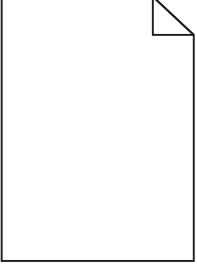


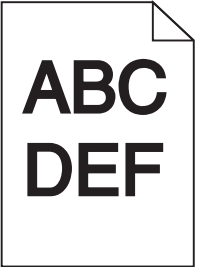
Yazdırma Kalitesi Kılavuzu

Boş veya beyaz sayfalar



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazıcı boş veya beyaz sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 2 Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin. Yazıcı boş veya beyaz sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

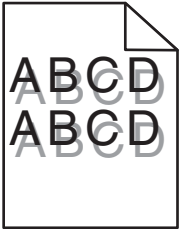
Koyu baskı



İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden Renk Ayarı 'nı seçin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Baskı hala çok koyu mu?	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

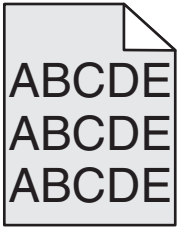
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan azaltın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Kağıdın dokulu veya sert yüzeyle olmadığından emin olun.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyle kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazdırdığınız kağıtla eşleşen doku ayarlarını değiştirin.	5 adıma gidin.
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	6 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 6</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Hayalet resimler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsiyeye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiyeye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hala hayalet resimler beliriyor mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

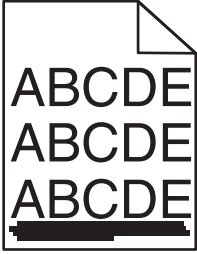
Baskılarda gri artalan



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan azaltın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala gri arka plan mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala gri arka plan mı beliriyor?</p>	<p>Temas Noktaları müşteri desteği.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

Yatay koyu hatlar veya çizgiler

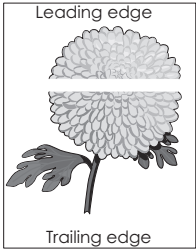


Not: Yinelenen yatay koyu çizgiler görüyorsanız "Tekrarlayan kusurlar" konusuna bakın.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, tepsi veya besleyiciyi Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>2 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>3 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>4 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 4</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Kiti 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 5</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Yatay beyaz çizgiler

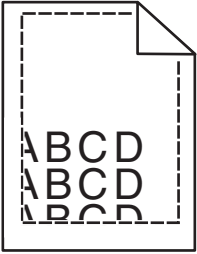


Not: Yinelenen yatay beyaz çizgiler görüyorsanız "Tekrarlayan kusurlar" konusuna bakın.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen kağıt türünü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

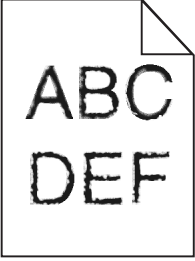
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hala yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Hatalı marjlar



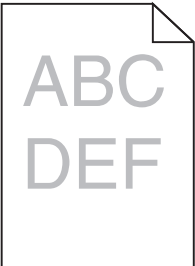
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun çözüldü.	2 adıma gidin.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiyeye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun çözüldü.	İrtibat müşteri desteği .

Titrek ve dengesiz karakterler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Yazı tipi örneği listesini yazdırarak, kullanmakta olduğunuz yazı tiplerinin yazıcı tarafından desteklenip desteklenmediğini kontrol edin.</p> <p>1 Kontrol panelinden şuraya gidin: Ayarlar > Raporlar > Yazdır > Yazı Tiplerini Yazdır</p> <p>2 PCL Yazı Tipleri veya PS Yazı Tipleri'ni seçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırılan öğelerde titrek veya dengesiz karakterler hala var mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a Desteklenen bir yazı tipi kullanın veya kullanmak istediğiniz yazı tipini bilgi-sayarınıza yükleyin. Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırılan öğelerde titrek veya dengesiz karakterler hala var mı?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

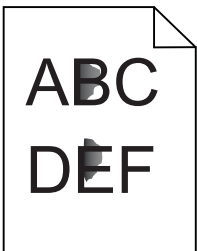
Açık yazdırma



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden Renk Ayarı'nı seçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok silik mi?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan artırın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok silik mi?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none">Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun.Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok silik mi?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olmadığından emin olun.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazdığınız kağıtla eşleşen doku ayarlarını değiştirin.	5. adıma gidin.
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok silik mi?</p>	6 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 6</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Baskı hala çok silik mi?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Lekeli baskı

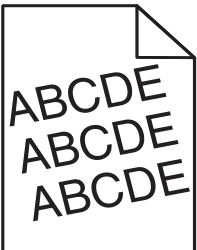


İşlem	Evet	Hayır
Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin. Baskı hala lekeli mi?	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Kağıt kıvrılması

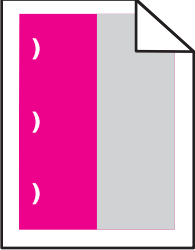
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 Tepsiyedeki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın. Kağıt hala bükülüyor mu?	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 2 a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin. Notlar: <ul style="list-style-type: none">Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun.Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 3 a Tepsideki kağıdı çıkarın ve ters çevirin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 4 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Kağıt hala bükülüyor mu?	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

kıvrılan veya bükülen yazdırma



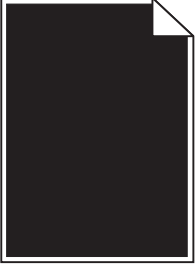
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 2 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 3 a Desteklenen bir kağıda yazdırıp yazdırmadığınızı kontrol edin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Tekrarlayan kusurlar



