



# **C2132**

---

## **Guía del usuario**

**Junio de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

5027

Modelos:

639

# Contenido

- Información de seguridad.....6**
  - Convenciones..... 6
- Información acerca de la impresora.....9**
  - Búsqueda de información sobre la impresora.....9
  - Selección de una ubicación para la impresora..... 10
  - Configuraciones de la impresora..... 11
  - Uso de Embedded Web Server.....12
- Descripción del panel de control de la impresora..... 14**
  - Uso del panel de control de la impresora..... 14
  - Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo.....14
  - Descripción de la pantalla de inicio..... 15
  - Uso de los botones de la pantalla táctil..... 16
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 18**
  - Búsqueda de la dirección IP del equipo..... 18
  - Acceso a Embedded Web Server.....18
  - Personalización de la pantalla de inicio..... 19
  - Activación de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....19
  - Configuración del Panel del operador remoto.....21
  - Exportar o importar una configuración.....21
- Configuración de impresora adicional.....23**
  - Instalación de opciones internas..... 23
  - Instalación de hardware opcional..... 33
  - Configuración del software de la impresora.....36
  - Conexión de cables.....36
  - Conexión en red..... 37
  - Verificación de la instalación de la impresora..... 41
- Carga de papel y material especial.....42**
  - Definición del tipo y el tamaño del papel..... 42
  - Configuración del valor de papel Universal.....42
  - Carga de la bandeja de 250 y 550 hojas.....42

Carga del alimentador multiuso.....	46
Carga del alimentador manual.....	48
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....	50
<b>Guía de papel y material especial.....</b>	<b>52</b>
Uso de papel especial.....	52
Instrucciones para el papel.....	55
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....	58
<b>Impresión.....</b>	<b>62</b>
Impresión de formularios y documentos.....	62
Impresión desde una unidad flash.....	64
Impresión desde un dispositivo móvil.....	65
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	67
Impresión de páginas de información.....	68
Cancelación de un trabajo de impresión.....	68
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>69</b>
Lista de menús.....	69
Suministros, menú.....	69
Menú Papel.....	70
Menú Informes.....	79
Menú Red/puertos.....	80
Seguridad, menú.....	90
Menú Valores.....	93
Menú Ayuda.....	116
<b>Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....</b>	<b>118</b>
Ahorro de papel y tóner.....	118
Ahorro de energía.....	118
Reciclaje.....	122
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>124</b>
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	124
Declaración de volatilidad.....	124
Borrado de la memoria volátil.....	125
Borrado de la memoria no volátil.....	125
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	126

Búsqueda de información de seguridad de la impresora..... 126  
 Configuración de la codificación del disco duro de la impresora..... 127

**Mantenimiento de la impresora..... 129**

Limpieza de la impresora..... 129  
 Comprobación del estado de los suministros..... 129  
 Número estimado de páginas restantes..... 130  
 Solicitud de suministros..... 130  
 Almacenamiento de suministros..... 131  
 Sustitución de suministros..... 132  
 Traslado de la impresora..... 149

**Administración de la impresora..... 151**

Búsqueda de información sobre conexión y administración avanzada de redes..... 151  
 Comprobación de la pantalla virtual..... 151  
 Comprobación del estado de la impresora..... 151  
 Visualización de informes..... 151  
 Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server..... 152  
 Modificación de los valores de impresión confidencial..... 153  
 Copiar valores a otras impresoras..... 153  
 Restauración de valores predeterminados de fábrica..... 154

**Eliminación de atascos..... 155**

Cómo evitar atascos..... 155  
 Identificación de la ubicación del atasco..... 156  
 Atasco de papel en la bandeja estándar..... 157  
 Atasco de papel en la puerta frontal..... 157  
 Atasco de papel en las bandejas..... 159  
 Atasco de papel en el alimentador manual..... 160  
 Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 161

**Solución de problemas..... 162**

Descripción de los mensajes de la impresora..... 162  
 Solución de problemas de la impresora..... 174  
 Solución de problemas de aplicación de la pantalla de inicio..... 180  
 Solución de problemas de impresión..... 181  
 Problemas de calidad de color..... 207

No se abre el servidor Web incorporado..... 211

Contacto con el servicio de atención al cliente.....213

**Avisos..... 214**

**Índice.....222**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente debidamente conectada a tierra que tenga la potencia adecuada y que se encuentre cercana al dispositivo y sea de fácil acceso.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas u otros dispositivos de aumento de tensión o sistemas de alimentación ininterrumpida. La capacidad de potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede derivar en un funcionamiento deficiente de la impresora, daños materiales o posibles incendios.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este equipo no es adecuado para su uso en ubicaciones en las que pueda haber niños presentes.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Saque la impresora de la bandeja opcional y, a continuación, póngala a un lado, en lugar de intentar levantar la bandeja y la impresora al mismo tiempo.

**Nota:** Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	Documentación de configuración: la documentación de configuración se incluye con la impresora y también está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<i>Guía del usuario y Guía de referencia rápida</i> disponibles en el CD <i>Documentación</i> . <b>Nota:</b> Estas guías están también disponibles en otros idiomas.
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora.	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> Esta guía está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en  para ver información sensible al contexto. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Lexmark: <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tipo de máquina</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Fecha de compra</li> <li>• Lugar de compra</li> </ul>
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul>

## Selección de una ubicación para la impresora

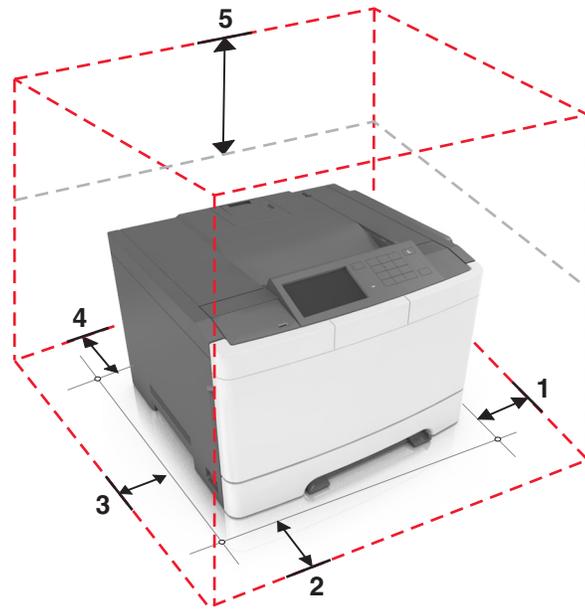
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

Al seleccionar una ubicación para la impresora, deje espacio suficiente para abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar elementos opcionales, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Es importante:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Sitúela en una superficie plana, resistente y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 1 a 35 °C (de 34 a 95 °F)

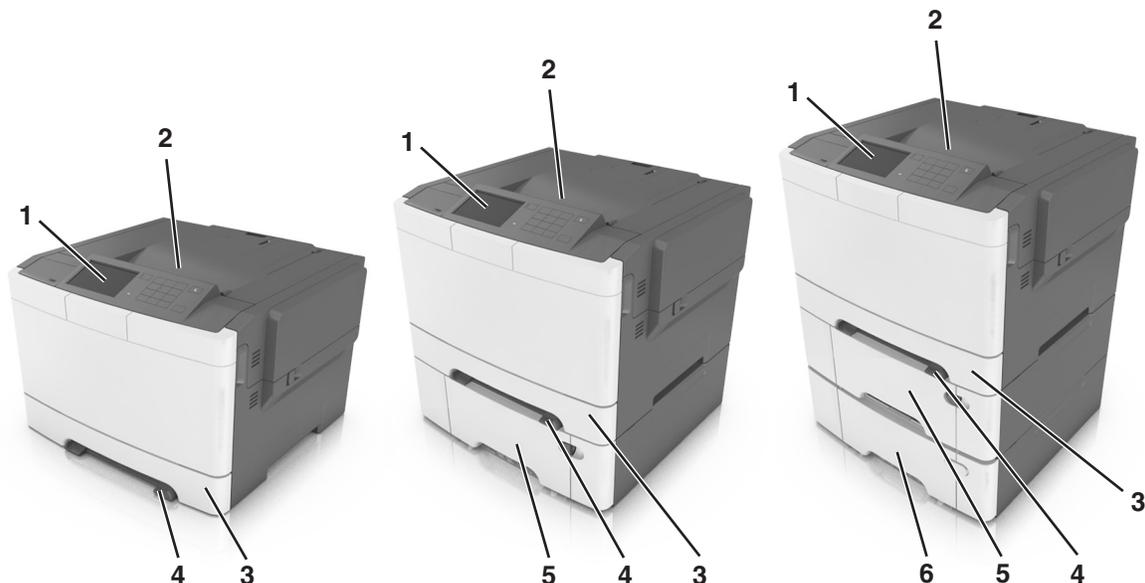
- Para lograr una ventilación adecuada de la impresora, asegure el espacio recomendado siguiente a su alrededor:



1	Lateral derecho	102 mm (4 pulg.)
2	Anverso	508 mm (20 pulg.)
3	Lateral izquierdo	152 mm (6 pulg.)
4	Atrás	102 mm (4 pulg.)
5	Arriba	254 mm (10 pulg.)

## Configuraciones de la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).



1	Panel de control de la impresora
2	Bandeja estándar
3	Bandeja de 250 hojas (bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiusuario integrado (bandeja 2) <b>Nota:</b> Esta bandeja es estándar en los modelos CS410dtn y CS510dte.
6	Bandeja opcional de 550 hojas (bandeja 3)

## Uso de Embedded Web Server

**Nota:** Esta función solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Si la impresora está instalada en una red, entonces puede utilizar Embedded Web Server para hacer lo siguiente:

- Ver la pantalla virtual del panel de control de la impresora.
- Comprobar el estado de los consumibles de la impresora.
- Configurar notificaciones de consumibles.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

**1** Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos.
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP.

**Notas:**

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

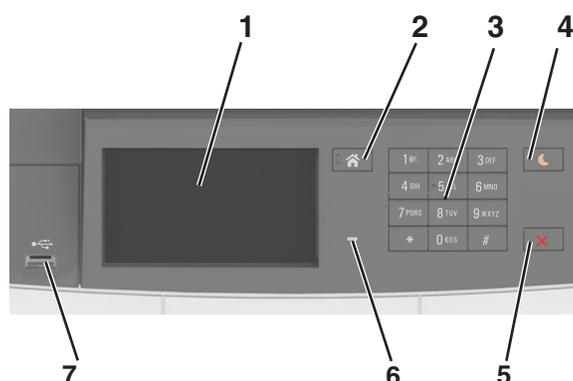
**2** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**3** Pulse **Intro**.

Aparece la página de Embedded Web Server.

# Descripción del panel de control de la impresora

## Uso del panel de control de la impresora



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muestre el estado de la impresora.</li> <li>Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Inicio	Ir a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Introducir números, letras o símbolos en la impresora.
4	Botón Reposo	Activar el modo de reposo o el modo de hibernación. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si se pulsa cualquier botón, se toca la pantalla de control de la impresora, se conecta un dispositivo a un puerto USB o se pulsa el interruptor de encendido para reiniciar la alimentación, la impresora saldrá del modo de suspensión.</li> <li>Si toca el botón Reposo o el interruptor de encendido, la impresora saldrá del modo de hibernación.</li> </ul>
5	Botón Parar o Cancelar	Detener todas las actividades de la impresora.
6	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
7	Puerto USB	Conectar una unidad flash USB a la impresora. <b>Nota:</b> Solo el puerto USB frontal admite unidades flash.

## Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo

Los colores de las luces del indicador y del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivada	La impresora está inactiva o en estado Listo.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está entrando o saliendo del modo de hibernación.
Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente y lenta	La impresora está en modo de hibernación.

## Descripción de la pantalla de inicio

Al encender la impresora, la pantalla muestra una pantalla básica conocida como pantalla de inicio. Utilice los botones e iconos de la pantalla de inicio para comenzar una acción.

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Cambiar idioma Cambiar el idioma principal de la impresora.
2	Marcadores Crear, organizar y guardar un conjunto de marcadores (direcciones URL) en una estructura de carpetas y vínculos de archivos con vista de árbol. <b>Nota:</b> La vista de árbol no incluye los marcadores creados en Formularios y favoritos, y los que están en el árbol no pueden utilizarse en Formularios y favoritos.
3	Trabajos en espera Mostrar todos los trabajos en espera actuales.
4	USB Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash. <b>Nota:</b> Este icono solo aparece cuando se regresa a la pantalla de inicio mientras una tarjeta de memoria o unidad flash se encuentra conectada a la impresora.

Toque		Para
5	Menús	Acceder a los menús de la impresora. <b>Nota:</b> Estos menús solo están disponibles cuando la impresora se encuentra en estado Lista.
6	Barra de mensajes de estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra el estado actual de la impresora como <b>Lista</b> u <b>Ocupada</b>.</li> <li>• Mostrar el estado de los consumibles de la impresora.</li> <li>• Mostrar mensajes de intervención e instrucciones sobre cómo limpiarlos.</li> </ul>
7	Estado/Suministros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>• Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y cómo borrarlos.</li> </ul>
8	Sugerencias	Ver información de ayuda contextual.

Es posible que también aparezca en la pantalla de inicio:

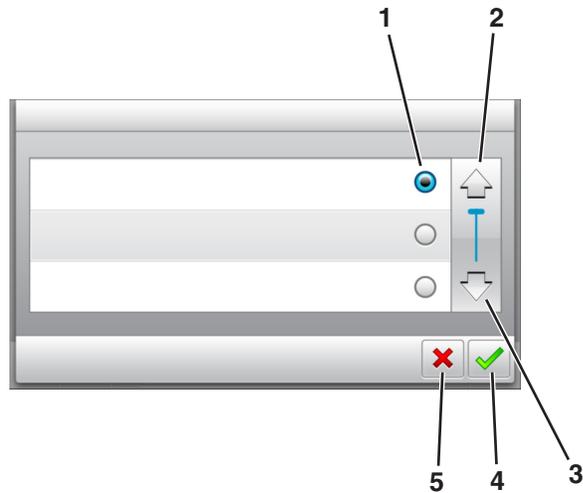
Toque	Para
Buscar trabajos en espera	Buscar trabajos en espera actuales.
Trabajos por usuario	Obtener acceso a los trabajos de impresión guardados por el usuario.
Perfiles y soluciones	Perfiles de acceso y soluciones.

## Características

Función	Descripción
Alerta de mensaje de asistencia 	Si un mensaje de asistencia afecta a una función, entonces aparece este icono y la luz del indicador parpadea.
Advertencia 	Si se produce un error, entonces aparece este icono.
Dirección IP de la impresora Ejemplo: <b>123 . 123 . 123 . 123</b>	La dirección IP de la impresora aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla inicial. Se trata de cuatro series de números separadas por puntos. Use la dirección IP al acceder a Embedded Web Server para consultar y configurar de forma remota los valores de la impresora sin que para ello tenga que encontrarse físicamente junto a ella.

## Uso de los botones de la pantalla táctil

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



	Pulse	Para
1	Botón de radio	Se selecciona un elemento, o bien, se anula la selección.
2	Flecha arriba	Desplazarse hacia arriba.
3	Flecha abajo	Desplazarse hacia abajo.
4	Botón Aceptar	Guardar un valor.
5	Botón Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar una acción o selección.</li> <li>• Volver a la pantalla de anterior.</li> </ul>

Toque	Para
	Volver a la pantalla de inicio.
	Abrir un cuadro de diálogo de ayuda sensible al contexto en el panel de control de la impresora.
	Se inicia el desplazamiento hacia la izquierda.
	Se inicia el desplazamiento hacia la derecha.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

## Notas:

- La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las aplicaciones integradas activas. Algunas aplicaciones están disponibles solo para algunos modelos de impresora.
- Es posible que existan soluciones y aplicaciones adicionales a la venta. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

## Búsqueda de la dirección IP del equipo

### Para usuarios de Windows

- 1 En el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba **cmd** para abrir el símbolo del sistema.
- 2 Escriba **ipconfig**, a continuación, busque la dirección IP.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú Apple, seleccione **Red**.
- 2 Seleccione su tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Avanzadas > TCP/IP**.
- 3 Busque la dirección IP.

## Acceso a Embedded Web Server

Embedded Web Server es la página web de la impresora que le permite ver y configurar de manera remota los valores de la impresora incluso cuando no está físicamente cerca de ella.

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora:
  - En la pantalla de inicio del panel de control de la impresora
  - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
  - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

**Nota:** Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como **123.123.123.123**.

- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
- 3 Pulse **Intro**.

**Nota:** Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

## Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Nota:** Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

2 Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Muestre u oculte los iconos de las funciones básicas de la impresora.
  - a Haga clic en **Valores > Valores generales > Personalización de la pantalla de inicio**.
  - b Seleccione las casillas de verificación para especificar los iconos que van a aparecer en la página de inicio.

**Nota:** Si desactiva una casilla de verificación situada junto a un icono, este desaparece de la pantalla de inicio.
  - c Haga clic en **Enviar**.
- Personalice el icono de una aplicación. Para obtener más información, consulte [“Búsqueda de información sobre las aplicaciones de la pantalla de inicio” en la página 19](#) o la documentación que se facilita con la aplicación.

## Activación de las aplicaciones de la pantalla de inicio

### Búsqueda de información sobre las aplicaciones de la pantalla de inicio

La impresora incorpora una serie predeterminada de aplicaciones de la pantalla de inicio. Para poder usarlas, primero debe activar y configurar las aplicaciones mediante Embedded Web Server. Para obtener más información sobre el uso de Embedded Web Server, consulte [“Acceso a Embedded Web Server” en la página 18](#).

Para obtener más información sobre la configuración y el uso de algunas aplicaciones de la pantalla de inicio, haga lo siguiente:

1 Vaya a <http://support.lexmark.com>.

2 Haga clic en **Software y soluciones** y, a continuación, seleccione cualquiera de los siguientes:

- **Scan to Network:** permite buscar información sobre la aplicación Scan to Network.
- **Otras aplicaciones:** permite buscar información sobre otras aplicaciones.

3 Haga clic en la ficha **Manuales** y, a continuación, seleccione el documento para la aplicación de la pantalla de inicio.

## Uso del fondo y la pantalla inactiva

Icono	Descripción
	<p>La aplicación le permite personalizar el fondo y la pantalla inactiva de la pantalla de inicio de la impresora.</p>

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Cambiar fondo** > seleccione el fondo que desee utilizar
- 2 Toque .

## Configuración de Formularios y favoritos

**Nota:** Una versión posterior de esta *Guía del usuario* puede contener un enlace directo a la *Guía del administrador* de esta aplicación. Para comprobar si hay actualizaciones de esta *Guía del usuario*, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Utilice	Para
	<p>Simplificar los procesos de trabajo, facilitando una rápida localización e impresión de los formularios en línea utilizados frecuentemente directamente desde la pantalla de inicio de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora debe tener permiso para acceder a la carpeta de red, al sitio FTP o al sitio web en el que esté guardado el marcador. En lo que respecta al equipo en el que esté almacenado el marcador, utilice ajustes de uso compartido, seguridad y cortafuegos para que la impresora tenga acceso de <i>lectura</i> como mínimo. Para obtener ayuda, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo.</p>

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.  
**Nota:** Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- 2 Haga clic en **Valores** > **Aplicaciones** > **Admin. aplicac.** > **Formularios y favoritos**.
- 3 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, personalice los valores.  
**Notas:**
  - Mueva el ratón por encima de cada campo para obtener una descripción del valor.
  - Para asegurarse de que los valores de ubicación del marcador son correctos, escriba la dirección IP correcta del equipo host en el que se encuentra el marcador. Para obtener más información sobre cómo conocer la dirección IP del equipo host, consulte [“Búsqueda de la dirección IP del equipo” en la página 18](#).
  - Asegúrese de que la impresora tiene derechos de acceso a la carpeta en la que se encuentra el marcador.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Para utilizar la aplicación, toque **Formularios y favoritos** en la pantalla de inicio de la impresora y, a continuación, desplácese por las categorías de formularios o búselos por nombre, descripción o número de formulario.

## Descripción de valores económicos

Icono	Descripción
	<p>La aplicación le permite gestionar fácilmente los valores de ahorro de energía, ruido, tóner y uso de papel para reducir el impacto ambiental de su impresora.</p>

## Configuración del Panel del operador remoto

Con esta aplicación, podrá interactuar con el panel de control de la impresora incluso cuando no se encuentre físicamente cerca de la impresora de red. Desde el equipo, puede ver el estado de la impresora, enviar trabajos de impresión retenidos, crear marcadores y realizar otras tareas de impresión.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Nota:** Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- 2 Haga clic en **Valores > Panel del operador remoto**.
- 3 Seleccione la casilla de verificación **Activar** y personalice después los valores.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Para utilizar la aplicación, haga clic en **Panel del operador remoto > Iniciar subprograma VNC**.

## Exportar o importar una configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores a otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Nota:** Vea la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

### Para una aplicación

- a Desplácese a:  
**Configuración > Aplicaciones > Gestión de aplicaciones > seleccione una aplicación > configurar**
- b Exporte o importe el archivo de configuración.

**Notas:**

- Si se produce un error **Sin memoria** de JVM, repita el proceso de exportación hasta que se guarde el archivo de configuración.
- Si se supera el tiempo de espera y aparece una pantalla en blanco, actualice el navegador web y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

**Para varias aplicaciones.**

- a Haga clic en **Valores > Importar/Exportar**.
- b Exporte o importe un archivo de configuración.

**Nota:** Al importar un archivo de configuración, haga clic en **Enviar** para completar el proceso.

# Configuración de impresora adicional

## Instalación de opciones internas

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Puede personalizar la conectividad y la capacidad de memoria de la impresora agregando tarjetas adicionales.

## Opciones internas disponibles

### Tarjetas de memoria

- Módulo DIMM DDR3
- Memoria flash
  - Fuentes
  - Firmware
    - Código de barras de formularios
    - Prescribe
    - IPDS
- Disco duro\*

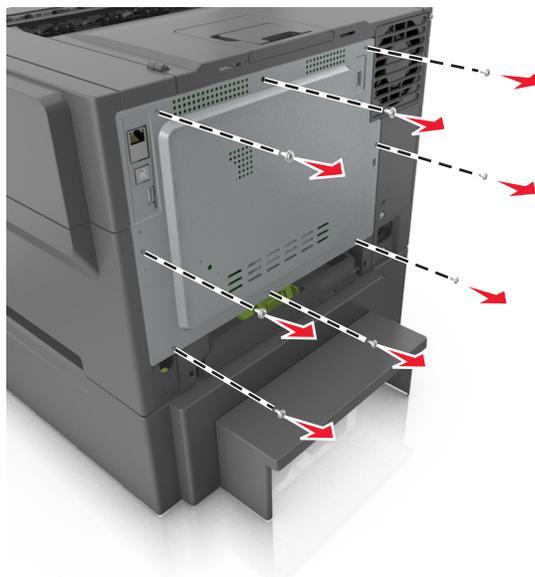
\* Esta opción interna solo está disponible en el modelo de impresora CS510.

## Acceso a la placa del controlador.

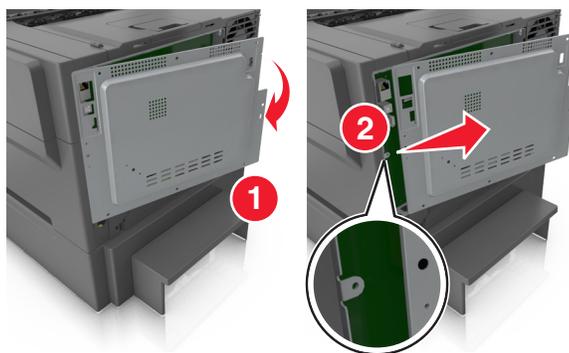
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

- 1 En la parte trasera de la impresora, gire los tornillos hacia la izquierda para retirarlos.

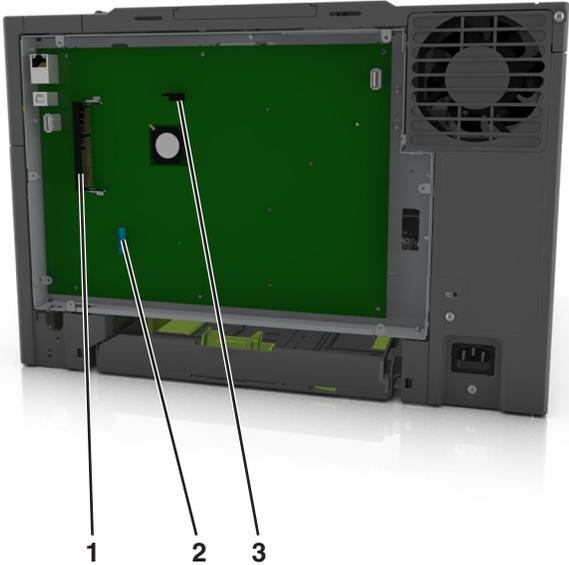


- 2 Abra ligeramente la cubierta de acceso de la placa de la controladora y muévala hacia la derecha para quitarla.



- 3 Localice el conector adecuado en la placa de la controladora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

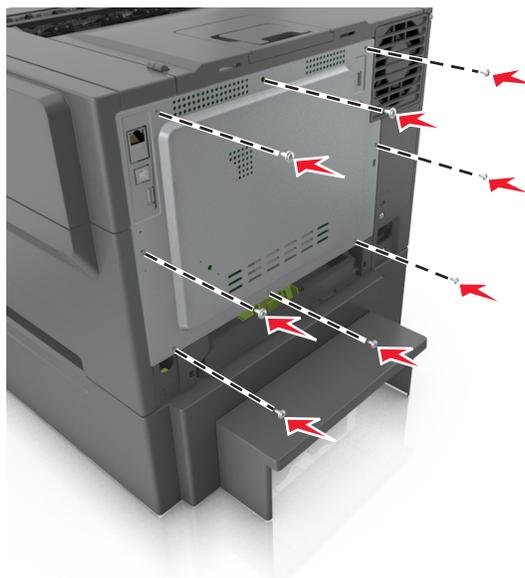


1	Conector de tarjeta de memoria flash o tarjeta de fuentes
2	Conector del disco duro de la impresora
3	Conector de la tarjeta de memoria

4 Vuelva a colocar la cubierta.



- 5 Gire los tornillos hacia la derecha para bloquear la cubierta.



## Instalación de una tarjeta de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

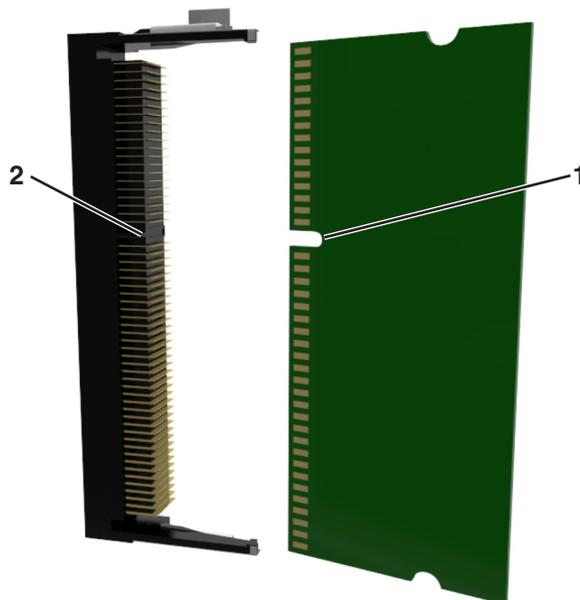
- 1 Acceda a la placa controladora.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 23.](#)

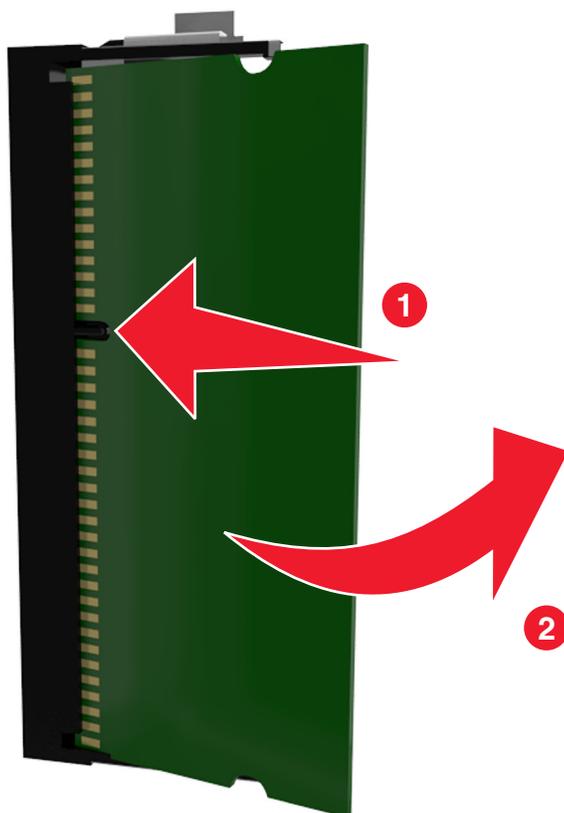
- 2 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Si lo hace, podría provocar daños.

