



Impressoras B3340, B3442, M1342, MS331, MS431 e MS439

Guia do usuário

Março de 2021

www.lexmark.com

Tipo de máquina:

4601

Modelos:

230, 280, 4a0, 480, 489

Conteúdo

Informações sobre segurança.....	5
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
Informações sobre a impressora.....	8
Localizando informações sobre a impressora.....	8
Localização do número de série da impressora.....	9
Configuração da impressora.....	10
Uso do painel de controle.....	11
Compreendendo o status da luz indicadora.....	11
Como selecionar o papel.....	12
Instalação e configuração.....	18
Selecionando um local para a impressora.....	18
Conectando cabos.....	19
Instalação de bandejas opcionais.....	19
Carregamento de papel e mídia especial.....	20
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware.....	24
Rede.....	26
Impressão da Página de definições de menu.....	30
Proteção da impressora.....	31
Localização do slot de segurança.....	31
Apagando a memória da impressora.....	31
Restaurando às configurações padrão de fábrica.....	31
Declaração de volatilidade.....	32
Impressão.....	33
Impressão de um computador.....	33
Como imprimir a partir de um dispositivo móvel.....	33
Configurar trabalhos confidenciais.....	34
Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	35
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	36
Folhas separadoras entre as cópias.....	37
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	37

Ajustando a tonalidade do toner.....	37
--------------------------------------	----

Uso dos menus da impressora..... 38

Mapa de menus.....	38
Dispositivo.....	38
Impressão.....	45
Papel.....	50
Rede/Portas.....	51
Segurança.....	63
Relatórios.....	67
Solução de problemas.....	67

Manutenção da impressora..... 68

Verificando o status de peças e suprimentos.....	68
Configuração de notificações de suprimento.....	68
Configurando os alertas de e-mail.....	68
Exibir relatórios.....	69
Como solicitar peças e suprimentos.....	69
Como trocar peças e suprimentos.....	71
Como limpar peças da impressora.....	82
Como economizar energia e papel.....	86
Para mover a impressora para outro local.....	86
Transporte da impressora.....	87

Solução de problemas..... 88

Problemas de qualidade de impressão.....	88
Problemas de impressão.....	89
A impressora não está respondendo.....	117
Problemas de conexão de rede.....	118
Problemas com suprimentos.....	120
Remoção de atolamentos.....	121
Problemas na bandeja de papel.....	135
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	138

Reciclagem e descarte..... 139

Reciclagem de produtos da Lexmark.....	139
Reciclagem de embalagens da Lexmark.....	139

Avisos..... 140

Índice.....147

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Informações sobre a impressora

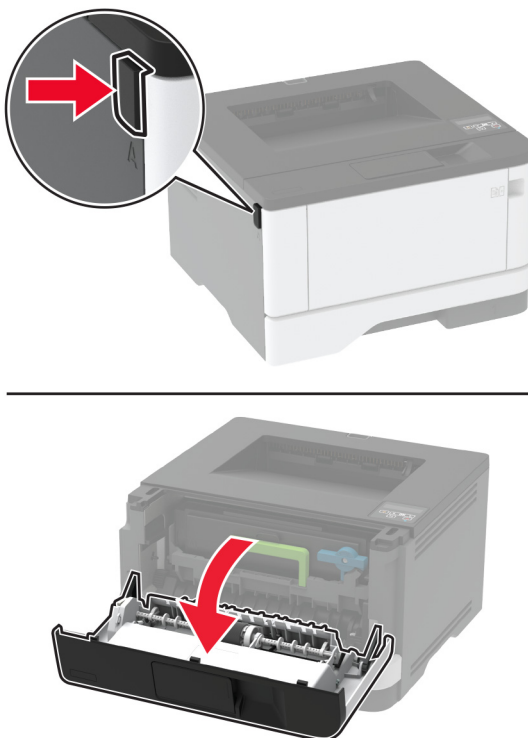
Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
• Software da impressora • Driver de impressão ou de fax • Firmware da impressora • Utilitário	Acesse www.lexmark.com/downloads , procure o modelo da impressora e, no menu Tipo, selecione o driver, o firmware ou o utilitário de que você precisa.
• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configurando a impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas	<i>Centro de Informações</i> – acesse https://infoserve.lexmark.com. <i>Vídeos instrucionais</i> – acesse https://infoserve.lexmark.com/idv/.
Informações de ajuda para uso do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda. Clique em  para visualizar as informações contextuais. Notas: • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora estará localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.
• Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz	Acesse http://support.lexmark.com. Nota: Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série Para mais informações, consulte "Localização do número de série da impressora" na página 9.

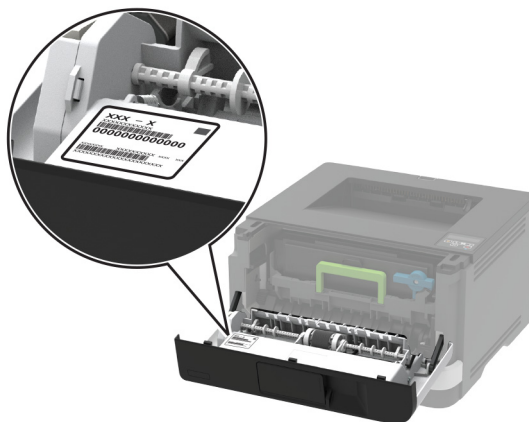
O que você está procurando?	Encontre aqui
• Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações sobre garantia • Informações ambientais	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: • Nos EUA— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse http://support.lexmark.com. • Em outros países e regiões— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. <i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com.

Localização do número de série da impressora

1 Abra a porta frontal.



2 Encontre o número de série da impressora atrás da porta frontal.

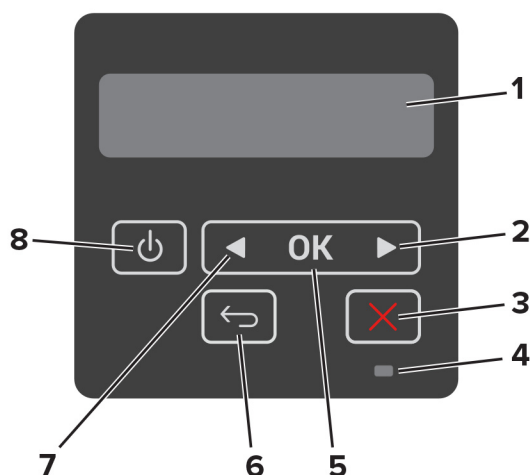


Configuração da impressora



1	Painel de controle
2	Alimentador multi-uso
3	Bandeja padrão para 250 folhas
4	bandeja opcional para 550 folhas
5	Bandeja padrão

Uso do painel de controle



	Partes do painel de controle	Função
1	Visor	- Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. - Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para a direita	- Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. - Aumente o valor numérico de uma configuração.
3	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
4	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
5	Botão Selecionar	- Selecionar uma opção de menu. - Salve as alterações em uma configuração.
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
7	Botão de seta para esquerda	- Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. - Reduza o valor numérico de uma configuração.
8	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por cinco segundos.

Compreendendo o status da luz indicadora

Luz indicadora	Status da Impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.

Como selecionar o papel

Diretrizes de papel

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Características do papel

As características do papel abaixo afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

A bandeja padrão é compatível com pesos de papel entre 60 e 120 g/m² (16 a 32 lb) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas margens. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação do papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb), recomendamos fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e mídia especial*.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 in.)	✓	✓	✓	✓
A5 Retrato (SEF) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 in.)	✓	✓	✓	X
A5 Paisagem (LEF)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 in.)	✓	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 in.)	✓	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 in.)	✓	✓	✓	X

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa.

² O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

³ Quando a opção Universal estiver selecionada, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 in.)	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 in.)	✓	x	✓	x
Meia Carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 in.)	✓	✓	✓	x
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 in.)	✓	✓	✓	x
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 in.)	✓	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 in.)	✓	✓	✓	✓
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 in.)	✓	✓	✓	✓
Universal³ 99 x 148 mm a 215,9 x 359,92 mm (3,9 x 5,83 pol. a 8,5 x 14,17 pol.)	✓	✓	✓	✓ ²
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 in.)	x	x	✓	x
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 in.)	x	x	✓	x
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 in.)	x	x	✓	x
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 in.)	x	x	✓	x

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa.

² O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

³ Quando a opção Universal estiver selecionada, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 in.)	X	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 in.)	X	X	✓	X
Outro envelope 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pol. a 6,93 x 9,84 pol.)	X	X	✓	X

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa.

² O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

³ Quando a opção Universal estiver selecionada, a página é formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiuso	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Papel-cartão	X	X	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura maior	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓	✓
Envelopes	X	X	✓	X

* As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Tipo de papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
Envelope áspero	X	X	✓	X
* As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.				

Gramaturas de papel compatíveis

	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
Gramatura do papel	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	60 a 217 g/m ² (16 a 58 lb)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)

Instalação e configuração

Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

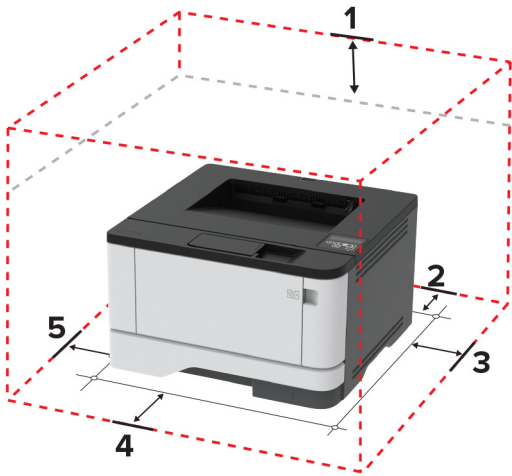
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 40°C (-40 a 104°F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Traseira	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	76,2 mm (3 pol.)

4	Frente	305 mm (12 pol.) Nota: o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	110 mm (4,33 pol.)

Conectando cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
3	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.

Instalação de bandejas opcionais

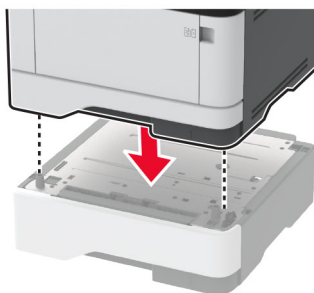
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte ["Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 26](#).

Carregamento de papel e mídia especial

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Papel** > **OK** > **Configuração de bandeja** > **OK** > **Tamanho/tipo do papel** > **OK**
> selecione uma fonte de papel

2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Configurando as definições de papel Universal

1 No painel de controle, navegue até:

Definições > **OK** > **Papel** > **OK** > **Configuração de Mídia** > **OK** > **Configuração Universal** > **OK**

2 Configure as definições.

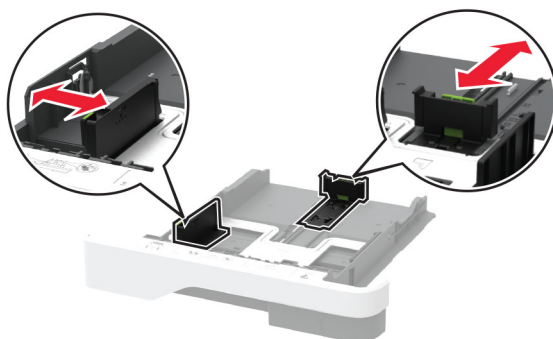
Carregando as bandejas

1 Remova a bandeja.

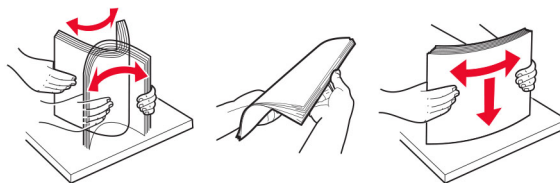
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.

Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamentos de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

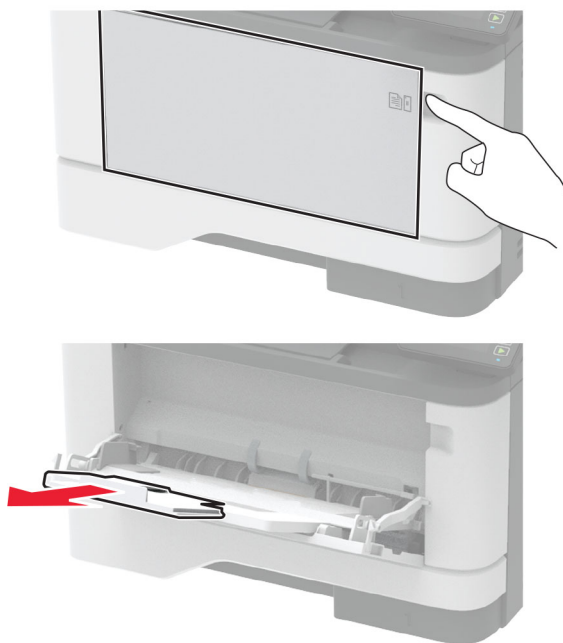


5 Insira a bandeja.

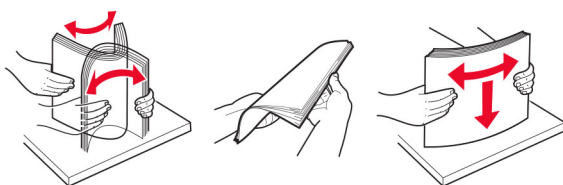
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

1 Abra o alimentador multiuso.



2 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



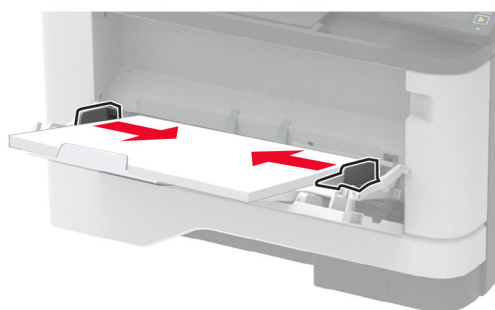
3 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 4 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Vinculação de bandejas

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Papel** > **OK** > **Configuração de bandeja** > **OK** > **Tamanho/tipo de papel** > **OK**

- 2 Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- 3 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Menu de configuração** > **OK** > **Configuração de bandeja** > **OK**

- 4 Defina Vincular bandejas como **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

Como instalar o software da impressora

Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
- Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você quiser recursos de impressão personalizados, faça download do driver de impressão.

