



Impressoras B2546, B2650, M1246, MS521, MS621

Guia do usuário

Setembro de 2018

www.lexmark.com

Tipo(s) de máquina:

4600

Modelos:

630, 638, 690, 830, 838

Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
 - Convenções..... 5
 - Declarações de produtos..... 5
- Aprender sobre a impressora.....8**
 - Localização das informações sobre a impressora.....8
 - Selecionando um local para a impressora.....9
 - Configurações da impressora.....10
 - Conectando cabos.....11
 - Usando o painel de controle.....12
 - Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora..... 13
- Carregamento de papel e mídia especial..... 14**
 - definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....14
 - definindo as definições do papel Universal.....14
 - Carregamento de bandejas.....14
 - Carregamento do alimentador multiuso..... 16
 - Vinculação de bandejas..... 17
- Suporte de papel..... 18**
 - Tamanhos de papel suportados.....18
 - Tipos de papel suportados.....19
 - Gramaturas de papel compatíveis.....20
- Impressão..... 21**
 - Impressão de um computador.....21
 - Impressão a partir de um dispositivo móvel..... 21
 - Impressão a partir de uma unidade flash..... 22
 - Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....23
 - Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....24
 - Imprimindo uma lista de diretórios..... 24
- Compreendendo os menus da impressora.....25**
 - Mapa de menus.....25
 - Dispositivo.....25

Imprimir..... 33

Papel..... 40

Rede/portas..... 42

Unidade USB..... 54

Segurança..... 55

Relatórios..... 59

Ajuda..... 60

Solução de problemas..... 60

Impressão da Página de configurações de menu..... 60

Protegendo a impressora..... 61

Localização do slot de segurança..... 61

Apagando a memória da impressora..... 61

Restaurando às configurações padrão de fábrica..... 62

Declaração de volatilidade..... 62

Manutenção da impressora..... 63

Rede..... 63

Limpeza da impressora..... 65

Solicitando peças e suprimentos..... 65

Trocando peças e suprimentos..... 69

Transportando a impressora..... 79

Economizando energia e papel..... 80

Reciclagem..... 81

Limpendo atolamentos..... 83

Para evitar atolamentos..... 83

Identificando os locais dos atolamentos..... 84

Atolamento de papel na porta A..... 85

Atolamento de papel na porta traseira..... 88

Atolamento de papel na bandeja padrão..... 89

Atolamento de papel na unidade duplex..... 90

Atolamento de papel nas bandejas..... 91

Atolamento de papel no alimentador multiuso..... 91

Solução de problemas..... 93

Problemas de conexão de rede..... 93

Problemas com suprimentos.....95
Problemas na bandeja de papel..... 96
Problemas de impressão..... 99
Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 127

Atualizando e migrando..... 128

Hardware..... 128
Software..... 133
Firmware.....134

Avisos..... 136

Índice..... 143

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

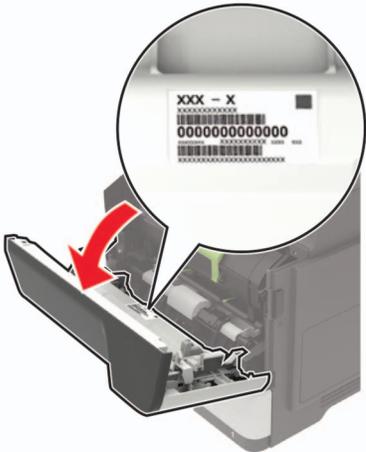
Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conectando a impressora • Instalação do software da impressora 	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> • Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configuração das definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas 	<i>Centro de Informações</i> —Acesse http://infoserve.lexmark.com . <i>Páginas do menu Ajuda</i> —Acesse os guias no firmware da impressora ou acesse http://support.lexmark.com . <i>Guia na Tela Sensível ao Toque</i> —Acesse http://support.lexmark.com . <i>Vídeos do produto</i> —Acesse http://infoserve.lexmark.com/idv/ .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse http://support.lexmark.com .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft® Windows® ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . Clique em  para visualizar as informações contextuais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz 	<p>Acesse http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série 
<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações sobre garantia • Informações ambientais 	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos EUA— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse http://support.lexmark.com. • Em outros países e regiões— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com.</p>

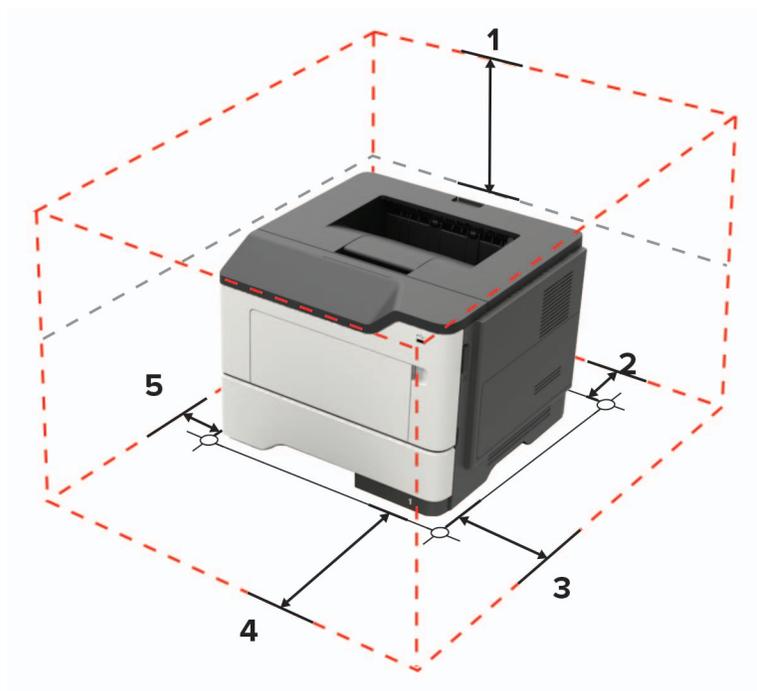
Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.
- 
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- 
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.

- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (-32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Traseira	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
4	Frente	305 mm (12 pol.) Nota: O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)

Configurações da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação das bandejas opcionais](#)" na página 132.



1	Painel de controle
2	Bandeja padrão
3	Tampa de acesso à placa do controlador
4	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas Nota: A bandeja padrão pode variar dependendo do modelo da impressora.
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

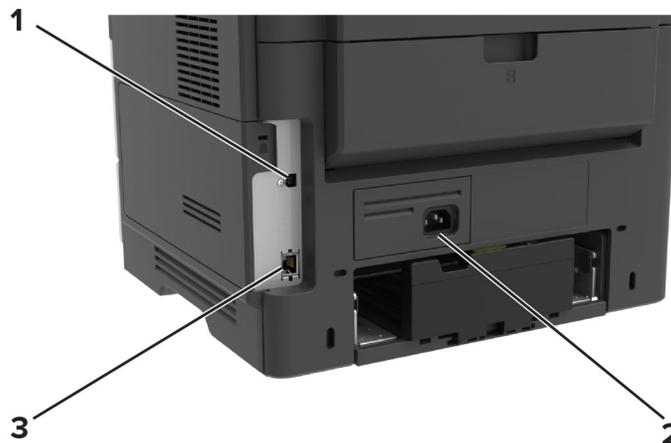
Conectando cabos

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

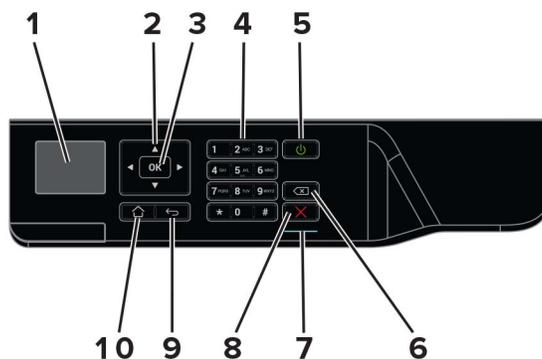
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	Visualizar opções de impressão, status da impressora e mensagens de erro
2	Botões de seta	Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção.
3	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> • Selecionar opções de menu. • Salve as definições.
4	Teclado numérico	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.

	Utilize	Para
5	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
6	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
8	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa de impressão atual
9	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
10	Botão Início	Ir para a tela inicial.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

Carregamento de papel e mídia especial

definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Papel** >  > **Configuração da bandeja** >  > **Tamanho/tipo de papel** > 

2 Selecione uma fonte de papel e configure o tamanho e o tipo da mídia especial.

definindo as definições do papel Universal

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Papel** >  > **Configuração de Mídia** >  > **Configuração Universal** > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

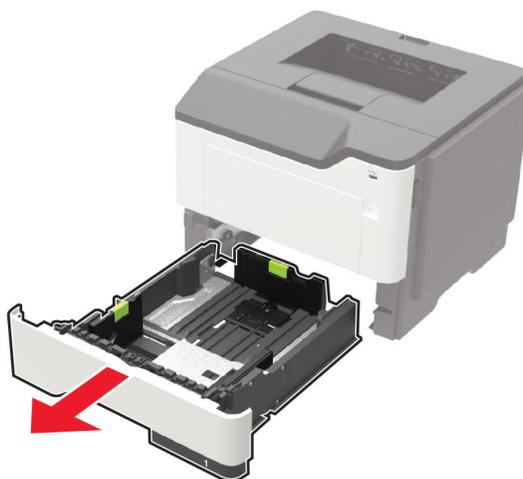
3 Ajuste as definições e toque em .

Carregamento de bandejas

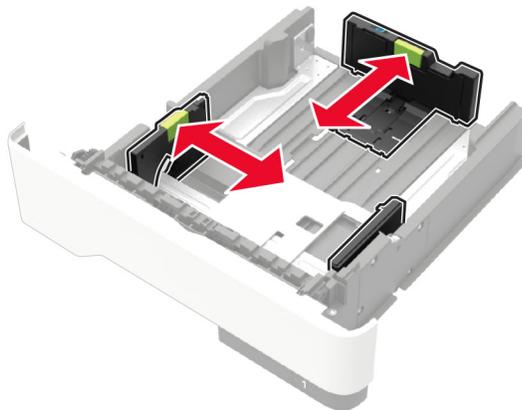
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

1 Remova a bandeja.

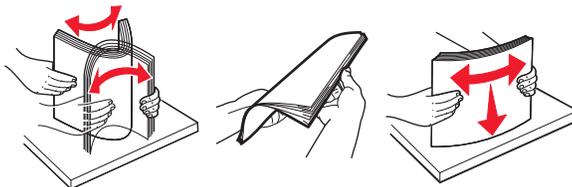
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



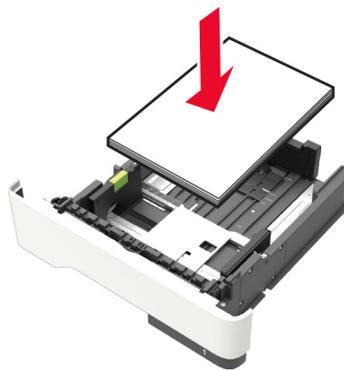
2 Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



Notas:

- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.

