



B2338、B2442、M1242、 MS321、MS421 印表機

用戶手冊

2018 年 9 月

www.lexmark.com

機器型式：

4600

機種：

230, 238, 430, 438, 490

內容

安全資訊.....	5
印刷慣例.....	5
產品聲明.....	5
瞭解印表機.....	8
尋找印表機相關資訊.....	8
選取印表機放置地點.....	9
印表機配置.....	10
連接電纜.....	11
使用控制面板.....	12
瞭解電源按鈕和指示燈的狀態.....	13
載入紙張和特殊材質.....	14
設定特殊材質的尺寸和類型.....	14
配置「通用尺寸」紙張設定.....	14
載入紙匣組件.....	14
將材質載入多用途送紙器.....	16
鏈結紙匣組件.....	17
紙張托架.....	18
支援的紙張尺寸.....	18
支援的紙張類型.....	19
支援的紙張重量.....	20
列印.....	21
從電腦列印.....	21
從行動裝置列印.....	21
列印字型範例清單.....	22
瞭解印表機功能表.....	23
功能表圖.....	23
裝置.....	23
列印.....	30
紙張.....	37
網路/連接埠.....	39

報告.....	49
疑難排解.....	50
列印功能表設定頁.....	50
固定印表機.....	51
尋找安全插孔.....	51
清除印表機記憶體.....	51
回復出廠預設值.....	51
揮發性聲明.....	52
維護印表機.....	53
網路功能.....	53
清潔印表機.....	54
訂購零件及耗材.....	55
更換零件及耗材.....	57
移動印表機.....	67
省電與省紙.....	68
回收利用.....	69
清除夾紙.....	71
避免夾紙.....	71
識別夾紙位置.....	72
A 門中發生夾紙.....	73
後門中發生夾紙.....	76
標準出紙槽中發生夾紙.....	77
雙面列印裝置中發生夾紙.....	78
紙匣組件中的夾紙.....	79
多用途送紙器中的夾紙.....	79
疑難排解.....	81
網路連線問題.....	81
耗材問題.....	82
送紙問題.....	83
列印問題.....	86
聯絡客戶支援中心.....	110
升級與移轉.....	112
硬體.....	112

軟體.....	117
韌體.....	118
注意事項.....	119
索引	126

安全資訊

印刷慣例

請注意：請注意表示可能對您有幫助的資訊。

警告：警告指出可能有某些事物會對印表機硬體或軟體造成傷害。

請當心：請當心指出可能會對您造成傷害的可能有害狀況。

不同類型的「請當心」聲明包括：

-  **請當心—潛在受傷危險性：**指出傷害風險。
-  **請當心—觸電危險：**指出電擊風險。
-  **請當心—表面高溫：**指出觸摸會有燙傷的風險。
-  **請當心—傾倒危險：**指出損毀的危險。
-  **請當心—夾傷危險：**指出卡在搬動零件之間的風險

產品聲明

-  **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**本產品請勿與延長線、多插座電源排插、多插座延長線或 UPS 裝置搭配使用。雷射印表機易使這類配件的功率容量超載，而有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**本產品只能搭配「Lexmark 內置突波保護裝置」一併使用，而且該保護裝置必須適當連接在印表機與印表機所附電源線之間。使用非 Lexmark 突波保護裝置，可能會有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要再在這些地方使用本產品。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**請勿切割、扭轉、彎曲或擠壓電源線，或是在電源線上放置重物。請避免讓電源線遭到磨損或壓迫。請不要讓電源線夾在傢俱和牆壁這類的物體之間。若發生以上任一種情況，有可能會引起火災或造成觸電。請定期檢查電源線，確認有無該等問題的跡象。檢查電源線之前，請先從電源插座拔掉電源線。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請確定所有外接式連線（如乙太網路和電話系統連線）均已適當安裝於其標示之 Plug-in 連接埠。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

 **請當心一觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

 **請當心一潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 18 公斤（40 磅），這時需要兩個或兩個以上受過訓練的工作人員，才能安全地抬起該裝置。

 **請當心一潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

 **請當心一傾倒危險：**若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **請當心一傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

 **請當心一表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

 **請當心一夾傷危險：**若要避免夾傷的風險，請在這些區域標示請當心的警示標籤。隨意搬動零件可能會造成夾傷，例如齒輪、門、送紙匣和蓋子。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品係採用雷射裝置。使用非用戶手冊指定之程序控制、調整或效能，可能導致有害之輻射外洩。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品中的鋰電池原本並不需要予以更換。若未正確更換鋰電池，可能會有爆炸的危險。請勿將鋰電池充電、拆裝或焚燒。請遵照製造商的指示及當地法規，丟棄用過的電池。

本產品採用特定製造商的零件，其設計、測試及檢驗均符合全球最嚴格的安全標準。某些零件的安全特性可能不顯著。若使用其他替代零件，製造商不負任何責任。

除了使用者說明文件中描述的事項以外，任何服務及維修，請接洽服務代表。

本產品使用的列印過程，將會在列印材質上加熱，熱量可能會使列印材質產生釋出物。您必須瞭解本操作手冊有關選擇列印材質的指引，避免可能有有害的釋出物。

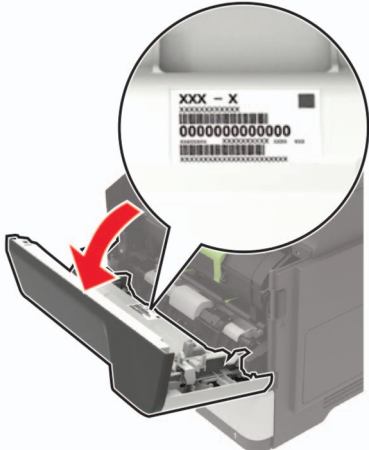
在正常操作下，本產品可能會產生臭氧。本產品可能備有過濾器，該過濾器的設計可將臭氧濃度限制在遠低於建議暴露限制等級以下。為避免過度使用下所產生的高臭氧濃度等級，請將本產品安裝在通風良好的區域，並依照產品維護說明所示方法（如有指示），更換臭氧和排氣過濾器。若產品維護說明沒有提到過濾器，則表示本產品沒有需要更換的過濾器。

請保存上述指示。

瞭解印表機

尋找印表機相關資訊

您在尋找什麼？	請在這裡尋找
起始設定指示： • 連接印表機 • 安裝印表機軟體	請參閱印表機隨附的設定說明文件，或請前往下列網站： http://support.lexmark.com 。
使用印表機的其他設定與指示： • 選取與存放紙張和特殊材質 • 載入紙張 • 配置印表機設定 • 檢視與列印文件和相片 • 設定與使用印表機軟體 • 配置網路上的印表機 • 保養與維護印表機 • 疑難排解與解決問題	資訊中心—前往 http://infoserve.lexmark.com 。 說明功能表頁—存取印表機韌體指南，或前往 http://support.lexmark.com 。 觸控式螢幕指南—前往 http://support.lexmark.com 。 產品視訊—前往 http://infoserve.lexmark.com/idv/ 。
有關設定及配置您印表機協助工具特性的資訊	Lexmark 協助工具指南—前往 http://support.lexmark.com 。
協助使用印表機軟體	如需有關 Microsoft® Windows® 或 Macintosh 作業系統的說明—請開啟印表機軟體程式或應用程式，然後按一下說明。 按一下  ，檢視與作業內容相關的資訊。 請注意： • 「說明」會隨同印表機軟體自動安裝。 • 印表機軟體位於印表機程式資料夾或桌面上，視作業系統而定。

您在尋找什麼？	請在這裡尋找
最新的補充資訊、更新資料及客戶支援： • 說明文件 • 驅動程式下載 • 線上交談支援 • 電子郵件支援 • 語音支援	前往 http://support.lexmark.com。 請注意：選取您所在的國家或地區，然後選取您的產品，以檢視適當的支援網站。您可以在該網站或印表機隨附的紙本保固合約上，找到您所在國家或地區的聯絡資訊。 當您要聯絡客戶支援時，請備妥下列資訊： • 購買地點和日期 • 機器型式和序號 
• 安全資訊 • 控管資訊 • 保固資訊 • 環保資訊	保固資訊因國家或地區而有所不同： • 在美國—請參閱本印表機隨附的「有限保固聲明」，或者前往下列網站： http://support.lexmark.com。 • 在其他國家和地區—請參閱印表機隨附的紙本保固合約。 產品資訊指南—請參閱印表機隨附的說明文件，或請前往下列網站： http://support.lexmark.com。

選取印表機放置地點

- 請預留足夠的空間，方便您打開紙匣組件、蓋板和門板及安裝硬體選購品。
- 將印表機安置在鄰近電源插座。

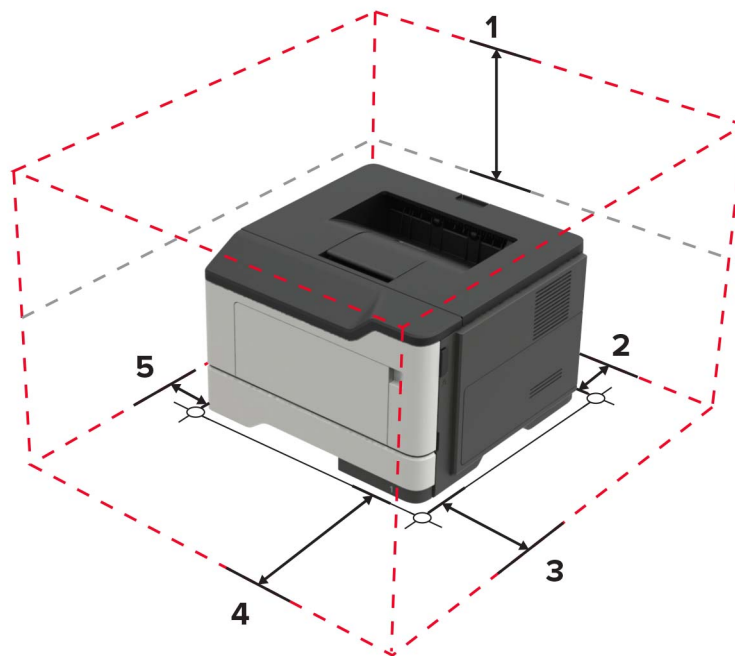
 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

 **請當心一觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要在此些地方使用本產品。

- 確認室內通風量符合最新版的美國冷凍空調協會 **ASHRAE 62** 標準或歐洲標準化委員會 **CEN** 技術委員會 **156** 標準。
- 提供一個平坦、穩固且穩定的表面。
- 擺放印表機時，請注意下列事項：
 - 印表機應保持乾淨、乾燥，並避免灰塵堆積。
 - 印表機應遠離散落的釘書針和迴紋針。
 - 印表機應遠離空調設備、電熱器或抽風機的送風口。
 - 印表機應避免陽光直射、溼度過高或過低
- 依循建議設定的溫度，並避免溫差過大。

環境溫度	攝氏 10 到 32 度（華氏 50 到 90 度）
儲存溫度	攝氏 0 到 40 度（華氏 32 到 104 度）

- 建議您在印表機周圍預留以下適當的通風空間：



1	頂部	305 公釐（12 英吋）
2	後面	100 公釐（3.94 英吋）
3	右邊	110 公釐（4.33 英吋）
4	前面	305 公釐（12 英吋） 請注意：印表機前方所需的最小空間為 76 公釐（3 英吋）。
5	左邊	65 公釐（2.56 英吋）

印表機配置

請當心—傾倒危險：若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

請當心—傾倒危險：為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

您可以在配置印表機時，新增一個選購性 250 張或 550 張紙匣組件。如需其他資訊，請參閱第 116 頁的“[安裝選購性紙匣組件](#)”。



1	控制面板
2	標準出紙槽
3	控制面板存取蓋
4	標準 250 張紙匣組件
5	選購性 250 張或 550 張紙匣組件
6	多用途送紙器
7	A 門

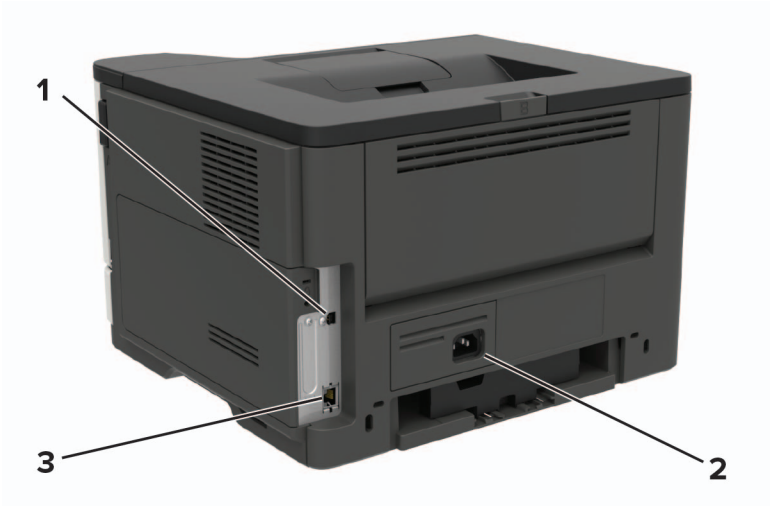
連接電纜

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

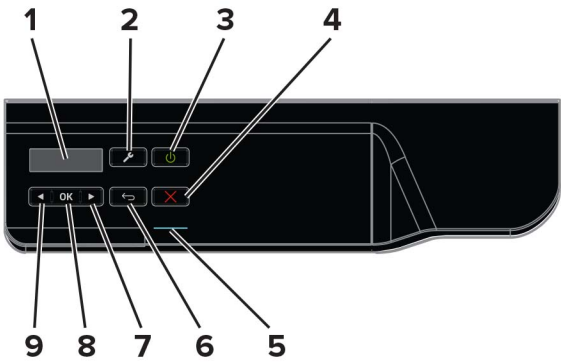
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免發生資料遺失或列印無法運作的情況，正在列印時，請勿觸摸 USB 電纜、任何無線網路配接卡或圖示中的印表機區域。



	使用	執行
1	USB 印表機連接埠	將印表機連接到電腦。
2	電源線插座	將印表機連接到電源插座。
3	乙太網路連接埠	將印表機連接到網路。

使用控制面板



	使用	執行
1	顯示	檢視列印選項、印表機狀態及錯誤訊息。
2	「功能表」按鈕	開啟功能表。
3	「電源」按鈕	開啟或關閉印表機電源。 請注意： 若要關閉印表機電源，請按住印表機按鈕約五秒鐘。
4	「停止」或「取消」按鈕	停止目前的印表機作業。
5	指示燈	檢查印表機狀態。
6	「上一步」按鈕	返回上一個畫面。
7	「右移鍵」按鈕	- 捲動功能表，或在畫面與功能表選項之間移動。 - 增大所顯示設定的數值。

	使用	執行
8	「選取」按鈕	- 選取功能表選項。 - 顯示功能表中可用的值或設定。星號 (*) 表示目前的預設值。 - 儲存設定。
9	「左移鍵」按鈕	- 捲動功能表，或在畫面與功能表選項之間移動。 - 減小所顯示設定的數值。

瞭解電源按鈕和指示燈的狀態

指示燈	印表機狀態
關閉	印表機電源關閉或處於「休眠」模式。
藍色	印表機已備妥或正在處理資料。
紅色	印表機需要使用者人為介入。

電源按鈕指示燈	印表機狀態
關閉	印表機關閉、備妥或正在處理資料。
穩定黃褐色	印表機處於「睡眠」模式。
閃爍黃褐色	印表機處於「休眠」模式。

載入紙張和特殊材質

設定特殊材質的尺寸和類型

- 1 從主畫面，導覽至：

 > 紙張 >  > 紙匣組件配置 >  > 紙張尺寸/類型 > 

- 2 選取紙張來源，然後配置特殊材質的尺寸和類型。

配置「通用尺寸」紙張設定

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 紙張 >  > 材質配置 >  > 通用尺寸設定 > 

- 2 選取直印寬度或直印高度，再按下 。

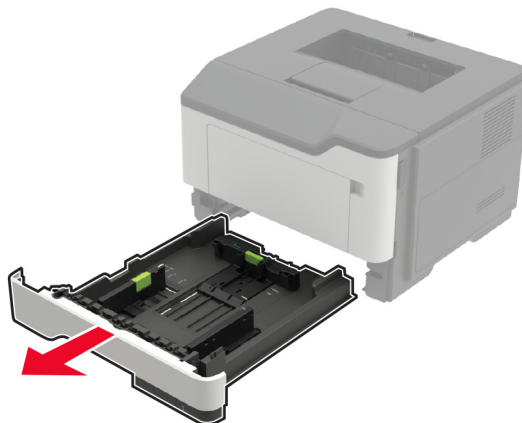
- 3 調整設定，然後按下 。

載入紙匣組件

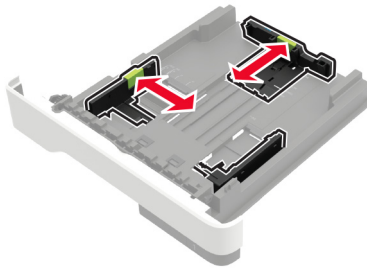
 **請當心—傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

- 1 移除紙匣組件。

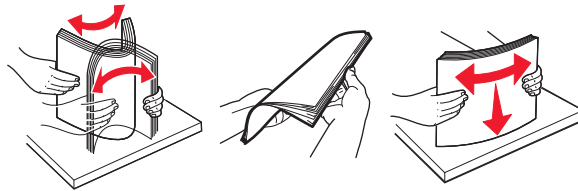
請注意：若要避免夾紙，請不要在印表機處於忙碌狀態時移除紙匣組件。



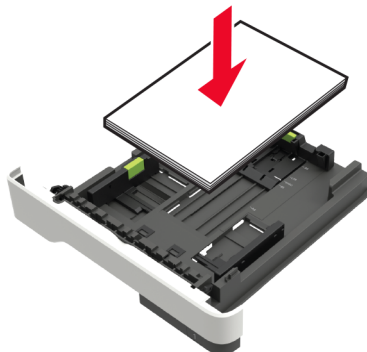
2 調整紙張導引夾，以符合您所載入的紙張尺寸。



3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



4 載入紙張堆疊時，請將列印面朝下，並確認側導引夾緊靠著紙張。



請注意：

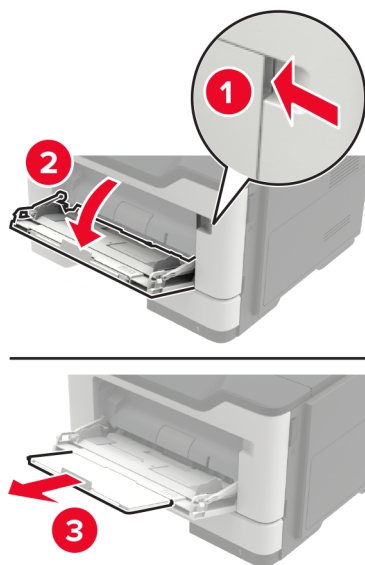
- 載入信頭紙時，請讓列印面朝下，並將紙張頂邊朝向紙匣組件前部進行單面列印。
- 載入信頭紙時，請讓列印面朝上，並將紙張底邊朝向紙匣組件前部進行雙面列印。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。
- 若要避免夾紙，請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。

5 插入紙匣組件。

必要的話，請從控制面板上設定紙張尺寸和紙張類型，以符合載入的紙張。

將材質載入多用途送紙器

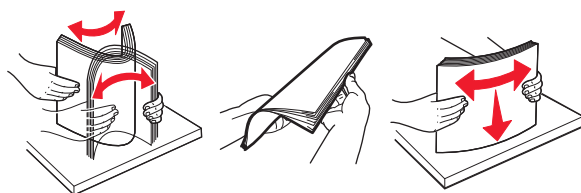
1 打開多用途送紙器。



2 調整導引夾，以符合您所載入的紙張尺寸。



3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



4 載入紙張時請將列印面朝上。

請注意：

- 載入信頭紙時，請讓列印面朝上，並將紙張頂邊朝向紙匣組件前部進行單面列印。
- 載入信頭紙時，請讓列印面朝下，並將紙張底邊朝向紙匣組件前部進行雙面列印。
- 載入信封時，請將位於左邊的信封口面朝下。
- 載入歐洲信封，載入時信封口先朝下並進入印表機。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿使用有郵票、拴扣、勾環、窗格、覆膜襯裡或自黏式的信封。

