



Stampante C4150

Guida per l'utente

Giugno 2019

www.lexmark.com

Tipo di macchina:

5028

Modello:

639, 6A9

Sommar

Informazioni sulla sicurezza.....	6
Convenzioni.....	6
Dichiarazioni del prodotto.....	6
Informazioni sulla stampante.....	9
Individuazione delle informazioni sulla stampante.....	9
Scelta della posizione della stampante.....	10
Configurazioni della stampante.....	11
Collegamento dei cavi.....	12
Uso del pannello di controllo.....	13
Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa.....	14
Uso della schermata iniziale.....	14
Mappa dei menu.....	16
Stampa di una pagina delle impostazioni di menu.....	17
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale.....	18
Personalizzazione della schermata iniziale.....	18
Uso di Personalizzazione schermo.....	18
Configurazione di Moduli e preferiti.....	18
Configurazione delle Impostazioni eco.....	19
Utilizzo di Assistenza clienti.....	19
Utilizzo di Generatore codice QR.....	19
Configurazione di Quote periferica.....	20
Utilizzo di Google Drive.....	20
Gestione dei contatti.....	20
Configurazione e utilizzo delle funzioni di accessibilità.....	23
Abilitazione della modalità di ingrandimento.....	23
Attivazione della Guida vocale.....	23
Regolazione della velocità del parlato della Guida vocale.....	23
Attivazione PIN o password vocale.....	23
Navigazione su schermo mediante gesti.....	24
Uso della tastiera sul display.....	24

Caricamento della carta e dei supporti speciali..... 25

Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali.....	25
Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale.....	25
Caricamento dei vassoi.....	25
Caricamento dell'alimentatore multiuso.....	27
Collegamento dei vassoi.....	28

Stampa..... 30

Stampa da un computer.....	30
Stampa di moduli.....	30
Stampa da un dispositivo cellulare.....	30
Stampa da un'unità flash.....	31
Unità flash e tipi di file supportati.....	32
Configurazione di processi riservati.....	33
Stampa di processi in attesa.....	33
Stampa di un elenco di esempi di font.....	34
Annullamento di un processo di stampa.....	34

Protezione della stampante..... 35

Cancellazione della memoria della stampante.....	35
Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante.....	35
Configurazione della codifica del disco fisso della stampante.....	35
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	35
Dichiarazione di volatilità.....	36

Manutenzione della stampante..... 37

Regolazione del volume dell'altoparlante.....	37
Regolazione del volume predefinito dell'altoparlante interno	37
Regolazione del volume predefinito delle cuffie	37
Configurazione delle impostazioni dell'altoparlante del fax.....	37
Collegamento in rete.....	38
Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)	38
Modifica delle impostazioni della porta dopo l'installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)	39
Impostazione della stampa seriale (solo Windows).....	39
Pulizia della stampante.....	40
Ordinazione dei materiali di consumo.....	40
Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante	40

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali	41
Ordinazione delle cartucce di toner	41
Ordinazione di unità di imaging o kit di imaging	41
Richiesta di un contenitore toner di scarto	41
Ordinazione di un kit di manutenzione per l'unità di fusione	41
Ordinazione di un modulo di trasferimento	42
Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante	42
Sostituzione dell'unità immagini	42
Sostituzione del kit di imaging	46
Sostituzione della cartuccia di toner	50
Sostituzione del contenitore del toner di scarto	52
Sostituzione del fusore	53
Sostituzione del rullo di prelievo	54
Sostituzione del tampone separatore	57
Sostituzione del modulo di trasferimento	59
Reimpostazione del contatore di manutenzione	63
Spostamento della stampante	63
Spostamento della stampante in un'altra posizione	63
Trasporto della stampante	63
Risparmio energetico e della carta	64
Impostazione della modalità risparmio energetico	64
Regolazione della luminosità del display della stampante	64
Conservazione dei materiali di consumo	64
Riciclo	65
Riciclaggio dei prodotti Lexmark	65
Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark	65
Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio	65

Rimozione degli inceppamenti..... 66

Come evitare gli inceppamenti	66
Individuazione dell'area dell'inceppamento	67
Inceppamento della carta nei vassoi	68
Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso	69
Inceppamento della carta nel raccoglitore standard	69
Inceppamento carta nello sportello A	70

Risoluzione dei problemi..... 74

Problemi di connessione di rete	74
Problemi delle opzioni hardware	76
Problemi con i materiali di consumo	78
Problemi di alimentazione della carta	80

Problemi di stampa.....	84
Problemi di qualità dei colori.....	104
Come contattare l'assistenza clienti.....	107

Aggiornamento e migrazione.....108

Hardware.....	108
Opzioni interne disponibili	108
Installazione di una scheda di memoria	108
Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port).....	110
Installazione di una scheda opzionale.....	115
Installazione del disco fisso della stampante	117
Installazione dei vassoi opzionali.....	121
Software.....	122
Installazione del software della stampante	122
Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa	122
Firmware.....	122
Esportazione o importazione di un file di configurazione	122
Aggiornamento del firmware	123

Avvertenze..... 124

Indice..... 130

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Indica il rischio di ferirsi.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Indica il rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: Indica il rischio di bruciarsi al contatto.



ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica il pericolo di essere schiacciati.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

Dichiarazioni del prodotto



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghie multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente nel prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

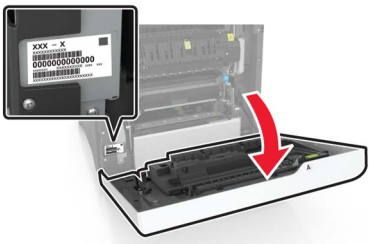
Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Individuazione delle informazioni sulla stampante

Argomento di ricerca	Disponibile in
Istruzioni di installazione iniziale: • Collegamento della stampante • Installazione del software della stampante	Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante oppure accedere all'indirizzo http://support.lexmark.com .
Configurazione e istruzioni ulteriori per l'uso della stampante: • Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali • Caricamento della carta • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Installazione e utilizzo del software della stampante • Configurazione della stampante su una rete • Gestione e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi	<i>Centro informazioni:</i> visitare il sito Web http://infoserve.lexmark.com. <i>Pagine del menu Guida:</i> accedere alle guide sul firmware della stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com. <i>Guida sullo schermo a sfioramento:</i> visitare il sito Web http://support.lexmark.com. <i>Video di prodotto:</i> visitare il sito Web http://Infoserve.lexmark.com/idv/.
Informazioni sull'impostazione e configurazione delle funzioni di accesso facilitato della stampante	<i>Guida all'accessibilità Lexmark:</i> visitare il sito Web http://support.lexmark.com .
Guida per l'uso del software della stampante	Guida in linea per sistemi operativi Microsoft® Windows® o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida (Aiuto). Fare clic su  per visualizzare le informazioni sensibili al contesto. Note: • La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante. • A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop.

Argomento di ricerca	Disponibile in
Aggiornamenti, supporto tecnico e informazioni supplementari più recenti: • Documentazione • Download dei driver • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico	Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com. Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato. Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti: • Luogo e data di acquisto • Tipo di macchina e numero di serie 
• Informazioni sulla sicurezza • Informazioni legali • Garanzia • Informazioni ambientali	Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione: • Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <i>Guida informativa sul prodotto:</i> consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web http://support.lexmark.com.

Scelta della posizione della stampante

Quando si sceglie una posizione per la stampante, lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.

- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

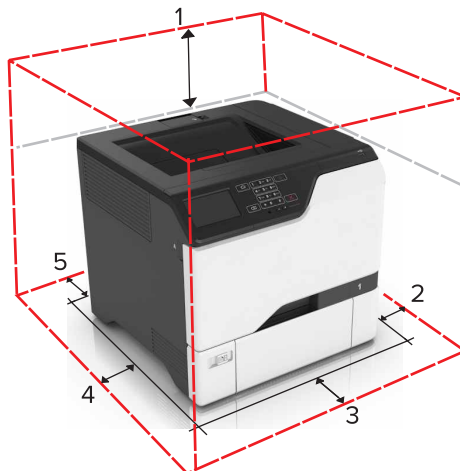


ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia.
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette.
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori.
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità.
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni:

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di conservazione	Da -40 a 43°C (da -40 a 110 °F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	In alto	178 mm (7 poll.)
2	Lato destro	127 mm (5 poll.)
3	Anteriore	508 mm (20 poll.)
4	Lato sinistro	127 mm (5 poll.)
5	Lato posteriore	76 mm (3 poll.)

Configurazioni della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per installare una o più opzioni sulla stampante o sull'MFP, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

È possibile configurare la stampante aggiungendo tre vassoi opzionali da 550 fogli.



1	Raccoglitore standard
2	Vassoio doppio da 650 fogli
3	Vassoi opzionali da 550 fogli
4	Pannello di controllo

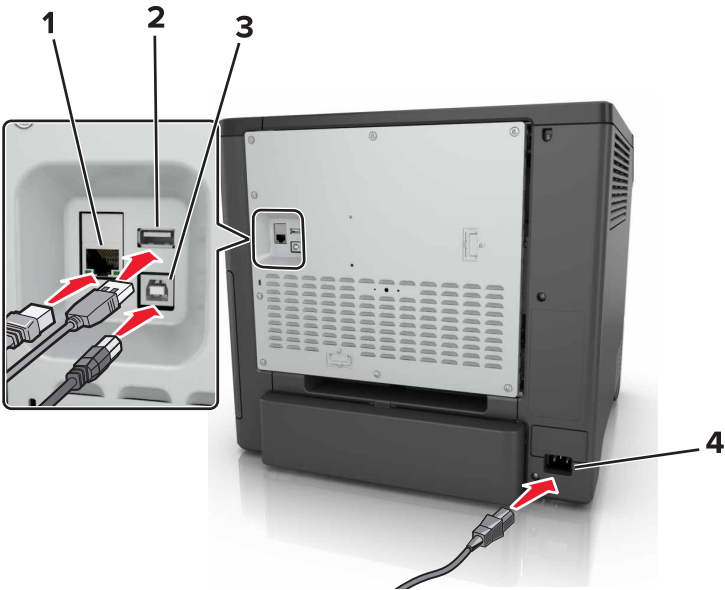
Collegamento dei cavi

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

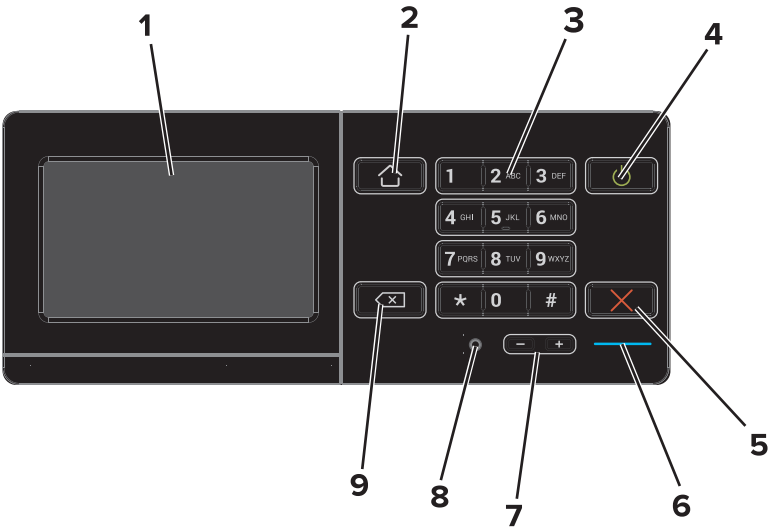
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Attenzione - Possibili danni: Non toccare il cavo USB, eventuali schede di rete wireless o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



	Usare	Per
1	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB	Collegare una tastiera o una qualsiasi opzione compatibile.
3	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
4	Socket del cavo di alimentazione della stampante	Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Uso del pannello di controllo



	Usare	Per
1	Visualizza	- Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. - Installare e utilizzare la stampante.

	Usare	Per
2	Pulsante di pagina iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Tastierino	Immettere numeri o simboli in un campo di input.
4	Pulsante di accensione	• Accendere o spegnere la stampante. Nota: Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi. • Impostare la stampante in modalità di sospensione o ibernazione. • Attivare la stampante dalla modalità di sospensione o ibernazione.
5	Pulsante Stop o Annulla	Interrompere il lavoro corrente.
6	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
7	Pulsanti del volume	Regolare il volume dell'auricolare o dell'altoparlante.
8	Porta dell'auricolare o dell'altoparlante	Collegare un auricolare o l'altoparlante.
9	Pulsante Backspace	Spostare il cursore indietro ed eliminare un carattere in un campo di input.

Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa

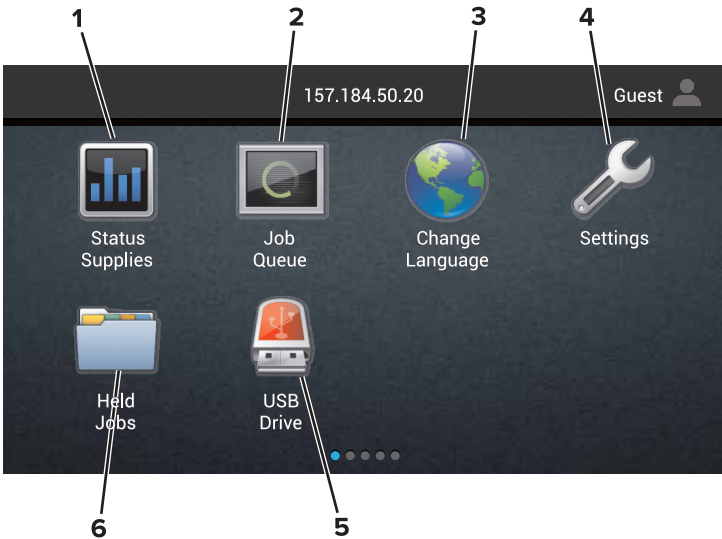
Spia luminosa	Stato della stampante
Disattivata	La stampante è spenta o in modalità ibernazione.
Blu	La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Rosso	La stampante richiede l'intervento dell'utente.

Spia del pulsante di accensione	Stato della stampante
Disattivata	La stampante è spenta, pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Ambra fisso	La stampante è in modalità risparmio energetico.
Ambra lampeggiante	La stampante è in modalità ibernazione.

Uso della schermata iniziale

Quando si accende la stampante, sul display viene visualizzata la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti e le icone di tale schermata per avviare un'azione.

Nota: La schermata iniziale può variare a seconda delle relative opzioni di personalizzazione, dell'installazione di amministrazione e delle soluzioni integrate attive.



Toccare		Per
1	Stato/Materiali di consumo	• Visualizzare un avviso o un messaggio di errore della stampante ogni volta che è necessario un intervento per il proseguimento dell'elaborazione. • Visualizzare ulteriori informazioni sull'avviso o sul messaggio della stampante e su come eliminarlo. Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.
2	Coda di stampa	Mostrare tutti i processi di stampa correnti. Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.
3	Modifica lingua	Modificare la lingua sul display della stampante.
4	Impostazioni	Accedere ai menu della stampante.
5	Unità USB	Visualizzare, selezionare o stampare foto e documenti da un'unità flash.
6	Processi in attesa	Mostrare tutti i processi di stampa in attesa correnti.

Queste impostazioni potrebbero anche essere visualizzate nella schermata iniziale

Toccare	Per
Segnalibri	Accedere ai segnalibri.
Profili applicazioni	Accedere ai profili applicazioni.
Blocca periferica	Impedire agli utenti di accedere a qualsiasi funzione della stampante dalla schermata iniziale.

Mappa dei menu

Periferica

• Preferenze • Pannello operatore remoto • Notifiche • Gestione dell'alimentazione • Informazioni inviate a Lexmark	• Accessibilità • Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica • Manutenzione • Icone della schermata iniziale visibili • Info sulla stampante
---	--

Stampa

• Layout • Finitura • Imposta • Qualità[SP] • Account processi • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Immagine • PPDS
--	---

Carta

• Configurazione vassoi • Configurazione dei supporti	• Configurazione dello scomparto
---	--

Rete/Porte

• Panoramica sulla rete • Wireless • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • IPv6 • SNMP • IPSec	• Configurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Parallela [x] • Seriale • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
---	--

Unità USB

Stampa unità Flash

Protezione

• Metodi di accesso • Programma periferiche USB • Registro controllo protezione • Restrizioni di accesso • Impostazione stampa riservata	• Codifica disco • Cancellazione dei file dati temporanei • Impostazioni soluzioni LDAP • Varie
--	---

Menu Scheda opzionale

Nota: Questa impostazione viene visualizzata solo se è installata una scheda opzionale.

Report

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Pagina delle impostazioni dei menu• Periferica• Stampa | <ul style="list-style-type: none">• Scelte rapide• Rete |
|--|--|

Guida

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Stampa tutte le guide• Guida alla qualità del colore• Collegamenti• Guida informativa | <ul style="list-style-type: none">• Guida supporti• Guida allo spostamento• Guida alla qualità di stampa• Guida ai materiali di consumo |
|--|--|

Risoluzione dei problemi

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Campioni qualità stampa di base | <ul style="list-style-type: none">• Campioni qualità stampa avanzata |
|---|--|

Stampa di una pagina delle impostazioni di menu

Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni** > **Rapporti** > **Pagina impostazioni menu**.

Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

Personalizzazione della schermata iniziale

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Icone schermata Home visibili**.
- 3 Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.
- 4 Applicare le modifiche.

Uso di Personalizzazione schermo

Modifica dello sfondo

- 1 Dalla schermata iniziale toccare l'icona **Modifica sfondo**.
- 2 Selezionare un'immagine da utilizzare.
- 3 Applicare le modifiche.

Creazione di una presentazione

Prima di iniziare, assicurarsi di configurare le impostazioni della presentazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la soluzione.

- 1 Inserire un'unità flash USB nella porta USB.
- 2 Dalla schermata iniziale, toccare **Presentazione**.

Nota: Le immagini vengono visualizzate in ordine alfabetico.

Configurazione di Moduli e preferiti

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Applicazioni > Moduli e preferiti > Configura**.

3 Fare clic su **Aggiungi**, quindi personalizzare le impostazioni.

Note:

- Per accertarsi che le impostazioni relative alla posizione del segnalibro siano corrette, digitare l'indirizzo IP del computer host in cui si trova il segnalibro.
- Accertarsi che la stampante disponga dei diritti di accesso alla cartella in cui si trova il segnalibro.

4 Applicare le modifiche.

Configurazione delle Impostazioni eco

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni eco**.

2 Configurare le impostazioni della Modalità Eco o programmare una modalità di risparmio energetico.

3 Applicare le modifiche.

Utilizzo di Assistenza clienti

1 Nella schermata iniziale, toccare **Assistenza clienti**.

2 Stampare o inviare via e-mail le informazioni.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle impostazioni dell'applicazione, vedere la *Guida dell'amministratore per Assistenza clienti*.

Utilizzo di Generatore codice QR

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per accedere all'applicazione.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Applicazioni > Generatore codice QR > Configura**.

3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare un valore predefinito per il codice QR.
- Digitare un valore per il codice QR.

4 Applicare le modifiche.

Configurazione di Quote periferica

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per accedere all'applicazione.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Applicazioni > Quote periferica > Configura**.

- 3 Nella sezione Account utente, aggiungere o modificare un utente, quindi impostare la quota utente.

- 4 Applicare le modifiche.

Nota: Per informazioni su come configurare l'applicazione e le relative impostazioni di protezione, vedere la *Guida dell'amministratore per Quote periferica*.

Utilizzo di Google Drive

Stampa di un documento

Nota: Verificare che la stampante sia connessa all'account Google.

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Google Drive**.

- 2 Se richiesto, digitare le credenziali utente.

- 3 Toccare  accanto al documento.

- 4 Stampare il documento.

Nota: Per informazioni su come configurare la stampante per l'applicazione, vedere la *Guida dell'amministratore per Google Drive*.

Gestione dei contatti

Aggiunta di contatti

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Rubrica**.

3 Dalla sezione Contatti, aggiungere un contatto.

Nota: è possibile assegnare il contatto a uno o più gruppi.

4 Se necessario, specificare un metodo di accesso per consentire l'accesso alle applicazioni.

5 Applicare le modifiche.

Aggiunta di gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Rubrica**.

3 Dalla sezione Gruppi di contatti, aggiungere il nome di un gruppo.

Nota: è possibile assegnare uno o più contatti al gruppo.

4 Applicare le modifiche.

Modifica di contatti o gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Rubrica**.

3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Dalla sezione Contatti, fare clic su un nome del contatto, quindi modificare le informazioni.
- Dalla sezione Gruppi di contatti, fare clic sul nome di un gruppo, quindi modificare le informazioni.

4 Applicare le modifiche.

Eliminazione di contatti o gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Rubrica**.

3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Dalla sezione Contatti, selezionare il contatto che si desidera eliminare.
- Dalla sezione Gruppi di contatti, selezionare il nome del gruppo che si desidera eliminare.