- 3** Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con el saliente (2) del conector.



- 4** Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empuje la tarjeta hacia la placa controladora hasta que *encaje* en su lugar.



- 5** Cierre la cubierta del acceso a la placa controladora.

## Instalación de una tarjeta opcional

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

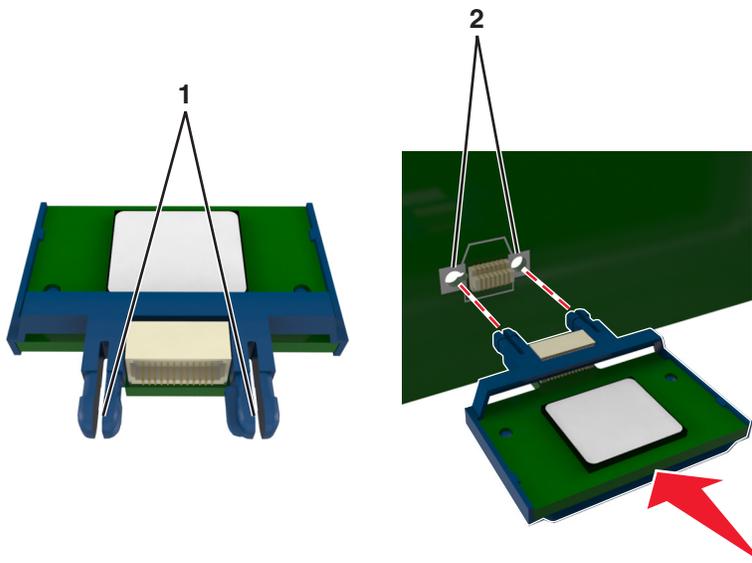
**1** Acceda a la placa del controlador.

para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 23.](#)

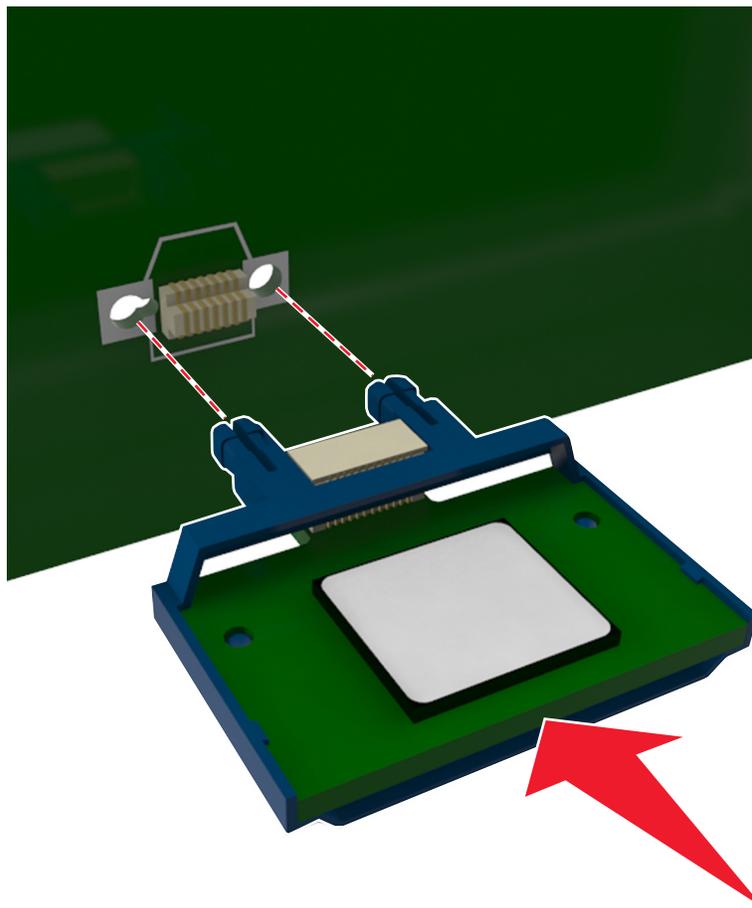
**2** Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

**3** Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa del controlador.



- 4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla como se muestra en la ilustración.



**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

- 5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 36.](#)

## Instalación de disco duro de impresora

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

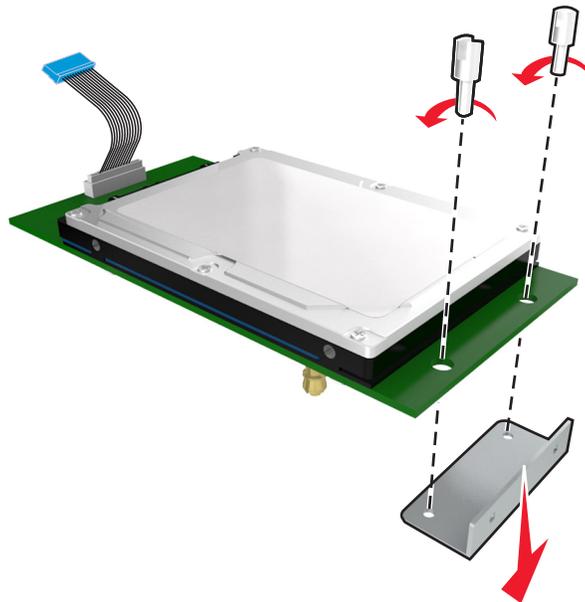
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa controladora.

**1** Acceda a la placa controladora.

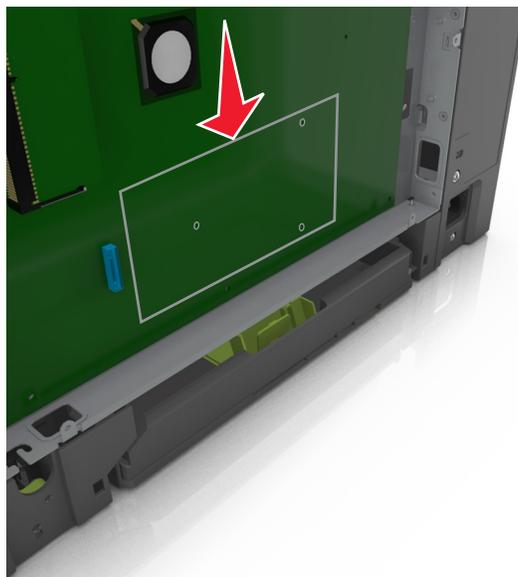
Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 23.](#)

**2** Desembale el disco duro de la impresora.

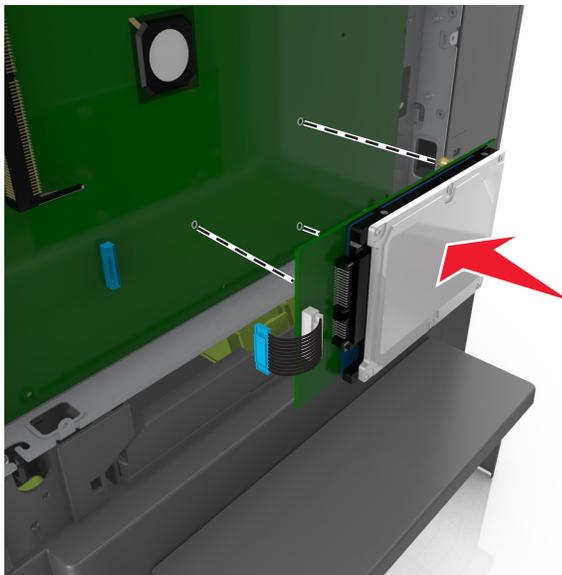
**3** Retire los tornillos acoplados a la abrazadera de montaje del disco duro de la impresora y, a continuación, retire la abrazadera.



**4** Localice el conector adecuado en la placa controladora.

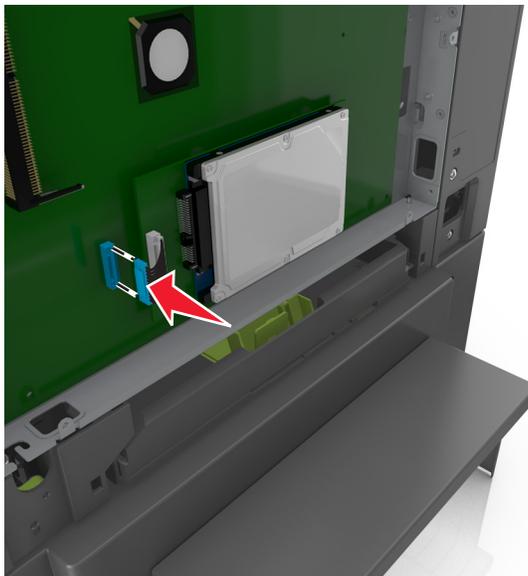


- 5 Alinee los separadores del disco duro de la impresora con los orificios de la placa controladora y, a continuación, presione el disco duro de la impresora hacia abajo hasta que los separadores estén en su sitio.



- 6 Inserte el conector del cable de interfaz del disco duro de la impresora en el receptáculo de la placa controladora.

**Nota:** Los enchufes y receptáculos se identifican por colores.



- 7 Cierre la cubierta del acceso a la placa controladora.

**Nota:** Una vez se hayan instalado el software de la impresora y las opciones de hardware, puede que necesite añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 36.](#)

## Extracción del disco duro de la impresora

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

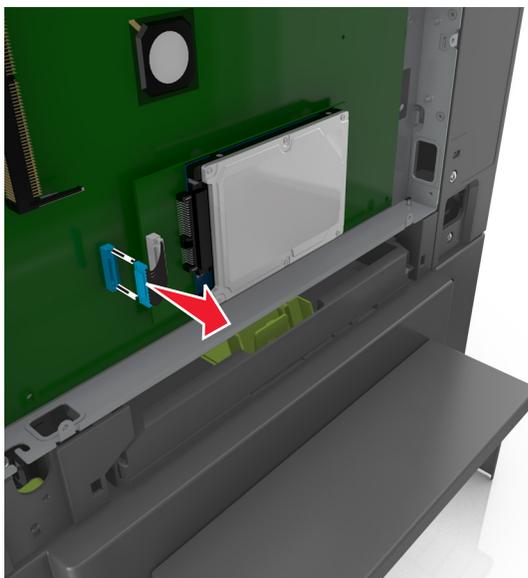
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa controladora.

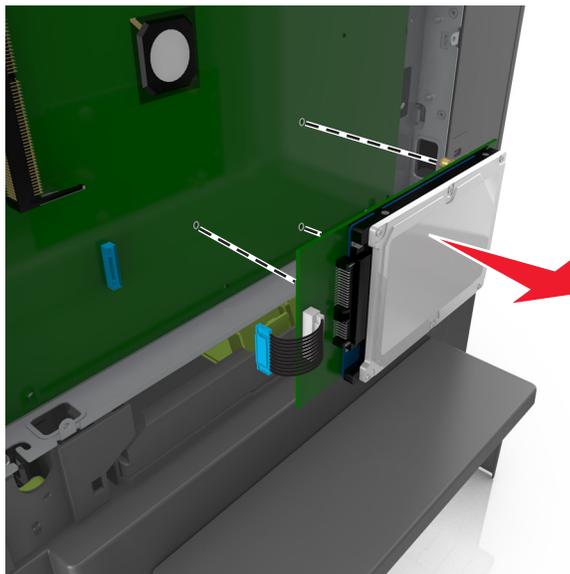
**1** Acceda a la placa controladora.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 23.](#)

**2** Desenchufe de la placa controladora el cable de interfaz del disco duro de la impresora. Deje el cable enchufado al disco duro de la impresora. Para desenchufar el cable, presione la paleta del enchufe del cable de interfaz. De este modo, se desconectará el pestillo antes de retirar el propio cable.



**3** Quite el disco duro de la impresora tirando de él para sacarlo de la placa controladora.



**4** Coloque el disco duro de la impresora a un lado.

**5** Cierre la cubierta del acceso a la placa controladora.

## Instalación de hardware opcional

### Orden de instalación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Instale la impresora y cualquier otra bandeja opcional que haya adquirido respetando el siguiente orden:

- Bandeja opcional de 550 hojas (bandeja 3)
- Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado (bandeja 2)
- Impresora

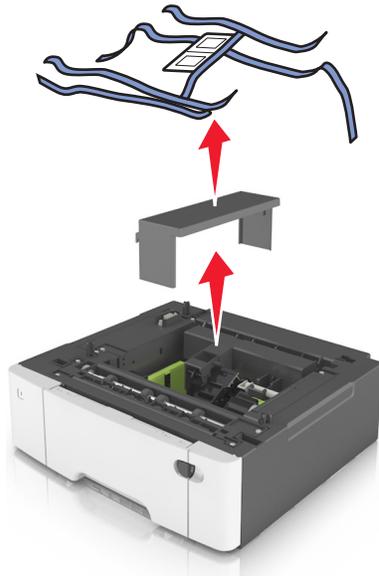
### Instalación de bandejas opcionales

La impresora admite dos orígenes de entrada opcionales: una bandeja de 550 hojas (bandeja 3) y una bandeja doble de 650 hojas (bandeja 2) con alimentador multiuso integrado.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**1** Desembale la bandeja opcional y la cubierta antipolvo, y retire todo el material de embalaje.

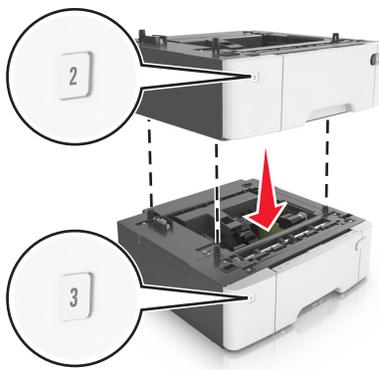


**2** Coloque la bandeja cerca de la impresora.

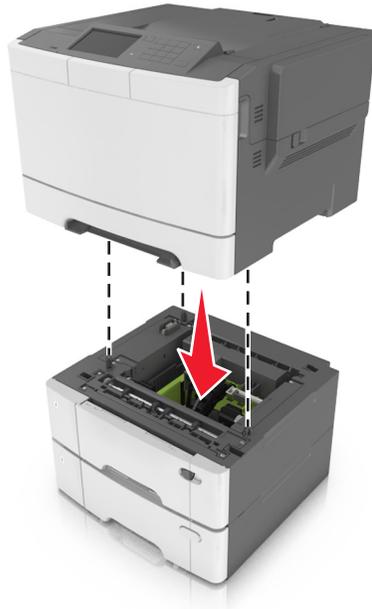
**3** Alinee la bandeja doble de 650 hojas con la bandeja de 550 hojas y bájela hasta su posición.

**Notas:**

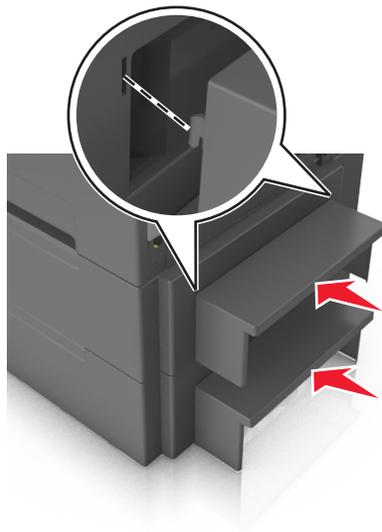
- Si va a instalar las dos bandejas opcionales, la bandeja de 550 hojas (bandeja 3) debe instalarse bajo la bandeja de 650 hojas (bandeja 2).
- La bandeja estándar de 250 hojas puede etiquetarse como bandeja 1, utilizando la etiqueta del número de bandeja incluida en la bandeja opcional.



- 4 Alinee la impresora con la bandeja dúplex de 650 hojas y baje la impresora hasta que encaje.



- 5 Instale las cubiertas antipolvo.



**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 36.](#)

# Configuración del software de la impresora

## Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

**Nota:** Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea actualizar y realice las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Conexión de cables

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB posterior	Conecte un teclado a la impresora.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
3	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto USB inalámbrico	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
5	Puerto de bloqueo de seguridad	Bloquee la placa controladora del sistema.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

## Conexión en red

### Notas:

- Adquiera un adaptador de red inalámbrica <trademark registered="yes">MarkNet</trademark> N8352 antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

### Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red

- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
  - clave WEP  
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
  - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2  
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
  - 802.1X–RADIUS  
Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
    - Tipo de autenticación
    - Tipo de autenticación interna
    - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
    - Certificados
  - Sin seguridad  
Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

**Nota:** No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

**Notas:**

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Conexión de la impresora mediante el asistente de configuración inalámbrica

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- No hay un cable Ethernet conectado a la impresora.
- El NIC activo está definido como automático. Para definirlo como automático, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** > **NIC activo** > **Automático** > 

**Nota:** Asegúrese de apagar la impresora, espere 5 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** > **Red [x]** > **Red [x] Configuración** > **Inalámbrica** > **Configuración de conexión inalámbrica**

- 2 Seleccione una configuración de conexión inalámbrica.

Utilice	Para
<b>Búsqueda de redes</b>	Mostrar las conexiones inalámbricas disponibles. <b>Nota:</b> Este menú muestra todas las transmisiones de SSID seguras e inseguras.
<b>Introducir un nombre de red</b>	Introducir manualmente el SSID. <b>Nota:</b> Asegúrese de introducir el SSID correcto.
<b>Wi-Fi, configuración protegida</b>	Conectar la impresora a una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- Un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrico.

## Uso del método de configuración de botón de pulsación

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



> **Red/Puertos** > **Red [x]** > **Configuración de la red [x]** > **Inalámbrica** > **Configuración de conexión inalámbrica** > **Wi-Fi Protected Setup** > **Método de botones de pulsación de inicio**

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

## Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



> **Red/Puertos** > **Red [x]** > **Configuración de la red [x]** > **Inalámbrica** > **[x]Configuración de conexión inalámbrica** > **Wi-Fi Protected Setup** > **Método PIN de inicio**

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

### Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y, a continuación, guarde el valor.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Red/Puertos** > **Inalámbrica**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

**Nota:** Asegúrese de introducir el SSID, el método de seguridad, la clave o la frase precompartidas, el modo de red y el canal correctos.

- 4 Haga clic en **Enviar**.
- 5 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.
- 6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

## Verificación de la instalación de la impresora

Tras instalar todas las opciones de hardware y software y encender la impresora, compruebe que está configurada correctamente imprimiendo lo siguiente:

- **Página de valores de menú:** utilice esta página para comprobar que todas las opciones de la impresora están instaladas correctamente. Aparecerá una lista de opciones instaladas en la parte inferior de la página. Si una de las opciones que ha instalado no se encuentra en la lista, esto significa que no está instalada correctamente. Extraiga la opción e instálela de nuevo.
- **Página de configuración de red:** Si la impresora está conectada a una red o conectada a un servidor de impresión, imprima la página de configuración de red y compruebe la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

## Impresión de una página de valores de menú

En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Informes** > **Página de valores de menú**

## Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Informes** > **Página de configuración de la red**

- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es **Conectado**. Si el estado es **Sin conexión**, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de red.

# Carga de papel y material especial

Seleccionar y cargar el material de forma adecuada puede mejorar la fiabilidad con la que se imprimen documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 155](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 58](#).

## Definición del tipo y el tamaño del papel

En la pantalla de inicio, navegue a:

 > **Menú Papel** > **Tamaño/tipo de papel** > seleccione una bandeja > seleccione el tamaño o tipo de papel > 

## Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

### Notas:

- El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.
- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.

**1** En la pantalla de inicio, navegue hasta:

 > **Menú Papel** > **Configuración universal** > **Unidades de medida** > seleccione una unidad de medida

**2** Pulse **Anchura vertical** o **Altura vertical**.

**3** Seleccione la altura o anchura y pulse .

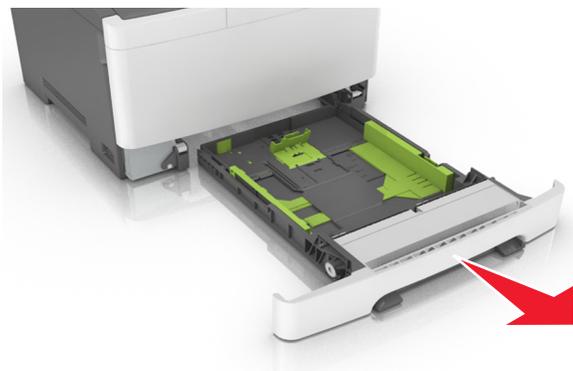
## Carga de la bandeja de 250 y 550 hojas

La impresora dispone de una bandeja de 250 hojas (bandeja 1) con un alimentador manual integrado. La bandeja de 250 hojas, la bandeja dúplex de 650 hojas y la bandeja de 550 hojas admiten los mismos tamaños y tipos de papel y se cargan del mismo modo.

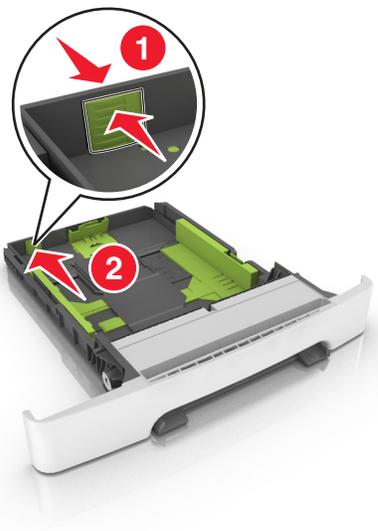
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

**1** Extraiga la bandeja completamente.

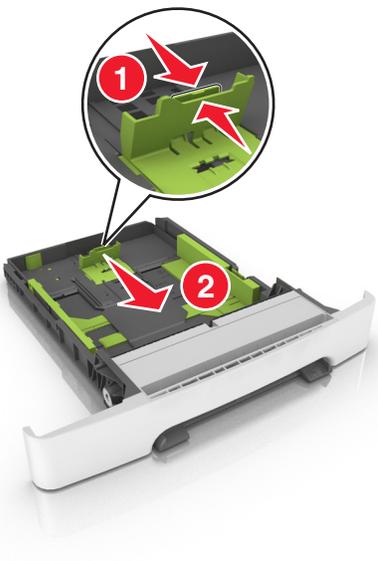
**Nota:** No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo un trabajo o aparezca el mensaje **Ocupada** en la pantalla. Si lo hace, podría causar un atasco.



**2** Si el papel es más grande que el tamaño Carta, presione y desplace la guía de longitud de la parte posterior de la bandeja para extenderla.

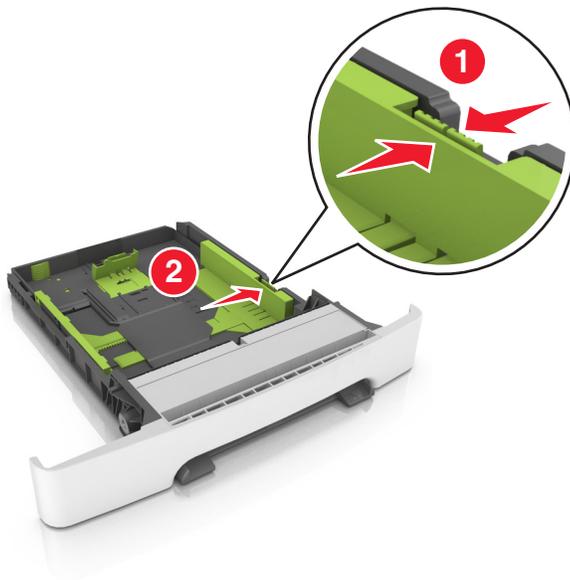


**3** Presione la lengüeta de la guía de longitud y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.



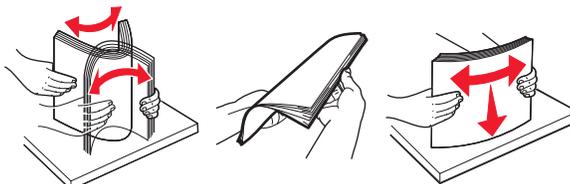
**Nota:** Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de la guía.

- 4 Presione la lengüeta de la guía de anchura y, a continuación, desplace la guía a la posición correcta para el tamaño de papel que desea cargar.

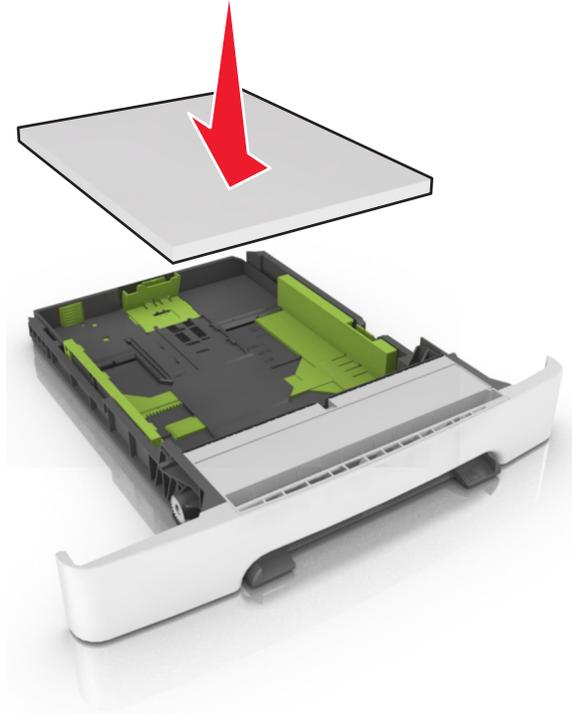


**Nota:** Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.

- 5 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.

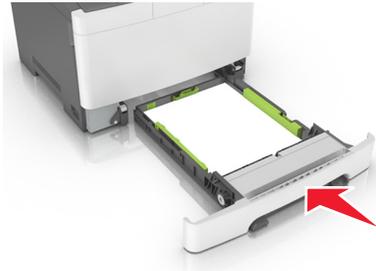


- 6** Cargue la pila de papel con la cara imprimible recomendada hacia arriba.



- 7** Coloque las guías de papel correctamente contra los bordes del papel.

- 8** Introduzca la bandeja.



- 9** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Mezclar tamaños o tipos de papel distintos en una bandeja puede producir atascos.

## Carga del alimentador multiuso

- 1 Empuje el pestillo del alimentador multiuso hacia la izquierda.



- 2 Abra el alimentador multiuso.



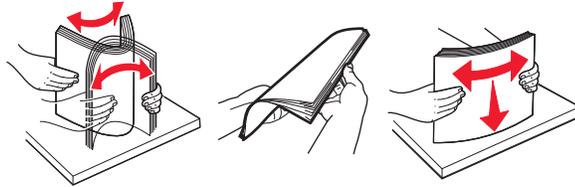
- 3 Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.