- 5 從控制面板，設定紙張類型和紙張尺寸，以符合所載入的紙張。

鏈結紙匣組件

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 2 按一下**設定 > 紙張 > 紙匣組件配置**。
- 3 為您要鏈結的各紙匣組件設定相同的紙張尺寸和紙張類型。
- 4 儲存設定。
- 5 按一下**設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 紙匣組件配置**。
- 6 將「鏈結紙匣組件」設為**自動**。
- 7 儲存設定。

若要解除鏈結紙匣組件，請確認各紙匣組件均無相同的紙張尺寸和紙張類型設定。

請當心—潛藏損壞危險性：加熱熔合組件的溫度因指定的紙張類型而異。若要避免列印問題，請使印表機中的紙張類型設定符合載入紙匣組件中的紙張。

紙張托架

支援的紙張尺寸

紙張尺寸	紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印裝置
A4 210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓
A5 210 x 148 公釐 (5.8 x 8.3 英吋)	✓	✓	X
A5 LEF* 148 x 210 公釐 (5.8 x 8.3 英吋)	✓	✓	X
A6* 105 x 148 公釐 (4.1 x 5.8 英吋)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 公釐 (7.2 x 10.1 英吋)	✓	✓	X
Oficio (墨西哥) 216 x 340 公釐 (8.5 x 13.4 英吋)	✓	✓	✓
Hagaki (日式明信片) 100 x 148 公釐 (3.9 x 5.8 英吋)	X	✓	X
Statement 140 x 216 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	✓	✓	X
Executive 184 x 267 公釐 (7.3 x 10.5 英吋)	✓	✓	X
Letter 216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)	✓	✓	✓
通用尺寸 76.2 x 127 公釐 (3 x 5 英吋) 到 216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	X
7 3/4 信封 (Monarch) 98 x 191 公釐 (3.9 x 7.5 英吋)	X	✓	X
9 信封 98 x 225 公釐 (3.9 x 8.9 英吋)	X	✓	X
10 信封 105 x 241 公釐 (4.1 x 9.5 英吋)	X	✓	X
DL 信封 信封 110 x 220 公釐 (4.3 x 8.7 英吋)	X	✓	X
* 選購性紙匣組件不支援此紙張尺寸。			

紙張尺寸	紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印裝置
C5 信封 162 x 229 公釐 (6.4 x 9 英吋)	X	✓	X
B5 信封 176 x 250 公釐 (6.9 x 9.8 英吋)	X	✓	X
其他 信封 76.2 x 127 公釐 (3 x 5 英吋) 到 216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	X	✓	X
* 選購性紙匣組件不支援此紙張尺寸。			

支援的紙張類型

紙張類型	紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印裝置
普通紙	✓	✓	✓
卡片	X	✓	X
專用透明投影膠片	✓	✓	X
再生紙	✓	✓	✓
紙質標籤紙 ¹	✓	✓	X
無覆膜的雪銅紙 ²	✓	✓	✓
信頭紙	✓	✓	✓
預印紙	✓	✓	✓
彩色紙	✓	✓	✓
薄磅紙張	✓	✓	✓
厚磅紙張 ²	✓	✓	✓
糙面/棉紙	✓	✓	✓
信封	X	✓	X
糙面信封	X	✓	X

¹ 您可以偶爾使用專為雷射印表機設計的單面紙質標籤。建議一個月只列印 20 頁或 20 頁以下的紙質標籤紙。本產品不支援乙烯樹脂 (Vinyl)、製藥業用及雙面標籤。

² 雙面列印所支援的「無覆膜的雪銅紙」和「厚磅紙張」紙張重量最高可達 90 g/m² (24 磅)。

支援的紙張重量

	紙匣組件	多用途送紙器	雙面列印裝置
紙張重量	60 – 120 g/m ² (16 – 32 16 磅) 的紙張	60 – 216 g/m ² (16 – 58 16 磅) 的紙張	60 – 90 g/m ² (16 – 24 16 磅) 的紙張

列印

從電腦列印

請注意：若是標籤、卡片和信封等材質，請在列印文件之前，先在印表機設定紙張尺寸和類型。

- 1 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊。
- 2 必要時，請調整設定。
- 3 列印文件。

從行動裝置列印

使用「Lexmark 行動列印解決方案」從行動裝置列印

Lexmark™ 「行動列印解決方案」可讓您將文件和影像直接傳送至支援的 Lexmark 印表機。

- 1 開啟文件，然後將文件傳送或分享到「Lexmark 行動列印解決方案」。

請注意：某些協力廠商應用程式可能不支援此傳送或共用功能。如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。

- 2 選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 Google 雲端列印從行動裝置列印

Google 雲端列印™ 是一項行動列印服務，可讓行動裝置上已啟用的應用程式列印至任何支援 Google 雲端列印的印表機。

- 1 從行動裝置的主畫面，啟動已啟用的應用程式。
- 2 點選**列印**，然後選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 Mopria 列印服務從行動裝置列印

Mopria® 列印服務是一種行動列印解決方案，適用於在 Android™ 4.4 版或更新版本上執行的行動裝置。它可讓您直接從任何 Mopria 認證印表機列印。

請注意：列印之前，請確定已啟用 Mopria 列印服務。

- 1 從行動裝置的主畫面，啟動相容的應用程式。
- 2 點選**列印**，然後選取印表機。
- 3 傳送列印工作。

使用 **AirPrint** 從行動裝置列印

AirPrint 是可讓您直接從 Apple 裝置列印至 AirPrint 認證印表機的行動列印解決方案。

請注意：

- 只有某些 Apple 裝置才支援此應用程式。
 - 此應用程式只適用於某些印表機型號。
- 1 從行動裝置的主畫面，啟動相容的應用程式。
 - 2 選取要列印的項目，然後點選分享圖示。
 - 3 點選**列印**，然後選取印表機。
 - 4 列印文件。

列印字型範例清單

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 報告 >  > 列印 >  > 列印字型

- 2 選取 **PCL 字型**或 **PostScript 字型**，再按下 。

瞭解印表機功能表

功能表圖

裝置	• 喜好設定 • 遠端操作面板 • 通知 • 電源管理	• 傳送至 Lexmark 的資訊 • 回復出廠預設值 • 維護 • 關於本印表機
列印	• 版面配置 • 設定 • 品質 • 工作統計 • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • 影像
紙張	• 紙匣組件配置	• 材質配置
網路/連接埠	• 網路總覽 • 無線 • 乙太網路 • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x	• LPD 配置 • HTTP/FTP 設定 • ThinPrint • USB • Google 雲端列印 • Wi-Fi Direct
報告	• 功能表設定頁 • 裝置	• 列印 • 網路
疑難排解	• 列印品質測試頁	

裝置

喜好設定

功能表項目	說明
顯示語言 [語言清單]	設定顯示幕所顯示文字的語言。
國家/地區 [國家/地區清單]	指出配置運作印表機的國家或地區。
執行起始設定 「是」 否*	執行設定精靈。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
顯示的資訊 顯示文字 1 顯示文字 2	指定要顯示在主畫面上的資訊。
日期和時間 配置 目前的日期和時間 手動設定日期和時間 日期格式 [月/日/年] 時間格式 [12 小時制 (上午/下午*)] 時區 [GMT*] 網路時間通訊協定 啟用 NTP NTP 伺服器	配置印表機日期和時間。
紙張尺寸 美制* 公制	指定紙張尺寸的測量單位。 請注意： 在起始設定精靈中選取的國家或地區決定紙張尺寸起始設定。
畫面逾時 10 - 300 (60*)	設定顯示幕顯示主畫面或印表機主動將使用者帳戶登出之前的閒置時間 (以秒計)。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

遠端操作面板

功能表項目	說明
外部 VNC 連線 不允許* 允許	允許連接外部虛擬網路運算 (VNC) 用戶端，以執行遠端操作面板。
鑑別類型 無* 標準鑑別	設定存取 VNC 用戶端端伺服器時的鑑別類型。
VNC 密碼	指定用來連接至 FTP 用戶端伺服器的密碼。 請注意： 鑑別類型必須設為標準鑑別，才會出現此功能表項目。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

通知

功能表項目	說明
耗材 顯示耗材預估值 顯示預估值* 不要顯示預估值	顯示預估耗材狀態資訊。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
耗材 顯示預估 頁數* 百分比	決定印表機用於預估耗材使用情況的單位，並在需要用戶介入時觸發自訂通知。 請注意： 此功能表項目只出現在內嵌式 Web 伺服器。
耗材 碳粉匣警示 關閉 單次警示* 連續警示	設定碳粉匣碳粉不足時所要發出警示聲響的次數。
耗材 自訂耗材通知	當印表機需要使用者介入時，配置通知設定。 請注意： 此功能表項目只出現在內嵌式 Web 伺服器。
預防錯誤 夾紙協助 關閉 開啟*	將印表機設為自動檢查夾紙。
預防錯誤 自動繼續 已停用 5 - 255 (5*)	將印表機設為在清除某些關照狀況後，自動繼續處理或列印工作。
預防錯誤 自動重新開機 自動重新開機 一律重新開機* 永不重新開機 在待機時重新開機	將印表機設為在錯誤發生時重新啟動。
預防錯誤 自動重新開機 自動重新開機上限 1 - 20 (2*)	設定印表機可執行的自動重新開機次數。
預防錯誤 自動重新開機 自動重新開機時間範圍 1 - 525600 (720*)	設定印表機執行自動重新開機之前的秒數。
預防錯誤 自動重新開機 自動重新開機計數器	顯示重新開機計數器的唯讀資訊。
預防錯誤 顯示紙張頁面小於列印區域錯誤 自動清除* 開啟	設定印表機在發生紙張頁面小於列印區域錯誤時顯示訊息。 請注意： 紙張頁面小於列印區域是指載入的紙張尺寸。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
預防錯誤 頁面保護 關閉* 開啟	將印表機設定為在列印整個頁面之前，先將該頁面存入記憶體中。
夾紙內容恢復 夾紙恢復 關閉 開啟 自動*	將印表機設定為重新列印發生夾紙的頁面。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

電源管理

功能表項目	說明
睡眠模式設定檔 列印時顯示幕關閉 允許列印時顯示幕關閉* 列印時顯示幕開啟	允許列印時顯示幕關閉。
逾時 睡眠模式 1-120 分鐘 (15*)	設定印表機開始以「睡眠」模式運作之前的待機時間。
逾時 休眠逾時 已停用 1 小時制 2 小時 3 小時 6 小時 1 天 2 天 3 天* 1 週 2 週 1 個月	設定印表機在進入「休眠」模式之前的時間。
逾時 連線時休眠逾時 休眠 不要休眠*	即使有乙太網路連線作用中，請仍將印表機設為「休眠」模式。
經濟省電模式 關閉* 省電 省電/省紙 紙張	減少能源、紙張或特殊材質的用量。 請注意： 將「經濟省電模式」設為「省電」或「省紙」可能會影響印表機效能，但不會影響列印品質。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

傳送至 Lexmark 的資訊

功能表項目	說明
傳送至 Lexmark 的資訊 儲存 耗材和頁面使用情形 (匿名) 裝置效能 (匿名) 以上皆非*	將印表機使用資訊和效能資訊傳送至 Lexmark。 請注意： 資訊傳送時間 當您選取傳送至 Lexmark 的資訊中的設定時，才會出現此項目，但不包括以上皆非。
資訊傳送時間 開始時間 停止時間	

請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。

回復出廠預設值

功能表項目	說明
回復設定 回復所有的設定 回復印表機設定 回復網路設定	回復印表機出廠預設值。

維護

配置功能表

功能表項目	說明
USB 配置 USB PnP 1* 2	變更印表機的 USB 儲存碟模式，以改善 USB 儲存碟與個人電腦的相容性。
USB 配置 USB 速度 已滿 自動*	將 USB 連接埠設定為全速執行，並停用它的高速功能。
紙匣組件配置 鏈結紙匣 自動* 關閉	將印表機設定為鏈結具有相同紙張類型和紙張尺寸設定的紙匣。
紙匣組件配置 顯示插入紙匣訊息 關閉 只適用於不明尺寸* 永遠	顯示「插入紙匣」訊息。

請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。

功能表項目	說明
紙匣組件配置 A5 載入 短邊 長邊*	指定載入 A5 尺寸紙張時的紙張列印方向。
紙匣組件配置 紙張提示 自動* 多用途送紙器 手動送紙	設定當出現載入紙張的提示時，使用者要裝填的紙張來源。 請注意： 在「紙張」功能表中，將「配置多用途送紙器」設定為「卡匣」，才會出現「多用途送紙器」。
紙匣組件配置 信封提示 自動* 多用途送紙器 手動送信封	設定當出現載入信封的提示時，使用者要裝填的紙張來源。 請注意： 在「紙張」功能表中，將「配置多用途送紙器」設定為「卡匣」，才會出現「多用途送紙器」。
紙匣組件配置 針對提示採取的動作 提示使用者* 繼續 使用現用	設定印表機來解決紙張或信封相關的變更提示。
報告 功能表設定頁 事件日誌 事件日誌摘要 性能檢查統計記錄	列印有關印表機功能表設定、印表機事件及事件日誌的報告。
耗材用量和計數器 清除耗材使用歷程記錄 重設黑色碳粉匣計數器 重設黑色成像組件計數器 重設維護計數器	更換碳粉匣和成像組件後，重新設定耗材使用歷程記錄或供應紙張計數器。
印表機模擬模式 PPDS 模擬模式 關閉* 開啟	將印表機設定為辨別及使用 PPDS 資料串流。
列印配置 字型清晰化 0 – 150 (24*)	設定文字點數值，低於該值時，在列印字型資料時就會使用高頻率網屏。 例如，若該值為 24，則點數為 24 以下的字型都會使用高頻率網屏。
列印配置 列印密度 已停用* 1 – 5 (3*)	調整列印文件時的碳粉密度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
裝置操作 靜音模式 關閉* 開啟	設定印表機產生的噪音量。 請注意： 啟用此設定，可顯示印表機效能。
裝置操作 面板功能表 啟用* 停用	啟用對控制面板功能表的存取權。
裝置操作 安全模式 關閉* 開啟	將印表機設定為以特殊模式運作，即使發生已知問題，仍儘可能嘗試繼續提供最多功能。 例如，若設定為「開啟」，當印表機執行文件單面列印時，即使該工作為雙面列印，雙面列印馬達仍不運轉。
裝置操作 清除自訂狀態	清除「預設」或「替代」自訂訊息的使用者定義字串。
裝置操作 清除所有遠端安裝的訊息	清除遠端安裝的訊息。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無法使用清除

功能表項目	說明
無法使用清除 前次抹除的印表機記憶體	顯示印表機記憶體何時進行前次抹除的相關資訊。
無法使用清除 將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨	清除印表機記憶體中儲存的所有設定和應用程式。
無法使用清除 清除所有印表機和網路設定	清除印表機和網路中儲存的所有設定和應用程式。

關於本印表機

功能表項目	說明
資產標籤	顯示印表機的序號。
印表機的位置	指出印表機位置。長度上限為 63 個字元。
請聯絡	將印表機名稱個人化。長度上限為 63 個字元。

列印

版面配置

功能表項目	說明
面數 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
翻頁樣式 長邊* 短邊	決定執行雙面列印時要裝訂在紙張的哪一側（長邊或短邊）。 請注意： 印表機會依據選定選項，將頁面的各項列印資訊自動偏位，以利正確裝訂工作。
空白頁 列印 不要列印*	列印未包含於列印工作的空白頁。
逐份列印 關閉 [1,1,1,2,2,2] 開啟 [1,2,1,2,1,2]*	使列印工作的各頁面依序堆疊，尤其是在列印多重份數的工作時。
分隔頁 無* 在列印副本之間 在列印工作之間 在頁面之間	在列印時插入空白的分隔頁。
分隔頁來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器	指定分隔頁的紙張來源。
每一頁面頁數 關閉* 每一面 2 頁 每一面 3 頁 每一面 4 頁 每一面 6 頁 每一面 9 頁 每一面 12 頁 每一面 16 頁	將多重頁面影像同時列印在紙張的某一面。
每面頁數排序 水平* 水平反轉 垂直 垂直反轉	指定當使用「每面頁數」時，縮版併印影像的位置。 請注意： 依據頁面影像數及其頁面列印方向來決定位置。
每面頁數方向 自動* 橫印 直印	指定當使用「每面頁數」時，縮版併印文件的列印方向。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
每面頁數邊框 無* 實線	使用「每面頁數」時在每個頁面影像周圍列印邊框。
份數 1 – 9999 (1*)	指定每個列印工作的列印份數。
列印範圍 一般* 整頁	設定紙張的可列印範圍。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

設定

功能表項目	說明
印表機語言 PCL 模擬模式* PS 模擬模式	設定印表機語言。 請注意： 設定預設的印表機語言，並不會妨礙軟體程式傳送使用其他印表機語言的列印工作。
節省資源 關閉* 開啟	設定當印表機的可用記憶體少於所接收工作需使用的記憶體時，印表機要以何種方式處理暫時下載資料。 請注意： - 關閉會將印表機設為保留下載資訊，直到需要記憶體為止。若要處理列印工作，便會刪除下載資訊。 - 當設定為「開啟」且印表機記憶體用完時，「記憶體已滿 [381]」會出現在顯示幕，但不會刪除下載資料。
列印所有排列順序 依照字母順序* 最舊的優先 最新的優先	在選取「全部列印」時，可用於指定保留工作和機密工作的列印順序。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

品質

功能表項目	說明
列印解析度 600 dpi* 1200 影像品質 2400 影像品質 1200 dpi 300 dpi	設定列印輸出上的文字和影像的解析度。 請注意： 解析度是以每英吋的點數或影像品質來界定。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
像素增強 關閉* 字型 水平 垂直 雙向	讓更多像素以叢集清晰列印，可美化文字和影像。
碳粉明暗度 1 - 10 (8*)	決定文字影像的亮度或暗度。
半色調 一般* 詳細資料	使列印輸出的線條更平滑、邊緣更清晰，以提升列印輸出的品質。
亮度 -6 至 6 (0*)	調整列印輸出的亮度。
對比 0 至 5 (0*)	調整列印輸出的對比。
灰色修正 關閉 自動*	調整套用到影像的對比加強功能。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

工作統計

請注意：印表機必須先安裝硬碟，才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
工作統計 關閉* 開啟	設定印表機來建立所接收列印工作的日誌。
統計日誌頻率 每天 每週 每月*	指定印表機建立日誌檔的頻率。
在重複作業結束時記錄活動 無* 以電子郵件寄送現行日誌 以電子郵件寄送並刪除現行日誌 發佈現行日誌 發佈並刪除現行日誌	指定印表機在超過頻率臨界值時的回應方式。 請注意： 「統計日誌頻率」中定義的值可決定何時觸發此動作。
日誌幾乎已滿狀態 關閉* 開啟	指定印表機執行「日誌幾乎已滿時的動作」之前的日誌檔大小上限。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
日誌幾乎已滿時的動作 無* 以電子郵件寄送現行日誌 以電子郵件寄送並刪除現行日誌 以電子郵件寄送並刪除最舊的日誌 發佈現行日誌 發佈並刪除現行日誌 發佈並刪除最舊的日誌 刪除現行日誌 刪除最舊的日誌 全部刪除但現行項目除外 刪除所有的日誌	指定印表機在硬碟幾乎已滿時的回應方式。 請注意： 「日誌幾乎已滿狀態」中定義的值可決定何時觸發此動作。
日誌已滿時的動作 無* 以電子郵件寄送並刪除現行日誌 以電子郵件寄送並刪除最舊的日誌 發佈並刪除現行日誌 發佈並刪除最舊的日誌 刪除現行日誌 刪除最舊的日誌 全部刪除但現行項目除外 刪除所有的日誌	指定印表機在磁碟用量達到上限 (100MB) 時的回應方式。
用於張貼日誌的 URL	指定印表機要在何處發佈工作統計日誌。
用於傳送日誌的電子郵件位址	指定要作為印表機工作統計日誌傳送目的地的電子郵件位址。
日誌檔前導碼	指定日誌檔名稱的前導碼。 請注意： TCP/IP 功能表中定義的現行主電腦名稱，將作為預設的日誌檔前導碼。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