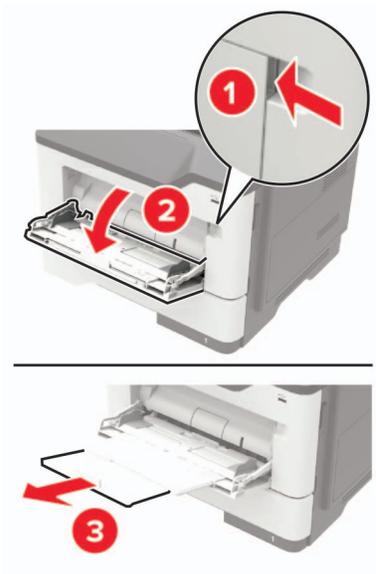
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

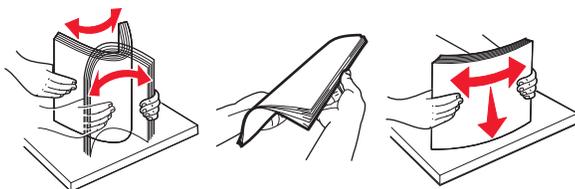
1 Abra o alimentador multiuso.



2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Notas:

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Definições > Papel > Configuração da bandeja**.

3 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

4 Salve as configurações.

5 Clique em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.

6 Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

7 Salve as configurações.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Suporte de papel

Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
A5 LEF* 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	X
A6* 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	X	✓	X
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓
Universal 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	X
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	✓	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	✓	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	✓	X

* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.

Tamanho do papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	✓	X
Outro Envelope 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	X	✓	X
* Esse tamanho de papel não é suportado na bandeja opcional.			

Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	X	✓	X
Transparência	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Etiquetas de papel¹	✓	✓	X
Encorpado²	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel pesado²	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓
Envelopes	X	✓	X

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m² (24 lb).

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Envelope áspero	X	✓	X

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos Bonde e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m² (24 lb).

Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja	Alimentador multifunção	Impressão em frente e verso
Gramatura do papel	60–120 g/m ² (16 a 32 lb)	60–216 g/m ² (16 a 58 lb)	60–90 g/m ² (16 a 24 lb)

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

- 3 Envie o trabalho de impressão.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

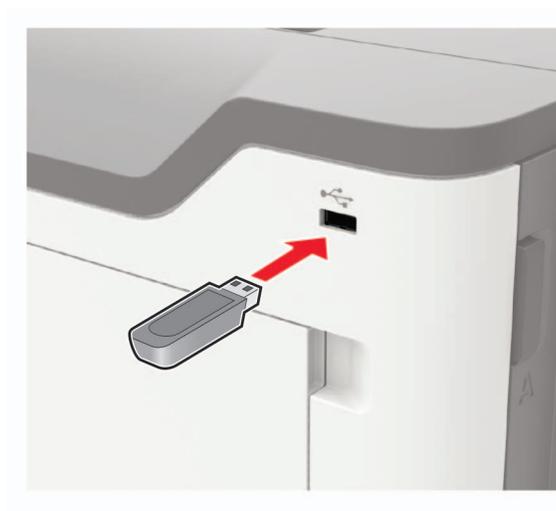
Nota: Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 4 Envie o trabalho de impressão.

Impressão a partir de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Insira a unidade flash.



Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

- 2 Selecione o documento a ser impresso.
Se necessário, configure outras definições de impressão.
- 3 Imprima o documento.
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Tipos de arquivo

Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- XPS

Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fontes**

2 Selecione **Fontes PLC** ou **Fontes PostScript**, em seguida, aperte .

Imprimindo uma lista de diretórios

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir** > 

2 Selecione **Diretório de Impressão**, em seguida, aperte .

Compreendendo os menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia 	<ul style="list-style-type: none"> • Informações enviadas à Lexmark • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Sobre esta impressora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de mídia
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral sobre rede • Sem fio • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Rede
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurações de soluções LDAP • Gerenciamento de serviços móveis • Diversos
Ajuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas as guias • Guia de qualidade monocromática • Guia de conexão • Guia informativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de mídia • Guia de mudança • Guia de qualidade da impressão • Guia de suprimentos
Solução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de teste de qualidade de impressão 	

Dispositivo

Preferências

Item de menu	Descrição
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar config. inicial Não Sim*	Executar o assistente de configuração.
Informação exibida Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP	Defina as configurações de Protocolo de Tempo da Rede (NTP).
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Acesso à unidade flash Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash.
Tempo limite da tela 5–300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
Conexão VNC externa Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item de menu	Descrição
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir informações sobre o status de alimentação estimado.
Suprimentos Exibir estimativas Páginas* Porcentagem	Determinar a unidade que a impressora usa para calcular utilização de suprimento e acionar notificações personalizadas quando for necessária a intervenção do usuário. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Suprimentos Alarme do cartucho Desativar Uma vez* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento.	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Prevenção de erro Assis atol Desativar Ativar*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro Continuar automático Desativado 5–255 (5*)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática Sempre reinicializar* Nunca reinicializar Reinicializar quando ocioso	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativar	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativar* Ativar	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recup. de atolamento Desativar Ativar Automático*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item de menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Imprimir com o Visor desligado Permitir impressão com visor desligado* Visor ligado ao imprimir	Permitir impressão com o display desligado.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no modo de Hibernação.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
Modo Eco Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Nota: A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Informações enviadas à Lexmark

Item de menu	Descrição
Informações enviadas à Lexmark Salvar Suprimentos e uso da página (anônimo) Desempenho do dispositivo (anônimo) Nenhuma das opções anteriores*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. Nota: Hora de envio de informações exibido somente quando você selecionar uma das definições em Informações enviadas à Lexmark, exceto Nenhuma das opções anteriores.
Hora de envio de informações Hora de início Hora de término	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Manutenção

Menu Config

Item de menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade USB Cheia Automático*	Configurar a execução da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Conexão de bandejas Automático* Desativar	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativar Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir a mensagem Encaixe da bandeja .
Configuração de bandeja Carreg. A5 Margem curta Margem longa*	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Prompts de papel Automático* Alimentador multifunção Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel. Nota: Para Alimentador multifunção ser exibido, defina Configurar MF até Cassete no Papel menu.
Configuração de bandeja Prompts de envelope Automático* Alimentador multifunção Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope. Nota: Para Alimentador multifunção ser exibido, defina Configurar MF até Cassete no Papel menu.
Configuração de bandeja Prompts Ação para Usuário de prompt* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Relatórios Página de definições de menu Log de Eventos Resumo do log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre configurações do menu da impressora, eventos da impressora e registros de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de uso do suprimento Redefinir contador de cartucho preto Redefinir contador da unidade de imagem preta Redefinir contador de manutenção	Redefina o histórico de utilização do abastecimento ou os contadores de páginas após substituir o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens.
Emulações da impressora Emulação PPDS Desativar* Ativar	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado* 1–5 (3*)	Ajustar a densidade do toner ao imprimir documentos.
Operações do dispositivo Modo Silencioso Desativar* Ativar	Definir a quantidade de ruído produzido pela impressora. Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar	Ativar o acesso aos menus do painel de controle. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela opere em um modo específico no qual ela tente continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando configurado como Ativar o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará impressão somente em um lado mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apagar strings para definidas pelo usuário para Padrão ou Alternar mensagens personalizadas.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Operações do dispositivo Exibir telas de erros automaticamente Ativar* Desativar	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao Tempo limite da tela definido.
Operações do dispositivo Ativar a porta paralela opcional Desativar* Ativar	Ativar uma porta paralela opcional. Nota: Quando configurado como Ativar, a impressora é reiniciada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apagamento fora de serviço Última limpeza da memória da impressora	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória da impressora.
Apagamento fora de serviço Limpar todas as informações na memória não volátil	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na memória da impressora.
Apagamento fora de serviço Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora e rede.

Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Alterar idioma Marcadores Trabalhos suspensos USB	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial. Nota: USB aparece somente no modelo da impressora 4702P.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Mostrar o número de série da impressora.
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contate	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar arquivo de configuração para USB	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar registros compactados para USB	Exportar arquivos de log compactados a uma unidade flash.

Imprimir

Layout

Item de menu	Descrição
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determine qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1-9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração

Item de menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora. Nota: A configuração de um idioma padrão da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que utilizam outros idiomas.
Economia de recursos Desativar* Ativado	Configure a impressora para lidar com downloads temporários ao receber um trabalho que exija mais que a memória disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. • Quando configurada em Ativada e a impressora ficar sem memória, a mensagem Memória cheia [38] será exibida no visor, mas os downloads não serão excluídos.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi 300 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Aumento de pixel Desativado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
Correção de cinza Desativado Automático*	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Cont. de trabalhos

Nota: Este menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.

Item de menu	Descrição
Cont. de trabalhos Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de registro de contagem Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: O valor definido na Frequência de registro de contagem determina quando essa ação será acionada.
Registrar Quase cheio Desativado* Ativado	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Registrar ação em Quase cheio Nenhuma* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. Nota: O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.
Registrar ação em Cheio Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB).
URL para o log	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro. Nota: O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

XPS

Item de menu	Descrição
Imp. páginas de erro Desativar* Ativado	Imprima uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PDF

Item de menu	Descrição
Ajustar para caber Sim Não*	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item de menu	Descrição
Imprimir Erro PS Ativar Desativar*	Imprima uma página de teste que contenha o erro PostScript.
Espessura mínima das linhas 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativar Desativar*	Desativar o arquivo SysStart.
Tempo limite de espera Desativado 15-65535 (40*)	Configure a impressora para esperar por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PCL

Item de menu	Descrição
Origem das fontes Residente* Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O Flash só é exibido quando uma memória flash é instalada. • Para que o flash seja exibido, certifique-se de que ele não esteja protegido contra leitura ou gravação.
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Pitch 0,08-100 (10*)	Especifique o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1-30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente. • Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1-30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel. 0-199 — Seleciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renum. de bandeja Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tempo limite de impressão Desativado Ativado* [90]	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

HTML

Item de menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes] (Tempos*)	Configure a fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Tamanho da fonte 1-255 (12*)	Configure o tamanho da fonte que deseja utilizar para documentos HTML.
Ajustar 1 a 400% (100*)	Ajuste de documentos HTML.
Orientação Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
Tamanho da margem 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
Planos de fundo Não Imprimir Imprimir*	Imprima informações de referência ou gráficos para documentos HTML.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Desativado Ativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Mais aproximada* Âncora sup. esquerda Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativar, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Orientação Retrato* Paisagem Reverse Portrait Reverse Landscape	Define a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Config. de bandeja

Item de menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. Nota: Para que o alimentador multiuso apareça, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multifunção Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativar Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em cartas ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Configurar MF Cassete* Manual Primeiro	Configure a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja. • Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual. • Com a configuração Primeiro, a impressora utiliza o papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Menu Configuração de mídia

Configuração universal

Item de menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura retrato De 3 a 14,17 polegadas (8,50*) De 76 a 359,91 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
Altura retrato De 3 a 14,17 polegadas (14*) De 76 a 359,91 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
Direção de alimentação Borda curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item de menu	Descrição
Papel comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	Selecione uma destas opções:
Transparência	Textura do papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Encorpado	Áspero
Envelope	Gramatura do Papel
Envelope áspero	Gramatura menor
Timbrado	Normal*
Pré-impresso	Gramatura maior
Papel colorido	
Gramatura menor	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Rede/portas

Visão geral sobre rede

Item de menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão	Especifique como uma rede é conectada.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no monitor.
Velocidade, duplex	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
Redef. serv. impr.	Redefina todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de faixa Desativado* Ativado	Imprima uma página de banner.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.

Item de menu	Descrição
Configuração de conexão sem fio Nome da rede Modo de rede Infraestrutura* Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA - Pessoal WPA2 - Pessoal 802.1x - Radius	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada.

