



Impresoras B2546, B2650, M1246, MS521, MS621

Guía del usuario

Septiembre de 2018

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

4600

Modelos:

630, 638, 690, 830, 838

Contenido

Información de seguridad.....	5
Convenciones.....	5
Instrucciones del producto.....	5
Información acerca de la impresora.....	8
Búsqueda de información sobre la impresora.....	8
Selección de ubicación para la impresora.....	9
Configuraciones de la impresora.....	10
Conexión de cables.....	11
Uso del panel de control.....	12
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....	13
Carga de papel y material especial.....	14
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	14
Configuración del valor de papel Universal.....	14
Carga de bandejas.....	14
Carga del alimentador multiuso.....	16
Enlace de bandejas.....	17
Soporte de papel.....	18
Tamaños de papel admitidos.....	18
Tipos permitidos de papel.....	19
Pesos de papel admitidos.....	20
Impresión.....	21
imprimir desde un ordenador.....	21
Impresión desde un dispositivo móvil.....	21
Impresión desde una unidad flash.....	22
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	23
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	24
Impresión de una lista de directorio.....	24
Descripción de los menús de la impresora.....	25
Mapa de menús.....	25
Dispositivo.....	26

Impresión.....	33
Papel.....	40
Red/Puertos.....	42
Unidad USB.....	54
Seguridad.....	55
Informes.....	59
Ayuda.....	60
Solución de problemas.....	60
Impresión de la página de valores de menú.....	60
Asegurar la impresora.....	61
Localización de la ranura de seguridad.....	61
Borrado de memoria de la impresora.....	61
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	62
Declaración de volatilidad.....	62
Mantenimiento de la impresora.....	63
Conexión en red.....	63
Limpieza de la impresora.....	65
Solicitud de suministros y piezas.....	65
Sustitución de suministros y piezas.....	69
Traslado de la impresora.....	79
Ahorro de energía y papel.....	80
Reciclaje.....	81
Eliminación de atascos.....	83
Cómo evitar atascos.....	83
Identificación de la ubicación del atasco.....	84
Atasco de papel en la puerta A.....	85
Atasco de papel en la puerta posterior.....	88
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	89
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	90
Atasco de papel en las bandejas.....	91
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	91
Solución de problemas.....	93
Problemas de conexión de red.....	93

Problemas con los suministros.....	95
Problemas de alimentación del papel.....	96
Problemas de impresión.....	99
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	126
Actualización y migración.....	127
Hardware.....	127
Software.....	132
Firmware.....	133
Avisos.....	135
Índice.....	142

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

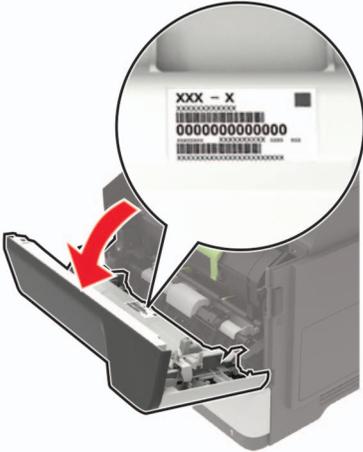
En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<p><i>Centro de información:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com.</p> <p><i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p><i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p><i>Vídeos de productos:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com/idv/.</p>
<p>Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora</p>	<p><i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	<p>Vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie 
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental 	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p>

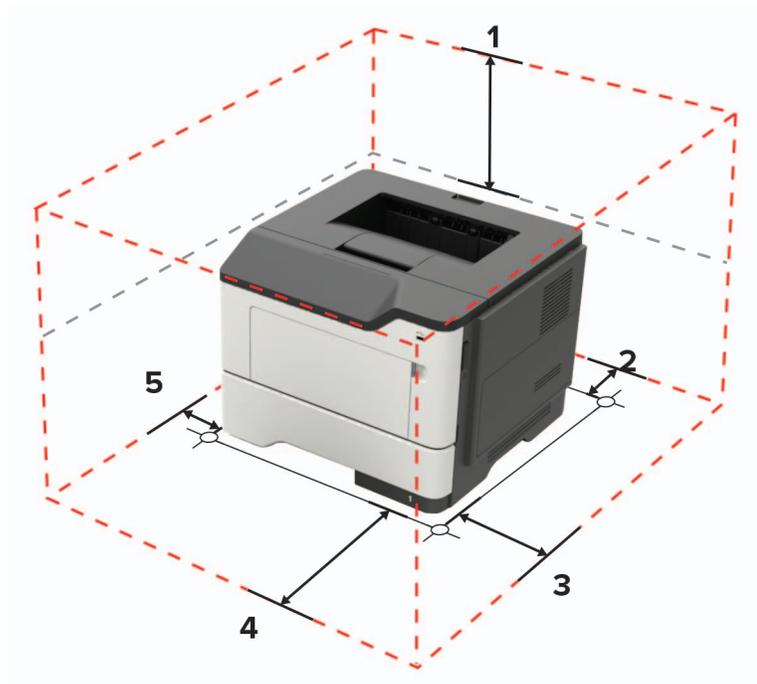
Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.
- 
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- 
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.

- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulgadas)
2	Posterior	100 mm (3,94 pulgadas)
3	Lado derecho	110 mm (4,33 pulgadas)
4	Frontal	305 mm (12 pulgadas) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas)
5	Lado izquierdo	65 mm (2,56 pulgadas)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 131](#).



1	Panel de control
2	Bandeja estándar
3	Cubierta de acceso a la placa del controlador
4	Bandeja estándar de 250 o 550 hojas Nota: La bandeja estándar puede variar en función del modelo de impresora.
5	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
6	Alimentador multiuso
7	Puerta A

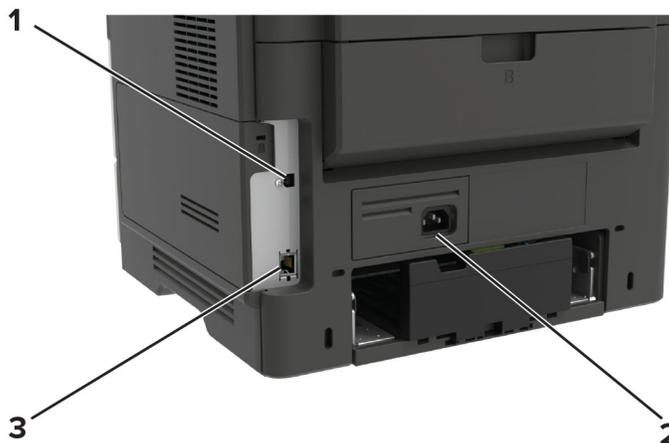
Conexión de cables

PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

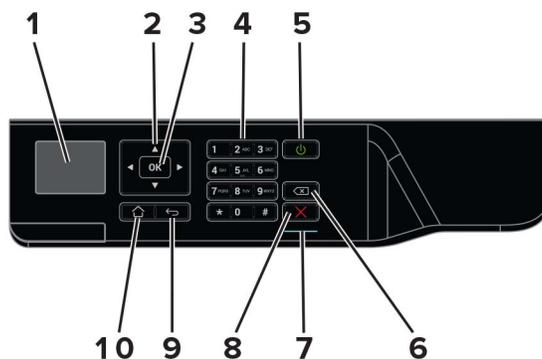
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
2	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
3	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	Ver las opciones de impresión, el estado de la impresora y los mensajes de error.
2	Botones flecha	Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.
3	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar las opciones de menú. • Guardar el valor.
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.

	Utilice el/la	Para
5	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
6	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
7	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
8	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
10	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel > 

2 Seleccione un origen del papel y, a continuación, configure el tamaño y el tipo del papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Papel >  > Configuración del material >  > Configuración universal > 

2 Seleccione **Anchura vertical** o **Altura vertical** y, a continuación, pulse .

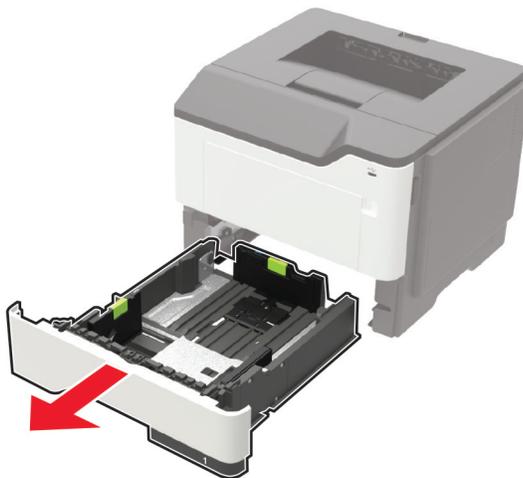
3 Ajuste el valor y después pulse .

Carga de bandejas

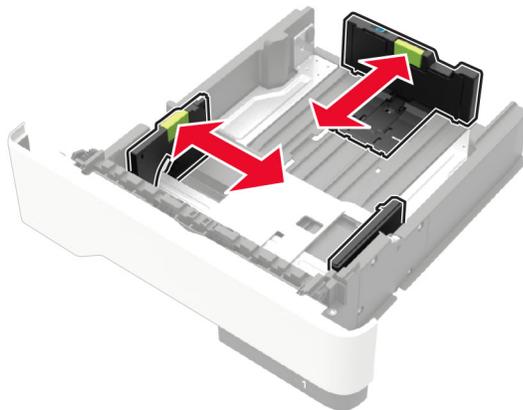
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1 Extraiga la bandeja.

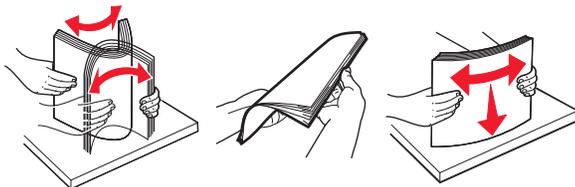
Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



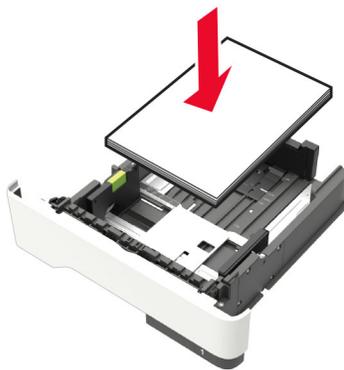
2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



Notas:

- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.

