



# **Impresoras C2240, C2325, C2425, C2535, CS421, CS521, CS622**

---

## **Guía del usuario**

**Octubre de 2019**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

5029

Modelos:

038, 230, 238, 430, 438, 636, 696

# Contenido

- Información de seguridad.....6**
  - Convenciones..... 6
  - Instrucciones del producto..... 6
- Información acerca de la impresora..... 9**
  - Búsqueda de información sobre la impresora..... 9
  - Selección de una ubicación para la impresora..... 10
  - Configuraciones de la impresora..... 11
  - Conexión de cables..... 12
- Uso del panel de control..... 14**
  - Impresora Lexmark C2325..... 14
  - Impresoras Lexmark CS421, CS521, C2425 y C2535..... 15
  - Impresoras Lexmark CS622 y C2240..... 16
  - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso..... 16
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 17**
  - Uso de la pantalla de inicio..... 17
  - Personalización de la pantalla de inicio..... 18
  - Personalización de la pantalla, uso..... 18
  - Configuración de Valores eco..... 19
  - Creación de un perfil de Cloud Connector..... 19
  - Configuración de cuotas de dispositivos..... 19
  - Utilización del generador de códigos QR..... 20
  - Uso del servicio de atención al cliente..... 20
  - Administración de marcadores..... 20
  - Gestión de contactos..... 21
- Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad.....24**
  - Activación de la navegación por voz..... 24
  - Desplazamiento por la pantalla usando gestos..... 24
  - activación del modo de ampliación..... 25
  - Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz..... 25
  - Uso del teclado en la pantalla..... 25

---

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....	25
<b>Carga de papel y material especial.....</b>	<b>26</b>
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	26
Configuración del valor de papel Universal.....	26
Carga de bandejas.....	26
Carga del alimentador multiuso.....	28
Carga del alimentador manual.....	30
Enlace de bandejas.....	30
<b>Soporte de papel.....</b>	<b>32</b>
Tamaños de papel admitidos.....	32
Tipos permitidos de papel.....	34
Pesos de papel admitidos.....	35
<b>Impresión.....</b>	<b>37</b>
imprimir desde un ordenador.....	37
Impresión desde un dispositivo móvil.....	37
Impresión desde una unidad flash.....	39
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	40
Configuración de trabajos confidenciales.....	41
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	41
Impresión desde un perfil de Cloud Connector.....	42
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	43
Impresión de una lista de directorio.....	43
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>44</b>
Mapa de menús.....	44
Dispositivo.....	45
Imprimir.....	57
Papel.....	66
Unidad USB.....	67
Red/puertos.....	69
Seguridad.....	81
Informes.....	88
Ayuda.....	88
Solución de problemas.....	89

Impresión de la página de valores de menú..... 89

**Seguridad de la impresora..... 90**

Localización de la ranura de seguridad..... 90

Borrado de memoria de la impresora.....90

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora..... 90

Codificación del disco duro de la impresora..... 91

Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....91

Declaración de volatilidad..... 91

**Mantenimiento de la impresora.....93**

Conexión en red..... 93

Limpieza de la impresora..... 95

Solicitud de consumibles y piezas.....96

Sustitución de consumibles y piezas..... 100

Traslado de la impresora..... 112

Ahorro de energía y papel..... 113

Reciclaje..... 114

**Eliminación de atascos..... 115**

Cómo evitar atascos..... 115

Identificación de la ubicación del atasco..... 116

Atasco de papel en las bandejas.....117

Atasco de papel en la puerta A.....117

Atasco de papel en la bandeja estándar..... 120

Atasco de papel en el alimentador multiuso.....121

Atasco de papel en el alimentador manual.....122

**Solución de problemas.....123**

Configuración del servidor SMTP.....123

Problemas de conexión de red.....124

Problemas con las opciones de hardware.....126

Problemas con los consumibles..... 128

Problemas de alimentación del papel.....129

Problemas de impresión..... 132

Problemas de calidad de color..... 158

Contacto con el servicio de atención al cliente..... 160

<b>Actualización y migración.....</b>	<b>161</b>
Hardware.....	161
Software.....	168
Firmware.....	168
<b>Avisos.....</b>	<b>170</b>
<b>Índice.....</b>	<b>178</b>

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

## Instrucciones del producto



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
  - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - Desconecte todos los cables de la impresora.
  - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
  - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
  - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
  - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
  - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
  - Mantenga la impresora en posición vertical.
  - Se deben evitar los movimientos bruscos.
  - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
  - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

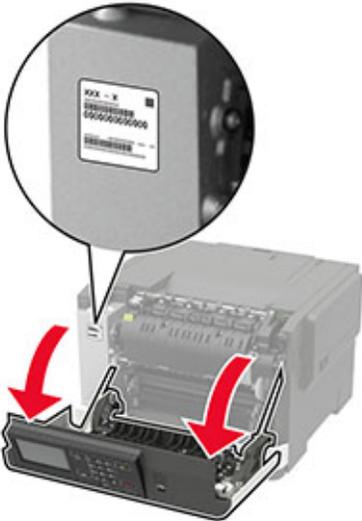
En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configurar los valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<p><i>Centro de información:</i> vaya a <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><i>Vídeos de productos:</i> vaya a <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a>.</p>
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<p><i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>
Ayuda para utilizar el software de la impresora	<p>Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.</li> </ul>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar y fecha de compra</li> <li>• Tipo de máquina y número de serie</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> <li>• Información medioambiental</li> </ul>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul> <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

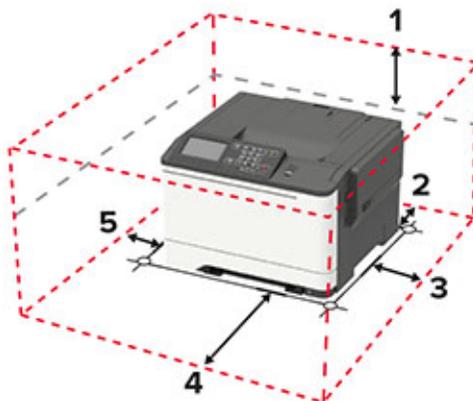
## Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.
- 
**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- 
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.

- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo
  - Lejos de grapas sueltas y clips
  - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Observe el rango de temperatura.

Temperatura de funcionamiento	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
-------------------------------	---------------------------------

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	254 mm (10 pulg.)
2	Posterior	102 mm (4 pulg.)
3	Lado derecho	76 mm (3 pulg.)
4	Frontal	508 mm (20 pulg.)
		<b>Nota:</b> El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 75 mm (3 pulg.)
5	Lado izquierdo	76 mm (3 pulg.)

## Configuraciones de la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

En función de su modelo de impresora, puede configurarla agregando una bandeja doble de 650 hojas o ambas bandejas, la doble de 650 hojas y la de 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 167](#).



1	Panel de control <b>Nota:</b> El aspecto puede variar en función del modelo de impresora.
2	Bandeja estándar
3	Bandeja estándar de 250 hojas
4	Alimentador manual
5	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
6	Bandeja opcional de 550 hojas <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

## Conexión de cables

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

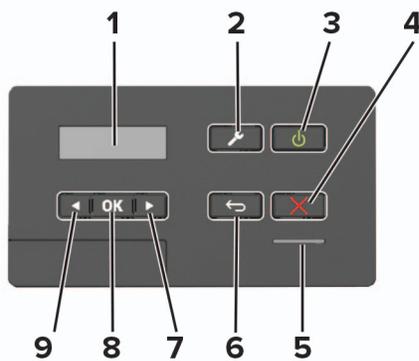
**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
2	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
3	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible. <b>Nota:</b> Este puerto está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
4	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.

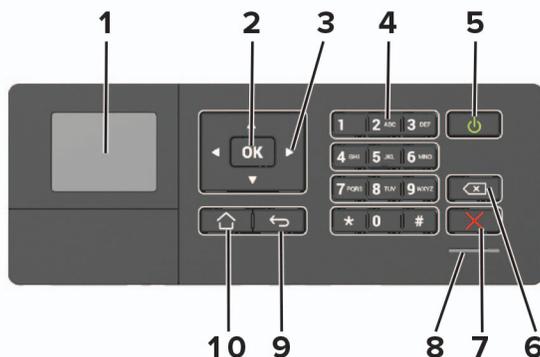
# Uso del panel de control

## Impresora Lexmark C2325



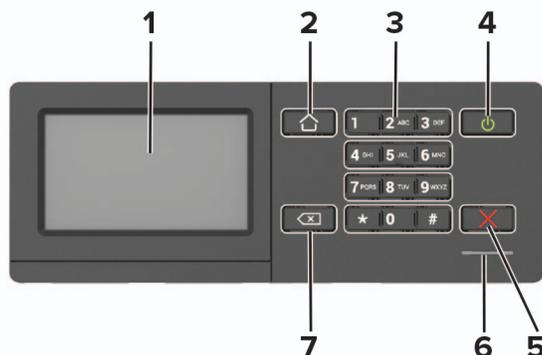
	Utilice el/la	Para
<b>1</b>	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>• Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>
<b>2</b>	Botón Menú	Acceder a los menús de la impresora.
<b>3</b>	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite encender o apagar la impresora.</li> <li><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</li> <li>• Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>• Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
<b>4</b>	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
<b>5</b>	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
<b>6</b>	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
<b>7</b>	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>• Aumentar el valor numérico de un ajuste.</li> </ul>
<b>8</b>	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar una opción de menú.</li> <li>• Guardar los cambios en un valor.</li> </ul>
<b>9</b>	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>• Reducir el valor numérico de un ajuste.</li> </ul>

## Impresoras Lexmark CS421, CS521, C2425 y C2535



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>• Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar una opción de menú.</li> <li>• Guardar los cambios en un valor.</li> </ul>
3	Botones flecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>• Ajustar el valor numérico de un valor.</li> </ul>
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
5	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>• Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
6	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
7	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
8	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
9	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
10	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

## Impresoras Lexmark CS622 y C2240



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora.</li> <li>Configure y haga funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permite encender o apagar la impresora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación.</li> <li>Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.</li> </ul>
5	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
6	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
7	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior. <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar una opción de menú.</li> <li>Guardar los cambios en un valor.</li> </ul>

## Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

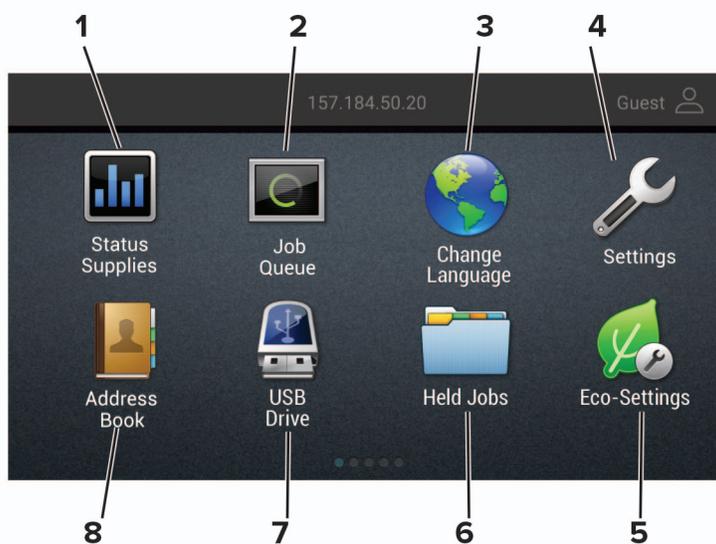
Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

# Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

**Nota:** Estas aplicaciones solo son compatibles con algunos modelos de impresora.

## Uso de la pantalla de inicio

**Nota:** La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo.</li> <li>Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
2	Cola de trabajos <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.</p>
3	Cambiar idioma <p>Cambiar el idioma de la pantalla.</p>
4	Valores <p>Acceder a los menús de la impresora.</p>
5	Valores económicos <p>Gestione el consumo de energía, el ruido, el tóner y el uso del papel.</p>
6	Trabajos en espera <p>Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.</p>
7	Unidad USB <p>Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</p>
8	Libreta de direcciones <p>Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.</p>

## Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.

3 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.

4 Aplique los cambios.

## Personalización de la pantalla, uso

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones > Personalización de pantalla > Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

### Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1 En la sección Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas, agregue, edite o elimine una imagen.

### Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

2 Aplique los cambios.

### Cambio de la imagen de fondo de pantalla

1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

2 Seleccione una imagen para utilizarla.

3 Aplique los cambios.

### Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

**Nota:** Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

## Configuración de Valores eco

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.
- 2 Configure el Modo eco o programe los modos de energía.
- 3 Aplique los cambios.

## Creación de un perfil de Cloud Connector

Le recomendamos iniciar sesión en la impresora antes de crear un perfil. Para habilitar un método de inicio de sesión, consulte *Guía del administrador de Embedded Web Server - Seguridad*.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Cloud Connector**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear un perfil** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.
- 5 Si es necesario, introduzca un PIN.  
**Nota:** Al utilizar la impresora como invitado, proteja el perfil con un PIN.
- 6 Toque **Crear**, y, a continuación, tome nota del código de autorización.  
**Nota:** El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 7 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 8 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 9 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 10 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 11 Conceda los permisos.  
**Nota:** Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

## Configuración de cuotas de dispositivos

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.  
**Notas:**
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**
- 3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.
- 4 Aplique los cambios.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

## Utilización del generador de códigos QR

Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

- 4 Aplique los cambios.

## Uso del servicio de atención al cliente

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

- 2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

**Nota:** Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

## Administración de marcadores

### Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Configuración de marcadores > Añadir marcador** y, a continuación, escriba un nombre único para el marcador.

**3** Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

**Nota:** La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

**4** Haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Para gestionar los marcadores, haga clic en **Configuración de marcadores**.

## Creación de carpetas

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Configuración de marcadores > Añadir carpeta**, y a continuación, introduzca un nombre único para la carpeta.

**Nota:** Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

**3** Haga clic en **Guardar**.

### Notas:

- Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 20](#).
- Para gestionar las carpetas, haga clic en **Configuración de marcadores**.

## Gestión de contactos

### Adición de contactos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Añada un contacto en la sección Contactos.

**Nota:** Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

**4** Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

**5** Aplique los cambios.

## Adición de grupos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

**Nota:** Puede asignar uno o más contactos al grupo.

**4** Aplique los cambios.

## Edición de contactos o grupos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

**4** Aplique los cambios.

## Eliminación de contactos o grupos

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Libreta de direcciones**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

# Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

## Notas:

- Estas funciones solo están disponibles en determinados modelos de impresora.
- Para obtener más información sobre las funciones de accesibilidad de su modelo de impresora, consulte la Guía de accesibilidad en <http://support.lexmark.com>.

## Activación de la navegación por voz

### En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

### Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

## Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.

## Desplazamiento por la pantalla usando gestos

## Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.

Gesto	Función
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. <b>Nota:</b> Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar un trabajo.</li> <li>• Volver a la configuración anterior.</li> <li>• Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.</li> </ul>
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

## activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 24](#).

## Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

## Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

## Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

# Carga de papel y material especial

## Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

## Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

## Carga de bandejas

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

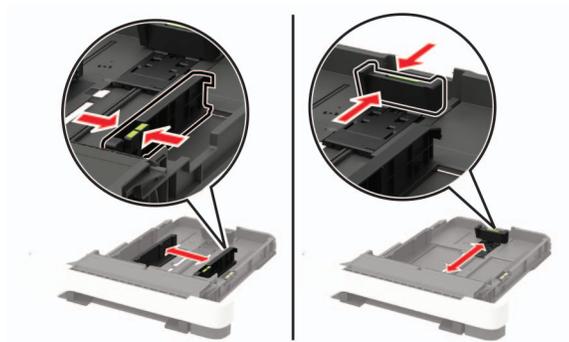
1 Extraiga la bandeja.

**Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

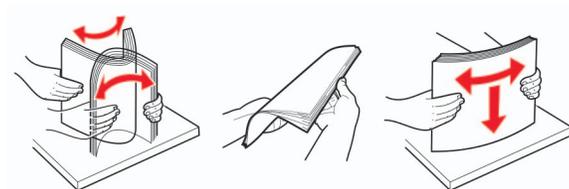


2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

**Nota:** Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



**Notas:**

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con la cabecera hacia arriba, con el encabezamiento hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con la cabecera hacia abajo, con el encabezamiento hacia la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



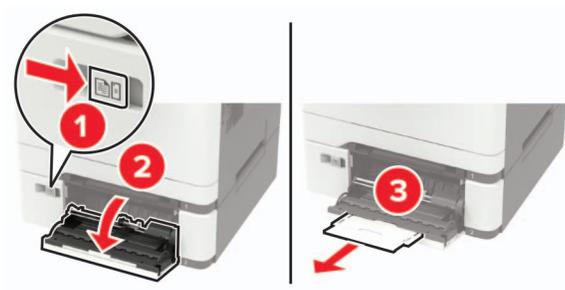
## 5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

# Carga del alimentador multiuso

## 1 Abra el alimentador multiuso.

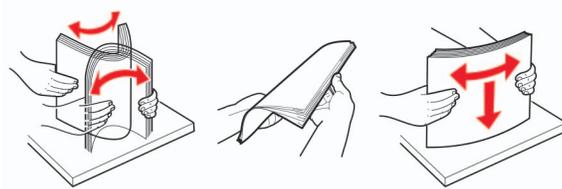
**Nota:** El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.



## 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



**3** Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



**4** Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.

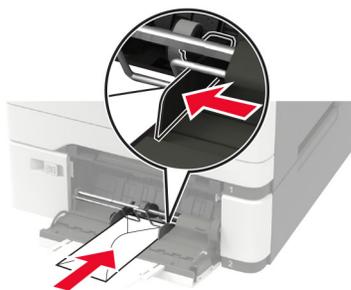
- Para la impresión a una cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.

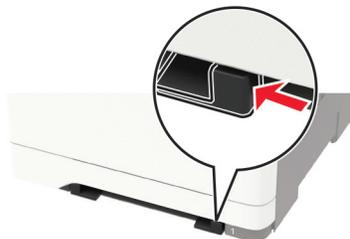


**Advertencia: Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

**5** En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Carga del alimentador manual

- 1 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



- 2 Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia abajo.

- Para la impresión a una cara, cargue el papel con cabecera con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia arriba y hacia el lado derecho de la guía de papel.



- 3 Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.

## Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Papel > Configuración de bandeja**

**3** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

**4** Guarde la configuración.

**5** Haga clic en **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.

**6** Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.

**7** Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**Advertencia: Posibles daños:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Soporte de papel

## Tamaños de papel admitidos

**Nota:** Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas que forma parte de la bandeja doble de 650 hojas admite los mismos tamaños de papel que la bandeja de 550 hojas opcional. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	✓	x	✓	x	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	x
<b>Oficio (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja 1 y el alimentador manual con el borde largo en primer lugar.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas 2, 3 y el alimentador multiuso con el borde corto en primer lugar.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5.83 pulgadas)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 98,4 x 148 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,87 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	X	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> De 148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (de 5,83 x 8,27 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 mm a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 9,84 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja 1 y el alimentador manual con el borde largo en primer lugar.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas 2, 3 y el alimentador multiuso con el borde corto en primer lugar.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Otro sobre<sup>5</sup></b> 98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pulg. a 6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Cargue este tamaño de papel en la bandeja 1 y el alimentador manual con el borde largo en primer lugar.

<sup>2</sup> Cargue este tamaño de papel en las bandejas 2, 3 y el alimentador multiuso con el borde corto en primer lugar.

<sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

<sup>4</sup> Coloque la hoja de forma que lo que entre primero en la impresora sea el borde corto.

<sup>5</sup> Cuando se selecciona Otro sobre, a la página se le da un formato de 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.) a no ser que la aplicación de software especifique el tamaño.

## Tipos permitidos de papel

### Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite los mismos tipos de papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a 25 páginas por minuto.

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	✓	✓	✓	x
Sobres	✓	✓	x	✓	x	x
Etiquetas de papel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinilo	✓	✓	✓	✓	✓	x

## Pesos de papel admitidos

### Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite los mismos tipos de papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a 25 páginas por minuto.

Tipos y pesos de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Papel ligero<sup>1</sup></b> De 60 a 74,9 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 16 a 19,9 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel normal</b> De 75 a 90,3 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 20 a 24 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> El papel de menos de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) debe imprimirse con Tipo de papel establecido en Papel ligero. De no hacerlo, puede producirse una curvatura excesiva que puede provocar problemas de alimentación, especialmente en los entornos más húmedos.

<sup>2</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas y otros medios especiales, aunque se deberá comprobar su compatibilidad.

<sup>3</sup> Admite etiquetas de papel de hasta 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras de alta calidad).

<sup>4</sup> El peso máximo del contenido 100% algodón es de 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de alta calidad.

<sup>5</sup> Los sobres de 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

Tipos y pesos de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Bandeja opcional de 550 hojas	Impresión a doble cara
			Bandeja de 550 hojas	Alimentador multiuso		
<b>Papel pesado</b> De 90,3 a 105 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 24,1 a 28 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b> De 105,1 a 162 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 28,1 a 43 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Cartulina</b> De 105,1 a 200 g/m <sup>2</sup> de fibra larga (de 28,1 a 53 libras de alta calidad)	✓	✓	X	X	X	X
<b>Etiquetas de papel</b> <sup>2</sup> 131 g/m <sup>2</sup> (35 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>3</sup>
<b>Etiquetas de vinilo</b> <sup>2</sup> 131 g/m <sup>2</sup> (35 libras de alta calidad)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Sobres</b> <sup>4,5</sup> De 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (de 16 a 28 libras de alta calidad)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> El papel de menos de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) debe imprimirse con Tipo de papel establecido en Papel ligero. De no hacerlo, puede producirse una curvatura excesiva que puede provocar problemas de alimentación, especialmente en los entornos más húmedos.

<sup>2</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas y otros medios especiales, aunque se deberá comprobar su compatibilidad.

<sup>3</sup> Admite etiquetas de papel de hasta 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras de alta calidad).

<sup>4</sup> El peso máximo del contenido 100% algodón es de 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de alta calidad.

<sup>5</sup> Los sobres de 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras) de alta calidad solo pueden contener un 25 % de algodón.

# Impresión

## imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.  
**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

**3** Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

### Notas:

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.

- 1** Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2** Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3** Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 4** Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

**Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora” en la página 94](#).

- 1** Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2** En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
- 3** Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4** Imprima el documento.

## Impresión desde una unidad flash

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 Introduzca la unidad flash.



### Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 Seleccione el documento que quiere imprimir.

Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Imprima el documento.

Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

### Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

### Tipos de archivo

#### Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- XPS
- Los formatos de archivo de Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx) solo son compatibles en algunos modelos de impresora.

#### Imágenes

- .dcx
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF o .tif
- .png

## Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Configuración > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

En algunos modelos de impresora, puede acceder a la configuración desde Embedded Web Server.

2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. <b>Nota:</b> Los trabajos confidenciales en espera se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión repetidos. <b>Nota:</b> Los trabajos repetidos en espera se almacenan en la memoria de la impresora para volver a imprimirlos.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. <b>Nota:</b> Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.
- 6 Haga clic en **Aceptar o Imprimir**.

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
  - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

## Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.  
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
- 2 En las opciones de impresión o en el menú Copias y páginas, seleccione **Redireccionamiento trabajo**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).  
Si el trabajo de impresión es confidencial, asígnele un nombre de usuario y un PIN de cuatro cifras.
- 4 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
  - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
  - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:  
**Trabajos en espera** > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

## Impresión desde un perfil de Cloud Connector

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Cloud Connector**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.  
**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Cloud Connector, consulte [“Creación de un perfil de Cloud Connector” en la página 19](#).
- 3 Seleccione un archivo.  
**Nota:** No puede seleccionar un archivo no compatible.
- 4 Si es necesario, modifique los valores.
- 5 Pulse **Imprimir**.

## Impresión de una lista de muestras de fuentes

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione una muestra de fuente.

## Impresión de una lista de directorio

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

# Descripción de los menús de la impresora

## Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferencias</a></li> <li>• <a href="#">Panel del operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificaciones</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de la alimentación</a></li> <li>• <a href="#">Información enviada a Lexmark</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Accesibilidad</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar los valores predeterminados de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Mantenimiento</a></li> <li>• <a href="#">Iconos de la pantalla de inicio visibles</a></li> <li>• <a href="#">Acerca de esta impresora</a></li> </ul>
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Presentación</a></li> <li>• <a href="#">Configuración</a></li> <li>• <a href="#">Calidad</a></li> <li>• <a href="#">Seguimiento trab.</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagen</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración del material</a></li> </ul>
Unidad USB	<a href="#">Imprimir desde unidad flash</a>	
Red/Puertos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Descripción general de la red</a></li> <li>• <a href="#">Inalámbrico</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuración LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configuración HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">ThinPrint</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Google Cloud Print</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Seguridad <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de inicio de sesión</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Registro de auditoría de seguridad</a></li> <li>• <a href="#">Restricciones de conexión</a></li> <li>• <a href="#">Configuración de impresión confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Codificación de disco</a></li> <li>• <a href="#">Borrar arch. datos tempor.</a></li> <li>• <a href="#">Soluciones - Configuración LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Gestión de servicios móviles</a></li> <li>• <a href="#">Varios</a></li> </ul>
Informes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Página de valores del menú</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Impresión</a></li> <li>• <a href="#">Red</a></li> </ul>
<a href="#">Ayuda</a> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas las guías</li> <li>• Guía de calidad de color</li> <li>• Guía de conexión</li> <li>• Guía de información</li> <li>• Guía de papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía desplazamientos</li> <li>• Guía de calidad de impresión</li> <li>• Guía del escaneado</li> <li>• Guía de suministros</li> </ul>
<a href="#">Solución de problemas</a>	Páginas de prueba de calidad de impresión	

<sup>1</sup> En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.

<sup>2</sup> Este menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

# Dispositivo

## Preferencias

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma</b> [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/Región</b> [Lista de países o regiones]	Identifica la región o el país en el que la impresora está configurada para funcionar.
<b>Instalación inicial</b> Desactivado* Activado	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que no aparezcan todos los valores de tipo de teclado o que requieran hardware especial para su visualización.</li> <li>Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</li> </ul>
<b>Información mostrada</b> Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.  <b>Nota:</b> Texto personalizado 1 y Texto personalizado 2 solo se muestran en determinados modelos de impresora.
<b>Fecha y hora</b> Configuración Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha [DD-MM-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Zona horaria [GMT*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
<b>Fecha y hora</b> Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP Activar autenticación	Configuración de los ajustes de protocolo de tiempo de redes (NTP).  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora.</li> <li>Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.</li> </ul>
<b>Tamaños de papel</b> EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.  <b>Nota:</b> El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Brillo de la pantalla</b> 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a unidad flash</b> Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
<b>Conexión VNC externa</b> No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
<b>Tipo de autenticación</b> Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC. <b>Nota:</b> Si se define en Autenticación estándar, aparece Contraseña del VNC.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
<b>Luces de error</b> Desactivado Activado*	Configurar la luz del indicador para que se encienda cuando se produzca un error en una impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Control alarma</b> Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Suministros</b> Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim.* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los suministros.
<b>Suministros</b> Alarma de cartucho Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Tiempo de espera SMTP 5-30 segundos (30*)	Especificar el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Desactivado* Activado	Utilizar la dirección de respuesta predeterminada de SMTP. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Enviar un correo electrónico con un enlace cifrado. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Requiere certificado de confianza Activado* Desactivado	Requiere un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Autenticación del servidor SMTP                   <ul style="list-style-type: none"> <li>No se necesita autenticación*</li> <li>Conexión / Normal</li> <li>NTLM</li> <li>CRAM-MD5</li> <li>Digest-MD5</li> <li>Kerberos 5</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico iniciado por dispositivo                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna*</li> <li>Usar credenciales de dispositivo SMTP</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico iniciado por usuario                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno</li> <li>Usar credenciales de dispositivo SMTP</li> <li>Usar ID y contraseña del usuario de la sesión</li> <li>Usar dirección de correo electrónico y contraseña de sesión*</li> <li>Preguntar al usuario</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Usar credenciales de dispositivo de Active Directory                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>ID de usuario de dispositivo</li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar el ID de usuario para conectarse al servidor SMTP.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Contraseña de dispositivo</li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar la contraseña para conectarse al servidor SMTP.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dominio Kerberos 5</li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configurar correo electrónico               <ul style="list-style-type: none"> <li>Dominio NTLM</li> </ul> </li> </ul>	<p>Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.</p> <p><b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configurar correo electrónico Desactivación del error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* No	Desactivar la aparición en pantalla de mensajes de error de configuración de SMTP. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Prevención de errores</b> As. atasc. Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.
<b>Prevención de errores</b> Continuar auto Desactivado Activado* (5 segundos)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio. <b>Nota:</b> En algunos modelos de impresora, es posible reiniciar el contador.
<b>Prevención de errores</b> Inicio automático Restablecer contador de reinicio auto. Cancelar Continuar	Restablecer contador de reinicio automático. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. <b>Nota:</b> Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recup. atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión del consumo eléctrico

Elemento de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Imprimir con la pantalla apagada Pantalla encendida al imprimir Permitir impresión con la pantalla apagada*	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
<b>Tiempos de espera</b> Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
<b>Modo Eco</b> Desactivado* Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. <b>Nota:</b> Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Programar modos de energía</b> Programados	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Información enviada a Lexmark

Elemento de menú	Descripción
<b>Información enviada a Lexmark</b> Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Rendimiento del dispositivo (anónimo) Interacción del dispositivo (anónimo) Ninguna de las opciones anteriores	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendimiento del dispositivo (anónimo), Interacción del dispositivo (anónimo) y Ninguna de las opciones anteriores solo aparecen en algunos modelos de impresora.</li> <li>Hora de envío de la información e Información de usuario - Nivel aparecen solo cuando selecciona alguno de los valores en Información enviada a Lexmark, con excepción de Ninguno de los anteriores.</li> </ul>
<b>Hora de envío de la información</b> Hora de inicio Hora de parada	
<b>Información de usuario - Nivel</b> Solo información de sesión anónima* Información de sesión con información genérica de usuario Información de sesión con identificadores de usuario reales	

## Accesibilidad

**Nota:** Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>Intervalo de entrada de tecla duplicada</b> 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
<b>Demora inicial de repetición de tecla</b> 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Velocidad de repetición de tecla</b> 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prolong. espera pant.</b> Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de tiempo de espera cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
<b>Volumen auriculares</b> 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados</b> Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
<b>Indique las contraseñas/PINs</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Velocidad de voz</b> Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red Restaurar valores de las aplicaciones	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. <b>Nota:</b> Restaurar valores de las aplicaciones solo se muestra en determinados modelos de impresora.