**Nota:** Mueva con cuidado la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.



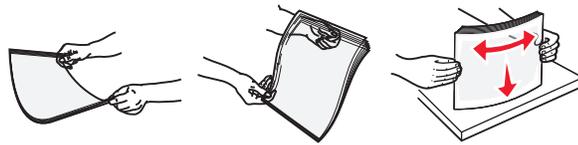
#### 4 Prepare el papel para cargarlo.

- Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes y airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Nota:** Evite tocar la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



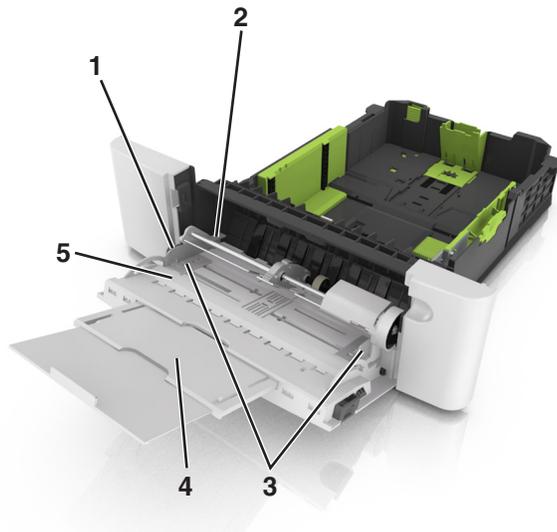
- Flexione una pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



#### 5 Busque el indicador de capacidad máxima de papel y la lengüeta.

**Nota:** Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



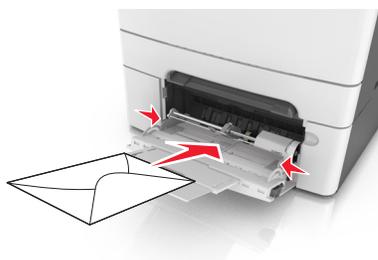
<b>1</b>	Lengüeta de la guía de anchura
<b>2</b>	Indicador de capacidad máxima de papel
<b>3</b>	Guía de anchura
<b>4</b>	Parte extensible del alimentador
<b>5</b>	Indicador de tamaño del papel

**6** Cargue el papel y, a continuación, ajuste la guía de anchura para que toque ligeramente el borde de la pila de papel.

- Cargue el papel, las transparencias y las tarjetas con la cara de impresión recomendada hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



#### Notas:

- No cargue ni cierre el alimentador multiuso durante la impresión de un trabajo.
- Cargue solo un tamaño y tipo de papel cada vez.
- El papel debe estar plano en el alimentador multiuso. Compruebe que el papel cabe con holgura en el alimentador multiuso y que no está doblado ni arrugado.

**7** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

## Carga del alimentador manual

La bandeja estándar de 250 hojas posee un alimentador manual integrado que se puede utilizar para imprimir en diferentes tipos de papel de uno en uno.

**1** Cargue una hoja de papel en el alimentador manual:

- Cara imprimible hacia abajo si desea una impresión por una cara
- Cara imprimible hacia arriba si desea una impresión por dos caras (dúplex)

**Nota:** Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función del modo de impresión.



- Cargue el sobre con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.

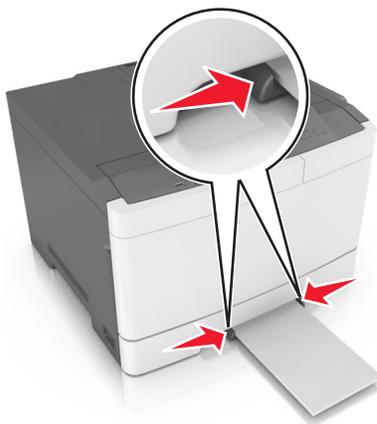


**2** Cargue papel en el alimentador manual solo hasta el punto en el que su borde inicial puede tocar las guías del papel.

**Nota:** Para lograr la mejor calidad de impresión posible, utilice solo material de impresión de alta calidad para impresoras láser.

**3** Ajuste las guías de papel a la anchura del papel cargado.

**Advertencia: Posibles daños:** No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador. Si fuerza el papel, podría causar atascos.



## Enlace y anulación de enlace de bandejas

La impresora establece un enlace con las bandejas cuando el tamaño y el tipo de papel especificados coinciden. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga de la siguiente bandeja enlazada. Para evitar que las bandejas se enlacen, asigne un nombre de tipo de papel personalizado único.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

**Nota:** Esta función solo se aplica en impresoras de red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

**3** Cambie los valores de la bandeja para especificar el tamaño y el papel del papel para la bandeja.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coincidan con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Advertencia: Posibles daños:** El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

## Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel > Nombres personalizados**.

**3** Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nombre de tipo de papel personalizado.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**5** Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, verifique si el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

## Uso del panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Menú Papel** > **Nombres personalizados**

- 2 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nombre de tipo de papel personalizado.
- 3 Toque .
- 4 Pulse **Tipos personalizados** y, a continuación, verifique que el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

## Asignación de un tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

Asigne un nombre de tipo de papel personalizado a una bandeja para establecer o anular un enlace con las bandejas.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Menú Papel** > **Tipos personalizados**.
- 3 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel  
**Nota:** Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

### Uso del panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Menú Papel** > **Tipos personalizados**

- 2 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel  
**Nota:** Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.
- 3 Toque .

# Guía de papel y material especial

**Notas:**

- Asegúrese de definir el tamaño, el tipo y el peso de papel correctos en el equipo o en el panel de control.
- Flexione, airee y alise los papeles especiales antes de cargarlos.
- Puede que la impresora imprima a una velocidad reducida para evitar dañar el fusor.
- Para obtener más información acerca de las tarjetas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés) en el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## Uso de papel especial

### Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima una página de muestra en la cabecera que piense utilizar antes de adquirir grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera.

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
<p>Bandejas</p> 	A una cara	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
<p>Bandejas</p> 	A dos caras	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.

**Nota:** consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Alimentador manual 	A una cara	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Alimentador manual 	A dos caras	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Alimentador multiuso 	A una cara	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Alimentador multiuso 	A dos caras	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.

**Nota:** consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.

## Sugerencias para el uso de transparencias

Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel en el menú Papel, para que coincidan con las transparencias cargadas en la bandeja.
- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja de 250 hojas, el alimentador manual o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser.
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

## Consejos sobre el uso de sobres

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con los sobres cargados en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o con un 25% de algodón.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
  - Tengan excesivos dobleces o curvaturas.
  - Estén pegados o dañados de cualquier forma.
  - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados.
  - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez.
  - Tengan un diseño de interbloqueo.
  - Tengan pegados sellos de correo.
  - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado.
  - Tengan esquinas dobladas.
  - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas.
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.
- Antes de cargar los sobres en la bandeja, flexione y airee los sobres para separarlos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Nota:** La combinación de una alta humedad (más del 60%) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

## Consejos para el uso de etiquetas

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con las etiquetas cargadas en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

- Para obtener más información sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte (*Card Stock & Label Guide* **disponible sólo en inglés**) en el sitio Web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.
- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas con etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- Antes de cargar etiquetas en la bandeja, flexione y airee las etiquetas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

## Consejos para el uso de cartulina

La cartulina es un material especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de la impresión.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con la cartulina cargada en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.
- Especifique la textura y el peso del papel en los valores de la bandeja para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- Las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de alimentación del papel.
- Antes de cargar cartulinas, flexione y airee las cartulinas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

## Instrucciones para el papel

Seleccione el papel o el papel especial correctos para reducir los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

## Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

### Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m<sup>2</sup> (47 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m<sup>2</sup> (47 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para el papel menor de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), recomendamos un peso de 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) o superior.

**Nota:** La impresión dúplex es compatible con papel de alta calidad de fibras largas de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 28 lb).

## Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

## Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

## Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m<sup>2</sup> (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.

- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a  $60 \text{ g/m}^2$  (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice papel de fibra larga de  $60$  a  $90 \text{ g/m}^2$  (16–24 libras).
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.

En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

## Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Puede usar en la impresora papel reciclado diseñado específicamente para impresoras láser (electrofotográficas). En 1998, Lexmark presentó al gobierno de EE.UU. un estudio que demostraba que el papel reciclado que producían las principales papeleras del país se alimentaba tan bien como el papel no reciclado. Sin embargo, no se puede asegurar que la alimentación se realice correctamente con *todo tipo* de papel reciclado.

Lexmark siempre prueba sus impresoras con papel reciclado (20–100% de material de desecho) y una variedad de papeles de prueba de todo el mundo, utilizando cámaras con diferentes temperaturas y condiciones de

humedad. Lexmark no ha encontrado motivos para no recomendar el uso de los papeles de oficina reciclados actuales, pero ofrece las siguientes directrices de propiedad para el papel reciclado.

- Bajo contenido en humedad (4% – 5%)
- Suavidad adecuada (100–200 unidades Sheffield, o 140–350 unidades Bendtsen en Europa)

**Nota:** Algunos tipos de papel mucho más suaves (como los papeles para láser de 24 lb de alta calidad, 50–90 unidades Sheffield) y mucho más ásperos (como los papeles de algodón de alta calidad, 200–300 unidades Sheffield) han sido desarrollados para funcionar muy bien en las impresoras láser, a pesar de su textura de superficie. Antes de usar estos tipos de papel, consulte con su proveedor de papel.

- Coeficiente de fricción adecuado (0,4 – 0,6)
- Suficiente resistencia a la flexión en la dirección de la alimentación

Es posible que el papel reciclado, el papel más ligero (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb de alta calidad]) y/o de menor espesor (<3,8 mils [0,1 mm]) y el papel de fibra corta para impresoras con alimentación en orientación vertical (o borde corto) tengan menos resistencia a la flexión de lo requerido para realizar una alimentación de papel fiable. Antes de usar estos tipos de papel para impresión (electrofotográfica) láser, consulte con su proveedor de papel. Recuerde que se trata de meras directrices generales y que es posible que incluso aunque el papel cumpla estos requisitos puede ocasionar problemas en la alimentación).

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

En las siguientes tablas se proporciona información acerca de los orígenes de papel estándar y opcionales, así como de los tamaños, tipos y pesos del papel admitido.

**Nota:** Para tamaños de papel que no aparezcan en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que se muestran.

## Tamaños de papel admitidos

**Nota:** Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas que forma parte de la bandeja doble de 650 hojas admite los mismos tamaños de papel que la bandeja de 550 hojas opcional. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja de 550 hojas	Modo dúplex
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>2</sup>	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	X	√	X	√ <sup>1</sup>	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	X
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√
<b>Legal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√
<b>Ejecutivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	X
<b>Oficio (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√
<b>Media carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	X	√	X	√ <sup>1</sup>	X	X

<sup>1</sup> El origen de papel admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre from 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

<sup>3</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

<sup>4</sup> El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja de 550 hojas	Modo dúplex
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
<b>Universal</b> Desde 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	<b>X</b>	√ <sup>1,3</sup>	<b>X</b>	√ <sup>1,3</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Universal</b> Entre 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) y 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.).	√ <sup>1,2</sup>	√	√ <sup>1,2</sup>	√	√ <sup>1,2</sup>	√ <sup>4</sup>
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Otro sobre</b> Desde 98 x 162 mm (3,9 x 6,3 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	<b>X</b>	√	<b>X</b>	√ <sup>1</sup>	<b>X</b>	<b>X</b>

<sup>1</sup> El origen de papel admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre from 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

<sup>3</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

<sup>4</sup> El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

## Pesos y tipos de papel admitidos

### Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite el mismo papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, transparencias, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.

Tipo de papel	Bandeja de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas		Bandeja de 550 hojas	Modo dúplex
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
<b>Papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Glossy</li> <li>• Alta calidad</li> <li>• Cabecera</li> <li>• Preimpreso</li> <li>• Color</li> <li>• Ligero</li> <li>• Pesado</li> <li>• Áspero/Algodón</li> <li>• Tipo personalizado [x]</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Transparencias</b>	✓	✓	x	✓	x	x
<b>Etiquetas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Sobre</b>	x	✓	x	✓	x	x

# Impresión

## Impresión de formularios y documentos

### Impresión de formularios

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:  
**Formularios y favoritos** > y seleccione > **Imprimir**
- 2 Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Impresión en blanco y negro

En la pantalla de inicio, navegue hasta:

 > **Valores** > **Valores de impresión** > **Menú Calidad** > **Modo de impresión** > **Sólo negro** > 

### Ajuste de intensidad del tóner

#### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Ajustes** > **Valores de impresión** > **Menú calidad** > **Intensidad del tóner**.
- 3 Ajuste los valores y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

## Uso del panel de control de la impresora

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Valores** > **Valores de impresión** > **Menú Calidad** > **Intensidad del tóner**

2 Ajuste el valor y pulse .

## Uso de los valores Velocidad máx. y Rendim. máximo

Velocidad máxima y Rendimiento máximo permiten seleccionar entre una velocidad de impresión más alta o un mayor rendimiento para el tóner. Rendim. máximo es el valor predeterminado de fábrica.

- **Velocidad máxima:** Le permite imprimir en negro o en color dependiendo de la configuración del controlador de la impresora. La impresora imprime a color a menos que el controlador esté seleccionado en Solo en negro.
- **Rendimiento máximo:** Le permite cambiar entre negro y color según el contenido de color de cada página. El cambio frecuente del modo de color puede reducir la velocidad de impresión si en la página se mezclan diversos contenidos.

## Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Valores de impresión** > **Menú Configuración**.

3 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo**.

4 Haga clic en **Enviar**.

## Utilización del panel de control de la impresora

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Valores** > **Valores de impresión** > **Menú Configuración**

2 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo**.

3 Toque **Enviar**.

# Impresión desde una unidad flash

## Impresión desde una unidad flash

### Notas:

- Antes de imprimir un archivo PDF cifrado, se le pedirá que escriba la contraseña del archivo en el panel de control de la impresora.
- No puede imprimir los archivos para los que no dispone de permiso de impresión.

**1** Inserte una unidad flash en el puerto USB.



### Notas:

- En la pantalla de inicio aparecerá un icono de una unidad flash cuando se instale.
- Si lo hace cuando la impresora requiere atención como, por ejemplo, cuando se ha producido un atasco, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Impresora ocupada**. Cuando se hayan terminado de procesar los trabajos, es posible que necesite ver la lista de trabajos en espera para imprimir documentos desde la unidad flash.

**Advertencia: Posibles daños:** No manipule la impresora ni la unidad flash en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se puede producir una pérdida de datos.



- 2 En el panel de control de la impresora, toque el documento que desee imprimir.
- 3 Toque las flechas para especificar el número de copias para la impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

**Notas:**

- no extraiga la unidad flash del puerto USB hasta que el documento haya terminado de imprimirse.
- Si deja la unidad flash en la impresora después de salir de la pantalla inicial del menú USB, pulse **Trabajos retenidos** en la pantalla de inicio para imprimir archivos desde la unidad flash.

## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

**Notas:**

- Las unidades flash USB de alta velocidad deben ser compatibles con el estándar de alta velocidad. No se admiten dispositivos USB de baja velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos). Los dispositivos con formato NTFS (del inglés New Technology File System, sistema de archivos de nueva tecnología) o cualquier otro sistema de archivos no son compatibles.

Unidades flash recomendadas	Tipos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexar JumpDrive FireFly (512 MB y 1 GB)</li> <li>• SanDisk Cruzer Micro (512 MB y 1 GB)</li> <li>• Sony Micro Vault Classic (512 MB y 1 GB)</li> </ul>	Documentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• .pdf</li> <li>• .xps</li> </ul> Imágenes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• .dcm</li> <li>• .gif</li> <li>• .jpeg o .jpg</li> <li>• .bmp</li> <li>• .pcx</li> <li>• .TIFF o .tif</li> <li>• .png</li> <li>• .fls</li> </ul>

## Impresión desde un dispositivo móvil

**Nota:** Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil compartan la misma red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de los ajustes inalámbricos de su dispositivo móvil, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

**Nota:** Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

## Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

# Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

## Almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Seguridad** > **Impresión confidencial** > seleccione un tipo de trabajo de impresión

Utilice	Para
PIN incorrecto máximo	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Retenga los trabajos de impresión en el equipo hasta que introduzca el PIN en el panel de control de la impresora. <b>Nota:</b> el PIN se configura en el equipo. Debe constar de cuatro dígitos y utilizar los números del 0 al 9.
Caducidad de repetición de trabajos	Imprima y guarde trabajos de impresión de la memoria de la impresora.
Caducidad de trabajos para verificar	Imprima una copia de un trabajo de impresión y retenga las demás copias. Le permite examinar si la primera copia se ha realizado correctamente o no. El trabajo de impresión se elimina automáticamente de la memoria de la impresora cuando se hayan impreso todas las copias.
Caducidad de trabajos en reserva	Guarde trabajos de impresión para imprimirlos más adelante. <b>Nota:</b> Los trabajos de impresión se retienen hasta que se eliminan del menú Trabajos en espera.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los trabajos de impresión Confidencial, Verificar, Reservar y Repetir se pueden eliminar si la impresora necesita más memoria para procesar trabajos retenidos adicionales.</li> <li>• Puede configurar la impresora para almacenar trabajos de impresión en la memoria de la impresora hasta que se inicie el trabajo de impresión en el panel de control de la impresora.</li> <li>• Todos los trabajos de impresión que el usuario puede iniciar en la impresora se denominan <i>trabajos retenidos</i>.</li> </ul>	

2 Toque .

## Impresión de trabajos en espera

1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.

2 Seleccione la impresora y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera**.

3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión.

4 Si es necesario, asigne un nombre de usuario.

5 Envíe el trabajo de impresión.

- 6 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Trabajos en espera**.
- 7 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión de páginas de información

### Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Informes** > **Imprimir fuentes**

- 2 Pulse **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript**.

### Impresión de una lista de directorios

Una lista de directorios muestra los recursos almacenados en una memoria flash o en el disco duro de la impresora.

En la pantalla de inicio, navegue hasta:



Informes **Imprimir directorios**

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse **Cancelar trabajo** o pulse  en el teclado numérico.
- 2 Pulse sobre el trabajo que desee cancelar y, a continuación, pulse **Eliminar trabajos seleccionados**.

**Nota:** Si pulsa  en el teclado, pulse luego **Reanudar** para volver a la pantalla de inicio.

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.

# Descripción de los menús de la impresora

**Nota:** Embedded Web Server solo está disponible en las impresoras de red o en las impresoras conectadas a servidores de impresión.

## Lista de menús

**Nota:** Algunos menús están disponibles únicamente en determinados modelos de impresora.

Consumibles	Menú Papel	Informes	Red/Puertos
Cartucho cian	Origen predeterminado	Página de valores de menú	NIC activo
Cartucho magenta	Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Red estándar o red [x]
Cartucho amarillo	Configurar multiusuario <sup>1</sup>	Página de configuración de la red	USB estándar
Cartucho negro	Sustituir tamaño	Página de configuración de red [x]	Configuración SMTP
Contenedor de tóner de desecho	Textura papel	Lista Perfiles	
Kit de imagen en negro o color	Peso del papel	Imprimir fuentes	
Kit de mantenimiento	Carga de papel	Imprimir directorio	
	Tipos personali.	Imprimir demo	
	Nombres person.	Informe de activos	
	Configuración universal		
Seguridad	Valores	Ayuda	Menú Tarjeta de opción
Otros valores de seguridad	Valores generales	Imprimir todas las guías	<b>Nota:</b> Aparece una lista de los DLE (emuladores de descarga) instalados.
Impresión confidencial	Menú Unidad flash	Calidad de color	
Borrar arch. datos tempor.	Valores de impresión	Calidad de impresión	
Registro de auditoría de seguridad		Guía de impresión	
Fijar fecha y hora		Guía de defectos de impresión	
		Guía de información	
		Guía de suministros	

<sup>1</sup> Este elemento de menú solo aparece cuando hay una bandeja dúplex de 650 hojas instalada.

## Suministros, menú

Utilice	Para
<b>Cartucho cian</b>	Ver el estado de los cartuchos de tóner, que puede ser cualquiera de los siguientes: Aviso temprano Bajo No válido Casi al final de vida Sustituir Falta Defectuoso &Aceptar No admitido
<b>Cartucho magenta</b>	
<b>Cartucho amarillo</b>	
<b>Cartucho negro</b>	

Utilice	Para
<b>Contenedor de tóner de desecho</b> Casi lleno Sustituir Falta &Aceptar	Ver el estado del contenedor de tóner de desecho.
<b>Kit de imagen</b> &Aceptar Sustituir kit de imagen negro Sustituir kit de color	Ver el estado del kit de imagen.
<b>Kit mantenimiento</b> &Aceptar Sustituir	Ver el estado de la unidad de mantenimiento.

## Menú Papel

### Menú Origen predeterminado

Utilice	Para
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como "Cassette" para que el alimentador multiuso aparezca como valor de menú.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> </ul>

### Menú Tamaño/Tipo de papel

Utilice	Para
<b>Tamaño de bandeja [x]</b> A4 A5 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.  <b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p><b>Tipo de bandeja [x]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Brillante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas.</li> <li>• Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.</li> <li>• Solo la bandeja de 250 hojas admite transparencia.</li> </ul>
<p><b>Tamaño del alimentador multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Legal</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> <li>Sobre 7 3/4</li> <li>Sobre 9</li> <li>Sobre 10</li> <li>Sobre DL</li> <li>Sobre C5</li> <li>Sobre B5</li> <li>Otro sobre</li> </ul>	<p>Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> <li>• El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de que se ha definido el tamaño de papel.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
<p><b>Tipo del alimentador multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Brillante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Sobre</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> </ul>
<p><b>Tamaño papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Legal</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar el tamaño del papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p><b>Tipo papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Brillante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especifique el tipo del papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina Configurar multiuso en Manual para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
<b>Tamaño sobre manual</b> Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño del sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> Sobre 10 es la configuración predeterminada de fábrica para EE. UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Tipo sobre manual</b> Sobre Tipo personalizado [x]	Especifique el tipo del sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> Sobre es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

## Menú Configurar multiuso

Utilice	Para
<b>Configurar multiuso</b> Cassette Manual Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>

## Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles.</li> <li>• Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño.</li> <li>• Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje <b>Cambiar papel</b>.</li> </ul>

## Menú Textura del papel

Utilice	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura de cartulina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.</li> </ul>
<b>Textura transparencia</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura reciclada</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura glossy</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel glossy cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura glossy pesado</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel glossy pesado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura etiquetas</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura alta calidad</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura sobres</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura cabecera</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura preimpreso</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura color</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura fina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel ligero cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura gruesa</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel pesado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Text. papel áspero/algodón</b> Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.
<b>Textura personalizada [x]</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Peso del papel, menú

Utilice	Para
<b>Peso normal</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cartulina</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del cartón cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso transparencia</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso reciclado</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso de glossy</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel brillante cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Peso glossy pesado</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel brillante pesado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso etiquetas</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso alta cal.</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso sobre</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso sobre áspero</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. <b>Nota:</b> Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cabecera</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso preimpreso</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso color</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso ligero</b> Ligero	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es ligero.
<b>Peso pesado</b> Pesado	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es pesado.
<b>Peso áspero/algodón</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel rugoso o de algodón cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Peso personalizado [x]</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Menú Carga de papel

Utilice	Para
<b>Cargar de cartulina</b> Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cartulina como tipo de papel.
<b>Cargar reciclado</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
<b>Cargar glossy</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Glossy como tipo de papel.
<b>Cargando glossy pesado</b> Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Glossy pesado como tipo de papel.
<b>Cargar etiquetas</b> Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Etiquetas como tipo de papel.
<b>Cargar alta calidad</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
<b>Cargar cabecera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
<b>Cargar preimpreso</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
<b>Cargar papel color</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
<b>Carga ligera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

Utilice	Para
<b>Carga pesada</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
<b>Cargar áspero/algodón</b> Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Áspero o Algodón como tipo de papel.
<b>Cargar personalizado [x]</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel.  <b>Nota:</b> Cargar personalizado [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

## Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Tarjeta Transparencia Brillante Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asocia un papel o un tipo de papel especial con un nombre predeterminado de fábrica de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server o MarkVision™ Professional.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x].</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Tarjeta Transparencia Brillante Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Especifique un tipo de papel cuando se seleccione Reciclado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>

## Menú Nombres personalizados

Utilice	Para
<b>Nombre personalizado [x]</b>	Especifique un nombre personalizado para un tipo de papel. Este nombre sustituye a Tipo personalizado [x] en los menús de la impresora.

## Configuración universal, menú

Utilice	Para
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Identifique las unidades de medida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU.</li> <li>• Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Anchura vertical</b> 3–8.5 pulgadas 76–216 mm	Defina la anchura para una orientación vertical. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentarla anchura en incrementos de 0,01 pulgadas.</li> <li>• 216 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentarla anchura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura vertical</b> 3–14.17 pulgadas 76–360 mm	Defina la anchura para una orientación vertical. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida.</li> <li>• 14 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentarla altura en incrementos de 0,01 pulgadas.</li> <li>• 356 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentarla altura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>

## Menú Informes

Utilice	Para
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe sobre los valores actuales del menú de la impresora. El informe también contiene información sobre el estado de los suministros y una lista de opciones de hardware que se instalaron correctamente.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministros y el número de páginas impresas.
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de red de la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Página de configuración de red [x]</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de red de la impresora. <b>Nota:</b> Este menú solo aparece cuando hay más de una opción de red instalada y en impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir un informe de todas las fuentes disponibles para el idioma de impresora definido actualmente. <b>Nota:</b> Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript. Cada informe de emulación contiene muestras de impresión e información sobre las fuentes disponibles para cada idioma.

Utilice	Para
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional o en el disco duro de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tamaño mem. int. debe estar definida en 100%.</li> <li>Asegúrese de que la tarjeta de memoria o el disco duro estén instalados y funcionen correctamente.</li> </ul>
<b>Imprimir demo</b> Página demo [lista de páginas de demostración disponibles]	Imprimir una lista de los archivos demo disponibles en el firmware, la opción de memoria flash y la opción de disco.
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos, incluido el número de serie y el modelo de la impresora. El informe contiene texto y códigos de barras UPC que se pueden digitalizar en una base de datos de activos.
<b>Resumen de registro de eventos</b>	Imprimir un resumen de los eventos registrados.

## Menú Red/puertos

### NIC activo, menú

Utilice	Para
<b>NIC activo</b> Autom. [lista de las tarjetas de red disponibles]	Permitir que la impresora se conecte a una red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Este elemento de menú sólo aparece si está instalado un adaptador de red opcional.</li> </ul>

### Menú Red estándar o Red [x]

**Nota:** En este menú sólo aparecen los puertos activos.

Utilice	Hasta
<b>Ethernet consumo eficiente de energía</b> Activar Desactivar	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet. <b>Nota:</b> Activar es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desactivado Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control.</li> </ul>
<b>Mem intermedia red</b> Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias de puerto paralelo, serie y USB.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control.</li> </ul>
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado Activado Autom.	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Este menú sólo aparece cuando se instala un disco formateado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<b>Configuración de red estándar O Configuración de red [x]</b> Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Inalámbrico AppleTalk	Mostrar y establecer los valores de red de la impresora. <b>Nota:</b> El menú Inalámbrico aparece sólo cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica.

## Menú Informes

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > Informes
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > Informes

Utilice	Para
<b>Imprimir página de configuración</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.

## Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > Tarjeta de red
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > Tarjeta de red

Utilice	Para
<b>Ver estado de tarjeta</b> Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión del adaptador de red inalámbrica.
<b>Ver velocidad de tarjeta</b>	Ver la velocidad de un adaptador de red inalámbrica activo.
<b>Ethernet consumo eficiente de energía</b> Activar Desactivar	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet. <b>Nota:</b> Activar es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>Tiempo de espera de trabajo</b> 0, 10–225 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera.</li> <li>• No es válido un valor entre 1 y 9.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Página banner</b> Desactivado Activado	Permitir imprimir una página banner. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > TCP/IP**
- **Red/Puertos > Network [x] > Configuración de la red [x] > TCP/IP**

**Nota:** Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual. <b>Nota:</b> Este menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Dirección IP</b>	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. <b>Nota:</b> La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
<b>Máscara de red</b>	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
<b>Puerta de enlace</b>	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
<b>Activar DHCP</b> Activado Desactivado	Especificar la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar RARP</b> Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de RARP. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar BOOTP</b> Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de BOOTP. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado.
<b>Activar IP automática</b> Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Sí No	Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar servidor HTTP</b> Sí No	Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección del servidor WINS</b>	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.

Utilice	Para
<b>Activar DDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar mDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
<b>Dirección del servidor DNS de seguridad [x]</b>	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
<b>Activar HTTPS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.

## IPv6, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > IPv6
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > IPv6

**Nota:** Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
<b>Activar IPv6</b> Activada Desactivada	Activar IPv6 en la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configuración automática</b> Activada Desactivada	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un encaminador. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ver host</b>	Definir el nombre de host.
<b>Ver dirección</b>	<b>Nota:</b> Estos valores sólo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.
<b>Ver dirección de encaminador</b>	
<b>Activar DHCPv6</b> Activada Desactivada	Activar DHCPv6 en la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.

## Inalámbrico, menú

**Nota:** Este menú sólo está disponible en impresoras conectadas a una red inalámbrica o en modelos de impresora que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Para acceder al menú, navegue hasta:

**Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > Inalámbrico**

Utilice	Para
<b>Wi-Fi, configuración protegida</b> Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (encaminador inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>El método PIN de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Activar/Desactivar la detección automática WPS</b> Activar Desactivar	Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) <b>Nota:</b> Desactivar es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Modo Red</b> Tipo BSS Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Infraestructura. Esto permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso.</li> <li>Ad hoc configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo.</li> </ul>
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Seleccionar red</b>	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
<b>Ver calidad de señal</b>	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.
<b>Ver modo de seguridad</b>	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

## Menú AppleTalk

**Nota:** Este menú solo está disponible para los modelos de impresora conectados a una red inalámbrica o si se ha instalado una tarjeta de red opcional.

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > AppleTalk**
- **Red/Puertos > Configuración de red [x] > AppleTalk**

Utilice	Para
<b>Activar</b> Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Ver nombre</b>	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. <b>Nota:</b> El nombre solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
<b>Ver dirección</b>	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. <b>Nota:</b> La dirección solo puede cambiarse en Embedded Web Server.

Utilice	Para
<b>Definir zona</b> [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. <b>Nota:</b> De forma predeterminada se utiliza la zona predeterminada de la red. Si no hay ninguna zona predeterminada, la zona marcada con asterisco * es el valor predeterminado.

## Menú USB estándar

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Memoria intermedia del puerto USB</b> Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia USB se puede cambiar en incrementos de 1 K.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia de trabajos</b> Desactivada Activada Automática	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.</li> <li>• El valor Activada almacena trabajos en el disco duro de la impresora.</li> <li>• El valor Automática almacena los trabajos de impresión en la memoria intermedia solo si la impresora está ocupada procesando datos de otro puerto de entrada.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Dirección ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Máscara de red ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Pasarela ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

## Menú Configuración de SMTP

Utilice	Para
<b>Pasarela SMTP principal</b> <b>Puerto de la pasarela SMTP principal</b> <b>Pasarela SMTP secundaria</b> <b>Puerto de la pasarela SMTP secundaria</b>	Especificar la pasarela del servidor SMTP y la información del puerto. <b>Nota:</b> 25 es el valor del puerto de la pasarela SMTP predeterminado.
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5–30	Especificar la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar un correo electrónico. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 30.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta de hasta 128 caracteres en el correo electrónico enviado por la impresora.
<b>Utilizar SSL</b> Desactivado Negociar Necesario	Establecer la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Cuando se utiliza el valor Negociar, el servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL.</li> </ul>
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación Conexión/Normal CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar el tipo de autenticación de usuario necesaria para tener privilegios de digitalización en el correo electrónico. <b>Nota:</b> “No se necesita autenticación” es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<p><b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Usar credenciales de dispositivo SMTP</p>	<p>Especificar las credenciales que se utilizarán para comunicarse con el servidor SMTP.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Correo electrónico iniciado por dispositivo y Correo electrónico iniciado por usuario es Ninguno.</li> <li>• “ID de usuario de dispositivo” y “Contraseña de dispositivo” se utilizan para conectarse al servidor SMTP cuando se ha seleccionado Usar credenciales de dispositivo SMTP.</li> </ul>
<p><b>Correo electrónico iniciado por usuario</b></p> <p>Ning.</p> <p>Usar credenciales de dispositivo SMTP</p> <p>Usar ID y contraseña de usuario de sesión</p> <p>Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión</p> <p>Preguntar al usuario</p>	
<p><b>ID de usuario de dispositivo</b></p>	
<p><b>Contraseña de dispositivo</b></p>	
<p><b>Dominio Kerberos 5</b></p>	
<p><b>Dominio NTLM</b></p>	

## Seguridad, menú

### Menú Otros valores de seguridad

Utilice	Para
<b>Restricciones de conexión</b> Intentos fallidos de conexión Límite de tiempo de intentos fallidos Duración de bloqueo Tiempo de espera de conexión del panel Tiempo de espera de conexión remota	Establecer un límite para el tiempo y el número de intentos de conexión fallidos en el panel de control de la impresora antes de que se bloqueen <i>todos</i> los usuarios.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Intentos fallidos de conexión" especifica el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Puede elegir de 1 a 10 intentos. El valor predeterminado de fábrica es 3.</li> <li>• "Límite de tiempo de intentos fallidos" especifica el tiempo durante el que se pueden producir intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Puede elegir de 1 a 60 minutos. La configuración predeterminada es de 5 minutos.</li> <li>• "Duración de bloqueo" especifica el tiempo durante el que permanecen bloqueados los usuarios tras haber superado el límite de fallos de conexión. Puede elegir de 1 a 60 minutos. La configuración predeterminada es de 5 minutos. La impresora no impone una duración de bloqueo si lo define en 1 minuto.</li> <li>• "Tiempo de espera de conexión del panel" especifica el tiempo durante el que la impresora está inactiva en la pantalla inicial antes de desconectar automáticamente al usuario. Puede elegir de 1 a 900 segundos. El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos.</li> <li>• "Tiempo de espera de conexión remota" especifica el tiempo durante el que una interfaz remota puede estar inactiva antes de desconectar automáticamente al usuario. Puede elegir de 1 a 120 minutos. La configuración predeterminada es de 10 minutos.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de PIN</b> 1–16	Limitar el número de dígitos del PIN.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 4.

### Menú Impresión confidencial

Utilice	Para
<b>PIN incorrecto máximo</b> Desactivado 2–10	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora formateado y en perfecto estado.</li> <li>• Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.	

Utilice	Para
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limita el período de tiempo que un trabajo de impresión confidencial permanece en la impresora antes de eliminarse.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el valor de "Caducidad de trabajo confidencial" se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria RAM o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión confidenciales no se cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>• Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria RAM de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Repetir caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora.
<b>Comprobar caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que necesitan una verificación en la impresora.
<b>Reservar caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad en la impresora.
<b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.	

## Menú de borrado de archivos temporales

La opción Borrar archivos temporales elimina *solo* los datos de trabajo de impresión del disco duro de la impresora que el sistema de archivos *no está* usando en ese momento. Se conservan todos los datos permanentes en el disco duro de la impresora, como fuentes descargadas, macros y trabajos retenidos.

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora formateado y funcionando correctamente.

Utilice	Para
<b>Modo Limpiar</b> Autom.	Especificar el modo para borrar archivos de datos temporales.

Utilice	Para
<b>Método automático</b> Pase único Pase múltiple	Marcar el espacio de disco utilizado por un trabajo de impresión anterior. Este método no permite que el sistema de archivos reutilice este espacio hasta que se haya limpiado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es “Pase único”.</li> <li>• Solo el valor Limpieza automática permite a los usuarios borrar archivos de datos temporales sin tener que desactivar la impresora durante un largo período de tiempo.</li> <li>• La información altamente confidencial debe borrarse usando <i>solo</i> el método Pase múltiple.</li> </ul>

## Registro de auditoría de seguridad, menú

Utilice	Para
<b>Registro de exportación</b>	Permitir a un usuario autorizado exportar el registro de auditoría.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar el registro de auditoría desde el panel de control de la impresora, conecte una unidad flash a la impresora.</li> <li>• En Embedded Web Server, puede descargar el registro de auditoría a un equipo.</li> </ul>
<b>Borrar registro</b> Sí No	Especificar si se borran o no los registros de auditoría.  <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configurar registro</b> Permitir auditoría Sí No Permitir registro del sistema remoto No Sí Utilidad de registro del sistema remoto 0–23 Gravedad de los eventos que se van a registrar 0–7	Especificar si se crean registros de auditoría y cómo se crean.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar auditoría determina si se graban los eventos en el registro de auditoría seguro y el registro del sistema remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Activar registro del sistema remoto determina si se envían registros a un servidor remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Utilidad de registro del sistema remoto determina el valor que se usa para enviar los registros al servidor de registro del sistema remoto. El valor predeterminado de fábrica es 4.</li> <li>• Si está activado el registro de auditoría de seguridad, se graba el nivel de gravedad de cada evento. El valor predeterminado de fábrica es 4.</li> </ul>

## Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
<b>Fecha y hora actuales</b>	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
<b>Ajuste manual de fecha y hora</b>	Introducir la fecha y la hora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha/Hora está configurado en el formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS.</li> <li>• Definir manualmente la fecha y la hora define “Activar NTP” (protocolo de tiempo de red) en Activado.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Zona horaria</b>	Seleccionar la zona horaria. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es GMT.
<b>Adoptar automáticamente el horario de verano</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica y utiliza el modo del horario de verano asociado con el valor de la zona horaria.
<b>Activar NTP</b> Activado Desactivado	Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Valores

### Configuración, menú

Utilice	Para
<b>Lenguaje de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Emulación PS. Emulación PS utiliza un intérprete PS para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>La definición del lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.</li> </ul>
<b>Trabajo en espera</b> Activado Desactivado	Determinar si los trabajos de impresión que requieran opciones de impresora no disponibles o valores personalizados se eliminan de la cola de impresión. Estos trabajos de impresión se almacenan en una cola de impresión diferente. Por tanto, los demás trabajos se imprimirán normalmente. Cuando se recupere la información o las opciones que faltan, empezará la impresión de los trabajos almacenados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Esta opción del menú sólo aparece cuando se instala un disco duro de la impresora de no sólo lectura. Este requisito asegura que los trabajos almacenados no se eliminarán en caso de que la impresora pierda energía.</li> </ul>
<b>Área de impresión</b> Normal Ajustar a página Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal es el valor predeterminado de fábrica. Al intentar la impresión de datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen.</li> <li>El valor Ajustar a página ajusta el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.</li> <li>El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible definida por el valor Normal, aunque la impresora recorta la imagen por el límite del valor Normal. Este valor afecta sólo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5e y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Uso impresora</b> Rendim. máximo Velocidad máx.	Establecer el uso del tóner de color durante la impresión. <b>Nota:</b> Rendim. máximo es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Modo de sólo negro</b> Activado Desactivado	Configurar la impresora para imprimir el texto y los gráficos solo mediante el cartucho de tóner negro. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor no afecta a la capacidad de la impresora para generar impresiones de color desde trabajos de impresión de una unidad flash.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM Flash Disco	Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal.</li> <li>• El almacenamiento de las descargas en un memoria flash o en un disco duro de impresora es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash o en el disco duro de la impresora incluso cuando se apaga la impresora.</li> <li>• Este elemento del menú solo aparece si hay una memoria flash opcional o un disco duro de la impresora instalados.</li> </ul>
<b>Guardar recursos</b> Activado Desactivado	Especificar cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo que necesite más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Desactivado define la impresora para guardar las descargas sólo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje <b>38 Memoria llena</b>, pero no se eliminarán las descargas.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente Más antigua primero Más nueva primero	Especificar el orden en el que se imprimen los trabajos retenidos y los confidenciales. <b>Nota:</b> Alfabéticamente es el valor predeterminado de fábrica.

## Valores generales, menú

Utilice	Para
<b>Idioma</b> Español Francés Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portugués Suomi Ruso Polaco Griego Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Coreano Japonés	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla. <b>Nota:</b> No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.
<b>Mostrar estimac. sumin.</b> Mostrar estim. No mostrar estimaciones	Vea las estimaciones de los consumibles en el panel de control, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo. <b>Nota:</b> "Mostrar estimaciones" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Eco Mode</b> Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Esta opción restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>Establecer el Eco Mode en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora, pero no a la calidad de impresión.</li> </ul>
<b>Modo silencioso</b> Desactivado Activado	Reducir el ruido de la impresora. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Sí No	Ejecutar el asistente de configuración.

Utilice	Para
<p><b>Teclado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de teclado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Español</li> <li>Francés</li> <li>Francés (Canadá)</li> <li>Deutsch</li> <li>Italiano</li> <li>Español</li> <li>Griego</li> <li>Dansk</li> <li>Norsk</li> <li>Nederlands</li> <li>Svenska</li> <li>Suomi</li> <li>Portugués</li> <li>Ruso</li> <li>Polaco</li> <li>Alemán (Suiza)</li> <li>Francés (Suiza)</li> <li>Coreano</li> <li>Magyar</li> <li>Turkce</li> <li>Cesky</li> <li>Chino simplificado</li> <li>Chino tradicional</li> <li>Japonés</li> </ul> </li> <li>Tecla personalizada [x]</li> </ul>	<p>Especifique un idioma y la información de tecla personalizada para el teclado en pantalla.</p>
<p><b>Tamaños de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos</li> <li>Métrico</li> </ul>	<p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es US.</li> <li>• El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Información mostrada</b>                      Lado izquierdo                      Lado derecho</p>	<p>Especifique la información mostrada en las esquinas superiores de la pantalla de inicio.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno</li> <li>Dirección del IP</li> <li>Nombre de host</li> <li>Nombre de contacto</li> <li>Ubicación</li> <li>Fecha/hora</li> <li>Nombre de servicio mDNS/DDNS</li> <li>Nombre de configuración rápida</li> <li>Texto personalizado [x]</li> <li>Nombre de modelo</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP es el valor predeterminado de fábrica para Lado izquierdo.</li> <li>• Fecha y hora es el valor predeterminado de fábrica para Lado derecho.</li> </ul>
<p><b>Información mostrada (continuación)</b>                      Texto personalizado [x]</p>	<p>Personalice el texto mostrado en las esquinas superiores de la pantalla de inicio.</p> <p><b>Nota:</b> Puede introducir hasta 32 caracteres.</p>
<p><b>Información mostrada (continuación)</b>                      Tóner negro                      Tóner cian                      Tóner magenta                      Tóner amarillo                      Contenedor de tóner de desecho                      Fusor                      Módulo de transferencia</p>	<p>Especifique la información mostrada para suministros.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuándo mostrar                             <ul style="list-style-type: none"> <li>No mostrar</li> <li>Mostrar</li> </ul> </li> <li>Mensaje a mostrar                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Predeterminado</li> <li>Alternativo</li> </ul> </li> <li>Predeterminado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> <li>Alternativo                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No mostrar es el valor predeterminado de fábrica para Cuándo se muestra.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Información mostrada (continuación)</b>                      Atasco de papel                      Cargar papel                      Errores de servicio</p>	<p>Personaliza la información mostrada para determinados menús.                      Seleccione de entre las siguientes opciones:                      Mostrar                          Sí                          No                      Mensaje a mostrar                          Predeterminado                          Alternativo                      Predeterminado                          [entrada de texto]                      Alternativo                          [entrada de texto]</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mostrar es No.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.</li> </ul>
<p><b>Personalización de la pantalla de inicio</b>                      Cambiar idioma                      Buscar trabajos en espera                      Trabajos en espera                      Unidad USB                      Perfiles y aplicaciones                      Marcadores                      Trabajos por usuario                      Formularios y favoritos                      Fondo y pantalla inactiva                      Ajustes ecológicos</p>	<p>Cambiar los iconos que se muestran en la pantalla inicial.                      Seleccione de entre las siguientes opciones:                      Mostrar                      No mostrar</p>
<p><b>Formato de fecha</b>                      MM-DD-AAAA                      DD-MM-AAAA                      AAAA-MM-DD</p>	<p>Dar formato a la fecha de la impresora.  <b>Nota:</b> MM-DD-AAAA es la configuración de fábrica para Estados Unidos. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Formato de hora</b>                      12 horas A.M./P.M.                      Reloj de 24 horas</p>	<p>Formato de la hora.  <b>Nota:</b> 12 horas A.M./P.M. es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Brillo de la pantalla</b>                      20–100</p>	<p>Especificar el brillo de la pantalla.  <b>Nota:</b> 100 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Respuesta sonora</b>                      Botón Respuesta                          Activado                          Desactivado                      Volumen                          1–10</p>	<p>Establezca el volumen y la respuesta de los botones.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para el botón Respuesta es Activado.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Volumen es 5.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Mostrar marcadores</b> Sí No</p>	<p>Especifique si se muestran marcadores desde el área de trabajos en espera. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Frecuencia de actualización de la página Web</b> 30–300</p>	<p>Especificar el número de segundos transcurridos entre las actualizaciones de Embedded Web Server. <b>Nota:</b> 120 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Nombre de contacto</b></p>	<p>Especificar un nombre de contacto para la impresora. <b>Nota:</b> El nombre de contacto se almacena en Embedded Web Server.</p>
<p><b>Ubicación</b></p>	<p>Especifique la ubicación de la impresora. <b>Nota:</b> La ubicación se almacenará en Embedded Web Server.</p>
<p><b>Alarmas</b> Control alarma Alarma de cartucho</p>	<p>Definir una alarma para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Para cada tipo de alarma, seleccione de entre las siguientes opciones: Desactivado Simple Continuo <b>Nota:</b> Pase único es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b> Modo en espera Desactivado 1–240</p>	<p>Defina el período de tiempo en minutos que espera la impresora antes de pasar a un estado de reducción de consumo energético. <b>Nota:</b> 15 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión Desactivado 1–120</p>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión. <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado.</li> <li>• Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b> Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada Mostrar cuando la impresión</p>	<p>Imprimir un trabajo con la pantalla apagada. <b>Nota:</b> Mostrar cuando la impresión es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Utilice	Para
<p><b>Tiempos de espera</b></p> <p>Tiempo de espera de hibernación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>20 minutos</li> <li>1 hora</li> <li>2 horas</li> <li>3 horas</li> <li>6 horas</li> <li>1 día</li> <li>2 días</li> <li>3 días</li> <li>1 semana</li> <li>2 semanas</li> <li>1 mes</li> </ul>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.</p> <p><b>Nota:</b> 3 días es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempo de espera para hibernación en conexión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hibernar</li> <li>No hibernar</li> </ul>	<p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hibernar es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La función de fax está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b></p> <p>Tiempo de espera de pantalla</p> <p>15–300</p>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de que la pantalla vuelva automáticamente al estado Preparado.</p> <p><b>Nota:</b> 30 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b></p> <p>Espera de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>1–255</li> </ul>	<p>Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión.</li> <li>• Espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b></p> <p>Tiempo de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>15–65535</li> </ul>	<p>Defina el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir más datos del host.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b></p> <p>Tiempo de espera de retención de trabajo</p> <p>5–255</p>	<p>Defina el período de tiempo que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Recuperación de errores</b> Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error. <b>Nota:</b> "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de errores</b> Máximo de inicios automáticos 1–20	Establezca el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. <b>Nota:</b> 2 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Continuar auto Desactivado 5–255	Permita que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Recup. atasco Activado Desactivado Autom.	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que otras tareas de impresión requieran la memoria necesaria para retener las páginas.
<b>Recuperación de impresión</b> Protección de página Desactivado Activado	Configure la impresora para imprimir un resultado correcto de una página. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ajustes de accesibilidad</b> Prolong. espera pant. Activado Desactivado	Se sigue mostrando la misma ubicación y se pone a cero el temporizador de tiempo de espera en lugar de regresar a la pantalla de inicio. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ajustes de accesibilidad</b> Velocidad de voz Muy lento Lento Normal Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Ajuste la velocidad de voz en la navegación por voz. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ajustes de accesibilidad</b> Volumen auriculares 1–10	Ajuste el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Información enviada a Lexmark</b> Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Activado Desactivado	Envía información anónima de uso del dispositivo a Lexmark. <b>Nota:</b> El valor predeterminado depende de lo que haya seleccionado durante la configuración inicial.

Utilice	Para
<b>Pulsar botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de reposo mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
<b>Mantener pulsado el botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determine cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada.
<b>Predeterminados</b> No restaurar Restaurar ahora	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No restaurar es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Restaurar ahora establece todos los valores predeterminados de la impresora a los valores predeterminados de fábrica, excepto para los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro no se ven afectadas.</li> </ul>
<b>Exportar archivo de configuración</b> Exportar	Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.
<b>Export. archivo reg. comprimido</b> Exportar	Exporta el archivo de registro de la impresora comprimido a una unidad flash.

## Menú Unidad flash

Utilice	Para
<b>Copias</b> 1–999	Especificar un número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> 1 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Bandeja 1 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Color</b> Color Solo negro	Generar impresiones en color o en blanco y negro. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Color.</li> <li>• Este valor puede generar impresiones en color a partir del trabajo de impresión de una unidad flash.</li> </ul>
<b>Clasificar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Caras (a doble cara)</b> 1 cara 2 caras	Especificar si las impresiones se realizan en una o en las dos caras del papel. <b>Nota:</b> “1 cara” es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Encuadernación a doble cara</b> Borde largo Borde corto	Definir la vinculación para las páginas a dos caras en relación con la orientación del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo asume que la encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>• El valor Borde corto asume que la encuadernación se realiza en el borde corto de la página (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.</li> <li>• Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.</li> </ul>
<b>Ahorro de papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguna Fijo	Imprimir un borde en cada imagen de página cuando utilice Borde para ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Colocación para ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> <li>• Esta configuración afecta a los trabajos solo cuando Ahorro de papel está configurado con un valor distinto de Desactivado.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Hojas de separación</b> Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivadas.</li> <li>• Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión cuando Clasificar está fijado como "(1,2,3) (1,2,3)." Cuando Clasificar está definido como "(1,1,1) (2,2,2)", se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas, es decir, después de todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.</li> <li>• El valor Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas del trabajo de impresión. Esta opción resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento para notas.</li> </ul>
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. <b>Nota:</b> Bandeja 1 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de impresión

### Menú Acabado

Utilice	Para
<b>Caras (a doble cara)</b> 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "1 cara" es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Puede establecer una impresión por las dos caras en el software de la impresora.                Para usuarios de Windows:                Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</li> <li>• Para usuarios de Macintosh:                Seleccione <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, valore los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.</li> </ul>
<b>Encuadernación a doble cara</b> Borde largo Borde corto	Definir la encuadernación para las páginas a dos caras en relación con la orientación del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. Asume que la encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>• El valor Borde corto asume que la encuadernación se realiza en el borde corto de la página (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Copias</b> 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 1.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Clasificar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Hojas de separación</b> Desactivadas Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivadas.</li> <li>• Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si Clasificar está fijado como “(1,2,3) (1,2,3).” Si Clasificar está definido como “(1,1,1) (2,2,2)”, se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas, es decir, después de todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.</li> <li>• El valor Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.</li> </ul>
<b>Origen separador</b> Bandeja [X] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ahorro de papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando se selecciona el número de páginas por hoja, cada página se ajusta para que el número de páginas indicado se pueda mostrar en la hoja.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar el orden en el que las páginas se imprimirán en una sola hoja al usar Ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> </ul>
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automático Horizontal Vertical	Especificar la orientación en la que se imprimirán las páginas en una sola hoja. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.

Utilice	Para
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguno Fijo	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Ninguno.

## Menú Calidad

Utilice	Para
<b>Modo de impresión</b> Color Solo negro	Especificar si las imágenes se imprimen en blanco y negro o en color. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Color.</li> <li>• el controlador de la impresora puede anular esta configuración.</li> </ul>
<b>Corrección de color</b> Automática Desactivada Manual	Ajustar la salida de color de la página impresa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica. Esto aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto de la página impresa.</li> <li>• El valor Desactivada deshabilita la corrección de color.</li> <li>• El valor Manual permite la personalización de las tablas de color mediante los valores disponibles en el menú Color manual.</li> <li>• Debido a las diferencias que existen en los colores aditivos y los sustractivos, resulta imposible reproducir en la página impresa determinados colores que aparecen en el monitor del ordenador.</li> </ul>
<b>Resolución impresión</b> 1200 ppp 4800 CQ	Especificar la resolución de salida de impresión en puntos por pulgada o en calidad de impresión (CQ). <b>Nota:</b> 4800 CQ es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Intensidad del tóner</b> 1–5	Aclarar u oscurecer la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 4.</li> <li>• si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.</li> </ul>
<b>Mejorar lín. finas</b> Activado Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.</li> <li>• Puede definir esta opción en el programa de software.            Para usuarios de Windows:            Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</li> <li>• Para usuarios de Macintosh:            Seleccione <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Economizador color</b>                      Activado                      Desactivado</p>	<p>Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. La cantidad de tóner que se utiliza para texto no se reduce.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Activado anula los valores de Intensidad del tóner.</li> </ul>
<p><b>Brillo RGB</b>                      De -6 a 6</p>	<p>Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 0.</p>
<p><b>Contraste RGB</b>                      0–5</p>	<p>Ajuste el contraste de los objetos impresos.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 0.</p>
<p><b>Saturación RGB</b>                      0–5</p>	<p>Ajustar la saturación en impresiones a color.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 0.</p>
<p><b>Mezcla de color</b>                      Cian                      De -5 a 5                      Magenta                      De -5 a 5                      Amarillo                      De -5 a 5                      Negro                      De -5 a 5                      Restablecer predet.</p>	<p>Ajustar el color en la página impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner utilizado para cada color.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 0.</p>
<p><b>Muestras de color</b>                      Pantalla sRGB                      Intenso sRGB                      Mostrar - Negro verdadero                      Intenso                      Desactivado - RGB                      CMYK EE. UU.                      CMYK Europa                      CMYK intenso                      Desactivado - CMYK</p>	<p>Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La muestra se imprime al seleccionar cualquier valor.</li> <li>• Muestras de color consta de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra. Estas páginas se pueden utilizar para ayudar en la decisión de las combinaciones que se deben utilizar para obtener la salida impresa que se desea.</li> <li>• Para acceder a una lista completa de páginas de muestra a color utilizando Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador web.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Color manual</b></p> <p>Imagen RGB                      Texto RGB                      Gráficos RGB</p>	<p>Personalice las conversiones de color RGB.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intenso</li> <li>Pantalla sRGB</li> <li>Mostrar - Negro verdadero</li> <li>Intenso sRGB</li> <li>Desactivado</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Imagen RGB. Aplica una tabla de conversión de color a una salida que se aproxime a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador.</li> <li>• Intenso sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Texto RGB y Gráficos RGB. Esto aplica una tabla de color que aumenta la saturación. Este valor se prefiere para gráficos de negocios y texto.</li> <li>• Intenso aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados.</li> <li>• "Pantalla - Negro verdadero" aplica una tabla de conversión de color que utiliza solo tóner negro para los colores grises neutros.</li> <li>• Desactivado deshabilita la conversión de color.</li> </ul>
<p><b>Color manual (continuación)</b></p> <p>Imagen CMYK                      Texto CMYK                      Gráficos CMYK</p>	<p>Personalice las conversiones de color CMYK.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CMYK EE. UU.</li> <li>CMYK Europa</li> <li>CMYK intenso</li> <li>Desactivado</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU. es el valor predeterminado de fábrica. Aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color SWOP.</li> <li>• CMYK Europa es el valor predeterminado de fábrica internacional. Esto aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK intenso aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de EE. UU.</li> <li>• Desactivado deshabilita la conversión de color.</li> </ul>
<p><b>Sustitución de colores planos</b></p>	<p>Asigne valores CMYK específicos a los denominados colores de puntos.</p> <p><b>Nota:</b> Este menú solo está disponible en el servidor Embedded Web Server de la impresora.</p>
<p><b>Ajuste de color</b></p>	<p>Iniciar una nueva calibración de las tablas de conversión de color y permitir que la impresora realice ajustes sobre las variaciones de color en la salida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El ajuste de color comienza cuando se selecciona este menú. En la pantalla aparece <b>Ajustando color</b> hasta que finaliza el proceso.</li> <li>• Las variaciones de color en la salida a veces son resultado de las distintas condiciones, como la humedad y la temperatura de la habitación. Los ajustes de color se basan en algoritmos de la impresora. En este proceso también se vuelve a calibrar la alineación del color.</li> </ul>

## Recuento de trabajos, menú

**Nota:** Este elemento de menú sólo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora. Asegúrese de que el disco duro no está protegido contra lectura/escritura ni escritura.