XPS

功能表項目	說明
Print Error Pages (列印錯誤頁面) 關閉* 開啟	列印內含各項錯誤 (包括 XML 標示的錯誤) 相關資訊的測試頁。
Minimum Line Width (最小線條寬度) 1-30 (2*)	設定以 1200 dpi 列印任何工作時的最小描邊寬度。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PDF

功能表項目	說明
調整為適合的比例 「是」 否*	調整頁面內容比例以符合所選紙張尺寸。
註解 列印 不要列印*	指定是否在 PDF 列印註釋。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PostScript

功能表項目	說明
列印 PS 錯誤 開啟 關閉*	列印含有 PostScript 錯誤的測試頁。
最小線條寬度 1 – 30 (2*)	設定以 1200 dpi 列印任何工作時的最小描邊寬度。
鎖定 PS 啟動模式 開啟 關閉*	停用 SysStart 檔。
等待逾時 已停用 15 – 65535 (40*)	設定印表機在取消列印工作之前，等待其他資料。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PCL

功能表項目	說明
字型來源 常駐* 全部	選取內含預設字型選項的來源。
字型名稱 [可用字型的清單]	從指定的字型來源中選取字型。
符號集 [可用的符號集清單]	指定每個字型名稱的符號集。 請注意：符號集是指一組字母、數值字元、標點與特殊符號。符號集支援不同語言或特定程式，例如科學文字的數學符號。
點距 0.08 – 100 (10*)	指定可縮放等寬字型的字型點距。 請注意：點距是指一水平英吋內固定大小的字元數目。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
列印方向 直印* 橫印	指定頁面上文字及圖形的列印方向。
每頁行數 1 – 255	為透過 PCL® 資料流列印的各頁面指定文字行數。 請注意： - 此功能表項目可啟動垂直棘輪裝置，該裝置可使印表機在頁面預設邊界之間列印選定要求行數。 - 美制的出廠預設值是 60。國際出廠預設值是 64。
PCL5 最小線條寬度 1 – 30 (2*)	設定起始最小描邊寬度 (Minimum Stroke Width)。 請注意： - 以 1200 dpi 列印的工作，會直接使用此值。 - 以 4800CQ 列印的工作，會使用此值的一半。
PCLXL 最小線條寬度 1 – 30 (2*)	
A4 寬度 198 公釐* 203 公釐	設定 A4 尺寸紙張上的邏輯頁面寬度。 請注意： 邏輯頁面是指用來列印資料的實體頁面上的空間。
換行之後自動歸位 開啟 關閉*	將印表機設定為在執行換行控制指令之後歸位。 請注意： 歸位是命令印表機將游標位置移至同一行第一個位置的機制。
歸位之後自動換行 開啟 關閉*	將印表機設定為在執行歸位控制指令之後換行。
紙匣組件重新編號 指定多用途送紙器 關閉* 無 0 – 201 指定紙匣組件 [x] 關閉* 無 0 – 201 指定手動送紙 關閉* 無 0 – 201 指定手動送信封 關閉* 無 0 – 201	將印表機配置為搭配使用列印驅動程式或應用程式，這類程式可對紙張來源使用不同的來源指定值。
紙匣組件重新編號 檢視出廠預設值	顯示為各紙張來源指定的出廠預設值。
紙匣組件重新編號 回復出廠預設值	將所有的紙匣組件指定值還原為出廠預設值。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
列印逾時 已停用 1 – 255 (90*)	設定印表機在待機一段指定的時間（以秒鐘計）之後結束列印工作。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

HTML

功能表項目	說明
字型名稱 [字型清單] (Times*)	設定用於 HTML 文件的字型。
字型大小 1-255 (12*)	設定用於 HTML 文件的字型大小。
比例 1 – 400% (100*)	調整 HTML 文件的比例。
列印方向 直印* 橫印	設定 HTML 文件的頁面列印方向。
邊界尺寸 8-255 公釐 (19*)	設定 HTML 文件的頁面邊界。
背景 不要列印 列印*	列印 HTML 文件的背景資訊或圖形。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

影像

功能表項目	說明
自動調整 關閉 開啟*	為影像選取最佳可用的紙張尺寸和列印方向設定。 請注意： 設定為開時，此功能表項目會置換影像的調整比例及列印方向設定。
轉換 關閉* 開啟	反轉雙色調黑白影像。 請注意： 此功能表項目不適用於 GIF 或 JPEG 影像格式。
調整比例 最佳配合* 基準左上 基準中央 適合高度/寬度 適合高度 適合寬度	將影像調整為適合列印範圍。 請注意： 當自動調整設為開啟時，調整比例會自動設為最佳配合。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
列印方向 直印* 橫印 反向直印 反向橫印	指定頁面上文字及圖形的列印方向。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

紙張

紙匣組件配置

功能表項目	說明
預設來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	設定所有列印工作的紙張來源。 請注意： 「配置多用途送紙器」必須設為「卡匣」，才會出現「多用途送紙器」。
紙張尺寸/類型 [x] 號紙匣組件 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	指定每個紙張來源中載入的紙張尺寸或紙張類型。
替代尺寸 關閉 Statement/A5 Letter/A4 所有列出的紙張*	設定當任何紙張來源中未載入所要求的紙張尺寸時，印表機就替代指定的紙張尺寸。 請注意： - 關閉會提示使用者載入所需的紙張尺寸。 - Statement/A5 會於載入 Statement 時將 A5 尺寸文件列印在 Statement，而於載入 A5 時將 Statement 尺寸的工作列印在 A5 紙張尺寸。 - Letter/A4 會於載入 Letter 時將 A4 尺寸文件列印在 Letter，而於載入 Letter 時將 Letter 尺寸的工作列印在 A4 紙張尺寸。 「所有列出的紙張」會取代 Letter/A4。
配置多用途送紙器 紙匣* 手動 第一	設定印表機何時取用多用途送紙器中載入的紙張。 請注意： - 設定為「紙匣」時，印表機會將多用途送紙器視為組匣組件。 - 設定為「手動」時，印表機會將多用途送紙器視為手動送紙器。 - 設定為「第一」時，印表機會從多用途送紙器取得紙張直到用完為止，而不理會所要求的紙張來源或紙張尺寸。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

材質配置

通用尺寸設定

功能表項目	說明
測量單位 英吋 公釐	指定通用紙張的測量單位。 請注意： 美制出廠預設值是「英吋」。國際出廠預設值是「公釐」。
直印寬度 3 – 14.17 英吋 (8.50*) 76 – 359.91 公釐 (216*)	設定通用紙張的直印寬度。
直印高度 3 – 14.17 英吋 (14*) 76 – 359.91 公釐 (356*)	設定通用紙張的直印高度。
送紙方向 短邊* 長邊	將印表機設定為從短邊或長邊方向取紙。 請注意： 只有在最長邊小於支援的最大寬度時，才會出現長邊。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

材質類型

功能表項目	說明
普通紙 卡片 專用透明投影膠片 再生紙 標籤 無覆膜的雪銅紙 信封 糙面信封 信頭紙 預印紙 彩色紙 薄磅 厚磅 糙面/棉紙 自訂類型 [x]	指定所載入紙張的材質質地和重量。 請從下列選項中選擇適用的項目： 紙張材質 平滑 一般* 糙面 紙張重量 薄磅 一般* 厚磅
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

網路/連接埠

網路總覽

功能表項目	說明
作用中的配接卡 自動* 標準網路	指定如何連接網路。
網路狀態	顯示印表機網路的連線狀態。
在印表機上顯示網路狀態 開* 關閉	在顯示幕上顯示網路狀態
速度，雙面列印	顯示目前作用中網路卡的速度
IPv4	顯示 IPv4 位址。
所有 IPv6 位址	顯示所有 IPv6 位址。
重設列印伺服器	重設印表機的所有作用中網路連線。 請注意： 此設定會移除所有網路配置設定。
網路工作逾時 關閉 開啟*（90 秒鐘）	設定印表機取消網路列印工作之前的時間。
說明首頁 關閉* 開啟	列印說明首頁。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無線

請注意：此功能表只適用於連接到 Wi-Fi 網路的印表機，或具備無線網路配接卡的印表機。

功能表項目	說明
使用行動應用程式設定	使用「Lexmark 行動助手」配置 Wi-Fi 連線。
在印表機面板上安裝 選取網路 新增 Wi-Fi 網路 網路名稱 網路模式 基礎架構 無線安全模式 已停用* WEP WPA2/WPA - 個人版 WPA2 - 個人版 802.1x - RADIUS	使用控制面板配置 Wi-Fi 連線。 請注意： 802.1x - RADIUS 只能從內嵌式 Web 伺服器進行配置。

功能表項目	說明
無線網路保護設定 WPS 自動偵測 關閉 開* 起始按鈕方法 起始個人識別碼方法	建立 Wi-Fi 網路並啟用網路安全功能。 請注意： 「無線安全模式」必須設定為 WEP，才會顯示「WPS 自動偵測」。 - 當您在特定時段內按下印表機和存取點（無線路由器）上的按鈕時，「起始按鈕方法」便可將印表機連接到 Wi-Fi 網路。 - 當您將印表機上的「個人識別碼」輸入存取點的無線設定中時，「起始個人識別碼方法」便可將印表機連接到 Wi-Fi 網路。
網路模式 BSS 類型 主從式*	指定網路模式。
啟用 Wi-Fi Direct 開啟 關閉*	啟用 Wi-Fi Direct 相容裝置，直接連接到印表機。
相容性 802.11b/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 802.11a/n/ac (5GHz)	指定 Wi-Fi 網路標準。 請注意： 有安裝 Wi-Fi 選購品時，才會顯示 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz) 和 802.11a/n/ac (5GHz)。
無線安全模式 已停用* WEP WPA2/WPA - 個人版 WPA2 - 個人版 802.1x - RADIUS	設定將印表機連接至 Wi-Fi 裝置時所採用的安全模式。 請注意： 802.1x - RADIUS 只能從內嵌式 Web 伺服器進行配置。
WEP 鑑別模式 自動* 開啟 分享	設定印表機的「無線加密通訊協定 (WEP)」類型。 請注意： 「無線安全模式」必須設定為 WEP，才會顯示此功能表項目。
設定 WEP 金鑰	指定安全 Wi-Fi 連線的 WEP 密碼。
WPA2/WPA 個人版 AES	透過「Wi-Fi 保護存取協定 (WPA)」啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 「無線安全模式」必須設定為 WPA2/WPA-個人版，才會顯示此功能表項目。
設定預先共用金鑰	設定安全 Wi-Fi 連線的密碼。
WPA2 - 個人版 AES	透過 WPA2 啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 「無線安全模式」必須設定為 WPA2-個人版，才會顯示此功能表項目。
802.1x 加密模式 WPA+ WPA2*	透過 802.1x 標準啟用 Wi-Fi 安全。 請注意： 「無線安全模式」必須設定為 802.1x - RADIUS，才會顯示此功能表項目。 802.1x - RADIUS 只能從內嵌式 Web 伺服器進行配置。

功能表項目	說明
IPv4 啟用 DHCP 開* 關閉 設定靜態 IP 位址 IP 位址 網路遮罩 閘道	在印表機中啟用並配置 IPv4 設定。
IPv6 啟用 IPv6 開* 關閉 啟用 DHCPv6 開啟 關閉* 無狀態位址自動配置 開* 關閉 DNS 伺服器位址 手動指定的 IPv6 位址 手動指定的 IPv6 路由器 位址字首 所有 IPv6 位址 所有 IPv6 路由器位址	在印表機中啟用並配置 IPv6 設定。
網路位址 UAA LAA	檢視網路位址。
PCL 語言自動切換 關閉 開*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬模式。 請注意： 若關閉 PCL SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS 語言自動切換 關閉 開*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PS 模擬模式。 請注意： 若關閉 PS SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
工作緩衝 開啟 關閉*	列印之前先將列印工作暫存在印表機硬碟中。 請注意： 您必須先安裝硬碟，此功能表項目才會顯示。
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： 「開啟」可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 「關閉」可使用標準通訊協定篩選列印工作。

乙太網路

功能表項目	說明
網路速度	顯示作用中網路配接卡的速度。
IPv4 啟用 DHCP 開* 關閉	啟用動態主電腦配置通訊協定 (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) 請注意： DHCP 是一種標準通訊協定，可讓伺服器以動態方式，將 IP 定址及配置資訊散布給用戶端。
IPv4 設定靜態 IP 位址 IP 位址 網路遮罩 閘道	設定印表機的靜態 IP 位址。
啟用 IPv6 開* 關閉	在印表機中配置 IPv6。
啟用 DHCPv6 開啟 關閉*	在 IPv6 網路中執行 DHCPv6。
無狀態位址自動配置 開* 關閉	將網路配接卡設定為接受路由器提供的自動 IPv6 位址配置項目。
DNS Address	指定 IPv6 網路的 DNS 伺服器位址、IP 位址和路由器。
手動指定的 IPv6 位址	
手動指定的 IPv6 路由器	
位址字首 0 – 128 (64*)	
所有 IPv6 位址	顯示 IPv6 網路中使用的所有 IP 和路由器位址。
所有 IPv6 路由器位址	
網路位址 UAA LAA	顯示印表機「媒體存取控制」(Media Access Control, MAC) 位址：區域管理位址 (Locally Administered Address, LAA) 和通用管理位址 (Universally Administered Address, UAA)。 請注意： 您可以手動變更印表機 LAA。
PCL 語言自動切換 開* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬模式。 請注意： 若關閉 PCL SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS 語言自動切換 開* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PS 模擬模式。 請注意： 若關閉 PS SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： 「開啟」可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 「關閉」可使用標準通訊協定篩選列印工作。
節能型乙太網路 開* 關閉	可在印表機未從乙太網路接受資料時降低耗電量。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

TCP/IP

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
設定主電腦名稱	設定目前的 TCP/IP 主電腦名稱。
網域名稱	設定網域名稱。
允許 DHCP/BOOTP 更新 NTP 伺服器 關閉 開*	允許 DHCP 和 BOOTP 用戶端更新印表機的 NTP 設定。
零配置名稱	指定零配置網路的服務名稱。
啟用自動 IP 關閉 開*	自動指定 IP 位址。
DNS 伺服器位址	指定目前的「網域名稱系統」(Domain Name System, DNS) 伺服器位址。
備份 DNS 位址	指定備份 DNS 伺服器位址。
備份 DNS 位址 2	
備份 DNS 位址 3	
網域搜尋順序	指定網域名稱清單，在網路上的不同網域中尋找印表機及其資源。
啟用 DDNS 關閉 開*	更新動態 DNS 設定。
DDNS TTL 300-31536000 (3600*)	指定目前的 DDNS 設定。
預設 TTL 5-254 (254*)	
DDNS 資料更新時間 300-31536000 (604800*)	
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
啟用 mDNS 關閉 開*	更新多重播放 DNS 設定。
WINS 位址	指定「Windows 網際網路名稱服務」(Windows Internet Name Service, WINS) 的伺服器位址。
啟用 BOOTP 關閉* 開啟	允許 BOOTP 指定印表機 IP 位址。
限用的伺服器清單	指定 TCP 連線的 IP 位址。 請注意： - 請利用逗點分隔每個 IP 位址。 - 您最多可新增 50 個 IP 位址。
限用的伺服器清單選項 鎖定所有的連接埠* 僅鎖定列印 僅鎖定列印及 HTTP	指定清單中的 IP 位址如何存取印表機功能。
MTU 256-1500 (1500*)	指定 TCP 連線的最大傳輸單位 (MTU) 參數。
原始資料列印連接埠 1 – 65535 (9100*)	指定原始連接埠號給網路上連接的印表機。
傳出埠最大傳輸速度 關閉* 開啟	啟用印表機最大傳輸速率。
啟用 SSLv2 關閉* 開啟	啟用 SSLv2 通訊協定。
啟用 SSLv3 關閉* 開啟	啟用 SSLv3 通訊協定。
啟用 TLSv1.0 關閉 開*	啟用 TLSv1.0 通訊協定。
啟用 TLSv1.1 關閉 開*	啟用 TLSv1.1 通訊協定。
SSL 密碼清單	指定用於 SSL 或 TLS 連線的密碼規則。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

SNMP

請注意： 只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
SNMP 第 1 版和第 2c 版 已啟用 關閉 開* 允許 SNMP 集 關閉 開* 啟用 PPM MIB 關閉 開* SNMP Community	配置「簡易網路管理通訊協定」(Simple Network Management Protocol, SNMP) 第 1 版和第 2 版來安裝列印驅動程式和應用程式。
SNMP 第 3 版 已啟用 關閉 開* 設定讀/寫認證 使用者名稱 密碼 設定唯讀認證 使用者名稱 密碼 鑑別雜湊 MD5 SHA1* 鑑別層次下限 無鑑別，無私密性 鑑別，無私密性 鑑別，私密性* 保密演算法 DES AES-128*	配置 SNMP 第 3 版來安裝和更新印表機安全性。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

IPSec

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
啟用 IPSec 關閉* 開啟	啟用「網際網路通訊協定安全」(Internet Protocol Security, IPSec)。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
基本配置 預設值* 相容性 保全	設定 IPsec 基本配置。 請注意： 「啟用 IPsec」必須設定為「開啟」，才會顯示此功能表項目。
IPsec 裝置憑證	指定 IPsec 憑證。 請注意： 「基本配置」必須設為「相容性」，才會顯示此功能表項目。
預共享密鑰鑑別連線 主電腦 [x] 地址 要點	配置印表機的鑑別連線。 請注意： 「啟用 IPsec」必須設定為「開啟」，才會顯示這些功能表項目。
憑證鑑別連線 主電腦 [x] 位址[/子網路] 位址[/子網路]	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

802.1x

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
作用中 關閉* 開啟	可讓印表機加入在允許存取前必須先進行鑑別的網路。 請注意： 若要配置此功能表項目的設定，請存取內嵌式 Web 伺服器。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

LPD 配置

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
LPD 逾時 0-65535 秒 (90*)	設定逾時值，避免「行列式印表機服務程式」(Line Printer Daemon, LPD) 伺服器無限期等待已懸置或無效的列印工作。
LPD 說明首頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的說明首頁。 請注意： 說明首頁是列印工作的第一頁，作為各列印工作的分隔頁，並識別列印工作要求的提出者。
LPD 末頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的末頁。 請注意： 末頁是列印工作的最後一頁。
LPD 回車轉換 關閉* 開啟	啟用歸位轉換。 請注意： 歸位是命令印表機將游標位置移至同一行第一個位置的機制。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

HTTP/FTP 設定

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
啟用 HTTP 伺服器 關閉 開*	存取 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）來監控和管理印表機。
啟用 HTTPS 關閉 開*	配置「超文字安全傳輸通訊協定」(HyperText Transfer Protocol Secure, HTTPS) 設定。
啟用 FTP/TFTP 關閉 開*	使用 FTP 傳送檔案。
HTTP 預設 IP 連接埠 1 - 65535 (80*)	配置 HTTP 和 FTP 伺服器設定。
HTTPS 裝置憑證	
FTP 預設 IP 連接埠 1 - 65535 (21*)	
HTTP/FTP 要求的逾時值 1 - 299 (30*)	指定伺服器連線停止之前的時間（以秒鐘計）。
HTTP/FTP 要求的重試次數 1 - 299 (3*)	設定重試連接至 HTTP/FTP 伺服器的次數。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