## Mantenimiento

### Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Configuración de bandeja</b> Vinculación de bandejas Automática* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar el mensaje de <b>inserción de bandeja</b> .
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para ind. sist. Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Informes</b> Página de valores de menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Uso de suministros y contadores</b> Borrar hist. cons. sumin.	Restablecer el historial de utilización del suministro, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Uso de suministros y contadores</b> Restablecer contador del kit de imagen de color	Restablecer el contador tras instalar un kit de imagen de color nuevo. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Uso de suministros y contadores</b> Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador tras instalar un kit de mantenimiento nuevo.
<b>Uso de suministros y contadores</b> Rangos de cobertura escalonada	Ajustar el rango para la cantidad de cobertura de color en la página impresa.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
<b>Configuración de impresión</b> Modo de sólo negro Desactivado* Activado	Imprimir contenido a color en escala de grises.
<b>Configuración de impresión</b> Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en modo silencioso. <b>Nota:</b> La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Menús del panel Desactivado Activado*	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Niveles de suministros personalizados Desactivado* Activado	Permitir que <i>printservice</i> lea y edite los valores de Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.  Por ejemplo, cuando se activa y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza una impresión a una cara en los trabajos de impresión a doble cara.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar Person. estado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados predeterminados o alternativos.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Mostrar automát. pantallas de error Desactivado Activado*	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Active el puerto paralelo opcional. Desactivado* Activado	Activar el puerto paralelo opcional. <b>Nota:</b> Cuando se encuentra activado, la impresora se reinicia.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos de ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máx. precisión color	Configurar la impresora para colocar la cantidad correcta de tóner para mantener la coherencia del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
<b>Configuración del sensor de parche de tóner</b> Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga información sobre la calibración del sensor de parche de tóner.
<b>Configuración de aplicaciones</b> Aplicaciones LES Desactivado Activado*	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, este ajuste no afecta a las aplicaciones integradas.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
<b>Borrar fuera de servicio</b> Memoria limpiada por última vez Disco duro limpiado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. <b>Nota:</b> Memoria limpiada por última vez aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.
<b>Borrar fuera de servicio</b> Limpiar toda la información de la memoria no volátil Limpiar toda la información del disco duro Borrar todos los valores de red y de la impresora	Borrar todos los valores y las aplicaciones almacenados en la memoria o el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Limpiar toda la información del disco duro aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.

## Iconos de la pantalla de inicio visibles

**Nota:** Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Menú	Descripción
Estado/Suministros Cola de trabajos Cambiar idioma Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Valores económicos	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

## Acercas de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
<b>Etiqueta de activo<sup>1</sup></b>	Describir la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Ubicación de la impresora<sup>1</sup></b>	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Contacto<sup>1</sup></b>	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Exportar archivo de configuración a USB<sup>2</sup></b>	Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.
<b>Exportar archivos de registro comprimidos a USB<sup>2</sup></b>	Exportar archivos de registro comprimidos a una unidad flash.

<sup>1</sup> En algunos modelos de impresora, este elemento de menú solo se puede configurar desde Embedded Web Server.

<sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>Enviar registros</b> Cancelar Enviar	Enviar información de diagnóstico a Lexmark
<sup>1</sup> En algunos modelos de impresora, este elemento de menú solo se puede configurar desde Embedded Web Server. <sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.	

## Imprimir

### Presentación

Elemento de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. <b>Nota:</b> En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
<b>Páginas en blanco</b> Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. <b>Nota:</b> La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Elemento de menú	Descripción
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. <b>Nota:</b> La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Trabajo en espera</b> Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Tiempo de espera de retención de trabajo</b> 0–255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Uso impresora</b> Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funciona el kit de imagen en color durante la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, el kit de imagen en color se ralentiza o detiene.</li> <li>• Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, el kit de imagen en color funciona en todo momento.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Destino de carga</b> RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Guardar recursos</b> Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabético* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Elemento de menú	Descripción
<b>Modo de impresión</b> Blanco y negro Color*	Establecer el modo de impresión.
<b>Resolución impresión</b> 4800 CQ* 1200 ppp	Establecer la resolución para la salida impresa. <b>Nota:</b> 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
<b>Intensidad del tóner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
<b>Economizador de color</b> Desactivado* Activado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes.
<b>Brillo RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color. <b>Nota:</b> Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
<b>Contraste RGB</b> 0 a 5 (0*)	
<b>Saturación RGB</b> 0 a 5 (0*)	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
<b>Balance de color</b> Cian -5 a 5 (0*) Magenta -5 a 5 (0*) Amarillo -5 a 5 (0*) Black -5 a 5 (0*) Restablecer predet.	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
<b>Corrección de color</b> Desactivado Automático* Manual <b>Contenido de la corrección de color</b>	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software.</li> <li>• Auto configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa.</li> <li>• Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.</li> <li>• El contenido de la corrección de color solo está disponible cuando la corrección de color está establecida en Manual.</li> </ul>
<b>Muestras de color</b> Imprimir muestras de color	Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.
<b>Ajuste de color</b>	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
<b>Sustitución de colores planos</b> Configurar CMYK personalizado	Asignar valores CMYK específicos a veinte colores de puntos denominados. <b>Nota:</b> En algunos modelos de impresora, este elemento de menú solo se puede configurar desde Embedded Web Server.
<b>Suministro RGB</b>	Hacer coincidir los colores de la salida con el del documento original. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú requiere que se seleccione la tabla de color Pantalla-Negro verdadero.</li> <li>• Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguimiento trab.

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Seguimiento trab.</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
<b>Acción de registro al final de frecuencia</b> Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.  <b>Nota:</b> El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
<b>Registro cerca máximo</b> Desactivado* Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
<b>Acción de registro a casi completa</b> Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno.  <b>Nota:</b> El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
<b>Acción de registro completa</b> Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
<b>URL registrada</b>	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Dirección de correo electrónico para enviar registros</b>	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
<b>Prefijo de archivo de registro</b>	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro.  <b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## XPS

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir páginas de error</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PDF

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajustar a ventana</b> Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
<b>Anotaciones</b> Impresión No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. <b>Nota:</b> Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado* Activado	Desactive el archivo SysStart.
<b>Suavizar imagen</b> Desactivado* Activado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. <b>Nota:</b> Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Prioridad Fuente.</b> Residente* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora.</li> <li>Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora.</li> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash.</li> </ul>
<b>Tiempo de espera</b> Desactivado Activado* (40 segundos)	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen de fuente</b> Residente* Disco Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los valores "Flash" y "Disco" solo se muestran en determinados modelos de impresora.</li> <li>Para que los valores "Flash" y "Disco" aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.</li> </ul>
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. <b>Nota:</b> Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. <b>Nota:</b> Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas por página</b> 1–255	<p>Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>• 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1-30 (2*)	<p>Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.</li> <li>• Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.</li> </ul>
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	<p>Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.</p> <p><b>Nota:</b> La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.</p>
<b>CR auto tras LF</b> Desactivado* Activado	<p>Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.</p> <p><b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.</p>
<b>LF auto tras CR</b> Desactivado* Activado	<p>Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.</p>
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar alim multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar papel manual	<p>Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <p>Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica.</p> <p>Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel.</p> <p>0...-199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un origen del papel.</p> <p><b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.</p>
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica	<p>Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.</p>
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	<p>Restaurar los valores de reenumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.</p>
<b>Espera de impresión</b> Desactivado Activado* [90]	<p>Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.</p>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## HTML

Elemento de menú	Descripción
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
<b>Tamaño de fuente</b> 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
<b>Ajustar tamaño</b> 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
<b>Tamaño de margen</b> 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Imagen

Elemento de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. <b>Nota:</b> Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Nota:</b> Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Escalado</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. <b>Nota:</b> Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

# Papel

## Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en A5 al cargar A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en A4 al cargar A4.</li> <li>• Todos en lista sustituye a Carta/A4.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de soporte

### Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. <b>Nota:</b> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Altura vertical</b> 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. <b>Nota:</b> El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal Cartulina Reciclado Glossy Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Sobre Papel con cabecera Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar la textura y el peso del papel cargado.

## Unidad USB

**Nota:** Este menú solo está presente en algunos modelos de impresora.

## Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
<b>Número de copias</b> 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión. <b>Nota:</b> El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Color</b> Desactivado Activado*	Imprimir la salida en color.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir varias copias en secuencia.
<b>Caras</b> A una cara* A dos caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. <b>Nota:</b> En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. <b>Nota:</b> La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiusuario	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. <b>Nota:</b> El alimentador multiusuario está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir* Impresión	Especificar si imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Red/puertos

### Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar adaptador</b> Automático* Red estándar Inalámbrico	Especificar la forma en la que una red se conecta. <b>Nota:</b> Wireless solo está disponible cuando se instala un adaptador de red inalámbrica.
<b>Estado de la red</b>	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Activado* Desactivado	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Rest. servidor impresión</b>	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. <b>Nota:</b> Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

### Inalámbrico

**Nota:** Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración mediante aplicación móvil</b>	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configurar en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi, configuración protegida</b> El método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>• Iniciar método de PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Modo Red</b> Tipo BSS Infraestructura*	Defina el modo de red.
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos directamente a la impresora.
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2.4GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. <b>Nota:</b> 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificación de una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2/WPA Personal</b> AES	Activación de la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.

Elemento de menú	Descripción
<b>Configurar clave precompartida</b>	Configuración de la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
<b>WPA2-Personal</b> AES	Activación de la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activación de la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS.</li> <li>• 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.</li> </ul>
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Active el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) y configure la dirección IP estática. <b>Nota:</b> DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Autoconfiguración de dirección stateless Activado* Desactivado Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Descripción
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>

## Ethernet

Elemento de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  <b>Nota:</b> DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
<b>IPv4</b> Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>IPv6</b> Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
<b>IPv6</b> Dirección de servidor DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
<b>IPv6</b> Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.
<b>IPv6</b> Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección IPv6.
<b>IPv6</b> Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). <b>Nota:</b> Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado Activado*	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro de la impresora antes de imprimirlos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> <li>Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</li> </ul>

**Nota:** Un asterisco (\*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Desactivado Activado*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Nombre de dominio</b>	Establecer el nombre de dominio.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Desactivado Activado*	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
<b>Nombre de configuración rápida</b>	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Activar IP automática</b> Desactivado Activado*	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>Dirección del servidor DNS secundario</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del servidor DNS secundario 2</b>	
<b>Dirección del servidor DNS secundario 3</b>	
<b>Orden de búsqueda de dominio</b>	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar DDNS</b> Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>Lista de servidores restringida</b>	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar una coma para separar las direcciones IP.</li> <li>• Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.</li> </ul>
<b>Opciones de la lista de servidores restringida</b> Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
<b>MTU</b>	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
<b>Seguridad TLS mejorada</b> Desactivado* Activado	Mejorar la privacidad e integridad de los datos de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Versiones SNMP 1 y 2c</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado</li> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> <li>Permitir definición de SNMP</li> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> <li>Activar MIB de PPM</li> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> <li>Comunidad SNMP</li> </ul>	<p>Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.</p>
<p><b>Versión 3 de SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado</li> <li>Desactivado</li> <li>Activado*</li> <li>Establecer credenciales de lectura/escritura</li> <li>Nombre de usuario</li> <li>Contraseña</li> <li>Establecer credenciales de solo lectura</li> <li>Nombre de usuario</li> <li>Contraseña</li> <li>Autenticación aleatoria</li> <li>MD5</li> <li>SHA1*</li> <li>Nivel mínimo de autenticación</li> <li>Sin autenticación, sin privacidad</li> <li>Autenticación, sin privacidad</li> <li>Autenticación, privacidad*</li> <li>Algoritmo de privacidad</li> <li>DES</li> <li>AES-128*</li> </ul>	<p>Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

## IPSec

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<p><b>Activar IPSec</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado*</li> <li>Activado</li> </ul>	<p>Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).</p>
<p><b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. <b>Nota:</b> Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. <b>Nota:</b> Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LPD

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. <b>Nota:</b> Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. <b>Nota:</b> El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Valores de HTTP/FTP

**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar servidor HTTP</b> Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Activar HTTPS</b> Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
<b>Activar FTP/TFTP</b> Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
<b>Dominios locales</b>	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>Dirección IP del proxy HTTP</b>	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
<b>Dirección IP del proxy FTP</b>	<b>Nota:</b> Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.
<b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada FTP</b> 1-65535 (21*)	
<b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	
<b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
<b>Activar ThinPrint</b> Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
<b>Número de puerto</b> 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
<b>Ancho de banda (bits/s)</b> 100-1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
<b>Tamaño del paquete (Kilobytes)</b> 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

**Nota:** Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Nota:</b> Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro de la impresora antes de imprimirlos. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
<b>PS binario Mac</b> Activado Automático* Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando está activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh.</li> <li>• Cuando se encuentra en modo automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Cuando está desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Activar puerto USB</b> Desactivado Activado*	Activar el puerto USB estándar.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
<b>Registro</b> Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
<b>Opciones</b> Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
<b>Opciones</b> Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
<b>Opciones</b> Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
<b>Opciones</b> Impresión como imagen Desactivado* Activado	Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
<b>SSID</b>	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
<b>Establecer clave previamente compartida</b>	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar PSK en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. <b>Nota:</b> La aceptación automática de clientes no es segura.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguridad

**Nota:** En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.

### Métodos de inicio de sesión

#### Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<b>Acceso a función</b> Modificar libreta de direcciones Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Impresión en color desde unidad flash Acceso a trabajos retenidos Perfiles de usuario Cancelar tareas del Dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión B/N Impresión en color	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Menús administrativos</b> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.
<b>Administr. disp.</b> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración Bloquear el panel del operador Importar / Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.
<b>Apl.</b> Nuevas aplicaciones Presentación de diapositivas Cambiar fondo de pantalla Salvapantallas Formularios y favoritos Ajustes ecológicos	Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora. <b>Nota:</b> La lista puede variar en función de las aplicaciones que estén activadas en el Embedded Web Server.

## Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<b>Administrar grupos/permisos</b> Agregar grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Administración	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.
<b>Agregar usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Cuentas Nombre de usuario/Contraseña</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas Nombre de usuario</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas Contraseña</b> Agregar usuario	
<b>Cuentas PIN</b> Agregar usuario	

## Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
<b>Programados</b> Añadir nueva programación	Programar el acceso a los puertos USB.

## Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir auditoría</b> Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Permitir registro del sistema remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
<b>Servidor syslog remoto</b>	Especificar el servidor syslog remoto.
<b>Puerto syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
<b>Método syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
<b>Utilidad de registro del sistema remoto</b> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
<b>Gravedad de los eventos que se van a registrar</b> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Eventos no registrados en Syslog remoto</b> Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
<b>Correo electrónico de alerta de registro borrado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
<b>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
<b>Registro completo</b> Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Correo electrónico de alerta de % lleno</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
<b>Nivel de alerta de % lleno</b> 1-99 (90*)	
<b>Correo electrónico de alerta de registro exportado</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
<b>Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados</b> Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
<b>Finales de línea de registro</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
<b>Firmar digitalmente exportaciones</b> Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
<b>Borrar registro</b>	Eliminar todos los registros de auditoría.
<b>Registro de exportación</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Restricciones acceso

Elemento de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
<b>PIN incorrecto máximo</b> 2–10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor cero desactiva este ajuste.</li> <li>Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Caducidad de los trabajos de repetición</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
<b>Caducidad de los trabajos de comprobación</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<b>Caducidad de los trabajos de reserva</b> Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
<b>Mantener todos los trabajos en espera</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
<b>Conservar documentos duplicados</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Codificación de disco

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
<b>Estado</b> Activado Desactivado	Determinar si la codificación de disco está activada.
<b>Iniciar codificación</b>	Evitar la pérdida de información confidencial en caso de robo de la impresora o el disco duro. <b>Nota:</b> Si activa la codificación de disco, se borrarán todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

## Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
<b>Almacenado en el disco duro</b> Borrar 1 pase* Borrar 3 pases Borrar 7 pases	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración LDAP de las soluciones

Utilizar	Para
<b>Seguir referencias LDAP</b> Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
<b>Verificación de certificado LDAP</b> No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

## Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
<b>AirPrint</b> Impresión Desactivado Activado*	Activar la impresión de AirPrint.

## Varios

Elemento de menú	Descripción
<b>Características protegidas</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. <b>Nota:</b> FAC gestiona el acceso a funciones y menús específicos o los desactiva por completo.
<b>Permisos de impresión</b> Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
<b>Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada</b>	Establecer el inicio de sesión predeterminado para el permiso de impresión.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar el acceso de "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>• Activar el acceso "invitado" proporciona control de acceso completo a aquellos usuarios que no han iniciado sesión.</li> <li>• Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32 (0*)	Especificar el número de caracteres mínimo permitido para una contraseña.
<b>Nota:</b> Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de valores de menú</b>	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.

### Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
<b>Información del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

### Impresión

Elemento de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro de la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora o una memoria flash.

### Red

Elemento de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

## Ayuda

**Nota:** Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión

Elemento de menú	Descripción
Guía de calidad de color	Proporciona información sobre los valores de calidad de la impresión en color
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

## Solución de problemas

### Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
<b>Páginas de prueba de calidad de impresión</b>	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

## Impresión de la página de valores de menú

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** > 

2 Seleccione **Página de valores del menú** y, a continuación, pulse .

## Seguridad de la impresora

**Nota:** El disco duro solo está disponible en determinados modelos de impresoras.

### Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información de la memoria no volátil**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

**2** En función del modelo de impresora, seleccione **BORRAR** o **Continuar**.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.

**2** Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.

**3** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Nota:** Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

## Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

**1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.

**2** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

**2** En el menú Restaurar valores, seleccione los que desea restaurar.

**3** Seleccione **RESTAURAR**.

**4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.

- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

### **Eliminación de un disco duro de la impresora**

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen los componentes y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

#### Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:

**Valores > Red/Puertos > Inalámbrica**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccione **Configurar en panel de impresora** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

**Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

#### Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store.

- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Configuración > Red/Puertos > Conexiones inalámbricas > Configuración mediante aplicación móvil > Continúe a ID de impresora**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
- 4 Conceda los permisos.
- 5 Toque **Iniciar configuración Wi-Fi** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 6 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca tus credenciales.
- 7 Toque **Finalizar configuración Wi-Fi**.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

## Uso del método de botones de comando

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de botones de pulsación de inicio**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
  - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

## Conexión de un dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora

- 1 Active Wi-Fi Direct en la impresora. En la pantalla de inicio, navegue hasta:

**Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Activar Wi-Fi Direct**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

### Notas:

- El SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña se generan automáticamente. Para ver el SSID de Wi-Fi Direct y la contraseña, acceda al menú Wi-Fi Direct.
  - Si es necesario, también puede cambiar el SSID y la contraseña.
- 2 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

## Desactivación de la red Wi-Fi

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

**Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.

3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.

4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Solicitud de consumibles y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el teléfono 1-800-539-6275 y recibirá información acerca de los distribuidores autorizados por Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** Las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

## Solicitud de un cartucho de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

### Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark CS421, CS521 y CS622

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
<b>Cartuchos de tóner del programa de devolución</b>						
Cian	78C10C0	78C20C0	78C30C0	78C40C0	78C50C0	78C60C0
Magenta	78C10M0	78C20M0	78C30M0	78C40M0	78C50M0	78C60M0
* Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark CS521 y CS622. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Amarillo	78C10Y0	78C20Y0	78C30Y0	78C40Y0	78C50Y0	78C60Y0
Negro	78C10K0	78C20K0	78C30K0	78C40K0	78C50K0	78C60K0
<b>Cartuchos de tóner retornables de rendimiento extraalto</b>						
Cian	78C1XC0	78C2XC0	78C3XC0	78C4XC0	78C5XC0	78C6XC0
Magenta	78C1XM0	78C2XM0	78C3XM0	78C4XM0	78C5XM0	78C6XM0
Amarillo	78C1XY0	78C2XY0	78C3XY0	78C4XY0	78C5XY0	78C6XY0
Negro	78C1XK0	78C2XK0	78C3XK0	78C4XK0	78C5XK0	78C6XK0
<b>Cartuchos de tóner retornables de rendimiento ultraalto*</b>						
Cian	78C1UC0	78C2UC0	78C3UC0	78C4UC0	78C5UC0	78C6UC0
Magenta	78C1UM0	78C2UM0	78C3UM0	78C4UM0	78C5UM0	78C6UM0
Amarillo	78C1UY0	78C2UY0	78C3UY0	78C4UY0	78C5UY0	78C6UY0
Negro	78C1UK0	78C2UK0	78C3UK0	78C4UK0	78C5UK0	78C6UK0
* Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark CS521 y CS622. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

**Cartucho de tóner convencional para Lexmark CS421, CS521 y CS622**

Elemento	Número de referencia
<b>Cartucho de tóner de rendimiento extraalto<sup>1</sup></b>	
Cian	78C0X20
Magenta	78C0X30
Amarillo	78C0X40
Negro	78C0X10
<b>Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto<sup>2</sup></b>	
Cian	78C0U20
Magenta	78C0U30
Amarillo	78C0U40
Negro	78C0U10
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark CS421.	
<sup>2</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark CS521 y CS622.	

### Cartuchos de tóner retornables para los modelos Lexmark C2325, C2425 y C2535

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Distribución en América Latina	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
<b>Cartuchos de tóner del programa de devolución</b>						
Cian	C2310C0	C2320C0	C2330C0	C2340C0	C2350C0	C2360C0
Magenta	C2310M0	C2320M0	C2330M0	C2340M0	C2350M0	C2360M0
Amarillo	C2310Y0	C2320Y0	C2330Y0	C2340Y0	C2350Y0	C2360Y0
Negro	C2310K0	C2320K0	C2330K0	C2340K0	C2350K0	C2360K0
<b>Cartuchos de tóner retornables de alto rendimiento</b>						
Cian	C231HC0	C232HC0	C233HC0	C234HC0	C235HC0	C236HC0
Magenta	C231HM0	C232HM0	C233HM0	C234HM0	C235HM0	C236HM0
Amarillo	C231HY0	C232HY0	C233HY0	C234HY0	C235HY0	C236HY0
Negro	C231HK0	C232HK0	C233HK0	C234HK0	C235HK0	C236HK0
<b>Cartuchos de tóner retornables de rendimiento extraalto<sup>1</sup></b>						
Cian	C241XC0	C242XC0	C243XC0	C244XC0	C245XC0	C246XC0
Magenta	C241XM0	C242XM0	C243XM0	C244XM0	C245XM0	C246XM0
Amarillo	C241XY0	C242XY0	C243XY0	C244XY0	C245XY0	C246XY0
Negro	C241XK0	C242XK0	C243XK0	C244XK0	C245XK0	C246XK0
<b>Cartucho de tóner retornable de rendimiento ultraalto<sup>2</sup></b>						
Negro	C251UK0	C252UK0	C253UK0	C254UK0	C255UK0	C256UK0
<sup>1</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark C2425 y C2535. <sup>2</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2535. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

### Cartucho de tóner convencional para Lexmark C2325, C2425 y C2535

Elemento	Número de referencia
<b>Cartuchos de tóner de alto rendimiento<sup>1</sup></b>	
Cian	C230H20
Magenta	C230H30
Amarillo	C230H40
Negro	C230H10
<b>Cartuchos de tóner de rendimiento extra alto</b>	
Cian <sup>2</sup>	C240X20
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2325. <sup>2</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark C2425 y C2535. <sup>3</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2425. <sup>4</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2535.	

Elemento	Número de referencia
Magenta <sup>2</sup>	C240X30
Amarillo <sup>2</sup>	C240X40
Negro <sup>3</sup>	C240X10
<b>Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto<sup>4</sup></b>	
Negro	C250U10
<sup>1</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2325. <sup>2</sup> Solo es compatible con los modelos de impresora Lexmark C2425 y C2535. <sup>3</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2425. <sup>4</sup> Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C2535.	

### Cartuchos de tóner convencionales para C2240

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Europa, Oriente Medio y África	Resto de Asia Pacífico	Distribución en América Latina
Cian	24B7158	24B7182	24B7206	24B7234
Magenta	24B7159	24B7183	24B7207	24B7235
Amarillo	24B7160	24B7184	24B7208	24B7236
Negro	24B7161	24B7185	24B7209	24B7237

### Solicitud de un kit de imagen

Elemento	Número de referencia
<b>Kit de imagen del programa de devolución</b>	
Kit de imagen del programa de devolución negro	78C0ZK0
Kit de imagen del programa de devolución color	78C0ZV0
<b>Kit de imagen normal</b>	
Kit de imagen negro	78C0Z10
Kit de imagen negro y color	78C0Z50

### Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	78C0W00

### Solicitud de un kit de mantenimiento

Procure que el voltaje del kit de mantenimiento coincida con el de la impresora.

**Notas:**

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El kit de mantenimiento incluye un fusor y gomas de rodillos. Estas piezas se pueden solicitar por separado y sustituirse si fuera necesario.

Elemento	Número de referencia
Kit de mantenimiento del fusor de 100 V	41X2095
Kit de mantenimiento del fusor de 110 V	41X2096
Kit de mantenimiento del fusor de 220 V	41X2097

**Nota:** Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución del kit de mantenimiento. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

## Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.
- 3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
- 4 Seleccione una notificación para cada suministro.
- 5 Aplique los cambios.

## Sustitución de consumibles y piezas

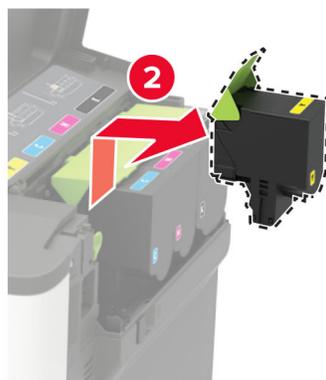
### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Abra la puerta B.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Extraiga el cartucho de tóner usado.



- 3 Desembale el nuevo cartucho de tóner.
- 4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.



- 5 Cierre la puerta B.



## Sustitución del contenedor de tóner de desecho

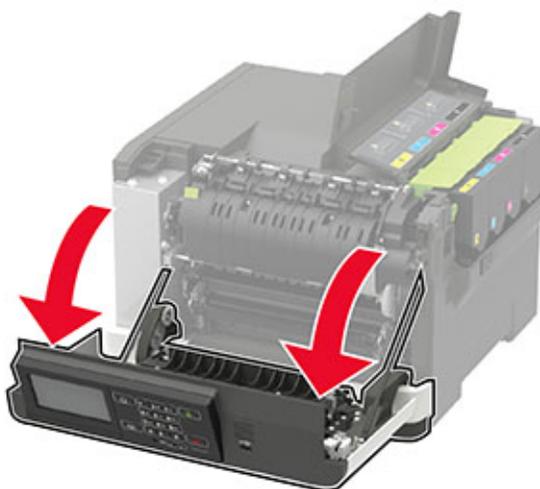
- 1 Abra la puerta B.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

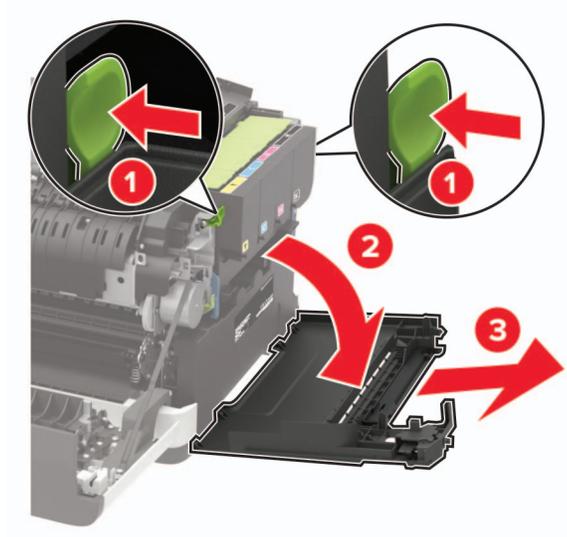


2 Abra la puerta A.

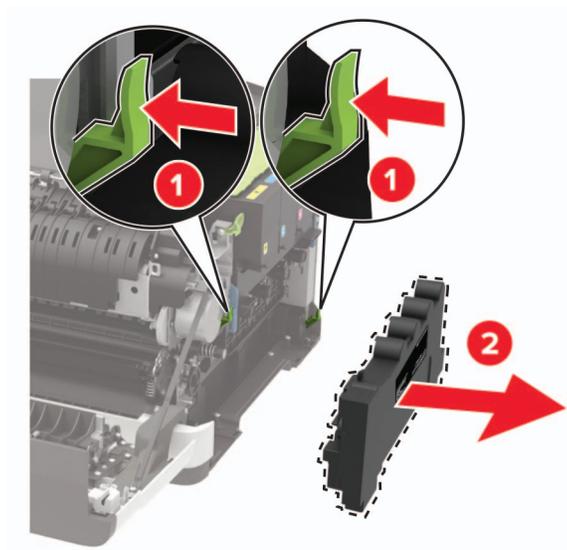
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



**3** Extraiga la cubierta del lado derecho.



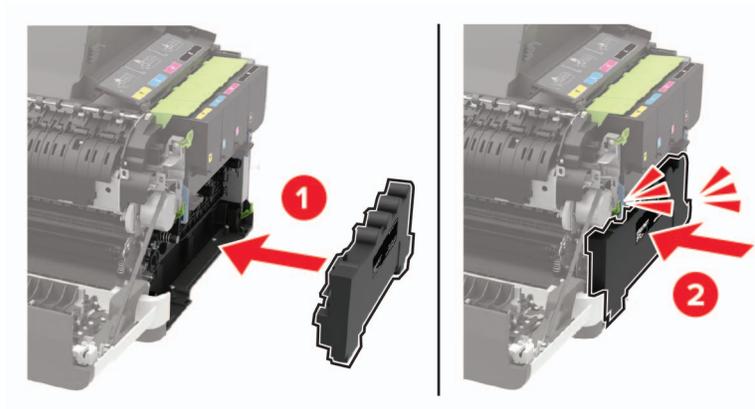
**4** Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



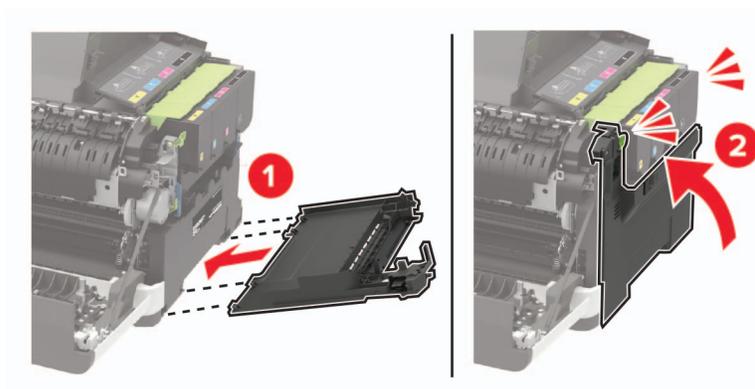
**Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

**5** Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

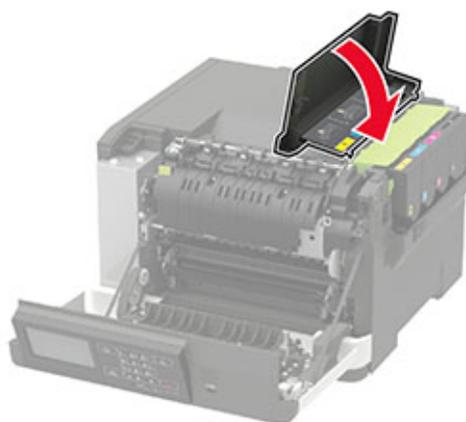
**6** Introduzca el contenedor de t nner de desecho nuevo.