Utilice	Para
<b>Registro de recuento de trabajos</b> Desactivado Activado	Establecer si la impresora crea un registro de los trabajos de impresión que reciba. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Utilidades del recuento de trabajos</b>	Imprimir y eliminar los archivos de registro o exportarlos a una unidad flash.
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diaria Semanalmente Mensualmente	Establecer la frecuencia con la que se crea un archivo de registro. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Mensualmente.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguno Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Establecer el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. <b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Registro cerca máximo</b> Desactivado 1–99	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa. <b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguno Enviar por correo electrónico registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos los registros Eliminar todos excepto el actual	Establecer el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Acción de registro completa</b> Ninguno Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos los registros Eliminar todos excepto el actual	Establecer el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB). <b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.
<b>URL para enviar registros</b>	Establecer el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que el dispositivo envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo que desea para el nombre del archivo de registro. <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.

## Menú Utilidades

Utilice	Para
<b>Eliminar trabajos retenidos</b> Confidencial Retenido No restaurado Todos	Eliminar los trabajos confidenciales y en espera del disco duro de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al seleccionar un valor, solo se ven afectados los trabajos residentes en la impresora. Los marcadores, los trabajos de impresión en unidades flash y otros tipos de trabajos retenidos no se ven afectados.</li> <li>La opción No restaurado elimina todos los trabajos con el estado Imprimir y poner en espera que <i>no</i> se hubieran restaurado del disco duro o memoria de la impresora.</li> </ul>
<b>Formatear flash</b> Sí No	Formatear la memoria flash. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si selecciona Sí, se eliminan todos los datos almacenados en la memoria flash.</li> <li>La opción No cancela la solicitud de formateo.</li> <li>La memoria flash es la memoria que se agrega instalando una tarjeta de memoria flash en la impresora.</li> <li>La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura.</li> <li>Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Eliminar descargas en disco</b> Eliminar ahora No eliminar	Eliminar las descargas del disco duro de la impresora, incluidos todos los trabajos en espera, trabajos en memoria interna y trabajos pendientes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Eliminar ahora configura la impresora para que elimine las descargas y permite a la pantalla volver a la pantalla original después del proceso de eliminación.</li> <li>• La opción No eliminar configura la pantalla del panel de control de la impresora para volver al menú Utilidades principal en las impresoras con pantalla táctil. Cuando se selecciona en impresoras sin pantalla táctil, la opción No eliminar configura la impresora para que vuelva a la pantalla original después de la eliminación.</li> </ul>
<b>Activar Rastreo hexadecimal</b>	Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan.</li> <li>• Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague o reinicie la impresora.</li> </ul>
<b>Calculador de cobertura</b> Desactivado Activado	Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Menú XPS

Utilice	Para
<b>Imprimir pág. error</b> Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Menú PDF

Utilice	Para
<b>Ajustar a ventana</b> Sí No	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. <b>Nota:</b> No es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Anotaciones</b> No imprimir Imprimir	Imprimir anotaciones en un PDF. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.

## Menú PostScript

Utilice	Para
<b>Imprimir error PS</b> Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Utilice	Para
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Activado Desactivado	Permitir a los usuarios desactivar el archivo SysStart. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Prioridad de fuente</b> Residente Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Residente.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay un disco duro de la impresora o una tarjeta de memoria flash opcional formateados y en perfecto estado instalados.</li> <li>• Asegúrese de que ni la opción de memoria flash ni el disco duro de la impresora están protegidos contra lectura/escritura, escritura o con contraseña.</li> <li>• Tamaño de memoria intermedia no debe estar definido en 100%.</li> </ul>
<b>Suavizado de imagen</b> Activado Desactivado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes con poca resolución y suavizar sus transiciones de color. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• El valor Suavizado de imagen no tiene efecto en las imágenes que tienen una resolución de 300 ppp o superior.</li> </ul>

## Menú Emulación PCL

Utilice	Para
<b>Origen de fuente</b> Residentes Descargar Todos	Especificar el conjunto de fuentes utilizadas en el menú Fuente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "Residente". Muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM.</li> <li>• "Descargar" muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM.</li> <li>• "Todas" muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.</li> </ul>
<b>Fuente</b> Courier 10	Identificar una fuente específica así como el lugar donde está almacenada. <b>Nota:</b> Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Juego de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 12U PC-850 es el valor internacional predeterminado de fábrica.</li> <li>• Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Solo se muestran los juegos de símbolos admitidos.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Valores de Emulación PCL</b> Tamaño en puntos 1.00–1008.00	Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 12.</li> <li>• Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulgadas aproximadamente. Este se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,25 puntos.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Paso 0.08–100.00	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 10.</li> <li>• Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). Este se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en una página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Imprime el texto y los gráficos paralelos en el borde corto de la página.</li> <li>• Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 64 es el valor predeterminado internacional.</li> <li>• La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Ancho A4 198 mm 203 mm	Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> CR auto tras LF Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Valores de Emulación PCL</b> LF auto tras CR Activado Desactivado	Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Asignar alimentador multiuso Desactivado Ninguno 0–199</p> <p>Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0–199</p> <p>Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199</p> <p>Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0–199</p>	<p>Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "Desactivadas".</li> <li>• "Ninguno" ignora el comando de selección de alimentación del papel. Esta opción solo aparece cuando lo selecciona el intérprete PCL 5e.</li> <li>• "0–199" permite la asignación de un valor personalizado.</li> </ul>
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Ver predeterminados de fábrica</p> <p>Alim mult pred=8 Bandeja1 predet.=1 Bandeja2 predet.=4 Bandeja3 predet.=5 Bandeja 4 predet.=20 Bandeja 5 predt. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3</p>	<p>Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p>
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Restaurar valores predeterminados</p> <p>Sí No</p>	<p>Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.</p>

## Menú HTML

Utilice		Para
<b>Nombre de fuente</b> Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. <b>Nota:</b> Se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.

Utilice	Para
<b>Tamaño de fuente</b> 1–255 pt	Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.</li> </ul>
<b>Escala</b> 1–400%	Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 100%.</li> <li>• La escala se puede aumentar en incrementos del 1%.</li> </ul>
<b>Orientación</b> Vertical Horizontal	Definir la orientación de página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Tamaño de margen</b> 8–255 mm	Definir el margen de la página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 19 mm.</li> <li>• El tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Imagen

Utilice	Para
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado	Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes.
<b>Invertir</b> Activado Desactivado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.</li> </ul>
<b>Escala</b> Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada.</li> </ul>
<b>Orientación</b> Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Definir la orientación de la imagen. <b>Nota:</b> Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Ayuda

El menú Ayuda consta de una serie de páginas de ayuda que se almacenan en la impresora como PDF. Contienen información sobre el uso de la impresora y la realización de tareas de impresión.

En la impresora hay almacenadas versiones en inglés, francés, alemán y español. Hay disponibles otras versiones de idioma en <http://support.lexmark.com>.

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de papel	Proporciona una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores.
Mapa de menús	Proporciona una lista de los menús y valores del panel de control
Guía de impresión	Proporciona información sobre la carga de papel y otro papel especial.
Guía de calidad de color	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Guía de suministros	Proporciona los números de referencia para la solicitud de suministros.
Guía desplazamientos	Proporciona instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía de defectos de impresión	Proporciona información sobre cómo solucionar defectos de impresión

# Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

## Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80% de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente utilizando una opción de su impresora, consulte [“Uso de Modo eco” en la página 118](#).

## Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte [“Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 57](#).

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.  
**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Ahorro de energía

### Uso de Modo eco

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Modo eco** > seleccione un valor

Utilice	Para
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. Desactivado admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.
Energía	Reducir el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los motores de la impresora no se activan hasta que está preparada para imprimir. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso.</li> <li>• La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.</li> </ul>
Energía/Papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar la característica de doble cara (dúplex) automática.</li> <li>• Desactivar las opciones del registro de impresión.</li> </ul>

**3** Haga clic en **Enviar**.

## Reducción del ruido de la impresora

Active Modo silencioso para reducir el ruido que produce la impresora.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Modo silencioso** > seleccione un valor

Utilice	Para
Activado	Reducir el ruido de la impresora. <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos de impresión se procesan a una velocidad reducida.</li> <li>• Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. Habrá un pequeño retraso hasta que se imprima la primera página.</li> </ul>
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica. <p><b>Nota:</b> Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.</p>

**3** Haga clic en **Enviar**.

## Ajuste del modo de suspensión

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Valores** > **Valores generales** > **Tiempos de espera** > **Modo de suspensión**

2 En el campo del modo de suspensión, seleccione el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

3 Aplique los cambios.

## Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de ahorro de energía que requiere muy poca energía.

### Notas:

- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Un reinicio de fábrica o mantener pulsado el botón de suspensión reactiva la impresora cuando está en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Valores** > **Valores generales**

2 Toque **Pulsar el botón de suspensión** o **Pulsar y mantener el botón de suspensión**.

3 Toque **Hibernación** >

## Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Valores generales** > **Tiempos de espera**.

3 En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

4 Haga clic en **Enviar**.

## Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



> **Valores** > **Valores generales** > **Tiempos de espera** > **Tiempo de espera de hibernación**

2 Seleccione la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión y antes de pasar a modo Hibernar.

3 Toque .

## Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o al estado Lista.

**Nota:** Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Valores generales** > **Programar modos de energía**.

3 En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

4 En el menú Hora, seleccione la hora.

5 En el menú Día(s), seleccione el día o días.

6 Haga clic en **Añadir**.

## Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

Para ahorrar energía o si tiene dificultades leyendo en la pantalla, ajuste el brillo de la pantalla.

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- La dirección IP está situada en la parte superior de la pantalla de inicio. Aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Seleccione **Valores** > **Valores generales**.

- 3 En el campo Brillo de la pantalla introduzca el porcentaje de brillo que desea para la pantalla.
- 4 Aplique los cambios.

### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:



> **Valores > Valores generales**

- 2 En el campo Brillo de la pantalla introduzca el porcentaje de brillo que desea para la pantalla.
- 3 Aplique los cambios.

## Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procedimientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro e reciclado para determinar los elementos que aceptan.

### Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para de reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark evita que anualmente lleguen a los vertederos millones de estos como residuo. El programa ofrece métodos sencillos y gratuitos a los clientes para la devolución a Lexmark de cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos de Lexmark para su reutilización o reciclaje, siga las instrucciones que vienen con su impresora o con el cartucho y utilice la etiqueta de envío prepago. También puede hacer lo siguiente:

- 1** Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Desde la sección Cartuchos de tóner, seleccione su país o región.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

# Asegurar la impresora

## Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores del dispositivo, la información de la red y los valores del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Algunas impresoras tienen instaladas un disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. Esto permite que la impresora conserve almacenados datos de usuario de trabajos de impresión complejos, así como de datos de formularios y de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a sustituir el disco duro de la impresora.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.

- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

## Eliminación de un disco duro de la impresora

**Nota:** Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora cuando esta (o el disco duro) no se encuentre en las instalaciones.

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** La mayor parte de los datos se pueden eliminar de forma electrónica, el único modo para garantizar que todos los datos se hayan borrado completamente consiste en destruir físicamente cada disco duro en el que se hayan almacenado los datos.

## Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

Borre los valores individuales, los valores de dispositivo y red, de seguridad y las soluciones incorporadas mediante el siguiente procedimiento:

**1** Apague la impresora.

**2** Mantenga pulsados **2** y **6** en el teclado mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora, en lugar de los iconos de la pantalla de inicio estándar.

**3** Toque **Borrar todos los valores**.

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

**Nota:** Borrar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

**4** Toque **Atrás > Salir del menú Configurar**.

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

## Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

### Notas:

- Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.
- La configuración de Borrar archivos de datos temporales en los menús de la impresora permite eliminar los residuos del material confidencial que se originan a la hora de digitalizar, imprimir, copiar y enviar y recibir por fax, con solo sobrescribir de forma segura archivos que se han seleccionado para ser eliminados.

### Utilización del panel de control de la impresora

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados **2** y **6** mientras se enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Limpiar disco** y seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Limpieza de disco (rápida)**: esta opción le permite sobrescribir el disco con todo ceros en un único pase.
  - **Limpieza de disco (segura)**: esta opción le permite sobrescribir el disco varias veces con un modelo aleatorio de bits, seguido de una verificación de las claves. Un proceso para sobrescribir de forma segura debe cumplir con el estándar DoD 5220.22-M (estándar del Departamento de Defensa de EE. UU.) sobre el borrado de datos seguro de un disco duro. La información altamente confidencial debe limpiarse usando este método.
- 4 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Sí** y proceda con la limpieza del disco.

### Notas:

- Una barra de estado le indicará el progreso de la limpieza de disco.
- La limpieza del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.

- 5 Navegue a:

**Atrás > Salir del menú Configurar**

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

## Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite el [sitio web de seguridad de Lexmark](#).

Podrá consultar también *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* para obtener información adicional:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) y navegue hasta **Asistencia y Descargas** > y seleccione su impresora.
- 2 Haga clic en la ficha **Manuales** y, a continuación, seleccione *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador*.

## Configuración de la codificación del disco duro de la impresora

Active la codificación del disco duro para prevenir la pérdida de datos importantes en caso de robo de la impresora o del disco duro.

**Nota:** Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Seguridad** > **Codificación de disco**.

**Nota:** Este elemento de menú solo aparece en el menú Seguridad si hay instalado un disco duro formateado y no defectuoso.

- 3 En el menú Codificación de disco, seleccione **Activar**.

**Notas:**

- Si activa la codificación de disco, se borrarán los contenidos del disco duro de la impresora.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

### Uso del panel de control de la impresora

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados **2** y **6** mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

- 3 Toque **Codificación de disco** > **Activar**.

**Nota:** Si activa la codificación de disco, se borrarán los contenidos del disco duro de la impresora.

- 4 Toque **Sí** para comenzar la limpieza de disco.

**Notas:**

- No desconecte la impresora durante el proceso de codificación. Si lo hace, se podrían perder datos.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.
- Una barra de estado le indicará el progreso de la limpieza de disco. Una vez se haya codificado el disco, la impresora volverá a la pantalla Activar/desactivar.

**5** Toque **Atrás** > **Salir del menú Configurar**.

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Limpieza de la impresora

### Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

#### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

#### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

## Comprobación del estado de los suministros

Cuando se necesita un suministro de repuesto o mantenimiento, aparece un mensaje en la pantalla. Para obtener más información, consulte [“Suministros, menú” en la página 69](#).

## Comprobación del estado de piezas y suministros en el panel de control de la impresora

En la pantalla de inicio, navegue hasta:

**Estado/Suministros > Ver suministros**

## Comprobación del estado de los componentes y consumibles desde Embedded Web Server

**Nota:** Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Estado del dispositivo** > **Más detalles**.

## Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar de forma significativa y depende de muchos factores, tales como el contenido real del documento, los valores de calidad de impresión y otros valores de la impresora.

La precisión del número de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo real de impresión es distinto del consumo histórico de impresión. Considere el nivel variable de la precisión antes de comprar o sustituir consumibles en función de la estimación. Hasta que se obtenga un historial de precisión adecuado de la impresora, las estimaciones iniciales asumen un consumo futuro de consumibles basado en los métodos de pruebas de la Organización Internacional de Estandarización\* y en el contenido de las páginas.

\*Rendimiento medio continuo declarado del cartucho compuesto negro o CMA, según ISO/IEC 19798.

## Solicitud de suministros

### Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

### Solicitud de cartuchos de tóner

**Notas:**

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.

- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento del color y dar lugar a que fallen piezas del cartucho antes de que se agote el tóner.

Artículo	Número de referencia
Negro	24B6011
Cian	24B6008
Magenta	24B6009
Amarillo	24B6010

### Solicitud de kits de imagen

Artículo	Todos los países y regiones
Kit de imagen negro y color	70C0Z50
Kit de imagen negro	70C0Z10

### Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Todos los países y regiones
Contenedor de tóner de desecho	C540X75G

## Almacenamiento de suministros

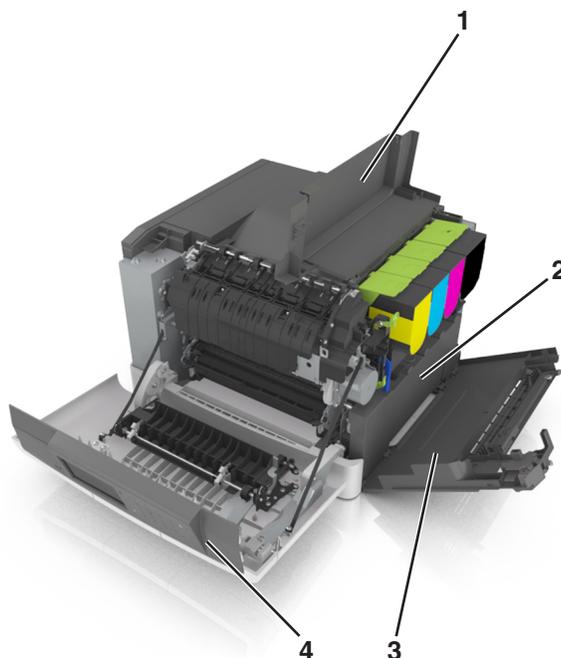
Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

# Sustitución de suministros

## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

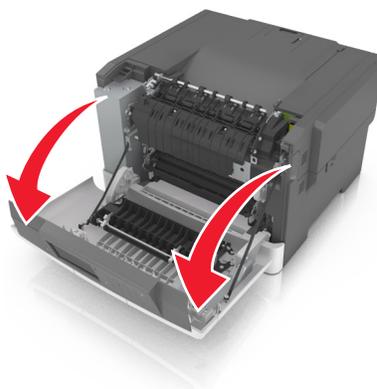


1	Puerta superior
2	Contenedor de tóner de desecho
3	Cubierta del lado derecho
4	Puerta frontal

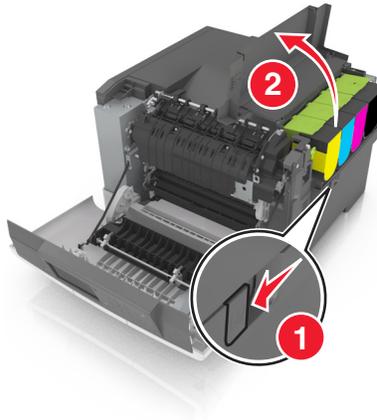
1 Extraiga el contenedor de tóner de desecho de repuesto.

2 Abra la puerta frontal.

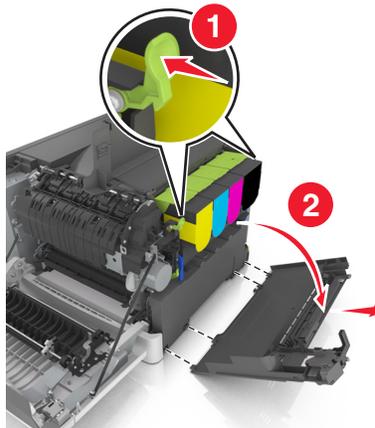
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



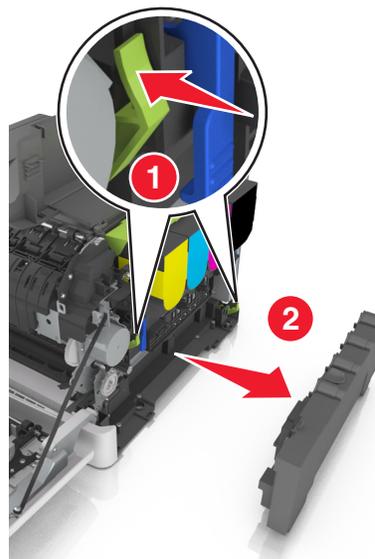
**3** Abra la puerta superior.



**4** Extraiga la cubierta del lado derecho.



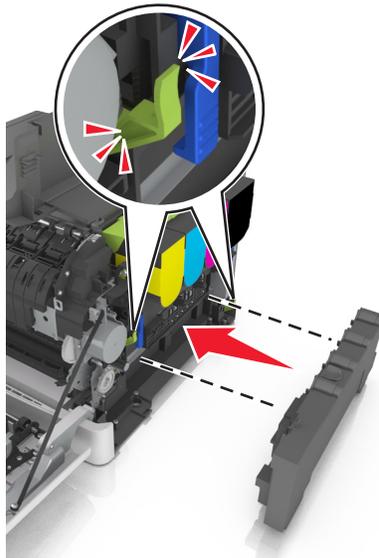
**5** Retire el contenedor de tóner de desecho.



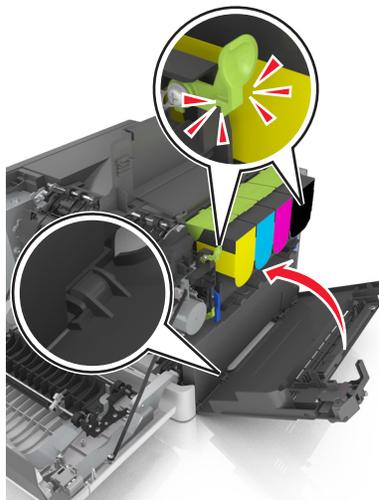
**6** Retire el contenedor de tóner de desecho usado.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark”](#) en la página 122.

**7** Introduzca el contenedor de tóner de desecho de repuesto.



**8** Introduzca la cubierta del lado derecho.



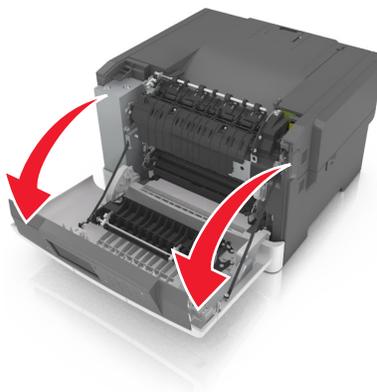
**9** Cierre la puerta superior.

**10** Cierre la puerta frontal.

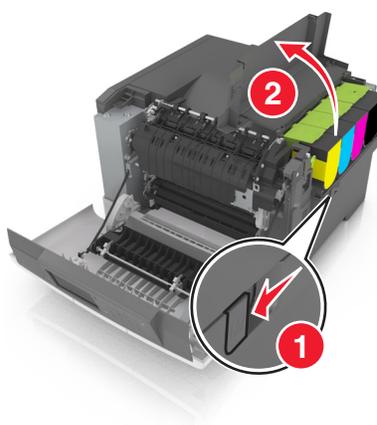
## Sustitución de un kit de imagen negro y de color

**1** Abra la puerta frontal.

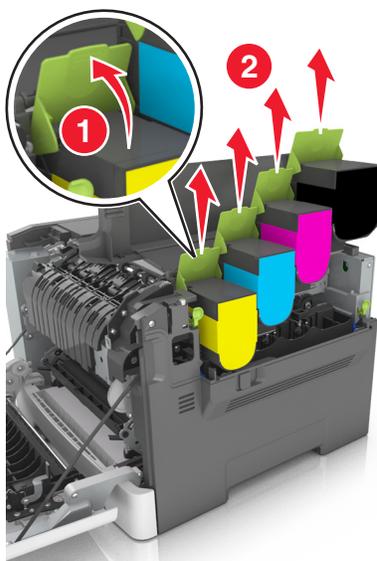
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



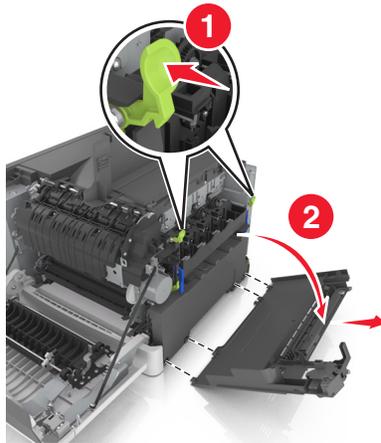
**2** Abra la puerta superior.



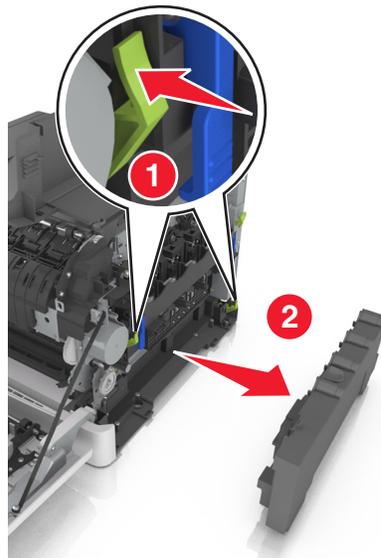
**3** Retire los cartuchos de tóner.



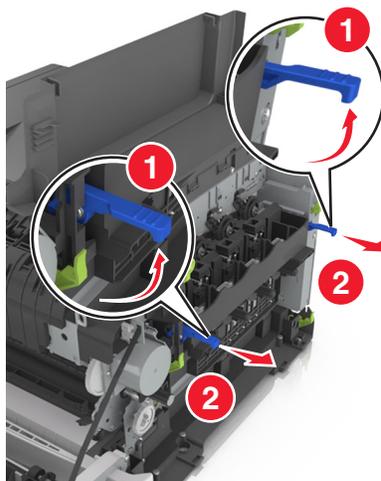
**4** Extraiga la cubierta del lado derecho.



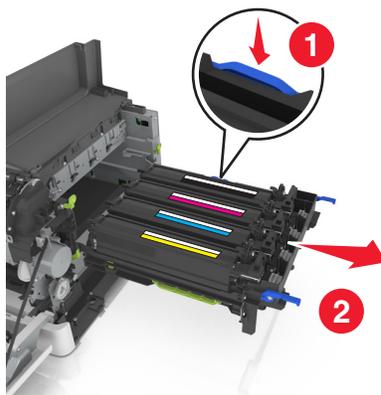
**5** Retire el contenedor de tóner de desecho.



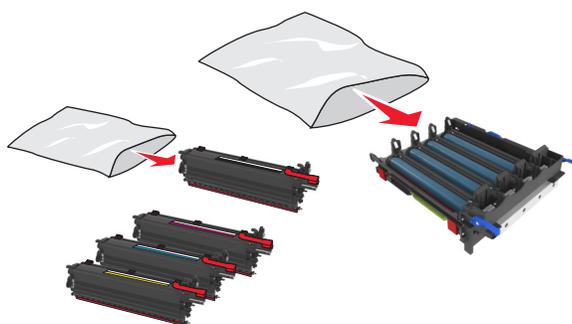
**6** Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.



