



Impresoras B2865, M5255, M5270, MS725, MS821, MS822, MS823, MS825 y MS826

Guía del usuario

Agosto de 2019

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

4064

Modelos:

210, 230, 235, 295, 410, 430, 438, 630, 635, 695, 830

Contenido

Información de seguridad.....	6
Convenciones.....	6
Instrucciones del producto.....	6
Información acerca de la impresora.....	9
Búsqueda de información sobre la impresora.....	9
Selección de ubicación para la impresora.....	10
Configuraciones de la impresora.....	11
Conexión de cables.....	13
Uso del panel de control.....	15
Impresoras Lexmark B2865, MS725, MS821, MS823 y MS825.....	15
Impresoras Lexmark M5255, M5270, MS822 y MS826.....	16
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....	16
Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....	17
Uso de la pantalla de inicio.....	17
Personalización de la pantalla de inicio.....	18
Personalización de la pantalla, uso.....	18
Configuración de Valores eco.....	19
Creación de un perfil de Cloud Connector.....	19
Configuración de cuotas de dispositivos.....	19
Utilización del generador de códigos QR.....	20
Uso del servicio de atención al cliente.....	20
Administración de marcadores.....	20
Gestión de contactos.....	21
Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad.....	24
Activación de la navegación por voz.....	24
Desplazamiento por la pantalla usando gestos.....	24
activación del modo de ampliación.....	25
Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz.....	25
Uso del teclado en la pantalla.....	25
Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....	25

Carga de papel y material especial.....26

Definición del tipo y el tamaño del papel.....	26
Configuración del valor de papel Universal.....	26
Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas.....	26
Carga de la bandeja de 2100 hojas.....	29
Carga del alimentador multiuso.....	34
Enlace de bandejas.....	35

Soporte de papel.....37

Tamaños de papel admitidos.....	37
Tipos permitidos de papel.....	40
Pesos de papel admitidos.....	42

Impresión..... 44

imprimir desde un ordenador.....	44
Impresión desde un dispositivo móvil.....	44
Impresión desde una unidad flash.....	45
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	46
Configuración de trabajos confidenciales.....	47
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	47
Impresión desde un perfil de Cloud Connector.....	48
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	49
Impresión de una lista de directorio.....	49

Descripción de los menús de la impresora..... 50

Mapa de menús.....	50
Dispositivo.....	51
Impresión.....	62
Papel.....	70
Unidad USB.....	72
Red/Puertos.....	73
Seguridad.....	86
Informes.....	94
Ayuda.....	95
Solución de problemas.....	95
Impresión de la página de valores de menú.....	95

Asegurar la impresora.....	96
Localización de la ranura de seguridad.....	96
Borrado de memoria de la impresora.....	96
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	96
Codificación del disco duro de la impresora.....	97
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	97
Declaración de volatilidad.....	97
Mantenimiento de la impresora.....	99
Ajuste del volumen del altavoz.....	99
Conexión en red.....	100
Limpieza de la impresora.....	102
Solicitud de suministros y piezas.....	103
Sustitución de suministros y piezas.....	107
Traslado de la impresora.....	125
Ahorro de energía y papel.....	126
Reciclaje.....	127
Eliminación de atascos.....	128
Cómo evitar atascos.....	128
Identificación de la ubicación del atasco.....	130
Atasco de papel en las bandejas.....	132
Atasco de papel en la puerta A.....	132
Atasco de papel en la puerta C.....	135
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	136
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	137
Atasco de papel en la unidad de salida.....	138
Atasco de papel en la unidad de salida de gran capacidad.....	138
Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas.....	139
Atasco de papel en la grapadora.....	140
Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.....	141
Atasco de grapas en el finalizador con grapado.....	142
Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador.....	145
Solución de problemas.....	148
Problemas de conexión de red.....	148

Problemas con las opciones de hardware.....	150
Problemas con los suministros.....	152
Problemas de alimentación del papel.....	153
Problemas de impresión.....	156
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	187
Actualización y migración.....	188
Hardware.....	188
Software.....	213
Firmware.....	214
Avisos.....	216
Índice.....	224

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.



PRECAUCIÓN: ASPAS DEL VENTILADOR EN MOVIMIENTO: Indica riesgo de laceración por las aspas giratorias del ventilador.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: ASPAS DEL VENTILADOR EN MOVIMIENTO:** Para evitar el riesgo de laceración a causa de las aspas giratorias del ventilador, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de acceder a las zonas marcadas con este símbolo.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas	<i>Centro de información:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com. <i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com. <i>Vídeos de productos:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com/idv/.
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com.
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda. Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente: • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz	Vaya a http://support.lexmark.com. Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie 
• Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.

Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.

- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	152 mm (6 pulg.)
2	Lado derecho	152 mm (6 pulg.)
3	Frontal	406 mm (16 pulg.) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.)
4	Lado izquierdo	152 mm (6 pulg.)
5	Posterior	152 mm (6 pulg.)

Configuraciones de la impresora

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250, 550 o 2100 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de la bandeja de 250 hojas o la de 550 hojas” en la página 197](#) o [“Instalación de la bandeja de 2100 hojas” en la página 198](#).

Modelo básico



1	Bandeja estándar de 550 hojas
2	Alimentador multiuso
3	Panel de control
	Nota: El aspecto puede variar en función del modelo de impresora.
4	Bandeja estándar

Modelo totalmente configurado



	Opción de hardware	Opción de hardware alternativa
1	Buzón de 4 bandejas	• Unidad de salida • Unidad de salida de alta capacidad • Finalizador con grapado • Grapadora, finalizador con perforador
2	Bandeja de 2100 hojas opcional	Ninguno
3	Base con ruedas	Ninguno
4	Bandeja opcional de 550 hojas	Bandeja opcional de 250 hojas
5	Grapadora, finalizador con perforador	• Unidad de salida • Unidad de salida de alta capacidad • Buzón de 4 bandejas • Finalizador con grapado

La grapadora y el finalizador con perforador no deben combinarse con otras opciones de salida.

En una configuración con dos o más clasificadores opcionales:

- La grapadora siempre debe estar en la parte superior.
- La unidad de salida de alta capacidad debe estar siempre en la parte inferior.
- La unidad de salida es la única opción que puede situarse encima de la unidad de salida de alta capacidad.
- La unidad de salida y el buzón pueden instalarse en cualquier orden.

Al utilizar bandejas opcionales:

- Utilice siempre una base con ruedas cuando la impresora esté configurada con una bandeja de 2100 hojas.
- La bandeja de 2100 hojas siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.
- Con la impresora se puede configurar un máximo de cuatro bandejas opcionales.
- Las bandejas opcionales de 250 y 550 hojas pueden instalarse en cualquier orden.

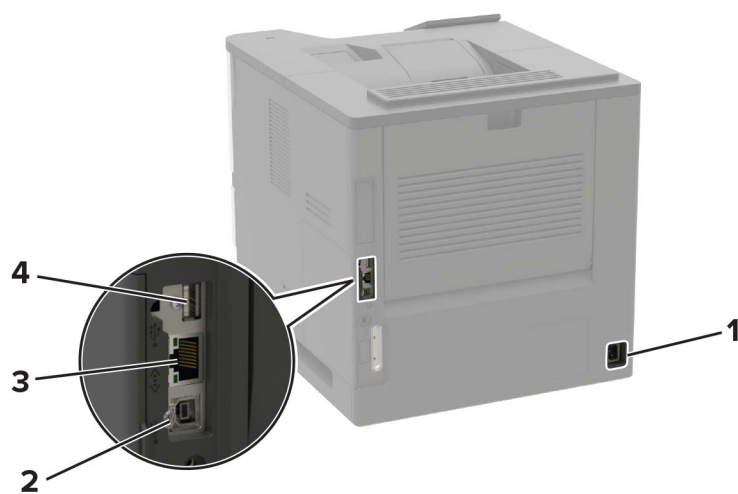
Conexión de cables

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

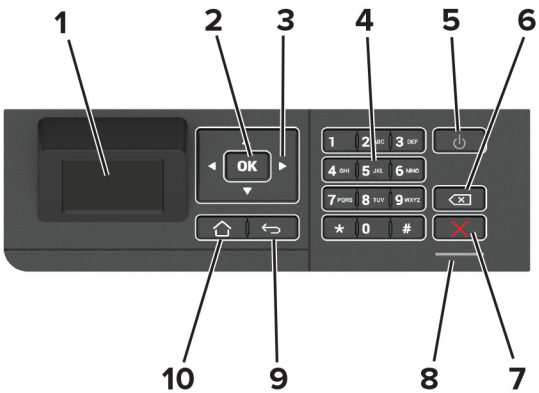
Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
2	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
3	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
4	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.

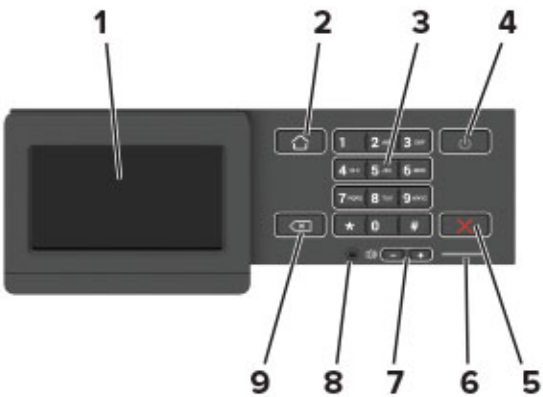
Uso del panel de control

Impresoras Lexmark B2865, MS725, MS821, MS823 y MS825



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	• Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora.
2	Botón Seleccionar	• Seleccionar una opción de menú. • Guardar los cambios en un valor.
3	Botones flecha	• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús. • Ajustar el valor numérico de un valor.
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
5	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
6	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
7	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
8	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
10	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

Impresoras Lexmark M5255, M5270, MS822 y MS826



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	- Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. - Configure y haga funcionar la impresora.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
5	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
6	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
7	Botones de volumen	Ajustar el volumen del altavoz.
8	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz. Nota: Esta función está disponible únicamente en algunas unidades de impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

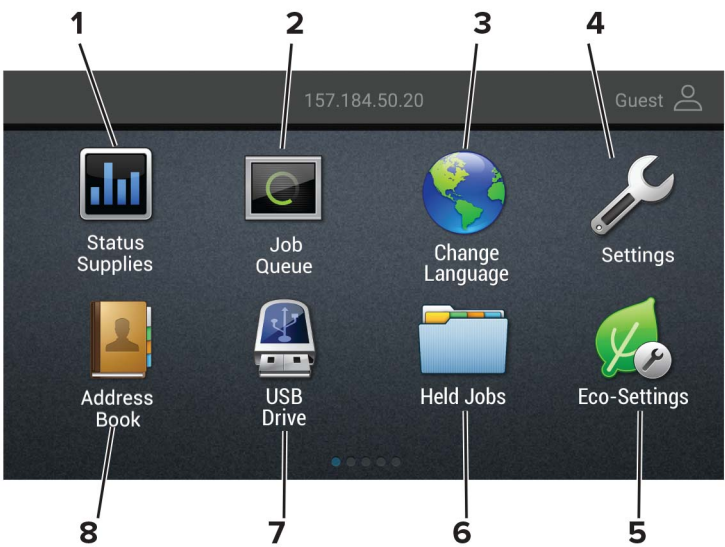
Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Nota: Estas aplicaciones solo son compatibles con algunos modelos de impresora.

Uso de la pantalla de inicio

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque		Para
1	Estado/Suministros	- Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. - Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
2	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
3	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla.
4	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
5	Valores económicos	Gestione el consumo de energía, el ruido, el tóner y el uso del papel.
6	Trabajos en espera	Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.
7	Unidad USB	Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
8	Libreta de direcciones	Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.

- 3 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.

- 4 Aplique los cambios.

Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

- 1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

- 2 Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.

- 3 Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

Nota: Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Configuración de Valores eco

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.
- 2 Configure el Modo eco o programe los modos de energía.
- 3 Aplique los cambios.

Creación de un perfil de Cloud Connector

Le recomendamos iniciar sesión en la impresora antes de crear un perfil. Para habilitar un método de inicio de sesión, consulte *Guía del administrador de Embedded Web Server - Seguridad*.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Cloud Connector**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear un perfil** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.
- 5 Si es necesario, introduzca un PIN.
Nota: Al utilizar la impresora como invitado, proteja el perfil con un PIN.
- 6 Toque **Crear**, y, a continuación, tome nota del código de autorización.
Nota: El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 7 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 8 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 9 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 10 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 11 Conceda los permisos.
Nota: Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

Configuración de cuotas de dispositivos

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
Notas:
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**
- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
- 4 Aplique los cambios.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

Utilización del generador de códigos QR

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

- 4 Aplique los cambios.

Uso del servicio de atención al cliente

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

- 2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Configuración de marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre único para el marcador.

3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

4 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Para gestionar los marcadores, haga clic en **Configuración de marcadores**.

Creación de carpetas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Configuración de marcadores > Añadir carpeta**, y a continuación, introduzca un nombre único para la carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 20](#).
- Para gestionar las carpetas, haga clic en **Configuración de marcadores**.

Gestión de contactos

Adición de contactos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Añada un contacto en la sección Contactos.

Nota: Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

4 Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

5 Aplique los cambios.

Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

Nota: Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

Eliminación de contactos o grupos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

Notas:

- Estas funciones solo están disponibles en determinados modelos de impresora.
- Para obtener más información sobre las funciones de accesibilidad de su modelo de impresora, consulte la Guía de accesibilidad en <http://support.lexmark.com>.

Activación de la navegación por voz

En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.

Desplazamiento por la pantalla usando gestos

Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.

Gesto	Función
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Nota: Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	• Cancelar un trabajo. • Volver a la configuración anterior. • Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 24](#).

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

Carga de papel y material especial

Definición del tipo y el tamaño del papel

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Configure los valores.

Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

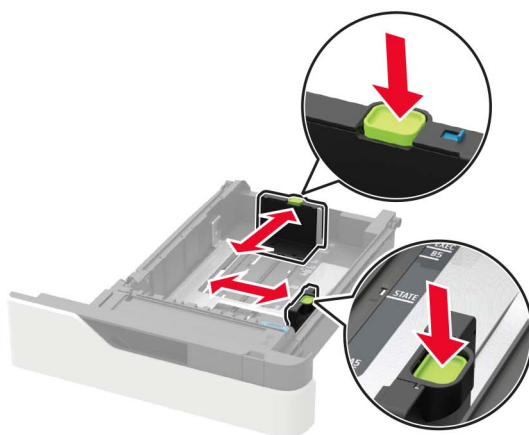
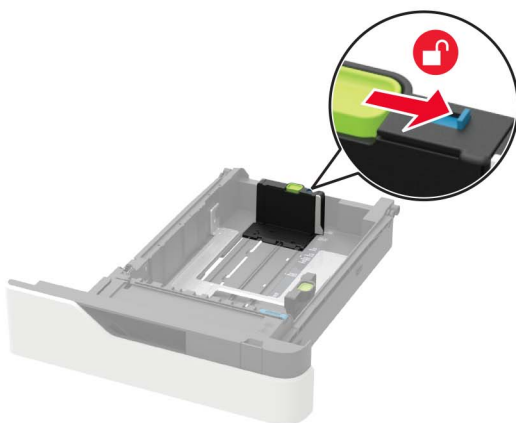
- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

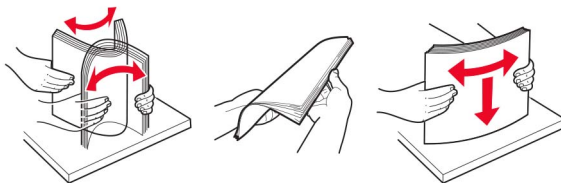


- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



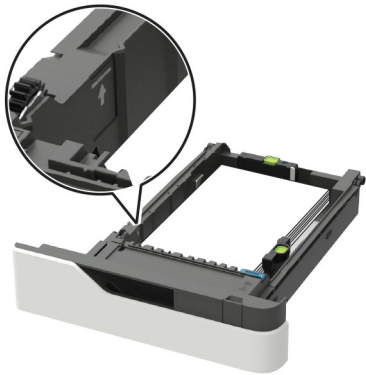
3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



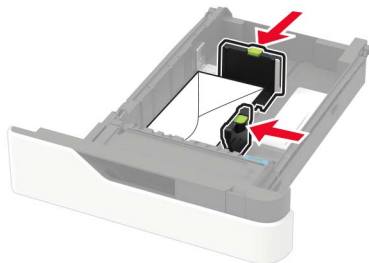
- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
 Impresión a una cara	 Impresión a una cara
 Impresión a doble cara	 Impresión a doble cara

- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.

Impresión a una cara	Impresión a doble cara
	

- Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado izquierdo de la bandeja.



Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 Introduzca la bandeja.
- 6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

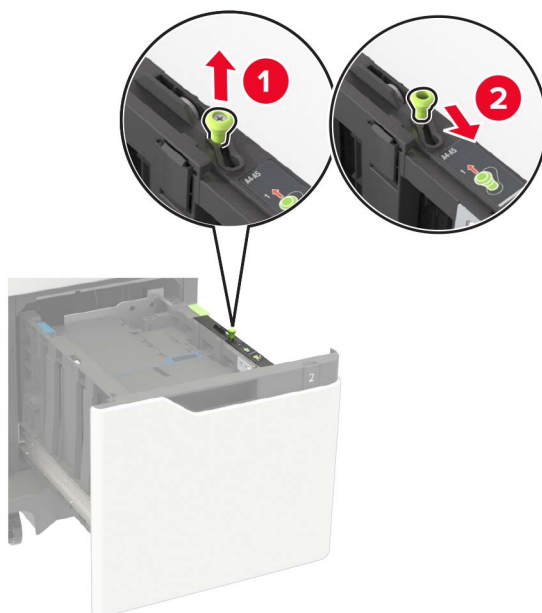
Carga de la bandeja de 2100 hojas

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

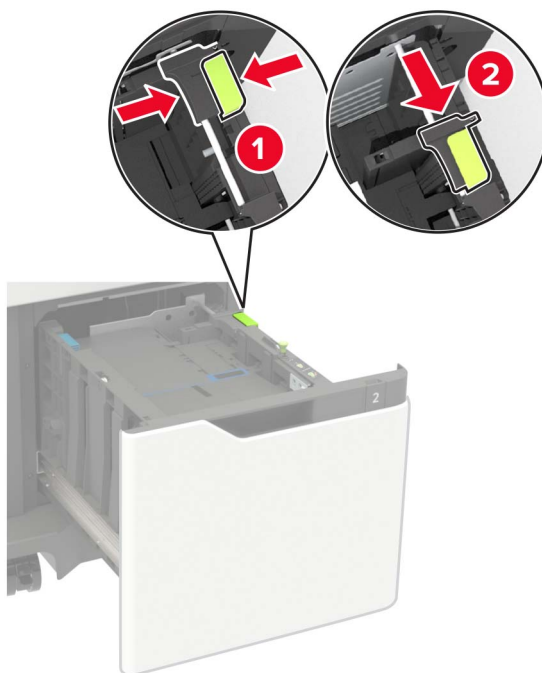
- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Ajuste las guías.

Carga de papel de tamaño A5

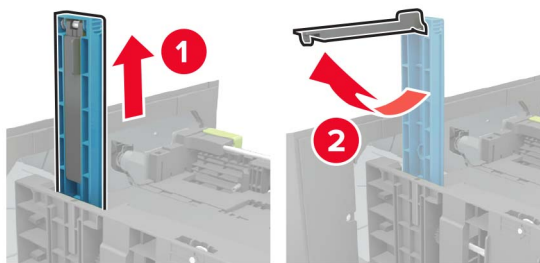
- a Tire y deslice la guía de anchura hacia la posición que corresponda al tamaño del papel A5 que vaya a cargar.