1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.

- No CD do software fornecido com a impressora
- Acesse www.lexmark.com/downloads.

2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Como adicionar impressoras a um computador

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte "[Como conectar a impressora a uma rede sem fio](#)" na página 26.
- Conecte o computador à impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um computador à impressora](#)" na página 29.
- Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Para mais informações, consulte "[Conectando cabos](#)" na página 19.

Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1 Instale o driver de impressão no computador.

Nota: Para mais informações, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 24.

2 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

3 Dependendo da conexão da sua impressora, execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e clique em **Adicionar dispositivo**.
- Clique em **A impressora que desejo não está na lista** e, na janela Adicionar impressora, execute este procedimento:
 - a Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
 - b No campo "Nome do host ou Endereço IP", digite o Endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.
- c** Selecione um driver de impressão e clique em **Avançar**.
- d** Selecione **Usar o driver de impressão já instalado (recomendado)** e clique em **Avançar**.
- e** Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
- f** Selecione uma opção de compartilhamento de impressora e clique em **Avançar**.
- g** Clique em **Concluir**.

Para usuários do Macintosh

- 1** Em um computador, abra **Impressoras e Scanners**.
- 2** Clique **+** e selecione uma impressora.
- 3** No menu Usar, selecione um driver de impressão.

Notas:

- Para usar o driver de impressão para Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
- Se quiser recursos de impressão personalizados, selecione o driver de Lexmark Print. Para instalar o driver, consulte "[Como instalar o software da impressora](#)" na página 24.

- 4** Adicione a impressora.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2** Clique em **Configurações > > Dispositivo > Atualizar firmware**.

- 3** Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações > Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

Nota: Para obter o firmware mais recente, acesse www.lexmark.com/downloads e procure o modelo da impressora.

- a** Navegue até o arquivo flash.

Nota: Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

- b** Clique em **Carregar > Iniciar**.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

- 4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

- a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Rede

Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Antes de começar, verifique se:

- A opção Adaptador ativo está definida como Automático. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Visão geral da rede** > **OK** > **Adaptador ativo** > **OK** > **Automático** > **OK**.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

Uso do painel de controle

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Configurar no painel da impressora** > **OK** > **Escolher rede** > **OK**

2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: Para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Como usar o Lexmark Mobile Assistant

1 Dependendo do dispositivo móvel, baixe o aplicativo Lexmark Mobile Assistant no Google Play™ ou na App Store.

2 No painel de controle da impressora, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **OK** > **ID da impressora** > **OK**

3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de Uso.

Nota: Se necessário, conceda permissões.

4 Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.

5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.

6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**.

7 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

8 Toque em **Concluído**.

Conexão da impressora à uma rede sem fio por Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- O adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

- Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Visão geral da rede** > **OK** > **Adaptador ativo** > **OK** > **Automático** > **OK**

Usando o método de botão de controle

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Iniciar método de botão de controle** > **OK**

- 2 Siga as instruções exibidas no monitor.

Usando o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Iniciar método PIN** > **OK**

- 2 Copie o PIN do WPS (oito dígitos).

- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 4 Acesse as configurações do WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

- 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Como configurar o Wi-Fi Direct

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct® é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK**

- 2 Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.

- **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 28.

Como conectar via Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Como conectar um computador à impressora

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 28.

Para usuários do Windows

- 1 Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
- 2 Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- 3 Anote o PIN de oito dígitos exibido no visor da impressora.
- 4 Insira o PIN no computador.

Nota: Se o driver da impressora ainda não estiver instalado, o Windows fará o download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 2 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Nota: Alterne o computador de volta para a rede anterior depois de desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Desativação da rede Wi-Fi

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Visão geral da rede** > **OK** > **Adaptador ativo** > **OK** > **Rede padrão** > **OK**

- 2 Siga as instruções exibidas no monitor.

Verificando a conectividade da impressora

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Relatórios** > **OK** > **Rede** > **OK** > **Página de configuração de rede** > **OK**

- 2 Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Impressão da Página de definições de menu

- 1 No painel de controle, navegue até:

Definições > **OK** > **Relatórios** > **OK**

- 2 Selecione **Página de definições de menu**, em seguida, aperte **OK**.

Proteção da impressora

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Apagar Fora de Serviço** > **OK** > **Higienizar todas as informações em memória não volátil** > **OK** > **Sim** > **OK**

2 Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**, e, em seguida, pressione **OK**.

Restaurando às configurações padrão de fábrica

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Restaurar padrões de fábrica** > **OK** > **Restaurar todas as configurações** > **OK**

2 Selecione **Sim** e pressione **OK**.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Como imprimir a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para uma impressora da Lexmark suportada.

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte ["Como conectar um dispositivo móvel à impressora" na página 29](#).

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em  > **Imprimir**.
 - Toque em  > **Imprimir**.
 - Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

3 Configure as definições.

Usar	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. Nota: Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione um impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.

7 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o seu nome de usuário > **OK** > **Confidencial** > **OK** > digite o PIN > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > defina as configurações > **OK** > **Imprimir** > **OK**

- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o seu nome de usuário > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > defina as configurações > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Para usuários do Macintosh

Como usar o AirPrint

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2** Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3** Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **Imprimir**.
- 5** No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o nome do computador > **OK** > **Confidencial** > **OK** > digite o PIN > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Como usar o driver de impressão

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2** Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3** Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4** Clique em **Imprimir**.
- 5** No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o nome do computador > **OK** > **Confidencial** > **OK** > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > digite o PIN > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Imprimindo uma lista de amostras de fontes

- 1** No painel de controle, navegue até:

Definições > **OK** > **Relatórios** > **OK** > **Imprimir** > **OK** > **Imprimir fontes** > **OK**

- 2** Selecione uma amostra de fontes e pressione **OK**.

Folhas separadoras entre as cópias

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Impressora** > **OK** > **Layout** > **OK** > **Folhas separadoras** > **OK** > **Entre cópias** > **OK**

2 Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, pressione  duas vezes e, em seguida, .

2 Selecione um trabalho de impressão a ser cancelado e, em seguida, pressione **OK**.

Do computador

1 Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:

- Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

2 Selecione um trabalho de impressão a ser cancelado.

Ajustando a tonalidade do toner

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Impressão** > **OK** > **Qualidade** > **OK** > **Tonalidade do toner** > **OK**

2 Ajuste a definição e toque em **OK**.

Uso dos menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo Ecológico • Notificações • Gerenciamento de energia	• Coleta anônima de dados • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Sobre esta impressora
Impressão	• Layout • Configurar • Qualidade	• PostScript • PCL • Imagem
Papel	• Configuração de bandeja	• Configuração de mídia
Rede/Portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso à rede externa
Segurança*	• Métodos de login • Gerenciamento de certificados • Restrições de login	• Configuração de impressão confidencial • Apagar arquivos de dados temporários • Diversos
Relatórios	• Página de configurações de menu • Dispositivo	• Impressão • Rede
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	

* Pode ser configurado somente no Embedded Web Server.

Dispositivo

Preferências

Item do menu	Descrição
Idioma de exibição	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial Sim Não*	Executar o assistente de configuração.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
Informação exibida Texto de exibição 1 Texto de exibição 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas (AM/PM)*] Fuso horário [EUA/Canadá (EST)] Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP	Configurar a data e a hora da impressora.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Tempo limite da tela 5–300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Modo Ecológico

Item do menu	Descrição
Impressão Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Impressão Páginas por lado Desligado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Impressão Tonalidade do toner Leve Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
Nota: um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Notificações

Item do menu	Descrição
Suprimentos Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostra o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Define as configurações de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Configuração de alertas de e-mail Configuração de e-mail Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*) Usar SSL/TLS (Desativado*) Certificado de confiança obrigatório (Ativado*) Autenticação do servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo Domínio NTLM	Define as configurações de e-mail da impressora. Nota: este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Prevenção de erro Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Define a verificação automática de papel atolado na impressora.
Prevenção de erro Continuação automática Desativado 5–255 (5*)	Permite que a impressora continue o processamento ou a impressão de um trabalho automaticamente após a remoção de determinadas condições de serviço.
Prevenção de erro Reinicialização automática Reinicialização automática (Sempre reinicializar*)	Define a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
Prevenção de erro Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas (2*)	Define o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
Prevenção de erro Reinicialização automática Janela de reinicialização automática (720*)	Define o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Prevenção de erro Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostra informações somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro Exibir erro de papel curto Limpeza automática* Ativado	Define a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora. Nota: papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro Proteção de página Desativado* Ativado	Define o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento Recuperação de atolamento Automático* Desativado Ativado	Define uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
Perfil Modo de suspensão Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Coleta anônima de dados

Item do menu	Descrição
Permitir coleta de dados anônimos Sim Não	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Restaurar padrões de fábrica

Item de menu	Descrição
Rest. definições Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

Manutenção

Menu de configuração

Item do menu	Descrição
Configuração USB PnP USB 1* 2	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade USB Completo Automático*	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Vincular bandejas Automático* Desativado	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibe uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
Configuração de bandeja Carregamento A5 Margem curta Margem longa*	Especifica a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja Avisos de papel Automático* Alimentador multiúso Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja Avisos de envelope Automático* Alimentador multiúso Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de configurações de menu Log de eventos Resumo do log de eventos	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
Utilização e contadores de suprimento Limpar histórico de utilização de suprimentos	Redefine o contador de páginas de suprimento ou exibe o total de páginas impressas.
Emulações da impressora Emulação PS Desativado Ativado*	Define a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
Emulações da impressora Segurança do emulador Tempo limite da página (60*)	Define o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora Segurança do emulador Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*)	Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Emulações da impressora Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora (Ativado*)	Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado 1–5 (3*)	Ajusta a densidade do toner ao imprimir documentos.
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativado* Ativado	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. Nota: A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir.
Operações do dispositivo Modo de segurança Desativado* Ativado	Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso. Nota: Esta configuração não pode ser usada quando a bandeja não estiver totalmente inserida ou se o sensor da bandeja estiver danificado.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apaga todas as mensagens personalizadas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Descrição
Apag mem impressora Última limpeza da memória da impressora Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apague todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.

Sobre esta impressora

Item de menu	Descrição
Etiqueta de ativo	Mostrar o número de série da impressora.

Item de menu	Descrição
Localização da impressora	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contate o	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Enviar logs Cancelar Enviar	Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark.

Impressão

Layout

Item do menu	Descrição
Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar Desativar [1,1,1,2,2,2]* Ativar [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
Páginas por lado Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Páginas organizadas por lado Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens da página e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Páginas por margem lateral Nenhum* Sólida	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1–9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão Normal* Página inteira	Definir a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração

Item do menu	Descrição
Idioma da impressora Emulação PCL* Emulação PS	Definir o idioma da impressora. Nota: A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
Economia de recursos Desativar* Ativar	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. Notas: - Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. - Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos suspensos e confidenciais.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a definição padrão de fábrica.	