**7** Presione la palanca azul y sujete las asas verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.



**8** Desembale el kit de imagen negro y de color de repuesto.

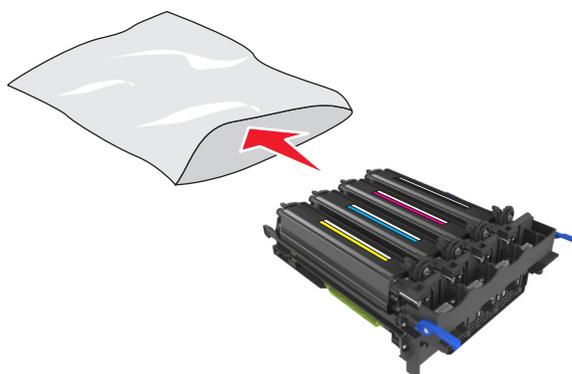


**Notas:**

- La unidad de imagen de color incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de color cian, magenta, amarillo y negro.
- La unidad de imagen negra incluye la unidad de imagen y la unidad de revelador de negro.

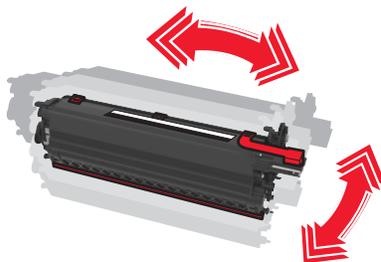
**9** Empaquete el kit de imagen.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 122.](#)

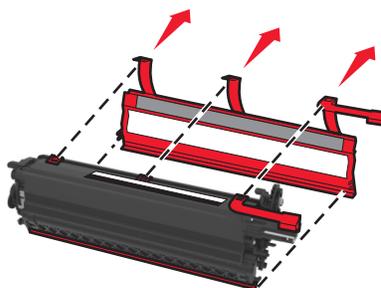


**Nota:** Cuando sustituya la unidad de imagen de negro, guarde las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo. Deseche solo la unidad de revelador de negro.

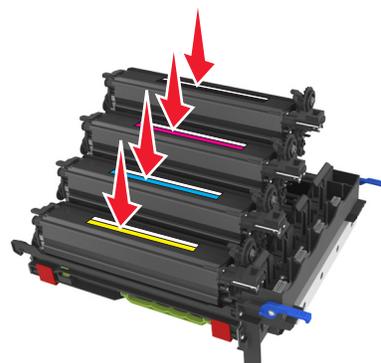
**10** Agite suavemente las unidades de revelador de amarillo, cian, magenta y negro de un lado a otro.



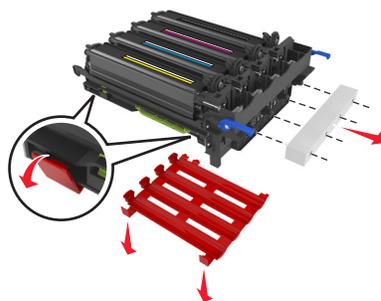
**11** Quite la tira roja de embalaje y el material adjunto de las unidades de revelador.



**12** Inserte las unidades de revelador amarillo, cian, magenta y negro en la ranuras de color correspondientes.



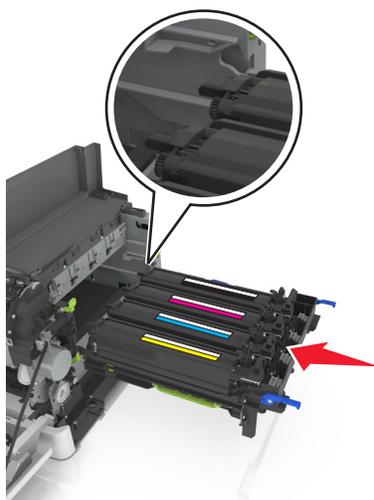
**13** Retire la tira de embalaje roja del kit de imagen.



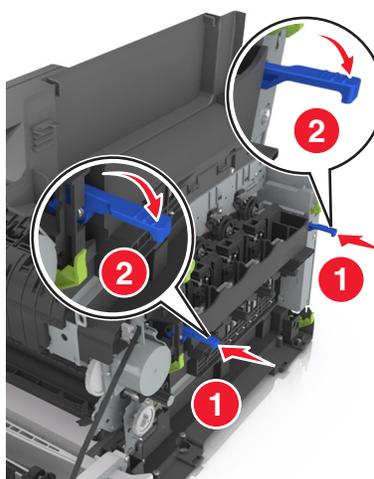
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



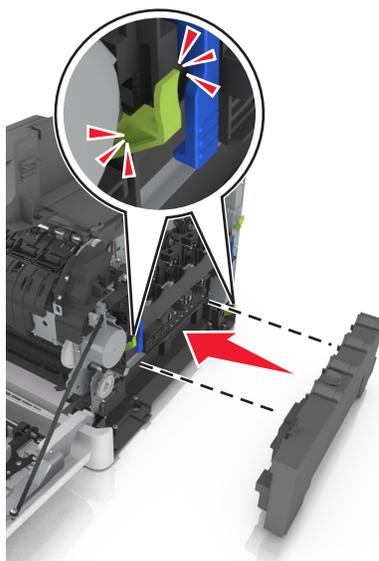
**14** Alinee e inserte el kit de imagen.



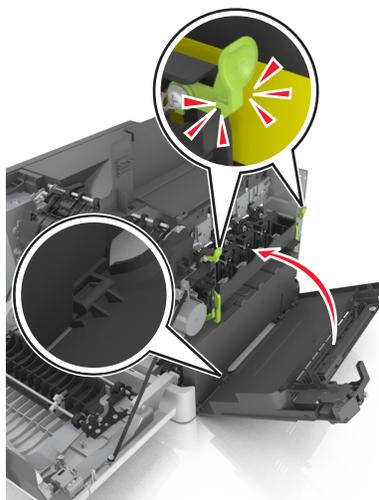
**15** Levante las palancas azules hasta que el kit de imagen esté completamente encajado en su lugar.



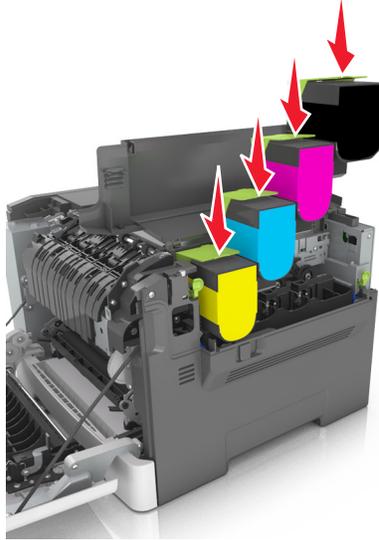
**16** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



**17** Introduzca la cubierta del lado derecho.



**18** Introduzca los cartuchos de tóner.



**19** Cierre la puerta superior.

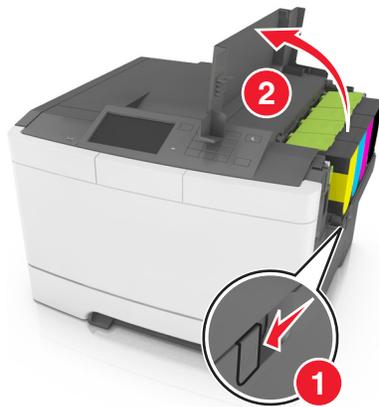
**20** Cierre la puerta frontal.

## Sustitución de cartuchos de tóner

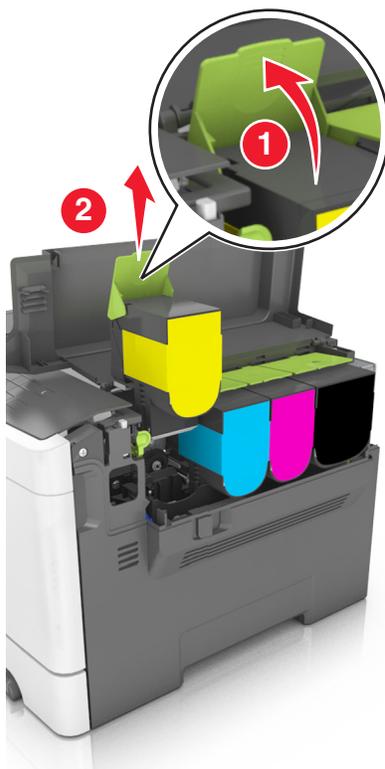
**Advertencia: Posibles daños:** La garantía no cubre los daños causados por el uso de un cartucho de tóner que no sea de Lexmark.

**Nota:** El uso de cartuchos de tóner que no sean de Lexmark puede reducir la calidad de impresión.

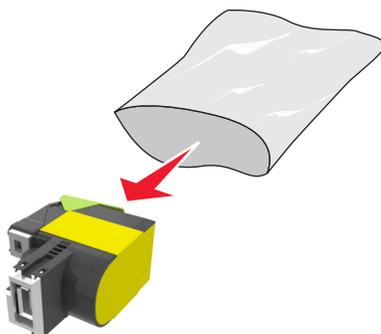
**1** Deslice el pestillo de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



**2** Extraiga el cartucho de tóner levantando la palanca y, a continuación, sáquelo con cuidado del kit de imagen.



**3** Desembale el cartucho de tóner nuevo y quite el embalaje.



- 4 Alinee el nuevo cartucho de t nner y, a continuación, presione hacia abajo el cartucho hasta que encaje en su sitio.



- 5 Cierre la puerta superior.



- 6 Selle el cartucho de t nner usado en la bolsa en la que venía el cartucho de t nner de repuesto antes desecharlo.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 122.](#)

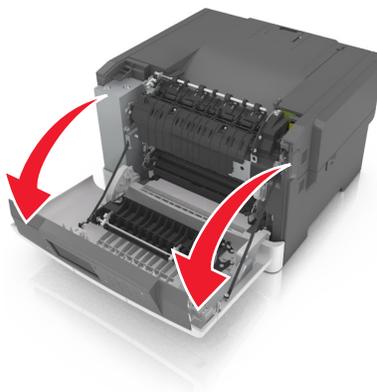
## Sustitución de una unidad de revelador

Sustituya la unidad de revelador cuando se produzca un defecto de calidad de impresión en la impresora.

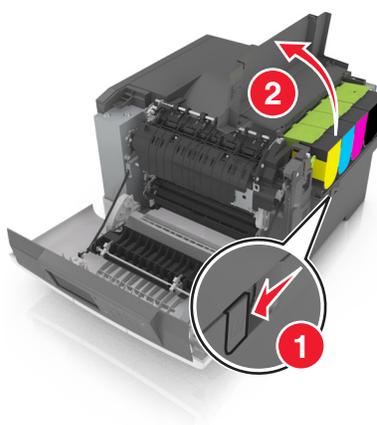
- 1 Abra la puerta frontal.



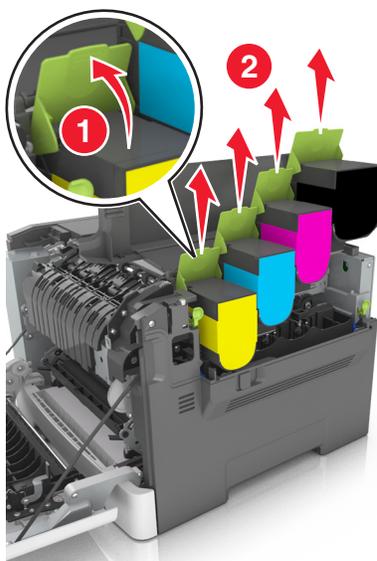
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



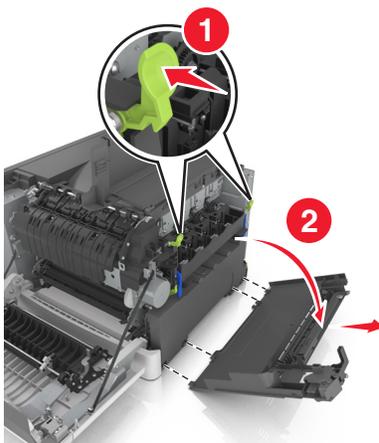
**2** Abra la puerta superior.



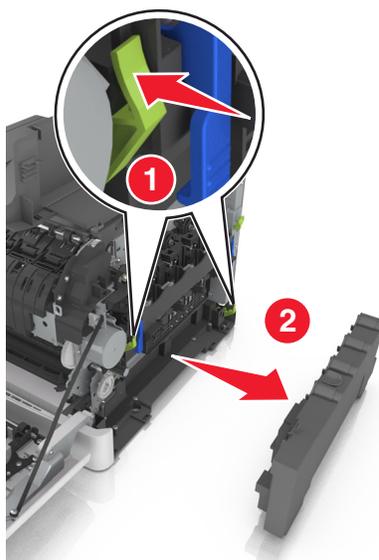
**3** Retire los cartuchos de tóner.



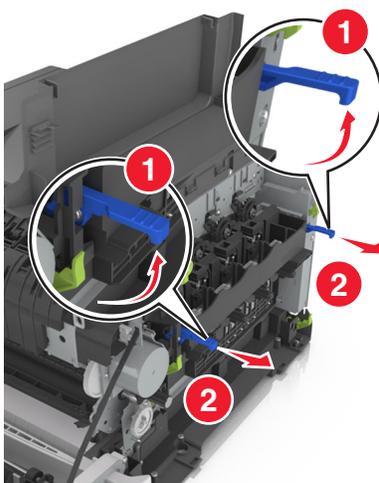
**4** Extraiga la cubierta del lado derecho.



**5** Retire el contenedor de tóner de desecho.

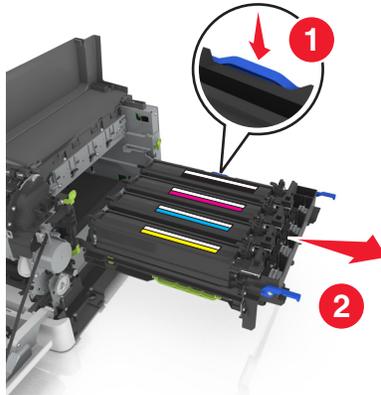


**6** Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.

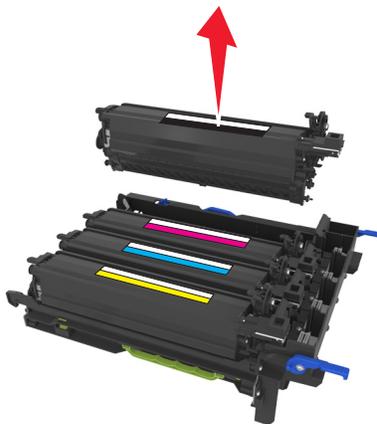


**7** Presione la palanca azul y sujete las asas verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.

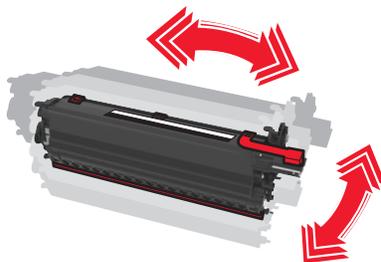
**Advertencia: Posibles daños:** No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.



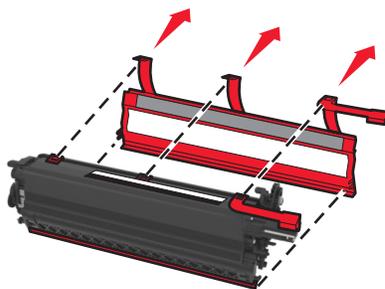
**8** Extraiga la unidad de revelador usada.



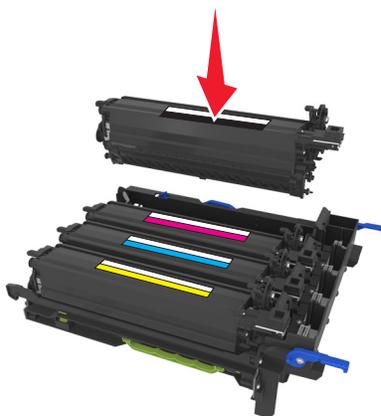
**9** Agite suavemente la unidad de revelador de recambio de un lado a otro antes de sacarla de su embalaje.



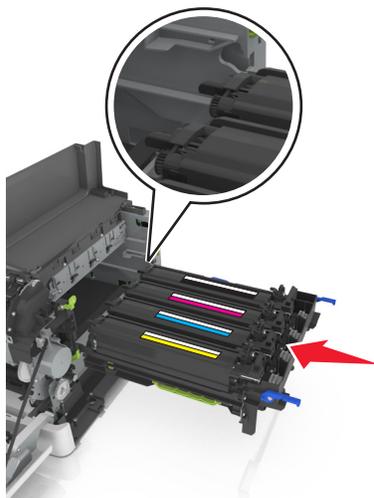
**10** Retire la cubierta de protección roja de la unidad de revelador.



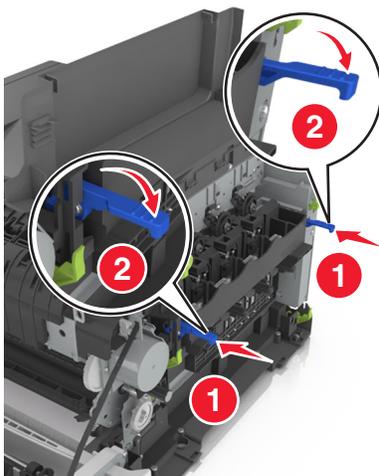
**11** Inserte la unidad de revelador.



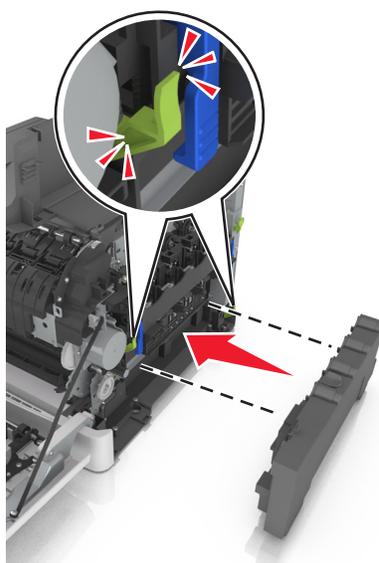
**12** Alinee e inserte el kit de imagen.



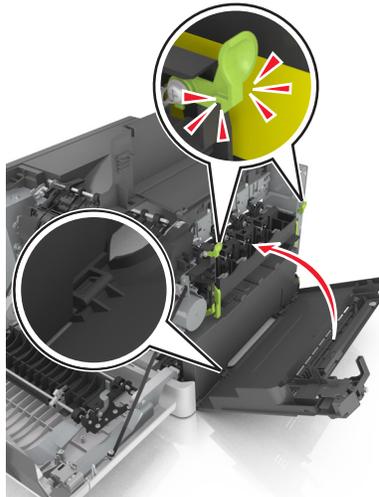
**13** Levante las palancas azules hasta que el kit de imagen está completamente encajado en su lugar.



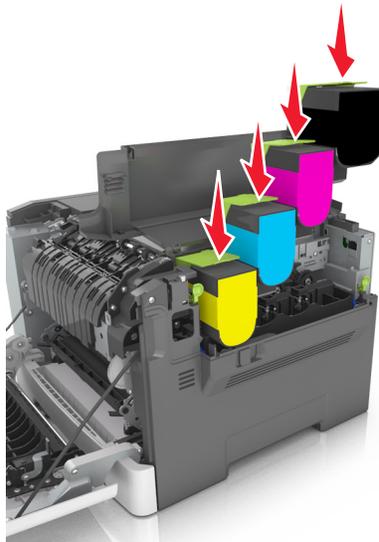
**14** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



**15** Introduzca la cubierta del lado derecho.



**16** Introduzca los cartuchos de tóner.



**17** Cierre la puerta superior.

**18** Cierre la puerta frontal.

**19** Empaquete la unidad de revelador usada en la bolsa en la que venía la unidad de revelador de repuesto antes de desecharla.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 122.](#)

## Traslado de la impresora

### Antes de desplazar la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Saque la impresora de la bandeja opcional y, a continuación, póngala a un lado, en lugar de intentar levantar la bandeja y la impresora al mismo tiempo.

**Nota:** Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.

**Advertencia: Posibles daños:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

## Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

# Administración de la impresora

## Búsqueda de información sobre conexión y administración avanzada de redes

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión en red* en el CD de *Software* o la *Guía del administrador de Embedded Web Server* en <http://support.lexmark.com>.

## Comprobación de la pantalla virtual

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Compruebe la pantalla virtual que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.

La pantalla virtual funciona como lo haría una pantalla real en el panel de control de la impresora.

## Comprobación del estado de la impresora

Puede ver los valores de la bandeja de papel, el nivel de tóner en los cartuchos de tóner, el porcentaje de duración restante del kit de mantenimiento y las medidas de capacidad de ciertas piezas de la impresora en la página de estado del dispositivo de Embedded Web Server.

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador web.

**Nota:** Si no conoce la dirección IP de la impresora, puede:

- Ver la dirección IP en el panel de control de la impresora en la sección TCP/IP en el menú Redes/Puertos.
- Imprimir una página de configuración de red o las páginas de valores del menú y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo**.

## Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

## Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

### Notas:

- Puede seleccionar alertas para los cartuchos de tóner, el kit de imagen, el kit de mantenimiento y el contenedor de tóner de desecho.
- Todas las alertas pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Notificaciones de suministros**.

**3** En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación <sup>1</sup>	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación <sup>1,2</sup>	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
<sup>1</sup> La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.	
<sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Modificación de los valores de impresión confidencial

**Nota:** Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en la pestaña **Configuración > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

**3** Modifique los valores:

- Defina un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.
- Defina una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

**4** Guarde los valores modificados.

## Copiar valores a otras impresoras

**Nota:** Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

**3** Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.

**4** Haga clic en **Valores de la impresora**.

**5** Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

**Nota:** Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

**6** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

## Restauración de valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de valores de menú” en la página 41](#).

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. Para obtener más información, consulte [“Borrado de la memoria no volátil” en la página 125](#).

**Advertencia: Posibles daños:** Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. No se ven afectadas las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro de la impresora.

En la pantalla de inicio, navegue hasta:



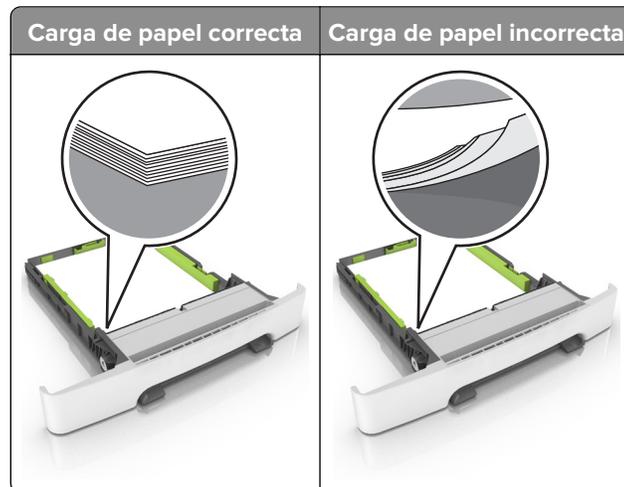
> **Valores** > **Valores generales** > **Valores predeterminados de fábrica** > **Restaurar ahora** >

# Eliminación de atascos

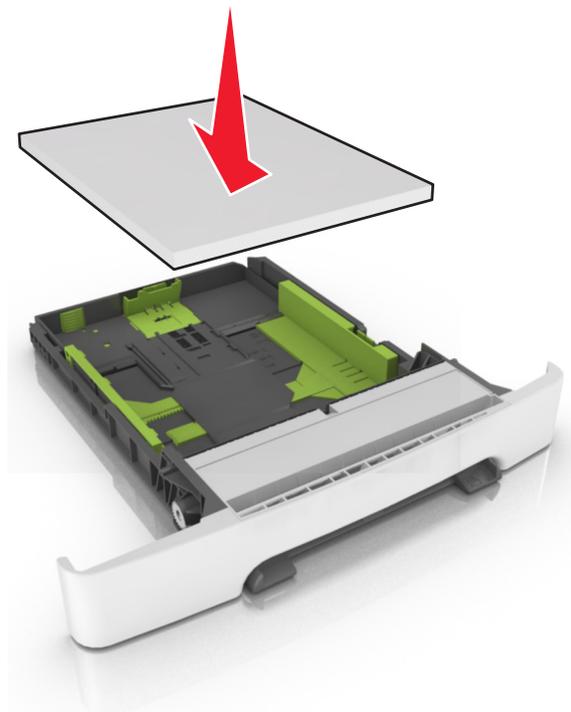
## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



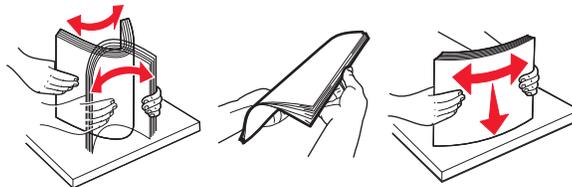
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

**Utilice papel recomendado**

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

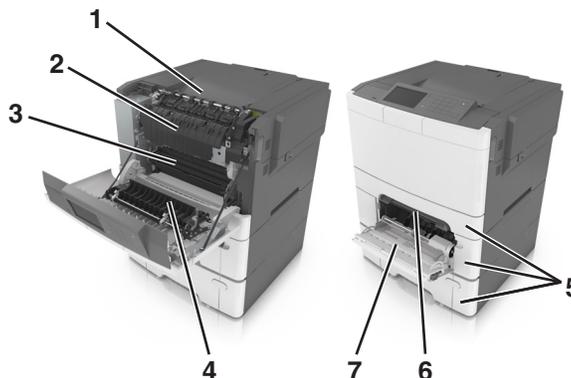


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

**Identificación de la ubicación del atasco**

**Notas:**

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	Fusor
3	Puerta frontal

	Ubicación del atasco
4	Unidad dúplex
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multiuso

## Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

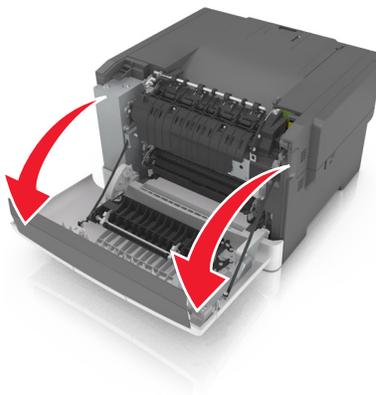


## Atasco de papel en la puerta frontal

### Atasco de papel en el fusor

1 Abra la puerta frontal.

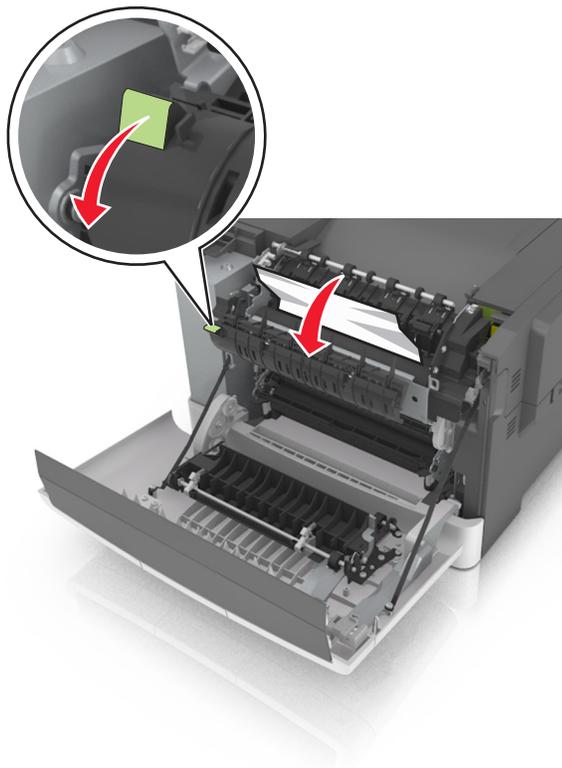
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



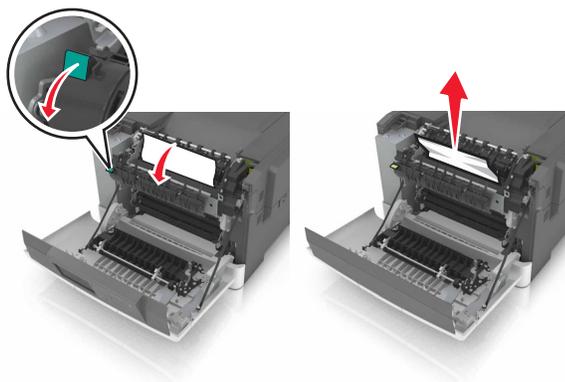
2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

- Por debajo del fusor



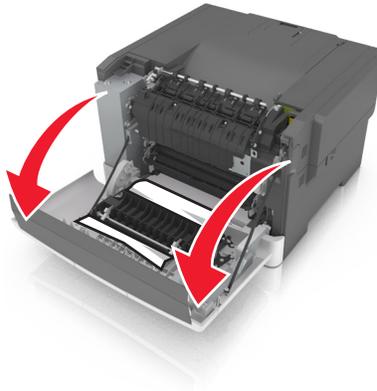
- En la puerta de acceso del fusor



**3** Cierre la puerta frontal.

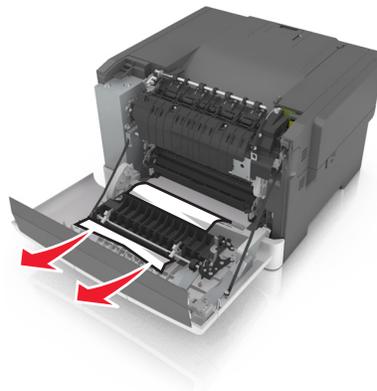
## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Abra la puerta frontal.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta frontal.