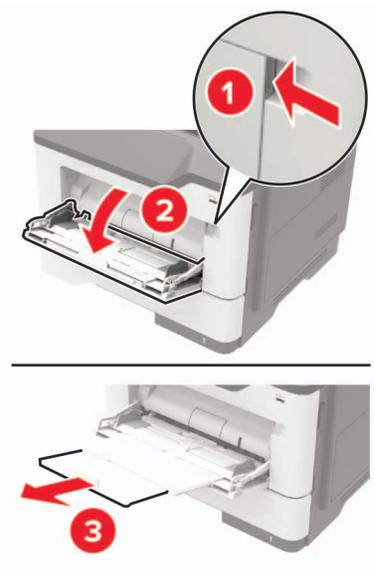
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

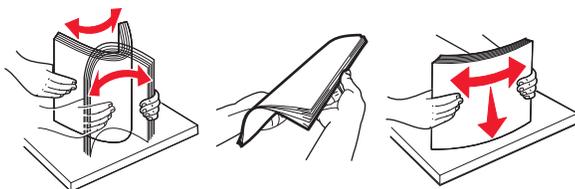
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.
- Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Papel > Configuración de bandeja**
- 3 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 4 Guarde la configuración.
- 5 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.
- 6 Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.
- 7 Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X
A5 LEF* 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	X
A6* 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	X
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13.4 pulgadas)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5.8 pulgadas)	X	✓	X
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	X
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓
Universal Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas)	X	✓	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas)	X	✓	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	✓	X

* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	✓	X
Otro Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	X	✓	X
* Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.			

Tipos permitidos de papel

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	X	✓	X
Transparencia	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	X
Alta calidad ²	✓	✓	✓
Cabecera	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓
Rugoso/algodón	✓	✓	✓
Sobre	X	✓	X

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre rugoso	X	✓	X
<p>¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.</p> <p>² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).</p>			

Pesos de papel admitidos

	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Peso de papel	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	60-90 g/m ² (16-24 libras)

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

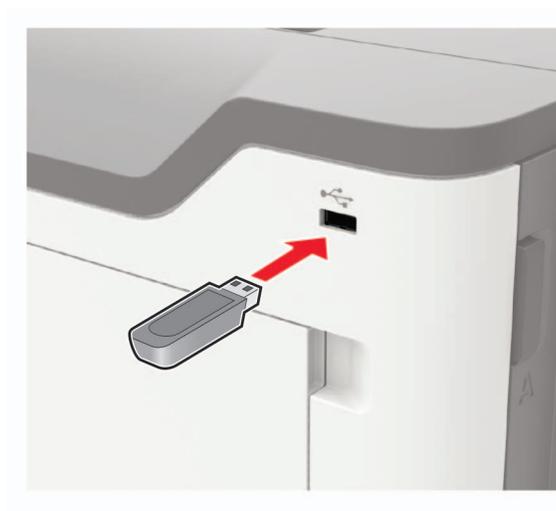
Nota: Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1** Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2** Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3** Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4** Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde una unidad flash

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1** Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2** Seleccione el documento que quiere imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.
- 3** Imprima el documento.
Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Tipos de archivo

Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- XPS

Imágenes

- .dcx
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF o .tif
- .png

Impresión de una lista de muestras de fuentes

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fuentes**

2 Seleccione **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript** y, a continuación, pulse .

Impresión de una lista de directorio

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir** > 

2 Seleccione **Imprimir directorio** y, a continuación, pulse .

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación 	<ul style="list-style-type: none"> • Información enviada a Lexmark • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del material
Red/Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • Página de valores de menú • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión • Red
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de conexión • Configuración de impresión confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones - Configuración LDAP • Gestión de servicios móviles • Varios
Ayuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas las guías • Guía de calidad en blanco y negro • Guía de conexión • Guía de información 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de papel • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de suministros
Solución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de prueba de calidad de impresión 	

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/Región [Lista de países o regiones]	Identifica la región o el país en el que la impresora está configurada para funcionar.
Instalación inicial No Sí*	Ejecutar el asistente de configuración.
Información mostrada Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [DD-MM-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Zona horaria [GMT*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP	Configuración de los ajustes de protocolo de tiempo de redes (NTP).
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Acceso a unidad flash Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash.
Tiempo de espera de pantalla 5–300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Suministros Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim.* No mostrar estimaciones	Muestra información del estado estimado de los consumibles.
Suministros Mostrar cálculos en Páginas* Porcentaje	Permite especificar la unidad que utiliza la impresora para calcular el uso de consumibles y enviar notificaciones personalizadas cuando se necesita la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Suministros Alarma de cartucho Desactivado Simple* Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Suministros Notificaciones de suministros personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Prevención de errores As. atasc. Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
Prevención de errores Continuar auto Desactivado 5–255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar siempre* No reiniciar nunca Reiniciar cuando está inactiva	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1–20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1–525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Borrado automático* Activado	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido atascado Recup. atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada* Pantalla encendida al imprimir	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
Modo Eco Desactivado* Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Nota: Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar valores de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de la impresora Restaurar valores de red	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Información enviada a Lexmark

Elemento de menú	Descripción
Información enviada a Lexmark Guardar Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Rendimiento del dispositivo (anónimo) Ninguna de las opciones anteriores*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de la información solo aparece si selecciona cualquiera de los ajustes de Información enviada a Lexmark, con la excepción de Ninguna de las opciones anteriores.
Hora de envío de la información Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Mantenimiento

Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Vinculación de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar el mensaje de inserción de bandeja .
Configuración de bandeja Cargar A5 Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. Nota: Para que aparezca el alimentador multiuso, establezca Conf. multiuso en Cassette , en el menú Papel .
Configuración de bandeja Solicitud de sobres Automático* Conf. multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. Nota: Para que aparezca el alimentador multiuso, establezca Conf. multiuso en Cassette , en el menú Papel .
Configuración de bandeja Acción para ind. sist. Indicación usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores de menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, los eventos de la impresora y los registros de eventos.
Uso de suministros y contadores Borrar hist. cons. sumin. Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de la unidad de imagen negra Restablecer contador de mantenimiento	Restablece el historial de uso de suministros o los contadores de páginas tras sustituir el cartucho de tóner y la unidad de imagen.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0–150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión Densidad de impresión Desactivado* 1–5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.
Funcionamiento del dispositivo Modo silencioso Desactivado* Activado	Configurar la cantidad de ruido que produce la impresora. Nota: La activación de esta configuración reduce el rendimiento de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Activar* Desactivar	Permitir el acceso a los menús del panel de control. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se activay el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar Person. estado	Borrar cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados Predeterminado o Alternativo .
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas error Activado* Desactivado	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla .
Funcionamiento del dispositivo Active el puerto paralelo opcional. Desactivado* Activado	Activar el puerto paralelo opcional. Nota: Cuando se activa, la impresora se reinicia.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Memoria de la impresora limpiada por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de la impresora por última vez.
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la memoria de la impresora.
Borrar fuera de servicio Borrar todos los valores de red y de la impresora	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la impresora y la red.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Cambiar idioma Marcadores Trabajos en espera USB	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio. Nota: USB aparece solo en el modelo de impresora 4702P.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Exportar archivo de configuración a USB	Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Configurar la impresora para gestionar las descargas temporales cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para procesar los trabajos de impresión. Cuando se establece como Activado y la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla, pero las descargas no se eliminarán.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orden de imprimir todo Alfabético* Desde el más antiguo Desde el más reciente	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 600 ppp* 1200 IQ 2400 IQ 1200 ppp 300 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado* Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a la página Sí No*	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Impresión No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado*	Imprimir una página de prueba que contiene el error de PostScript.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado*	Desactive el archivo SysStart.
Tiempo de espera Desactivado 15-65535 (40*)	Configurar la impresora para que espere a recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Flash aparece sólo si está instalada una memoria flash. Para que el valor Flash aparezca, asegúrese de que no está protegido contra lectura ni escritura.
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial. Notas:
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente. Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar papel manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. Seleccione una de las siguientes opciones: Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica. Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel. 0...-199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un origen del papel.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
Espera de impresión Desactivado Activado* [90]	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
Ajustar tamaño 1-400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Desactivado Activado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Más aproximada* Marcar superior izda Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. • Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Conf. multiuso Cassette* Manual Primero	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja. • Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual. • Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Menú Configuración del material

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal	Especificar la textura y el peso del papel cargado.
Cartulina	Seleccione de entre las siguientes opciones:
Transparencia	Textura del papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Alta calidad	Rugoso
Sobre	Peso del papel
Sobre rugoso	Claro
Cabecera	Normal*
Preimpreso	Pesado
Papel de color	
Claro	
Pesado	
Rugoso/algodón	
Tipo personalizado [x]	

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Red/Puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Activar adaptador Automático* Red estándar	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Activado* Desactivado	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Rest. servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de conexión inalámbrica Nombre de red Modo Red Infraestructura* Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - Radius	Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora.
Wi-Fi, configuración protegida Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. El método PIN de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura* Ad hoc Número de canal preferido Automático* 1-11	Especificar el modo de red. Nota: El número de canal preferido solo aparece si Tipo BSS se define en Ad hoc.
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura.
Modo de cifrado WPA-PSK AES	Activar la seguridad inalámbrica a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
Configurar clave precompartida	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura.
Modo de cifrado WPA2-PSK AES	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Active y configure los ajustes de IPv4 de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Autoconfiguración de dirección stateless Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Autoconfiguración de dirección stateless Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Prefijo de dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Ethernet con consumo eficiente de energía Desactivado Activado*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Desactivado Activado*	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivado Activado*	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS 300-31536000 (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado 5-254 (254*)	
Tiempo de actualización de DDNS 300-31536000 (604800*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
MTU 256-1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar SSLv2 Desactivado* Activado	Activar el protocolo SSLv2.
Activar SSLv3 Desactivado* Activado	Activar el protocolo SSLv3.
Activar TLSv1.0 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especifique los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) modp8192 (18)	Establecer el cifrado de IPSec. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Proteger.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de HTTP/FTP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy FTP	Nota: Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 0* 100-1000000	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Activar* Desactivar	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
Opciones Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
Opciones Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Impresión como imagen Desactivado* Activado	Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
SSID	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
Establecer clave previamente compartida	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar PSK en la página de configuración Activado* Desactivado	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Activado Desactivado*	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Unidad USB

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1–9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Clasificar 1,1,1 - 2,2,2 1,2,3 - 1,2,3*	Imprimir varias copias en secuencia.
Caras A una cara* A dos caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Orden de páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Orientación de páginas por cara Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde en páginas por cara Ninguno* Sólido	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Hojas separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas en blanco No imprimir* Impresión	Especificar si imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 0 - Emergencia es la mayor nivel de gravedad. 7 - Depurar es el más bajo. • El nivel de gravedad seleccionado y cualquier valor superior se registran. Por ejemplo, si selecciona 4 - Advertencia registra los niveles de gravedad de 0 a 4.
Borrar registro Empezar	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones acceso

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2–10	<p>Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	<p>Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LDAP de las soluciones

Utilizar	Para
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

Borrar arch. datos tempor.

