



Impresoras C2326, C3224, C3326, C3426, CS331, CS431, CS439

Guía del usuario

Marzo de 2021

www.lexmark.com

Tipo de máquina:

1500

Modelos:

218, 638, 836, 8c6, 8c9

Contenido

- Información de seguridad.....5**
 - Convenciones..... 5
 - Instrucciones del producto.....5
- Información acerca de la impresora.....8**
 - Búsqueda de información sobre la impresora.....8
 - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 9
 - Configuraciones de la impresora.....10
 - Uso del panel de control.....10
 - Personalización de la pantalla de inicio..... 12
 - Interpretación del estado del indicador..... 12
 - Selección del papel..... 12
- Montaje, instalación y configuración.....18**
 - Selección de una ubicación para la impresora..... 18
 - Conexión de cables.....19
 - Instalación de bandejas opcionales.....20
 - Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....21
 - Carga de papel y material especial.....22
 - Instalación y actualización de software, controladores y firmware.....27
 - Conexión en red.....30
 - Impresión de la página de valores de menú.....34
- Cómo proteger la impresora.....35**
 - Borrado de memoria de la impresora.....35
 - Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....35
 - Declaración de volatilidad..... 35
- Impresión..... 36**
 - imprimir desde un ordenador..... 36
 - Impresión desde un dispositivo móvil..... 36
 - Configuración de trabajos confidenciales..... 37
 - Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera..... 38
 - Impresión desde un perfil de Conector en la nube..... 40
 - Impresión de una lista de muestras de fuentes.....40

Colocación de hojas de separación entre copias.....	40
Cancelación de un trabajo de impresión.....	40
Ajuste de intensidad del tóner.....	41
Uso de los menús de la impresora.....	42
Mapa de menús.....	42
Dispositivo.....	42
Impresión.....	51
Papel.....	57
Red/puertos.....	59
Seguridad.....	72
Cloud Connector.....	76
Informes.....	76
Solución de problemas.....	77
Mantenimiento de la impresora.....	78
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	78
Configuración de notificaciones de suministros.....	78
Configuración de alertas de correo.....	78
Visualización de informes.....	79
Pedido de consumibles y piezas.....	79
Sustitución de consumibles y piezas.....	83
Limpieza de las piezas de la impresora.....	92
Ahorro de energía y papel.....	97
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	98
Envío de la impresora.....	98
Solución de problemas.....	99
Problemas de calidad de impresión.....	99
Problemas de impresión.....	100
La impresora no responde.....	128
Problemas de conexión de red.....	129
Problemas con los consumibles.....	131
Eliminación de atascos.....	132
Problemas de alimentación del papel.....	143
Problemas de calidad de color.....	145
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	148

Reciclaje y eliminación.....	149
Reciclaje de los productos de Lexmark.....	149
Reciclaje de embalajes Lexmark.....	149
Avisos.....	150
Índice.....	158

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

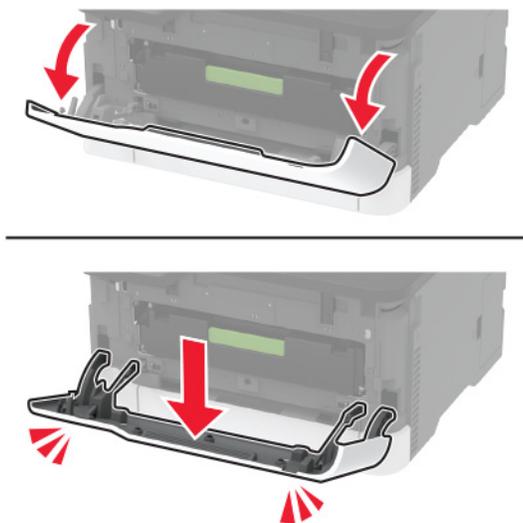
Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
<ul style="list-style-type: none"> • Software de la impresora • Controlador de impresión o fax • Firmware de la impresora • Utilidad 	Vaya a www.lexmark.com/downloads , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
<ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	Centro de información: vaya a https://infoserve.lexmark.com . Vídeos de instrucciones: vaya a https://infoserve.lexmark.com/idv/ .
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda . Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.
<ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	Vaya a http://support.lexmark.com . Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie Para obtener más información, consulte “Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 9 .

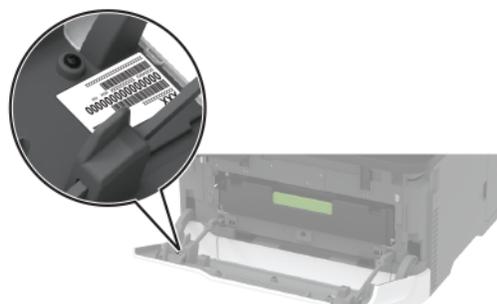
¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental 	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p>

Búsqueda del número de serie de la impresora

1 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



2 Localice el número de serie de la impresora detrás de la puerta frontal.



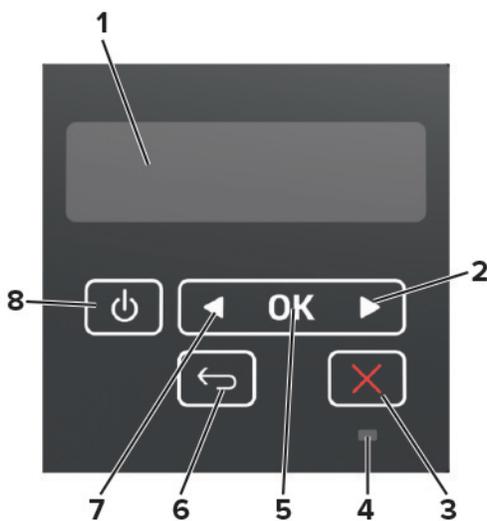
Configuraciones de la impresora



1	Panel de control Nota: El aspecto puede variar en función del modelo de impresora.
2	Bandeja estándar
3	Alimentador manual
4	Bandeja estándar de 250 hojas
5	Bandeja opcional de 250 hojas Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

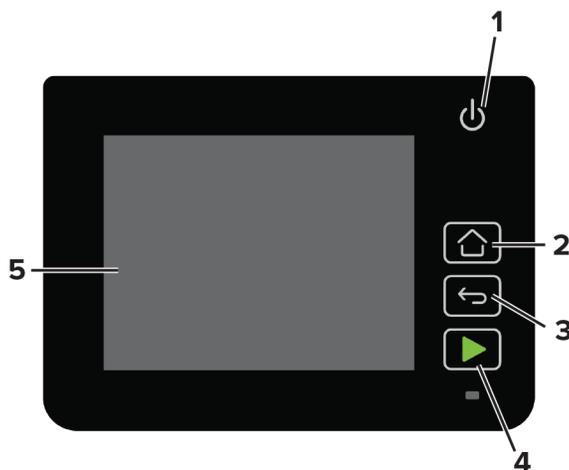
Uso del panel de control

Impresoras Lexmark C3224, Lexmark C3326 y Lexmark CS331



	Pieza del panel de control	Función
1	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora.
2	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús. • Aumentar el valor numérico de un ajuste.
3	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
4	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
5	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una opción de menú. • Guardar los cambios en un valor.
6	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
7	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús. • Reducir el valor numérico de un ajuste.
8	Botón de encendido	Encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.

Impresoras Lexmark C2326, Lexmark C3426, Lexmark CS431, Lexmark CS439



	Pieza del panel de control	Función
1	Botón de encendido	Encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
2	Botón Inicio	Ir a la pantalla de inicio.
3	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
4	Botón de inicio	Iniciar un trabajo.
5	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.

	Pieza del panel de control	Función
6	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora.

Personalización de la pantalla de inicio

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 En el panel de control, toque **Configuración > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

Interpretación del estado del indicador

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul	La impresora esté encendida o en estado Lista.
Parpadeo en azul	La impresora está procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar	La impresora está en modo de suspensión.

Selección del papel

Directrices para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar papel de 60 a 162 g/m² (de 16 a 43 libras) de fibra larga. Puede que el papel de menos de 60 g/m² (16 libras) no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

El término fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 162 g/m² (de 16 a 43 libras), se recomienda papel de fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.

- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m^2 (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70°F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24°C (de 65 a 75°F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía sobre papel y papel especial*.

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)	✓	✓	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	X
Oficio (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulgadas)	✓	✓	X
Media carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	X
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	X
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} De 98,4 x 148 mm (3,86 x 5,83 pulgadas) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} De 25,4 x 25,4 mm (1 x 1 pulgadas) a 215,9 x 297 mm (8,5 x 11,69 pulgadas)	X	X	X
Universal^{2,3} De 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulgadas) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)	X	X	X

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde largo. Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² Cuando se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique el programa de software.

³ Coloque el papel estrecho de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

⁴ La bandeja estándar de 250 hojas admite un máximo de 5 sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite un máximo de 40 sobres a la vez.

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
Sobre 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Sobre 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Sobre 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X
Otro sobre De 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pulgadas) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulgadas)	✓ ⁴	✓	X

¹ El soporte predeterminado es alimentación de borde largo. Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² Cuando se selecciona Universal, la página se configura con un formato de 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pulgadas), a no ser que lo especifique el programa de software.

³ Coloque el papel estrecho de forma que el borde corto entre primero en la impresora.

⁴ La bandeja estándar de 250 hojas admite un máximo de 5 sobres a la vez. La bandeja opcional de 250 hojas admite un máximo de 40 sobres a la vez.

Tipos de papel admitidos

Notas:

- Las etiquetas, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.
- Se admite el uso esporádico de etiquetas, aunque se deberá comprobar su compatibilidad.

Tipo de papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a dos caras
Papel normal	✓	✓	✓
Tarjeta	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X
Sobres	✓	✓	X

Pesos de papel admitidos

Tipos y pesos de papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara
Papel ligero De 60 a 74,9 g/m ² de fibra larga (de 16 a 19,9 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel normal De 75 a 90,3 g/m ² de fibra larga (de 20 a 24 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Papel pesado 90,3-100 g/m ² de fibra larga (24,1-26 libras de alta calidad)	✓	✓	✓
Cartulina De 105,1 a 162 g/m ² de fibra larga (de 28,1 a 43 libras de alta calidad)	✓	✓	x
Cartulina De 105,1 a 200 g/m ² de fibra larga (de 28,1 a 53 libras de alta calidad)	x	✓	x
Etiquetas de papel 131 g/m ² (35 libras de alta calidad)	✓	✓	x
Sobres 60-90 g/m ² (16-24 libras de alta calidad)	✓	✓	x

Montaje, instalación y configuración

Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

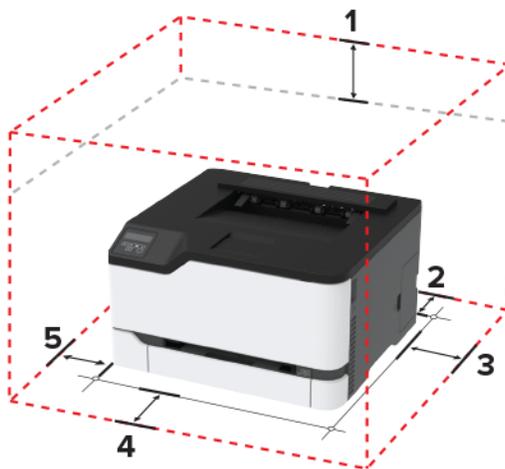
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Observe el rango de temperatura.

