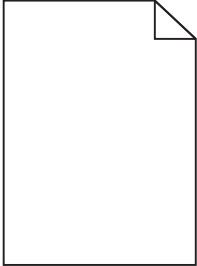


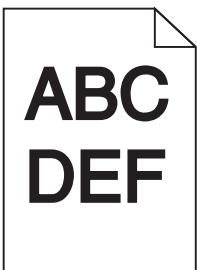
列印品質指南

空白或白色頁面



動作	是	否
步驟 1 a 移除成像套件，然後再重新安裝。 b 重新傳送列印工作。 印表機仍印出空白或白色頁面嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。 印表機仍印出空白或白色頁面嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

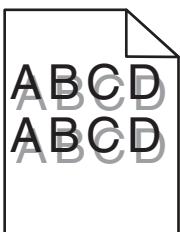
列印色彩變濃



動作	是	否
步驟 1 a 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取 色彩校正 。 b 重新傳送列印工作。 列印色澤仍太濃嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

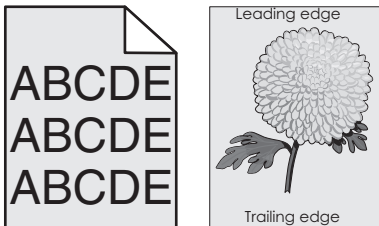
動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減少碳粉明暗度。</p> <p>請注意：您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 • 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	請前往步驟 5。
<p>步驟 5</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重影



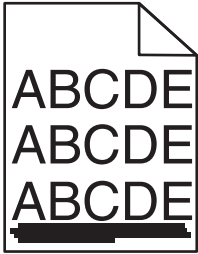
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 將正確的紙張類型和重量載入紙匣組件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印文件上出現灰色調背景



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減少碳粉明暗度。</p> <p>請注意：您也可以印表機控制面板上變更這些設定。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現灰色調背景嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現灰色調背景嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

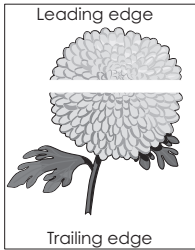
水平深色線條或條紋



請注意：若看到重複的水平深色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<p>步驟 5</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平深色線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

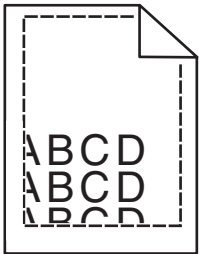
水平白色線條



請注意：若看到重複的水平白色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

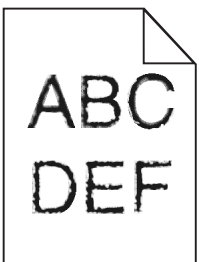
動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 • 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現水平白色線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

邊界錯誤



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往 步驟 2 。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

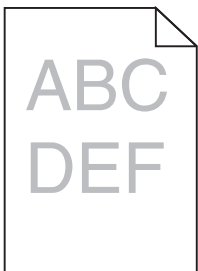
鋸齒狀或不平滑的字元



動作	是	否
步驟 1 a 請列印字型範例清單，檢查您的印表機是否支援您要使用的字型。 <ol style="list-style-type: none"> 從控制面板，導覽到： 設定 > 報告 > 列印 > 列印字型 選取 PCL 字型或 PS 字型。 b 重新傳送列印工作。 列印文件仍有鋸齒狀或不平滑的字元嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。

動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 請使用支援字型，或安裝您要在您的電腦上使用的字型。如需其他資訊，請聯絡管理員。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件仍有鋸齒狀或不平滑的字元嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

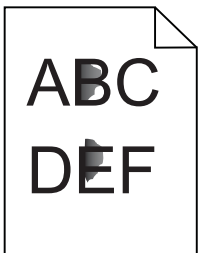
列印色彩太淡



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取色彩校正。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中增加碳粉明暗度。</p> <p>請注意：您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 • 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往 步驟 4 。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。</p> <p>您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？</p>	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	前往 步驟 5 。

動作	是	否
<p>步驟 5 a 請載入新拆封的紙張。 請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
<p>步驟 6 更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。 警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>列印色澤仍太淡嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印出現雜色斑點

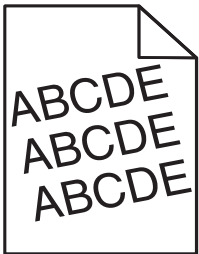


動作	是	否
<p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印仍出現雜色斑點嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

紙張扭曲

動作	是	否
步驟 1 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

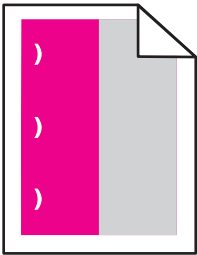
列印扭曲或歪斜



動作	是	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 列印仍扭曲或歪斜嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。