Qualidade

Item de menu	Descrição
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Tonalidade do toner Claro Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
Sombreado Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

PostScript

Item do menu	Descrição
Imprimir erro de PS Desativar* Ativar	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Largura mínima das linhas 1–30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS Desativar Ativar*	Desativar o arquivo SysStart.
Tempo limite de espera 15–65535 (40 segundos*) Desativado	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

Item do menu	Descrição
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08–100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. Notas: • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura mínima das linhas PCL5 1–30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
Largura mínima das linhas PCLXL 1–30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC automático após AL Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL automático após RC Desativar* Ativar	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja Atribuir alimentação MF Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel. Escolha um dos seguintes tópicos: Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de Seleção de alimentação do papel. 0–199 — Selecionar um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo limite de impressão 1–255 (90 segundos*) Desativado	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem

Item de menu	Descrição
Ajuste automático Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Papel

Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configura a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. Nota: O Alimentador multiúso só aparece quando Configurar MF está definido como Cassete.
Tamanho/Tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Especifica o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
Trocar tamanho Desativado Carta/A4 Todos listados*	Configura a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Notas: - Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho do papel solicitado. - Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar carta, e trabalhos de tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. - Todos listados substitui Carta/A4.
Configurar MF Cassete* Manual Primeira	Configura a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiúso. Notas: - Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiúso como uma bandeja. - Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiúso como um alimentador manual. - Quando configurada como Primeira, a impressora coleta papel do alimentador multiúso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de mídia

Configuração universal

Item do menu	Descrição
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a definição padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a definição padrão de fábrica internacional.
Largura de orientação retrato De 3,9 a 14,17 polegadas (8,50*) De 99 a 360 mm (216*)	Configurar a largura de orientação retrato do papel universal.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Altura de orientação retrato De 3,9 a 14,17 polegadas (14*) De 99 a 360 mm (356*)	Configurar a altura de orientação retrato do papel universal.
Direção de alimentação Margem curta* Margem longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da margem curta ou da margem longa. Nota: Margem longa será exibida apenas se a margem mais longa for mais curta que a largura máxima suportada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a definição padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Papel comum Cartão Reciclado Etiquetas Bond Envelope Envelope áspero Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Leve Pesado Áspero/algodão Tipo personalizado [X]	Especificar a textura, o peso e a orientação do papel carregado.

Rede/Portas

Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
Adaptador ativo Automático* Rede padrão Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir status de rede na impressora Desativar Ativar*	Mostrar o status da rede no monitor.
Velocidade, frente e verso	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho na rede Desativar Ativar* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de banner Desativar* Ativar	Imprimir uma página de banner.
Ativar conexões de rede Ativar* Desativar	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.
Ativar LLDP Desativar* Ativar	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Sem fio

Item do menu	Descrição
Configurar utilizando o aplicativo móvel	Configurar a conexão sem fio usando o aplicativo Lexmark Mobile Assistant.
Configurar no painel da impressora Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi - Nome da rede - Modo de rede - Modo de segurança sem fio (Desativado*)	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada. Nota: este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: - Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período. - Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando o PIN da impressora é inserido nas configurações sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2,4 GHz)*	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.

Item do menu	Descrição
Modo de segurança sem fio Desativado* WEP WPA2/WPA – Personal WPA2 – Personal 802.1x – RADIUS	Define o tipo de segurança para a conexão da impressora aos dispositivos sem fio.
Modo de autenticação WEP Automático* Aberto Compartilhado	Define o tipo de WEP (Wireless Encryption Protocol) utilizado pela impressora. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WEP.
Definir chave de WEP	Especificar uma senha de WEP para uma conexão sem fio segura. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WEP.
WPA2 – Personal AES*	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2 – Personal.
Definir PSK	Define a senha para uma conexão sem fio segura. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal ou WPA2 – Personal.
WPA2/WPA–Personal AES*	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2/WPA. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como WPA2/WPA – Personal.
Modo de criptografia 802.1x WPA+ WPA2*	Ativar a segurança sem fio por meio do padrão 802.1x. Nota: esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio estiver definido como 802.1x – RADIUS.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nota: O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor atribua dinamicamente um Endereço IP e outros parâmetros de configuração de rede a cada dispositivo na rede, para que eles possam se comunicar com outras redes IP.
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Define o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Ativar o IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar o DHCPv6 na impressora.

Item do menu	Descrição
IPv6 Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ativado*	Configurar o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 PV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6. Nota: esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6. Nota: esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras.
IPv6 Prefixo do endereço 0–128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado*	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Notas: • esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras. • Se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.

Item do menu	Descrição
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Notas: • esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressoras. • Se a opção estiver definida como Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se a opção estiver definida como Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

Wi-Fi Direct

Item do menu	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct Ativado Desativado*	Configurar a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especifique o nome da rede do Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Defina a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Mostrar senha na página de configuração Desativado Ativado*	Visualize a Senha do Wi-Fi Direct na Página de configuração de rede.
Número do canal preferido 1-11 Automático*	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Ethernet

Item do menu	Descrição
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Nota: O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração aos clientes de maneira dinâmica.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
IPv4 Definir endereço IP estático Endereço IP máscara de rede gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 Ativar IPv6 Ativado* Desativado	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 Configuração automática de endereço sem estado Ativado* Desativado	Configurar o adaptador de rede para aceitar entradas de configuração de endereço de IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço de DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Prefixo do endereço 0-128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Ativado* Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
PS binário Mac Automático* Ativado Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet Automático* Ativado Desativado	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Definir nome de host	Define o nome do host TCP/IP atual.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP Ativado* Desativado	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Ativar IP automático Ativado* Desativado	Atribui um endereço IP automaticamente.
Endereço DNS	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
DNS de backup	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2	
DNS de backup 3	
Ativar DDNS Desativado* Ativado	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	Especifica as atuais configurações do DDNS.
Vida útil padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS Ativado* Desativado	Atualiza as configurações do multicast DNS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Endereço WINS	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
Ativar BOOTP Ativado Desativado*	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
MTU	Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1–65535 (9100*)	Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Ativado Desativado*	Ativa a taxa máxima de transferência da impressora.
Ativar TLSv1.0 Ativado* Desativado	Ativa o protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Ativado* Desativado	Ativa o protocolo TLSv1.1.
Lista de cifras SSL	Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP Ativado Desativado Ativado* Permitir configuração do SNMP Desativado Ativado* Ativar PPM MIB Desativado Ativado* Comunidade SNMP	Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Versão 3 do SNMP Ativado Desativado Ativado* Nome do contexto Configurar as credenciais de Leitura/Registro Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configurar somente as credenciais de Leitura Nome de usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configura a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
Ativar IPSec (Internet Protocol Security) Desativado* Ativar	Ativar IPSec.
Configuração de base Padrão* Compatibilidade Segura	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Configure a criptografia do IPsec. Notas: - Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está definida como Compatibilidade. - Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está definida como Segura.
Total de páginas impressas SA IKE (horas) 1 2 4 8 24*	
Total de páginas impressas IPsec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Método de criptografia proposto 3DES AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPsec. Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/subrede] Endereço [/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Ativo Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
Tempo limite LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de faixa LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configurações de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
Ativar servidor HTTP Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS Ativar Desativado*	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativado*	Envie arquivos utilizando FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP. Nota: Este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
Endereço IP de proxy HTTP	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP. Nota: Endereço IP de proxy HTTP e Endereço IP de proxy FTP aparecem somente no Embedded Web Server.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1-65535 (21*)	
Tempo limite p/ solicitações HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação HTTP/FTP 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

USB

Item do menu	Descrição
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configurar.
PS binário Mac Ativar Automático* Desativado	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB Desativar Ativar*	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
Restringir acesso externo à rede Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Segurança

Métodos de login

Público

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Acesso a funções Acesso a trabalhos suspensos Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma Protocolo IPP (Internet Printing Protocol) Impressão P/B	Controla o acesso às funções da impressora.
Gerenciar permissões Menus administrativos Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Configuração das funções do menu Menu Suprimentos Menu SE Menu do dispositivo	Controlar o acesso aos menus da impressora.

Item do menu	Descrição
Gerenciar permissões Gerenciamento de dispositivo Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Importar/Exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Acesso ao Embedded Web Server	Controla o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

Contas locais

Item do menu	Descrição
Adicionar usuário Nome de usuário/Senha User Name (Nome do usuário) Senha PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões Adicionar grupo Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Todos os usuários Importar acessos de controle Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos. Admin Acesso a funções Menus administrativos Gerenc. de dispos.	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

Gerenciamento de certificados

Item do menu	Item do menu
Configurar padrões de certificado Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

Restrições de login

Item do menu	Descrição
Falhas de login 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Configuração de impressão confidencial

Item do menu	Descrição
Máximo de PINs inválidos 2-10 (0*)	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Notas: - Um valor de zero desliga essa configuração. - Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Notas: - Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. - Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativar	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativar	Permitir o armazenamento de documentos com o mesmo nome de arquivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Apagar arquivos de dados temporários

Item do menu	Descrição
Armazenado na memória de carregamento Desativado* Ativar	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Diversos

Item do menu	Descrição
Permissão de impressão Desativado* Ativado	Permite que o usuário faça impressões.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora. Notas: - O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. - Ativar o acesso de "Convidado" oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. - Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0–32	Especifica o comprimento da senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

Dispositivo

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

Impressão

Item do menu	Descrição
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.

Rede

Item de menu	Descrição
Pág. config. de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. Nota: Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Imprimir páginas de teste de qualidade	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Relatórios** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Estatísticas do dispositivo** > **OK**

2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações**.

3 No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

4 Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

5 Aplique as alterações.

Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

3 Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.

4 Aplique as alterações.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Como solicitar peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até www.lexmark.com ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada para funcionar com os melhores suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Pedido de cartucho de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos de toner do programa de coleta para Lexmark MS331 e MS431

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Cartucho de toner do programa de coleta	55B1000	55B2000	55B3000	55B4000	55B5000	55B6000
Cartucho de toner de alto rendimento do programa de coleta	55B1H00	55B2H00	55B3H00	55B4H00	55B5H00	55B6H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do programa de coleta ¹	55B1X00	55B2X00	55B3X00	55B4X00	55B5X00	55B6X00
Cartucho de toner do programa corporativo de coleta ²	55B100E	55B200E	55B300E	55B400E	55B500E	55B600E
Cartucho de toner de alto rendimento do programa corporativo de coleta ²	55B1H0E	55B2H0E	55B3H0E	55B4H0E	55B5H0E	55B6H0E
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do programa corporativo de coleta ^{1, 2}	55B1X0E	55B2X0E	55B3X0E	55B4X0E	55B5X0E	55B6X0E

¹ Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark MS431.

² Disponível somente para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

Cartuchos de toner comuns para Lexmark MS331 e MS431

Item	Global
Cartucho de toner comum de alto rendimento ¹	55B0HA0
Cartucho de toner comum de extra-alto rendimento ²	55B0XA0

¹ Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark MS331.

² Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark MS431.

Cartucho de toner do programa de coleta para Lexmark MS439

Item	Número de peça
Cartucho de toner de rendimento extra alto do Programa de devolução	55B3X0K
Cartucho de toner do programa de coleta	55B300K

Cartuchos de toner do programa de coleta para Lexmark B3340 e B3442

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Cartucho de toner do programa de coleta	B341000	B342000	B343000	B344000	B345000	B346000
Cartucho de toner de alto rendimento do programa de coleta	B341H00	B342H00	B343H00	B344H00	B345H00	B346H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do programa de coleta*	B341X00	B342X00	B343X00	B344X00	B345X00	B346X00
* Compatível somente com o modelo de impressora Lexmark B3442.						

Cartuchos de toner comuns para Lexmark B3340 e B3442

Item	Global
Cartucho de toner comum de alto rendimento ¹	B340HA0
Cartucho de toner comum de extra-alto rendimento ²	B340XA0
¹ Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark B3340.	
² Suportado somente pelo modelo de impressora Lexmark B3442.	

Cartuchos de toner comuns para Lexmark M1342

Item	Europa, Oriente Médio, África e México	Estados Unidos, Canadá e Austrália
Cartucho de toner regular	24B7005	24B7002

Solicitando uma unidade de imagem

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de imagem apresentem falhas antes de o toner se esgotar.

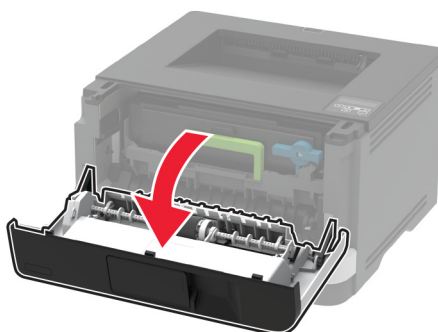
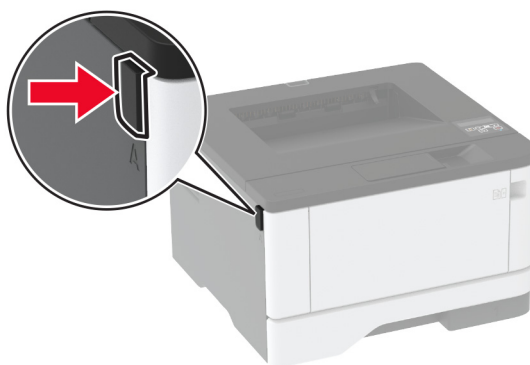
Item	Número de peça
Unidade de imagem normal	55B0ZA0

Como trocar peças e suprimentos

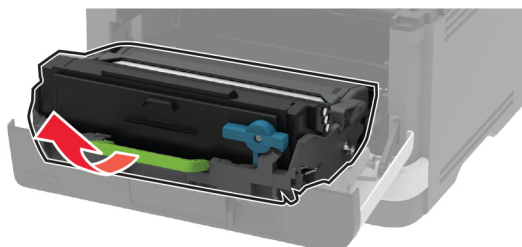
Substituindo o cartucho de toner

- 1 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



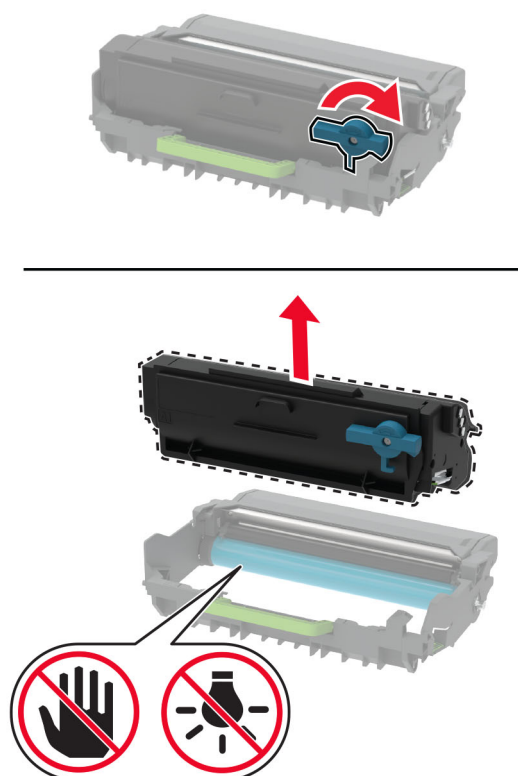
2 Remova a unidade de imagem.