USB

功能表項目	說明
PCL 語言自動切換 開* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PCL 模擬模式。 請注意： 若關閉 PCL SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS 語言自動切換 開* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PS 模擬模式。 請注意： 若關閉 PS SmartSwitch，印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： 「開啟」可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 「關閉」可使用標準通訊協定篩選列印工作。
啟用 USB 連接埠 啟用* 停用	啟用標準 USB 連接埠。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

ThinPrint

功能表項目	說明
啟用 ThinPrint 關閉 開*	使用 ThinPrint 列印。
連接埠號 4000 – 4999 (4000*)	設定 ThinPrint 伺服器的連接埠號。
頻寬 (位元/秒) 0* 100 – 1000000	設定在 ThinPrint 環境中傳輸資料的速度。
封包大小 (kbytes) 0 – 64000 (0*)	設定資料傳輸的封包大小。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

Google 雲端列印

功能表項目	說明
註冊 註冊	將印表機註冊到 Google 雲端列印伺服器。
選購品 啟用 Google 雲端列印 關閉 開*	直接從您的 Google 帳戶列印。
選購品 啟用本端探索 關閉 開*	允許已註冊的使用者和相同子網路上的其他使用者，在本端將工作傳送至印表機。
選購品 啟用 SSL 同層級驗證 關閉 開*	驗證同層級憑證的真實性，以連接至您的 Google 帳戶。
選購品 永遠以影像方式列印 關閉* 開啟	將印表機設為將 PDF 檔當作影像來處理，以加快列印速度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

Wi-Fi Direct

請注意：當直接 Wi-Fi 網路為作用中網路時，才會出現此功能。

功能表項目	說明
SSID	指定 Wi-Fi 網路的服務設置識別碼 (SSID)。
設定預先共用金鑰	設定預先共用金鑰 (PSK)，以鑑別並驗證 Wi-Fi 連線上的使用者。
在「設定頁」上顯示 PSK 開* 關閉	在「網路設定頁」上顯示 PSK。
群組擁有者 IP 位址	指定群組擁有者的 IP 位址。
自動接受按鈕要求 開啟 關閉*	接受自動連接至網路的要求。 請注意： 自動接受用戶端是不安全的做法。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

報告

功能表設定頁

功能表項目	說明
功能表設定頁	列印報告，其中包含印表機喜好設定、設定及配置。

裝置

功能表項目	說明
裝置資訊	列印內含印表機相關資訊的報告。
裝置統計記錄	列印有關印表機使用情形及耗材狀態的報告。
設定檔清單	列印印表機中所儲存的設定檔清單。
資產報告	列印內含印表機序號及型號名稱的報告。

列印

功能表項目	說明
列印字型 PCL 字型 PostScript 字型	列印各印表機語言所使用字型的相關範例和資訊。

網路

功能表項目	說明
網路設定頁	列印頁面，其中顯示印表機上已配置的網路和無線設定。 請注意： 只有網路印表機或連接至列印伺服器的印表機，才會顯示這個功能表項目。

疑難排解

疑難排解

功能表項目	說明
列印品質測試頁	列印範例頁面，以識別及更正列印品質瑕疵。

列印功能表設定頁

- 1 從控制面板，導覽到：



> 報告 >

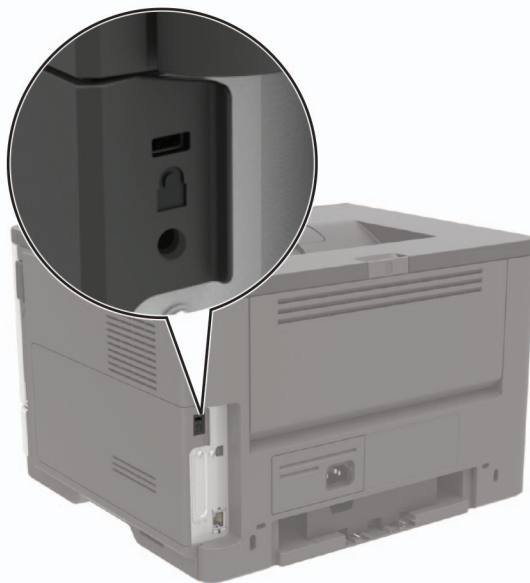
OK

- 2 在 Apple 功能表中選取**功能表設定頁**，再按下 **OK**。

固定印表機

尋找安全插孔

本印表機備有安全鎖功能。請將與大部分膝上型電腦相容的安全鎖安裝在所示位置，以便將印表機固定在定位。



清除印表機記憶體

若要清除揮發性記憶體或緩衝的資料，請關閉印表機電源。

若要清除非揮發性記憶體或個別設定、裝置與網路設定、安全設定及內嵌式解決方案，請執行以下各項：

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 >  > 維護 >  > 無法使用清除 > 

- 2 在 Apple 功能表中選取將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨，再按下 。

- 3 若要起始工作，請選取繼續，再按下 。

- 4 遵循顯示幕上的指示。

回復出廠預設值

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 >  > 回復出廠預設值 >  > 回復設定 > 

- 2 選取回復所有的設定，再按下 。

3 若要起始此程序，請導覽至：

回復 >  > 開始 > 

如需更完備的方法，來回復印表機出廠預設值，請參閱 [第 51 頁的“清除印表機記憶體”](#)。

揮發性聲明

記憶體類型	說明
揮發性記憶體	印表機會在進行簡單的列印和複印工作時，利用標準隨機存取記憶體 (RAM) 對使用者資料進行暫時性的緩衝作業。
非揮發性記憶體	印表機可能使用兩種型式的非揮發性記憶體：EEPROM 和 NAND（快閃記憶體）。這兩種類型都可用來儲存作業系統、印表機設定、網路資訊、掃描器和書籤設定，以及內嵌式解決方案。
硬碟記憶體	某些印表機可能會安裝硬碟。印表機硬碟是專為印表機特定功能而設計的。硬碟可讓印表機保留複雜列印工作中的緩衝使用者資料，並保留紙張規格資料和字型資料。

請在下列情況下，清除任何已安裝印表機記憶體的內容：

- 印表機處於停用狀態。
- 印表機硬碟被更換。
- 印表機移至不同的部門或其他位置。
- 印表機由您公司以外的人員進行維修服務。
- 印表機從您所在位置被移除以進行維修。
- 印表機被販售給另一個組織機構。

丟棄印表機硬碟

- **消磁**—利用可清除儲存資料的磁場，來清光硬碟裡的資料。
- **銷毀**—實體擠壓硬碟以損壞組件，使其無法被讀取。
- **碾碎**—實際將硬碟碾成較小的金屬碎片。

請注意：為保證所有資料全部完全清除，請對儲存資料的各部硬碟進行實體的破壞。

維護印表機

請當心—潛藏損壞危險性：若未能維持最佳的印表機效能，或未更換零件和耗材，均可能對印表機造成損害。

網路功能

將印表機連接到 Wi-Fi 網路

使用控制面板

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 網路/連接埠 >  > 無線 >  > 在印表機面板上安裝 > 

- 2 遵循顯示幕上的指示。

請注意：如果是備妥 Wi-Fi 網路的印表機型號，起始設定時會顯示 Wi-Fi 網路設定的提示。

使用「Lexmark 行動助手」

- 1 請依據您的行動裝置，從下列商店下載「Lexmark 行動助手」應用程式：Google Play™ 商店或 App Store 線上商店。

- 2 從控制面板，導覽到：

 > 網路/連接埠 >  > 無線 >  > 使用行動應用程式設定 >  > 以印表機 ID 繼續操作 > 

- 3 從您的行動裝置，啟動該應用程式，然後接受「使用條款」。

- 4 授予權限。

- 5 點選**開始進行 Wi-Fi 設定**，然後選取印表機。

- 6 選取 Wi-Fi 網路，然後輸入您的憑證。

- 7 點選**完成 Wi-Fi 設定**。

利用 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，將印表機連接到無線網路

在您開始操作之前，請先確認下列各項：

- 本存取點（無線路由器）已通過 WPS 認證或具備 WPS 相容性。如需其他資訊，請參閱您存取點隨附的說明文件。
- 您的印表機已安裝了無線網路配接卡。如需其他資訊，請參閱配接卡隨附的說明。

使用「按鈕」方法

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 網路/連接埠 >  > 無線 > 

- 2 選取無線網路保護設定，再按下 。

- 3 選取起始按鈕方法，再按下 。

- 4 遵循顯示幕上的指示。

使用個人識別碼 (PIN) 方法

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 網路/連接埠 >  > 無線 > 

- 2 選取無線網路保護設定 >  > 起始個人識別碼方法 > 。

- 3 複製 8 位數字的 WPS 個人識別碼。

- 4 開啟 Web 瀏覽器，在位址欄位中輸入您存取點的 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 5 存取 WPS 設定。如需其他資訊，請參閱您存取點隨附的說明文件。

- 6 輸入 8 位數字的個人識別碼，然後儲存變更。

停用 Wi-Fi 網路

- 1 從印表機控制面板，導覽到：

 > 網路/連接埠 >  > 網路總覽 >  > 作用中的配接卡 >  > 標準網路功能 > 

- 2 遵循顯示幕上的指示。

清潔印表機

 **請當心—觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

請注意：

- 每隔數月執行一次本作業。
- 因處理方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

- 2 移除標準出紙槽和多用途送紙器中的紙張。

3 用軟質刷子或吸塵器清除印表機周圍的灰塵、棉絮及紙片。

4 用一條潮溼柔軟不含棉絮的布，擦拭印表機外部。

請注意：

- 請勿使用家用清潔劑或洗滌劑，因為這些會損壞印表機的外部塗裝。
- 清潔後，請確認印表機的所有區域都是乾燥的。

5 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。



請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

訂購零件及耗材

如果要在美國訂購零件及耗材，請撥 1-800-539-6275 聯絡 Lexmark，取得您所在地區 Lexmark 授權經銷商的相關資訊。在其他國家或地區，請前往 www.lexmark.com 或者，請聯絡原印表機經銷處。

請注意：所有印表機耗材的使用期限，是以列印在 Letter 或 A4 尺寸普通紙上的情況來估計。

檢查零件及耗材狀態

從控制面板，導覽到：



> 狀態/耗材 >



> 耗材 >



使用原廠 Lexmark 零件和耗材

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 零件和耗材搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。它也會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商零件或耗材而造成的損壞，不在保固涵蓋範圍內。所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 零件和耗材搭配運作，若改用其他廠商零件和耗材，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或其相關元件。

訂購碳粉匣

請注意：

- 碳粉匣列印量估計是依據 ISO/IEC 19752 標準。
- 若過低的碳粉列印覆蓋率時間太長，可能會對實際列印量產生負面影響。

Lexmark MS321 和 MS421 回收計劃碳粉匣

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	其他歐洲各國、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
回收計劃碳粉匣	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
高容量回收計劃碳粉匣	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00

¹ 只有 Lexmark MS421 印表機型號支援此項目。

² 僅適用於依約管理印表機。如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	其他歐洲各國、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
超高容量回收計劃碳粉匣 ¹	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
高容量企業回收計劃碳粉匣 ²	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
超高容量企業回收計劃碳粉匣 ^{1, 2}	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
¹ 只有 Lexmark MS421 印表機型號支援此項目。						
² 僅適用於依約管理印表機。如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。						

Lexmark MS321 和 MS421 普通碳粉匣

項目	全球
高列印量普通型碳粉匣 ¹	56F0HA0
超高容量普通型碳粉匣 ²	56F0XA0
¹ 只有 Lexmark MS321 印表機型號支援此項目。	
² 只有 Lexmark MS421 印表機型號支援此項目。	

Lexmark M1242 回收計劃碳粉匣

項目	美國、加拿大、澳洲及紐西蘭	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲
回收計劃碳粉匣	24B6885	24B6888	24B6891	24B6894

Lexmark B2338 和 B2442 回收計劃碳粉匣

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	其他歐洲各國、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
回收計劃碳粉匣	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
高容量回收計劃碳粉匣*	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
只有 Lexmark B2442 印表機型號支援此項目。						

Lexmark B2338 和 B2442 普通型碳粉匣

項目	全球
普通碳粉匣 ¹	B2300A0
高列印量普通型碳粉匣 ²	B240HA0
¹ 只有 Lexmark B2338 印表機型號支援此項目。	
² 只有 Lexmark B2442 印表機型號支援此項目。	

訂購成像組件

碳粉列印覆蓋率過低的時間太長，可能會使成像組件的零件在碳粉用完前就故障了。

項目	材料編號
回收計劃型成像組件	56F0Z00
普通成像組件	56F0ZA0
企業回收計劃型成像組件	56F0Z0E
* 此成像組件只適用於依約管理的印表機。如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。	

配置耗材通知

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 在左下角按一下設定 > 裝置 > 通知。

3 從耗材功能表，按一下自訂耗材通知。

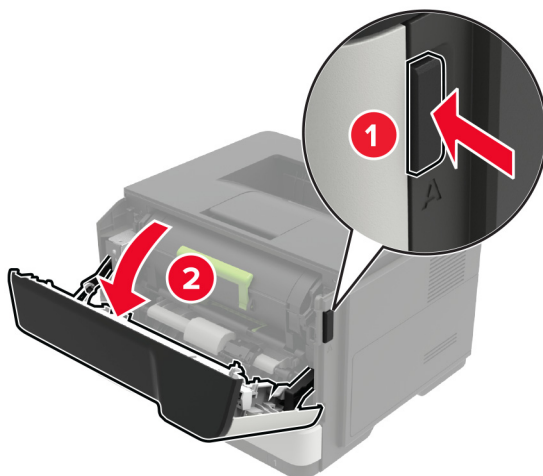
4 選擇每個耗材項目的通知。

5 套用所做的變更。

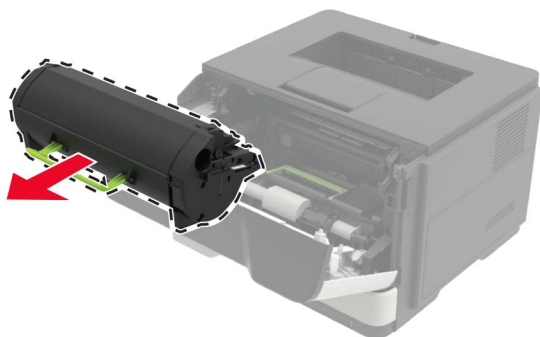
更換零件及耗材

更換碳粉匣

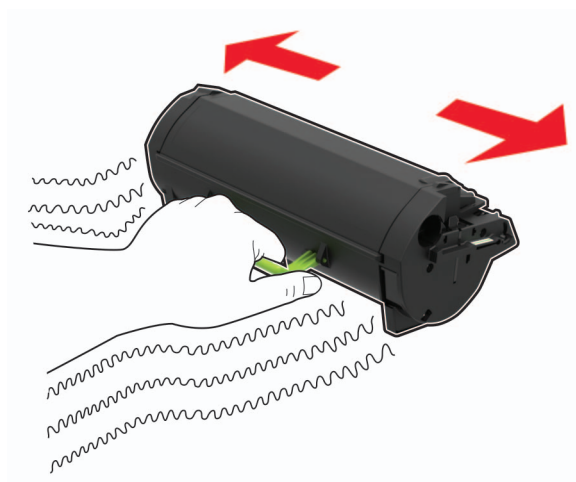
1 打開 A 門。



2 移除舊的碳粉匣。

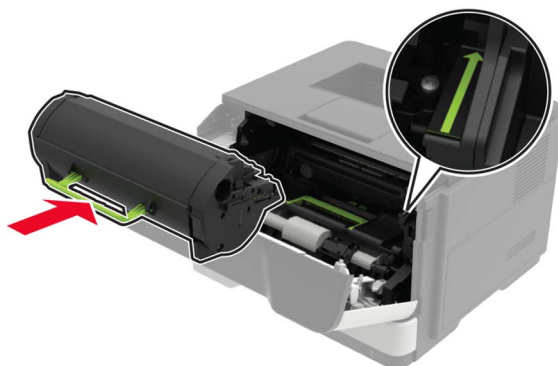


3 拆開新碳粉匣的包裝，然後晃動三次，使碳粉分佈均勻。



4 插入新碳粉匣。

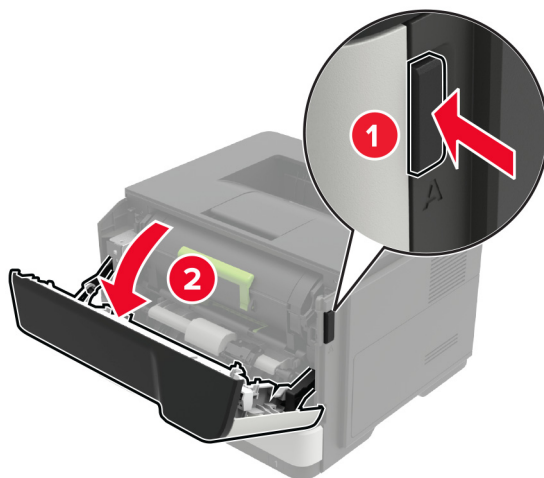
請注意：將印表機內側的箭頭當作指引用號。



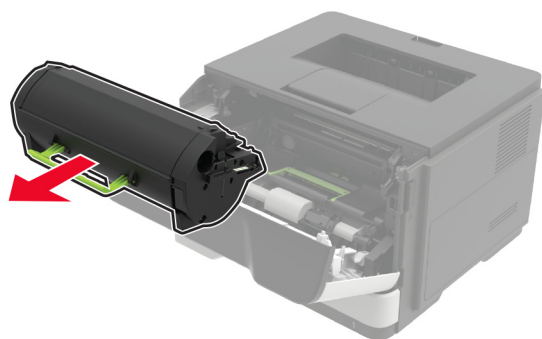
5 關上 A 門。

更換成像組件

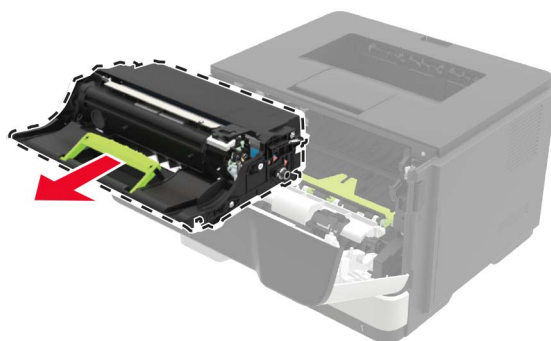
1 打開 A 門。



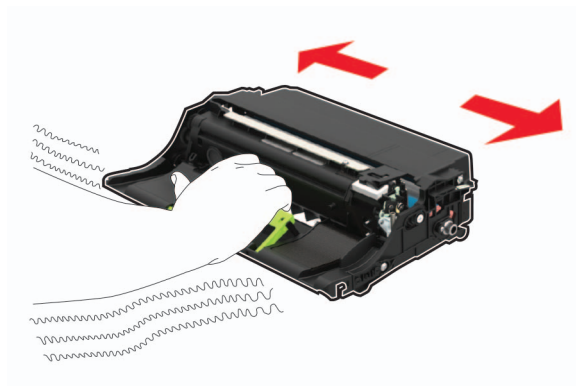
2 移除碳粉匣。



3 移除舊的成像組件。



- 4 拆開新成像組件的包裝，然後晃動三次，使碳粉分佈均勻。



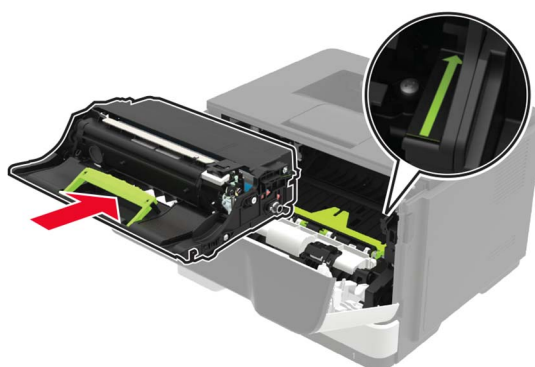
請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