Temperatura de funcionamiento	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
-------------------------------	---------------------------------

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	101 mm (4 pulgadas)
2	Posterior	102 mm (4 pulgadas)
3	Lado derecho	76 mm (3 pulgadas)
4	Frontal	76 mm (3 pulgadas)

5	Lado izquierdo	76 mm (3 pulgadas)
----------	----------------	--------------------

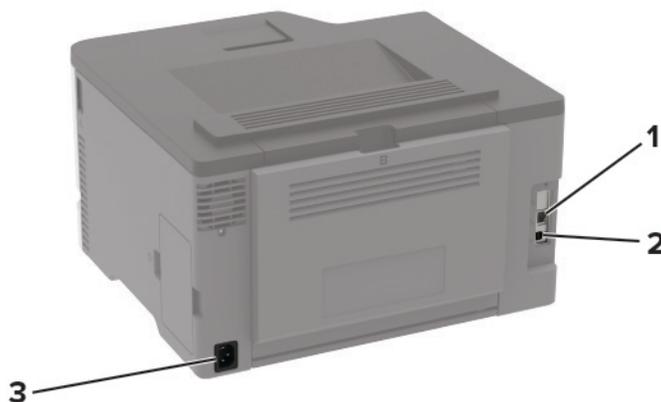
Conexión de cables

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de la impresora	Función
1	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
2	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
3	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 30.](#)

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Creación de un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
- 3 Toque **Crear** o .
- 4 Escriba un nombre de perfil único.
Nota: Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.
- 5 Toque **Aceptar** y, a continuación, tome nota del código de autorización.
Nota: El código de autorización es válido solo durante 24 horas.
- 6 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.
- 8 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 9 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
- 10 Conceda los permisos.

Nota: Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
Notas:
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Marcadores** > **Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.

4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 21](#).

Carga de papel y material especial

Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

Carga de bandejas

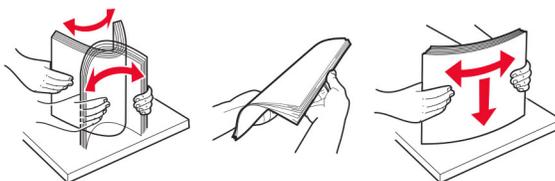
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



2 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

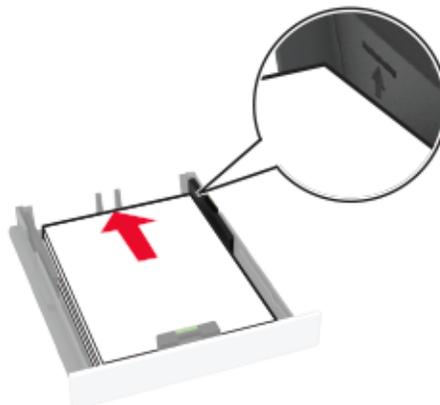


3 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

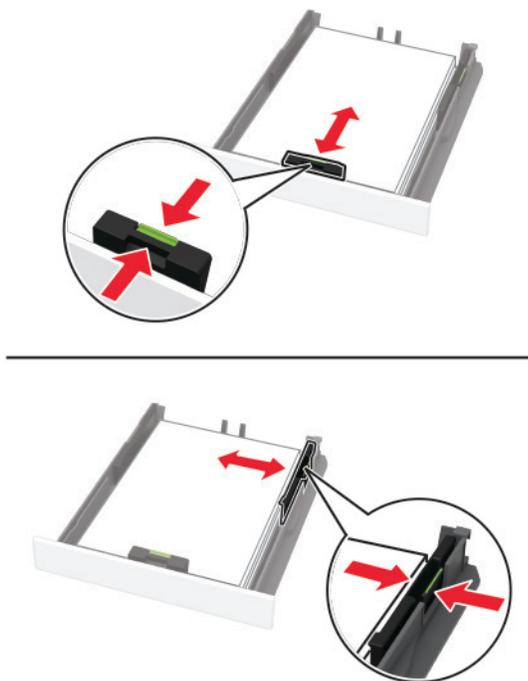


Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



4 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

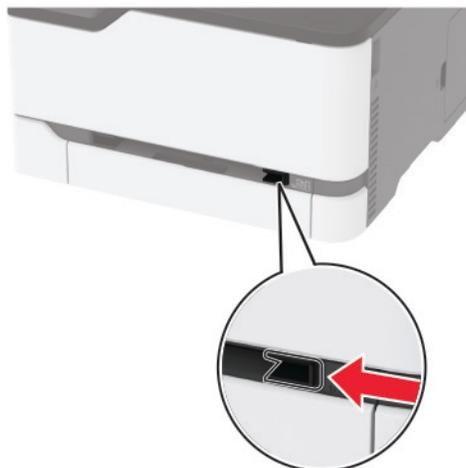


5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

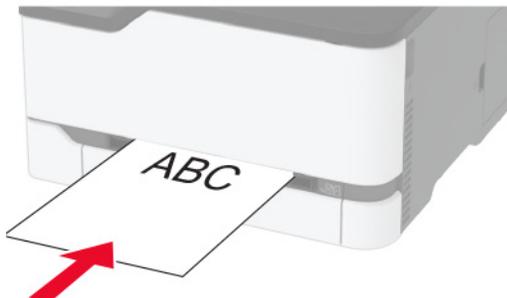
Carga del alimentador manual

1 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.

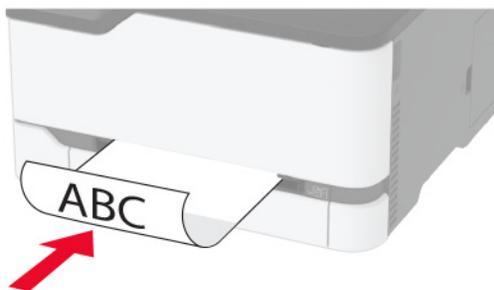


2 Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia arriba.

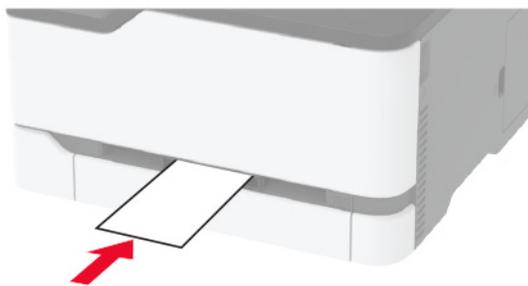
- Para la impresión a una cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Para la impresión a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia abajo y hacia el lado derecho de la guía de papel.

**3** Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.**Notas:**

- Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.
- Antes de cargar otra hoja, espere a que aparezca un mensaje en la pantalla.

Enlace de bandejas

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Papel > Configuración de bandeja

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccionar un origen del papel.

3 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

4 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja

5 Establezca Enlace de bandejas en **Automático**.

Nota: Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Instalación y actualización de software, controladores y firmware

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
- En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.

1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.

- A través del CD de software suministrado con la impresora.
- Vaya a www.lexmark.com/downloads.

2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 30](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 33](#).

- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 19](#).

Nota: El cable USB se vende por separado.

Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 27](#).

- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
 - Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
 - a Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
 - d Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - f Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - g Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2 Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 27](#).

- 4 Agregue la impresora.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente. Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.

3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar actualizaciones > Acepto, iniciar actualización**.
- Cargue el archivo flash.

Nota: Para obtener el firmware más reciente, vaya a www.lexmark.com/downloads y busque su modelo de impresora.

a Busque el archivo flash.

Nota: Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

b Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:

a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.

b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- El cable Ethernet no está conectado a la impresora.

Uso del asistente de configuración inalámbrica de la impresora

Notas:

- Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.
- Antes de utilizar el asistente, asegúrese de que el firmware de la impresora está actualizado. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 29](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque  > **Configurar ahora**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
- 3 Toque **Hecho**.

Mediante el menú Valores de la impresora

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

1 En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde Google Play™ o App Store.

2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora.**
- En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/puertos >  > Inalámbrico >  > Configuración mediante aplicación móvil > 

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para visualizar el ID de impresora.

Nota: El ID de impresora es el SSID de la red inalámbrica de la impresora.

3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación, acepte los términos de uso.

Nota: Si es necesario, conceda los permisos.

4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi.**

5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.

6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi.**

7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

8 Toque **Hecho.**

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botón de pulsación

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Nota: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Notas:

- De forma predeterminada, la contraseña de red Wi-Fi Direct no es visible en la pantalla de la impresora. Para mostrar la contraseña, active el icono de revelación de contraseña. En el panel de control, vaya a **Valores > Seguridad > Varios > Activar revelación de contraseña/PIN**.
- Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, desde el panel de control vaya a **Valores > Informes > Red > Página de configuración de la red**.

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 32](#).

Conexión con Wi-Fi Direct

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 32](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

Nota: Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 Imprima la página de configuración de red.

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Red > Página de configuración de red

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Impresión de la página de valores de menú

En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Página de valores del menú

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Cómo proteger la impresora

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio > Limpiar toda la información de la memoria no volátil

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione **Restaurar todos los valores**.

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 33](#).

- 1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
 - Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Imprima el documento.

Configuración de trabajos confidenciales

Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

Mediante Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

3 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales en espera se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión que desea repetir. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de que compruebe su calidad antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la hora de caducidad de impresión de los trabajos que desea almacenar en la impresora para imprimirlos más tarde. Nota: Los trabajos de reserva en espera se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en reserva	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.

2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera**.

- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y retener** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si selecciona **Confidencial**, proteja el trabajo de impresión con un número de identificación personal (PIN).
- 6 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 7 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidencial, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Nota: En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Para usuarios de Macintosh

Uso de AirPrint

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, desde el menú desplegable que sigue al menú Orientación, elija **Imprimir con PIN**.
- 3 Active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:
Trabajos en espera > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > **Imprimir**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Uso del controlador de impresión

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora y, a continuación, en el menú desplegable que sigue al menú Orientación, elija **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione **Impresión confidencial** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.
- 5 Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión. Desplácese a:
Trabajos en espera > seleccione el nombre de su equipo > **Confidencial** > seleccione el trabajo de impresión > introduzca el PIN > **Imprimir**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Impresión desde un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.
Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 21](#).
- 3 Toque **Imprimir** y seleccione un archivo.
Si es necesario, modifique los valores.
Nota: Asegúrese de que selecciona un archivo compatible.
- 4 Imprima el documento.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.
- 2 Seleccione una muestra de fuente.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Imprimir > Presentación > Hojas de separación > Entre copias
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.
- 2 Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

Desde el panel de control de la impresora

Para modelos de impresora con pantalla táctil, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla principal, toque **Cancelar trabajo**.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Para modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse .

Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, abra la cola de impresión.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Ajuste el valor.
- 3 Aplique los cambios.

Uso de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto² • Notificaciones • Gestión de la alimentación 	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de datos anónimos • Restaurar los valores predeterminados • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles¹ • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCL • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de soporte
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad ²	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión • Administración de certificados • Restricciones de inicio de sesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de impresión confidencial • Borrar archivos de datos temporales • Varios
Conector en la nube ¹	Activar/desactivar conectores	
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • página de valores del menú • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión • Red
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	
¹ Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.		
² En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.		