Configurazione e utilizzo delle funzioni di accessibilità

Abilitazione della modalità di ingrandimento

- 1 Dal pannello di controllo, tenere premuto il tasto **5** finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Selezionare **Ingrandimento**.
- 3 Selezionare **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla navigazione dello schermo ingrandito, vedere ["Navigazione su schermo mediante gesti" a pagina 24](#).

Attivazione della Guida vocale

Dal pannello di controllo

- 1 Tenere premuto il tasto **5** finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Selezionare **OK**.

Dalla tastiera

- 1 Tenere premuto il tasto **5** finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Premere **Tab** per spostare il cursore di selezione sul pulsante OK, quindi premere **Invio**.

Note:

- La Guida vocale viene attivata anche inserendo le cuffie nell'apposito jack.
- Per regolare il volume, utilizzare gli appositi pulsanti nella parte inferiore del pannello di controllo.

Regolazione della velocità del parlato della Guida vocale

- 1 Nella schermata iniziale, selezionare **Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Velocità del parlato**.
- 2 Selezionare la velocità del parlato.

Attivazione PIN o password vocale

- 1 Nella schermata iniziale, selezionare **Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Pronuncia password/PIN**.
- 2 Attivare l'impostazione.

Navigazione su schermo mediante gesti

Note:

- I gesti sono applicabili solo con la Guida vocale attivata.
- Una tastiera fisica è necessaria per digitare i caratteri e regolare alcune impostazioni.

Gesto	Funzione
Doppio tocco	Selezionare un'opzione o un elemento sullo schermo.
Triplo tocco	Ingrandire o ridurre testi e immagini.
Scorrimento verso destra o verso il basso	Passare all'elemento successivo sullo schermo.
Scorrimento verso sinistra o verso l'alto	Passare all'elemento precedente sullo schermo.
Riquadro	Accedere alle parti dell'immagine ingrandita che superano i limiti della schermata. Nota: Questo gesto richiede l'uso di due dita per trascinare il cursore su un'immagine ingrandita.
Scorrimento verso l'alto, quindi a sinistra	Uscire da un'applicazione e tornare alla schermata iniziale.
Scorrimento verso il basso, quindi a sinistra	• Annullare un processo. • Tornare all'impostazione precedente. • Uscire dalla schermata visualizzata senza modificare alcun valore o impostazione.
Scorrimento verso l'alto, quindi in basso	Ripetere un prompt vocale.

Uso della tastiera sul display

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Trascinare un dito sul tasto per pronunciare il carattere.
- Sollevare il dito per immettere o digitare il carattere nel campo.
- Premere **Backspace** per eliminare i caratteri.
- Per ascoltare il contenuto nel campo di input, premere **Tab**, quindi premere **Maiusc + Tab**.

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali

I vassoi rilevano automaticamente il formato della carta normale. Per i supporti speciali come le etichette, i cartoncini o le buste, procedere come segue:

- 1 Dalla schermata iniziale, selezionare:
Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta > selezionare un'origine carta
- 2 Impostare il formato e il tipo dei supporti speciali.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

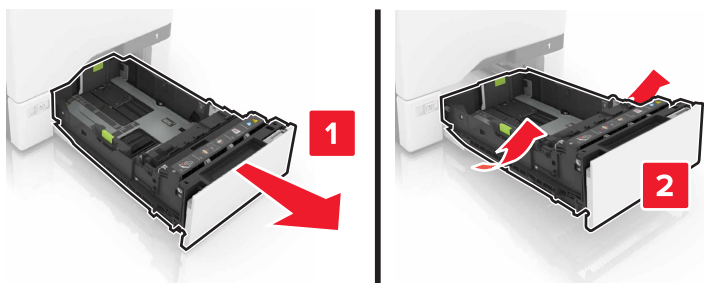
- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale**.
- 2 Configurare le impostazioni.

Caricamento dei vassoi

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

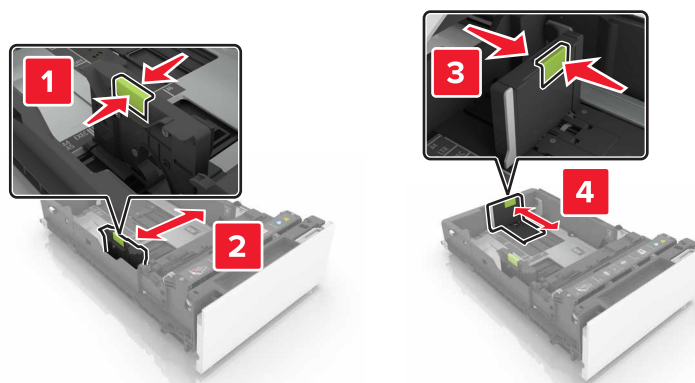
- 1 Rimuovere il vassoio.

Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.

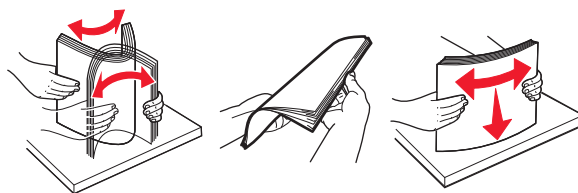


- 2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta da caricare.

Nota: utilizzare gli indicatori nella parte inferiore del vassoio per posizionare le guide.



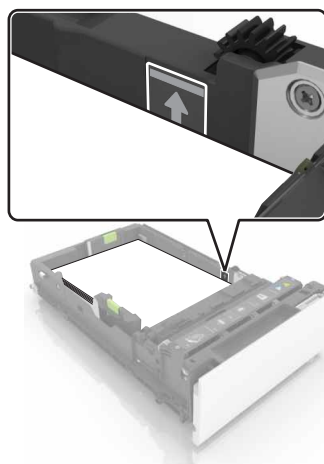
3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Note:

- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. Il caricamento eccessivo del vassoio può causare inceppamenti.

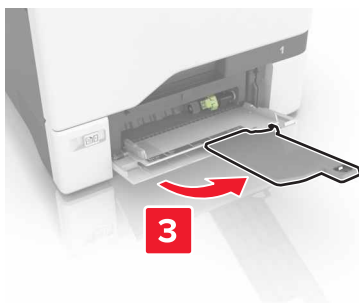
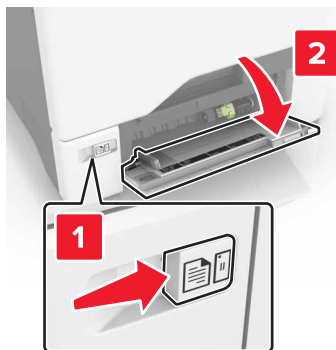


5 Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio.

Caricamento dell'alimentatore multiuso

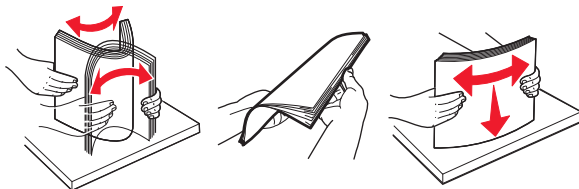
1 Aprire l'alimentatore multiuso.



2 Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta da caricare.



3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

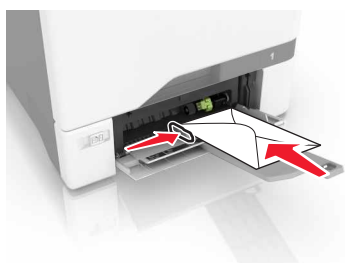


4 Caricare la carta.

- Caricare la carta e il cartoncino con il lato di stampa rivolto verso il basso e inserendo nella stampante il bordo superiore per primo.



- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso l'alto e contro il lato destro della guida della carta. Caricare le buste European inserendo l'aletta per prima nella stampante.



Attenzione - Possibili danni: Non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi.

- 5 Nel Menu Carta del pannello di controllo, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

Collegamento dei vassoi

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Carta**.

3 Associare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta per i vassoi da collegare.

Nota: Per annullare l'associazione dei vassoi, assicurarsi che per i vassoi non siano impostati stesso formato o tipo di carta.

4 Salvare le impostazioni.

Nota: È inoltre possibile modificare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta dal pannello di controllo della stampante.

Attenzione - Possibili danni: La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere le impostazioni del tipo di carta nella stampante con la carta caricata nel vassoio.

Stampa

Stampa da un computer

Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Stampare il documento.

Stampa di moduli

- 1 Dalla schermata iniziale, selezionare:
Moduli e preferiti > selezionare il modulo > **Stampa**
- 2 Se necessario, configurare le impostazioni di stampa.
- 3 Inviare il processo di stampa.

Stampa da un dispositivo cellulare

Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

- 1 Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.
Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.
- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio di stampa mobile che consente di attivare sui dispositivi mobili applicazioni per la stampa su qualsiasi stampante abilitata per Google Cloud Print.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione abilitata.
- 2 Toccare **Stampa**, quindi selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria® Print Service è una soluzione di stampa mobile per i dispositivi mobili con Android 4.4 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Prima di stampare, verificare che il servizio Mopria Print Service sia attivato.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Toccare **Stampa**, quindi selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

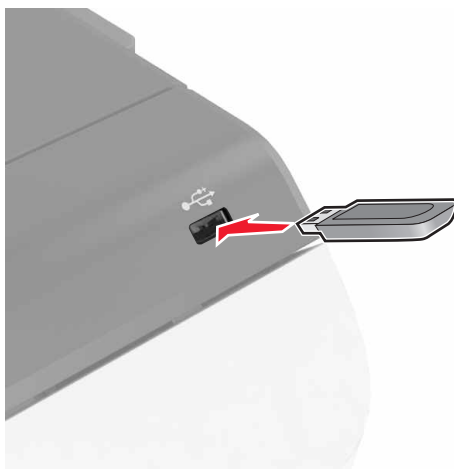
AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

Nota: Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Selezionare un elemento da stampare e toccare l'icona di condivisione.
- 3 Toccare **Stampa** e selezionare la stampante.
- 4 Inviare il processo di stampa.

Stampa da un'unità flash

- 1 Inserire un'unità flash USB nella porta USB.



Note:

- Se si inserisce l'unità flash quando è visualizzato un messaggio di errore, la stampante la ignora.
- Se si inserisce l'unità flash quando la stampante elabora altri processi di stampa, sul display viene visualizzato il messaggio **Occupata**.

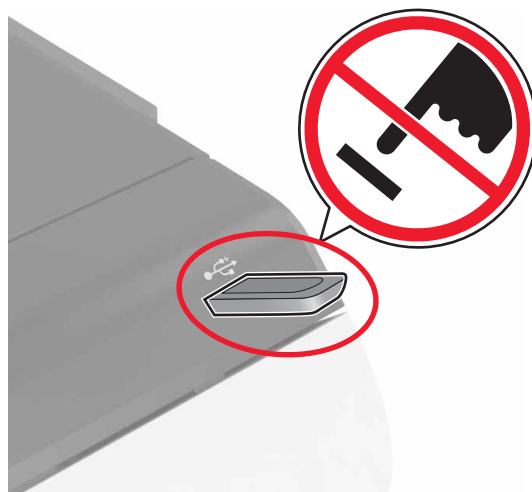
2 Sul display toccare il documento che si desidera stampare.

Se necessario, configurare altre impostazioni di stampa.

3 Inviare il processo di stampa.

Per stampare un altro documento, toccare **Unità USB**.

Attenzione - Possibili danni: non toccare la stampante o l'unità flash nell'area mostrata durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



Unità flash e tipi di file supportati

Unità flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

Note:

- La stampante supporta le unità flash USB ad alta velocità con standard Full-Speed.
- È necessario che le unità flash USB supportino il file system FAT (File Allocation Table).

Tipi di file

Documenti:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx
- .pdf
- .xps

Immagini:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

Configurazione di processi riservati

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Protezione** > **Impostazione stampa riservata**.
- 2 Configurare le impostazioni.

Utilizzare	Per
PIN max non valido	Limitare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Nota: Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
Scadenza processo riservato	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi riservati vengano eliminati automaticamente dalla memoria della stampante. Nota: I processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non si accede e si rilasciano o si eliminano manualmente.
Scadenza processo ripetuto	Impostare l'intervallo di tempo prima che i processi ripetuti vengano eliminati dalla memoria della stampante. Nota: I processi ripetuti in attesa vengono memorizzati in modo che possano essere stampate altre copie in seguito.
Scadenza processo di verifica	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi di verifica vengano eliminati dalla memoria della stampante. Nota: I processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti.
Posponi scadenza processo	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi posposti vengano eliminati senza essere stampati. Nota: I processi posposti in attesa vengono eliminati automaticamente dopo la stampa.

Stampa di processi in attesa

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Selezionare la stampante, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - Per gli utenti Windows, fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**, quindi fare clic su **Stampa e mantieni**.
 - Per gli utenti Macintosh, selezionare **Stampa e mantieni**.
- 3 Selezionare il tipo di processo di stampa.
- 4 Se necessario, assegnare un nome utente.
- 5 Inviare il processo di stampa.

6 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Processi in attesa**.

7 Inviare il processo di stampa.

Stampa di un elenco di esempi di font

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Rapporti > Stampa > Font di stampa**.

2 Toccare **Font PCL** o **Font PostScript**.

Annullamento di un processo di stampa

Dal pannello di controllo della stampante

1 Nella schermata iniziale, toccare **Coda processi**.

Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Dal computer

1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- Da Preferenze di sistema nel menu Apple, andare sulla stampante in uso.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Protezione della stampante

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare i dati memorizzati in memoria volatile o nella stampante, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Periferica** > **Manutenzione** > **Cancella fuori servizio**.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Cancella tutte le info su memoria non volatile** e toccare **CANCELLA**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Periferica** > **Manutenzione** > **Cancella fuori servizio**.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Cancella tutte le info su disco fisso** e toccare **CANCELLA**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Nota: Questo processo può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.

Configurazione della codifica del disco fisso della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Protezione** > **Codifica disco** > **Avvia crittografia**.

Nota: attivando la codifica del disco, il contenuto del disco rigido verrà cancellato. Se necessario, eseguire un backup dei dati importanti della stampante prima di iniziare la codifica.

- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Note:

- Non spegnere la stampante durante il processo di codifica. Potrebbe verificarsi una perdita di dati.
- La codifica del disco può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.
- Terminata la codifica, la stampante torna alla schermata iniziale.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Periferica** > **Ripristina valori predefiniti** > **Ripristina impostazioni** > **Ripristina tutte le impostazioni** > **RIPRISTINA** > **Inizia**.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Cancellazione della memoria della stampante" a pagina 35](#).

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete, nonché le impostazioni di segnalibri e soluzioni integrate.
Memoria disco rigido	Alcune stampanti sono dotate di un disco rigido installato. Il disco rigido della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Questo consente alla stampante di mantenere in memoria i dati utente di processi di stampa complessi, nonché dati di moduli e font.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- Il disco rigido della stampante deve essere sostituito.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Smaltimento del disco rigido della stampante

Nota: su alcuni modelli di stampante il disco rigido della stampante non è installato.

Negli ambienti ad alta sicurezza può essere necessario intraprendere ulteriori azioni per evitare l'accesso ai dati riservati archiviati nel disco rigido della stampante dopo che quest'ultima o il relativo disco rigido viene portato al di fuori del perimetro aziendale.

- **Smagnetizzazione:** consente di cancellare i dati archiviati investendo il disco rigido con un campo magnetico
- **Frantumazione:** consente di rendere illeggibile il disco rigido comprimendolo fisicamente fino a romperne i componenti
- **Macinatura:** riduce il disco rigido in frammenti metallici

Nota: La maggior parte dei dati può essere cancellata elettronicamente, tuttavia, l'unico modo di garantirne la totale cancellazione è distruggere fisicamente ogni disco rigido sul quale sono memorizzati dati.

Manutenzione della stampante

Attenzione - Possibili danni: La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo può causare danni alla stampante.

Regolazione del volume dell'altoparlante

Regolazione del volume predefinito dell'altoparlante interno

Il volume dell'altoparlante viene riportato al valore predefinito dopo la disconnessione della sessione, quando la stampante esce dalla modalità di sospensione o ibernazione oppure dopo un ripristino all'accensione.

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Preferenze > Feedback audio

2 Selezionare il volume.

Nota: Se la modalità silenziosa è attivata, gli avvisi acustici sono spenti.

Regolazione del volume predefinito delle cuffie

Il volume delle cuffie viene riportato al valore predefinito dopo la disconnessione della sessione, quando la stampante esce dalla modalità di sospensione o ibernazione oppure dopo un ripristino all'accensione.

1 Dal pannello di controllo, selezionare **Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Volume cuffie**.

2 Selezionare il volume.

Configurazione delle impostazioni dell'altoparlante del fax

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

1 Nella schermata iniziale, selezionare **Impostazioni > Fax > Impostazione fax analogico > Impostazioni altoparlante**.

2 Attenersi alla seguente procedura:

- Impostare la modalità altoparlante su **Sempre attivato**.
- Impostare il volume dell'altoparlante su **Alto**.
- Attivare il volume della suoneria.

Collegamento in rete

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni in dotazione con la scheda.

Uso del metodo di configurazione a pulsanti

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo di configurazione a pulsanti

- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

- 1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo PIN

- 2 Copiare il PIN WPS di 8 cifre.
- 3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
 - 5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Modifica delle impostazioni della porta dopo l'installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

Note:

- Se la stampante dispone di un indirizzo IP statico, non modificare la configurazione.
- Se i computer sono configurati in modo da utilizzare il nome di rete al posto di un indirizzo IP, non modificare la configurazione.
- Se si sta aggiungendo una porta ISP wireless a una stampante precedentemente configurata per una connessione Ethernet, disconnettere la stampante dalla rete Ethernet.

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Dal menu di scelta rapida della stampante con il nuovo ISP, aprire le proprietà della stampante.
- 3 Configurare la porta dall'elenco.
- 4 Aggiornare l'indirizzo IP.
- 5 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, sfogliare fino all'elenco di stampanti, quindi selezionare + > IP.
- 2 Digitare l'indirizzo IP nel relativo campo.
- 3 Applicare le modifiche.

Impostazione della stampa seriale (solo Windows)

- 1 Impostare i parametri nella stampante.
 - a Dal pannello di controllo della stampante, spostarsi nel menu delle impostazioni della porta.
 - b Individuare il menu relativo alle impostazioni della porta seriale e modificare le impostazioni, se necessario.
 - c Applicare le modifiche.
- 2 Dal computer, aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- 3 Aprire le proprietà della stampante, quindi selezionare dall'elenco la porta COM.
- 4 Impostare i parametri della porta COM in Gestione periferiche.

Note:

- La stampa seriale riduce la velocità di stampa.
- Assicurarsi che il cavo seriale sia collegato alla porta seriale della stampante.

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

- 1 Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccogliatore standard e dall'alimentatore multiuso.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

 **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

Ordinazione dei materiali di consumo

Per ordinare materiali di consumo negli Stati Uniti, chiamare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Stato/Mat. cons.**.
- 2 Selezionare i componenti o materiali di consumo che si desidera controllare.

Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Ordinazione delle cartucce di toner

Nota: Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva e compromettere alcune parti della cartuccia prima dell'esaurimento del toner.