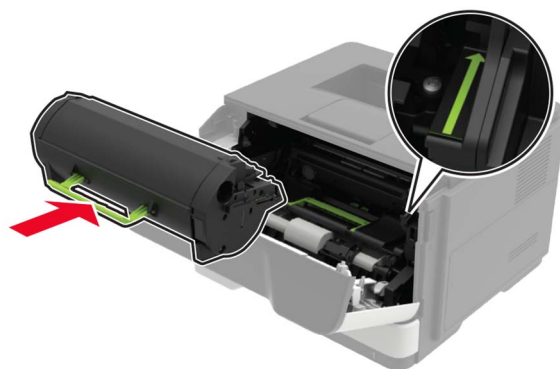
- 5 插入新成像組件。

請注意：將印表機內側的箭頭當作指引用號。



- 6 插入碳粉匣。

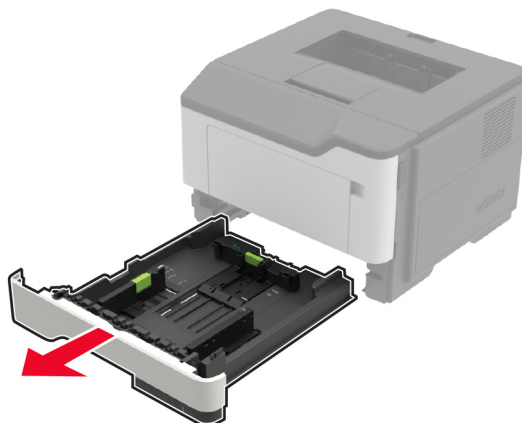
請注意：將印表機內側的箭頭當作指引用號。



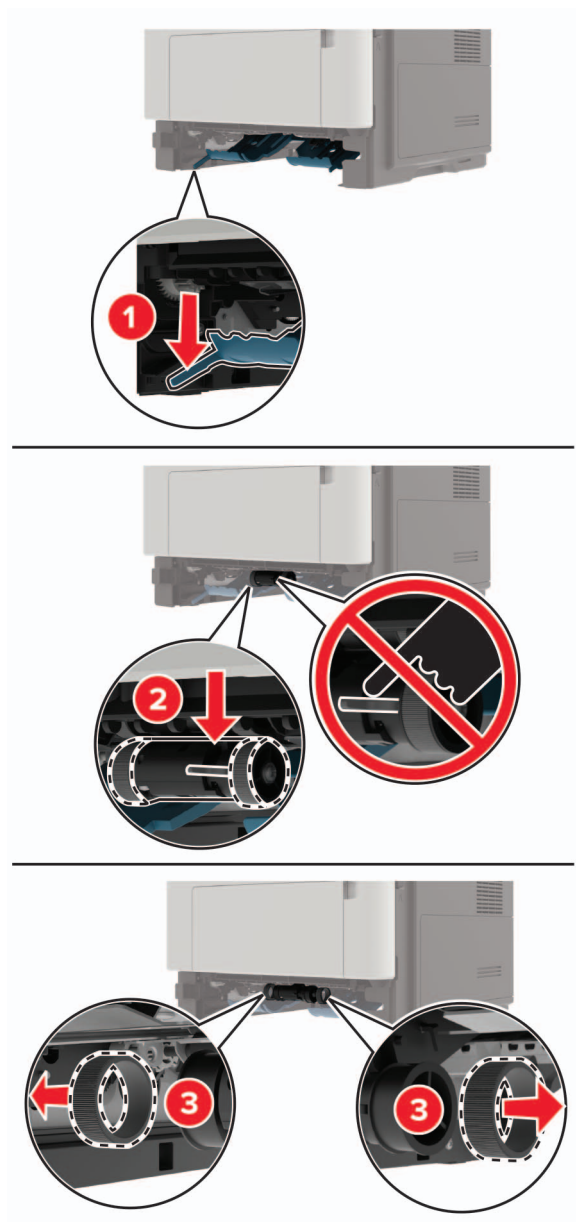
7 關上 A 門。

更換取紙輪橡皮套件

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 移除紙匣組件。

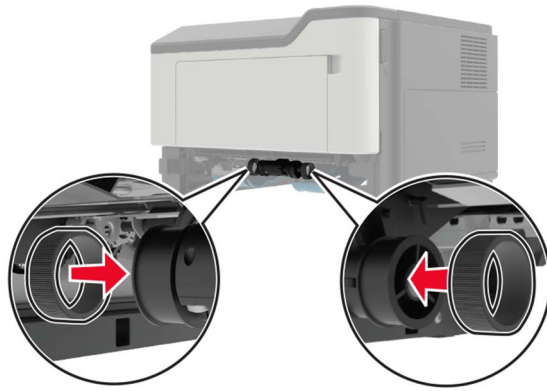


4 逐一取出舊的取紙輪橡皮套件。



5 拆開新取紙輪橡皮套件的包裝。

- 6 拆開新取紙輪橡皮套件的包裝。



- 7 插入紙匣組件。
- 8 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

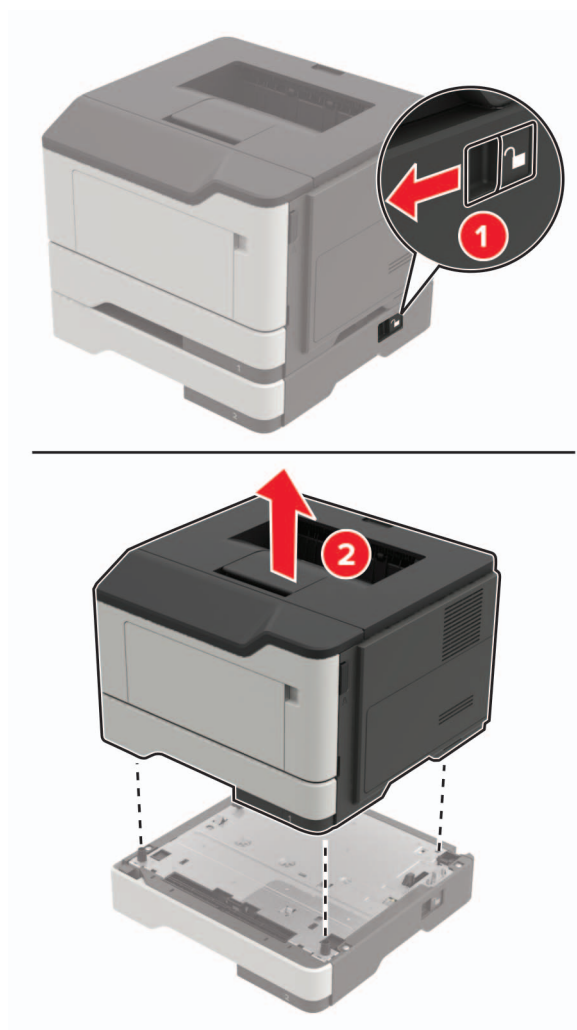
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

- 9 開啟印表機電源。

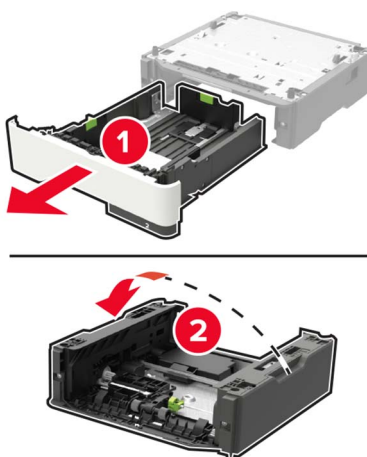
更換取紙滾輪組件

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 移除選購性紙匣組件。

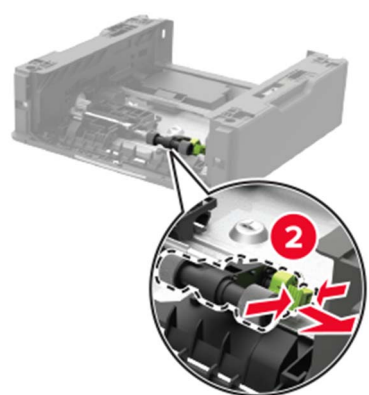
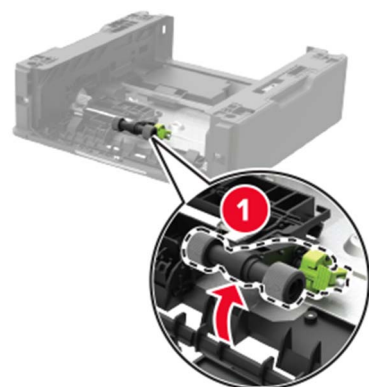
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：若印表機的重量超過 18 公斤（40 磅），則需要有兩個或兩個以上受過訓練的工作人員，才能安全地抬起它。



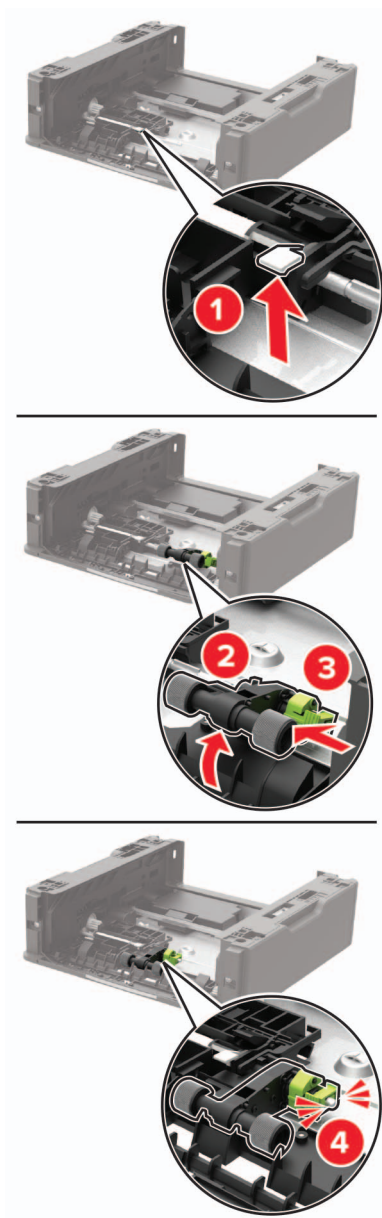
4 移除送紙匣，然後將紙匣座翻過來。



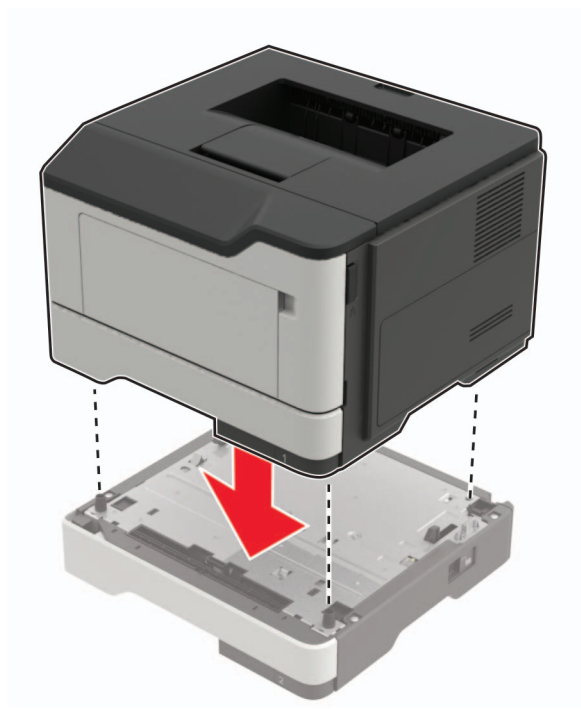
5 取出舊的取紙滾輪組件。



6 拆開新取紙滾輪組件的包裝。

7 插入新的取紙滾輪。**8** 將紙匣座翻過來，然後插入送紙匣。

- 9 將印表機對準選購性紙匣組件，然後讓印表機往下放，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



- 10 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

- 11 開啟印表機電源。

移動印表機

將印表機移到其他地點

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：若印表機的重量超過 18 公斤（40 磅），則需要有兩個或兩個以上受過訓練的工作人員，才能安全地抬起它。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。

- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

請注意：因移動方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

運送印表機

如需運送指示，請前往 <http://support.lexmark.com>，或聯繫客戶支援。

省電與省紙

配置省電模式設定

經濟省電模式 (Eco-Mode)

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 >  > 電源管理 >  > 經濟省電模式 (Eco-Mode) > 

- 2 選取設定。

「睡眠」模式

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 >  > 電源管理 >  > 逾時 >  > 睡眠模式 > 

- 2 輸入印表機進入「睡眠」模式之前所等待的時間。

「休眠」模式

- 1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 >  > 電源管理 >  > 逾時 >  > 休眠逾時 > 

- 2 選取印表機在進入「休眠」模式之前所等待的時間。

請注意：

- 確認在傳送列印工作之前，已將印表機從「休眠」模式喚醒。
- 印表機處於「休眠」模式時會停用 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）。

調整印表機顯示幕的亮度

1 從控制面板，導覽到：



2 選取**螢幕亮度**，再按下 **OK**。

3 調整設定，然後按下 **OK**。

節省耗材

- 列印在紙張的正反面。

請注意：列印驅動程式中的預設值是雙面列印。

- 在紙張的一面上列印多頁。
- 先使用預覽功能查看文件外觀，再列印文件。
- 列印一份文件，檢查其內容和格式的正确性。

回收利用

回收利用 Lexmark 產品

若要送回 Lexmark 產品進行回收：

- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

請注意：Lexmark 回收利用方案中未列出的印表機耗材和硬體，可透過您當地的回收中心進行回收。

回收 Lexmark 包裝材料

Lexmark 持續致力於減少包裝材料。較少的包裝材料有助於確保 Lexmark 印表機以最有效且更環保的方式運送，而且也會丟棄較少的包裝材料。這類有效的措施能導致溫室氣體排放量變少、節省能源並節省自然資源。Lexmark 在某些國家或地區也提供回收安裝元件的服務。如需其他資訊，請前往 www.lexmark.com/recycle，然後選取您的國家或地區。產品回收相關資訊內含適用包裝回收計劃的相關資訊。

Lexmark 包裝箱可在瓦楞紙回收處理設施處，進行 100% 回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

Lexmark 包裝材料中所用的泡棉，可在泡棉回收處理設施處進行回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

當您將碳粉匣送回 Lexmark 時，您可以重複使用碳粉匣包裝箱。Lexmark 會回收此包裝箱。

送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收

「Lexmark 碳粉匣回收計劃」可讓您免費送回用過的 Lexmark 碳粉匣，以利重複使用或資源回收。送回的 Lexmark 空碳粉匣百分之百都會重複使用或回收分解。用來送回碳粉匣的包裝箱同樣會進行回收。

若要送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收，請遵循下面方式：

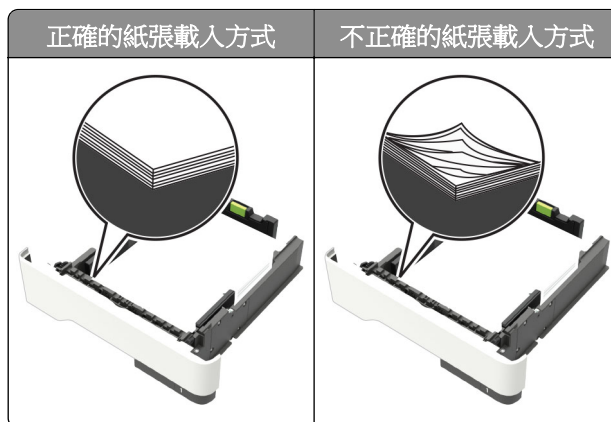
- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

清除夾紙

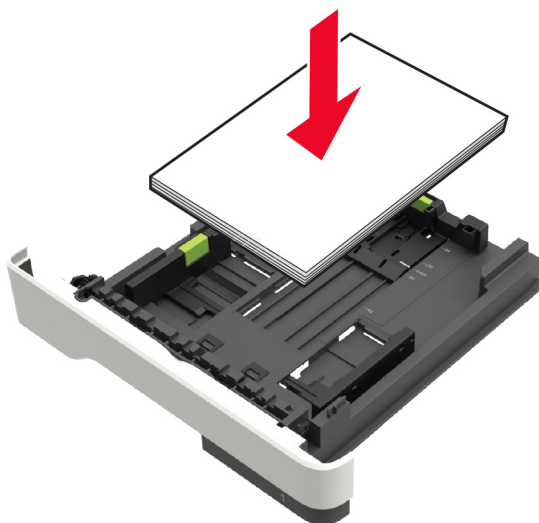
避免夾紙

適當地載入紙張

- 確認將紙張在送紙匣中水平放妥。



- 請不要在印表機列印時載入或移除紙匣組件。
- 請勿載入過多紙張。請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。請依圖示載入紙張。

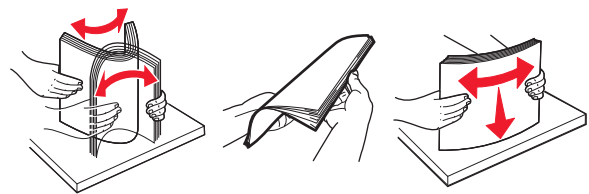


- 請確認紙張導引夾已擺放在適當的位置，而且沒有因過度緊靠而壓迫到紙張或信封。
- 將紙張載入紙匣組件後，請將紙匣組件用力往內推。

採用建議使用的紙張

- 請務必採用建議使用的紙張或特殊列印材質。
- 請勿載入起皺、有摺痕、潮溼、彎曲或扭曲的紙張。

- 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

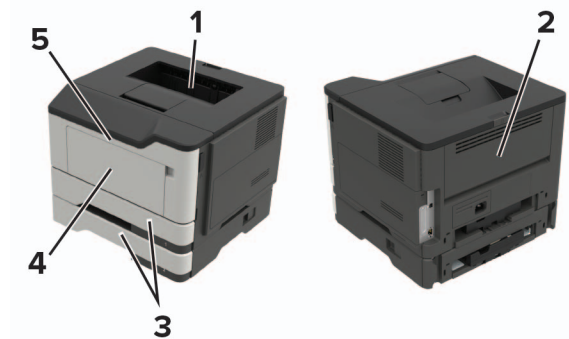


- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 請不要在同一紙匣組件中混用各種不同的紙張尺寸、重量或類型。
- 確認已正確設定電腦或印表機控制面板上的紙張尺寸和類型。
- 請遵照製造商建議方式存放紙張。

識別夾紙位置

請注意：

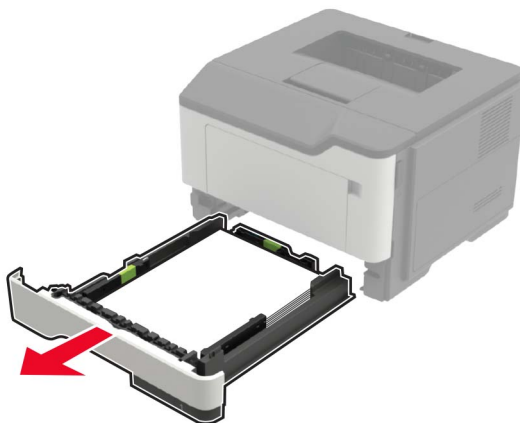
- 當「夾紙協助」設為「開啟」時，印表機會在清除夾紙後，自動清空空白頁或部分列印頁面。檢查空白頁的列印輸出。
- 當「夾紙恢復」設為「開啟」或「自動」時，印表機會重新列印發生夾紙的頁面。



