



C4150 印表機

用戶手冊

2019 年 6 月

www.lexmark.com

機器型式：

5028

機種：

639、6A9

內容

安全資訊	6
印刷慣例	6
產品聲明	6
瞭解印表機	9
尋找印表機相關資訊	9
選取印表機放置地點	10
印表機配置	11
連接電纜	12
使用控制面板	13
瞭解電源按鈕和指示燈的狀態	13
使用主畫面	14
功能表圖	15
列印功能表設定頁	16
設定及使用主畫面應用程式	17
自訂主畫面	17
使用顯示自訂作業	17
設定「表單與喜好項目」	17
配置經濟省電設定	18
使用客戶支援	18
使用 QR Code 產生器	18
設定裝置額度	18
使用 Google 雲端硬碟	19
管裡聯絡人	19
設定與使用協助工具功能	21
啟用「放大」模式	21
啟動語音導引	21
調整「語音導引」語音速度	21
啟用語音密碼或個人識別碼	21
使用手勢導覽畫面	21
使用顯示幕上的鍵盤	22

載入紙張和特殊材質.....	23
設定特殊材質的尺寸和類型.....	23
配置「通用規格」紙張設定.....	23
載入紙匣組件.....	23
將材質載入多用途送紙器.....	25
鏈結送紙匣.....	26
列印.....	28
從電腦列印.....	28
列印表單.....	28
從行動裝置列印.....	28
從快閃儲存碟列印.....	29
支援的快閃儲存碟和檔案類型.....	30
配置機密工作.....	31
列印保留工作.....	31
列印字型範例清單.....	31
取消列印工作.....	32
固定印表機.....	33
清除印表機記憶體.....	33
清除印表機硬碟記憶體.....	33
配置印表機硬碟加密.....	33
回復出廠預設值.....	33
揮發性聲明.....	33
維護印表機.....	35
調整揚聲器音量.....	35
調整預設揚聲器音量.....	35
調整預設耳機音量.....	35
配置傳真機揚聲器設定	35
網路功能.....	36
利用 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，將印表機連接到無線網路	36
在安裝內部解決方案連接埠後變更連接埠設定	36
設定序列列印（僅適用於 Windows）.....	37
清潔印表機.....	37
訂購耗材.....	38
檢查零件及耗材狀態.....	38
使用原廠 Lexmark 零件和耗材	38

訂購碳粉匣	38
訂購成像組件或成像套件	38
訂購廢棄碳粉回收瓶	39
訂購加熱熔合組件保養套件	39
訂購轉印套件模組	39
更換零件及耗材	40
更換成像組件	40
更換成像套件	44
更換碳粉匣	48
更換廢棄碳粉回收瓶	49
更換加熱組件	50
更換取紙滾輪	52
更換分頁器襯墊	54
更換轉印套件模組	56
重設維護計數器	60
移動印表機	60
將印表機移到其他地點	60
運送印表機	60
省電與省紙	61
設定省電模式	61
調整印表機顯示幕的亮度	61
節省耗材	61
回收利用	61
回收利用 Lexmark 產品	61
回收 Lexmark 包裝材料	62
送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收	62
清除夾紙	63
避免夾紙	63
識別夾紙位置	64
紙匣組件中的夾紙	65
多用途送紙器中的夾紙	66
標準出紙槽中發生夾紙	66
A 門中發生夾紙	67
故障排除	71
網路連線問題	71
硬體選購品的問題	73
耗材問題	75
送紙問題	76
列印問題	80

色彩品質問題.....	99
聯絡客戶支援中心.....	101
升級與移轉.....	102
硬體.....	102
可用的內接式選購品.....	102
安裝記憶卡	102
安裝內部解決方案連接埠.....	104
安裝選購卡	109
安裝印表機硬碟	111
安裝選購性紙匣組件.....	115
軟體.....	115
安裝印表機軟體	115
在列印驅動程式中新增可用選購品	116
韌體.....	116
匯出或匯入配置檔.....	116
更新韌體.....	117
注意事項.....	118
索引.....	126

安全資訊

印刷慣例

請注意：請注意表示可能對您有幫助的資訊。

警告：警告指出可能有某些事物會對印表機硬體或軟體造成傷害。

請當心：請當心指出可能會對您造成傷害的可能有害狀況。

不同類型的「請當心」聲明包括：

 請當心—潛在受傷危險性：指出傷害風險。

 請當心—觸電危險：指出電擊風險。

 請當心—表面高溫：指出觸摸會有燙傷的風險。

 請當心—傾倒危險：指出損毀的危險。

 請當心—夾傷危險：指出卡在搬動零件之間的風險

產品聲明

 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

 請當心—潛在受傷危險性：為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

 請當心—潛在受傷危險性：本產品請勿與延長線、多插座電源排插、多插座延長線或 UPS 裝置搭配使用。雷射印表機易使這類配件的功率容量超載，而有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。

 請當心—潛在受傷危險性：本產品只能搭配「Lexmark 內置突波保護裝置」一併使用，而且該保護裝置必須適當連接在印表機與印表機所附電源線之間。使用非 Lexmark 突波保護裝置，可能會有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。

 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要在這些地方使用本產品。

 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。

 請當心—潛在受傷危險性：請勿切割、扭轉、彎曲或擠壓電源線，或是在電源線上放置重物。請避免讓電源線遭到磨損或壓迫。請不要讓電源線夾在傢俱和牆壁這類的物體之間。若發生以上任一種情況，有可能會引起火災或造成觸電。請定期檢查電源線，確認有無該等問題的跡象。檢查電源線之前，請先從電源插座拔掉電源線。

 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請確定所有外接式連線（如乙太網路和電話系統連線）均已適當安裝於其標示之 Plug-in 連接埠。

 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

 **請當心一觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

 **請當心一潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），這時需要有兩個或兩個以上的工作者，才能安全地抬起該裝置。

 **請當心一潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

 **請當心一傾倒危險：**若要在印表機或多機能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **請當心一傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

 **請當心一表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

 **請當心一夾傷危險：**若要避免夾傷的風險，請在這些區域標示請當心的警示標籤。隨意搬動零件可能就會造成夾傷，例如齒輪、門、送紙匣和蓋子。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品係採用雷射裝置。使用非用戶手冊指定之程序控制、調整或效能，可能導致有害之輻射外洩。

 **請當心一潛在受傷危險性：**本產品中的鋰電池原本並不需要予以更換。若未正確更換鋰電池，可能會有爆炸的危險。請勿將鋰電池充電、拆裝或焚燒。請遵照製造商的指示及當地法規，丟棄用過的電池。

本產品採用特定製造商的零件，其設計、測試及檢驗均符合全球最嚴格的安全標準。某些零件的安全特性可能不顯著。若使用其他替代零件，製造商不負任何責任。

除了使用者說明文件中描述的事項以外，任何服務及維修，請接洽服務代表。

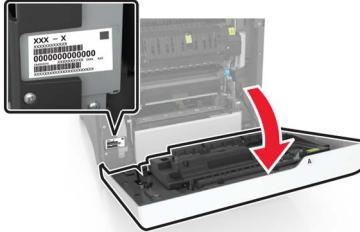
本產品使用的列印過程，將會在列印材質上加熱，熱量可能會使列印材質產生釋出物。您必須瞭解本操作手冊有關選擇列印材質的指引，避免可能有害的釋出物。

在正常操作下，本產品可能會產生臭氧。本產品可能備有過濾器，該過濾器的設計可將臭氧濃度限制在遠低於建議暴露限制等級以下。為避免過度使用下所產生的高臭氧濃度等級，請將本產品安裝在通風良好的區域，並依照產品維護說明所示方法（如有指示），更換臭氧和排氣過濾器。若產品維護說明沒有提到過濾器，則表示本產品沒有需要更換的過濾器。

請保存上述指示。

瞭解印表機

尋找印表機相關資訊

您在尋找什麼？	請在這裡尋找
起始設定指示： <ul style="list-style-type: none"> • 連接印表機 • 安裝印表機軟體 	請參閱印表機隨附的設定說明文件，或請前往下列網站： http://support.lexmark.com 。
使用印表機的其他設定與指示： <ul style="list-style-type: none"> • 選取與存放紙張和特殊材質 • 載入紙張 • 配置印表機設定 • 檢視與列印文件和相片 • 設定與使用印表機軟體 • 配置網路上的印表機 • 保養與維護印表機 • 疑難排解與解決問題 	資訊中心—前往 http://infoserve.lexmark.com 。 說明功能表頁—存取印表機韌體指南，或前往 http://support.lexmark.com 。 觸控式螢幕指南—前往 http://support.lexmark.com 。 產品視訊—前往 http://infoserve.lexmark.com/idv/ 。
有關設定及配置您印表機協助工具特性的資訊	Lexmark 幫助工具指南—前往 http://support.lexmark.com 。
協助使用印表機軟體	如需有關 Microsoft® Windows® 或 Macintosh 作業系統的說明—請開啟印表機軟體程式或應用程式，然後按一下說明。  ，檢視與作業內容相關的資訊。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> • 「說明」會隨同印表機軟體自動安裝。 • 印表機軟體位於印表機程式資料夾或桌面上，視作業系統而定。
最新的補充資訊、更新資料及客戶支援： <ul style="list-style-type: none"> • 說明文件 • 驅動程式下載 • 線上交談支援 • 電子郵件支援 • 語音支援 	前往 http://support.lexmark.com 。 請注意： 選取您所在的國家或地區，然後選取您的產品，以檢視適當的支援網站。 您可以在該網站或印表機隨附的紙本保固合約上，找到您所在國家或地區的聯絡資訊。 當您要聯絡客戶支援時，請備妥下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 購買地點和日期 • 機器型式和序號 

您在尋找什麼？	請在這裡尋找
<ul style="list-style-type: none"> • 安全資訊 • 控管資訊 • 保固資訊 • 環保資訊 	<p>保固資訊因國家或地區而有所不同：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在美國—請參閱本印表機隨附的「有限保固聲明」，或者前往下列網站：http://support.lexmark.com。 • 在其他國家和地區—請參閱印表機隨附的紙本保固合約。 <p>產品資訊指南—請參閱印表機隨附的說明文件，或請前往下列網站：http://support.lexmark.com。</p>

選取印表機放置地點

選取印表機放置地點時，請預留足夠的空間，方便您打開紙匣組件、蓋板和門板及安裝硬體選購品。

- 將印表機安置在鄰近電源插座。

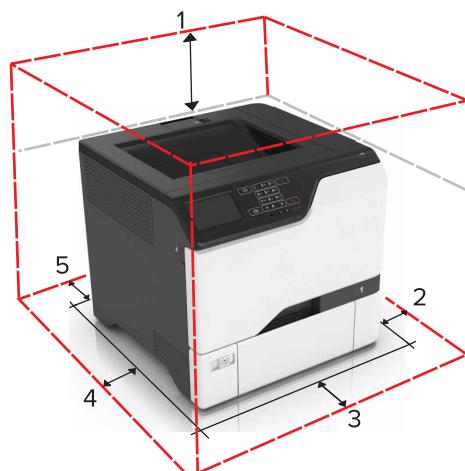
 **請當心—潛在受傷危險性：**為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

 **請當心—觸電危險：**為避免發生電擊的風險，請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方，也不要在這些地方使用本產品。

- 確認室內通風量符合最新版的美國冷凍空調協會 ASHRAE 62 標準或歐洲標準化委員會 CEN 技術委員會 156 標準。
- 提供一個平坦、穩固且穩定的表面。
- 擺放印表機時，請注意下列事項：
 - 印表機應保持乾淨、乾燥，並避免灰塵堆積。
 - 印表機應遠離散落的釘書針和迴紋針。
 - 印表機應遠離空調設備、電熱器或抽風機的出風口。
 - 印表機應避免陽光直射、溼度過高或過低。
- 依循建議設定的溫度，並避免溫差過大：

環境溫度	攝氏 10 到 32.2 度（華氏 50 到 90 度）
儲存溫度	攝氏 -40 到 43 度（華氏 -40 到 110 度）

- 建議您在印表機周圍預留以下適當的通風空間：



1	頂部	178 公釐 (7 英吋)
2	右邊	127 公釐 (5 英吋)
3	前面	508 公釐 (20 英吋)
4	左邊	127 公釐 (5 英吋)
5	後面	76 公釐 (3 英吋)

印表機配置

⚠ 請當心一傾倒危險：若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品，可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性，以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊，請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

⚠ 請當心一傾倒危險：為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

您可以在配置印表機時，新增三個選購性 550 張紙匣組件。



1	標準出紙槽
2	650 張雙層紙匣組件
3	選購性 550 張紙匣組件
4	控制面板

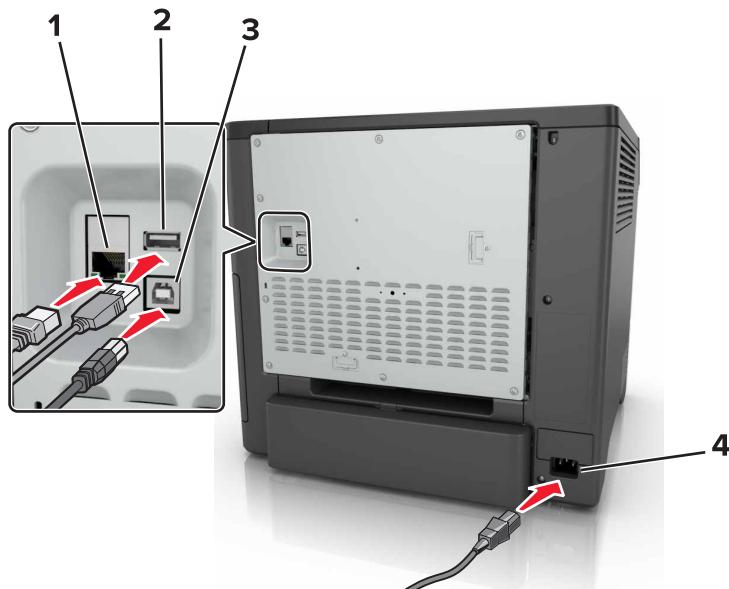
連接電纜

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，請不要在雷雨天氣時設定本產品或連接電子產品或電纜，例如：電源線、傳真機功能或電話。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

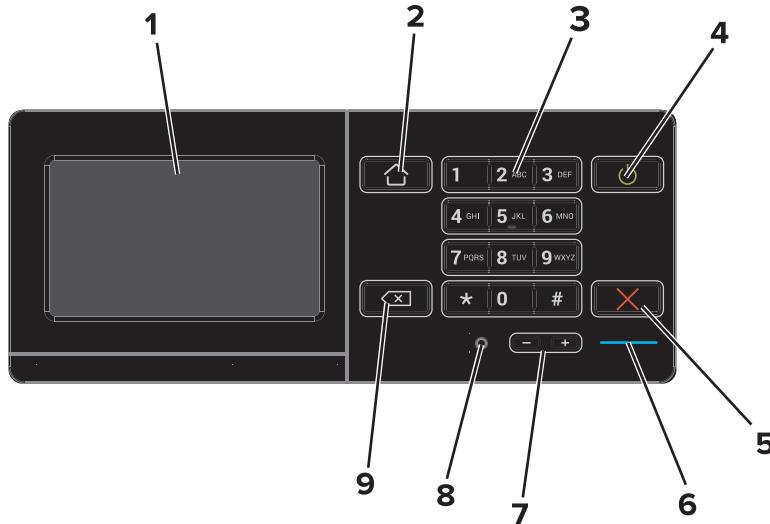
⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

請當心—潛藏損壞危險性：正在列印時，請勿觸摸 USB 電纜、任何無線網路配接卡或圖示中的印表機區域。這麼做可能會發生資料遺失或無法運作的情況。



	使用	執行
1	乙太網路連接埠	將印表機連接到網路。
2	USB 連接埠	連接鍵盤或任何相容選項。
3	USB 印表機連接埠	將印表機連接到電腦。
4	印表機電源線插座	將印表機連接到妥善接地的電源插座。

使用控制面板



	使用	執行
1	顯示	<ul style="list-style-type: none"> 檢視印表機訊息和耗材狀態。 設定及操作印表機。
2	「首頁」按鈕	前往主畫面。
3	鍵台	在輸入欄位中輸入數字或符號。
4	「電源」按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啟或關閉印表機電源。 <p>請注意：若要關閉印表機電源，請按住印表機按鈕約五秒鐘。</p> <ul style="list-style-type: none"> 將印表機設為「睡眠」或「休眠」模式。 將印表機從「睡眠」或「休眠」模式中喚醒。
5	「停止」或「取消」按鈕	停止目前的工作。
6	指示燈	檢查印表機的狀態。
7	「音量」按鈕	調整耳機或揚聲器的音量。
8	耳機或揚聲器連接埠	連接耳機或揚聲器。
9	倒退按鈕	將游標倒退移動，並在輸入欄位中刪除一個字元。

瞭解電源按鈕和指示燈的狀態

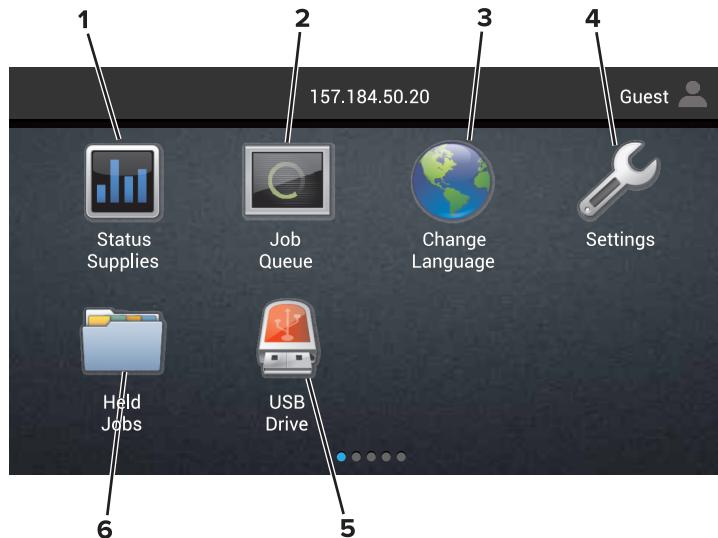
指示燈	印表機狀態
關閉	印表機電源關閉或處於「休眠」模式。
藍色	印表機已備妥或正在處理資料。
紅色	印表機需要使用者人為介入。
電源按鈕指示燈	印表機狀態
關閉	印表機關閉、備妥或正在處理資料。
穩定黃褐色	印表機處於睡眠模式。

電源按鈕指示燈	印表機狀態
閃爍黃褐色	印表機處於休眠模式。

使用主畫面

當印表機開啟電源時，顯示幕就會顯示主畫面。您可以使用主畫面按鈕及圖示，來起始某項動作。

請注意：所顯示的主畫面，可能因您的主畫面自訂設定、管理者設定和作用中的內嵌式解決方案而有所差異。



觸控	執行
1 狀態/耗材	<ul style="list-style-type: none"> 每當印表機需要人為介入才得以繼續處理作業時，即顯示印表機警告或錯誤訊息。 檢視有關印表機警告或訊息，以及如何清除這些警告或訊息的其他資訊。 請注意： 觸控主畫面的上層區域，也可以存取這項設定。
2 工作佇列	顯示所有目前的列印工作。 請注意： 觸控主畫面的上層區域，也可以存取這項設定。
3 變更語言	變更印表機顯示幕上的語言。
4 設定	存取印表機功能表。
5 USB 儲存碟	從快閃儲存碟檢視、選取或列印相片及文件。
6 保留工作	顯示所有目前的保留列印工作。

