



B3340、B3442、M1342、 MS331、MS431、MS439 印表機

用戶手冊

2021 年 3 月

www.lexmark.com

機型：

4601

機種：

230、280、4a0、480、489

內容

安全資訊.....	5
印刷慣例.....	5
產品聲明.....	5
瞭解印表機.....	8
尋找印表機相關資訊.....	8
尋找印表機序號.....	9
印表機配置.....	10
使用控制面板.....	10
瞭解指示燈的狀態.....	11
選取紙張.....	11
設定、安裝和配置.....	17
選取印表機放置地點.....	17
連接電纜.....	18
安裝選購性紙匣組件.....	18
載入紙張和特殊材質.....	19
安裝與更新軟體、驅動程式和韌體.....	22
網路.....	25
列印功能表設定頁.....	28
進行印表機安全防護.....	29
尋找安全插孔.....	29
清除印表機記憶體.....	29
回復出廠預設值.....	29
揮發性聲明.....	29
列印.....	31
從電腦列印.....	31
從行動裝置列印.....	31
配置機密工作.....	32
列印機密工作和其他保留工作.....	33
列印字型範例清單.....	34
在列印副本之間放置分隔頁.....	34
取消列印工作.....	34

調整碳粉明暗度.....	35
使用印表機功能表.....	36
功能表圖.....	36
裝置.....	36
列印.....	43
紙張.....	47
網路/連接埠.....	49
安全性.....	59
報告.....	63
疑難排解.....	64
維護印表機.....	65
檢查零件及耗材狀態.....	65
配置耗材通知.....	65
設定電子郵件警示.....	65
檢視報告.....	65
訂購零件及耗材.....	66
更換零件及耗材.....	68
清潔印表機零件.....	78
省電與省紙.....	81
將印表機移到其他地點.....	82
運送印表機.....	83
問題疑難排解.....	84
列印品質問題.....	84
列印問題.....	85
印表機未回應.....	109
網路連線問題.....	110
耗材問題.....	111
清除夾紙.....	113
送紙問題.....	126
聯絡客戶支援中心.....	128
回收和丟棄.....	130
回收利用 Lexmark 產品.....	130
回收 Lexmark 包裝材料.....	130

注意事項.....	131
索引	138

安全資訊

印刷慣例

請注意：請注意表示可能對您有幫助的資訊。

警告：警告指出可能有某些事物會對印表機硬體或軟體造成傷害。

請當心：請當心指出可能會對您造成傷害的可能有害狀況。

不同類型的「請當心」聲明包括：

-  **請當心—潛在受傷危險性：**指出傷害風險。
-  **請當心—觸電危險：**指出電擊風險。
-  **請當心—表面高溫：**指出觸摸會有燙傷的風險。
-  **請當心—傾倒危險：**指出損毀的危險。
-  **請當心—夾傷危險：**指出卡在搬動零件之間的風險

產品聲明

-  **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**本產品請勿與延長線、多插座電源排插、多插座延長線或 UPS 裝置搭配使用。雷射印表機易使這類配件的功率容量超載，而有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**本產品只能搭配「Lexmark 內置突波保護裝置」一併使用，而且該保護裝置必須適當連接在印表機與印表機所附電源線之間。使用非 Lexmark 突波保護裝置，可能會有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要再在這些地方使用本產品。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。
-  **請當心—潛在受傷危險性：**請勿切割、扭轉、彎曲或擠壓電源線，或是在電源線上放置重物。請避免讓電源線遭到磨損或壓迫。請不要讓電源線夾在傢俱和牆壁這類的物體之間。若發生以上任一種情況，有可能會引起火災或造成觸電。請定期檢查電源線，確認有無該等問題的跡象。檢查電源線之前，請先從電源插座拔掉電源線。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請確定所有外接式連線（如乙太網路和電話系統連線）均已適當安裝於其標示之 Plug-in 連接埠。
-  **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

 **請當心一觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

 **請當心一潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），這時需要兩個或兩個以上的工作人員，才能安全地抬起該裝置。

 **請當心一潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

 **請當心一傾倒危險：**若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **請當心一傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

 **請當心一表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

 **請當心一夾傷危險：**若要避免夾傷的風險，請在這些區域標示請當心的警示標籤。隨意搬動零件可能會造成夾傷，例如齒輪、門、送紙匣和蓋子。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品係採用雷射裝置。使用非用戶手冊指定之程序控制、調整或效能，可能導致有害之輻射外洩。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品中的鋰電池原本並不需要予以更換。若未正確更換鋰電池，可能會有爆炸的危險。請勿將鋰電池充電、拆裝或焚燒。請遵照製造商的指示及當地法規，丟棄用過的電池。

本產品採用特定製造商的零件，其設計、測試及檢驗均符合全球最嚴格的安全標準。某些零件的安全特性可能不顯著。若使用其他替代零件，製造商不負任何責任。

除了使用者說明文件中描述的事項以外，任何服務及維修，請接洽服務代表。

本產品使用的列印過程，將會在列印材質上加熱，熱量可能會使列印材質產生釋出物。您必須瞭解本操作手冊有關選擇列印材質的指引，避免可能有有害的釋出物。

在正常操作下，本產品可能會產生臭氧。本產品可能備有過濾器，該過濾器的設計可將臭氧濃度限制在遠低於建議暴露限制等級以下。為避免過度使用下所產生的高臭氧濃度等級，請將本產品安裝在通風良好的區域，並依照產品維護說明所示方法（如有指示），更換臭氧和排氣過濾器。若產品維護說明沒有提到過濾器，則表示本產品沒有需要更換的過濾器。

請保存上述指示。

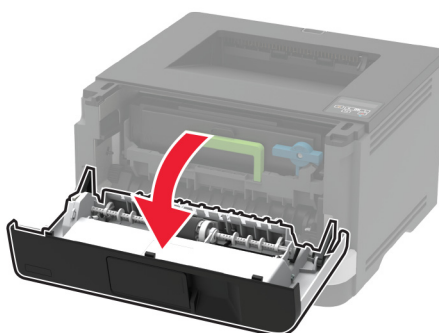
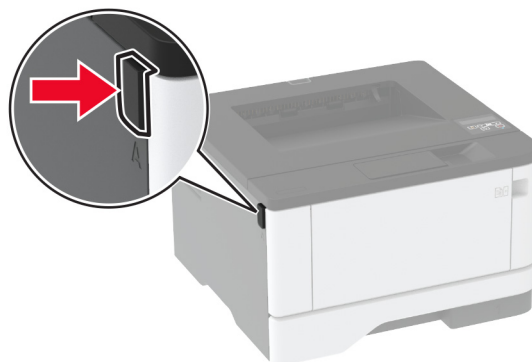
瞭解印表機

尋找印表機相關資訊

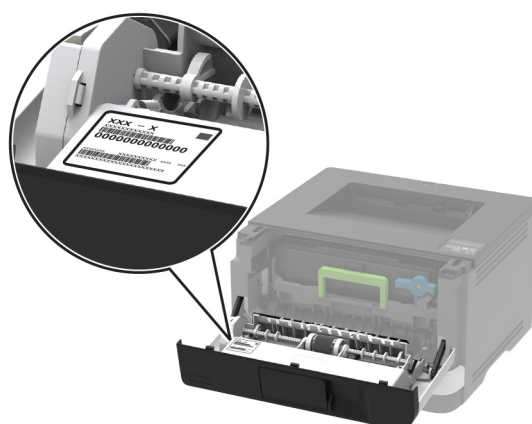
您在尋找什麼？	請在這裡尋找
起始安裝指示	請參閱印表機隨附的設定說明文件。
- 印表機軟體 - 列印或傳真驅動程式 - 印表機韌體 - 公用程式	前往 www.lexmark.com/downloads ，搜尋您的印表機型號，然後在「類型」功能表中，選擇您需要的驅動程式、韌體或公用程式。
- 選取與存放紙張和特殊材質 - 載入紙張 - 配置印表機設定 - 檢視與列印文件和相片 - 設定與使用印表機軟體 - 配置網路上的印表機 - 保養與維護印表機 - 疑難排解與解決問題	資訊中心—前往 https://infoserve.lexmark.com 。 影片教學指導—前往 https://infoserve.lexmark.com/idv/ 。
使用印表機軟體的說明資訊	如需有關 Microsoft Windows 或 Macintosh 作業系統的說明—請開啟印表機軟體程式或應用程式，然後按一下說明。 按一下  以檢視上下文相關的資訊。 請注意： 「說明」會隨同印表機軟體自動安裝。 - 印表機軟體位於印表機程式資料夾或桌面上，視作業系統而定。
- 說明文件 - 線上交談支援 - 電子郵件支援 - 語音支援	請前往：http://support.lexmark.com。 請注意：選取您所在的國家或地區，然後選取您的產品，以檢視適當的支援網站。 您可以在該網站或印表機隨附的紙本保固合約上，找到您所在國家或地區的支援聯絡資訊。 當您要聯絡客戶支援時，請備妥下列資訊： - 購買地點和日期 - 機器型式和序號 如需詳細資訊，請參閱第 9 頁的“尋找印表機序號”。
- 安全資訊 - 控管資訊 - 保固資訊 - 環保資訊	保固資訊因國家或地區而有所不同： - 在美國—請參閱本印表機隨附的「有限保固聲明」，或者前往下列網站： http://support.lexmark.com。 - 在其他國家和地區—請參閱本印表機隨附的紙本保固合約。 產品資訊指南—請參閱印表機隨附的說明文件，或請前往下列網站：http://support.lexmark.com。

尋找印表機序號

1 打開前門。



2 找出位於前門後面的印表機序號。

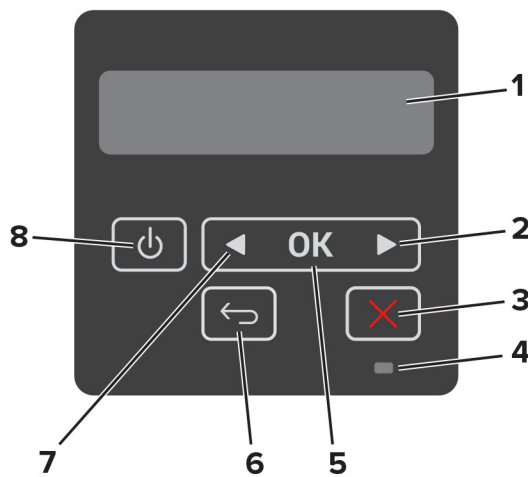


印表機配置



1	控制面板
2	多用途送紙器
3	標準 250 張紙匣組件
4	選購性 550 張紙匣組件
5	標準出紙槽

使用控制面板



	控制面板零件	功能
1	顯示	- 檢視印表機訊息和耗材狀態。 - 設定及操作印表機。
2	「右移鍵」按鈕	- 捲動功能表，或在畫面與功能表選項之間移動。 - 增加設定的數值。
3	「停止」或「取消」按鈕	停止目前的工作。
4	指示燈	檢查印表機的状态。

	控制面板零件	功能
5	「選取」按鈕	- 選取功能表選項。 - 儲存設定中的變更。
6	返回按鈕	返回上一個畫面。
7	「左移鍵」按鈕	- 捲動功能表，或在畫面與功能表選項之間移動。 - 減少設定的數值。
8	「電源」按鈕	開啟或關閉印表機電源。 請注意： 若要關閉印表機電源，請按住印表機按鈕約五秒鐘。

瞭解指示燈的狀態

指示燈	印表機狀態
關閉	印表機電源關閉或處於「休眠」模式。
藍色	印表機已備妥或正在處理資料。
閃爍紅色	印表機需要使用者人為介入。
穩定黃褐色	印表機處於「睡眠」模式。

選取紙張

紙張指引

使用適當的紙張，不但可以防止夾紙，還可以確保列印不會發生問題。

- 永遠使用未受損的新紙張。
- 載入紙張之前，請先確認紙張的列印面。這項資訊通常會標示在紙張包裝上。
- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 不要在同一送紙匣中混用不同的紙張尺寸、類型或重量；混用會造成夾紙。
- 除非是專門針對電子顯像列印設計的覆膜專用紙，否則，請不要使用這類紙張。

紙張特性

下列紙張特性會影響列印品質與可靠性。在這些紙張上列印時，請考慮下列因素。

重量

標準送紙匣可送紙張的重量為從 60 至 120 g/m²（16 至 32 磅）的長紋理紙張。重量輕於 60 g/m²（16 磅）的紙張可能不夠硬，無法正確送紙，並可能造成夾紙。

捲曲

捲曲是指紙張邊緣有捲曲的傾向。紙張過度捲曲可能會造成送紙問題。紙張通過印表機之後，因為暴露於高溫下，可能會出現捲曲的現象。將未包裝的紙張存放在濕熱或乾冷的環境下，很容易使紙張在列印之前產生捲曲，而且可能會造成送紙問題。

平滑度

紙張平滑度會直接影響列印品質。若紙張太粗糙，碳粉無法適當融合在紙張上。若紙張太平滑，則可能造成送紙或列印品質的問題。我們建議您使用 **Sheffield** 分數為 **50** 分的紙張。

溼度含量

紙張中的溼度會影響列印品質，也會影響印表機正確送紙的能力。請讓紙張保存在原來的包裝材料內，等您要使用时，才將紙張取出。紙張暴露在溼度多變的環境中，會降低紙張的效能。

請在列印前的 **24 到 48 小時**，將紙張保存在原來的包裝材料內，並放在與印表機相同的環境中。如果紙張的存放或運送環境與印表機所在環境相差很大，請將上述存放時間延長幾天。厚紙張可能需要更長的環境適應期。

紋理方向

紋理是指紙張上的紙張纖維排列方式。紋理分為**長紋理**（紋理沿著紙張長度的方向呈現），或**短紋理**（紋理沿著紙張寬度的方向呈現）。

若為 **60 - 120 g/m² (16 - 32 磅)** 的紙張，建議使用長紋理的紙張。

纖維成份

大部分的高品質靜電印刷紙都是由 **100%** 化學處理的紙漿製成。這種成份可讓紙張具備高穩定性，進而減少送紙問題並提高列印品質。內含纖維的紙張（例如：棉紙）可能不利於紙張處理。

不適用的紙張

建議您的印表機不要使用下列紙張類型：

- 化學處理過的紙張，在不用複寫紙情況下即可製作副本，也稱為非碳紙張、非碳複寫紙 (**Carbonless Copy Paper, CCP**) 或不用碳的 (**No Carbon Required, NCR**) 紙張
- 含有可能污損印表機的化學成份之預印紙
- 會受印表機加熱組件的高溫所影響的預印紙
- 需要套印（頁面上精確的列印位置）大於 **±2.3 公釐 (±0.9 英吋)** 的預印紙，例如：光學字元辨識 (**OCR**) 規格

在某些情形下，您可以利用軟體應用程式來調整套印，以順利列印這類紙張規格。

- 覆膜專用紙（可擦拭無覆膜雪銅紙）、合成紙、熱感應紙
- 邊緣粗糙、材質表面粗糙或厚重的紙張，或扭曲的紙張
- 不符合 **EN12281:2002**（歐盟）的再生紙
- 重量小於 **60 g/m² (16 磅)** 的材質
- 複式紙張規格或文件

選取預印紙張規格和信頭紙

- 使用長紋理紙張。
- 您只能使用以平版印刷或刻板印刷所印出的紙張規格與信頭紙列印。
- 避免使用材質表面粗糙或厚重的紙張。
- 油墨要能不受碳粉內的合成樹脂影響。氧化性或油脂製成的油墨，通常都符合這類要求；但乳液墨水則不符合。

- 大量購買前，請先試印您考慮購買的預印紙張規格和信頭紙試用品。此作法有助於判斷預印紙張規格或信頭紙上的墨水是否會影響列印品質。
- 若有疑問，請洽詢您的紙張供應商。
- 在信頭紙上進行列印時，請以您印表機適用的列印方向載入紙張。如需其他資訊，請參閱**紙張和特殊材質指南**。

存放紙張

請使用這些紙張存放指引來幫助避免夾紙和不穩定的列印品質：

- 請在列印前的 **24 到 48 小時**，將紙張保存在原來的包裝材料內，並放在與印表機相同的環境中。
- 如果紙張的存放或運送環境與印表機所在環境相差很大，請將上述存放時間延長幾天。厚紙張可能需要更長的环境適應期。
- 為了獲得最佳結果，請將紙張存放在溫度為攝氏 **21 度**（華氏 **70 度**）、相對濕度為 **40%** 的環境。
- 大部分的標籤製造商都建議在攝氏 **18 度到 24 度**（華氏 **65 度到 75 度**）的溫度範圍及 **40% 到 60%** 的相對濕度範圍進行列印。
- 請將紙張存放在包裝箱中，放在墊子或架子上，不要放在地上。
- 請將個別的包裝存放在平坦的表面上。
- 不要在單包紙張上堆置任何物品。
- 請務必在準備將紙張載入印表機時，才從包裝箱或包裝材料中取出紙張。包裝箱或包裝材料可讓紙張保持乾淨、乾燥及平整。

支援的紙張尺寸

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張送紙匣	多用途送紙器	雙面列印
A4 210 x 297 公釐 (8.27 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓	✓
A5 直印 (SEF) 148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)	✓	✓	✓	X
A5 橫印 (LEF)¹ 210 x 148 公釐 (8.27 x 5.83 英吋)	✓	✓	✓	X
A6 105 x 148 公釐 (4.13 x 5.83 英吋)	✓	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 公釐 (7.17 x 10.1 英吋)	✓	✓	✓	X

¹ 預設支援是長邊送紙。

² 紙張寬度必須至少為 **210 公釐 (8.27 英吋)**，且長度必須至少為 **279.4 公釐 (11 英吋)**，才能進行雙面列印。

³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 **215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)**，除非應用程式另有指定。

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張送紙匣	多用途送紙器	雙面列印
Oficio (墨西哥) 215.9 x 340.4 公釐 (8.5 x 13.4 英吋)	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 公釐 (3.94 x 5.83 英吋)	✓	X	✓	X
Statement 139.7 x 215.9 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	✓	✓	✓	X
Executive 184.2 x 266.7 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓	X
Letter 215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓	✓
Legal 215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	✓	✓
Folio 215.9 x 330.2 公釐 (8.5 x 13 英吋)	✓	✓	✓	✓
通用尺寸³ 99 x 148 公釐至 215.9 x 359.92 公釐 (3.9 x 5.83 英吋至 8.5 x 14.17 公釐)	✓	✓	✓	✓ ²
7 3/4 信封 98.4 x 190.5 公釐 (3.875 x 7.5 英吋)	X	X	✓	X
9 號信封 98.4 x 225.4 公釐 (3.875 x 8.9 英吋)	X	X	✓	X
10 號信封 104.8 x 241.3 公釐 (4.12 x 9.5 英吋)	X	X	✓	X
DL 信封 110 x 220 公釐 (4.33 x 8.66 英吋)	X	X	✓	X

¹ 預設支援是長邊送紙。

² 紙張寬度必須至少為 210 公釐 (8.27 英吋)，且長度必須至少為 279.4 公釐 (11 英吋)，才能進行雙面列印。

³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)，除非應用程式另有指定。

紙張尺寸	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張送紙匣	多用途送紙器	雙面列印
C5 信封 162 x 229 公釐 (6.38 x 9.01 英吋)	X	X	✓	X
B5 信封 176 x 250 公釐 (6.93 x 9.84 英吋)	X	X	✓	X
其他信封 98.4 x 162 mm 至 176 x 250 公釐 (3.87 x 6.38 英吋至 6.93 x 9.84 公釐)	X	X	✓	X
¹ 預設支援是長邊送紙。 ² 紙張寬度必須至少為 210 公釐 (8.27 英吋)，且長度必須至少為 279.4 公釐 (11 英吋)，才能進行雙面列印。 ³ 選取「通用尺寸」時，頁面的格式設定為 215.90 x 355.60 公釐 (8.5 x 14 英吋)，除非應用程式另有指定。				

支援的紙張類型

紙張類型	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張送紙匣	多用途送紙器	雙面列印
普通紙	✓	✓	✓	✓
卡片紙	X	X	✓	X
再生紙	✓	✓	✓	✓
紙張標籤*	✓	✓	✓	X
銅版紙	✓	✓	✓	✓
信頭紙	✓	✓	✓	✓
預印紙	✓	✓	✓	✓
彩色紙	✓	✓	✓	✓
輕磅紙	✓	✓	✓	✓
重磅紙	✓	✓	✓	✓
糙面/棉紙	✓	✓	✓	✓
信封	X	X	✓	X
糙面信封	X	X	✓	X
* 在偶爾使用的情況下，支援單面紙張標籤（每月 20 頁以下）。本產品不支援乙烯樹脂、製藥業及雙面標籤。				

支援的紙張重量

	標準 250 張紙匣組件	選購性 550 張送紙匣	多用途送紙器	雙面列印
紙張重量	60 – 120 g/m ² (16 – 32 磅)	60 – 120 g/m ² (16 – 32 磅)	60 – 217 g/m ² (16 – 58 磅)	60 – 90 g/m ² (16 – 24 磅)

設定、安裝和配置

選取印表機放置地點

- 請預留足夠的空間，方便您打開紙匣組件、蓋板和門板及安裝硬體選購品。
- 將印表機安置在鄰近電源插座。

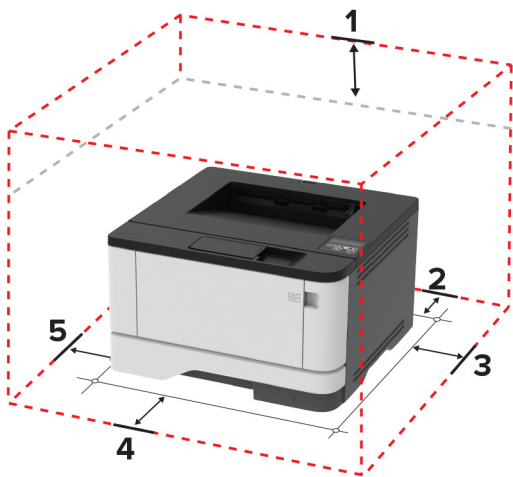
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

⚡ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要在此些地方使用本產品。

- 確認室內通風量符合最新版的美國冷凍空調協會 **ASHRAE 62** 標準或歐洲標準化委員會 **CEN** 技術委員會 **156** 標準。
- 提供一個平坦、穩固且穩定的表面。
- 擺放印表機時，請注意下列事項：
 - 印表機應保持乾淨、乾燥，並避免灰塵堆積。
 - 印表機應遠離散落的釘書針和迴紋針。
 - 印表機應遠離空調設備、電熱器或抽風機的送風口。
 - 印表機應避免陽光直射、溼度過高或過低
- 依循建議設定的溫度，並避免溫差過大。

環境溫度	10 至 32.2°C (50 至 90°F)
儲存溫度	-40 至 40°C (-40 至 104°F)

