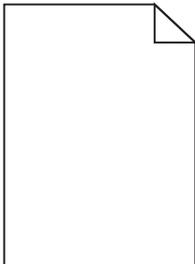


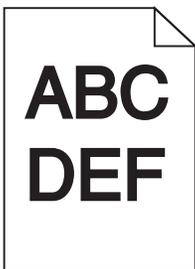
## Guida alla qualità di stampa

### Pagine vuote o bianche



| Azione   | Sì  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <b>Passo 1</b><br><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche? | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <b>Passo 2</b><br>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.<br><br>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche?                | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

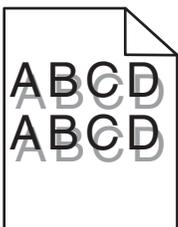
### Stampa scura



| Azione   | Sì                     | No                           |
|--|------------------------|------------------------------|
| <b>Passo 1</b><br><b>a</b> Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare <b>Regolazione colore</b> .<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>La stampa è ancora troppo scura? | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

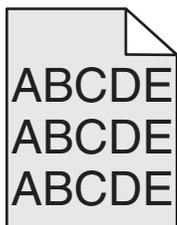
| Azione  | Si   | No                           |
|---|--|------------------------------|
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>  | Andare al passaggio 3.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Andare al passaggio 4.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>   | Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando. | Andare al passaggio 5.       |
| <p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>  | Andare al passaggio 6.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 6</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>  | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> .  | Il problema è stato risolto. |

## Immagini sfocate



| Azione  | Si  | No                           |
|---|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio con la cara del tipo e della grammatura corretti.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p>  | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p> | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p>   | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

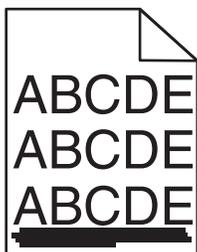
## Sfondo grigio sulle stampe



| Azione  | Si                     | No                           |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, diminuire l'intensità del toner nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione  | Si  | No                                  |
|---|---|-------------------------------------|
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p> | <p>Contatto <a href="#">assistenza clienti</a>.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

## Linee o striature scure orizzontali



**Nota:** Se vengono visualizzate linee scure orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

| Azione   | Si                            | No                                  |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>  | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>  | Andare al passaggio 4.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | Andare al passaggio 5.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 5</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p>   | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Linee bianche orizzontali

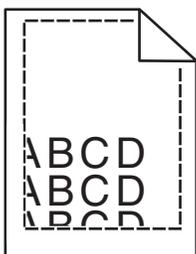


**Nota:** Se vengono visualizzate linee bianche orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

| Azione   | Si                     | No                           |
|--|------------------------|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione  | Si  | No                           |
|---|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>  | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Andare al passaggio 4.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p>  | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

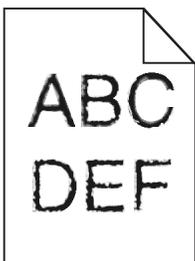
## Margini errati



| Azione   | Si                           | No                     |
|--|------------------------------|------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |

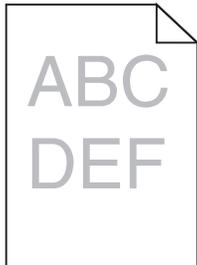
| Azione  | Si                           | No  |
|---|------------------------------|---|
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . |

## Caratteri frastagliati o irregolari



| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante in uso.</p> <p><b>1</b> Dal pannello di controllo, scorrere fino a:<br/><b>Impostazioni &gt; Rapporti &gt; Stampa &gt; Font di stampa</b></p> <p><b>2</b> Selezionare <b>Font PCL</b> o <b>Font PS</b>.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p> | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Utilizzare un font supportato dalla stampante o installare il font da utilizzare sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p>  | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

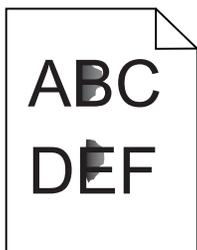
## Stampa chiara



| Azione   | Si   | No                           |
|--|--|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare <b>Regolazione colore</b>.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>  | Andare al passaggio 2.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>  | Andare al passaggio 3.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Andare al passaggio 4.   | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>  | Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando. | Andare al passaggio 5.       |
| <p><b>Passo 5</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>  | Andare al passaggio 6.   | Il problema è stato risolto. |

| Azione  | Si  | No                           |
|---|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 6</b><br/>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Stampa a macchie



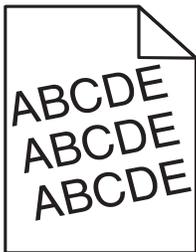
| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere stampe a macchie?</p> | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Arricciamento della carta

| Azione  | Si                     | No                           |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b><br/>Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>   | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |

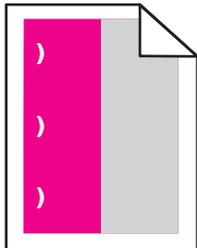
| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <b>Passo 3</b><br><b>a</b> Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>La carta è sempre arricciata?  | Andare al passaggio 4.                        | Il problema è stato risolto. |
| <b>Passo 4</b><br><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.<br><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>La carta è sempre arricciata? | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Stampe storte o oblique



| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <b>Passo 1</b><br><b>a</b> Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?   | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <b>Passo 2</b><br><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.<br><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique? | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <b>Passo 3</b><br><b>a</b> Verificare di stampare su una carta supportata.<br><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.<br><br>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?  | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Difetti ricorrenti



| Azione   | Sì  | No                                  |
|--|---|-------------------------------------|
| <p><b>1</b> Misurare la distanza tra i difetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se la distanza tra i difetti è uguale a 43,9 mm (1,73 poll.) o 45,5 mm (1,79 poll.), sostituire l'unità sviluppatore del colore difettoso.</li> <li>Se la distanza tra i difetti è uguale a 94,2 mm (3,70 poll.), 29,8 mm (1,17 poll.), o 25,1 mm (0,99 poll.), sostituire il kit imaging a colori o nero.</li> <li>Se la distanza tra i difetti è uguale a 37,7 mm (1,48 poll.), 78,5 mm (3,09 poll.), o 55,0 mm (2,17 poll.), sostituire il modulo di trasferimento.</li> <li>Se la distanza tra i difetti è uguale a 95,0 mm (3,74 poll.), 110 mm (4,33 poll.), o 34,6 mm (1,36 poll.), sostituire il fusore.</li> </ul> <p><b>2</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p> | <p>Annotare la distanza, quindi contattare <a href="#">l'assistenza clienti</a> o il rappresentante del servizio clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

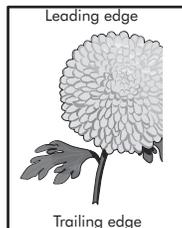
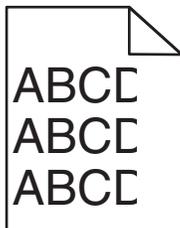
## Pagine a colori o in nero a tinta unita



| Azione  | Sì                            | No                                  |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

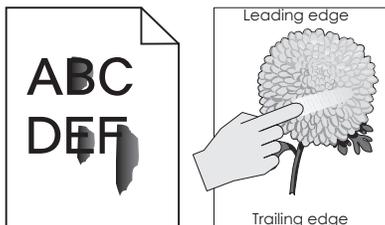
| Azione   | Si  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 2</b><br/>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p> | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Testo o immagini tagliate



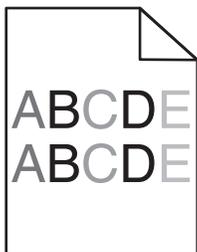
| Azione  | Si  | No                           |
|---|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p>  | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p> | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p>                             | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Il toner si stacca con facilità



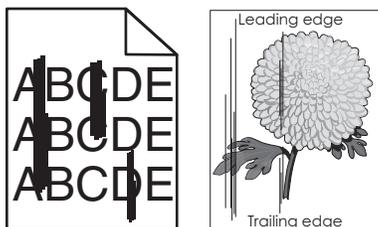
| Azione   | Sì  | No                                  |
|--|---|-------------------------------------|
| <p><b>1</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>2</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p> | <p>Contatto <a href="#">assistenza clienti</a>.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

## La densità di stampa non è uniforme



| Azione  | Sì  | No                                  |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>Sostituire il kit immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La densità di stampa non è uniforme?</p> | <p>Contatto <a href="#">contatti e customer care</a>.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

## Linee o striature scure verticali



| Azione  | Sì  | No                           |
|---|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p><b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.</p> <p><b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>   | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>  | Andare al passaggio 4.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p>  | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Linee bianche verticali



| Azione   | Sì  | No                           |
|--|---|------------------------------|
| <p><b>Passo 1</b></p> <p><b>a</b> A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>• È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p> | Andare al passaggio 2.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 2</b></p> <p>Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p><b>a</b> Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>  | Andare al passaggio 3.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 3</b></p> <p><b>a</b> Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p><b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>  | Andare al passaggio 4.                        | Il problema è stato risolto. |
| <p><b>Passo 4</b></p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p>   | Contatto <a href="#">assistenza clienti</a> . | Il problema è stato risolto. |

## Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Tech Library</b> | È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.                            |
| <b>E-mail</b>       | È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema. |

**Chat in tempo reale**

È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.