下列設定也可能出現在主畫面上

觸控	執行
書籤	存取書籤。
應用程式設定檔	存取應用程式設定檔。
鎖定裝置	防止使用者從主畫面存取任何印表機功能。

功能表圖

裝置

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 喜好設定• 遠端操作面板• 通知• 電源管理• 傳送至 Lexmark 的資訊 | <ul style="list-style-type: none">• 協助工具• 回復出廠預設值• 維護• 可見主畫面圖示• 關於本印表機 |
|---|--|

列印

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 版面配置• 輸出處理• 設定• 品質• 工作統計• XPS | <ul style="list-style-type: none">• PDF• PostScript• PCL• HTML• 影像• PPDS |
|--|---|

紙張

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 紙匣組件配置• 材質配置 | <ul style="list-style-type: none">• 出紙槽配置 |
|---|---|

網路/連接埠

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 網路總覽• 無線• AirPrint• 乙太網路• TCP/IP• IPv6• SNMP• IPSec | <ul style="list-style-type: none">• LPD 配置• HTTP/FTP 設定• ThinPrint• USB• 平行埠 [x]• 序列• Google 雲端列印• Wi-Fi Direct |
|--|--|

USB 儲存碟

快閃儲存碟列印

安全性

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 登入方法• 排程 USB 裝置• 安全稽核日誌• 登入限制• 機密列印設定 | <ul style="list-style-type: none">• 磁碟加密• 清除暫存資料檔• 解決方案 LDAP 設定• 其他 |
|---|--|

選購卡功能表

請注意：必須安裝選購性插冷，才會出現此設定。

報告

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 功能表設定頁• 裝置• 列印 | <ul style="list-style-type: none">• 快捷鍵• 網路 |
|--|--|

說明

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 列印所有指南• 色彩品質指南• 連線指南• 資訊指南 | <ul style="list-style-type: none">• 材質指南• 移動指南• 列印品質指南• 耗材指南 |
|---|---|

疑難排解

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 基本列印品質樣本 | <ul style="list-style-type: none">• 進階列印品質樣本 |
|--|--|

列印功能表設定頁

從主畫面，觸控設定 > 報告 > 功能表設定頁。

設定及使用主畫面應用程式

自訂主畫面

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 使用本手冊之前，請先按一下**設定 > 裝置 > 可見主畫面圖示**。

3 選取您要在主畫面上顯示的圖示。

4 套用所做的變更。

使用顯示自訂作業

變更底色圖案

1 從主畫面，觸控**變更底色圖案**。

2 選取所要使用的影像。

3 套用所做的變更。

建立投影片

開始進行之前，請務必先配置投影片設定。如需其他資訊，請參閱此解決方案隨附的說明文件。

1 將快閃儲存碟插入 USB 連接埠。

2 從主畫面，觸控**投影片**。

請注意：此時會依照字母順序顯示影像。

設定「表單與喜好項目」

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下**應用程式 > 表單與喜好項目 > 配置**。

3 按一下**新增**，然後自訂設定。

請注意：

- 若要確認書籤的位置設定正確無誤，請輸入書籤所在主電腦的 IP 位址。

- 確認印表機擁有書籤所在資料夾的存取權限。

4 套用所做的變更。

配置經濟省電設定

- 1 從主畫面，觸控**經濟省電設定**。
- 2 配置經濟省電設定或排程省電模式。
- 3 套用所做的變更。

使用客戶支援

- 1 從主畫面，觸控**客戶支援**。
- 2 列印資訊或以電子郵件寄送資訊。

請注意：如需有關配置應用程式設定的資訊，請參閱「**客戶支援管理者手冊**」。

使用 QR Code 產生器

您必須擁有管理權限，才能存取此應用程式。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 2 按一下**應用程式 > QR Code 產生器 > 配置**。

- 3 請執行下列其中一項：

- 選取預設的 QR Code 值。
- 輸入 QR Code 值。

- 4 套用所做的變更。

設定裝置額度

您必須擁有管理權限，才能存取此應用程式。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 2 按一下**應用程式 > 裝置配額 > 配置**。

3 從「使用者帳戶」區段，新增或編輯使用者，然後設定使用者額度。

4 套用所做的變更。

請注意：如需有關如何配置此應用程式及其安全設定的資訊，請參閱 [裝置配額管理者手冊](#)。

使用 Google 雲端硬碟

列印文件

請注意：確認印表機已連接至您的 Google 帳戶。

1 從主畫面，觸控 **Google 雲端硬碟**。

2 看到提示後，請輸入您的使用者憑證。

3 觸控 。

4 列印文件。

請注意：如需有關如何針對此應用程式來配置印表機的資訊，請參閱 [Google 雲端硬碟管理者手冊](#)。

管裡聯絡人

新增聯絡人

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下**通訊錄**。

3 從「聯絡人」區段，新增聯絡人。

請注意：您可將聯絡人指定至一或多個群組。

4 如有必要，請指定登入方法，以允許進行應用程式存取。

5 套用所做的變更。

新增群組

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。

- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下**通訊錄**。

3 從「聯絡人群組」區段，新增群組名稱。

請注意：您可將一或多個聯絡人指定至該群組。

4 套用所做的變更。

編輯聯絡人或群組

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下**通訊錄**。

3 請執行下列其中一項：

- 從「聯絡人」區段，按一下聯絡人名稱，然後編輯資訊。
- 從「聯絡人群組」區段，按一下群組名稱，然後編輯資訊。

4 套用所做的變更。

刪除聯絡人或群組

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下**通訊錄**。

3 請執行下列其中一項：

- 從「聯絡人」區段，選取您要刪除的聯絡人。
- 從「聯絡人群組」區段，選取您要刪除的群組名稱。

設定與使用協助工具功能

啟用「放大」模式

- 1 從控制面板，按住 **5** 鍵，直到您聽到語音訊息為止。
- 2 選取**放大**。
- 3 選取**確定**。

如需有關導覽放大畫面的其他資訊，請參閱第 21 頁的 [“使用手勢導覽畫面”](#)。

啟動語音導引

從控制面板，

- 1 按住 **5** 鍵，直到您聽到語音訊息為止。
- 2 在 Apple 功能表中選取**確定**。

從鍵盤，

- 1 按住 **5** 鍵，直到您聽到語音訊息為止。
- 2 印刷文件**標籤** 將焦點游標導覽至「確定」按鈕，然後按下 **Enter** 鍵。

請注意：

- 將耳機插入耳機插孔時，也可以啟動「語音導引」。
- 若要調整音量，請使用控制面板底部的音量按鈕。

調整「語音導引」語音速度

- 1 從主畫面，選取**設定 > 裝置 > 協助工具 > 語音速度**。
- 2 選取**語音速度**。

啟用語音密碼或個人識別碼

- 1 從主畫面，選取**設定 > 裝置 > 協助工具 > 語音密碼/個人識別碼**。
- 2 啟用此設定。

使用手勢導覽畫面

請注意：

- 「語音導引」啟動時，才能使用手勢。
- 必須有實體鍵盤，才能輸入字元及調整某些設定。

手勢	功能
點擊兩次	在畫面上選取選項或項目。
點擊三次	放大或縮小文字和影像。
右滑或下滑	移至畫面上的下一個項目。
左滑或上滑	移至畫面上的上一個項目。
上下左右移動	存取縮放影像中超出畫面限制的部分。 請注意： 此手勢必須使用兩根手指拖曳縮放影像。
先上滑再左滑	結束應用程式，並返回主畫面。
先下滑再左滑	<ul style="list-style-type: none">取消工作。返回上一個設定。結束在不變更設定或值時所出現的畫面。
先上滑再下滑	重複語音提示。

使用顯示幕上的鍵盤

請執行下列其中一個或多個項目：

- 將手指拖拉至按鍵的上方，即可播報該字元。
- 舉起手指，即可在欄位中輸入字元。
- 印刷文件 **Backspace**，即可刪除字元。
- 若想聽輸入欄位中的內容，請按下**標籤**，再按下**Shift 鍵 + Tab 鍵**。

載入紙張和特殊材質

設定特殊材質的尺寸和類型

紙匣組件會自動偵測普通紙的尺寸。若是特殊材質（例如：標籤、卡片或信封），請執行以下各項：

- 1 從主畫面，導覽至：

設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 > 選取紙張來源

- 2 設定特殊材質的尺寸和類型。

配置「通用規格」紙張設定

- 1 從主畫面，觸控設定 > 紙張 > 材質配置 > 通用規格設定。

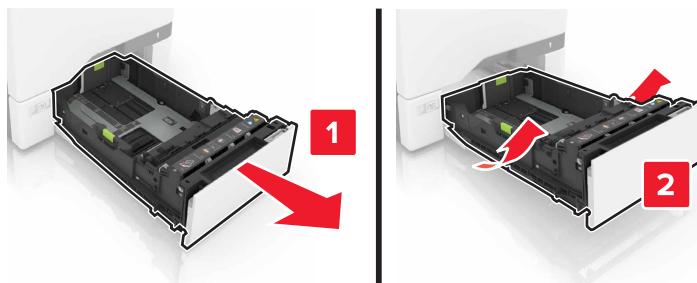
- 2 配置設定。

載入紙匣組件

 **請當心一傾倒危險：**為了降低因設備不穩固可能造成的風險，請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態，等需要使用時再打開。

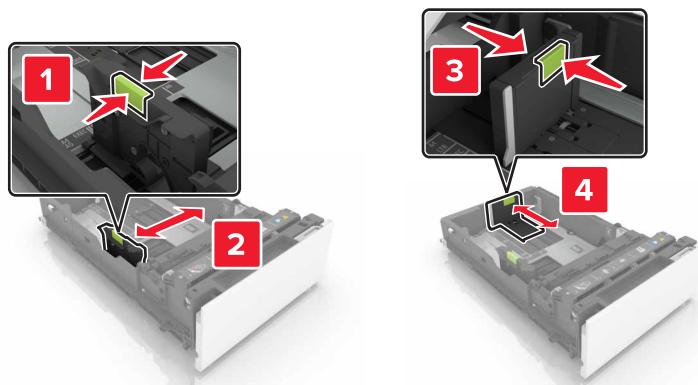
- 1 移除紙匣組件。

請注意：若要避免夾紙，請不要在印表機處於忙碌狀態時移除紙匣組件。

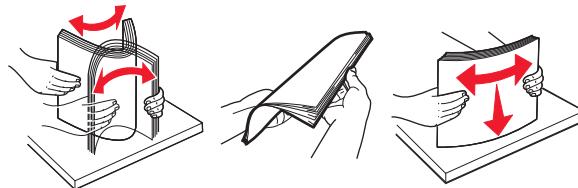


- 2 調整導引夾，以符合您所載入的紙張尺寸。

請注意：請使用紙匣組件底端的指示標誌，協助您安放導引夾。



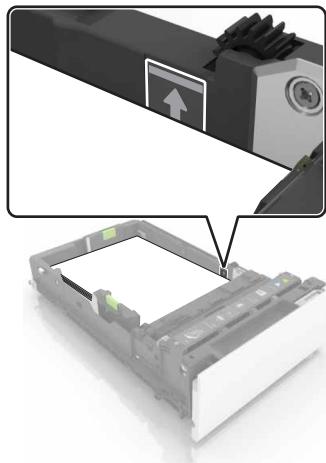
3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。



4 載入紙疊，讓列印面朝上。

請注意：

- 若是單面列印，載入信頭紙時面朝上，並將信頭朝向紙匣組件前方。
- 若是雙面列印，載入信頭紙時面朝下，並將信頭朝向紙匣組件後方。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。
- 請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。載入過多材質可能會造成夾紙。

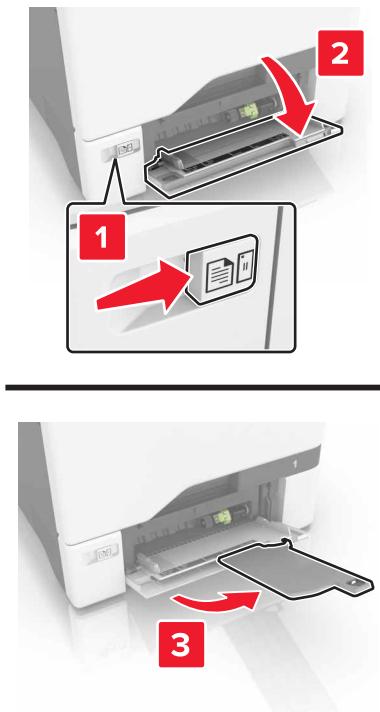


5 插入紙匣組件。

必要時，請設定紙張尺寸和類型，使其符合紙匣組件中載入的紙張。

將材質載入多用途送紙器

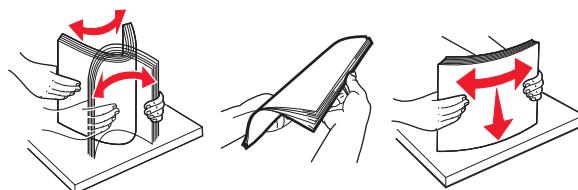
1 打開多用途送紙器。



2 調整導引夾，以符合您所載入的紙張尺寸。

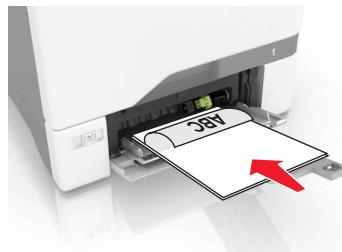


3 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

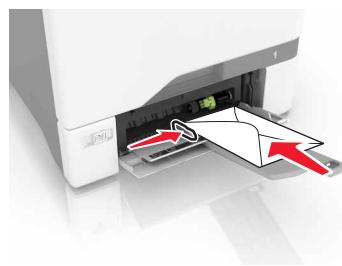


4 載入紙張。

- 載入紙張和卡片及，載入時，列印面朝下，且上緣先進入印表機。



- 載入信封，載入時，請將信封口那一面朝上，並靠放在紙張導引夾右側。載入歐洲信封，載入時信封口先進入印表機。



請當心—潛藏損壞危險性：請勿使用有郵票、拴扣、勾環、窗格、覆膜襯裡或自黏式的信封。

5 從控制面板上的「紙張」功能表，設定紙張尺寸和類型，以符合載入紙匣組件中的紙張。

鏈結送紙匣

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 按一下設定 > 紙張**。**

3 使紙張尺寸和類型符合您要鏈結的紙匣組件。

請注意：若要解除鏈結紙匣組件，請確認各紙匣組件均無相同的紙張尺寸或類型。

4 儲存設定。

請注意：您也可從印表機控制面板，來變更紙張尺寸和類型設定。

請當心—潛藏損壞危險性：加熱熔合組件的溫度因指定的紙張類型而異。若要避免列印問題，請使印表機中的紙張類型設定符合載入紙匣組件中的紙張。

列印

從電腦列印

請注意：若是標籤、卡片和信封等材質，請在列印文件之前，先在印表機設定紙張尺寸和類型。

- 1 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊。
- 2 必要時，請調整設定。
- 3 列印文件。

列印表單

- 1 從主畫面，導覽至：
表單與喜好項目 > 選取表單 > 列印
- 2 必要時，請配置列印設定。
- 3 傳送列印工作。

從行動裝置列印

使用「Lexmark 行動列印解決方案」從行動裝置列印

Lexmark™ 「行動列印解決方案」可讓您將文件和影像直接傳送至支援的 Lexmark 印表機。

- 1 開啟文件，然後將文件傳送或分享到「Lexmark 行動列印解決方案」。
- 請注意：某些協力廠商應用程式可能不支援此傳送或共用功能。如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。
- 2 選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 Google 雲端列印從行動裝置列印

Google 雲端列印™ 是一項行動列印服務，可讓行動裝置上已啟用的應用程式列印至任何支援 Google 雲端列印的印表機。

- 1 從行動裝置的主畫面，啟動已啟用的應用程式。
- 2 點選列印，然後選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 Mopria 列印服務從行動裝置列印

Mopria® 列印服務是針對 Android 4.4 版或更新版本上執行的行動裝置而打造的行動列印解決方案。它可讓您直接從任何 Mopria 認證印表機列印。

請注意：列印之前，請確定已啟用 Mopria 列印服務。

- 1 從行動裝置的主畫面，啟動相容的應用程式。
- 2 點選列印，然後選取印表機。
- 3 列印文件。

使用 AirPrint 從行動裝置列印

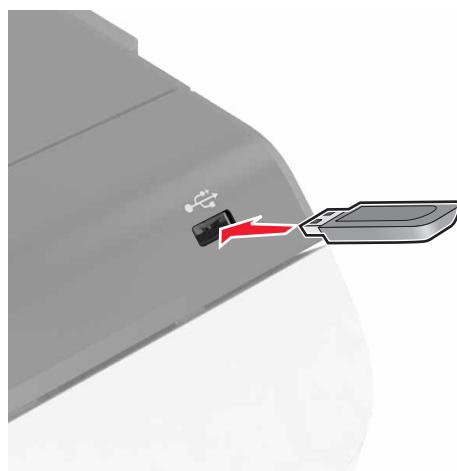
AirPrint 是可讓您直接從 Apple 裝置列印至 AirPrint 認證印表機的行動列印解決方案。

請注意：只有某些 Apple 裝置才支援此應用程式。

- 1 從行動裝置的主畫面，啟動相容的應用程式。
- 2 選取要列印的項目，然後點選分享圖示。
- 3 點選列印，然後選取印表機。
- 4 傳送列印工作。

從快閃儲存碟列印

- 1 將快閃儲存碟插入 USB 連接埠。



請注意：

- 若在顯示錯誤訊息時插入快閃儲存碟，印表機會忽略快閃儲存碟。
- 若在印表機正在處理其他列印工作時插入快閃儲存碟，顯示幕上便會顯示**忙碌狀態**。

- 2 從顯示幕觸控您要列印的文件。

必要時，請配置其他列印設定。

3 傳送列印工作。

若要列印其他文件，請觸控 **USB 儲存碟**。

請當心—潛藏損壞危險性：若正在從記憶體裝置列印、讀取或寫入時，請勿觸摸所示區域中的印表機或快閃儲存碟。這麼做可能會發生資料遺失或無法運作的情況。



支援的快閃儲存碟和檔案類型

快閃儲存碟

- Lexar JumpDrive S70 (16GB 和 32GB)
- SanDisk Cruzer (16GB 和 32GB)
- PNY Attaché (16GB 和 32GB)

請注意：

- 本印表機支援採用全速標準的高速 USB 快閃儲存碟。
- USB 快閃儲存碟必須支援 File Allocation Table (檔案配置表，簡稱 FAT) 系統。