Voce	Universale
Nero	24B6519
Ciano	24B6516
Magenta	24B6517
Giallo	24B6518

Ordinazione di unità di imaging o kit di imaging

Voce	Tutti i paesi e le regioni
Unità di imaging o kit di imaging restituibili	
Unità di imaging nero	74C0ZK0
Kit di imaging a colori (CMY)	74C0ZV0
Unità di imaging o kit di imaging normali	
Unità di imaging nero	74C0Z10
Kit di imaging a colori (CMY)	74C0Z50

Richiesta di un contenitore toner di scarto

Voce	Codice
Contenitore toner di scarto	74C0W00

Ordinazione di un kit di manutenzione per l'unità di fusione

Tipo di kit di manutenzione dell'unità di fusione	Codice
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 00, 110 -120 V	41X0554
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 01, 220 -240 V	41X0556

Tipo di kit di manutenzione dell'unità di fusione	Codice
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 02, 100 V	41X0552

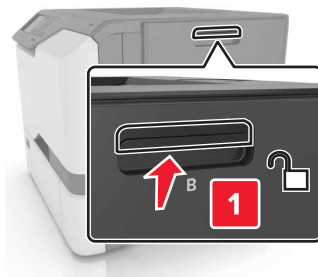
Ordinazione di un modulo di trasferimento

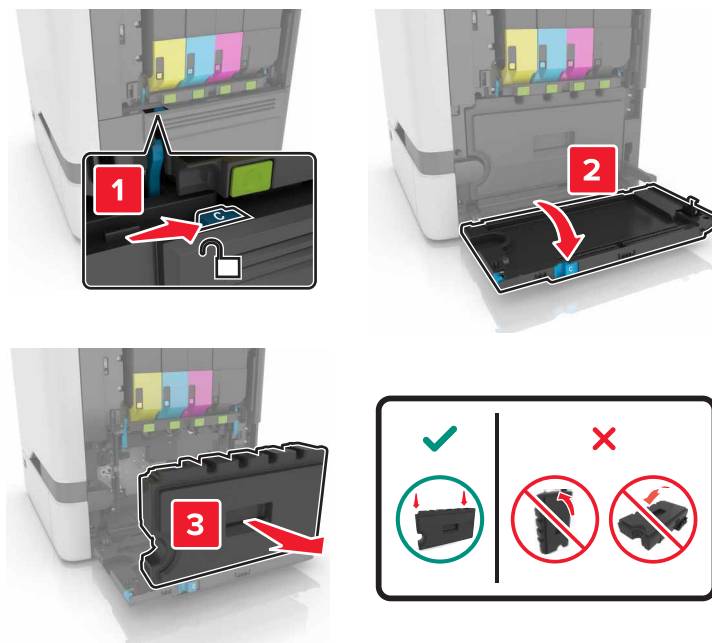
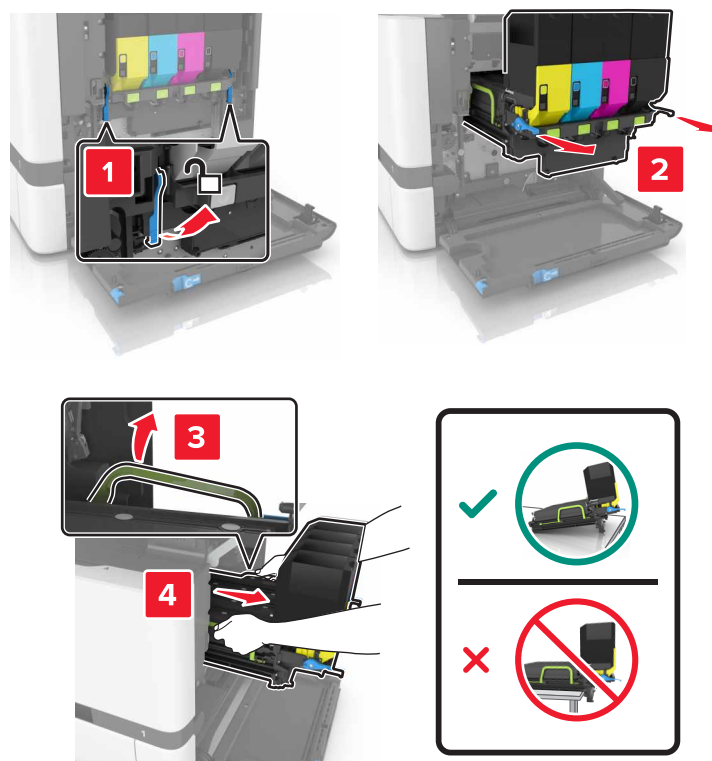
Voce	Codice
Modulo di trasferimento	40X9929

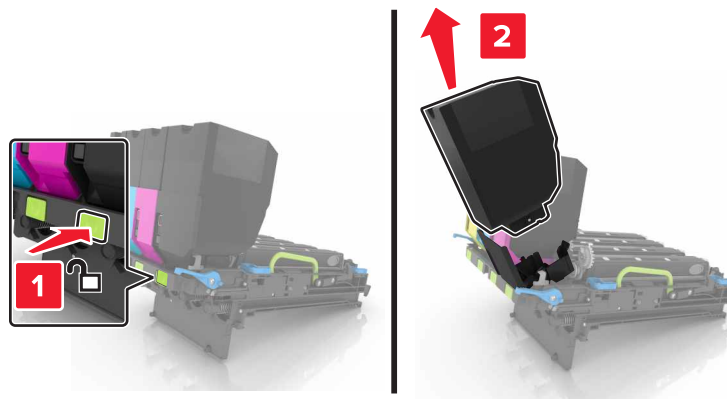
Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante

Sostituzione dell'unità immagini

1 Aprire lo sportello B.

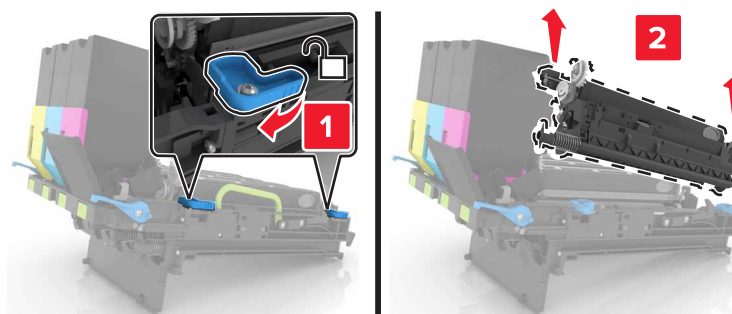
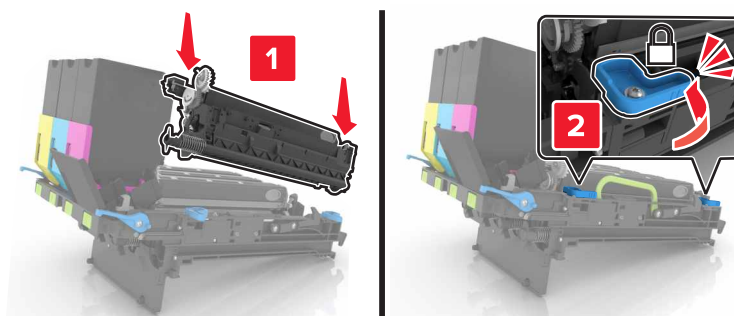


2 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.**3** Rimuovere il kit di imaging.

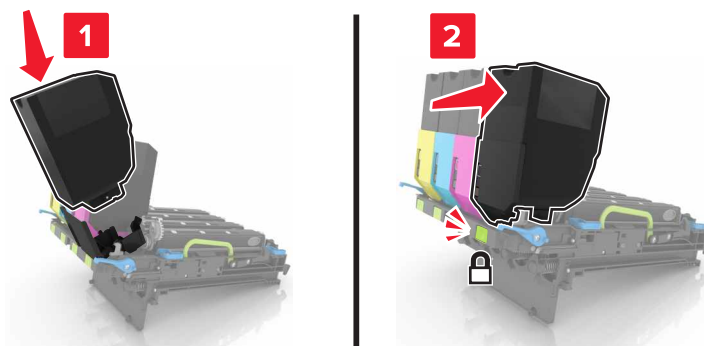
4 Rimuovere la cartuccia di toner nero.**5** Rimuovere l'unità di imaging.

Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

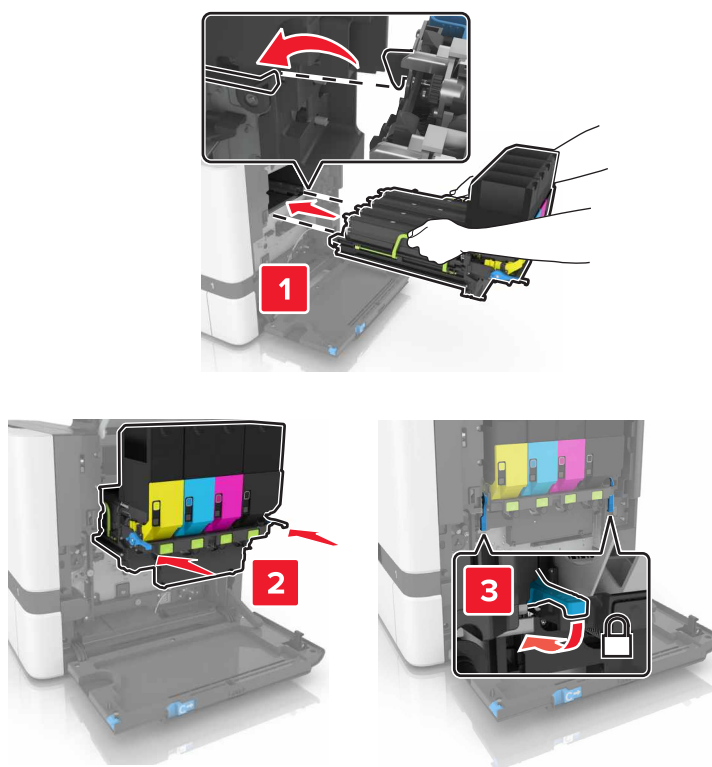
Attenzione - Possibili danni: non toccare il tamburo del fotoconduttore lucido sotto il kit imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.

**6** Estrarre dalla confezione la nuova unità di imaging.**7** Inserire la nuova unità di imaging.

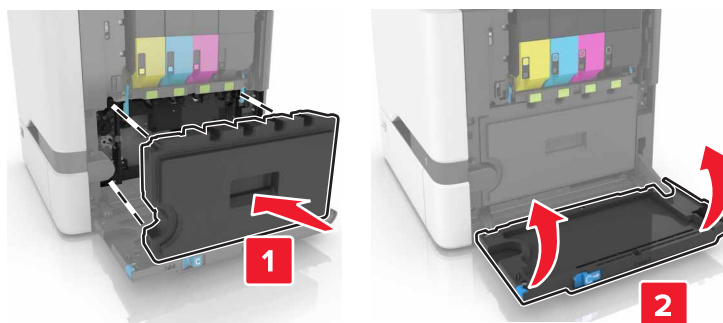
8 Inserire la cartuccia di toner nero.



9 Inserire il kit di imaging.



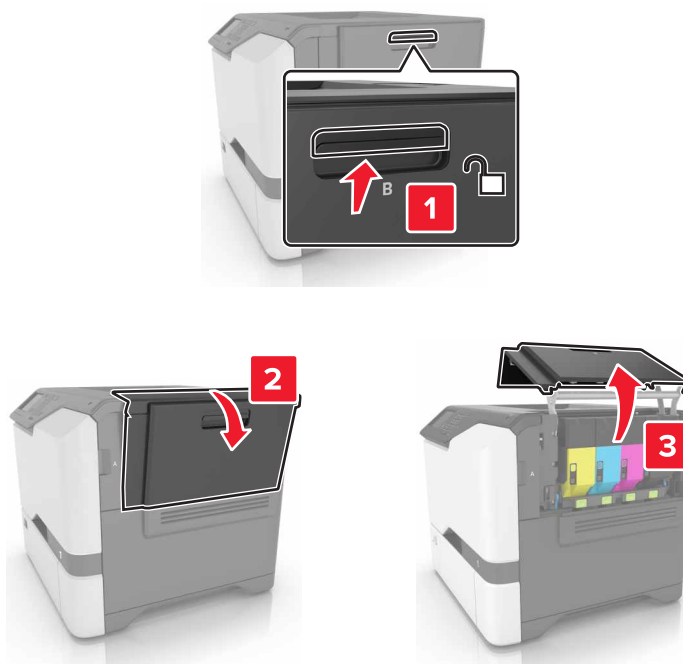
10 Inserire il contenitore del toner di scarto.

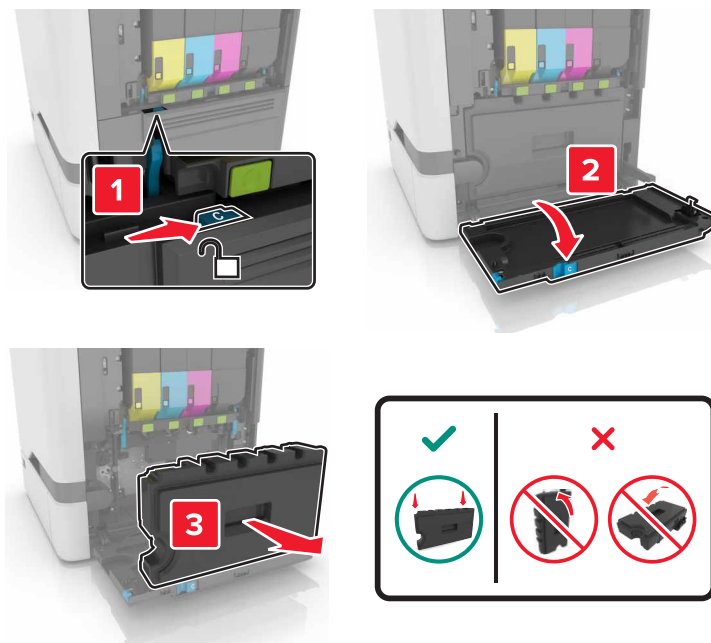
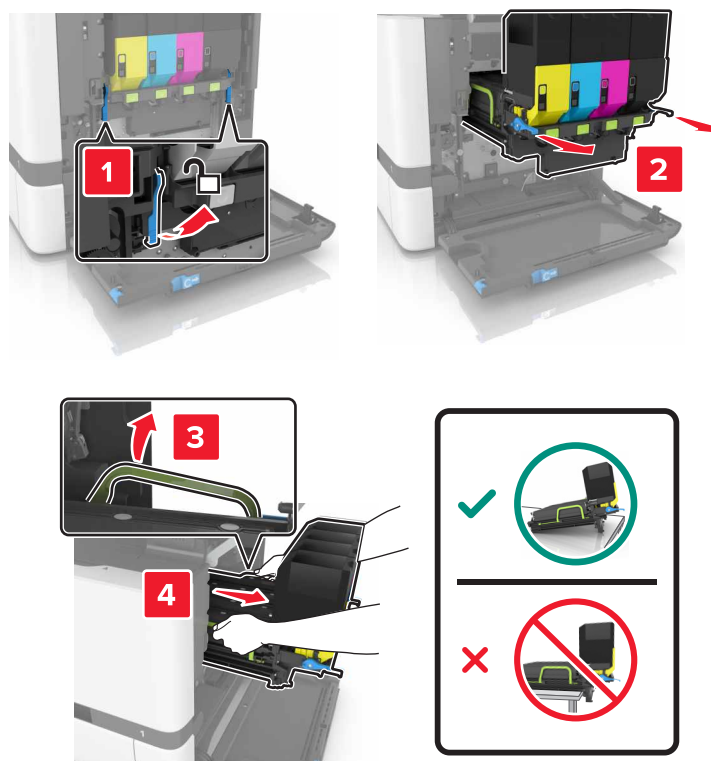


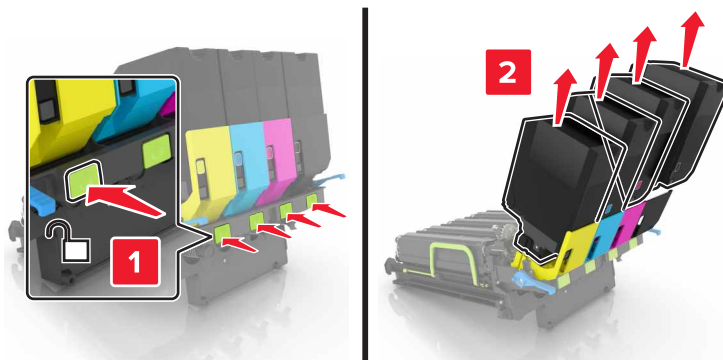
11 Chiudere lo sportello B.

Sostituzione del kit di imaging

1 Aprire lo sportello B.



2 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.**3** Rimuovere il kit di imaging.

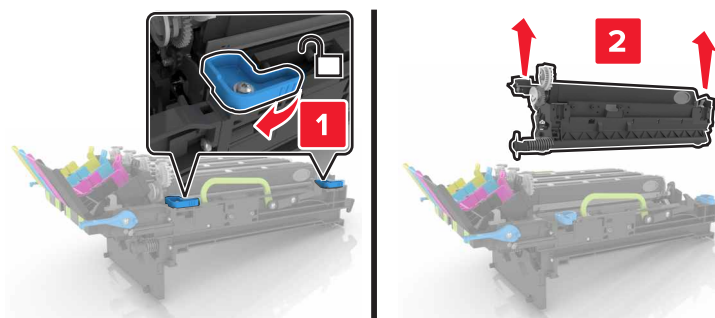
4 Rimuovere le cartucce di toner.**5** Estrarre il nuovo kit di imaging dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

Nota: il kit di imaging include il kit di imaging e le unità sviluppatore ciano, magenta e giallo.

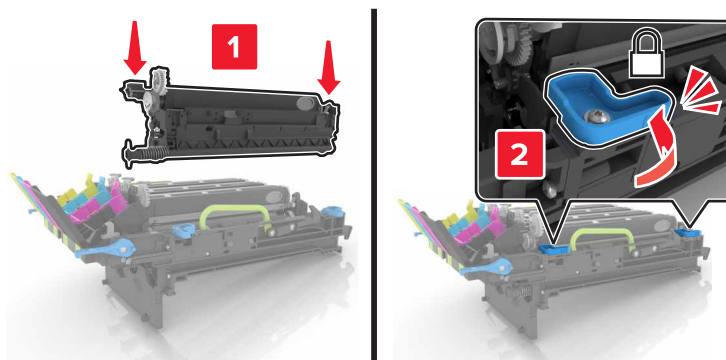
6 Rimuovere l'unità di imaging nero.

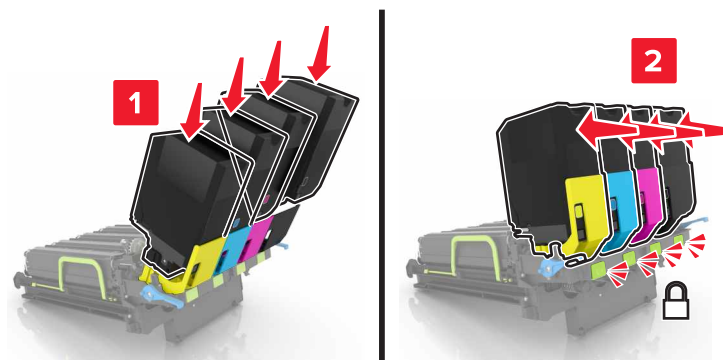
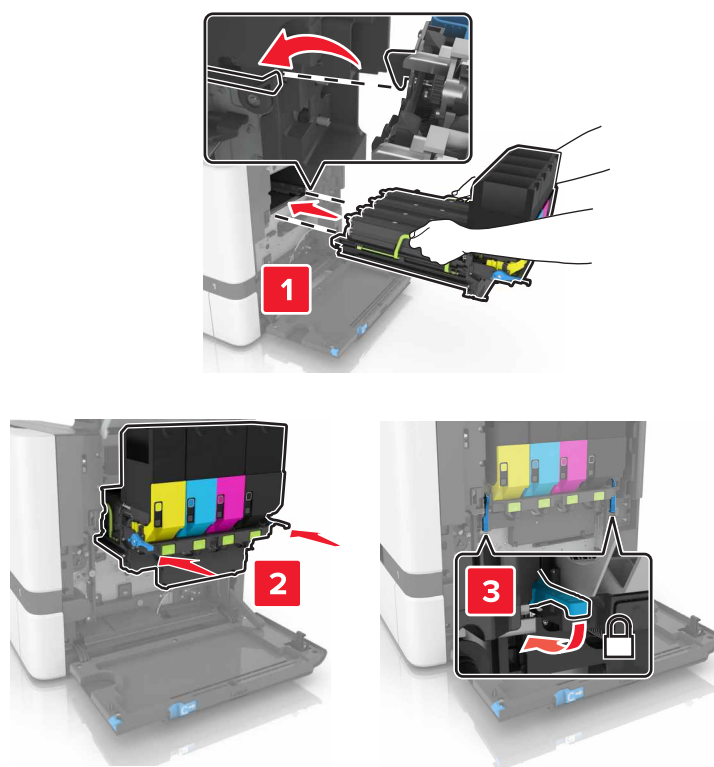
Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Attenzione - Possibili danni: Non toccare il tamburo del fotoconduttore lucido sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.

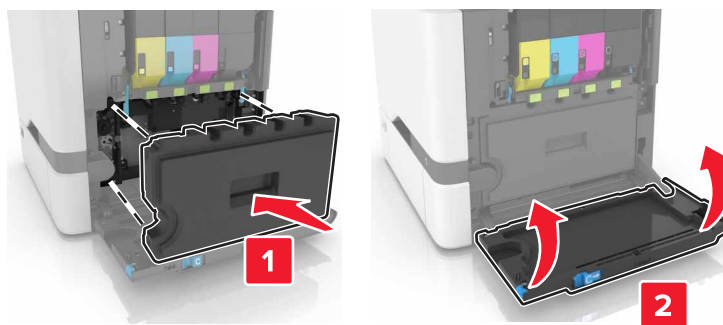


Nota: l'unità di imaging nero include l'unità sviluppatore nero e l'unità fotoconduttore.