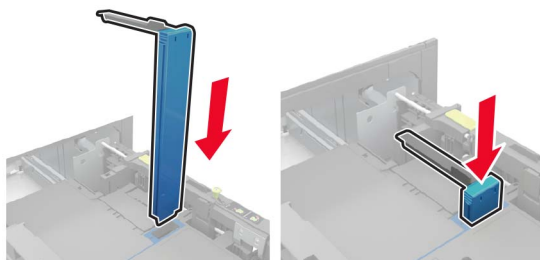
- b** Apriete y desplace la guía izquierda hasta la posición indicada para papel de tamaño A5 y la guía haga *clic* al encajar en su lugar.



- c** Extraiga la guía de longitud para A5 de su soporte.



- d** Inserte la guía en la ranura correspondiente y, a continuación, pulse hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

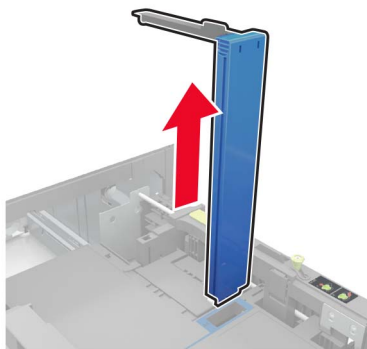


Carga de papel de tamaño A4, carta, legal, oficio y folio

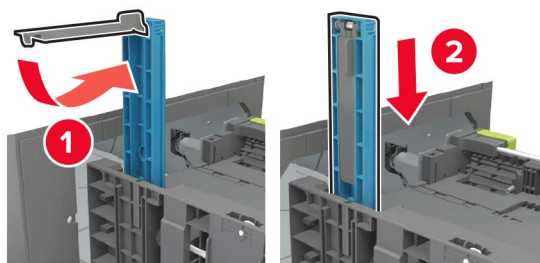
- a** Tire y desplace la guía de anchura a la posición adecuada según el tamaño de papel que desee cargar.



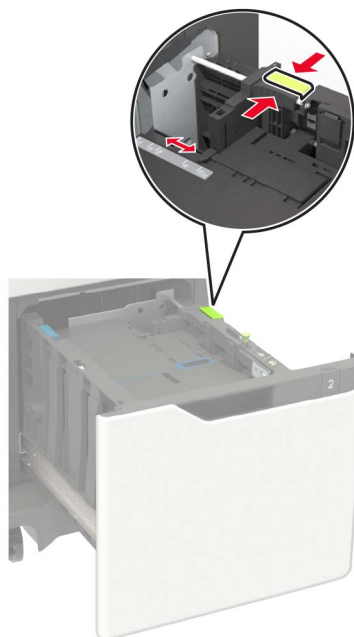
- b** Si la guía de longitud para A5 está todavía conectada, retírela. Si la guía no está conectada, vaya al [paso d en la página 32](#).



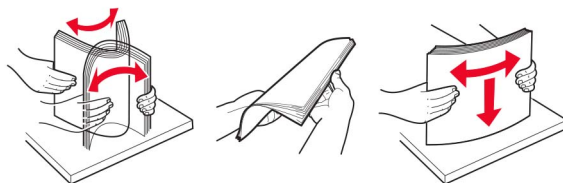
- c** Ponga la guía de longitud para A5 en su soporte.



- d** Presione la lengüeta de la guía de longitud y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.



- 3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
	
Impresión a una cara	Impresión a una cara

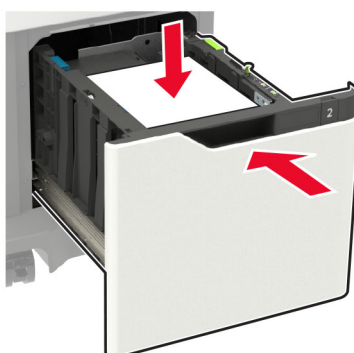


- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la bandeja.



5 Introduzca la bandeja.

Nota: Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserta la bandeja.



6 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

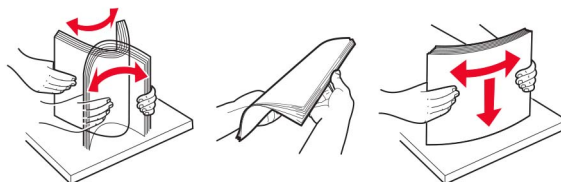
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Cargue el papel con cabecera, en función de si está instalado el finalizador con grapado o no.

Sin finalizador con grapado opcional	Con finalizador con grapado opcional
	
Impresión a una cara	Impresión a una cara



- Al cargar papel perforado, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están contra el lado derecho de la guía del papel.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y contra el lado izquierdo de la guía de papel.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Papel > Configuración de bandeja**
- 3 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 4 Guarde la configuración.
- 5 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.
- 6 Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.
- 7 Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos por la impresora

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
A5 LEF¹ 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	✓	✓
A5 SEF¹ 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	x	✓	x
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	x	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	x	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	x	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	x	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	x	✓	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch)³ 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	✓	x	✓	x

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

³ Los sobres no son compatibles en el modelo Lexmark MS725.

Tamaño del papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Sobre 9³ 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	✓	X	✓	X
Sobre 10^{2,3} 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre DL^{2,3} 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre C5^{2,3} 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	✓	X
Sobre B5^{2,3} 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X
Otro sobre^{2,3} Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	✓	X

¹ Se recomienda utilizar A5 LEF (alimentación de borde largo) en vez de A5 SEF (alimentación de borde corto).

² Puede que los sobres de más de 101,6 mm (4,5 pulg.) se arruguen. Se deberá comprobar la compatibilidad de este tipo de papel.

³ Los sobres no son compatibles en el modelo Lexmark MS725.

Tamaños de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tamaño del papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 LEF 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
A5 SEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	✓	X	X	X	X	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tamaño del papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perfo- rador
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal Desde 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	X	X	X	X
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3.9 x 7,5 pulgadas)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3.9 x 8,9 pulgadas)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X
Otros sobres Desde 98,4 x 162 mm (3,9 x 6,4 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	✓	X	X	X	X	X	X

Tipos permitidos de papel

Tipos de papel admitidos por la impresora

Tipo de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	x	✓	✓
Transparencia ¹	✓	x	✓	x
Etiquetas	✓	x	✓	x
Etiquetas de vinilo ²	✓	x	✓	x
Alta calidad	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓	x	✓	x
Sobre rugoso	✓	x	✓	x
Cabecera	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	x	✓	✓
Claro	✓	x	✓	✓
Pesado	✓	x	✓	✓
Rugoso/algodón	✓	x	✓	✓
Tipo personalizado [x]	✓	x	✓	✓

¹ Para evitar que las transparencias se peguen entre sí, imprima un máximo de 20 páginas simultáneamente. Espere tres minutos antes de imprimir las páginas sucesivas.

² Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark MS725.

Tipos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tipo de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	máxima	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapadora	Pila	Grapadora	Perforador
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	x	x	x	x	x	x
Transparencias	✓	x	✓	x	✓	x	x
Etiquetas	✓	x	x	x	x	x	x
Etiquetas de vinilo	✓	x	x	x	x	x	x
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	✓	x	x	x	x	x	x
Sobre rugoso	✓	x	x	x	x	x	x
Cabecera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	x	x	x	x	x	x
Claro	✓	x	x	x	x	x	x
Pesado	✓	x	x	x	x	x	x
Rugoso/algodón	✓	x	x	x	x	x	x
Tipo personalizado [x]	✓	x	x	x	x	x	x

Pesos de papel admitidos

Pesos de papel admitidos por la impresora

Tipos y pesos de papel	Bandeja de 550 hojas estándar u opcional de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal o de alta calidad¹ De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓
Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad)	✓	x	✓	x
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Formularios integrados² De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓
Sobres³ De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	x	✓	✓

¹ Es preferible utilizar fibra corta para el papel de más de 176 g/m² (47 lb).

² La zona sensible a la presión debe introducirse primero en la impresora.

³ Los sobres de 105 g/m² (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Pesos de papel admitidos por las opciones de salida o dispositivos de acabado

Tipos y pesos de papel	Unidad de salida o unidad de salida de alta capacidad	Buzón de 4 bandejas	Finalizador con grapado		Grapadora, finalizador con perforador		
			Pila	Grapar	Pila	Grapar	Perforador
Papel normal o de alta calidad De 60 a 176 g/m ² de fibra larga (de 16 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Papel normal o de alta calidad De 60 a 90 g/m ² de fibra larga (de 16 a 24 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina 203 g/m ² de fibra larga (125 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Cartulina 199 g/m ² de fibra larga (110 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Cartulina 176 g/m ² de fibra larga (65 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Cartulina 163 g/m ² de fibra larga (90 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Transparencia De 138 a 146 g/m ² de fibra larga (de 37 a 39 libras de alta calidad)	✓	X	✓	X	✓	X	X
Etiquetas de papel 180 g/m ² (48 lb de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Formularios integrados De 140 a 175 g/m ² (de 37 a 47 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Formularios integrados De 75 a 135 g/m ² (de 20 a 36 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X
Sobres De 60 a 105 g/m ² (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	X	X	X	X	X	X

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está registrada al servidor Google Cloud Print.
- El complemento de Cloud Print se descarga desde Google Play™ Store y se habilita a través de un dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android™, abra un documento o seleccione uno desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y, a continuación, toque .

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
 - Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
 - 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
 - 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
 - 4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
 - Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.
- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.
 - 3 Envíe el trabajo de impresión.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Tipos de archivo

Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- HTML
- XPS
- Formatos de archivo de Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imágenes

- .dcx
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx

- .TIFF o .tif
- .png

Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.

6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.

- Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
- Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Para usuarios de Macintosh

1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.

Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver mas opciones.

2 En las opciones de impresión o en el menú Copias y páginas, seleccione **Redireccionamiento trabajo**.

3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).

Si el trabajo de impresión es confidencial, asígnele un nombre de usuario y un PIN de cuatro cifras.

4 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.

5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.

- Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
- Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Impresión desde un perfil de Cloud Connector

1 En la pantalla de inicio, toque **Cloud Connector**.

2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Cloud Connector, consulte [“Creación de un perfil de Cloud Connector” en la página 19](#).

3 Seleccione un archivo.

Nota: No puede seleccionar un archivo no compatible.

4 Si es necesario, modifique los valores.

5 Pulse **Imprimir**.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione una muestra de fuente.

Impresión de una lista de directorio

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	• Preferencias • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Información enviada a Lexmark	• Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Impresión	• Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	• Configuración de bandeja	• Configuración del material
Red/Puertos	• Descripción general de la red • Inalámbrico • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec	• 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print
Unidad USB	• Imprimir desde unidad flash	
Seguridad	• Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de conexión • Configuración de impresión confidencial	• Soluciones - Configuración LDAP • Codificación de disco • Borrar arch. datos tempor. • Gestión de servicios móviles • Varios
Informes	• Página de valores de menú • Dispositivo	• Impresión • Red
Ayuda	• Imprimir todas las guías • Guía de conexión • Guía de información • Guía de papel	• Guía de calidad en blanco y negro • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de suministros
Solución de problemas	• Páginas de prueba de calidad de impresión	

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/Región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Instalación inicial Desactivado* Activado	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. Notas: • Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Información mostrada Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio. Nota: Texto personalizado 1 y Texto personalizado 2 solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [GMT*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP Activar autenticación	Configure los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). Notas: • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acceso a unidad flash Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Respuesta sonora Botón Comentarios Activado* Desactivado	Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Respuesta sonora Volumen 1-10 (5*)	Ajuste el volumen de los auriculares de la impresora. Notas: - Los cambios de volumen se aplican al finalizar la sesión del usuario que los aplica. - Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tiempo de espera de pantalla 5-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC. Nota: Si se define en Autenticación estándar, aparece Contraseña del VNC.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Luces de error Desactivado Activado*	Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora.
Control alarma Desactivado Simple* Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Suministros Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim.* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los suministros.
Suministros Mostrar cálculos en Páginas* Porcentaje	Especifique la unidad que utiliza la impresora para calcular el uso de consumibles y enviar notificaciones personalizadas cuando se necesita la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Suministros Alarma de cartucho Desactivado Simple* Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Suministros Notificaciones de suministros personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Puerta de enlace SMTP principal	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1–65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1–65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Especificar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Desactivado* Activado	Utilizar la dirección de respuesta predeterminada de SMTP.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Enviar un correo electrónico con un enlace cifrado.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Requiere certificado de confianza Activado* Desactivado	Requiere un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguno* Utilizar credenciales SMTP del dispositivo	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Correo electrónico iniciado por usuario Ninguno Utilizar credenciales SMTP del dispositivo Utilizar ID usuario y contraseña de sesión Usar direcc. de email y contraseña de sesión* Indicación usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado Activado*	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario para conectarse al servidor SMTP.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Contraseña de dispositivo	Especificar la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configuración de E-mail Desactivación del error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* No	Desactivar la aparición en pantalla de mensajes de error de configuración de SMTP.
Prevención de errores As. atasc. Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.
Prevención de errores Continuar auto Desactivado Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1–20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1–525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Inicio automático Restablecer contador de reinicios automático. Cancelar Continuar	Restablecer el contador de reinicios automático.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido atascado Recup. atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión del consumo eléctrico

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Imprimir con la pantalla apagada Pantalla encendida al imprimir Permitir impresión con la pantalla apagada*	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
Modo Eco Desactivado* Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Nota: Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.
Programar modos de energía Programados	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Información enviada a Lexmark

Elemento de menú	Descripción
Información enviada a Lexmark Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Rendimiento del dispositivo (anónimo) Ninguna de las opciones anteriores	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de la información e Información de usuario - Nivel aparecen solo cuando selecciona alguno de los valores en Información enviada a Lexmark, con excepción de Ninguno de los anteriores.
Hora de envío de la información Hora de inicio Hora de parada	
Información de usuario - Nivel Solo información de sesión anónima* Información de sesión con información genérica de usuario Información de sesión con ID de usuario real	

Accesibilidad

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de entrada de tecla duplicada 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Demora inicial de repetición de tecla 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Prolong. espera pant. Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de tiempo de espera cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
Volumen auriculares 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
Indique las contraseñas/PINs Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar valores de las aplicaciones	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Nota: Restaurar valores de las aplicaciones solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Mantenimiento

Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Sensor de tamaño Sensor de la bandeja [x] Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que detecte el tamaño del papel cargado en la bandeja.
Configuración de bandeja Vinculación de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Configurar la impresora para mostrar el mensaje Bandeja .
Configuración de bandeja Cargar A5 Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establezca Configurar multiuso en Cassette en el menú Papel.
Configuración de bandeja Solicitud de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establezca Configurar multiuso en Cassette en el menú Papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Acción para ind. sist. Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores del menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, los eventos de la impresora y los registros de eventos.
Uso de suministros y contadores Borrar hist. cons. sumin.	Borrar el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Configuración de impresión Densidad de impresión Desactivado 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir o copiar documentos.
Configuración de impresión Fusor A4 Comprimir* Clip	Seleccionar el fusor que desea usar.
Funcionamiento del dispositivo Modo silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo silencioso. Nota: La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Desactivado Activado*	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Memoria de copia mínima 80 MB* 100 MB	Establecer la asignación de memoria para almacenar trabajos de copia. Notas: - Los valores solo aparecen si la cantidad de memoria DRAM instalada es al menos dos veces la cantidad del valor. - Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar Person. estado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
Funcionamiento del dispositivo Active el puerto paralelo opcional. Desactivado* Activado	Activar el puerto paralelo opcional. Nota: Cuando se encuentra Activado, la impresora se reinicia.
Configuración de aplicaciones Aplicaciones LES Desactivado Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES). Notas: • Cuando se encuentra Activado, este ajuste no afecta a las aplicaciones integradas. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Memoria limpiada por última vez Disco duro limpiado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. Nota: Memoria limpiada por última vez aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todas las aplicaciones y valores de las aplicaciones Limpiar toda la información del disco duro	Borrar todos los valores y las aplicaciones almacenados en la memoria o el disco duro de la impresora. Nota: Limpiar toda la información del disco duro aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Menú	Descripción
Estado/Suministros Cola de trabajos Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Valores económicos	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Exportar archivo de configuración a USB	Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Trabajo en espera Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Tiempo de espera de retención de trabajo 0-255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Destino de carga RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Más nueva primero Más antigua primero	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 300 ppp 600 ppp* 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado* Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a ventana Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Impresión No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Desactivado* Activado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Nota: Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
Bloquear Modo de inicio PS Desactivado* Activado	Desactive el archivo PostScript SysStart.
Tiempo de espera Desactivado Activado* (40)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Disco Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: - Los valores "Flash" y "Disco" solo se muestran en determinados modelos de impresora. - Para que los valores "Flash" y "Disco" aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: - Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial. Nota: Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar alim multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar papel manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. Seleccione una de las siguientes opciones: 0–199: un valor numérico para asignar un valor personalizado a un origen del papel. 200: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica. 201: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
Espera de impresión Desactivado Activado* (90)	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
Ajustar tamaño 1-400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. Nota: El Alimentador multiuso sólo aparece cuando Configurar multiuso está definido en Cassette.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: - La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. - Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. - Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Conf. multiuso Cassette* Manual Primero	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: • Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja. • Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual. • Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración del material

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Sobre áspero Papel con cabecera Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado.

Unidad USB

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Clasificar (1,1,1)(2,2,2) (1,2,3)(1,2,3)*	Imprimir varias copias en secuencia.
Caras A una cara* A dos caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* [n] páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Páginas en blanco No imprimir* Impresión	Especificar si imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/Puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Activar adaptador Automático* Red estándar Inalámbrico	Especificar la forma en la que una red se conecta. Nota: Wireless solo está disponible cuando se instala un adaptador de red inalámbrica.
Estado de la red	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Activado* Desactivado	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Rest. servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Wi-Fi, configuración protegida El método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red. Notas: - El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. - Iniciar método de PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura*	Defina el modo de red.

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos directamente a la impresora.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificación de una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
WPA2/WPA Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Configurar clave precompartida	Configuración de la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
WPA2-Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activación de la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. Notas: - Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS. 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Active el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) y configure la dirección IP estática. Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Autoconfiguración de dirección stateless Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Desactivado* Activado	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado Activado*	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro de la impresora antes de imprimirlos. Notas: • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Desactivado Activado*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Desactivado Activado*	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Desactivado* Activado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS 300-31536000 (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado 5-254 (254*)	
Tiempo de actualización de DDNS 300-31536000 (604800*)	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
MTU 256-1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar SSLv2 Desactivado* Activado	Active el protocolo SSLv2.
Activar SSLv3 Desactivado* Activado	Active el protocolo SSLv3.
Activar TLSv1.0 Desactivado Activado*	Active el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Desactivado Activado*	Active el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especifique los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir definición de SNMP Desactivado Activado* Activar MIB de PPM Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Establecer credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Establecer credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Autenticación aleatoria MD5 SHA1* Nivel mínimo de autenticación Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer el cifrado de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Definir la cantidad de tiempo antes de que se genere una nueva clave de autenticación. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Proteger.
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Forzar conexiones HTTPS Desactivado* Activado	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP. Nota: Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro de la impresora antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Activado Automático* Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: • Cuando está activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh. • Cuando se encuentra en modo automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh. • Cuando está desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivado Activado*	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
Opciones Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
Opciones Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Impresión como imagen Desactivado* Activado	Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
SSID	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
Establecer clave previamente compartida	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar PSK en la página de configuración Desactivado Activado*	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
Acceso a función Modificar libreta de direcciones Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Acceso a trabajos retenidos Perfiles de usuario Cancelar tareas del Dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión B/N	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Menús administrativos Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.
Administr. disp. Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración Bloquear el panel del operador Importar / Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.
Apl. Nuevas aplicaciones Presentación de diapositivas Cambiar fondo de pantalla Salvapantallas Ajustes ecológicos	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora. Nota: La lista puede variar en función de las aplicaciones que estén activadas en el Embedded Web Server.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Administrar grupos/permisos Agregar grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Administración	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.