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma de la pantalla [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Instalación inicial No* Sí	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Información mostrada Texto para mostrar 1 (Dirección IP*) Texto para mostrar 2 (Fecha/hora*) Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Definir manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [GMT*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP (Activar*) Servidor NTP Activar autenticación (Ninguna*)	Configure los valores de Protocolo de tiempo de red (NTP). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tiempo de espera de pantalla 10-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Imprimir Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Imprimir Páginas por cara Desactivar* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Imprimir Intensidad del tóner Claro Normal* Oscura	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Configuración de las alertas de correo electrónico Configurar correo electrónico Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP(Desactivado*) Utilizar SSL/TLS(Desactivado*) Solicitar certificado de confianza(Activado*) Autenticación servidor SMTP(No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo(Ninguno*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio NTLM	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora. Nota: En algunos modelos de impresora, este menú solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Prevención de errores Ayuda en atasco Desactivada Activada*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
Prevención de errores Continuar automáticamente Desactivado 5-255 (5*) Tiempo de continuación automática	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia. Nota: Tiempo de continuación automática solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar siempre* No reiniciar nunca Reiniciar cuando esté inactiva	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Borrado automático* Activado	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivada* Activada	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Automática* Desactivada Activada	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas. Nota: En algunos modelos de impresora, Desactivado es el valor predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-60 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
Recopilación de datos anónimos Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Velocidad USB Completo Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de bandejas Automático* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles	Restablecer el historial de utilización de consumibles, como el número de páginas y días restantes, al nivel predeterminado de fábrica.
Uso y contadores de consumibles Restablecer fusor Restablecer ITM	Restablecer el contador tras instalar un nuevo consumible.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresión Emulación PS Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Activado* Desactivado	Desactivar el acceso a mensajes de la impresora durante la emulación.
Configuración de impresión Modo de solo en negro Desactivado* Activado	Imprimir contenido a color en escala de grises.
Configuración de impresión Reventado de color Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.
Funcionamiento del dispositivo Modo Silencioso Desactivado* Activado	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso. Nota: La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Activado* Desactivado	Permitir el acceso a los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Activado* Desactivado	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Configuración del sensor de parche de tóner Preferencia de frecuencia de calibración Desactivado Mínimos ajustes de color Menos ajustes de color Normal* Mejor precisión color Máxima precisión color	Establecer la frecuencia de calibración predeterminada.
Configuración del sensor de parche de tóner Calibración completa	Ejecutar la calibración completa del color.
Configuración del sensor de parche de tóner Imprimir página de información TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga la calibración del sensor de parche de tóner.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar memo. impres. Memoria de la impresora limpiada por última vez Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todos los métodos abreviados y sus valores	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la impresora.
Nota: *Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Estado/Consumibles Cola de trabajos Cambiar idioma Marcadores Trabajos en espera	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Póngase en contacto con	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Enviar registros Cancelar Enviar	Enviar información de diagnóstico a Lexmark

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas en blanco Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Ajustar a la página Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Uso impresora Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funcionan los cartuchos de impresión en color durante la impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, los cartuchos de impresión en color se ralentizan o detienen. • Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, los cartuchos de impresión en color funcionan en todo momento.
Guardar recursos Desactivar* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Modo impresión Blanco y negro Color*	Establecer el modo de impresión.
Resolución impresión 4800 CQ*	Establecer la resolución para la salida impresa. Nota: 4800 CQ proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
Intensidad del tóner Claro Normal* Oscura	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Brillo RGB De -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo, el contraste y la saturación de la salida de color. Nota: Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
Contraste RGB De 0 a 5 (0*)	
Saturación RGB De 0 a 5 (0*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian De -5 a 5 (0*) Magenta De -5 a 5 (0*) Amarillo De -5 a 5 (0*) Negro De -5 a 5 (0*) Restablecer valores predeterminados	Ajustar la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
Corrección de color Corrección de color Automático* Desactivado Manual Contenido de la corrección de color	Modificar los valores de color que se utilizan para imprimir documentos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software. Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa. Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa. Contenido de la corrección de color solo está disponible cuando la corrección de color está establecida en Manual.
Ajuste de color	Calibrar la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado*	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo. Nota: Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Bloquear Modo de inicio PS Activado* Desactivado	Desactive el archivo SysStart. Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Suavizado de imagen Activado Desactivado*	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución. Nota: Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
Tiempo de espera Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
Tiempo de espera 15-65535 (40*)	Establezca en segundos el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Tiempo de espera está activado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1-255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL® PCL. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial. Nota: Los trabajos impresos en 4800 CQ utilizan la mitad del valor.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Desactivar* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Desactivar* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar bandeja [x] Desactivar* Ninguno 0-201 Asignar papel manual Desactivar* Ninguno 0-201 Asignar sobre manual Desactivar* Ninguno 0-201	Configurar la impresora para que funcione con controladores de impresión o aplicaciones que utilicen distintas asignaciones de orígenes para el origen del papel.
Renumerar bandeja Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
Espera de impresión Desactivado Activado* [90]	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos. Nota: Tiempo de espera de impresión solo aparece en algunos modelos de impresora.
Tiempo de espera de impresión 1-255 (90*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en A4 al cargar A4. • Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Las pulgadas son el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Los milímetros son el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-360 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-360 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Papel normal Cartulina Reciclado Brillante Etiquetas Alta calidad Bandeja de Membrete Preimpreso Papel de color Claro Pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado. Nota: Tipo personalizado únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrico	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Mostrar el estado de la red de la impresora y los ajustes de conectividad.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor de impresión Empezar	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado*	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red. Nota: Tiempo de espera del trabajo de red solo aparece en algunos modelos de impresora.
Tiempo de espera del trabajo de red 10–255 segundos (90*)	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Activar conexiones de red Activado* Desactivado	Activar o desactivar todas las conexiones de red.
Activar LLDP Activado Desactivado*	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configuración de la conexión inalámbrica mediante la aplicación Lexmark Mobile Assistant.
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de red • Modo de red Infraestructura • Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 	Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora. Nota: Este elemento del menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Método de inicio por botones de comando Método de inicio por PIN	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Método de inicio por botones de comando conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
WPA2-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Configurar PSK	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
WPA2/WPA-Personal AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2/WPA. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x. Nota: Este elemento del menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Activado Desactivado*	Activar DHCPv6 en la impresora.

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
Número de canal preferido 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no está protegida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
IPv6 Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPV6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
IPv6 Prefijo de la dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Desactivado Activado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Activar IP automática Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Activar DDNS Activado Desactivado*	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
MTU	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar TLSv1.0 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar TLSv1.1 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Nombre de contexto Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configure la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Establecer el cifrado de IPSec. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) solo aparece cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad. Vida útil de IKE SA (horas) y Vida útil de IPSec SA (horas) solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Seguro.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8* 24	
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos de menú solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos de menú solo aparecen cuando Activar IPSec se establece en Activado.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Forzar conexiones HTTPS Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP. Nota: Dirección IP del proxy HTTP y Dirección IP del proxy FTP solo aparecen en Embedded Web Server.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Activado Automático* Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando está en modo Activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh. • Cuando se encuentra en modo Automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh. • Cuando está Desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivar Activar*	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Público

Elemento de menú	Descripción
Administrar permisos Acceso a función Administrar marcadores Acceso a trabajos retenidos Cancelar tareas del Dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión B/N Impresión en color	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
Administrar permisos Menús administrativos Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú SE Menú de dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Administrar permisos Gestión de dispositivos Administración remota Actualizaciones de firmware Acceso a Embedded Web Server Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
Añadir usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Administrar grupos/permisos Añadir grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Administración Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.

Administración de certificados

Elemento de menú	Elemento de menú
Configurar valores predeterminados certificados Nombre común Nombre de organización Nombre unidad País/región Nombre provincia Nombre ciudad Nombre alternativo sujeto	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.

Elemento de menú	Elemento de menú
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).

Restricciones de conexión

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Tiempo de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2-10 (0*)	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en reserva Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Permitir el almacenamiento de documentos con el mismo nombre de archivo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar archivos de datos temporales

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permita imprimir al usuario.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada	Muestre el permiso predeterminado utilizado para que el usuario imprima. Nota: Esta configuración solo se muestra cuando se crean uno o más métodos de inicio de sesión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.	

Elemento de menú	Descripción
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especifique el acceso del usuario a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. • Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora. • Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.
Longitud mínima de la contraseña 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
Activar revelación de contraseña/PIN	Muestre la contraseña o el número de identificación personal. Nota: Este elemento de menú solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de configuración.	

Cloud Connector

Elemento de menú	Descripción
Activar/desactivar conectores	Activa un proveedor de servicios en la nube.

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Imprimir

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página demo que se utilizará como herramienta de diagnóstico para problemas de impresión.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de suministros y piezas

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones > Configuración de alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.

Nota: Para obtener más información sobre los valores de SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

- 3 Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** para, a continuación, configurar los ajustes.
- 4 Aplique los cambios.

Visualización de informes

- 1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Informes

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- 2 Seleccione el informe que desea ver.

Pedido de consumibles y piezas

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Solicitud de cartuchos de impresión

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de impresión retornables para los modelos Lexmark CS331 y CS431

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África
Cartuchos de impresión retornables					
Cian	20N10C0	20N20C0	20N30C0	20N40C0	20N50C0
Magenta	20N10M0	20N20M0	20N30M0	20N40M0	20N50M0
Amari.	20N10Y0	20N20Y0	20N30Y0	20N40Y0	20N50Y0
Negro	20N10K0	20N20K0	20N30K0	20N40K0	20N50K0
Cartuchos de impresión retornables de alto rendimiento¹					
Cian	20N1HC0	20N2HC0	20N3HC0	20N4HC0	20N5HC0
Magenta	20N1HM0	20N2HM0	20N3HM0	20N4HM0	20N5HM0
Amari.	20N1HY0	20N2HY0	20N3HY0	20N4HY0	20N5HY0
Negro	20N1HK0	20N2HK0	20N3HK0	20N4HK0	20N5HK0
Cartuchos de impresión retornables de rendimiento extraalto²					
Cian	20N1XC0	20N2XC0	20N3XC0	20N4XC0	20N5XC0
Magenta	20N1XM0	20N2XM0	20N3XM0	20N4XM0	20N5XM0
Amari.	20N1XY0	20N2XY0	20N3XY0	20N4XY0	20N5XY0
Negro	20N1XK0	20N2XK0	20N3XK0	20N4XK0	20N5XK0
¹ Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark CS331. ² Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark CS431. Para obtener más información sobre los países que pertenecen a cada región, visite www.lexmark.com/regions .					

Cartuchos de impresión de alto rendimiento convencionales para el modelo Lexmark CS331

Elemento	Número de referencia
Cian	20N0H20
Magenta	20N0H30
Amari.	20N0H40
Negro	20N0H10

Cartuchos de impresión de rendimiento extraalto convencionales para el modelo Lexmark CS431

Elemento	Número de referencia
Cian	20N0X20
Magenta	20N0X30
Amari.	20N0X40
Negro	20N0X10

Cartuchos de impresión retornables para el modelo Lexmark CS439

Elemento	Número de referencia
Cian	20N3HCK
Magenta	20N3HMK
Amari.	20N3HYK
Negro	20N3HKK

Cartuchos de impresión retornables para los modelos Lexmark C3224, C3326 y C3426

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Asia Pacífico	Distribución en América Latina	Resto de Europa, Oriente Próximo y África
Cartuchos de impresión retornables					
Cian	C3210C0	C3220C0	C3230C0	C3240C0	C3250C0
Magenta	C3210M0	C3220M0	C3230M0	C3240M0	C3250M0
Amari.	C3210Y0	C3220Y0	C3230Y0	C3240Y0	C3250Y0
Negro	C3210K0	C3220K0	C3230K0	C3240K0	C3250K0
Cartuchos de impresión retornables de alto rendimiento¹					
Cian	C331HC0	C332HC0	C333HC0	C334HC0	C335HC0
Magenta	C331HM0	C332HM0	C333HM0	C334HM0	C335HM0
Amari.	C331HY0	C332HY0	C333HY0	C334HY0	C335HY0
Negro	C331HK0	C332HK0	C333HK0	C334HK0	C335HK0
Cartuchos de impresión retornables de rendimiento extraalto²					
Cian	C341XC0	C342XC0	C343XC0	C344XC0	C345XC0
Magenta	C341XM0	C342XM0	C343XM0	C344XM0	C345XM0
Amari.	C341XY0	C342XY0	C343XY0	C344XY0	C345XY0
Negro	C341XK0	C342XK0	C343XK0	C344XK0	C345XK0
¹ Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C3326.					
² Solo es compatible con el modelo de impresora Lexmark C3426.					