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
AirPrint Impresión Digitalizar Fax	Activar funciones en la característica de software AirPrint.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. • Activar el acceso "invitado" proporciona control de acceso completo a aquellos usuarios que no han iniciado sesión. • Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.
Longitud mínima de la contraseña 0–32 (0*)	Especificar el número de caracteres mínimo permitido para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.

Impresión

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de calidad en blanco y negro	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

Solución de problemas

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Impresión de la página de valores de menú

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

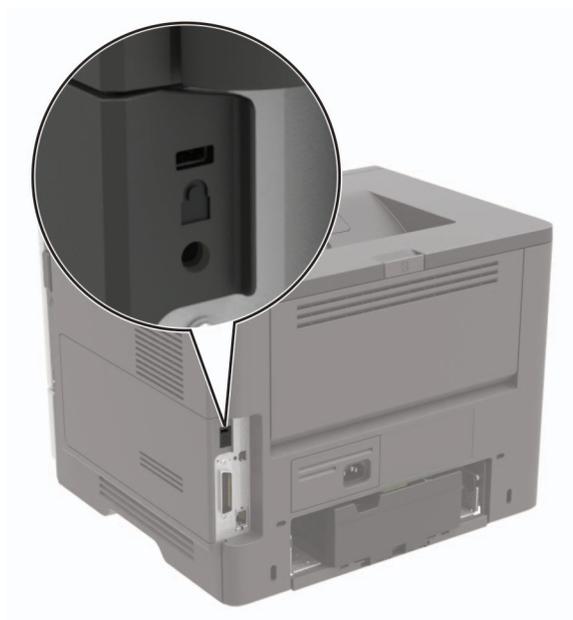


2 Seleccione **Página de valores del menú** y, a continuación, pulse **[OK]**.

Asegurar la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Mantenimiento** >  > **Borrar fuera de servicio** >  el botón de selección

2 Seleccione **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y, a continuación, pulse .

3 Para iniciar el trabajo, seleccione **BORRAR** y, a continuación, pulse .

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Restaurar valores predeterminados de fábrica**

2 Seleccione **Restaurar todos los valores** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Restaurar**, pulse , y, a continuación, seleccione **Iniciar**.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Uso del panel de control

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

- 2 Seleccione **Configurar en panel de impresora** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store.

- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Red/Puertos** >  > **Conexiones inalámbricas** >  > **Configuración mediante aplicación móvil** >  > **Continúe a ID de impresora** > 

- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
- 4 Conceda los permisos.
- 5 Toque **Iniciar configuración Wi-Fi** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 6 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca tus credenciales.
- 7 Toque **Finalizar configuración Wi-Fi**.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

2 Seleccione **Wi-Fi Protected Setup** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Iniciar método de botón de pulsación** y, a continuación, pulse .

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

2 Seleccione **Wi-Fi Protected Setup** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Iniciar método de PIN** y, a continuación, pulse .

4 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

5 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

6 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

7 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Desactivación de la red Wi-Fi

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Descripción general de la red** >  > **Adaptador activo** >  > **Red estándar** > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.

3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.

4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto llamando al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información sobre los distribuidores autorizados de Lexmark en su zona. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Estado/Consumibles >  > Ver suministros > 

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark MS521 y MS621

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultra alto	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de tóner retornable corporativo de alto rendimiento*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento extraalto*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento ultraalto*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E

* Solo disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Cartuchos de tóner convencionales para los modelos Lexmark MS521 y MS621

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner normal de rendimiento ultraalto	56FOUA0

Cartucho de tóner retornable para el modelo Lexmark M1246

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner retornable	24B6886	24B6889	24B6892	24B6895

Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark B2546 y B2650

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Distribución en América Latina	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	B251X00	B252X00	B253X00	B254X00	B255X00	B256X00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento ultraalto*	B261U00	B262U00	B263U00	B264U00	B265U00	B266U00

* Solo compatible con el modelo de impresora Lexmark B2650.

Cartuchos de tóner convencionales para los modelos Lexmark B2546 y B2650

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional de rendimiento extraalto para B2546	B250XA0
Cartucho de tóner normal de rendimiento ultraalto para B2650	B260UA0

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen del programa de devolución	56FOZ00
Unidad de imagen normal	56FOZA0

* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen del programa de recolección corporativo*	56FOZOE
* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.	

Solicitud de un kit de mantenimiento

Procure que el voltaje del kit de mantenimiento coincida con el de la impresora.

Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El kit de mantenimiento incluye un fusor, un panel separador y un rodillo de carga de MPF, gomas para los rodillos, un conjunto de rodillos de separación y un rodillo de transferencia. Estas piezas se pueden solicitar por separado y sustituirse si fuera necesario.

Elemento	Número de referencia
MS521	
Kit de mantenimiento 200K, 100 V	41X1230
Kit de mantenimiento 200K, 110 V	41X1228
Kit de mantenimiento 200K, 220 V	41X1229
MS621	
Kit de mantenimiento 200K, 100 V	41X1227
Kit de mantenimiento 200K, 110 V	41X1225
Kit de mantenimiento 200K, 220 V	41X1226
Nota: Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución del kit de mantenimiento. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.	

Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

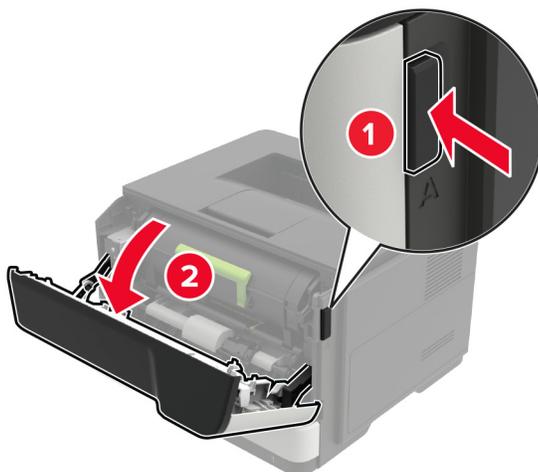
- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

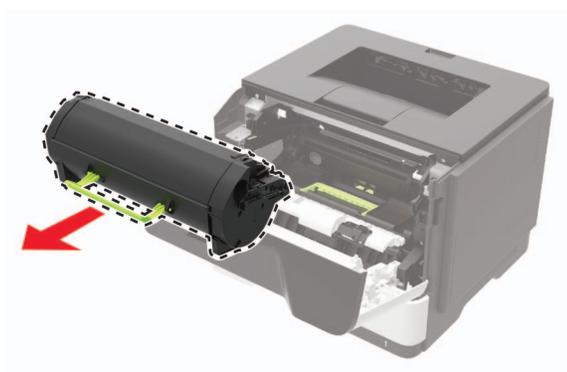
Sustitución de suministros y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

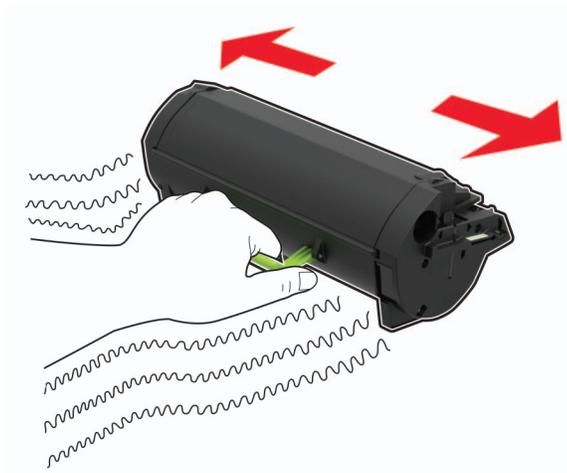
1 Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.

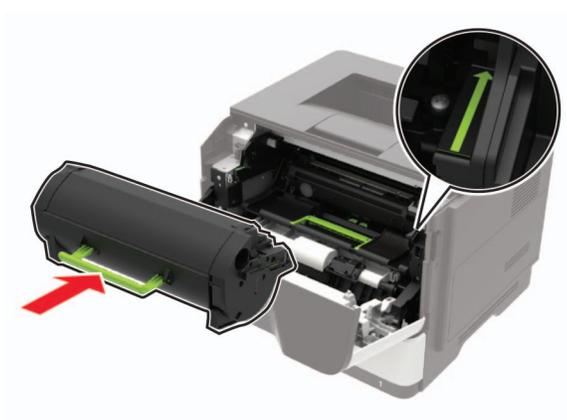


- 3** Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo tres veces para redistribuir el tóner.



- 4** Inserte el cartucho de tóner nuevo.

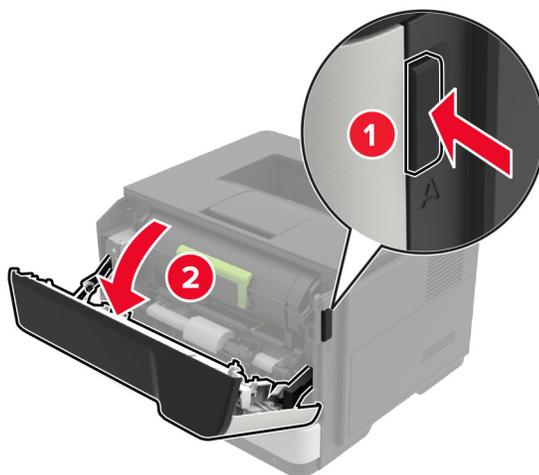
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



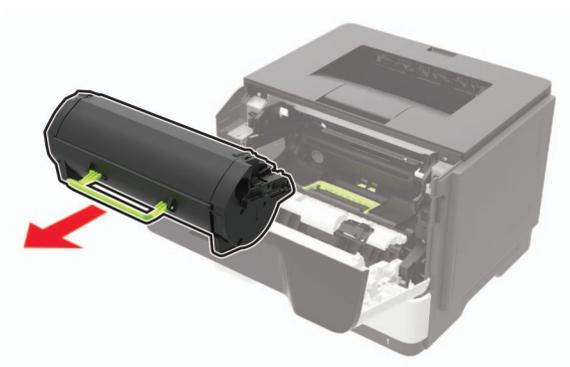
- 5** Cierre la puerta A.