**7** Introduzca la cubierta del lado derecho.



**8** Cierre la puerta B.



**9** Cierre la puerta A.

## Sustitución de un kit de imagen

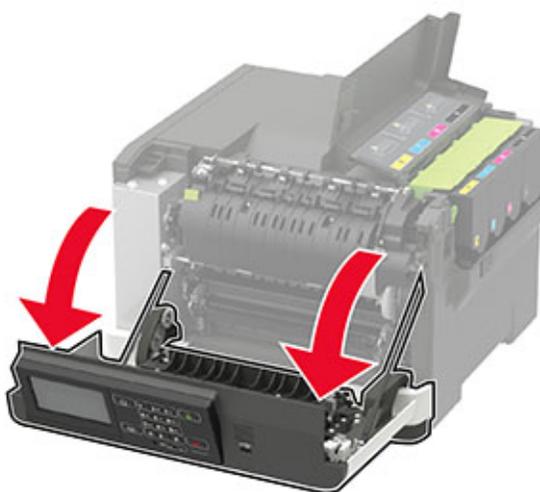
**1** Abra la puerta B.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

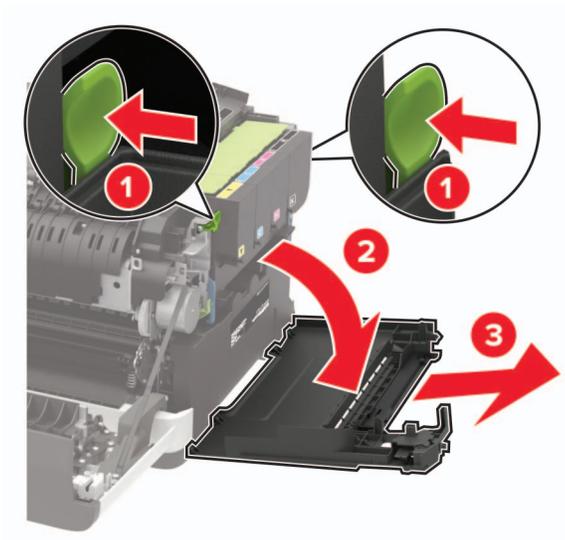


2 Abra la puerta A.

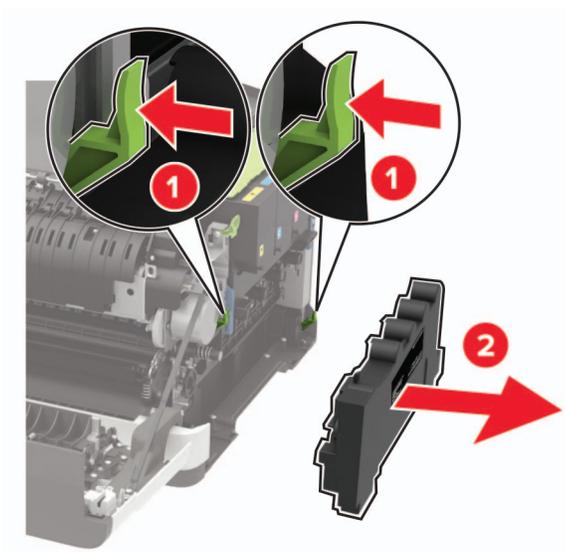
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



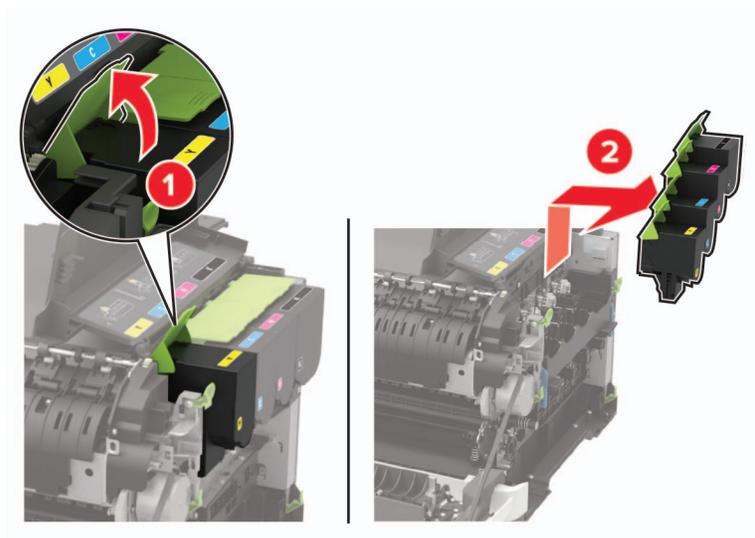
**3** Extraiga la cubierta del lado derecho.



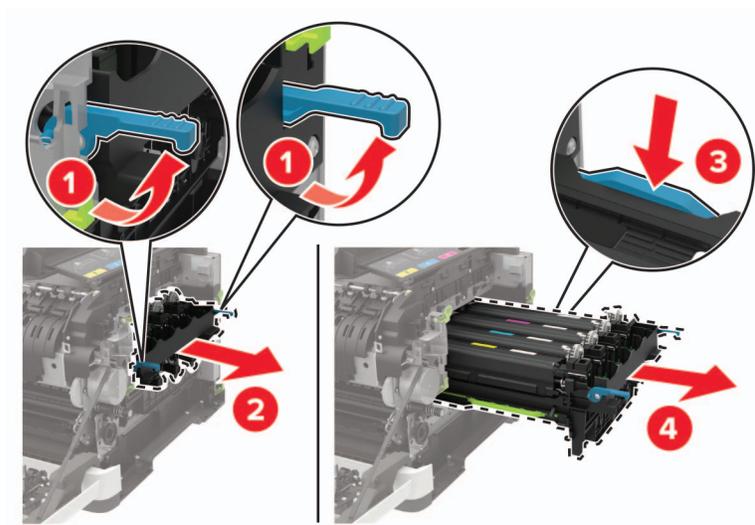
**4** Retire el contenedor de tóner de desecho.



5 Retire los cartuchos de tóner.



6 Extraiga la el kit de imagen usado.



7 Desembale el nuevo kit de imagen.

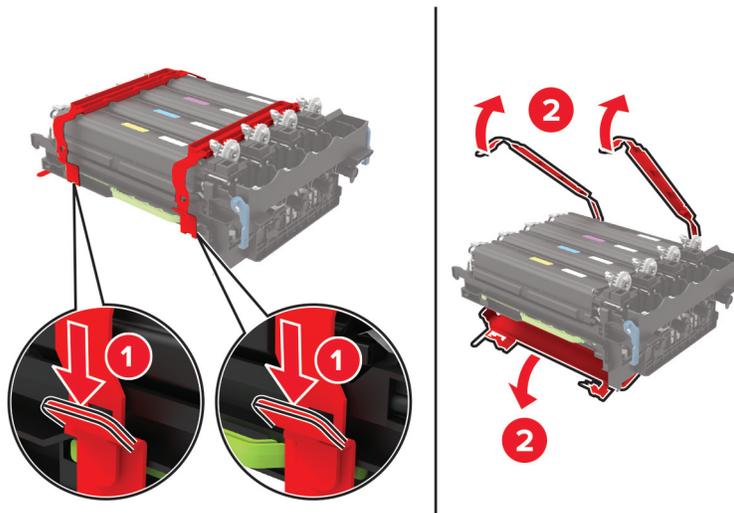


**Notas:**

- La unidad de imagen negra incluye la unidad de imagen y la unidad de revelador de negro.

- El kit de imagen negro y color incluye el kit de imagen y los reveladores de negro, cian, magenta y amarillo.
- Cuando sustituya la unidad de imagen de negro, guarde las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo del kit de imagen usado.

**8** Retire el material de embalaje.



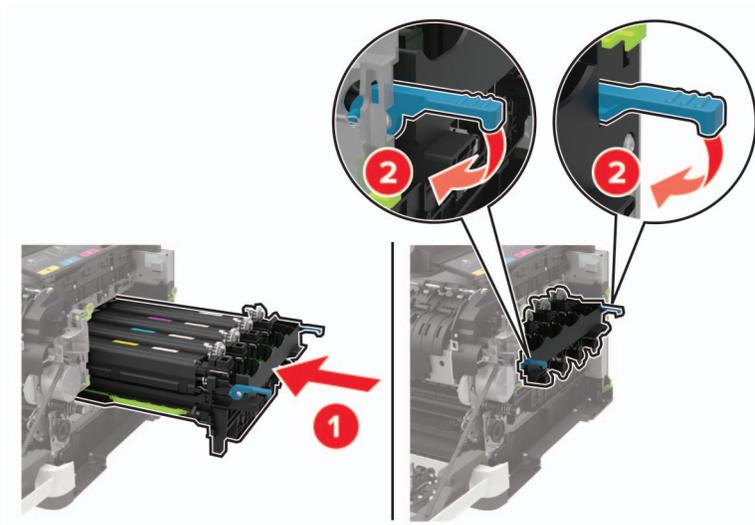
**Nota:** Si va a sustituir el kit de imagen negro, introduzca los reveladores de magenta, cian y amarillo en el nuevo kit de imagen.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

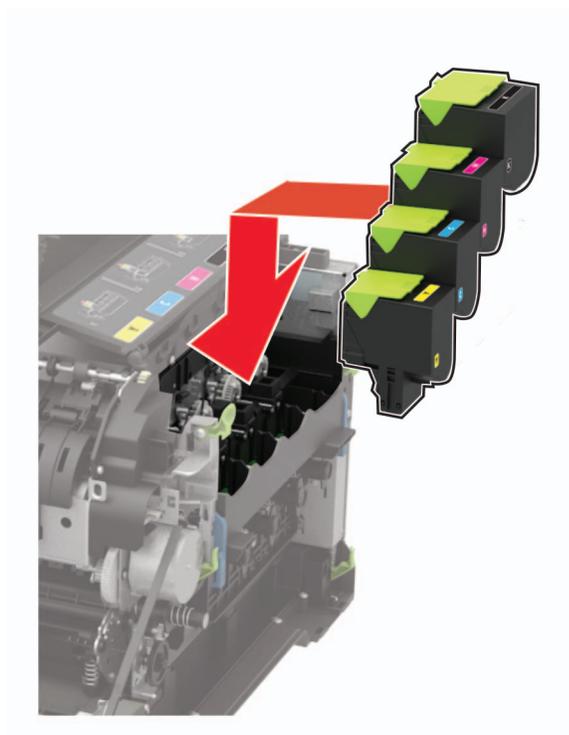
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



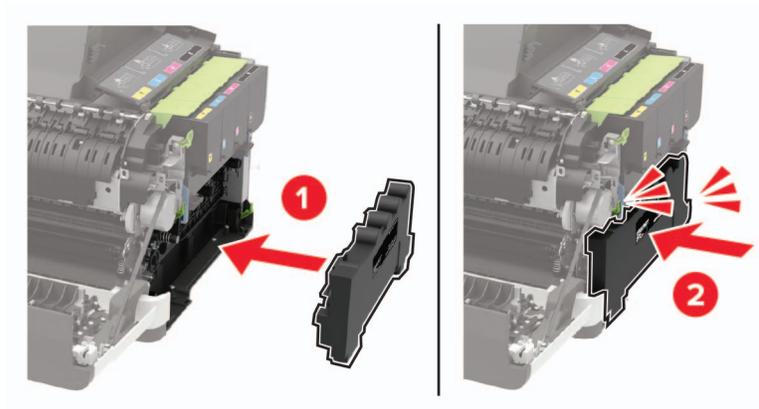
**9** Introduzca el kit de imagen hasta que encaje por completo



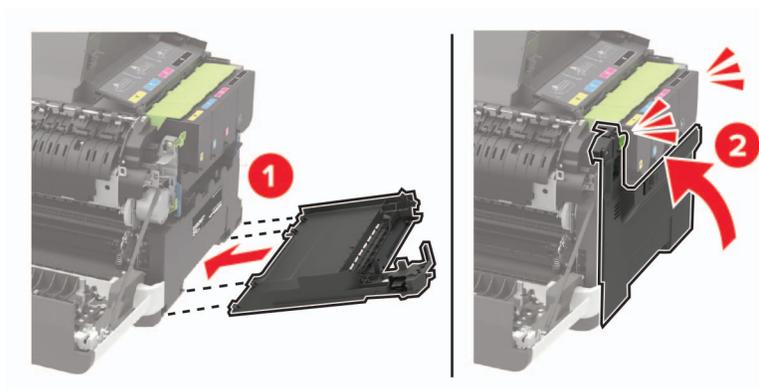
**10** Introduzca los cartuchos de tóner.



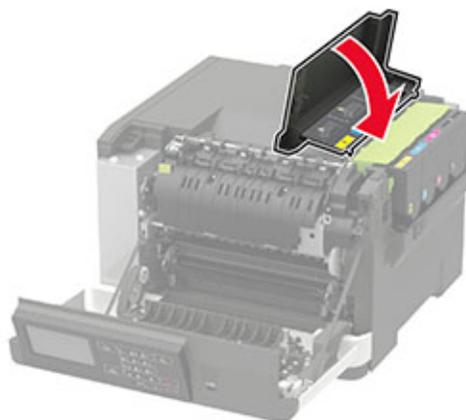
**11** Introduzca el depósito de tóner de desecho.



**12** Introduzca la cubierta del lado derecho.



**13** Cierre la puerta B.



**14** Cierre la puerta A.

## Traslado de la impresora

### Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

**Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

### Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

# Ahorro de energía y papel

## Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

### Modo Eco

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Gestión de energía > ECO Mode**

- 2 Seleccione un valor.