Cartuchos de impresión convencionales para el modelo Lexmark C3224

Elemento	Número de referencia
Cian	C320020
Magenta	C320030
Amari.	C320040
Negro	C320010

Cartuchos de impresión de alto rendimiento convencionales para el modelo Lexmark C3326

Elemento	Número de referencia
Cian	C330H20
Magenta	C330H30
Amari.	C330H40
Negro	C330H10

Cartuchos de impresión de rendimiento extraalto convencionales para el modelo Lexmark C3426

Elemento	Número de referencia
Cian	C340X20
Magenta	C340X30
Amari.	C340X40
Negro	C340X10

Cartuchos de impresión convencionales para el modelo Lexmark C2326

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Europa, Oriente Medio, África y México
Cian	24B7495	24B7499
Magenta	24B7496	24B7500
Amari.	24B7497	24B7501
Negro	24B7498	24B7502

Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

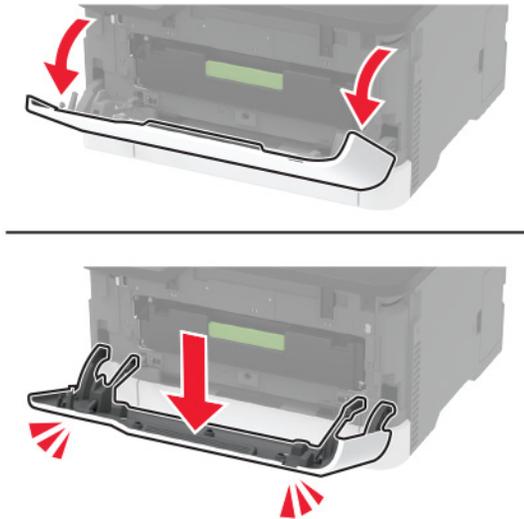
Artículo	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	20NOW00

Sustitución de consumibles y piezas

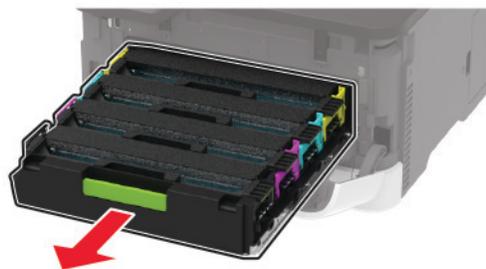
Sustitución de cartuchos de impresión

Nota: Si la bandeja está extendida, quítela antes de sustituir un cartucho.

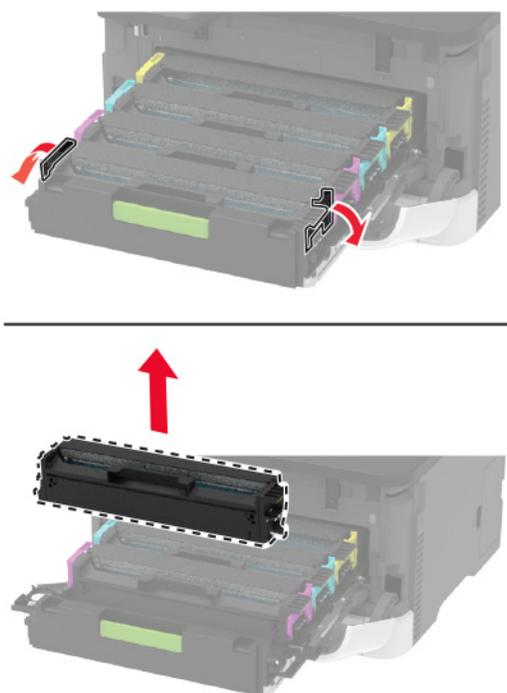
- 1 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



- 2 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



3 Extraiga el cartucho de impresión usado.



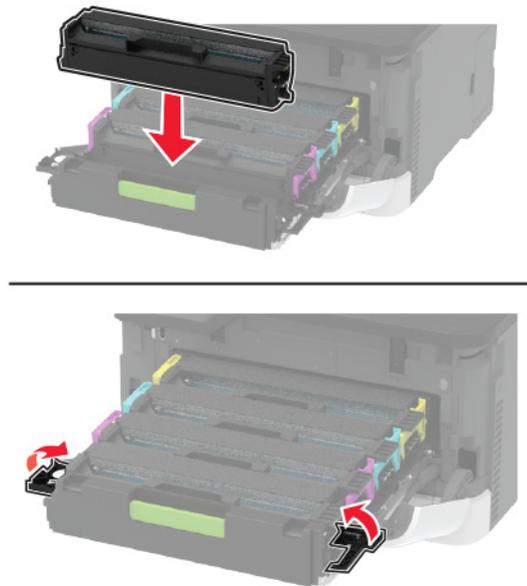
4 Desembale el nuevo cartucho de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No exponga la parte inferior del cartucho de impresión a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del cartucho de impresión. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



5 Inserte el nuevo cartucho de impresión.



6 Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

1 Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



Nota: Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

2 Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

3 Introduzca el contenedor de tóner de desecho nuevo.



Sustitución de la bandeja

1 Extraiga la bandeja usada.



2 Desembale la nueva bandeja.

3 Inserte la nueva bandeja.



Sustitución del alimentador manual

- 1 Extraiga la bandeja.

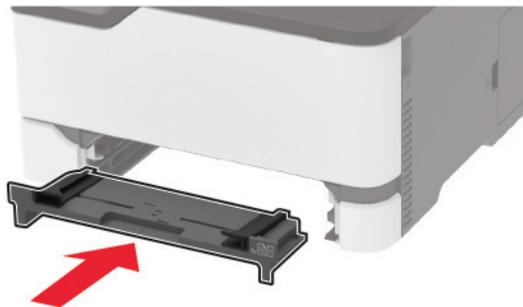


- 2 Extraiga el alimentador manual usado.



- 3 Desembale el nuevo alimentador manual.

- 4 Inserte el nuevo alimentador manual.

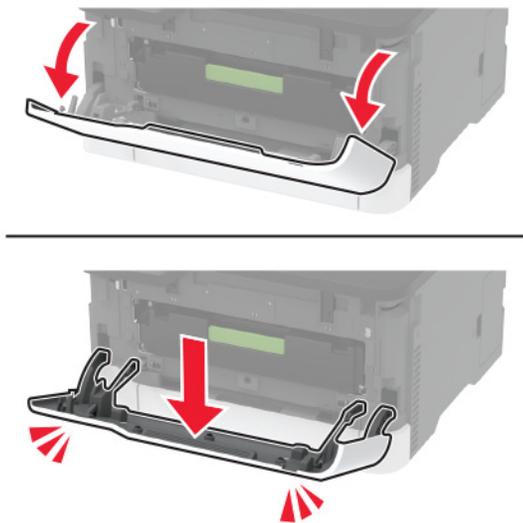


- 5 Introduzca la bandeja.

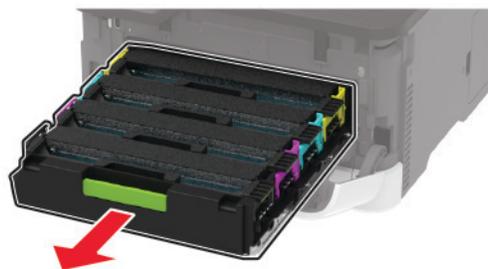
Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

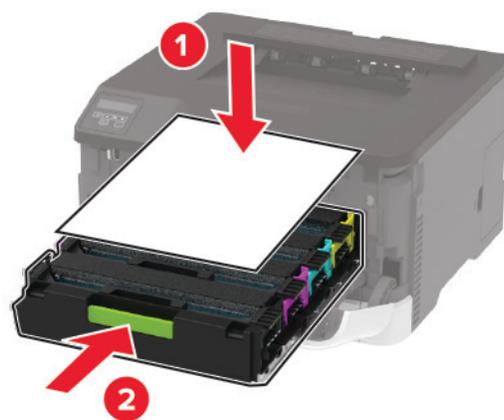
3 Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



4 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



5 Para evitar restos de contaminación de tóner, coloque una hoja de papel en la parte superior de la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, inserte la bandeja del cartucho de impresión.



6 Cierre la puerta frontal.

7 Extraiga la bandeja.



8 Retire el contenedor de tóner de desecho.

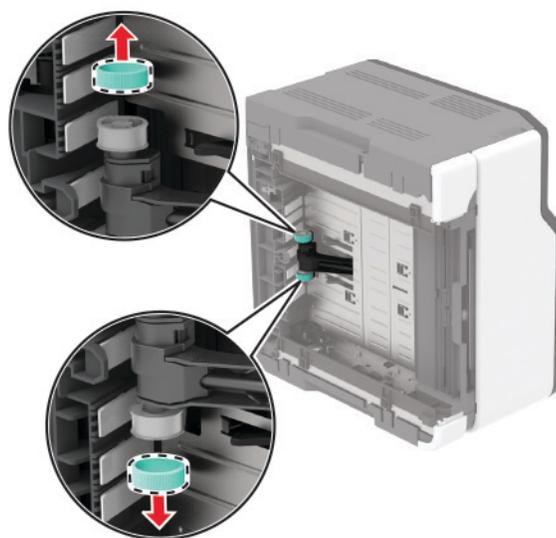
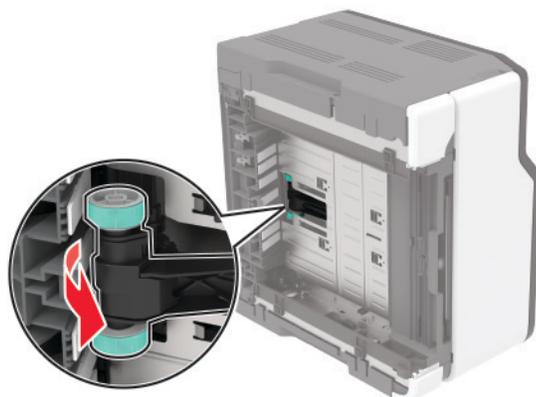


Nota: Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

9 Coloque la impresora sobre un lado.



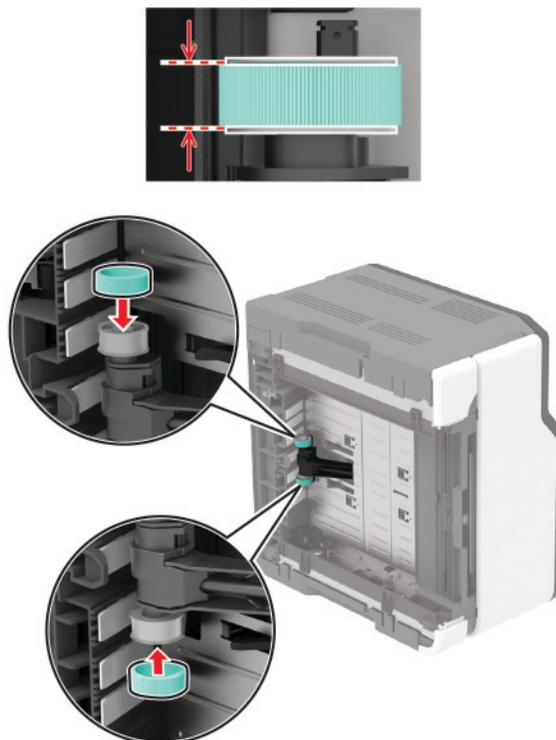
10 Retire las gomas de los rodillos usadas.



11 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

Nota: Para evitar la contaminación, asegúrese de que tiene las manos limpias.

12 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



13 Coloque la impresora en su posición original e inserte el contenedor de tóner de desecho.

14 Introduzca la bandeja.

15 Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.

16 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.

17 Extraiga el papel atascado y vuelva a insertar la bandeja del cartucho de impresión.

18 Cierre la puerta frontal.

19 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

20 Encienda la impresora.

Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione el contador de consumibles que desea restablecer.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Extraiga el papel de la bandeja estándar.

3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.