- 建議您在印表機周圍預留以下適當的通風空間：



1	頂部	305 公釐 (12 英吋)
2	後面	100 公釐 (3.94 英吋)
3	右邊	76.2 公釐 (3 英吋)
4	前面	305 公釐 (12 英吋)

請注意：印表機前方所需的最小空間為 76 公釐 (3 英吋)。

5	左邊	110 公釐（4.33 英吋）
---	----	-----------------

連接電纜

- ⚠ 請當心一觸電危險：** 為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。
- ⚠ 請當心一潛在受傷危險性：** 為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。
- ⚠ 請當心一潛在受傷危險性：** 為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

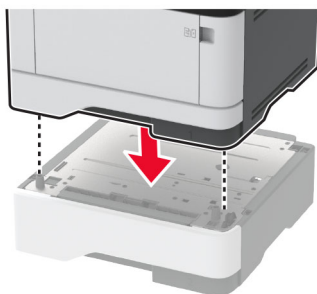
請當心一潛藏損壞危險性： 為了避免發生資料遺失或列印無法運作的情況，正在列印時，請勿觸摸 USB 電纜、任何無線網路配接卡或圖示中的印表機區域。



	印表機連接埠	功能
1	USB 印表機連接埠	將印表機連接到電腦。
2	乙太網路連接埠	將印表機連接到網路。
3	電源線插座	將印表機連接到電源插座。

安裝選購性紙匣組件

- ⚠ 請當心一觸電危險：** 為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。
- 關閉印表機電源。
 - 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。
 - 打開選購性紙匣組件的包裝，並移除所有的包裝材料。
 - 將印表機對準選購性紙匣組件，然後讓印表機往下放入定位。
- ⚠ 請當心一潛在受傷危險性：** 若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），這時需要有兩個或兩個以上受過訓練的工作人員，才能安全地抬起該裝置。



- 5 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

- 6 開啟印表機電源。

請在列印驅動程式中新增此紙匣組件，才能將它用於列印工作。詳情請參閱[第 25 頁的“在列印驅動程式中新增可用選購品”](#)。

載入紙張和特殊材質

設定紙張尺寸和類型

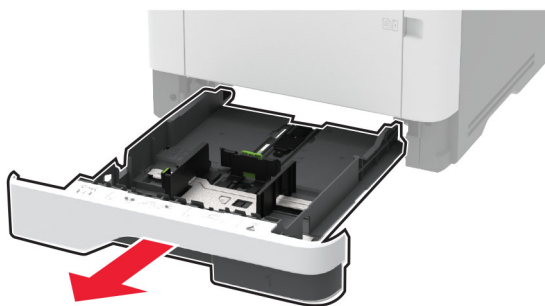
- 1 從控制面板，導覽到：
設定 > **OK** > 紙張 > **OK** > 紙匣組件配置 > **OK** > 紙張尺寸/類型 > **OK** > 選取紙張來源
- 2 設定紙張尺寸和類型。

配置通用尺寸紙張設定

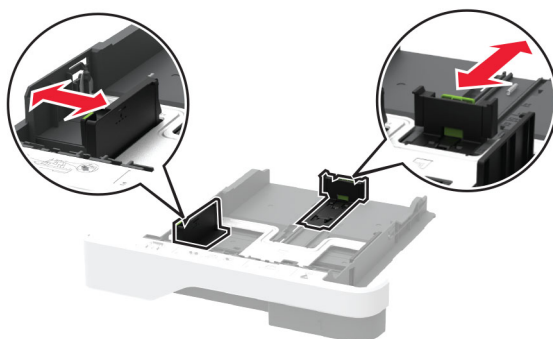
- 1 從控制面板，導覽到：
設定 > **OK** > 紙張 > **OK** > 材質配置 > **OK** > 通用尺寸設定 > **OK**
- 2 配置設定。

載入紙匣組件

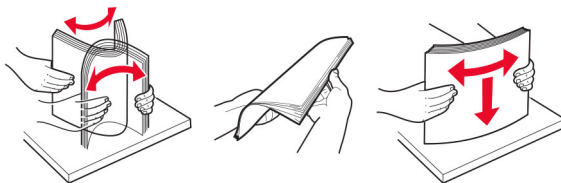
- 1 取出紙匣組件。
請注意：若要避免夾紙，請不要在印表機處於忙碌狀態時移除紙匣組件。



2 調整導引夾以符合您載入的紙張尺寸。



3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



4 載入紙疊時，請將列印面朝下，並確認側導引夾緊靠著紙張。

請注意：

- 若要進行單面列印，載入信頭紙時列印面朝下，信頭應朝向紙匣組件前方。
- 若要進行雙面列印，載入信頭紙時列印面朝上，信頭應朝向紙匣組件後方。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。
- 若要避免夾紙，請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。

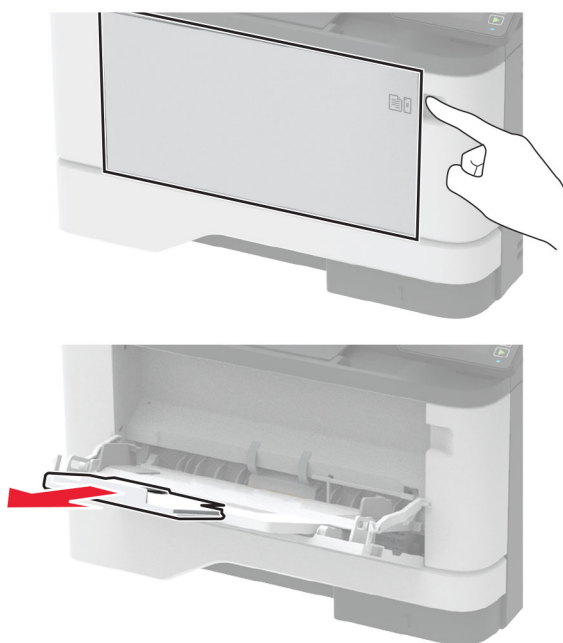


5 插入紙匣組件。

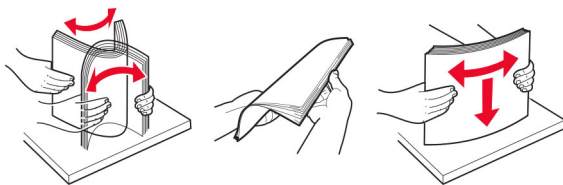
必要的話，請從控制面板上設定紙張尺寸和紙張類型，以符合載入的紙張。

將材質載入多用途送紙器

1 打開多用途送紙器。



2 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

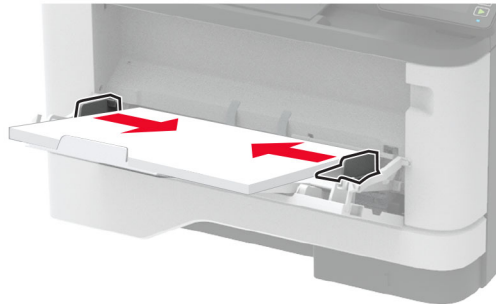


3 載入紙張時請將列印面朝上。

請注意：

- 若要進行單面列印，載入信頭紙時列印面朝上，信頭應朝向印表機後方。
- 若要進行雙面列印，載入信頭紙時列印面朝下，信頭應朝向印表機前方。
- 載入信封時，請將位於左邊的信封口面朝下。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿使用有郵票、拴扣、勾環、窗格、覆膜襯裡或自黏式的信封。

4 調整導引夾，以符合您所載入的紙張尺寸。**5 從控制面板，設定紙張類型和紙張尺寸，以符合所載入的紙張。****連結紙匣組件****1 在控制面板中，導覽至：**

設定 > **OK** > 紙張 > **OK** > 紙匣組件配置 > **OK** > 紙張尺寸/類型 > **OK**

2 為您正在連結的紙匣組件設定相同的紙張尺寸和紙張類型。**3 在控制面板中，導覽至：**

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 維護 > **OK** > 配置功能表 > **OK** > 紙匣組件配置 > **OK**

4 將連結紙匣組件設為自動。

若要取消連結紙匣組件，請確認沒有任何紙匣組件使用相同的紙張尺寸和紙張類型設定。

請當心—潛藏損壞危險性：加熱熔合組件的溫度會因指定的紙張類型而異。為了避免發生列印問題，印表機中的紙張類型設定必須符合紙匣組件中載入的紙張。

安裝與更新軟體、驅動程式和韌體**安裝印表機軟體****請注意：**

- 列印驅動程式包含在軟體安裝程式套件中。

- 對於執行 macOS 10.7 版或更新版本的 Macintosh 電腦，您不需要安裝驅動程式，即可在通過 AirPrint 認證的印表機上列印。如果您想要自訂列印功能，請下載列印驅動程式。

- 1 取得軟體安裝程式套件的複本。
 - 透過您印表機隨附的軟體光碟。
 - 前往 www.lexmark.com/downloads。
- 2 執行安裝程式，然後遵循電腦螢幕上的指示。

新增印表機至電腦

在您開始操作之前，請執行下列其中一項動作：

- 將印表機和電腦連線到相同的網路。如需將印表機連線至網路的詳細資訊，請參閱第 25 頁的“將印表機連線到 Wi-Fi 網路”。
- 將電腦連線至印表機。如需詳細資訊，請參閱第 27 頁的“將電腦連線至印表機”。
- 利用 USB 電纜將印表機連接至電腦。如需詳細資訊，請參閱第 18 頁的“連接電纜”。

請注意：USB 電纜另售。

Windows 使用者適用

- 1 從電腦安裝列印驅動程式。

請注意：如需詳細資訊，請參閱第 22 頁的“安裝印表機軟體”。
- 2 開啟印表機與掃描器，然後按一下新增印表機或掃描器。
- 3 視您的印表機連線而定，執行下列其中一項：
 - 從清單中選取印表機，然後按一下新增裝置。
 - 按一下顯示 Wi-Fi Direct 印表機，選擇印表機，然後按一下新增裝置。
 - 按一下我想要的印表機未列出，然後從新增印表機視窗中執行下列動作：
 - a 選取使用 TCP/IP 位址或主電腦名稱新增印表機，然後按下一步。
 - b 在「主電腦名稱或 IP 位址」欄位中，輸入印表機 IP 位址，然後按下一步。

請注意：

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- c 選取列印驅動程式，然後按下一步。
- d 選取使用目前安裝的列印驅動程式（建議），然後按下一步。
- e 輸入印表機名稱，然後按下一步。
- f 選取印表機共用選項，然後按下一步。
- g 按一下完成。

Macintosh 使用者適用

- 1 從電腦開啟印表機與掃描器。
- 2 按一下 **+**，然後選取印表機。
- 3 從使用功能表中，選取列印驅動程式。

請注意：

- 若要使用 Macintosh 列印驅動程式，請選取 **AirPrint** 或 **Secure AirPrint**。
- 如果您想要自訂列印功能，請選取 Lexmark 列印驅動程式。若要安裝驅動程式，請參閱第 22 頁的[“安裝印表機軟體”](#)。

4 新增印表機。

更新韌體

某些應用程式需要最低裝置韌體層級，才能正常運作。

如需有關更新裝置韌體的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。**請注意：**

- 檢視印表機主畫面上的印表機 IP 位址。IP 位址會以句點分隔的四組數字格式顯示，例如 123.123.123.123。
- 如果您是使用 Proxy（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

2 按一下設定 > 裝置 > 更新韌體。**3 請執行下列其中一項：**

- 按一下我所同意的[檢查更新](#) >，開始更新。
- 上傳 Flash 檔案。

請注意：若要取得最新韌體，請前往 www.lexmark.com/downloads，然後搜尋您的印表機型號。

a 瀏覽至 Flash 檔案。

請注意：請確認您已解壓縮韌體 zip 檔案。

b 按一下上傳 > 開始。

匯出或匯入配置檔

您可以將您印表機的配置設定匯出至文字檔，然後再匯入該檔案，以便將設定套用至其他印表機。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位輸入印表機 IP 位址。**請注意：**

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 從內嵌式 Web 伺服器，按一下匯出配置或匯入配置。**3 遵循畫面上的指示。****4 若印表機支援應用程式，請執行以下各項：**

- a** 按一下[應用程式](#) > 選取應用程式 > [配置](#)。
- b** 按一下[匯出或匯入](#)。

在列印驅動程式中新增可用選購品

Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 選取您要更新的印表機，然後執行以下任一項：
 - 若是 Windows 7 或更新版本，請選取**印表機內容**。
 - 若是較早的版本，請選取**內容**。
- 3 導覽至「配置」標籤，然後選取**立即更新 - 詢問印表機**。
- 4 套用所做的變更。

Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統預置」，導覽至印表機，然後選取**選購品和耗材**。
- 2 瀏覽到硬體選購品表單，然後新增任何已安裝的選購品。
- 3 套用所做的變更。

網路

將印表機連線到 Wi-Fi 網路

請注意：此功能僅適用於部分印表機機種。

開始之前，請確定：

- 作用中介面卡設為自動。從控制面板導覽至**設定** > **OK** > **網路/連接埠** > **OK** > **網路概觀** > **OK** > **作用中介面卡** > **OK** > **自動** > **OK**。
- 乙太網路電纜未連接到印表機。

使用控制面板

- 1 在控制面板中，導覽至：
設定 > **OK** > **網路/連接埠** > **OK** > **無線** > **OK** > 印表機面板上的**設定** > **OK** > **選擇網路** > **OK**
- 2 選擇 Wi-Fi 網路，然後輸入網路密碼。

請注意：針對具備 Wi-Fi 網路功能的印表機機種，在初始設定期間會出現設定 Wi-Fi 網路的提示。

使用 Lexmark 行動助手

- 1 視您的行動裝置而定，從 Google Play™ 或 App Store 下載 Lexmark 行動助手應用程式。
- 2 從印表機控制面板，導覽到：
設定 > **OK** > **網路/連接埠** > **OK** > **無線** > **OK** > **使用行動應用程式設定** > **OK** > **印表機 ID** > **OK**
- 3 從您的行動裝置啟動應用程式，然後接受使用條款。

請注意：如有必要，請授予權限。

- 4 點選**連線至印表機** > 前往 **Wi-Fi** 設定。
- 5 將您的行動裝置連線至印表機無線網路。
- 6 返回應用程式，然後點選**設定 Wi-Fi 連線**。
- 7 選擇 **Wi-Fi** 網路，然後輸入網路密碼。
- 8 點選**完成**。

使用 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，將印表機連接至無線網路

請注意：此功能僅適用於部分印表機型號。

開始之前，請確定：

- 存取點（無線路由器）通過 **WPS** 認證或與 **WPS** 相容。詳情請參閱存取點隨附的說明文件。
- 您的印表機已安裝無線網路介面卡。詳情請參閱介面卡隨附的操作指示。
- 確定作用中介面卡設定為自動。在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 網路/連接埠 > **OK** > 網路概觀 > **OK** > 作用中介面卡 > **OK** > 自動 > **OK**

使用按鈕方法

- 1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 網路/連接埠 > **OK** > 無線 > **OK** > 無線網路保護設定 > **OK** > 起始按鈕方法 > **OK**

- 2 請遵循顯示幕上的操作指示。

使用個人識別碼 (PIN) 方法

- 1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 網路/連接埠 > **OK** > 無線 > **OK** > 無線網路保護設定 > **OK** > 起始個人識別碼方法 > **OK**

- 2 複製八位數的 **WPS** 個人識別碼。
- 3 開啟 **Web** 瀏覽器，然後在位址欄位輸入存取點的 **IP** 位址。

請注意：

- 若要知道 **IP** 位址，請參閱存取點隨附的說明文件。
- 如果您是使用 **Proxy**（代理）伺服器，請暫時停用該伺服器以正確載入網頁。

- 4 存取 **WPS** 設定。詳情請參閱存取點隨附的說明文件。
- 5 輸入八位數的個人識別碼，然後儲存變更。

配置 Wi-Fi Direct

請注意：此功能僅適用於部分印表機機種。

Wi-Fi Direct® 是一種 Wi-Fi 型對等技術，可讓無線裝置直接連線至具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機，而不需使用存取點（無線路由器）。

1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 網路/連接埠 > **OK** > Wi-Fi Direct > **OK**

2 配置設定。

- **啟用 Wi-Fi Direct**—讓印表機廣播其專屬的 Wi-Fi Direct 網路。
- **Wi-Fi Direct 名稱**—為 Wi-Fi Direct 網路指派名稱。
- **Wi-Fi Direct 密碼**—指派密碼以用於進行對等式連線時協調無線安全性。
- **在設定頁上顯示密碼**—在網路設定頁上顯示密碼。
- **自動接受按鈕要求**—讓印表機自動接受連線要求。

請注意：自動接受按鈕要求並不安全。

將行動裝置連線至印表機

連線您的行動裝置之前，請確定已配置 Wi-Fi Direct。如需詳細資訊，請參閱[第 27 頁的“配置 Wi-Fi Direct”](#)。

使用 Wi-Fi Direct 連線

請注意：這些指示僅適用於 Android 行動裝置。

- 1 從行動裝置，前往設定功能表。
- 2 啟用 **Wi-Fi**，然後點選 **Wi-Fi Direct**。
- 3 選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。
- 4 在印表機控制面板上確認連線。

使用 Wi-Fi 連線

- 1 從行動裝置，前往設定功能表。
- 2 點選 **Wi-Fi**，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。

請注意：Wi-Fi Direct 名稱的前面會新增字串 DIRECT-xy（其中 x 和 y 是兩個隨機字元）。

- 3 輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

將電腦連線至印表機

連接電腦之前，請確定已配置 Wi-Fi Direct。如需詳細資訊，請參閱[第 27 頁的“配置 Wi-Fi Direct”](#)。

Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機與掃描器，然後按一下**新增印表機或掃描器**。
- 2 按一下**顯示 Wi-Fi Direct 印表機**，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。

3 記下印表機顯示幕上的印表機八位數個人識別碼。

4 在電腦上輸入個人識別碼。

請注意：如果尚未安裝列印驅動程式，則 Windows 會下載適當的驅動程式。

Macintosh 使用者適用

1 按一下無線圖示，然後選取印表機 Wi-Fi Direct 名稱。

請注意：Wi-Fi Direct 名稱的前面會新增字串 DIRECT-xy（其中 x 和 y 是兩個隨機字元）。

2 輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

請注意：從 Wi-Fi Direct 網路中斷連線後，將電腦切換回先前的網路。

停用 Wi-Fi 網路

請注意：此功能僅適用於部分印表機型號。

1 從印表機控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 網路/連接埠 > **OK** > 網路概觀 > **OK** > 作用中介面卡 > **OK** > 標準網路 > **OK**

2 請遵循顯示幕上的操作指示。

請檢查印表機的連線

1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 報告 > **OK** > Network > **OK** > 網路設定頁 > **OK**

2 檢查頁面上的第一個區段，確認狀態為已連線。

若狀態為未連線，表示區域網路節點可能不在作用中，或網路電纜可能已拔除或故障。請聯絡管理員尋求協助。

列印功能表設定頁

1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 報告 > **OK**

2 選取功能表設定頁，再按下 **OK**。

進行印表機安全防護

尋找安全插孔

本印表機備有安全鎖功能。請將與大部分膝上型電腦相容的安全鎖安裝在所示位置，以便將印表機固定在定位。



清除印表機記憶體

若要清除揮發性記憶體或緩衝的資料，請關閉印表機電源。

若要清除非揮發性記憶體或個別設定、裝置與網路設定、安全設定及內嵌式解決方案，請執行以下各項：

- 1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 維護 > **OK** > 無法使用清除 > **OK** > 將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨 > **OK** > 是 > **OK**

- 2 選取其中**啟動起始設定**或**讓印表機離線**，再按下 **OK**。

回復出廠預設值

- 1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 回復出廠預設值 > **OK** > 回復所有的設定 > **OK**

- 2 選取**是**，再按下 **OK**。

揮發性聲明

本印表機內含各種類型的記憶體，這些記憶體可儲存裝置設定、網路設定及使用者資料。

記憶體類型	說明
揮發性記憶體	您的印表機會在進行簡單的列印工作時，利用標準 隨機存取記憶體 (Random Access Memory, RAM) 對使用者資料進行暫時性的緩衝作業。
非揮發性記憶體	您的印表機可能使用兩種型式的非揮發性記憶體： EEPROM 和 NAND （快閃記憶體）。這兩種類型都用來儲存作業系統、裝置設定及網路資訊。

請在下列情況下，清除任何已安裝印表機記憶體的內容：

- 將要停用印表機。
- 印表機即將移至不同的部門或其他位置。
- 印表機即將由您公司以外的人員進行維修服務。
- 即將從您所在位置移除印表機以進行維修。
- 印表機被販售給另一個組織機構。

列印

從電腦列印

請注意：若是標籤、卡片和信封等材質，請在列印文件之前，先在印表機設定紙張尺寸和類型。

- 1 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊。
- 2 必要時，請調整設定。
- 3 列印文件。

從行動裝置列印

使用「Lexmark 行動列印解決方案」從行動裝置列印

Lexmark™ 「行動列印解決方案」可讓您將文件和影像直接傳送至支援的 Lexmark 印表機。

請注意：此功能僅適用於部分印表機機種。

- 1 開啟文件，然後將文件傳送或分享到「Lexmark 行動列印解決方案」。
請注意：某些協力廠商應用程式可能不支援此傳送或分享功能。如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。
- 2 選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 Mopria 列印服務從行動裝置列印

請注意：此功能僅適用於部分印表機型號。

Mopria® 列印服務是針對執行 Android™ 5.0 版或更新版本的行動裝置而打造的行動列印解決方案。它可讓您直接列印至任何 Mopria 認證印表機。

請注意：請務必從 Google Play 商店下載 Mopria 列印服務應用程式，並在行動裝置中啟用。

- 1 從您的 Android 行動裝置，啟動相容的應用程式或從檔案管理員選取文件。
- 2 點選  > 列印。
- 3 選取印表機，然後視需要調整設定。
- 4 點選 .