## Atasco de papel en las bandejas

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

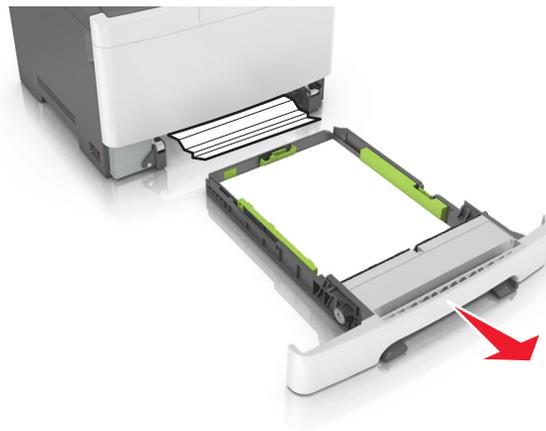
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

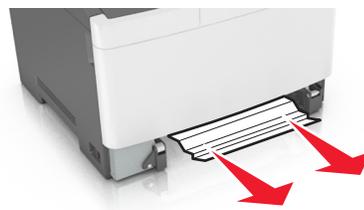
## Atasco de papel en el alimentador manual

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

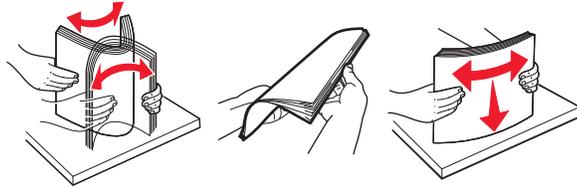
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.  
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.
- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Vuelva a cargar el papel.



# Solución de problemas

## Descripción de los mensajes de la impresora

### Ajuste de color

Espere a que se complete el proceso.

### Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos en la bandeja y, a continuación, seleccione **Cambio de papel finalizado** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- **Nota:** Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

### Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos en la bandeja y, a continuación, seleccione **Cambio de papel finalizado** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- **Nota:** Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

### Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel] [tipo de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos en la bandeja y, a continuación, seleccione **Cambio de papel finalizado** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- **Nota:** Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

### Cerrar puerta

Asegúrese de que la cubierta derecha está instalada y, a continuación, cierre las puertas frontal y superior para borrar el mensaje.

## Cartucho [color] bajo [88.xy]

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Cartucho [color] casi agotado [88.xy]

En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Cartucho de [color] casi agotado, quedan aproximadamente [x] páginas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir el cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que realizar el pedido de una unidad de imagen. Si es necesario, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Si es necesario, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Unidad de imagen [tipo] casi agotada, quedan aproximadamente [x] páginas [84.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que sustituir el kit de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

### [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Cancele el trabajo de impresión actual. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Instale más memoria de impresora.

### [57] Cambio en configuración; algunos trabajos retenidos no se han restaurado

Se han invalidado los trabajos retenidos debido a alguno de los siguientes cambios en la impresora:

- Se ha actualizado el firmware de la impresora.
- Se ha eliminado la bandeja para el trabajo de impresión.
- El trabajo de impresión se ha enviado desde una unidad flash que ya no está conectada al puerto USB.
- El disco duro de la impresora contiene trabajos de impresión que se almacenaron mientras el disco duro estaba instalado en un modelo de impresora diferente.

**Nota:** El disco duro de la impresora y la unidad flash solo se pueden utilizar con determinados modelos de impresora.

En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

### [51] Flash defectuosa detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya la tarjeta de memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

### Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.

Se ha introducido un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB e introduzca uno admitido.

### Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.

Se ha conectado un concentrador USB no compatible. Extraiga el concentrador USB no admitido e instale uno compatible.

### [59] Bandeja [x] incompatible

Extraiga y vuelva a instalar la bandeja indicada para borrar el mensaje.

## [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]

**Nota:** El origen de papel puede ser una bandeja o un alimentador.

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el tamaño de papel correcto en el origen de papel.
- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión con un origen de papel diferente. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Compruebe las guías de longitud y ancho del origen de papel y asegúrese de que el papel está correctamente cargado.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en las Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Compruebe que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

## [37] Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera

La impresora ha eliminado algunos trabajos retenidos para procesar los trabajos actuales.

Seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para imprimir la parte del trabajo que ya está almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## [35] Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos

Instale memoria adicional en la impresora o pulse **Continuar** en el panel de control de la impresora para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## [37] Memoria insuficiente; algunos trabajos retenidos no se restaurarán

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Borre otros trabajos en espera para liberar memoria de impresora adicional.

## Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- Para usar la bandeja con papel adecuado del mismo tipo y tamaño, seleccione **Papel cargado, continuar** en el panel de control de la impresora. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel adecuado del mismo tipo y tamaño, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- Para usar la bandeja con papel adecuado del mismo tipo y tamaño, seleccione **Papel cargado, continuar** en el panel de control de la impresora. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño y tipo adecuados, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- Para usar la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño, seleccione **Papel cargado, continuar** en el panel de control de la impresora. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- Para usar la bandeja con papel adecuado del mismo tipo y tamaño, seleccione **Papel cargado**, **continuar** en el panel de control de la impresora. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel adecuado del mismo tipo y tamaño, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador manual con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- Según el modelo de impresora, toque **Pedir confirmación de cada página, papel cargado** o pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- Según el modelo de impresora, toque **Pedir confirmación de cada página, papel cargado** o pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador manual con [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tamaño de papel correcto.
- Según el modelo de impresora, toque **Pedir confirmación de cada página, papel cargado** o pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- Según el modelo de impresora, toque **Pedir confirmación de cada página, papel cargado** o pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo actual.

## [80.xy] Kit de mantenimiento agotado

Es posible que deba solicitar un kit de mantenimiento. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado

Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## [80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo

Puede que tenga que sustituir el kit de mantenimiento muy pronto. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el representante de asistencia técnica e indique el mensaje.

Si es necesario, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## [38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Cancelar trabajo** para borrar el mensaje. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Instale más memoria de impresora.

## [54] Error de software en red [x]

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para continuar con la impresión. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## [52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Actualice a una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy]

**Nota:** El tipo de consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 130.](#)

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y el botón # en el panel de control de forma simultánea durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.

En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener más información, visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale el cartucho de tóner que falta. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Extraiga el cartucho que no responde y, a continuación, vuelva a instalarlo.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho puede ser defectuoso. Sustitúyalo.

## Reinstalar kit de imagen negro o de color que falta o no responde y todos los cartuchos [31.xy]

Realice alguna de estas acciones:

- Compruebe si falta el kit de imagen. Si falta, instálelo.

Para obtener información sobre la instalación del kit de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles”.

- Si el kit de imagen está instalado, extráigalo y vuelva a instalar el kit de imagen que no responde.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya el kit. Es posible que el kit de imagen esté defectuoso o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 130](#).

## Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja <x>

Pruebe una de la siguientes opciones:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión en la segunda cara. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Cancele el trabajo de impresión.

## [61] Extraer disco defectuoso

Extraiga y sustituya el disco duro defectuoso de la impresora.

## Extraer material de embalaje, [nombre de zona]

- 1 Extraiga los restos de material de embalaje de la ubicación indicada.
- 2 En el panel de control de la impresora, toque **Continuar** para borrar el mensaje. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

## Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

## Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Sustituya la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sustituir cartucho [color] defectuoso [31.xy]

Sustituya el cartucho de tóner defectuoso para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de consumibles” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sustituir kit de mantenimiento [80.xy]

Hay programadas tareas de mantenimiento para la impresora. Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el representante de asistencia técnica e indique el mensaje.

## Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy]

Instale el cartucho de tóner indicado para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

## Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Instale la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

## Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy]

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para que desaparezca el mensaje.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy]

**Nota:** El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Extraiga la unidad de imagen indicada e instale una admitida para que desaparezca el mensaje.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy]

Sustituya el contenedor de tóner de desecho para que borre el mensaje.

## Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [31.xyz]

Instale el contenedor de tóner de desecho que falta para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

## ¿Restaurar trabajos en espera?

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Pulse **Restaurar** en el panel de control de la impresora para restaurar todos los trabajos retenidos almacenados en el disco duro de la impresora.
- Pulse **No restaurar** en el panel de control de la impresora si no quiere que se restaure ningún trabajo de impresión.

## Algunos trabajos en espera no se han restaurado

En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

**Nota:** Los trabajos retenidos que no se restauran permanecen en el disco duro de la impresora y son inaccesibles.

## [54] Error de software en red estándar

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para continuar con la impresión. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## [56] Puerto USB estándar desactivado

En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

### Notas:

- La impresora desecha cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- Asegúrese de que el menú de la memoria intermedia del puerto USB no está configurado como Desactivado.

## Consumibles necesarios para completar el trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, toque **Solicitud de suministros** para ver todos los mensajes de error que indican qué consumibles son necesarios para seguir procesando el trabajo actual. En el caso de los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
  - 1 Realice inmediatamente el pedido del consumible que falta.
  - 2 Instale el consumible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.
- Cancele el trabajo de impresión, instale el consumible que falta y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.

## [58] Demasiadas opciones flash instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire la memoria flash sobrante.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## [58] Demasiadas bandejas instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## Flash sin formato detectada [53]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

## Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy]

Puede que tenga que solicitar un contenedor de tóner de desecho. En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión. En impresoras sin pantalla táctil, pulse  para confirmar.

# Solución de problemas de la impresora

## Problemas básicos de la impresora

### La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora</li> <li>• El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.</li> </ul>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b> Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.	Vaya al paso 8.
<p><b>Paso 8</b> Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	Vaya al paso 9.	Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
<p><b>Paso 9</b> Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	Vaya al paso 10.	Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.
<p><b>Paso 10</b> Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
<p><b>Paso 11</b> Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.
<p><b>Paso 12</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje <b>Lista</b> en el panel de control de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes <b>Espere</b> y <b>Lista</b> en la pantalla de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de hardware y de opciones internas

### No se detecta la tarjeta de memoria.

Acción	Sí	No
<p>Compruebe que la tarjeta de memoria está instalada.</p> <p><b>a</b> Instale la tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de una tarjeta de memoria” en la página 26</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Compruebe si la tarjeta de memoria está conectada correctamente a la placa controladora de la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima una página de valores de menú y compruebe si la tarjeta aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la tarjeta en la lista Opciones instaladas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora. <b>b</b> Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. <b>c</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. <b>d</b> Vuelva a encender la impresora.</p> <p>¿Se ha instalado correctamente la opción interna en la placa del controlador?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa del controlador.
<p><b>Paso 3</b> Imprima una página de valores de menú para comprobar si la opción aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Reinstale la opción interna.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe que la opción está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 36.</a></p> <p>¿Está disponible la opción interna en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la opción interna al controlador de la impresora.
<p><b>Paso 5</b> <b>a</b> Compruebe que la opción interna está seleccionada.</p> <p><b>Nota:</b> En la aplicación que está utilizando, seleccione la opción interna. Si es usuario de Mac OS X versión 9, compruebe que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si se ha instalado la bandeja y la impresora la ha reconocido.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 36.</a></p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de alimentación del papel

### Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Active la recuperación de atascos.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:  <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión &gt; Recuperación de atasco</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b>.</p> <p><b>3</b> En función de modelo de impresora, pulse  o toque <b>Enviar</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar las páginas que no se han impreso.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte <a href="#">“Cómo evitar atascos” en la página 155.</a></p> <p><b>b</b> Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para modelos de impresora con pantalla táctil, pulse  o <b>Terminado.</b></li> <li>• Para modelos de impresora sin pantalla táctil, seleccione <b>Siguiente</b> &gt;  &gt; <b>Eliminar el atasco,</b> pulse <b>Aceptar</b> &gt; .</li> </ul> <p><b>b</b> Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Solución de problemas de aplicación de la pantalla de inicio

- “Se ha producido un error en la aplicación” en la página 181

## Se ha producido un error en la aplicación

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe el registro del sistema para obtener detalles relevantes.</p> <p><b>a</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Si no conoce la dirección IP de la impresora puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o las páginas de valores del menú y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Haga clic en la pestaña <b>Valores &gt; Aplicaciones &gt; Admin. aplicac. &gt; Sistema &gt; Registro</b>.</p> <p><b>c</b> En el menú Filtrar, seleccione un estado de aplicación.</p> <p><b>d</b> En el menú Aplicación, seleccione una aplicación y, a continuación, haga clic en <b>Enviar</b>.</p> <p>¿Aparece un mensaje de error en el registro?</p>	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 2</b> Solucione el error.</p> <p>¿Funciona ahora la aplicación?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Solución de problemas de impresión

### Problemas de impresión

#### Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p><b>Nota:</b> Si aparece <b>Hex. preparado</b> en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p>	Desactive el modo Rastreo hexadecimal.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, seleccione <b>Red estándar</b> o <b>Red [x]</b> y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas no se enlazan.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### Aparición de un mensaje de error al leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funcionará si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto USB frontal?</p>	Vaya al paso 2.	Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si el indicador del panel de control de la impresora parpadea en verde.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora está ocupada, el indicador parpadeará en verde.</p> <p>¿El indicador está parpadeando en verde?</p>	Espere hasta que la impresora esté preparada, consulte la lista de trabajos en espera, y, a continuación, imprima los documentos.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si hay algún mensaje de error en la pantalla.</p> <p><b>b</b> Borrar el mensaje.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible.</p> <p>Para obtener más información sobre los dispositivos de memoria flash USB probados y aprobados, visite <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 65</a>.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el personal de asistencia técnica ha desactivado el puerto USB.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## La impresión se ralentiza

### Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje <b>Lista</b> en la pantalla de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>

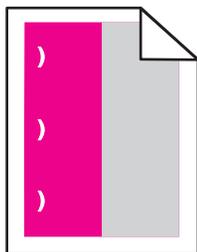
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software de la impresora” en la página 36.</a></p> <p><b>Nota:</b> El software de la impresora está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Cambiar los valores medioambientales de la impresora.</p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Valores generales</b></p> <p><b>b</b> Seleccione <b>Modo económico</b> o <b>Modo silencioso</b> y, a continuación, seleccione <b>Desactivado</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La desactivación del Modo económico o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Desactive la función Protección de página. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión &gt; Protección de página &gt; Desactivada</b></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a una de las medidas que indicamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 pulg.)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 pulg.)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 pulg.)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 pulg.)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 pulg.)</li> </ul> <p><b>b</b> Si la distancia entre los defectos es igual a 25,1 mm (0,98 pulg. ), 29,8 mm (1,17 pulg. ), o 94,2 mm (3,70 pulg. ), sustituya la unidad del fotoconductor.</p> <p><b>c</b> Si la distancia entre los defectos es igual a 43,9 mm (1,72 pulg.) o 45,5 mm (1,79 pulg. ),sustituya la unidad de revelador.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	<p><b>1</b> Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a una de las medidas que indicamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pulg.)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pulg.)</li> <li>• 95 mm (3,74 pulg.)</li> </ul> <p><b>2</b> Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> o su representante de servicios.</p>	El problema se ha solucionado.

## No funciona el enlace de bandejas

### Notas:

- Las bandejas pueden detectar la longitud del papel.
- El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra las bandejas y, a continuación, compruebe si contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que las guías de papel están en la posición adecuada para el tamaño de papel cargado en cada bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, defina el tipo y tamaño del papel, en el menú Papel, para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>Nota:</b> El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para que las bandejas se enlacen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### No se imprimen los archivos PDF en varios idiomas

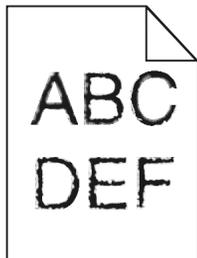
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las opciones de impresión de la salida PDF están definidas para incrustar todas las fuentes.</p> <p><b>b</b> Genere un nuevo archivo PDF y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el documento que desea imprimir en Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir &gt; Avanzado &gt; Imprimir como imagen &gt; Aceptar &gt; Aceptar</b>.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Tiempos de espera &gt; Tiempo de espera de impresión</b></p> <p><b>b</b> Seleccione un valor más alto y, a continuación, según el modelo de su impresora, seleccione  o <b>Enviar</b>.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

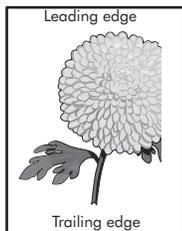
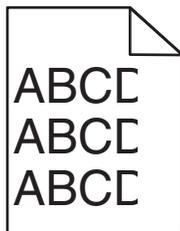
## Problemas de calidad de impresión

### Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:  <b>Menús &gt; Informes &gt; Imprimir fuentes</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Fuentes PCL</b> o <b>Fuentes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Seleccione una fuente que la impresora admita.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo.</p> <p>¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

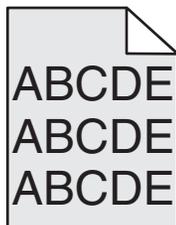
### Páginas o imágenes recortadas



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

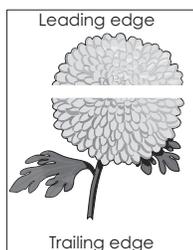
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el panel de control de la impresora, cambie el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• En el panel de control de la impresora, cambie el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

**Se imprime un fondo gris**



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la densidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

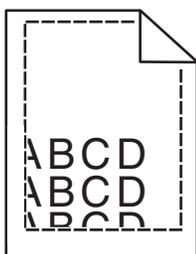
## Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

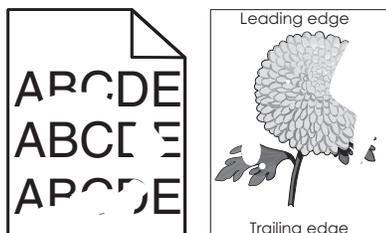
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

## Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

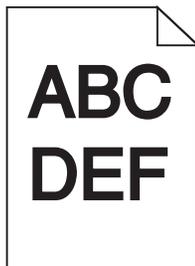
## Irregularidades de impresión



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

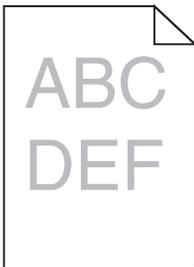
## La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione <b>Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 4.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione <b>Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 4.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas en blanco



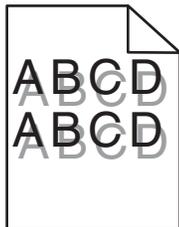
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en el kit de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el kit de imagen.</li> <li>2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente del kit de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar el kit de imagen.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas completamente negras



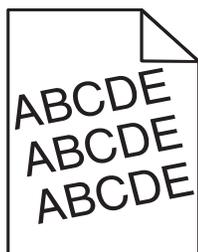
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Imágenes borrosas en las impresiones



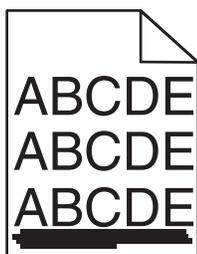
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
<p><b>Paso 2</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b> Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

### Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

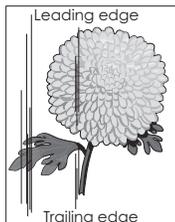
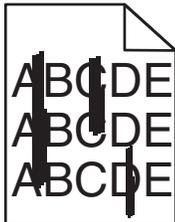
### Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

### Líneas verticales a trazos en las impresiones



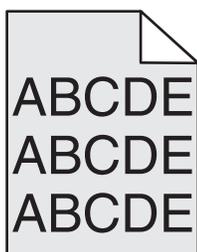
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

### La impresión de transparencias es de baja calidad

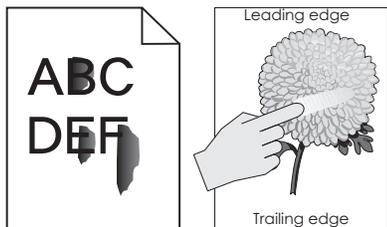
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con <b>cliente, atención</b> .	El problema se ha solucionado.

### Aparecen manchas de fondo o tóner borroso en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .

### El tóner se difumina

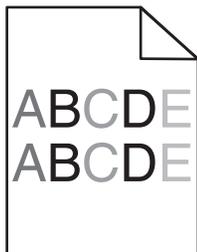


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo, la textura y el peso del papel.</p> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	Contacto <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

### Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
<p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe si el programa de software está utilizando un modelo de relleno correcto. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 3</b> Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado. <b>a</b> Cargue el origen del papel con un tipo de papel recomendado. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Problemas de calidad de color

### Preguntas más frecuentes sobre la impresión a color

#### ¿Qué es el color RGB?

Se pueden añadir juntos los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el rojo y el verde se pueden combinar para crear el amarillo. Las televisiones y los monitores de los equipos crean colores del mismo modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul necesaria para producir un determinado color.

#### ¿Qué es el color CMYK?

Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

#### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Además, permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto del documento. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

#### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando un usuario imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto. La información sobre el color pasa a través de tablas de conversión de colores que convierten el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro que son necesarias para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. La opción Corrección de color debe estar definida en Manual, o, de lo contrario, no se implementará ninguna conversión de color definida por el usuario. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK).

#### Notas:

- La corrección de color manual no es útil si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Tampoco es efectivo en situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores.
- Si selecciona **Corrección de color automática**, las tablas de conversión de color generarán los colores preferidos utilizados para la mayoría de los documentos.

Para aplicar una tabla de conversión diferente de forma manual, haga lo siguiente:

- 1 En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Corrección de color** y, a continuación, seleccione **Manual**.
- 2 En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Color manual** y, a continuación, elija la tabla de conversión de color apropiada para el tipo de objeto afectado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intenso</b>: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• <b>Pantalla sRGB</b>: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. <b>Nota</b>: La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• <b>Mostrar - Negro verdadero</b>: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Esto utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• <b>Intenso sRGB</b>: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. <b>Nota</b>: La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• <b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna corrección de color.</li> </ul>
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CMYK EE. UU.</b>: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• <b>CMYK Europea</b>: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• <b>CMYK Intenso</b>: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU.</li> <li>• <b>Desactivado</b>: no se implementa ninguna corrección de color.</li> </ul>

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad del papel de control de la impresora hay disponibles nueve tipos de conjuntos de muestras de color. También están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada una de las combinaciones de CMYK o RGB se ubica en un cuadro, según la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

**Nota:** Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende del valor de Corrección de color que se esté utilizando, del tipo de objeto que se esté imprimiendo y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software. Cuando el valor Corrección de color esté definido en Desactivado, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión de color.

**Nota:** las páginas de Muestras de color no son útiles si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Por otro lado, hay determinadas situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. Es posible que el color impreso resultante que no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

### ¿Qué son las muestras de color detalladas y cómo se accede a ellas?

Los conjuntos de muestras de color detalladas están disponibles solo a través de Embedded Web Server de la impresora de red. Un conjunto de muestras de color detalladas contiene un rango de sombras similar al valor RGB o CMYK definido por el usuario. La similitud de los colores en un conjunto depende del valor introducido en el cuadro Incremento de RGB o CMYK.

Para acceder a un conjunto de muestras de color desde Embedded Web Server, haga lo siguiente:

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Nota:** Si no conoce la dirección IP o el nombre de la impresora, puede:

- Ver la información en la pantalla de inicio de la impresora, o en la sección TCP/IP del menú Redes/Puertos.
- Imprimir una página de configuración de red o una página de configuración de menús y, a continuación, buscar la información en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Configuración > Muestras de color > Opciones detalladas**.

- 3 Seleccione una tabla de conversión de color.

- 4 Introduzca el número de color RGB o CMYK.

- 5 Introduzca un valor de incremento entre 1 y 255.

**Nota:** cuanto más cercano a 1 sea el valor, menor será el rango de muestra de color que aparecerá.

- 6 Haga clic en **Imprimir**.

## Las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan.

**Nota:** Este problema se produce cuando se proyectan transparencias con retroproyectores reflectantes. Para obtener la mejor calidad de proyección del color, se recomienda el uso de retroproyectores transmisivos.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Desde el panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor de tipo de papel está definido en Transparencia.</p> <p>¿Es correcto el valor de tipo de papel?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p><b>Paso 2</b> Reduzca la oscuridad del tóner y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Asegúrese de que está utilizando el tipo recomendado de transparencia de color y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El color de la impresión no coincide con el color del archivo original.