3 Gire a trava azul e remova o cartucho de toner usado da unidade de imagem.

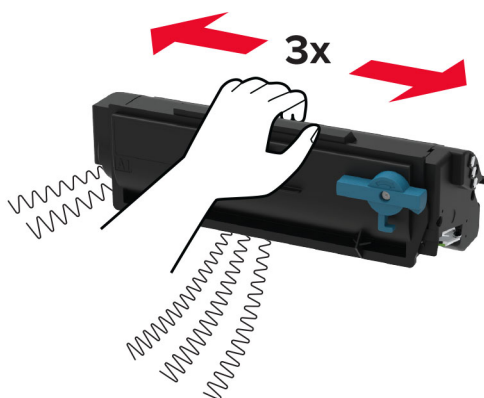
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

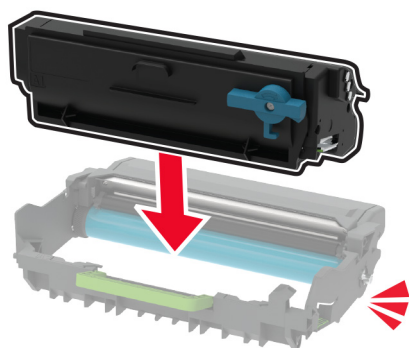


4 Desembale o novo cartucho de toner.

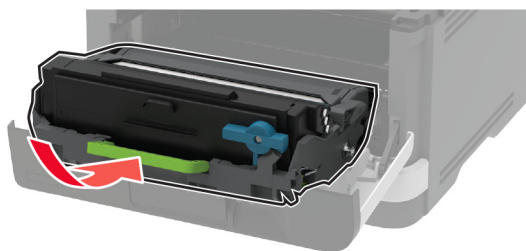
5 Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



- 6** Insira o novo cartucho de toner na unidade de imagem até que ele se *encaixe* no lugar.



- 7** Insira a unidade de imagem.

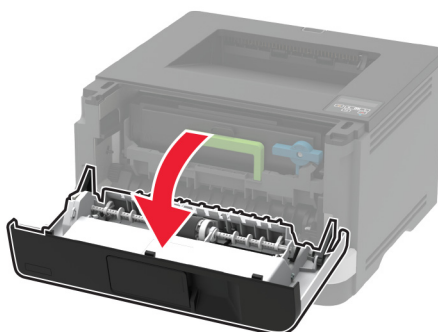
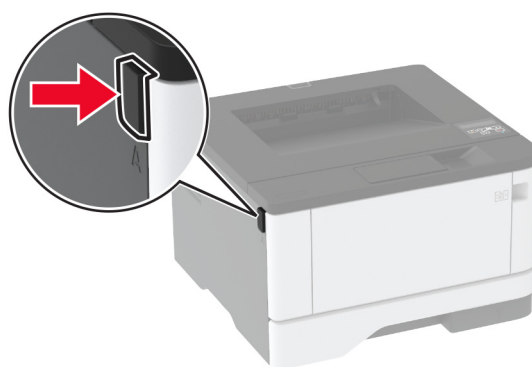


- 8** Feche a porta.

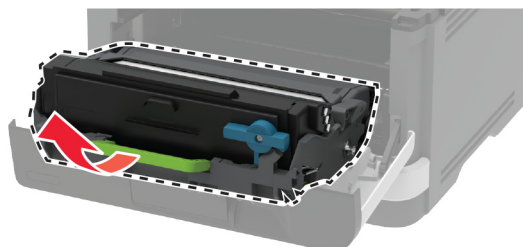
Substituindo a unidade de imagem

- 1** Abra a porta frontal.

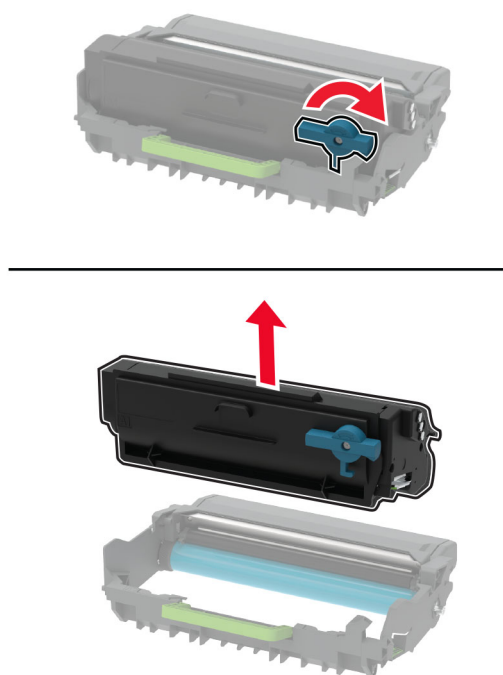
Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem usada.



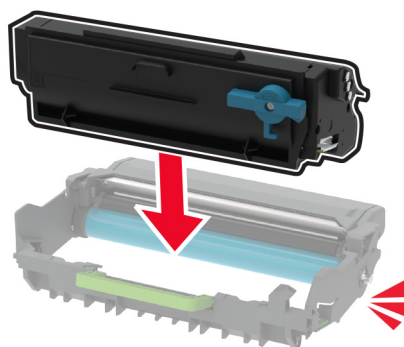
- 3** Gire a trava azul e remova o cartucho de toner da unidade de imagem usada.



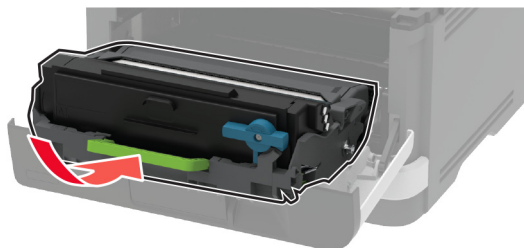
- 4** Desembale a nova unidade de imagem e insira o cartucho de toner até que ele *encaixe* no lugar.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 5** Insira a nova unidade de imagem.



- 6** Feche a porta.

Recolocando a bandeja.

- 1** Remova a bandeja usada.



- 2** Desembale a nova bandeja.

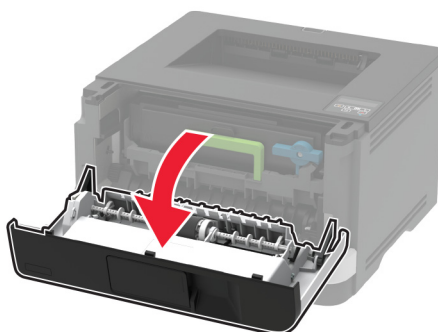
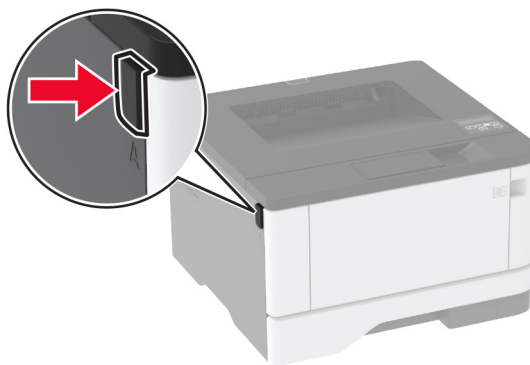
- 3** Insira a nova bandeja.



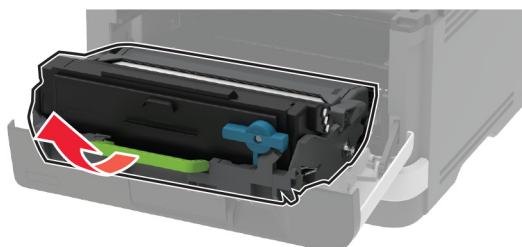
Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Abra a porta frontal.

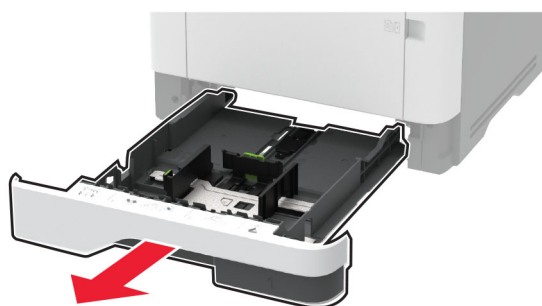


4 Remova a unidade de imagem.

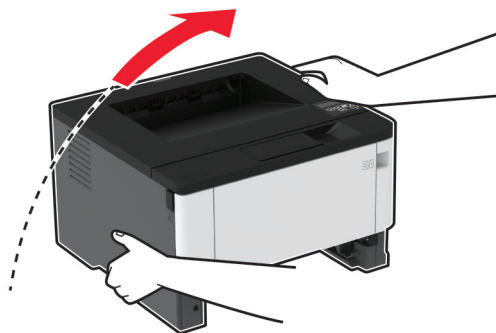


5 Feche a porta frontal.

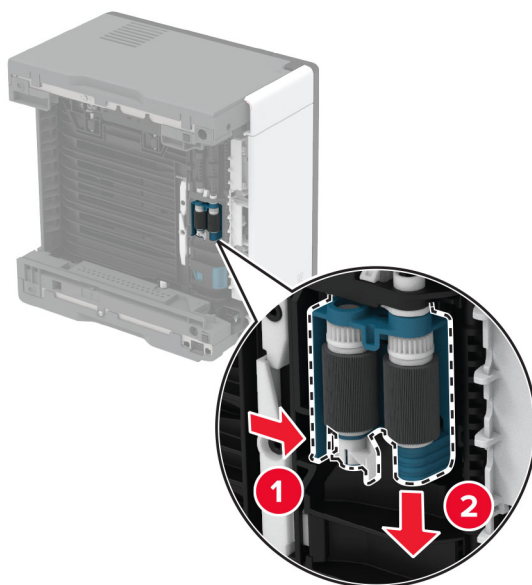
6 Remova a bandeja.



7 Posicione a impressora de lado.



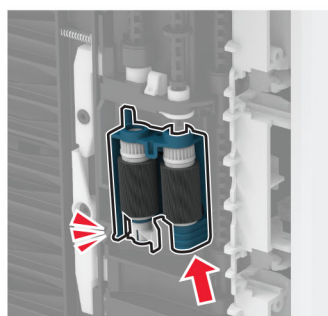
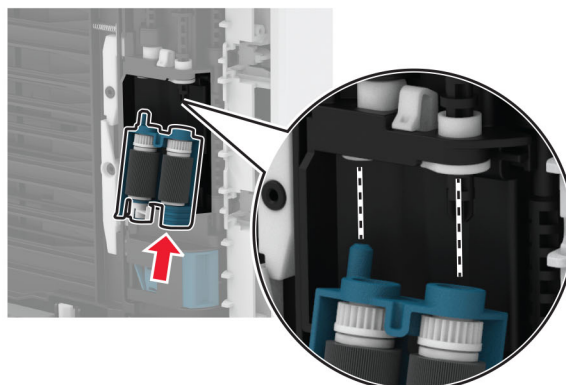
8 Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



9 Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

Nota: Para evitar contaminação, certifique-se de que suas mãos estão limpas.

- 10** Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



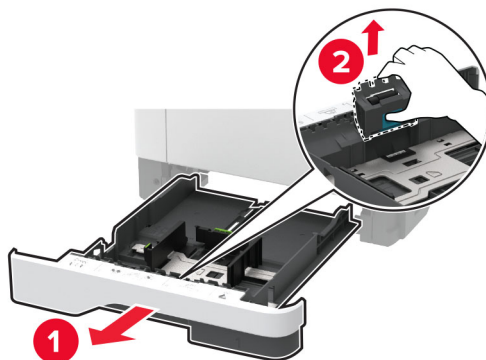
- 11** Coloque a impressora na sua posição original e insira a bandeja.
- 12** Abra a porta frontal.
- 13** Insira a unidade de imagem.
- 14** Feche a porta frontal.
- 15** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

- 16** Ligue a impressora.

