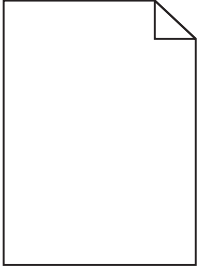


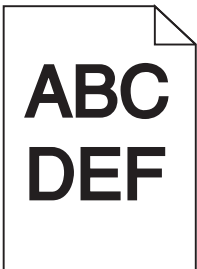
Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

Κενές ή λευκές σελίδες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
Βήμα 1 α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές ή λευκές σελίδες;	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
Βήμα 2 Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση. Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές ή λευκές σελίδες;	Επικοινωνήστε με την Τεχνική Υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

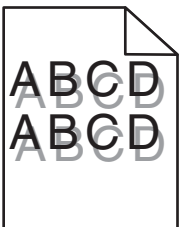
Σκοτεινή εκτύπωση



Ενέργεια	Ναι	Όχι
Βήμα 1 α Από το μενού Ποιότητα στον πίνακα ελέγχου, επιλέξτε τη ρύθμιση Προσαρμογή χρώματος . β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

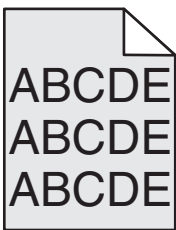
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημείωση: Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινιρίσμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε.	Μεταβείτε στο βήμα 5.
<p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 6.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 6</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Είδωλα εικόνων



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Τοποθετήστε στη θήκη χαρτί σωστού τύπου και βάρους.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την Τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

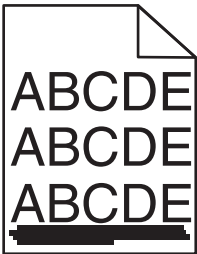
Γκρι φόντο σε εκτυπώσεις



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημείωση: Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται το γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται το γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Οριζόντιες σκούρες γραμμές ή λωρίδες

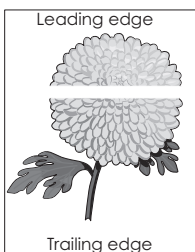


Σημείωση: Εάν παρατηρήσετε την εμφάνιση επαναλαμβανόμενων οριζόντιων σκούρων γραμμών, τότε ανατρέξτε στο θέμα “Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα”.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τη θήκη ή τον τροφοδότη από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ σε άμεσο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 5.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 5</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

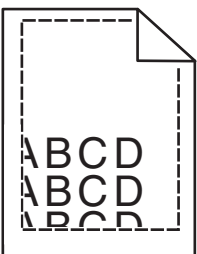
Οριζόντιες λευκές γραμμές



Σημείωση: Εάν παρατηρήσετε την εμφάνιση επαναλαμβανόμενων οριζόντιων λευκών γραμμών, τότε ανατρέξτε στο θέμα “Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα”.

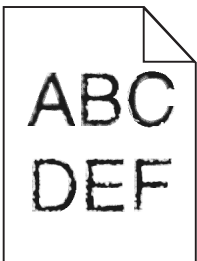
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή τροφοδότη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Εσφαλμένα περιθώρια



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Μεταβείτε στο βήμα 2.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .

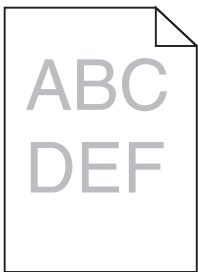
Ακανόνιστοι ή ανομοιόμορφοι χαρακτήρες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Εκτυπώστε μια λίστα δειγμάτων γραμματοσειρών για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας υποστηρίζει τις γραμματοσειρές που χρησιμοποιείτε.</p> <p>1 Από τον πίνακα ελέγχου, μεταβείτε στις επιλογές: Ρυθμίσεις > Αναφορές > Εκτύπωση > Γραμματοσειρές εκτύπωσης</p> <p>2 Επιλέξτε Γραμματοσειρές PCL ή Γραμματοσειρές PS.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν οι εκτυπώσεις να περιλαμβάνουν ακανόνιστους ή ανομοιόμορφους χαρακτήρες;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 2</p> <p>α Χρησιμοποιήστε μια υποστηριζόμενη γραμματοσειρά ή εγκαταστήστε τη γραμματοσειρά που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του συστήματός σας.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν οι εκτυπώσεις να περιλαμβάνουν ακανόνιστους ή ανομοιόμορφους χαρακτήρες;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