Item de menu	Descrição
Configuração protegida de Wi-Fi Detecção automática de WPS Desativado Ativar* Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura* ad-hoc Número do canal preferido Automático* 1-11	Especificar o modo da rede. Nota: Número do canal preferido será exibido somente se o tipo de BSS for definido como Ad hoc.
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4GHz/5GHz)* 802.11a/n/ac (5GHz)	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA-Pessoal WPA2-Pessoal 802.1x - RADIUS	Definir o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Definir o tipo de Wireless Encryption Protocol (WEP) utilizado pela impressora. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para conexão sem fio segura.
Modo de criptografia WPA-PSK AES	Ativar segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA). Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Definir a senha para conexão sem fio segura.
Modo de criptografia WPA2-PSK AES	Ativar segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA-Pessoal ou WPA2-Pessoal.

Item de menu	Descrição
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar segurança sem fio por meio de 802.1x padrão. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o modo de segurança sem fio for definido como 802.1x - Radius.
IPv4 Ativar DHCP Ativar* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Habilitar e definir as configurações IPv4 na impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativar* Desativado Ativar DHCPv6 Ativado Desativado* Configuração automática de endereço sem estado Ativar* Desativado Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Habilitar e definir as configurações IPv6 na impressora.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL Smartswitch Ativar* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS Smartswitch Ativar* Desativado*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.

Item de menu	Descrição
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Ethernet

Item de menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativar* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Desativado Ativar*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Desativado Ativar*	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
IPv6 Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
IPv6 Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativar*	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Desativado Ativar*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Definir nome de host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Desativar Ativar*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático Desativar Ativar*	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço do servidor DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço do DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do DNS de backup	
Endereço 3 do DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS Desativar Ativar*	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS 300-31536000 (3600*)	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão 5-254 (254*)	
Tempo de atualização do DDNS 300-31536000 (604800*)	
Ativar mDNS Desativar Ativar*	Atualizar as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP Desativar* Ativar	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
MTU 256-1500 (1500*)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1-65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Desativar* Ativar	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Ativar SSLv2 Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv2.
Ativar SSLv3 Desativar* Ativar	Ativar o protocolo SSLv3.
Ativar TLSv1.0 Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Desativar Ativar*	Ativar o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especificar o algoritmo de cifra para usar nas conexões SSL ou TLS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativar* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativar* Ativar PPM MIB Desativado Ativar* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativar* Configure as credenciais de Leitura/Registro User Name (Nome do usuário) Senha Configure somente as credenciais de Leitura User Name (Nome do usuário) Senha Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. Nota: Para definir as configurações deste item de menu, acesse o Embedded Web Server.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativar* Ativar	Ativar IPSec.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) modp8192 (18)	Configure a criptografia do IPSec. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Seguro.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] endereço[/sub-rede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativado	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativado	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativar*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativar*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativar*	Envie arquivos utilizando FTP.
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP. Nota: Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

ThinPrint

Item de menu	Descrição
Ativar ThinPrint Desativado Ativar*	Imprimir utilizando ThinPrint.
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s.) 0* 100 a 1000000	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Tamanho do pacote (kbytes) 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

USB

Item de menu	Descrição
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Ativar* Desativar	Ativar a porta USB padrão.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Google Cloud Print

Item de menu	Descrição
Registro Registrar	Registre a impressora no servidor Google Cloud Print.
Opções Ativar o Google Cloud Print Desativado Ativado*	Faça impressões diretamente de sua conta do Google.
Opções Ativar descoberta local Desativado Ativado*	Permita que o usuário registrado e outros usuários na mesma sub-rede enviem trabalhos para a impressora localmente.
Opções Ativar verificação de pares SSL Desativado Ativado*	Verifique a autenticidade do certificado de mesmo nível para se conectar a sua conta do Google.
Opções Sempre imprimir como imagem Desativado* Ativado	Definir a impressora para processar arquivos PDF como imagem para agilizar a impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item de menu	Descrição
SSID	Especifica o service set identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
Definir chave pré-compartilhada	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir PSK na página de Configuração Ativado* Desativado	Exibir o PSK na Página de configuração de rede.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automatic solicitações botão de controle Ativado Desativado*	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Unidade USB

Nota: Este menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

Impressão da unidade flash

Item de menu	Descrição
Número de cópias 1-9999 (1*)	Configure o número de cópias.
Origem do papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção Papel manual Envelope manual	Configure a origem do papel para o trabalho de impressão.
Agrupar 1,1,1 - 2,2,2 1,2,3 - 1,2,3*	Imprimir várias cópias em sequência.
Laterais 1 lado* Frente e verso	Especifique se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Páginas por lado Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprima imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifique o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por páginas e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especifique a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado Nenhum* Preenchidas	Imprima uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Folhas separadoras Desativar* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multifunção	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas em branco Não imprimir* Imprimir	Especifique se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Segurança

Log de auditoria de segurança

Item de menu	Descrição
Ativar auditoria Desativar* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativar* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<p>Instalação de syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7) 	<p>Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p>Gravidade de eventos no log</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração 	<p>Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 - Emergência é a maior gravidade. 7 - Debug é a menor. • O nível de gravidade selecionado e qualquer nível superior são registrados. Por exemplo, ao selecionar os registros 4 - Alerta, os níveis de gravidade passam de 0 para 4.
<p>Apagar log</p> <ul style="list-style-type: none"> Iniciar 	<p>Exclua todos os registros de auditoria.</p>
<p>Exportar log</p> <ul style="list-style-type: none"> Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV 	<p>Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.</p>
<p>Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Restrições de login

Item de menu	Descrição
Falhas de login 1–10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos De 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Um valor de zero desliga essa configuração. Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão. Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de soluções LDAP

Use	Para
Seguir referências LDAP Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.

Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
AirPrint Imprimir Digitalizar Fax	Ativar funções no recurso do software AirPrint.

Diversos

Item de menu	Descrição
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de redefinição de segurança. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. • A ativação do acesso de "Convidado" fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados. • "Sem efeito" significa que a redefinição não afeta a configuração de segurança da impressora.
Extensão mínima da senha 0 - 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprimir um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.

Imprimir

Item de menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de mídia	Fornece informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de qualidade monocromática	Fornece informações sobre as configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia informativo	Fornece mais fontes de informações sobre a impressora
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

Solução de problemas

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Impressão da Página de configurações de menu

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** > 

2 Selecione **Página de definições de menu**, em seguida, aperte .

Protegendo a impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Definições** >  > **Dispositivo** >  > **Manutenção** >  > **Apagamento fora de serviço** > 

2 Selecione **Limpar todas as informações na memória não volátil** e, em seguida, pressione .

3 Para iniciar o trabalho, selecione **Continuar** e pressione .

4 Siga as instruções exibidas no visor.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Restaurar padrões de fábrica**

2 Selecione **Restaurar todas as definições**, em seguida, toque em .

3 Selecione **Restaurar**, pressione  e selecione **Iniciar**.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Rede

Conectando a impressora a uma rede sem fio

Usando o painel de controle

- 1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Rede/Portas** >  > **Sem fio** > 

- 2 Selecione **Configurar painel da impressora** e siga as instruções no visor.

Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant na Google Play™ ou na App Store.

- 2 No painel de controle, navegue para:

 > **Configurações** >  > **Rede/portas** >  > **Sem fio** >  > **Configuração usando o aplicativo móvel** >  > **Continuar para ID da impressora** > 

- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de Uso.
- 4 Conceda permissões.
- 5 Toque em **Iniciar configuração de Wi-Fi** e selecione a impressora.
- 6 Selecione uma rede Wi-Fi e insira suas credenciais.
- 7 Toque em **Concluir configuração de Wi-Fi**.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Rede/Portas** >  > **Wireless** > 

2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte .

3 Selecione **Iniciar Método de Botão de Controle**, em seguida, pressione .

4 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle, navegue para:

 > **Definições** >  > **Rede/Portas** >  > **Wireless** > 

2 Selecione **Configurar Wi-Fi Protegido**, e aperte .

3 Selecione o **Método Iniciar Pin**, em seguida, aperte .

4 Copiar WPS PIN de oito dígitos.

5 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

6 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

7 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Desativando a rede Wi-Fi

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **Visão geral de rede** >  > **Adaptador ativo** >  > **Rede padrão** > 

2 Siga as instruções exibidas no visor.

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Solicitando peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados da Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, vá até www.lexmark.com ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Verificação do status de peças e suprimentos

No painel de controle, navegue até:

 > **Status/suprimentos** >  > **Suprimentos** > 

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos de toner para Lexmark MS521 e MS621 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto do Programa de devolução	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução corporativo*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E

*Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto do Programa de devolução corporativo*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E

*Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

Cartucho de toner comuns para Lexmark MS521 e MS621

Item	Internacional
Cartucho de toner comum de ultra-alto rendimento	56F0UA0

Cartucho de toner para Lexmark M1246 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina
Programa de devolução do cartucho de toner	24B6886	24B6889	24B6892	24B6895

Cartuchos de toner para Lexmark B2546 e B2650 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	Distribuição na América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução	B251X00	B252X00	B253X00	B254X00	B255X00	B256X00

* Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2650.

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	Distribuição na América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto do Programa de devolução*	B261U00	B262U00	B263U00	B264U00	B265U00	B266U00

* Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B2650.

Cartuchos de toner comuns para Lexmark B2546 e B2650

Item	Internacional
Cartucho de toner comum de rendimento extra-alto para B2546	B250XA0
Cartucho de toner comum de rendimento ultra-alto para B2650	B260UA0

Solicitando uma unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Número da peça
Unidade de imagem do programa de devolução	56F0Z00
Unidade de imagem normal	56F0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução corporativo*	56F0Z0E

* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

Pedido de um kit de manutenção

Faça a correspondência entre a tensão do kit de manutenção e a da impressora.

Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O kit de manutenção inclui um fusor, um rolo de transporte e almofada separadora da MFP, roletes de tracionamento, montagem do rolo de separação e um rolo de transferência. Essas peças podem ser solicitadas individualmente e substituída, se necessário.

Item	Número de peça
MS521	
Kit de manutenção 200 K, 100 V	41X1230
Kit de manutenção 200 K, 110 V	41X1228
Kit de manutenção 200 K, 220 V	41X1229

Nota: Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir o kit de manutenção. Entre em contato com seu provedor de serviços.

Item	Número de peça
MS621	
Kit de manutenção 200 K, 100 V	41X1227
Kit de manutenção 200 K, 110 V	41X1225
Kit de manutenção 200 K, 220 V	41X1226
Nota: Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir o kit de manutenção. Entre em contato com seu provedor de serviços.	