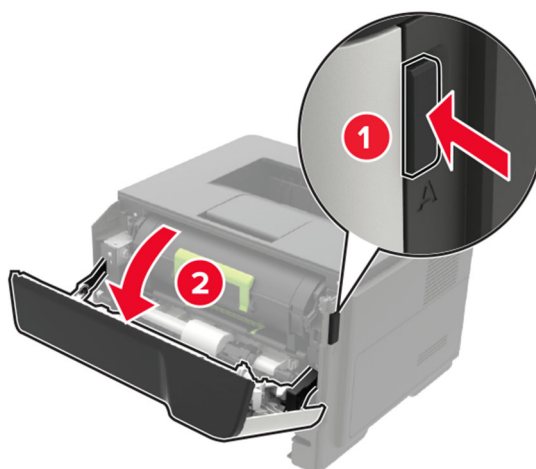
	夾紙位置
1	標準出紙槽
2	後門
3	[x] 號紙匣組件
4	多用途送紙器
5	A 門

A 門中發生夾紙

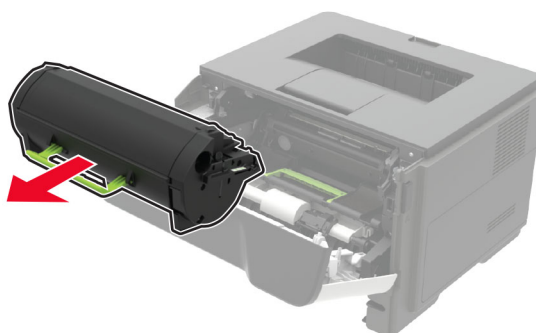
1 移除紙匣組件。



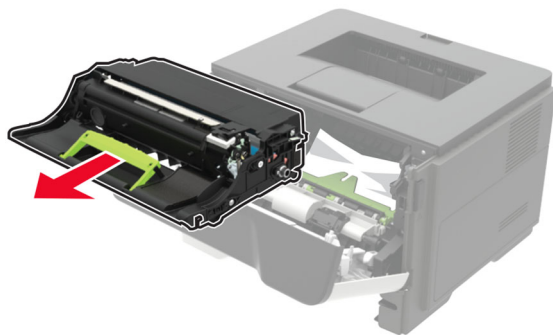
2 打開 A 門。



3 移除碳粉匣。



4 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。

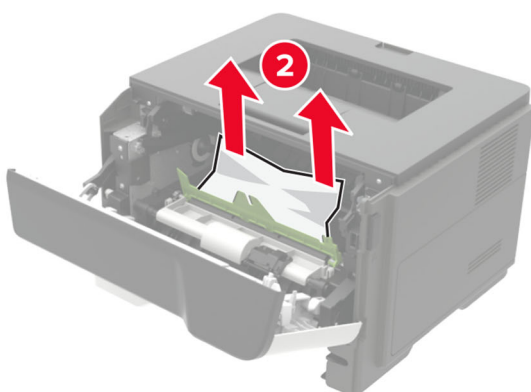
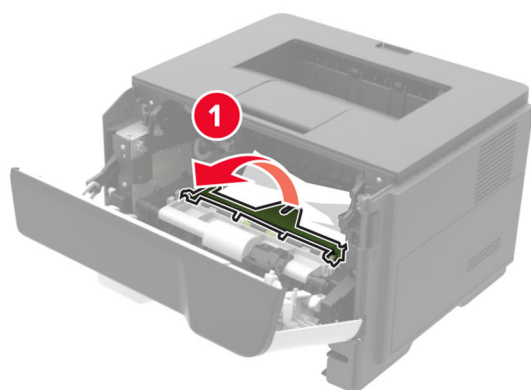


5 取出夾住的紙張。



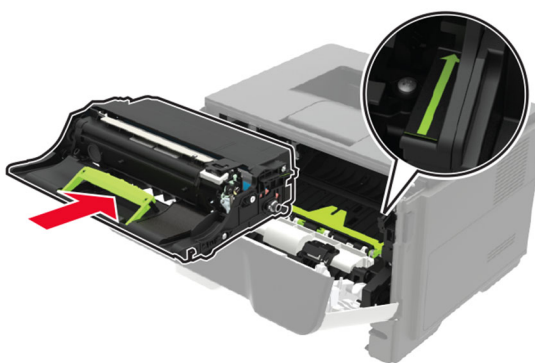
請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



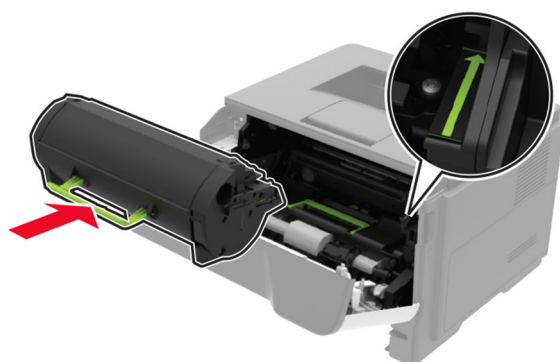
6 插入成像組件。

請注意：將印表機內側的箭頭當作指引用號。



7 插入碳粉匣。

請注意：將印表機內側的箭頭當作指引用號。



8 關上 A 門。

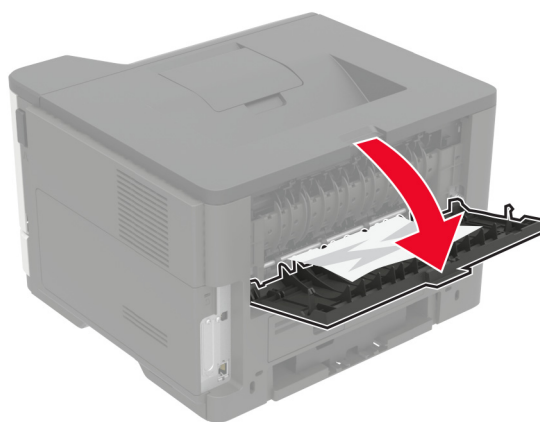
9 插入紙匣組件。

後門中發生夾紙

1 打開後門。

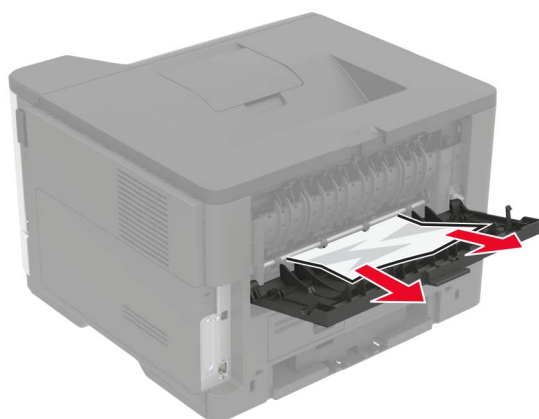


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。



2 取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。

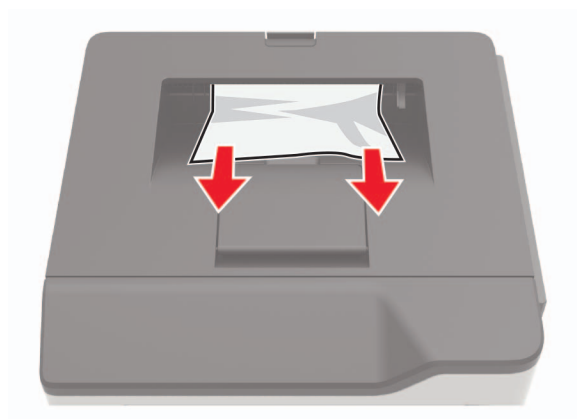


3 關閉後門。

標準出紙槽中發生夾紙

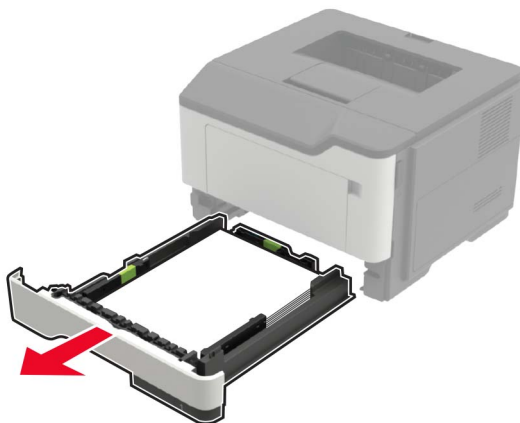
取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



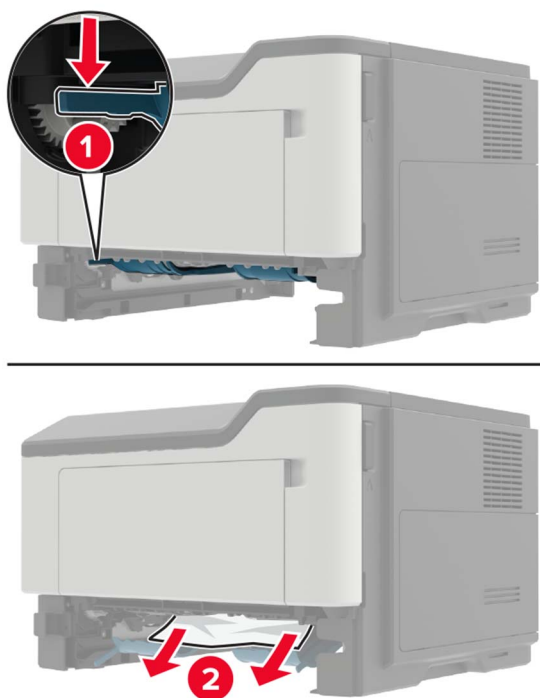
雙面列印裝置中發生夾紙

- 1 移除紙匣組件。



- 2 取出夾住的紙張。

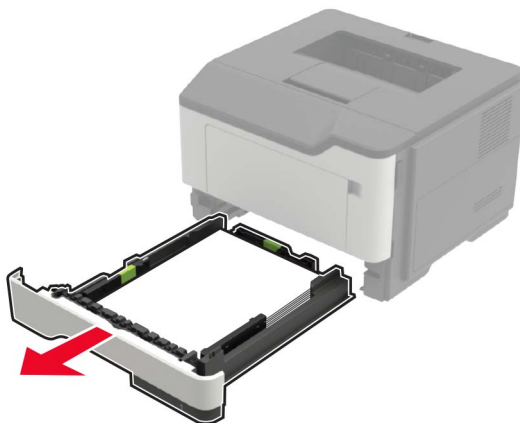
請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



- 3 插入紙匣組件。

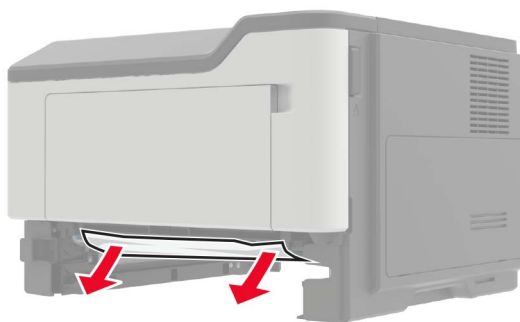
紙匣組件中的夾紙

- 1 移除紙匣組件。



- 2 取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



- 3 插入紙匣組件。

多用途送紙器中的夾紙

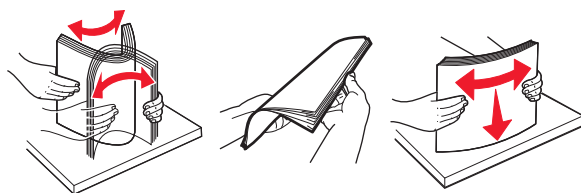
- 1 移除多用途送紙器中的紙張。

- 2 取出夾住的紙張。

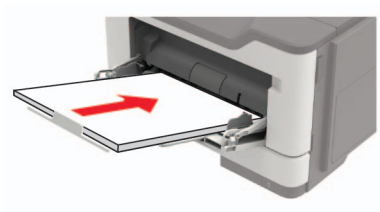
請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



4 重新載入紙張，然後調整紙張導引夾。



疑難排解

網路連線問題

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

動作	「是」	否
步驟 1 檢查印表機是否已開啟電源。 印表機是否已開啟電源？	請前往步驟 2。	開啟印表機電源。
步驟 2 確認印表機 IP 位址正確無誤。 檢視印表機 IP 位址： • 從主畫面 • 從「網路/連接埠」功能表中的 TCP/IP 區段 • 只要列印網路設定頁或功能表設定頁，即可找到 TCP/IP 區段 請注意： IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如： 123.123.123.123。 印表機 IP 位址正確嗎？	請前往步驟 3。	在位址欄位中輸入正確的印表機 IP 位址。
步驟 3 檢查您是否使用支援的瀏覽器： • Internet Explorer® 第 11 版或更新版本 • Microsoft Edge™ • Safari 第 6 版或更新版本 • Google Chrome™ 第 32 版或更新版本 • Mozilla Firefox 第 24 版或更新版本 您的瀏覽器獲得支援嗎？	請前往步驟 4。	安裝支援的瀏覽器。
步驟 4 檢查網路連線是否能運作。 網路連線能運作嗎？	請前往步驟 5。	聯絡管理者。
步驟 5 確認印表機和列印伺服器的電纜連線已接受。如需其他資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。 電纜連線是否已經接受？	請前往步驟 6。	鎖緊電纜連線。
步驟 6 檢查 Web Proxy 伺服器是否已停用。 Web Proxy 伺服器已停用嗎？	請前往步驟 7。	聯絡管理者。

動作	「是」	否
步驟 7 存取內嵌式 Web 伺服器。 內嵌式 Web 伺服器已開啟嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

請檢查印表機的連線

1 從控制面板，導覽到：



2 選取**網路設定頁**，再按下 **OK**。

3 檢查網路設定頁上的第一個區段，確認狀態為已連線。

若狀態為未連線，表示區域網路節點可能不在作用中，或網路電纜可能已拔除或故障。請聯絡管理員尋求協助。

耗材問題

更換碳粉匣，印表機區域不符

若要更正此問題，請購買具有正確區域（與印表機區域相符的區域）的碳粉匣，或購買全球性碳粉匣。

- 訊息 42 後面的訊息，它的第一個數字指明印表機區域。
- 訊息 42 後面的訊息，它的第二個數字指明碳粉匣區域。

印表機和碳粉匣使用區域

使用區域	編號
全球性區域或未定義區域	0
北美（美國、加拿大）	1
歐洲經濟區、西歐、北歐諸國、瑞士	2
亞太洋	3
拉丁美洲	4
其他歐洲各國、中東、非洲	5
澳洲、紐西蘭	6
無效使用區域	9

請注意：若要尋找印表機和碳粉匣的區域設定，請列印品質測試頁。從控制面板，導覽到：**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。

非 Lexmark 耗材

印表機偵測到非 Lexmark 耗材或零件安裝在印表機中。

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 耗材和零件搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。

所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 耗材和零件搭配運作，若改用協力廠商耗材或零件，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或相關元件。

請當心—潛藏損壞危險性： 使用其他廠商耗材或零件會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商耗材或零件而造成的損壞，可能不在保固涵蓋範圍內。

若要接受上述一切風險，並繼續使用您印表機中的非原廠耗材或零件，請在控制面板上同時按住 **X** 及 **OK** 15 秒鐘。

若您不想冒上述風險，請從您的印表機中移除協力廠商耗材或零件，改安裝原廠 Lexmark 耗材或零件。如需其他資訊，請參閱第 55 頁的“使用原廠 Lexmark 零件和耗材”。

若同時按住 **X** 及 **OK** 15 秒鐘後印表機並沒有列印，請重設耗材用量計數器。

1 從控制面板，導覽到：

 > 裝置 > **OK** > 維護 > **OK** > 配置功能表 > **OK** > 耗材用量和計數器 > **OK**

2 選取您要重設的零件或耗材，然後選取**開始** > **OK**。

3 閱讀警告訊息，然後選取**繼續** > **OK**。

4 同時按住 **X** 及 **OK** 15 秒鐘，以清除訊息。

請注意： 若無法重設耗材用量計數器，請將該耗材退還經銷商。

送紙問題

列印時信封黏合

動作	「是」	否
步驟 1 a 請使用存放在乾燥環境中的信封。 請注意： 列印在含高溼度的信封上，可能會使信封口黏合。 b 傳送列印工作。 列印時信封出現黏合嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 確認已將紙張類型設為信封。 從控制面板，導覽到：  > 紙張 >  > 紙匣組件配置 >  > 紙張尺寸/類型 >  b 傳送列印工作。 列印時信封出現黏合嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

逐份列印無法運作

動作	「是」	否
步驟 1 a 從控制面板，導覽到：  > 列印 >  > 版面配置 >  b 選取 逐份 列印，再按下  。 c 將「逐份列印」設為「開啟」，然後按下  。 d 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後選取「逐份列印」。 b 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 減少列印份數。 b 列印文件。 頁面已正確逐份列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

無法連結紙匣組件

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查各紙張組件是否內含相同的紙張尺寸和紙張類型。 b 檢查紙張導引夾是否正確擺放。 c 列印文件。 紙匣組件的連結正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	「是」	否
步驟 2 a 從控制面板，導覽到：  > 紙張 >  > 紙匣組件配置 >  > 紙張尺寸/類型 >  b 設定紙張尺寸和紙張類型，使其符合載入鏈結的紙匣組件中的紙張。 c 列印文件。 紙匣組件的連結正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 請確定鏈結紙匣 設為自動. 如需其他資訊，請參閱第 17 頁的 “鏈結紙匣組件” 。 b 列印文件。 紙匣組件的連結正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張經常夾紙

動作	「是」	否
步驟 1 a 移除紙匣組件。 b 檢查是否已正確載入紙張。 請注意： - 確定已正確擺放紙張導引夾。 - 請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。 - 確定已列印在建議使用的紙張尺寸和類型上。 c 插入紙匣組件。 d 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 從控制面板，導覽到：  > 紙張 >  > 紙匣組件配置 >  > 紙張尺寸/類型 >  b 設定正確的紙張尺寸和類型。 c 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

夾住的頁面沒有重新列印

動作	「是」	否
1 從控制面板，導覽到：  > 通知 >  2 從「印表機夾紙恢復」功能表，選取 開啟 或 自動 ，再按下  。 發生夾紙的頁面已重新列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印問題

列印品質不佳

空白或白色頁面



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下  以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 將成像組件中殘留的包裝材料全部移除。 1 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 2 檢查成像組件有無損壞，必要時請進行更換。 請注意： 確認感光鼓接觸面沒有彎曲或移位。 3 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈。 4 先插入成像組件，然後再插入碳粉匣。 b 列印文件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 檢查碳粉匣的狀態，必要時，請更換。 a 從控制面板，導覽到： 狀態/耗材 > 耗材 b 列印文件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印色彩變濃



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 >**

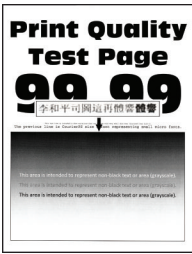
列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 降低碳粉明暗度。從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 c 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查確認紙張有沒有經過材質或糙面拋光處理。 您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？	請前往步驟 5。	前往步驟 6。
步驟 5 a 將經過質材處理的紙張更換成普通紙。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 7。	問題已解決。
步驟 7 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 8。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 8 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

無法正確列印細線



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 調整列印品質設定。 1 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 像素增強 > 字型 2 將碳粉明暗度調整到 7。從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

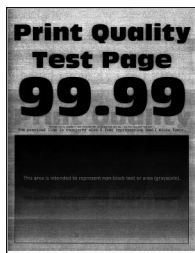
紙張有折痕或起皺



請注意：在解決問題之前，請列印列「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

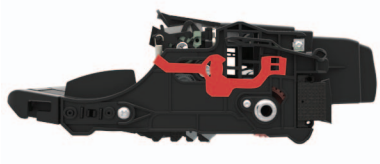
動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板變更此設定。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

灰色調背景



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 增加碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 c 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： • 確定設定與載入的紙張相符。 • 您也可以從印表機控制面板變更此設定。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查碳粉匣的狀態，必要時，請更換。 a 從控制面板，導覽到： 狀態/耗材 > 耗材 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 5 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 將夾在成像組件中的包裝材料全部移除。  請注意： 請務必移除充電滾輪和感光鼓之間的任何障礙物。 c 插入成像組件。 d 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