7 Inserire l'unità di imaging nero nel nuovo kit di imaging.

8 Inserire le cartucce di toner.**9** Inserire il nuovo kit di imaging.

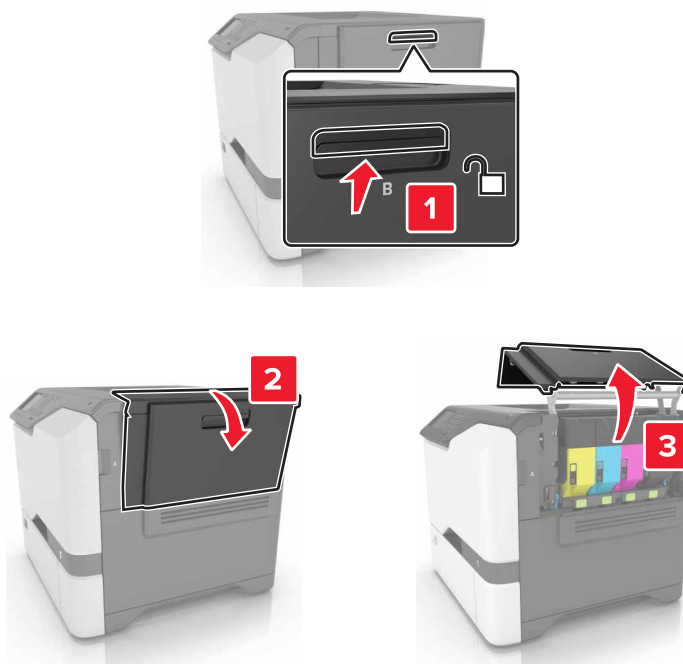
10 Inserire il contenitore del toner di scarto.



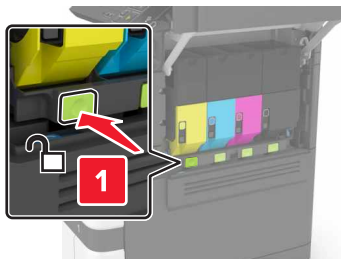
11 Chiudere lo sportello B.

Sostituzione della cartuccia di toner

1 Aprire lo sportello B.

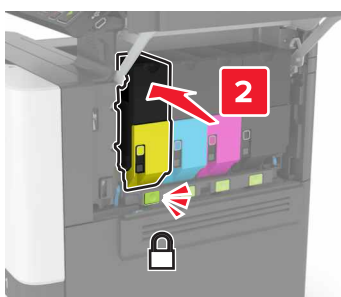
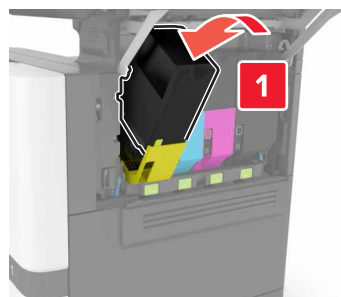


2 Rimuovere la cartuccia di toner.



3 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.

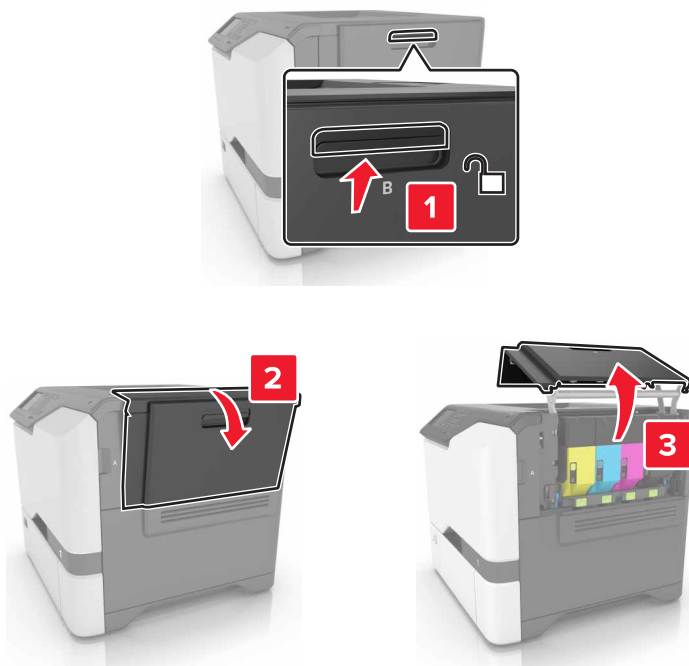
4 Inserire la nuova cartuccia di toner.



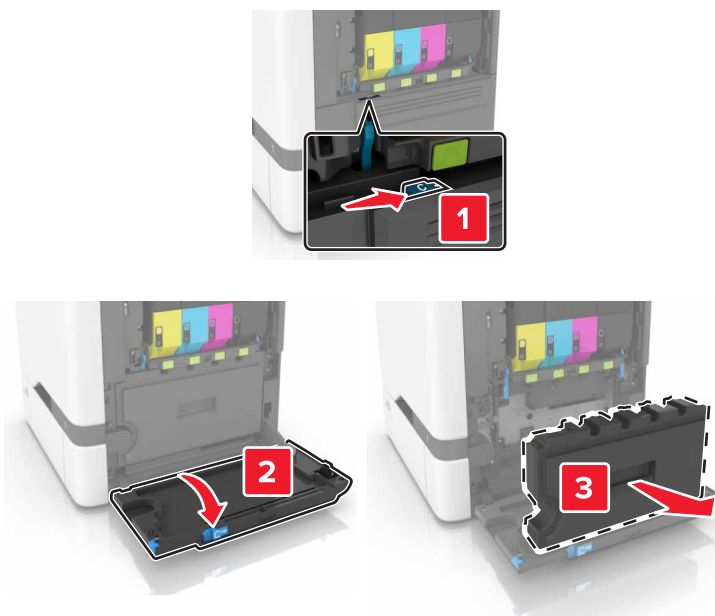
5 Chiudere lo sportello B.

Sostituzione del contenitore del toner di scarto

1 Aprire lo sportello B.

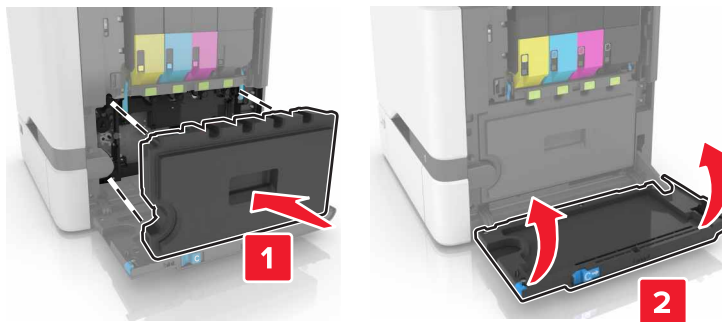


2 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



3 Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.

- 4 Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



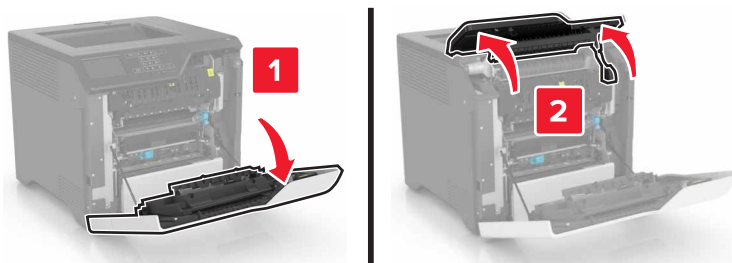
- 5 Chiudere lo sportello B.

Sostituzione del fusore

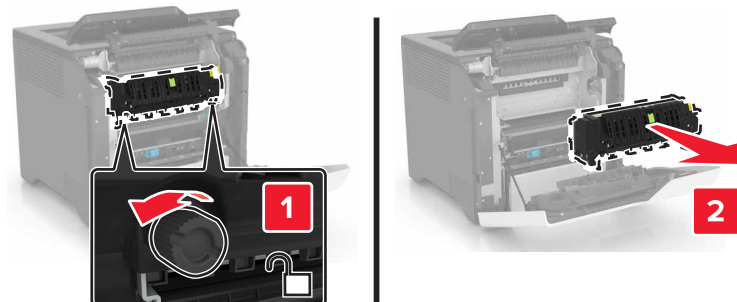
- 1 Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2 Aprire gli sportelli A e D.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

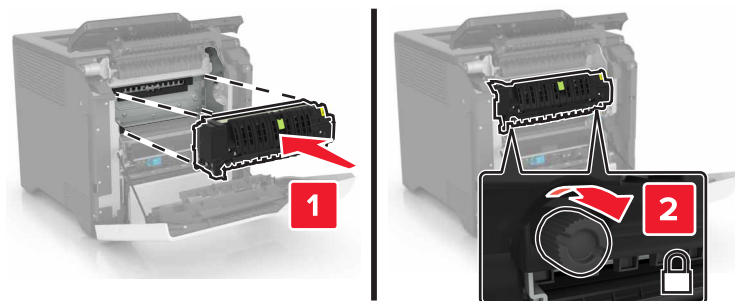


- 3 Rimuovere il fusore.



- 4 Estrarre il nuovo fusore dalla confezione.

- 5 Inserire il nuovo fusore.



- 6 Chiudere gli sportelli D e A.

- 7 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

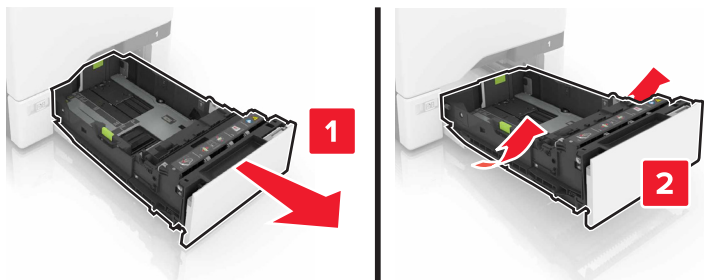
- 8 Reimpostare il contatore di manutenzione dell'unità di fusione.

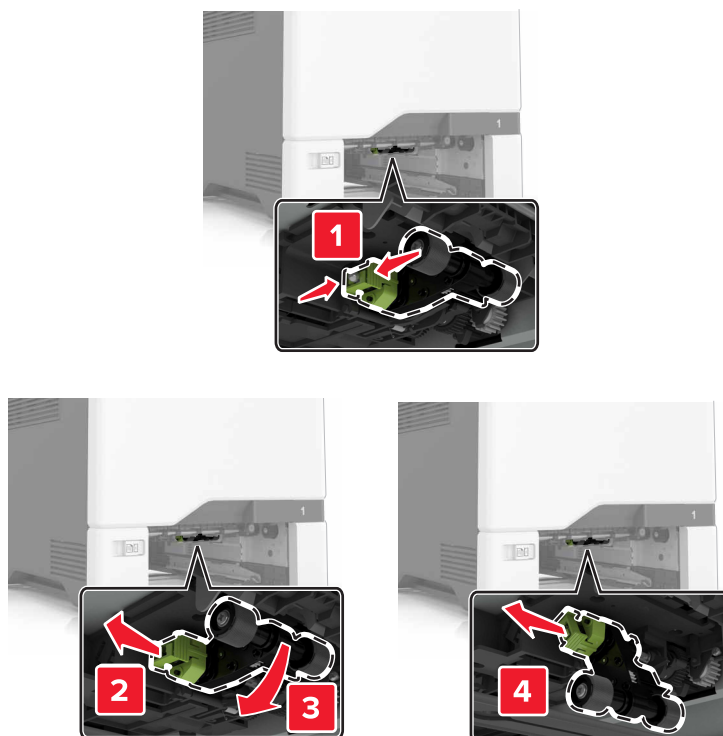
Per ulteriori informazioni, vedere ["Reimpostazione del contatore di manutenzione" a pagina 63](#).

Sostituzione del rullo di prelievo

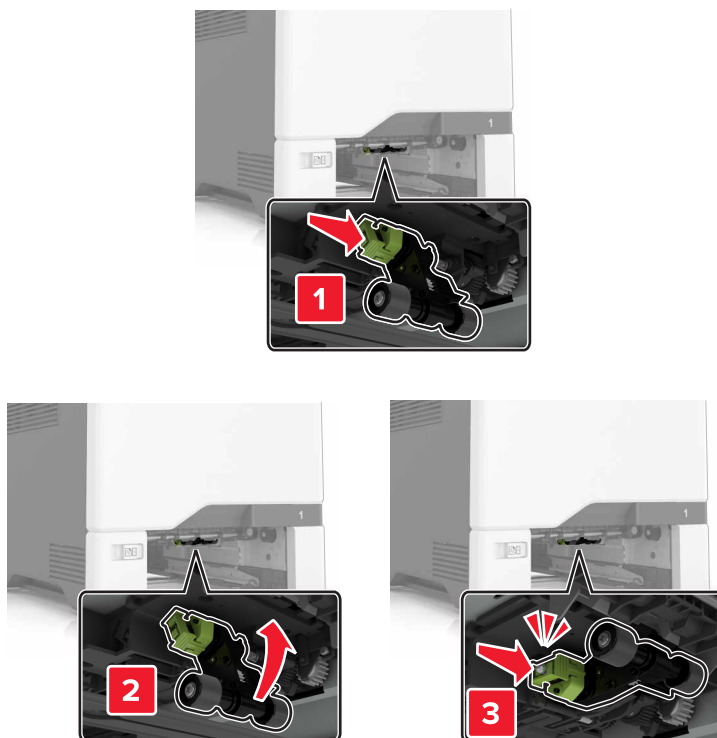
Sostituzione del rullo di prelievo nel vassoio da 550 fogli

- 1 Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere il vassoio.



3 Rimuovere il rullo di prelievo.**4** Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

- 5** Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.



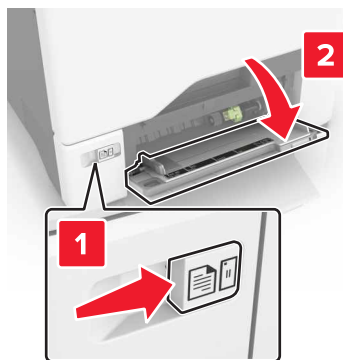
- 6** Inserire il vassoio.

- 7** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Sostituzione del rullo di prelievo nell'alimentatore multiuso

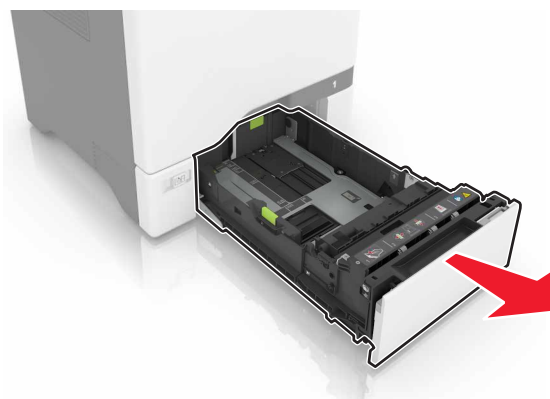
- 1** Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2 Aprire l'alimentatore multiuso.



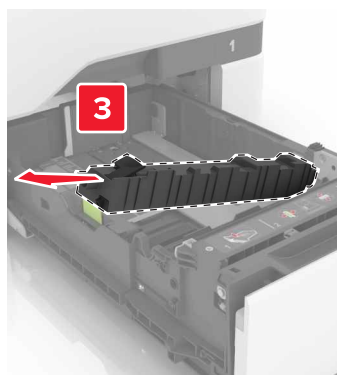
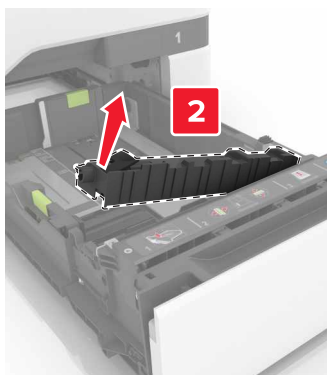
3 Rimuovere il rullo di prelievo.**4** Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.**5** Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.**6** Chiudere l'alimentatore multiuso.**7** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Sostituzione del tampone separatore

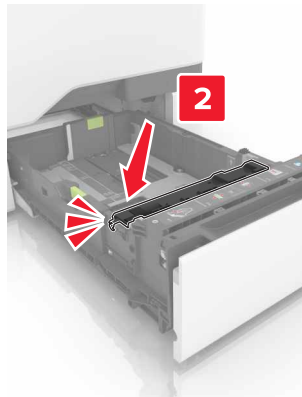
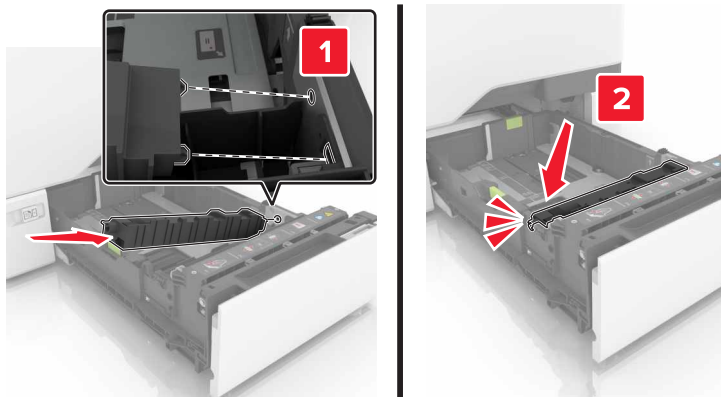
1 Estrarre il vassoio.

2 Rimuovere il tampone separatore.



3 Estrarre il nuovo tampone separatore dalla confezione.

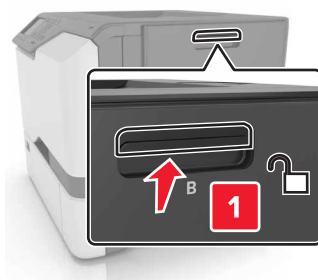
4 Inserire il nuovo tampone separatore finché non *scatta* in posizione.



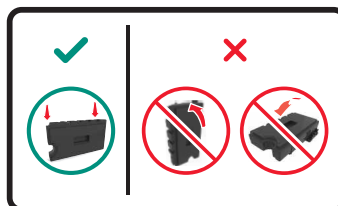
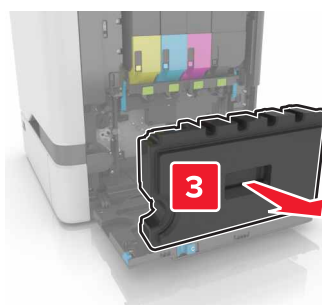
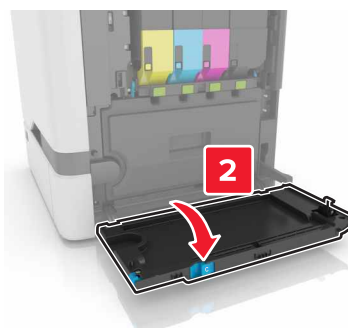
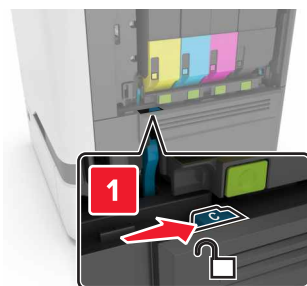
5 Inserire il vassoio.

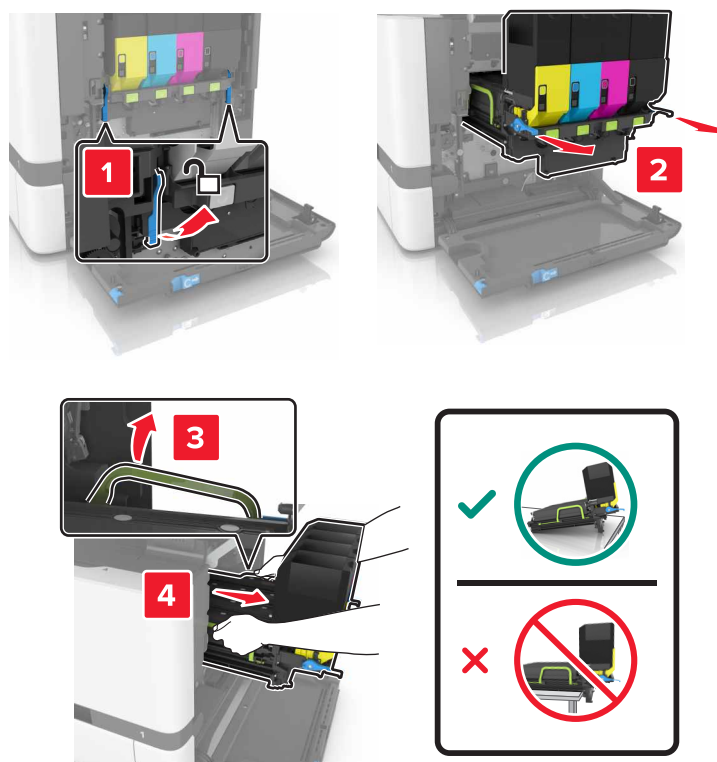
Sostituzione del modulo di trasferimento

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Aprire lo sportello B.