檔案類型

文件：

- .doc 或 .docx
- .xls 或 .xlsx
- .ppt 或 .pptx
- .pdf
- .xps

影像：

- .dcx
- .gif
- .jpeg 或 .jpg
- .bmp

- .pcx
- .tiff 或 .tif
- .png

配置機密工作

1 從主畫面，觸控設定 > 安全性 > 機密列印設定。

2 配置設定。

使用	執行
個人識別碼無效次數上限	限制無效個人識別碼的輸入次數。 請注意： 達到限制次數時，該使用者名稱的列印工作就會被刪除。
機密工作逾期	設定自動從印表機記憶體刪除機密工作之前，所等待的時間長度。 請注意： 在您登入並手動釋放或刪除機密保留工作之後，這些工作會一直儲存在印表機。
重複工作逾期	設定從印表機記憶體刪除重複工作之前，所等待的時間長度。 請注意： 印表機會儲存重複保留工作，以供稍後再列印額外份數。
驗證工作逾期	設定從印表機記憶體刪除驗證工作之前，所等待的時間長度。 請注意： 驗證工作會先列印一份，確認是否令人滿意後，再列印其餘份數。
保留工作逾期	設定刪除保留工作（不列印）之前，所等待的時間長度。 請注意： 保留工作在列印後會自動刪除。

列印保留工作

1 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊。

2 選取印表機，然後執行以下各項：

- 若是 Windows 使用者，請按一下內容 或喜好設定，然後按一下列印與保留。
- 若是 Macintosh 使用者，請從選項功能表選取列印與保留。

3 選取列印工作類型。

4 如有必要，請指定使用者名稱。

5 傳送列印工作。

6 從印表機主畫面，觸控保留工作。

7 傳送列印工作。

列印字型範例清單

1 從主畫面，觸控設定 > 報告 > 列印 > 列印字型。

2 觸控 PCL 字型或 PostScript 字型。

取消列印工作

從印表機控制面板

1 從主畫面，觸控工作佇列。

請注意：觸控主畫面的上層區域，也可以存取這項設定。

2 選取要取消的工作。

從電腦

1 視作業系統而定，執行下列其中一項：

- 開啟印表機資料夾，然後選取印表機。
- 從 Apple 選單中的「系統偏好設定」，導覽至您的印表機。

2 選取要取消的工作。

固定印表機

清除印表機記憶體

若要清除印表機中的揮發性記憶體或已緩衝的資料，請關閉印表機電源。

若要清除非揮發性記憶體或個別設定、裝置與網路設定、安全設定及內嵌式解決方案，請執行以下各項：

- 1 從主畫面，觸控設定 > **Device (裝置)** > **Maintenance (維護)** > 無法使用清除。
- 2 選取**將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨**勾選框，然後觸控清除。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

清除印表機硬碟記憶體

- 1 從主畫面，觸控設定 > **Device (裝置)** > **Maintenance (維護)** > 無法使用清除。
- 2 選取**將硬碟上的所有資訊抹除乾淨**勾選框，然後觸控清除。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

請注意：此程序可能需要數分鐘或甚至超過一個小時，該作業進行期間，印表機可能無法執行其他作業。

配置印表機硬碟加密

- 1 從主畫面，觸控設定 > 安全性 > **Disk Encryption (磁碟加密)** > 開始加密。

請注意：啟用磁碟加密會清除硬碟的內容。必要時，請在開始進行磁碟加密之前，先從印表機備份重要資料。

- 2 遵循顯示幕上的指示。

請注意：

- 加密處理程序期間，請勿關閉印表機電源。這麼做可能會導致資料遺失。
- 磁碟加密可能需要數分鐘或甚至超過一個小時，該作業進行期間，印表機可能無法執行其他作業。
- 完成加密後，印表機會返回主畫面。

回復出廠預設值

從主畫面，觸控設定 > **Device (裝置)** > 回復出廠預設值 > 回復設定 > 回復所有的設定 > 回復 > 開始。

如需其他資訊，請參閱第 33 頁的 “[清除印表機記憶體](#)”。

揮發性聲明

本印表機內含各種類型的記憶體，這些記憶體可儲存裝置設定、網路設定及使用者資料。

記憶體類型	說明
揮發性記憶體	您的印表機會在進行簡單的列印工作時，利用標準隨機存取記憶體 (Random Access Memory, RAM) 對使用者資料進行暫時性的緩衝作業。
非揮發性記憶體	您的印表機可能使用兩種型式的非揮發性記憶體：EEPROM 和 NAND（快閃記憶體）。這兩種類型都可用來儲存作業系統、裝置設定、網路資訊和書籤設定，以及內嵌式解決方案。
硬碟記憶體	某些印表機會安裝硬碟。印表機硬碟是專為印表機特定功能而設計的。這可讓印表機從複雜的列印工作中，保留緩衝的使用者資料，以及紙張規格資料和字型資料。

請在下列情況下，清除任何已安裝印表機記憶體的內容：

- 將要停用印表機。
- 將要更換印表機硬碟。
- 印表機即將移至不同的部門或其他位置。
- 印表機即將由您公司以外的人員進行維修服務。
- 即將從您所在位置移除印表機以進行維修。
- 印表機被販售給另一個組織機構。

丟棄印表機硬碟

請注意：某些印表機型號可能沒有安裝印表機硬碟。

在高度安全環境中，從您所在位置移除印表機或其硬碟後，可能有必要另外採取某些步驟，來確保儲存在印表機硬碟中的機密資料不致遭他人存取。

- **Degaussing**（消磁）—利用可清除儲存資料的磁場，來清光硬碟裡的資料。
- **Crushing**（銷毀）—實體擠壓硬碟以損壞組件，使其無法被讀取。
- **Milling**（碾碎）—實際將硬碟碾成較小的金屬碎片。

請注意：大部分的資料都可利用電子方式予以清除，但唯一保證能徹底清除所有資料的方式，就是對儲存資料的每個硬碟，進行實體的破壞。

維護印表機

請當心—潛藏損壞危險性：若未能維持最佳的印表機效能，或未更換零件和耗材，均可能對印表機造成損害。

調整揚聲器音量

調整預設揚聲器音量

在登出階段作業後、印表機從「睡眠」或「休眠」模式中喚醒時，或電源開機重置後，揚聲器音量都會重設為預設值。

1 從控制面板，導覽到：

設定 > 裝置 > 喜好設定 > 聲音反饋

2 選取音量。

請注意：若啟用「靜音模式」，則會關閉音效警示。

調整預設耳機音量

在登出階段作業後、印表機從「睡眠」或「休眠」模式中喚醒時，或電源開機重置後，耳機音量都會重設為預設值。

1 從控制面板，選取**設定 > 裝置 > 協助工具 > 耳機音量**。

2 選取音量。

配置傳真機揚聲器設定

請注意：此選功能只適用於某些印表機型號。

1 從主畫面，選取**設定 > 傳真 > 類比傳真設定 > 揚聲器設定**。

2 請執行以下各項：

- 將「揚聲器模式」設為**永遠開啟**。
- 將「揚聲器音量」設為**高**。
- 啟動「鈴聲音量」。

網路功能

利用 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，將印表機連接到無線網路

在您開始操作之前，請先確認下列各項：

- 本存取點（無線路由器）已通過 WPS 認證或具備 WPS 相容性。如需其他資訊，請參閱您存取點隨附的說明文件。
- 您的印表機已安裝了無線網路配接卡。如需其他資訊，請參閱配接卡隨附的說明。

使用「按鈕」方法

- 1 從控制面板，導覽到：

設定 > 網路/連接埠 > 無線 > Wi-Fi Protected Setup (無線網路保護設定) > 起始按鈕方法

- 2 遵循顯示幕上的指示。

使用個人識別碼 (PIN) 方法

- 1 從控制面板，導覽到：

設定 > 網路/連接埠 > 無線 > Wi-Fi Protected Setup (無線網路保護設定) > 起始個人識別碼方法

- 2 複製 8 位數字的 WPS 個人識別碼。

- 3 開啟 Web 瀏覽器，在位址欄位中輸入您存取點的 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

- 4 存取 WPS 設定。如需其他資訊，請參閱您存取點隨附的說明文件。

- 5 輸入 8 位數字的個人識別碼，然後儲存變更。

在安裝內部解決方案連接埠後變更連接埠設定

請注意：

- 若印表機有靜態 IP 位址，則請勿變更配置。
- 若將電腦配置為使用網路名稱（而非 IP 位址），則請勿變更配置。
- 若要將無線內部解決方案連埠 (ISP) 新增至先前已配置為乙太網路連線的印表機，請中斷印表機與乙太網路的連線。

Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 從備有新 ISP 的印表機的快捷鍵功能表，開啟印表機內容。
- 3 配置清單中的連接埠。

- 4 更新 IP 位址。
- 5 套用所做的變更。

Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統偏好設定」，導覽至印表機列表，然後選取 + > IP。
- 2 在位址欄位中輸入 IP 位址。
- 3 套用所做的變更。

設定序列列印（僅適用於 Windows）

- 1 設定印表機中的參數。
 - a 從控制面板，導覽至連接埠設定的功能表。
 - b 找出序列埠設定的功能表，必要時，請調整設定值。
 - c 套用所做的變更。
- 2 從您的電腦，開啟印表機資料夾，然後選取印表機。
- 3 開啟印表機內容，然後從清單中選取 COM 連接埠。
- 4 在「裝置管理員」中設定 COM 連接埠參數。

請注意：

- 序列列印會降低列印速度。
- 請確定序列電纜已連接到印表機的序列埠。

清潔印表機

 **請當心一觸電危險：**為避免電擊的危險，當您清潔印表機外部時，請先拔下插座上的電源線，並且拔除連接印表機的所有電纜，然後再繼續作業。

請注意：

- 每隔數月執行一次本作業。
 - 因處理方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。
- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
 - 2 移除標準出紙槽和多用途送紙器中的紙張。
 - 3 用軟質刷子或吸塵器清除印表機周圍的灰塵、棉絮及紙片。
 - 4 用一條潮溼柔軟不含棉絮的布，擦拭印表機外部。

請注意：

- 請勿使用家用清潔劑或洗滌劑，因為這些會損壞印表機的外部塗裝。

- 清潔後，請確認印表機的所有區域都是乾燥的。
- 5 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。



請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

訂購耗材

如果要在美國訂購耗材，請撥 1-800-539-6275 聯絡 Lexmark，取得您所在地區「Lexmark 授權耗材經銷商」的相關資訊。在其他國家或地區，請前往 www.lexmark.com 或者，請聯絡原印表機經銷處。

請注意：所有印表機耗材的使用期限，是以列印在 Letter 或 A4 尺寸普通紙上的情況來估計。

檢查零件及耗材狀態

1 從主畫面，觸控**狀態/耗材**。

2 選取您要檢查的零件或耗材。

請注意：觸控主畫面的上層區域，也可以存取這項設定。

使用原廠 Lexmark 零件和耗材

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 零件和耗材搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。它也會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商零件或耗材而造成的損壞，不在保固涵蓋範圍內。所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 零件和耗材搭配運作，若改用其他廠商零件和耗材，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或其相關元件。

訂購碳粉匣

請注意：長期過低的碳粉列印覆蓋率，可能會對實際列印量產生負面影響，也可能使碳粉匣零件在碳粉末用完之前就發生故障。

項目	全球
黑色	24B6519
靛青色	24B6516
洋紅色	24B6517
鮮黃色	24B6518

訂購成像組件或成像套件

項目	所有國家和地區
回收計劃成像組件或成像套件	
黑色成像組件	74C0ZK0
彩色 (CMY) 成像套件	74C0ZV0

項目	所有國家和地區
普通成像組件或成像套件	
黑色成像組件	74C0Z10
彩色 (CMY) 成像套件	74C0Z50

訂購廢棄碳粉回收瓶

項目	材料編號
廢棄碳粉回收瓶	74C0W00

訂購加熱熔合組件保養套件

加熱熔合組件保養套件類型	材料編號
加熱熔合組件保養套件，00 型，110 – 120 V	41X0554
加熱熔合組件保養套件，01 型，220-240 V	41X0556
加熱熔合組件保養套件，02 型，100 V	41X0552

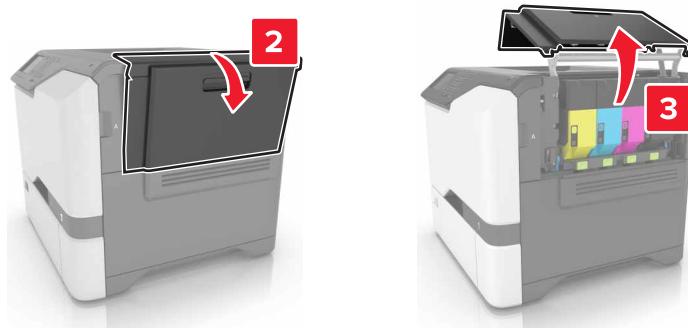
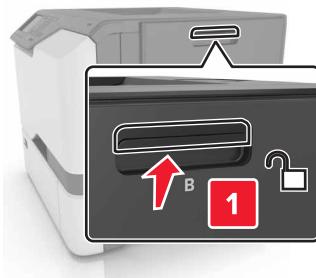
訂購轉印套件模組

項目	材料編號
轉印套件模組	40X9929

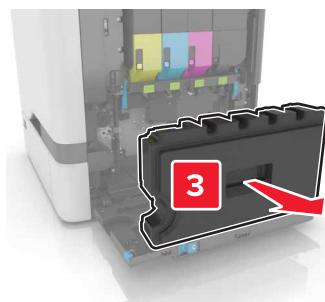
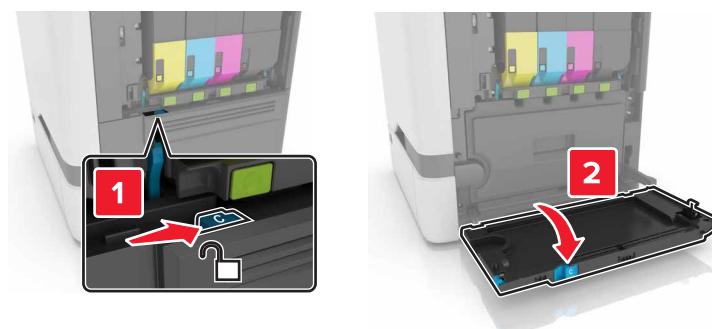
更換零件及耗材

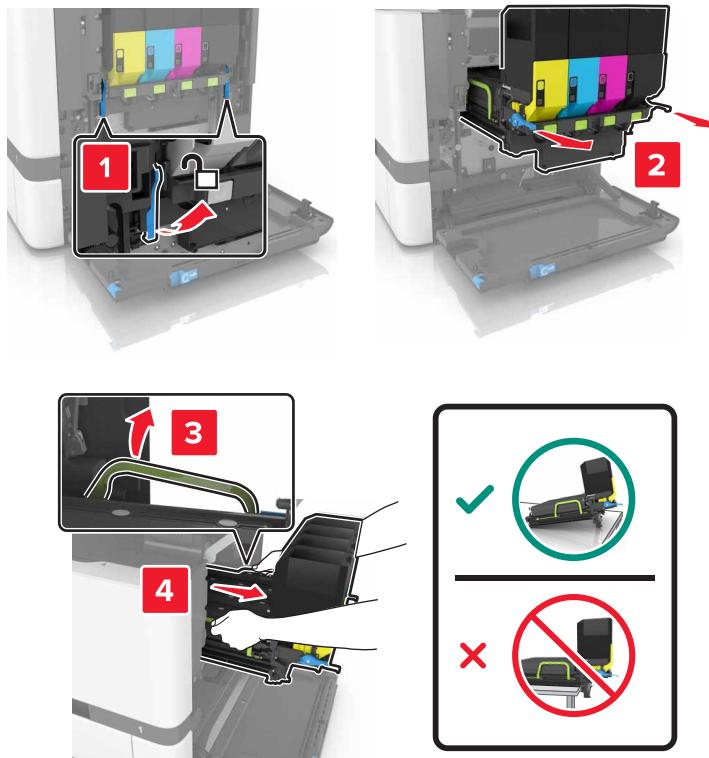
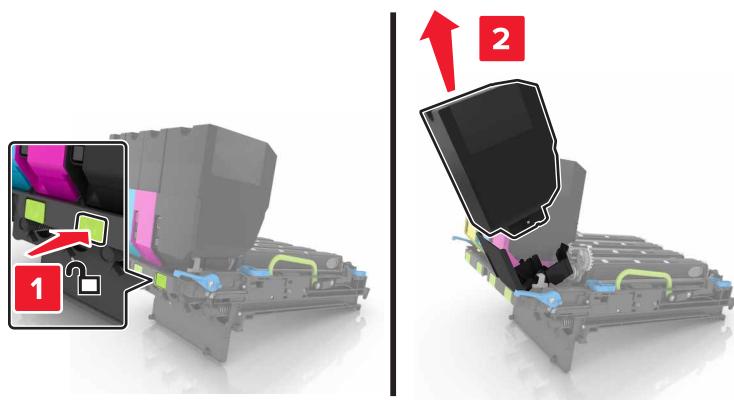
更換成像組件

1 打開 B 門。



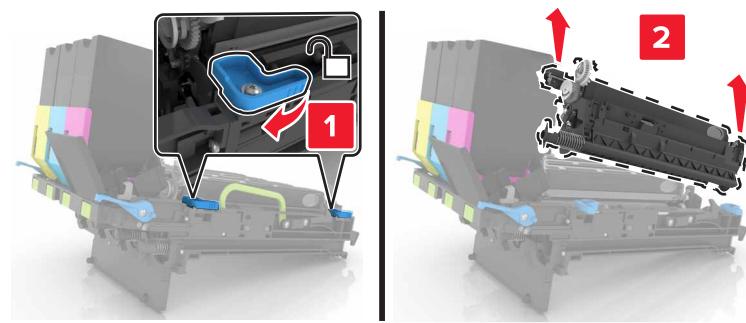
2 移除廢棄碳粉回收瓶。



3 移除成像套件。**4 移除黑色碳粉匣。****5 移除成像組件。**

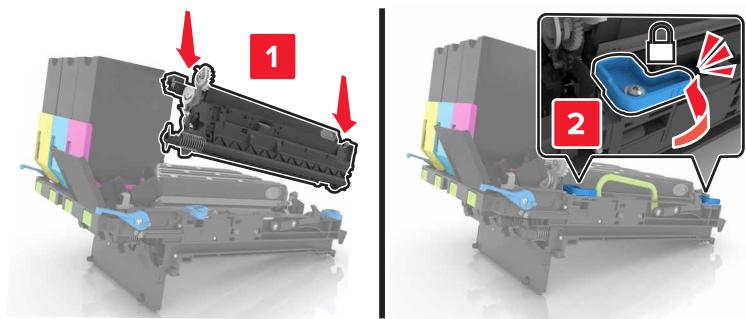
請當心—潛藏損壞危險性：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心—潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像套件下方發亮的感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。