Substituindo o rolo de separação da bandeja

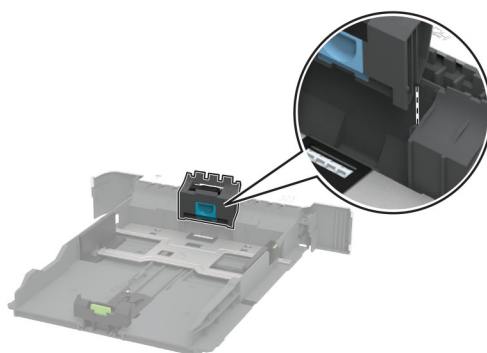
- 1 Remova a bandeja e, em seguida, remova o rolo de separação usado.



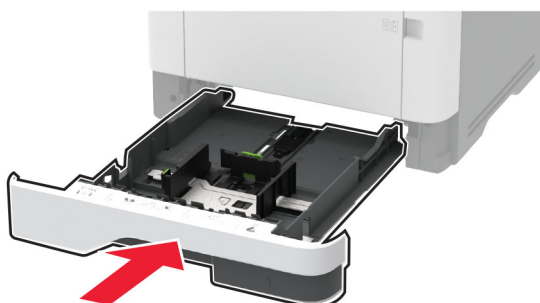
- 2 Desembale o novo rolo de separação.

Nota: Para evitar contaminação, certifique-se de que suas mãos estão limpas.

- 3 Insira o novo rolo de separação.



- 4 Insira a bandeja.



Como redefinir os contadores de uso de suprimentos

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Menu config** > **OK** > **Utilização e contadores de suprimentos** > **OK**

2 Selecione o contador que deseja redefinir.

Aviso — Danos potenciais: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de devolução podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos ou peças sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Como limpar peças da impressora

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.

3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.

4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

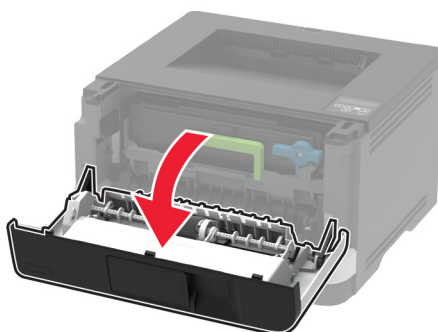
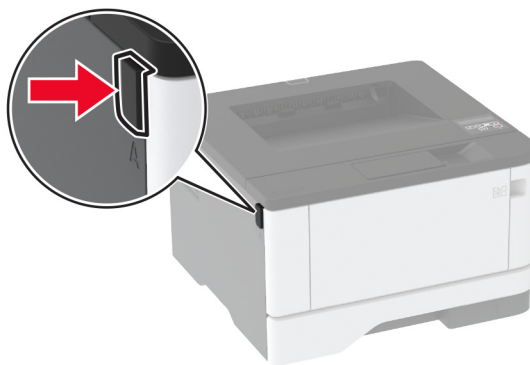
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Limpeza do conjunto do rolo de coleta

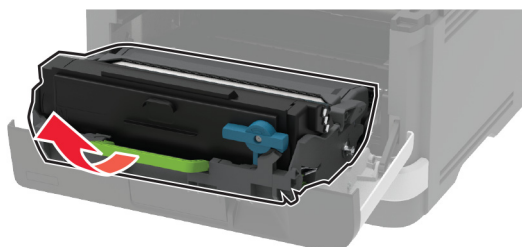
1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

3 Abra a porta frontal.

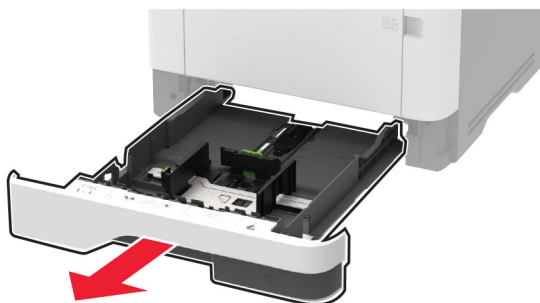


4 Remova a unidade de imagem.

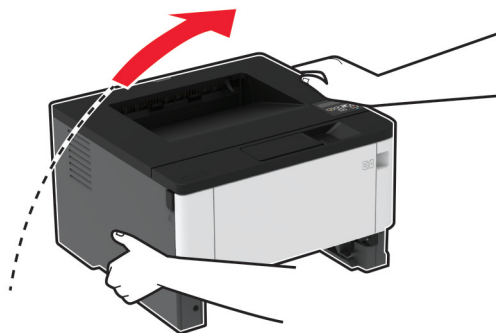


5 Feche a porta frontal.

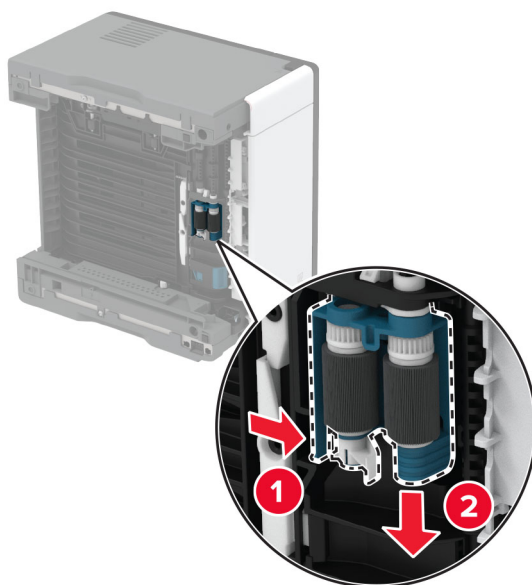
6 Remova a bandeja.



7 Posicione a impressora de lado.

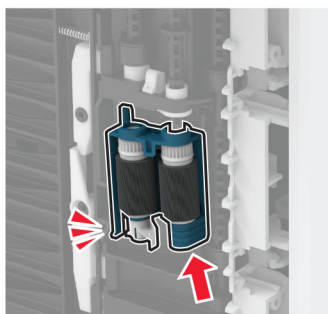
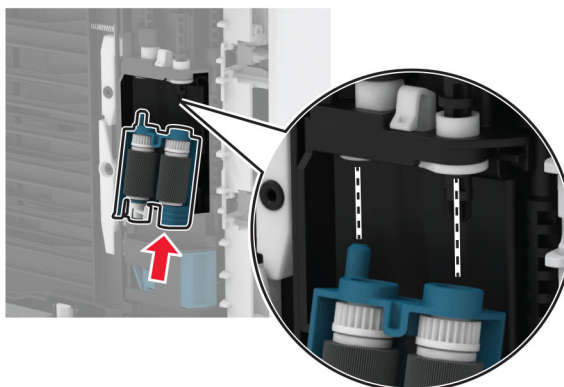


8 Remova o conjunto do rolo de coleta.



9 Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe o conjunto do rolo de coleta.

- 10** Insira o novo conjunto do rolo de coleta.



- 11** Coloque a impressora na sua posição original e insira a bandeja.
- 12** Abra a porta frontal.
- 13** Insira a unidade de imagem.
- 14** Feche a porta frontal.
- 15** Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.
- 16** Ligue a impressora.

Como economizar energia e papel

Como configurar as definições do modo de economia de energia

Modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Gerenciamento de energia** > **OK** > **Tempos limite** > **OK** > **Modo de suspensão** > **OK**

2 Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de suspensão.

Modo de hibernação

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Gerenciamento de energia** > **OK** > **Tempos limite** > **OK** > **Tempo limite de hibernação** > **OK**

2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de tirar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

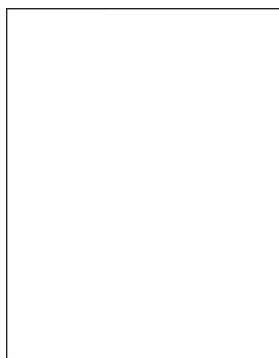
Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

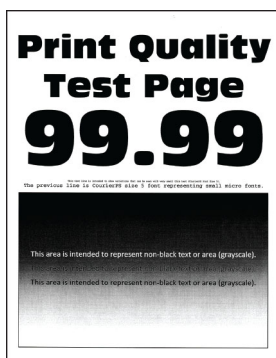
Solução de problemas

Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.



[" Páginas em branco ou brancas" na página 89](#)



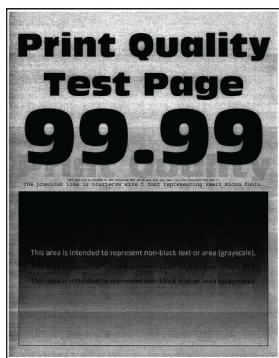
[" Impressão escura" na página 90](#)



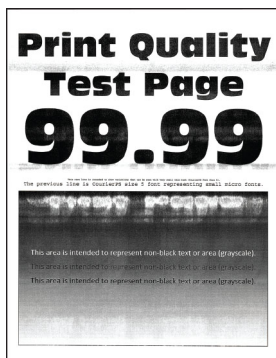
[" As linhas finas não são impressas corretamente" na página 92](#)



[" Papel dobrado ou enrugado" na página 93](#)



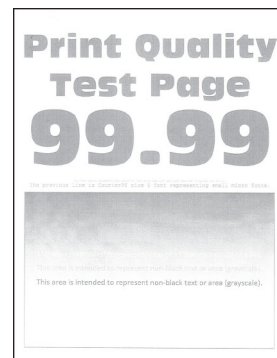
[" Plano de fundo cinza" na página 94](#)



[" faixas horizontais claras" na página 105](#)



[" Margens incorretas" na página 96](#)



[" Impressão clara" na página 96](#)



[" Impressão manchada e com pontos" na página 98](#)



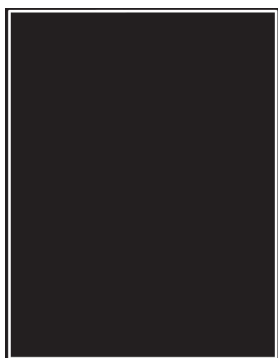
[" Papel ondulado" na página 99](#)



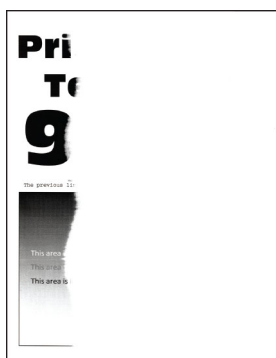
[" Impressão torta ou distorcida" na página 101](#)



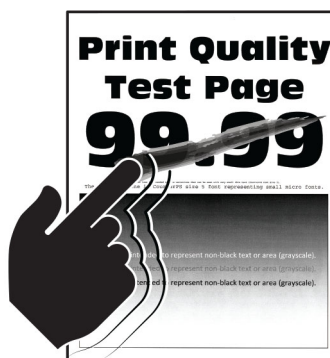
[" Defeitos repetitivos" na página 111](#)



[" Páginas em preto" na página 102](#)



[" Textos ou imagens cortadas" na página 103](#)



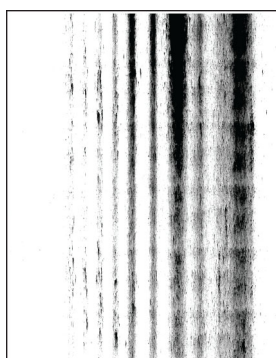
[" O toner sai facilmente do papel" na página 104](#)



[" Faixas verticais escuras" na página 108](#)



[" Listras ou linhas escuras verticais" na página 109](#)



[" Listras escuras verticais com impressão faltante" na página 110](#)



[" Faixas verticais claras" na página 106](#)

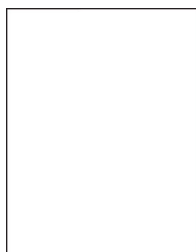


[" Linhas brancas verticais" na página 107](#)

Problemas de impressão

Baixa qualidade de impressão

Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Remova a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. c Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. d Insira a unidade de imagem. e Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Troque o cartucho de toner. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua a unidade de imagem. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão escura

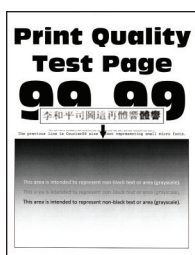


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner c Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Etapa 5 a Substitua o papel texturizado por papel comum. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. A impressão está escura?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner b Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado

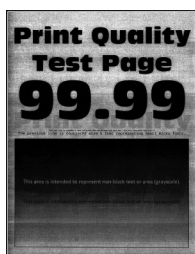


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. b Diminui a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner c Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

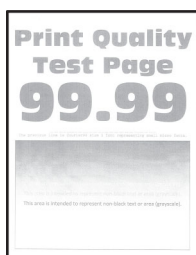
Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 a Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte "Atualizando o firmware" na página 25. b Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a Substitua a unidade de imagem. b Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Margens incorretas



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a Definir um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: Configurações > Bandeja de > papel Configuração > Tamanho/tipo do papel b Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. b Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner c Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. b Defina a resolução como 600 dpi. c Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 a Remova a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. c Insira a unidade de imagem. d Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente. e Imprima o documento. A impressão está clara?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo b Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?	Ir para a etapa 7.	Contate o suporte ao cliente .
Etapa 7 a Troque o cartucho de toner. b Imprima o documento. A impressão está clara?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressão está manchada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado. O toner da impressora está com vazamento?	Ir para a etapa 3.	Contate o suporte ao cliente .
Etapa 3 a Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até: Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo b Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem. Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?	Ir para a etapa 4.	Contate o suporte ao cliente .
Etapa 4 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. A impressão está manchada?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se o papel carregado é compatível. Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 a Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. O papel ainda curvado?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida

