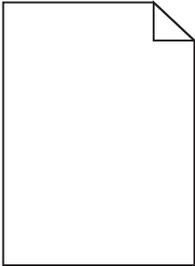


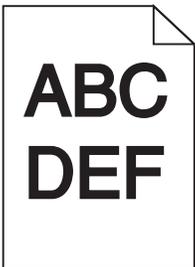
Anleitung bei Fragen zur Druckqualität

Leere oder weiße Seiten



Aktion	Ja	Nein
Schritt 1 a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Gibt der Drucker immer noch leere oder weiße Seiten aus?	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
Schritt 2 Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Gibt der Drucker immer noch leere oder weiße Seiten aus?	Kontaktieren Sie den Kundendienst .	Das Problem wurde behoben.

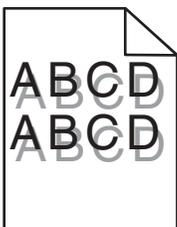
Zu dunkler Druck



Aktion	Ja	Nein
Schritt 1 a Wählen Sie auf dem Bedienfeld im Menü "Qualität" Farbe anpassen aus. b Senden Sie den Druckauftrag erneut. Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.

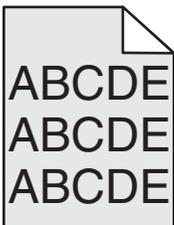
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 2</p> <p>a Reduzieren Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p>Hinweis: Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 3</p> <p>a Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 4.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 4</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Papier keine strukturierte oder raue Oberfläche hat.</p> <p>Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier?</p>	Ändern Sie die Struktur-Einstellungen entsprechend des verwendeten Papiers.	Wechseln Sie zu Schritt 5.
<p>Schritt 5</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p>Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 6.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 6</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Kontaktieren Sie den <u>Kundendienst</u> .	Das Problem wurde behoben.

Geisterbilder



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Legen Sie Papier der richtigen Papiersorte und mit dem richtigen Papiergewicht in das Papierfach ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 2</p> <p>a Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 3</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	Kontaktieren Sie den Kundendienst .	Das Problem wurde behoben.

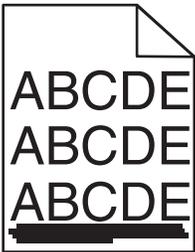
Grauer Hintergrund auf Ausdrucken



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Reduzieren Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p>Hinweis: Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Wird immer noch ein grauer Hintergrund auf den Ausdrucken angezeigt?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.

Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 2</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Wird immer noch ein grauer Hintergrund auf den Ausdrucken angezeigt?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Horizontale dunkle Linien oder Streifen



Hinweis: Wenn Sie wiederholt horizontale dunkle Linien sehen, lesen Sie das Thema "Sich wiederholende Fehler".

Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Geben Sie das Papierformat je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 3</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p>Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 4.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 4</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Kit nicht länger als 10 Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 5.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 5</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	Kontaktieren Sie den Kundendienst .	Das Problem wurde behoben.

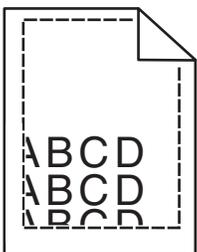
Horizontale weiße Linien



Hinweis: Wenn Sie wiederholt horizontale weiße Linien sehen, lesen Sie das Thema "Sich wiederholende Fehler".

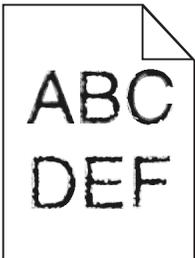
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Geben Sie die Papiersorte und das Papierge wicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach oder die angegebene Zuführung ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 3</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungs kit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungs kit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungs kits. Das Belichtungs kit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 4</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungs kit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Falsche Ränder



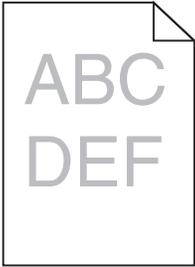
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig?</p>	Das Problem wurde behoben.	Wechseln Sie zu Schritt 2.
<p>Schritt 2</p> <p>a Geben Sie die Papiergröße je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig?</p>	Das Problem wurde behoben.	Kontaktieren Sie den Kundendienst .