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

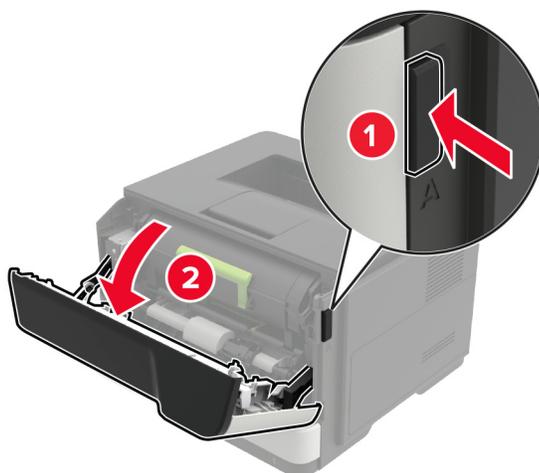
4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

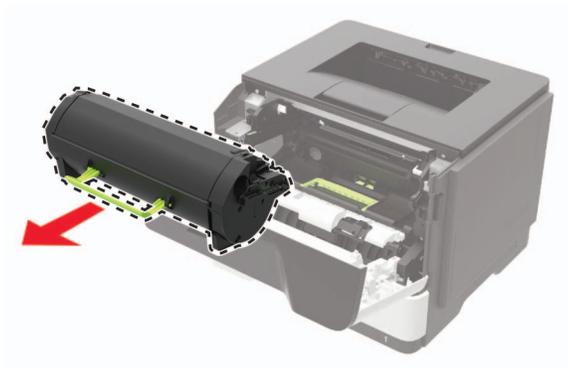
Trocando peças e suprimentos

Troca do cartucho de toner

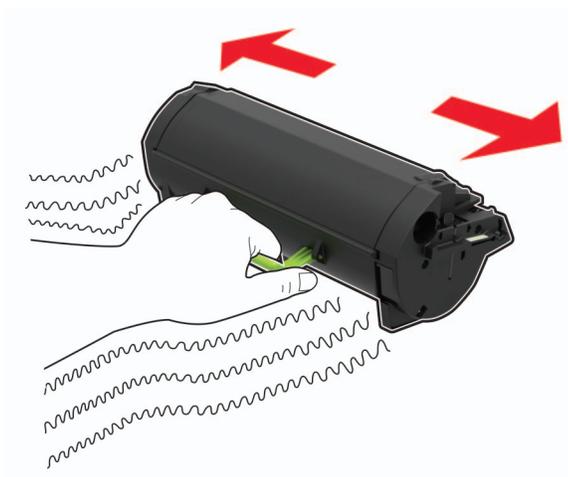
1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner usado.

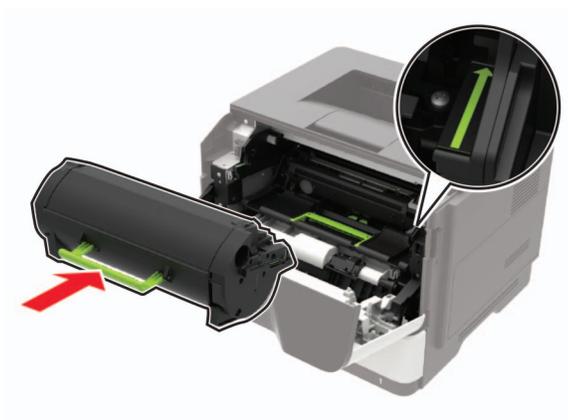


3 Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



4 Insira o novo cartucho de toner.

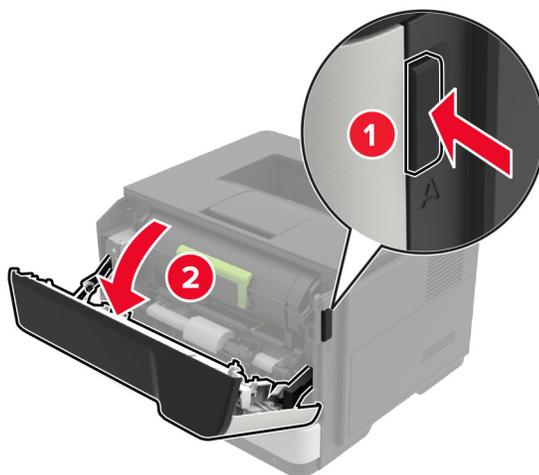
Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



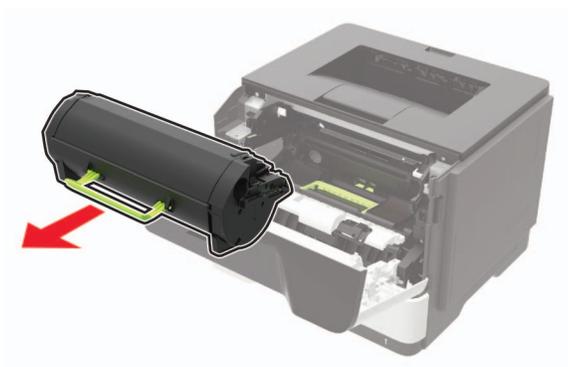
5 Feche a porta A.

Trocando a unidade de criação de imagens

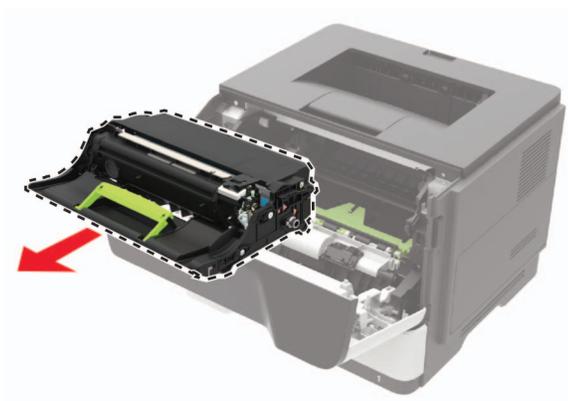
1 Abra a porta A.



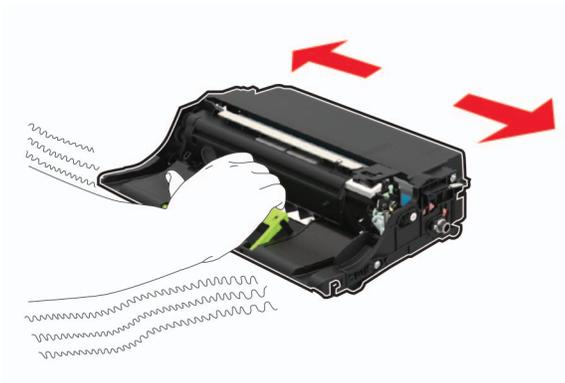
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



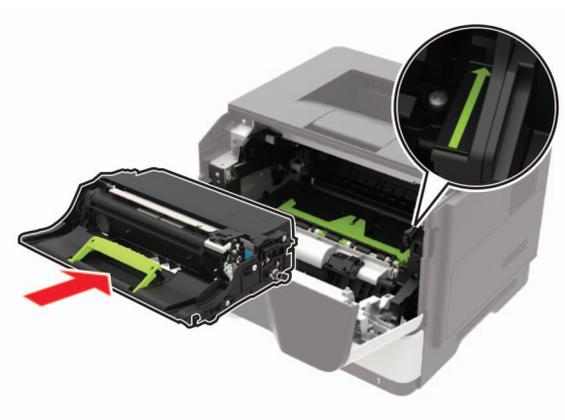
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



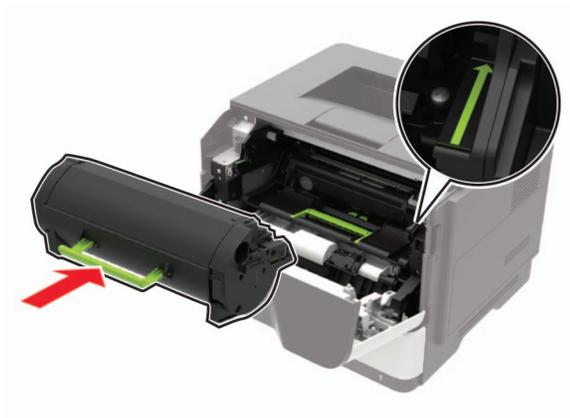
- 5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6 Insira o cartucho de toner.

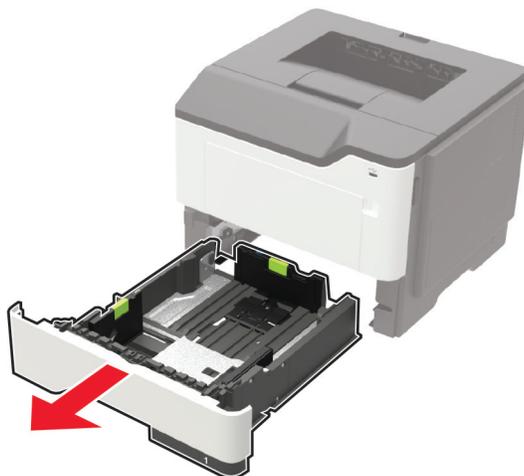
Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



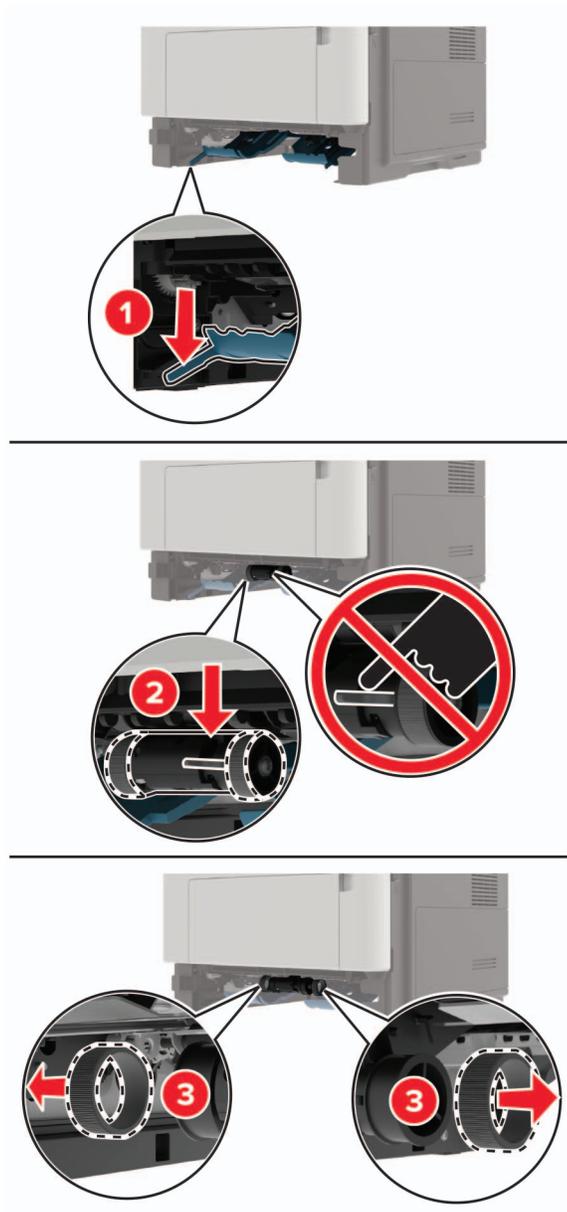
7 Feche a porta A.

Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Remova a bandeja.

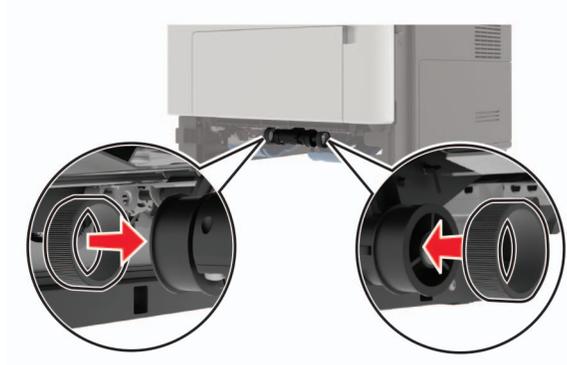


4 Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



5 Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.
8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9 Ligue a impressora.