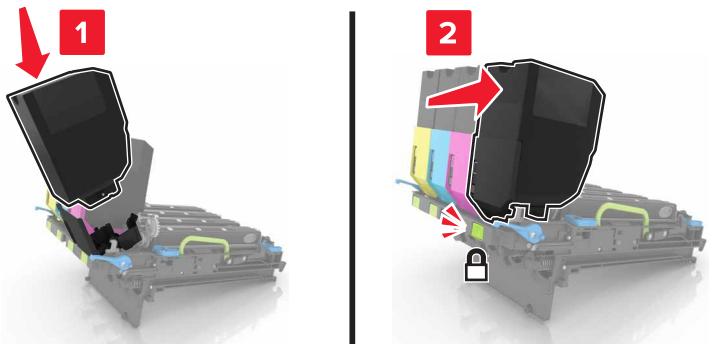


6 拆開新成像組件的包裝。

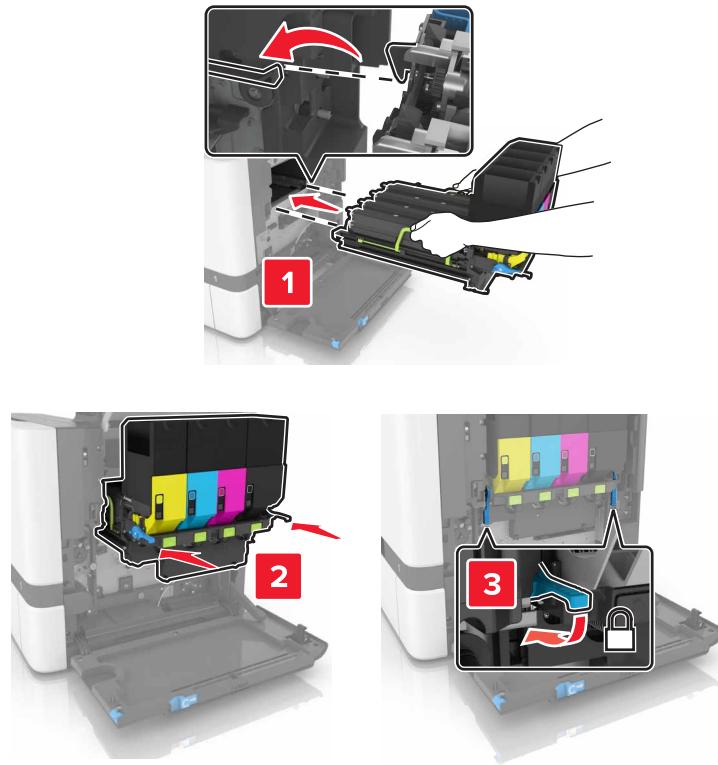
7 插入新成像組件。



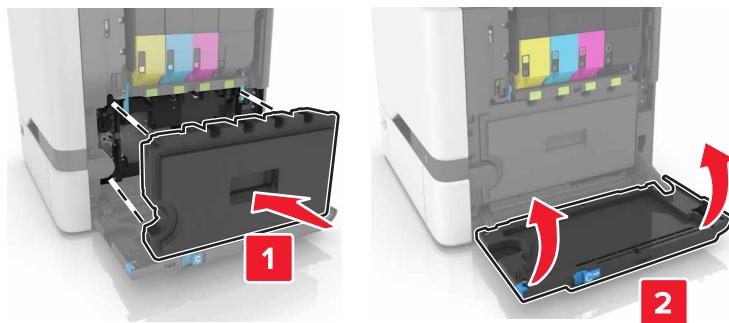
8 插入黑色碳粉匣。



9 插入成像套件。



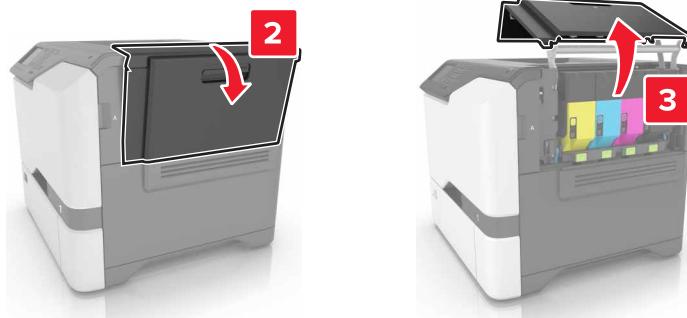
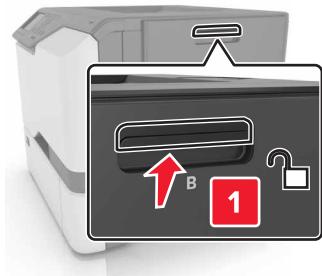
10 插入廢棄碳粉回收瓶。



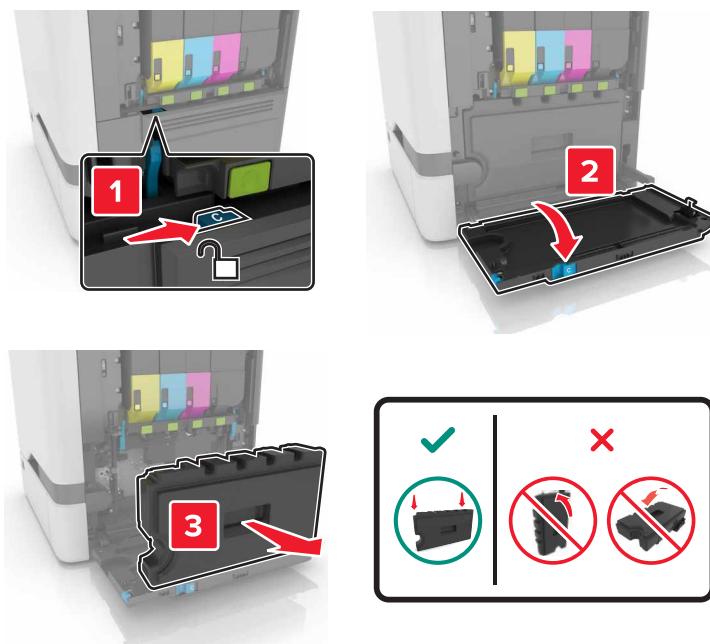
11 關上 B 門。

更換成像套件

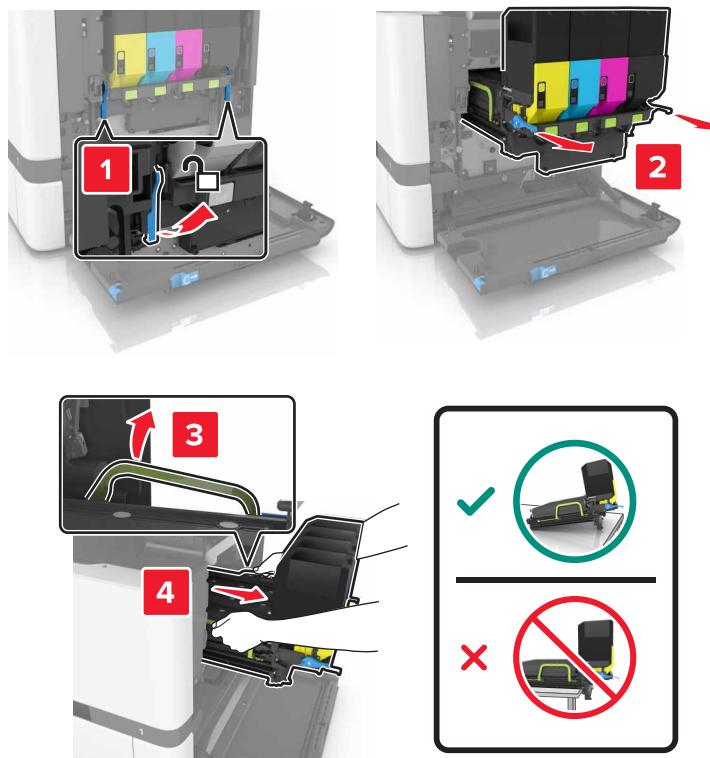
1 打開 B 門。



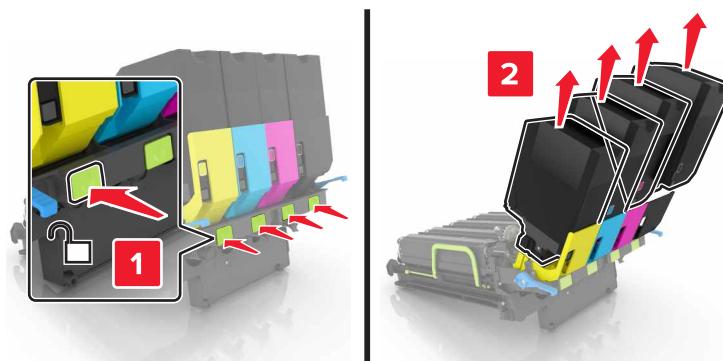
2 移除廢棄碳粉回收瓶。



3 移除成像套件。



4 移除碳粉匣。



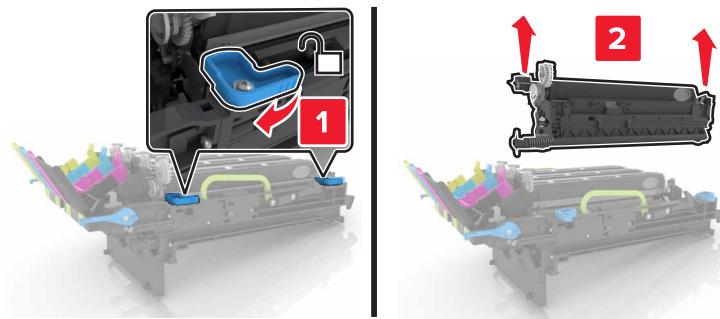
5 拆開新成像套件的包裝，然後移除包裝材料。

請注意：成像套件內含成像套件及靛青色、洋紅色及鮮黃色顯像組件。

6 移除黑色成像組件。

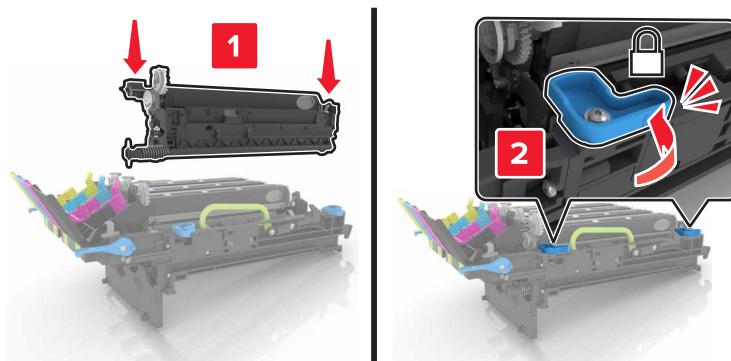
請當心一潛藏損壞危險性：感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。

請當心一潛藏損壞危險性：請勿觸摸成像組件下方發亮的感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的品質。

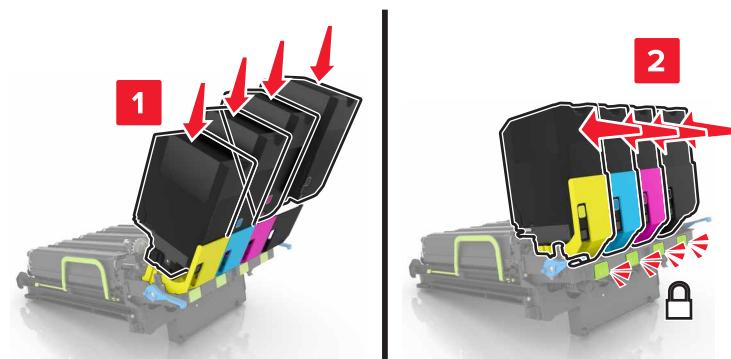


請注意：黑色成像組件內含黑色顯像組件和感光鼓組件。

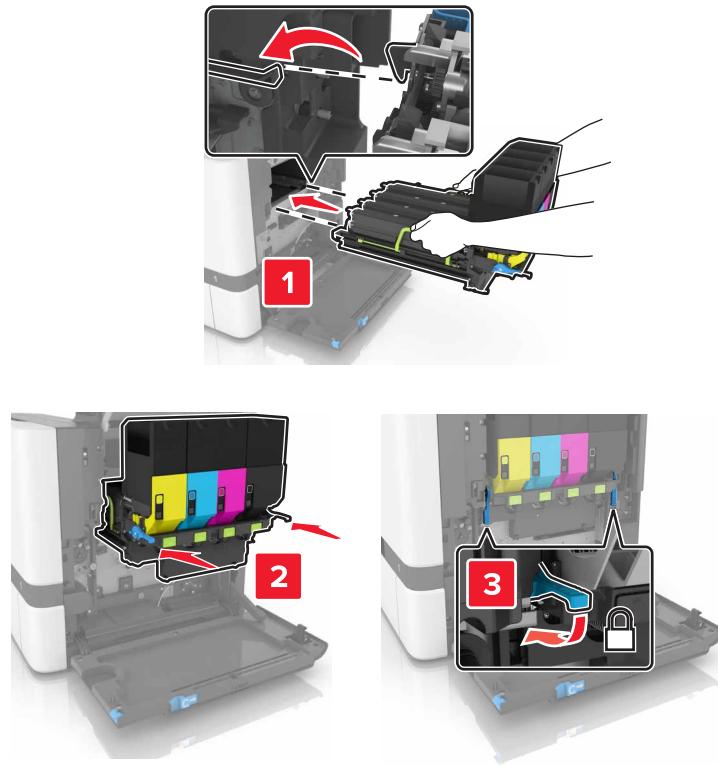
- 7 請將黑色成像組件插入新成像套件中。



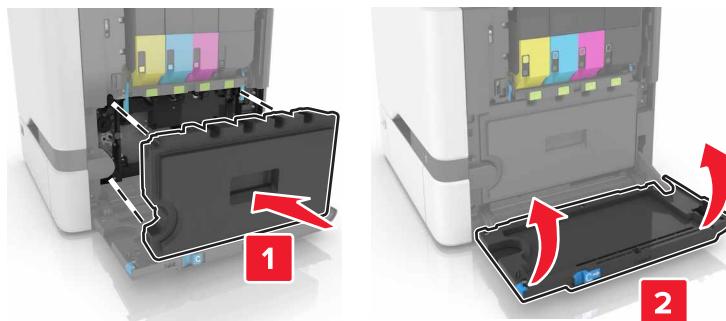
- 8 插入碳粉匣。



9 插入新成像套件。



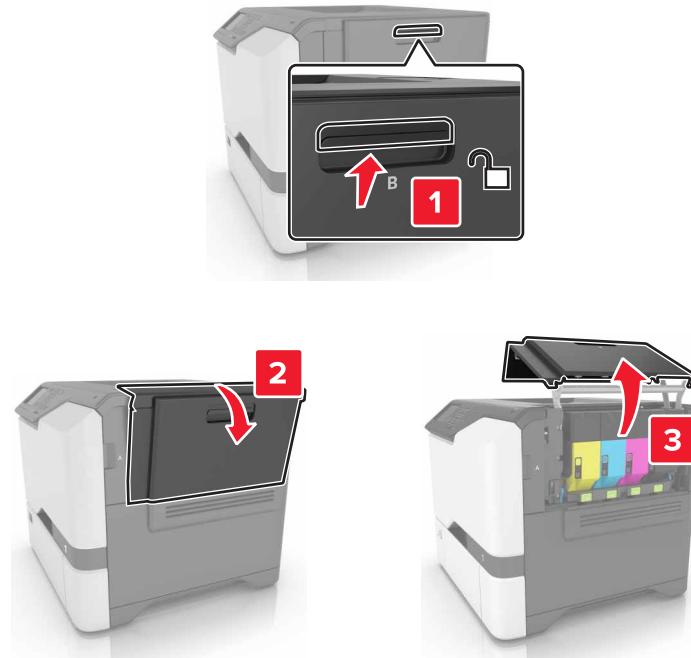
10 插入廢棄碳粉回收瓶。



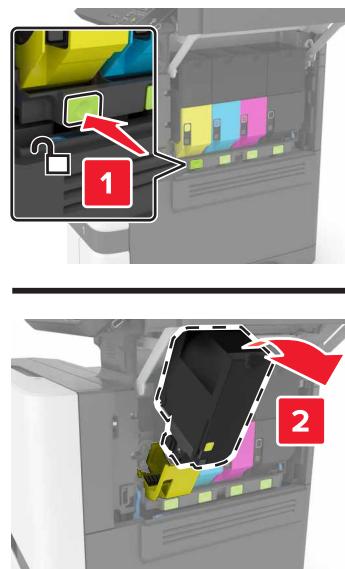
11 關上 B 門。

更換碳粉匣

1 打開 B 門。

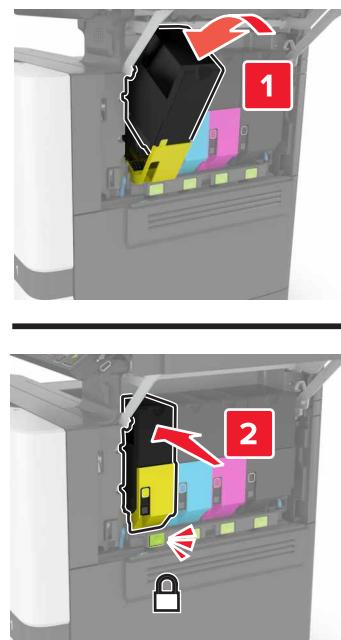


2 移除碳粉匣。



3 拆開新碳粉匣的包裝。

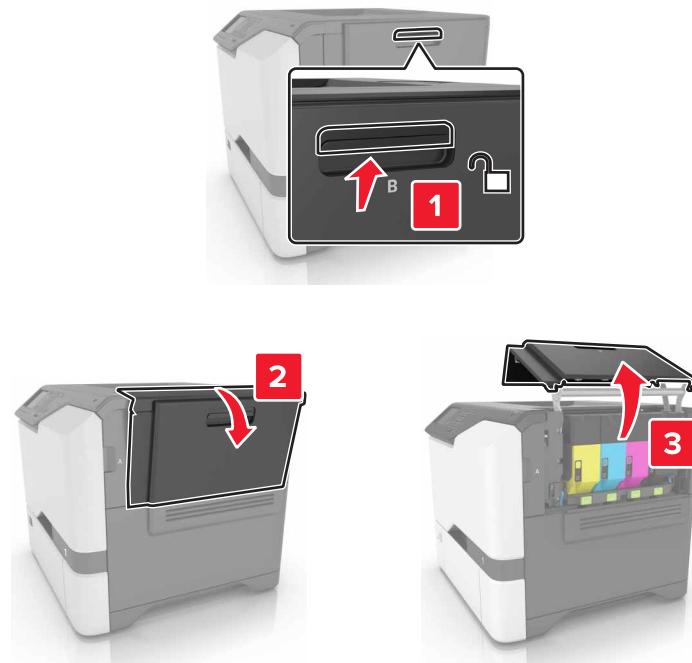
4 插入新碳粉匣。



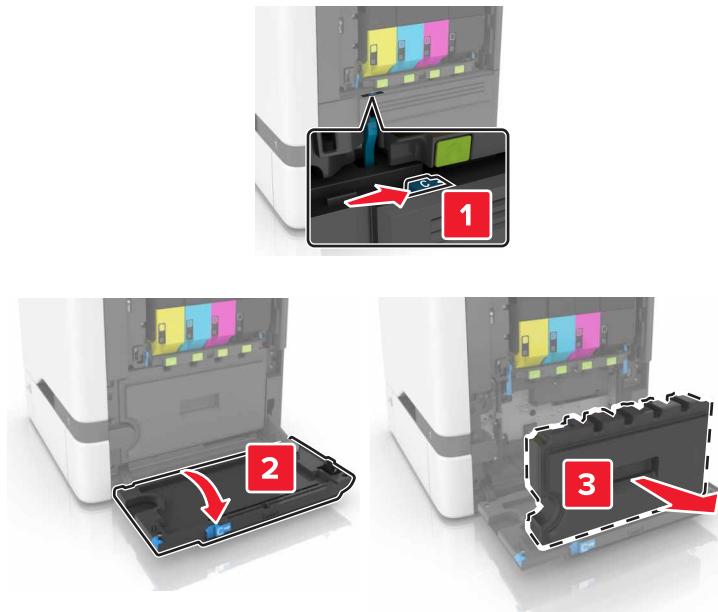
5 關上 B 門。

更換廢棄碳粉回收瓶

1 打開 B 門。

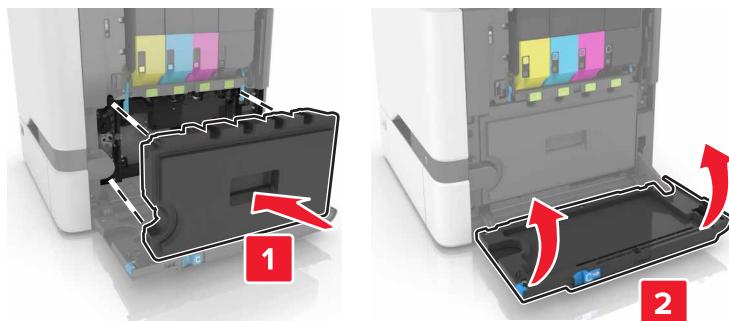


2 移除廢棄碳粉回收瓶。



3 拆開新廢棄碳粉回收瓶的包裝。

4 插入新的廢棄碳粉回收瓶。



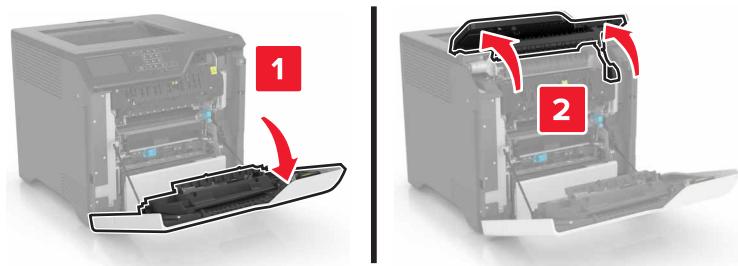
5 關上 B 門。

更換加熱組件

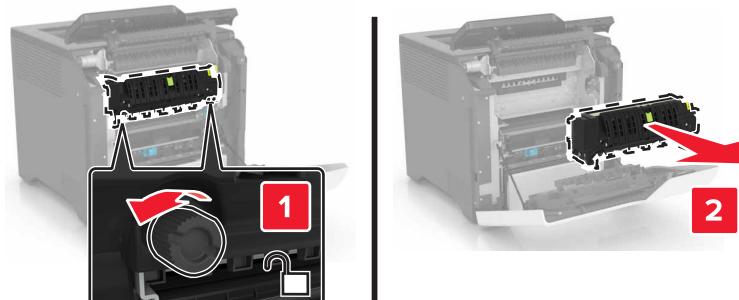
1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

