpando
    - interior da impressora 57
    - parte externa da impressora 57
  - limpando a impressora 57
  - limpando atolamento na porta A 76
  - linhas brancas 113
  - linhas escuras verticais nas impressões 111
  - lista de amostra de fontes impressão 22
  - listras verticais nas impressões 111
  - localização do slot de segurança 53
- localizando atolamentos de papel 75
  - localizando mais informações sobre a impressora 8
  - luz do botão liga/desliga
    - entendendo o status 13
  - luz indicadora
    - entendendo o status 13
- M**
- mapa de menus 23
  - memória do disco rígido da impressora 54
  - memória não volátil 54
    - apagando 53
  - memória volátil 54
    - apagando 53
  - mensagens da impressora
    - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 85
    - Suprimento não-Lexmark 86
  - menu
    - 802.1x 47
    - Apagamento fora de serviço 29
    - Configuração 31
    - Configuração de bandeja 37
    - Configuração LPD 47
    - Configuração universal 38
    - Configurações de HTTP/FTP 48
    - Cont. de trabalhos 32
    - Dispositivo 51
    - Ethernet 43
    - Gerenciamento de energia 26
    - Google Cloud Print 49
    - HTML 36
    - Imagem 36
    - Imprimir 51
    - Informações enviadas à Lexmark 27
    - IPSec 47
    - Layout 30
    - Menu Config 27
    - Notificações 24
    - Página de definições de menu 51
    - Painel do Operador Remoto 24
    - PCL 34
    - PDF 34
    - PostScript 34
    - Preferências 23
    - Qualidade 31
- Rede 51
  - Restaurar padrões de fábrica 27
  - SNMP 46
  - Sobre esta impressora 29
  - Solução de problemas 51
  - TCP/IP 44
  - ThinPrint 49
  - Tipos de mídia 39
  - USB 49
  - Visão geral sobre rede 39
  - Wi-Fi Direct 50
  - XPS 33
- Menu Ethernet 43
  - Menu Restaurar padrões de fábrica 27
  - menus
    - Sem fio 40
  - menus da impressora 23
  - Menu Sem fio 40
  - Método acionado por botão 55
  - método de número de identificação pessoal 55
  - mídia especial
    - definindo o tamanho do papel 14
    - definindo o tipo de papel 14
  - Modo de hibernação
    - definindo 71
  - Modo de suspensão
    - definindo 71
  - Modo econômico
    - definindo 71
  - modo economizador de energia
    - definindo 71
- N**
- não é possível abrir o Embedded Web Server 84
  - níveis de emissão de ruído 128
  - notificações de suprimento
    - configuração 60
- O**
- opções de hardware
    - bandejas 123
  - opções de hardware, adicionando
    - driver de impressão 125
  - opções internas
    - cartão de memória 120

flash do usuário 119  
instalando 122  
placas de fonte 119  
opções internas, adicionando  
driver de impressão 125  
os trabalhos de impressão não  
impressos 115

## P

Página de definições de menu  
impressão 52  
páginas brancas 90  
Páginas de teste de qualidade de  
impressão 51  
páginas em branco 90  
painel de controle  
botões 12  
luz indicadora 12  
usando 12  
papel dobrado 94  
papel enrugado 94  
pedido  
cartucho de toner 58  
unidade de criação de  
imagens 59  
placa do controlador  
acesso 119  
placa opcional  
instalando 122  
Porta Ethernet 11  
portas da impressora 11  
Porta USB de impressora 11  
protegendo a memória da  
impressora 54

## R

reciclagem  
Cartuchos de toner 73  
Embalagem Lexmark 73  
produtos da Lexmark 72  
redefinindo  
contadores de uso de  
suprimento 86  
redefinir os contadores de uso  
de suprimento 86  
rede sem fio 55  
conexão da impressora a 55  
Configuração protegida de Wi-  
Fi 55  
Rede Wi-Fi  
desativando 56

removendo atolamento de papel  
na porta A 76  
restauração das configurações  
padrão de fábrica 54  
roletes de tracionamento de  
papel  
substituindo 64