### Modo de suspensión

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Modo de suspensión**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

### Modo de hibernación

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

### Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera para hibernación, configúrelo para la hibernación en conexión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

## Ajuste del brillo de la pantalla

**Nota:** Este valor está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Dispositivo > Preferencias**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

# Reciclaje

## Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

## Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

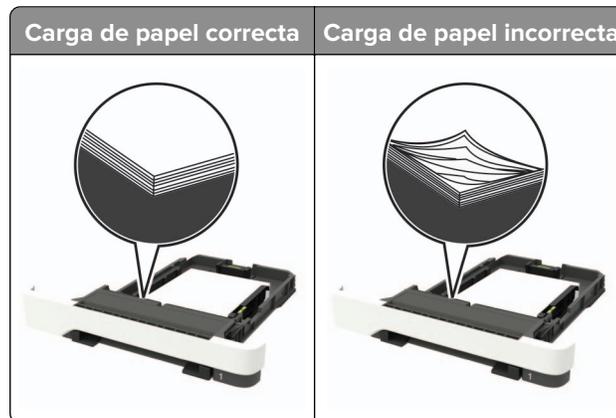
A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

# Eliminación de atascos

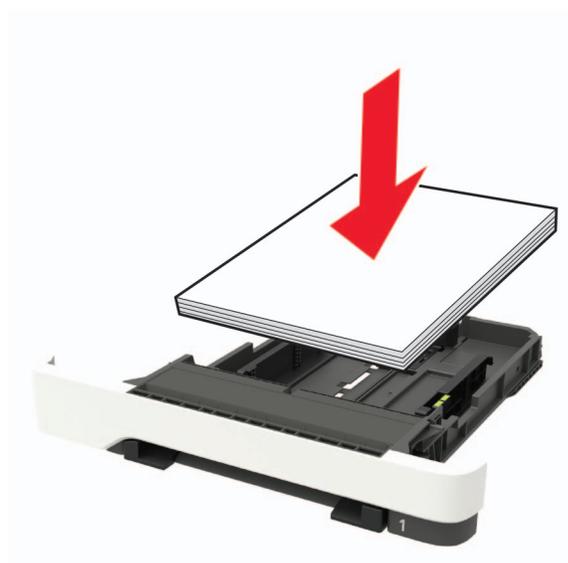
## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.

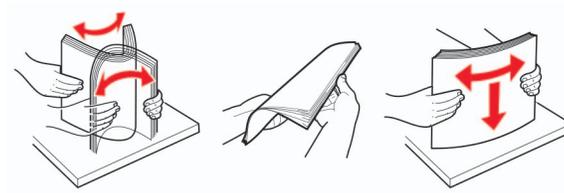


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

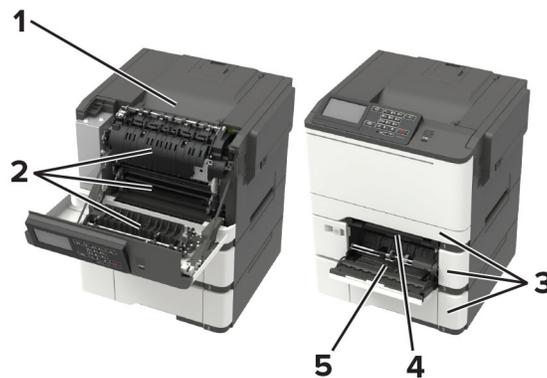


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Ubicación del atasco	
1	Bandeja estándar
2	Puerta A
3	Bandejas
4	Alimentador manual
5	Alimentador multiuso <b>Nota:</b> Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

## Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

## Atasco de papel en la puerta A

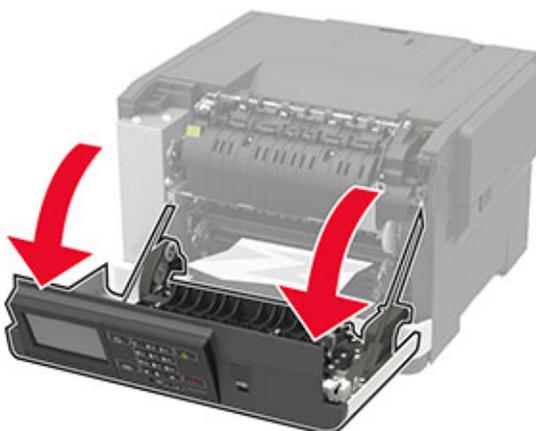
### Atasco de papel debajo del fusor

- 1 Abra la puerta A.



**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A.

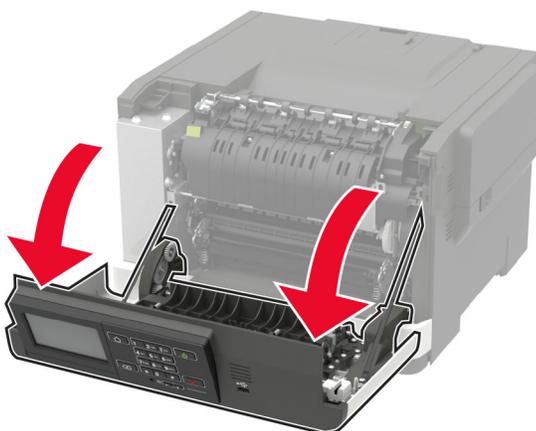
### Atasco de papel en el fusor

**1** Abra la puerta A.



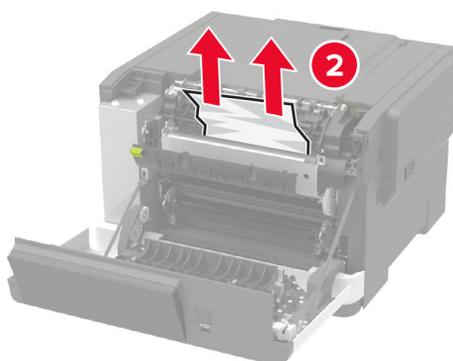
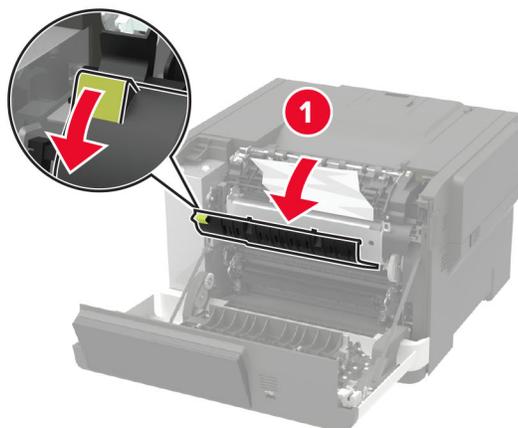
**PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Abra la puerta de acceso del fusor y retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A.

### Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

**1** Abra la puerta A.

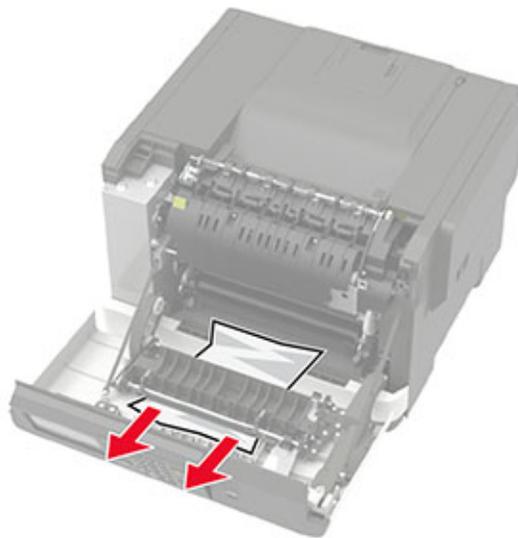
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Cierre la puerta A.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

**Advertencia: Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

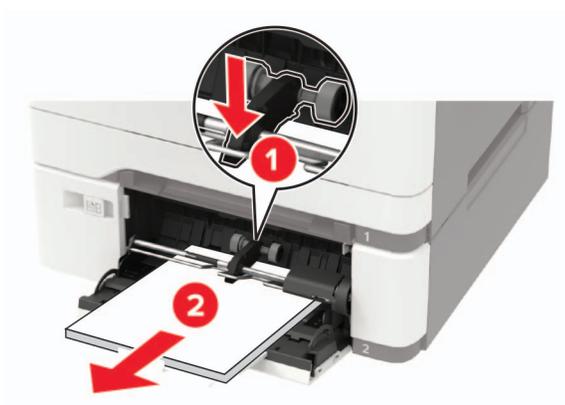
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en el alimentador multiuso

**Nota:** El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

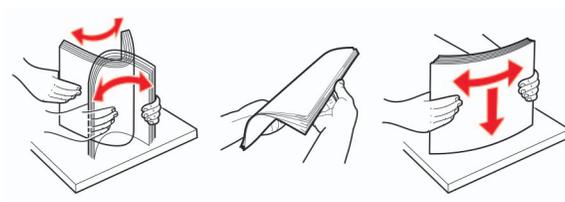
**1** Retire el papel del alimentador multiuso.



**2** Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

**3** Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Vuelva a cargar el papel.



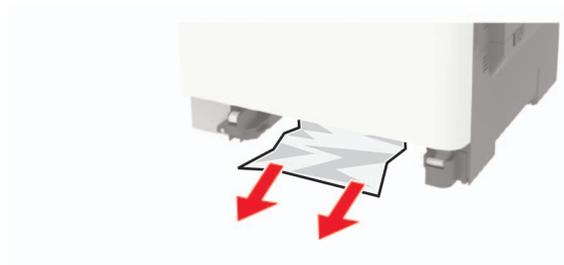
## Atasco de papel en el alimentador manual

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

# Solución de problemas

## Configuración del servidor SMTP

**Nota:** En algunos modelos de impresora, este valor solo puede configurarse desde Embedded Web Server.

### En el panel de control

1 En el panel de control, navegue hasta:

**Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo > Configuración de correo electrónico**

2 Configure los valores.

### En Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo**.

3 En la sección Configuración de correo electrónico, configure los valores.

4 Haga clic en **Guardar**.

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la pantalla de inicio</li> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari versión 10 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 60 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 38.x o posterior</li> </ul> <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso 5</b> Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p><b>Paso 6</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 7</b> Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto correcto?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte la unidad flash en el puerto correcto.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 40</a>.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 4.	Inserte una unidad flash compatible.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Activación del puerto USB” en la página 125</a>.</p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Activación del puerto USB

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Redes/Puertos > USB > Activar puerto USB**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

## Comprobación de la conectividad de la impresora

1 Imprima la página de configuración de red.

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Problemas con las opciones de hardware

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</li> <li><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</li> <li><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</li> </ul> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 168.</a></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

## Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

## Problemas con los consumibles

### Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

#### Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

**Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

### Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, dependiendo del modelo de impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los

botones **X** y **#** o **X** y , simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 96.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** o **X** y  simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador de uso de los suministros.

**1** En el panel de control del escáner, navegue hasta:

**Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

**2** Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

**3** Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.

**4** Mantenga pulsados **X** y **#** o **X** y  simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

**Nota:** Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p><b>Nota:</b> Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Presentación &gt; Clasificar</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b Active</b> clasificar.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p><b>b</b> Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el enlace de bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de bandejas” en la página 30.</a></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>• Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Introduzca la bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Notificaciones &gt; Recuperación de contenido atascado</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b> y, a continuación, aplique los cambios.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de impresión

### Calidad de impresión baja

#### Páginas en blanco



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión oscura



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste el color. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<b>Paso 4</b> Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.  ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<b>Paso 5</b> <b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 6</b> <b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo. <b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Es demasiado oscura la impresión?	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes fantasma



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Cargue la bandeja especificada con el tipo de papel correcto. <b>b</b> Imprima el documento.  ¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste el color. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Fondo de color o grisáceo



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste el color. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Establecer el tamaño del papel desde el panel de control. Desplácese a: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Impresión clara



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

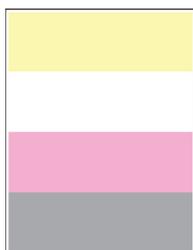
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste el color.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p><b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Desactive el economizador de color. En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Calidad de &gt; impresión &gt; Economizador de color</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Colores que faltan



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner del color que falta.</p> <p><b>b</b> Extraiga el kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>c</b> Extraiga y vuelva a insertar el revelador del color que falta.</p> <p><b>d</b> Inserte el kit de imagen.</p> <p><b>e</b> Introduzca el cartucho de tóner.</p> <p><b>f</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión moteada y puntos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima en la otra cara del papel.</p> <p><b>a</b> Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes en negro o colores sólidos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes o texto cortado



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina fácilmente



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> </li></ul>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el peso del papel es compatible.</p> <p><b>Nota:</b> Si el peso del papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Densidad de impresión desigual



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas horizontales oscuras



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas oscuras verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p> </li></ul>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas horizontales



### Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de**

**impresión.** En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</li> </ul> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Líneas blancas verticales



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p> </li></ul>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue el origen del papel con el tipo de papel especificado.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga el kit de imagen e insértelo de nuevo.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga el kit de imagen a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo del kit de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> .	El problema se ha solucionado.

## Repetición de defectos



**Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> El uso de las páginas de prueba de la calidad de impresión le permitirá medir la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p><b>b</b> Compruebe si los defectos repetitivos coinciden con cualquiera de las siguientes medidas:</p> <p><b>Kit de imagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,20 mm (3,71 pulg.)</li> <li>• 29,80 mm (1,17 pulg.)</li> <li>• 23,20 mm (0,91 pulg.)</li> </ul> <p><b>Unidad de revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,90 mm (1,73 pulg.)</li> <li>• 45,50 mm (1,79 pulg.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,70 mm (1,48 pulg.)</li> <li>• 78,50 mm (3,09 pulg.)</li> <li>• 55 mm (2,17 pulg.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,80 mm (3,14 pulg.)</li> <li>• 94,30 mm (3,71 pulg.)</li> </ul> <p>¿Coinciden los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

## Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</li> <li><b>b</b> En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione <b>Conservar documentos duplicados</b>.</li> <li><b>c</b> Introduzca un PIN.</li> <li><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</li> <li><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está en Modo ECO ni en Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Gestión de energía &gt; ECO Mode</b></li> <li>• En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Dispositivo &gt; Mantenimiento &gt; Menú de configuración &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; Modo silencioso</b></li> </ul> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Resolución de impresión</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración del material &gt; Tipos de material</b></p> <p><b>Nota:</b> Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 8</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Selección de una ubicación para la impresora” en la página 10.</a></li> </ul> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 9.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 9</b></p> <p><b>a</b> Añada más memoria a la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p><b>b</b> Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 4</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p><b>Paso 6</b> Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p><b>Paso 7</b> Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p><b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p><b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">“Enlace de bandejas” en la página 30</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de calidad de color

### Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Ajuste el valor.
- 3 Aplique los cambios.