2 打開 A 門和 D 門。

⚠️ 請當心一表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

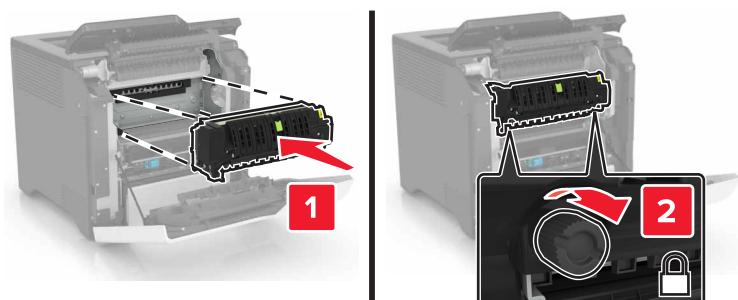


3 取出加熱熔合組件。



4 拆開新加熱熔合組件的包裝。

5 插入新加熱熔合組件。



6 關上 D 門和 A 門。

7 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠️ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

8 重設加熱熔合組件維護計數器。

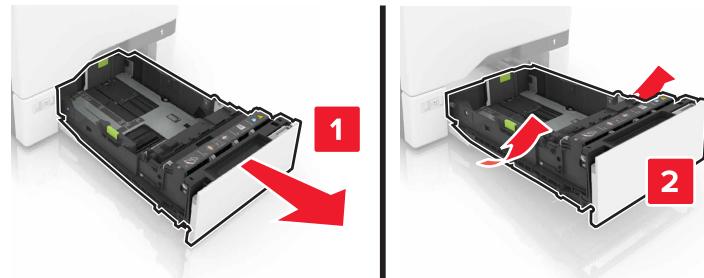
如需其他資訊，請參閱第 60 頁的 “[重設維護計數器](#)”。

更換取紙滾輪

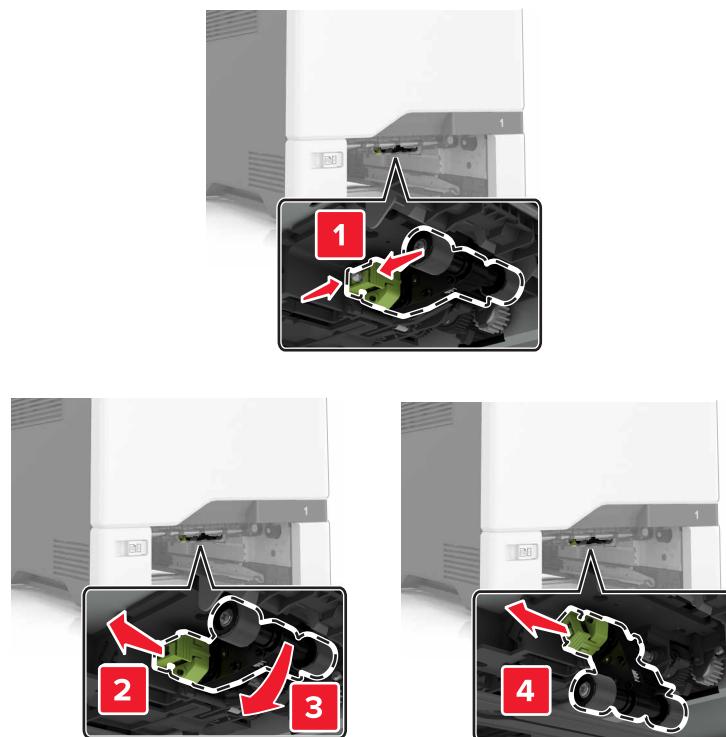
更換 550 張紙匣組件中的取紙滾輪

1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

2 移除紙匣組件。



3 取出取紙滾輪。



4 拆開新取紙滾輪的包裝。

5 將新取紙滾輪插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



6 插入紙匣組件。

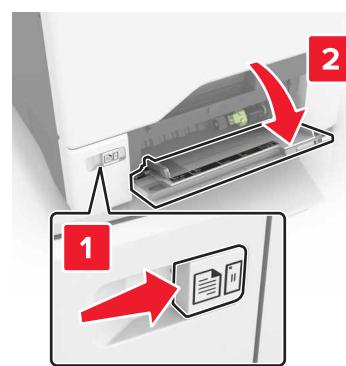
7 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

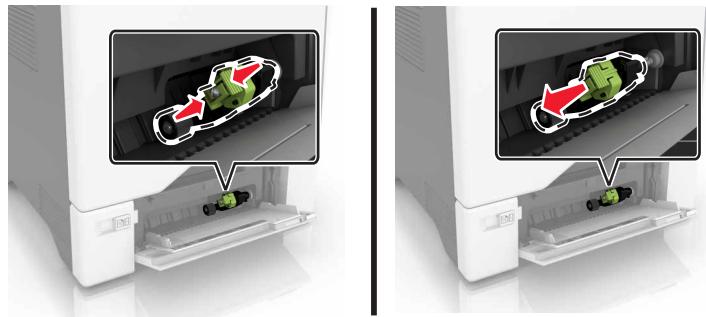
更換多用途送紙器中的取紙滾輪。

1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

2 打開多用途送紙器。



3 取出取紙滾輪。



4 拆開新取紙滾輪的包裝。

5 將新取紙滾輪插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



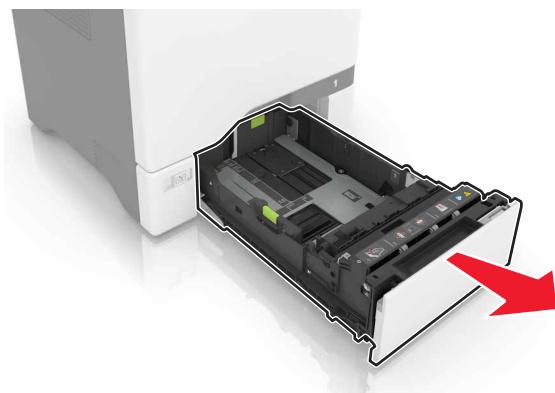
6 關上多用途送紙器。

7 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

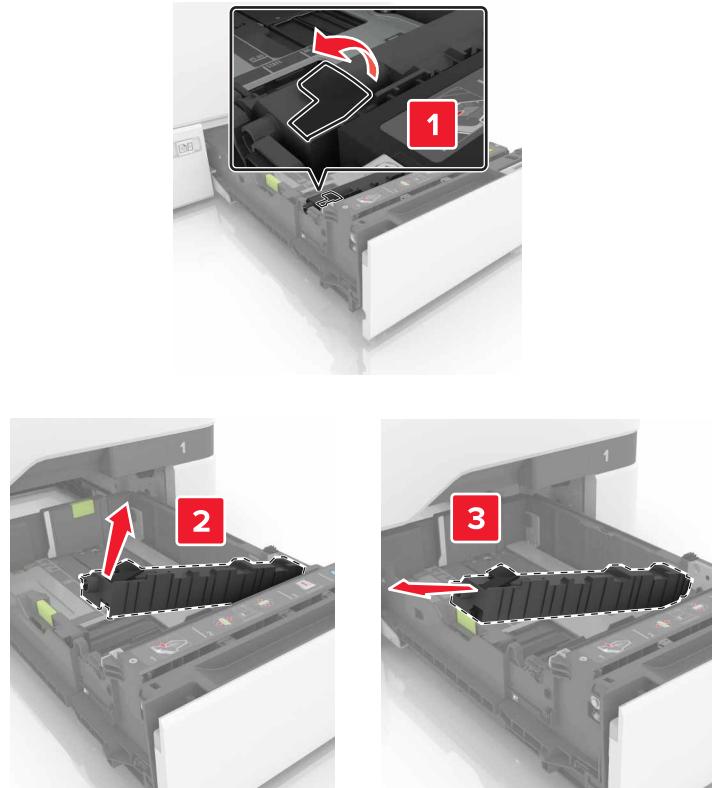
⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

更換分頁器襯墊

1 請將紙匣組件拉出。

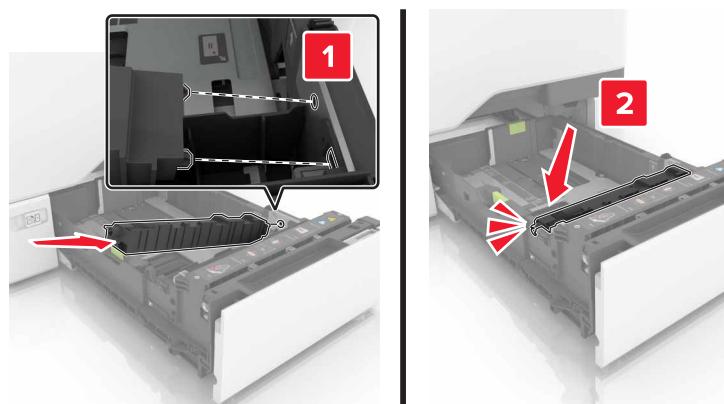


2 移除分頁器襯墊。



3 拆開新分頁器襯墊的包裝。

4 將新分頁器襯墊插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。

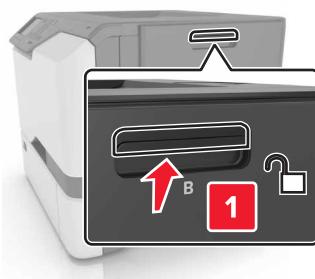


5 插入紙匣組件。

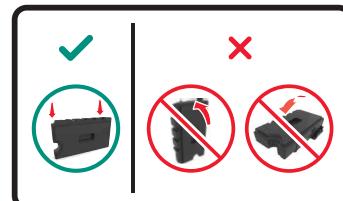
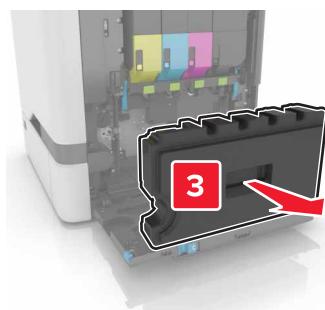
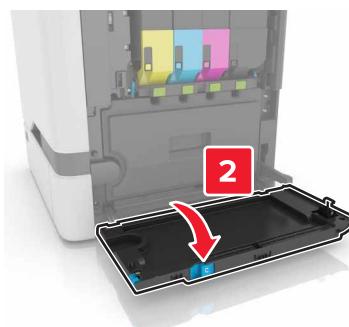
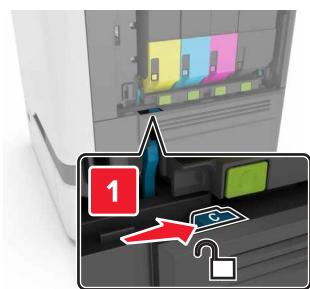
更換轉印套件模組

1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

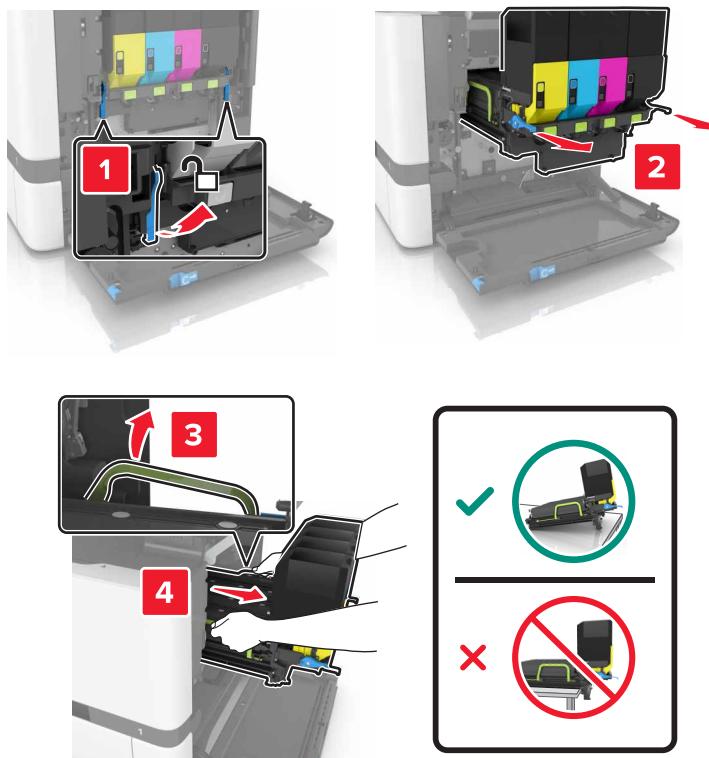
2 打開 B 門。



3 移除廢棄碳粉回收瓶。

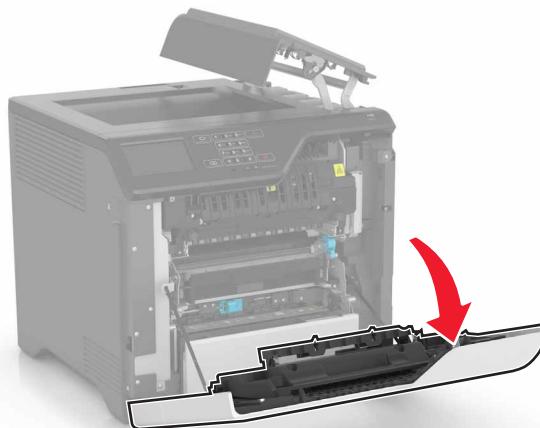


4 移除成像套件。

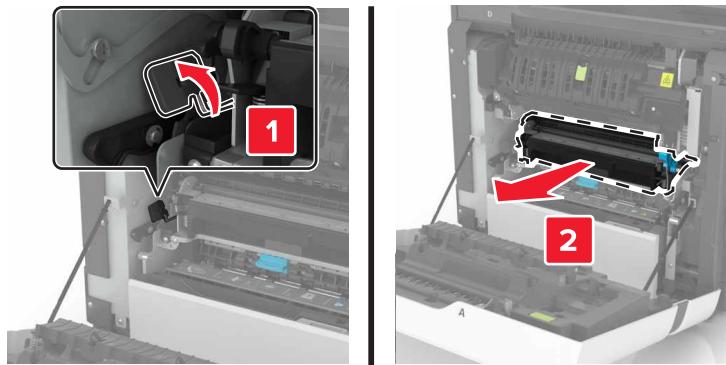


5 打開 A 門。

⚠ 請當心—表面高溫：印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

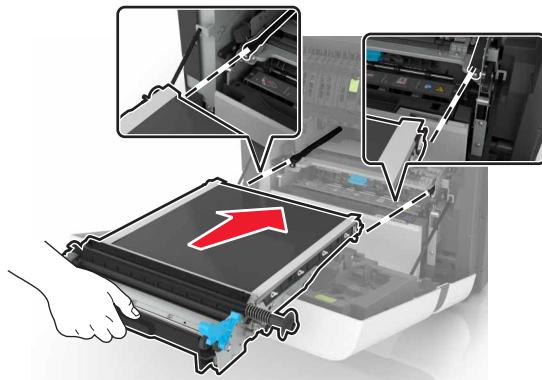


6 請移除轉印套件模組。



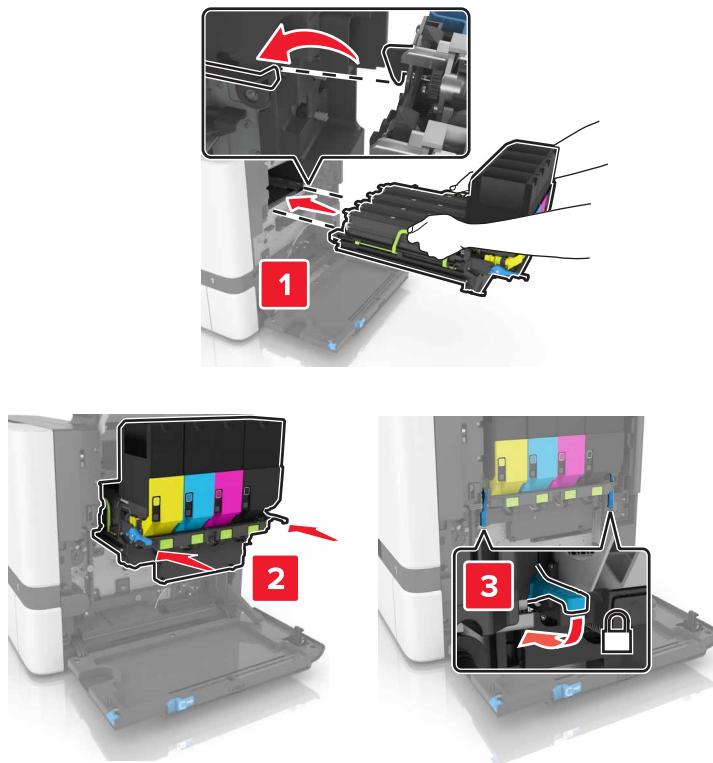
7 拆開新轉印套件模組的包裝，然後移除包裝材料。

8 插入新轉印套件模組。

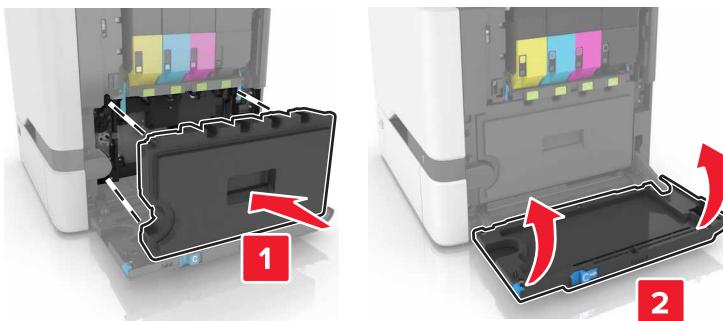


9 關上 A 門。

10 插入成像套件。



11 插入廢棄碳粉回收瓶。



12 關上 B 門。

13 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

14 重設維護計數器。如需其他資訊，請參閱第 60 頁的 “[重設維護計數器](#)”。

重設維護計數器

- 1 從主畫面，觸控設定 > **Device (裝置)** > **Maintenance (維護)** > **Configuration Menu (配置功能表)** > 耗材用量和計數器。
- 2 選取加熱熔合組件重設或 **ITM 重設**。