Sustitución de la unidad de imagen

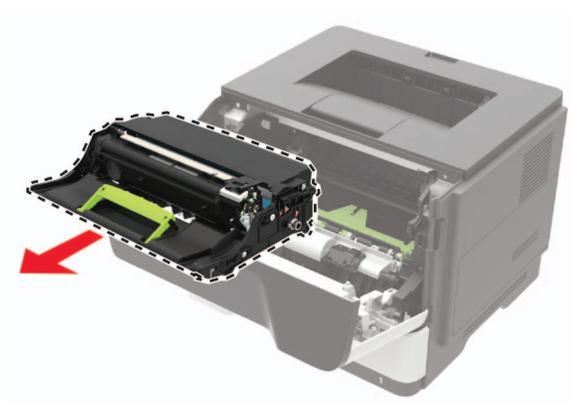
1 Abra la puerta A.



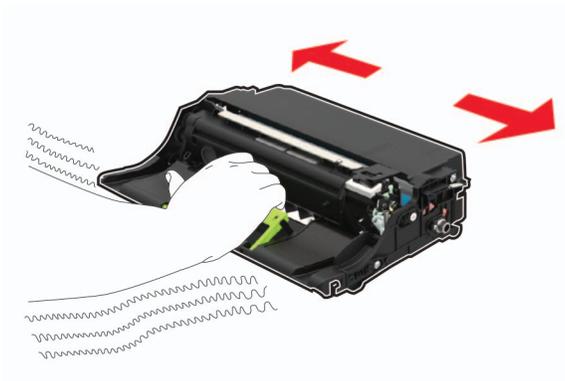
2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



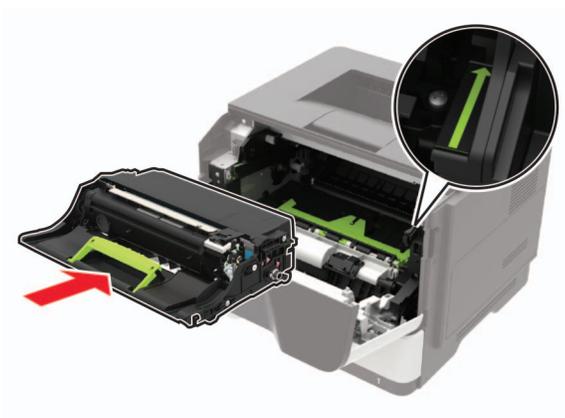
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



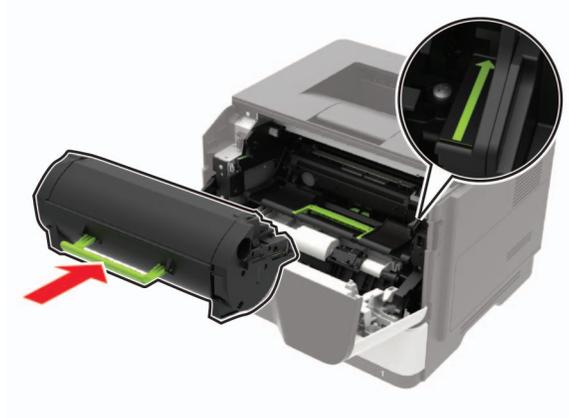
5 Introduzca la nueva unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de tóner.

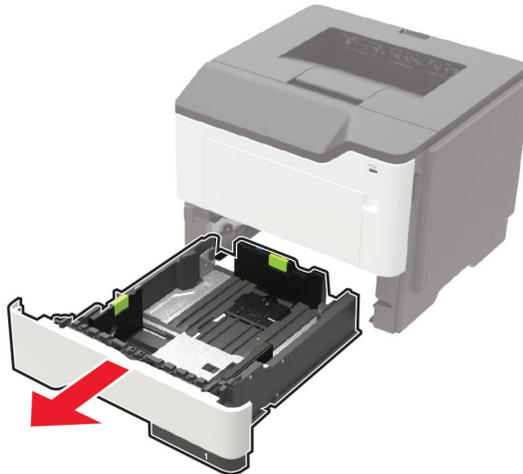
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



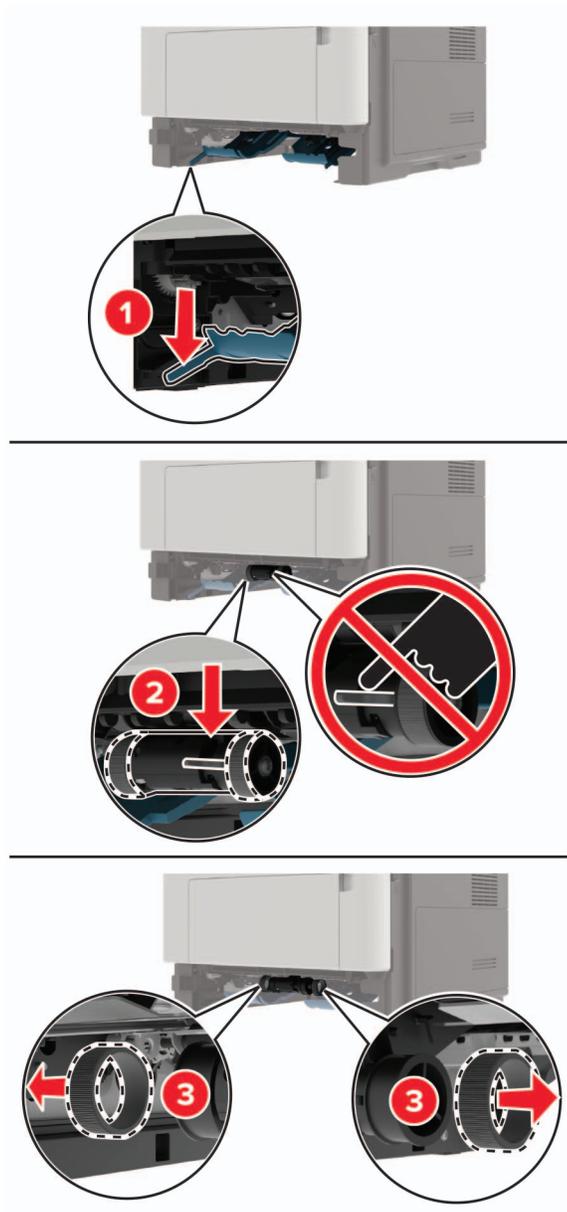
7 Cierre la puerta A.

Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Extraiga la bandeja.

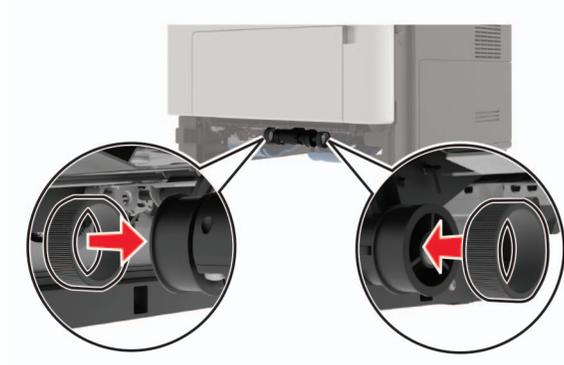


4 Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.



5 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

- 6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

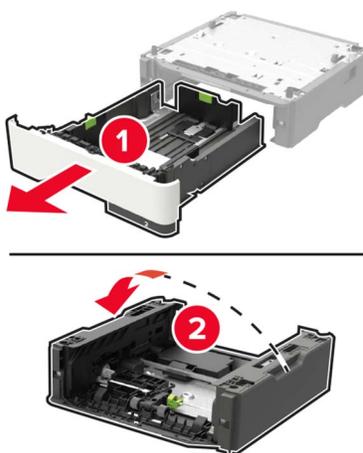
Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Retire la bandeja opcional.

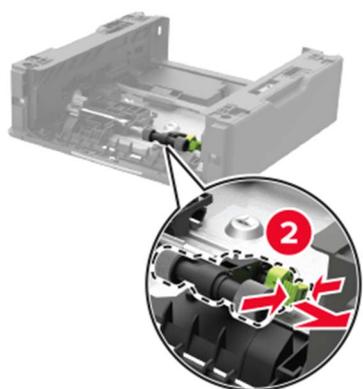
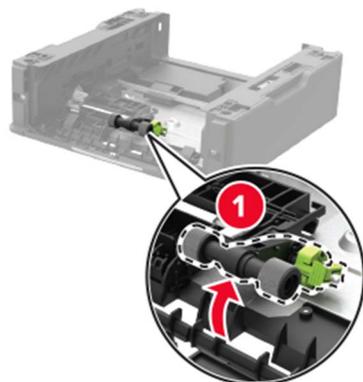
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



4 Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.