### Modifique los colores de la salida impresa

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:  
**Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color**
- 2 En el menú de corrección de color, seleccione **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes.</li> <li>• Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías.</li> <li>• Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro.</li> <li>• Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web).</li> <li>• CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale.</li> <li>• CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU.</li> <li>• Desactivado</li> </ul>

### Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

#### ¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

### ¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

### ¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

### ¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

### ¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 158](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

### ¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

## La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Ajuste el color.</p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Ajuste de color</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control del escáner, navegue hasta: <b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Imágenes avanzadas &gt; Balance de color</b></p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p><b>b</b> Ajuste los valores: <b>c</b> Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Actualización y migración

## Hardware

### Opciones internas disponibles

- Memoria flash
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
  - Formularios y código de barras
  - PRESCRIBE
- Disco duro de la impresora

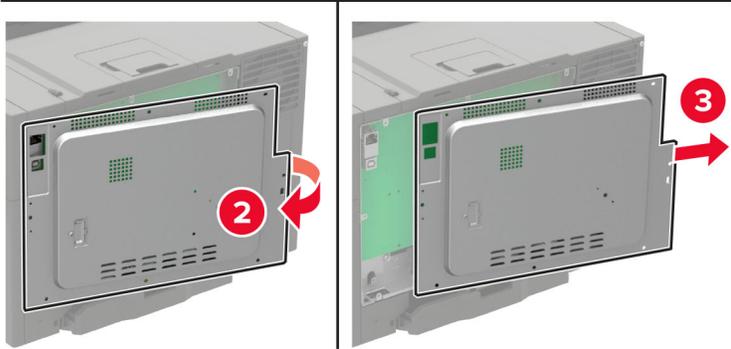
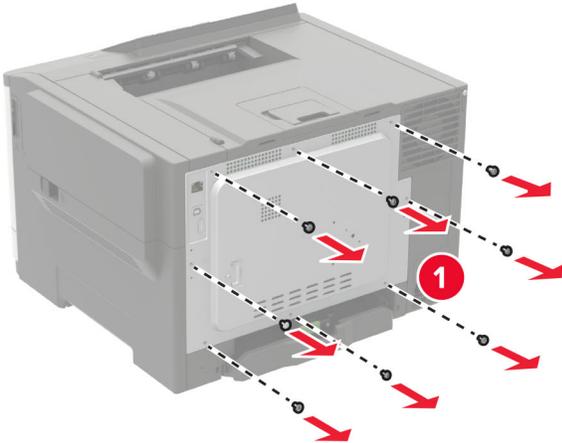
**Nota:** Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

### Acceso a la placa de la controladora

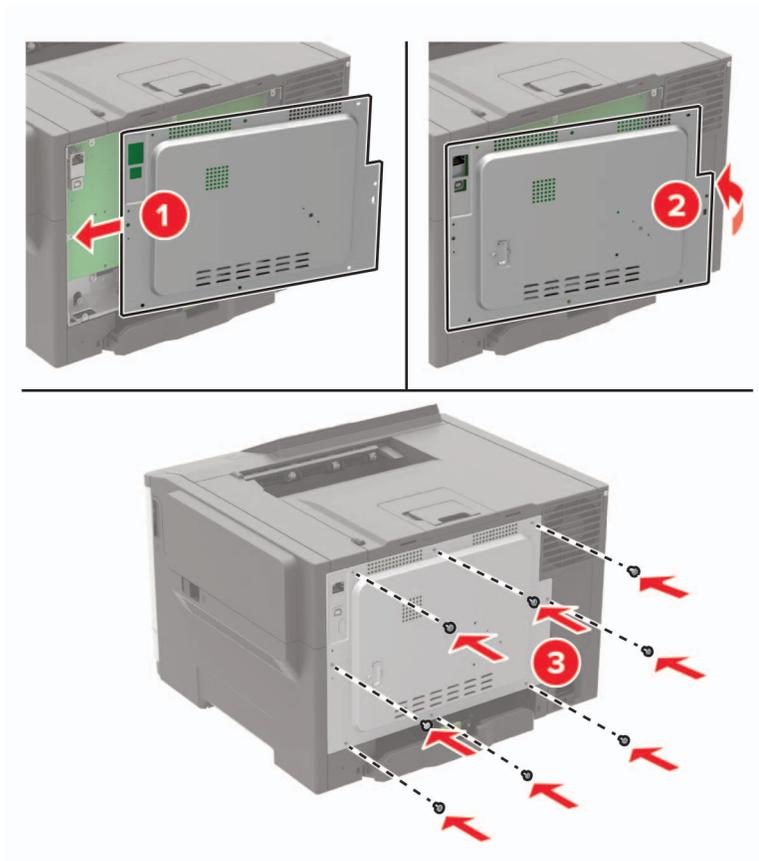
 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



4 Coloque la cubierta de acceso.



5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente, debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca y resulte fácilmente accesible.

6 Encienda la impresora.

## Instalación de un disco duro de impresora

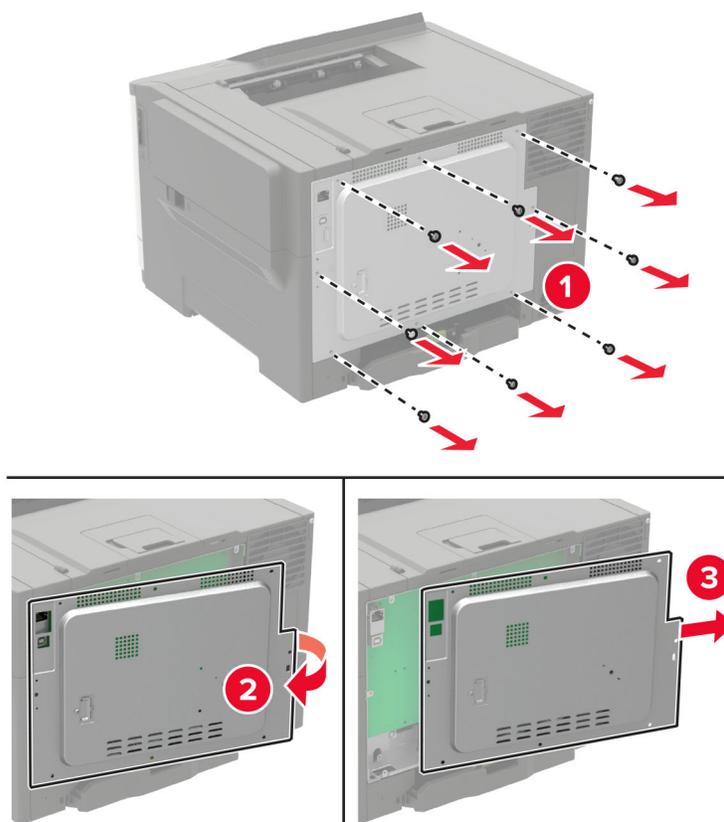
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

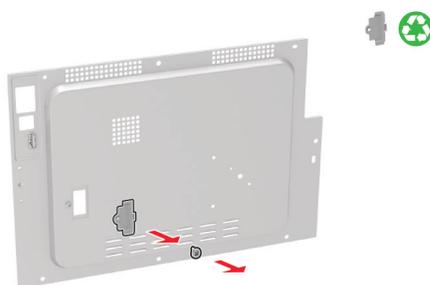
2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

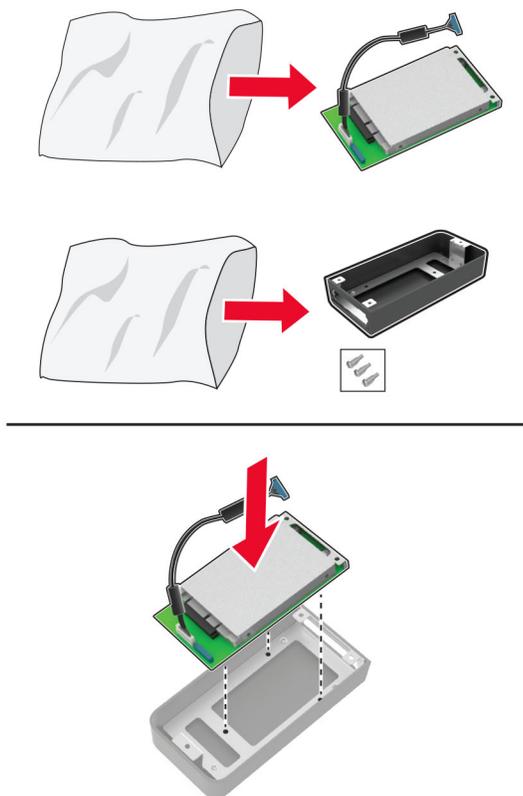
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



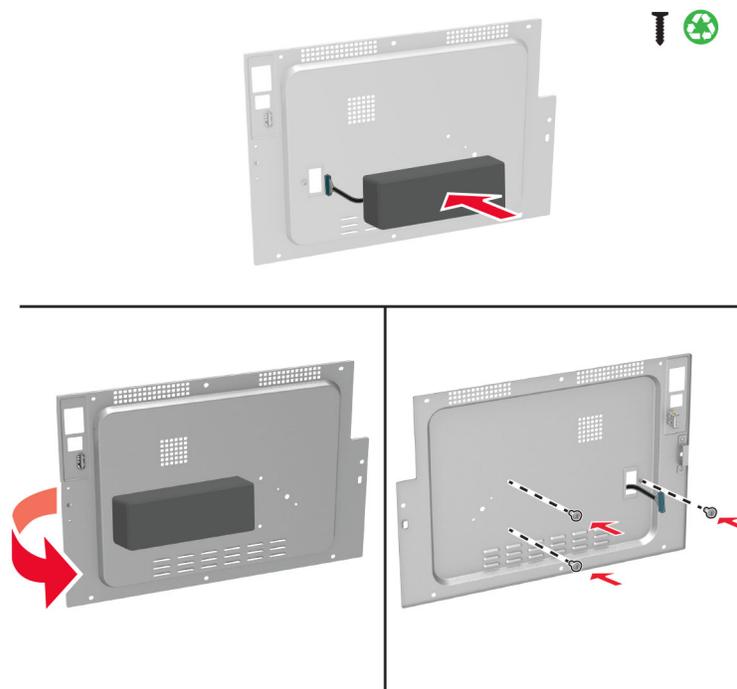
- 4** Con un destornillador de cabeza plana, extraiga la cubierta del puerto del disco duro en la cubierta de acceso a la placa del controlador.



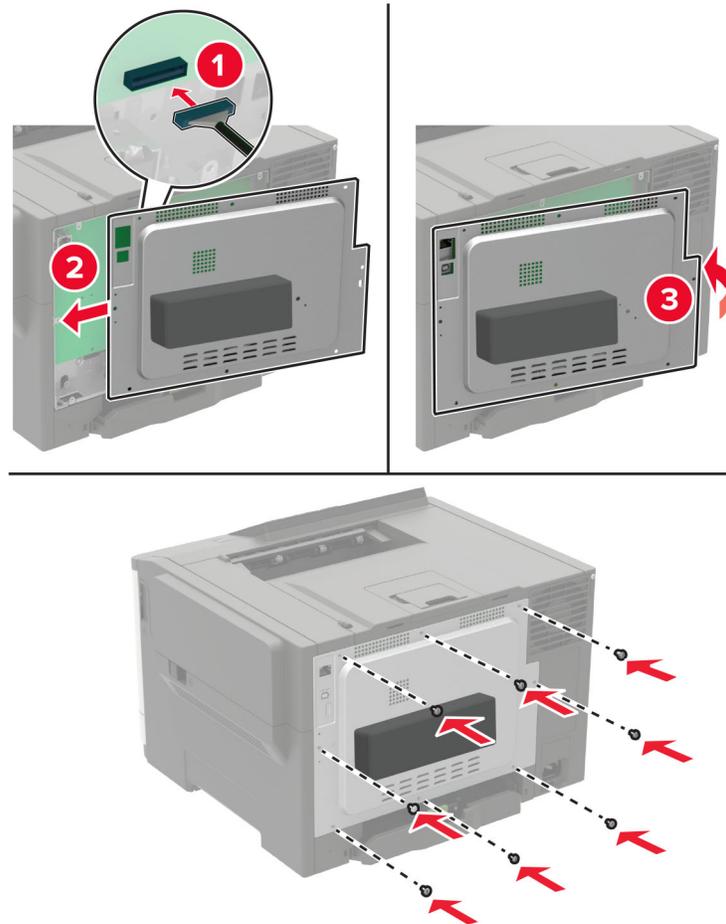
**5** Desembale el disco duro y, a continuación, móntelo.



**6** Instale el disco duro en la cubierta de acceso de la placa del controlador.



- 7** Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador y, a continuación, coloque la cubierta de acceso.



- 8** Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9** Encienda la impresora.

## Instalación de bandejas opcionales

**Nota:** En función de su modelo de impresora, puede instalar una bandeja doble de 650 hojas o ambas bandejas, la doble de 650 hojas y la de 550 hojas.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



**Nota:** Si va a instalar las dos bandejas opcionales, coloque la bandeja de 550 hojas bajo la bandeja dúplex de 650 hojas.

- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 168](#).

## Software

### Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

**Nota:** Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

### Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Firmware

### Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

**Para una aplicación**

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

**Para varias aplicaciones.**

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark C2240; Lexmark C2325dw; Lexmark C2425dw; Lexmark C2535dw; Lexmark CS421dn; Lexmark CS521dn; Lexmark CS622de

Tipo de máquina:

5029

Modelo(s):

038, 230, 238, 430, 438, 636, 696

## Nota sobre la edición

Octubre de 2019

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print, Google Chrome, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, App Store, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi Direct es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	50
Listo	16

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

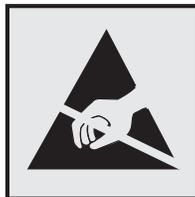
## Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa 15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen <sup>1</sup>	Temperatura máxima de la bombilla húmeda: 22,8 °C (73 °F) Ambiente sin condensación
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 a 43,3 °C (de -40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.</p> <p><sup>2</sup> La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.</p>	

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

400 Wh (C2325, CS421, C2425); 53 Wh (CS521); 570 Wh (C2240, CS622)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

3,75 páginas/Wh (C2325, CS421); 3,96 páginas/Wh (CS521); 4,21 páginas/Wh (C2240, CS622)

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 400 (C2325, C2425, CS421); 530 (CS521); 570 (C2240, CS622) A dos caras: 275 (C2325); 280 (C2425, CS421); 360 (CS521); 380 (C2240, CS622)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	20,5 (C2325); 22 (C2425, CS421); 22,5 (C2240, CS622); 22 (C2535, CS521)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,3 (CS521); 1,4 (C2325, C2435, CS421); 1,5 (C2240, CS622)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

## Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

### Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

### Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

### Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

### Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla

en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



### **Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima**

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm.

### **Información sobre varios modelos**

La siguiente información se aplica a los modelos de impresora CS421 (5029-230), CS521 (5029-430), C2325 (5029-038), C2425 (5029-238) y C2535 (5029-438).

### **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

### **Información sobre el modelo específico**

La siguiente información se aplica únicamente a los modelos de impresora CS622 (5029-636) y C2240 (5029-696).

