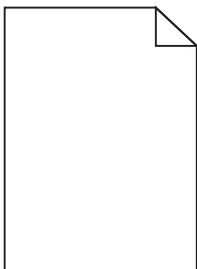


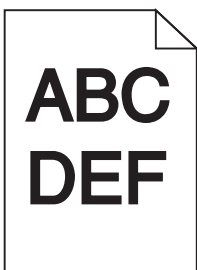
Jakość wydruku

Puste lub białe strony



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste lub białe strony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje puste lub białe strony?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

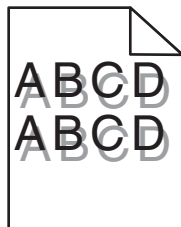
Zbyt ciemny wydruk



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Z menu Jakość na panelu sterowania wybierz opcję Regulacja koloru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

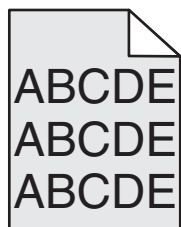
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zwiększ jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwaga: Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 4</p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Zmień ustawienia tekstury tak, aby odpowiadały papierowi, na którym odbywa się drukowanie.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 6</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt ciemny?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Cienie na wydruku



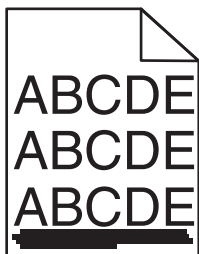
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Załaduj do zasobnika papier o prawidłowym typie i prawidłowej gramaturze.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 3</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się cienie?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Szare tło na wydrukach



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zwiększ jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwaga: Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawia się szare tło?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawia się szare tło?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Ciemne poziome linie lub smugi

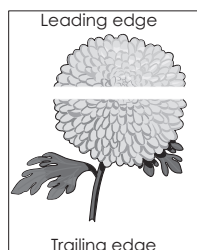


Uwaga: Jeśli na wydrukach pojawiają się ciemne poziome linie, zapoznaj się z tematem „Powtarzające się błędy wydruku”.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zasobnik lub podajnik można określić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 3</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 4</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 5</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne poziome linie?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

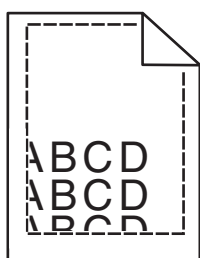
Białe poziome linie



Uwaga: Jeśli na wydrukach pojawiają się białe poziome linie, zapoznaj się z tematem „Powtarzające się błędy wydruku”.

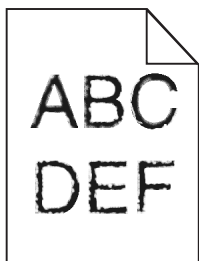
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 3</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 4</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe poziome linie?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Nieprawidłowe marginesy



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy marginesy są prawidłowe?</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>	<p>Kontakt: obsługa klienta.</p>

Postrzępione lub nierówne znaki



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Wydrukuj listę przykładowych czcionek, aby sprawdzić, czy są one obsługiwane przez drukarkę.</p> <p>1 Przy użyciu panelu sterowania drukarki przejdź do opcji: Ustawienia > Raporty > Drukuj > Drukuj czcionki</p> <p>2 Wybierz opcję Czcionki PCL lub Czcionki PS.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal znajdują się postrzępione lub nierówne znaki?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a Użyj czcionki obsługiwanej przez drukarkę lub zainstaluj czcionkę do użycia na komputerze. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal znajdują się postrzępione lub nierówne znaki?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

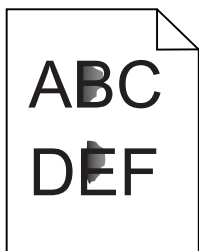
Jasny wydruk



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Z menu Jakość na panelu sterowania wybierz opcję Regulacja koloru.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 2.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego zmniejsz jasność tonera za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukuj.</p> <p>Uwaga: Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 3</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 4.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 4</p> <p>Upewnij się, czy papier nie jest szorstki ani nie ma faktury.</p> <p>Czy drukujesz na szorstkim papierze lub papierze z fakturą?</p>	<p>Zmień ustawienia tekstury tak, aby odpowiadały papierowi, na którym odbywa się drukowanie.</p>	<p>Przejdź do punktu 5.</p>