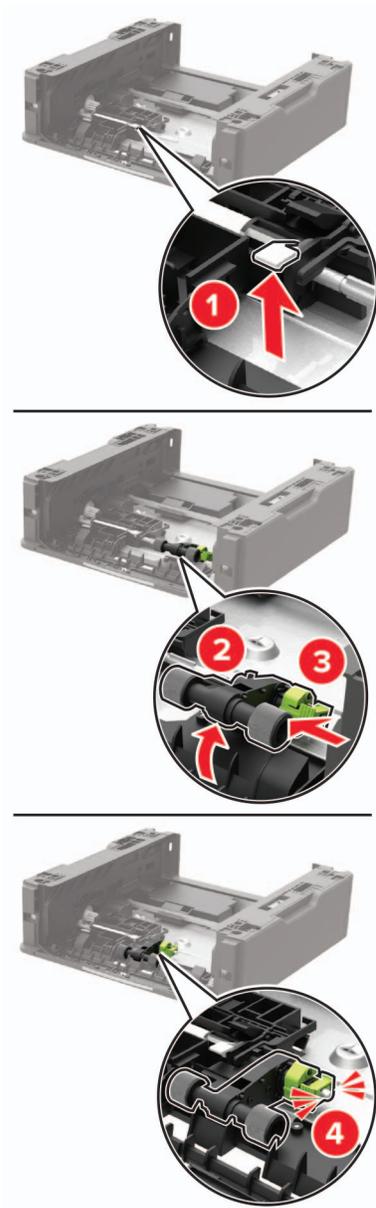


5 Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



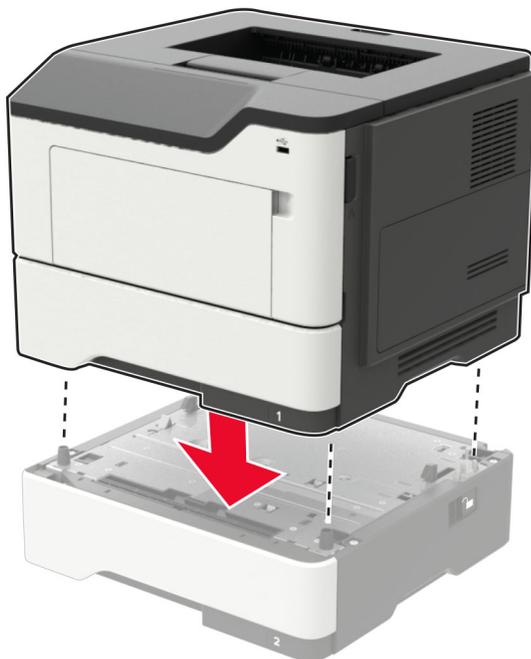
6 Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

7 Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



8 Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

- 9 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 11 Encienda la impresora.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.

- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

Modo Eco

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Dispositivo >  > Gestión del consumo eléctrico >  > Modo Eco > 

- 2 Seleccione un valor.

Modo de suspensión

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Dispositivo >  > Gestión del consumo eléctrico >  > Tiempos de espera >  > Modo de suspensión > 

- 2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Gestión del consumo eléctrico** >  > **Tiempos de espera** >  > **Tiempo espera para hibernación** > 

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.

2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

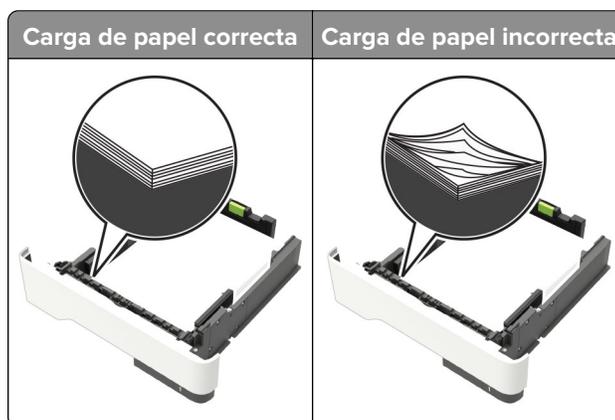
- 1** Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2** Seleccione el producto que desea reciclar.

Eliminación de atascos

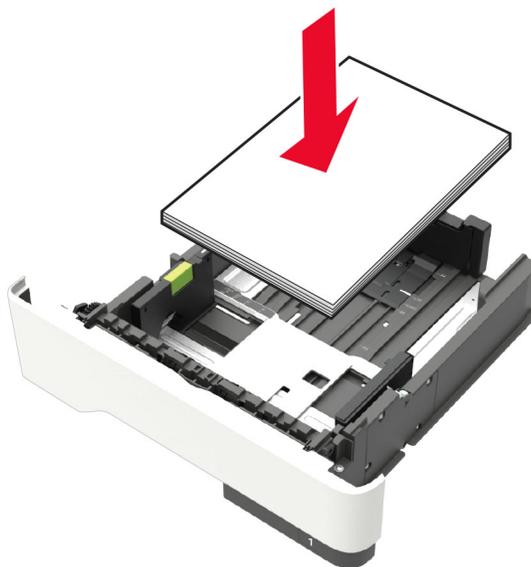
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



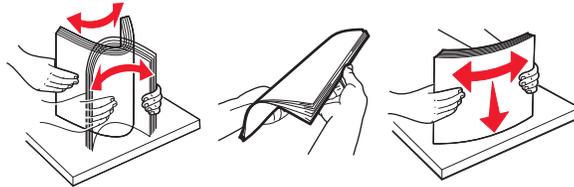
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

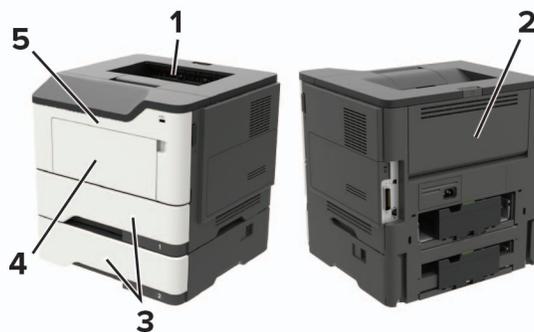


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

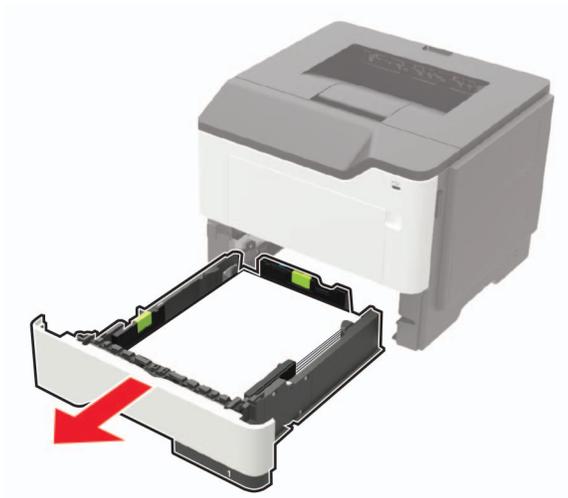
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa automáticamente páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



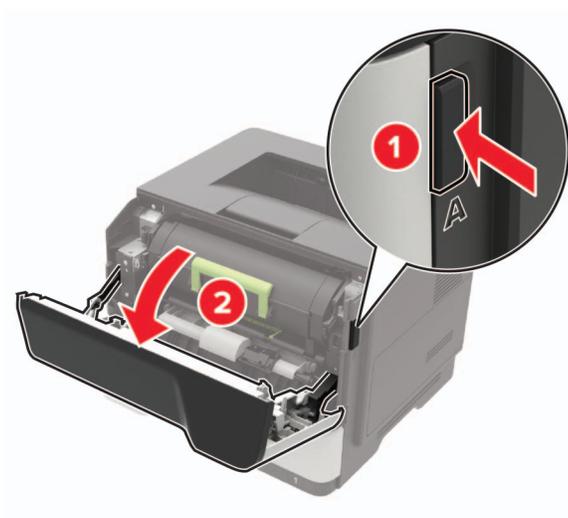
	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	Puerta posterior
3	Bandeja [x]
4	Alimentador multiuso
5	Puerta A

Atasco de papel en la puerta A

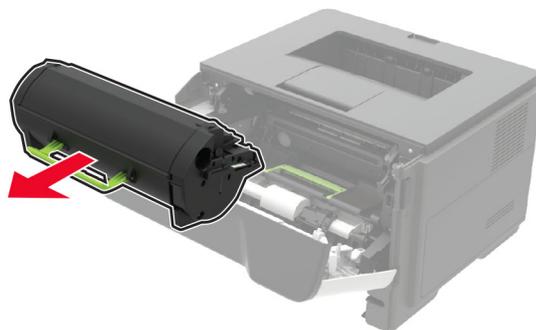
1 Extraiga la bandeja.

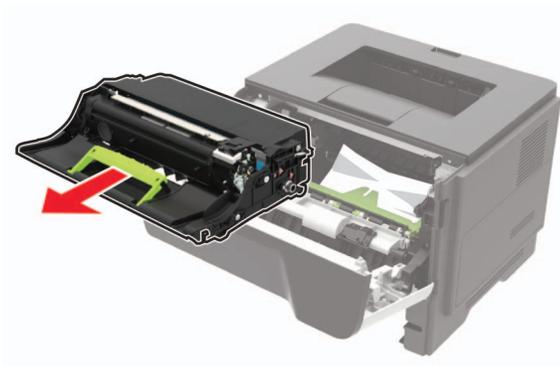


2 Abra la puerta A.



3 Extraiga el cartucho de tóner.



4 Extraiga la unidad de imagen.

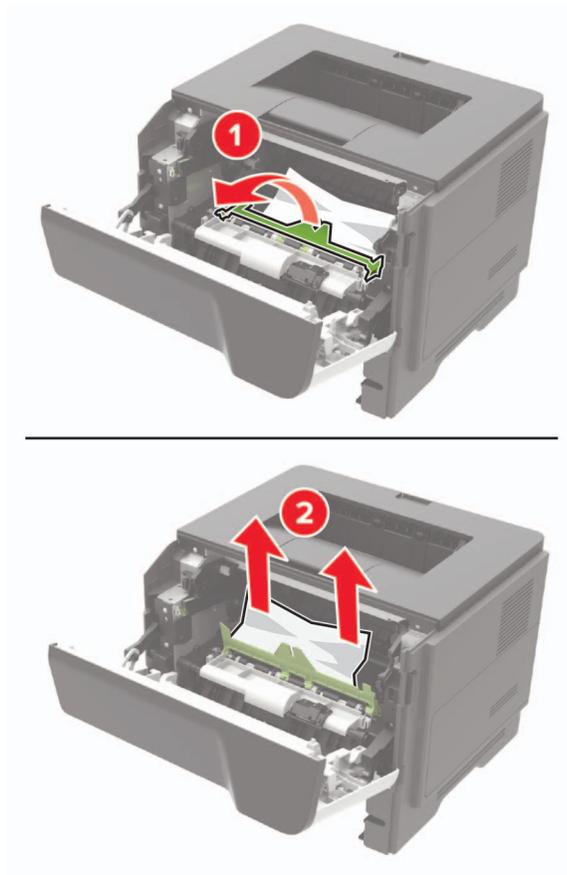
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