Elemento de menú	Descripción
Agregar usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Cuentas Nombre de usuario/Contraseña Agregar usuario	
Cuentas Nombre de usuario Agregar usuario	
Cuentas Contraseña Agregar usuario	
Cuentas PIN Agregar usuario	

Métodos de inicio de sesión predeterminados

Nota: Este menú solo aparece cuando configura los ajustes en el menú Cuentas locales.

Elemento de menú	Descripción
Panel de control Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al panel de control.
Navegador Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Especificar el método de inicio de sesión predeterminado para acceder al navegador.

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Programados Añadir nueva programación	Programar el acceso a los puertos USB.

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
Dirección de correo electrónico del administrador	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones acceso

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2–10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar arch. datos tempor.

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LDAP de las soluciones

Utilizar	Para
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

Codificación de disco

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Estado Activado Desactivado	Determinar si la codificación de disco está activada.
Iniciar codificación	Evitar la pérdida de información confidencial en caso de robo de la impresora o el disco duro. Nota: Si activa la codificación de disco, se borrarán todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
AirPrint Impresión Desactivado Activado*	Activar la impresión de AirPrint.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Características protegidas Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. Notas: - FAC gestiona el acceso a funciones y menús específicos o los desactiva por completo. - Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada Nombre de usuario/Contraseña* Nombre de usuario Soluciones LDAP	Establecer el inicio de sesión predeterminado para el permiso de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. Notas: - El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. - Activar el acceso "invitado" proporciona control de acceso completo a aquellos usuarios que no han iniciado sesión. - Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar el número de caracteres mínimo permitido para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Impresión

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir directorio	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro de la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de calidad en blanco y negro	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

Solución de problemas

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Impresión de la página de valores de menú

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Página de valores del menú

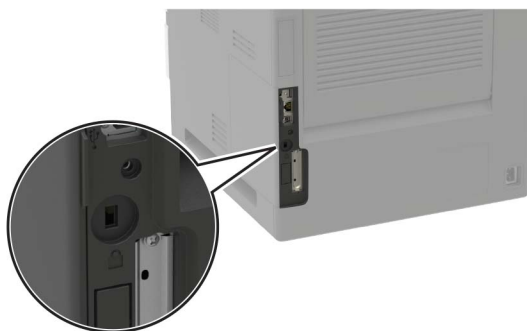
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Asegurar la impresora

Nota: El disco duro solo está disponible en determinados modelos de impresoras.

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información de la memoria no volátil

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 En función del modelo de impresora, seleccione **BORRAR** o **Continuar**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información del disco duro

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 En función del modelo de impresora, seleccione **BORRAR** o **Continuar**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 En el menú Restaurar valores, seleccione los que desea restaurar.

3 Seleccione **RESTAURAR**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Ajuste del volumen del altavoz

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora
- 2 Ajuste el volumen.

Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

Nota: Solo algunos modelos de impresora incorporan conexión de auriculares.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Accesibilidad
- 2 Ajuste el volumen de los auriculares.

Nota: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Conexión en red

Nota: Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de configuración incluida con el adaptador.

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrica

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccione **Configurar en panel de impresora** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play o App Store.

- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Configuración > Red/Puertos > Conexiones inalámbricas > Configuración mediante aplicación móvil > Continúe a ID de impresora

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
- 4 Conceda los permisos.
- 5 Toque **Iniciar configuración Wi-Fi** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 6 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca tus credenciales.
- 7 Toque **Finalizar configuración Wi-Fi**.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botón de pulsación
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner retornables para MS821, MS822, MS823, MS725, MS825 y MS826

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda	Mundial
Cartucho de tóner retornable	58D1000	58D2000	58D3000	58D4000	58D5000	58D6000	58D000G
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	58D1H00	58D2H00	58D3H00	58D4H00	58D5H00	58D6H00	58D0H0G
Cartucho de tóner del programa de recolección corporativo de alto rendimiento ¹	58D1H0E	58D2H0E	58D3H0E	58D4H0E	58D5H0E	58D6H0E	N/A
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento extraalto ²	58D1X00	58D2X00	58D3X00	58D4X00	58D5X00	58D6X00	58D0X0G
Cartucho de tóner del programa de devolución corporativo de rendimiento extraalto ^{1,2}	58D1X0E	58D2X0E	58D3X0E	58D4X0E	58D5X0E	58D6X0E	N/A
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultraalto ²	58D1U00	58D2U00	58D3U00	58D4U00	58D5U00	58D6U00	58D0U0G
Cartucho de tóner del programa de devolución corporativo de rendimiento ultraalto ^{1,2}	58D1U0E	58D2U0E	58D3U0E	58D4U0E	58D5U0E	58D6U0E	N/A
¹ Solo est�� disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema. ² Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark MS725, MS823, MS825 y MS826.							

Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark M5255 y M5270

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Europa, Oriente Medio y África	Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner retornable	25B3074	25B3079	25B3120	25B3124

Cartuchos de tóner retornable para el modelo Lexmark B2865

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	B281000	B282000	B283000	B284000	B285000	B286000
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	B281H00	B282H00	B283H00	B284H00	B285H00	B286H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	B281X00	B282X00	B283X00	B284X00	B285X00	B286X00

Cartuchos de tóner convencionales

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner de alto rendimiento ¹	58D0HA0
Cartucho de tóner de rendimiento extra alto ²	B280XA0
Cartucho de tóner de rendimiento ultra alto ³	58D0UA0
¹ Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark MS821 y MS822. ² Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark B2865. ³ Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark MS725, MS823, MS825 y MS826.	

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Programa de retorno de Lexmark	Programa de recolección corporativo*	Convencional
Unidad de imagen	58D0Z00	58D0Z0E	58D0ZA0
* Esta unidad de imagen solo est�� disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.			

Cómo solicitar cartuchos de grapas

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartucho de grapas	35S8500

Solicitud de un kit de mantenimiento

Para identificar el tipo de fusor, abra la puerta A y, a continuación, retire el cartucho de tóner y la unidad de imagen. Encuentre el número de dos dígitos en la parte frontal del fusor (p. ej., 00 o 01)

Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El conjunto de separación, el fusor, el conjunto del rodillo de carga y el rodillo de transferencia están incluidos en el kit de mantenimiento y se pueden solicitar individualmente y sustituirlos, si es necesario.
- Para obtener más información sobre la sustitución del kit de mantenimiento, consulte la documentación que se proporciona con el mismo.

Kits de mantenimiento del fusor incluidos en el programa de devolución

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 00	41X2233
Tipo 01	41X2234
Tipo 02	41X2235
Tipo 03	41X2236
Tipo 04	41X2237
Tipo 11	41X2242
Tipo 13	41X2243
Tipo 32	41X2250
Tipo 33	41X2251
Tipo 35	41X2252
Tipo 36	41X2253

Kits de mantenimiento del fusor normales

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 05	41X2238
Tipo 06	41X2239
Tipo 07	41X2240
Tipo 08	41X2241
Tipo 17	41X2244
Tipo 19	41X2245

Kit de mantenimiento del rodillo

Elemento	Número de referencia
Mecanismo de mantenimiento del rodillo del motor de la impresora	41X2352

Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

Sustitución de suministros y piezas

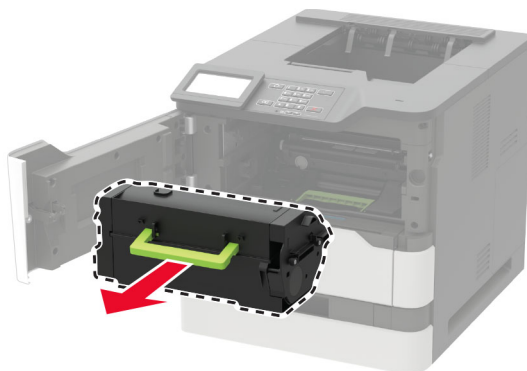
Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta A.

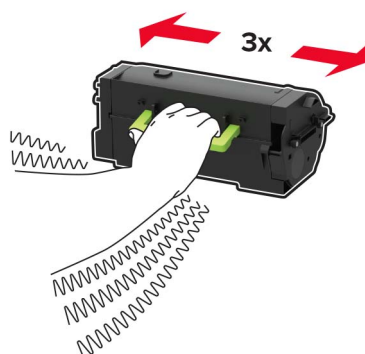
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



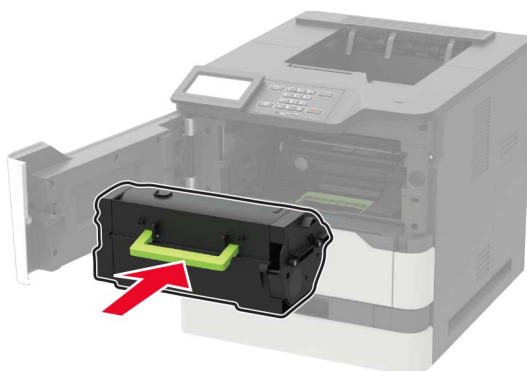
- 2 Extraiga el cartucho de t  n  r usado.



- 3 Desembale el nuevo cartucho de t  n  r y agítelo para redistribuir el t  n  r.



- 4 Inserte el cartucho de t  n  r nuevo.



- 5 Cierre la puerta.

Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



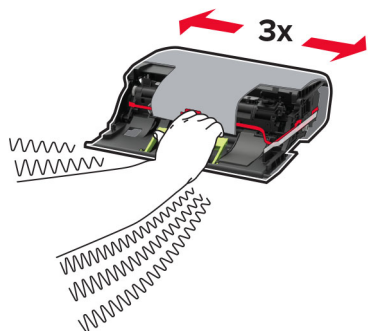
2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



- 4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela para redistribuir el t  n.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



- 5 Retire el material de embalaje.
- 6 Introduzca la nueva unidad de imagen.



7 Introduzca el cartucho de t  n.



8 Cierre la puerta.

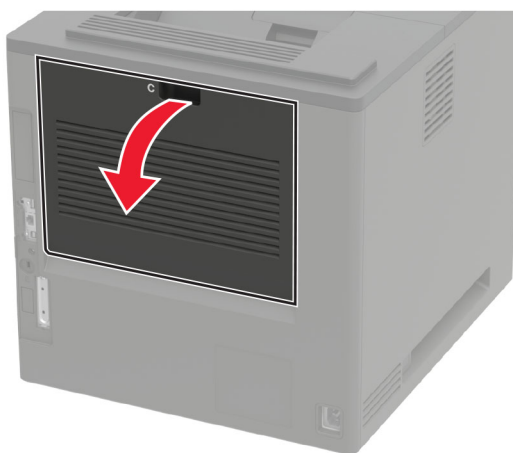
Sustitución del fusor

1 Abra la puerta C.

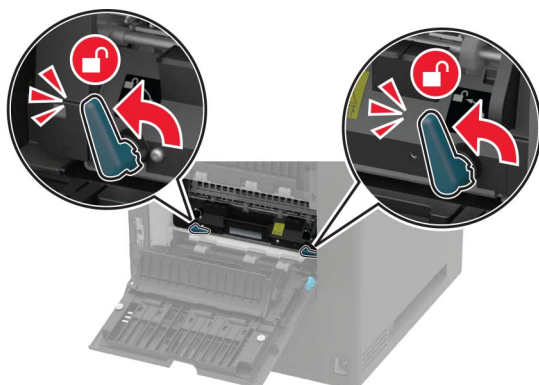


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

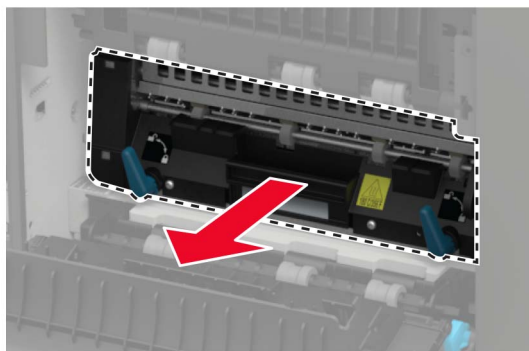
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Desbloquee el fusor.

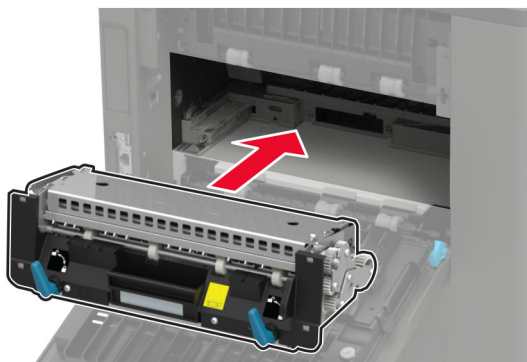


3 Extraiga el fusor usado.

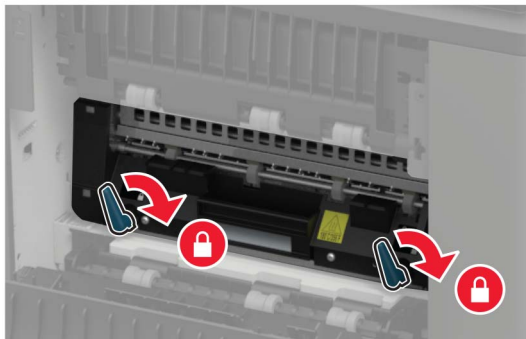


4 Desempaquete el nuevo fusor.

5 Inserte el nuevo fusor hasta que haga *clic* en su sitio.



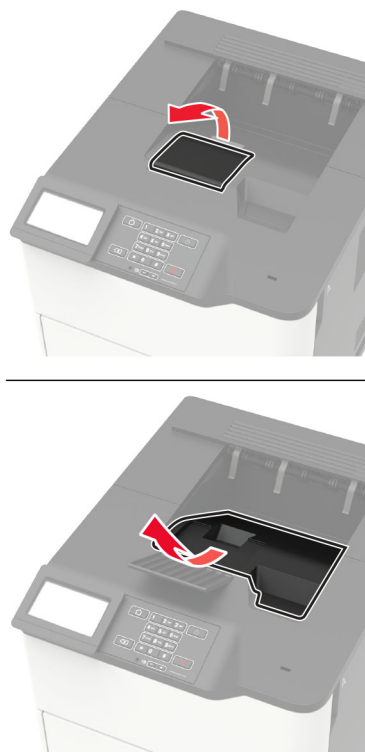
6 Bloquee el fusor.



7 Cierre la puerta.

Sustitución del fusor de rodillo caliente

1 Retire la cubierta de la bandeja estándar.

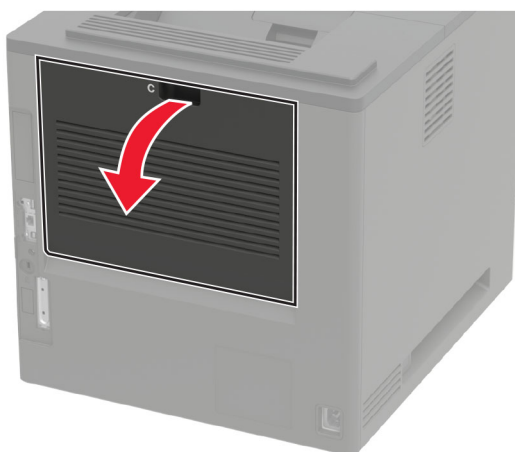


2 Abra la puerta C.

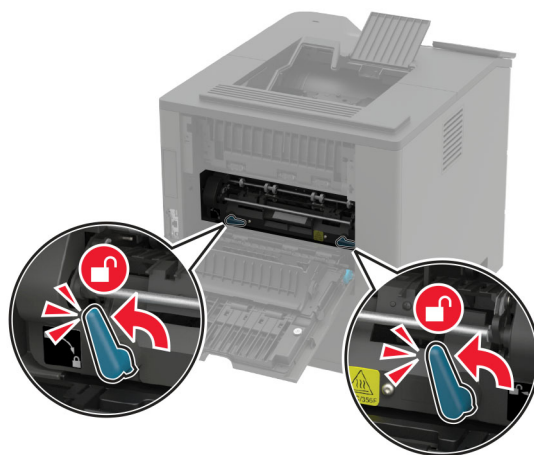


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

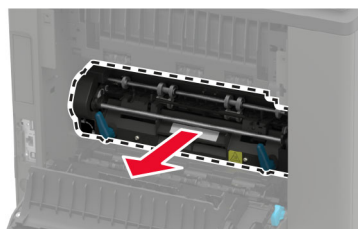
Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



3 Desbloquee el fusor de rodillo caliente.

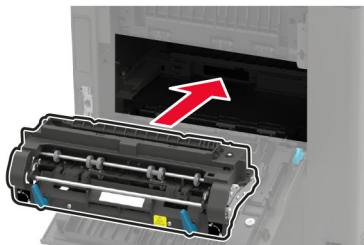


4 Extraiga el fusor de rodillo caliente usado.

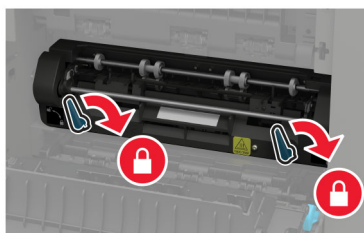


5 Desembale el nuevo fusor de rodillo caliente.

- 6** Inserte el nuevo fusor de rodillo caliente hasta que haga *clic* al encajar en su lugar.

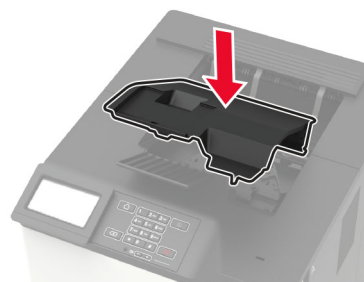


- 7** Bloquee el fusor de rodillo caliente.



- 8** Cierre la puerta.

- 9** Coloque la cubierta de la bandeja estándar.



Sustitución del rodillo de transferencia

- 1** Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



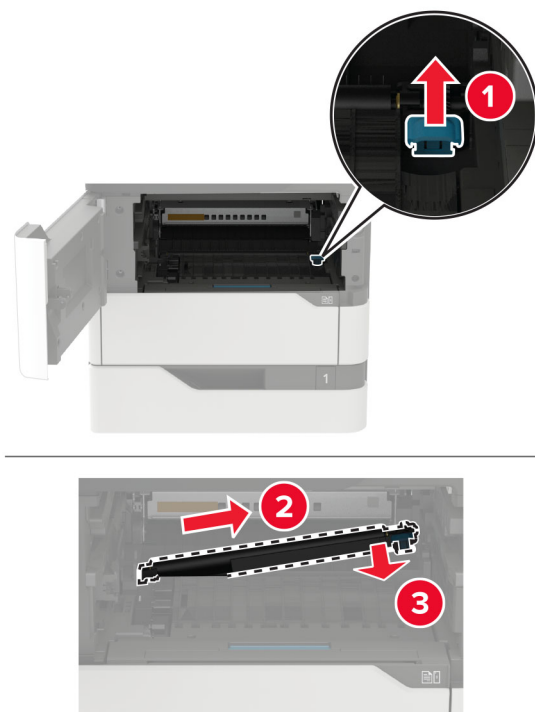
3 Extraiga la unidad de imagen.