## S

selecionando um local para a  
impressora 9  
Serviço de impressão Mopria  
usando 21  
slot de segurança  
localização 53  
software da impressora,  
instalação 124  
solução de problemas,  
impressão  
as páginas atoladas não são  
impressas novamente 89  
a vinculação de bandejas não  
funciona 88  
envelope se fecha durante a  
impressão 87  
impressão agrupada não  
funciona 87  
impressão lenta 114  
margens incorretas 97  
o papel atola com  
frequência 89  
os trabalhos de impressão não  
são impressos 115  
o trabalho é impresso da  
bandeja errada 117  
o trabalho é impresso no papel  
errado 117  
solução de problemas, qualidade  
de impressão  
defeitos repetitivos 104  
faixas horizontais claras 97  
faixas verticais claras 113  
faixas verticais escuras 109  
impressão clara 98  
impressão escura 91  
impressão manchada e com  
pontos 101  
impressão torta ou  
inclinada 103  
linhas brancas verticais 113  
linhas finas não são impressas  
corretamente 93

listras escuras verticais com  
impressão faltante 112  
listras ou linhas escuras  
verticais 111  
o toner sai facilmente do  
papel 108  
páginas em branco ou  
brancas 90  
páginas em preto 105  
papel curvado 102  
papel dobrado ou enrugado 94  
plano de fundo cinza em  
impressões 95  
textos ou imagens cortados 107  
solução de problemas de  
impressão  
as páginas atoladas não são  
impressas novamente 89  
a vinculação de bandejas não  
funciona 88  
envelope se fecha durante a  
impressão 87  
impressão agrupada não  
funciona 87  
impressão lenta 114  
margens incorretas 97  
o papel atola com  
frequência 89  
os trabalhos de impressão não  
são impressos 115  
o trabalho é impresso da  
bandeja errada 117  
o trabalho é impresso no papel  
errado 117  
solução de problemas de  
qualidade de impressão  
defeitos repetitivos 104  
faixas horizontais claras 97  
faixas verticais claras 113  
faixas verticais escuras 109  
impressão clara 98  
impressão escura 91  
impressão manchada e com  
pontos 101  
impressão torta ou  
inclinada 103  
linhas brancas verticais 113  
linhas finas não são impressas  
corretamente 93  
listras escuras verticais com  
impressão faltante 112

- listras ou linhas escuras  
verticais 111
- o toner sai facilmente do  
papel 108
- páginas em branco ou  
brancas 90
- páginas em preto 105
- papel curvado 102
- papel dobrado ou enrugado 94
- plano de fundo cinza em  
impressões 95
- textos ou imagens cortados 107
- solucionando problemas
- impressora não está  
respondendo 116
- não é possível abrir o  
Embedded Web Server 84
- soquete do cabo de  
alimentação 11
- status da impressora 13
- status das peças e dos  
suprimentos 57
- substituição do conjunto do rolo  
de transporte 66
- substituição do rolete de  
tracionamento de papel 64
- substituindo suprimentos
- cartucho de toner 60
- unidade de criação de  
imagens 62
- Substituir cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora 85
- suporte ao cliente
- para entrar em contato 118
- Suprimento não-Lexmark 86
- suprimentos
- economia 72
- suprimentos, pedido
- cartucho de toner 58

## T

- tamanhos de papel  
compatíveis 18
- tipos de papel compatíveis 19
- tonalidade do toner
- ajuste 117
- transporte da  
impressora 9, 70, 71

## U

- unidade de criação de imagens
- pedido 59
- substituindo 62
- usando
- peças originais da Lexmark 58
- suprimentos originais da  
Lexmark 58

## V

- verificando a conectividade da  
impressora 85
- verificando o status
- peças 57
- suprimentos 57
- visor da impressora
- ajustando o brilho 72