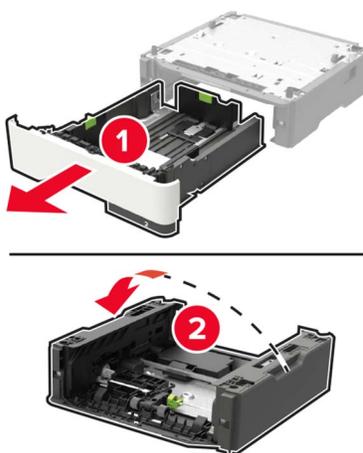
Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1 Desligue a impressora.
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3 Remova a bandeja opcional.

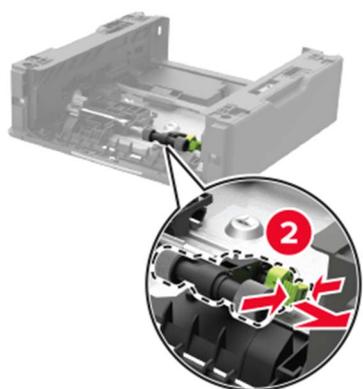
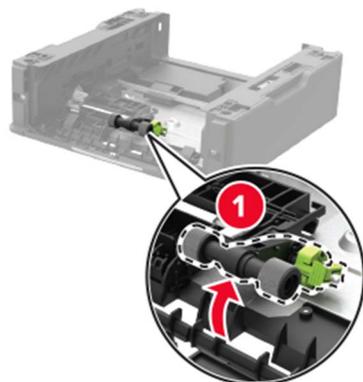
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

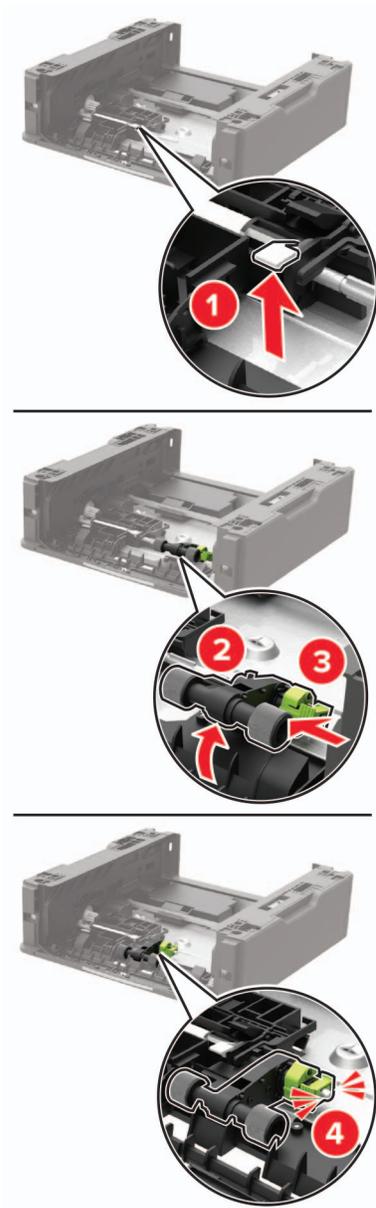


5 Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



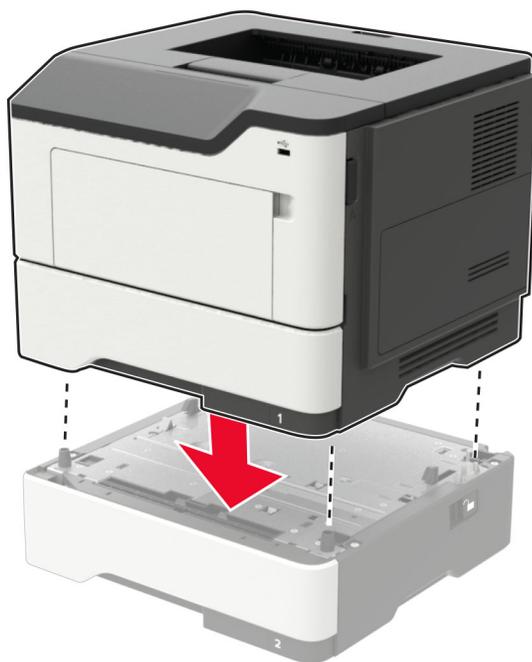
6 Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

7 Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



8 Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

- 9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



- 10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 11 Ligue a impressora.

Transportando a impressora

Para mover a impressora para outro local

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Economizando energia e papel

Definição das configurações do modo de economia de energia

Modo econômico

- 1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **modo Eco** > 

- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempo limite** > 
> **Modo de suspensão** > 

- 2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Dispositivo** >  > **Gerenciamento de energia** >  > **Tempo limite** > 
> **Tempo limite de hibernação** > 

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Reciclagem

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

1 Acesse www.lexmark.com/recycle.

2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite www.lexmark.com/recycle e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1** Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2** Selecione o produto que deseja reciclar.

Limpaando atolamentos

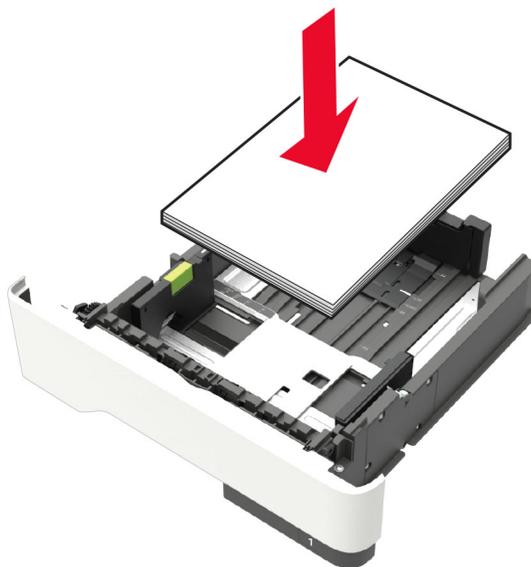
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



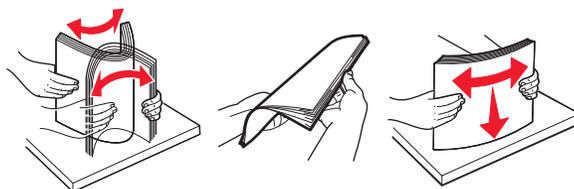
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

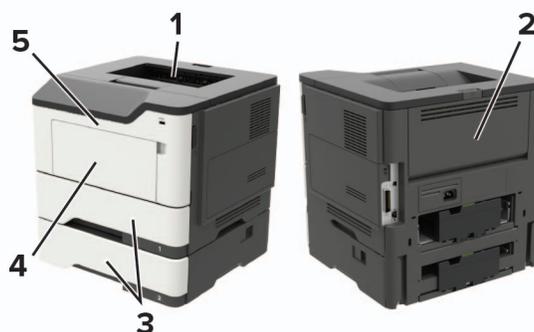


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Identificando os locais dos atolamentos

Notas:

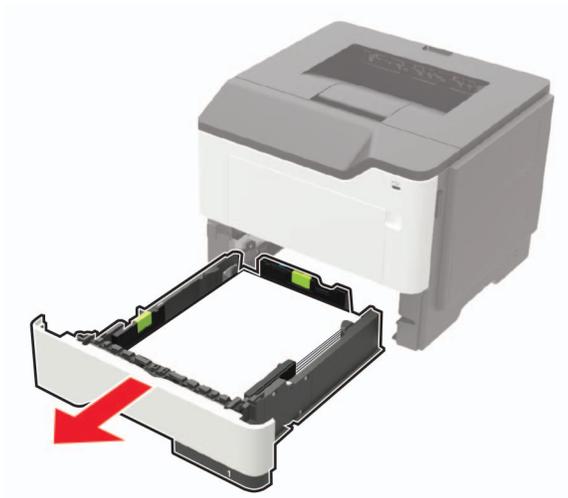
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página de atolamento for retirada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



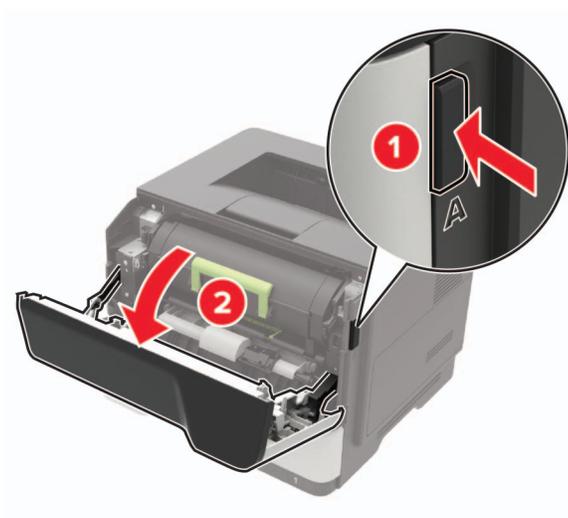
	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Porta traseira
3	Bandeja [x]
4	Alimentador multifunção
5	Porta A

Atolamento de papel na porta A

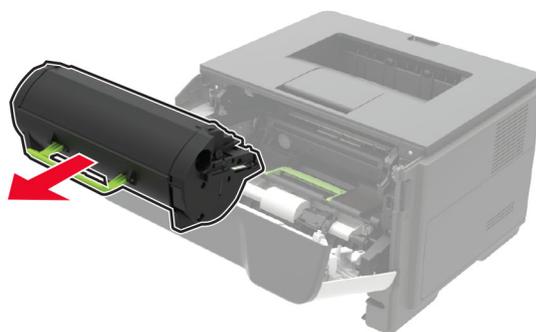
1 Remova a bandeja.

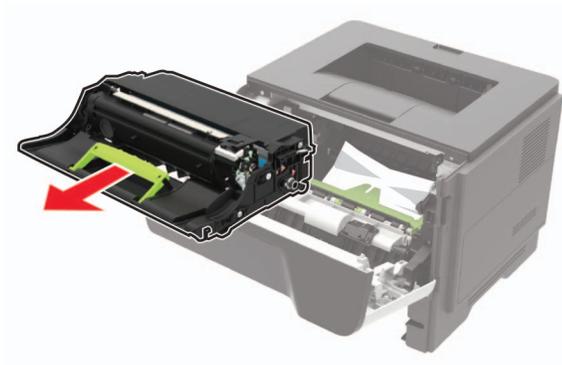


2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.

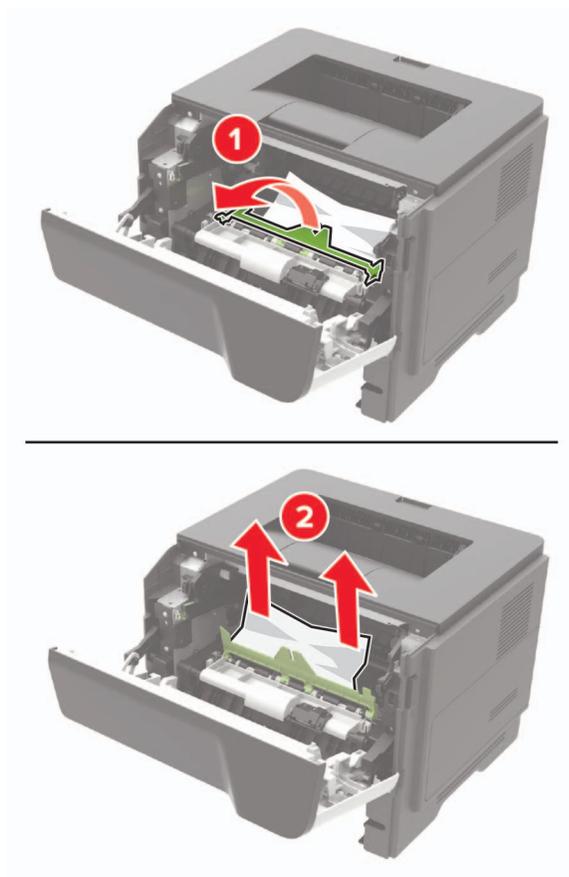
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**5** Remova o papel atolado.