4 Retire el rodillo de transferencia usado.

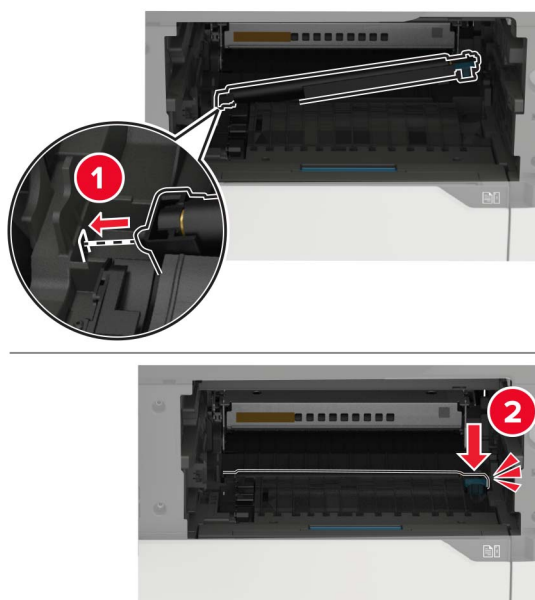


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podrá estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

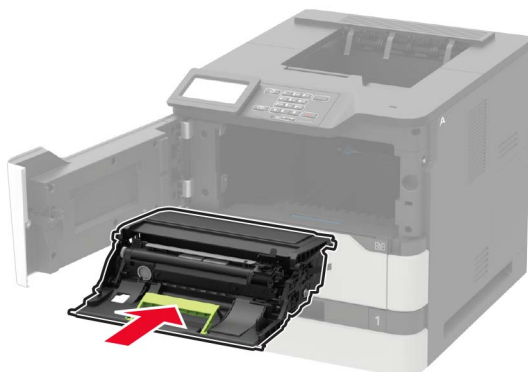


5 Desembale el nuevo rodillo de transferencia.

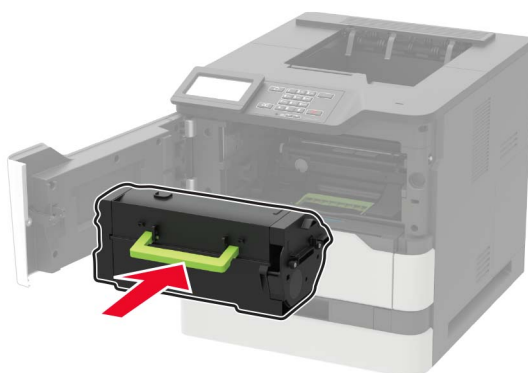
6 Inserte la nueva unidad de rodillo de transferencia hasta que *encaje* en su sitio.



7 Introduzca la unidad de imagen.



8 Introduzca el cartucho de tóner.



9 Cierre la puerta.

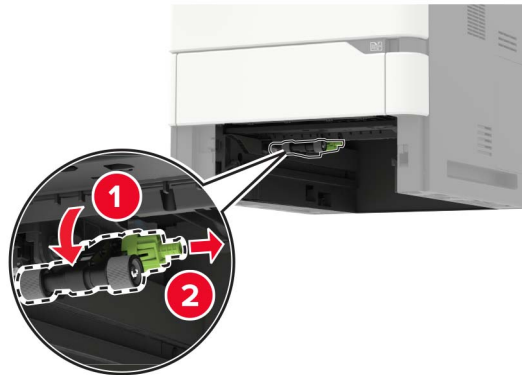
Sustitución del rodillo de carga

1 Extraiga la bandeja.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

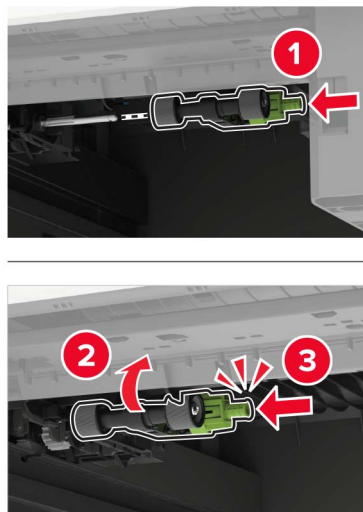


- 2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



- 3 Desembale el nuevo rodillo de carga.

- 4 Instale el nuevo rodillo de carga.



- 5 Introduzca la bandeja.

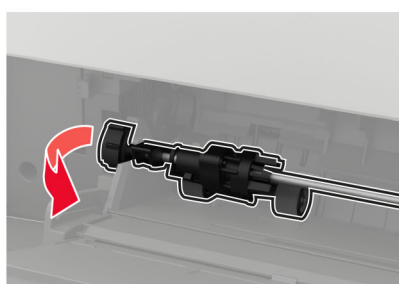
Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

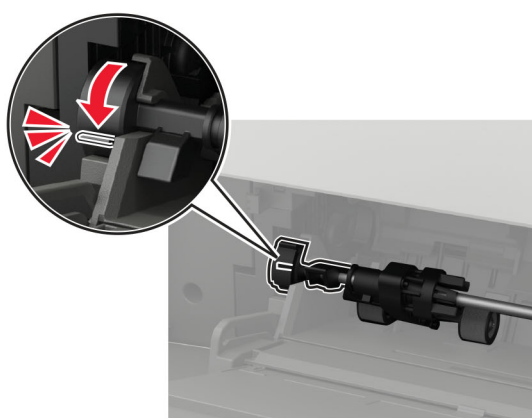
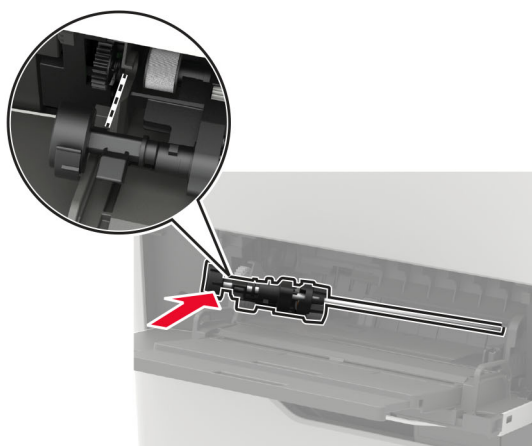
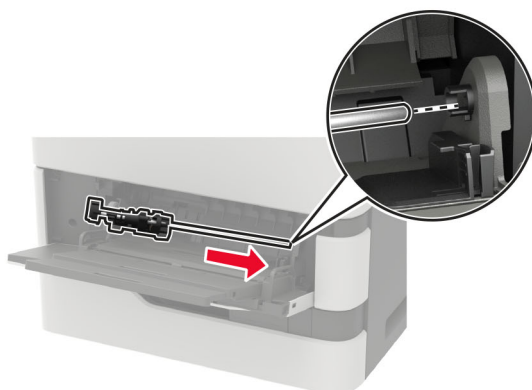


2 Extraiga el rodillo de carga de papel usado.



3 Desembale el nuevo rodillo de carga.

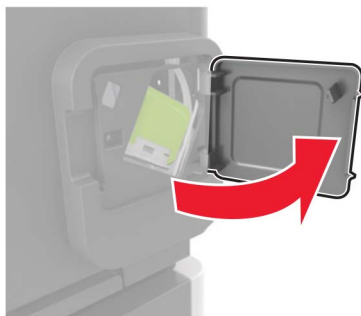
4 Instale el nuevo rodillo de carga.



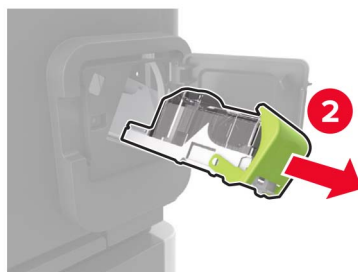
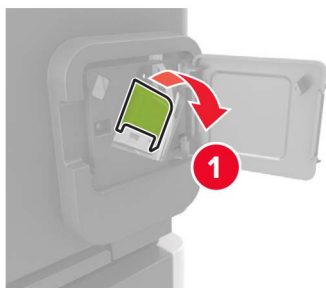
5 Cierre el alimentador multiuso.

Sustitución del cartucho de grapas en el finalizador con grapado

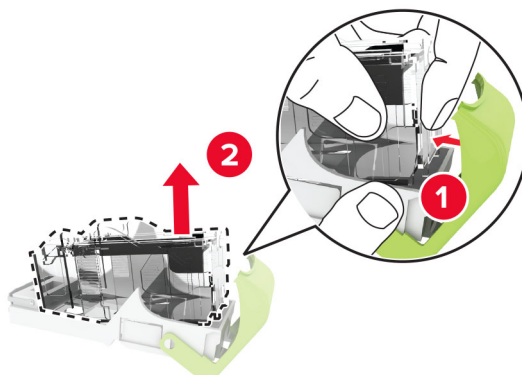
1 Abra la puerta F.



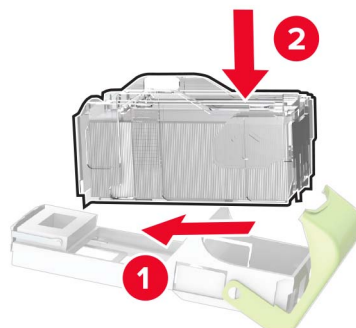
2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.

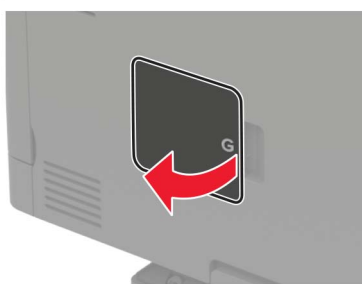


5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

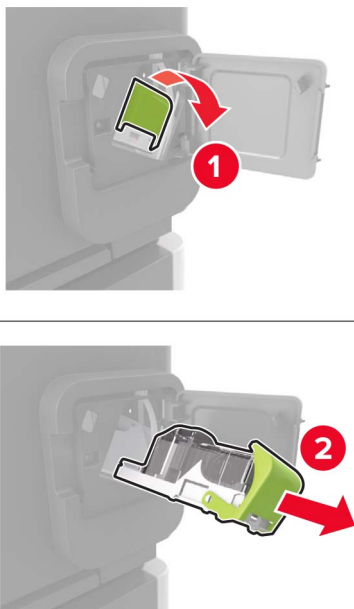
6 Cierre la puerta.

Sustitución del cartucho de grapas en la grapadora y en el finalizador con perforador

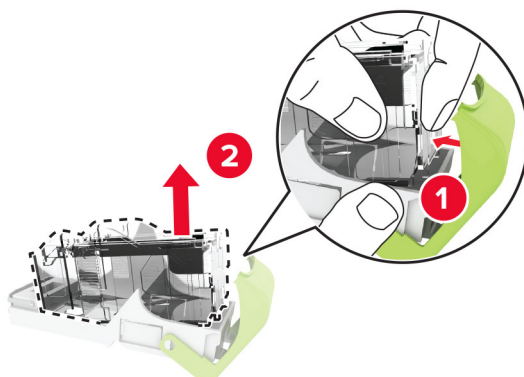
1 En función del cartucho de grapas que se va a sustituir, abra la puerta F o la puerta G.



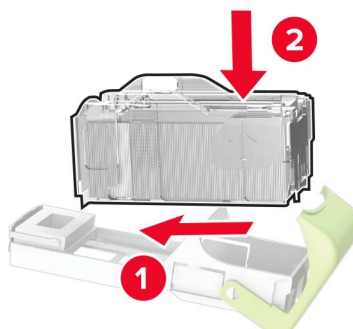
2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



3 Retire el cartucho de grapas vacío.



4 Introduzca el nuevo cartucho de grapas.



5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

6 Cierre la puerta.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Modo Eco

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Gestión de energía > ECO Mode
- 2 Seleccione un valor.

Modo de suspensión

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Modo de suspensión
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera para hibernación, configúrelo para la hibernación en conexión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

Ajuste del brillo de la pantalla

Nota: Este valor está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Preferencias

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

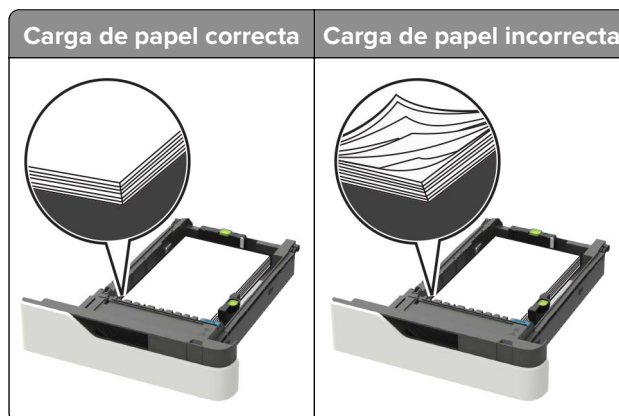
- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Eliminación de atascos

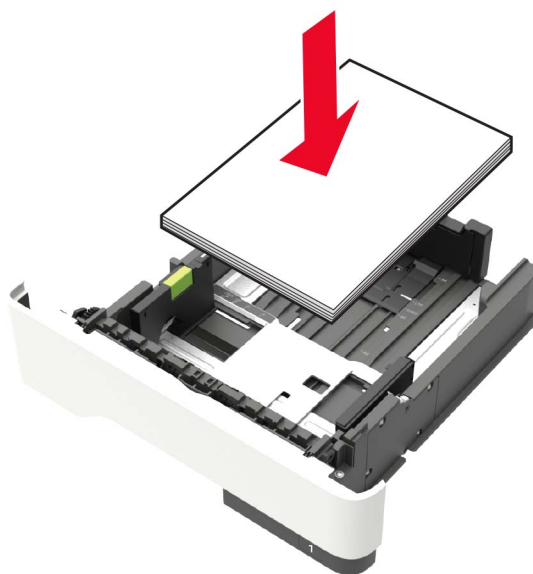
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.

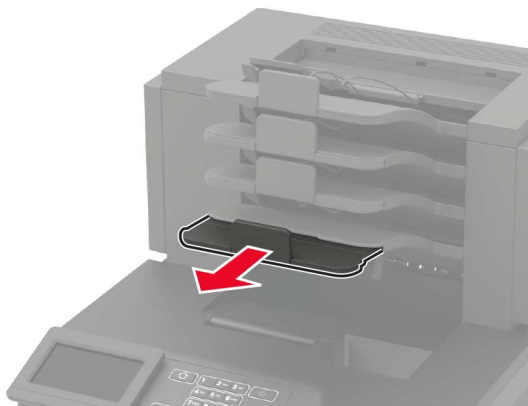


- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.

- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.
- Si va a cargar papel preperforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están en el lado derecho de la bandeja. Para obtener más información, consulte la sección “Carga de papel y material especial” en la *Guía del usuario*.

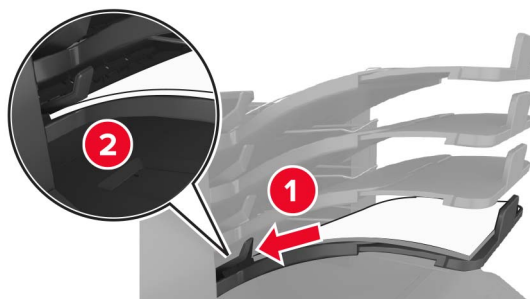
Deje que el papel se introduzca correctamente en las bandejas de correo opcionales.

- Asegúrese de ajustar la parte extensible de la bandeja de modo que los indicadores de tamaño del papel coincidan con el tamaño de papel utilizado.



Notas:

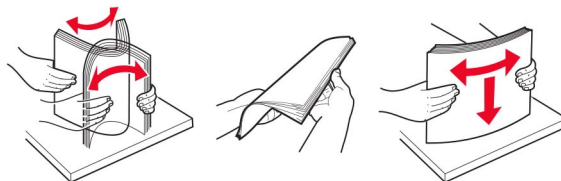
- Si la parte extensible de la bandeja es más corta que el tamaño del papel en el que va a imprimir, el papel provocará un atasco en la bandeja de correo. Por ejemplo, si va a imprimir en papel de tamaño legal y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño carta, se producirá un atasco.
- Si la parte extensible de la bandeja es más larga que el tamaño del papel en el que va a imprimir, los bordes se vuelven desiguales y el papel no se apila correctamente. Por ejemplo, si va a imprimir en papel de tamaño carta y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño legal, el papel no se apilará correctamente.
- Si hay que devolver el papel a la bandeja de correo, inserte el papel bajo el brazo de la bandeja y, a continuación, empuje el papel hasta el fondo.



Nota: Si el papel no está debajo del brazo de la bandeja, se producirá un atasco porque la bandeja se llenará en exceso.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel y material especial antes de cargarlo.

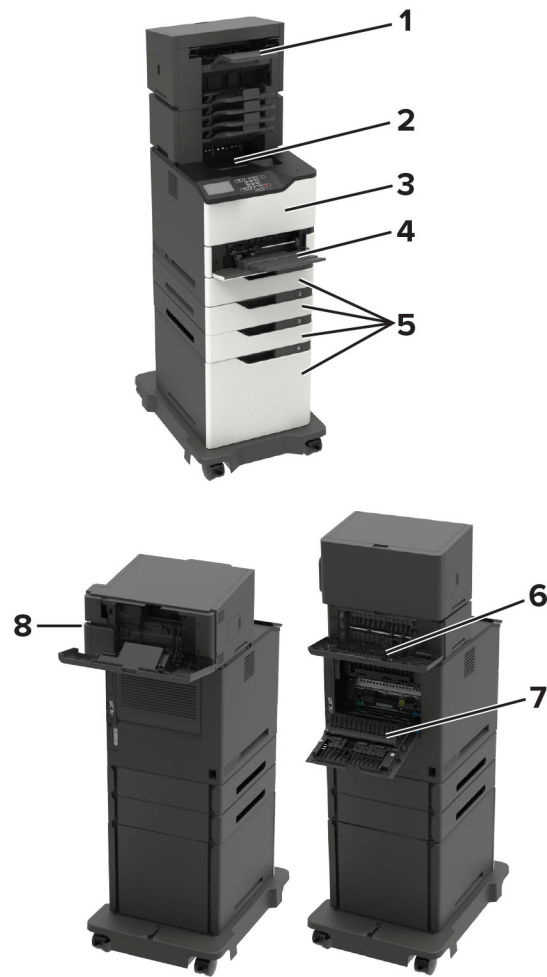


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

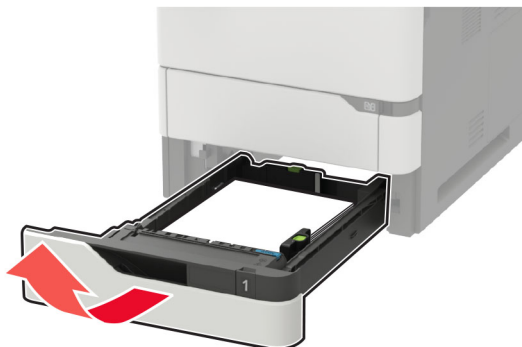
- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicaciones de los atascos
1	Dispositivo de acabado o bandeja de salida opcional
2	Bandeja estándar
3	Puerta A
4	Alimentador multiusuario
5	Bandejas
6	Puerta posterior del dispositivo de acabado o bandeja de salida opcional • Puerta H • Puerta K • Puerta L • Puerta N • Puerta P
7	Puerta C
8	Puerta de acceso a cartucho de grapas • Puerta F • Puerta G

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta A

- 1 Abra la puerta A.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen.