水平淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 >**

列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

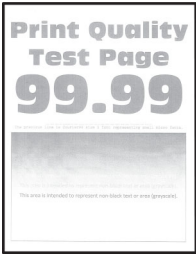
動作	「是」	否
a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現水平淡色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

邊界錯誤



動作	「是」	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙張導引夾調整到正確位置。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板變更此設定。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印色彩太淡



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 增加碳粉明暗度。從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 c 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查碳粉匣的狀態，必要時，請更換。 a 從控制面板，導覽到： 狀態/耗材 > 耗材 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 按壓轉印滾輪任一側（位於成像組件下方），檢查是否已壓低並彈回原位。  請當心—表面高溫： 印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。 c 如果轉印滾輪無法往下壓而彈回原位，請先移除再重新插入。 - 將轉印滾輪的一端往上拉，再將它往下壓，直到發出喀嚓一聲，卡入定位。 - 如有必要，請對另一端重複執行上述步驟。 d 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈，然後插入。 e 插入碳粉匣。 f 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 g 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 6 a 安裝保養套件後，若發生問題，請檢查是否已安裝套件隨附的轉印滾輪。 請注意： 必要時，請更換轉印滾輪。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 7。	問題已解決。
步驟 7 檢查成像組件的狀態。從控制面板，導覽到： 狀態/耗材 > 耗材 成像組件接近使用期限嗎？	請前往步驟 8。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 8 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印出現雜色斑點和網點



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出出現雜色斑點嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 檢查印表機是否因碳粉漏出而污損。 印表機是否沒有漏出的碳粉？	前往步驟 4。	請前往步驟 3。

動作	「是」	否
步驟 3 a 更換碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出出現雜色斑點嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查成像組件的狀態。從控制面板，導覽到： 狀態/耗材 > 耗材 成像組件接近使用期限嗎？	請前往步驟 5。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 5 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印輸出出現雜色斑點嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

紙張扭曲



請注意：在解決問題之前，請列印列「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸和紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板變更這些設定。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 檢查載入的紙張是否獲得支援。 請注意： 若紙張不獲支援，請載入支援的紙張。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印扭曲或歪斜



請注意：在解決問題之前，請列印列「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下  以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查載入的紙張是否獲得支援。 請注意： 若紙張不獲支援，請載入支援的紙張。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 檢查紙匣組件中的取紙輪橡皮套件有無損壞和污損，必要時，請更換。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重複瑕疵



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 >**

列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

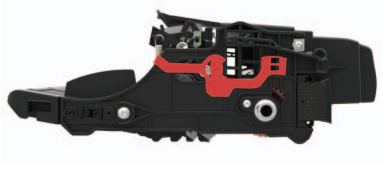
動作	「是」	否
步驟 1 利用「列印品質測試頁」，檢查重複瑕疵的間距是否等於下列任一項： • 97 公釐（3.82 英吋） • 47 公釐（1.85 英吋） • 38 公釐（1.5 英吋） 重複瑕疵的間距與任一測量值相符嗎？	請前往步驟 2。	請記下距離，然後聯絡 客戶支援 。
步驟 2 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 出現重複瑕疵嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

純黑色頁面



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心一潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘 。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 3 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 將夾在成像組件中的包裝材料全部移除。  請注意：請務必移除充電滾輪和感光鼓之間的任何障礙物。 c 插入成像組件。 d 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查成像組件有無損壞。 成像組件沒有損壞嗎？	請聯絡客戶支援。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請聯絡客戶支援。	問題已解決。

文字或影像遭到削減



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： If the toner cartridge is not supported, then install a supported one. b 列印文件。 文字或影像遭到削減嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心一潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 文字或影像遭到削減嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 移除成像組件。 請當心一潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 將夾在成像組件中的包裝材料全部移除。  請注意： 請務必移除充電滾輪和感光鼓之間的任何障礙物。 c 插入成像組件。 d 列印文件。 文字或影像遭到削減嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 文字或影像遭到削減嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

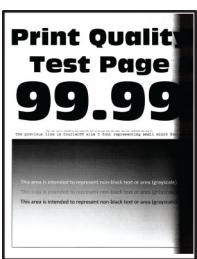
碳粉容易脫落



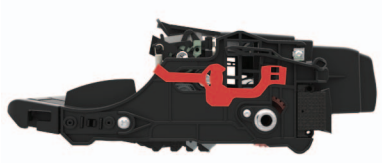
請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 碳粉會很容易脫落嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 b 列印文件。 碳粉會很容易脫落嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

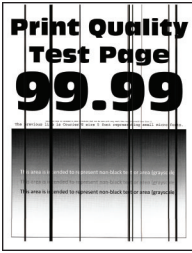
垂直深色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 先取出碳粉匣，然後取出成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 先插入成像組件，然後再插入碳粉匣。 c 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 將夾在成像組件中的包裝材料全部移除。  請注意： 請務必移除充電滾輪和感光鼓之間的任何障礙物。 c 插入成像組件。 d 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 檢查是否有強光照到印表機右側，必要時請移動印表機。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色線條或條紋

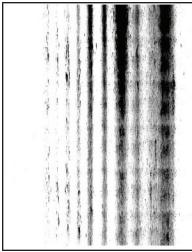


請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 >**

列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再重新安裝。 請當心— 潛藏損壞危險性 ：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心— 潛藏損壞危險性 ：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色條紋和遺失列印輸出



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 將夾在成像組件中的包裝材料全部移除。  請注意：請務必移除充電滾輪和感光鼓之間的任何障礙物。 c 插入成像組件。 d 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意：若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？	請聯絡客戶支援。	問題已解決。

垂直淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重直白色線條



請注意：在解決問題之前，請列印「印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 >**

列印品質測試頁。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印在印表機控制面板上變更這些設定。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印速度變慢

動作	「是」	否
步驟 1 a 確認印表機不是處於 Eco-Mode（經濟省電模式）和靜音模式。 b 列印文件。 印表機的字印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板的「紙張」功能表變更這些設定。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 減少列印份數。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 將印表機電纜妥善連接到印表機和電腦、列印伺服器、選購品或其他網路裝置。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 從控制面板的「品質」功能表中，將「列印解析度」設為 600 dpi。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 確定印表機沒有過熱。 請注意： - 經過長時間的列印工作之後，讓列表機冷卻。 - 依循建議的印表機環境溫度。如需其他資訊，請參閱第 9 頁的“選取印表機放置地點”。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請前往步驟 7。	問題已解決。
步驟 7 a 增加更多印表機記憶體。 b 列印文件。 印表機的列印速度仍然變慢嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印工作無法列印

動作	「是」	否
步驟 1 a 從您嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後檢查您是否選取了正確的印表機。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 檢查印表機是否已開啟電源。 b 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。 c 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 檢查連接埠可否運作，並檢查電纜是否妥善連接到電腦和印表機。 如需其他資訊，請參閱印表機隨附的安裝說明文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請先移除列印驅動程式，然後再重新安裝。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

印表機未回應

動作	「是」	否
步驟 1 請確認電源線是否已連接至電源插座。  請當心—潛在受傷危險性： 為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 檢查電源插座是否被切換器或斷電器關閉。 電源插座被切換器或斷電器關閉嗎？	開啟切換器電源，或重設斷電器。	請前往步驟 3。
步驟 3 檢查印表機是否已開啟電源。 印表機是否已開啟電源？	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
步驟 4 檢查印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式。 印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式？	按下電源按鈕，以喚醒印表機。	請前往步驟 5。
步驟 5 檢查用於連接印表機和電腦的電源線，是否已插入至正確的連接埠。 電纜已插入至正確的連接埠嗎？	請前往步驟 6。	電纜插入至正確的連接埠。
步驟 6 關閉印表機電源，安裝硬體選購品，然後開啟印表機電源。 如需其他資訊，請參閱選購品隨附的說明文件。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 7。
步驟 7 安裝正確的列印驅動程式。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 8。
步驟 8 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

調整碳粉明暗度

1 從控制面板，導覽到：



2 選取**碳粉明暗度**，再按下 **OK**。

3 調整設定，然後按下 **OK**。

工作從錯誤的紙匣組件列印，或列印在錯誤的紙張上

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查您是否在正確紙張上列印。 b 列印文件。 文件已列印在正確的紙張上嗎？	請前往 步驟 2 。	載入正確紙張尺寸和紙張類型
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸和紙張類型。 請注意： 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。導覽到：  > 紙張 > OK > 紙匣組件配置 > OK > 紙張尺寸/類型 > OK b 確定設定與載入的紙張相符。 c 列印文件。 文件已列印在正確的紙張上嗎？	問題已解決。	請前往 步驟 3 。
步驟 3 a 檢查紙匣組件是否已連結。 如需其他資訊，請參閱第 17 頁的“ 鏈結紙匣組件 ”。 b 列印文件。 文件已從正確的紙匣組件列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

聯絡客戶支援中心

在聯絡客戶支援中心之前，請確定您已備妥下列資訊：

- 列印問題
- 錯誤訊息
- 印表機機種類型和序號

前往 <http://support.lexmark.com> 以接收電子郵件或交談支援，或瀏覽手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫。

本中心也透過電話提供技術支援。在美國或加拿大，請撥 1-800-539-6275。在其他國家或地區，請前往 <http://support.lexmark.com>。

升級與移轉

硬體

可用的內接式選購品

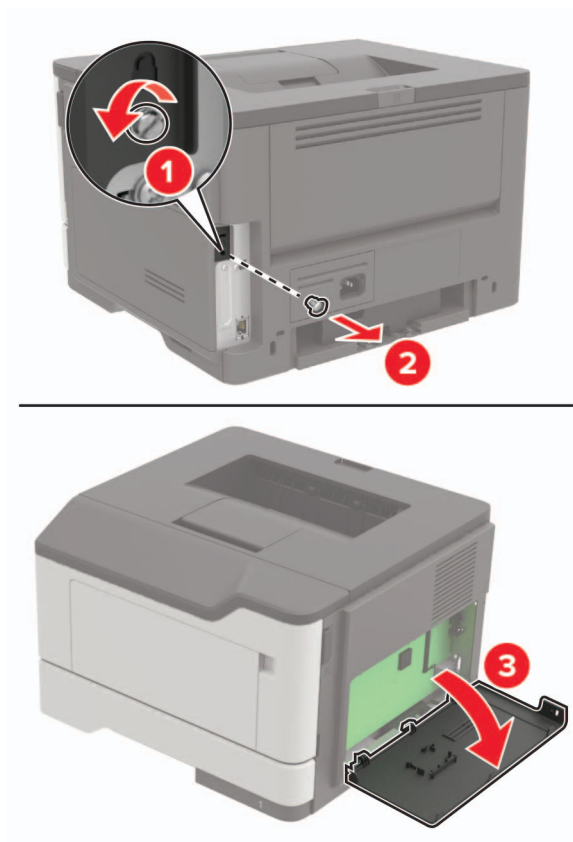
- 使用者快閃記憶體
- 字型卡

存取控制板

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 請用一字螺絲起子打開控制板蓋板。

請當心—潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



- 4 關上蓋板。

- 5 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

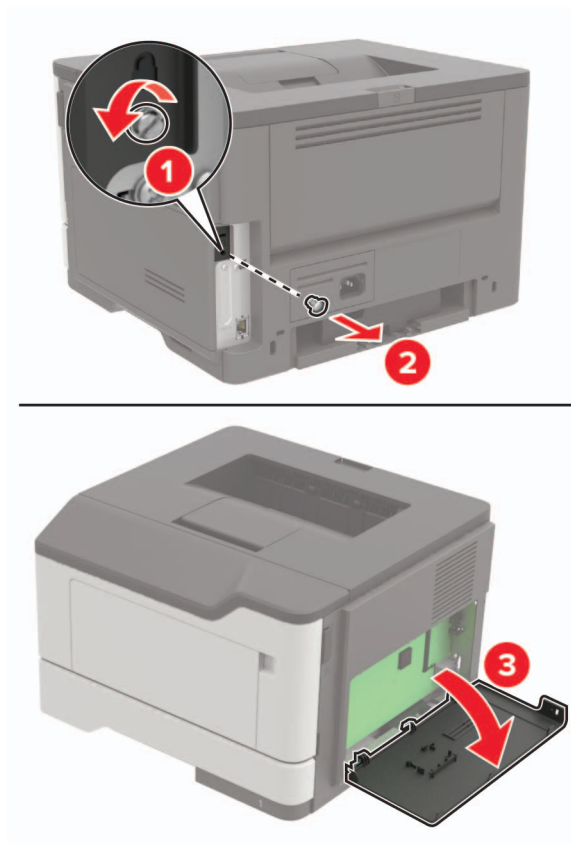
- 6 開啟印表機電源。

安裝記憶卡

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 打開控制板存取蓋。

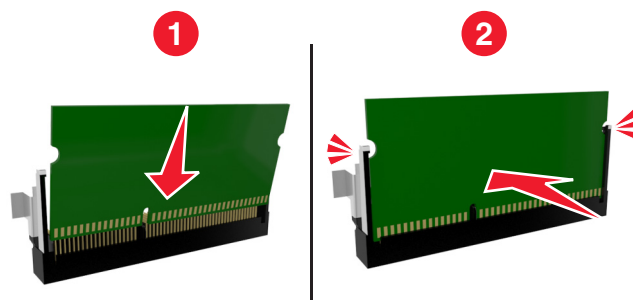
請當心—潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



- 4 拆開記憶卡的包裝。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸插卡邊緣的連接點。

- 5 將記憶卡插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



- 6 關上控制板的存取蓋。

- 7 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

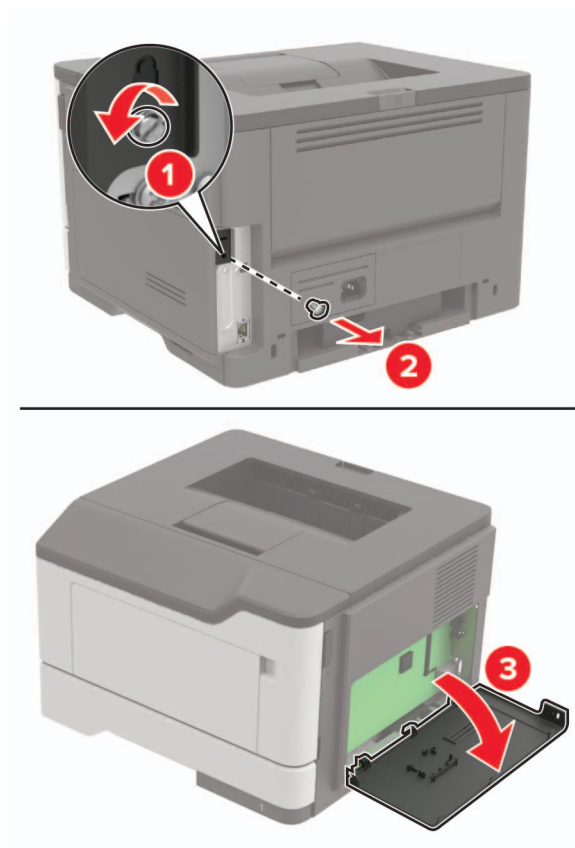
- 8 開啟印表機電源。

安裝選購卡

⚡ 請當心一觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 打開控制板存取蓋。

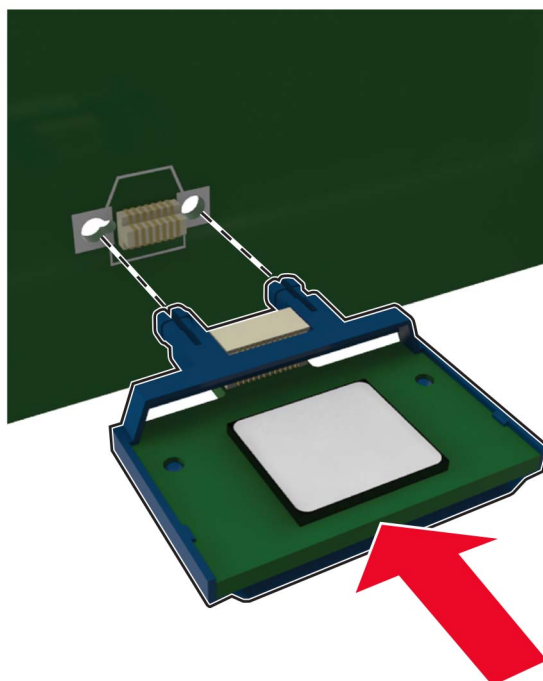
請當心一潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸任何元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



4 拆開選購卡的包裝。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸插卡邊緣的连接點。

5 將插卡穩妥地推入定位。



請注意：插卡上的整個接頭長度都必須碰觸並緊靠控制板。

請當心—潛藏損壞危險性：若未適當安裝選購卡，可能會造成選購卡和控制板損壞。

6 關上存取蓋板。

7 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

8 開啟印表機電源。

安裝選購性紙匣組件

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

1 關閉印表機電源。

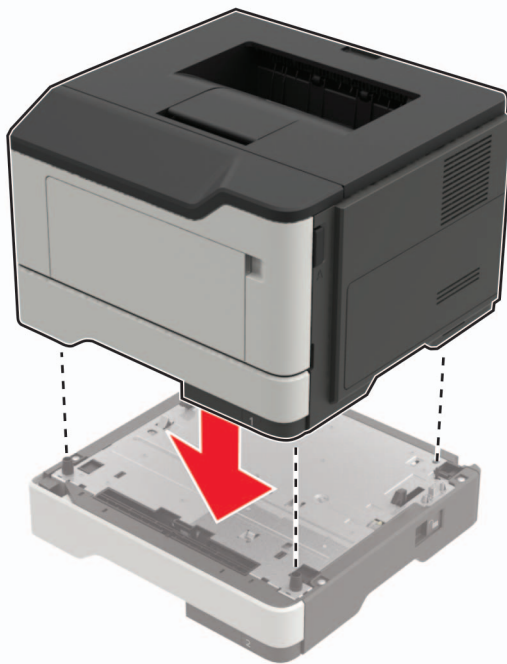
2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。

3 打開選購性紙匣組件的包裝，並移除所有的包裝材料。

請注意：如果已安裝選購性紙匣組件，在抬起印表機前，請將它們與印表機鬆開。請勿嘗試同時抬起印表機和紙匣組件。

4 將印表機對準選購性紙匣組件，然後讓印表機往下放，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：若印表機的重量超過 18 公斤（40 磅），則需要兩個或兩個以上受過訓練的工作人員，才能安全地抬起它。



- 5 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。



請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

- 6 開啟印表機電源。

請在列印驅動程式中手動新增此紙匣組件，才能將它用於列印工作。如需其他資訊，請參閱第 117 頁的“[在列印驅動程式中新增可用選購品](#)”。

軟體

安裝印表機軟體

- 1 取得軟體安裝程式套件。
 - 從您印表機隨附的軟體光碟。
 - 前往 <http://support.lexmark.com>，接著選取您的印表機和作業系統。
- 2 執行安裝程式，然後遵循電腦螢幕上的指示。
- 3 若是 Macintosh 使用者，請新增印表機。

請注意：從「網路/連接埠」選單中的 TCP/IP 區段，取得印表機 IP 位址。

在列印驅動程式中新增可用選購品

Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 選取您要更新的印表機，然後執行以下任一項：
 - 若是 Windows 7 或更新版本，請選取**印表機內容**。
 - 若是較早的版本，請選取**內容**。
- 3 導覽至「配置」標籤，然後選取**立即更新 - 詢問印表機**。
- 4 套用所做的變更。

Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統預置」，導覽至印表機，然後選取**選購品和耗材**。
- 2 瀏覽到硬體選購品表單，然後新增任何已安裝的選購品。
- 3 套用所做的變更。

韌體

匯出或匯入配置檔

您可以將您印表機的配置設定匯出至文字檔，然後再匯入該檔案，以便將設定套用至其他印表機。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 2 匯出或匯入一或多個應用程式的配置檔。