### **Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)**

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad

electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

## **Aviso de interferencia de radio**

### **Advertencia**

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN55022 y EN55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

# Índice

## A

acceso a la placa de la controladora 161  
activación de contraseñas por voz 25  
activación de la navegación por voz 24  
activación de los números de identificación personal 25  
activación de Wi-Fi Direct 94  
activación del modo de ampliación 25  
activación del puerto USB 125  
actualización de firmware  
  archivo flash 169  
adición de contactos 21  
adición de grupos 22  
adición de opciones de hardware  
  controlador de impresora 168  
adición de opciones internas  
  controlador de impresora 168  
ahorro de consumibles 113  
AirPrint  
  uso 38  
ajuste de la intensidad del tóner 158  
ajuste de la velocidad de voz  
  navegación por voz 25  
ajuste del brillo  
  pantalla 113  
alimentador manual  
  carga 30  
alimentador multiuso  
  carga 28  
almacenamiento de trabajos de impresión 41  
anulación de enlace de bandejas 30  
atasco de papel en el alimentador multiuso 121  
atasco de papel en la bandeja estándar 120  
atasco de papel en la puerta A 117  
atasco de papel en las bandejas 117

atasco de papel, eliminación de en la bandeja estándar 120  
atastos  
  cómo evitar 115  
  localización de zonas de atasco 116  
  ubicaciones 116  
atastos de papel  
  cómo evitar 115  
atastos de papel, eliminación de en el alimentador manual 122  
atastos, eliminación en el alimentador manual 122  
atención al cliente  
  contacto 160  
Atención al cliente  
  uso 20  
avisos 171, 172, 173, 174, 175, 176  
avisos FCC 175  
avisos sobre emisiones 171, 175

## B

bandejas  
  carga 26  
  instalación 167  
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 90, 91  
  borrado 90  
borrado de la memoria no volátil 90  
borrado de la memoria volátil 90  
borrado de memoria de la impresora 90, 91  
brillo de la pantalla  
  ajuste 113  
búsqueda de más información sobre la impresora 9

## C

cambio del fondo de pantalla 18  
carga de bandejas 26  
carga del alimentador manual 30  
carga del alimentador multiuso 28  
cartucho de tóner  
  solicitud 96  
  sustitución 100

cartulina  
  carga 28  
codificación  
  disco duro de la impresora 91  
códigos QR  
  adición 20  
comprobación de la conectividad de la impresora 126  
comprobación del estado de consumibles y piezas 96  
conectividad de la impresora  
  comprobación 126  
conexión a una red inalámbrica  
  uso del método de botones de pulsación 93  
  uso del método de PIN 93  
conexión de cables 12  
conexión de la impresora a una red inalámbrica 93  
conexión del dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora 94  
configuración de cuotas de dispositivo 19  
configuración de notificaciones de consumibles 100  
configuración del correo electrónico 123  
configuración del papel Universal 26  
configuración del servidor SMTP 123  
configuración del tamaño de papel 26  
configuración del tipo de papel 26  
Configuración HTTP/FTP, menú 78  
configuraciones de impresora 11  
configurar valores eco 19  
configurar valores modo eco 19  
consumible no original de Lexmark 128  
consumibles  
  ahorro 113  
contacto con atención al cliente 160

contactos  
 adición 21  
 edición 22  
 eliminación 23  
 contadores de uso de consumibles  
 restablecimiento 128  
 contenedor de tóner de desecho  
 sustitución 102  
 Contenido de la corrección de color 158  
 contraseñas por voz  
 activación 25  
 controlador de impresora  
 opciones de hardware, adición de 168  
 Corrección de color manual 158  
 corrección de color manual aplicación 158  
 creación de carpetas para marcadores 21  
 creación de marcadores 20  
 creación de un perfil de Cloud Connector 19  
 cuotas de dispositivos configuración 19

## D

declaración de volatilidad 91  
 defectos recurrentes 150  
 desactivación de la red Wi-Fi 95  
 desplazamiento por la pantalla uso de gestos 24  
 desplazamiento por la pantalla usando gestos 24  
 disco duro de la impresora codificación 91  
 instalación 163  
 dispositivo móvil impresión desde 37, 38  
 documentos, impresión desde un dispositivo móvil 37, 38  
 desde un equipo 37

## E

edición de contactos 22  
 edición de grupos 22

eliminación de atasco en el alimentador multiuso 121  
 en el fusor 117  
 en la unidad de impresión a doble cara 117  
 en las bandejas 117  
 por debajo del fusor 117  
 eliminación de atasco de papel en el alimentador multiuso 121  
 en el fusor 117  
 en la unidad de impresión a doble cara 117  
 en las bandejas 117  
 por debajo del fusor 117  
 eliminación de atascos en la bandeja estándar 120  
 eliminación de contactos 23  
 eliminación de grupos 23  
 enlace de bandejas 30  
 envío de la impresora 112  
 espacio alrededor de la impresora 10  
 estado de la impresora 16  
 estado de las piezas comprobación 96  
 estado de suministros comprobación 96  
 exportación de un archivo de configuración mediante Embedded Web Server 168

## F

firmware actualización 169  
 flash defectuosa detectada 127  
 flash sin formato detectada 127  
 formatos de archivo admitidos 40

## G

gestión del salvapantallas 18  
 Google Cloud Print uso 37  
 grupos adición 22  
 edición 22  
 eliminación 23

## H

humedad alrededor de la impresora 173

## I

iconos de la pantalla de inicio 17  
 iconos en la pantalla de inicio visualización 18  
 importación de un archivo de configuración mediante Embedded Web Server 168  
 impresión  
 AirPrint 87  
 con Wi-Fi Direct 38  
 desde un dispositivo móvil 37, 38  
 desde un equipo 37  
 desde un perfil de Cloud Connector 42  
 desde una unidad flash 39  
 lista de directorios 43  
 lista de muestra de fuentes 43  
 Página de valores del menú 89  
 impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera desde un equipo Macintosh 41  
 desde Windows 41  
 impresión desde un equipo 37  
 impresión desde una unidad flash 39  
 impresora envío 112  
 indicador descripción del estado 16  
 información de impresora búsqueda 9  
 información de seguridad 7, 8  
 instalación de bandejas 167  
 instalación de opciones disco duro de la impresora 163  
 instalación del software de la impresora 168  
 intensidad del tóner ajuste 158

## K

kit de imagen solicitud 99  
 sustitución 105

kit de mantenimiento del fusor  
solicitud 99

## L

la impresión clasificada no  
funciona 130  
la impresora no responde 156  
Lexmark Mobile Print  
uso 37  
limpieza  
exterior de la impresora 95  
interior de la impresora 95  
limpieza de la impresora 95  
lista de directorios  
impresión 43  
lista de muestra de fuentes  
impresión 43  
localización de la ranura de  
seguridad 90  
luz del botón de encendido  
descripción del estado 16

## M

marcadores  
creación 20  
crear carpetas para 21  
memoria no volátil 91  
memoria volátil 91  
mensajes de la impresora  
consumible no original de  
Lexmark 128  
flash defectuosa detectada 127  
flash sin formato detectada 127  
No hay suficiente espacio en  
memoria flash para  
recursos 127  
Sustituya el cartucho, la región  
de la impresora no  
coincide 128  
menú  
802.1x 77  
Accesibilidad 51  
Acerca de esta impresora 56  
Administrar permisos 81  
Ayuda 88  
Borrar archivos de datos  
temporales 86  
Borrar fuera de servicio 56  
Calidad 59  
Configuración 58  
Configuración de bandeja 66

Configuración de impresión  
confidencial 85  
Configuración HTTP/FTP 78  
Configuración LPD 77  
Configuración universal 66  
Cuentas locales 82  
Descripción general de la  
red 69  
Dispositivo 88  
Ethernet 72  
Gestión de la alimentación 50  
Gestión de servicios móviles 87  
Google Cloud Print 80  
HTML 65  
Iconos de la pantalla de inicio  
visibles 56  
Imagen 65  
Imprimir 88  
Imprimir desde unidad flash 67  
Inalámbrico 69  
Información enviada a  
Lexmark 51  
IPSec 76  
Menú Configuración 53  
Notificaciones 46  
Página de valores del menú 88  
Panel del operador remoto 46  
PCL 63  
PDF 62  
PostScript 62  
Preferencias 45  
Presentación 57  
Red 88  
Registro de auditoría de  
seguridad 82  
Restaurar los valores  
predeterminados de  
fábrica 52  
Restricciones de conexión 85  
Seguimiento trab. 60  
SNMP 75  
Solución de problemas 89  
Soluciones - Configuración  
LDAP 87  
TCP/IP 74  
ThinPrint 79  
Tipos de papel 67  
USB 79  
Varios 87  
Wi-Fi Direct 80  
XPS 62

menús  
Codificación de disco 86  
Programar dispositivos USB 82  
menús de la impresora 44  
método de botones de  
pulsación 93  
método de número de  
identificación personal 93  
modo de ampliación  
activación 25  
modo de evitar atascos de  
papel 115  
modo de hibernación  
configuración 113  
modo de suspensión  
configuración 113  
Modo Eco  
configuración 113

## N

navegación por voz  
activación 24  
velocidad de voz 25  
niveles de emisión de ruido 171  
No hay suficiente espacio en  
memoria flash para recursos 127  
no se puede abrir Embedded  
Web Server 124  
no se puede leer la unidad flash  
solución de problemas,  
impresión 125  
notificaciones de consumibles  
configuración 100  
números de identificación  
personal  
activación 25

## O

opción interna no detectada 126  
opciones de hardware  
bandejas 167  
opciones de hardware, adición  
de  
controlador de impresora 168  
opciones internas  
disco duro de la impresora 161  
tarjeta de firmware 161  
tarjeta de memoria 161  
opciones internas, adición de  
controlador de impresora 168

**P**

Página de valores del menú impresión 89

Páginas de prueba de la calidad de impresión 89

pantalla de inicio personalización 18 uso 17 visualización de iconos 18

papel con cabecera carga 28, 30

papel Universal configuración 26

pedido de un kit de imagen negro 99

pedido de un kit de imagen negro y color 99

perfil de Cloud Connector creación 19 impresión desde 42 personalización de la pantalla 18

Personalización de la pantalla uso 18

pesos de papel admitidos 35

placa del controlador acceso 161

preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 158

programación de modos de energía 19

protección de la memoria de la impresora 91

puerto Ethernet 12

puerto USB 12 activación 125

puertos de la impresora 12

**R**

ranura de seguridad localización 90

reciclaje embalaje de Lexmark 114 productos de Lexmark 114

red inalámbrica 93 conexión de la impresora a Wi-Fi Protected Setup 93

red inalámbrica de la impresora conexión del dispositivo móvil a 94

red Wi-Fi desactivación 95

repetición de trabajos de impresión 41 impresión desde un equipo Macintosh 41 impresión desde Windows 41

reproducción de una presentación de diapositivas 18

reserva de trabajos de impresión impresión desde un equipo Macintosh 41 impresión desde Windows 41

restablecimiento contadores de uso de consumibles 128

restauración de los valores predeterminados 91

**S**

selección de una ubicación para la impresora 10

servicio de impresión Mopria uso 37

servidor de correo electrónico configuración 123

Servidor SMTP configuración 123

sobres carga 28, 30 software de la impresora, instalación 168

solicitud kit de mantenimiento del fusor 99 solicitud de consumibles cartucho de tóner 96 contenedor de tóner de desecho 99 kit de imagen 99 solicitud de un contenedor de tóner de desecho 99

solución de problemas la impresora no responde 156 no se puede abrir Embedded Web Server 124 preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 158

solución de problemas de calidad de impresión colores que faltan 139 curvatura del papel 141 defectos recurrentes 150

densidad de impresión desigual 145

el tóner se difumina fácilmente 144

fondo de color o grisáceo 135

imágenes "fantasma" en las impresiones 134

imágenes en negro o colores sólidos 143

imágenes o texto cortados 143

impresión clara 137

impresión moteada y puntos 140

impresión oscura 133

impresión sesgada 142

impresión torcida 142

la impresión aparece tintada 160

líneas blancas verticales 149

líneas horizontales blancas 148

líneas horizontales oscuras 146

líneas oscuras verticales 147

páginas blancas 132

páginas en blanco 132

solución de problemas de impresión atascos de papel frecuentes 131 el enlace de bandejas no funciona 130 el sobre se cierra al imprimir 129 impresión lenta 153 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 132 los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 151 márgenes incorrectos 136 no se imprimen los trabajos de impresión 155 no se puede leer la unidad flash 125 trabajo impreso con el papel incorrecto 157 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 157

solución de problemas de opciones de impresora no se puede detectar la opción interna 126

solución de problemas, calidad de impresión  
   colores que faltan 139  
   curvatura del papel 141  
   defectos recurrentes 150  
   densidad de impresión desigual 145  
   el tóner se difumina fácilmente 144  
   fondo de color o grisáceo 135  
   imágenes "fantasma" en las impresiones 134  
   imágenes en negro o colores sólidos 143  
   imágenes o texto cortados 143  
   impresión clara 137  
   impresión moteada y puntos 140  
   impresión oscura 133  
   impresión sesgada 142  
   impresión torcida 142  
   la impresión aparece tintada 160  
   líneas blancas verticales 149  
   líneas horizontales blancas 148  
   líneas horizontales oscuras 146  
   líneas oscuras verticales 147  
   páginas blancas 132  
   páginas en blanco 132  
 solución de problemas, impresión  
   atascos de papel frecuentes 131  
   el enlace de bandejas no funciona 130  
   el sobre se cierra al imprimir 129  
   impresión lenta 153  
   la impresión clasificada no funciona 130  
   las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 132  
   los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 151  
   márgenes incorrectos 136  
   no se imprimen los trabajos de impresión 155  
   trabajo impreso con el papel incorrecto 157  
   trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 157

sustitución de consumibles  
   cartucho de tóner 100  
   contenedor de tóner de desecho 102  
   kit de imagen negro 105  
   kit de imagen negro y color 105  
 Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 128

## T

tamaños de papel admitidos 32  
 teclado en la pantalla uso 25  
 teclado virtual uso 25  
 temperatura alrededor de la impresora 10, 173  
 tipos de papel admitidos 34  
 toma del cable de alimentación 12  
 trabajos de impresión confidencial 41  
   impresión desde un equipo Macintosh 41  
   impresión desde Windows 41  
 trabajos de impresión no impresos 155  
 trabajos en espera 41  
   impresión desde un equipo Macintosh 41  
   impresión desde Windows 41  
 traslado de la impresora 112

## U

ubicación de la impresora selección 10  
 unidad flash impresión desde 39  
 unidades flash admitidas 40  
 uso  
   consumibles originales Lexmark 96  
   piezas originales Lexmark 96  
 uso de la pantalla de inicio 17  
 uso de Personalización de pantalla 18  
 uso del generador de códigos QR 20  
 uso del panel de control  
   Lexmark C2240 16  
   Lexmark C2325 14

Lexmark C2425 15  
 Lexmark C2535 15  
 Lexmark CS421 15  
 Lexmark CS521 15  
 Lexmark CS622 16  
 uso del servicio de atención al cliente 20

## V

valor medioambiental  
   modo de hibernación 113  
   modo de suspensión 113  
   Modo Eco 113  
 valores de la impresora restauración de valores predeterminados 91  
 Valores ecológicos configuración 19  
 valores predeterminados de fábrica restauración 91  
 velocidad de voz en la navegación por voz ajuste 25  
 verificar trabajos de impresión 41  
   impresión desde un equipo Macintosh 41  
   impresión desde Windows 41  
 visualización de iconos en la pantalla de inicio 18

## W

Wi-Fi Direct activación 94  
   impresión desde un dispositivo móvil 38  
 Wi-Fi Protected Setup red inalámbrica 93