使用 AirPrint 從行動裝置列印

AirPrint 軟體功能是一種可讓您直接從 Apple 裝置列印至 AirPrint 認證印表機的行動列印解決方案。

請注意：

- 請確定 Apple 裝置和印表機已連接至相同網路。如果網路有多個無線集線器，請確定兩個裝置都連接至相同網路。
- 只有某些 Apple 裝置才支援此應用程式。

1 在行動裝置上，從檔案管理員選取文件，或啟動相容的應用程式。

2 點選  > 列印。

3 選取印表機，然後視需要調整設定。

4 列印文件。

使用 Wi-Fi Direct® 從行動裝置列印

請注意：此功能僅適用於部分印表機型號。

Wi-Fi Direct 是一種列印服務，可讓您列印至任何具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機。

請注意：確認行動裝置已連線至印表機無線網路。詳情請參閱第 27 頁的 [“將行動裝置連線至印表機”](#)。

1 在您的行動裝置上，啟動相容的應用程式或從檔案管理員選取文件。

2 視您的行動裝置而定，執行下列其中一項：

- 點選  > 列印。
- 點選  > 列印。
- 點選  > 列印。

3 選取印表機，然後視需要調整設定。

4 列印文件。

配置機密工作

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下設定 > 安全性 > 機密列印設定。

3 配置設定。

使用應用程式適用的	執行
個人識別碼無效次數上限	設定無效個人識別碼的輸入次數。 請注意： 達到限制次數時，該使用者名稱的列印工作就會被刪除。
機密工作逾期	設定機密列印工作的到期時間。 請注意： 機密保留工作未被手動釋放或刪除之前，都會儲存在印表機中。

使用應用程式適用的	執行
重覆工作逾期	設定重複列印工作的有效期限時間。 請注意： 重複保留工作會儲存在印表機記憶體中，以便重新列印。
驗證工作逾期	設定印表機在列印其餘份數之前列印一份的有效期限時間 請注意： 驗證工作會先列印一份，確認是否令人滿意後，再列印其餘份數。
保留工作逾期	設定印表機儲存列印工作的有效期限時間。 請注意： 保留工作在列印後會自動刪除。
必須保留所有工作	將印表機設定為保留所有列印工作。
保留重複文件	設定印表機以列印具有相同檔名的所有文件。

列印機密工作和其他保留工作

Windows 使用者適用

- 開啟文件，按一下**檔案 > 列印**。
- 選取印表機，然後按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 按一下**列印並保留**。
- 選取**使用列印並保留**，然後指定使用者名稱。
- 選取列印工作類型（「機密」、「重複」、「保留」或「驗證」）。
若選取**機密**，請使用個人識別碼 (PIN) 保護列印工作。
- 按一下**確定或列印**。
- 從印表機控制面板，釋放列印工作。
 - 針對機密列印工作，請導覽至：
保留工作 > **OK** > 選取您的使用者名稱 > **OK** > 機密 > **OK** > 輸入個人識別碼 > **OK** > 選取列印工作 > **OK** > 配置設定 > **OK** > 列印 > **OK**
 - 針對其他列印工作，請導覽至：
保留工作 > **OK** > 選取您的使用者名稱 > **OK** > 選取列印工作 > **OK** > 配置設定 > **OK** > 列印 > **OK**

Macintosh 使用者適用

使用 AirPrint

- 開啟文件，選擇**檔案 > 列印**。
- 選擇印表機，然後從方向功能表的下拉式功能表中選擇**個人識別碼列印**。
- 啟用**使用個人識別碼列印**，然後輸入四位數字的個人識別碼。
- 按一下**列印**。
- 從印表機控制面板，釋放列印工作。導覽到：
保留工作 > **OK** > 選取您的電腦名稱 > **OK** > 機密 > **OK** > 輸入個人識別碼 > **OK** > 選取列印工作 > **OK** > 列印 > **OK**

使用列印驅動程式

- 1 開啟文件，選擇**檔案** > **列印**。
- 2 選擇印表機，然後從方向功能表的下拉式功能表中選擇**列印並保留**。
- 3 選擇**機密列印**，然後輸入四位數字的個人識別碼。
- 4 按一下**列印**。
- 5 從印表機控制面板，釋放列印工作。導覽到：
保留工作 > **OK** > 選取您的電腦名稱 > **OK** > **機密** > **OK** > **OK** > 選取列印工作 > **OK** > 輸入個人識別碼 > **OK** > **列印** > **OK**

列印字型範例清單

- 1 從控制面板，導覽到：
設定 > **OK** > 報告 > **OK** > 列印 > **OK** > 列印字型 > **OK**
- 2 選取字型範例，然後按下 **OK**。

在列印副本之間放置分隔頁

- 1 從控制面板，導覽到：
設定 > **OK** > 列印 > **OK** > 版面配置 > **OK** > 分隔頁 > **OK** > 在列印副本之間 > **OK**
- 2 列印文件。

取消列印工作

從印表機控制面板

- 1 從控制面板上，按下  兩次，然後再按 。
- 2 選擇要取消的列印工作 **OK**。

從電腦

- 1 視作業系統而定，執行下列其中一項：
 - 開啟印表機資料夾，然後選取印表機。
 - 從 **Apple** 選單中的「系統偏好設定」，導覽至您的印表機。
- 2 選取取消列印工作。

調整碳粉明暗度

1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 列印 > **OK** > 品質 > **OK** > 碳粉明暗度 > **OK**

2 調整設定，然後按下 **OK**。

使用印表機功能表

功能表圖

裝置	• 喜好設定 • 經濟省電模式 • 通知 • 電源管理	• 匿名資料收集 • 回復出廠預設值 • 維護 • 關於本印表機
列印	• 版面配置 • 設定 • 品質	• PostScript • PCL • 影像
紙張	• 紙匣組件配置	• 媒體配置
網路/連接埠	• 網路概觀 • 無線 • Wi-Fi Direct • 乙太網路 • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • LPD 配置 • HTTP/FTP 設定 • USB • 限制外部網路存取
安全性*	• 登入方法 • 憑證管理 • 登入限制	• 機密列印設定 • 清除暫存資料檔案 • 其他
報告	• 功能表設定頁 • 裝置	• 列印 • 網路
疑難排解	列印品質測試頁	

* 只能從內嵌式 Web 伺服器進行配置。

裝置

喜好設定

功能表項目	說明
顯示語言	設定顯示幕上顯示的文字語言。
國家/地區	識別印表機配置的運作所在國家或地區。
執行初始設定 是 否*	執行設定精靈。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
顯示的資訊 顯示文字 1 顯示文字 2	指定要顯示在主畫面上的資訊。
日期和時間 配置 目前的日期和時間 手動設定日期和時間 日期格式 [MM-DD-YYYY*] 時間格式 [12 小時制，上午/下午*] 時區 [美國/加拿大 EST*] 網路時間通訊協定 啟用 NTP NTP 伺服器	配置印表機日期和時間。
紙張尺寸 美國* 公制	指定紙張尺寸的測量單位。 請注意： 在初始設定精靈中選取的國家或地區會決定初始紙張尺寸設定。
畫面逾時 5 - 300 (60*)	設定顯示幕顯示主畫面之前或印表機自動登出使用者帳戶之前的閒置時間 (以秒為單位)。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

經濟省電模式

功能表項目	說明
列印 單 (雙) 面 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
列印 每面頁數 關閉* 每面 2 頁 每面 3 頁 每面 4 頁 每面 6 頁 每面 9 頁 每面 12 頁 每面 16 頁	在一張紙的一面列印多頁影像。
列印 碳粉明暗度 淡 正常* 濃	決定文字影像的亮度或暗度。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

通知

功能表項目	說明
耗材 顯示耗材預估値 顯示預估値* 不要顯示預估値	顯示耗材的預估狀態。
耗材 自訂耗材通知	配置印表機需要使用者介入時的通知設定。 請注意： 只有內嵌式 Web 伺服器會顯示此功能表項目。
電子郵件警示設定 電子郵件設定 主要 SMTP 閘道 主要 SMTP 閘道連接埠 (25*) 次要 SMTP 閘道 次要 SMTP 閘道連接埠 (25*) SMTP 逾時 (30 秒*) 回覆位址 永遠使用 SMTP 預設回覆位址 (關閉*) 使用 SSL/TLS (已停用*) 需要信任憑證 (開啟*) SMTP 伺服器鑑別 (無需鑑別*) 裝置起始的電子郵件 (無*) 裝置使用者 ID 裝置密碼 NTLM 網域	配置印表機的電子郵件設定。 請注意： 只有內嵌式 Web 伺服器會顯示此功能表項目。
錯誤預防 夾紙協助 關閉 開啟*	將印表機設定為自動檢查夾紙。
錯誤預防 自動繼續 已停用 5 - 255 (5*)	讓印表機在清除某些出勤條件後，自動繼續處理或列印工作。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機 (一律重新開機*)	設定印表機在發生錯誤時重新啟動。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機上限 (2*)	設定印表機可執行的自動重新開機次數。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機時限 (720*)	設定印表機執行自動重新開機前的秒數。
錯誤預防 自動重新開機 自動重新開機計數器	顯示重新開機計數器的唯讀資訊。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
錯誤預防 顯示紙張頁面小於列印區域錯誤 自動清除* 開啟	設定印表機在發生紙張頁面小於列印區域錯誤時顯示訊息。 請注意： 紙張頁面小於列印區域是指載入的紙張尺寸不足以列印。
錯誤預防 頁面保護 關閉* 開啟	設定印表機先將整頁存入記憶體中，再進行列印。
夾紙內容恢復 夾紙恢復 自動* 關閉 開啟	設定印表機重新列印夾紙頁面。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

電源管理

功能表項目	說明
睡眠模式設定檔 從睡眠模式列印 列印後保持清醒 列印後進入睡眠模式*	設定印表機保持「備妥」模式，或在列印後回到「睡眠」模式。
逾時 睡眠模式 1-120 分鐘 (15*)	設定印表機開始以「睡眠」模式運作之前的待機時間。
逾時 休眠逾時 已停用 1 小時制 2 小時 3 小時 6 小時 1 天 2 天 3 天* 1 週 2 週 1 個月	設定印表機關閉電源之前的時間。
逾時 連線時休眠逾時 休眠 不要休眠*	設定休眠逾時，在有作用中乙太網路連線期間關閉印表機電源。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

匿名資料收集

功能表項目	說明
允許匿名資料收集 是 否	將印表機使用資訊和效能資訊傳送至 Lexmark。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

回復出廠預設值

功能表項目	說明
回復設定 回復所有的設定 回復印表機設定 回復網路設定	回復印表機出廠預設值。

維護

配置功能表

功能表項目	說明
USB 配置 USB PnP 1* 2	變更印表機的 USB 驅動程式模式，以增進與個人電腦的相容性。
USB 配置 USB 速度 全速 自動*	設定 USB 連接埠以全速執行，並停用其高速功能。
紙匣組件配置 連結紙匣組件 自動* 關閉	設定印表機連結紙張類型和紙張尺寸設定相同的紙匣組件。
紙匣組件配置 顯示送紙匣訊息 關閉 僅適用於未知尺寸* 永遠	插入紙匣組件後，顯示選擇紙張尺寸和類型的訊息。
紙匣組件配置 A5 載入 短邊 長邊*	指定載入 A5 紙張尺寸時的紙張方向。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
紙匣組件配置 紙張提示 自動* 多用途送紙器 手動送紙	設定出現載入紙張的提示時使用者裝入的紙張來源。
紙匣組件配置 信封提示 自動* 多用途送紙器 手動送信封	設定出現載入信封的提示時使用者裝入的紙張來源。
紙匣組件配置 提示的動作 提示使用者* 繼續 使用現有	設定印表機如何處理紙張或信封相關的變更提示。
報告 功能表設定頁 事件日誌 事件日誌摘要	列印有關印表機功能表設定、狀態，以及事件日誌的報告。
耗材用量和計數器 清除耗材用量紀錄	重設供應頁面計數器，或檢視列印頁總數。
印表機模擬 PS 模擬 關閉 開啟*	設定印表機辨識及使用 PS 資料流。
印表機模擬 模擬器安全性 頁面逾時 (60*)	設定模擬期間的頁面逾時。
印表機模擬 模擬器安全性 工作後重設模擬器 (關閉*)	在列印工作後重設模擬器。
印表機模擬 模擬器安全性 停用印表機訊息存取 (開啟*)	在模擬期間停用對印表機訊息的存取。
列印配置 字型清晰化 0 - 150 (24*)	設定文字點大小值，低於這個值，則會在列印字型資料時使用高頻畫面。
列印配置 列印密度 已停用 1-5 (3*)	調整列印文件時的碳粉密度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
裝置作業 靜音模式 關閉* 開啟	設定印表機降低其在列印時所製造的噪音量。 請注意： 若啟用此設定，會降低印表機的整體效能。
裝置作業 面板功能表 啟用* 停用	設定印表機降低其在列印時所製造的噪音量。
裝置作業 安全模式 關閉* 開啟	設定印表機在某種特殊模式下運作，在此模式下，儘管發生已知問題，印表機仍會嘗試盡可能提供各種可用功能。 例如，設為開啟且雙工馬達無法運作時，印表機會執行文件的單面列印，即使工作是雙面列印亦然。 請注意： 紙匣組件未完全插入或紙匣組件感應器受損時，無法使用此設定。
裝置作業 清除自訂狀態	清除所有自訂訊息。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無法使用清除

功能表項目	說明
清除印表機記憶體 前次抹除的印表機記憶體 將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨 清除所有印表機和網路設定	清除儲存在印表機中的所有設定和應用程式。

關於本印表機

功能表項目	說明
資產標籤	顯示印表機的序號。
印表機的位置	指出印表機位置。長度上限為 63 個字元。
請聯絡	將印表機名稱個人化。長度上限為 63 個字元。
傳送日誌 取消 傳送	傳送診斷資訊至 Lexmark。

列印

版面配置

功能表項目	說明
單 (雙) 面 單面* 雙面	指定要列印在紙張的單面或雙面。
翻頁樣式 長邊* 短邊	決定在執行雙面列印時裝訂紙張的哪一邊。 請注意： 根據所選選項，印表機會自動偏移頁面的每個列印資訊，以正確裝訂工作。
空白頁 列印 不要列印*	列印列印工作所含的空白頁。
逐份列印 關閉 [1,1,1,2,2,2]* 開啟 [1,2,1,2,1,2]	依序堆疊列印工作的頁面，尤其是列印多份工作時。
分隔頁 無* 在列印副本之間 在列印工作之間 在頁面之間	列印時插入空白的分隔頁。
分隔頁來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器	指定分隔頁的紙張來源。
每面頁數 關閉* 每面 2 頁 每面 3 頁 每面 4 頁 每面 6 頁 每面 9 頁 每面 12 頁 每面 16 頁	在一張紙的一面列印多頁影像。
每面多頁順序 水平* 反向水平 垂直 反向垂直	指定使用每面頁數時的多頁影像定位。 請注意： 定位取決於頁面影像數目及其頁面方向。
每面多頁方向 自動* 橫印 直印	指定使用每面頁數時多頁文件的方向。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
每面多頁邊框 無* 實線	使用每面頁數時，列印每頁影像周圍的邊框。
份數 1 – 9999 (1*)	指定每個列印工作的份數。
列印範圍 正常* 整頁	設定一張紙上的可列印範圍。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

設定

功能表項目	說明
印表機語言 PCL 模擬* PS 模擬	設定印表機語言。 請注意： 設定印表機語言預設值並不會妨礙軟體程式傳送使用其他印表機語言的列印工作。
資源儲存 關閉* 開啟	當印表機收到的工作所需的記憶體容量超過可用的記憶體時，此選項可決定印表機如何處理下載的資源，例如字型 and 巨集。 請注意： - 設為關閉時，印表機僅會將下載的資源保留到需要記憶體為止。系統會刪除與非使用中印表機語言相關聯的資源。 - 設為開啟時，印表機會保留所有語言切換過程中的所有永久下載資源。必要時，印表機會顯示記憶體已滿的訊息，而非刪除永久資源。
全部列印順序 字母順序* 最新的優先 最舊的優先	指定選擇列印所有保留和機密工作時的順序。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

品質

功能表項目	說明
列印解析度 300 dpi 600 dpi* 1200 影像品質 2400 影像品質	設定列印輸出上的文字和影像的解析度。 請注意： 解析度是以每英吋的點數或影像品質來界定。
碳粉明暗度 薄磅 一般* 濃	決定文字影像的亮度或暗度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
半色調 一般* 詳細資料	使列印輸出的線條更平滑、邊緣更清晰，以提升列印輸出的品質。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PostScript

功能表項目	說明
列印 PS 錯誤 關閉* 開啟	列印含有 PostScript® 錯誤說明的頁面。 請注意：發生錯誤時，即會停止處理工作，印表機會列印錯誤訊息，並清除剩餘列印工作。
最小行寬 1 - 30 (2*)	設定最小筆畫寬度。 請注意：以 1200 dpi 列印的工作會直接使用此值。
鎖定 PS 啟動模式 關閉 開啟*	停用 SysStart 檔案。
等待逾時 15 - 65535 (40 秒*) 已停用	設定印表機，使其在取消列印工作前等候更多資料。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

PCL

功能表項目	說明
字型名稱 [可用字型清單] (Courier*)	從指定的字型來源選擇字型。
符號集 [可用的符號集清單] (10U PC-8*)	指定每個字型名稱適用的符號集。 請注意：符號集是一組字母與數字字元、標點符號及特殊符號。符號集支援不同的語言或特定程式，例如科學文本的數學符號。
字元間距 0.08-100.00 (10.00*)	指定固定或等寬字型的字元間距。 請注意：字元間距是指水平方向每英吋輸入的固定空格字元數。
方向 直印* 橫印	指定頁面上文字和圖形的方向。
每頁行數 1 - 255	指定透過 PCL® 資料流列印的每頁文字行數。 請注意： - 此功能表項目可啟動垂直擒縱器，在頁面的預設邊界之間列印選擇的要求行數。 60 是美國的出廠預設值。64 是國際出廠預設值。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
PCL5 最小行寬 1 – 30 (2*)	設定初始最小筆畫寬度。 請注意： 以 1200 dpi 列印的工作會直接使用此值。
PCLXL 最小行寬 1 – 30 (2*)	
A4 寬度 198 公釐* 203 公釐	設定 A4 尺寸紙張的邏輯頁面寬度。 請注意： 邏輯頁面是列印資料的實體頁面上的空間。
換行之後自動歸位 關閉* 開啟	設定印表機是否在換行控制指令後執行歸位。 請注意： 歸位機制可命令印表機將游標位置移至同一行的第一個位置。
歸位之後自動換行 關閉* 開啟	設定印表機是否在歸位控制指令後執行換行。
紙匣組件重新編號 指定多用途送紙器 指定 [x] 號紙匣組件 指定手動送紙 指定手動送信封	配置印表機使用具有不同來源指定值的列印驅動程式或自訂應用程式，以要求特定的紙張來源。 請從下列選取適用的選項： 關閉*—印表機使用出廠預設值指定的紙張來源。 無—紙張來源會忽略「選取送紙」指令。 0 – 199—選取一個數值，將自訂值指定給紙張來源。
紙匣組件重新編號 檢視出廠預設值	顯示指定給每個紙張來源的出廠預設值。
紙匣組件重新編號 回復出廠預設值	將紙匣組件重新編號值回復出廠預設值。
列印逾時 1 – 255 (90 秒*) 已停用	設定印表機在閒置達指定時間量 (秒) 後結束列印工作。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

影像

功能表項目	說明
自動調整 開啟 關閉*	為影像選取最佳可用的紙張尺寸和列印方向設定。 請注意： 若設為開啟，此功能表項目會置換影像的調整比例及列印方向設定。
轉換 關閉* 開啟	反轉雙色調黑白影像。 請注意： 此功能表項目不適用於 GIF 或 JPEG 影像格式。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
調整比例 基準左上 最佳配合* 基準中央 適合高度/寬度 適合高度 適合寬度	將影像調整為適合列印範圍。 請注意： 當自動調整設為開啟, 調整比例會自動設為最佳配合。
列印方向 直印* 橫印 反向直印 反向橫印	指定頁面上文字及圖形的列印方向。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

紙張

紙匣組件配置

功能表項目	說明
預設來源 [x] 號紙匣組件 (1*) 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	設定所有列印工作的紙張來源。 請注意： 配置多用途送紙器必須設為紙匣，才會出現多用途送紙器。
紙張尺寸/類型 [x] 號紙匣組件 多用途送紙器 手動送紙 手動送信封	指定每個紙張來源中載入的紙張尺寸或紙張類型。
替代尺寸 關閉 Letter/A4 所有列出的紙張*	設定當任何紙張來源中未載入所要求的紙張尺寸時，印表機就替代指定的紙張尺寸。 請注意： - 關閉會提示使用者載入所需的紙張尺寸。 - Letter/A4 會於載入 Letter 時在 Letter 列印 A4 尺寸文件，而於載入 A4 時在 A4 紙張尺寸列印 Letter 尺寸的工作。 - 所有列出的紙張會取代 Letter/A4。
配置多用途送紙器 紙匣* 手動 第一	設定印表機何時取用多用途送紙器中載入的紙張。 請注意： - 設定為紙匣時，印表機會將多用途送紙器視為紙匣組件。 - 設定為手動時，印表機會將多用途送紙器視為手動輔助式送紙器。 - 設定為第一時，印表機會從多用途送紙器取得紙張直到用完為止，而不理會所要求的紙張來源或紙張尺寸。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

媒體配置

通用尺寸設定

功能表項目	說明
測量單位 英吋 公釐	指定通用紙張的測量單位。 請注意： 英吋是美國出廠預設值。公釐是國際出廠預設值。
直印寬度 3.90 – 14.17 英吋 (8.50*) 99 – 360 公釐 (216*)	設定通用紙張的直印寬度。
直印高度 3.90 – 14.17 英吋 (14*) 99 – 360 公釐 (356*)	設定通用紙張的直印高度。
送紙方向 短邊* 長邊	將印表機設定為從短邊或長邊方向取紙。 請注意： 只有在最長邊小於支援的最大寬度時，才會出現長邊。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

媒體類型

功能表項目	說明
普通紙 卡片紙 再生紙 標籤 銅版紙 信封 糙面信封 信頭紙 預印紙 彩色紙 淡 重磅紙 糙面/棉紙 自訂類型 [X]	指定載入紙張的材質、重量和方向。

網路/連接埠

網路概觀

功能表項目	說明
作用中介面卡 自動* 標準網路 無線	指定網路連線的類型。
網路狀態	顯示印表機網路的連線狀態。
在印表機上顯示網路狀態 關閉 開啟*	在顯示幕上顯示網路狀態。
速度，雙工	顯示目前作用中網路卡的速度。
IPv4	顯示 IPv4 位址。
所有 IPv6 位址	顯示所有 IPv6 位址。
重設列印伺服器 啟動	重設印表機的所有作用中網路連線。 請注意： 此設定會移除所有網路配置設定。
網路工作逾時 關閉 開啟* (90 秒)	設定印表機取消網路列印工作前的等待時間。
封面頁 關閉* 開啟	列印封面頁。
啟用網路連線 啟用* 停用	啟用或停用所有網路連線。
啟用 LLDP 關閉* 開啟	在印表機中啟用連結層探索通訊協定 (LLDP)。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

無線

功能表項目	說明
使用行動應用程式設定	使用 Lexmark 行動助手應用程式配置無線連線。
印表機面板上的設定 選擇網路 新增 Wi-Fi 網路 - 網路名稱 - 網路模式 - 無線安全模式 (已停用*)	確定印表機連接的無線網路。 請注意： 在內嵌式 Web 伺服器中，此功能表項目會顯示為 無線連線設定 。