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 5</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Przejdź do punktu 6.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 6</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Czy wydruk nadal jest zbyt jasny?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Cętkowany wydruk

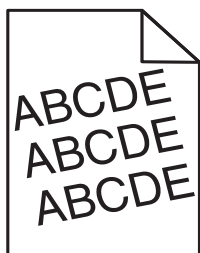


Działanie	Tak	Nie
<p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest cętkowany?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Zwijanie się papieru

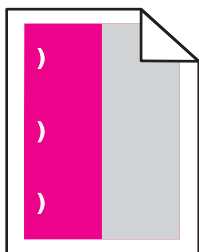
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1 Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2 a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 3 a Wyjmij papier z zasobnika i obróć go. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4 a Załaduj papier z nowego opakowania. Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu. b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy papier nadal jest zwinięty?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Krzywy lub zniekształcony wydruk



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 3</p> <p>a Sprawdź, czy drukowanie odbywa się na obsługiwanej papierze (typ i rozmiar).</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy wydruk nadal jest przekrzywiony lub zniekształcony?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Powtarzające się błędy wydruku



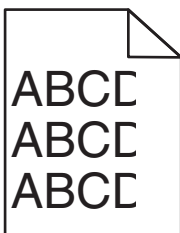
Działanie	Tak	Nie
<p>1 Zmierz odległość między defektami.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli odległość między defektami jest równa 43,9 mm (1,73 cala) lub 45,5 mm (1,79 cala), wymień zespół wywoływacza koloru w miejscach defektów. • Jeśli odległość między defektami jest równa 94,2 mm (3,70 cala), 29,8 mm (1,17 cala) lub 25,1 mm (0,99 cala), wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow. • Jeśli odległość między defektami jest równa 37,7 mm (1,48 cala), 78,5 mm (3,09 cala) lub 55 mm (2,17 cala), wymień moduł przenoszący. • Jeśli odległość między defektami jest równa 95,0 mm (3,74 cala), 110 mm (4,33 cala) lub 34,6 mm (1,36 cala), wymień nagrzewnicę. <p>2 Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy nadal pojawiają się powtarzające się defekty?</p>	Zapisz odległość, a następnie skontaktuj się z działem obsługa klienta lub z obsługą serwisową.	Problem został rozwiązany.

Jednolite kolorowe lub czarne strony



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje jednolite kolorowe lub czarne strony?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy drukarka nadal drukuje jednolite kolorowe lub czarne strony?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

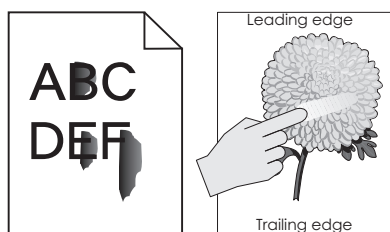
Obcięty tekst lub obraz



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a Ustaw prowadnice papieru w zasobniku na papier zgodnie z załadowanym papierem.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.

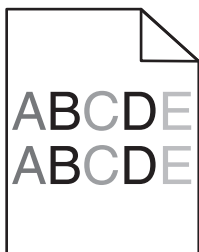
Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 2</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego rozmiar papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	<p>Przejdź do punktu 3.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>
<p>Krok 3</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy strona lub obraz są nadal obcięte?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Toner łatwo się ściera



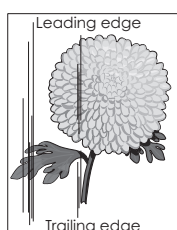
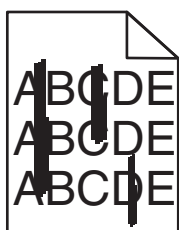
Działanie	Tak	Nie
<p>1 W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>2 Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy toner nadal się ściera?</p>	<p>Skontaktuj się: obsługa klienta.</p>	<p>Problem został rozwiązany.</p>