Gezackte oder ungleichmäßige Zeichen



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Drucken einer Liste mit Schriftartbeispielen, um zu überprüfen, ob Ihr Drucker die verwendeten Schriftarten unterstützt.</p> <p>1 Navigieren Sie im Bedienfeld zu: Einstellungen > Berichte > Drucken > Schriftarten drucken</p> <p>2 Wählen Sie PCL-Schriftarten oder PS-Schriftarten.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Enthalten die Ausdrücke immer noch gezackte oder ungleichmäßige Zeichen?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 2</p> <p>a Verwenden Sie eine unterstützte Schriftart oder installieren Sie die gewünschte Schriftart auf dem Computer. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Enthalten die Ausdrücke immer noch gezackte oder ungleichmäßige Zeichen?</p>	Kontaktieren Sie den Kundendienst .	Das Problem wurde behoben.

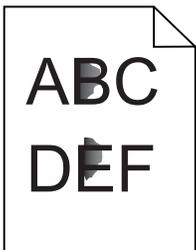
Zu heller Druck



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Wählen Sie auf dem Bedienfeld im Menü "Qualität" Farbe anpassen aus.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 2</p> <p>a Erhöhen Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p>Hinweis: Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 3</p> <p>a Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 4.	Das Problem wurde behoben.
<p>Schritt 4</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Papier keine strukturierte oder raue Oberfläche hat.</p> <p>Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier?</p>	Ändern Sie die Struktur-Einstellungen entsprechend des verwendeten Papiers.	Wechseln Sie zu Schritt 5.
<p>Schritt 5</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p>Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 6.	Das Problem wurde behoben.

Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 6 Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Fleckiger Druck



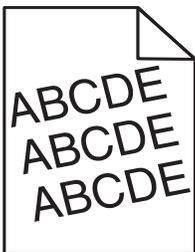
Aktion	Ja	Nein
<p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch fleckig?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Papier wellt sich

Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1 Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

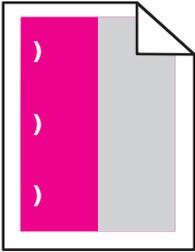
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 3</p> <p>a Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und drehen Sie es um. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 4</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Schiefer oder verzerrter Ausdruck



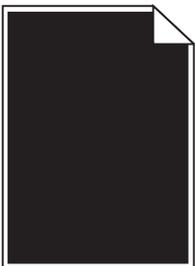
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 3</p> <p>a Überprüfen Sie, ob Sie ein unterstütztes Papier verwenden. b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Sich wiederholende Fehler



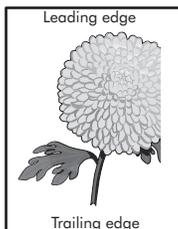
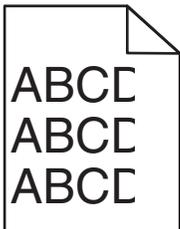
Aktion	Ja	Nein
<p>1 Messen Sie den Abstand zwischen den Fehlern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 43,9 mm (1,73 Zoll) oder 45,5 mm (1,79 Zoll) beträgt, tauschen Sie die Entwicklereinheit für die Farbe aus, die Defekte aufweist. • Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 94,2 mm (3,70 Zoll) 29,8 mm (1,17 Zoll) oder 25,1 mm (0,99 Zoll) beträgt, tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus. • Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 37,7 mm (1,48 Zoll) 78,5 mm (3,09 Zoll) oder 55,0 mm (2,17 Zoll) beträgt, tauschen Sie das Transfermodul aus. • Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 95,0 mm (3,74 Zoll) 110 mm (4,33 Zoll) oder 34,6 mm (1,36 Zoll) beträgt, tauschen Sie die Fixierstation aus. <p>2 Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Treten die sich wiederholenden Fehler immer noch auf?</p>	<p>Messen Sie den Abstand, und wenden Sie sich dann an den Kundendienst oder den zuständigen Kundendienstmitarbeiter.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Vollflächige Farbseiten oder schwarze Seiten