移動印表機

將印表機移到其他地點

 **請當心—潛在受傷危險性：**若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），然後可能需要兩個或兩個以上的人安全地將它抬起。

 **請當心—潛在受傷危險性：**為避免火災或電擊的危險，請只使用本產品隨附的電源線，或製造商的授權更換品。

 **請當心—潛在受傷危險性：**移動印表機時，請遵循下列指引，以免受傷或損壞印表機：

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 如果印表機具有單獨的立地式可選紙匣組件或連接到其上的輸出選項，在移動印表機之前請先中斷連接。
- 若印表機有腳輪底座，將印表機推轉到新位置時，請務必小心。通過門檻及地磚接縫時，請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座，但有配置選購性紙匣組件輸出選項，請卸下輸出選項並將印表機從紙匣組件上抬起。請勿嘗試同時抬起印表機和任何配置選項。
- 請務必利用印表機上的把手處，將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具，都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具，都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時，請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

請注意：因移動方式不當所導致的印表機損壞，不屬於印表機的保固範圍。

運送印表機

如需運送指示，請前往 <http://support.lexmark.com>，或聯繫客戶支援。

省電與省紙

設定省電模式

經濟省電模式 (Eco-Mode)

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 經濟省電模式 (Eco-Mode)。
- 2 選取設定。

「睡眠」模式

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 逾時 > 睡眠模式。
- 2 輸入印表機進入「睡眠」模式之前，所等待的分鐘數。

「休眠」模式

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 逾時 > 休眠逾時。
- 2 選取印表機在進入休眠模式之前，所等待的時間長度。

請注意：

- 確認在傳送列工作之前，已將印表機從休眠模式喚醒。
- 印表機處於休眠模式時會停用 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)。

調整印表機顯示幕的亮度

- 1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 喜好設定 > 螢幕亮度。
- 2 調整設定。

節省耗材

- 列印在紙張的正反面。
請注意：列印驅動程式中的預設值是雙面列印。
- 在紙張的一面上列印多頁。
- 先使用預覽功能查看文件外觀，再列印文件。
- 列印一份文件，檢查其內容和格式的正確性。

回收利用

回收利用 Lexmark 產品

若要送回 Lexmark 產品進行回收：

- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

請注意：Lexmark 回收利用方案中未列出的印表機耗材和硬體，可透過您當地的回收中心進行回收。

回收 Lexmark 包裝材料

Lexmark 持續致力於減少包裝材料。較少的包裝材料有助於確保 Lexmark 印表機以最有效且更環保的方式運送，而且也會丟棄較少的包裝材料。這類有效的措施能導致溫室氣體排放量變少、節省能源並節省自然資源。Lexmark 在某些國家或地區也提供回收安裝元件的服務。如需其他資訊，請前往 www.lexmark.com/recycle，然後選取您的國家或地區。產品回收相關資訊內含適用包裝回收計劃的相關資訊。

Lexmark 包裝箱可在瓦楞紙回收處理設施處，進行 100% 回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

Lexmark 包裝材料中所用的泡棉，可在泡棉回收處理設施處進行回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

當您將碳粉匣送回 Lexmark 時，您可以重複使用碳粉匣包裝箱。Lexmark 會回收此包裝箱。

送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收

「Lexmark 碳粉匣回收計劃」可讓您免費送回用過的 Lexmark 碳粉匣，以利重複使用或資源回收。送回的 Lexmark 空碳粉匣百分之百都會重複使用或回收分解。用來送回碳粉匣的包裝箱同樣會進行回收。

若要送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收，請遵循下面方式：

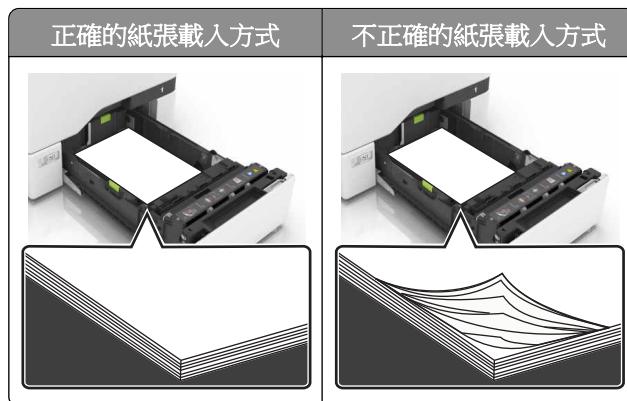
- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

清除夾紙

避免夾紙

適當地載入紙張

- 確認將紙張在送紙匣中水平放妥。



- 請不要在印表機列印時載入或移除紙匣組件。
- 請勿載入過多紙張。請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。請依圖示載入紙張。

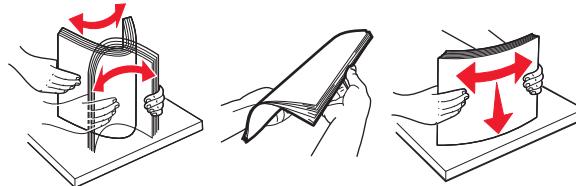


- 請確認紙張導引夾已擺放在適當的位置，而且沒有因過度緊靠而壓迫到紙張或信封。
- 將紙張載入紙匣組件後，請將紙匣組件用力往內推。

採用建議使用的紙張

- 請務必採用建議使用的紙張或特殊列印材質。
- 請勿載入起皺、有摺痕、潮溼、彎曲或扭曲的紙張。

- 載入紙張之前，請先彈動紙張、展開成扇狀，並將紙張邊緣對齊。

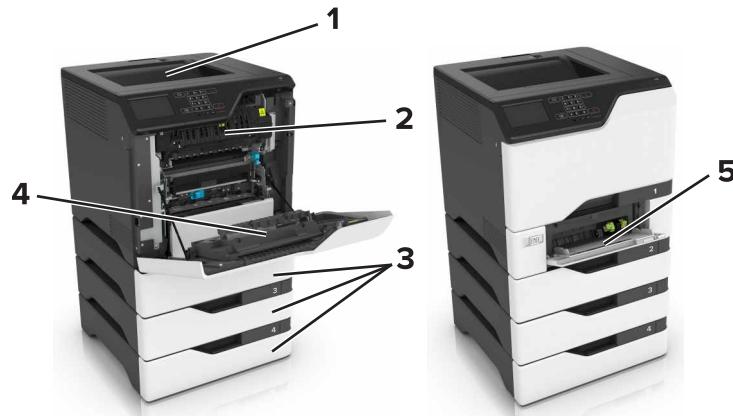


- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 請不要在同一紙匣組件中混用各種不同的紙張尺寸、重量或類型。
- 確認已正確設定電腦或印表機控制面板上的紙張尺寸和類型。
- 請遵照製造商建議方式存放紙張。

識別夾紙位置

請注意：

- 當「夾紙協助」設為「開啟」時，印表機會在清除夾紙後，清空空白頁或部分列印頁面。檢查空白頁的列印輸出。
- 當「夾紙恢復」設為「開啟」或「自動」時，印表機會重新列印發生夾紙的頁面。



	夾紙位置
1	標準出紙槽
2	加熱熔合組件
3	紙匣組件
4	雙面列印裝置
5	多用途送紙器

紙匣組件中的夾紙

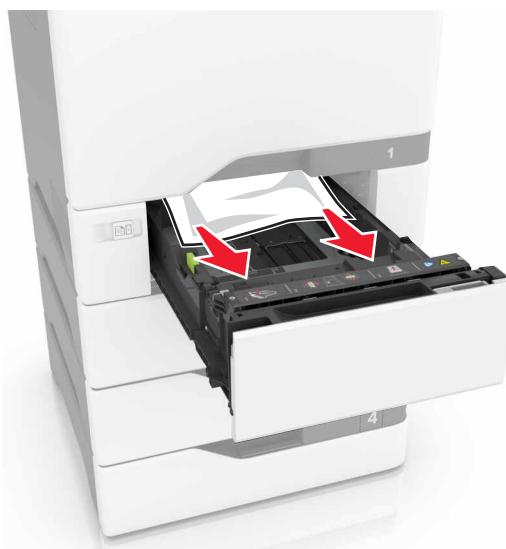
1 請將紙匣組件拉出。



請當心—潛藏損壞危險性：選購性紙匣組件內的感應器很容易受靜電而損壞。移除夾在紙匣組件中的紙張之前，請先觸摸金屬表面。

2 取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



3 插入紙匣組件。

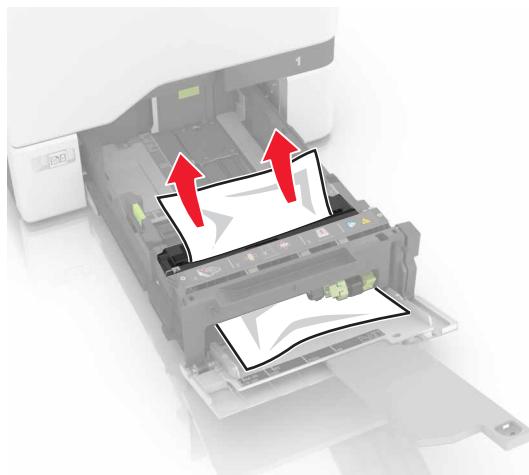
多用途送紙器中的夾紙

1 移除多用途送紙器中的紙張。

2 請將紙匣組件拉出。

3 取出來住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



4 插入紙匣組件。

標準出紙槽中發生夾紙

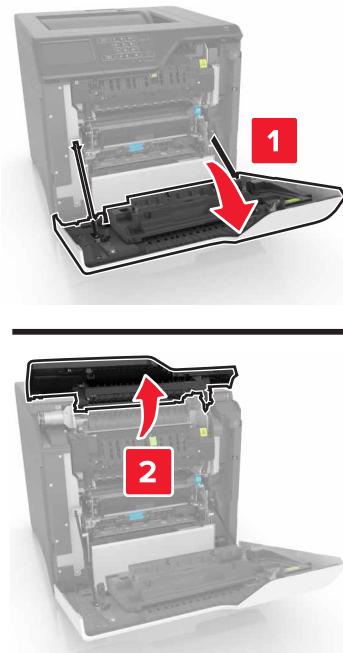
1 取出來住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



2 打開 A 門和 D 門，然後取出紙張碎片。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。



3 關上 D 門和 A 門。

A 門中發生夾紙

紙張夾在加熱熔合組件中

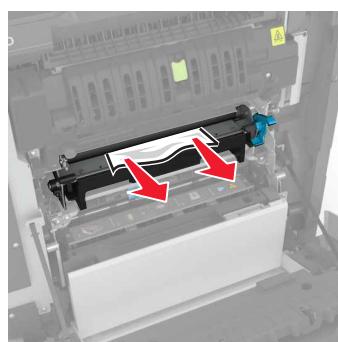
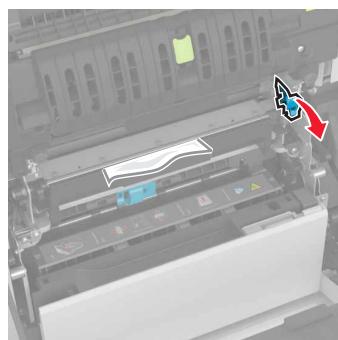
1 打開 A 門。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

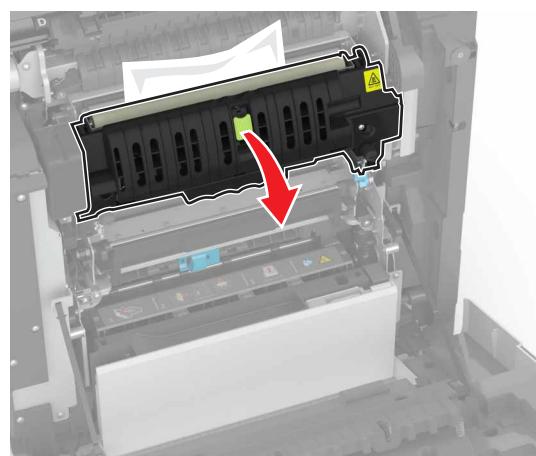


2 取出來住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。

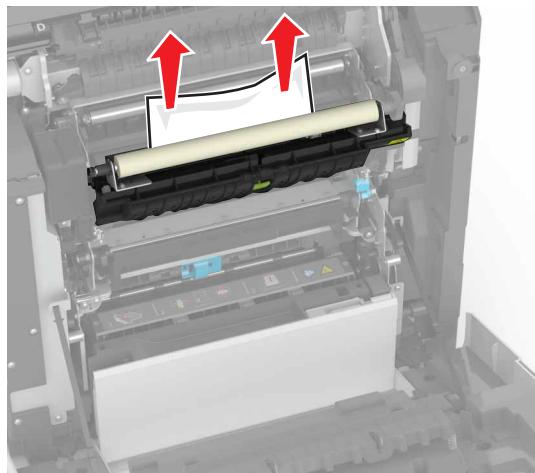


3 打開加熱熔合組件的存取門。



4 取出來住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



5 關上 A 門。

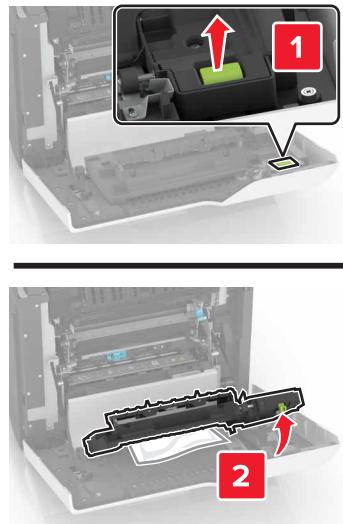
雙面列印裝置中發生夾紙

1 打開 A 門。

 **請當心—表面高溫：**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險，請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

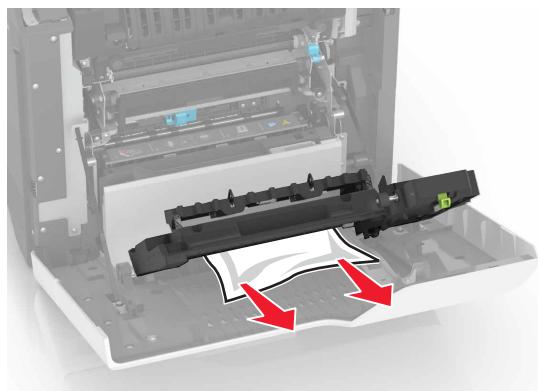


2 打開雙面列印裝置的蓋板。



3 取出夾住的紙張。

請注意：確認已取出所有的紙張碎片。



4 關上雙面列印裝置的蓋板和 A 門。

故障排除

網路連線問題

無法開啟 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)

動作	「是」	否
步驟 1 檢查您是否使用支援的瀏覽器： <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® 第 9 版或更新版本 • Safari 8.0.3 版或更新版本 • GoogleChrome™ • Mozilla Firefox 您的瀏覽器獲得支援嗎？	請前往步驟 2。	安裝支援的瀏覽器。
步驟 2 確認印表機 IP 位址正確無誤。 檢視印表機 IP 位址： <ul style="list-style-type: none"> • 從主畫面 • 從「網路/連接埠」功能表中的 TCP/IP 區段 • 只要列印網路設定頁或功能表設定頁，即可找到 TCP/IP 區段 請注意： IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如： 123.123.123.123。	請前往步驟 3。	在位址欄位中輸入正確的印表機 IP 位址。
印表機 IP 位址正確嗎？		
步驟 3 檢查印表機是否已開啟電源。 印表機是否已開啟電源？	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
步驟 4 檢查網路連線是否能運作。 網路連線能運作嗎？	請前往步驟 5。	聯絡管理者。
步驟 5 確認印表機和列印伺服器的電纜連線已接妥。 如需其他資訊，請參閱印表機隨附的安裝說明文件。 電纜連線是否已經接妥？	請前往步驟 6。	鎖緊電纜連線。
步驟 6 檢查 Web Proxy 伺服器是否已停用。 Web Proxy 伺服器已停用嗎？	請前往步驟 7。	聯絡管理者。

動作	「是」	否
步驟 7 存取內嵌式 Web 伺服器。 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 已開啟嗎？	問題已解決。 請聯絡 客戶支援 。	

無法讀取快閃儲存碟

動作	「是」	否
步驟 1 檢查快閃儲存碟是否已插入前置 USB 連接埠。 請注意： 若將快閃儲存碟插入後置 USB 連接埠，快閃儲存碟將無法運作。 快閃儲存碟已插入前置 USB 連接埠嗎？	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 檢查快閃儲存碟是否獲得支援。如需其他資訊，請參閱第 30 頁的“ 支援的快閃儲存碟和檔案類型 ” 仍出現錯誤訊息嗎？	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 檢查前置 USB 連接埠是否已停用。如需其他資訊，請參閱第 72 頁的“ 啟用 USB 連接埠 ”。 仍出現錯誤訊息嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

啟用 USB 連接埠

從主畫面，觸控設定 > 網路/連接埠 > USB > 啟用 USB 連接埠。

請檢查印表機的連線

- 1 從主畫面，觸控設定 > 報告 > 網路 > 網路設定頁。
- 2 檢查網路設定頁上的第一個區段，確認狀態為已連線。

若狀態為未連線，表示區域網路節點可能不在作用中，或網路電纜可能已拔除或故障。請聯絡管理員尋求協助。

硬體選購品的問題

無法偵測到內接式選購品

動作	是	否
步驟 1 關閉印表機電源，大約等待 10 秒鐘，然後重新開啟電源。 內接式選購品能正常運作嗎？	問題已解決。 請前往步驟 2。	
步驟 2 列印功能表設定頁，然後檢查內接式選購品是否顯示在「已安裝特性」清單中。 內接式選購品已列在功能表設定頁上嗎？	前往步驟 4。 請前往步驟 3。	
步驟 3 檢查內接式選購品是否適當安裝在控制板上。 a 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。 b 確認內接式選購品已安裝在控制板上適當的連結器中。 c 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。  請當心—潛在受傷危險性： 為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。	問題已解決。 請前往步驟 4。	
內接式選購品能正常運作嗎？		
步驟 4 a 檢查印表機驅動程式中是否有此內接式選購品可供使用。 請注意： 如有必要，請在列印驅動程式中手動新增此內接式選購品，才能將它用於列印工作。如需其他資訊，請參閱 第 116 頁的“在列印驅動程式中新增可用選購品” 。 b 重新傳送列印工作。	問題已解決。 請聯絡 客戶支援 。	
內接式選購品能正常運作嗎？		