Nierówna gęstość wydruku



Działanie	Yes (Tak)	No (Nie)
Wymień zestaw bębnow, a następnie wyślij ponownie zadanie drukowania. Czy gęstość wydruku jest nierówna?	Kontakt: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

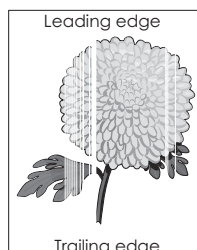
Ciemne pionowe linie lub smugi



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ, teksturę i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>a Załaduj papier z nowego opakowania.</p> <p>Uwaga: Papier wchłonał wilgoć z powodu wysokiej wilgotności powietrza. Do chwili użycia papier należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 3</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się ciemne pionowe linie lub smugi?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Pionowe białe linie



Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 1</p> <p>a W zależności od używanego systemu operacyjnego typ i gramaturę papieru można ustawić za pomocą okna dialogowego Preferencje drukowania lub Drukowanie.</p> <p>Uwagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź, czy ustawiony typ papieru jest taki sam jak typ papieru załadowanego do zasobnika. • Możesz także zmienić te ustawienia za pomocą panelu sterowania drukarki. <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	Przejdź do punktu 2.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 2</p> <p>Sprawdź, czy używany jest zalecany typ papieru.</p> <p>a Załaduj do wskazanego zasobnika lub podajnika papier zalecanego typu.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	Przejdź do punktu 3.	Problem został rozwiązany.

Działanie	Tak	Nie
<p>Krok 3</p> <p>a Wyjmij zestaw bębnow, a następnie zainstaluj go ponownie.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie należy wystawiać zestawu bębnow na bezpośrednie działanie światła przez okres dłuższy niż 10 minut. Długotrwałe działanie światła może negatywnie wpłynąć na jakość wydruku.</p> <p>Ostrzeżenie — istnieje możliwość uszkodzenia: Nie dotykaj spodniej części zestawu bębnow. Może to spowodować jego uszkodzenie.</p> <p>b Wyślij ponownie zadanie drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	Przejdź do punktu 4.	Problem został rozwiązany.
<p>Krok 4</p> <p>Wymień kolorowy lub czarny zestaw bębnow i ponownie wyślij zadanie do drukowania.</p> <p>Czy na wydrukach nadal pojawiają się białe pionowe linie?</p>	Skontaktuj się: obsługa klienta .	Problem został rozwiązany.

Kontakt z obsługą klienta

Podczas rozmowy z personelem centrum obsługi klienta należy opisać występujący problem, podać treść komunikatów wyświetlanych na ekranie drukarki oraz przedstawić wszelkie kroki podjęte dotychczas w celu rozwiązania problemu.

Należy znać model drukarki i jej numer seryjny. Informacje te można znaleźć na etykiecie umieszczonej z tyłu drukarki. Numer seryjny znajduje się również na stronie ustawień menu.

Lexmark zna różne sposoby rozwiązywania problemów z drukarką. Odwiedź witrynę firmy Lexmark w sieci Web pod adresem <http://support.lexmark.com> i wybierz jeden z poniższych:

Biblioteka techniczna	Przeglądanie biblioteki podręczników, dokumentacji pomocy, sterowników i innych plików do pobrania, które służą do rozwiązywania typowych problemów.
E-mail	Wysłanie do zespołu firmy Lexmark wiadomości e-mail z opisem problemu. Przedstawiciel serwisu w krótkim czasie wyśle odpowiedź z informacjami dotyczącymi rozwiązania problemu.
Rozmowa na żywo	Bezpośrednia rozmowa z przedstawicielem serwisu. Pracownicy serwisu podpowiadają, jak rozwiązać problem lub świadczą Usługi pomocy polegające na zdalnym połączeniu się z komputerem klienta, rozwiązaniu problemów, zainstalowaniu aktualizacji lub wykonaniu innych czynności usprawniających korzystanie z produktów firmy Lexmark.

Można również skorzystać z pomocy telefonicznej. W USA i Kanadzie dostępny jest numer telefonu 1-800-539-6275. W innych krajach lub regionach należy odwiedzić witrynę internetową pod adresem <http://support.lexmark.com>.