**Nota:** Las tablas de conversión de color utilizadas en el modo de corrección de color automática normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas existentes entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden ver afectados por las variaciones en los monitores y las condiciones de iluminación.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desactive la corrección de color.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando la corrección de color de la impresora está desactivada, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión del color.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Calidad del panel de control de la impresora, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Seleccione <b>Corrección de color</b> y, a continuación, seleccione <b>Manual</b>.</li> <li><b>b</b> Seleccione <b>Color manual</b> y, a continuación, elija la tabla de conversión de color para el tipo de objeto afectado.</li> <li><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p>Ajustar el balance del color.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> En el menú Mezcla de color del panel de control de la impresora, aumente o disminuya los valores de cian, magenta, amarillo y negro.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿Sigue apareciendo tintada la impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Encienda la impresora.</li> <li><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</li> <li><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</li> </ul> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p><b>a</b> Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p><b>Nota:</b> En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “<b>https://</b>” en lugar de “<b>http://</b>” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si la red funciona.</p> <p><b>a</b> Imprima una página de configuración de la red.</p> <p><b>b</b> Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p><b>c</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>d</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p><b>a</b> Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark C2132

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

639

## Nota sobre la edición

Junio de 2017

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software

Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark, MarkNet y Markvision son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Los siguientes términos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de estas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Basado en Times New Roman con autorización de The Monotype Corporation plc; producto de Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc

Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG y/o sus filiales

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	50
Listo	16

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

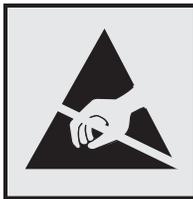
## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 1 a 35 °C (de 34 a 95 °F) Humedad relativa del 8 al 80%

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540,0 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2.78 páginas / Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arsenide galio de 12 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditelného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	480 (25 ppm), 580 (32 ppm)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	30
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	3
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,5
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	20
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspend/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

### Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

## ¿

¿Restaurar trabajos en espera? 172

## [

[59] Bandeja [x] incompatible 164

[80.xy] Kit de mantenimiento agotado 168

[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 168

[80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo 168

[80.xy] Sustituir el kit de mantenimiento 171

## A

Acabado, menú 104

acceso a Embedded Web Server 18

admitidas, unidades flash 65

agregar opciones de hardware controlador de impresora 36

agregar opciones internas controlador de impresora 36

ahorro de suministros 118

AirPrint

uso 66

ajuste de brillo

Embedded Web Server 121

pantalla de la impresora 121

Ajuste de color 162

ajuste de intensidad del tóner 62

ajuste de modo de

suspensión 120

Algunos trabajos en espera no se han restaurado 172

alimentador manual

carga 48

alimentador multiuso

carga 46

almacenamiento

papel 58

suministros 131

almacenamiento de trabajos de impresión 67

anulación de enlace de

bandejas 50, 51

aparecen espacios en blanco

verticales en las

impresiones 206

aplicaciones

pantalla de inicio 19

AppleTalk, menú 85

asistente de configuración

inalámbrica

uso 39

atascos

cómo evitar 155

localización de zonas de

atasco 156

ubicaciones 156

atascos de papel

cómo evitar 155

atascos de papel, borrado

en el alimentador manual 160

en la bandeja estándar 157

en la puerta frontal 157

en la unidad de impresión a

doble cara 157

en las bandejas 159

in el alimentador multiuso 161

por debajo del fusor 157

atascos, borrado

en el alimentador manual 160

en la bandeja estándar 157

en la puerta frontal 157

en la unidad de impresión a

doble cara 157

en las bandejas 159

in el alimentador multiuso 161

por debajo del fusor 157

atascos, evitar 58

atención al cliente

contacto 213

avisos sobre emisiones 216

## B

Bandeja de 250 hojas

carga 42

Bandeja de 550 hojas

carga 42

instalación 33

Bandeja dúplex de 650 hojas

carga 42

instalación 33

bandeja estándar

carga 42

bandejas

desenlace 50, 51

enlace 50, 51

blanco y negro, impresión 62

bloqueo de seguridad 124

bloqueo, seguridad 124

borrado de la memoria del disco duro 126

borrado de la memoria del disco duro de la impresora

borrar 126

borrado de la memoria no

volátil 125

borrado de la memoria

volátil 125

botón de pulsación, método de

configuración

uso 39

Botón Inicio 14

Botón Parar o Cancelar 14

Botón Reposo 14

botones, panel de control de la impresora 14

botones, pantalla táctil

uso 16

búsqueda de más información

sobre la impresora 9

## C

cables

Ethernet 36

USB 36

calidad de impresión

sustitución del contenedor de

tóner de desecho 132

sustitución del kit de

imagen 134

sustituir una unidad de

revelador 143

Cambiar [origen del papel] a

[cadena personalizada] 162

Cambiar [origen del papel] a

[nombre de tipo

personalizado] 162

Cambiar [origen del papel] a [tipo

de papel] [tamaño del papel] 162

- Cambio en configuración; algunos trabajos en espera no se han restaurado [57] 164
  - cancelación de un trabajo de impresión
    - desde el equipo 68
    - desde el panel de control de la impresora 68
  - carga
    - alimentador manual 48
    - alimentador multiuso 46
    - Bandeja de 250 hojas 42
    - Bandeja de 550 hojas 42
    - Bandeja dúplex de 650 hojas 42
    - cartulina 46
    - sobres 46, 48
    - transparencias 46
  - carga de papel con cabecera
    - orientación del papel 52
  - Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] 166
  - Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 166
  - Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 166
  - Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 167
  - Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] 167
  - Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 167
  - Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 167
  - Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 167
  - Cartucho [color] bajo [88.xy] 163
  - Cartucho [color] casi agotado [88.xy] 163
  - Cartucho [color] muy bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy] 163
  - cartuchos de tóner
    - reciclaje 123
    - solicitud 130
    - sustitución 141
  - cartulina
    - carga 46
    - consejos 55
  - Cerrar puerta 162
  - codificación del disco duro de la impresora 127
  - color, solución de problemas de calidad
    - la impresión aparece tintada 211
  - comprobación de la pantalla virtual
    - mediante Embedded Web Server 151
  - comprobación de una impresora que no responde 174
  - comprobación del estado de la impresora
    - mediante Embedded Web Server 151
  - comprobación del estado de suministros y piezas 129, 130
  - Concentrador USB no compatible, retírelo 164
  - conectando a una red inalámbrica
    - mediante Embedded Web Server 40
  - utilización del asistente de configuración inalámbrica 39
  - utilización del método de configuración del botón de pulsación 39
  - utilización del método de PIN (número de identificación personal) 39
  - conexión de cables 36
  - configuración
    - dirección TCP/IP 83
    - notificaciones de suministros, cartucho de tóner 152
    - notificaciones de suministros, contenedor de tóner de desecho 152
    - notificaciones de suministros, kit de imagen 152
    - notificaciones de suministros, kit de mantenimiento 152
    - tamaño del papel 42
    - tipo de papel 42
    - varias impresoras 153
  - configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server 152
  - Configuración de SMTP, menú 88
  - Configuración universal, menú 79
  - Configuración, menú 93
  - configuraciones
    - impresora 11
  - Configurar multiuso, menú 73
  - consejos
    - cartulina 55
    - etiquetas, papel 54
    - para el uso de cabeceras 52
    - sobre el uso de sobres 54
    - transparencias 54
  - Consumibles necesarios para completar el trabajo 173
  - contacto con el servicio de atención al cliente 213
  - contenedor de tóner de desecho
    - solicitud 131
    - sustitución 132
  - Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy] 174
  - controlador de impresora
    - opciones de hardware, agregar 36
  - creación de nombre personalizado
    - tipo de papel 50
- D**
- datos confidenciales
    - información sobre seguridad 126
  - declaración de volatilidad 124
  - definición del tamaño del papel Universal 42
  - Definir fecha/hora, menú 92
  - Demasiadas bandejas instaladas [58] 173
  - Demasiadas opciones flash instaladas [58] 173
  - densidad de impresión desigual 206
  - descripción de la pantalla de inicio 15
  - disco duro de la impresora
    - codificar 127
    - eliminar 124
    - extracción 32
    - instalación 29

- limpiar 126
  - disco duro de la impresora, codificación 127
  - disco, limpieza 126
  - disponibles, opciones internas 23
  - documentos, impresión desde un equipo 62
- E**
- eliminación de un disco duro de la impresora 124
  - Embedded Web Server 152
    - acceso 12, 18
    - comprobación del estado de los piezas 130
    - comprobación del estado de los suministros 130
    - comprobar estado de la impresora 151
    - configuración de red 151
    - copia de valores a otras impresoras 153
    - funciones 12
    - modificación de los valores de impresión confidencial 153
    - problemas al acceder 211
    - uso 12
    - valores del administrador 151
  - Emulación PCL, menú 112
  - enlace de bandejas 50, 51
  - envío de la impresora 150
  - Error [x] de software en red [54] 168
  - Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 164
  - Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB. 164
  - Error de software en red estándar [54] 172
  - establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 120
  - estado de la impresora
    - comprobar mediante Embedded Web Server 151
  - estado de las piezas
    - comprobación 129
  - estado de suministros
    - comprobación 129
  - Ethernet, configuración
    - preparación para
- Ethernet, red**
- preparación para configurar impresión Ethernet 37
- etiquetas, papel**
- consejos 54
- exportación de una configuración**
- mediante Embedded Web Server 21
- exterior de la impresora**
- limpieza 129
- extracción del disco duro de la impresora 32**
- Extraer disco defectuoso [61] 170**
- Extraer material de embalaje, [nombre de zona] 170**
- F**
- Flash defectuosa detectada [51] 164
  - Flash sin formato detectado [53] 173
  - Fondo y pantalla inactiva
    - uso 20
  - formularios
    - impresión 62
  - Formularios y favoritos
    - configuración 20
- G**
- Google Cloud Print
    - uso 66
  - Guía de conexión de red
    - dónde encontrar 151
  - Guía del administrador de Embedded Web Server
    - dónde encontrar 126, 151
- H**
- HTML, menú 115
- I**
- iconos en la pantalla de inicio
    - mostrar 19
    - ocultar 19
  - Imagen, menú 116
  - importación de una configuración
    - mediante Embedded Web Server 21
- Impr. de Lexmark**
- uso 66
- impresión**
- blanco y negro 62
  - cancelar desde el panel de control de la impresora 68
  - desde un dispositivo móvil 65, 66
  - desde un equipo 62
  - desde una unidad flash 64
  - lista de directorios 68
  - lista de muestra de fuentes 68
  - página de configuración de red 41
  - página de valores de menú 41
  - Velocidad máxima y Rendimiento máximo 63
  - Impresión confidencial, menú 90
  - impresión confidencial, trabajos 67
  - impresión de formularios 62
  - impresión de trabajos en espera
    - desde un equipo Macintosh 67
    - desde Windows 67
  - impresión de una lista de directorio 68
  - impresión de una lista de muestras de fuentes 68
  - impresión de una página de configuración de red 41
  - impresión de una página de valores del menú 41
  - impresión desde una unidad flash 64
  - impresora
    - configuraciones 11
    - envío 150
    - espacios mínimos 10
    - modelos 11
    - selección de una ubicación 10
    - traslado 10, 149, 150
  - impresora, borrado del disco duro 126
  - impresora, imprime páginas en blanco 198
  - impresora, información
    - dónde encontrar 9
  - Inalámbrico, menú 84
  - indicador 14
  - información de configuración
    - red inalámbrica 38
  - información de seguridad 6, 7, 8

información de soluciones integradas  
 borrar 125

información de valores de dispositivo y red  
 borrar 125

información de valores de seguridad  
 borrar 125

información de valores individuales  
 borrar 125

informes  
 visualización 151

instalación de disco duro de la impresora 29

instalación de opciones  
 orden de instalación 33

instalación de una tarjeta opcional 28

instalación del software de la impresora 36

Intensidad del tóner  
 ajustando 62

interior de la impresora  
 limpieza 129

Introducir bandeja [x] 165

IP, dirección del equipo  
 búsqueda 18

IPv6, menú 84

irregularidades de impresión 194

## K

kit de imagen  
 sustitución 134

Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 163

kits de imágenes  
 solicitud 131

## L

La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 169

limpieza  
 exterior de la impresora 129  
 interior de la impresora 129

limpieza de la impresora 129

líneas horizontales a trazos en las impresiones 201

líneas verticales a trazos en las impresiones 203

lista de directorios  
 impresión 68

lista de muestra de fuentes  
 impresión 68

## M

mediante Embedded Web Server 12

memoria  
 tipos instalados en la impresora 124

Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 165

Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 165

Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37] 165

Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera no se restaurarán [37] 166

Memoria llena [38] 168

mensajes de la impresora  
 ¿Restaurar trabajos en espera? 172  
 [59] Bandeja [x] incompatible 164  
 [80.xy] Kit de mantenimiento agotado 168  
 [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 168  
 [80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo 168  
 [80.xy] Sustituir el kit de mantenimiento 171

Ajuste de color 162

Algunos trabajos en espera no se han restaurado 172

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada] 162

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado] 162

Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño del papel] 162

Cambio en configuración; algunos trabajos en espera no se han restaurado [57] 164

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] 166

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 166

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 166

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 167

Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] 167

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 167

Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 167

Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 167

Cartucho [color] bajo [88.xy] 163

Cartucho [color] casi agotado [88.xy] 163

Cartucho [color] muy bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy] 163

Cerrar puerta 162

Concentrador USB no compatible, retírelo 164

Consumibles necesarios para completar el trabajo 173

Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy] 174

Demasiadas bandejas instaladas [58] 173

Demasiadas opciones flash instaladas [58] 173

Error [x] de software en red [54] 168

Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 164

Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB. 164

Error de software en red estándar [54] 172

Extraer disco defectuoso [61] 170

Extraer material de embalaje, [nombre de zona] 170

- Flash defectuosa detectada [51] 164
  - Flash sin formato detectado [53] 173
  - Introducir bandeja [x] 165
  - Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 163
  - La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 169
  - Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 165
  - Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 165
  - Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37] 165
  - Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera no se restaurarán [37] 166
  - Memoria llena [38] 168
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 169
  - Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 164
  - Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy] 169
  - Puerto USB estándar desactivado [56] 172
  - Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 170
  - Retirar papel de la bandeja de salida estándar 170
  - Sustituir cartucho [color] defectuoso [31.xy] 171
  - Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy] 171
  - Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy] 171
  - Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [31.xyz] 172
  - Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy] 172
  - Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy] 171
  - Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy] 171
  - Sustituir kit de imagen negro o de color que falta o no responde y todos los cartuchos [31.xy] 170
  - Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy] 171
  - Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 165
  - Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy] 163
  - Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy] 163
  - Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 170
  - Menú Ayuda 116
  - Menú Calidad 106
  - Menú Carga de papel 77
  - Menú de borrado de archivos temporales 91
  - Menú de nombres personalizados 78
  - Menú Informes 79
  - Menú Informes de red 82
  - Menú Red estándar 80
  - Menú Tamaño/tipo de papel 70
  - Menú TCP/IP 83
  - Menú Textura del papel 73
  - Menú Unidad flash 102
  - Menú USB estándar 86
  - Menú Utilidades 110
  - menús
    - Acabado 104
    - AppleTalk 85
    - Ayuda 116
    - Borrar arch. datos tempor. 91
    - Calidad 106
    - Carga de papel 77
    - Conf. multiuso 73
    - Configuración 93
    - Configuración de SMTP, menú 88
    - Configuración universal 79
    - Consumibles 69
    - Definir fecha/hora 92
    - Emulación PCL 112
    - HTML 115
    - Imagen 116
    - Impresión confidencial 90
  - Inalámbrico 84
  - Informes 79
  - Informes de red 82
  - IPv6 84
  - lista 69
  - NIC activo 80
  - Nombres person. 78
  - Origen predeterminado 70
  - PDF 111
  - Peso del papel 75
  - PostScript 111
  - Red [x] 80
  - Red estándar 80
  - Registro de auditoría de seguridad 92
  - Seguimiento trab. 109
  - Sustituir tamaño 73
  - Tamaño/tipo de papel 70
  - Tarjeta de red 82
  - TCP/IP 83
  - Textura papel 73
  - Tipos personali. 78
  - Unidad flash 102
  - USB estándar 86
  - Utilidades 110
  - Valores generales 95
  - Varios 90
  - XPS 111
  - menús, lista 69
  - modo de evitar atascos de papel 155
  - Modo de hibernación uso 120
  - Modo silencioso 119
  - Modo suspensión ajustando 120
  - mostrar iconos en la pantalla de inicio 19
  - móvil, dispositivo impresión desde 65, 66
- N**
- NIC activo, menú 80
  - niveles de emisión de ruidos 216
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 169
  - no se puede abrir Embedded Web Server 211
  - no volátil, memoria 124 borrar 125

- nombre de tipo de papel personalizado
  - asignar 51
- notificaciones de suministros configuración 152
- número de identificación personal, método uso 39
- número de páginas restantes estimación 130

## O

- ocultar iconos en la pantalla de inicio 19
- opciones
  - Bandeja de 550 hojas 33
  - Bandeja dúplex de 650 hojas 33
  - extraer el disco duro de la impresora 32
  - instalar disco duro de la impresora 29
  - tarjeta de memoria 26
  - tarjetas de firmware 23
  - tarjetas de memoria 23
- opciones de hardware, agregar controlador de impresora 36
- opciones internas 23
- opciones internas, agregar controlador de impresora 36
- Origen predeterminado, menú 70

## P

- Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 164
- página de configuración de red impresión 41
- página de valores de menú impresión 41
- panel de control de la impresora indicador 14
  - Luz del botón Reposo 14
- partes 14
  - uso 14
- valores predeterminados de fábrica, restauración 154

- panel de control de la impresora, pantalla virtual
  - mediante Embedded Web Server 151
- Panel del operador remoto configuración 21
- pantalla de inicio
  - botones, describir 15
  - mostrar iconos 19
  - ocultar iconos 19
  - personalizar 19
- pantalla de inicio, aplicaciones búsqueda de información 19 configuración 19
- pantalla de inicio, botones descripción 15
- pantalla táctil utilizar botones 16
- pantalla virtual comprobar mediante Embedded Web Server 151
- pantalla, panel de control de la impresora 14
  - ajuste de brillo 121
- papel
  - almacenamiento 58
  - características 55
  - formularios preimpresos 57
  - no aceptado 56
  - papel con cabecera 57
  - reciclado 57
  - selección 57
  - utilizar papel reciclado 118
  - valor de tamaño Universal 42
- papel con cabecera carga, alimentador multiuso 52 carga, bandejas 52
- papel reciclado uso 57, 118
- papel, selección 57
- Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy] 169
- partes
  - comprobar en el panel de control de la impresora 129
  - comprobar estado 130
  - comprobar mediante Embedded Web Server 130
  - uso de originales de Lexmark 130
- PDF, menú 111

- peso del papel admitido por la impresora 61
- Peso del papel, menú 75
- placa del controlador acceso 23
- PostScript, menú 111
- Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 207
- preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 37
- problemas básicos de la impresora, solución 174
- Programar modos de energía uso 121
- publicaciones
  - dónde encontrar 9
- puerto de bloqueo de seguridad 36
- Puerto Ethernet 36
- Puerto USB 14, 36
- Puerto USB estándar desactivado [56] 172

## R

- reciclaje
  - cartuchos de tóner 123
  - embalaje de Lexmark 122
  - productos de Lexmark 122
- Recuento de trabajos, menú 109
- Red [x], menú 80
- red inalámbrica información de configuración 38
- red inalámbrica, configuración mediante Embedded Web Server 40
- red, configuración Embedded Web Server 151
- reducir ruido 119
- Registro de auditoría de seguridad, menú 92
- Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 170
- repetición de defectos de impresión 186
- repetir trabajos de impresión 67
- reserva de trabajos de impresión impresión desde Windows 67
- restantes, número de páginas estimación 130

restauración de los valores  
predeterminados de fábrica 154  
Retirar papel de la bandeja de  
salida estándar 170

## S

seguridad  
  modificación de los valores de  
  impresión confidencial 153  
seguridad de la impresora  
  información acerca de 126  
seguridad, página web  
  dónde encontrar 126  
selección de una ubicación para  
la impresora 10  
Servicio de impresión Mopria  
  uso 65  
sobres  
  carga 46, 48  
  consejos de uso 54  
software de la impresora,  
instalación 36  
solicitud  
  cartuchos de tóner 130  
  contenedor de tóner de  
  desecho 131  
  kits de imágenes 131  
solución de problemas  
  comprobación de una  
  impresora que no  
  responde 174  
  no se puede abrir Embedded  
  Web Server 211  
  Preguntas más frecuentes  
  sobre la impresión en  
  color 207  
  se ha producido un error en la  
  aplicación 181  
  solución de problemas básicos  
  de la impresora 174  
solución de problemas de  
alimentación del papel  
  el mensaje permanece después  
  de haber eliminado el  
  atasco 180  
solución de problemas de  
calidad de color  
  el color de impresión y el color  
  de la pantalla del equipo no  
  coinciden 210  
  las impresiones en  
  transparencias de color

  aparecen oscuras cuando se  
  proyectan 210  
solución de problemas de  
calidad de impresión  
  aparecen espacios en blanco  
  verticales en las  
  impresiones 206  
  caracteres con bordes  
  dentados 189  
  densidad de impresión  
  desigual 206  
  espacios en blanco horizontales  
  en las impresiones 191  
  imágenes borrosas en las  
  impresiones 200  
  impresión de transparencias de  
  baja calidad 204  
  impresión demasiado clara 197  
  impresión demasiado  
  oscura 196  
  impresión sesgada 200  
  irregularidades de  
  impresión 194  
  la impresora imprime páginas  
  completamente negras 199  
  líneas horizontales a trazos en  
  las impresiones 201  
  líneas verticales a trazos en las  
  impresiones 203  
  manchas de tóner en las  
  impresiones 205  
  Páginas en blanco 198  
  páginas o imágenes  
  recortadas 189  
  repetición de defectos de  
  impresión 186  
  se imprime un fondo gris 190  
  tóner borroso o manchas de  
  fondo en las impresiones 204  
  tóner difuminado 205  
solución de problemas de  
impresión  
  atascos de papel  
  frecuentes 179  
  caracteres incorrectos  
  impresos 181  
  curvatura del papel 193  
  el trabajo de impresión tarda  
  más de lo esperado 185  
  enlace de bandejas, no  
  funciona 187

  error de lectura de la unidad  
  flash 183  
  imprimir se ralentiza 184  
  las páginas atascadas no se  
  vuelven a imprimir 179  
  Los trabajos grandes no se  
  clasifican 182  
  márgenes incorrectos en las  
  impresiones 192  
  no se imprimen los archivos  
  PDF en varios idiomas 188  
  saltos de página  
  inesperados 188  
  Trabajo impreso desde la  
  bandeja incorrecta 182  
  trabajo impreso en el papel  
  incorrecto 182  
  trabajos, no se imprimen 184  
solución de problemas de  
opciones de impresora  
  opción interna no  
  detectada 177  
  problemas de bandeja 178  
  tarjeta de memoria 176  
solución de problemas de  
pantalla  
  la pantalla de la impresora está  
  en blanco 176  
solución de problemas,  
alimentación del papel  
  el mensaje permanece después  
  de haber eliminado el  
  atasco 180  
solución de problemas, calidad  
de color  
  el color de impresión y el color  
  de la pantalla del equipo no  
  coinciden 210  
  la impresión aparece  
  tintada 211  
  las impresiones en  
  transparencias de color  
  aparecen oscuras cuando se  
  proyectan 210  
solución de problemas, calidad  
de impresión  
  aparecen espacios en blanco  
  verticales en las  
  impresiones 206  
  caracteres con bordes  
  dentados 189

densidad de impresión  
   desigual 206  
 espacios en blanco horizontales  
   en las impresiones 191  
 imágenes borrosas en las  
   impresiones 200  
 impresión de transparencias de  
   baja calidad 204  
 impresión demasiado clara 197  
 impresión demasiado  
   oscura 196  
 impresión sesgada 200  
 irregularidades de  
   impresión 194  
 la impresora imprime páginas  
   completamente negras 199  
 líneas horizontales a trazos en  
   las impresiones 201  
 líneas verticales a trazos en las  
   impresiones 203  
 manchas de tóner en las  
   impresiones 205  
 Páginas en blanco 198  
 páginas o imágenes  
   recortadas 189  
 repetición de defectos de  
   impresión 186  
 se imprime un fondo gris 190  
 tóner borroso o manchas de  
   fondo en las impresiones 204  
 tóner difuminado 205  
 solución de problemas, pantalla  
   la pantalla de la impresora está  
   en blanco 176  
 sugerencias sobre el uso de  
   papel con cabecera 52  
 sugerencias sobre el uso de  
   sobres 54  
 suministros  
   ahorro 118  
   almacenamiento 131  
   comprobar en el panel de  
   control de la impresora 129  
   comprobar estado 130  
   comprobar mediante  
   Embedded Web  
   Server 130, 151  
   uso de originales de  
   Lexmark 130  
   uso de papel reciclado 118  
 Suministros, menú 69

suministros, solicitud  
   cartuchos de tóner 130  
   contenedor de tóner de  
   desecho 131  
   kits de imágenes 131  
 Sostituir cartucho [color]  
   defectuoso [31.xy] 171  
 Sostituir cartucho [color] no  
   admitido [32.xy] 171  
 Sostituir cartucho [color] que falta  
   [31.xy] 171  
 Sostituir contenedor de tóner de  
   desecho que falta [31.xyz] 172  
 Sostituir el contenedor de tóner  
   de desecho [82.xy] 172  
 Sostituir kit de imagen [tipo] no  
   admitido [32.xy] 171  
 Sostituir kit de imagen [tipo] que  
   falta [31.xy] 171  
 Sostituir kit de imagen negro o  
   de color que falta o no responde  
   y todos los cartuchos [31.xy] 170  
 Sostituir tamaño, menú 73  
 Sostituir unidad de imagen [tipo],  
   0 páginas restantes aproximadas  
   [84.xy] 171

## T

Tamaño de papel incorrecto,  
   abrir [origen del papel] [34] 165  
 Tamaño de papel Universal  
   configuración 42  
 tamaño del papel  
   configuración 42  
 tamaños de papel  
   admitidos por la impresora 58  
 tarjeta de firmware 23  
 tarjeta de memoria 23  
   instalación 26  
   solución de problemas 176  
 Tarjeta de red, menú 82  
 tarjeta opcional  
   instalación 28  
 teclado numérico 14  
 Tiempo de espera de  
   hibernación  
   configuración 120  
 tipo de papel  
   configuración 42  
 Tipo personalizado [x]  
   creación de nombre  
   personalizado 50

Tipo personalizado, menú 78  
 tipos de papel  
   admitido por la impresora 61  
   dónde cargar 61  
 trabajo de impresión  
   cancelación desde el  
   ordenador 68  
 trabajos confidenciales  
   modificación de los valores de  
   impresión 153  
 trabajos de impresión en espera  
   impresión desde Windows 67  
   imprimir desde un equipo  
   Macintosh 67  
 trabajos en espera 67  
   impresión desde Windows 67  
   imprimir desde un equipo  
   Macintosh 67  
 transparencias  
   carga 46  
   consejos de uso 54  
 traslado de la  
   impresora 10, 149, 150

## U

Unidad de imagen [tipo] baja  
   [84.xy] 163  
 Unidad de imagen [tipo] casi  
   agotada [84.xy] 163  
 unidad de revelador  
   sustitución 134, 143  
 unidad flash  
   impresión desde 64  
 unidades flash  
   formatos de archivo  
   admitidos 65  
 uso de los botones de la pantalla  
   táctil 16  
 uso de papel reciclado 118  
 uso de Programar modos de  
   energía 121  
 uso del modo de  
   hibernación 120  
 uso del panel de control de la  
   impresora 14

## V

valor Eco Mode 118  
 valores de conservación  
   brillo, ajuste 121  
   Eco Mode 118

- Modo de hibernación 120
- Modo silencioso 119
- Modo suspensión 120
- Programar modos de energía 121
- Tiempo de espera de hibernación 120
- valores de menú
  - cargar en varias impresoras 153
- valores del administrador
  - Embedded Web Server 151
- valores ecológicos
  - Eco Mode 118
  - Modo de hibernación 120
  - Modo silencioso 119
  - Programar modos de energía 121
  - Tiempo de espera de hibernación 120
- Valores económicos
  - acerca de 21
- Valores generales, menú 95
- valores medioambientales
  - ajustar brillo de la pantalla 121
  - Eco Mode 118
  - Modo de hibernación 120
  - Modo silencioso 119
  - Modo suspensión 120
  - Programar modos de energía 121
  - Tiempo de espera de hibernación 120
- valores predeterminados de fábrica
  - restauración 154
- Varios, menú 90
- Velocidad máxima y Rendimiento máximo
  - uso 63
- Velocidad máxima y Rendimiento máximo, utilizar 63
- verificar trabajos de impresión 67
- visualización
  - informes 151
- volátil, memoria 124
  - borrar 125
- volatilidad
  - declaración de 124
- Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 170

**X**

- XPS, menú 111

**Z**

- zócalo del cable de alimentación 36