**5** Retire el papel atascado.

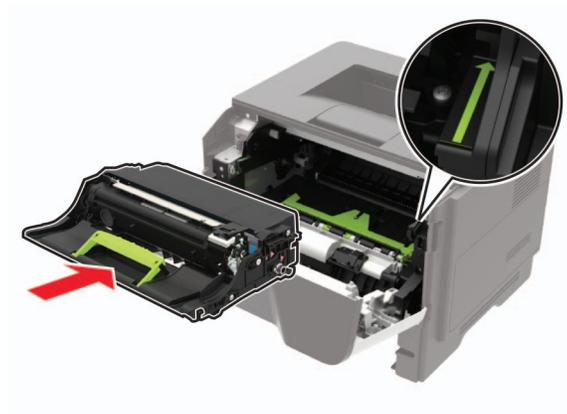
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



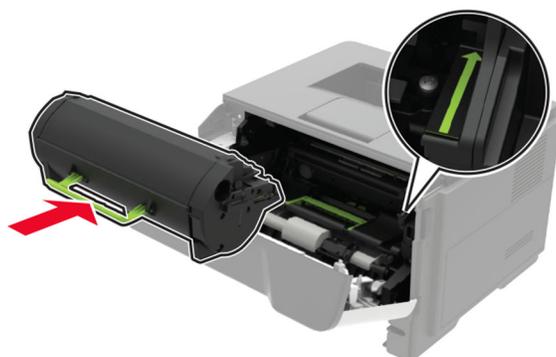
6 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



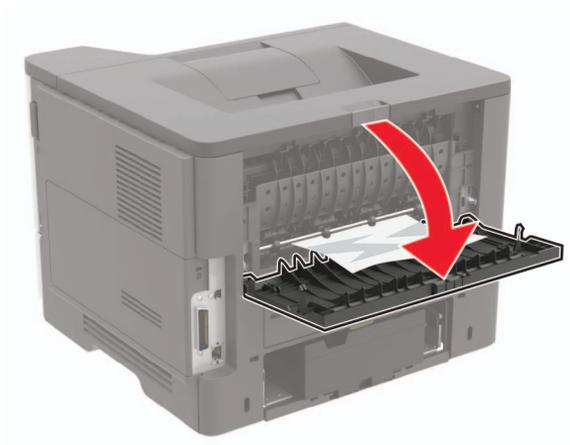
8 Cierre la puerta A.

9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta posterior

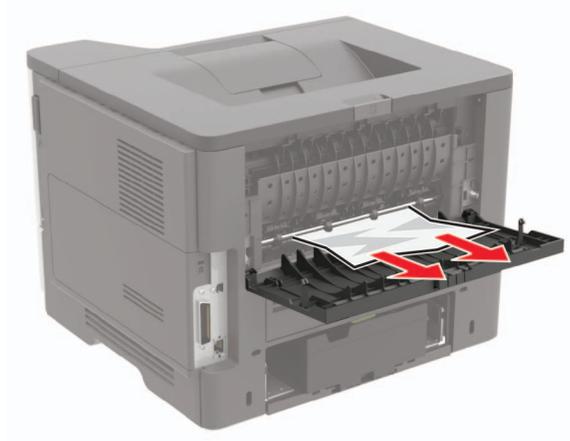
1 Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

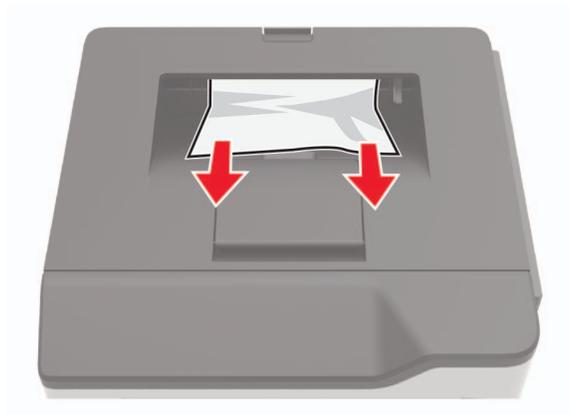


3 Cierre la puerta posterior.

Atasco de papel en la bandeja estándar

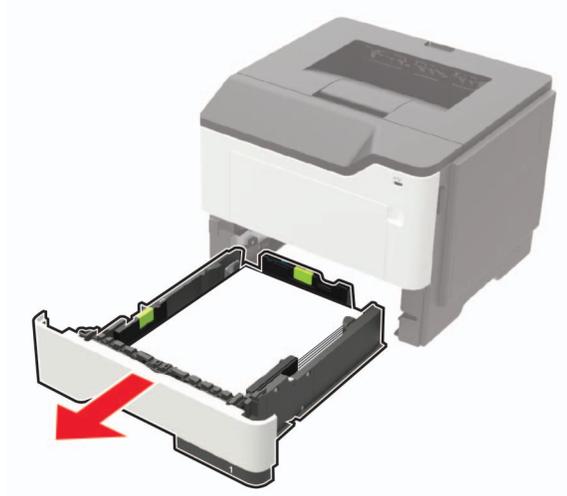
Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



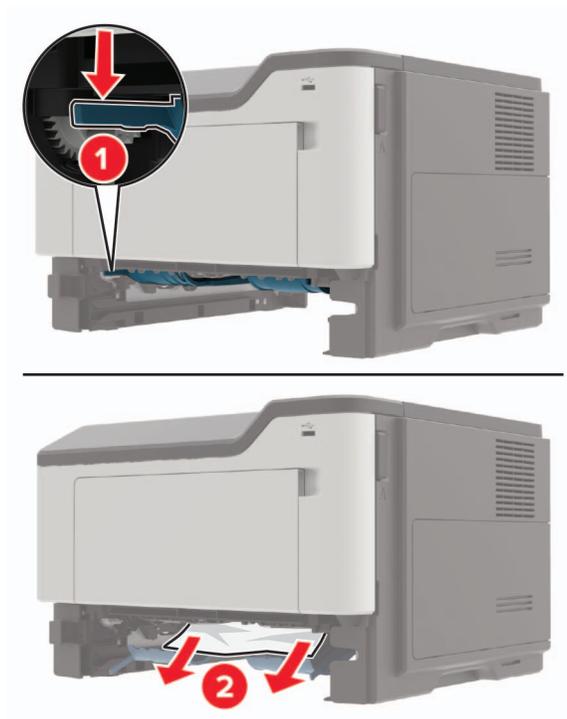
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

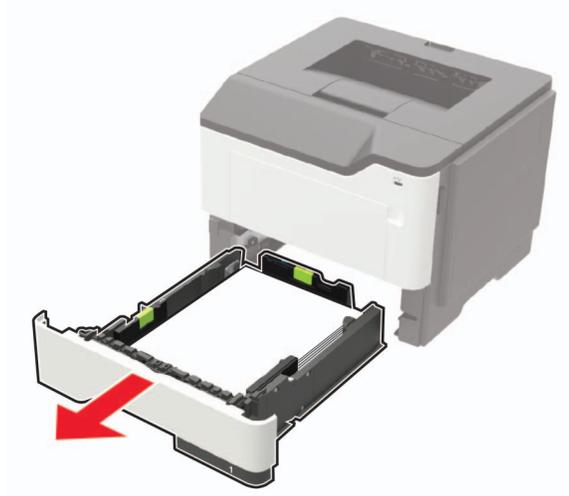
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

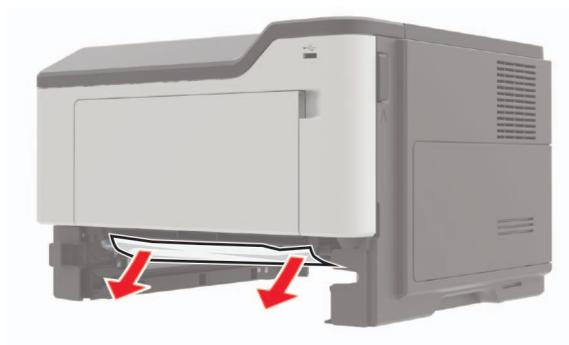
Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

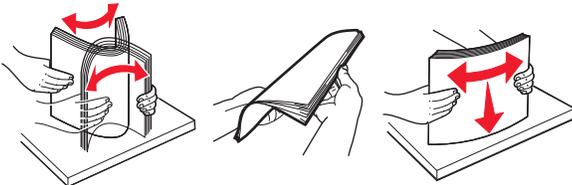
Atasco de papel en el alimentador multiusos

- 1 Retire el papel del alimentador multiusos.
- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue papel y ajuste la guía del papel.



Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge™ • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7</p> <p>Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p>Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte la unidad flash en el puerto correcto.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 23.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 4.	Inserte una unidad flash compatible.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 94.</p> <p>b Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Activación del puerto USB

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **USB** > 

2 Seleccione **Activar puerto USB** y, a continuación, pulse .

Comprobación de la conectividad de la impresora

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:



2 Seleccione **Página de configuración de red** y, a continuación, pulse **[OK]**.

3 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con los suministros

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 66.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Configuración > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Menú de configuración** > **OK** > **Uso de suministros y contadores** > **OK**

2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.

4 Mantenga pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Imprimir >  > Presentación > </p> <p>b Seleccione Clasificar y, a continuación, pulse .</p> <p>c Defina Clasificar como Activado y, a continuación, pulse .</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de lo siguiente Vinculación de bandejas se ha establecido en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 17.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Notificaciones > </p> <p>2 En el menú de Recuperación de atasco de la impresora, seleccione Activado o Automático y, a continuación, pulse .</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.</p> <p>Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes</p> <p>2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Papel doblado o arrugado



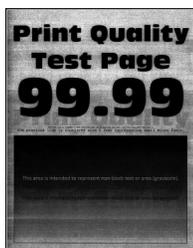
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 646 776 785" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Suministros > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Presione ambos lados del rodillo de transferencia, situado debajo de la unidad de imagen, para comprobar si se baja y vuelve de nuevo a su sitio.</p> <p> PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.</p> <p>c Si el rodillo de transferencia no se baja y vuelve a su sitio, retírelo e insértelo.</p> <p>1 Tire de un extremo del rodillo de transferencia y vuelva a empujar hacia abajo hasta que <i>encaje</i> en su sitio.</p> <p>2 Si es necesario, repita el paso desde el otro extremo.</p> <p>d Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo.</p> <p>e Introduzca el cartucho de tóner.</p> <p>f Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>g Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mantenimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado.</p> <p>Nota: Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Suministros > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 8.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Curvatura del papel



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) ¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente .