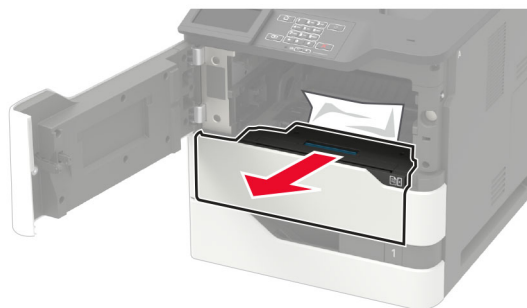


Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

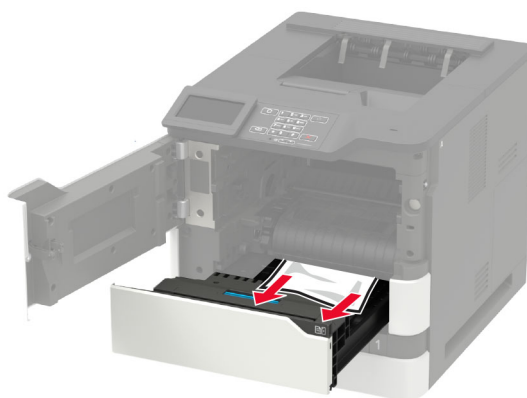


- 4 Extraiga la unidad de impresión a doble cara.



- 5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 6 Instale la unidad de impresión a doble cara.

- 7 Introduzca la unidad de imagen.



8 Introduzca el cartucho de tóner.



9 Cierre la puerta.

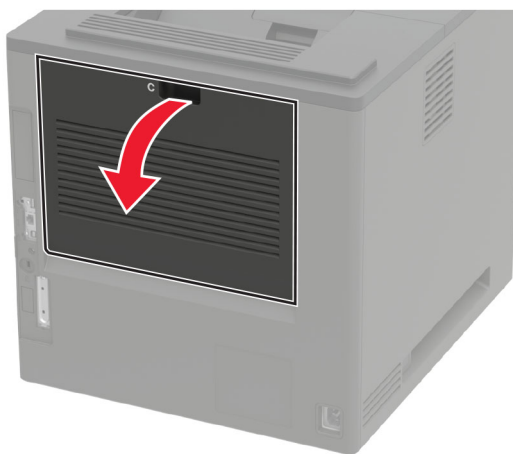
Atasco de papel en la puerta C

1 Abra la puerta C.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



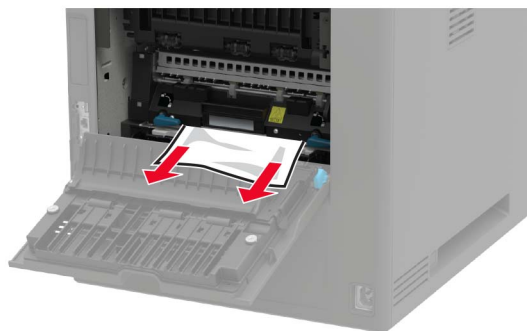
2 Extraiga el papel atascado de cualquiera de las siguientes zonas:

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Área de impresión a doble cara



3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en el alimentador multiuso

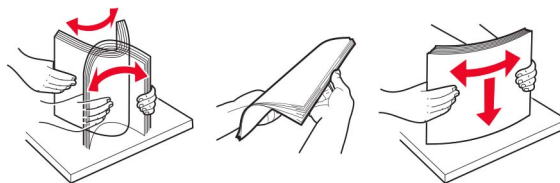
- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

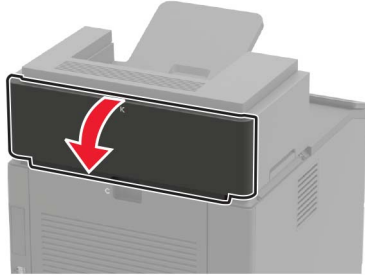


- 4 Vuelva a cargar el papel.



Atasco de papel en la unidad de salida

- 1 Abra la puerta K.



- 2 Retire el papel atascado.

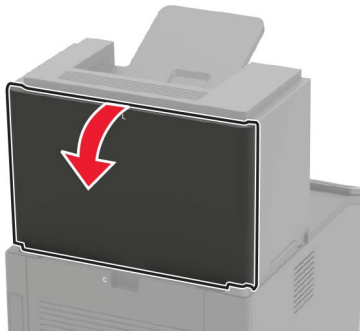
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la unidad de salida de gran capacidad

- 1 Abra la puerta J.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

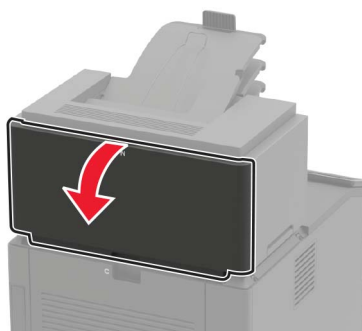


3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en el buzón de 4 bandejas

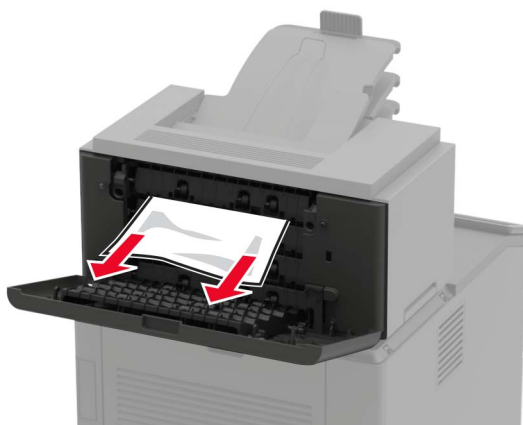
Atasco de papel en la puerta N

1 Abra la puerta N.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

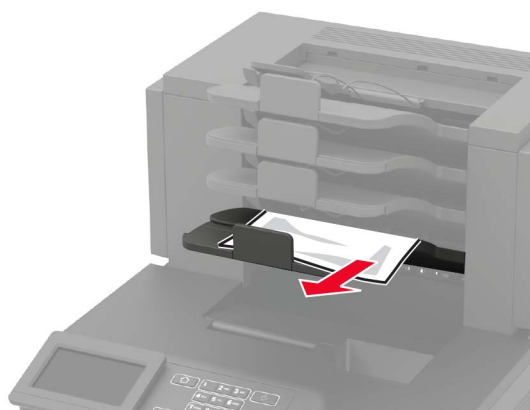


3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja del buzón

Retire el papel atascado.

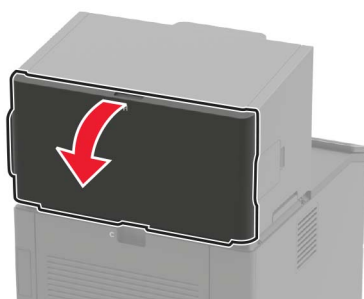
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en la grapadora

Atasco de papel en la puerta H

1 Abra la puerta H.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

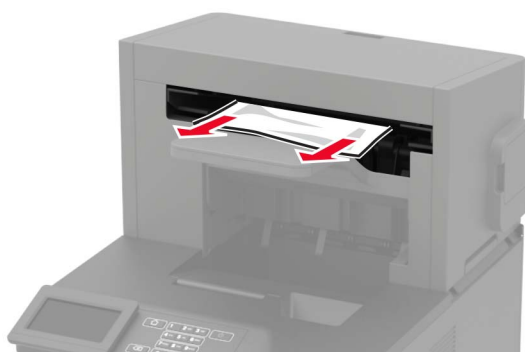


3 Cierre la puerta.

Atasco de papel en la bandeja de la grapadora

Retire el papel atascado.

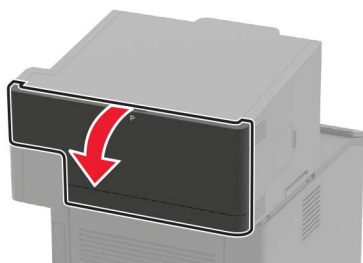
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador.

Atasco de papel en la puerta P

1 Abra la puerta P.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta.

Atasco de grapas en la grapadora, finalizador con perforador

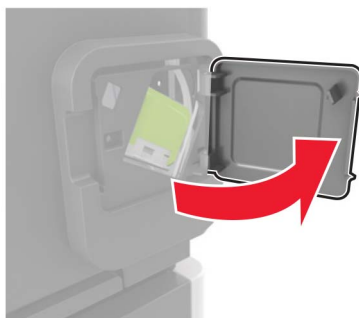
Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

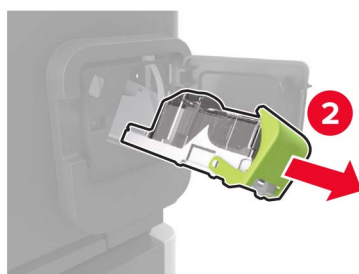
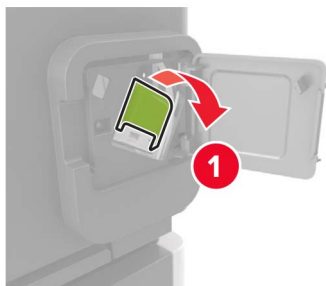


Atasco de grapas en el finalizador con grapado

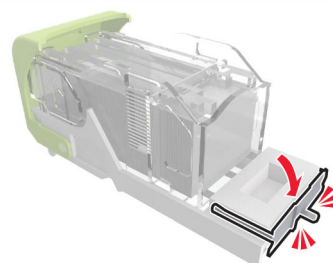
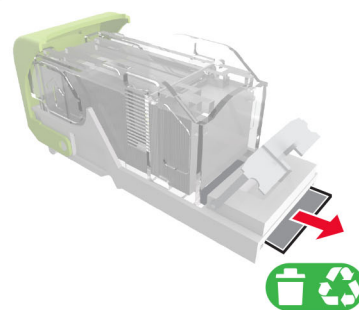
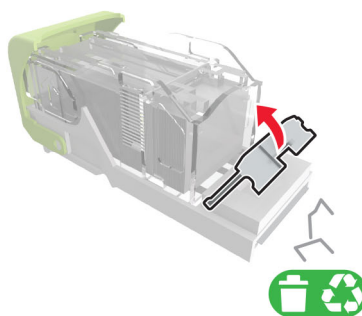
1 Abra la puerta F.



2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



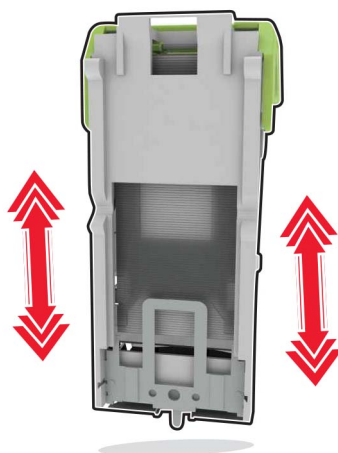
3 Retire las grapas sueltas.



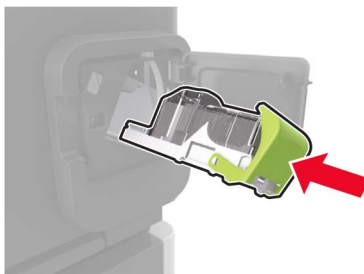
4 Presione las grapas contra el soporte de metal.



Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



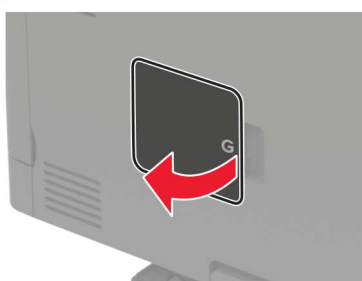
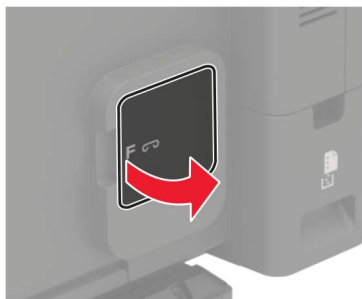
5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



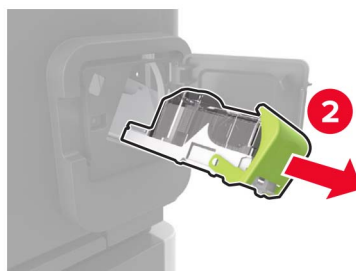
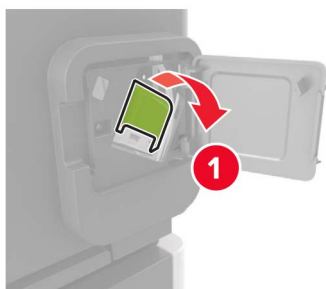
6 Cierre la puerta.

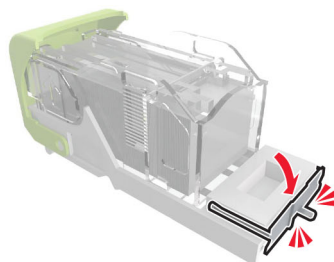
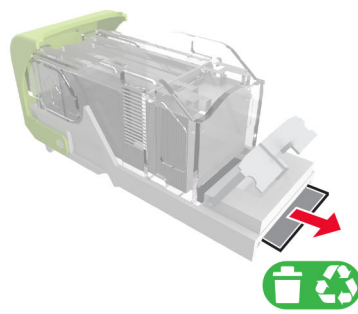
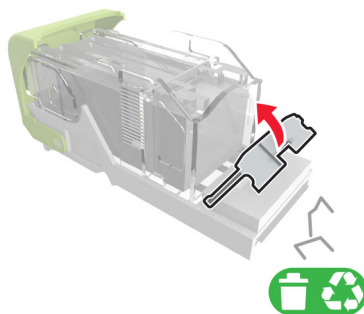
Atasco de grapas en la grapadora y el finalizador con perforador

- 1 En función de la ubicación del atasco de grapas, abra la puerta F o la puerta G.

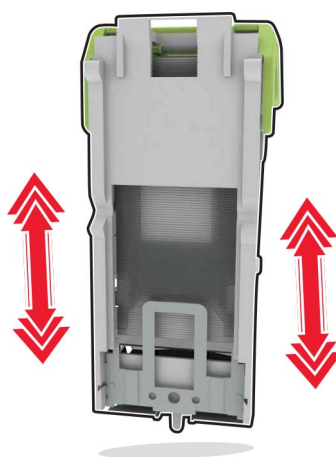


- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.

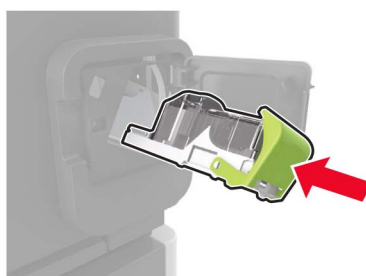


3 Retire las grapas sueltas.**4** Presione las grapas contra el soporte de metal.

Nota: Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



5 Introduzca el soporte del cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.



6 Cierre la puerta.

Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora: • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. ¿Es correcta la dirección IP de impresora?	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible: • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge™ • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior ¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona. ¿Funciona la conexión de red?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora. ¿Están bien conectados los cables?	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax. ¿Está la impresora lista?	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
Paso 2 Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal. Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior. ¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?	Vaya al paso 3.	Inserte la unidad flash en el puerto correcto.
Paso 3 Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 46 . ¿Es compatible la unidad flash?	Vaya al paso 4.	Inserte una unidad flash compatible.
Paso 4 a Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 149 . b Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo. ¿La impresora reconoce la unidad flash?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Activación del puerto USB

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Redes/Puertos > USB > Activar puerto USB

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Comprobación de la conectividad de la impresora

1 Imprima la página de configuración de red.

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Red > Página de configuración de red

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador. a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra. b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
Paso 4 a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión. Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

Problemas con los suministros

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, dependiendo del modelo de impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los

botones **X** y **#** o **X** y , simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 103.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** o **X** y  simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador de uso de los suministros.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.
- 4 Mantenga pulsados **X** y **#** o **X** y  simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
Paso 1 a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco. Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas. b Envíe el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Envíe el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Active clasificar. c Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar . b Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Reduzca el número de páginas que desee imprimir. b Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo. b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente. c Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas. c Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Asegúrese de que el enlace de bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 35 . b Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la bandeja. b Compruebe si el papel se carga correctamente. Notas: • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. c Introduzca la bandeja. d Imprima el documento. ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos. c Imprima el documento. ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Se producen atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

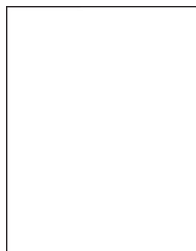
Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido atascado En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Seleccione Activado o Automático y, a continuación, aplique los cambios. c Imprima el documento. ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen. 1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. 2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños. Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio. 3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner. 4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Compruebe si rodillo de transferencia está instalado correctamente. ¿Está el rodillo de transferencia instalado correctamente?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Extraiga el rodillo de transferencia e insértelo de nuevo. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
Paso 5 a Sustituya el papel con textura por papel normal. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Es oscura la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Ajuste los valores de calidad de impresión. 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes 2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad b Imprima el documento. ¿No se imprimen correctamente las líneas finas?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Papel doblado o arrugado



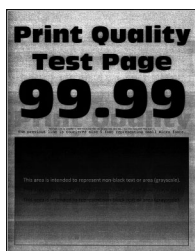
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Está el papel doblado o arrugado?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris

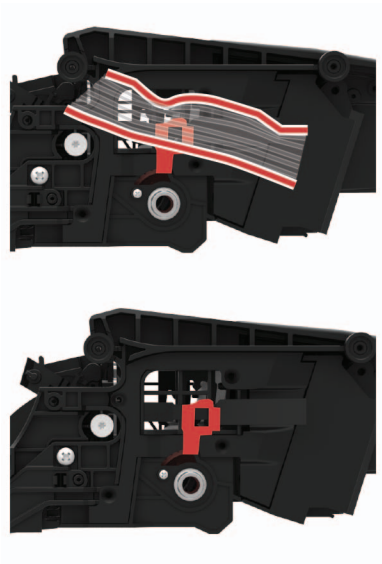


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Disminuya la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

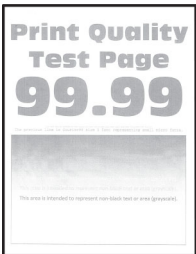
Acción	Sí	No
Paso 4 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparece un fondo gris en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
Paso 1 a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad c Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe si la resolución de impresión está establecida en 600 ppp. a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 5 a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen. c Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo. d Introduzca el cartucho de tóner. e Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. f Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mantenimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado. Nota: Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Consumibles > Suministros ¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?	Vaya al paso 8.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 8 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Es clara la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora. ¿La impresora está libre de fugas de tóner?	Vaya al paso 3.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 3 Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Consumibles > Suministros ¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?	Vaya al paso 4.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 4 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Curvatura del papel



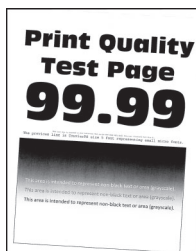
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si el papel cargado es compatible. Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario. b Imprima el documento. ¿Está torcida o inclinada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

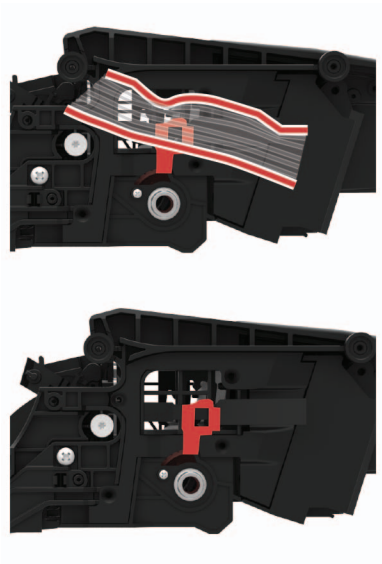
Páginas completamente negras



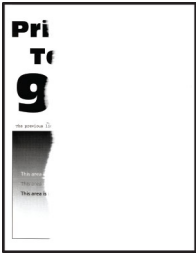
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños. ¿La unidad de imagen no presenta daños?	Póngase en contacto con atención al cliente.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