功能表項目	說明
Wi-Fi 保護設定 起始按鈕方法 起始個人識別碼方法	建立無線網路並啟用網路安全性。 請注意： - 在特定時段按下印表機和存取點（無線路由器）上的按鈕時，起始按鈕方法會將印表機連線至無線網路。 - 將印表機的「個人識別碼」輸入存取點的無線設定時，起始個人識別碼方法會將印表機連線至無線網路。
相容性 802.11b/g/n (2.4GHz)*	指定無線網路的無線標準。
無線安全模式 已停用* WEP WPA2/WPA - 個人 WPA2 - 個人 802.1x - RADIUS	設定印表機連線至無線裝置的安全性類型。
WEP 鑑別模式 自動* 開啟 共用	設定印表機使用的無線加密通訊協定 (WEP) 類型。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WEP 時，才會顯示此功能表項目。
設定 WEP 金鑰	指定安全無線連線的 WEP 密碼。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WEP 時，才會顯示此功能表項目。
WPA2 - 個人 AES*	透過 WPA2 啟用無線安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WPA2 - 個人時，才會顯示此功能表項目。
設定 PSK	設定安全無線連線的密碼。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WPA2/WPA - 個人或 WPA2 - 個人時，才會顯示此功能表項目。
WPA2/WPA - 個人 AES*	透過 WPA2/WPA 啟用無線安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 WPA2/WPA - 個人時，才會顯示此功能表項目。
802.1x 加密模式 WPA+ WPA2*	透過 802.1x 標準啟用無線安全。 請注意： 只有在無線安全模式設為 802.1x - Radius 時，才會顯示此功能表項目。
IPv4 啟用 DHCP（動態主機配置協定） 開啟* 關閉	啟用動態主機配置協定 (DHCP)。 請注意： DHCP 是一種標準通訊協定，可讓伺服器將 IP 位址與其他網路配置動態分配給網路上的每個裝置，以便與其他 IP 網路通訊。
IPv4 設定靜態 IP 位址 IP 位址 網路遮罩 閘道	設定印表機的靜態 IP 位址。

功能表項目	說明
IPv6 啟用 IPv6 開啟* 關閉	在印表機中啟用 IPv6。
IPv6 啟用 DHCPv6 關閉* 開啟	在印表機中啟用 DHCPv6。
IPv6 無狀態位址自動配置 關閉 開啟*	設定網路介面卡以接受路由器所提供的自動 IPv6 位址配置項目。
IPv6 DNS 位址	指定 DNS 伺服器位址。
IPv6 手動指派的 IPV6	指派 IPv6 位址。 請注意： 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。
IPv6 手動指派的 IPV6 路由器	指派 IPv6 路由器位址。 請注意： 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。
IPv6 位址首碼 0 – 128 (64*)	指定位址首碼。
IPv6 所有 IPv6 位址	顯示所有 IPv6 位址。
IPv6 所有 IPv6 路由器位址	顯示所有 IPv6 路由器位址。
網路位址 UAA LAA	檢視網路位址。
PCL SmartSwitch 開啟* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬。 請注意： 如果 PCL SmartSwitch 設為「關閉」，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS SmartSwitch 開啟* 關閉*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PS 模擬。 請注意： - 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。 - 如果 PS SmartSwitch 設為「關閉」，則印表機不會檢查送入的資料，而是使用設定功能表中指定的預設印表機語言。

功能表項目	說明
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： - 只有部分印表機機種會顯示此功能表項目。 - 開啟可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 - 關閉可使用標準通訊協定過濾列印工作。

Wi-Fi Direct

功能表項目	說明
啟用 Wi-Fi Direct 開啟 關閉*	將印表機設定為直接連線至 Wi-Fi 裝置。
Wi-Fi Direct 名稱	指定 Wi-Fi Direct 網路的名稱。
Wi-Fi Direct 密碼	設定密碼以鑑別和驗證 Wi-Fi 連線上的使用者。
在設定頁上顯示密碼 關閉 開啟*	在 網路設定頁上顯示 Wi-Fi Direct 密碼。
偏好的通道號碼 1-11 自動*	設定 Wi-Fi 網路的慣用通道。
群組擁有者 IP 位址	指定群組擁有者的 IP 位址。
自動接受按鈕要求 關閉* 開啟	接受自動連線至網路的要求。 請注意： 自動接受用戶端是不安全的做法。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

乙太網路

功能表項目	說明
網路速度	顯示作用中網路配接卡的速度。
IPv4 啟用 DHCP 開啟* 關閉	啟用動態主電腦配置通訊協定 (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) 請注意： DHCP 是一種標準通訊協定，可讓伺服器以動態方式，將 IP 定址及配置資訊散布給用戶端。
IPv4 設定靜態 IP 位址 IP 位址 網路遮罩 閘道	設定印表機的靜態 IP 位址。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
IPv6 啟用 IPv6 開啟* 關閉	在印表機中啟用 IPv6。
IPv6 啟用 DHCPv6 關閉* 開啟	在印表機中啟用 DHCPv6。
IPv6 無狀態位址自動配置 開啟* 關閉	將網路配接卡設定為接受路由器提供的自動 IPv6 位址配置項目。
IPv6 DNS 位址	指定 DNS 伺服器位址。
IPv6 位址字首 0 – 128 (64*)	指定位址前導碼。
IPv6 所有 IPv6 位址	顯示所有 IPv6 位址。
IPv6 所有 IPv6 路由器位址	顯示所有 IPv6 路由器位址。
網路位址 UAA LAA	顯示印表機「媒體存取控制」(Media Access Control, MAC) 位址：區域管理位址 (Locally Administered Address, LAA) 和通用管理位址 (Universally Administered Address, UAA)。 請注意： 您可以手動變更印表機 LAA。
PCL 語言自動切換 開啟* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印列印工作需要時，都會自動切換為 PCL 模擬模式。 請注意： 若使用 PCL 語言自動切換印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS 語言自動切換 開啟* 關閉	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當列印工作需要時，都會自動切換為 PS 模擬模式。 請注意： 若使用 PS 語言自動切換印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
Mac 二進位碼 PS 自動* 開啟 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： - 開啟可處理原始二進位碼 PostScript 列印工作。 - 關閉可使用標準通訊協定篩選列印工作。
節能型乙太網路 自動* 開啟 關閉	可在印表機未從乙太網路接受資料時降低耗電量。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

TCP/IP

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
設定主電腦名稱	設定目前的 TCP/IP 主電腦名稱。
允許 DHCP/BOOTP 更新 NTP 伺服器 開啟* 關閉	允許 DHCP 和 BOOTP 用戶端更新印表機的 NTP 設定。
啟用自動 IP 開啟* 關閉	自動指定 IP 位址。
DNS 位址	指定目前的網域名稱系統 (DNS) 伺服器位址。
備份 DNS	指定備份 DNS 伺服器位址。
備份 DNS 2	
備份 DNS 3	
啟用 DDNS 關閉* 開啟	更新動態 DNS 設定。
DDNS TTL	指定目前的 DDNS 設定。
預設 TTL	
DDNS 資料更新時間	
啟用 mDNS 開啟* 關閉	更新多點傳送 DNS 設定。
WINS 位址	指定 Windows 網際網路名稱服務 (WINS) 的伺服器位址。
啟用 BOOTP 開啟 關閉*	允許 BOOTP 指定印表機 IP 位址。
MTU	指定 TCP 連線的最大傳輸單位 (MTU) 參數。
原始資料列印連接埠 1-65535 (9100*)	指定原始連接埠號給網路上連接的印表機。
傳出埠最大傳輸速度 開啟 關閉*	啟用印表機最大傳輸速率。
啟用 TLSv1.0 開啟* 關閉	啟用 TLSv1.0 通訊協定。
啟用 TLSv1.1 開啟* 關閉	啟用 TLSv1.1 通訊協定。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
SSL 加密清單	指定要用於 SSL 或 TLS 連線的加密演算法。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

SNMP

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示此功能表。

功能表項目	說明
SNMP 第 1 版和第 2c 版 已啟用 關閉 開啟* 允許 SNMP 集 關閉 開啟* 啟用 PPM MIB 關閉 開啟* SNMP 社群	配置「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 第 1 版和第 2c 版來安裝列印驅動程式和應用程式。
SNMP 第 3 版 已啟用 關閉 開啟* 內容名稱 設定讀/寫認證 使用者名稱 鑑別密碼 隱私權密碼 設定唯讀認證 使用者名稱 鑑別密碼 隱私權密碼 鑑別雜湊 MD5 SHA1* 鑑別層級下限 無鑑別，無隱私權 鑑別，無隱私權 鑑別，隱私權* 隱私權演算法 DES AES-128*	配置 SNMP 第 3 版來安裝和更新印表機安全性。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

IPSec

請注意：只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
啟用 IPSec 關閉* 開啟	啟用「網際網路通訊協定安全」(Internet Protocol Security, IPSec) 。
基本配置 預設值* 相容性時出現 保全	設定 IPSec 基本配置。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 IPSec 設為開啟。
DH (Diffie-Hellman) 群組提議 modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	設定 IPSec 加密。 請注意： - DH (Diffie-Hellman) 群組提議 只在當基本配置設為相容性時出現。 - IKE SA 生命週期（時數） 和 IPSec SA 生命週期（時數） 只在當基本配置 設為保全時出現。
IKE SA 生命週期（時數） 1 2 4 8 24*	
IPSec SA 生命週期（時數） 1 2 4 8* 24	
提出的加密方法 3DES AES*	指定加密和鑑別方法以安全地連接至網路。 請注意： 這些功能表項目只會在基本配置設為相容性時出現。
提出的鑑別方法 SHA1 SHA256* SHA512	
IPSec 裝置憑證	指定 IPSec 憑證。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 IPSec 設為開啟。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
預共享密鑰鑑別連線 主電腦 [x] 地址 要點	配置印表機的鑑別連線。 請注意： 這些功能表項目只會在啟用 IPsec 設為開啟。
憑證鑑別連線 主電腦 [x]位址[/子網路] 位址[/子網路]	
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

802.1x

請注意： 只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
作用中 關閉* 開啟	可讓印表機加入在允許存取前必須先進行鑑別的網路。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

LPD 配置

請注意： 只有在網路印表機或連接至列印伺服器的印表機中，才會顯示這個功能表。

功能表項目	說明
LPD 逾時 0-65535 秒 (90*)	設定逾時值，避免「行列式印表機服務程式」(Line Printer Daemon, LPD) 伺服器無限期等待已懸置或無效的列印工作。
LPD 說明首頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的說明首頁。 請注意： 說明首頁是列印工作的第一頁，作為各列印工作的分隔頁，並識別列印工作要求的提出者。
LPD 末頁 關閉* 開啟	列印所有 LPD 列印工作的末頁。 請注意： 末頁是列印工作的最後一頁。
LPD 回車轉換 關閉* 開啟	啟用歸位轉換。 請注意： 歸位是命令印表機將游標位置移至同一行第一個位置的機制。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

HTTP/FTP 設定

功能表項目	說明
啟用 HTTP 伺服器 關閉 開啟*	存取內嵌式 Web 伺服器來監控和管理印表機。
啟用 HTTPS 關閉 開啟*	配置「超文字安全傳輸通訊協定」(Hypertext Transfer Protocol Secure, HTTPS) 設定。
強制 HTTPS 連線 開啟 關閉*	強制印表機使用 HTTPS 連線。
啟用 FTP/TFTP 關閉 開啟*	使用 FTP 傳送檔案。
本端網域	指定 HTTP 和 FTP 伺服器的名稱。 請注意： 此功能表項目只出現在內嵌式 Web 伺服器。
HTTP Proxy IP 位址	配置 HTTP 和 FTP 伺服器設定。 請注意： HTTP Proxy IP 位址和 FTP Proxy IP 位址只出現在內嵌式 Web 伺服器中。
FTP Proxy IP 位址	
HTTP 預設 IP 連接埠 1 – 65535 (80*)	
HTTPS 裝置憑證	
FTP 預設 IP 連接埠 1 – 65535 (21*)	
HTTP/FTP 要求的逾時值 1 – 299 (30*)	指定伺服器連線停止之前的時間長度。
HTTP/FTP 要求的重試次數 1 – 299 (3*)	設定重試連接至 HTTP/FTP 伺服器的次數。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

USB

功能表項目	說明
PCL 語言自動切換 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PCL 模擬模式。 請注意： 若使用 PCL 語言自動切換 印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
PS 語言自動切換 關閉 開啟*	將印表機設為不論預設印表機語言為何，當透過 USB 連接埠所接收列印工作需要時，都會切換至 PS 模擬模式。 請注意： 若使用 PS 語言自動切換 印表機便不會檢查送入的資料，它會使用設定功能表中指定的預設印表機語言。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
Mac 二進位碼 PS 開啟 自動* 關閉	將印表機設為處理 Macintosh 二進位碼 PostScript 列印工作。 請注意： • 若設為開啟，印表機會處理由使用 Macintosh 作業系統的電腦所送入的原始二進位碼 PostScript 列印工作。 • 若設為自動，印表機處理由使用 Windows 或 Macintosh 作業系統的電腦所送入的列印工作。 • 若設為關閉，印表機使用標準通訊協定來篩選 PostScript 列印工作。
啟用 USB 連接埠 停用 啟用*	啟用標準 USB 連接埠。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

限制外部網路存取

功能表項目	說明
限制外部網路存取 關閉* 開啟	限制對網站的存取。
外部網路位址	指定限制存取的網路位址。
接收通知的電子郵件位址	指定要傳送記錄之事件通知的電子郵件位址。
Ping 頻率 1-300 (10*)	指定網路查詢間隔，以秒為單位。
主旨	指定通知電子郵件的主旨與訊息。
訊息	
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

安全性

登入方法

公用

功能表項目	說明
管理權限 功能存取 保留工作存取 取消裝置上的工作 變更語言 網際網路列印通訊協定 (IPP) 黑白列印	控制對印表機功能的存取。

功能表項目	說明
管理權限 管理功能表 安全性功能表 網路/連接埠功能表 紙張功能表 報告功能表 功能配置功能表 耗材功能表 SE 功能表 裝置功能表	控制對印表機功能表的存取。
管理權限 裝置管理 遠端管理 韌體更新 匯入/匯出所有設定 中止服務清除指令 內嵌式 Web 伺服器存取	控制對印表機管理選項的存取。

本端帳戶

功能表項目	說明
新增使用者 使用者名稱/密碼 使用者名稱 密碼 個人識別碼	建立本端帳戶來管理對印表機功能的存取權。
管理群組/權限 新增群組 匯入存取控制 功能存取 管理功能表 裝置管理 所有使用者 匯入存取控制 功能存取 管理功能表 裝置管理 管理者 功能存取 管理功能表 裝置管理	控制群組或使用者對印表機功能、應用程式及安全性設定的存取權。

憑證管理

功能表項目	功能表項目
配置憑證預設值 一般名稱 組織名稱 單位名稱 國家 / 地區 省份名稱 城市名稱 主旨替代名稱	設定所產生憑證的預設值。
裝置憑證	產生、刪除或檢視裝置憑證。
管理 CA 憑證	載入、刪除或檢視憑證管理中心 (CA) 憑證。

登入限制

功能表項目	說明
登入失敗次數 1 - 10 (3*)	指定封鎖使用者之前的登入嘗試失敗次數。
無效的時間範圍 1-60 分鐘 (5*)	指定封鎖使用者之前登入嘗試失敗的間隔時間範圍。
封鎖時間 1-60 分鐘 (5*)	指定封鎖持續時間。
Web 登入逾時 1-120 分鐘 (10*)	指定使用者自動登出之前的遠端登入延遲。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

機密列印設定

功能表項目	說明
個人識別碼無效次數上限 2 - 10 (0*)	設定無效個人識別碼的輸入次數。 請注意： - 零會停用此設定。 - 達到限制次數時，該使用者名稱和該個人識別碼的列印工作就會被刪除。
機密工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定機密列印工作的到期時間。 請注意： - 當機密列印工作位於印表機記憶體時，若變更此功能表項目，則那些列印工作的到期時間不會變更為新的預設值。 - 若印表機關機，則保留在印表機記憶體中的所有機密工作都會被刪除。
請注意： 值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
重覆工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定您要重複之列印工作的到期時間。
驗證工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定到期時間，由印表機先列印一份供使用者檢查品質，之後再列印剩餘的份數。
保留工作逾期 關閉* 1 小時 4 小時 24 小時 1 週	設定稍後列印印表機儲存列印工作的有效期限時間。
必須保留所有工作 關閉* 開啟	將印表機設定為保留所有列印工作。
保留重複文件 關閉* 開啟	允許儲存具有相同檔名的文件。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

清除暫存資料檔

功能表項目	說明
儲存在機載記憶體 關閉* 開啟	刪除印表機記憶體中儲存的所有檔案。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

其他

功能表項目	說明
列印許可權 關閉* 開啟	允許使用者列印。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

功能表項目	說明
安全重設跳線 啟用「訪客」存取權* 沒有影響	指定使用者對印表機的存取權。 請注意： - 跳線位於控制板上的鎖定圖像旁邊。 - 啟用「訪客」存取權可讓任何人存取印表機的所有功能。 - 沒有影響在沒有必要的安全性資訊時禁止存取印表機。
密碼長度下限 0-32	指定密碼長度。
請注意：值旁邊的星號 (*) 表示出廠預設值。	

報告

功能表設定頁

功能表項目	說明
功能表設定頁	列印內含印表機功能表的報告。

裝置

功能表項目	說明
裝置資訊	列印內含印表機相關資訊的報告。
裝置統計記錄	列印有關印表機使用情形及耗材狀態的報告。
設定檔清單	列印印表機中所儲存的設定檔清單。
資產報告	列印內含印表機序號及型號名稱的報告。

列印

功能表項目	說明
列印字型 PCL 字型 PostScript 字型	列印每種印表機語言所提供字型的範例和相關資訊。

網路

功能表項目	說明
網路設定頁	列印頁面，其中顯示印表機上已配置的網路和無線設定。 請注意： 只有網路印表機或連接至列印伺服器的印表機，才會顯示這個功能表項目。
Wi-Fi Direct 連線的用戶端	列印頁面，其中會顯示利用 Wi-Fi Direct 連接至印表機的裝置清單。 請注意： 此功能表項目只會在啟用 Wi-Fi Direct 設為開啟。

疑難排解

功能表項目	說明
列印品質測試頁	列印範例頁面，以識別及更正列印品質瑕疵。

維護印表機

檢查零件及耗材狀態

1 從控制面板，導覽到：

設定 > **OK** > 報告 > **OK** > 裝置 > **OK** > 裝置統計記錄 > **OK**

2 從印出頁面的耗材資訊區段，檢查零件和耗材的狀態。

配置耗材通知

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 在左下角按一下設定 > 裝置 > 通知。

3 從耗材功能表，按一下自訂耗材通知。

4 選擇每個耗材項目的通知。

5 套用所做的變更。

設定電子郵件警示

將印表機配置為在耗材存量不足、紙張需要更換或重新添加，或發生夾紙時，將電子郵件警示傳送給您。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下設定 > 裝置 > 通知 > 電子郵件警示設定，然後配置設定。

3 按一下設定電子郵件清單和警示，然後配置設定。

4 套用所做的變更。

檢視報告

您可以從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器）檢視某些報告。這些報告有助於您評估印表機、網路及耗材的狀態。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下 **Reports (報告)**，然後按一下您要檢視的報告類型。

訂購零件及耗材

如果要在美國訂購耗材，請撥 1-800-539-6275 聯絡 Lexmark，取得您所在地區「Lexmark 授權耗材經銷商」的相關資訊。在其他國家或地區，請前往 www.lexmark.com 或者，請聯絡原印表機經銷處。

請注意：所有印表機耗材的使用期限，是以列印在 Letter 或 A4 尺寸普通紙上的情況來估計。

請當心—潛藏損壞危險性：若未能維持最佳的印表機效能，或未更換零件和耗材，均可能對印表機造成損害。

使用原廠 Lexmark 零件和耗材

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 零件和耗材搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。它也會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商零件或耗材而造成的損壞，不在保固涵蓋範圍內。所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 零件和耗材搭配運作，若改用其他廠商零件和耗材，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或其相關元件。

請當心—潛藏損壞危險性：未訂有回收計劃合約條款的耗材和零件，可能有重設及重新製造的情形。但製造商的保固不包含非原廠耗材或零件所造成的損壞。對未經適當重新製造程序的耗材或零件上的計數器進行重設，會造成印表機的損壞。重設耗材或零件計數器後，印表機可能會顯示錯誤，指明有重設元件。

訂購碳粉匣

請注意：

- 預估的碳粉匣容量是以 ISO/IEC 19752 標準為基礎估算。
- 若列印覆蓋率過低的時間太長，可能會對實際列印量產生負面影響。

Lexmark MS331 及 MS431 回收計劃碳粉匣

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	歐洲其他國家、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
回收計劃碳粉匣	55B1000	55B2000	55B3000	55B4000	55B5000	55B6000
高容量回收計劃碳粉匣	55B1H00	55B2H00	55B3H00	55B4H00	55B5H00	55B6H00
超高容量回收計劃碳粉匣 ¹	55B1X00	55B2X00	55B3X00	55B4X00	55B5X00	55B6X00

¹ 僅支援 Lexmark MS431 印表機型號。

² 僅適用於有合約管理的印表機。如需更多資訊，請聯絡 Lexmark 代表或系統管理員。

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	歐洲其他國家、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
企業回收計劃碳粉匣 ²	55B100E	55B200E	55B300E	55B400E	55B500E	55B600E
高容量企業回收計劃碳粉匣 ²	55B1H0E	55B2H0E	55B3H0E	55B4H0E	55B5H0E	55B6H0E
超高容量企業回收計劃碳粉匣 ^{1、2}	55B1X0E	55B2X0E	55B3X0E	55B4X0E	55B5X0E	55B6X0E
¹ 僅支援 Lexmark MS431 印表機型號。 ² 僅適用於有合約管理的印表機。如需更多資訊，請聯絡 Lexmark 代表或系統管理員。						

Lexmark MS331 及 MS431 普通碳粉匣

項目	全球
高容量普通碳粉匣 ¹	55B0HA0
超高容量普通碳粉匣 ²	55B0XA0
¹ 僅支援 Lexmark MS331 印表機型號。 ² 僅支援 Lexmark MS431 印表機型號。	

Lexmark MS439 回收計劃碳粉匣

項目	材料編號
超高容量回收計劃碳粉匣	55B3X0K
回收計劃碳粉匣	55B300K

Lexmark B3340 及 B3442 回收計劃碳粉匣

項目	美國和加拿大	歐洲經濟區	亞太地區其他國家	拉丁美洲	歐洲其他國家、中東及非洲	澳洲和紐西蘭
回收計劃碳粉匣	B341000	B342000	B343000	B344000	B345000	B346000
高容量回收計劃碳粉匣	B341H00	B342H00	B343H00	B344H00	B345H00	B346H00
超高容量回收計劃碳粉匣*	B341X00	B342X00	B343X00	B344X00	B345X00	B346X00
* 僅支援 Lexmark B3442 印表機型號。						