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1377 776 1520" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Bandas oscuras verticales

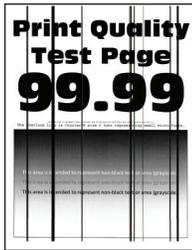


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Líneas o rayas oscuras verticales

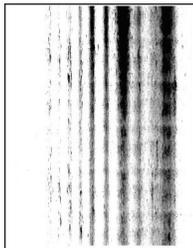


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores en el menú Papel del panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 600 ppp.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión muy largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 9. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Añada más memoria a la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6</p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Configuración >  > Calidad >  > de impresión >  > Intensidad del tóner > 

- 2 Ajuste el valor.
- 3 Aplique los cambios.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja</p> <p>>  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 17.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

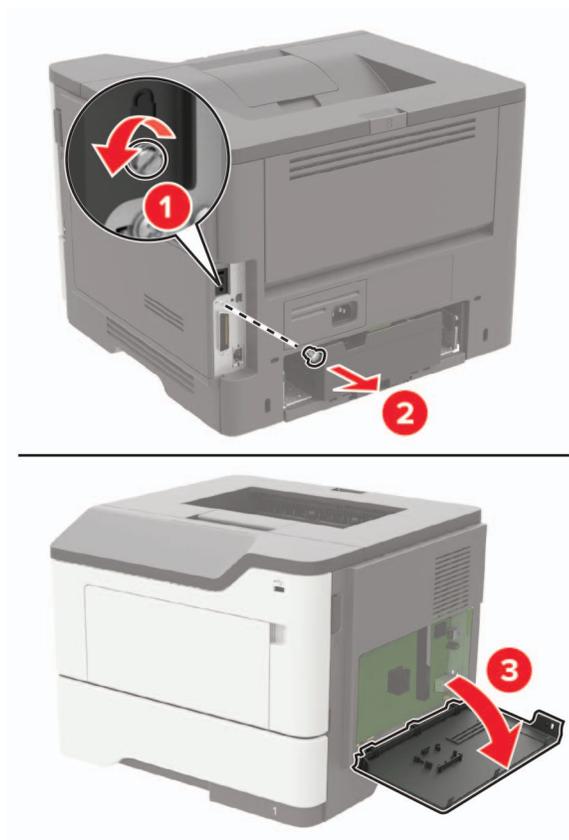
- Memoria flash
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
 - Formularios y código de barras
 - IPDS
 - PRESCRIBE
- Tarjeta de interfaz local
 - paralelo de poco grosor
- Servidor de impresión interno
 - Marknet™ Servidor de impresión inalámbrica N8370 802.11 a/b/g/n/ac

Acceso a la placa del controlador

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



- 4 Cierre la cubierta de acceso.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

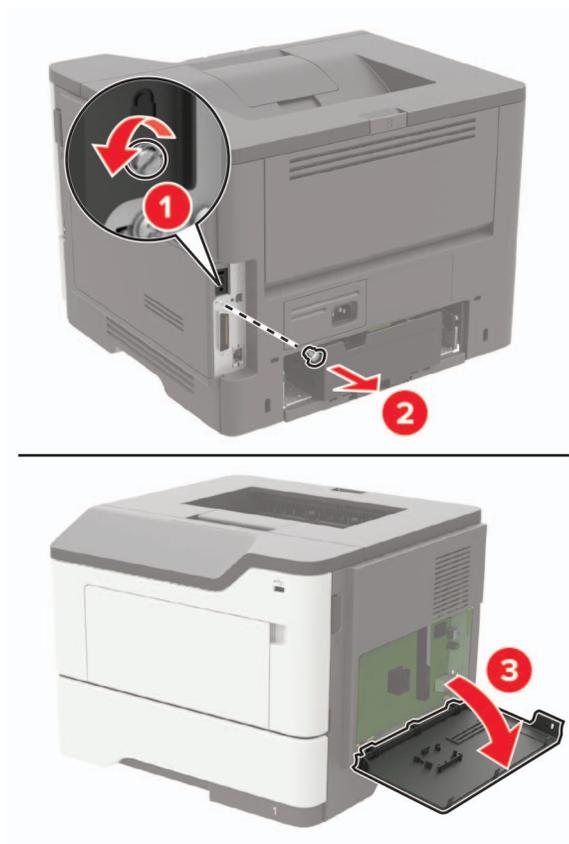
- 6 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

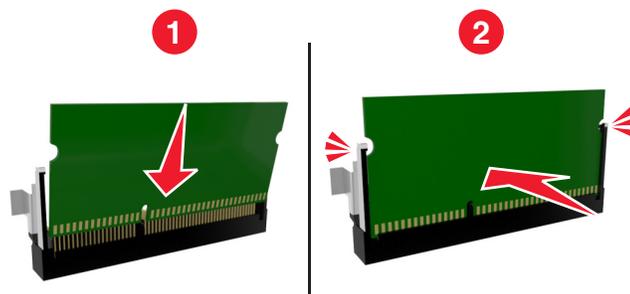
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta del acceso a la placa del controlador.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

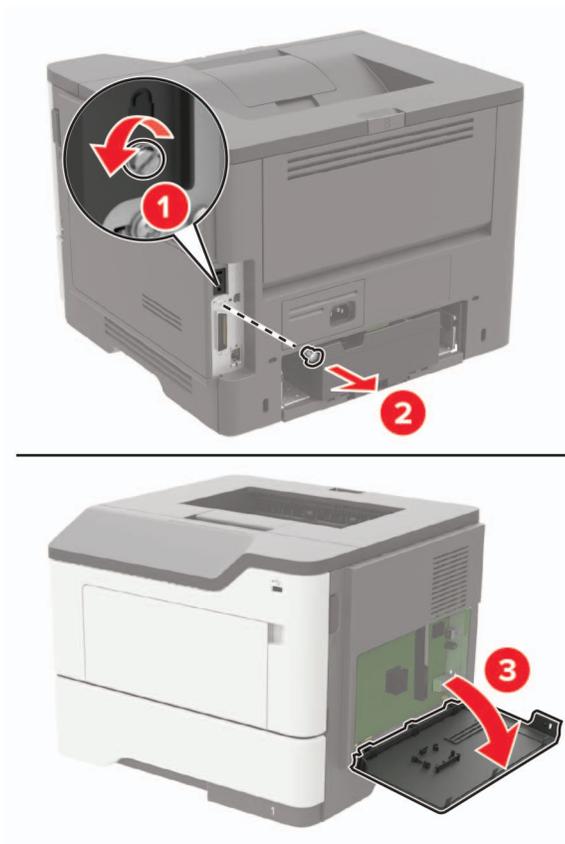
8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

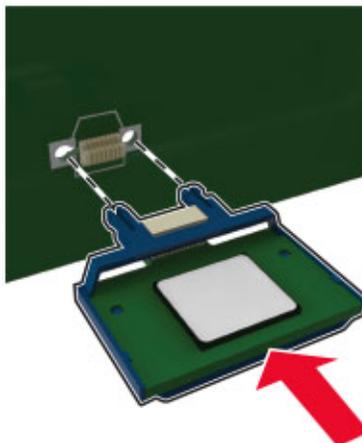
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



- 4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

- 5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 6 Cierre la cubierta de acceso.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Instalación de bandejas opcionales

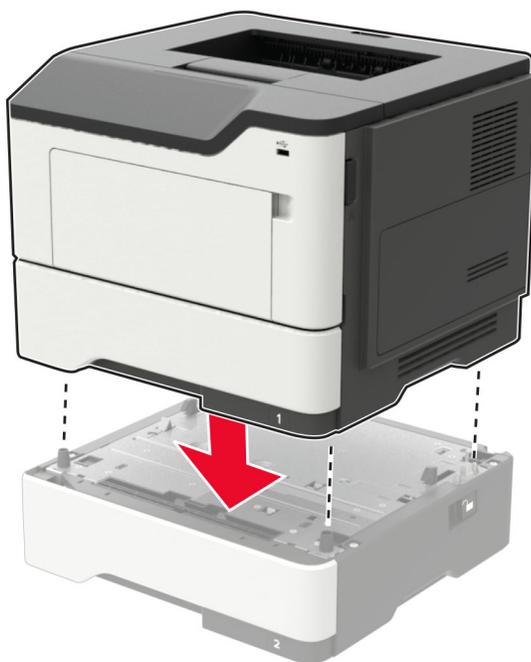
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 133](#).

Software

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

Para una aplicación

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Para varias aplicaciones.

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente. Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark B2546dn, Lexmark B2546dw; Lexmark B2650dn, Lexmark B2650dw; Lexmark M1246, Lexmark MS521dn, Lexmark MS621dn

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

630, 638, 690, 830, 838

Nota sobre la edición

Septiembre de 2018

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 56 (todos los modelos; a dos caras: 55 (B2546, M1246, MS521), 56 (B2650, MS621)
Digitalización	N/A
Copiar	N/A
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

620 Wh (B2546, M1246, MS521), 670 Wh (B2650, MS621)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,45 páginas/Wh (B2546, M1246, MS521), 4,48 páginas/Wh (B2650, MS621)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 620 (B2546, M1246, MS521), 670 (B2650, MS621); a doble cara: 370 (todos los modelos)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	8 (B2546, M1246, MS521), 9,5 (B2650, MS621)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2 (B2546, M1246, MS521), 2,2 (B2650, MS621)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	< 0,1 W
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	< 0,1 W

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm.