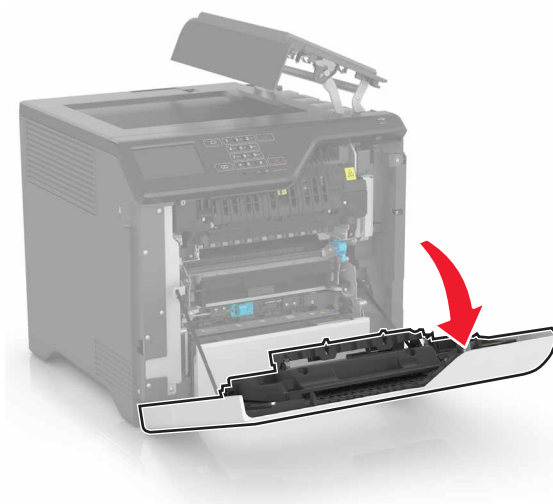


- 3 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.

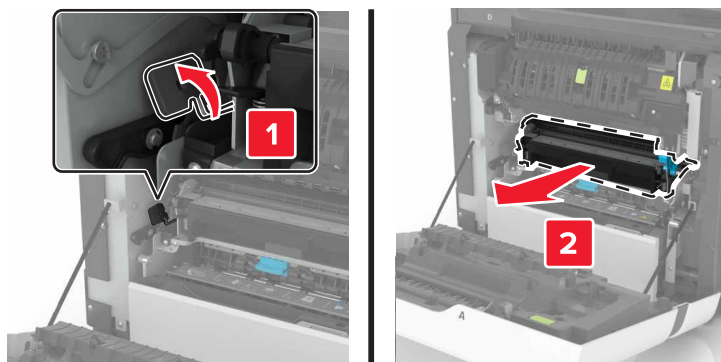


4 Rimuovere il kit di imaging.**5** Aprire lo sportello A.

 **ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

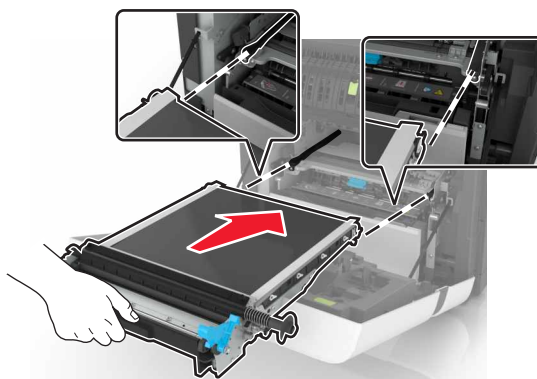


6 Rimuovere il modulo di trasferimento.

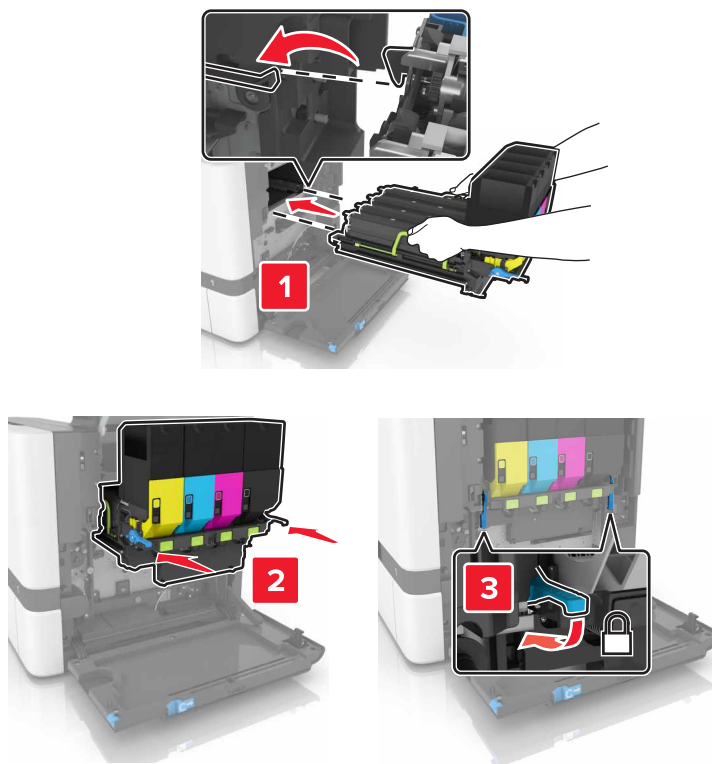
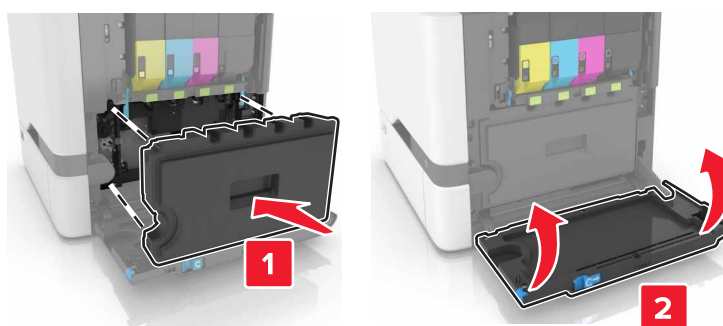


7 Estrarre il nuovo modulo di trasferimento dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

8 Inserire il nuovo modulo di trasferimento.



9 Chiudere lo sportello A.

10 Inserire il kit di imaging.**11** Inserire il contenitore del toner di scarto.**12** Chiudere lo sportello B.**13** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

14 Reimpostare il contatore di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere ["Reimpostazione del contatore di manutenzione" a pagina 63.](#)

Reimpostazione del contatore di manutenzione

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu di configurazione > Utilizzo materiali di consumo e contatori**.
- 2 Selezionare **Reimpostazione fusore** o **Reimpostazione ITM**.

Spostamento della stampante

Spostamento della stampante in un'altra posizione

-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <http://support.lexmark.com> o contattare l'assistenza clienti.

Risparmio energetico e della carta

Impostazione della modalità risparmio energetico

Modalità Eco

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Modalità Eco**.
- 2 Selezionare un'impostazione.

Modalità risparmio energetico

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Modalità risparmio energetico**.
- 2 Immettere il numero di minuti durante i quali la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità risparmio energetico.

Modalità di ibernazione

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Timeout di ibernazione**.
- 2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante entri nella modalità di ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità di ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- L'Embedded Web Server è disattivato quando la stampante è in modalità di ibernazione.

Regolazione della luminosità del display della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Preferenze > Luminosità schermo**.
- 2 Regolare l'impostazione.

Conservazione dei materiali di consumo

- Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Riciclo

Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Nota: è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare www.lexmark.com/recycle e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio

Il Programma di raccolta cartucce di Lexmark consente di rendere a Lexmark le cartucce consumate in maniera gratuita in modo da poterle riutilizzare o riciclare. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclaggio. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio, effettuare le seguenti operazioni:

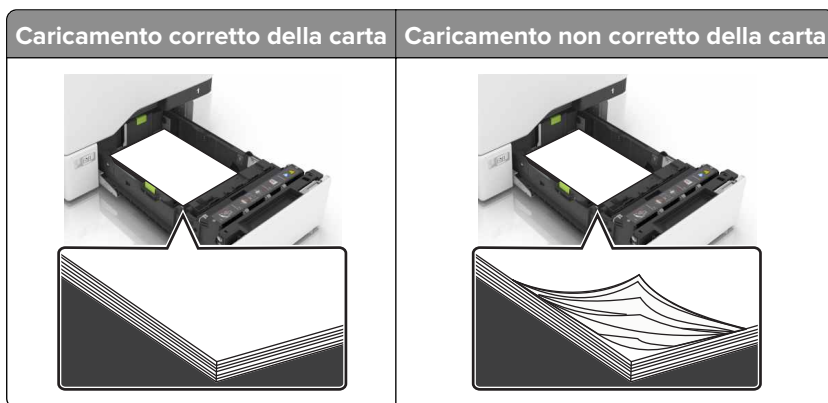
- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Rimozione degli inceppamenti

Come evitare gli inceppamenti

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.

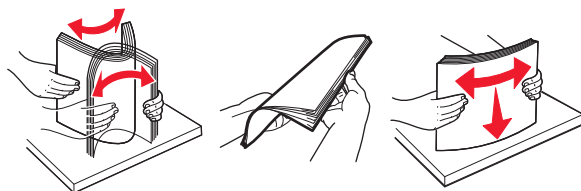


- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.

- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

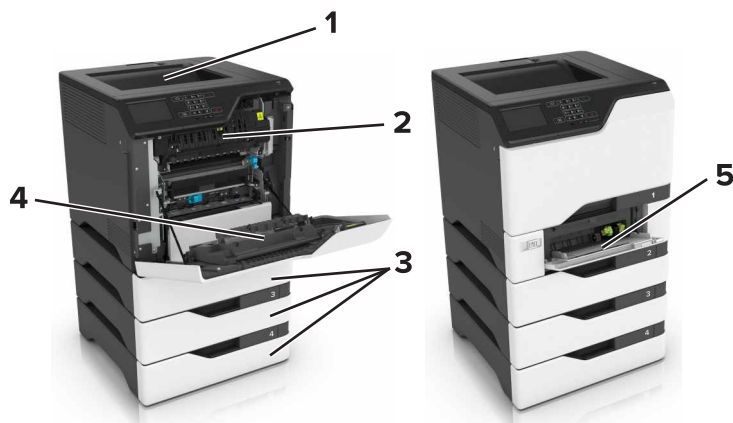


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione dell'area dell'inceppamento

Note:

- Quando Assist. incepp. è impostato su Attivo, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppam. è impostata su Attivato o Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Raccoglitore standard
2	Fusore
3	Vassoi
4	Unità fronte/retro
5	Alimentatore multiuso

Inceppamento della carta nei vassoi

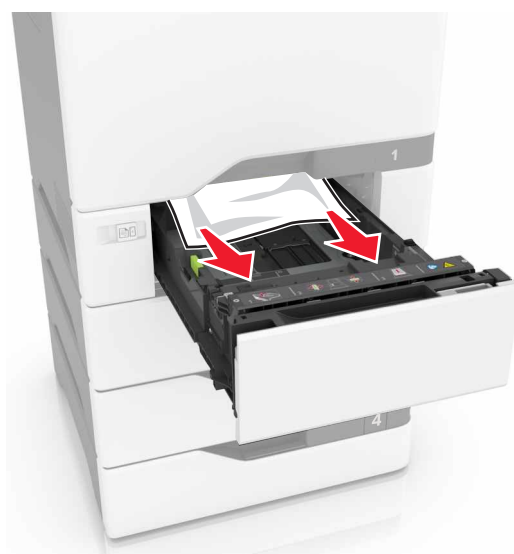
- 1 Estrarre il vassoio.



Attenzione - Possibili danni: un sensore all'interno del vassoio opzionale viene facilmente danneggiato dall'elettricità statica. Prima di rimuovere la carta inceppata nel vassoio, toccare una superficie metallica.

- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

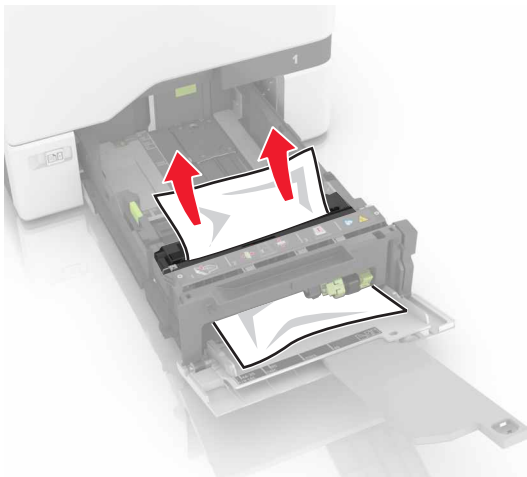


- 3 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.
- 2 Estrarre il vassoio.
- 3 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 4 Inserire il vassoio.

Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

- 1 Rimuovere la carta inceppata.

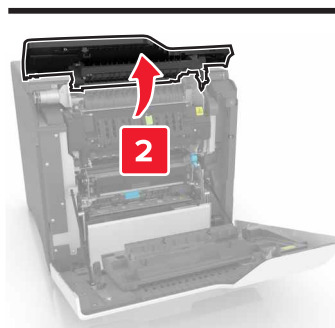
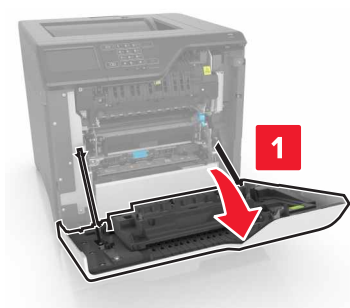
Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 2 Aprire gli sportelli A e D e rimuovere eventuali frammenti di carta.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



3 Chiudere gli sportelli D e A.

Inceppamento carta nello sportello A

Inceppamento carta nell'unità di fusione

1 Aprire lo sportello A.

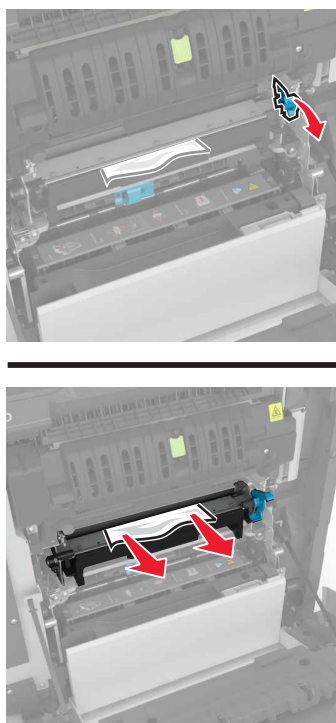


ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

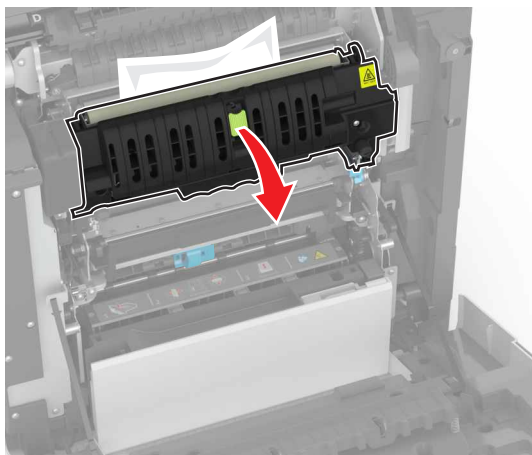


2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

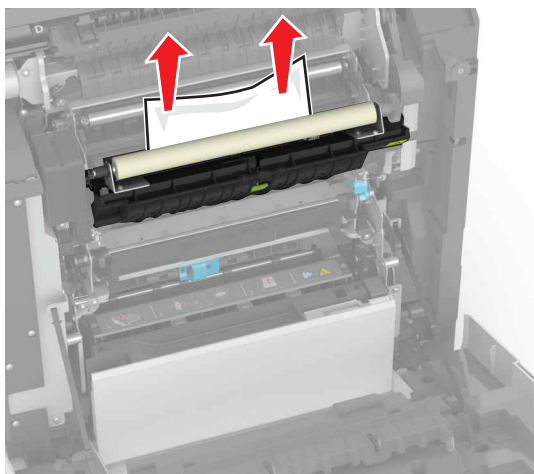


3 Aprire lo sportello di accesso al fusore.



4 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



5 Chiudere lo sportello A.

Inceppamento della carta nell'unità duplex

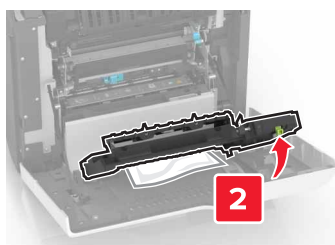
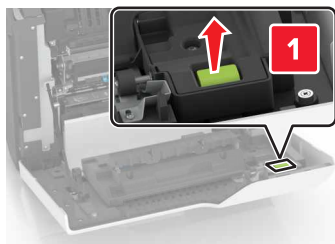
1 Aprire lo sportello A.



ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

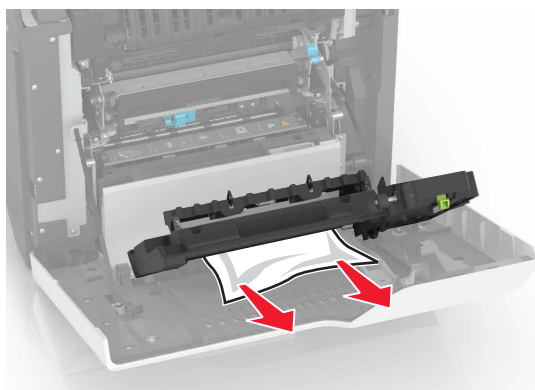


- 2** Aprire il coperchio dell'unità fronte/retro.



- 3** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 4** Chiudere il coperchio dell'unità fronte/retro e lo sportello A.

Risoluzione dei problemi

Problemi di connessione di rete

Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Accertarsi di utilizzare un browser supportato: • Internet Explorer® versione 9 o successiva • Safari versione 8.0.3 o successiva • Google Chrome™ • Mozilla Firefox Il browser è supportato?	Andare al passaggio 2.	Installare un browser supportato.
Passaggio 2 Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto. Visualizzare l'indirizzo IP della stampante: • Dalla schermata iniziale • Dalla sezione TCP/IP nel menu Rete/Porte • Stampando la pagina delle impostazioni di rete o dei menu, individuare la sezione TCP/IP. Nota: l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. L'indirizzo IP della stampante è corretto?	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa. La stampante è accesa?	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni. La connessione di rete funziona?	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
Passaggio 5 Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante. I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.

Azione	Sì	No
Passaggio 6 Verificare se i server proxy Web sono disattivati. I server proxy Web sono disattivati?	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server. Embedded Web Server si è aperto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Impossibile leggere l'unità flash

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Controllare se l'unità flash è inserita nella porta USB anteriore. Nota: L'unità flash non funziona quando è inserita nella porta USB posteriore. L'unità flash è inserita nella porta USB anteriore?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 Controllare se l'unità flash è supportata. Per ulteriori informazioni, vedere "Unità flash e tipi di file supportati" a pagina 32 Il messaggio di errore viene ancora visualizzato?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 Verificare se la porta USB anteriore è disattivata. Per ulteriori informazioni, vedere "Attivazione della porta USB" a pagina 75 . Il messaggio di errore viene ancora visualizzato?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Attivazione della porta USB

Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **USB** > **Attiva porta USB**.

Verifica della connettività della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Report** > **Rete** > **Pagina impostazioni rete**.
- 2 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

 Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Problemi delle opzioni hardware

Impossibile rilevare l'opzione interna

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla. L'opzione interna funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e controllare se l'opzione interna è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. L'opzione interna è presente nell'elenco della pagina impostazioni menu?	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Verificare se l'opzione interna è installata correttamente nella scheda del controller. a Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. b Accertarsi che l'opzione interna sia installata nel connettore appropriato della scheda del controller. c Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.  ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile. L'opzione interna funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
Passaggio 4 a Controllare se l'opzione interna è disponibile nel driver della stampante. Nota: Se necessario, aggiungere manualmente l'opzione interna nel driver della stampante per renderla disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 122 . b Inviare nuovamente il processo di stampa. L'opzione interna funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

La porta ISP (Internal Solutions Port) non funziona correttamente

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. L'ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Rimuovere e reinstallare la ISP. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)" a pagina 110. Nota: Utilizzare una ISP supportata. L'ISP funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Controllare i collegamenti dei cavi e della porta ISP. a Utilizzare il cavo appropriato e assicurarsi che sia collegato correttamente alla porta ISP. b Verificare se il cavo di interfaccia della soluzione ISP è collegato correttamente alla presa della scheda del controller. L'ISP funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Funzionamento non corretto della scheda di interfaccia parallela o seriale

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. La scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Rimuovere e reinstallare la scheda di interfaccia parallela o seriale. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)" a pagina 110. La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Verificare il collegamento tra il cavo e la scheda di interfaccia parallela o seriale. La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Rilevata Flash difettosa

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Sostituire la memoria flash difettosa.
- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare **Continua** per ignorare il messaggio e continuare la stampa.
- Annullare il processo di stampa corrente.

Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare **Continua** per annullare il messaggio e continuare la stampa.
- Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.
- Installare una memoria flash con capacità maggiore.

Nota: Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati.

Rilevata Flash non formattata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Dal pannello di controllo, selezionare **Continua** per interrompere la deframmentazione e continuare la stampa.
- Formattare la memoria Flash.

Nota: se il messaggio di errore persiste, è possibile che la memoria flash sia difettosa e che debba essere sostituita.

Problemi con i materiali di consumo

Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

Regioni per stampante e cartuccia di toner

Regione	Codice numerico
Tutto il mondo o regione non definita	0
Nord America (Stati Uniti, Canada)	1
Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera	2
Asia Pacifico	3

Regione	Codice numerico
America Latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Australia, Nuova Zelanda	6
Regione non valida	9

Nota: per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Stampa pagine prova qualità.**

Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Attenzione - Possibili danni: L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, dal pannello di controllo, tenere premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere ["Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 41.](#)

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Utilizzo e contatori materiali di consumo

2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi selezionare **Avvia**.

3 Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare **Continua**.