Lexmark B3340 及 B3442 普通碳粉匣

項目	全球
高容量普通碳粉匣 ¹	B340HA0
超高容量普通碳粉匣 ²	B340XA0
¹ 僅支援 Lexmark B3340 印表機型號。 ² 僅支援 Lexmark B3442 印表機型號。	

Lexmark M1342 普通碳粉匣

項目	歐洲、中東、非洲和墨西哥	美國、加拿大和澳洲
普通碳粉匣	24B7005	24B7002

訂購成像組件

碳粉列印覆蓋率過低的時間太長，可能會使成像組件的零件在碳粉用完前就故障了。

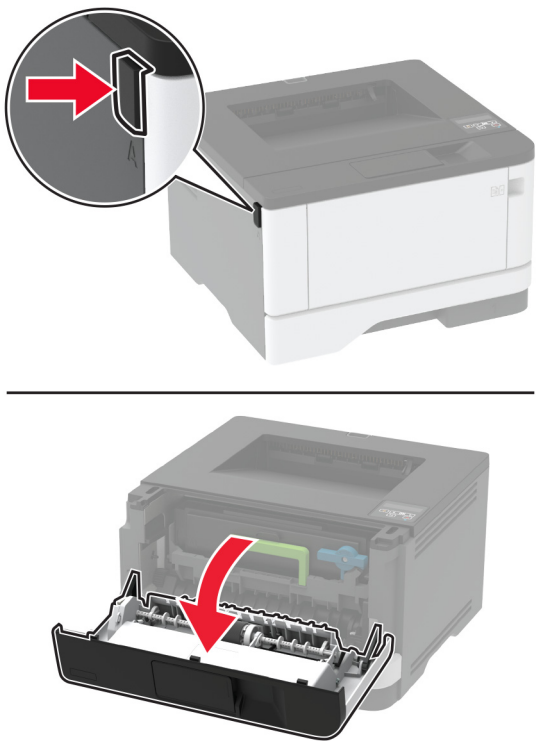
項目	零件編號
普通成像組件	55B0ZA0

更換零件及耗材

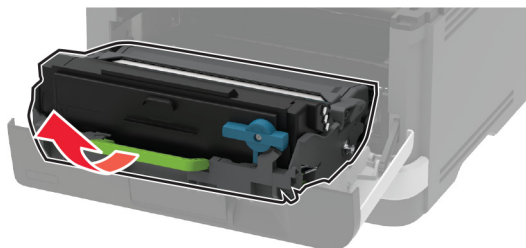
更換碳粉匣

1 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



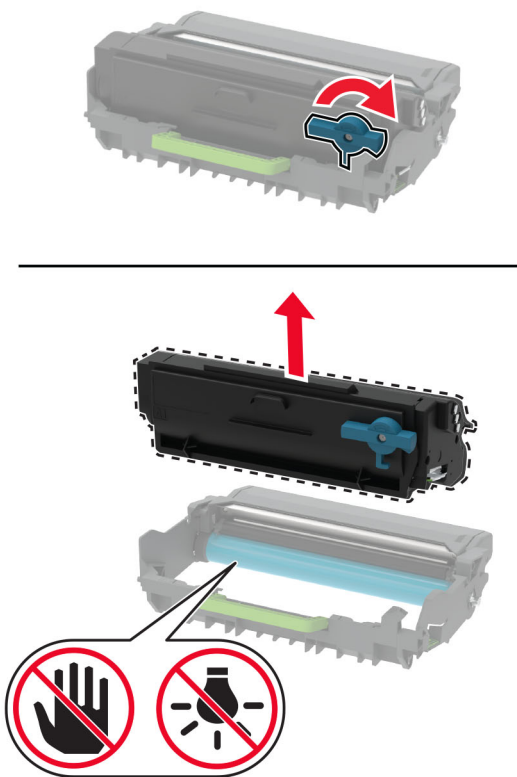
2 移除成像組件。



3 扭轉藍色卡榫，然後從成像組件中取出使用過的碳粉匣。

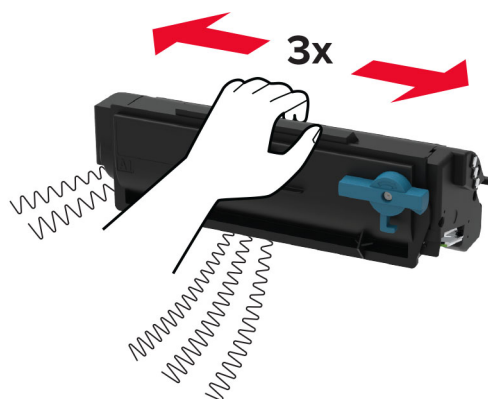
請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。

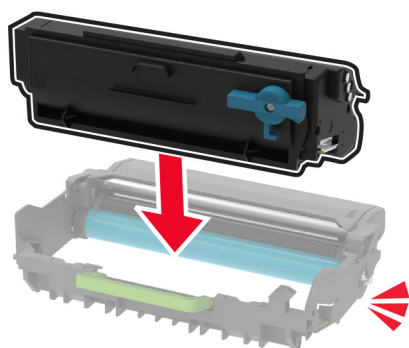


4 拆開新碳粉匣的包裝。

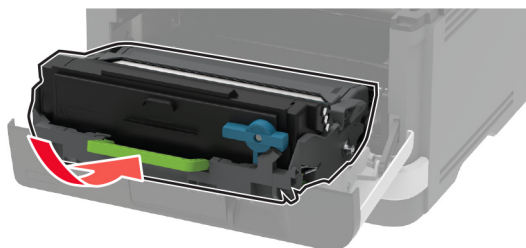
- 5 搖晃碳粉匣，使碳粉重新分佈均勻。



- 6 將新的碳粉匣插入成像組件，直到它卡入定位。



- 7 插入成像組件。

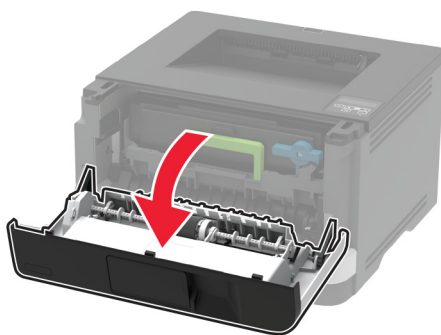
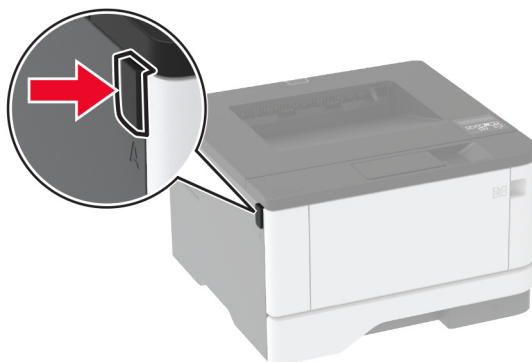


- 8 關上門。

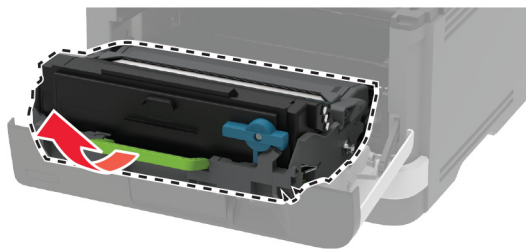
更換成像組件

- 1 打開前門。

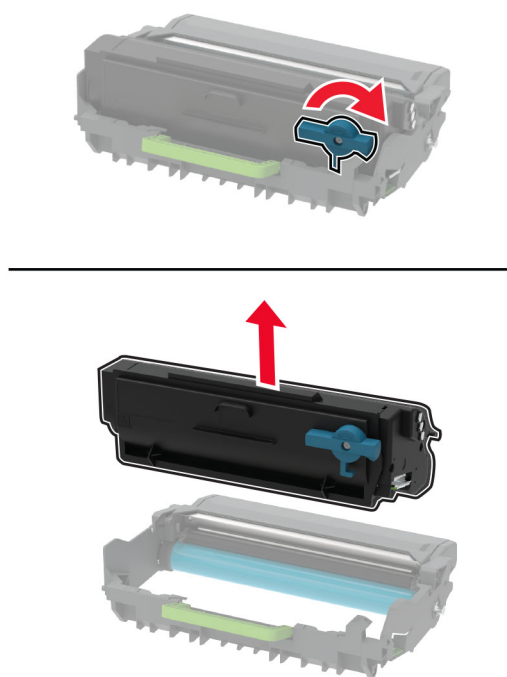
請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除使用過的成像組件。



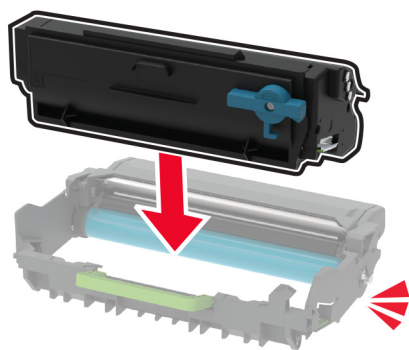
- 3 扭轉藍色卡榫，然後從使用過的成像組件中取出碳粉匣。



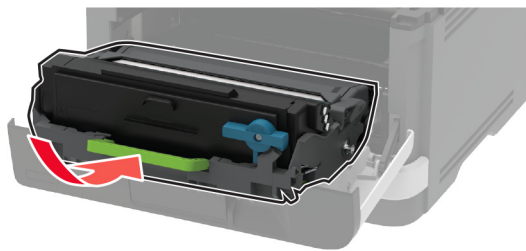
- 4 拆開新成像組件的包裝，然後插入碳粉匣，直到卡入定位。

請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



- 5 插入新成像組件。



- 6 關上門。

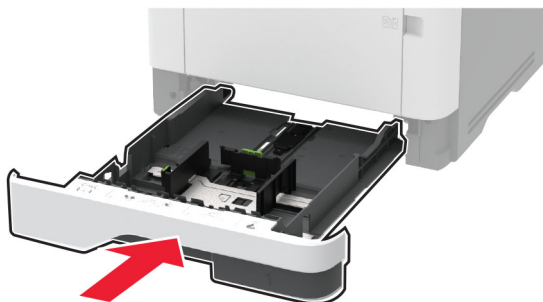
更換紙匣組件

- 1 移除使用過的紙匣組件。



- 2 拆開新紙匣組件的包裝。

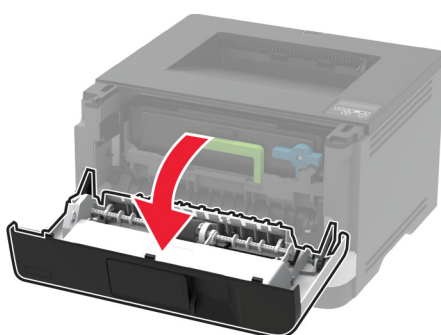
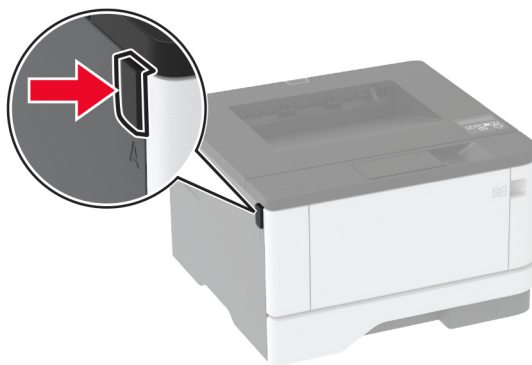
- 3 插入新紙匣組件。



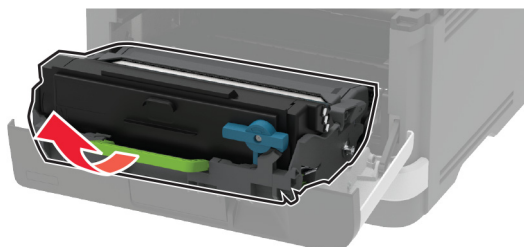
更換取紙滾輪組件

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。

3 打開前門。

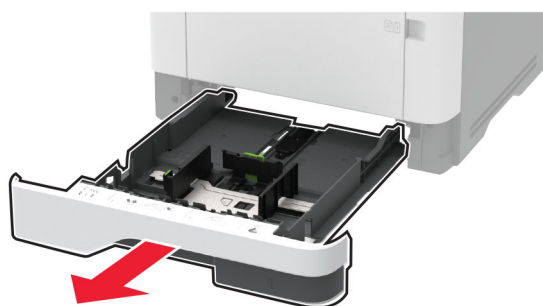


4 移除成像組件。

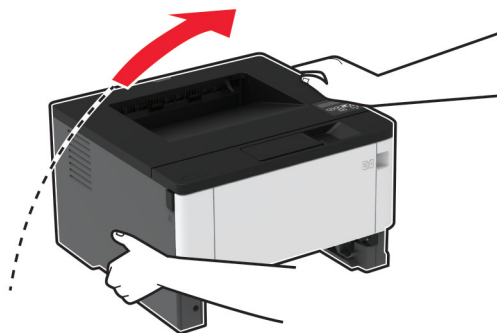


5 關閉前門。

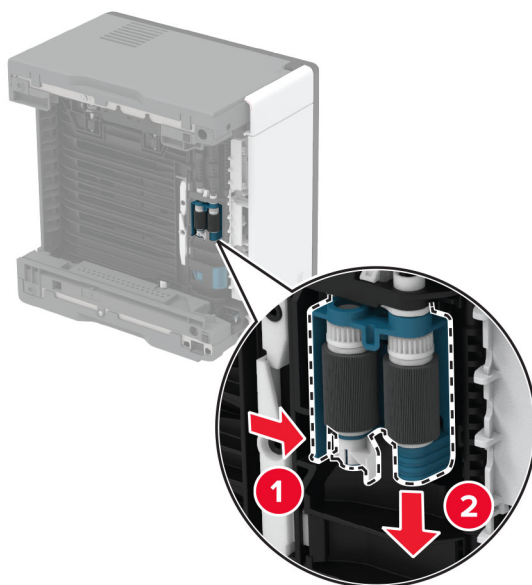
6 取出紙匣組件。



7 將印表機側放。



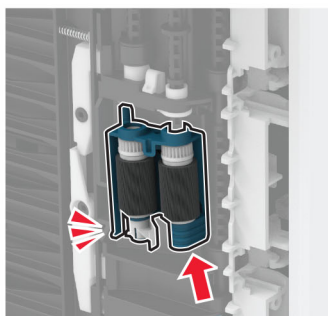
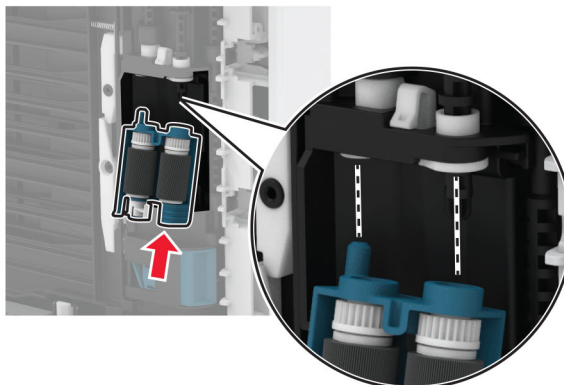
8 取出使用過的取紙滾輪組件。



9 拆開新取紙滾輪組件的包裝。

請注意：為避免污染，請確保您的雙手乾淨。

- 10 插入新的取紙滾輪組件。



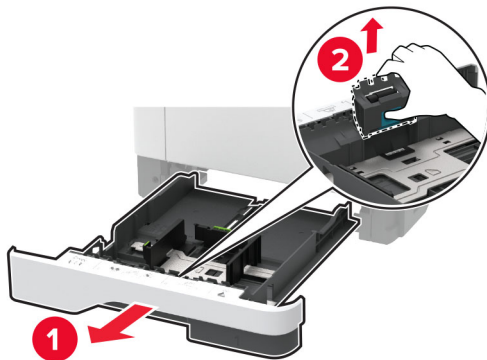
- 11 將印表機放在其原始位置，然後插入紙匣組件。
- 12 打開前門。
- 13 插入成像組件。
- 14 關閉前門。
- 15 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

- 16 開啟印表機電源。

更換紙匣組件分頁滾輪

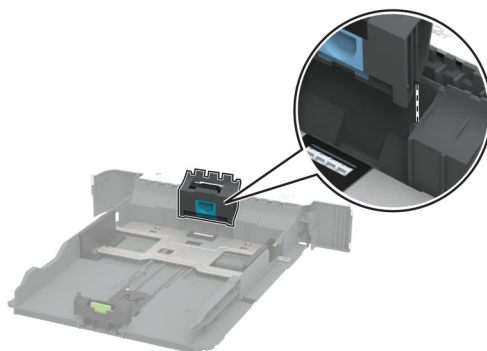
- 1 取出紙匣組件，然後取出使用過的分頁滾輪。



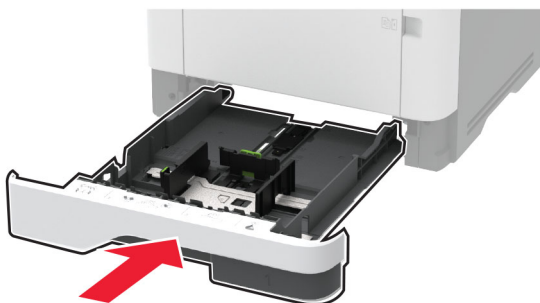
- 2 拆開新分頁滾輪的包裝。

請注意：為避免污染，請確保您的雙手乾淨。

- 3 插入新的分頁滾輪。



- 4 插入紙匣組件。



重設耗材用量計數器

- 1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 維護 > **OK** > 配置功能表 > **OK** > 耗材使用量和計數器 > **OK**

- 2 選擇您要重設的計數器。

請當心—潛藏損壞危險性：沒有回收計劃合約條款的耗材與零件可能可以重設與再製造。然而，製造商的保固不涵蓋因使用非原廠耗材或零件造成的任何損壞。若針對未適當再製的耗材或零件重設計數器，可能會造成印表機損壞。重設耗材或零件計數器之後，印表機可能會顯示錯誤訊息，指示出現重設項目。

清潔印表機零件

清潔印表機



請當心—觸電危險：為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

請注意：

- 每隔數月執行一次本作業。
- 因處理方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 移除標準出紙槽和多用途送紙器中的紙張。
- 3 用軟質刷子或吸塵器清除印表機周圍的灰塵、棉絮及紙片。
- 4 用一條潮溼柔軟不含棉絮的布，擦拭印表機外部。

請注意：

- 請勿使用家用清潔劑或洗滌劑，因為這些會損壞印表機的外部塗裝。
- 清潔後，請確認印表機的所有區域都是乾燥的。

- 5 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

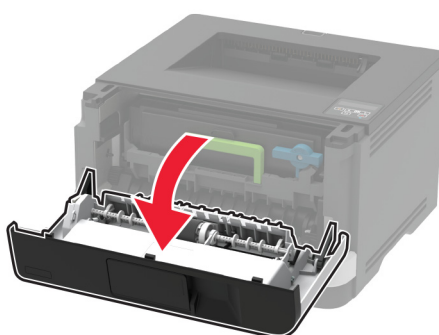
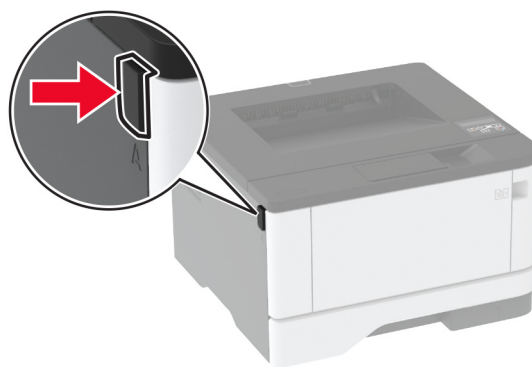


請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

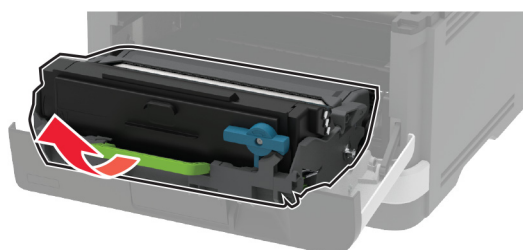
清潔取紙滾輪組件

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔除電源線，然後再從印表機拔除。

3 打開前門。

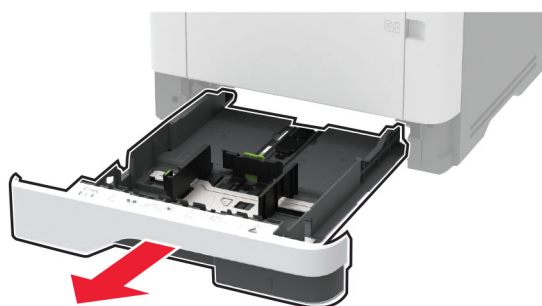


4 移除成像組件。

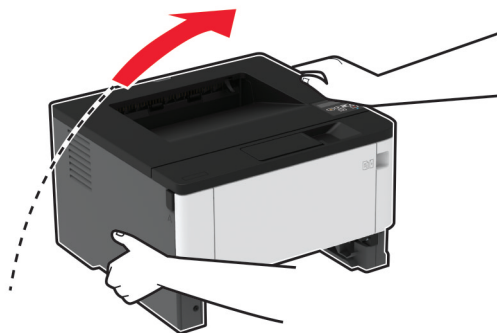


5 關閉前門。

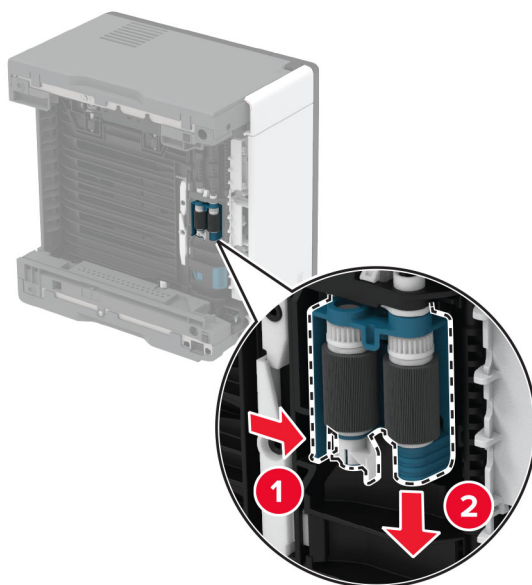
6 取出紙匣組件。



7 將印表機側放。

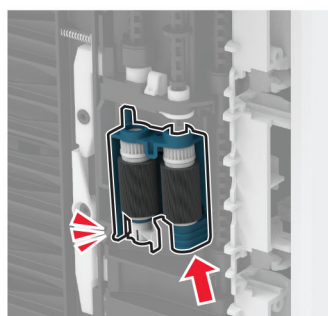
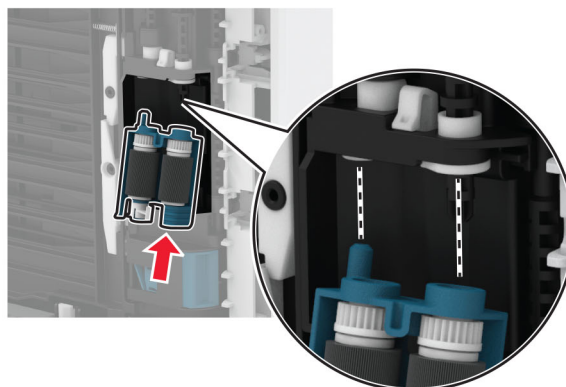