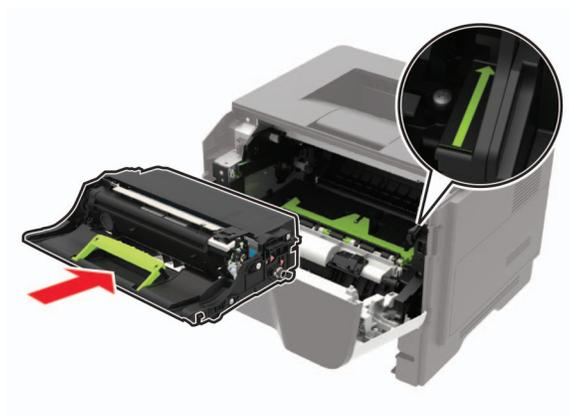
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



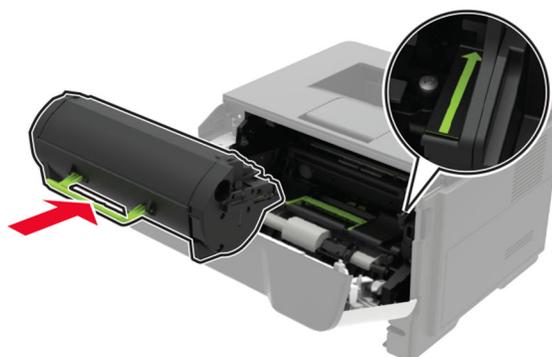
6 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



7 Insira o cartucho de toner.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



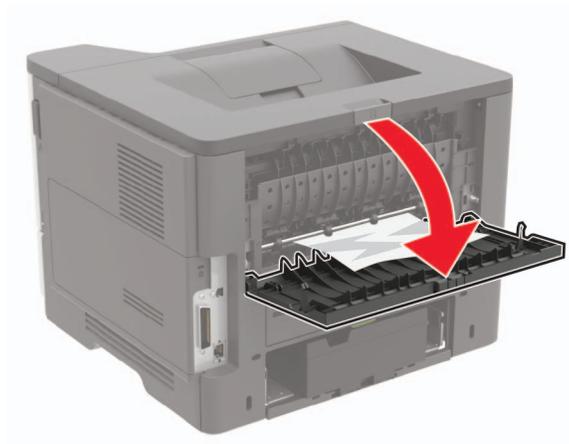
8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta traseira

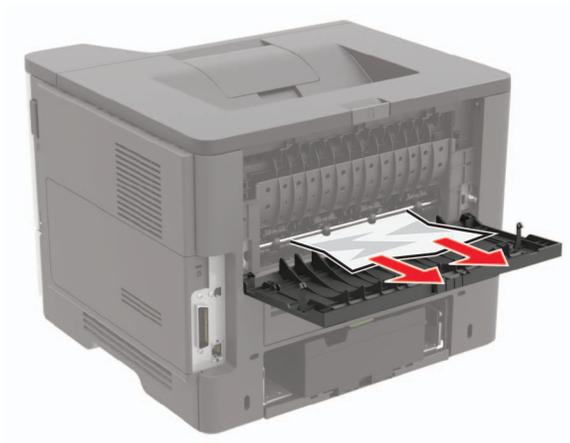
1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

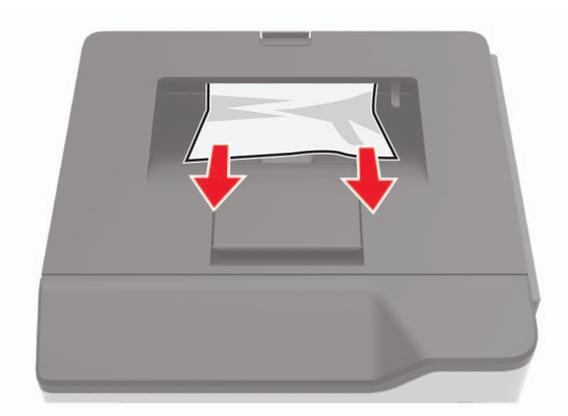


3 Feche a porta traseira.

Atolamento de papel na bandeja padrão

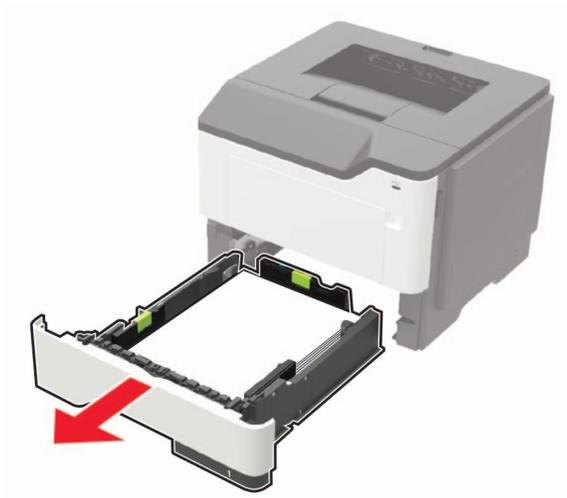
Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



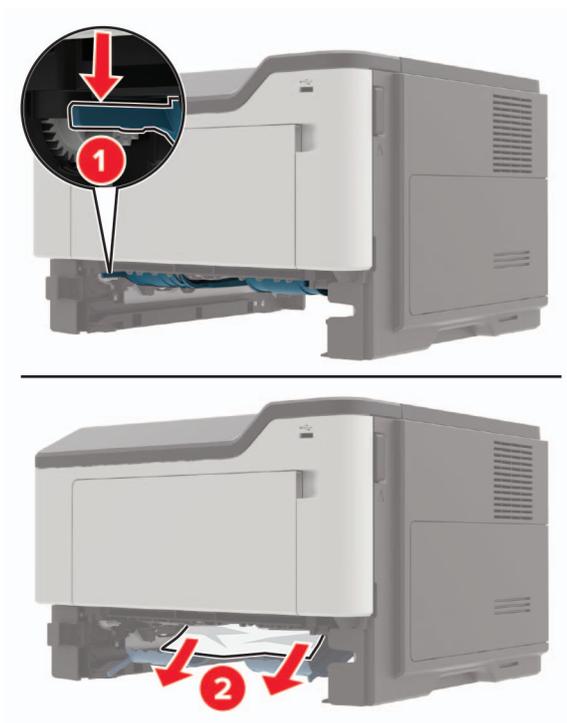
Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

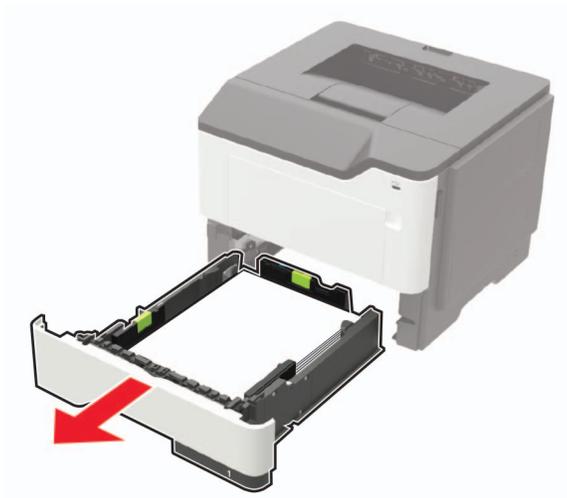
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

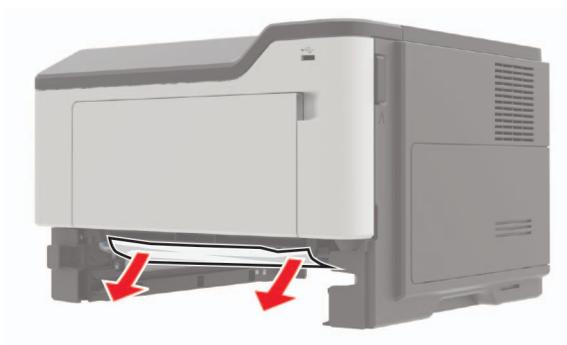
Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

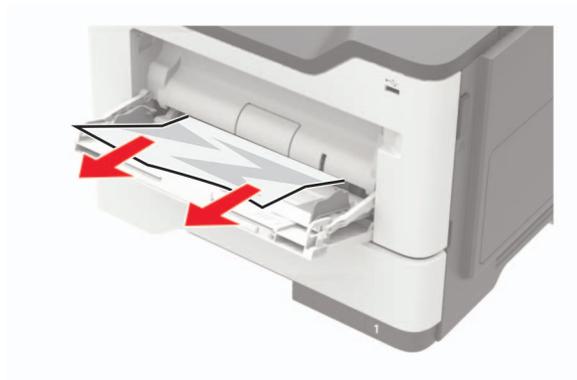


- 3 Insira a bandeja.

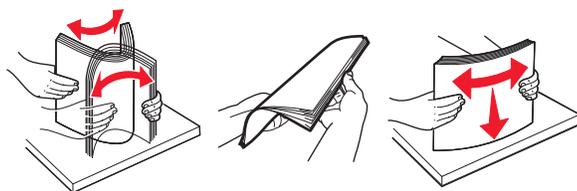
Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versão 11 ou posterior • Microsoft Edge™ • Safari 10 ou posterior • Google Chrome™ versão 60 ou posterior • Mozilla Firefox versão 38.x ou posterior <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p>Etapa 7</p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" na página 23.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte "Ativando a porta USB" na página 94.</p> <p>b Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ativando a porta USB

1 No painel de controle, navegue para:

 > Definições >  > Rede/Portas >  > USB > 

2 Selecione **Habilitar porta USB**, em seguida, aperte .

Verificando a conectividade da impressora

1 No painel de controle, navegue para:



2 Selecione **Página de configuração de rede**, em seguida, pressione **[OK]**.

3 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione e mantenha pressionado **X** e **OK** no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 66.

Se a impressora não imprimir após você pressionar e manter pressionado **X** e **OK** simultaneamente por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Menu config** > **OK** > **Utilização e contadores de suprimentos** > **OK**

2 Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.

3 Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.