4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza de la pantalla táctil

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas:

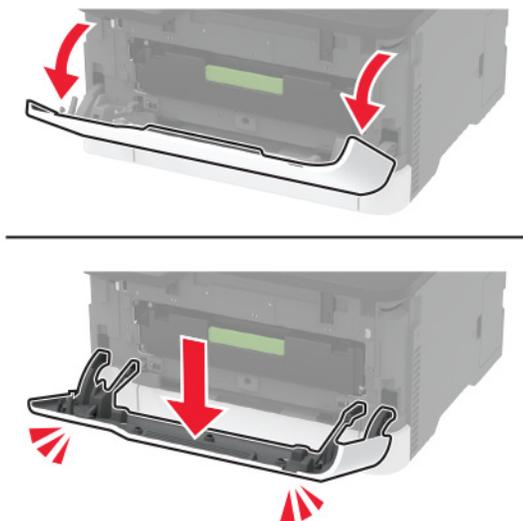
- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

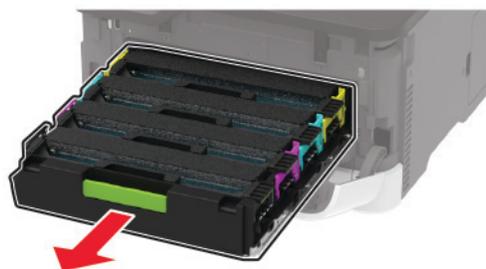
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza de los rodillos de carga

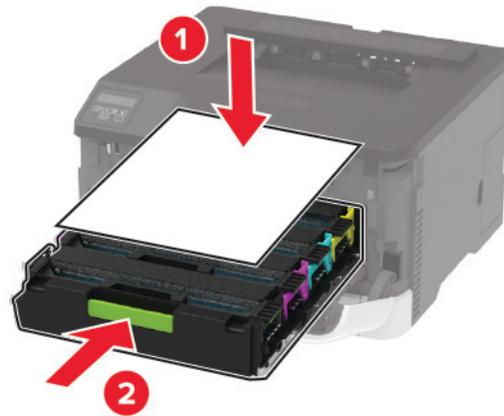
- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



4 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



- 5** Para evitar restos de contaminación de tóner, coloque una hoja de papel en la parte superior de la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, inserte la bandeja del cartucho de impresión.



- 6** Cierre la puerta frontal.
7 Extraiga la bandeja.



- 8** Retire el contenedor de tóner de desecho.

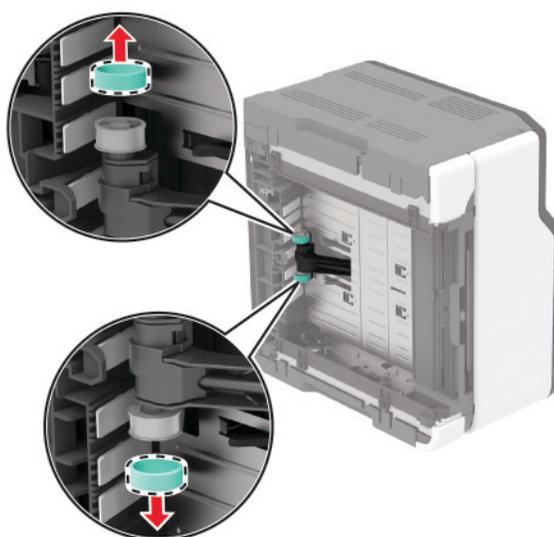
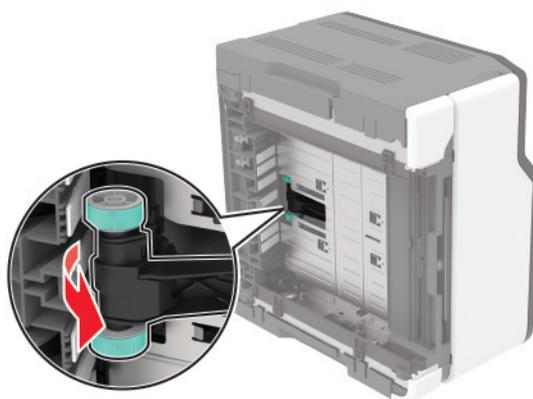


Nota: Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

9 Coloque la impresora sobre un lado.

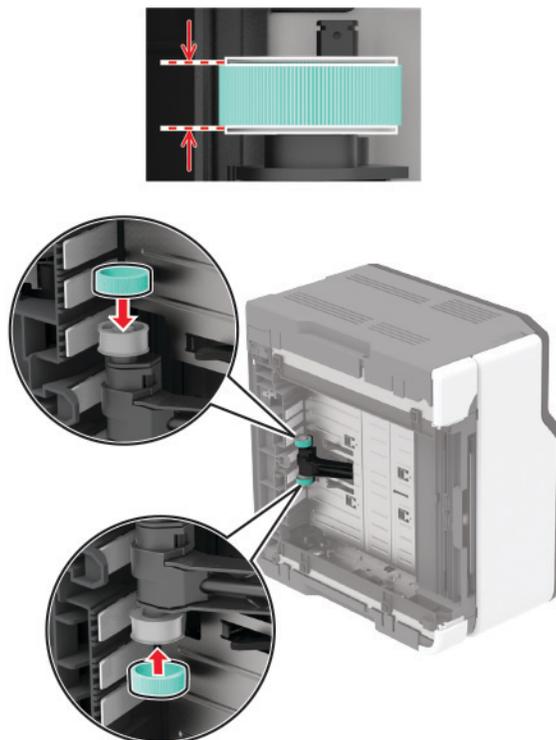


10 Retire los rodillos de carga.



11 Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de carga.

12 Introduzca los rodillos de carga.



13 Coloque la impresora en su posición original e inserte el contenedor de tóner de desecho.

14 Introduzca la bandeja.

15 Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.

16 Tire de la bandeja del cartucho de impresión.

17 Extraiga el papel atascado y vuelva a insertar la bandeja del cartucho de impresión.

18 Cierre la puerta frontal.

19 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

20 Encienda la impresora.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Gestión de alimentación > Tiempos de espera > Modo de suspensión

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

modo de hibernación

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Gestión de alimentación > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Para reactivar la impresora cuando está en el modo de hibernación, pulse el botón de encendido.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla

Nota: Este valor está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias**.

2 En el menú Brillo de la pantalla, ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

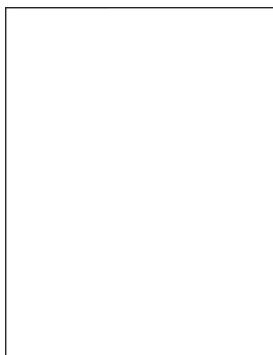
Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

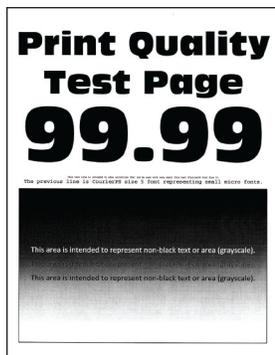
Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 100](#)



[“Impresión oscura” en la página 101](#)



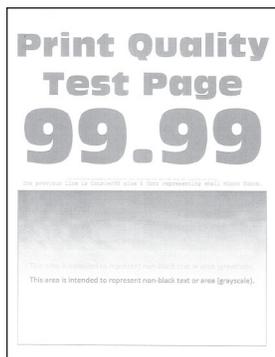
[“Imágenes fantasma” en la página 103](#)



[“Fondo de color o grisáceo” en la página 104](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 105](#)



[“Impresión clara” en la página 106](#)



[“Colores que faltan” en la página 108](#)



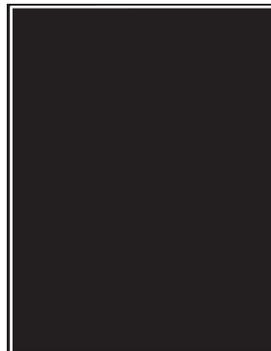
[“Impresión moteada y puntos” en la página 109](#)



[“Curvatura del papel” en la página 110](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 111](#)



[“Imágenes en negro o colores sólidos” en la página 112](#)



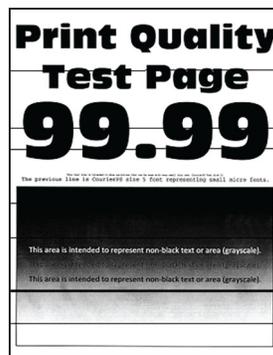
[“Imágenes o texto cortado” en la página 113](#)



[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 114](#)



[“Densidad de impresión desigual” en la página 115](#)



[“Líneas horizontales oscuras” en la página 116](#)



[“Líneas oscuras verticales” en la página 118](#)



[“Líneas horizontales blancas” en la página 119](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 121](#)



[“Defectos recurrentes” en la página 122](#)

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="217 457 945 743" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste el color. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

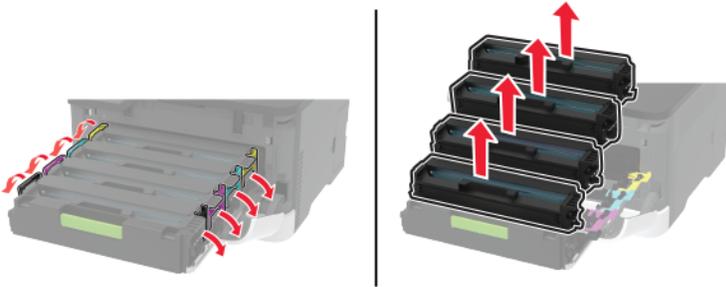
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes fantasma



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Cargue la bandeja especificada con el tipo de papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Ajuste de color.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

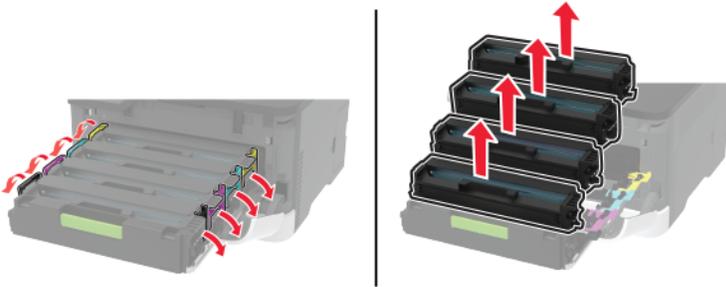
Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Fondo de color o grisáceo



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris o de color en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Márgenes incorrectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

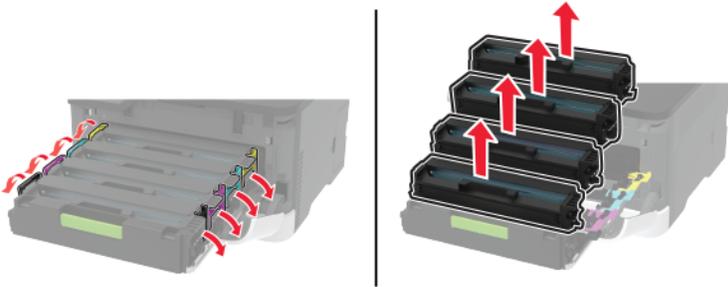
Impresión clara



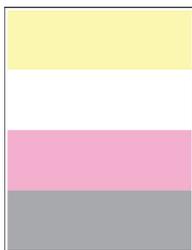
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura o rugoso por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Colores que faltan



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Extraiga y vuelva a insertar el cartucho de impresión del color que falta.</p> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Faltan algunos colores en las impresiones?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con atención al cliente .
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Compruebe si el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado.</p> <p>Nota: Asegúrese de que el papel no tenga textura ni acabados irregulares.</p> <p>¿Coinciden?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="215 485 943 772" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Curvatura del papel



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse OK para navegar por los distintos ajustes. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Contacto atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

