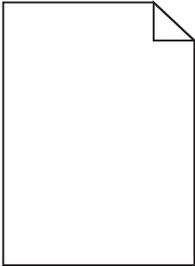


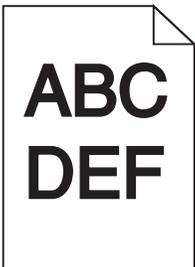
Guide de qualité d'impression

Pages vierges ou blanches



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

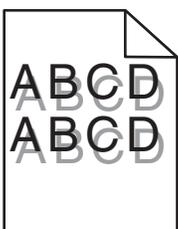
Impression sombre



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

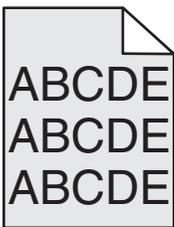
Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Images rémanentes



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Chargez le tiroir de papier au type et grammage appropriés.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

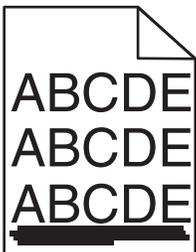
Fond des impressions gris



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Un arrière-plan gris apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Un arrière-plan gris apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Lignes ou traînées noires horizontales



Remarque : Si des lignes noires horizontales apparaissent, consultez la rubrique « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou chargeur à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 5</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

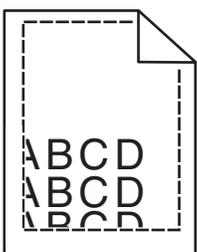
Lignes blanches horizontales



Remarque : Si des lignes blanches horizontales apparaissent, consultez la rubrique « Défaillances répétées ».

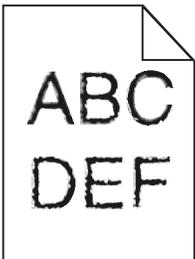
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Les marges sont incorrectes.



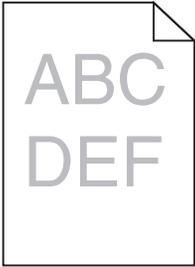
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Caractères inégaux ou irréguliers



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Imprimez une liste des échantillons de polices pour vérifier si votre imprimante prend en charge les polices utilisées.</p> <p>1 A partir du panneau de commandes, accédez à :</p> <p>Paramètres > Rapports > Imprimer > Impression polices</p> <p>2 Sélectionnez Polices PCL ou Polices PS.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les impressions présentent-elles toujours des caractères inégaux ou irréguliers ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Utilisez une police prise en charge ou installez la police que vous souhaitez utiliser sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les impressions présentent-elles toujours des caractères inégaux ou irréguliers ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

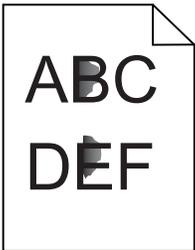
Impression claire



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, augmentez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	<p>Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression tachetée

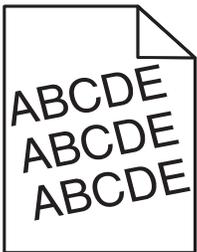


Action	Oui	Non
<p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Papier recourbé

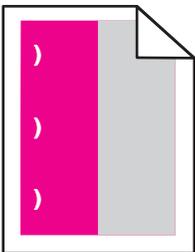
Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression inclinée ou déformée



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous d'imprimer sur un format de papier pris en charge.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Défaillances répétées



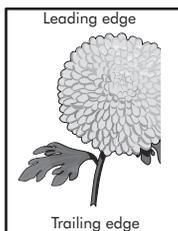
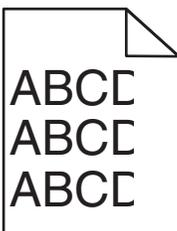
Action	Oui	Non
<p>1 Mesurez la distance entre les défauts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la distance entre les défauts équivaut à 43,9 mm (1,73 po) ou 45,5 mm (1,79 po), remplacez l'unité de développement pour la couleur où ces défauts sont constatés. • Si la distance entre les défauts équivaut à 94,2 mm (3,70 po), 29,8 mm (1,17 po) ou 25,1 mm (0,99 po), remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc. • Si la distance entre les défauts équivaut à 37,7 mm (1,48 po), 78,5 mm (3,09 po) ou 55,0 mm (2,17 po), remplacez le module de transfert. • Si la distance entre les défauts équivaut à 95,0 mm (3,74 po), 110 mm (4,33 po) ou 34,6 mm (1,36 po), remplacez l'unité de fusion. <p>2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les défaillances récurrentes persistent-elles ?</p>	Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.	Le problème est résolu.

Pages noires ou de couleur unie



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages noires ou de couleur unie ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages noires ou de couleur unie ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

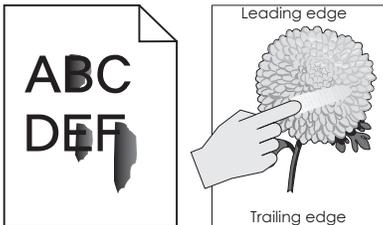
Texte ou images coupé(es)



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

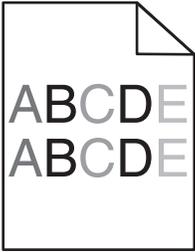
Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Effacement du toner



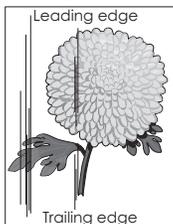
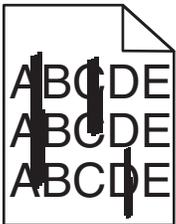
Action	Oui	Non
<p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

La densité d'impression est inégale



Action	Oui	Non
<p>Remplacez le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	<p>Contact assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Lignes ou traînées noires verticales



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes blanches verticales



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>Assurez-vous d'utiliser le type de papier recommandé.</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le kit de traitement d'images, puis remettez-le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : ne touchez pas le dessous du kit de traitement d'images. Cela risquerait de l'endommager.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez le support client, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message d'erreur affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant au dos de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

bibliothèque technique	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
Adresse email	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.
Assistance en ligne	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays ou régions, visitez le site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.