Índice

A

acceso a la placa de la controladora 127
Acerca de esta impresora, menú 33
activación del puerto USB 94
actualización de firmware
 archivo flash 134
admitidas, unidades flash 23
agregar opciones de hardware
 controlador de impresora 133
agregar opciones internas
 controlador de impresora 133
ahorro de suministros 81
AirPrint
 uso 22
ajuste de intensidad del tóner 125
alimentador multiuso
 carga 16
anulación de enlace de bandejas 17
atasco de papel en el alimentador multiuso 91
atasco de papel en la puerta A 85
atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 88
atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 90
atasco de papel en las bandejas 91
atasco de papel, eliminar
 bandejas 91
 en el alimentador multiuso 91
 en la puerta posterior 88
 en la unidad de impresión a doble cara 90
atascos
 cómo evitar 83
atascos de papel
 cómo evitar 83
atascos de papel, borrado
 en la bandeja estándar 89
atascos, borrado
 bandejas 91
 en el alimentador multiuso 91
 en la bandeja estándar 89

 en la unidad de impresión a doble cara 90
atención al cliente
 contacto 126
avisos 136, 137, 138, 139, 140
avisos FCC 140
avisos sobre emisiones 136, 140

B

bandejas
 carga 14
 instalación 131
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 62
borrado de memoria de la impresora 61, 62
búsqueda de más información sobre la impresora 8

C

carga
 alimentador multiuso 16
 carga de bandejas 14
 carga de sobres
 en el alimentador multiuso 16
cartucho de tóner
 solicitud 66
 sustitución 69
cartuchos de tóner
 reciclaje 82
comprobación de la conectividad de la impresora 95
comprobación del estado de suministros y piezas 65
conectando a una red inalámbrica
 uso del método de botones de comando 63
 uso del método de PIN 63
conexión de cables 11
conexión de la impresora a una red inalámbrica 63
configuración de notificaciones de suministros 68
configuración del tamaño de cartulina 14
configuración del tamaño de etiqueta 14

configuración del tamaño de sobre 14
configuración del valor de papel Universal 14
Configuración HTTP/FTP, menú 51
conjunto del rodillo de carga de papel
 sustitución 75
contacto con el servicio de atención al cliente 126
contadores del uso de suministros
 restablecer 95
controlador de impresora
 opciones de hardware, agregar 133

D

declaración de volatilidad 62
desactivación de la red Wi-Fi 64
documentos, impresión
 desde un dispositivo móvil 21
 desde un equipo 21

E

eliminación de atasco
 en puerta A 85
eliminación de atasco de papel
 en puerta A 85
enlace de bandejas 17
envío de la impresora 80
estado de la impresora 13
exportación de registros comprimidos 33
exportación de un archivo de configuración 33
 mediante Embedded Web Server 133

F

firmware
 actualizar 134
formatos de archivo admitidos 23

G

gomas de los rodillos
sustitución 73
Google Cloud Print
uso 21

I

identificación de la ubicación del
atasco 84
importación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 133
impresión
desde un dispositivo
móvil 21, 22
desde un equipo 21
desde una unidad flash 22
lista de directorios 24
lista de muestra de fuentes 24
Página de valores de menú 60
impresión de una lista de
directorios 24
impresión de una lista de
muestras de fuentes 24
impresión de una página de
configuración de red 95
impresión desde un
ordenador 21
impresión desde una unidad
flash 22
impresión moteada 110
impresión sesgada 112
impresión torcida 112
impresora
envío 80
espacios mínimos 9
selección de una ubicación 9
impresora, componentes
comprobando el estado 65
impresora, configuraciones 10
impresora, información
búsqueda 8
inalámbrica, red 63
Inalámbrico, menú 43
indicador
descripción del estado 13
información de seguridad 6, 7
instalación de una tarjeta de
memoria 128

instalación de una tarjeta
opcional 130
instalación del software de la
impresora 132
Intensidad del tóner
ajustando 125

K

kit de mantenimiento
solicitud 68

L

la impresora no responde 124
Lexmark Mobile Print
uso 21
limpieza
exterior de la impresora 65
interior de la impresora 65
limpieza de la impresora 65
líneas blancas 121
líneas oscuras verticales en las
impresiones 119
lista de directorios
impresión 24
lista de muestra de fuentes
impresión 24
localización de atascos de
papel 84
localización de la ranura de
seguridad 61
luz del botón de encendido
descripción del estado 13

M

mapa de menús 25
material especial
configuración del tamaño de
papel 14
configuración del tipo de
papel 14
mensajes de la impresora
Suministros que no son de
Lexmark 95
Sustituya el cartucho, la región
de la impresora no
coincide 95
menú
802.1x 49
Ayuda 60
Borrar archivos datos
temporales 58

Borrar fuera de servicio 32
Calidad 35
Configuración 34
Configuración de bandeja 40
Configuración de impresión
confidencial 57
Configuración HTTP/FTP 51
Configuración LPD 51
Configuración universal 41
Descripción general de la
red 42
Dispositivo 59
Ethernet 45
Gestión de la alimentación 28
Gestión de servicios
móviles 59
Google Cloud Print 53
HTML 39
Iconos de la pantalla de inicio
visibles 32
Imagen 40
Impresión 60
Imprimir desde unidad flash 54
Información enviada a
Lexmark 30
IPSec 50
Menú Config. 30
Notificaciones 27
Página de valores de menú 59
Panel del operador remoto 27
PCL 38
PDF 37
PostScript 37
Preferencias 26
Presentación 33
Red 60
Registro de auditoría de
seguridad 55
Restaurar los valores
predeterminados de
fábrica 29
Restricciones de conexión 57
Seguimiento trab. 35
SNMP 49
Solución de problemas 60
Soluciones - Configuración
LDAP 58
TCP/IP 47
ThinPrint 52
Tipos de papel 42
USB 53
Varios 59

- Wi-Fi Direct 54
- XPS 37
- menús
 - Acerca de esta impresora 33
 - Inalámbrico 43
- menús impresora 25, 33
- método de botones de comando 63
- modo de evitar atascos de papel 83
- Modo de hibernación
 - configuración 80
- Modo de suspensión
 - configuración 80
- Modo Eco
 - configuración 80
- modos de ahorro energía
 - configuración 80
- móvil, dispositivo
 - impresión desde 21, 22

N

- niveles de emisión de ruidos 136
- no se puede abrir Embedded Web Server 93
- no se puede leer la unidad flash
 - solución de problemas de impresión 94
- no volátil, memoria 62
 - borrar 61
- notificaciones de suministros
 - configuración 68
- número de identificación personal, método 63

O

- opciones de hardware
 - bandejas 131
- opciones de hardware, agregar controlador de impresora 133
- opciones internas
 - instalación 130
 - memoria flash 127
 - servidor de impresión interno 127
 - Tarjeta de interfaz local 127
 - tarjeta de memoria 128
 - tarjetas de firmware 127
 - tarjetas de fuentes 127
- opciones internas, agregar controlador de impresora 133

P

- Página de valores de menú
 - impresión 60
- páginas blancas 99
- Páginas de prueba de calidad de impresión 60
- Páginas en blanco 99
- panel de control
 - botones 12
 - indicador 12
 - uso 12
- papel arrugado 103
- papel doblado 103
- pesos de papel admitidos 20
- placa del controlador
 - acceso 127
- protección de la memoria de la impresora 62
- Puerto Ethernet 11
- Puerto USB
 - activación 94
- Puerto USB de la impresora 11
- puertos de la impresora 11
- puntos impresos 110

R

- ranura de seguridad
 - localización 61
- rayas verticales en las impresiones 119
- reciclaje
 - cartuchos de tóner 82
 - embalaje de Lexmark 81
 - productos de Lexmark 81
- red inalámbrica
 - conexión de la impresora al 63
 - desactivación 64
 - Wi-Fi, configuración protegida 63
- reimpresión de páginas atascadas 99
- restablecer
 - contadores del uso de suministros 95
- restablecer contadores del uso de suministros 95
- Restaurar los valores predeterminados de fábrica, menú 29

- restaurar valores predeterminados de fábrica
 - valores de la impresora 62

S

- selección de una ubicación para la impresora 9
- Servicio de impresión Mopria
 - uso 21
- software de la impresora, instalación 132
- solicitud
 - cartucho de tóner 66
 - unidad de imagen 67
- solicitud de suministros
 - kit de mantenimiento 68
- solución de problemas
 - la impresora no responde 124
 - no se puede abrir Embedded Web Server 93
- solución de problemas de calidad de impresión
 - bandas claras horizontales 106
 - bandas claras verticales 121
 - bandas oscuras verticales 117
 - curvatura del papel 111
 - el tóner se difumina fácilmente 117
 - imágenes o texto cortado 115
 - impresión clara 107
 - impresión moteada y puntos 110
 - impresión oscura 101
 - impresión torcida o sesgada 112
 - las líneas finas no se imprimen correctamente 102
 - líneas blancas verticales 121
 - líneas o rayas oscuras verticales 119
 - páginas completamente negras 114
 - páginas en blanco 99
 - papel doblado o arrugado 103
 - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 120
 - repetición de defectos 113
 - se imprime un fondo gris 104
- solución de problemas de impresión
 - atascos de papel frecuentes 98

- el sobre se cierra al imprimir 96
- enlace de bandejas, no funciona 98
- Impresión lenta 122
- la impresión clasificada no funciona 97
- las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 99
- márgenes incorrectos 107
- no se imprimen los trabajos de impresión 123
- no se puede leer la unidad flash 94
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 125
- trabajo impreso con el papel incorrecto 125
- solución de problemas, calidad de impresión
 - bandas claras horizontales 106
 - bandas claras verticales 121
 - bandas oscuras verticales 117
 - curvatura del papel 111
 - el tóner se difumina fácilmente 117
 - imágenes o texto cortado 115
 - impresión clara 107
 - impresión moteada y puntos 110
 - impresión oscura 101
 - impresión torcida o sesgada 112
 - las líneas finas no se imprimen correctamente 102
 - líneas blancas verticales 121
 - líneas o rayas oscuras verticales 119
 - páginas completamente negras 114
 - páginas en blanco 99
 - papel doblado o arrugado 103
 - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 120
 - repetición de defectos 113
 - se imprime un fondo gris 104
- suministros
 - ahorro 81
 - comprobando el estado 65
- Suministros que no son de Lexmark 95

- suministros, solicitud
 - cartucho de tóner 66
- sustitución de las gomas de los rodillos 73
- sustitución de suministros
 - cartucho de tóner 69
 - unidad de imagen 71
- sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel 75
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 95

T

- tamaños de papel soportados 18
- tarjeta de memoria
 - instalación 128
- tarjeta opcional
 - instalación 130
- tipos permitidos de papel 19
- trabajos de impresión no impresos 123
- traslado de la impresora 9, 79

U

- unidad de imagen
 - solicitud 67
 - sustitución 71
- unidad flash
 - impresión desde 22
- uso
 - piezas originales Lexmark 66
 - suministros originales Lexmark 66

V

- Valor de papel Universal
 - configuración 14
- valores de la impresora
 - restauración de los valores predeterminados de fábrica 62
- valores medioambientales 80
- volátil, memoria
 - borrar 61

W

- Wi-Fi, configuración protegida
 - red inalámbrica 63
- Wi-Fi, red
 - desactivación 64

Z

- zócalo del cable de alimentación 11