4 Tenere premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi per annullare il messaggio.

Nota: se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
1 Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto. Nota: la stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste. 2 Inviare nuovamente il processo di stampa. Le buste si incollano durante la stampa?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Stampa > Layout > Fascicola . b Impostare l'opzione Fascicola su Attivato. c Stampare il documento. Le pagine sono fascicolate correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola. b Stampare il documento. Le pagine sono fascicolate correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Ridurre il numero di pagine da stampare. b Stampare il documento. Le pagine sono fascicolate correttamente?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Controllare se i vassoi contengono carta dello stesso formato e tipo. b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente. c Stampare il documento. Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoio > Formato/Tipo carta . b Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati. c Stampare il documento. Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Verificare collegamento vassoio

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Spegnerne la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.

Se l'errore si verifica una seconda volta:

- 1 Spegnerne la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 3 Rimuovere il vassoio indicato.
- 4 Inserire il vassoio.
- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- 6 Accendere la stampante.

Se l'errore si verifica nuovamente:

- 1 Spegnerne la stampante.
 - 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - 3 Rimuovere il vassoio indicato.
 - 4 Contattare l'assistenza clienti.
- Dal pannello di controllo, selezionare **Continua** per annullare il messaggio e riprendere la stampa.

Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Estrarre il vassoio. b Controllare se la carta è stata caricata correttamente. Note: - Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. - Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. - Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. c Inserire il vassoio. d Stampare il documento. Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Dal menu Carta del pannello di controllo, controllare se la stampante sta rilevando il formato carta corretto. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Caricare una risma di carta nuova. b Stampare il documento. Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	No
a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Notifiche > Ripristino contenuto incepp. b Selezionare Attivato o Automatico . c Applicare le modifiche. Le pagine inceppate sono state ristampate?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di stampa

Non vengono stampati documenti riservati e altri documenti in attesa

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa. Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni. b Stampare i documenti. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi. • Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo. • Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare i documenti. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati. Per gli utenti Windows a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa. b Dalla sezione Stampa e mantieni, selezionare Conserva documenti duplicati. c Immettere un PIN. d Inviare nuovamente il processo di stampa. Per gli utenti Macintosh a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo. b Inviare ogni processo singolarmente. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
Passaggio 4 a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 a Aggiungere memoria alla stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I documenti vengono stampati?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità Eco e in Modalità silenziosa. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Ridurre il numero di pagine da stampare. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a Rimuovere i processi in attesa. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 5 a Collegare correttamente il cavo alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, impostare la Risoluzione stampa su 4800CQ. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 7 a Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando. Note: • Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo. • Osservare la temperatura ambiente consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Scelta della posizione della stampante" a pagina 10. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Andare al passaggio 8.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 8 a Aggiungere più memoria della stampante. b Stampare il documento. La stampante è lenta?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

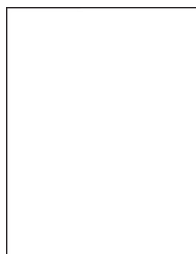
I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 a Verificare se la stampante è accesa. b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display. c Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.

Azione	Sì	No
Passaggio 4 a Spegnerla stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 a Rimuovere e quindi reinstallare il software della stampante. Nota: Il software della stampante è disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com . b Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Qualità di stampa scarsa

Pagine vuote o bianche

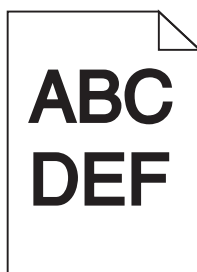


Nota: prima di risolvere il problema, stampare le pagine campione della qualità per determinare il colore mancante. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine qualità stampa di base**.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Stampare un documento. La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Sostituire l'unità di imaging o il kit di imaging Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Stampare un documento. La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

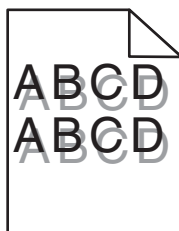
Stampa scura



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

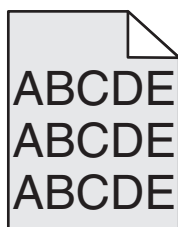
Azione	Sì	No
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 a Rimuovere e reinstallare il contenitore del toner di scarto. b Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . c Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo scura?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Immagini sfocate



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Caricare il vassoio con la cara del tipo e del peso corretti. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

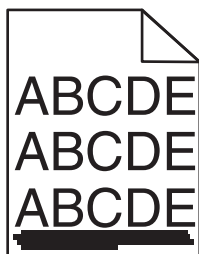
Sfondo grigio



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Stampa > Qualità . b Regolare l'intensità del toner. c Stampare il documento. Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore . b Avviare il processo. c Stampare il documento. Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Stampare il documento. Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee scure orizzontali

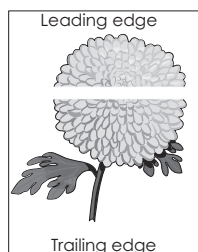


Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a In base al sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a In base al sistema operativo, specificare tipo e il peso della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

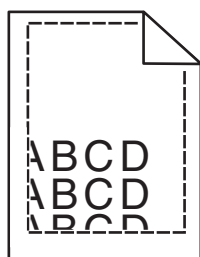
Linee bianche orizzontali



Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

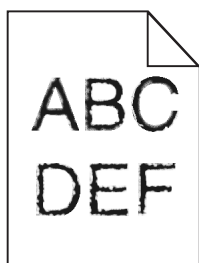
Margini errati



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Premere e far scorrere le guide della carta nella posizione corretta per il formato di carta caricato. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

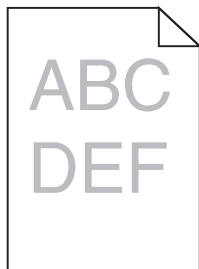
Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Dal menu Carta del pannello di controllo, controllare se la stampante sta rilevando il formato carta corretto. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. I margini sono corretti?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Caratteri dai bordi frastagliati o irregolari



Azione	Sì	No
a Verificare se la stampante supporta i font installati sul computer. 1 Nel pannello di controllo, toccare: Impostazioni > Report > Stampa > Font di stampa 2 Selezionare Font PCL o Font PS . b Se il font non è supportato, installarne uno supportato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore. c Inviare nuovamente il processo di stampa. Le stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o irregolari?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

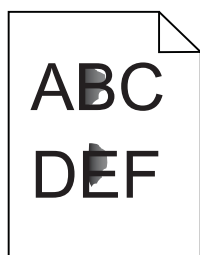
Stampa chiara



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze. Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.

Azione	Sì	No
Passaggio 5 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6 a Rimuovere e reinstallare il contenitore del toner di scarto. b Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore . La stampa è ancora troppo chiara?	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 7 Rimuovere e reinstallare il kit di imaging. La stampa è ancora troppo chiara?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

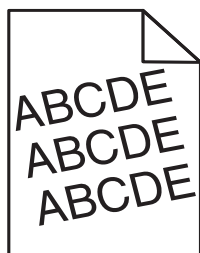
Macchie e punti sulle stampe



Azione	Sì	No
Passaggio 1 Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner. Sono presenti perdite di toner nella stampante?	Andare al passaggio 2.	Contattare l'assistenza clienti .
Passaggio 2 a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Preferenze . b Verificare che le impostazioni di tipo e formato della carta corrispondano al tipo e al formato della carta impostato nel vassoio. Le impostazioni corrispondono?	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Modificare il tipo e il formato della carta nel menu Carta o regolare le impostazioni del formato nel vassoio. b Stampare il documento. La stampa contiene ancora macchie?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

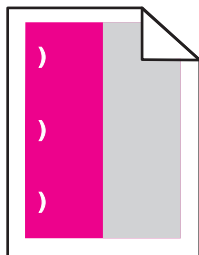
Azione	Sì	No
Passaggio 4 a Sostituire la carta con grana o finiture grezze caricata nel vassoio con carta comune. b Stampare il documento. La stampa contiene ancora macchie?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 5 a Sostituire l'unità di imaging o il kit di imaging Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. b Stampare il documento. La stampa contiene ancora macchie?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Stampa storta o inclinata



Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Rimuovere il vassoio. b Rimuovere la carta, quindi caricare carta da una risma nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. c Premere e far scorrere le guide della carta nella posizione corretta per il formato di carta caricato. d Inserire il vassoio. e Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora storta o inclinata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a Verificare di stampare su una carta supportata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampa è ancora storta o inclinata?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Difetti ricorrenti

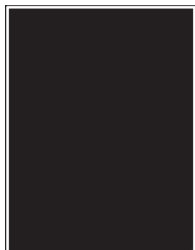


Nota: prima di risolvere il problema, stampare il *Righello dei difetti di manutenzione* dalla sezione Risoluzione dei problemi del menu Impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Stampare le pagine campione della qualità. Dalla schermata iniziale, toccare Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Campioni qualità stampa di base . b Determinare quanti colori presentano difetti. È interessato solo un colore?	Andare al passaggio 2.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 2 a Utilizzando il <i>Righello dei difetti di manutenzione</i> , misurare la distanza tra i difetti ricorrenti sulla pagina del colore interessato. b Sostituire il materiale di consumo corrispondente alla misurazione sulla pagina del colore interessato. Kit di imaging o unità di imaging • 94,20 mm (3,70 poll.) • 29,80 mm (1,17 poll.) • 25,10 mm (0,99 poll.) Unità sviluppatore • 43,90 mm (1,73 poll.) • 45,50 mm (1,79 poll.) c Stampare le pagine campione della qualità. I difetti si ripetono ancora sulla pagina?	Annotare la distanza, quindi contattare il l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

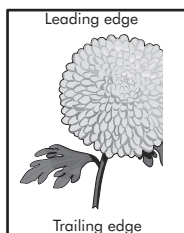
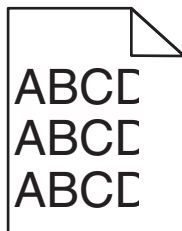
Azione	Sì	No
Passaggio 3 a Utilizzando il <i>Righello dei difetti di manutenzione</i>, misurare la distanza tra i difetti sulla pagina del colore interessato. b Sostituire il materiale di consumo corrispondente alla misurazione sulla pagina del colore interessato. Modulo di trasferimento • 37,70 mm (1,48 poll.) • 78,50 mm (3,09 poll.) • 55 mm (2,17 poll.) Fusore • 95 mm (3,74 poll.) • 110 mm (4,33 poll.) • 34,60 mm (1,36 poll.) c Stampare le pagine campione della qualità. I difetti si ripetono ancora sulla pagina?	Annotare la distanza, quindi contattare il l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.

Immagini a colori o in nero a tinta unita



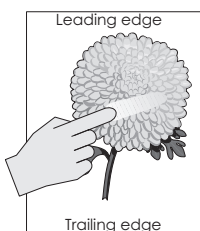
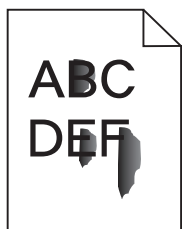
Azione	Sì	No
a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante continua a produrre immagini a colori o in nero a tinta unita?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Testo o immagini tagliate



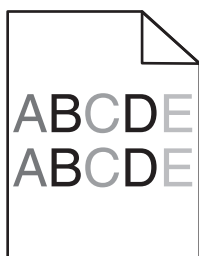
Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La pagina o l'immagine è ancora tagliata?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Il toner si stacca con facilità



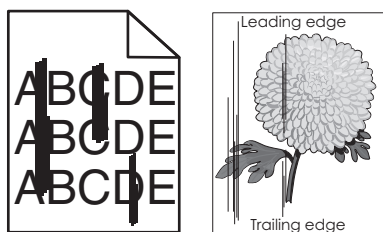
Azione	Sì	No
1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. 2 Inviare nuovamente il processo di stampa. Il toner continua ad aderire in modo difettoso?	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

La densità di stampa non è uniforme



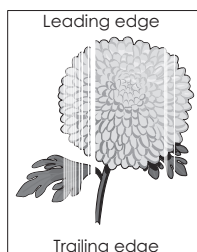
Azione	Sì	No
Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging. La densità di stampa non è uniforme?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee o striature scure verticali



Azione	Sì	No
a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Azione	Sì	No
a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?	Contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.  ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore. La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 Verificare se la stampante è accesa. La stampante è accesa?	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
Passaggio 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione. La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
Passaggio 5 Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette. I cavi sono inseriti nelle porte corrette?	Andare al passaggio 6.	Accertarsi che: • Il cavo USB sia collegato alla porta USB della stampante • Il cavo Ethernet sia collegato alla porta Ethernet della stampante
Passaggio 6 Spegnerla stampante, reinstallare le opzioni hardware e accenderla di nuovo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
Passaggio 7 Installare il driver di stampa corretto. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.

Azione	Sì	No
Passaggio 8 Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla. La stampante risponde?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto. b Stampare il documento. Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?	Andare al passaggio 2.	Caricare carta di formato e tipo corretti.
Passaggio 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa. Note: • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Stampare il documento. Il documento viene stampato dal vassoio corretto o sulla carta corretta?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passaggio 3 a Verificare se i vassoi non sono collegati. Per ulteriori informazioni, vedere "Collegamento dei vassoi" a pagina 28 . b Stampare il documento. Il documento viene stampato dal vassoio corretto?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di qualità dei colori

Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Stampa > Qualità**.
- 2 Regolare l'intensità del toner.
- 3 Applicare le modifiche.

Modifica dei colori della pagina stampata

- 1 Nella schermata principale, toccare **Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore > Manuale**.
- 2 Dal menu Immagine avanzata, selezionare **Contenuto correzione colore**.
- 3 Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	• Vivace—Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. • Schermo sRGB—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. • Visual. - Nero effettivo—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. • Vivace sRGB—Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. • Disattivata
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	• CMYK US—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMYK Euro—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. • CMYK vivace—Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. • Disattivata

Domande frequenti sulla stampa a colori

Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere ["Modifica dei colori della pagina stampata" a pagina 105](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

Presenza di una dominante sulla stampa

Azione	No	Sì
Regolare il bilanciamento del colore. a Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore. b Regolare l'impostazione. c Inviare nuovamente il processo di stampa. La dominante è ancora presente nella stampa?	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Aggiornamento e migrazione

Hardware

Opzioni interne disponibili

- Scheda di memoria
 - DIMM DDR3
 - Memoria Flash
 - Caratteri
 - Schede applicazioni
 - Moduli e codici a barre
 - PRESCRIVI
 - IPDS
- Lexmark ISP (Internal Solutions Port)
 - MarkNet™ N8360 (802.11 b/g/n/a server di stampa wireless in dotazione con LEX-M06-001 Mobile Solutions Module)
 - Scheda parallela IEEE 1284-B
 - Scheda seriale RS-232C

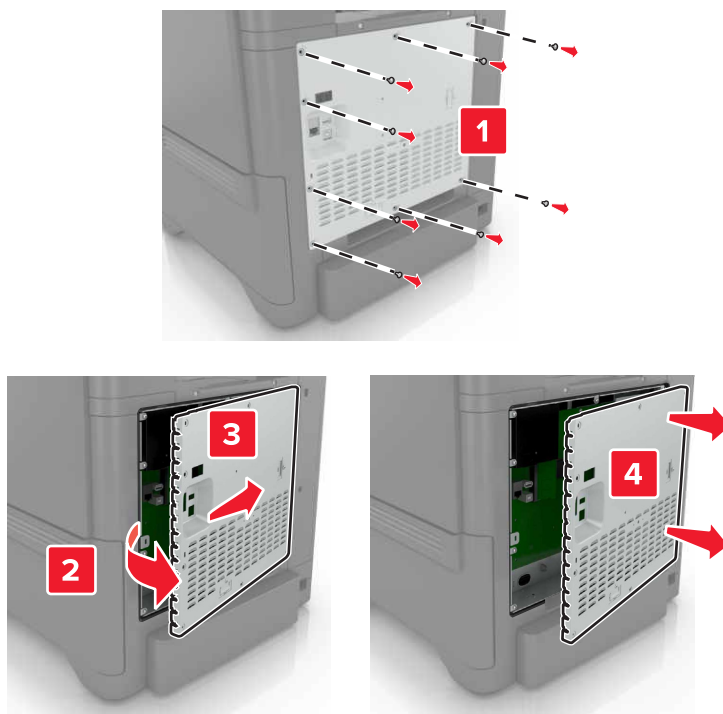
Installazione di una scheda di memoria



ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1** Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2** Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

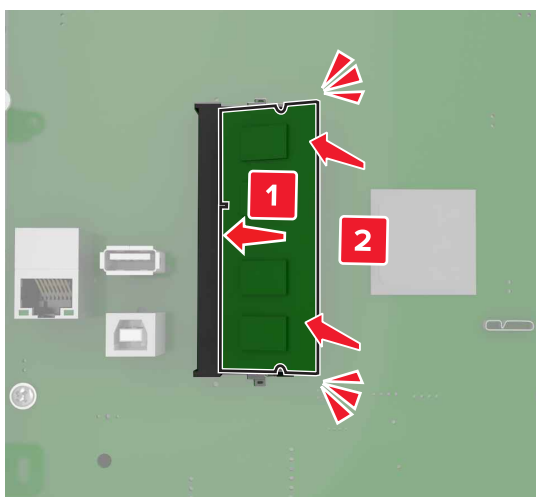
Attenzione - Possibili danni: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



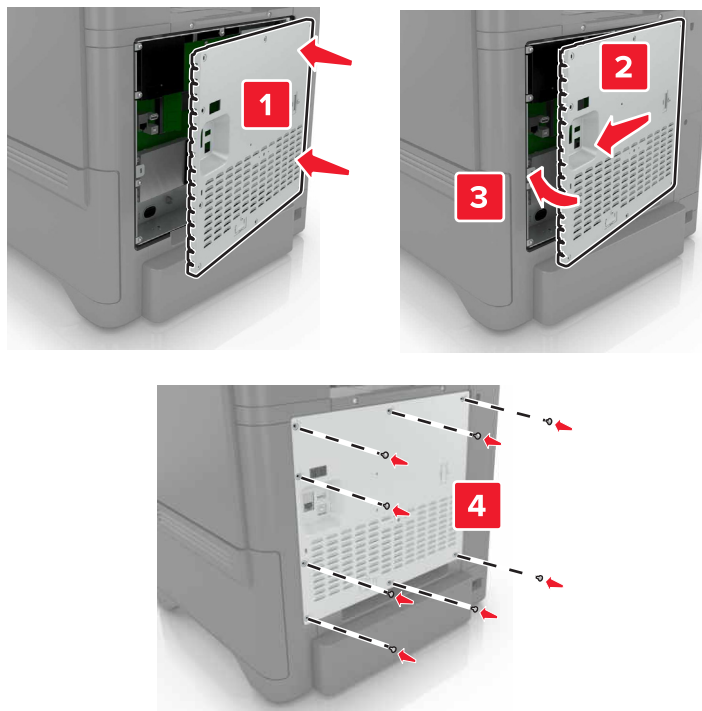
3 Estrarre la scheda di memoria dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

4 Inserire la scheda di memoria finché non *scatta* in posizione.



- 5 Ricollegare il coperchio di accesso.



- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

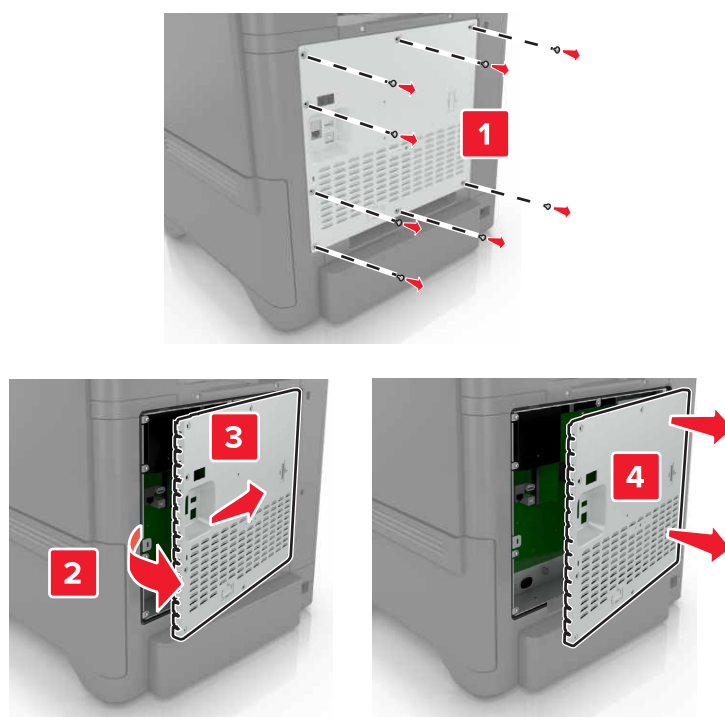
ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

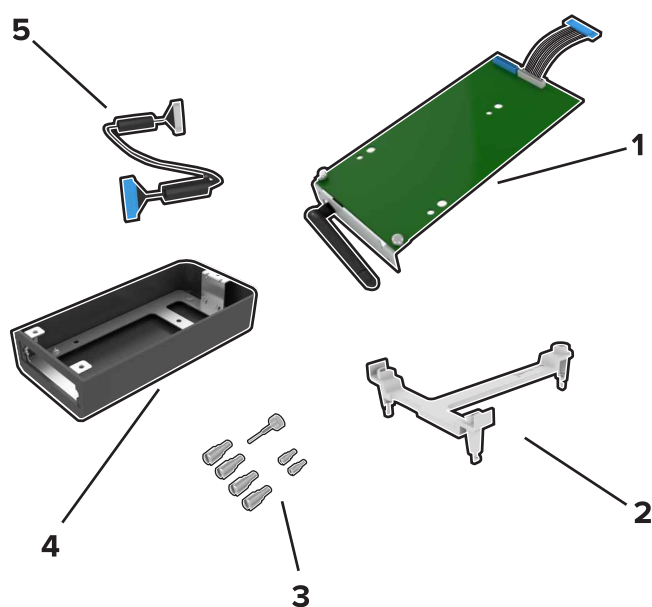
ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

Attenzione - Possibili danni: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare un componente o connettore elettronico della scheda del controller, toccare una superficie metallica.