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch vollflächige Farbseiten oder schwarze Seiten aus?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch vollflächige Farbseiten oder schwarze Seiten aus?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

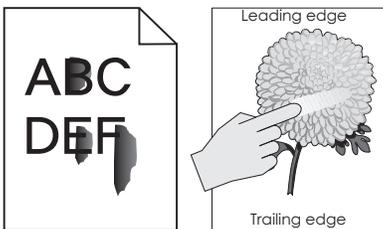
Abgeschnittene Texte oder Bilder



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Geben Sie die Papiergröße je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

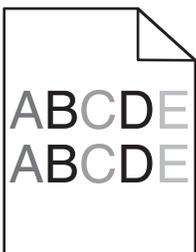
Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 3</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Toner lässt sich leicht abwischen



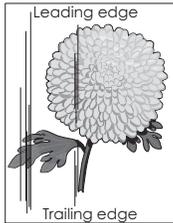
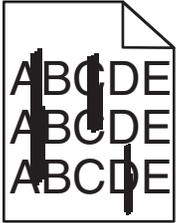
Aktion	Ja	Nein
<p>1 Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>2 Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Lässt sich der Toner immer noch abreiben?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Ungleichmäßiger Deckungsgrad



Aktion	Ja	Nein
<p>Tauschen Sie das Belichtungskit aus und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Deckungsgrad ungleichmäßig?</p>	<p>Wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Vertikale dunkle Linien oder Steifen



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>a Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p>Hinweis: Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 3</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 4</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Vertikale weiße Linien



Aktion	Ja	Nein
<p>Schritt 1</p> <p>a Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p>Hinweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen. • Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern. <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 2</p> <p>Überprüfen Sie, ob Sie die empfohlenen Papiersorte verwenden.</p> <p>a Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach oder die angegebene Zuführung ein.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 3</p> <p>a Nehmen Sie das Belichtungskit heraus und setzen Sie es wieder ein.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Setzen Sie das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p>Warnung - Mögliche Schäden: Berühren Sie nicht die Unterseite des Belichtungskits. Das Belichtungskit könnte dadurch beschädigt werden.</p> <p>b Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p>Schritt 4</p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den Kundendienst.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, sollten Sie in der Lage sein, das aufgetretene Problem, die Meldung auf dem Druckerdisplay sowie die Schritte zu beschreiben, die Sie bereits zur Lösung des Problems unternommen haben.

Sie müssen das Modell und die Seriennummer Ihres Druckers kennen. Diese Informationen finden Sie auf dem Etikett, das an der Rückseite des Druckers angebracht ist. Die Seriennummer ist zudem auf der Seite mit den Menüeinstellungen aufgeführt.

Lexmark bietet verschiedene Möglichkeiten, Druckprobleme zu beheben. Besuchen Sie die Lexmark Website unter <http://support.lexmark.com> und wählen Sie unter folgenden Optionen:

Tech Library	Durchsuchen Sie unsere Bibliothek nach Handbüchern, Supportmaterial, Treibern und anderen Downloads, mit denen sich allgemeine Probleme lösen lassen.
E-Mail	Sie können eine E-Mail mit einer Problembeschreibung an das Lexmark Team senden. Ein Kundendienstmitarbeiter wird sich um das Problem kümmern und Ihnen Informationen zur Fehlerbehebung zusenden.
Live Chat	Sie können sich im Live Chat von einem Kundendienstmitarbeiter beraten lassen. Der Kundendienstmitarbeiter behebt das Druckerproblem mit Ihnen gemeinsam oder stellt im Rahmen der Remote-Unterstützung eine Verbindung mit Ihrem Computer über das Internet her, um Fehler zu beheben, Updates zu installieren und andere Aufgaben auszuführen, die zur erfolgreichen Verwendung Ihres Lexmark Produkts erforderlich sind.

Zusätzlich ist der telefonische Kundendienst verfügbar. In den USA oder Kanada erreichen Sie den Kundendienst unter der Telefonnummer 1-800-539-6275. Hinweise für andere Länder oder Regionen finden Sie auf <http://support.lexmark.com>.