8 取出取紙滾輪組件。



9 將異丙醇噴灑在柔軟無棉絮的布料上，然後擦拭取紙滾輪組件。

10 插入取紙滾輪組件。



11 將印表機放在其原始位置，然後插入紙匣組件。

12 打開前門。

13 插入成像組件。

14 關閉前門。

15 將電源線連接至印表機，然後再連接至電源插座。

 **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或觸電的危險，請將電源線連接至產品附近額定電壓相符且正確接地的電源插座，以便於使用。

16 開啟印表機電源。

省電與省紙

配置省電模式設定

睡眠模式

1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 電源管理 > **OK** > 逾時 > **OK** > 睡眠模式 > **OK**

2 輸入印表機進入「睡眠」模式之前的閒置時間。

「休眠」模式

1 在控制面板中，導覽至：

設定 > **OK** > 裝置 > **OK** > 電源管理 > **OK** > 逾時 > **OK** > 休眠逾時 > **OK**

2 選取印表機在進入「休眠」模式之前的閒置時間。

請注意：

- 確認在傳送列印工作之前，已將印表機從「休眠」模式喚醒。
- 若要從「休眠」模式喚醒印表機，請按下電源按鈕。
- 印表機處於「休眠」模式時會停用 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)。

節省耗材

- 列印在紙張的正反面。

請注意：列印驅動程式中的預設值是雙面列印。

- 在紙張的一面上列印多頁。
- 先使用預覽功能查看文件外觀，再列印文件。
- 列印一份文件，檢查其內容和格式的正確性。

將印表機移到其他地點

 **請當心—潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），然後可能需要兩個或兩個以上的人安全地將它抬起。

 **請當心—潛在受傷危險性：**為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

 **請當心—潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

請注意：因移動方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

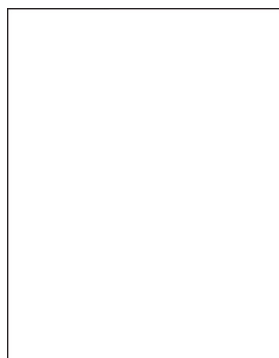
運送印表機

如需運送指示，請前往 <http://support.lexmark.com>，或聯繫客戶支援。

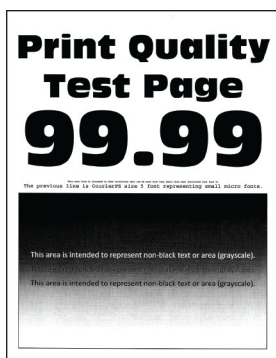
問題疑難排解

列印品質問題

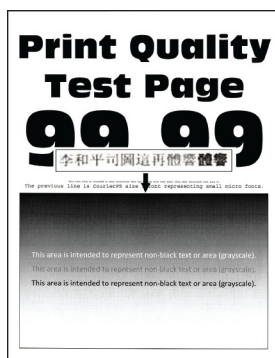
請找出與您的列印品質問題相似的影像，然後按一下其下方的連結來閱讀問題解決步驟。



[第 85 頁的 “空白或白色頁面”](#)



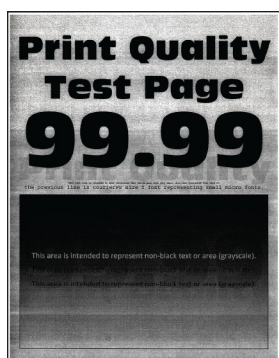
[第 86 頁的 “列印色彩變濃”](#)



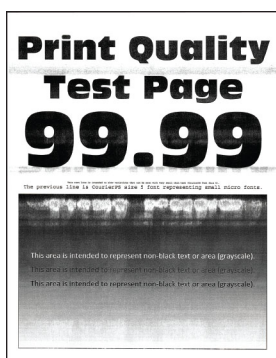
[第 88 頁的 “無法正確列印細線”](#)



[第 89 頁的 “紙張有折痕或起皺”](#)



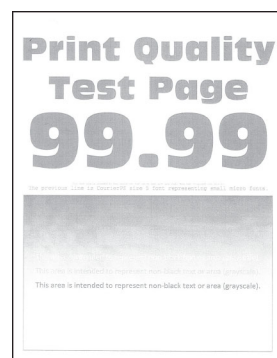
[第 89 頁的 “灰色調背景”](#)



[第 99 頁的 “水平淡色條紋”](#)



[第 91 頁的 “邊界錯誤”](#)



[第 92 頁的 “列印色彩太淡”](#)



[第 93 頁的 “列印出現雜色斑點和網點”](#)



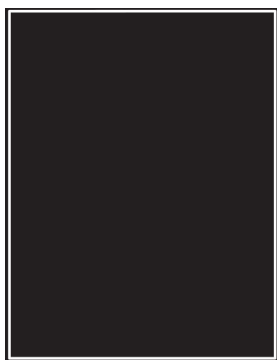
[第 94 頁的 “紙張扭曲”](#)



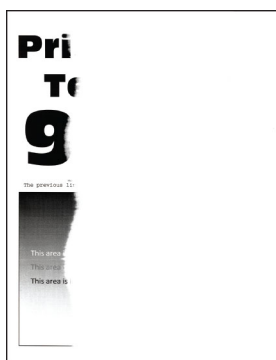
[第 95 頁的 “列印扭曲或歪斜”](#)



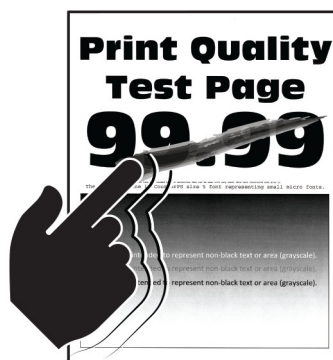
[第 104 頁的 “重複瑕疵”](#)



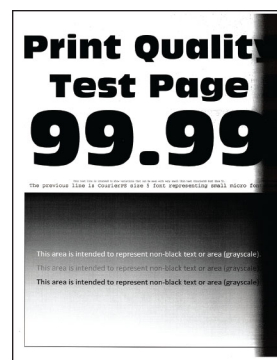
第 96 頁的“純黑色頁面”



第 97 頁的“文字或影像遭到截斷”



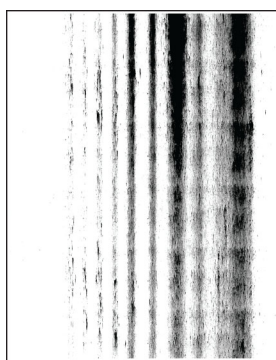
第 98 頁的“碳粉容易脫落”



第 101 頁的“垂直深色條紋”



第 102 頁的“垂直深色線條或條紋”



第 103 頁的“垂直深色條紋和遺失列印輸出”



第 100 頁的“垂直淡色條紋”

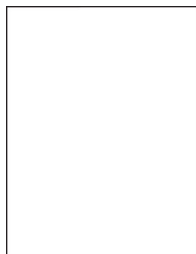


第 101 頁的“垂直白色線條”

列印問題

列印品質不佳

空白或白色頁面



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 檢查成像組件有無損壞。 請注意： 確認感光鼓接觸面沒有彎曲或移位。 c 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈。 d 插入成像組件。 e 列印文件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 更換碳粉匣。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 請更換成像組件。 印表機印出空白或白色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印色彩變濃

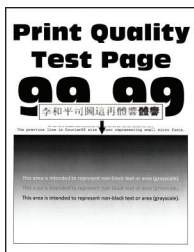


請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 降低碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度 c 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 檢查確認紙張有沒有經過材質或糙面拋光處理。 您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？	請前往步驟 5。	前往步驟 6。
步驟 5 a 將經過質材處理的紙張更換成普通紙。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 7。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 7 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請前往步驟 8。	問題已解決。
步驟 8 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印色彩變濃嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

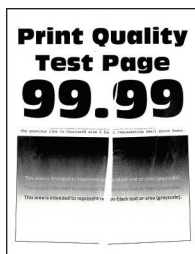
無法正確列印細線



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 增加碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度 b 列印文件。 無法正確列印細線嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

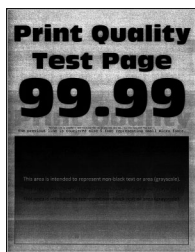
紙張有折痕或起皺



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板變更此設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 紙張有折痕或起皺嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

灰色調背景

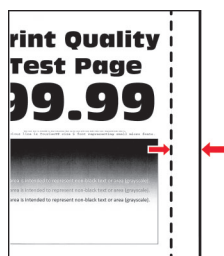


請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 減少碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度 c 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以從印表機控制面板變更此設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 更新印表機韌體。如需其他資訊，請參閱第 24 頁的 “更新韌體” 。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。

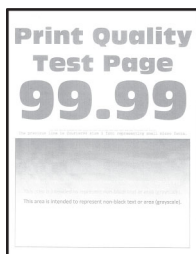
動作	是	否
步驟 6 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現灰色調背景嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

邊界錯誤



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙張導引夾調整到正確位置。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 設定紙張尺寸。 從控制面板，導覽到： 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 請注意： 確定設定與載入的紙張相符。 b 列印文件。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印色彩太淡



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 增加碳粉明暗度。 從控制面板，導覽到： 設定 > 列印 > 品質 > 碳粉明暗度 c 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印在印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定列印解析度。 b 請將解析度設為 600 dpi 。 c 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 5 a 移除成像組件。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 用力搖晃成像組件，讓碳粉均勻分佈。 c 插入成像組件。 d 關閉印表機電源，等候 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 e 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 檢查鮮黃色碳粉匣的狀態。 從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 裝置 > 裝置統計記錄 b 從印出頁面的「耗材資訊」區段，檢查碳粉匣的狀態。 碳粉匣接近使用期限嗎？	請前往步驟 7。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 7 a 更換碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出的列印色彩太淡嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印出現雜色斑點和網點



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印輸出出現雜色斑點嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 檢查印表機是否因碳粉漏出而污損。 印表機是否沒有漏出的碳粉？	請前往步驟 3。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 3 a 檢查成像組件的狀態。 從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 裝置 > 裝置統計記錄 b 從印出頁面的耗材資訊 區段，檢查成像組件的狀態。 成像組件接近使用期限嗎？	請前往步驟 4。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 4 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印輸出出現雜色斑點嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

紙張扭曲



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查載入的紙張是否獲得支援。 請注意： 若紙張不獲支援，請載入支援的紙張。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 2 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠和支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張尺寸和紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更此設定。導覽至設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 移除紙張，將紙張翻過來，然後重新載入。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料中，等您要用時，才將紙張取出。 b 列印文件。 紙張會扭曲嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

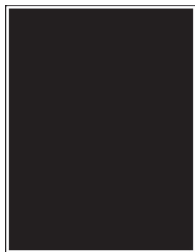
列印扭曲或歪斜



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的導引夾調整到正確的位置。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料中，等您要用時，才將紙張取出。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 檢查是否支援載入的紙張。 請注意： 若不支援紙張，請載入支援的紙張。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。
步驟 4 a 如果是雙面列印，請檢查雙面列印裝置中的紙張尺寸設定是否正確設定。 請注意： Letter、legal、Oficio 或 Folio 必須設定為「Letter」。 b 列印文件。 列印會扭曲或歪斜嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

純黑色頁面



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 檢查成像組件有無損壞。 請注意： 確認感光鼓接觸面沒有彎曲或移位。 成像組件沒有損壞嗎？	請聯絡 客戶支援 。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 印表機印出純黑色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

文字或影像遭到截斷



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若不支援該碳粉匣，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 文字或影像遭到截斷嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

碳粉容易脫落



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 碳粉會很容易脫落嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 碳粉會很容易脫落嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

水平淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現水平淡色條紋嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現水平淡色條紋嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現水平淡色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直淡色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查鮮黃色碳粉匣的狀態。 從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 配置 > 裝置統計記錄 b 從印出頁面的「耗材資訊」區段，檢查碳粉匣的狀態。 列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 更換碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直淡色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

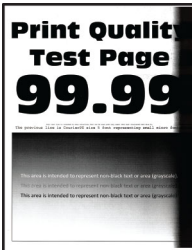
重直白色線條



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。 請注意： - 確定設定與載入的紙張相符。 - 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。導覽到設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直白色線條嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色條紋



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 檢查是否有強光照到印表機右側，必要時請移動印表機。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色線條或條紋

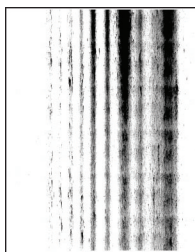


請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 2 a 移除成像組件，然後再重新安裝。 請當心一潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請更換成像組件。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色線條或條紋嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色條紋和遺失列印輸出



請注意：在解決問題之前，請列印「列印品質測試頁」。從控制面板，導覽到**設定 > 故障排除 > 列印品質測試頁**。若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

動作	是	否
步驟 1 a 移除成像組件，然後再插回去。 請當心一潛藏損壞危險性： 成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性： 請勿觸摸成像組件下方的感光鼓部位。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 檢查印表機是否使用 Lexmark 原廠或支援的碳粉匣。 請注意： 若該碳粉匣不獲支援，請安裝支援的碳粉匣。 b 列印文件。 列印文件上出現垂直深色條紋和遺失影像嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重複瑕疵



請注意：解決問題之前，請先列印「列印品質測試頁」。在控制面板中，導覽至**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。若為非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以瀏覽設定。

動作	是	否
步驟 1 利用「列印品質測試頁」，檢查重複瑕疵的間距是否等於下列任一項： 成像組件 • 96 公釐 (3.78 英吋) • 37.7 公釐 (1.48 英吋) 碳粉匣 • 43.5 公釐 (1.71 英吋) • 37.5 公釐 (1.48 英吋) 轉印滾輪 • 52 公釐 (2.05 英吋) 加熱熔合組件 • 79.8 公釐 (3.14 英吋) • 62.5 公釐 (2.46 英吋) 重複瑕疵之間的距離與碳粉匣或成像組件的測量是否相符？	請前往 步驟 2 。 請注意： 如果重複瑕疵與轉印滾輪或加熱熔合組件的測量相符，請聯絡 客戶支援 。	記下距離，然後聯絡 客戶支援 。
步驟 2 a 更換受影響的耗材項目。 b 列印文件。 出現重複瑕疵嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印工作無法列印

動作	「是」	否
步驟 1 a 從您嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後檢查您是否選取了正確的印表機。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往 步驟 2 。

動作	「是」	否
步驟 2 a 檢查印表機是否已開啟電源。 b 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。 c 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 檢查連接埠可否運作，並檢查電纜是否妥善連接到電腦和印表機。 如需其他資訊，請參閱印表機隨附的安裝說明文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請先移除列印驅動程式，然後再重新安裝。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

緩慢列印

動作	是	否
步驟 1 確定印表機纜線是否已牢牢連接至印表機和電腦、列印伺服器、選購品，或其他網路裝置。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 確認印表機不是處於靜音模式。 在控制面板中，導覽至： 設定 > OK > 裝置 > OK > 維護 > OK > 配置功能表 > OK > 裝置作業 > OK > 靜音模式 > OK b 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 3。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 3 a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定列印解析度。 b 將解析度設為 600 dpi 。 c 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 在控制面板中，導覽至： 設定 > OK > 列印 > OK > 品質 > OK > 列印解析度 > OK b 將解析度設為 600 dpi 。 c 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 a 根據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中指定紙張類型。 請注意： • 確認設定符合載入的紙張。 • 紙張愈重，列印速度愈慢。 • 紙張寬度比 Letter、A4 和 Legal 窄時，列印速度可能會變慢。 b 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 a 確認印表機的材質和重量設定符合載入的紙張。 在控制面板中，導覽至： 設定 > OK > 紙張 > OK > 媒體配置 > OK > 媒體類型 > OK 請注意： 糙面紙張材質和重磅紙張重量可能會讓列印速度變慢。 b 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 7。	問題已解決。
步驟 7 移除保留工作。 印表機列印速度緩慢？	請前往步驟 8。	問題已解決。

動作	是	否
步驟 8 a 確認印表機沒有過熱。 請注意： - 長時間列印工作後，請讓印表機冷卻。 - 遵守印表機的建議環境溫度。詳情請參閱第 17 頁的“選取印表機放置地點”。 b 列印文件。 印表機列印速度緩慢？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

工作從錯誤的紙匣組件列印，或列印在錯誤的紙張上

動作	是	否
步驟 1 a 檢查您是否在正確紙張上列印。 b 列印文件。 文件已列印在正確的紙張上嗎？	請前往步驟 2。	載入正確紙張尺寸和紙張類型。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話框中，指定紙張尺寸和紙張類型。 請注意： 您也可以印表機控制面板上變更此設定。導覽到： 設定 > OK > 紙張 > OK > 紙匣組件配置 > OK > 紙張尺寸/類型 > OK b 確定設定與載入的紙張相符。 c 列印文件。 文件已列印在正確的紙張上嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 檢查紙匣組件是否已連結。 詳情請參閱第 22 頁的“ 連結紙匣組件 ”。 b 列印文件。 文件已從正確的紙匣組件列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

機密文件和其他保留文件無法列印

動作	是	否
步驟 1 a 從控制面板檢查這些文件是否顯示在保留工作清單中。 請注意： 若未列出，請使用「列印與保留」選項列印這些文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 列印工作可能包含格式錯誤或無效的資料。 - 刪除列印工作，然後重新傳送。 - 若是 PDF 檔，請建立新檔案，然後列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 若是從網際網路列印，印表機可能會讀取到多個列印工作標題，並視為是重複的內容。 Windows 使用者適用 a 開啟「列印喜好設定」對話方塊。 b 在「列印並按住」標籤中，按一下使用列印並保留，然後按一下保留重複的文件。 c 從「機密列印」區段，輸入個人識別碼。 d 列印文件。 Macintosh 使用者適用 a 儲存並個別命名每個工作。 b 個別傳送列印工作。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 a 刪除一些保留工作，以便釋放印表機記憶體。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

印表機未回應

動作	「是」	否
步驟 1 請確認電源線是否已連接至電源插座。  請當心—潛在受傷危險性： 為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 檢查電源插座是否被切換器或斷電器關閉。 電源插座被切換器或斷電器關閉嗎？	開啟切換器電源，或重設斷電器。	請前往步驟 3。
步驟 3 檢查印表機是否已開啟電源。 印表機是否已開啟電源？	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
步驟 4 檢查印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式。 印表機是否處於「睡眠」或「休眠」模式？	按下電源按鈕，以喚醒印表機。	請前往步驟 5。
步驟 5 檢查用於連接印表機和電腦的電源線，是否已插入至正確的連接埠。 電纜已插入至正確的連接埠嗎？	請前往步驟 6。	電纜插入至正確的連接埠。
步驟 6 關閉印表機電源，安裝硬體選購品，然後開啟印表機電源。 如需其他資訊，請參閱選購品隨附的說明文件。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 7。
步驟 7 安裝正確的列印驅動程式。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請前往步驟 8。
步驟 8 關閉印表機電源，等候約 10 秒鐘，然後再開啟印表機電源。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

網路連線問題

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

動作	是	否
步驟 1 檢查印表機是否已開啟電源。 印表機是否已開啟電源？	請前往步驟 2。	開啟印表機電源。
步驟 2 確認印表機 IP 位址正確無誤。 請注意： - 在主畫面上檢視 IP 位址。 - IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如： 123.123.123.123。 印表機 IP 位址正確嗎？	請前往步驟 3。	在位址欄位中輸入正確的印表機 IP 位址。
步驟 3 檢查您是否使用支援的瀏覽器： - Internet Explorer 第 11 版或更新版本 - Microsoft Edge - Safari 第 6 版或更新版本 - Google Chrome™ 第 32 版或更新版本 - Mozilla Firefox 第 24 版或更新版本 您的瀏覽器獲得支援嗎？	請前往步驟 4。	安裝支援的瀏覽器。
步驟 4 檢查網路連線是否能運作。 網路連線能運作嗎？	請前往步驟 5。	聯絡管理者。
步驟 5 確認印表機和列印伺服器的電纜連線已接妥。如需其他資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。 電纜連線是否已經接妥？	請前往步驟 6。	鎖緊電纜連線。
步驟 6 檢查 Web Proxy 伺服器是否已停用。 Web Proxy 伺服器已停用嗎？	請前往步驟 7。	聯絡管理者。
步驟 7 存取內嵌式 Web 伺服器。 內嵌式 Web 伺服器已開啟嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

無法將印表機連接至 Wi-Fi 網路

動作	Yes	No
步驟 1 確定作用中介面卡設定為自動。 在控制面板中，導覽至： 設定 > [OK] > 網路/連接埠 > [OK] > 網路概觀 > [OK] > 作用中介面卡 > [OK] > 自動 > [OK] 印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 檢查是否已選擇正確的 Wi-Fi 網路。 請注意： 部分路由器可能共用預設 SSID。 您是否連接至正確的 Wi-Fi 網路？	請前往步驟 4。	請前往步驟 3。
步驟 3 連接至正確的 Wi-Fi 網路。詳情請參閱第 25 頁的 “將印表機連線到 Wi-Fi 網路” 。 印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟 4 檢查無線安全模式。 在控制面板中，導覽至： 設定 > [OK] > 網路/連接埠 > [OK] > 無線 > [OK] > 無線安全模式 > [OK] 是否已選取正確的無線安全模式？	請前往步驟 6。	請前往步驟 5。
步驟 5 選取正確的無線安全模式。 印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？	問題已解決。	請前往步驟 6。
步驟 6 確認您已輸入正確的網路密碼。 請注意： 記下密碼的空格、數字和大小寫。 印表機是否能連接至 Wi-Fi 網路？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