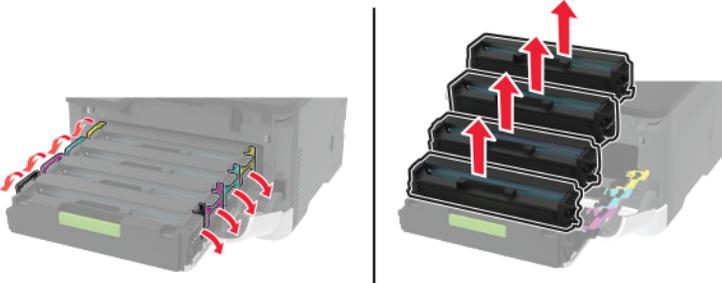
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes en negro o colores sólidos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Se imprimen imágenes en negro o en colores sólidos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="215 898 943 1184" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

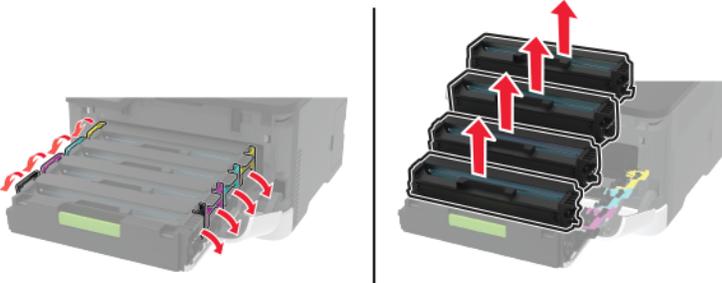
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a: <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p> 	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el peso del papel es compatible.</p> <p>Nota: Si el peso del papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Densidad de impresión desigual



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales oscuras



Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="219 1207 950 1491" style="text-align: center;"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

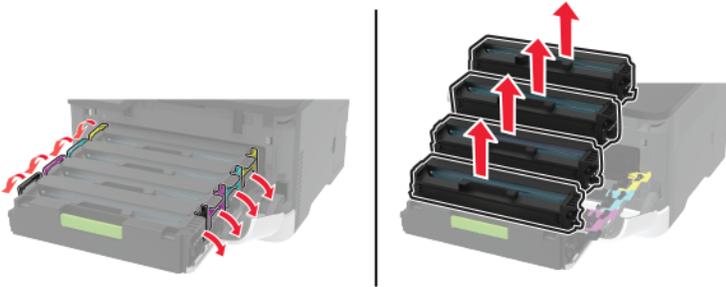
Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras en las impresiones?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas horizontales blancas



Notas:

- Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.
- Si siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

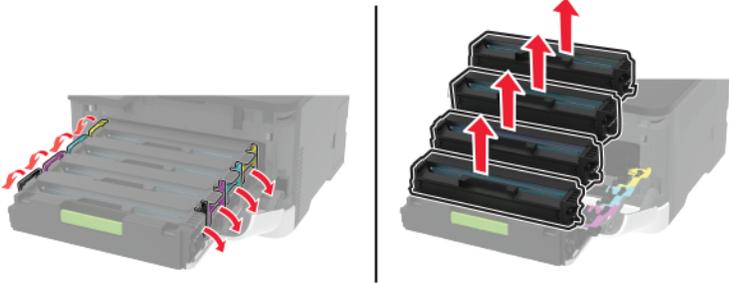
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p> <div data-bbox="215 911 943 1194" data-label="Image"> </div> <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Ajuste de color. En el panel de control, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p>a Cargue el origen del papel con el tipo de papel especificado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.</p> <p>b Tire de la bandeja del cartucho de impresión.</p> <p>c Retire y vuelva a introducir los cartuchos de impresión.</p>  <p>d Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Defectos recurrentes



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a El uso de las páginas de prueba de la calidad de impresión le permitirá medir la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color.</p> <p>b Compruebe si los defectos repetitivos coinciden con cualquiera de las siguientes medidas:</p> <p>Cartuchos de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 pulg.) • 35,30 mm (1,39 pulg.) • 75,6 mm (2,98 pulg.) • 26,7 mm (1,05 pulg.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 pulg.) <p>Módulo de transferencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 pulg.) • 59,70 mm (2,35 pulg.) • 28,30 mm (1,11 pulg.) • 65 mm (2,56 pulg.) • 44 mm (1,73 pulg.) <p>¿Coinciden los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.</p>

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> En el panel de control, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo Silencioso <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 4800 CQ.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de soporte > Tipos de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de una ubicación para la impresora” en la página 18. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Contacto atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 27.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados. c Introduzca un PIN y guarde los cambios. d Envíe el trabajo de impresión. <p>Para usuarios de Macintosh</p> <ul style="list-style-type: none"> a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo. b Envíe el trabajo de forma individual. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p>Paso 4</p> <ul style="list-style-type: none"> a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora. b Imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5</p> <p>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7</p> <p>Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Automático</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.</p> <p>Nota: Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte “Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 30.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto. ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
Paso 6 Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta. Nota: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña. ¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de impresión

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de impresión, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera o todos estos riesgos y continuar con el uso de suministros y piezas no originales en la impresora, realice una de las siguientes acciones:

Para los modelos de impresora con pantalla táctil, pulse  dos veces y, a continuación,  dos veces.

Para modelos de impresora sin pantalla táctil, mantenga pulsados **X** y  al mismo tiempo durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 79.](#)

Para modelos de impresora con pantalla táctil, si la impresora no imprime después de pulsar  dos veces y, a continuación,  dos veces, restablezca el contador del uso de suministros.

Para modelos de impresora sin pantalla táctil, si, después de mantener pulsados **X** y  simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

1 En el panel de control, navegue hasta:

Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso y contadores de suministros

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

2 Seleccione las piezas o consumibles que desea restablecer.

3 Para borrar el mensaje, realice una de las siguientes acciones:

- Para los modelos de impresora con pantalla táctil, pulse  dos veces y, a continuación,  dos veces.
- Para modelos de impresora sin pantalla táctil, mantenga pulsados **X** y  al mismo tiempo durante 15 segundos.

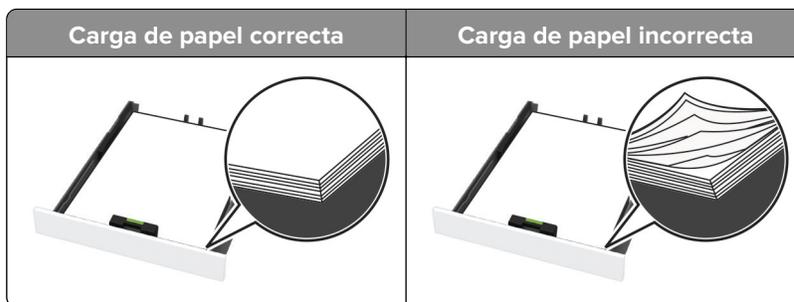
Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Eliminación de atascos

Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



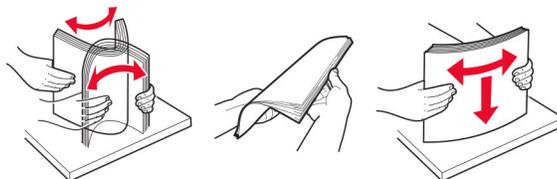
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárquelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



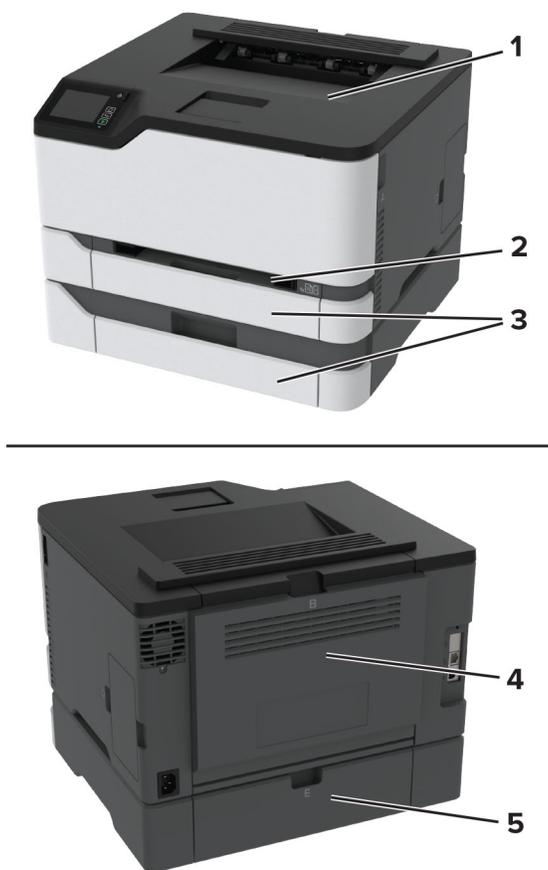
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.

- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Si Ayuda en atasco está Activado, la impresora puede intentar expulsar páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está definido en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

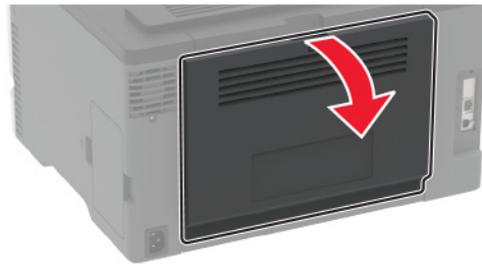


	Ubicaciones de los atascos
1	Bandeja estándar
2	Alimentador manual
3	Bandejas
4	Puerta B
5	Puerta E

Atasco de papel en la bandeja estándar

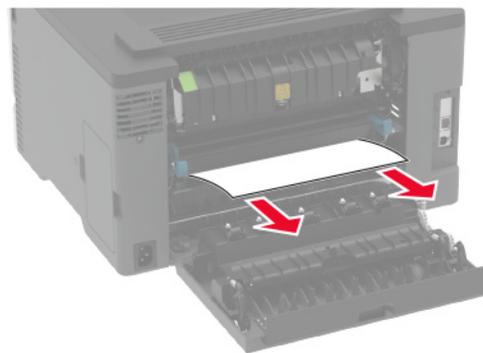
1 Abra la puerta B.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



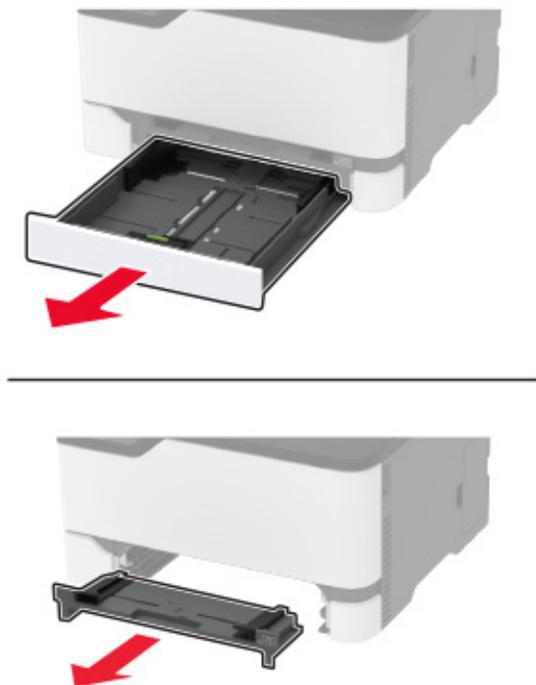
2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



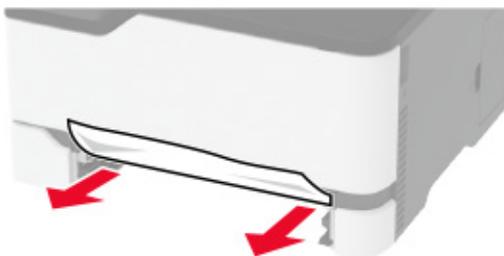
3 Cierre la puerta.