4 Pressione e mantenha pressionado **X** e **OK** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. No painel de controle, navegue para:</p> <p> > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel</p> <p>b Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No painel de controle, navegue para:</p> <p> > Definições >  > Imprimir >  > Layout > </p> <p>b Selecione Agrupar, em seguida, pressione .</p> <p>c Defina Agrupar como ativar, em seguida aperte .</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue para:</p> <p> > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel > </p> <p>b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se Conexão de bandejas está definido como Automático. Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas na página 17".</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a bandeja.</p> <p>b Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c Insira a bandeja.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle, navegue para:</p> <p> > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel > </p> <p>b Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p> > Configurações >  > Dispositivo >  > Notificações > </p> <p>2 No menu Recuperação de conteúdo atolado, defina a recuperação de atolamento como Ativado ou Auto e pressione .</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p>1 Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p>Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>3 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p>4 Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

impressão. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p>Configurações > Qualidade > Impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p>1 No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade > Impressão > Aumento de pixel > Fontes</p> <p>2 Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade > Impressão</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

impressão. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para: Configurações > Qualidade > Impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue para: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 785" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até:</p> <p>Configurações > Qualidade > Impressão</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4 Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p>a No painel de controle, navegue até: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p> ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.</p> <p>c Se o rolo de transferência não for pressionado e retornar à posição original, remova e reinsira-o.</p> <p>1 Levante uma extremidade do rolo de transferência e empurre-o para baixo até que ele <i>encaixe</i> no lugar.</p> <p>2 Se necessário, repita a etapa na outra extremidade.</p> <p>d Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p>e Insira o cartucho de toner.</p> <p>f Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>g Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>a Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p>Nota: Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 7</p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p>Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>A unidade de imagem está próxima ao fim da vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate suporte ao cliente .
<p>Etapa 8</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Troque o cartucho de toner.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4 Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até: Status/suprimentos > Suprimentos</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>
<p>Etapa 5 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Papel ondulado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2 a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e, em seguida, vire-o.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p>Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o suporte ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Páginas em preto



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1024 781 1192" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	Contate suporte ao cliente .	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1108 776 1251" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

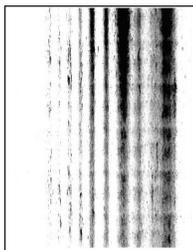
Listras ou linhas escuras verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>b Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1178 776 1314" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p>c Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p>d Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p>Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar a definição no menu Papel no painel de controle da impressora. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle, defina a resolução de impressão para 600 dpi.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Selecionando um local para a impressora" na página 9. <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a Adicione mais memória à impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8</p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue para:



2 Ajuste as configurações.

3 Aplique as alterações.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:</p> <p> > Configurações >  > Papel >  > Configuração da bandeja >  > Tamanho/tipo de papel > </p> <p>b Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>c Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se as bandejas estão vinculadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Vinculação de bandejas" na página 17.</p> <p>b Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

Atualizando e migrando

Hardware

Opções internas disponíveis

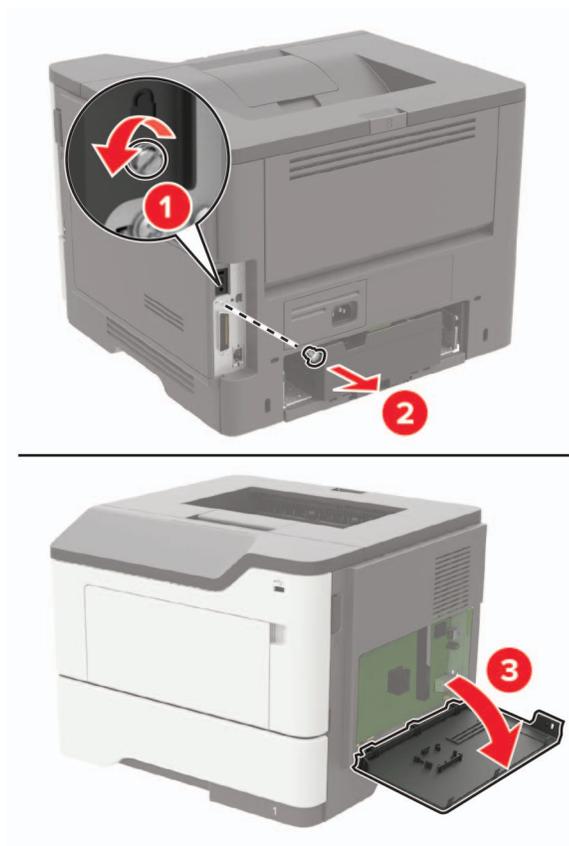
- Memória Flash
- Placas de fontes
- Placas de firmware
 - Formulários e código de barras
 - IPDS
 - PRESCRIBE
- Placa de interface local
 - Paralela Thin
- Servidor de impressão interno
 - Marknet™ Servidor de impressão sem fio N8370 802.11 a/b/g/n/ac

Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Feche a tampa de acesso.
- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

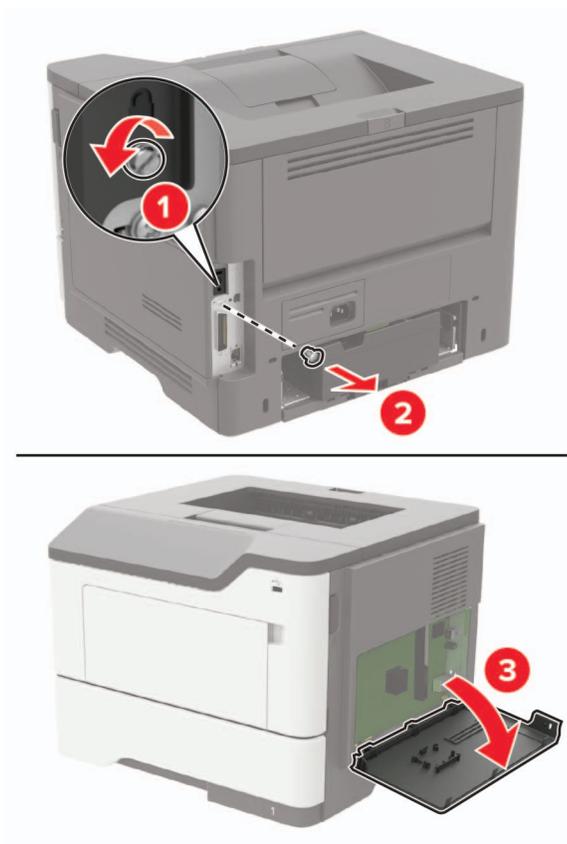
- 6 Ligue a impressora.

Instalando um cartão de memória

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

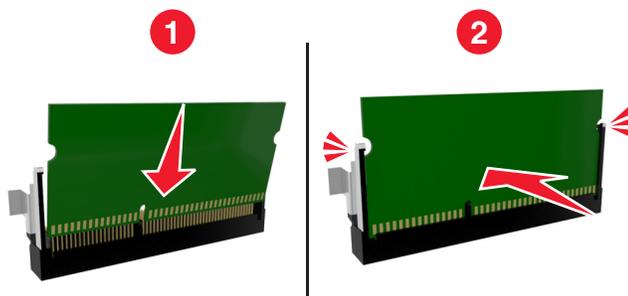
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



4 Desembale o cartão de memória.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Feche a tampa de acesso à placa de controle.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

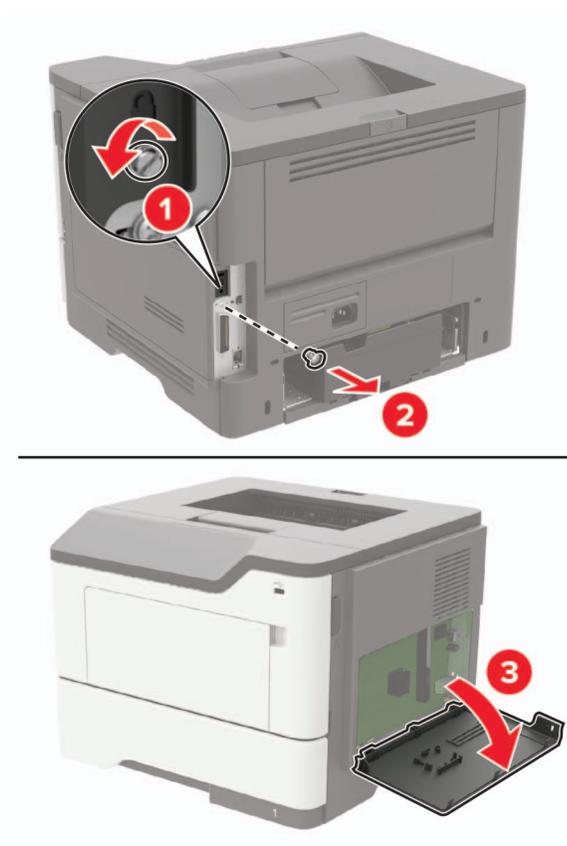
8 Ligue a impressora.

Instalando uma placa opcional

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

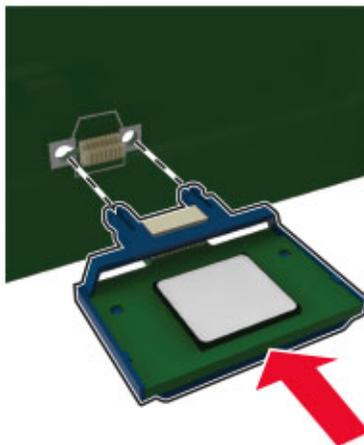
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 4 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

- 6 Feche a tampa de acesso.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 8 Ligue a impressora.

Instalação das bandejas opcionais

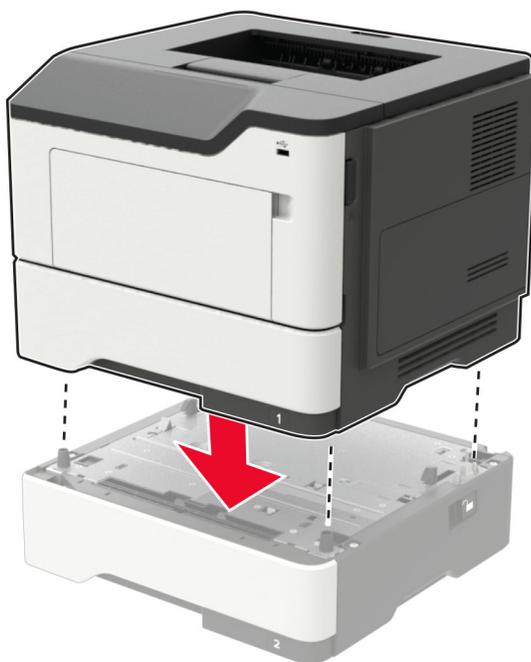
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 134.

Software

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark B2546dn, Lexmark B2546dw; Lexmark B2650dn, Lexmark B2650dw; Lexmark M1246, Lexmark MS521dn, Lexmark MS621dn

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

630, 638, 690, 830, 838

Aviso de edição

Setembro de 2018

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print e Google Chrome são marcas comerciais da Google Inc. Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store e Safari são marcas comerciais da Apple Inc. AirPrint e o logótipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 56 (Todos os modelos; frente e verso: 55 (B2546, M1246, MS521), 56 (B2650, MS621)
digitalização	N/D
Cópia	N/D
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (-32 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 620 (B2546, M1246, MS521), 670 (B2650, MS621); frente e verso: 370 (Todos os modelos)

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	8 (B2546, M1246, MS521), 9,5 (B2650, MS621)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2 (B2546, M1246, MS521), 2,2 (B2650, MS621)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1 W
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1 W

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/número do modelo regulatório da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:YLLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-LEXM07001

Tipo/número do modelo regulatório da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:YLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm.