耗材問題

更換碳粉匣，印表機區域不符

若要更正此問題，請購買具有正確區域（與印表機區域相符的區域）的碳粉匣，或購買全球性碳粉匣。

- 訊息 42 後面的訊息，它的第一個數字指明印表機區域。
- 訊息 42 後面的訊息，它的第二個數字指明碳粉匣區域。

印表機和碳粉匣使用區域

使用區域	編號
全球性區域或未定義區域	0
北美（美國、加拿大）	1
歐洲經濟區、西歐、北歐諸國、瑞士	2
亞太洋	3
拉丁美洲	4
其他歐洲各國、中東、非洲	5
澳洲、紐西蘭	6
無效使用區域	9

請注意：若要尋找印表機和碳粉匣的區域設定，請列印品質測試頁。從控制面板，導覽到：**設定** > **疑難排解** > **列印品質測試頁**。

非 Lexmark 耗材

印表機偵測到非 Lexmark 耗材或零件安裝在印表機中。

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 耗材和零件搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。

所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 耗材和零件搭配運作，若改用協力廠商耗材或零件，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或相關元件。

請當心—潛藏損壞危險性： 使用其他廠商耗材或零件會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商耗材或零件而造成的損壞，可能不在保固涵蓋範圍內。

若要接受上述一切風險，並繼續使用您印表機中的非原廠耗材或零件，請在控制面板上同時按住 **X** 和 **OK** 同時持續 15 秒鐘

若您不想冒上述風險，請從您的印表機中移除協力廠商耗材或零件，改安裝原廠 Lexmark 耗材或零件。如需其他資訊，請參閱第 66 頁的“[使用原廠 Lexmark 零件和耗材](#)”。

若同時按住 **X** 和 **OK** 持續 15 秒鐘，請重設耗材用量計數器。

1 從控制面板，導覽到：

 > **裝置** > **OK** > **維護** > **OK** > **配置功能表** > **OK** > **耗材用量和計數器** > **OK**

2 選取您要重設的零件或耗材，然後選取 **OK**。

3 閱讀警告訊息，然後選取**繼續** > **OK**。

4 要清除訊息，請按住 **X** 和 **OK** 同時持續 15 秒鐘。

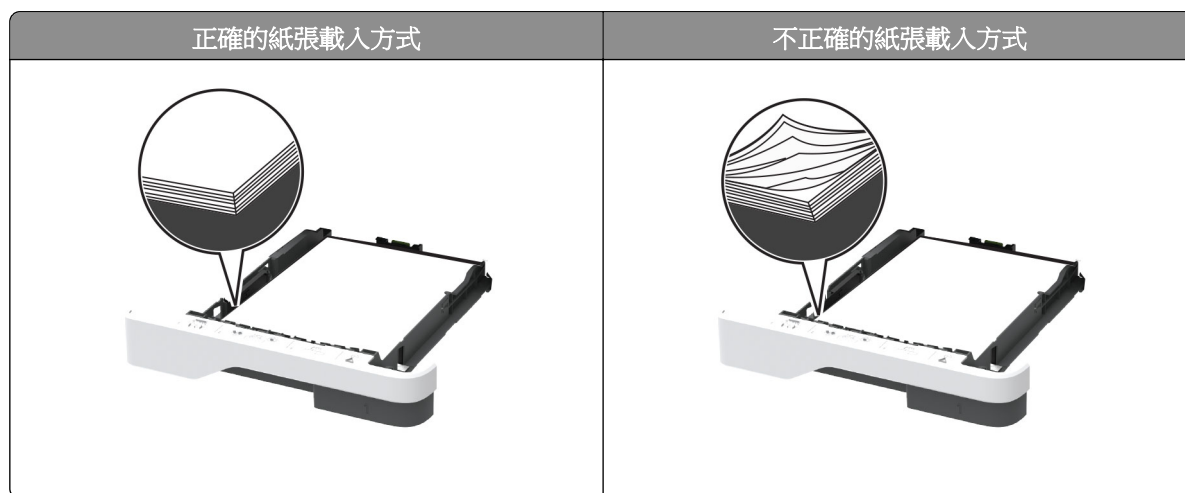
請注意：若無法重設耗材用量計數器，請將該耗材退還經銷商。

清除夾紙

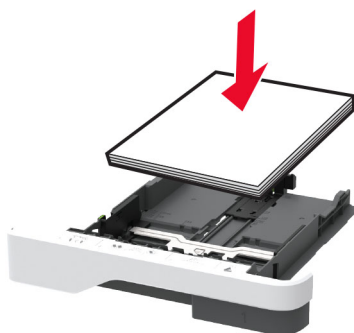
避免夾紙

適當地載入紙張

- 確認將紙張在送紙匣中水平放妥。



- 請不要在印表機列印時載入或移除紙匣組件。
- 請勿載入過多紙張。請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。請依圖示載入紙張。

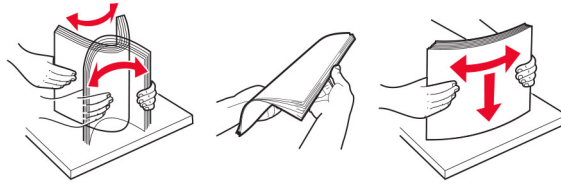


- 請確認紙張導引夾已擺放在適當的位置，而且沒有因過度緊靠而壓迫到紙張或信封。
- 將紙張載入紙匣組件後，請將紙匣組件用力往內推。

採用建議使用的紙張

- 請務必採用建議使用的紙張或特殊列印材質。
- 請勿載入起皺、有摺痕、潮溼、彎曲或扭曲的紙張。

- 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

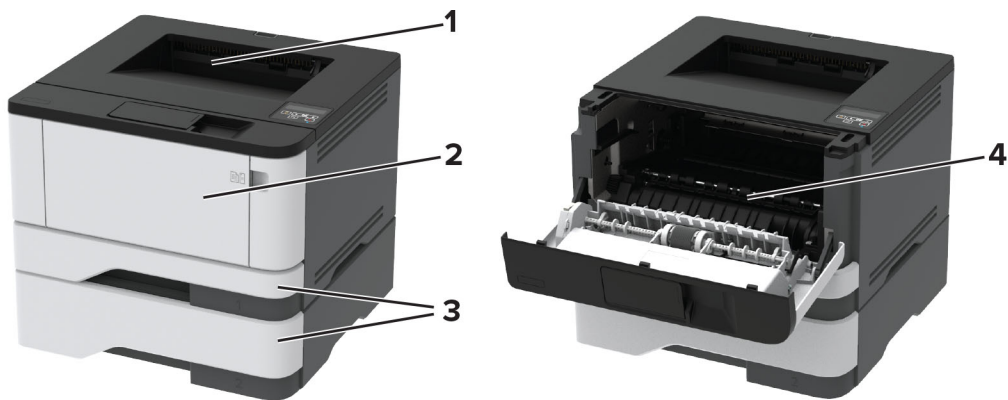


- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 請不要在同一紙匣組件中混用各種不同的紙張尺寸、重量或類型。
- 確認已正確設定電腦或印表機控制面板上的紙張尺寸和類型。
- 請遵照製造商建議方式存放紙張。

識別夾紙位置

請注意：

- 當夾紙協助設為開啟時，印表機會在清除夾紙後，清除空白頁或部分列印頁面。檢查列印輸出是否有空白頁。
- 夾紙恢復設為開啟或自動時，印表機會重新列印發生夾紙的頁面。



	夾紙位置
1	標準出紙槽
2	多用途送紙器
3	紙匣組件
4	雙面列印裝置
5	後門

標準出紙槽中發生夾紙

取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



多用途送紙器中發生夾紙

1 移除多用途送紙器中的紙張。



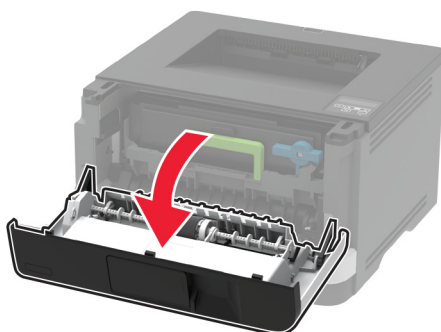
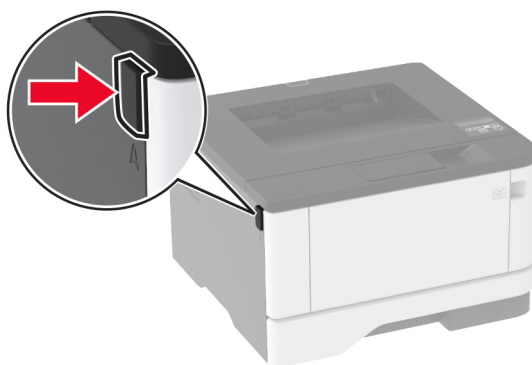
2 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

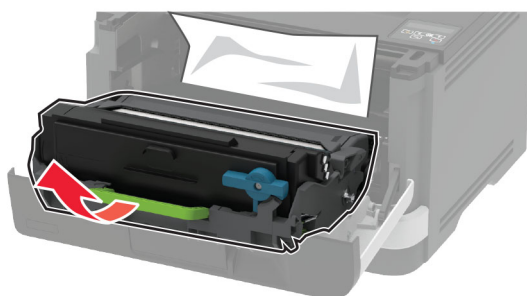
3 關上多用途送紙器。

4 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



5 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



6 取出來紙。

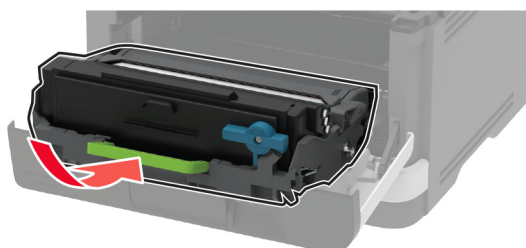


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

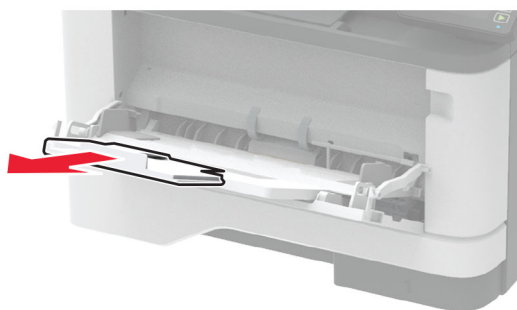


7 插入成像組件。

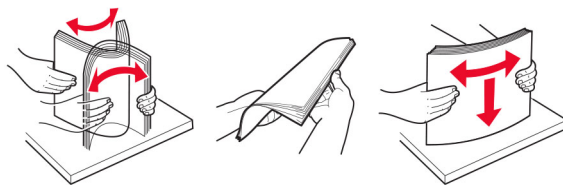


8 關上門。

9 打開多用途送紙器。



10 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

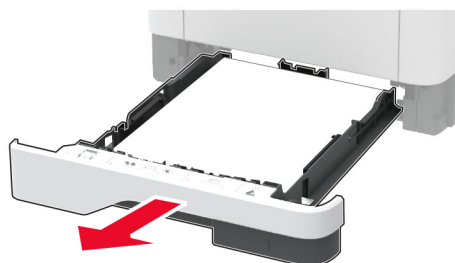


11 重新載入紙張。



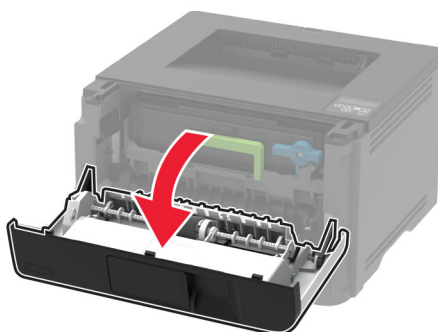
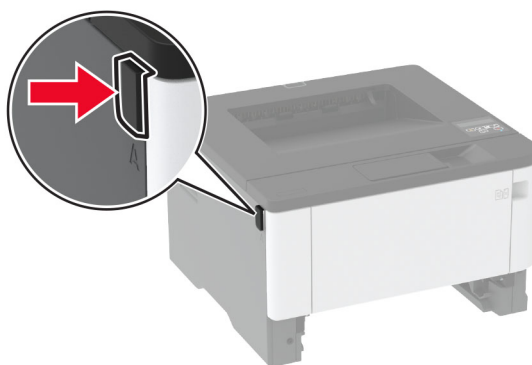
紙匣組件中的夾紙

1 取出紙匣組件。

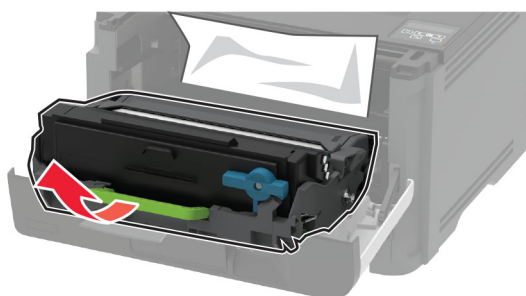


2 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



3 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



4 取出來紙。

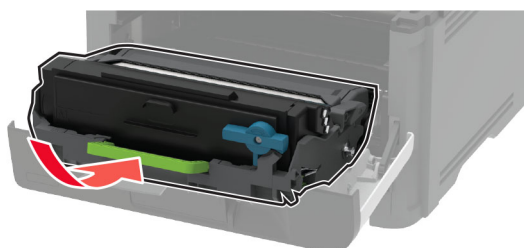


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



5 插入成像組件。



6 關閉前門，然後插入紙匣組件。

7 打開後門。

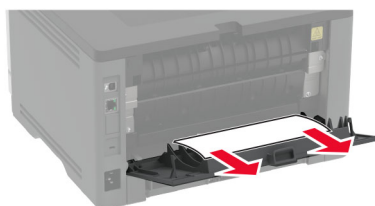


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。



8 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



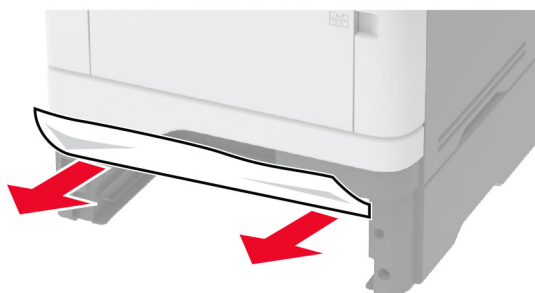
9 關閉後門。

- 10 取出選購性紙匣組件。



- 11 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

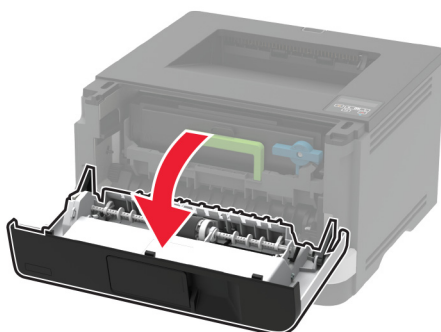
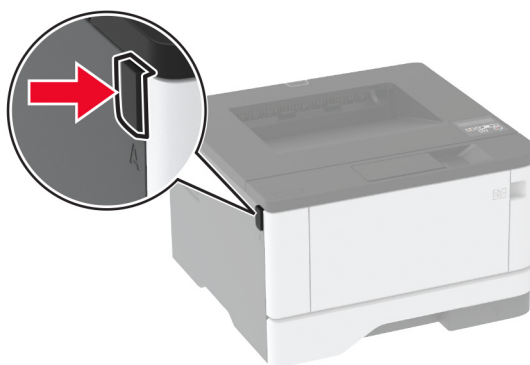


- 12 插入紙匣組件。

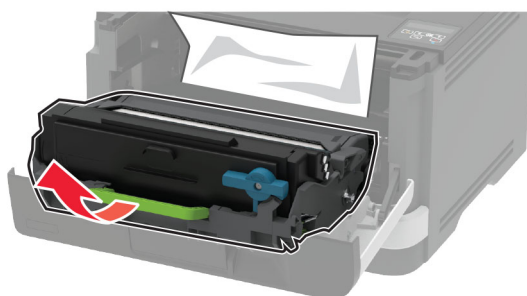
雙面列印裝置中發生夾紙

- 1 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



3 取出夾紙。

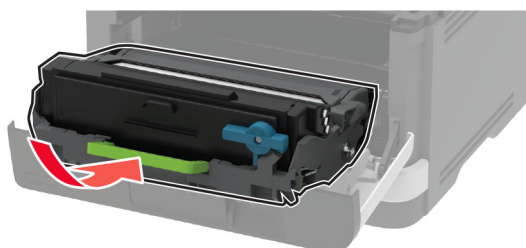


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。

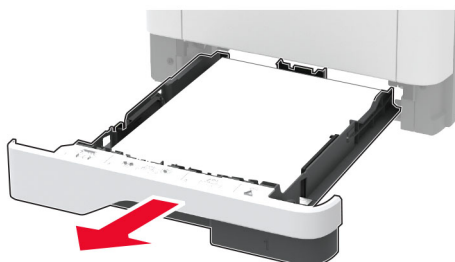


4 插入成像組件。

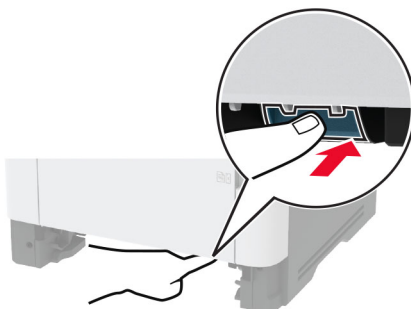


5 關上門。

6 取出紙匣組件。

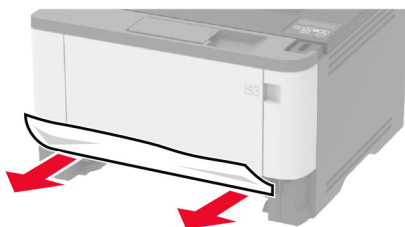


7 推入雙面列印裝置卡榫以打開雙面列印裝置。



8 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



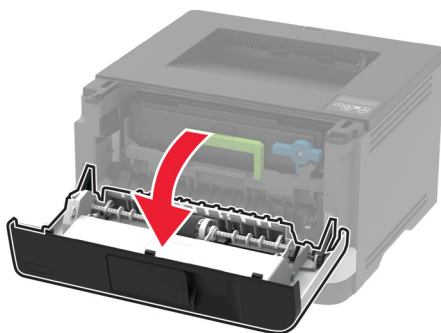
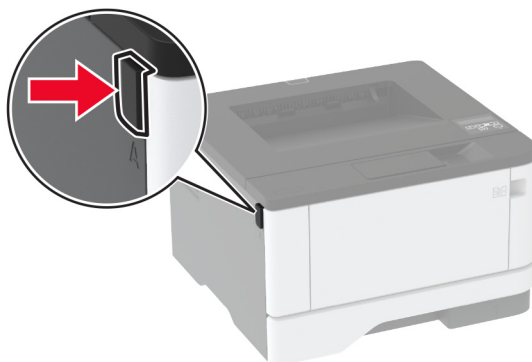
9 關上雙面列印裝置。

10 插入紙匣組件。

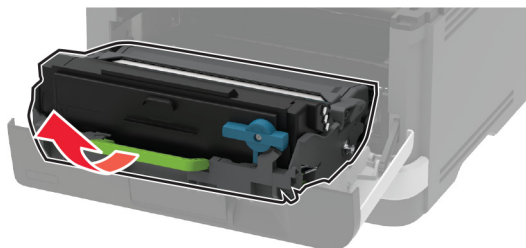
後門中發生夾紙

1 打開前門。

請當心—潛藏損壞危險性：為了避免靜電放電造成損壞，在取得或觸碰印表機內部區域之前，請先觸碰印表機任何外露的金屬外框。



2 移除成像組件。



請當心—潛藏損壞危險性：成像組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。



3 打開後門。

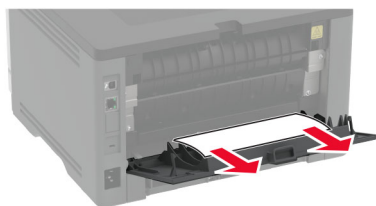


請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為降低高溫組件導致受傷的風險，請先讓表面冷卻再碰觸。



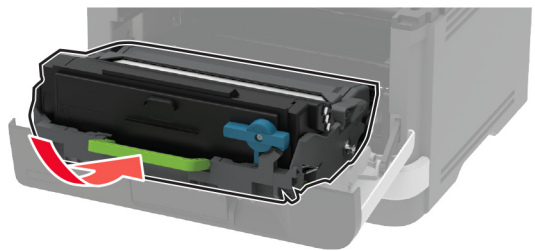
4 取出夾紙。

請注意：確定已取出所有紙張碎片。



5 關閉後門。

6 插入成像組件。



7 關閉前門。

送紙問題

列印時信封黏合

動作	是	否
步驟 1 a 請使用存放在乾燥環境中的信封。 請注意：列印在含高溼度的信封上，可能會使信封口黏合。 b 傳送列印工作。 列印時信封出現黏合嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 確認已將紙張類型設為信封。 從控制面板，導覽到： 設定 > OK > 紙張 > OK > 紙匣組件配置 > OK > 紙張尺寸/類型 > OK b 傳送列印工作。 列印時信封出現黏合嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

逐份列印無法運作

動作	是	否
步驟 1 a 在控制面板中，導覽至： 設定 > OK > 列印 > OK > 版面配置 > OK > 逐份列印 > OK b 將逐份列印設定為開啟 [1,2,1,2,1,2]，然後按下 OK。 c 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	是	否
步驟 2 a 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話框，然後選取 逐份列印 。 b 列印文件。 文件可正確進行逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 減少列印頁數。 b 列印文件。 頁面已正確逐份列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

連結紙匣組件無法運作

動作	是	否
步驟 1 a 檢查紙匣組件是否包含相同的紙張尺寸和紙張類型。 b 檢查紙張導引夾的位置是否正確。 c 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請前往步驟 2。
步驟 2 a 在控制面板中，導覽至： 設定 > OK > 紙張 > OK > 紙匣組件配置 > OK > 紙張尺寸/類型 > OK b 設定紙張尺寸和紙張類型以符合連結紙匣組件所載入的紙張。 c 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 確認連結紙匣組件設為自動。詳情請參閱 第 22 頁的“連結紙匣組件” 。 b 列印文件。 紙匣組件連結是否正確？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張經常夾紙

動作	是	否
步驟 1 a 移除紙匣組件。 b 檢查是否已正確載入紙張。 請注意： - 確定已正確擺放紙張導引夾。 - 請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。 - 確定已列印在建議使用的紙張尺寸和類型上。 c 插入紙匣組件。 d 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 從控制面板，導覽到： 設定 > OK > 紙張 > OK > 紙匣組件配置 > OK > 紙張尺寸/類型 > OK b 設定正確的紙張尺寸和類型。 c 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 列印文件。 經常發生夾紙嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

夾住的頁面沒有重新列印

動作	是	否
1 從控制面板，導覽到： 設定 > OK > 裝置 > OK > 通知 > OK > 夾紙內容恢復 > OK 2 在夾紙恢復 功能表中，選取開啟或自動，再按下 OK 。 發生夾紙的頁面已重新列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