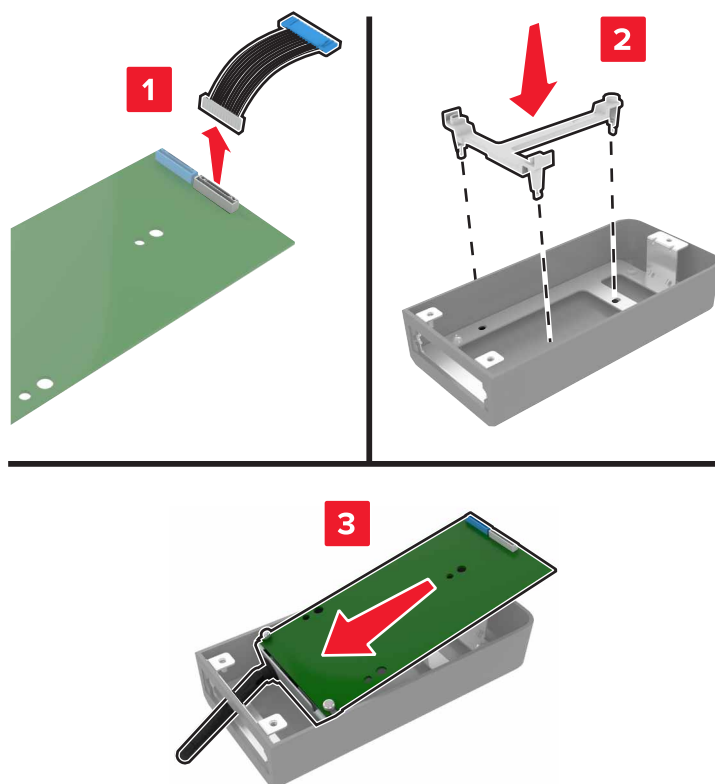
3 Estrarre dalla confezione il kit ISP.



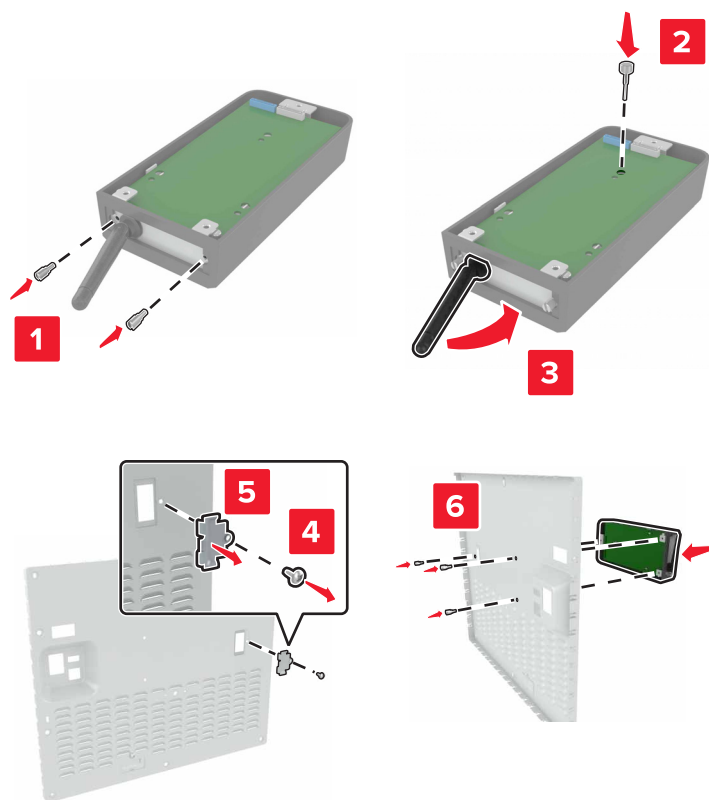
1	ISP
2	Staffa di montaggio
3	Viti a testa piatta
4	Alloggiamento

5 Cavo ISP esteso

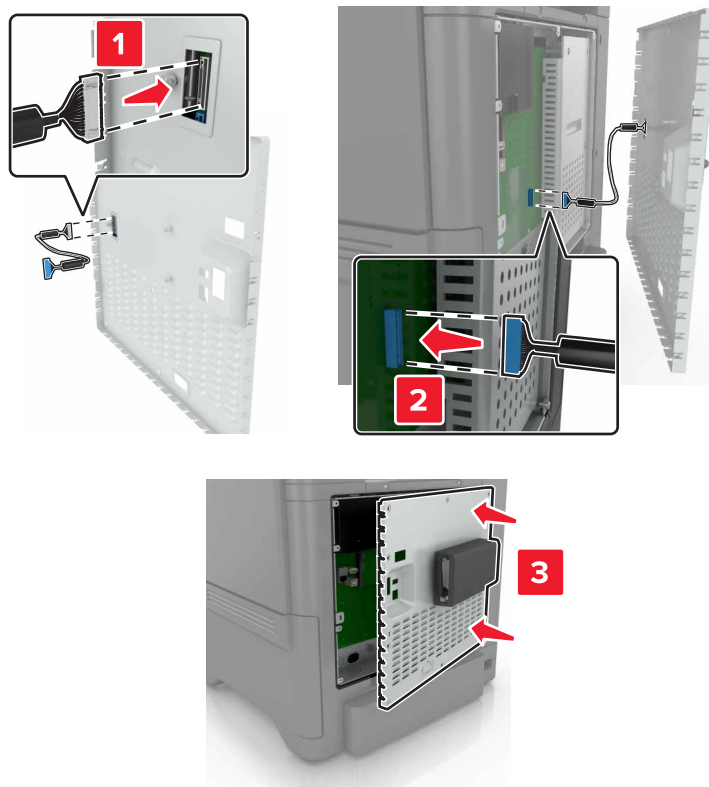
4 Installare l'ISP nel relativo alloggiamento.



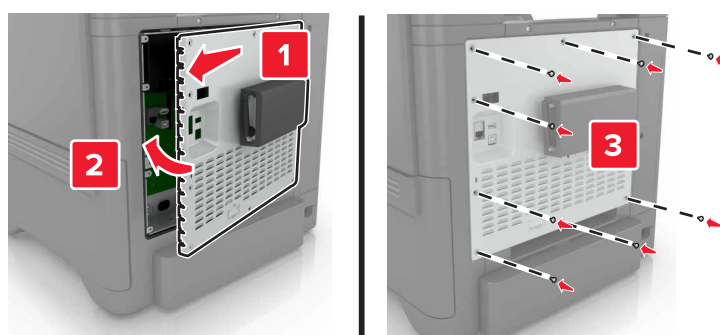
5 Fissare l'alloggiamento al coperchio di accesso alla scheda del controller.



- 6** Collegare il cavo ISP esteso al connettore ISP nella scheda del controller.



- 7** Ricollegare il coperchio di accesso alla scheda del controller.



- 8** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



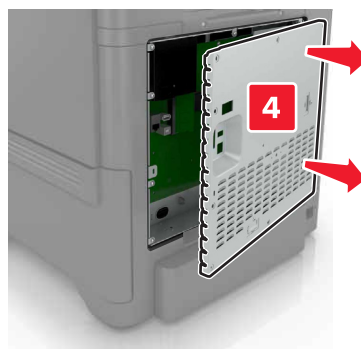
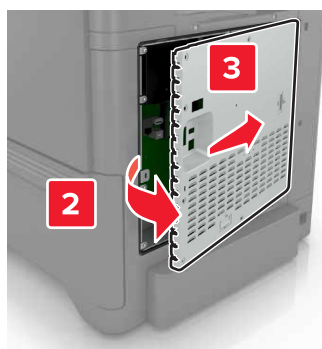
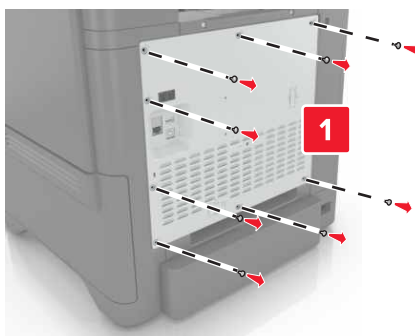
ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione di una scheda opzionale

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

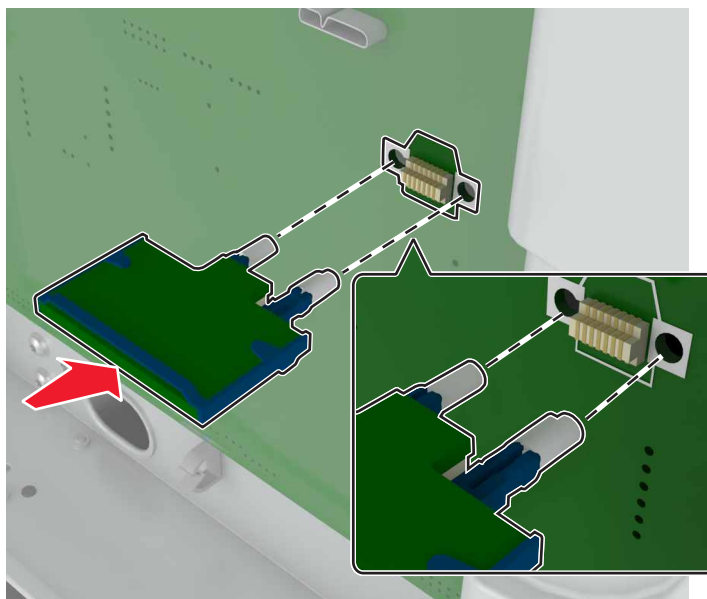
Attenzione - Possibili danni: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori, toccare una superficie metallica della stampante.



- 3 Estrarre la scheda opzionale dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

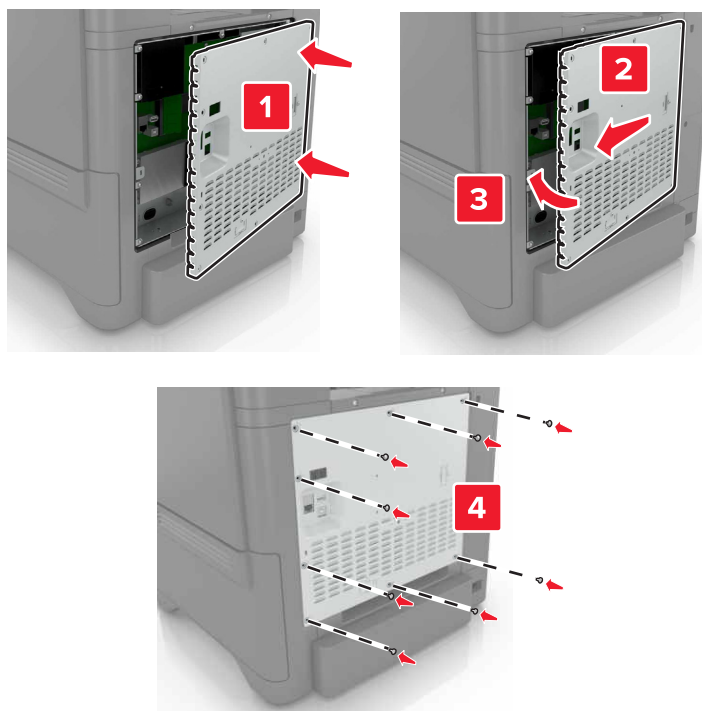
- 4 Inserire la scheda con decisione fino a bloccarla in posizione.



Nota: Il connettore sulla scheda deve aderire per tutta la sua lunghezza alla scheda del controller.

Attenzione - Possibili danni: L'installazione errata della scheda può danneggiare la scheda stessa e il controller.

- 5 Ricollegare il coperchio di accesso.



- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

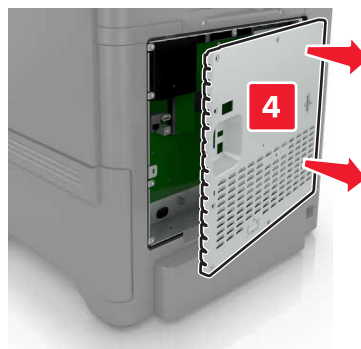
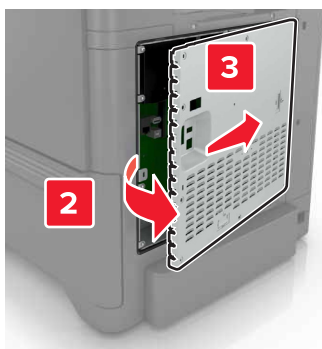
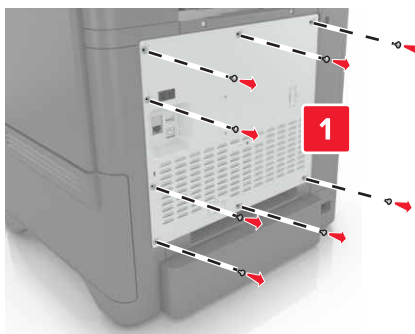
ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione del disco fisso della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

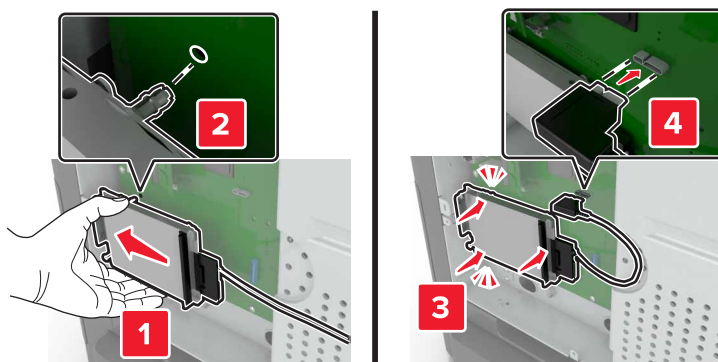
Attenzione - Possibili danni: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare un componente o connettore elettronico della scheda del controller, toccare una superficie metallica.



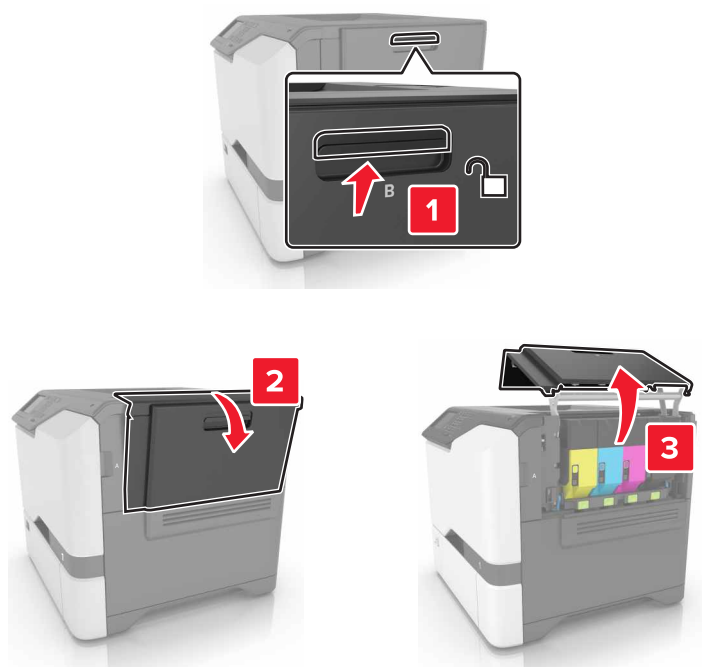
3 Estrarre dalla confezione il disco fisso.

4 Collegare il disco rigido alla scheda del controller.

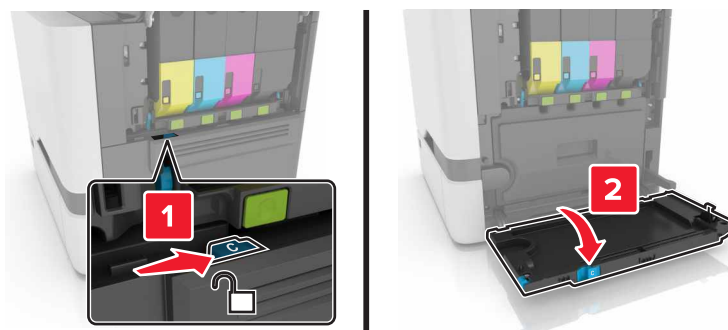
Attenzione - Possibili danni: Non toccare o premere sul centro del disco rigido.



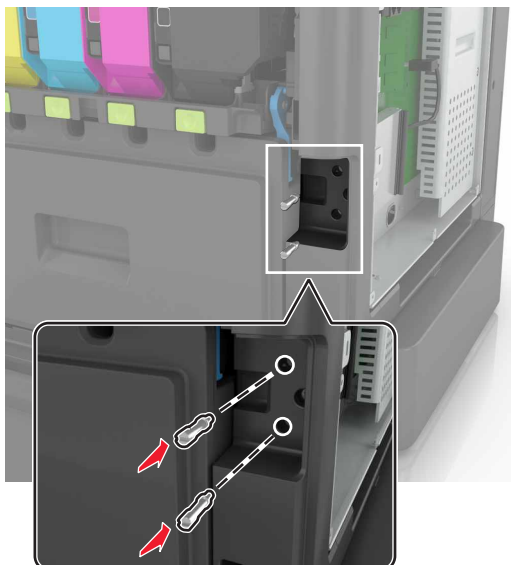
5 Aprire lo sportello B.



6 Aprire lo sportello C.

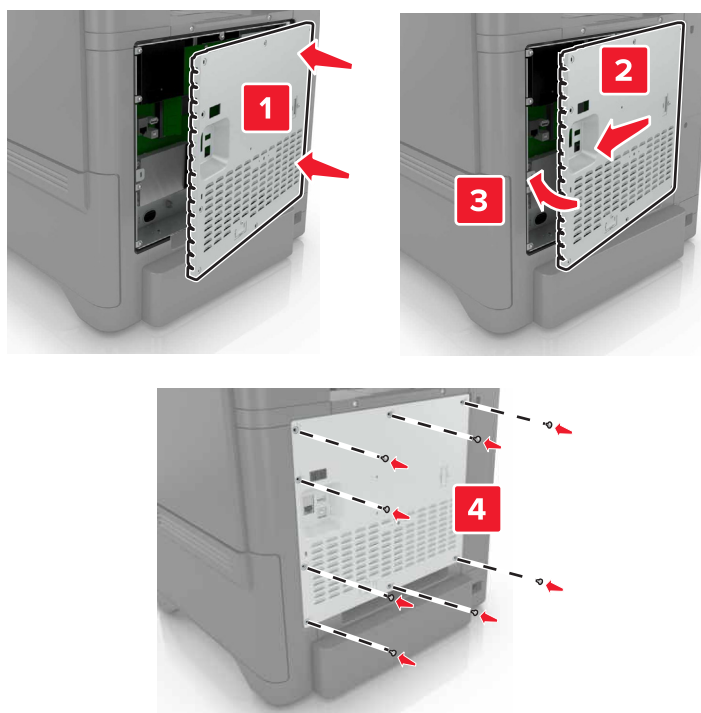


- 7** Fissare il disco fisso alla stampante utilizzando le viti.



- 8** Chiudere gli sportelli C e B.

- 9** Ricollegare il coperchio di accesso alla scheda del controller.



- 10** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione dei vassoi opzionali

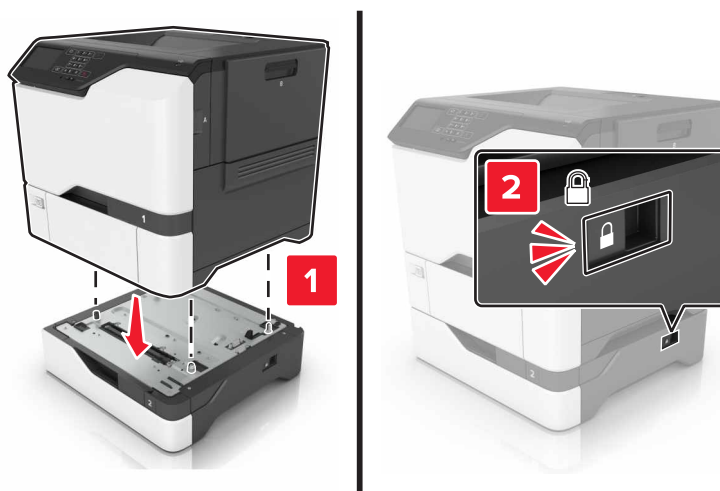
⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- 3 Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

Nota: Se i vassoi opzionali sono già installati, sbloccarli dalla stampante prima di sollevarla. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.