- 4 Retire la bandeja y el alimentador manual.



- 5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



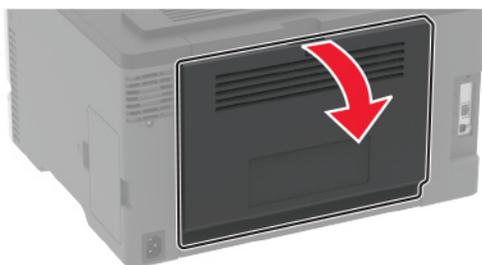
- 6 Inserte el alimentador manual y la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja opcional

- 1 Abra la puerta B.

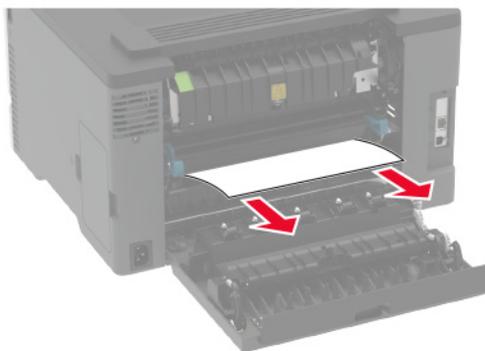


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



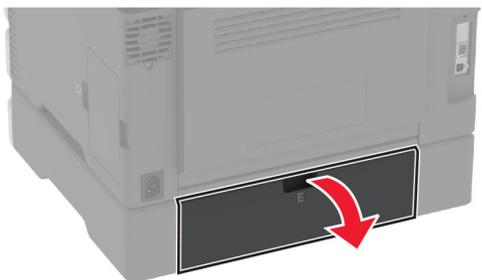
2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



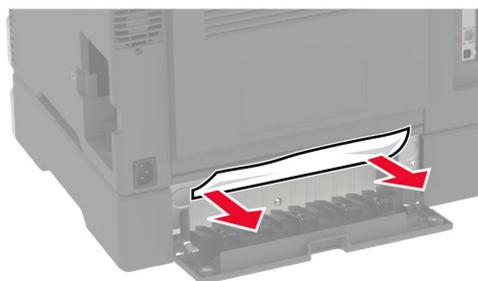
3 Cierre la puerta.

4 Abrir puerta E.



5 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Cierre la puerta.

7 Retire la bandeja opcional.



8 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



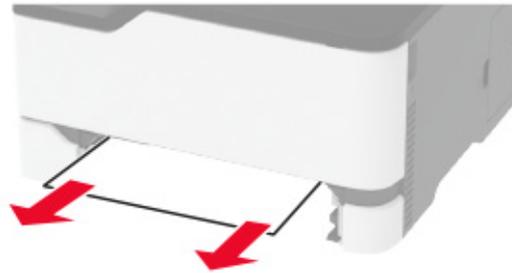
Atasco de papel en el alimentador manual

- 1 Retire la bandeja y el alimentador manual.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

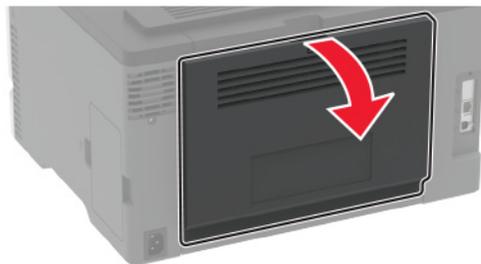


3 Inserte el alimentador manual y la bandeja.

Atasco de papel en la puerta B

1 Abra la puerta B.

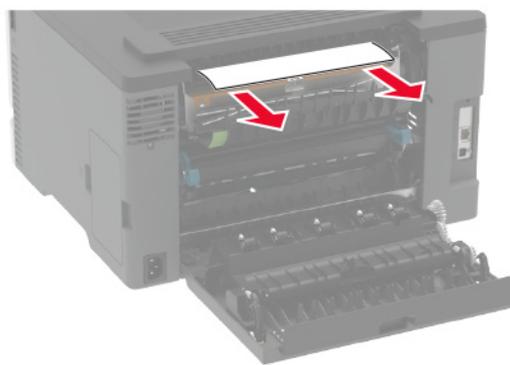
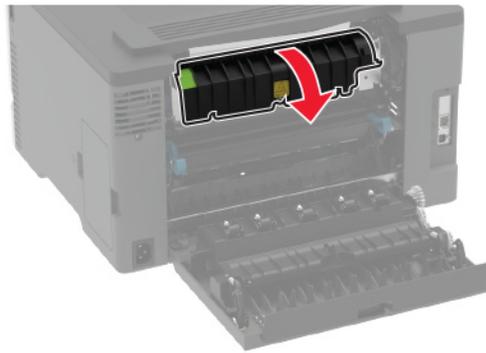
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



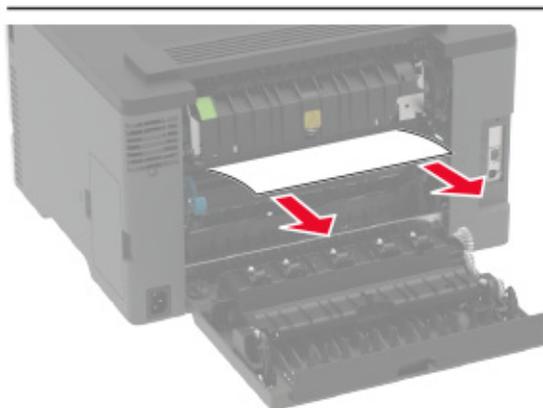
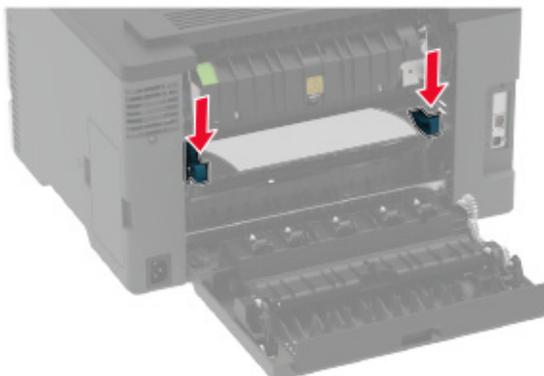
2 Extraiga el papel atascado de cualquiera de las siguientes zonas:

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

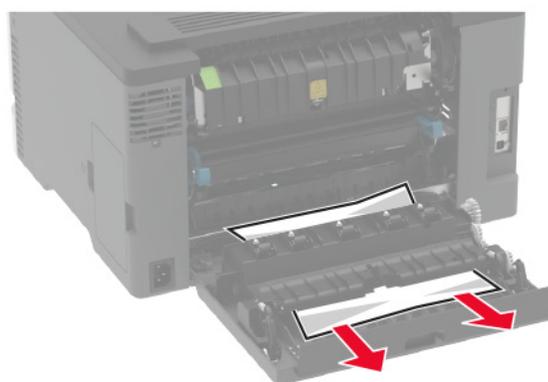
- Área del fusor



- Por debajo del área del fusor



- Unidad dúplex



3 Cierre la puerta.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Seleccione Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que el enlace de bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 27.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido atascado</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de calidad de color

Modifique los colores de la salida impresa

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

- En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color
- En el menú de corrección de color, seleccione **Manual > Contenido de la corrección de color**.
- Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU. • Desactivado

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 145](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Ajuste el color.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Balance de color</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Ajuste los valores:</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece tintada la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Reciclaje y eliminación

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark C2326, Lexmark C3224dw; Lexmark C3326dw; Lexmark C3426dw; Lexmark CS331dw; Lexmark CS431dw; Lexmark CS439dn

Tipo de máquina:

1500

Modelos:

218, 638, 836, 8c6, 8c9

Nota sobre la edición

Marzo de 2021

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2019 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

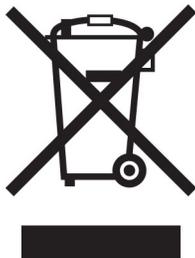
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara, monocromo: 51 (C2326, C3224, C3426, CS431, CS439); 52 (C3326, CS331) A una cara, color: 52 (C3224); 53 (C2326, C3326, CS331, CS431, CS439, C3426) A dos caras, monocromo: 49 (C3224); 51 (C3326, CS331), 50 (C2326, CS431, CS439, C3426) A dos caras, color: 50 (C3224); 52 (C3326, CS331); 53 (C2326, CS431, CS439, C3426)
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Directiva sobre baterías de la UE

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Este producto cumple con la Directiva de la UE 2006/66/CE, según la enmienda de la Directiva 2008/12/CE, 2008/103/CE y 2013/56/UE.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa De -40 a 40 °C (de -40 a 104 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹	Temperatura máxima de la bombilla húmeda ² : 26,7 °C (80,1 °F) Entorno sin condensación
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 43,3 °C (de -40 °F a 110 °F)
¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad. ² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

385 Wh (C3224); 395 Wh (C3326, CS331); 400 Wh (C2326, CS431, CS439, C3426)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

3,74 páginas/Wh (C3224); 3,95 páginas/Wh (C3326, CS331); 3,90 páginas/Wh (C2326, CS431, CS439, C3426)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 8

Longitud de onda (nanómetros): 770-800

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 385 (C3224); 395 (C3326, CS331); 400 (C2326, CS431, CS439, C3426) A dos caras: 260 (C3224); 275 (C2326, C3326, CS331, CS431, CS439, C3426)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	15,5 (C3224); 15 (C3326, CS331); 17 (C2326, CS431, CS439, C3426)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	0,9 (C3224, C3326, CS331); 1,2 (C2326, CS431, CS439, C3426)
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	N/A
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLLEXM07001; IC:2376A-LEXM07001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE según las enmiendas de (UE) 2015/863 sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Índice

A

activación de Wi-Fi Direct 33
 actualización de firmware 29
 agregar opciones de hardware
 controlador de impresión 30
 agregar opciones internas
 controlador de impresión 30
 ahorro de consumibles 97
 AirPrint
 uso 37
 ajuste de intensidad del tóner 41
 ajuste del brillo
 pantalla de la impresora 97
 alertas de correo electrónico
 configuración 78
 alimentador manual
 carga 25
 sustitución 87
 almacenamiento del papel 14
 anulación de enlace de
 bandejas 27
 añadir impresoras a un
 equipo 27
 atasco de papel
 en la bandeja estándar 135
 en la bandeja opcional 136
 atasco de papel en el
 alimentador manual 139
 atasco de papel en la
 puerta B 140
 atascos
 cómo evitar 132
 atascos de papel
 cómo evitar 132
 ubicación 134
 atascos de papel, eliminación
 en la bandeja estándar 138
 atascos, borrado
 en la bandeja estándar 138
 atención al cliente
 contacto 148
 avisos 151, 152, 154, 155, 156
 avisos FCC 156
 avisos sobre emisiones 151, 156

B

bandejas
 anulación de enlace 27

carga 23
 enlace 27
 instalación 20
 sustitución 86
 borrado de memoria de la
 impresora 35
 brillo de la pantalla
 ajuste 97
 búsqueda de información sobre
 la impresora 8
 búsqueda del número de serie
 de la impresora 9