「內部解決方案連接埠」無法正常運作

動作	是	否
步驟 1 列印功能表設定頁，然後檢查內部解決方案連接埠 (ISP) 是否顯示在「已安裝特性」清單中。	前往步驟 3。	請前往步驟 2。
ISP 列在「已安裝特性」清單上嗎？		
步驟 2 移除 ISP，然後再重新安裝。如需其他資訊，請參閱第 104 頁的“ 安裝內部解決方案連接埠 ”。 請注意：使用支援的 ISP。	問題已解決。	請前往步驟 3。
此 ISP 可正常運作嗎？		
步驟 3 檢查電纜和 ISP 連線。 a 使用正確的電纜，然後確認它已妥善連接到 ISP。 b 檢查 ISP 解決方案介面電纜是否妥善連接到控制板的連結器。	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。
此 ISP 可正常運作嗎？		

平行介面卡或序列介面卡無法正常運作

動作	是	否
步驟 1 列印功能表設定頁，然後檢查平行介面卡或序列介面卡是否顯示在「已安裝特性」清單中。	前往步驟 3。	請前往步驟 2。
平行介面卡或序列介面卡已列在「已安裝特性」清單上嗎？		
步驟 2 請移除平行介面卡或序列介面卡，然後再重新安裝。 如需其他資訊，請參閱第 104 頁的“ 安裝內部解決方案連接埠 ”。	問題已解決。	請前往步驟 3。
平行介面卡或序列介面卡能正常運作嗎？		
步驟 3 檢查電纜和平行介面卡或序列介面卡之間的連線。	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。
平行介面卡或序列介面卡能正常運作嗎？		

偵測到不良的快閃記憶體

請嘗試下列其中一個或多個項目：

- 更換不良的快閃記憶體。
- 從印表機控制面板，選取繼續來忽略訊息，並繼續列印。
- 取消現在的列印工作。

快閃記憶體中，供資源使用的可用空間不足

請嘗試下列其中一個或多個項目：

- 從印表機控制面板，選取**繼續**，以清除訊息並繼續列印。
- 請刪除儲存在快閃記憶體中的字型、巨集，以及其他資料。
- 安裝容量更大的快閃記憶體。

請注意：先前未儲存在快閃記憶體中的下載字型與巨集都會被刪除。

偵測到未格式化的快閃記憶體

請嘗試下列其中一個或多個項目：

- 從控制面板，選取**繼續**來停止重組，並繼續列印。
- 格式化快閃記憶體。

請注意：如果錯誤訊息仍未消失，表示快閃記憶體可能是不良品，必須加以更換。

耗材問題

更換碳粉匣，印表機區域不符

若要更正此問題，請購買具有正確區域（與印表機區域相符的區域）的碳粉匣，或購買全球性碳粉匣。

- 訊息 42 後面的訊息，它的第一個數字指明印表機區域。
- 訊息 42 後面的訊息，它的第二個數字指明碳粉匣區域。

印表機和碳粉匣使用區域

使用區域	編號
全球性區域或未定義區域	0
北美（美國、加拿大）	1
歐洲經濟區、西歐、北歐諸國、瑞士	2
亞太平洋	3
拉丁美洲	4
其他歐洲各國、中東、非洲	5
澳洲、紐西蘭	6
無效使用區域	9

請注意：若要尋找印表機和碳粉匣的區域設定，請列印品質測試頁。從控制面板，導覽到：**設定 > 疑難排解 > 列印品質測試頁**。

非 Lexmark 耗材

印表機偵測到非 Lexmark 耗材或零件安裝在印表機中。

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 耗材和零件搭配使用，才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗材或零件，可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。

所有使用期限指示器的設計，都是預期與 Lexmark 耗材和零件搭配運作，若改用協力廠商耗材或零件，可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過預計使用期限，可能會損壞您的 Lexmark 印表機或相關元件。

請當心一潛藏損壞危險性： 使用其他廠商耗材或零件會影響保固涵蓋範圍。因使用其他廠商耗材或零件而造成的損壞，可能不在保固涵蓋範圍內。

若要接受上述一切風險，並繼續使用您印表機中的非原廠耗材或零件，請在控制面板上同時按住 **X** 及 **# 15** 秒鐘。

若您不想冒上述風險，請從您的印表機中移除協力廠商耗材或零件，改安裝原廠 Lexmark 耗材或零件。如需其他資訊，請參閱第 38 頁的 “[使用原廠 Lexmark 零件和耗材](#)”。

若同時按住 **X** 及 **# 15** 秒鐘後印表機並沒有列印，請重護設耗材用量計數器。

1 從控制面板，導覽到：

設定 > 裝置 > 維護 > 配置功能表 > 耗材用量和計數器

2 選取您要重設的零件或耗材，然後選取**開始**。

3 閱讀警告訊息，然後選取**繼續**。

4 同時按住 **X** 及 **# 15** 秒鐘，以清除訊息。

請注意：若無法重設耗材用量計數器，請將該耗材退還經銷商。

送紙問題

列印時信封黏合

動作	「是」	否
<p>1 請使用存放在乾燥環境中的信封。 請注意：列印在含高溼度的信封上，可能會使信封口黏合。</p> <p>2 重新傳送列印工作。 列印時信封出現黏合嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

逐份列印無法運作

動作	「是」	否
<p>步驟 1</p> <p>a 從主畫面，觸控設定 > 列印 > 版面配置 > 逐份列印。</p> <p>b 將「逐份列印」設為「開啟」。</p> <p>c 列印文件。</p> <p>頁面已正確逐份列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往步驟 2。

動作	「是」	否
步驟 2 a 從您要嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後選取「逐份列印」。 b 列印文件。 頁面已正確逐份列印嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 減少列印份數。 b 列印文件。 頁面已正確逐份列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

紙張扭曲

動作	是	否
步驟 1 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 從紙匣組件中移除紙張，然後將紙張翻轉過來。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 紙張仍扭曲嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

無法連結紙匣組件

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查紙張組件是否內含具有相同尺寸和類型的紙張。 b 檢查紙張導引夾是否正確擺放。 c 列印文件。 紙匣組件的連結正確嗎？	問題已解決。	請前往 步驟 2 。
步驟 2 a 從主畫面，觸控 設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 紙張尺寸/類型 。 b 設定紙張尺寸和類型，使其符合載入鏈結的紙匣組件中的紙張。 c 列印文件。 紙匣組件的連結正確嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

請檢查送紙匣的連接

請嘗試下列其中一個或多個項目：

- 關閉印表機電源，大約等待 10 秒鐘，然後重新開啟電源。

如果第二次出現錯誤，請接著執行下列各項：

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線。
- 3 移除指示的紙匣組件。
- 4 插入紙匣組件。
- 5 將電源線連接至電源插座。

 **請當心一潛在受傷危險性：**為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

- 6 開啟印表機電源。

如果再度出現錯誤，請接著執行下列各項：

- 1 關閉印表機電源。
 - 2 從電源插座拔掉電源線。
 - 3 移除指示的紙匣組件。
 - 4 聯絡客戶支援中心。
- 從控制面板，選取**繼續**，以清除訊息並回復列印。

紙張經常夾紙

動作	「是」	否
步驟 1 a 請將紙匣組件拉出。 b 檢查是否已正確載入紙張。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定已正確擺放紙張導引夾。 請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。 確定已列印在建議使用的紙張尺寸和類型上。 c 插入紙匣組件。 d 列印文件。 仍經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 從控制面板的「紙張」功能表中，檢查印表機是否偵測正確的紙張尺寸。 b 重新傳送列印工作。 仍經常發生夾紙嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 b 列印文件。 仍經常發生夾紙嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

夾住的頁面沒有重新列印

動作	「是」	否
1 從主畫面，觸控設定 > 裝置 > 通知 > 夾紙內容恢復。 2 選取開啟或自動。 3 套用所做的變更。 發生夾紙的頁面已重新列印嗎？	問題已解決。 請聯絡 客戶支援 。	

列印問題

機密文件和其他保留文件無法列印

動作	「是」	否
步驟 1 a 從控制面板檢查這些文件是否顯示在「保留工作」清單中。 請注意： 若未列出，請使用「列印與保留」選項列印這些文件。 b 列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。 請前往步驟 2。	
步驟 2 列印工作可能包含格式錯誤或無效的資料。 <ul style="list-style-type: none"> • 刪除列印工作，然後重新傳送。 • 若是 PDF 檔，請建立新檔案，然後重新列印文件。 文件已列印嗎？	問題已解決。 請前往步驟 3。	
步驟 3 若是從網際網路列印，印表機可能會讀取多個列印工作標題，並視為是重複的內容。 Windows 使用者適用 a 開啟「列印喜好設定」對話方塊。 b 從「列印與保留」區段，選取 保留重複文件 。 c 輸入個人識別碼。 d 重新傳送列印工作。 Macintosh 使用者適用 a 儲存每個工作，並為其提供不同名稱。 b 個別傳送列印工作。 文件已列印嗎？	問題已解決。 請前往步驟 4。	
步驟 4 a 刪除一些保留工作，以便釋放印表機記憶體。 b 重新傳送列印工作。 文件已列印嗎？	問題已解決。 請前往步驟 5。	
步驟 5 a 增加印表機記憶體。 b 重新傳送列印工作。 文件已列印嗎？	問題已解決。 請聯絡 客戶支援 。	

列印速度變慢

動作	「是」	否
步驟 1 <p>a 確認印表機不是處於 Eco-Mode（經濟省電模式）和 Quiet Mode（靜音模式）。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 <p>a 減少列印份數。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 <p>a 移除保留工作。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 5。	問題已解決。
步驟 5 <p>a 將印表機電纜妥善連接到印表機和電腦、列印伺服器、選購品或其他網路裝置。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 6。	問題已解決。
步驟 6 <p>a 從控制面板的「品質」功能表中，將「列印解析度」設為 4800CQ。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往步驟 7。	問題已解決。

動作	「是」	否
步驟 7 <p>a 確定印表機沒有過熱。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 經過長時間的列印工作之後，讓列表機冷卻。 • 依循建議的印表機環境溫度。如需其他資訊，請參閱第 10 頁的“選取印表機放置地點”。 <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請前往 步驟 8 。	問題已解決。
步驟 8 <p>a 增加更多印表機記憶體。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機的列印速度變慢嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

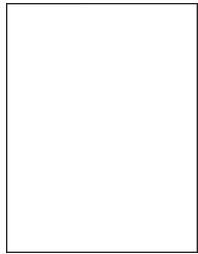
列印工作無法列印

動作	「是」	否
步驟 1 <p>a 從您嘗試列印的文件，開啟「列印」對話方塊，然後檢查您是否選取了正確的印表機。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往 步驟 2 。
步驟 2 <p>a 檢查印表機是否已開啟電源。</p> <p>b 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。</p> <p>c 重新傳送列印工作。</p> <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往 步驟 3 。
步驟 3 <p>a 檢查連接埠可否運作，並檢查電纜是否妥善連接到電腦和印表機。 如需其他資訊，請參閱印表機隨附的安裝說明文件。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往 步驟 4 。
步驟 4 <p>a 關閉印表機電源，大約等待 10 秒鐘，然後重新開啟電源。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請前往 步驟 5 。

動作	「是」	否
步驟 5 <p>a 移除印表機軟體，然後再重新安裝。 請注意：您可在下列網站取得印表機軟體： http://support.lexmark.com。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>文件已列印嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

列印品質不佳

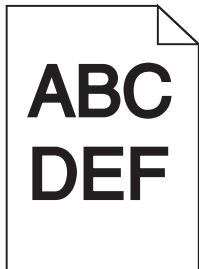
空白或白色頁面



請注意：開始解決問題之前，請先列印品質樣本頁，以判斷找不到的顏色。從主畫面，觸控設定 > 疑難排解 > 基本列印品質頁。

動作	「是」	否
步驟 1 <p>a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 請當心一潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機仍印出空白或白色頁面嗎？</p>	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 <p>a 更換成像組件或成像套件。 請當心一潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心一潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>印表機仍印出空白或白色頁面嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

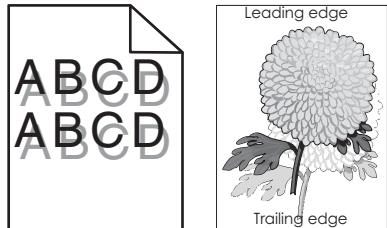
列印色彩變濃



動作	「是」	否
步驟 1 a 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取色彩校正。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 2。	問題已解決。
列印色澤仍太濃嗎？		
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減少碳粉明暗度。 請注意： 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 3。	問題已解決。
列印色澤仍太濃嗎？		
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 4。	問題已解決。
列印色澤仍太濃嗎？		
步驟 4 確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。 您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 6。	問題已解決。
列印色澤仍太濃嗎？		

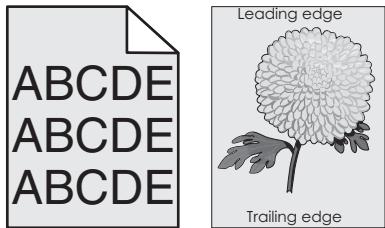
動作	「是」	否
步驟 6 <p>a 移除廢棄碳粉回收瓶，然後重新安裝。 b 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取色彩校正。 c 重新傳送列印工作。</p> <p>列印色澤仍太濃嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

重影



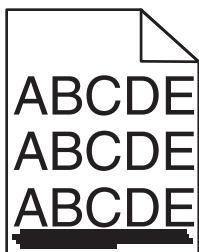
動作	「是」	否
步驟 1 <p>a 將正確的紙張類型和重量載入紙匣組件。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
步驟 2 <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
步驟 3 <p>a 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取色彩校正。 b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現重影嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

灰色調背景



動作	「是」	否
步驟 1 a 從主畫面，觸控 設定 > 列印 > 品質 。 b 調整碳粉明暗度。 c 列印文件。	請前往 步驟 2 。	問題已解決。
列印文件上仍出現灰色調背景嗎？		
步驟 2 a 從主畫面，觸控 設定 > 列印 > 品質 > 增強影像 > 色彩校正 。 b 開始進行此程序。 c 列印文件。	請前往 步驟 3 。	問題已解決。
列印文件上仍出現灰色調背景嗎？		
步驟 3 a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。 b 列印文件。	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。
列印文件上仍出現灰色調背景嗎？		

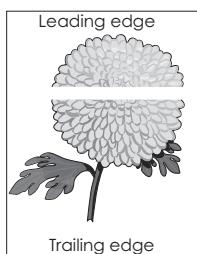
水平深色線條



請注意：若列印輸出中繼續出現水平深色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	「是」	否
步驟 1 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中，指定紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平深色線條嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平深色線條嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內，等您要用時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平深色線條嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平深色線條嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

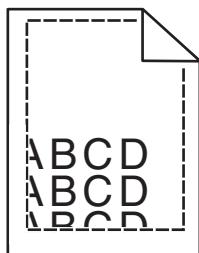
水平白色線條



請注意：若列印輸出中繼續出現水平深色線條，請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	「是」	否
步驟 1 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平白色線條嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 將建議使用的紙張類型，載入指定的紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平白色線條嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。 b 重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平白色線條嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

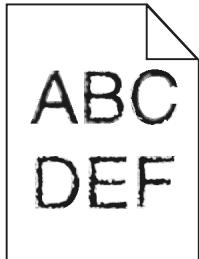
邊界錯誤



動作	「是」	否
步驟 1 a 捏住紙張導引夾，然後將它滑到符合您所載入紙張尺寸的正確位置。 b 重新傳送列印工作。 邊界正確嗎？	問題已解決。	請前往步驟 2。

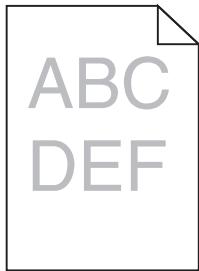
動作	「是」	否
步驟 2 <p>a 從控制面板的「紙張」功能表中，檢查印表機是否偵測正確的紙張尺寸。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請前往 步驟 3 。
步驟 3 <p>a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>邊界正確嗎？</p>	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

鋸齒狀或不平滑的字元



動作	是	否
<p>a 確認印表機是否支援電腦上所安裝的字型。</p> <ol style="list-style-type: none"> 從控制面板上，觸控： 設定 > 報告 > 列印 > 列印字型 選取 PCL 字型 或 PS 字型。 <p>b 若該字型不獲支援，請安裝支援的字型。如需其他資訊，請聯絡管理員。</p> <p>c 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件仍有鋸齒狀或不平滑的字元嗎？</p>	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

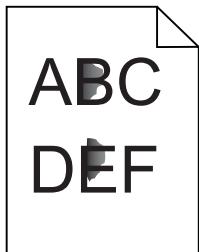
列印色彩太淡



動作	「是」	否
步驟 1 a 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取色彩校正。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 2。	問題已解決。
列印色澤仍太淡嗎？		
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中增加碳粉明暗度。 請注意： 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 3。	問題已解決。
列印色澤仍太淡嗎？		
步驟 3 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 4。	問題已解決。
列印色澤仍太淡嗎？		
步驟 4 確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。 您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎？	變更材質質地設定，以符合列印時所使用的紙張。	前往步驟 5。
步驟 5 a 請載入新拆封的紙張。 請注意： 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟 6。	問題已解決。
列印色澤仍太淡嗎？		

動作	「是」	否
步驟 6 a 移除廢棄碳粉回收瓶，然後重新安裝。 b 從印表機控制面板上的「品質」功能表，選取 色彩校正 。 列印色澤仍太淡嗎？	請前往步驟 7。	問題已解決。
步驟 7 移除成像套件，然後再重新安裝。 列印色澤仍太淡嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

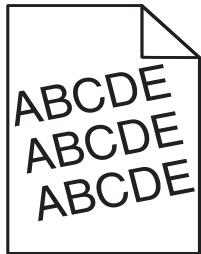
列印出現雜色斑點和網點



動作	「是」	否
步驟 1 檢查印表機是否因碳粉漏出而污損。 印表機是否沒有漏出的碳粉？	請前往步驟 2。	請聯絡 客戶支援 。
步驟 2 a 從主畫面，觸控 設定 > 裝置 > 喜好設定 。 b 檢查紙張類型和尺寸設定與紙匣組件中設定的紙張類型和尺寸是否相符。 這兩種設定是否相符？	前往步驟 4。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 變更「紙張」功能表中的紙張尺寸和類型，或調整紙匣組件中的大小設定。 b 列印文件。 列印仍出現雜色斑點嗎？	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 a 將載入紙匣組件中之經過質材處理或糙面的紙張更換成普通紙。 b 列印文件。 列印仍出現雜色斑點嗎？	請前往步驟 5。	問題已解決。

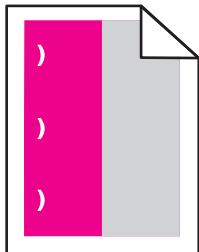
動作	「是」	否
<p>步驟 5</p> <p>a 更換成像組件或成像套件。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 列印文件。</p> <p>列印仍出現雜色斑點嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	問題已解決。