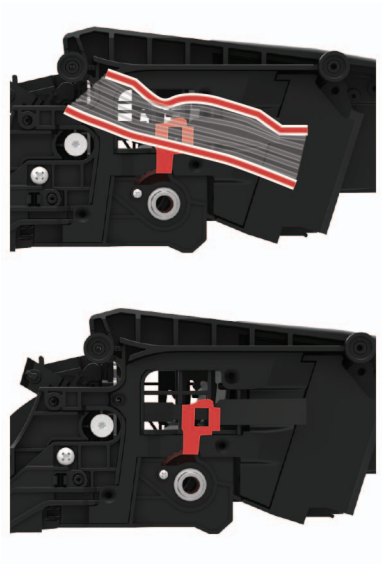
Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.  Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

El t  n  r se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	S��	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora est�� utilizando un cartucho de t��n��r de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ��Se difumina fácilmente el t��n��r?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ��Se difumina fácilmente el t��n��r?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga el fusor e insértelo de nuevo. b Imprima el documento. ��Se difumina fácilmente el t��n��r?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Bandas claras verticales

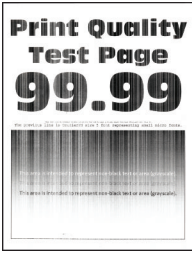


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Líneas blancas verticales

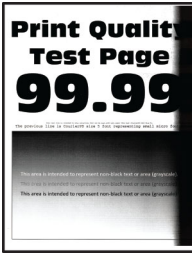


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Corrija los problemas de impresión lenta. Para obtener más información, consulte “Impresión lenta” en la página 182 . ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Bandas oscuras verticales

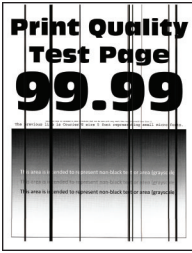


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho. c Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen. Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario. b Imprima el documento. ¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Líneas o rayas oscuras verticales

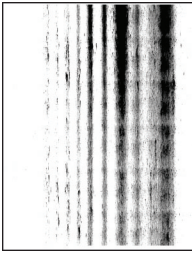


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión. b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen. Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor. c Introduzca la unidad de imagen. d Imprima el documento. ¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 Usando las páginas de prueba de la calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes: • 96,8 mm (3,81 pulg.) • 47,8 mm (1,88 pulg.) • 28,5 mm (1,12 pulg.) ¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 2 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparecen los defectos repetitivos?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos. Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera. b Imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados. Para usuarios de Windows - Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. - En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione Conservar documentos duplicados. - Introduzca un PIN. - Vuelva a enviar el trabajo de impresión. Para usuarios de Macintosh - Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo. - Envíe el trabajo de forma individual. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 - Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora. - Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 - Añada memoria de la impresora. - Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
Paso 1 Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Asegúrese de que la impresora no está en Modo ECO ni en Modo silencioso. - En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Gestión de energía > ECO Mode - En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo silencioso En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Establezca la resolución en 600 ppp. c Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Resolución de impresión En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Establezca la resolución en 600 ppp. c Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 5 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar. Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Elimine trabajos retenidos. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
Paso 8 a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada. Notas: • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 10. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 9.	El problema se ha solucionado.
Paso 9 a Añada más memoria a la impresora. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor. ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos. ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
Paso 8 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Ajuste el valor.
- 3 Aplique los cambios.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto. b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. c Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 35. b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Memoria flash
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
 - Formularios y código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Disco duro de la impresora
- puerto de soluciones interno
 - Tarjeta de interfaz en paralelo de 1284-B
 - RS-232C Tarjeta de interfaz en serie
 - Tarjeta de interfaz de fibra
 - Tarjeta de interfaz de servidor de impresión inalámbrico N8370 802.11a/b/g/n

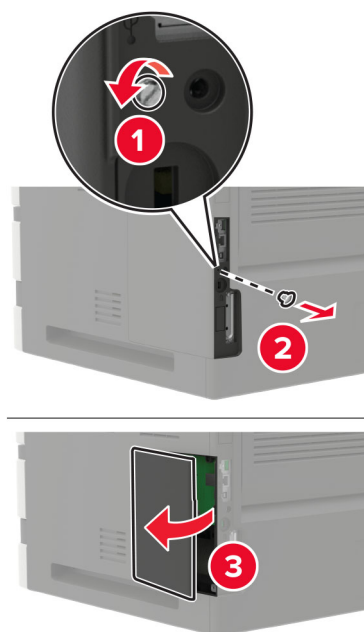
Acceso a la placa de la controladora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Instale cualquier opción interna compatible. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.

5 Cierre la cubierta de acceso.

6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

7 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta de memoria

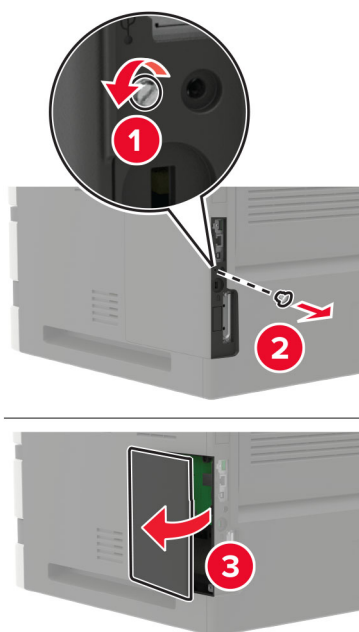
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

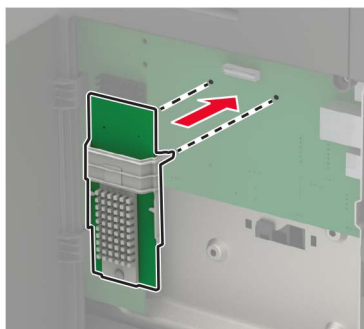
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

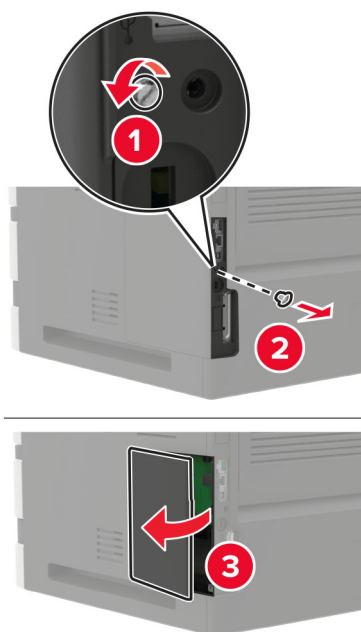
8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

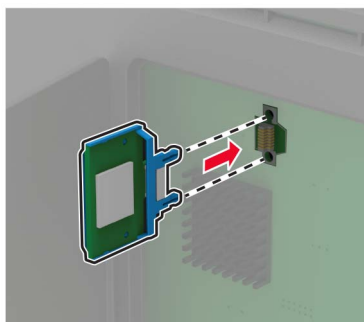
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



- 4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

- 5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

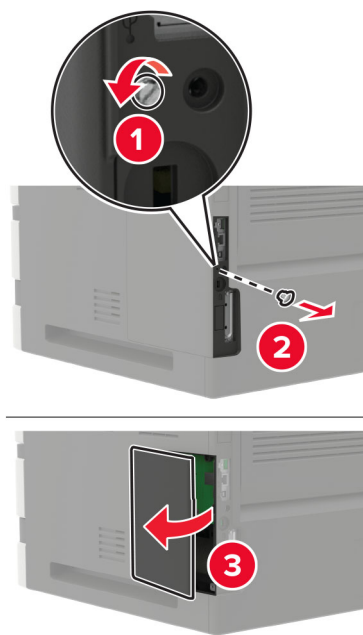
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

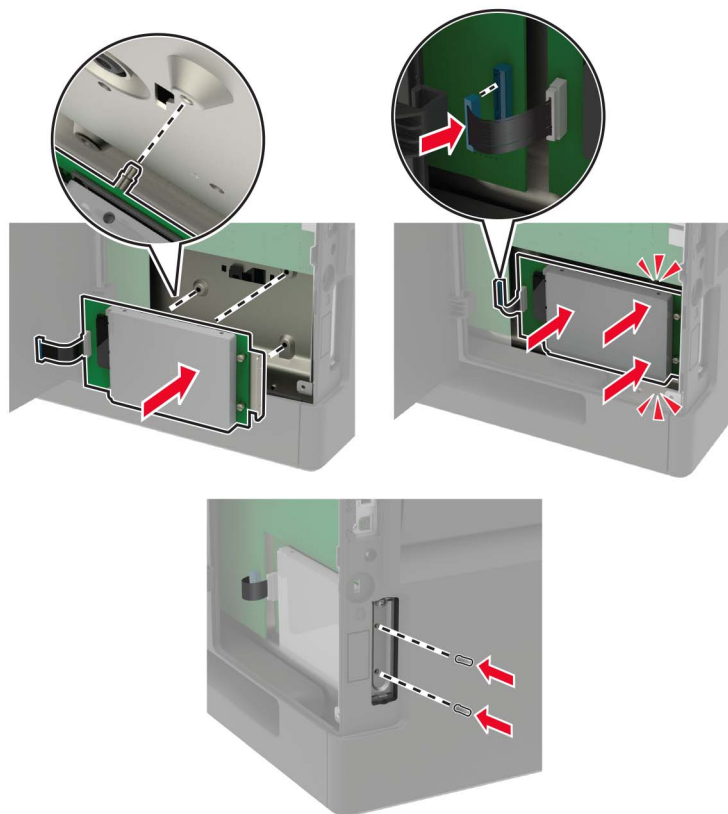
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Desembale el disco duro de la impresora.

5 Conecte el disco duro y, a continuación, conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

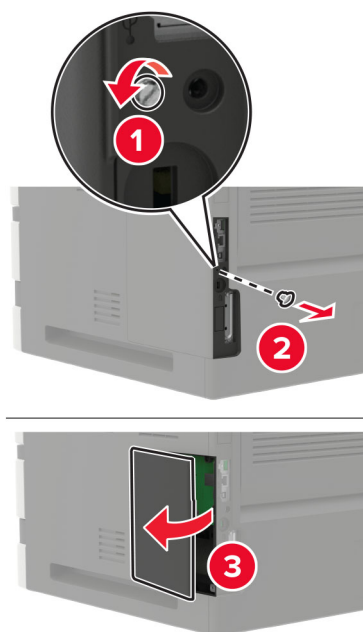
Instalación de un puerto de soluciones interno

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

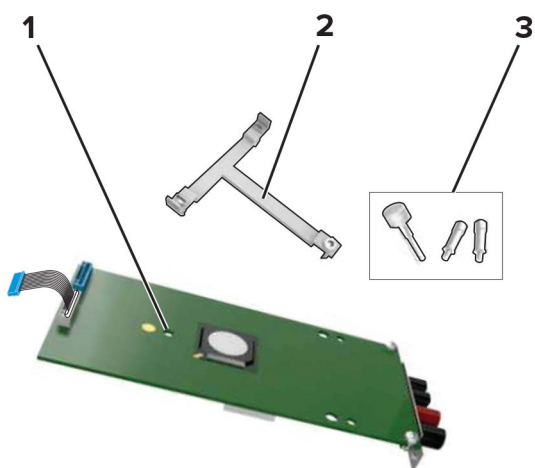
1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



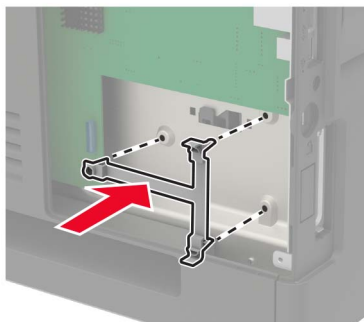
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



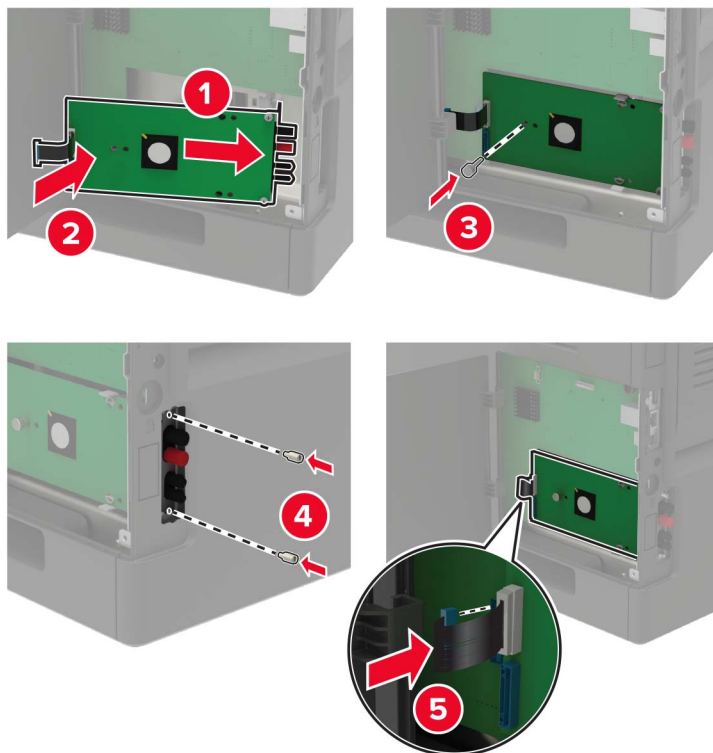
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual

4 Si es necesario, extraiga el disco duro de la impresora.

5 Inserte el soporte en la nueva placa hasta que haga *clic* en su sitio.

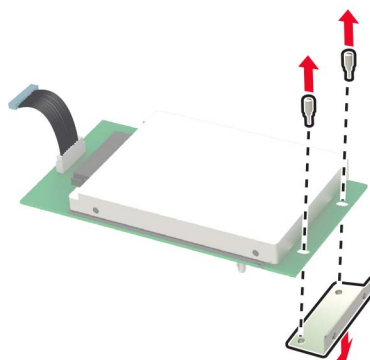


6 Asegure el ISP a la abrazadera.



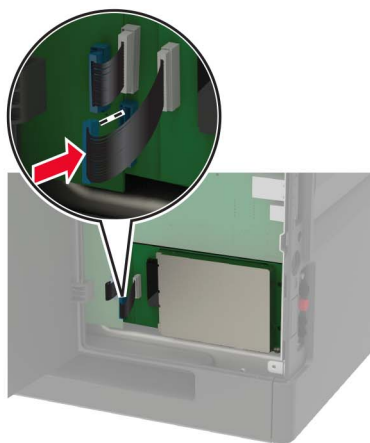
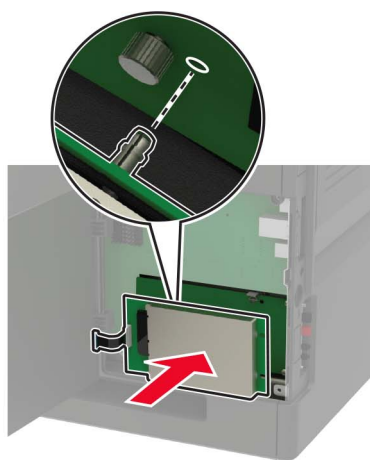
7 Si es necesario, conecte el disco duro al ISP.

- a** Extraiga el soporte del disco duro.



- b** Conecte el disco duro en el ISP.

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



- 8 Cierre la cubierta de acceso.
- 9 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

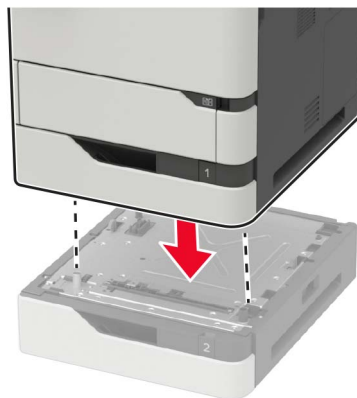
Instalación de la bandeja de 250 hojas o la de 550 hojas

⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214.](#)

Instalación de la bandeja de 2100 hojas

⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

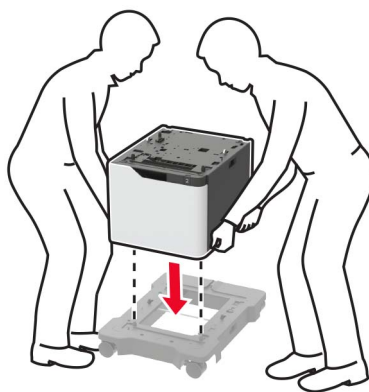
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja y, a continuación, retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Instale la bandeja en la base con ruedas.

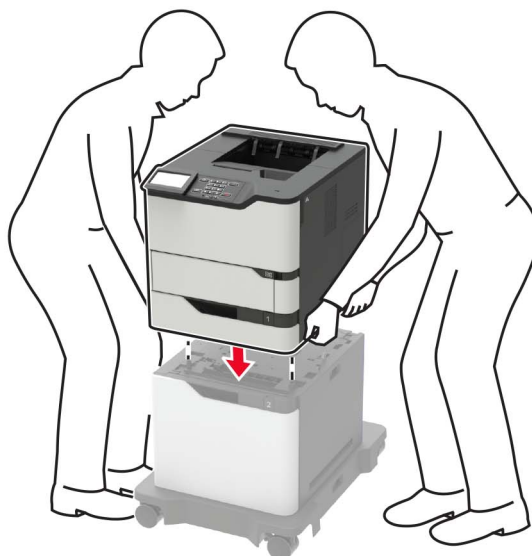
Nota: Asegúrese de que las ruedas de la base están bloqueadas.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la bandeja es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



- 5 Alinee la impresora con la bandeja y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



6 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

7 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214](#).

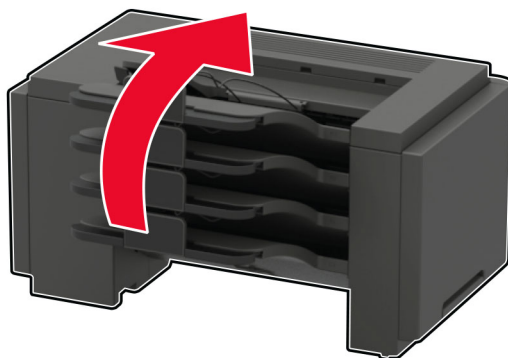
Instalación del buzón de 4 bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

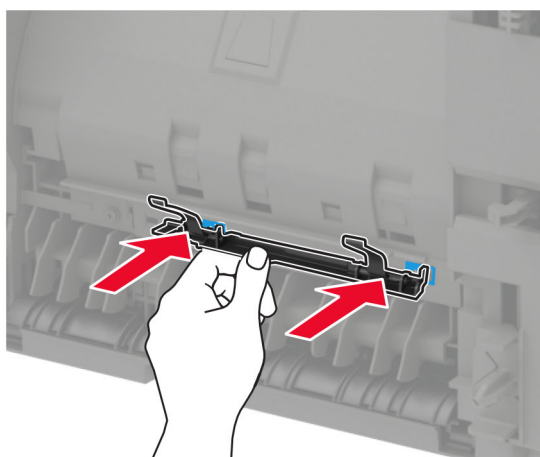
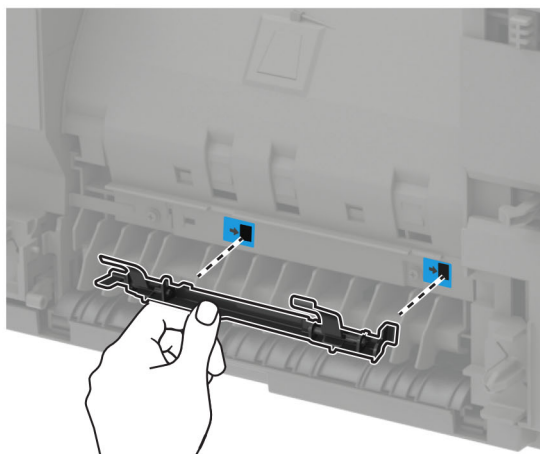
- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Desembale el buzón.
- 4** Coloque la barra guía en el buzón.