Índice

A

acessando a placa de controle 128
adicionando opções de hardware
 driver de impressão 134
adicionando opções internas
 driver de impressão 134
AirPrint
 usando 22
ajustando a tonalidade do toner 126
alimentador multifunção
 carregamento 16
apagando a memória da impressora 61, 62
ativando a porta USB 94
atolamento de papel, limpando bandejas 91
 na porta traseira 88
 na unidade duplex 90
 no alimentador multiuso 91
atolamento de papel na porta A 85
Atolamento de papel na porta traseira 88
atolamento de papel nas bandejas 91
atolamento de papel na unidade duplex 90
atolamento de papel no alimentador multiuso 91
atolamentos
 para evitar 83
atolamentos, limpeza bandejas 91
 na bandeja padrão 89
 na unidade duplex 90
 no alimentador multiuso 91
atolamentos de papel para evitar 83
atolamentos de papel, limpando na bandeja padrão 89
atualização de firmware
 arquivo de flash 135
avisos 137, 138, 139, 140, 141
avisos da FCC 141
avisos de emissão 137, 141

B

bandejas
 carregamento 14
 instalando 132

C

carregamento
 alimentador multifunção 16
carregar bandejas 14
cartão de memória
 instalando 129
cartucho de toner
 pedido 66
 substituindo 69
Cartuchos de toner
 reciclagem 82
colocando envelopes
 no alimentador multiuso 16
componentes da impressora
 verificando o status 65
conectando a impressora a uma rede sem fio 63
conectando a uma rede sem fio usando o método de botão de controle 63
 usando o método de PIN 63
conectando cabos 11
Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 63
configurações da impressora 10
configurando notificações de suprimentos 69
configurando o tamanho do cartão 14
conjunto do rolo de transporte substituindo 75
contadores de uso de suprimento
 redefinindo 95

D

declaração de volatilidade 62
definições ambientais 80
definições da impressora
 restaurar padrões de fábrica 62
definições do papel Universal configuração 14

definindo as definições do papel Universal 14
definindo o tamanho da etiqueta 14
definindo o tamanho do envelope 14
Desativação do rede Wi-Fi 64
desligamento de bandejas 17
dispositivo móvel
 impressão a partir de 21, 22
documentos, imprimindo a partir de um computador 21
 a partir de um dispositivo móvel 21
driver de impressão
 opções de hardware, adicionando 134

E

economia de suprimentos 81
entrando em contato com o suporte ao cliente 127
evitando atolamentos de papel 83
exportação de um arquivo de configuração
 usando o Embedded Web Server 134
exportação do arquivo de configuração 32
exportação dos logs compactados 32

F

firmware
 atualizar 135

G

Google Cloud Print
 usando 21
gramaturas de papel compatíveis 20

I

identificando os locais dos atolamentos 84

- importando um arquivo de configuração
 - usando o Embedded Web Server 134
 - impressão
 - a partir de um computador 21
 - a partir de um dispositivo móvel 21, 22
 - de uma unidade flash 22
 - lista de amostra de fontes 24
 - lista de diretórios 24
 - Página de definições de menu 60
 - impressão com pontos 110
 - impressão de uma lista de amostra de fontes 24
 - impressão de uma lista de diretórios 24
 - impressão de uma página de configuração de rede 95
 - impressão enviada 112
 - impressão imperfeita 112
 - impressão manchada 110
 - impressora
 - espaços livres mínimos 9
 - seleção do local 9
 - transporte 80
 - impressora não está respondendo 125
 - imprimindo de uma unidade flash 22
 - imprimindo de um computador 21
 - informações da impressora
 - localizando 8
 - informações sobre segurança 6, 7
 - instalação de uma placa opcional 131
 - instalação de um cartão de memória 129
 - instalação do software da impressora 133
- K**
- kit de manutenção
 - pedido 68
- L**
- Lexmark Mobile Print
 - usando 21
 - ligação de bandejas 17
 - limpando
 - interior da impressora 65
 - parte externa da impressora 65
 - limpando a impressora 65
 - limpando atolamento
 - na porta A 85
 - linhas brancas 122
 - linhas escuras verticais nas impressões 120
 - lista de amostra de fontes
 - impressão 24
 - lista de diretórios
 - impressão 24
 - listras verticais nas impressões 120
 - localização do slot de segurança 61
 - localizando atolamentos de papel 84
 - localizando mais informações sobre a impressora 8
 - luz do botão liga/desliga
 - entendendo o status 13
 - luz indicadora
 - entendendo o status 13
- M**
- mapa de menus 25
 - memória do disco rígido da impressora 62
 - memória não volátil 62
 - apagando 61
 - memória volátil 62
 - apagando 61
 - mensagens da impressora
 - Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 95
 - Suprimento não-Lexmark 95
 - menu
 - 802.1x 49
 - Ajuda 60
 - Apagamento fora de serviço 32
 - Apagar arquivos de dados temporários 58
 - Configuração 34
 - Configuração de bandeja 40
 - Configuração de impressão confidencial 57
 - Configuração LPD 50
 - Configuração universal 41
 - Configurações de HTTP/FTP 51
 - Configurações de soluções LDAP 58
 - Cont. de trabalhos 35
 - Dispositivo 59
 - Diversos 59
 - Ethernet 45
 - Gerenciamento de energia 28
 - Gerenciamento de serviços móveis 58
 - Google Cloud Print 53
 - HTML 39
 - Ícones visíveis da tela inicial 32
 - Imagem 39
 - Impressão da unidade flash 54
 - Imprimir 59
 - Informações enviadas à Lexmark 29
 - IPSec 49
 - Layout 33
 - Log de auditoria de segurança 55
 - Menu Config 30
 - Notificações 27
 - Página de definições de menu 59
 - Painel do Operador Remoto 26
 - PCL 37
 - PDF 37
 - PostScript 37
 - Preferências 25
 - Qualidade 34
 - Rede 60
 - Restaurar padrões de fábrica 29
 - Restrições de login 57
 - SNMP 48
 - Solução de problemas 60
 - TCP/IP 46
 - ThinPrint 52
 - Tipos de mídia 41
 - USB 52
 - Visão geral sobre rede 42
 - Wi-Fi Direct 53
 - XPS 36
 - Menu Configurações de HTTP/FTP 51
 - Menu Restaurar padrões de fábrica 29
 - menus
 - Sem fio 42
 - Sobre esta impressora 32

menus da impressora 25, 32
 Menu Sem fio 42
 Método acionado por botão 63
 método de número de identificação pessoal 63
 mídia especial
 definindo o tamanho do papel 14
 definindo o tipo de papel 14
 Modo de hibernação
 configuração 80
 Modo de suspensão
 configuração 80
 Modo econômico
 configuração 80
 modos de economia de energia
 configuração 80

N

não é possível abrir o Embedded Web Server 93
 não foi possível ler unidade flash
 solução de problemas, impressão 94
 níveis de emissão de ruído 137
 notificações de suprimento
 configuração 69

O

opções de hardware
 bandejas 132
 opções de hardware, adicionando
 driver de impressão 134
 opções internas
 cartão de memória 129
 instalando 131
 memória flash 128
 placa de interface local 128
 placas de firmware 128
 placas de fonte 128
 servidor de impressão interno 128
 opções internas, adicionando
 driver de impressão 134

P

Página de definições de menu
 impressão 60
 páginas brancas 99

Páginas de teste de qualidade de
 impressão 60
 páginas em branco 99
 painel de controle
 botões 12
 luz indicadora 12
 usando 12
 papel dobrado 103
 papel enrugado 103
 pedido
 cartucho de toner 66
 unidade de criação de imagens 68
 pedido de suprimentos
 kit de manutenção 68
 placa do controlador
 acessando 128
 placa opcional
 instalando 131
 Porta Ethernet 11
 portas da impressora 11
 Porta USB
 ativando 94
 Porta USB de impressora 11
 protegendo a memória da
 impressora 62

R

reciclagem
 Cartuchos de toner 82
 Embalagem Lexmark 81
 produtos da Lexmark 81
 redefinindo
 contadores de uso de suprimento 95
 redefinir os contadores de uso
 de suprimento 95
 rede sem fio 63
 conexão da impressora a 63
 Configuração protegida de Wi-Fi 63
 desativando 64
 Rede Wi-Fi
 desativando 64
 reimpressão de páginas
 atoladas 99
 removendo atolamento de papel
 na porta A 85
 restaurando os padrões de
 fábrica
 definições da impressora 62

roletes de tracionamento de
 papel
 substituindo 73

S

selecionando um local para a
 impressora 9
 Serviço de impressão Mopria
 usando 21
 slot de segurança
 localização 61
 Sobre o menu desta
 impressora 32
 software da impressora,
 instalação 133
 solução de problemas
 impressora não está respondendo 125
 não é possível abrir o Embedded Web Server 93
 solução de problemas, impressão
 as páginas atoladas não são impressas novamente 99
 a vinculação de bandejas não funciona 98
 envelope se fecha durante a impressão 96
 impressão agrupada não funciona 97
 impressão lenta 123
 margens incorretas 107
 o papel atola com frequência 98
 os trabalhos de impressão não são impressos 124
 o trabalho é impresso da bandeja errada 126
 o trabalho é impresso no papel errado 126
 solução de problemas, qualidade de impressão
 defeitos repetitivos 113
 faixas horizontais claras 106
 faixas verticais claras 122
 faixas verticais escuras 118
 impressão clara 108
 impressão escura 101
 impressão manchada e com pontos 110
 impressão torta ou inclinada 112
 linhas brancas verticais 122

linhas finas não são impressas corretamente 102

listras escuras verticais com impressão faltante 121

listras ou linhas escuras verticais 120

o toner sai facilmente do papel 117

páginas em branco ou brancas 99

páginas em preto 114

papel curvado 111

papel dobrado ou enrugado 103

plano de fundo cinza em impressões 104

textos ou imagens cortados 116

solução de problemas de impressão

- as páginas atoladas não são impressas novamente 99
- a vinculação de bandejas não funciona 98
- envelope se fecha durante a impressão 96
- impressão agrupada não funciona 97
- impressão lenta 123
- margens incorretas 107
- não foi possível ler unidade flash 94
- o papel atola com frequência 98
- os trabalhos de impressão não são impressos 124
- o trabalho é impresso da bandeja errada 126
- o trabalho é impresso no papel errado 126

solução de problemas de qualidade de impressão

- defeitos repetitivos 113
- faixas horizontais claras 106
- faixas verticais claras 122
- faixas verticais escuras 118
- impressão clara 108
- impressão escura 101
- impressão manchada e com pontos 110
- impressão torta ou inclinada 112
- linhas brancas verticais 122

linhas finas não são impressas corretamente 102

listras escuras verticais com impressão faltante 121

listras ou linhas escuras verticais 120

o toner sai facilmente do papel 117

páginas em branco ou brancas 99

páginas em preto 114

papel curvado 111

papel dobrado ou enrugado 103

plano de fundo cinza em impressões 104

textos ou imagens cortados 116

soquete do cabo de alimentação 11

status da impressora 13

substituição do conjunto do rolo de transporte 75

substituição do rolete de tracionamento de papel 73

substituindo suprimentos

- cartucho de toner 69
- unidade de criação de imagens 71

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 95

suporte ao cliente

- para entrar em contato 127

Suprimento não-Lexmark 95

suprimentos

- economia 81
- verificando o status 65

suprimentos, pedido

- cartucho de toner 66

T

tamanhos de papel compatíveis 18

tipos de arquivo suportados 23

tipos de papel compatíveis 19

tonalidade do toner

- ajuste 126

trabalhos de impressão não impressos 124

transporte da impressora 9, 79, 80

U

unidade de criação de imagens

- pedido 68
- substituindo 71

unidade flash

- impressão a partir de 22

unidades de flash suportadas 23

usando

- peças originais da Lexmark 66
- suprimentos originais da Lexmark 66

V

verificando a conectividade da impressora 95

verificando o status das peças e dos suprimentos 65