一個應用程式適用

- a 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**應用程式 > 您要 > 配置**。
- b 在左下角按一下**匯出或匯入**。

多個應用程式適用

- a 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**匯出配置或匯入配置**。
- b 遵循畫面上的指示。

更新韌體

某些應用程式需要最低裝置韌體層級，才能正常運作。

如需有關更新裝置韌體的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定 > 裝置 > 更新韌體**。
- 2 瀏覽以尋找所需的快閃檔案。
- 3 套用所做的變更。

注意事項

產品資訊

產品名稱：

Lexmark B2338dw、Lexmark B2442dw、Lexmark M1242、Lexmark MS321dn; Lexmark MS421dn、Lexmark MS421dw 等印表機

機器類型：

4600

機型：

230, 238, 430, 438, 490

版本注意事項

2018 年 9 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2018 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或註冊商標。

Google Cloud Print 和 Google Chrome 是 Google Inc. Android 的商標，Google Play 是 Google LLC. 的商標。

Macintosh、Mac、App Store 及 Safari 是 Apple Inc. 的商標，AirPrint 和 AirPrint 標誌是 Apple, Inc. 的商標。

Microsoft、Windows 及 Internet Explorer 是 Microsoft 公司集團美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mopria®、Mopria® 標誌及 Mopria® Alliance 標誌是 Mopria Alliance, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標和服務標章。嚴禁未經授權使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。PCL 是 Hewlett-Packard 公司所設計，附在印表機產品中的一組印表機指令（語言）及功能。此印表機的設計目的是要與 PCL 語言相容。意即印表機可以辨識在不同應用程式中使用的 PCL 指令，並模擬與指令相對應的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家已經註冊之商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

版權注意事項

您可以透過安裝軟體光碟上的 CD:\NOTICES 目錄，檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

高溫警告標籤

	此符號表示該表面或元件會發熱。 請當心：為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。
---	--

噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出，並依 ISO 9296 規定提出報告。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均音壓，dBA	
列印	單面：54（MS321、B2338）、55（MS421、M1242、B2442）；雙面：53（MS321、B2338）、54（MS421、M1242、B2442）
掃描	不適用
複印	不適用
備妥	14

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

產品丟棄處置

請勿將印表機或耗材以處理一般家庭廢棄物的方式來處置。請洽詢您當地的管理單位，以瞭解處置和回收選擇。

台灣廢乾電池回收標誌注意事項

依台灣環境保護署公告之廢棄物清理法第十五條應負回收、清除、處理責任之乾電池製造或輸入業者，乾電池裝配於物品中，且隨該物品銷售、贈送或促銷予消費者，得於該物品之個包裝、標籤或說明書上，標示回收標

誌及回收標誌相鄰處說明「廢電池請回收」字樣。廢乾電池之回收標誌圖樣及回收標誌相鄰處說明字樣如下所示。請您將廢棄之乾電池送到標示可提供廢電池回收的廠商以提供正確的廢電池處理方法。



廢電池請回收

經濟部標準檢驗局 (BSMI) 電池聲明

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

Taiwan RoHS information 限用物質含有情況標示

適用於印表機、雷射印表機、多功能複合機或多功能印表機。

Applies to Printer, Laser Printer, Multifunction Machine, or Multifunction Printer.

型號（型式）：請參閱「注意事項」章節或「控管資訊」章節。

Type designation (Type): Please see the “Notices” section or the “Regulatory information” section.

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
連接器	—	○	○	○	○	○
機械組件—軸,滾軸	—	○	○	○	○	○
機械組件—馬達	—	○	○	○	○	○
機械組件—其他	—	○	○	○	○	○
液晶/LED 顯示面板	—	○	○	○	○	○

備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

易受靜電傷害的注意事項



本符號指出易受靜電傷害的組件。尚未在遠離這些符號的區域中觸摸金屬表面之前，請勿觸摸這些符號附近的區域。

執行維護作業時（例如：清除夾紙或更換耗材），為防止靜電放電受損，請在觸摸印表機內部區域之前先觸摸印表機外部的金屬框架，即使沒有符號，也應該這麼做。

ENERGY STAR（能源之星）

不論在產品本身或是在起始畫面附上 ENERGY STAR 標識的任何 Lexmark 產品，均比照 Lexmark 產品出貨配置，必須通過認證符合 Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR（環境保護署能源之星）的各項規範。



溫度資訊

工作環境溫度	攝氏 10 到 32 度（華氏 50 到 90 度）
裝運溫度	攝氏 -20 到 40 度（華氏 -4 到 104 度）
儲存溫度與相對濕度	攝氏 0 到 40 度（華氏 32 到 104 度） 8 到 80% RH（相對濕度）

雷射聲明

本印表機係經過美國核可，符合 DHHS 21 CFR，Chapter I，Subchapter J 規定的 I (1) 級雷射產品；在美國以外的地區，為符合 IEC 60825-1 規定的 I 級雷射產品：2014.

根據 I 級雷射產品的規定，這類產品不會對人體造成傷害。本印表機所採用之 IIIb (3b) 級 AlGaInP 雷射在 650 至 670 奈米 (nanometer) 波長範圍內運作時通常為 15 毫瓦特 (milliwatt)，且包括在不可修復列印頭組件中。使

用者只要以正確的方法操作及維護保養，並依照先前所述之維修方式進行修護，此印表機與其雷射系統絕不會產生 I 級以上的放射線，而對人體造成傷害。

耗電量

產品耗電量

下表記錄本產品的耗電量性質。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

模式	說明	耗電量（瓦）
列印	本產品即將從電子式輸入產生紙本輸出。	單面：520（MS321、B2338）、570（MS421、M1242、B2442）；雙面：315（MS321、B2338）、345（MS421、M1242、B2442）
複印	本產品即將從紙本原始文件產生紙本輸出。	不適用
掃描	本產品即將掃描紙本文件。	不適用
備妥	本產品正在等待列印工作。	7（MS321、B2338）、7.5（MS421、M1242、B2442）
睡眠模式	本產品正處於高度節能模式。	1.8（MS321、B2338）、1.6（MS421、M1242、B2442）
休眠	本產品正處於低度節能模式。	0.1
關閉	本產品的電源線目前插入電源插座，但電源開關呈關閉狀態。	0.1

上表中所列的耗電量是以平均時間作為測量單位。瞬間用電量可能實際上要高於平均值。

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

Sleep Mode（睡眠模式）

本產品附有節省能源模式設定，該模式稱為*睡眠模式*。「睡眠模式」藉由降低長時間不作用時的耗電量，來節省能源。當本產品不作用期間達到指定時段之後，「睡眠模式」就會自動啟動，而該指定時段稱為*睡眠模式逾時*。

以下是本產品的出廠預設「睡眠模式逾時」值（以分鐘計）：	15
-----------------------------	----

您可使用配置功能表來修改「睡眠模式逾時」值，該值介於 1 分鐘與 120 分鐘之間。將「睡眠模式逾時」設成較低的值可以降低能量消耗，但會使產品的回應時間變長。將「睡眠模式逾時」設成較高的值可以加速回應時間，但會使用較多的能源。

休眠模式

本產品設計附有超低電源運作模式，稱為*休眠模式*。在「休眠模式」下運作時，所有其他系統和裝置都會以安全方式關機。

您可以下列任一種方式，進入「休眠」模式：

- 使用「休眠逾時」

- 使用「排程電源模式」

本產品在所有國家或地區的 **Hibernate Timeout**（休眠逾時）出廠預設值 **3 天**

印表機在列印工作後進入「休眠」模式之前的等待時間，您可以在 1 小時和 1 個月之間隨意選擇修改。

關閉模式

如果本產品的關閉模式仍會消耗少量電源，這時若想完全停止產品繼續消耗電源，請從電源插座拔除電源線。

能源用量總計

計算產品的能源總用量，有時頗有用處。由於電源用量聲明是以瓦 (Watt) 作為電力單位，因此電源用量的計算應該要乘以產品在每個模式下所花的時間，才能得到正確的能源用量。產品的能源用量總計，是每個模式的能源用量之總和。

無線產品控管注意事項

本節內容僅適用於無線機種相關注意事項。

若不確定您的機種是否為無線機種，請前往 <http://support.lexmark.com>。

組合元件注意事項

無線型號包含下列組合元件之一：

Lexmark 法規類型/型號 LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001
Lexmark 法規類型/型號 LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

若要確定您的特定產品中所安裝的組合元件，請參閱您實際產品上的標籤。

暴露於無線電頻輻射

本裝置的輻射輸出功率遠低於 FCC 及其他無線電管理機構的無線電頻暴露限制。本裝置使用者與天線之間至少應保持 20 公分（8 英吋）的距離，才符合 FCC（美國聯邦電信委員會）及其他管理機構的無線電頻暴露要求。

美國聯邦電信委員會 (FCC) 相容資訊聲明

本設備經測試後證實符合 FCC 規則第 15 篇所規定之乙類數位裝置之限制。操作時可能發生下列狀況：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置必須接受所接收之任何干擾，包括可能導致非所要操作之干擾。

FCC 乙類限制之設計目的，在於提供設備係安裝於住家時所產生有害干擾之合理防護。本設備會產生、使用及可能發射無線電頻率能量，若未依指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，無法保證在特定的安裝中不會發生干擾。若此設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過關閉和開啟設備來檢測），建議用戶採取以下一種或多種措施來嘗試修正干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備與接收器間之間隔。

- 將設備連接到與接收器所連接的電路於不同的電路插座上。
- 請諮詢您的經銷商或服務代表，以獲取更多建議。

未能使用建議使用之纜線或在未經授權之情形下變更或修改本設備，此等行為所致無線電或電視干擾，製造商概不負責。未經授權之變更或修改，可能致使使用者喪失操作本設備之權限。

請注意：為確保遵循乙類運算裝置電磁干擾 FCC 法規，請採用有適當防護與接地之纜線，例如：Lexmark 材料編號 1021231（平行連接）或材料編號 1021294（USB 連接）。若以未適當防護與接地之纜線替代，則可能違反 FCC 法規。

關於本遵循資訊聲明，如有任何疑問，請寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
電話：(859) 232 – 3000
電子郵件：regulatory@lexmark.com

Taiwan NCC RF notice statement

NCC 型式認證設備注意事項

台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

依據低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

符號

- 「休眠」模式
設定 68
- 「回復出廠預設值」功能表 27
- 「按鈕」方法 53
- 「睡眠」模式
設定 68

A

- A 門中發生夾紙 73
- AirPrint
使用 22

F

- FCC 聲明 124

G

- Google 雲端列印
使用 21

L

- Lexmark 行動列印
使用 21

M

- Mopria 列印服務
使用 21

U

- USB 印表機連接埠 11

W

- Wi-Fi 網路
停用 54

一劃

- 乙太網路功能表 42
- 乙太網路連接埠 11

四劃

- 內接式選購品
字型卡 112
安裝 114
使用者快閃記憶體 112
記憶卡 113

- 內接式選購品, 新增
列印驅動程式 117
- 支援的紙張尺寸 18
- 支援的紙張重量 20
- 支援的紙張類型 19
- 文件, 列印
從行動裝置 21, 22
從電腦 21

五劃

- 功能表
802.1x 46
Google 雲端列印 48
HTML 36
HTTP/FTP 設定 47
IPSec 45
LPD 配置 46
PCL 34
PDF 34
PostScript 34
SNMP 44
TCP/IP 43
ThinPrint 48
USB 47
Wi-Fi Direct 48
XPS 33
乙太網路 42
工作統計 32
功能表設定頁 49
列印 49
回復出廠預設值 27
材質類型 38
版面配置 30
品質 31
紙匣組件配置 37
配置功能表 27
設定 31
通用尺寸設定 38
通知 24
喜好設定 23
無法使用清除 29
無線 39
傳送至 Lexmark 的資訊 27
裝置 49
電源管理 26
疑難排解 50
網路 49
網路總覽 39

- 遠端操作面板 24
- 影像 36
- 關於本印表機 29
- 功能表設定頁
列印 50
- 功能表圖 23
- 卡片
尺寸 14
- 白色頁面 86
- 白色線條 106

六劃

- 列印
功能表設定頁 50
字型範例清單 22
從行動裝置 21
從電腦 21
- 列印工作未列印 108
- 列印文件上出現垂直條紋 104
- 列印文件上出現垂直深色線條 104
- 列印出現網點 95
- 列印出現雜色斑點 95
- 列印字型範例清單 22
- 列印扭曲 97
- 列印品質測試頁 50
- 列印品質疑難排解
文字或影像遭到削減 100
水平淡色條紋 92
列印文件上出現灰色調背景 90
列印出現雜色斑點和網點 95
列印色彩太淡 93
列印色彩變濃 87
列印扭曲或歪斜 97
空白或白色頁面 86
垂直白色線條 106
垂直淡色條紋 105
垂直深色條紋 102
垂直深色條紋和遺失列印輸出 104
垂直深色線條或條紋 104
重複瑕疵 98
紙張有折痕或起皺 89
紙張扭曲 96
無法正確列印細線 89
實色黑白頁面 99
碳粉容易脫落 102
列印歪斜 97

列印疑難排解

- 工作列印在錯誤的紙張上 110
- 工作從錯誤的紙匣組件列印 110
- 列印工作無法列印 108
- 列印時信封黏合 83
- 列印速度變慢 106
- 夾住的頁面沒有重新列印 86
- 逐份列印無法運作 84
- 無法連結紙匣組件 84
- 經常發生夾紙 85
- 邊界錯誤 93
- 列印網路設定頁 82
- 列印驅動程式
 - 硬體選購品, 新增 117
- 印表機
 - 空間下限 9
 - 運送 68
 - 選取放置地點 9
- 印表機功能表 23
- 印表機未回應 109
- 印表機狀態 13
- 印表機訊息
 - 更換碳粉匣, 印表機區域不符 82
 - 非 Lexmark 耗材 82
- 印表機配置 10
- 印表機設定
 - 回復為出廠預設值 51
- 印表機軟體, 安裝 117
- 印表機連接埠 11
- 印表機硬碟記憶體 52
- 印表機資訊
 - 尋找 8
- 印表機顯示幕
 - 調整亮度 69
- 印表機顯示幕的亮度
 - 調整 69
- 回收利用
 - Lexmark 包裝材料 69
 - Lexmark 產品 69
 - 碳粉匣 69
- 回復出廠預設值 51
- 多用途送紙器
 - 載入 16
- 多用途送紙器中的夾紙 79
- 字型範例清單
 - 列印 22
- 存取控制板 112
- 安全插孔
 - 尋找 51
- 安全資訊 5, 6, 7, 120

安裝印表機軟體 117

- 安裝記憶卡 113
- 安裝選購卡 114
- 行動裝置
 - 從其中列印 21, 22

七劃

- 成像組件
 - 更換 59
 - 訂購 56
- 夾紙
 - 避免 71
- 夾紙, 清除
 - 在多用途送紙器中 79
 - 在後門中 76
 - 在標準出紙槽中 77
 - 在雙面列印裝置中 78
- 紙匣組件 79
- 找出夾紙 72
- 更換取紙滾輪組件 63
- 更換取紙輪橡皮套件 61
- 更換耗材
 - 成像組件 59
 - 碳粉匣 57
- 更換碳粉匣, 印表機區域不符 82
- 更新韌體
 - 快閃檔案 118

八劃

- 使用
 - 原廠 Lexmark 耗材 55
 - 原廠 Lexmark 零件 55
- 取紙滾輪組件
 - 更換 63
- 取紙輪橡皮套件
 - 更換 61
- 注意事項 120, 122, 123, 124
- 空白頁 86
- 非 Lexmark 耗材 82
- 非揮發性記憶體 52
- 清除 51

九劃

- 信封
 - 尺寸 14
- 客戶支援
 - 聯絡 110
- 後門中發生夾紙 76
- 指示燈
 - 瞭解狀態 13

省電模式

- 設定 68
- 訂購
 - 成像組件 56
 - 碳粉匣 55
- 重設
 - 耗材用量計數器 82
- 重新設定耗材用量計數器 82

十劃

- 個人識別碼方法 53
- 特殊材質
 - 設定紙張尺寸 14
 - 設定紙張類型 14
- 紙匣組件
 - 安裝 116
 - 載入 14
- 紙匣組件中的夾紙 79
- 紙張有折痕 89
- 紙張起皺 89
- 耗材
 - 節省 69
- 耗材, 訂購
 - 碳粉匣 55
- 耗材用量計數器
 - 重設 82
- 耗材通知
 - 配置 57
- 記憶卡
 - 安裝 113
- 配置「通用尺寸」紙張設定 14
- 配置耗材通知 57

十一劃

- 停用 Wi-Fi 網路 54
- 從電腦列印 21
- 控制板
 - 存取 112
- 控制面板
 - 使用 12
 - 按鈕 12
 - 指示燈 12
- 清除印表機記憶體 51, 52
- 清除夾紙
 - 在 A 門中 73
- 清潔
 - 印表機的內部 54
 - 印表機的外部 54
- 清潔印表機 54
- 移除夾紙
 - 在 A 門中 73

移動印表機 9, 67

通用尺寸紙張設定

配置 14

連接印表機

到無線網路 53

連接到無線網路

使用「按鈕」方法 53

使用個人識別碼方法 53

連接電纜 11

十二劃

尋找安全插孔 51

尋找更多印表機相關資訊 8

揮發性記憶體 52

清除 51

揮發性聲明 52

無法開啟內嵌式 Web 伺服器 81

無線功能表 39

無線網路

將印表機連接至 53

無線網路保護設定 53

無線網路功能 53

無線網路保護設定

無線網路 53

硬體選購品

紙匣組件 116

硬體選購品, 新增

列印驅動程式 117

韌體

更新 118

十三劃

匯入配置檔

使用內嵌式 Web 伺服器 118

匯出配置檔

使用內嵌式 Web 伺服器 118

新增內接式選購品

列印驅動程式 117

新增硬體選購品

列印驅動程式 117

節省耗材 69

經濟省電模式 (Eco-Mode)

設定 68

解除鏈結紙匣組件 17

載入

多用途送紙器 16

載入信封

在多用途送紙器中 16

載入紙匣組件 14

運送印表機 68

電源按鈕指示燈

瞭解狀態 13

電源線插座 11

電磁相容聲明 120, 124

零件及耗材狀態 55

十四劃

疑難排解

印表機未回應 109

無法開啟內嵌式 Web 伺服器 81

疑難排解, 列印

工作列印在錯誤的紙張上 110

工作從錯誤的紙匣組件列

印 110

列印工作無法列印 108

列印時信封黏合 83

列印速度變慢 106

夾住的頁面沒有重新列印 86

逐份列印無法運作 84

無法連結紙匣組件 84

經常發生夾紙 85

邊界錯誤 93

疑難排解, 列印品質

文字或影像遭到削減 100

水平淡色條紋 92

列印文件上出現灰色調背景 90

列印出現雜色斑點和網點 95

列印色彩太淡 93

列印色彩變濃 87

列印扭曲或歪斜 97

空白或白色頁面 86

垂直白色線條 106

垂直淡色條紋 105

垂直深色條紋 102

垂直深色條紋和遺失列印輸

出 104

垂直深色線條或條紋 104

重複瑕疵 98

紙張有折痕或起皺 89

紙張扭曲 96

無法正確列印細線 89

實色黑白頁面 99

碳粉容易脫落 102

碳粉匣

回收利用 69

更換 57

訂購 55

碳粉明暗度

調整 110

十五劃

標籤

尺寸 14

確保印表機記憶體安全 52

請檢查印表機的連線 82

調整印表機顯示幕的亮度 69

調整碳粉明暗度 110

十六劃

噪音干擾程度 (Noise emission

levels) 120

選取印表機放置地點 9

選購卡

安裝 114

十七劃

檢查狀態

耗材 55

零件 55

環境設定 68

聯絡客戶支援中心 110

避免夾紙 71

十八劃

雙面列印裝置中發生夾紙 78

十九劃

識別夾紙位置 72

鏈結紙匣組件 17