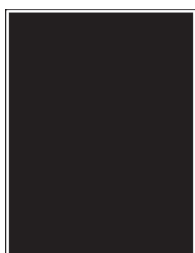


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Verifique se o papel carregado é compatível. Nota: Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível. b Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 4 a Para a impressão frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade duplex está devidamente ajustada. Nota: As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta. b Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Páginas em preto

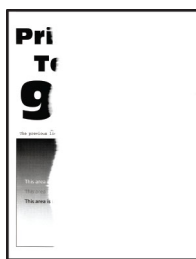


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. Existe algum dano na unidade de imagem?	Contate o suporte ao cliente .	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas

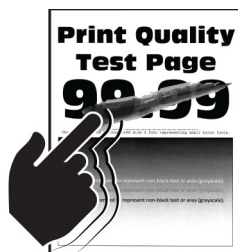


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Contate o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

faixas horizontais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Substitua a unidade de imagem. b Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: Definições > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo b Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Troque o cartucho de toner. b Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais

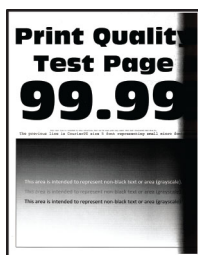


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora. b Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Listras ou linhas escuras verticais

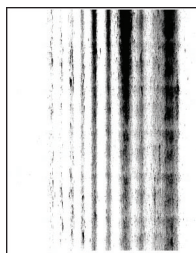


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Substitua a unidade de criação de imagens. b Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir: Unidade de imagem 96 mm (3,78 pol) 37,7 mm (1,48 pol) Cartucho de toner 43,5 mm (1,71 pol) 37,5 mm (1,48 pol) Rolo de transferência 52 mm (2,05 pol) Fusor 79,8 mm (3,14 pol) 62,5 mm (2,46 pol) A distância entre os defeitos repetitivos corresponde às medidas do cartucho de toner ou da unidade de imagem?	Ir para a etapa 2. Nota: Se os defeitos repetitivos corresponderem às medidas do rolo de transferência ou do fusor, entre em contato com o suporte ao cliente .	Anote a distância e contate o suporte ao cliente .

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Substitua o item de suprimento afetado. b Imprima o documento. Os defeitos repetitivos aparecem?	Entre em contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. b Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a Certifique-se de que a impressora esteja ligada. b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. c Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. b Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 a Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 a Remova e reinstale o driver da impressora. b Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Menu config > OK > Operações do dispositivo > OK > Modo silencioso > OK b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. b Defina a resolução como 600 dpi . c Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Imprimir > OK > Qualidade > OK > Resolução de impressão > OK b Defina a resolução como 600 dpi . c Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Papéis mais pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração de Mídia > OK > Tipos de mídia > OK Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 Remova trabalhos suspensos. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 a Certifique-se de que a impressora não esteja superaquecida. Notas: • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para mais informações, consulte "Selecionando um local para a impressora" na página 18. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Trabalhos de impressão na bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se você está imprimindo em papel correto. b Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
Etapa 2 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > Tamanho/tipo de papel > OK b Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. c Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para mais informações, consulte " Vinculação de bandejas " na página 23 . b Imprima o documento. O documento foi impresso na bandeja correta?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Documentos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos. Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter. b Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. • Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. • Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. Para usuários do Windows - Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. - Na guia Imprimir e reter, clique em Usar a opção Imprimir e Reter e, em seguida, clique em Manter documentos duplicados. - Na seção Impressão confidencial, digite um PIN. - Imprima os documentos. Para usuários do Macintosh - Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. - Envie o trabalho individualmente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 - Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. - Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o suporte ao cliente .

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. Notas: • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado: • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu browser é suportado?	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server. O Embedded Web Server abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. Nota: alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte "Como conectar a impressora a uma rede sem fio" na página 26. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Sem fio > OK > Modo de segurança sem fio > OK O modo de segurança sem fio correto está selecionado?	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
Etapa 6 Verifique se digitou a chave de rede correta. Nota: preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha. É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o suporte ao cliente .

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione **X** e mantenha **OK** pressionado simultaneamente por 15 segundos

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 69.

Se a impressora não imprimir após você pressionar e manter pressionado **X** e **OK** simultaneamente por 15 segundos, reinicie o contador de uso de suprimento.

1 No painel de controle, navegue até:

[Ícone de chave de fenda] > **Dispositivo** > **OK** > **Manutenção** > **OK** > **Menu de config** > **OK** > **Utilização e contadores de suprimento** > **OK**

2 Selecione a peça ou suprimento que deseja redefinir e, em seguida, selecione **OK**.

3 Leia a mensagem de aviso e selecione **Continuar** > **OK**.

4 Para limpar a mensagem, pressione **X** e mantenha **OK** pressionado simultaneamente por 15 segundos.

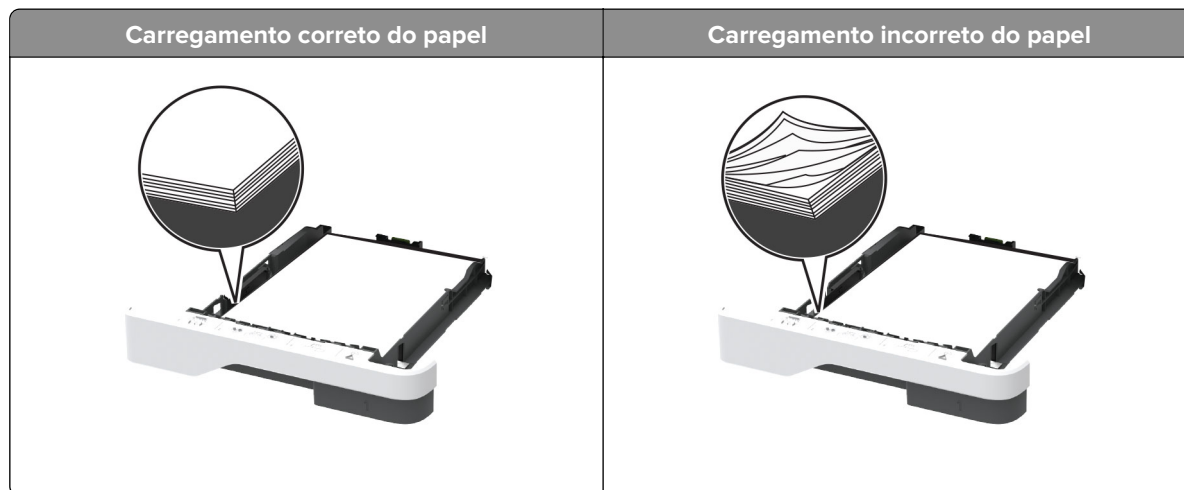
Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Remoção de atolamentos

Para evitar atolamentos

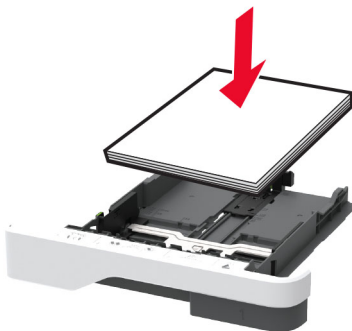
Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

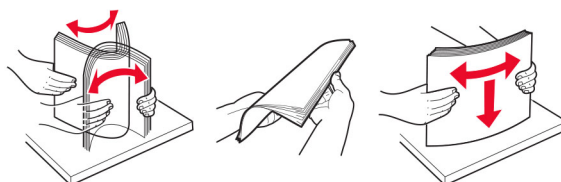
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

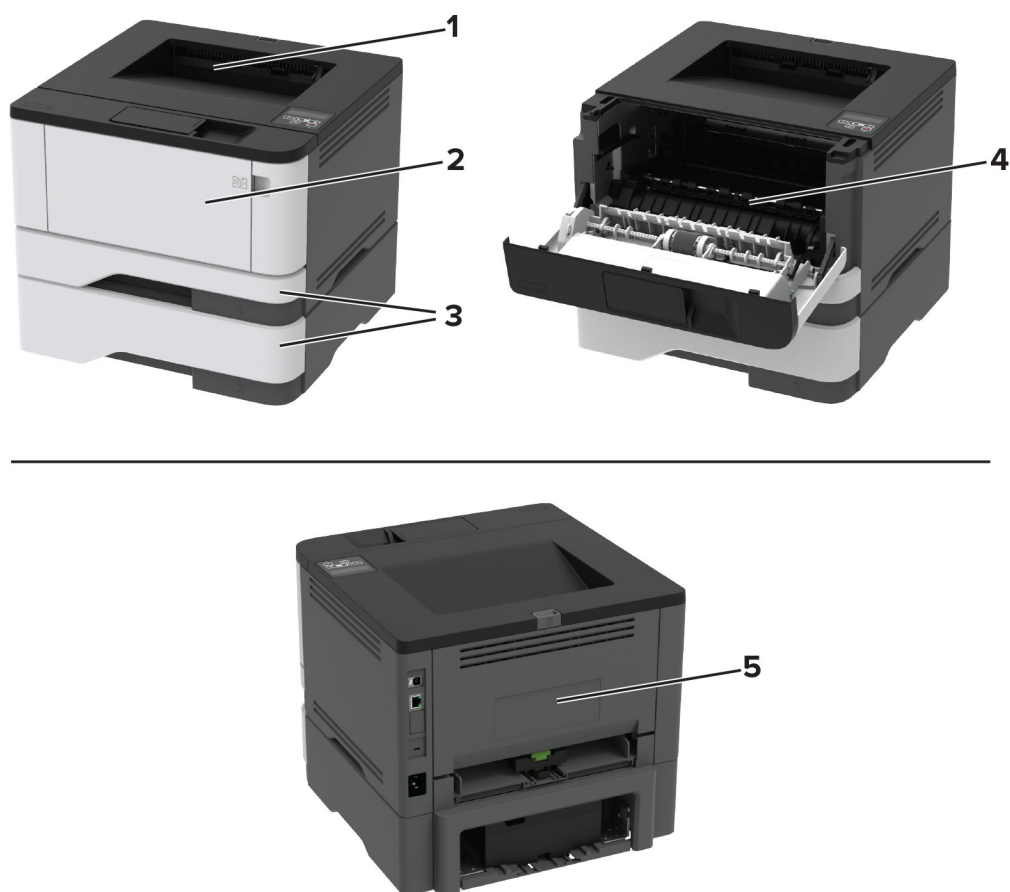


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Como identificar os locais de atolamento

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação de atolamento está definida em Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador multiúso
3	Bandejas
4	Unidade frente e verso
5	Porta traseira

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no alimentador multi-uso

- 1 Remova o papel do alimentador multi-uso.



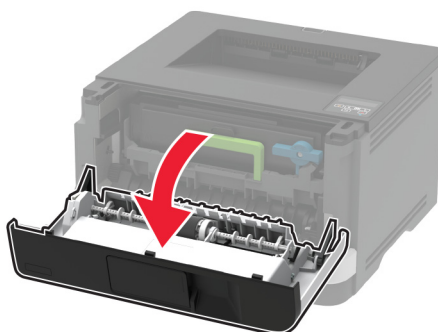
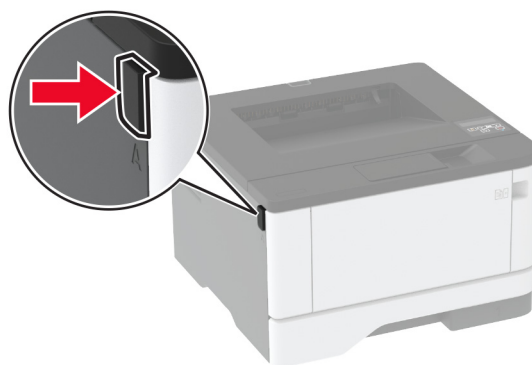
- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

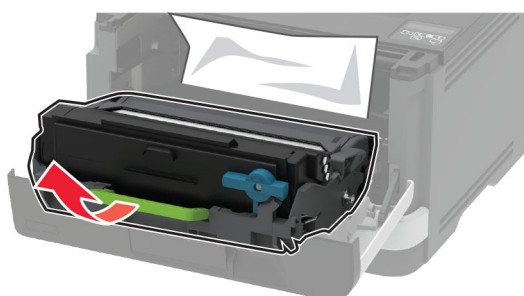
- 3 Feche o alimentador multi-uso.