Nota: Al instalar varias opciones, coloque la barra guía solo en la opción que está conectada directamente a la impresora.

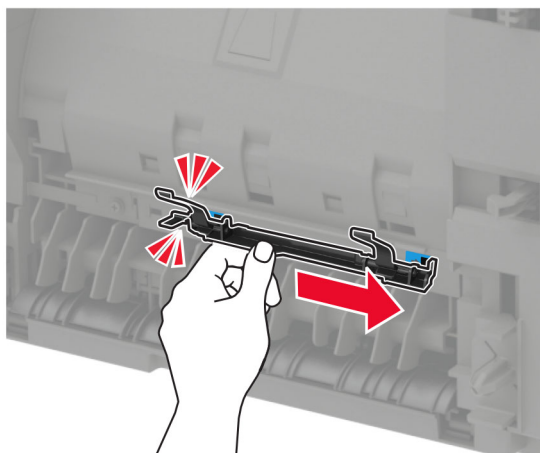
- a** Coloque el buzón de lado.



- b** Inserte las pestañas de la barra guía en el buzón.



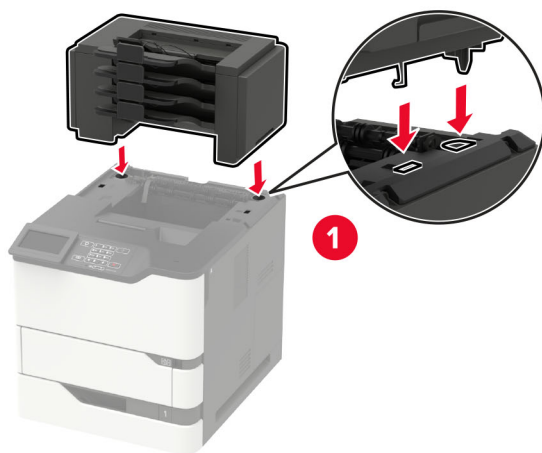
- c** Deslice la barra guía a la derecha hasta que *encaje* en su sitio.



5 Retire la cubierta superior de la impresora.



6 Instale el buzón en la impresora.



- Puede configurar un máximo de tres buzones con la impresora.
- Si se configura con la unidad de salida, el buzón y la unidad de salida pueden instalarse en cualquier orden.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Añada el buzón al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214](#).

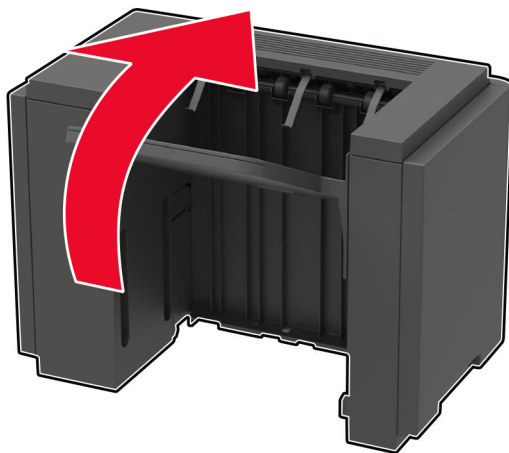
Instalación de la unidad de salida o de la unidad de salida de gran capacidad

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

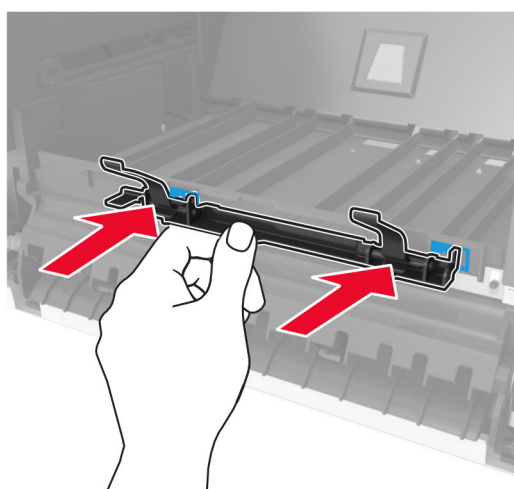
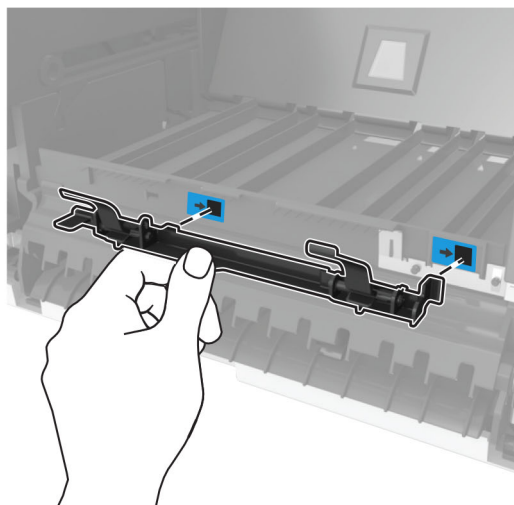
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la unidad de salida o de la unidad de salida de gran capacidad.
- 4 Coloque la barra guía en el dispositivo de salida o la unidad de salida de alta capacidad.

Nota: Al instalar varias opciones, coloque la barra guía solo en la opción que está conectada directamente a la impresora.

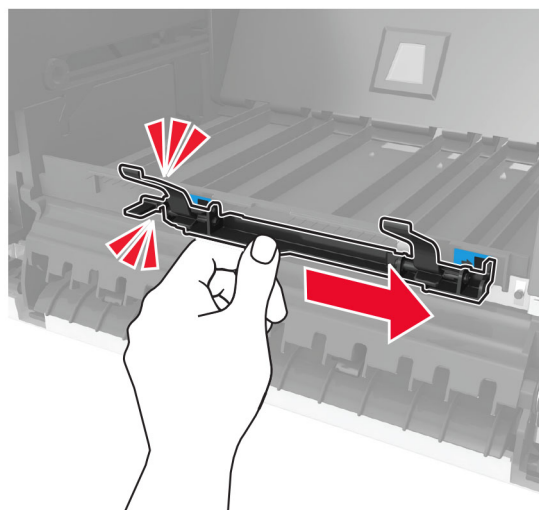
- a Coloque el dispositivo de salida de lado.



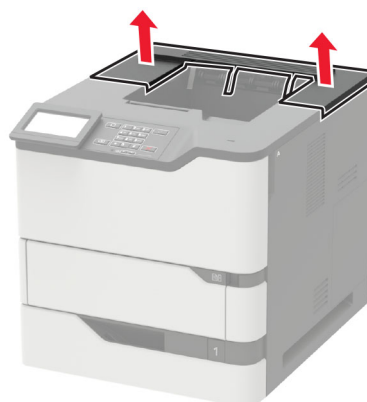
- b** Inserte las pestañas de la barra guía en el dispositivo de salida.



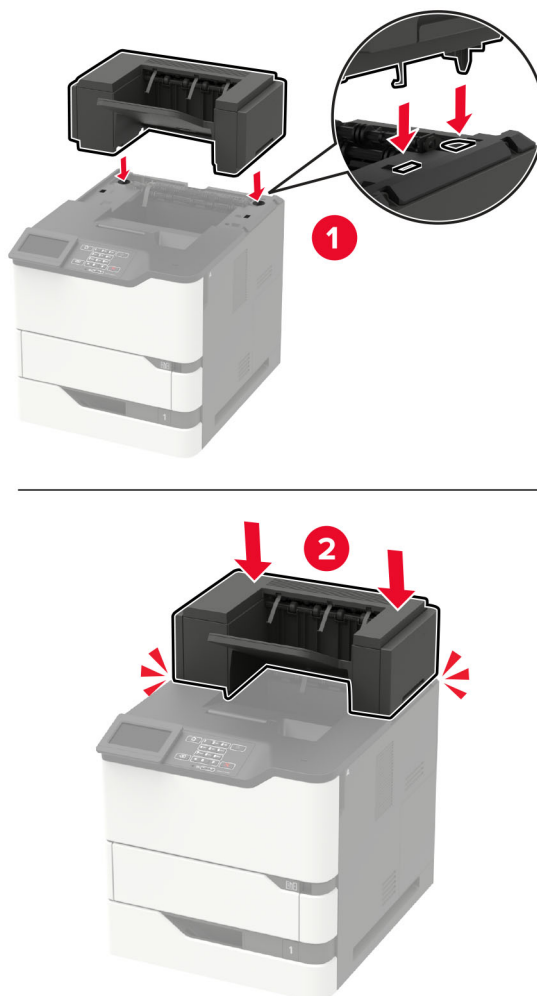
- c** Deslice la barra guía a la derecha hasta que *encaje* en su sitio.



- 5** Retire la cubierta superior de la impresora.



6 Instale el dispositivo de salida en la impresora.



En una configuración con dos o más opciones de hardware:

- La unidad de salida es la única opción que puede situarse encima de la unidad de salida de alta capacidad.
- La unidad de salida de alta capacidad siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de salida al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214.](#)

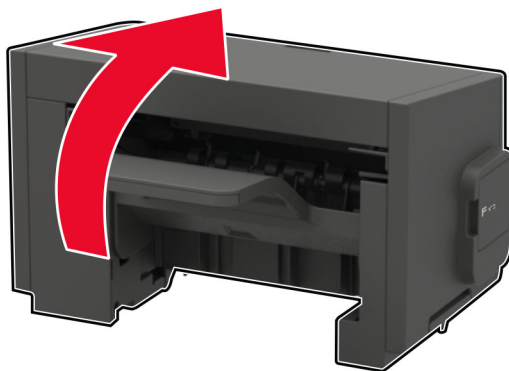
Instalación del finalizador con grapado

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

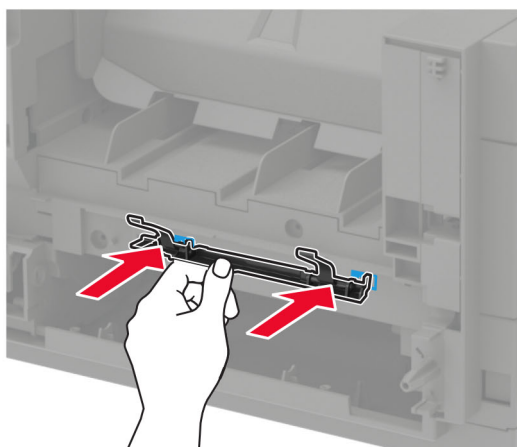
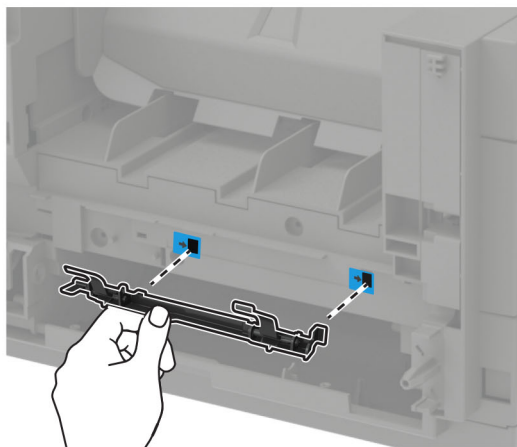
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale el finalizador con grapado.
- 4 Coloque la barra guía en el finalizador con grapado.

Nota: Al instalar varias opciones, coloque la barra guía solo en la opción que está conectada directamente a la impresora.

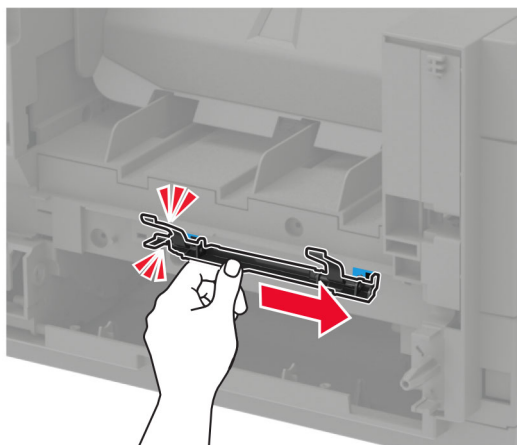
- a Coloque el finalizador con grapado de lado.



- b** Inserte las pestañas de la barra guía en el finalizador con grapado.



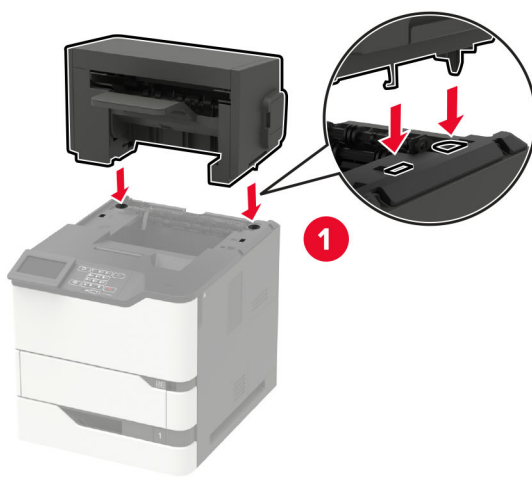
- c** Deslice la barra guía a la derecha hasta que *encaje* en su sitio.



5 Retire la cubierta superior de la impresora.



6 Instale el finalizador con grapado en la impresora



Si se configura con dos o más opciones, el finalizador con grapado siempre debe estar en la parte superior.

- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Añada el finalizador con grapado al controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214.](#)

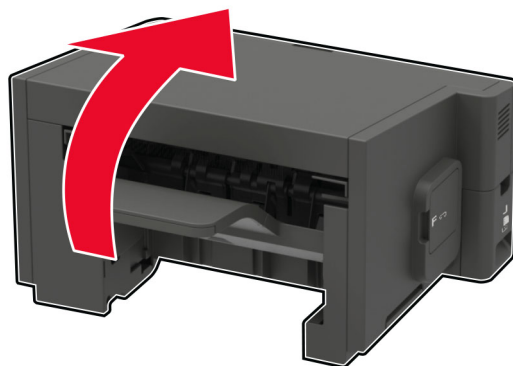
Instalación de la grapadora y el finalizador con perforador

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

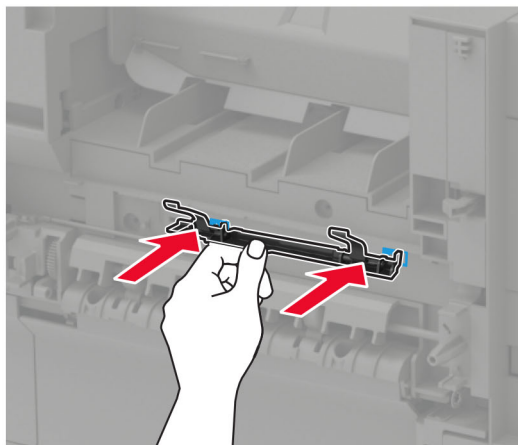
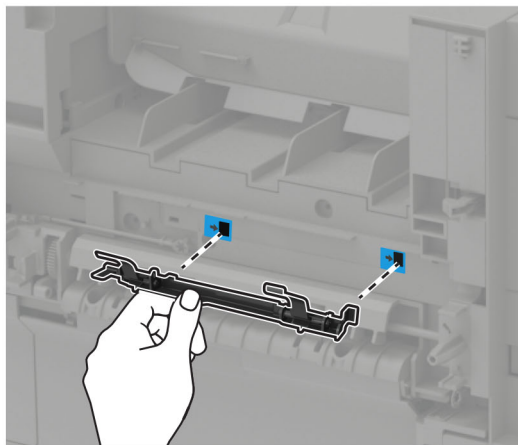
- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la grapadora o perforador.
- 4 Coloque la barra guía en la grapadora y finalizador con perforador.

Nota: Al instalar varias opciones, coloque la barra guía solo en la opción que está conectada directamente a la impresora.

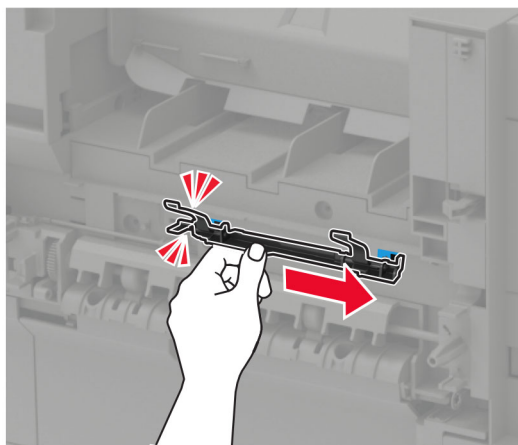
- a Coloque la grapadora y finalizador con perforador de lado.



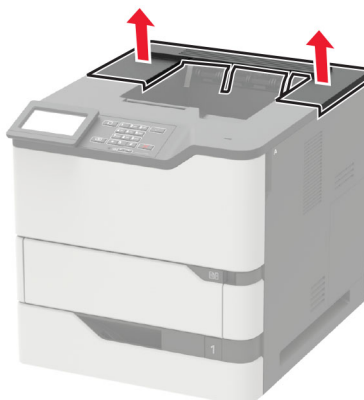
- b** Inserte las pestañas de la barra guía en la grapadora y finalizador con perforador.



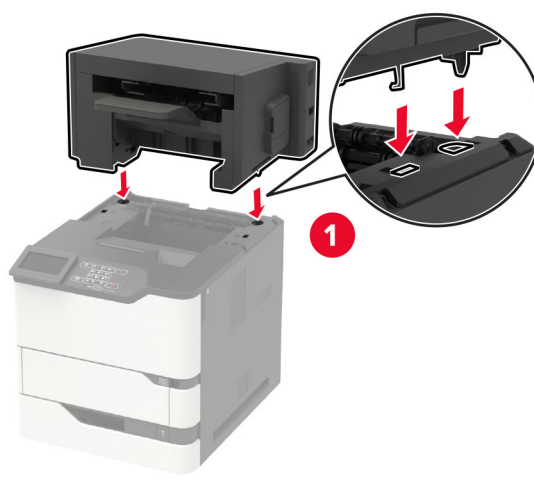
- c** Deslice la barra guía a la derecha hasta que *encaje* en su sitio.



5 Retire la cubierta superior de la impresora.



6 Instale el dispositivo de acabado en la impresora.



El dispositivo de acabado no debe combinarse con otras opciones.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Añada el dispositivo de acabado en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 214.](#)

Software

Sistemas operativos compatibles

Con el CD del software y documentación, puede instalar el software de la impresora en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2008 SP2
- Windows Vista SP2
- Mac OS X versión 10.7 o posterior
- Red Hat Enterprise Linux WS
- openSUSE Linux
- SUSE Linux Enterprise Server
- Debian GNU/Linux
- Ubuntu
- Fedora
- IBM AIX
- Oracle Solaris SPARC
- Oracle Solaris x86

Notas:

- En los sistemas operativos Windows, los controladores y utilidades de la impresora son compatibles en sus versiones tanto de 32 como de 64 bits.
- Para consultar qué controladores y utilidades son compatibles con Mac OS X versión 10.6 o anterior y cuáles son las versiones compatibles de sistemas operativos Linux o UNIX específicos, visite <http://support.lexmark.com>.
- Para obtener más información sobre la compatibilidad del software con otros sistemas operativos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

Para una aplicación

- a** En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Para varias aplicaciones.