- 4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassare la stampante finché non *scatta* in posizione.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.



- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

- 6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 122](#).

Software

Installazione del software della stampante

- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
 - Dal CD software fornito con la stampante.
 - Andare all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare la stampante e il sistema operativo in uso.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- 3 Per gli utenti Macintosh, aggiungere la stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante**.
- 4 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- 3 Applicare le modifiche.

Firmware

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Esportare o importare un file di configurazione per una o più applicazioni.

Per un'applicazione

- a** In Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni** >, l'applicazione che si desidera e > **Configura**.
- b** Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

Per applicazioni multiple

- a** In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta configurazione** o **Importa configurazione**.
- b** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Aggiorna firmware**.
- 2** Individuare il file Flash richiesto.
- 3** Applicare le modifiche.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampante Lexmark C4150

Tipo di macchina:

5028

Modelli:

639, 6A9

Nota all'edizione

Giugno 2019

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPlicita, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark, il logo Lexmark e MarkNet sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Cloud Print e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, il logo Mac e Safari sono marchi di Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer sono marchi o marchi registrati del gruppo di società Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Mopria®, i loghi Mopria® e Mopria® Alliance sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple, Inc.

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	Su un lato: 53 Su due lati: 55
Pronta	15

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo www.lexmark.com.

Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR

Qualsiasi prodotto Lexmark che riporta il simbolo ENERGY STAR® sul prodotto stesso o sulla schermata di avvio è conforme ai requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR come da configurazione alla fornitura da parte di Lexmark.



Informazioni sulle temperature

Temperatura operativa e umidità relativa	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dal 15 all'80% di umidità relativa
Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini ¹	Da 15,3 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 al 15% di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima: 22,8 °C (73 °F)
Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)
¹ La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45%.	
² La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.	

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. La stampante contiene internamente un laser AlGaInP di Classe IIIb (3b) con valore nominale di 15 milliwatt, funzionante nella regione della lunghezza d'onda dei 650-670 nanometri e contenuto in un gruppo testina di stampa non riparabile. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza.

Consumo di energia

Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa...	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 680 Su due lati: 570
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	45
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	2,4
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	0,2
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,2

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Mod. pausa

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Mod. pausa*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout risparmio energetico*.

Impostazioni predefinite del timeout di risparmio energetico per questo prodotto (in minuti):	15
---	----

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout di risparmio energetico da 1 a 120 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni	3 giorni
--	----------

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

Informazioni per più modelli

Le seguenti informazioni si riferiscono al modello di stampante C4150 con il tipo di macchina e numero di modello 5028-639.

Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

Informazioni specifiche al modello

Le seguenti informazioni si riferiscono solo al modello di stampante C4150 con il tipo di macchina e il numero di modello 5028-6A9.

Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di tensione e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze pericolose in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe A dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

Informazioni sulle interferenze radio

Avvertenza

Questo prodotto è conforme ai requisiti per le emissioni dei limiti di Classe A EN55022 e EN55032 e ai requisiti di immunità EN55024. Questo prodotto non è destinato all'uso in ambienti residenziali/domestici.

Questa stampante è un prodotto di Classe A e, in ambiente domestico, può provocare interferenze radio. In tal caso, spetterà all'utente adottare le misure adeguate per ovviare al problema.

Indice

A

- aggiornamento del firmware
 - file flash 123
- aggiunta dei contatti 20
- aggiunta di gruppi 21
- aggiunta di opzioni hardware
 - driver di stampa 122
- aggiunta di opzioni interne
 - driver di stampa 122
- AirPrint
 - utilizzo 31
- alimentatore multiuso
 - caricamento 27
- altoparlante
 - volume predefinito 37
- annullamento di un processo di stampa
 - dal computer 34
 - dal pannello di controllo della stampante 34
- attivazione della Guida vocale 23
- attivazione della modalità di ingrandimento 23
- attivazione della porta USB 75
- attivazione delle password vocali 23
- attivazione PIN 23
- avvertenze 125, 126, 127, 128, 129
- avvertenze sulle emissioni 125

B

- buste
 - caricamento 27

C

- cancellazione della memoria del disco fisso della stampante 35
- caricamento
 - alimentatore multiuso 27
 - buste 27
 - cartoncino 27
- caricamento dei vassoi 25
- carta
 - impostazione del formato carta Universal 25

- cartoncino
 - caricamento 27
- cartucce di toner
 - ordinazione 41
 - riciclo 65
- cartuccia di toner
 - sostituzione 50
- cavo Ethernet 12
- cavo USB 12
- codici QR
 - aggiunta 19
- codifica del disco fisso della stampante 35
- collegamento dei cavi 12
- collegamento dei vassoi 28
- come contattare il Supporto clienti 107
- configurazione
 - impostazioni altoparlante fax 37
- configurazione delle impostazioni della porta 39
- configurazioni della stampante 11
- connessione a una rete wireless
 - uso del metodo del pulsante di comando 38
 - uso del metodo PIN 38
- conservazione dei materiali di consumo 64
- contatore manutenzione
 - reimpostazione 63
- contatori di utilizzo dei materiali di consumo
 - reimpostazione 79
- contatti
 - aggiunta 20
 - eliminazione 21
 - modifica 21
- contenitore toner di scarto
 - ordinazione 41
 - sostituzione 52
- Contenuto correzione colore 105
- Correzione colore manuale 105
- correzione colore manuale
 - applicazione 105
- crittografia del disco fisso della stampante 35

- cuffie
 - volume predefinito 37

D

- densità di stampa non uniforme 101
- dichiarazione di volatilità 36
- difetti di stampa ricorrenti 98
- disco fisso della stampante
 - crittografia 35
 - smaltimento 36
- display della stampante
 - regolazione della luminosità 64
- dispositivo cellulare
 - stampa da 30, 31
- documenti, stampa
 - da un computer 30
 - da un dispositivo cellulare 30, 31
- Domande frequenti sulla stampa a colori 105
- driver di stampa
 - opzioni hardware, aggiunta 122

E

- elenco esempi di font
 - stampa 34
- eliminazione dei contatti 21
- eliminazione di gruppi 21
- esportazione di un file di configurazione
 - tramite Embedded Web Server 122
- evitare inceppamenti della carta 66

F

- fascicolazione non funzionante 80
- firmware
 - aggiornamento 123
- formato carta
 - impostazione 25
- formato carta Universal
 - impostazione 25
- fusore
 - sostituzione 53

G

Google Cloud Print
 utilizzo 30
gruppi
 aggiunta 21
 eliminazione 21
 modifica 21
Guida vocale
 attivazione 23
 velocità del parlato 23

I

icone nella schermata iniziale
 visualizzazione 18
importazione di un file di
 configurazione
 tramite Embedded Web
 Server 122
impossibile aprire Embedded
 Web Server 74
impossibile leggere l'unità flash
 risoluzione dei problemi,
 stampa 75
impostazione ambientale
 modalità Eco 64
impostazione del formato
 carta 25
impostazione del formato carta
 Universal 25
impostazione della stampa
 seriale 39
impostazione del tipo di carta 25
impostazione di Quote
 periferica 20
impostazione modalità di
 ibernazione 64
impostazione modalità risparmio
 energetico 64
impostazioni altoparlante fax
 configurazione 37
impostazioni ambientali
 modalità di ibernazione 64
 modalità risparmio
 energetico 64
impostazioni della porta
 configurazione 39
impostazioni della stampante
 ripristino dei valori
 predefiniti 35
impostazioni di conservazione
 modalità di ibernazione 64

 modalità Eco 64
 modalità risparmio
 energetico 64
Impostazioni eco
 configurazione 19
impostazioni ecocompatibili
 modalità di ibernazione 64
 modalità Eco 64
 modalità risparmio
 energetico 64
inceppamenti
 aree 67
 individuazione delle aree di
 inceppamento 67
 prevenzione 66
inceppamenti, rimozione
 nel fusore 70
 nell'unità fronte/retro 70
inceppamenti carta, rimozione
 nel fusore 70
 nell'unità fronte/retro 70
inceppamenti della carta
 prevenzione 66
inceppamento, rimozione
 alimentatore multiuso 69
 vassoi 68
inceppamento carta, rimozione
 alimentatore multiuso 69
 vassoi 68
inceppamento carta nello
 sportello A 70
inceppamento carta nel
 raccolgitore standard 69
inceppamento della carta nei
 vassoi 68
inceppamento della carta
 nell'alimentatore multiuso 69
informazioni sulla sicurezza 7, 8
informazioni sulla stampante
 ricerca 9
informazioni sullo stato del
 pulsante di accensione e della
 spia luminosa 14
installazione del disco fisso della
 stampante 117
installazione delle opzioni
 disco fisso della stampante 117
installazione del software della
 stampante 122
installazione di una porta ISP
 (Internal Solutions Port) 110

installazione di una scheda di
 memoria 108
installazione di una scheda
 opzionale 115
intensità del toner
 regolazione 104

K

kit di manutenzione del fusore
 ordinazione 41
kit immagini
 ordinazione 41
 sostituzione 46

L

la stampante non risponde 103
Lexmark Mobile Print
 utilizzo 30
linee bianche verticali 102
linee o striature scure verticali
 presenti sulle stampe 101
linee scure orizzontali 91
livelli di emissione del
 rumore 125

M

mappa dei menu 16
materiale di consumo non
 Lexmark 79
materiali di consumo
 conservazione 64
materiali di consumo,
 ordinazione
 cartucce di toner 41
 contenitore toner di scarto 41
 kit immagini 41
 unità immagini 41
memoria
 tipi installati nella stampante 36
memoria del disco fisso della
 stampante
 cancellazione 35
memoria non volatile 36
 cancellazione 35
memoria volatile 36
 cancellazione 35
memorizzazione dei processi di
 stampa 33
menu della stampante 16

- messaggi della stampante
 - materiale di consumo non Lexmark 79
 - Rilevata flash difettosa 78
 - Rilevata flash non formattata 78
 - Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 78
 - Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse 78
 - Verificare collegamento vassoio 82
- metodo del pulsante di comando 38
- metodo PIN 38
- modalità di ibernazione impostazione 64
- Modalità di ingrandimento abilitazione 23
- Modalità Eco, impostazione 64
- modifica delle impostazioni della porta
 - porta ISP (Internal Solutions Port) 39
- modifica di contatti 21
- modifica di gruppi 21
- moduli stampa 30
- Moduli e preferiti impostazione 18
- modulo di trasferimento
 - ordinazione 42
 - sostituzione 59

N

- navigazione su schermo
 - mediante gesti 24
- navigazione su schermo mediante gesti 24

O

- opzioni
 - porta ISP (Internal Solutions Port) 110
 - scheda di memoria 108
 - schede firmware 108
- opzioni hardware
 - vassoi 121
- opzioni hardware, aggiunta driver di stampa 122

- opzioni interne 108
 - installazione 115
 - scheda di memoria 108
- opzioni interne, aggiunta driver di stampa 122
- opzioni interne disponibili 108
- ordinazione
 - cartucce di toner 41
 - kit di manutenzione del fusore 41
 - kit immagini 41
 - modulo di trasferimento 42
 - unità immagini 41
- ordinazione dei materiali di consumo
 - contenitore toner di scarto 41

P

- pagina impostazioni menu stampa 17
- pagine bianche 87
- pagine vuote 87
- pannello di controllo
 - utilizzo 13
- password vocali abilitazione 23
- personalizzazione del display 18
- Personalizzazione del display
 - utilizzo 18
- PIN
 - abilitazione 23
- porta Ethernet 12
- porta ISP (Internal Solutions Port)
 - installazione 110
 - risoluzione dei problemi 77
- porta USB 12
 - abilitazione 75
- porte della stampante 12
- prenotazione processi di stampa
 - stampa da un computer Macintosh 33
 - stampa da Windows 33
- processi di stampa in attesa
 - stampa da un computer Macintosh 33
 - stampa da Windows 33
- processi di stampa riservati 33
- processi in attesa 33
 - stampa da un computer Macintosh 33
 - stampa da Windows 33

- processo di stampa
 - annullamento dal computer 34
 - annullamento dal pannello di controllo della stampante 34
- pulizia
 - parte esterna della stampante 40
 - parte interna della stampante 40
- pulizia della stampante 40
- pulsanti della schermata iniziale
 - utilizzo 14

Q

- qualità del colore, risoluzione dei problemi
 - presenza di una dominante sulla stampa 106
- qualità di stampa
 - sostituzione del kit immagini 46
- Quote periferica impostazione 20

R

- regolazione dell'intensità del toner 104
- regolazione della luminosità
 - display della stampante 64
- regolazione della luminosità del display della stampante 64
- regolazione della velocità del parlato
 - Guida vocale 23
- regolazione del volume
 - predefinito dell'altoparlante 37
- regolazione del volume predefinito delle cuffie 37
- reimpostazione
 - contatori di utilizzo dei materiali di consumo 79
- reimpostazione dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo 79
- reimpostazione del contatore di manutenzione 63
- reimpostazione del conteggio pagine del fusore 63
- reimpostazione del conteggio pagine del modulo di trasferimento 63

rete wireless
 Wi-Fi Protected Setup 38
ricerca di informazioni aggiuntive
sulla stampante 9
riciclo
 cartucce di toner 65
 materiali di imballaggio
 Lexmark 65
 prodotti Lexmark 65
Rilevata flash difettosa 78
Rilevata flash non formattata 78
rimozione inceppamento carta
 raccolgitore standard 69
ripetizione processi di stampa 33
 stampa da un computer
 Macintosh 33
 stampa da Windows 33
ripristino dei valori predefiniti
delle impostazioni 35
risoluzione dei problemi
 Domande frequenti sulla
 stampa a colori 105
 impossibile aprire Embedded
 Web Server 74
 la stampante non risponde 103
risoluzione dei problemi, opzioni
della stampante
 opzione interna non rilevata 76
 porta ISP (Internal Solutions
 Port) 77
risoluzione dei problemi, qualità
del colore
 presenza di una dominante
 sulla stampa 106
risoluzione dei problemi, qualità
di stampa
 caratteri dai bordi frastagliati o
 irregolari 94
 densità di stampa non
 uniforme 101
 difetti di stampa ricorrenti 98
 immagini nere o a tinta unita 99
 linee bianche orizzontali 92
 linee bianche verticali 102
 linee o striature scure verticali
 presenti sulle stampe 101
 linee scure orizzontali 91
 pagine bianche 87
 pagine vuote 87
 presenza di immagini sfocate
 sulle stampe 89

problemi di aderenza del
 toner 100
sfondo grigio 90
stampa a chiazze e punti 96
stampa chiara 95
stampa obliqua 97
stampa scura 88
stampa storta 97
testo o immagini tagliati 100
risoluzione dei problemi, stampa
 arricciamento della carta 81
 collegamento dei vassoi non
 funzionante 81
 fascicolazione non
 funzionante 80
 le buste si incollano durante la
 stampa 80
 margini errati sulle stampe 93
 pagine inceppate non
 ristampate 83
 processi di stampa non
 eseguiti 86
 processo stampato dal vassoio
 non corretto 104
 processo stampato su carta non
 corretta 104
 si verificano numerosi
 inceppamenti della carta 83
 stampa di documenti riservati e
 altri documenti in attesa non
 eseguita 84
 stampa lenta 85
risoluzione dei problemi della
qualità di stampa
 caratteri dai bordi frastagliati o
 irregolari 94
 densità di stampa non
 uniforme 101
 difetti di stampa ricorrenti 98
 immagini nere o a tinta unita 99
 linee bianche orizzontali 92
 linee o striature scure verticali
 presenti sulle stampe 101
 linee scure orizzontali 91
 pagine bianche 87
 pagine vuote 87
 presenza di immagini sfocate
 sulle stampe 89
problemi di aderenza del
 toner 100
sfondo grigio 90
stampa a chiazze e punti 96

stampa chiara 95
stampa obliqua 97
stampa scura 88
stampa storta 97
testo o immagini tagliati 100
risoluzione dei problemi delle
opzioni della stampante
 opzione interna non rilevata 76
 porta ISP (Internal Solutions
 Port) 77
 scheda di interfaccia
 parallela 77
 scheda di interfaccia seriale 77
risoluzione dei problemi di
stampa
 arricciamento della carta 81
 collegamento dei vassoi non
 funzionante 81
 impossibile leggere l'unità
 flash 75
 le buste si incollano durante la
 stampa 80
 margini errati sulle stampe 93
 pagine inceppate non
 ristampate 83
 processi di stampa non
 eseguiti 86
 processo stampato dal vassoio
 non corretto 104
 processo stampato su carta non
 corretta 104
 si verificano numerosi
 inceppamenti della carta 83
 stampa di documenti riservati e
 altri documenti in attesa non
 eseguita 84
 stampa lenta 85
rullo di prelievo
 sostituzione 54

S

scelta della posizione della
stampante 10
scheda di interfaccia parallela
 risoluzione dei problemi 77
scheda di interfaccia seriale
 risoluzione dei problemi 77
scheda di memoria 108
 installazione 108
scheda firmware 108
scheda opzionale
 installazione 115

- schermata iniziale
 - personalizzazione 18
 - visualizzazione delle icone 18
- scollegamento dei vassoi 28
- Servizio di stampa Mopria
 - utilizzo 31
- smaltimento del disco fisso della stampante 36
- socket del cavo di alimentazione 12
- software della stampante, installazione 122
- Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 78
- sostituzione dei componenti
 - modulo di trasferimento 59
 - ruolo di prelievo 54
 - tampone separatore 57
- sostituzione del contenitore del toner di scarto 52
- sostituzione del kit immagini 46
- sostituzione dell'unità immagini 42
- sostituzione della cartuccia di toner 50
- sostituzione del modulo di trasferimento 59
- sostituzione del rullo di prelievo 54
- sostituzione del tampone separatore 57
- Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse 78
- spedizione della stampante 63
- spia del pulsante di accensione
 - stato della stampante 14
- spia luminosa
 - stato della stampante 14
- spostamento della stampante 10, 63
- stampa
 - da un'unità flash 31
 - da un computer 30
 - da un dispositivo cellulare 31
 - elenco esempi di font 34
 - pagina impostazioni menu 17
- stampa chiara 95
- stampa da Google Drive 20
- stampa da un'unità flash 31
- stampa da un computer 30
- stampa di moduli 30

- stampa di una pagina delle impostazioni di rete 75
- stampa di una pagina impostazioni menu 17
- stampa di un elenco esempi di font 34
- stampante
 - configurazione completa 11
 - modello base 11
 - scelta della posizione 10
 - spazio minimo 10
 - spedizione 63
 - spostamento 10
- stampa processi in attesa
 - da un computer Macintosh 33
 - da Windows 33
- stampa seriale
 - impostazione 39
- stato dei componenti
 - verifica 40
- stato dei materiali di consumo
 - verifica 40
- supporto clienti
 - contatti 107
- Supporto clienti
 - utilizzo 19

T

- tampone separatore
 - sostituzione 57
- tastiera sul display
 - utilizzo 24
- temperatura attorno alla stampante 126
- tipi di file supportati 32
- tipo di carta
 - impostazione 25

U

- umidità attorno alla stampante 126
- unità flash
 - stampa da 31
- unità flash supportate 32
- unità immagini
 - ordinazione 41
 - sostituzione 42
- unità sviluppatore
 - sostituzione 46

- utilizzo
 - componenti originali
 - Lexmark 41
 - materiali di consumo originali
 - Lexmark 41
- utilizzo della schermata iniziale 14
- utilizzo della tastiera sul display 24
- utilizzo del pannello di controllo 13
- utilizzo di Generatore codice QR 19
- utilizzo di Google Drive 20
- utilizzo di Personalizzazione del display 18
- utilizzo di Supporto clienti 19

V

- vassoi
 - caricamento 25
 - collegamento 28
 - installazione 121
 - scollegamento 28
- velocità del parlato di Guida vocale
 - regolazione 23
- verifica dei processi di stampa 33
 - stampa da un computer
 - Macintosh 33
 - stampa da Windows 33
- verifica della connettività della stampante 75
- verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante 40
- Verificare collegamento vassoio 82
- visualizzazione delle icone nella schermata iniziale 18
- volatilità
 - dichiarazione di 36
- volume predefinito dell'altoparlante
 - regolazione 37
- volume predefinito delle cuffie
 - regolazione 37

W

Wi-Fi Protected Setup
rete wireless 38