聯絡客戶支援中心

在聯絡客戶支援中心之前，請確定您已備妥下列資訊：

- 列印問題
- 錯誤訊息

- 印表機機種類型和序號

前往 <http://support.lexmark.com> 以接收電子郵件或交談支援，或瀏覽手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫。

本中心也透過電話提供技術支援。在美國或加拿大，請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊，請前往以下網站：<http://support.lexmark.com>。

回收和丟棄

回收利用 Lexmark 產品

若要送回 Lexmark 產品進行回收：

- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

請注意：Lexmark 回收利用方案中未列出的印表機耗材和硬體，可透過您當地的回收中心進行回收。

回收 Lexmark 包裝材料

Lexmark 持續致力於減少包裝材料。較少的包裝材料有助於確保 Lexmark 印表機以最有效且更環保的方式運送，而且也會丟棄較少的包裝材料。這類有效的措施能導致溫室氣體排放量變少、節省能源並節省自然資源。Lexmark 在某些國家或地區也提供回收安裝元件的服務。如需其他資訊，請前往 www.lexmark.com/recycle，然後選取您的國家或地區。產品回收相關資訊內含適用包裝回收計劃的相關資訊。

Lexmark 包裝箱可在瓦楞紙回收處理設施處，進行 100% 回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

Lexmark 包裝材料中所用的泡棉，可在泡棉回收處理設施處進行回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

當您將碳粉匣送回 Lexmark 時，您可以重複使用碳粉匣包裝箱。Lexmark 會回收此包裝箱。

注意事項

產品資訊

產品名稱：

Lexmark B3340dw；Lexmark B3442dw；Lexmark M1342、Lexmark MS331dn；Lexmark MS431dn、Lexmark MS431dw；Lexmark MS439dn 印表機

機器類型：

4601

機種：

230、280、4a0、480、489

版本注意事項

2021 年 3 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 www.lexmark.com/privacy。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2020 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 和 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

Android、Google Play 及 Google Chrome 是 Google LLC 的商標。

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria® 文字商標是 Mopria Alliance, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊及/或未註冊商標。嚴禁未經授權使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。PCL 是 Hewlett-Packard 公司所設計，附在印表機產品中的一組印表機指令 (語言) 及功能。此印表機的設計目的是要與 PCL 語言相容。意即印表機可以辨識在不同應用程式中使用的 PCL 指令，並模擬與指令相對應的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及 (或) 其他國家已經註冊之商標。

Wi-Fi® 和 Wi-Fi Direct® 是 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。

所有其他商標為其個別所有人之財產。

版權注意事項

您可以透過安裝軟體光碟上的 CD:\NOTICES 目錄，檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

高溫警告標籤

	此符號表示該表面或元件會發熱。 請當心：為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。
---	--

噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出，並依 ISO 9296 規定提出報告。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均音壓，dBA		
列印	單面：53 雙面：50	
備妥	14	

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

產品丟棄處置

請勿將印表機或耗材以處理一般家庭廢棄物的方式來處置。請洽詢您當地的管理單位，以瞭解處置和回收選擇。

送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收

「Lexmark 碳粉匣回收計劃」可讓您免費送回用過的 Lexmark 碳粉匣，以利重複使用或資源回收。送回的 Lexmark 空碳粉匣百分之百都會重複使用或回收分解。用來送回碳粉匣的包裝箱同樣會進行回收。

若要送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收，請遵循下面方式：

- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

台灣廢乾電池回收標誌注意事項

依台灣環境保護署公告之廢棄物清理法第十五條應負回收、清除、處理責任之乾電池製造或輸入業者，乾電池裝配於物品中，且隨該物品銷售、贈送或促銷予消費者，得於該物品之個包裝、標籤或說明書上，標示回收標誌及回收標誌相鄰處說明「廢電池請回收」字樣。廢乾電池之回收標誌圖樣及回收標誌相鄰處說明字樣如下所示。請您將廢棄之乾電池送到標示可提供廢電池回收的廠商以提供正確的廢電池處理方法。



廢電池請回收

經濟部標準檢驗局 (BSMI) 電池聲明

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

Taiwan RoHS information 限用物質含有情況標示

適用於印表機、雷射印表機、多功能複合機或多功能印表機。

Applies to Printer, Laser Printer, Multifunction Machine, or Multifunction Printer.

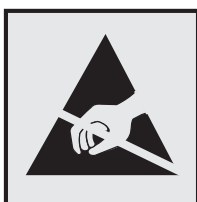
型號（型式）：請參閱「注意事項」章節或「控管資訊」章節。

Type designation (Type): Please see the “Notices” section or the “Regulatory information” section.

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
連接器	—	○	○	○	○	○
機械組件—軸,滾軸	—	○	○	○	○	○
機械組件—馬達	—	○	○	○	○	○
機械組件—其他	—	○	○	○	○	○

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
液晶/LED 顯示面板	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

易受靜電傷害的注意事項



本符號指出易受靜電傷害的組件。尚未在遠離這些符號的區域中觸摸金屬表面之前，請勿觸摸這些符號附近的區域。

執行維護作業時（例如：清除夾紙或更換耗材），為防止靜電放電受損，請在觸摸印表機內部區域之前先觸摸印表機外部的金屬框架，即使沒有符號，也應該這麼做。

ENERGY STAR（能源之星）

自製造日期起，不論在產品本身或是在起始畫面附上 ENERGY STAR 標幟的任何 Lexmark 產品，均須通過認證符合 Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR（環境保護署能源之星）的各項規範。



溫度資訊

工作環境溫度	10 至 32.2°C (50 至 90°F)
裝運溫度	-40 至 40°C (-40 至 104°F)
儲存溫度與相對濕度	-40 至 40°C (-40 至 104°F) 相對溼度 8 至 80%

雷射聲明

本印表機係經過美國核可，符合 DHHS 21 CFR，Chapter I，Subchapter J 規定的 I (1) 級雷射產品；在美國以外的地區，為符合 IEC 60825-1 規定的 I 級雷射產品：2014。

根據 I 級雷射產品的規定，這類產品不會對人體造成傷害。使用者只要以正確的方法操作及維護保養，並依照先前所述之維修方式進行修護，此印表機與其雷射系統絕不會產生 I 級以上的放射線，而對人體造成傷害。此印表機具有無法維修的列印頭組件，內含具有下列規格的雷射：

類別：IIIb (3b) AlGaInP

額定輸出功率（毫瓦）：25

波長（奈米）：775-800

耗電量

產品耗電量

下表記錄本產品的耗電量性質。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

模式	說明	耗電量（瓦）
列印	本產品即將從電子式輸入產生紙本輸出。	單面：550 (B3340、MS331)；570 (B3442、M1342、MS431、MS439) 雙面：300 (B3340、MS331)；305 (B3442、M1342、MS431、MS439)
複印	本產品即將從紙本原始文件產生紙本輸出。	不適用
掃描	本產品即將掃描紙本文件。	不適用
備妥	本產品正在等待列印工作。	5.5 (B3340、MS331)、4.9 (B3442、M1342、MS431、MS439)
睡眠模式	本產品正處於高度節能模式。	0.9
休眠	本產品正處於低度節能模式。	0.1
關閉	本產品的電源線目前插入電源插座，但電源開關呈關閉狀態。	0.1

上表中所列的耗電量是以平均時間作為測量單位。瞬間用電量可能實際上要高於平均值。

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

睡眠模式

本產品附有節省能源模式設定，該模式稱為**睡眠模式**。「睡眠模式」藉由降低長時間不作用時的耗電量，來節省能源。當本產品不作用期間達到指定時段之後，「睡眠模式」就會自動啟動，而該指定時段稱為**睡眠模式逾時**。

以下是本產品的出廠預設「睡眠模式逾時」值（以分鐘計）：**15**

您可使用配置功能表來修改「睡眠模式逾時」值，該值介於 **1 分鐘**與 **120 分鐘**之間。如果列印速度小於或等於每分鐘 **30 頁**，則可以將逾時設定為最多 **60 分鐘**。將「睡眠模式逾時」設成較低的值可以降低能量消耗，但會使產品的回應時間變長。將「睡眠模式逾時」設成較高的值可以加速回應時間，但會使用較多的能源。

休眠模式

本產品設計附有超低電源運作模式，稱為*休眠模式*。在「休眠模式」下運作時，所有其他系統和裝置都會以安全方式關機。

您可以下列任一種方式，進入「休眠」模式：

- 使用「休眠逾時」
- 使用「排程電源模式」

本產品在所有國家或地區的 Hibernate Timeout （休眠逾時）出廠預設值	3 天
---	------------

印表機在列印工作後進入「休眠」模式之前的等待時間，您可以在 **1 小時** 和 **1 個月** 之間隨意選擇修改。

關閉模式

如果本產品的關閉模式仍會消耗少量電源，這時若想完全停止產品繼續消耗電源，請從電源插座拔除電源線。

能源總用量

預估產品的能源總用量，有時頗有用處。由於電源用量聲明是以瓦 (Watt) 作為電力單位，因此電源用量的計算應乘以產品在每個模式下所花費的時間，才能計算出能源用量。產品的能源用量總計是每個模式的能源用量總和。

無線產品控管注意事項

本節內容僅適用於無線機種相關注意事項。

若不確定您的機種是否為無線機種，請前往 <http://support.lexmark.com>。

組合元件注意事項

無線型號含有下列組合元件：

法規類型/機種 **LEX-M08-001**；FCC ID：IYLLEXM08001；IC：2376A-LEXM08001

若要確定您的特定產品中所安裝的組合元件，請參閱您實際產品上的標籤。

暴露於無線電頻輻射

本裝置的輻射輸出功率遠低於 FCC 及其他無線電管理機構的無線電頻暴露限制。本裝置使用者與天線之間至少應保持 **20 公分（8 英吋）** 的距離，才符合 FCC（美國聯邦電信委員會）及其他管理機構的無線電頻暴露要求。

美國聯邦電信委員會 (FCC) 相容資訊聲明

本設備經測試後證實符合 FCC 規則第 15 篇所規定之乙類數位裝置之限制。操作時可能發生下列狀況：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置必須接受所接收之任何干擾，包括可能導致非所要操作之干擾。

FCC 乙類限制之設計目的，在於提供設備係安裝於住家時所產生有害干擾之合理防護。本設備會產生、使用及可能發射無線電頻率能量，若未依指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，無法保證在

特定的安裝中不會發生干擾。若此設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過關閉和開啟設備來檢測），建議用戶採取以下一種或多種措施來嘗試修正干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備與接收器間之間隔。
- 將設備連接到與接收器所連接的電路於不同的電路插座上。
- 請諮詢您的經銷商或服務代表，以獲取更多建議。

未能使用建議使用之纜線或在未經授權之情形下變更或修改本設備，此等行為所致無線電或電視干擾，製造商概不負責。未經授權之變更或修改，可能致使使用者喪失操作本設備之權限。

請注意：為確保遵循乙類運算裝置電磁干擾 FCC 法規，請採用有適當防護與接地之纜線，例如：Lexmark 材料編號 1021231（平行連接）或材料編號 1021294（USB 連接）。若以未適當防護與接地之纜線替代，則可能違反 FCC 法規。

關於本遵循資訊聲明，如有任何疑問，請寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
電話：(859) 232 – 2000
電子郵件：regulatory@lexmark.com

Taiwan NCC RF notice statements

NCC 型式認證設備注意事項

台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

依據低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

使用此產品時應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

索引

A

AirPrint
使用 31

F

FCC 聲明 136

L

Lexmark 行動列印解決方案
使用 31

M

Mopria 列印服務 31

U

USB 印表機連接埠 18

W

Wi-Fi Direct
配置 27
從行動裝置列印 32
啟用 27
Wi-Fi 保護設定
無線網路 26
Wi-Fi 網路
停用 28

一劃

乙太網路連接埠 18

四劃

內接式選購品, 新增
列印驅動程式 25
分隔頁
放置 34
支援的紙張尺寸 13
支援的紙張重量 16
支援的紙張類型 15
文件, 列印
從行動裝置 31
從電腦 31
文字遭到截斷 97
水平淡色條紋 99

五劃

出廠預設值
回復 29
功能表
802.1x 57
HTTP/FTP 設定 58
IPSec 56
LPD 配置 57
PCL 45
PostScript 45
SNMP 55
TCP/IP 54
USB 58
Wi-Fi Direct 52
乙太網路 52
中止服務清除指令 42
公用 59
功能表設定頁 63
本機帳戶 60
列印 63
回復出廠預設值 40
其他 62
版面配置 43
品質 44
限制外部網路存取 59
紙匣組件配置 47
配置功能表 40
匿名資料收集 40
清除暫存資料檔案 62
設定 44
通用尺寸設定 48
通知 38
喜好設定 36
媒體類型 48
無線 49
登入限制 61
經濟省電模式 37
裝置 63
電源管理 39
疑難排解 64
網路 63
網路概觀 49
影像 46
憑證管理 61
機密列印設定 61
關於本印表機 42
功能表設定頁
列印 28

白色頁面 85
白色線條 101

六劃

休眠模式
設定 81
列印
功能表設定頁 28
字型範例清單 34
使用 Mopria 列印服務 31
使用 Wi-Fi Direct 32
保留工作 33
保留列印工作 33
重複列印工作 33
從行動裝置 31, 32
從電腦 31
網路設定頁 28
確認列印工作 33
機密列印工作 33
列印工作
從印表機控制面板取消 34
從電腦取消 34
列印工作並未列印 104
列印文件上出現灰色調背景 89
列印文件上出現垂直條紋 102
列印文件上出現垂直深色線
條 102
列印出現網點 93
列印出現雜色斑點 93
列印色彩變濃 86
列印色澤太淡 92
列印扭曲 95
列印品質問題 84
列印品質測試頁 64
列印品質疑難排解
文字或影像遭到截斷 97
水平淡色條紋 99
列印文件上出現灰色調背景 89
列印出現雜色斑點和網點 93
列印色彩變濃 86
列印色澤太淡 92
列印扭曲 95
列印歪斜 95
空白或白色頁面 85
垂直白色線條 101
垂直淡色條紋 100
垂直深色條紋 101

- 垂直深色條紋和列印輸出遺漏 103
- 垂直深色線條或條紋 102
- 重複瑕疵 104
- 紙張有折痕或起皺 89
- 紙張扭曲 94
- 無法正確列印細線 88
- 實色黑白頁面 96
- 碳粉容易脫落 98
- 列印歪斜 95
- 列印時出現重複瑕疵 104
- 列印時信封黏合 126
- 列印疑難排解
 - 工作列印在錯誤的紙張上 107
 - 工作從錯誤的紙匣組件列印 107
 - 列印工作無法列印 104
 - 列印品質問題 84
 - 列印時信封黏合 126
 - 夾住的頁面沒有重新列印 128
 - 連結紙匣組件無法運作 127
 - 逐份列印無法運作 126
 - 經常發生夾紙 128
 - 緩慢列印 105
 - 機密文件和其他保留文件無法列印 108
 - 邊界不正確 91
- 列印驅動程式
 - 安裝 22
 - 硬體選購品, 新增 25
- 印表機
 - 空間下限 17
 - 運送 83
 - 選取放置地點 17
- 印表機功能表 36
- 印表機未回應 109
- 印表機狀態 11
- 印表機記憶體
 - 清除 29
- 印表機訊息
 - 更換碳粉匣, 印表機區域不符 111
 - 非 Lexmark 耗材 112
- 印表機配置 10
- 印表機設定
 - 回復為出廠預設值 29
- 印表機軟體
 - 安裝 22
- 印表機連接
 - 檢查 28
- 印表機連接埠 18

- 印表機資訊
 - 尋找 8
- 回收利用
 - Lexmark 包裝材料 130
 - Lexmark 產品 130
- 多用途送紙器
 - 載入 21
- 多用途送紙器中發生夾紙 115
- 字型範例清單
 - 列印 34
- 存放紙張 13
- 安全插孔
 - 尋找 29
- 安全資訊 5, 6, 7, 133
- 安裝列印驅動程式 22
- 安裝印表機軟體 22
- 安裝紙匣組件 18
- 行動裝置
 - 列印自 31, 32
 - 連線至印表機 27

七劃

- 成像組件
 - 更換 70
 - 訂購 68
- 夾住的頁面沒有重新列印 128
- 夾紙
 - 在後門中 124
 - 在紙匣組件中 118
 - 位置 114
 - 避免 113
- 夾紙, 清除
 - 在標準出紙槽中 115
- 序號, 印表機
 - 尋找 9
- 找出夾紙區域 114
- 更換耗材
 - 成像組件 70
 - 碳粉匣 68
- 更換零件
 - 取紙滾輪組件 73
 - 紙匣組件 73
 - 紙匣組件分頁滾輪 77
- 更換碳粉匣, 印表機區域不符 111
- 更新韌體 24

八劃

- 使用原廠 Lexmark 零件和耗材 66
- 使用控制面板 10

- 取出夾紙
 - 在多用途送紙器中 115
 - 在後門中 124
 - 在紙匣組件中 118
 - 在雙面列印裝置中 121
- 取消列印工作
 - 從印表機控制面板 34
 - 從電腦 34
- 取消連結紙匣組件 22
- 取紙滾輪組件
 - 更換 73
 - 清潔 78
- 放置分隔頁 34
- 注意事項 132, 134, 135, 136
- 空白頁 85
- 非 Lexmark 耗材 112
- 非揮發性記憶體 29
 - 清除 29
- 垂直白色線條 101
- 垂直淡色條紋 100
- 垂直深色條紋 101, 103

九劃

- 信頭紙
 - 選取 12
- 保留工作無法列印 108
- 客戶支援
 - 聯絡 128
- 按鈕方法 26
- 指示燈
 - 瞭解狀態 11
- 省電模式
 - 設定 81
- 訂購耗材
 - 成像組件 68
 - 碳粉匣 66
- 重設
 - 耗材用量計數器 112
- 重設計數器 77

十劃

- 個人識別碼方法 26
- 原廠 Lexmark 零件和耗材 66
- 原廠零件和耗材 66
- 紙匣組件
 - 安裝 18
 - 更換 73
- 取消連結 22
- 連結 22
- 載入 19

紙匣組件分頁滾輪

更換 77

紙張

信頭紙 12

無法接受 12

預印紙張規格 12

選取 11

紙張尺寸, 支援的 13

紙張有折痕 89

紙張扭曲 94

紙張重量, 支援的 16

紙張特性 11

紙張起皺 89

紙張導引 11

紙張類型, 支援的 15

耗材

節省 82

耗材用量計數器

重設 77, 112

耗材通知

配置 65

記憶體

安裝在印表機中的類型 29

配置 Wi-Fi Direct 27

配置耗材通知 65

配置設定

通用尺寸紙張 19

十一劃

停用 Wi-Fi 網路 28

將印表機連接

至無線網路 25

將行動裝置連線

至印表機 27

將電腦連線至印表機 27

從電腦列印 31

控制面板

使用 10

啟用 Wi-Fi Direct 27

清除印表機記憶體 29

清除夾紙

在多用途送紙器中 115

在後門中 124

在紙匣組件中 118

在雙面列印裝置中 121

清潔

印表機的內部 78

印表機的外部 78

清潔印表機 78

清潔取紙滾輪組件 78

移動印表機 17, 82

設定紙張尺寸 19

設定紙張類型 19

設定電子郵件警示 65

通用尺寸紙張

配置設定 19

連接至無線網路

使用按鈕方法 26

使用個人識別碼方法 26

連接纜線 18

連結紙匣組件 22

連結紙匣組件無法運作 127

逐份列印無法運作 126

十二劃

報告

檢視 65

尋找印表機序號 9

尋找印表機資訊 8

尋找安全插孔 29

揮發性

聲明 29

揮發性記憶體 29

清除 29

揮發性聲明 29

無法正確列印細線 88

無法將印表機連接至 Wi-Fi 111

無法開啟內嵌式 Web 伺服器 110

無線網路 25

Wi-Fi 保護設定 26

將印表機連接至 25

硬體選購品

紙匣組件 18

硬體選購品, 新增

列印驅動程式 25

韌體, 更新 24

十三劃

匯入配置檔

使用內嵌式 Web 伺服器 24

匯出配置檔

使用內嵌式 Web 伺服器 24

新增內接式選購品

列印驅動程式 25

新增印表機至電腦 23

新增硬體選購品

列印驅動程式 25

節省耗材 82

載入信封

在多用途送紙器中 21

載入信頭紙

在多用途送紙器中 21

載入紙匣組件 19

運送印表機 83

電子郵件警示

設定 65

電源線插孔 18

電腦

連線至印表機 27

電磁相容聲明 132, 136

零件及耗材

狀態, 檢查 65

預印紙張規格

選取 12

睡眠模式

設定 81

十四劃

實色黑白頁面 96

截斷文字 97

截斷影像 97

疑難排解

列印品質問題 84

印表機未回應 109

無法將印表機連接至 Wi-Fi 111

無法開啟內嵌式 Web 伺服器 110

疑難排解, 列印

工作列印在錯誤的紙張上 107

工作從錯誤的紙匣組件列

印 107

列印工作無法列印 104

列印時信封黏合 126

夾住的頁面沒有重新列印 128

逐份列印無法運作 126

經常發生夾紙 128

緩慢列印 105

機密文件和其他保留文件無法列

印 108

邊界不正確 91

疑難排解, 列印品質

文字或影像遭到截斷 97

水平淡色條紋 99

列印文件上出現灰色調背景 89

列印出現雜色斑點和網點 93

列印色彩變濃 86

列印色澤太淡 92

列印扭曲 95

列印歪斜 95

空白或白色頁面 85

垂直白色線條 101

垂直淡色條紋 100

垂直深色條紋 101

- 垂直深色條紋和列印輸出遺漏 103
- 垂直深色線條或條紋 102
- 重複瑕疵 104
- 紙張有折痕或起皺 89
- 紙張扭曲 94
- 無法正確列印細線 88
- 實色黑白頁面 96
- 碳粉容易脫落 98
- 碳粉匣
 - 更換 68
 - 訂購 66
- 碳粉明暗度
 - 調整 35
- 碳粉容易脫落 98

十五劃

- 影像遭到截斷 97
- 緩慢列印 105
- 調整碳粉明暗度 35

十六劃

- 噪音干擾程度 132
- 機密列印工作
 - 配置 32
- 機密列印工作無法列印 108
- 選取印表機放置地點 17
- 遺漏列印 103

十七劃

- 檢查狀態
 - 零件及耗材 65
- 檢視
 - 報告 65
- 環境設定 81
- 聯絡客戶支援中心 128
- 避免夾紙 113

十八劃

- 雙面列印裝置中發生夾紙 121

十九劃

- 識別夾紙位置 114
- 邊界不正確 91