C

cancelación de un trabajo de
 impresión
 desde el equipo 40
 desde el panel de control de la
 impresora 40
 características del papel 12
 carga de bandejas 23
 cartucho de impresión
 pedido 79
 sustitución 83
 colocación de las hojas de
 separación 40
 color sólido 112
 colores que faltan 108
 componentes y consumibles
 originales 79
 comprobación de la conectividad
 de la impresora 34
 comprobación del estado de
 consumibles y piezas 78
 conectividad de la impresora
 comprobación 34
 conexión a una red inalámbrica
 uso del método de botones de
 comando 31
 uso del método de PIN 31
 conexión de cables 19
 conexión de la impresora
 a una red inalámbrica 30
 conexión de un dispositivo móvil
 a la impresora 33
 conexión de un equipo a la
 impresora 33
 configuración de alertas de
 correo electrónico 78
 configuración de notificaciones
 de consumibles 78
 configuración de Wi-Fi Direct 32
 configuración del papel
 Universal 23
 configuración del tamaño de
 papel 22
 configuración del tipo de
 papel 22
 Consumible no original de
 Lexmark 131
 consumibles
 ahorro 97
 contacto con el servicio de
 atención al cliente 148
 contadores del uso de
 consumibles
 restablecimiento 91, 131
 contenedor de tóner de
 desecho
 pedido 82
 sustitución 85
 contenido de la corrección de
 color 145
 controlador de impresión
 instalación 27
 opciones de hardware,
 agregar 30
 Correc. de color
 manual 145
 corrección de color manual
 aplicación 145
 creación de carpetas
 para marcadores 22
 creación de marcadores 21
 creación de un perfil de Conector
 en la nube 21
 curvatura del papel 110

D

declaración de volatilidad 35
 defectos repetitivos en las
 impresiones 122
 densidad de impresión
 desigual 115
 desactivación de la red Wi-Fi 34

documentos, impresión
desde un dispositivo móvil 36
desde un equipo 36

E

el sobre se cierra al imprimir 143
eliminación de atasco de papel
en el alimentador manual 139
en el área del fusor 140
en la bandeja estándar 135
en la bandeja opcional 136
en la unidad de impresión a
doble cara 140
eliminación de un atasco
en el alimentador manual 139
en el área del fusor 140
en la bandeja estándar 135
en la bandeja opcional 136
en la puerta B 140
en la unidad de impresión a
doble cara 140
enlace de bandejas 27
envío de la impresora 98
equipo
conexión a la impresora 33
espacio alrededor de la
impresora 18
estado de consumibles
comprobación 78
estado de la impresora 12
estado de las piezas
comprobación 78
exportación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 29

F

firmware, actualización 29
formularios preimpresos
selección 14

G

gomas de los rodillos
limpieza 93
sustitución 87

H

hojas de separación
colocación 40

humedad alrededor de la
impresora 153

I

iconos de la pantalla de inicio
visualización 12
iconos en la pantalla de inicio
mostrar 12
identificación de la ubicación del
atasco 134
imágenes "fantasma" en las
impresiones 103
imágenes cortadas en
impresión 113
imágenes en negro 112
importación de un archivo de
configuración
mediante Embedded Web
Server 29
impresión
con Mopria Print Service 36
con Wi-Fi Direct 37
desde un dispositivo
móvil 36, 37
desde un equipo 36
desde un perfil de Cloud
Connector 40
lista de muestra de fuentes 40
página de valores del menú 34
repetición de trabajos de
impresión 38
reserva de trabajos de
impresión 38
trabajos de impresión
confidenciales 38
trabajos en espera 38
verificar trabajos de
impresión 38
impresión clara 106
impresión desde un equipo 36
impresión lenta 124
impresión moteada 109
impresora
envío 98
impresora, configuraciones 10
indicador
descripción del estado 12
información de la impresora
búsqueda 8
información de seguridad 6, 7
informes de la impresora
visualización 79

instalación de bandejas 20
instalación del controlador de
impresión 27
instalación del software de la
impresora 27
instrucciones para el papel 12
intensidad del tóner
ajuste 41

L

la impresión clasificada no
funciona 143
la impresora no responde 128
las páginas atascadas no se
vuelven a imprimir 145
Lexmark Mobile Print
uso 36
limpieza
gomas de los rodillos 93
limpieza de la impresora 92
limpieza de la pantalla táctil 92
limpieza de los rodillos de
carga 93
líneas blancas verticales 121
líneas horizontales blancas 119
líneas horizontales oscuras 116
líneas oscuras verticales 118
lista de muestra de fuentes
impresión 40
localización de zonas de
atasco 134
los documentos confidenciales
no se imprimen 126
los documentos en espera no se
imprimen 126

M

marcadores
creación 21
crear carpetas para 22
márgenes incorrectos 105
membrete
carga 25
selección 14
memoria
tipos instalados en la
impresora 35
memoria de impresora
borrado 35
memoria no volátil 35
borrado 35

- mensajes de la impresora
 - Consumible no original de Lexmark 131
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 131
 - menú
 - 802.1x 69
 - Acerca de esta impresora 51
 - Administración de certificados 73
 - Borrar archivos de datos temporales 75
 - Borrar fuera de servicio 51
 - Calidad 53
 - Conector en la nube 76
 - Configuración 53
 - Configuración de bandeja 57
 - Configuración de impresión confidencial 74
 - Configuración HTTP/FTP 70
 - Configuración LPD 70
 - Configuración universal 58
 - Cuentas locales 73
 - Descripción general de la red 59
 - Dispositivo 76
 - Ethernet 63
 - Gestión de la alimentación 46
 - Iconos de la pantalla de inicio visibles 51
 - Imagen 57
 - Impresión 77
 - Inalámbrico 60
 - IPSec 68
 - Menú de configuración 48
 - Modo Eco 44
 - Notificaciones 45
 - página de valores del menú 76
 - Panel del operador remoto 44
 - PCL 55
 - PostScript 54
 - Preferencias 42
 - Presentación 51
 - Público 72
 - Recopilación de datos anónimos 47
 - Red 77
 - Restaurar los valores predeterminados 47
 - Restricciones de inicio de sesión 74
 - Restringir acceso a la red externa 72
 - SNMP 67
 - Solución de problemas 77
 - TCP/IP 65
 - Tipos de papel 59
 - USB 71
 - Varios 75
 - Wi-Fi Direct 63
 - menús de la impresora 42
 - método de botones de comando 31
 - método de número de identificación personal 31
 - modo de evitar atascos de papel 132
 - modo de hibernación configuración 97
 - Modo de suspensión configuración 97
 - Modo Eco configuración 97
 - modos de ahorro de energía configuración 97
 - móvil, dispositivo
 - conexión a la impresora 33
 - impresión desde 36, 37
- N**
- niveles de emisión de ruido 151
 - no se puede abrir Embedded Web Server 129
 - no se puede conectar la impresora a una red Wi-Fi 130
 - notificaciones de consumibles configuración 78
 - número de serie, impresora búsqueda 9
- O**
- opciones de hardware
 - bandejas 20
 - opciones de hardware, agregar controlador de impresión 30
 - opciones internas, agregar controlador de impresión 30
- P**
- página de valores del menú impresión 34
- Páginas de prueba de la calidad de impresión 77
 - páginas en blanco 100
 - panel de control uso 10
 - pantalla de inicio personalización 12
 - pantalla táctil limpieza 92
 - papel
 - formularios preimpresos 14
 - membrete 14
 - no aceptado 13
 - selección 12
 - papel Universal configuración 23
 - pedido de consumibles
 - cartucho de impresión 79
 - contenedor de tóner de desecho 82
 - perfil de Conector en la nube
 - creación 21
 - impresión desde 40
 - pesos de papel
 - compatibles 17
 - pesos de papel admitidos 17
 - piezas de la impresora
 - limpieza 92
 - piezas y consumibles originales de Lexmark 79
 - preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 146
 - puerto Ethernet 19
 - puerto USB de la impresora 19
 - puertos de la impresora 19
 - puntos impresos 109
- R**
- reciclaje
 - embalaje de Lexmark 149
 - productos de Lexmark 149
 - red inalámbrica 30
 - conexión de la impresora a Wi-Fi Protected Setup 31
 - red Wi-Fi
 - desactivación 34
 - repetición de trabajos de impresión 37
 - restablecimiento
 - contadores del uso de consumibles 131

restablecimiento de los
contadores de uso de
consumibles 91
restauración de los valores
predeterminados de fábrica 35

S

se imprime un fondo en
color 104
se imprime un fondo gris 104
selección de una ubicación para
la impresora 18
Servicio de impresión Mopria 36
sobres
 carga 25
software de la impresora
 instalación 27
solución de problemas
 la impresora no responde 128
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 129
 no se puede conectar la
 impresora a una red Wi-Fi 130
 preguntas más frecuentes
 sobre la impresión en
 color 146
solución de problemas de
calidad de impresión
 colores que faltan 108
 curvatura del papel 110
 densidad de impresión
 desigual 115
 el tóner se difumina
 fácilmente 114
 fondo de color o grisáceo 104
 imágenes "fantasma" en las
 impresiones 103
 imágenes en negro o colores
 sólidos 112
 imágenes o texto cortado 113
 impresión clara 106
 impresión moteada y
 puntos 109
 impresión oscura 101
 impresión sesgada 111
 impresión torcida 111
 la impresión aparece
 tintada 148
 líneas blancas verticales 121
 líneas horizontales blancas 119
 líneas horizontales oscuras 116
 líneas oscuras verticales 118

páginas blancas 100
páginas en blanco 100
repetición de defectos 122
solución de problemas de
impresión
 atascos de papel
 frecuentes 144
 el enlace de bandejas no
 funciona 144
 el sobre se cierra al
 imprimir 143
 impresión lenta 124
 la impresión clasificada no
 funciona 143
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 145
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 126
 márgenes incorrectos 105
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 123
 trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 126
 trabajo imprimido con el papel
 incorrecto 126
solución de problemas, calidad
de impresión
 colores que faltan 108
 curvatura del papel 110
 densidad de impresión
 desigual 115
 el tóner se difumina
 fácilmente 114
 fondo de color o grisáceo 104
 imágenes "fantasma" en las
 impresiones 103
 imágenes en negro o colores
 sólidos 112
 imágenes o texto cortado 113
 impresión clara 106
 impresión moteada y
 puntos 109
 impresión oscura 101
 impresión sesgada 111
 impresión torcida 111
 la impresión aparece
 tintada 148
 líneas blancas verticales 121
 líneas horizontales blancas 119
 líneas horizontales oscuras 116
 líneas oscuras verticales 118

páginas blancas 100
páginas en blanco 100
repetición de defectos 122
solución de problemas,
impresión
 atascos de papel
 frecuentes 144
 el enlace de bandejas no
 funciona 144
 el sobre se cierra al
 imprimir 143
 impresión lenta 124
 la impresión clasificada no
 funciona 143
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 145
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 126
 márgenes incorrectos 105
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 123
 trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 126
 trabajo imprimido con el papel
 incorrecto 126
sustitución de consumibles
 cartucho de impresión 83
 contenedor de tóner de
 desecho 85
sustitución de las piezas
 alimentador manual 87
 bandeja 86
 gomas de los rodillos 87
Sustituya el cartucho, la región
de la impresora no coincide 131

T

tamaños de papel
 compatibles 15
tamaños de papel admitidos 15
temperatura alrededor de la
impresora 18, 153
texto cortado en impresión 113
tipos de papel
 compatibles 16
tipos de papel admitidos 16
toma del cable de
alimentación 19
trabajo de impresión
 cancelación desde el
 equipo 40

- cancelación desde el panel de control de la impresora 40
- trabajos de impresión
 - almacenamiento 37
- trabajos de impresión confidenciales
 - configuración 37
- trabajos de impresión no impresos 123
- trabajos en espera 37
- traslado de la impresora 98

U

- ubicación de la impresora
 - selección 18
- uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 79
- uso del panel de control 10

V

- valores de la impresora
 - restauración de valores predeterminados 35
- valores medioambientales 97
- valores predeterminados de fábrica
 - restauración 35
- verificar trabajos de impresión 37
- visualización de informes 79
- volátil, memoria 35
 - borrado 35
- volatilidad
 - declaración de 35

W

- Wi-Fi Direct
 - activación 33
 - configuración 32
 - impresión desde un dispositivo móvil 37
- Wi-Fi Protected Setup
 - red inalámbrica 31