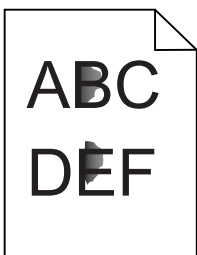
Φωτεινότητα εκτύπωσης



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Από το μενού Ποιότητα στον πίνακα ελέγχου, επιλέξτε τη ρύθμιση Προσαρμογή χρώματος.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, αυξήστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημείωση: Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 3</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινίρισμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε.	Μεταβείτε στο βήμα 5.
<p>Βήμα 5</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 6.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 6</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Πολύχρωμη εκτύπωση

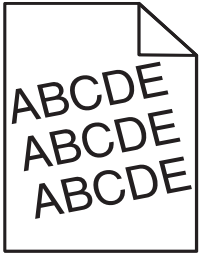


Ενέργεια	Ναι	Όχι
Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση. Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύχρωμη;	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Κύρτωση χαρτιού

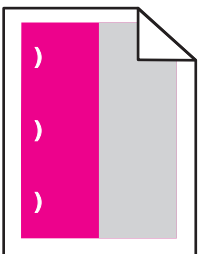
Ενέργεια	Ναι	Όχι
Βήμα 1 Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί. Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
Βήμα 2 α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση. Σημειώσεις: <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
Βήμα 3 α Αφαιρέστε το χαρτί από τη θήκη και, στη συνέχεια, γυρίστε το από την άλλη πλευρά. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
Βήμα 4 α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία. Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε. β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης. Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ζαρωμένη ή παραμορφωμένη εκτύπωση



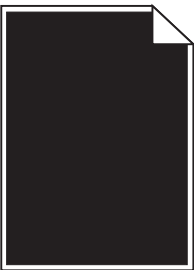
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Ελέγξτε εάν εκτυπώνετε σε υποστηριζόμενο χαρτί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα



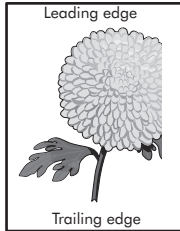
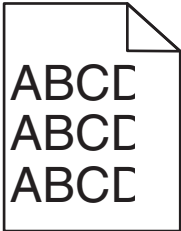
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>1 Υπολογίστε την απόσταση μεταξύ των δύο ελαττωμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 43,9 χιλ. (1,73 ίντσες) ή 45,5 χιλ. (1,79 ίντσες), τότε αντικαταστήστε το χρώμα εκείνης της μονάδας εμφάνισης η οποία παρουσιάζει το ελάττωμα. Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 94,2 χιλ. (3,70 ίντσες), 29,8 χιλ. (1,17 ίντσες) ή 25,1 χιλ. (0,99 ίντσες), τότε αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμου ή ασπρόμαυρου φωτοαγωγού. Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 37,7 χιλ. (1,48 ίντσες), 78,5 χιλ. (3,09 ίντσες) ή 55,0 χιλ. (2,17 ίντσες), τότε αντικαταστήστε τη μονάδα μεταφοράς. Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 95,0 χιλ. (3,74 ίντσες), 110 χιλ. (4,33 ίντσες) ή 34,6 χιλ. (1,36 ίντσες), τότε αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης. <p>2 Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται τα επαναλαμβανόμενα ελαττώματα;</p>	<p>Σημειώστε την απόσταση και επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη ή τον αντιπρόσωπο σέρβις.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Σελίδες αμιγούς ή μαύρου χρώματος



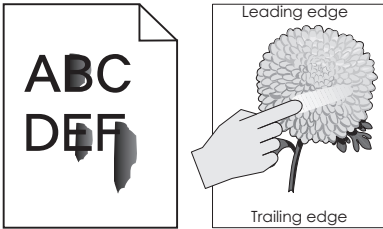
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει σελίδες αμιγούς ή μαύρου χρώματος;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p>Βήμα 2</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει σελίδες αμιγούς ή μαύρου χρώματος;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Το κείμενο ή οι εικόνες είναι κομμένες



