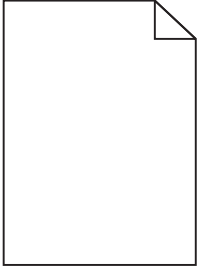


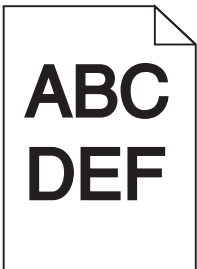
Guia de qualidade da impressão

Páginas em branco ou brancas



| Ação | Sim | No |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

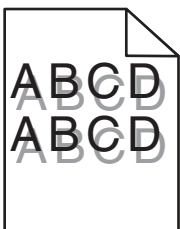
Impressão escura



| Ação | Sim | No |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

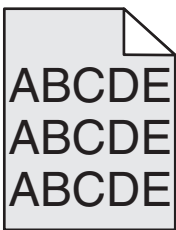
| Ação | Sim | No |
|--|---|------------------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel não tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | <p>Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Imagens duplas



| Ação | Sim | No |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

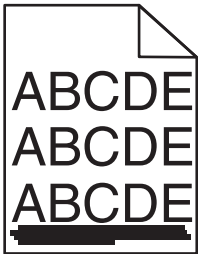
Plano de fundo cinza em impressões



| Ação | Sim | No |
|---|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, diminua a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | No |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Listras ou linhas escuras horizontais

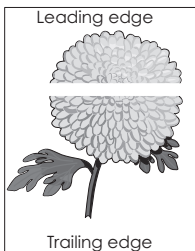


Nota: Se você vir linhas escuras horizontais repetidas, consulte o tópico "Defeitos repetitivos".

| Ação | Sim | No |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 3</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

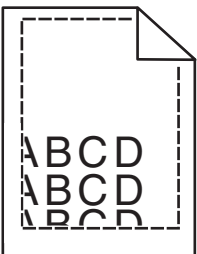
Linhas brancas horizontais



Nota: Se você vir linhas brancas horizontais repetidas, consulte o tópico "Defeitos repetitivos".

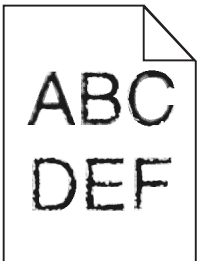
| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Margens incorretas



| Ação | Sim | No |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Caracteres irregulares ou desiguais



| Ação | Sim | No |
|---|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Imprima uma lista de amostra de fontes para verificar se a impressora é compatível com as fontes utilizadas.</p> <p>1 No painel de controle, navegue até: Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes</p> <p>2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PS.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Use uma fonte compatível ou instale a fonte que você deseja usar em seu computador. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

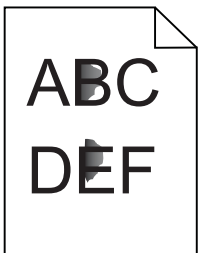
Impressão clara



| Ação | Sim | No |
|---|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel não tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão. | Vá para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 6. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 6 Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Impressão manchada



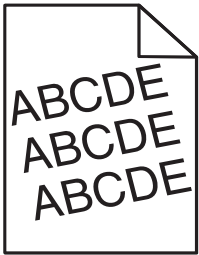
| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está manchada?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Papel ondulado

| Ação | Sim | No |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1 Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

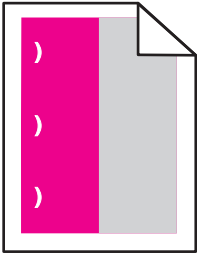
| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova o papel da bandeja e vire-o. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Impressão imperfeita ou distorcida



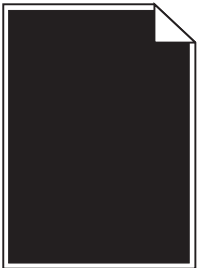
| Ação | Sim | No |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se você está imprimindo em um papel suportado. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Defeitos repetitivos



| Ação | Sim | No |
|---|---|------------------------------------|
| <p>1 Meça a distância entre os defeitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a distância entre os defeitos for igual a 43,9 mm (1,73 pol) ou 45,5 mm (1,79 pol), troque a unidade do fotorrevelador da cor em que os defeitos são vistos. Se a distância entre os defeitos for igual a 94,2 mm (3,70 pol), 29,8 mm (1,17 pol) ou 25,1 mm (0,99 pol), troque o kit de imagens pretas ou brancas. Se a distância entre os defeitos for igual a 37,7 mm (1,48 pol), 78,5 mm (3,09 pol) ou 55,0 mm (2,17 pol), troque o módulo de transferência. Se a distância entre os defeitos for igual a 95,0 mm (3,74 pol), 110 mm (4,33 pol) ou 34,6 mm (1,36 pol), troque o fusor. <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p> | <p>Anote a distância e contate o suporte ao cliente ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

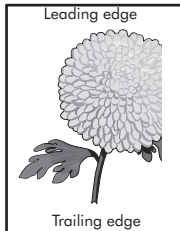
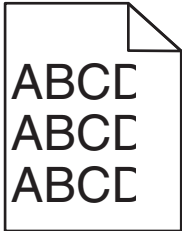
Páginas em preto ou com cores sólidas



| Ação | Sim | No |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em preto ou com cores sólidas?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

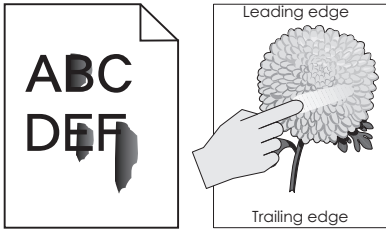
| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2 Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em preto ou com cores sólidas?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Textos ou imagens cortados



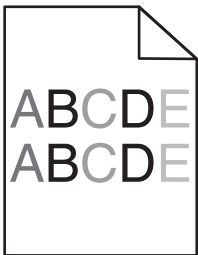
| Ação | Sim | No |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

O toner sai facilmente do papel



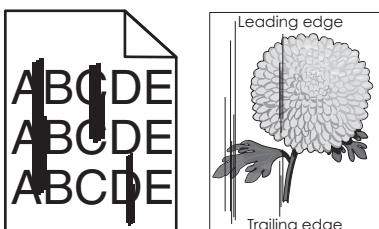
| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Densidade de impressão irregular



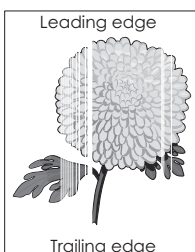
| Ação | yes | no |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Listras ou linhas escuras verticais



| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Linhas brancas verticais



| Ação | Sim | No |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

| | |
|------------------------------------|--|
| Biblioteca sobre tecnologia | Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns. |
| E-mail | Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema. |
| Bate-papo | Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente. |

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.