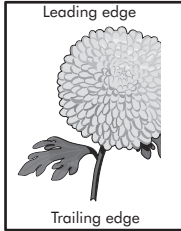
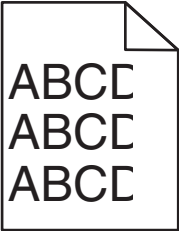
İşlem	Evet	Hayır
1 Kusurlar arasındaki mesafeyi ölçün. <ul style="list-style-type: none">Kusurlar arasındaki mesafe 43,9 mm (1,73 inç) veya 45,5 mm (1,79 inç) değerine eşitse kusurun görüldüğü renkli developer birimini değiştirin.Kusurlar arasındaki mesafe 94,2 mm (3,70 inç), 29,8 mm (1,17 inç) veya 25,1 mm (0,99 inç) değerine eşitse renkli veya siyah görüntüleme kiti birimini değiştirin.Kusurlar arasındaki mesafe 37,7 mm (1,48 inç), 78,5 mm (3,09 inç) veya 55,0 mm (2,17 inç) değerine eşitse aktarma modülü birimini değiştirin.Kusurlar arasındaki mesafe 95,0 mm (3,74 inç), 110 mm (4,33 inç) veya 34,6 mm (1,36 inç) değerine eşitse ısıtıcıyı değiştirin. 2 Yazdırma işini tekrar gönderin. Tekrarlanan hatalar hala görünecek mi?	Mesafeyi not edin ve ardından müşteri desteği veya servis temsilciniz.	Sorun çözüldü.

Tamamen renkli veya siyah sayfalar



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı düz renk veya siyah sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı düz renk veya siyah sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

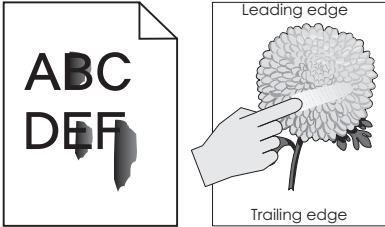
Metin veya resim kesme



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hala kırılmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

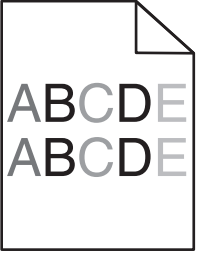
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hala kırılmış mı?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hala kırılmış mı?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Toner kolay siliniyor



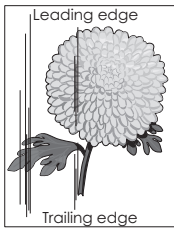
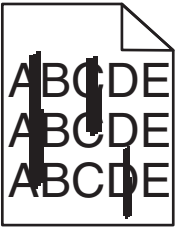
İşlem	Evet	Hayır
<p>1 İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>2 Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Toner hâlâ siliniyor mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Dengesiz yazdırma yoğunluğu



İşlem	Evet	Hayır
Görüntüleme ünitesi kitini geri takın ve sonra yazdırma işini yeniden gönderin. Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?	İrtibat müşteri desteği .	Sorun giderildi.

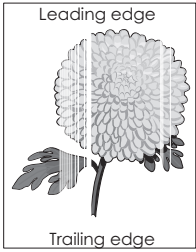
Dikey koyu hatlar veya çizgiler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey koyu hatlar veya çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey koyu hatlar veya çizgiler mi beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey koyu hatlar veya çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey koyu hatlar veya çizgiler mi beliriyor?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Dikey beyaz çizgiler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>Önerilen türde bir kağıt kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin.</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen kağıt türünü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme kitini çıkarın ve sonra geri takın.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme kitinin altına dokunmayın. Bu görüntüleme kitine zarar verebilir.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hala dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Müşteri destek merkezine başvurma

Müşteri destek merkezine başvurduğunuzda, karşılaştığınız sorunu, yazıcı ekranındaki mesajı ve bir çözüm bulmak için uyguladığınız sorun giderme adımlarını tanımlayabilmeniz gerekir.

Yazıcınızın model tipini ve seri numarasını bilmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, yazıcının arkasındaki etikete bakın. Seri numarası menü ayarları sayfasının içinde de listelenir.

Lexmark, yazdırma probleminizi çözmenize yardımcı olmak için çeşitli yöntemler sunar. <http://support.lexmark.com> adresindeki Lexmark Web sitesini ziyaret edin ve aşağıdakilerden birini seçin:

Teknik Kitaplık	Genel sorunlarınızı çözmenize yardımcı olabilecek el kitapları, destek belgeleri, sürücüler ve diğer indirmeler ile ilgili kitaplığımıza göz atabilirsiniz.
E-posta	Lexmark ekibine sorununuzu tanımlayan bir e-posta gönderebilirsiniz. Servis temsilcisi size yanıt verecek ve sorununuzu çözmek için gereken bilgileri size sağlayacaktır.
Canlı sohbet	Servis Temsilcisi ile doğrudan sohbet edebilirsiniz. Bu temsilciler yazıcı sorununuzu çözmek için sizi yönlendirebilir ya da sorunları gidermek, güncellemeleri yüklemek veya Lexmark ürününüzü sorunsuz bir şekilde kullanmanız için gereken diğer görevleri tamamlamak üzere servis temsilcisinin İnternet aracılığıyla bilgisayarınıza uzaktan bağlanabileceği Destekli Hizmet aracılığıyla yardım sağlayabilirler.

Ayrıca telefon desteği de bulunmaktadır. ABD'de veya Kanada'da, 1-800-539-6275 numaralı telefonu arayın. Diğer ülkeler veya bölgeler için <http://support.lexmark.com> adresini ziyaret edin.