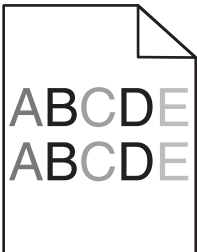
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται η σελίδα ή η εικόνα κομμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται η σελίδα ή η εικόνα κομμένη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται η σελίδα ή η εικόνα κομμένη;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Το τόνερ ξεθωριάζει εύκολα



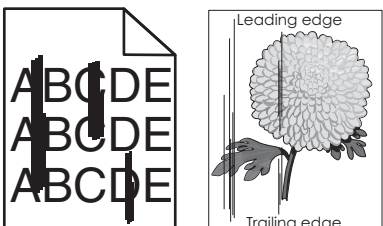
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>1 Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>2 Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ξεβάφει το τόνερ εάν τρίψετε το χαρτί;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Ανομοιόμορφη πυκνότητα εκτύπωσης



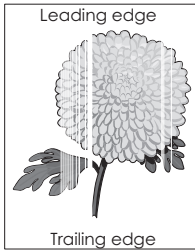
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Αντικαταστήστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι ανομοιόμορφη η πυκνότητα εκτύπωσης;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. • Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>α Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p>Σημείωση: Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 4</p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Κατακόρυφες λευκές γραμμές



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 1</p> <p>α Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη. Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 2</p> <p>Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε χαρτί συνιστώμενου τύπου.</p> <p>α Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή τροφοδότη.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p>Βήμα 3</p> <p>α Αφαιρέστε το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην εκθέτετε το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ: Μην αγγίζετε την κάτω πλευρά του κιτ απεικόνισης. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο κιτ απεικόνισης.</p> <p>β Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Βήμα 4 Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης πελατών

Κατά την επικοινωνία σας με το τμήμα υποστήριξης πελατών φροντίστε να μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, το μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή και τα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος που έχετε ήδη ακολουθήσει για να το επιλύσετε.

Χρειάζεται να γνωρίζετε τον τύπο του μοντέλου εκτυπωτή και τον αριθμό σειράς. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ετικέτα στο πίσω μέρος του εκτυπωτή. Ο αριθμός σειράς αναφέρεται και στη σελίδα ρυθμίσεων μενού.

Η Lexmark μπορεί να προσφέρει διάφορες λύσεις στο πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της Lexmark στο Web στη διεύθυνση <http://support.lexmark.com> και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα εξής.

Τεχνική βιβλιοθήκη	Μπορείτε να περιηγηθείτε στη βιβλιοθήκη των εγχειριδίων, της τεκμηρίωσης υποστήριξης, των οδηγιών και άλλων στοιχείων προς λήψη. Αυτό το υλικό θα σας βοηθήσει να λύσετε κοινά προβλήματα.
E-mail	Μπορείτε να στείλετε e-mail στην ομάδα της Lexmark, περιγράφοντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Ένας αντιπρόσωπος σέρβις θα απαντήσει στο μήνυμά σας παρέχοντάς σας πληροφορίες για την αντιμετώπισή του.
Ζωντανή συνομιλία	Μπορείτε να συνομιλήσετε απευθείας με τον αντιπρόσωπο του τμήματος σέρβις. Ο αντιπρόσωπος θα συνεργαστεί μαζί σας προκειμένου να λύσει το πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε, ή θα σας παρέχει βοήθεια μέσω της υπηρεσίας Assisted Service κατά την οποία θα συνδεθεί απομακρυσμένα στον υπολογιστή σας μέσω του Internet για να λύσει το πρόβλημα, να εγκαταστήσει ενημερώσεις ή να ολοκληρώσει άλλες εργασίες προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με επιτυχία το προϊόν της Lexmark που διαθέτετε.

Διατίθεται επίσης τηλεφωνική υποστήριξη. Στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καλέστε στον αριθμό 1-800-539-6275. Για άλλες χώρες ή περιοχές επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.lexmark.com>.