- 4 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



5 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

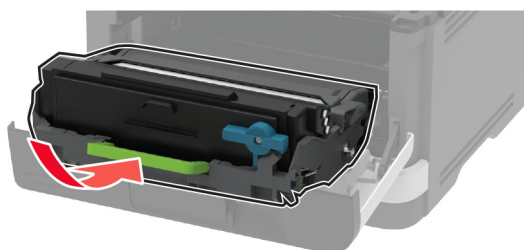
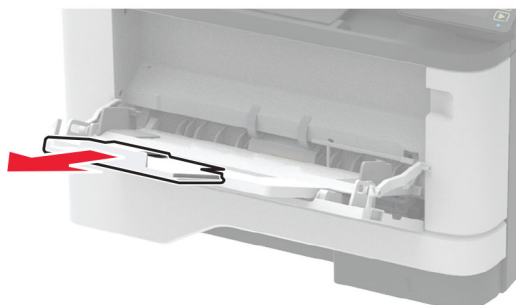
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



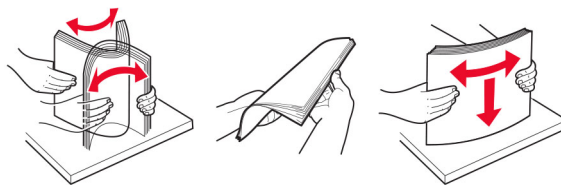
6 Remova o papel atolado.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**7** Insira a unidade de imagem.**8** Feche a porta.**9** Abra o alimentador multi-uso.

10 Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

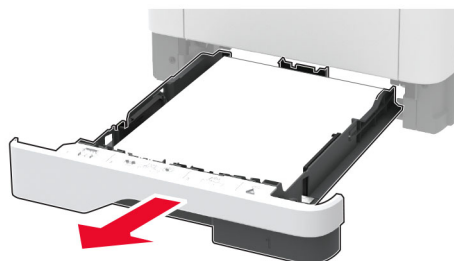


11 Recoloque papel.



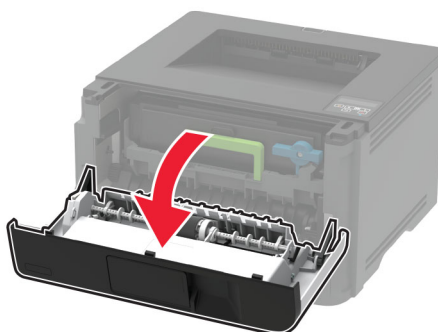
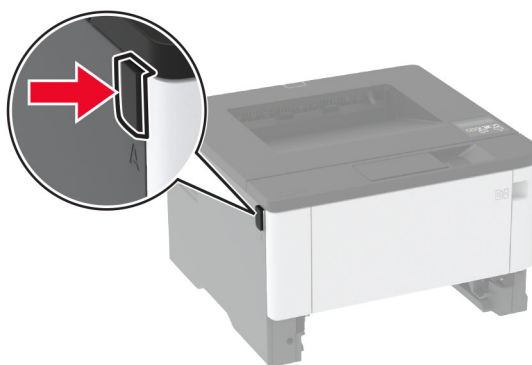
Atolamento de papel nas bandejas

1 Remova a bandeja.

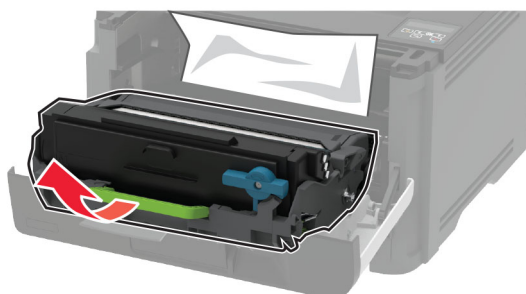


2 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

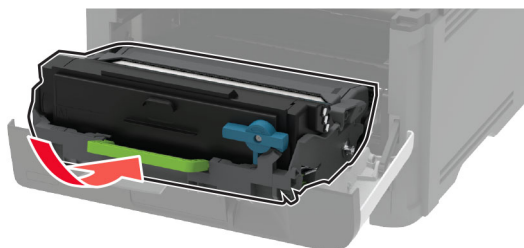
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



4 Remova o papel atolado.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

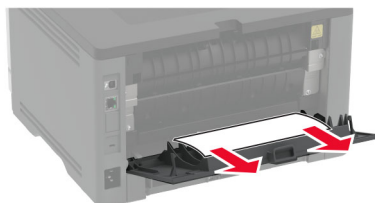
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**5** Insira a unidade de imagem.**6** Feche a porta frontal e insira a bandeja.**7** Abra a porta traseira.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**8** Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

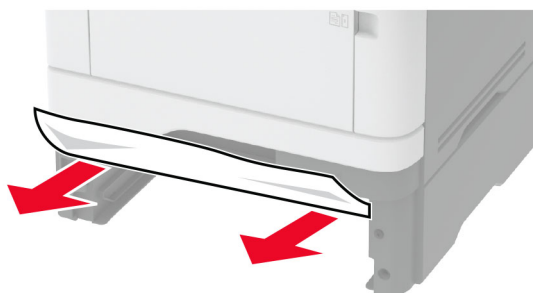
**9** Feche a porta traseira.

- 10** Remova a bandeja opcional.



- 11** Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

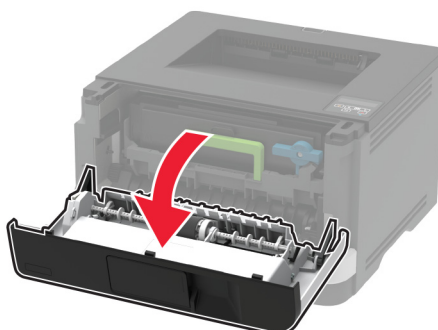
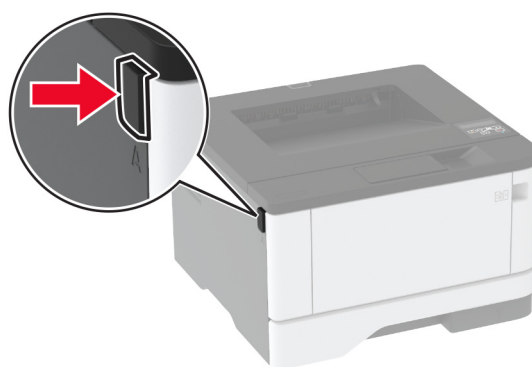


- 12** Insira a bandeja.

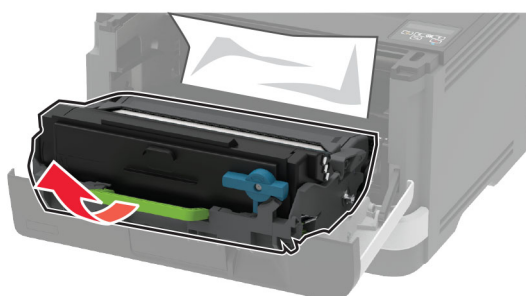
Atolamento de papel na unidade frente e verso

- 1** Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

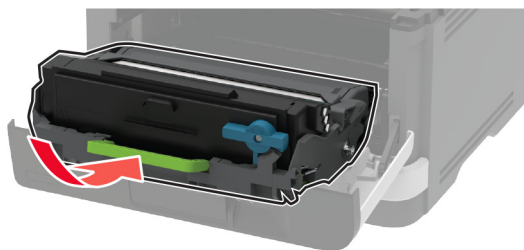
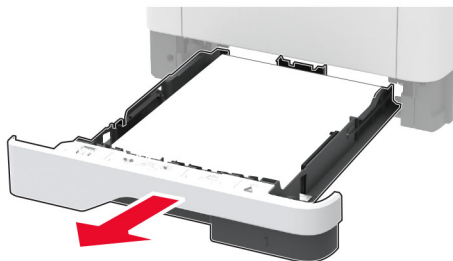
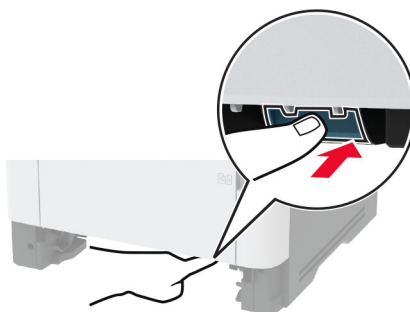
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3 Remova o papel atolado.

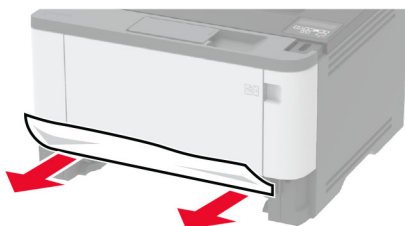
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**4** Insira a unidade de imagem.**5** Feche a porta.**6** Remova a bandeja.**7** Empurre a trava da unidade frente e verso para abri-la.

8 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



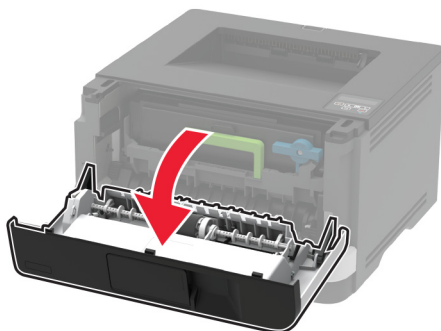
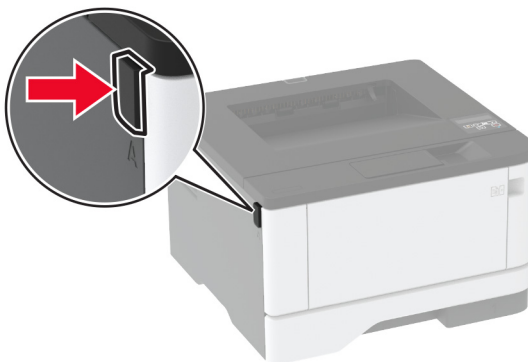
9 Feche a unidade frente e verso.

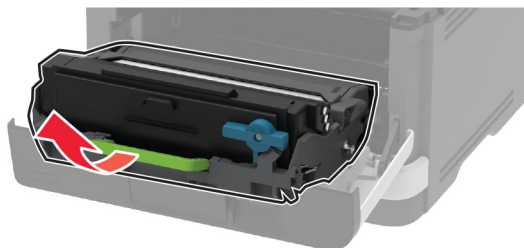
10 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na porta traseira

1 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

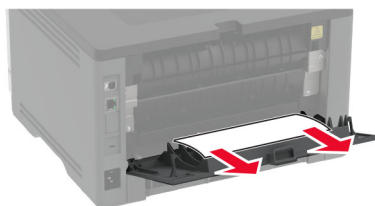
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**3** Abra a porta traseira.

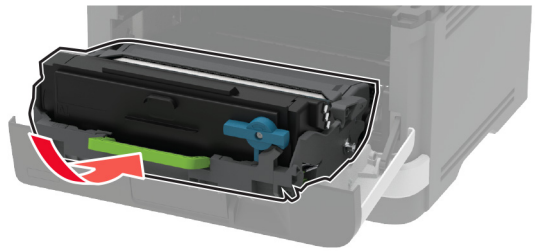
ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**4** Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**5** Feche a porta traseira.

6 Insira a unidade de imagem.



7 Feche a porta frontal.

Problemas na bandeja de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. b Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo de papel > OK b Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Contate o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Imprimir > OK > Layout > OK > Agrupar > OK b Defina Agrupar como Ativar [1,2,1,2,1,2], em seguida aperte OK. c Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar. b Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Reduza o número de cópias a serem impressas. b Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel. b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente. c Imprima o documento. A vinculação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração de bandeja > OK > Tamanho/tipo de papel > OK b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas. c Imprima o documento. A vinculação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 a Certifique-se de que Vincular bandejas esteja definido como Automático. Para mais informações, consulte " Vinculação de bandejas " na página 23. b Imprima o documento. A vinculação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Remova a bandeja. b Verifique se o papel foi colocado corretamente. Notas: • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. c Insira a bandeja. d Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo de papel > OK b Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. c Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
1 No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK > Recuperação de conteúdo atolado > OK 2 No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativado ou Automático, e em seguida, aperte OK. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte ao cliente .

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800- 539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

Reciclagem e descarte

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite www.lexmark.com/recycle e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark B3340dw; Lexmark B3442dw; Lexmark M1342, Lexmark MS331dn; Lexmark MS431dn, Lexmark MS431dw; Lexmark MS439dn

Tipo de máquina:

4601

Modelos:

230, 280, 4a0, 480, 489

Aviso de edição

Março de 2021

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

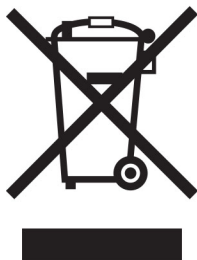
As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Simples: 53 Frente e verso: 50
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Diretiva de bateria da UE

Este produto pode conter uma bateria recarregável de lítio tipo moeda. Este produto está em conformidade com a diretiva da UE 2006/66/EC de acordo com as alterações das diretivas 2008/12/EC, 2008/103/EC e 2013/56/UE.