- a** En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark B2865dw, Lexmark M5255, Lexmark M5270, Lexmark MS725dvn; Lexmark MS821n, Lexmark MS821dn; Lexmark MS822de; Lexmark MS823n, Lexmark MS823dn; Lexmark MS825dn, Lexmark MS826de

Tipo de máquina:

4064

Modelo(s):

210, 230, 235, 295, 410, 430, 438, 630, 635, 695, 830

Nota sobre la edición

Agosto de 2019

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	56 (MS725dvn); 57 (B2865dw, M5255, MS821n, MS821dn, MS822de, MS823n, MS823dn); 58 (M5270, MS825dn, MS826de)
Listo	28 (MS725dvn); 14 (B2865dw, M5255, M5270, MS821n, MS821dn, MS822de, MS823n, MS823dn, MS825dn, MS826de)

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



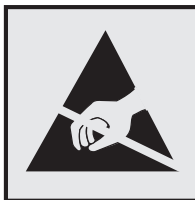
El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y de 8 a 80% de humedad relativa
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹	1,1 a 35°C (de 34 a 95°F) y del 8 al 80% de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)
¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. ² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

800 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,50 páginas/Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (I) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 25

Longitud de onda (nanómetros): 755-800

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	800 (MS725dvn); 670 (M5255, MS821n, MS821dn); 700 (MS822de); 770 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 830 (M5270, MS825dn, MS826de)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Consumo elevado: 95 (MS725dvn); 39 (M5255, MS821n, MS821dn, MS822de); 34 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 38,5 (M5270, MS825dn, MS826de) Consumo reducido: 75 (MS725dvn); 21,5 (M5255, MS821n, MS821dn, MS822de); 20 (B2865dw, MS823n, MS823dn); 21 (M5270, MS825dn, MS826de)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,3 (MS725dvn); 1,4 (M5255, M5270, MS821n, MS821dn, MS822de, MS825dn, MS826de); 1,6 (B2865dw, MS823n, MS823dn)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso de componente modular

Los modelos inalámbricos contienen los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark: LEX-M07-001; FCC ID: IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-M07001

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla

en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	No	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido			

Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 Ghz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN55022 y EN55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

Números

Bandeja de 2100 hojas
instalación 198
carga 29

A

Acerca de esta impresora,
menú 62
acceso a la placa de la
controladora 188
Activación de la navegación por
voz 24
contactos, adición 21
adición de grupos 22
agregar opciones de hardware
controlador de impresora 214
agregar opciones internas
controlador de impresora 214
ajuste del volumen
predeterminado
altavoz 99
ajuste de la velocidad de voz
Navegación por voz 25
ajuste del brillo
pantalla 126
ajuste del volumen
predeterminado de los
auriculares 99
ajuste de intensidad del
tóner 186
AirPrint
uso 45
dispositivo Android
impresión desde 44
conexión de cables 13
modo de evitar atascos de
papel 128

B

Páginas en blanco 156
marcadores
crear 20
crear carpetas para 21

C

no se puede abrir Embedded
Web Server 148

cambio de los valores de los
puertos de la impresora después
de la instalación de un ISP 102
cambio del fondo de pantalla 18
comprobación de la conectividad
de la impresora 150
comprobación del estado de
suministros y piezas 103
limpieza
exterior de la impresora 102
interior de la impresora 102
limpieza de la impresora 102
eliminación de atasco
en puerta A 132
en la puerta H 140
en la puerta N 139
en la unidad de salida de alta
capacidad 138
en la bandeja del buzón 139
en la unidad de salida 138
en la unidad de impresión a
doble cara 135
en el fusor 135
en el alimentador multiuso 137
en el finalizador con
grapado 142
en la bandeja del finalizador
con grapado 140
en la grapadora, finalizador con
perforador 141
en la bandeja de la grapadora,
finalizador con perforador 141
en las bandejas 132
eliminación de atasco de grapas
en la grapadora, finalizador con
perforador 145
Perfil de Cloud Connector
crear 19
impresión desde 48
la impresión clasificada no
funciona 154
impresión confidencial,
trabajos 47
imprimir desde un equipo
Macintosh 47
impresión desde Windows 47
configurar valores modo eco 19
configurar valores eco 19

configuración de notificaciones
de suministros 107
configuración del papel
Universal 26
conexión de la impresora
a una red inalámbrica 100
conectando a una red
inalámbrica
uso del método de PIN 100
uso del método de botones de
comando 100
ahorro de suministros 126
contacto con el servicio de
atención al cliente 187
contactos
adición 21
eliminación 23
edición 22
placa del controlador
acceso 188
creación de un perfil de Cloud
Connector 19
creación de marcadores 20
creación de carpetas
para marcadores 21
impresión torcida 169
Servicio de atención al cliente
uso 20
atención al cliente
contacto 187
personalización de la pantalla 18

D

desactivación de la red Wi-Fi 101
volumen predeterminado de los
auriculares
ajustando 99
volumen predeterminado del
altavoz
ajustando 99
Flash defectuosa detectada 151
eliminación de contactos 23
eliminar grupos 23
Cuotas de dispositivos
configuración 19
lista de directorios
impresión 49

brillo de la pantalla
ajustando 126
Personalización de la pantalla
uso 18
documentos, impresión
desde un equipo 44
desde un dispositivo
móvil 44, 45

E

Modo Eco
configuración 126
Valores económicos
configuración 19
contactos, edición 22
grupos, edición 22
avisos sobre emisiones 217, 221
activación del modo de
ampliación 25
activación de los números de
identificación personal 25
activación de contraseñas por
voz 25
activación del puerto USB 149
codificación del disco duro de la
impresora 97
sobres
carga 34
valores medioambientales
Modo Eco 126
Modo de hibernación 126
modo de suspensión 126
borrando memoria
del disco duro de la
impresora 96
borrado de la memoria no
volátil 96
borrado de la memoria del disco
duro de la impresora 96
borrado de memoria de la
impresora 96, 97
borrado de la memoria volátil 96
Puerto Ethernet 13
exportación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 214
exportación de registros
comprimidos 62
exportación de un archivo de
configuración 62

F

valores predeterminados de
fábrica
restauración 97
avisos FCC 221
búsqueda de más información
sobre la impresora 9
firmware
actualizar 215
unidad flash
impresión desde 45
papel doblado 160
lista de muestra de fuentes
impresión 49
fusor
sustitución 111

G

Google Cloud Print
uso 44
grupos
adición 22
eliminación 23
edición 22

H

opciones de hardware, agregar
controlador de impresora 214
trabajos en espera 47
imprimir desde un equipo
Macintosh 47
impresión desde Windows 47
Modo de hibernación
configuración 126
pantalla de inicio
personalizar 18
mostrar iconos 18
uso 17
Iconos de la pantalla de inicio 17
fusor de rodillo caliente
sustitución 113
humedad alrededor de la
impresora 219

I

iconos en la pantalla de inicio
mostrar 18
identificación de la ubicación del
atasco 130

unidad de imagen
solicitud 105
sustitución 108
importación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 214
indicador
descripción del estado 16
instalación de una tarjeta de
memoria 189
instalación de una tarjeta
opcional 191
instalación de opciones
disco duro de la impresora 192
instalación de la bandeja de 2100
hojas 198
instalación del software de la
impresora 214
instalación de bandejas 197
opción interna no detectada 150
opciones internas
tarjeta de firmware 188
memoria flash 188
tarjeta de fuentes 188
puerto de soluciones
interno 188
disco duro de la impresora 188
opciones internas, agregar
controlador de impresora 214
puerto de soluciones interno
instalación 193

J

atascos
cómo evitar 128
atascos, borrado
en la bandeja estándar 136

K

teclado en la pantalla
uso 25

L

papel con cabecera
carga 34
carga, bandeja de 2100
hojas 29
Lexmark Mobile Print
uso 44
enlace de bandejas 35

carga
 Bandeja de 2100 hojas 29
 cabecera en bandeja de 2100
 hojas 29
 carga del alimentador
 multiuso 34
 carga de bandejas 26
 localización de zonas de
 atasco 130
 localización de la ranura de
 seguridad 96

M

Modo de ampliación
 activación 25
 kit de mantenimiento
 solicitud 105
 gestión del salvapantallas 18
 tarjeta de memoria
 instalación 189
 menú
 802.1x 82
 Accesibilidad 57
 Configuración de impresión
 confidencial 91
 Menú Config. 59
 Métodos de inicio de sesión
 predeterminados 88
 Dispositivo 94
 Borrar arch. datos tempor. 92
 Ethernet 77
 Imprimir desde unidad flash 72
 Google Cloud Print 85
 Ayuda 95
 HTML 69
 Configuración HTTP/FTP 83
 Imagen 69
 Información enviada a
 Lexmark 57
 IPSec 81
 Seguimiento trab. 65
 Presentación 62
 Cuentas locales 87
 Restricciones de conexión 91
 Configuración LPD 83
 Administrar permisos 86
 Tipos de papel 72
 Página de valores de menú 94
 Varios 93
 Gestión de servicios móviles 93
 Red 95

Descripción general de la
 red 73
 Notificaciones 52
 Borrar fuera de servicio 61
 PCL 67
 PDF 67
 PostScript 67
 Gestión de la alimentación 56
 Preferencias 51
 Impresión 94
 Calidad 64
 Panel del operador remoto 52
 Restaurar los valores
 predeterminados de
 fábrica 58
 Registro de auditoría de
 seguridad 88
 Configuración 64
 SNMP 80
 Soluciones - Configuración
 LDAP 92
 TCP/IP 78
 ThinPrint 84
 Configuración de bandeja 70
 Solución de problemas 95
 Configuración universal 71
 USB 84
 Iconos de la pantalla de inicio
 visibles 61
 Inalámbrico 74
 Wi-Fi Direct 86
 XPS 66
 Mapa de menús 50
 Página de valores de menú
 impresión 95
 menús
 Acerca de esta impresora 62
 Codificación de disco 92
 Programar dispositivos USB 88
 móvil, dispositivo
 impresión desde 44, 45
 Servicio de impresión Mopria
 uso 44
 traslado de la impresora 10, 125
 alimentador multiuso
 carga 34

N

desplazarse por la pantalla
 uso de gestos 24
 desplazarse por la pantalla
 usando gestos 24

niveles de emisión de ruidos 217
 Suministros que no son de
 Lexmark 152
 no volátil, memoria 97
 No hay suficiente espacio en
 memoria flash para recursos 151
 avisos 217, 218, 219, 220, 221

O

sistemas operativos
 compatibles 213
 tarjeta opcional
 instalación 191
 solicitud
 kit de mantenimiento 105
 solicitud de suministros
 unidad de imagen 105
 cartucho de grapas 105
 cartucho de tóner 103

P

atasco de papel
 en el área de impresión a doble
 cara 135
 en el fusor 135
 atasco de papel en la puerta
 A 132
 atasco de papel en la puerta
 C 135
 atasco de papel en la
 puerta H 140
 atasco de papel en la puerta
 N 139
 atasco de papel en el buzón de 4
 bandejas 139
 atasco de papel en la unidad de
 salida de gran capacidad 138
 atasco de papel en el
 alimentador multiuso 137
 atasco de papel en la unidad de
 salida 138
 atasco de papel en la bandeja de
 la grapadora 140
 atasco de papel en las
 bandejas 132
 atascos de papel
 cómo evitar 128
 ubicación 130
 atascos de papel, borrado
 en la bandeja estándar 136

número de identificación personal, método 100
números de identificación personal
 activación 25
rodillo de carga
 sustitución 118
rodillo de carga del alimentador multiuso
 sustitución 119
luz del botón de encendido
 descripción del estado 16
zócalo del cable de alimentación 13
papel perforado
 carga 34
controlador de impresora
 opciones de hardware, agregar 214
trabajos de impresión no impresos 184
Páginas de prueba de calidad de impresión 95
solución de problemas de calidad de impresión
 páginas en blanco 156
 impresión torcida o sesgada 169
 impresión oscura 157
 las líneas finas no se imprimen correctamente 159
 papel doblado o arrugado 160
 se imprime un fondo gris 161
 bandas claras horizontales 174
 impresión clara 164
 impresión moteada y puntos 167
 curvatura del papel 167
 repetición de defectos 180
 páginas completamente negras 170
 imágenes o texto cortado 172
 el tóner se difumina fácilmente 174
 bandas oscuras verticales 176
 líneas o rayas oscuras verticales 178
 rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 179
 bandas claras verticales 175
 líneas blancas verticales 176

solución de problemas de impresión
 los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 180
 el sobre se cierra al imprimir 153
 márgenes incorrectos 164
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 156
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 186
 trabajo imprimido con el papel incorrecto 186
 atascos de papel frecuentes 155
 no se imprimen los trabajos de impresión 184
 Impresión lenta 182
 enlace de bandejas, no funciona 154
 No se puede leer la unidad flash 149
impresora
 espacios mínimos 10
 traslado 10
 selección de una ubicación 10
 envío 125
impresora, configuraciones 11
conectividad de la impresora
 comprobación 150
disco duro de la impresora
 codificar 97
 instalación 192
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 97
 borrar 96
impresora, información
 búsqueda 9
la impresora no responde 185
menús impresora 62
mensajes de la impresora
 Flash defectuosa detectada 151
 Suministros que no son de Lexmark 152
 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 151
 Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 152
 Flash sin formato detectada 151

solución de problemas de opciones de impresora
 no se puede detectar la opción interna 150
valores de los puertos de la impresora
 cambio 102
puertos de la impresora 13
valores de la impresora
 restaurar valores predeterminados de fábrica 97
software de la impresora, instalación 214
estado de la impresora 16
impresión
 AirPrint 93
 lista de directorios 49
 lista de muestra de fuentes 49
 desde un perfil de Cloud Connector 48
 desde un equipo 44
 desde una unidad flash 45
 desde un dispositivo móvil 44
 desde un dispositivo Android 44
 Página de valores del menú 95
 mediante Google Cloud Print 44
impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera
 desde un equipo Macintosh 47
 desde Windows 47
impresión desde un ordenador 44
impresión desde una unidad flash 45
método de botones de comando 100

Q

Códigos QR
 adición 20

R

reciclaje
 embalaje de Lexmark 127
 productos de Lexmark 127
 cartuchos de tóner 127

eliminación de atasco de papel
 en puerta A 132
 en la puerta H 140
 en la puerta N 139
 en la unidad de salida de alta capacidad 138
 en la bandeja del buzón 139
 en la unidad de impresión a doble cara 135
 en el fusor 135
 en el alimentador multiuso 137
 en la unidad de salida 138
 en la bandeja del finalizador con grapado 140
 en la grapadora, finalizador con perforador 141
 en la bandeja de la grapadora, finalizador con perforador 141
 en las bandejas 132
eliminación de atasco de grapas 142, 145
repetir trabajos de impresión 47
 imprimir desde un equipo Macintosh 47
 impresión desde Windows 47
Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 152
sustitución
 rodillo de carga del alimentador multiuso 119
sustitución de las piezas
 fusor 111
 fusor de rodillo caliente 113
 rodillo de carga 118
 rodillo de transferencia 115
sustitución de suministros
 unidad de imagen 108
 cartucho de grapas 122, 123
 cartucho de tóner 107
reserva de trabajos de impresión
 imprimir desde un equipo Macintosh 47
 impresión desde Windows 47
restablecer
 contadores del uso de suministros 152
restauración de los valores predeterminados de fábrica 97
reproducción de una presentación de diapositivas 18

S

información de seguridad 7, 8
programación de modos de energía 19
protección de la memoria de la impresora 97
ranura de seguridad
 localización 96
selección de una ubicación para la impresora 10
configuración del tamaño de papel 26
configuración del tipo de papel 26
configuración de cuotas de dispositivo 19
envío de la impresora 125
mostrar iconos en la pantalla de inicio 18
impresión sesgada 169
modo de suspensión
 configuración 126
contraseñas por voz
 activación 25
cartucho de grapas
 solicitud 105
 sustitución 122, 123
declaración de volatilidad 97
estado de las piezas
 comprobación 103
estado de suministros
 comprobación 103
almacenamiento de trabajos de impresión 47
suministros
 ahorro 126
notificaciones de suministros
 configuración 107
contadores del uso de suministros
 restablecer 152
formatos de archivo admitidos 46
admitidas, unidades flash 46
sistemas operativos admitidos 213
tamaños de papel admitidos 37
tipos permitidos de papel 40
pesos de papel admitidos 42

T

temperatura alrededor de la impresora 219
cartucho de tóner
 solicitud 103
 sustitución 107
cartuchos de tóner
 reciclaje 127
Intensidad del tóner
 ajustando 186
rodillo de transferencia
 sustitución 115
bandejas
 carga 26
solución de problemas
 no se puede abrir Embedded Web Server 148
 la impresora no responde 185
solución de problemas de impresión
 la impresión clasificada no funciona 154
 los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 180
 el sobre se cierra al imprimir 153
 márgenes incorrectos 164
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 156
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 186
 trabajo imprimido con el papel incorrecto 186
 atascos de papel
 frecuentes 155
 no se imprimen los trabajos de impresión 184
 Impresión lenta 182
 enlace de bandejas, no funciona 154
solución de problemas, calidad de impresión
 páginas en blanco 156
 impresión torcida o sesgada 169
 impresión oscura 157
 las líneas finas no se imprimen correctamente 159
 papel doblado o arrugado 160
 se imprime un fondo gris 161

- bandas claras horizontales 174
- impresión clara 164
- impresión moteada y puntos 167
- curvatura del papel 167
- repetición de defectos 180
- páginas completamente negras 170
- imágenes o texto cortado 172
- el tóner se difumina fácilmente 174
- bandas oscuras verticales 176
- líneas o rayas oscuras verticales 178
- rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 179
- bandas claras verticales 175
- líneas blancas verticales 176
- solución de problemas de opciones de impresora
 - no se puede detectar la opción interna 150

U

- No se puede leer la unidad flash
 - solución de problemas de impresión 149
- Flash sin formato detectada 151
- papel Universal
 - configuración 26
- anulación de enlace de bandejas 35
- actualización de firmware
 - archivo flash 215
- Puerto USB 13
 - activación 149
- uso
 - piezas originales Lexmark 103
 - suministros originales Lexmark 103
- uso del servicio de atención al cliente 20
- Personalización de la pantalla, uso 18
- uso del generador de códigos QR 20
- mediante el panel de control
 - Lexmark M5255 16
 - Lexmark M5265 16
 - Lexmark M5270 16
 - Lexmark MS725 15
 - Lexmark MS821 15

- Lexmark MS822 16
- Lexmark MS823 15
- Lexmark MS825 15
- Lexmark MS826 16
- uso de la pantalla de inicio 17

V

- verificar trabajos de impresión 47
 - imprimir desde un equipo Macintosh 47
 - impresión desde Windows 47
- líneas oscuras verticales en las impresiones 178
- rayas verticales en las impresiones 178
- teclado virtual
 - uso 25
- Navegación por voz
 - activación 24
 - velocidad de voz 25
- Velocidad de voz en la navegación por voz
 - ajustando 25
- volátil, memoria 97

M

- líneas blancas 176
- páginas blancas 156
- red inalámbrica
 - conexión de la impresora al 100
 - Wi-Fi, configuración protegida 100
- inalámbrica, red 100
- Wi-Fi, red
 - desactivación 101
- Wi-Fi, configuración protegida
 - red inalámbrica 100
- papel arrugado 160