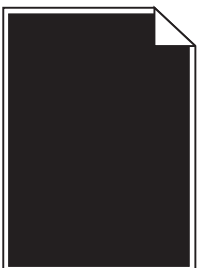
動作	是	否
<p>步驟 2</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印仍扭曲或歪斜嗎？</p>	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 檢查您是否在支援紙張上列印。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印仍扭曲或歪斜嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重複瑕疵



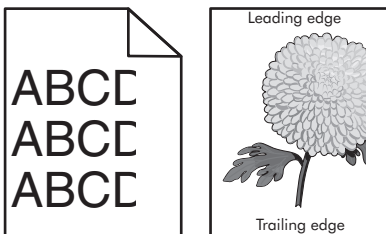
動作	是	否
<p>1 測量各瑕疵之間的距離。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若瑕疵之間的距離等於 43.9 公釐 (1.73 英吋) 或 45.5 公釐 (1.79 英吋)，請更換所示瑕疵顏色的顯像組件。 若瑕疵之間的距離等於 94.2 公釐 (3.70 英吋)、29.8 公釐 (1.17 英吋) 或 25.1 公釐 (0.99 英吋)，請更換黑色成像套件。 若瑕疵之間的距離等於 37.7 公釐 (1.48 英吋)、78.5 公釐 (3.09 英吋) 或 55.0 公釐 (2.17 英吋)，請更換轉印套件模組。 若瑕疵之間的距離等於 95.0 公釐 (3.74 英吋)、110 公釐 (4.33 英吋) 或 34.6 公釐 (1.36 英吋)，請更換加熱融合組件。 <p>2 重新傳送列印工作。</p> <p>仍出現重複瑕疵嗎？</p>	請記下距離，然後聯絡 客戶支援 ，或聯絡維修服務代表。	問題已解決。

實色彩色或純黑色頁面



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出實色彩色或純黑色頁面嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出實色彩色或純黑色頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

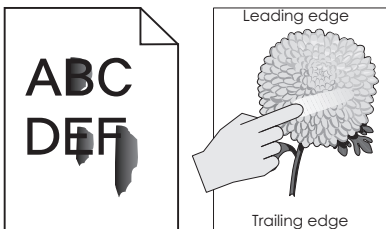
文字或影像遭到削減



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。

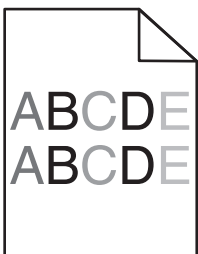
動作	是	否
<p>步驟 3</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>頁面或影像仍遭到削減嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

碳粉容易脫落



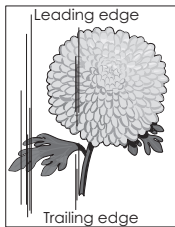
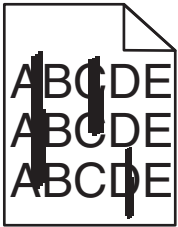
動作	是	否
<p>1 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>2 重新傳送列印工作。</p> <p>碳粉仍會脫落嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印密度不均勻



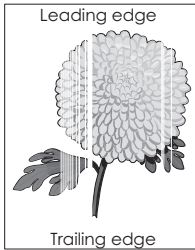
動作	是	否
<p>更換成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印密度不均勻嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

垂直深色線條或條紋



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 請載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成像套件的下側。這麼做可能會損壞成像套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>更換彩色或黑白成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重直白色線條



動作	是	否
<p>步驟 1</p> <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 • 您也可以印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>檢查您是否採用建議使用的紙張類型。</p> <p>a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<p>步驟 3</p> <p>a 移除成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>警告—潛在損害：成件套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>警告—潛在損害：請勿觸摸成件套件的下側。這麼做可能會損壞成件套件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<p>步驟 4</p> <p>更換彩色或黑白成件套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時，您必須能夠說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息，以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊，請參閱印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式，協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站，網址為：<http://support.lexmark.com>，然後選取下列任一項：

技術檔案庫	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫，協助您解決一般問題。
電子郵件	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊，並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應，並提供您解決問題的資訊。
線上交談	您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題，或藉由「協助服務」為您提供協助，利用此方式，維修服務代表可藉由網際網路，從遠端連接到您的電腦，進行問題疑難排解、安裝更新項目，或完成其他作業，協助您順利使用您的 Lexmark 產品。

此外，還提供電話支援。在美國或加拿大，請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊，請造訪以下網站：<http://support.lexmark.com>。