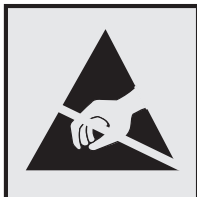
A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1** Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2** Selecione o produto que deseja reciclar.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 40°C (-40 a 104°F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-40 a 40°C (-40 a 104°F) 8 a 80% de umidade relativa

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (I) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 25

Comprimento de onda (nanômetros): 775–800

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 550 (B3340 e MS331); 570 (B3442, M1342, MS431 e MS439) Frente e verso: 300 (B3340 e MS331); 305 (B3442, M1342, MS431 e MS439)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	5,5 (B3340 e MS331) e 4,9 (B3442, M1342, MS431 e MS439)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,9
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm o seguinte componente modular:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP do transmissor, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado do EEE e da UE é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. O importador do EEE e da UE é: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève, Switzerland. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

Índice

A

acesso ao Embedded Web Server não é possível 118
AirPrint
 uso 34
alertas de e-mail
 como configurar 68
alimentador multiúso
 carregamento 22
atolamento de papel
 na porta traseira 133
 nas bandejas 127
atolamento de papel na unidade frente e verso 130
atolamento de papel no alimentador multiúso 124
atolamentos
 prevenção 121
atolamentos, limpeza
 na bandeja padrão 123
atolamentos de papel
 local 122
 prevenção 121
atolamentos de papel, limpando na bandeja padrão 123
avisos 141, 142, 143, 144, 145
avisos da FCC 145
avisos de emissão 141, 145

B

bandejas
 carregamento 20
 desvinculação 23
 instalação 19
 substituição 77
 vinculação 23

C

características do papel 12
cartucho de toner
 solicitação 69
 substituição 71
como adicionar impressoras a um computador 24
como adicionar opções de hardware
 driver de impressão 26

 como adicionar opções internas
 driver de impressão 26
 como ajustar a tonalidade do toner 37
 como armazenar papel 14
 como ativar o Wi-Fi Direct 29
 como atualizar firmware 25
 como cancelar trabalhos de impressão
 a partir do computador 37
 a partir do painel de controle da impressora 37
 como carregar as bandejas 20
 como carregar envelopes
 no alimentador multiúso 22
 como carregar o papel timbrado no alimentador multiúso 22
 como conectar a impressora a uma rede sem fio 26
 como conectar o dispositivo móvel
 à impressora 29
 como conectar os cabos 19
 como conectar um computador à impressora 29
 como configurar as notificações de suprimentos 68
 como configurar os alertas de e-mail 68
 como configurar o tamanho do papel 20
 como configurar o tipo de papel 20
 como configurar o Wi-Fi Direct 28
 como definir as configurações papel universal 20
 como economizar suprimentos 86
 como entrar em contato com o suporte ao cliente 138
 como evitar atolamentos de papel 121
 como exportar um arquivo de configuração
 como usar o Embedded Web Server 26

 como identificar locais de atolamento 122
 como importar um arquivo de configuração
 como usar o Embedded Web Server 26
 como imprimir a partir de um computador 33
 como inserir folhas separadoras 37
 como instalar bandejas 19
 como instalar o driver de impressão 24
 como instalar o software da impressora 24
 como limpar a impressora 82
 como limpar a memória da impressora 31
 como localizar áreas de atolamento 122
 como localizar slot de segurança 31
 como remover atolamentos
 na porta traseira 133
 nas bandejas 127
 na unidade frente e verso 130
 no alimentador multiúso 124
 como remover papel atolado
 na porta traseira 133
 nas bandejas 127
 na unidade frente e verso 130
 no alimentador multiúso 124
 como se conectar à rede sem fio
 como usar o método de botão de controle 27
 como usar o método de PIN 27
 como selecionar um local para a impressora 18
 como solicitar suprimentos
 cartucho de toner 69
 unidade de imagem 71
 como substituir peças
 bandeja 77
 conjunto do rolo de coleta 77
 rolo de separação da bandeja 81
 como substituir suprimentos
 cartucho de toner 71

- unidade de imagem 74
- como transportar a impressora 18, 86, 87
- como usar o painel de controle 11
- como usar peças e suprimentos originais da Lexmark 69
- como vincular bandejas 23
- computador
 - como se conectar à impressora 29
- conectividade da impressora
 - verificação 30
- configuração da impressora 10
- configurações ambientais 86
- configurações da impressora
 - restauração para os padrões de fábrica 31
- configurações padrão de fábrica
 - restauração 31
- conjunto do rolo de coleta
 - limpeza 82
 - substituição 77
- contadores de uso de suprimentos
 - reconfiguração 82, 120
- corte de texto 103

D

- declaração de volatilidade 32
- defeitos repetitivos na impressão 111
- desativação da rede Wi-Fi 30
- desvinculação de bandejas 23
- dispositivo móvel
 - como conectar com a impressora 29
 - como imprimir a partir de 33, 34
- documentos, impressão
 - a partir de um computador 33
 - a partir de um dispositivo móvel 33
- driver de impressão
 - instalação 24
 - opções de hardware, adição 26

E

- envelope se fecha durante a impressão 135

F

- faixas horizontais claras 105
- faixas verticais claras 106
- faixas verticais escuras 108
- firmware, atualização 25
- folhas separadoras
 - inserção 37
- formulários pré-impressos
 - seleção 13

G

- gramaturas de papel, suportadas 17
- gramaturas de papel compatíveis 17

I

- imagens cortadas 103
- impressão
 - a partir de um computador 33
 - a partir de um dispositivo móvel 33, 34
 - como usar o serviço de impressão Mopria 33
 - como usar o Wi-Fi Direct 34
- lista de amostras de fontes 36
- Página de configuração de rede 30
- Página de configurações de menu 30
- repetição de trabalhos de impressão 35
- reserva de trabalhos de impressão 35
- trabalhos de impressão
 - confidenciais 35
 - trabalhos suspensos 35
 - verificação de trabalhos de impressão 35
- impressão agrupada não funciona 136
- impressão ausente 110
- impressão clara 96
- impressão com pontos 98
- impressão distorcida 101
- impressão escura 90
- impressão lenta 113
- impressão manchada 98
- impressão torta 101
- impressora
 - como selecionar o local 18

- distâncias mínimas 18
- transporte 87
- impressora não responde 117
- informações da impressora
 - localização 8
- informações sobre segurança 6, 7
- instruções sobre papel 12

L

- Lexmark Mobile Print
 - uso 33
- limpeza
 - parte externa da impressora 82
 - parte interna da impressora 82
- limpeza do conjunto do rolo de coleta 82
- linhas brancas 107
- linhas finas não são impressas corretamente 92
- linhas verticais brancas 107
- linhas verticais escuras nas impressões 109
- lista de amostras de fontes
 - impressão 36
- listras verticais escuras 110
- listras verticais nas impressões 109
- localização de informações sobre a impressora 8
- localização do número de série da impressora 9
- luz indicadora
 - noções básicas sobre o status 11

M

- margens incorretas 96
- memória
 - tipos instalados na impressora 32
- memória da impressora
 - limpeza 31
- memória não volátil 32
 - limpeza 31
- memória volátil 32
 - limpeza 31
- mensagens da impressora
 - substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 120

- suprimento não Lexmark 120
- menu
 - 802.1x 60
 - Apagamento fora de serviço 44
 - Apagar arquivos de dados temporários 66
 - Coleta anônima de dados 42
 - Configuração de bandeja 50
 - Configuração de impressão
 - confidencial 65
 - Configuração LPD 61
 - Configuração universal 50
 - Configurações de HTTP/FTP 61
 - Configurar 46
 - Contas locais 64
 - Dispositivo 67
 - Diversos 66
 - Ethernet 55
 - Gerenciamento de certificados 64
 - Gerenciamento de energia 41
 - Imagem 49
 - Impressão 67
 - IPSec 59
 - Layout 45
 - Menu de configuração 42
 - Modo Ecológico 39
 - Notificações 40
 - Página de configurações de menu 67
 - PCL 47
 - PostScript 47
 - Preferências 38
 - Público 63
 - Qualidade 47
 - Rede 67
 - Restaurar padrões de fábrica 42
 - Restrições de login 65
 - Restringir acesso à rede externa 63
 - Sem fio 52
 - SNMP 58
 - Sobre esta impressora 44
 - Solução de problemas 67
 - TCP/IP 57
 - Tipos de mídia 51
 - USB 62
 - Visão geral da rede 51
 - Wi-Fi Direct 55
- menus da impressora 38
- método de botão de controle 27

- método de número de identificação pessoal 27
- modo de economia de energia
 - configuração 86
- modo de hibernação
 - configuração 86
- modo de suspensão
 - configuração 86

N

- não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 119
- níveis de emissão de ruído 141
- notificações de suprimento
 - configuração 68
- número de série, impressora
 - localização 9

O

- opções de hardware
 - bandejas 19
- opções de hardware, adição
 - driver de impressão 26
- opções internas, adição
 - driver de impressão 26

P

- Página de configurações de menu
 - impressão 30
- páginas atoladas não são impressas novamente 138
- páginas brancas 89
- Páginas de teste de qualidade de impressão 67
- páginas em branco 89
- páginas em preto 102
- painel de controle
 - uso 11
- papel
 - formulários pré-impressos 13
 - incompatível 13
 - papel timbrado 13
 - seleção 12
- papel dobrado 93
- papel enrolado 99
- papel enrugado 93
- papel timbrado
 - seleção 13

- papel universal
 - como definir as configurações 20
- peças e suprimentos
 - status, verificação 68
- peças e suprimentos originais 69
- peças e suprimentos originais da Lexmark 69
- plano de fundo cinza em impressões 94
- porta Ethernet 19
- portas da impressora 19
- porta USB da impressora 19
- problemas de qualidade de impressão 88

R

- reciclagem
 - embalagem da Lexmark 139
 - produtos da Lexmark 139
- reconfiguração
 - contadores de uso de suprimentos 120
- reconfiguração dos contadores 82
- rede sem fio 26
 - como conectar a impressora à 26
 - Wi-Fi Protected Setup 27
- rede Wi-Fi
 - desativação 30
- relatórios
 - visualização 69
- rolo de separação da bandeja
 - substituição 81

S

- serviço de impressão Mopria 33
- slot de segurança
 - localização 31
- software da impressora
 - instalação 24
- solução de problemas
 - acesso ao Embedded Web Server não é possível 118
 - impressora não responde 117
 - não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 119
 - problemas de qualidade de impressão 88

solução de problemas, impressão
 atolamento frequente de papéis 137
 envelope se fecha durante a impressão 135
 impressão agrupada não funciona 136
 impressão lenta 113
 margens incorretas 96
 páginas atoladas não são impressas novamente 138
 trabalho impresso da bandeja errada 115
 trabalho impresso no papel errado 115
 trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 115
 trabalhos de impressão não são impressos 112
solução de problemas, qualidade de impressão
 defeitos repetitivos 111
 faixas horizontais claras 105
 faixas verticais claras 106
 faixas verticais escuras 108
 impressão clara 96
 impressão distorcida 101
 impressão escura 90
 impressão manchada e com pontos 98
 impressão torta 101
 linhas finas não são impressas corretamente 92
 linhas verticais brancas 107
 listras ou linhas verticais escuras 109
 listras verticais escuras com impressão ausente 110
 páginas em branco ou brancas 89
 páginas em preto 102
 papel dobrado ou enrugado 93
 papel enrolado 99
 plano de fundo cinza em impressões 94
 textos ou imagens cortados 103
 toner sai facilmente do papel 104

solução de problemas de impressão
 atolamento frequente de papéis 137
 envelope se fecha durante a impressão 135
 impressão agrupada não funciona 136
 impressão lenta 113
 margens incorretas 96
 páginas atoladas não são impressas novamente 138
 problemas de qualidade de impressão 88
 trabalho impresso da bandeja errada 115
 trabalho impresso no papel errado 115
 trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 115
 trabalhos de impressão não são impressos 112
 vinculação de bandejas não funciona 136
solução de problemas de qualidade de impressão
 defeitos repetitivos 111
 faixas horizontais claras 105
 faixas verticais claras 106
 faixas verticais escuras 108
 impressão clara 96
 impressão distorcida 101
 impressão escura 90
 impressão manchada e com pontos 98
 impressão torta 101
 linhas finas não são impressas corretamente 92
 linhas verticais brancas 107
 listras ou linhas verticais escuras 109
 listras verticais escuras com impressão ausente 110
 páginas em branco ou brancas 89
 páginas em preto 102
 papel dobrado ou enrugado 93
 papel enrolado 99
 plano de fundo cinza em impressões 94
 textos ou imagens cortados 103

 toner sai facilmente do papel 104
 soquete do cabo de energia 19
 status da impressora 11
 substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 120
 suporte ao cliente
 contato com o 138
 suprimento não Lexmark 120
 suprimentos
 economia 86

T

tamanhos de papel, suportados 14
tamanhos de papel compatíveis 14
texto cortado 103
tipos de papel, suportados 16
tipos de papel compatíveis 16
tonalidade do toner
 ajuste 37
toner sai facilmente do papel 104
trabalho de impressão
 como cancelar a partir do computador 37
 como cancelar a partir do painel de controle da impressora 37
trabalhos de impressão confidenciais
 configuração 34
trabalhos de impressão confidenciais não são impressos 115
trabalhos de impressão não impressos 112
trabalhos suspensos não são impressos 115

U

unidade de imagem
 solicitação 71
 substituição 74

V

verificação de status
 peças e suprimentos 68
vinculação de bandejas não funciona 136

visualização
relatórios 69
volatilidade
declaração de 32

W

Wi-Fi Direct
ativação 29
como imprimir a partir de um
dispositivo móvel 34
configuração 28
Wi-Fi Protected Setup
rede sem fio 27