列印扭曲或歪斜



動作	「是」	否
<p>步驟 1</p> <p>a 移除紙匣組件。</p> <p>b 移除紙張，然後載入新拆封的紙張。</p> <p>請注意：紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內，等您準備要載入時，才將紙張取出。</p> <p>c 握住紙張導引夾，然後將它滑到符合您所載入紙張尺寸的正確位置。</p> <p>d 插入紙匣組件。</p> <p>e 重新傳送列印工作。</p> <p>列印仍扭曲或歪斜嗎？</p>	<p>請前往步驟 2。</p>	問題已解決。
<p>步驟 2</p> <p>a 檢查您是否在支援紙張上列印。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印仍扭曲或歪斜嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	問題已解決。

重複瑕疪

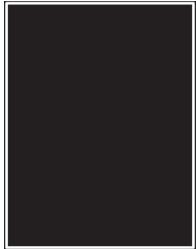


請注意：解決問題之前，請先從「設定」功能表的「疑難排解」區段列印「維護瑕疪規則」。

動作	「是」	否
步驟 1 a 列印品質樣本頁。 從主畫面，觸控 設定 > 疑難排解 > 基本列印品質樣本 。 b 判斷有多少顏色有瑕疪。 是否只有一種顏色受到影響？	請前往步驟 2。 前往步驟 3。	
步驟 2 a 您可使用請先從「設定」功能表的「疑難排解」區段列印「維護瑕疪規則」測量受影響顏色的頁面上重複瑕疪之間的距離。 b 更換符合受影響顏色的頁面上之測量的耗材。 成像套件或成像組件 <ul style="list-style-type: none">• 94.20 公釐 (3.70 英吋)• 29.80 公釐 (1.17 英吋)• 25.10 公釐 (0.99 英吋) 顯像組件 <ul style="list-style-type: none">• 43.90 公釐 (1.73 英吋)• 45.50 公釐 (1.79 英吋) c 列印品質樣本頁。 是否仍出現瑕疪？	請記下距離，然後聯絡 客戶支援 ，或聯絡維修服務代表。 問題已解決。	

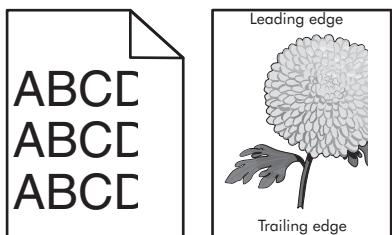
動作	「是」	否
<p>步驟 3</p> <p>a 您可使用請先從「設定」功能表的「疑難排解」區段列印「維護瑕疵規則」測量受影響顏色的頁面上瑕疵之間的距離。</p> <p>b 更換符合受影響顏色的頁面上之測量的耗材。</p> <p>轉印套件模組</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37.70 公釐 (1.48 英吋) • 78.50 公釐 (3.09 英吋) • 55 公釐 (2.17 英吋) <p>加熱熔合組件</p> <ul style="list-style-type: none"> • 95 公釐 (3.74 英吋) • 110 公釐 (4.33 英吋) • 34.60 公釐 (1.36 英吋) <p>c 列印品質樣本頁。</p> <p>是否仍出現瑕疵？</p>	<p>請記下距離，然後聯絡客戶支援，或聯絡維修服務代表。</p>	問題已解決。

實色彩色或純黑色影像



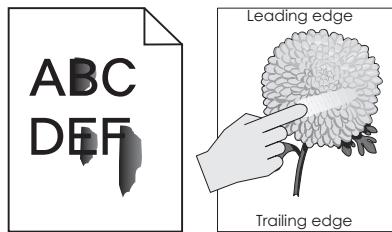
動作	「是」	否
<p>a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>請當心一潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心一潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>印表機仍印出實色彩色或純黑色影像嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	問題已解決。

文字或影像遭到削減



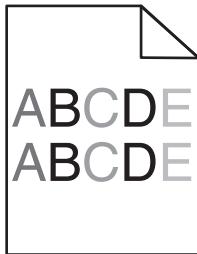
動作	「是」	否
步驟 1 a 配合載入的紙張，將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。 頁面或影像仍遭到削減嗎？	請前往步驟 2。	問題已解決。
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 重新傳送列印工作。 頁面或影像仍遭到削減嗎？	請前往步驟 3。	問題已解決。
步驟 3 a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。 請當心—潛藏損壞危險性： 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。 請當心—潛藏損壞危險性： 若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。 b 重新傳送列印工作。 頁面或影像仍遭到削減嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

碳粉容易脫落



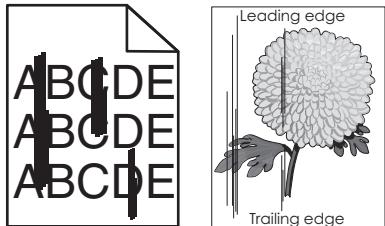
動作	是	否
1 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。 請注意： <ul style="list-style-type: none"> 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 2 重新傳送列印工作。 碳粉仍會脫落嗎？	請聯絡 客戶支援 。	問題已解決。

列印密度不均勻



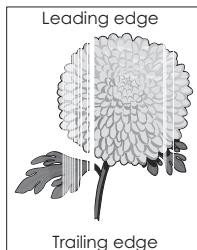
動作	「是」	否
<p>更換成像組件或成像套件，然後重新傳送列印工作。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>列印密度不均勻嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	問題已解決。

垂直深色線條或條紋



動作	「是」	否
<p>a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	問題已解決。

重直白色線條



動作	「是」	否
<p>a 移除成像組件或成像套件，然後再重新安裝。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久，會導致列印品質發生問題。</p> <p>請當心—潛藏損壞危險性：若要避免損壞，請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</p> <p>b 重新傳送列印工作。</p> <p>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎？</p>	<p>請聯絡客戶支援。</p>	<p>問題已解決。</p>

印表機未回應

動作	是	否
<p>步驟 1 將電源線連接至電源插座。</p> <p>⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。</p> <p>印表機有回應嗎？</p>	<p>問題已解決。</p>	<p>請前往步驟 2。</p>
<p>步驟 2 檢查電源插座是否被切換器或斷電器關閉。</p> <p>電源插座被切換器或斷電器關閉嗎？</p>	<p>開啟切換器電源，或重設斷電器。</p>	<p>請前往步驟 3。</p>
<p>步驟 3 檢查印表機是否已開啟電源。</p> <p>印表機是否已開啟電源？</p>	<p>請前往步驟 4。</p>	<p>開啟印表機電源。</p>
<p>步驟 4 檢查印表機是否處於睡眠或休眠模式。</p> <p>印表機是否處於睡眠或休眠模式？</p>	<p>按下電源按鈕，以喚醒印表機。</p>	<p>請前往步驟 5。</p>

動作	是	否
步驟 5 檢查用於連接印表機和電腦的電源線，是否已插入正確的連接埠。 電纜已插入正確的連接埠嗎？	請前往步驟 6。	請務必遵守下列事項： <ul style="list-style-type: none">• 將 USB 電纜與印表機上的 USB 連接埠搭配使用• 將乙太網路電纜與印表機上的乙太網路連接埠搭配使用
步驟 6 關閉印表機電源，重新安裝硬體選購品，然後重新開啟印表機電源。如需其他資訊，請參閱選購品隨附的說明文件。 印表機有回應嗎？	問題已解決	請前往步驟 7。
步驟 7 安裝正確的列印驅動程式。 印表機有回應嗎？	問題已解決	請前往步驟 8。
步驟 8 關閉印表機電源，大約等待 10 秒鐘，然後重新開啟電源。 印表機有回應嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

工作從錯誤的紙匣組件列印，或列印在錯誤的紙張上

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查您是否在正確紙張上列印。 b 列印文件。 文件已列印在正確的紙張上嗎？	請前往步驟 2。	載入正確紙張尺寸和紙張類型
步驟 2 a 依據您的作業系統，從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸和紙張類型。 請注意： <ul style="list-style-type: none">• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。• 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。 b 列印文件。 文件已從正確的紙匣組件列印，或已列印在正確的紙張上嗎？	問題已解決。	請前往步驟 3。
步驟 3 a 檢查紙匣組件是否尚未連結。 如需其他資訊，請參閱 第 26 頁的“連結送紙匣” 。 b 列印文件。 文件已從正確的紙匣組件列印嗎？	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。

色彩品質問題

調整碳粉明暗度

- 1 從主畫面，觸控設定 > 列印 > 品質。
- 2 調整碳粉明暗度。
- 3 套用所做的變更。

修改列印輸出的色彩

- 1 從主畫面，觸控 設定 > 列印 > 品質 > 增強影像 > 色彩修正 > 手動。
- 2 從「增強影像」功能表，選取色彩修正內容。
- 3 選取適當的色彩轉換設定。

物件類型	色彩轉換表
RGB Image (RGB 影像) RGB Text (RGB 文字) RGB Graphics (RGB 圖形)	<ul style="list-style-type: none"> • 鮮明色彩—產生比較明亮、比較飽和的色彩，並可套用至所有送入的色彩模式。 • sRGB 顯示—產生與電腦監視器所顯示之色彩相近的輸出。黑色碳粉用量已針對相片的列印予以最佳化。 • 顯示 - 全黑—產生與電腦監視器所顯示之色彩相近的輸出。此設定僅利用黑色碳粉產生所有層次的中性灰色。 • sRGB 鮮明色彩—提供更佳的色彩飽和度，適用於「sRGB 顯示」色彩修正。黑色碳粉用量已針對商業圖形的列印予以最佳化。 • 關閉
CMYK Image (CMYK 影像) CMYK Text (CMYK 文字) CMYK Graphics (CMYK 圖形)	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK (美式 CMYK)—一套用色彩修正以產生近似的「Web 平版印刷排版規格」(SWOP) 色彩輸出。 • Euro CMYK (歐式 CMYK)—一套用色彩修正以產生近似的 EuroScale 色彩輸出。 • Vivid CMYK (鮮明色彩 CMYK)—增加「美式 CMYK」色彩修正設定的色彩飽和度。 • 關閉

關於彩色列印的常見問題集

何謂 RGB 色彩？

RGB 色彩是一種形成色彩的方法，其作法為指出產生某一色彩所使用的紅色、綠色或藍色的量。不同量的紅色、綠色及藍色光線可以添加在一起，產生我們在自然界中觀察到的大範圍色彩。電腦螢幕、掃描器及數位相機都是使用這種方法來顯示色彩。

何謂 CMYK 色彩？

CMYK 色彩是一種描述色彩的方法，其作法為指出複製特定色彩所使用的靛青色、洋紅色、鮮黃色和黑色的量。以不同量的靛青色、洋紅色及黑色墨水或碳粉來列印，以產生自然界中觀察到的大範圍的色彩。印刷機、噴墨印表機及彩色雷射印表機就是以這種方式來產生色彩。

如何列印文件中指定的色彩？

軟體程式可讓您使用 RGB 或 CMYK 色彩組合來指定文件色彩。如需其他資訊，請參閱軟體程式的「說明」主題。

印表機如何辨識要列印什麼色彩？

在列印文件時，每個物件的類型和色彩的說明資訊會傳送至印表機並通過色彩轉換表。色彩會轉換為產生所要色彩時所使用的適量的靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色碳粉。物件資訊決定色彩轉換表的套用。例如，您可以將一種類型的色彩轉換表套用至文字，而同時將不同的色彩轉換表套用至相片影像。

什麼是手動色彩修正？

啟用手動色彩修正時，印表機會套用使用者所選的色彩轉換表來處理物件。手動色彩修正設定僅適用於要列印的物件類型（文字、圖形或影像）。此外，該設定也僅適用於軟體程式中物件色彩的指定方式（RGB 或 CMYK 組合）。若要手動套用不同的色彩轉換表，請參閱 [第 99 頁的“修改列印輸出的色彩”](#)。

若軟體程式不是以 RGB 或 CMYK 組合指定色彩，則手動色彩修正的用處就不大。若色彩的調整由軟體程式或電腦作業系統控制，該項設定也沒什麼作用。在大部分的情況下，將「色彩修正」設為「自動」可產生文件的偏好色彩。

如何符合特定色彩（例如：公司商標）？

Quality (品質) 功能表中，有九種 Color Samples (色彩樣本) 可供使用。您也可以從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 的 Color Samples (色彩樣本) 頁取得這些樣本集。任選一個樣本集，會產生由數百個色框所組成的多頁列印。每一個色框都含有 CMYK 或 RGB 組合（視所選表格而定）。您可以透過選取的色彩轉換表傳遞標示於框上的 CMYK 或 RGB 組合，取得每個框看到的色彩。

藉由檢查「色彩樣本」集，您可辨識出其色彩最接近相符色彩的框。然後您可以利用框上標示的色彩組合，來修改軟體程式中物件的色彩。如需其他資訊，請參閱軟體程式的「說明」主題。若要使用所選的特定物件色彩轉換表，則可能需要手動色彩修正。

請依據以下各項選取使用於特定色彩相符問題的「色彩樣本」集。

- 所使用的「色彩修正」設定（「自動」、「關閉」或「手動」）
- 要列印的物件類型（文字、圖形或影像）
- 軟體程式中的物件色彩指定方式（RGB 或 CMYK 組合）

若軟體程式不是以 RGB 或 CMYK 組合指定色彩，則「色彩樣本」頁的用處就不大。此外，某些軟體程式會透過色彩管理，調整程式中所指定的 RGB 或 CMYK 組合。在這些情況下，印出的色彩可能不會與「色彩樣本」頁完全相符。

列印文件的色彩似乎太濃

動作	否	「是」
調整色彩平衡。 a 從主畫面，觸控設定 > 列印 > 品質 > 增強影像 > 色彩平衡。 b 調整設定。 c 重新傳送列印工作。	問題已解決。	請聯絡 客戶支援 。
列印文件的色彩仍太濃嗎？		

聯絡客戶支援中心

在聯絡客戶支援中心之前，請確定您已備妥下列資訊：

- 列印問題
- 錯誤訊息
- 印表機機種類型和序號

前往 <http://support.lexmark.com> 以接收電子郵件或交談支援，或瀏覽手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫。

本中心也透過電話提供技術支援。在美國或加拿大，請撥 1-800-539-6275。在其他國家或地區，請前往 <http://support.lexmark.com>。

升級與移轉

硬體

可用的內接式選購品

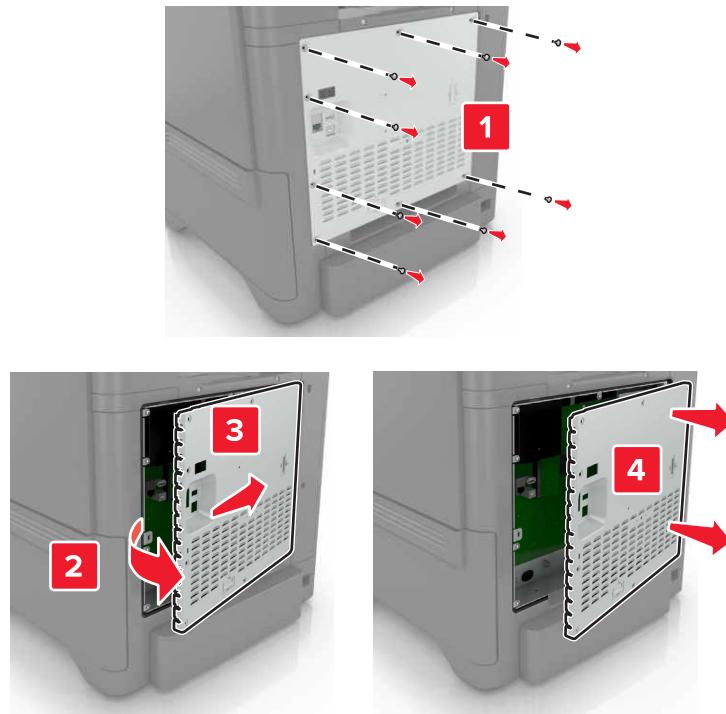
- 記憶卡
 - DDR3 DIMM
 - 快閃記憶體
 - 字型
 - 應用卡
 - 表單和條碼
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Lexmark 內部解決方案連接埠 (ISP)
 - MarkNet™ N8360 (802.11 b/g/n/a 無線列印伺服器，隨附 LEX-M06-001 行動解決方案模組)
 - IEEE 1284-B 平行卡
 - RS-232C 序列卡

安裝記憶卡

 **請當心一觸電危險：**為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

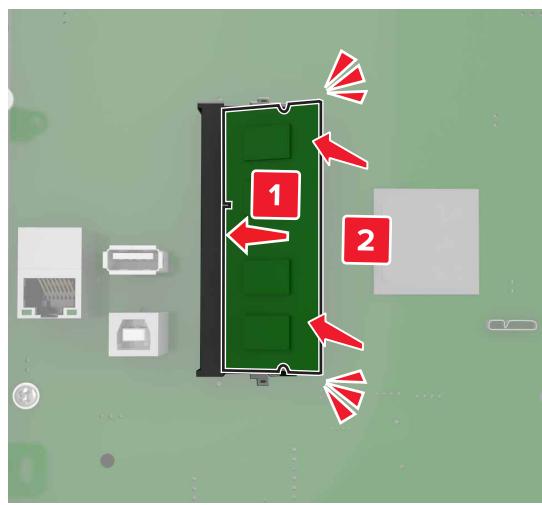
請當心一潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。

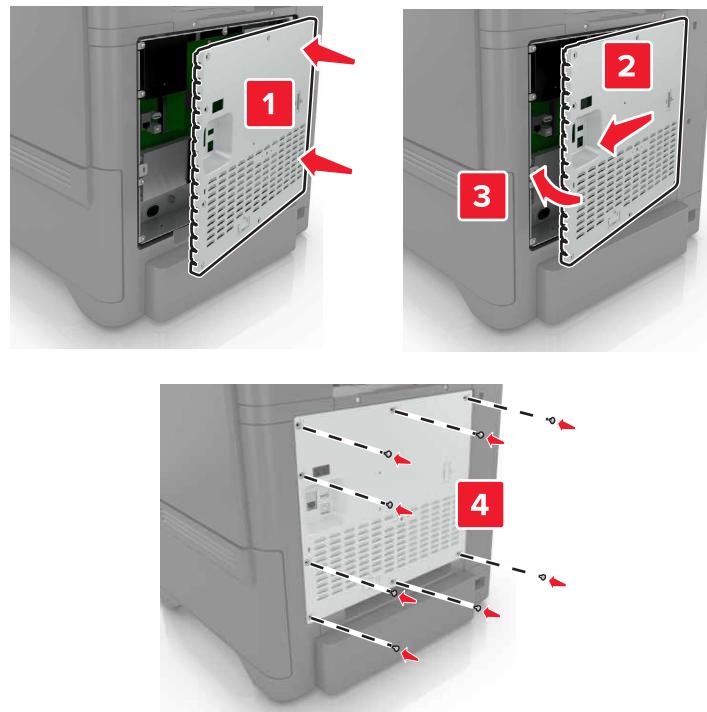


3 拆開記憶卡的包裝。

請當心—潛藏損壞危險性：請避免碰觸插卡邊緣的連接點。

4 將記憶卡插入，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。



5 重新裝上存取蓋。**6** 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

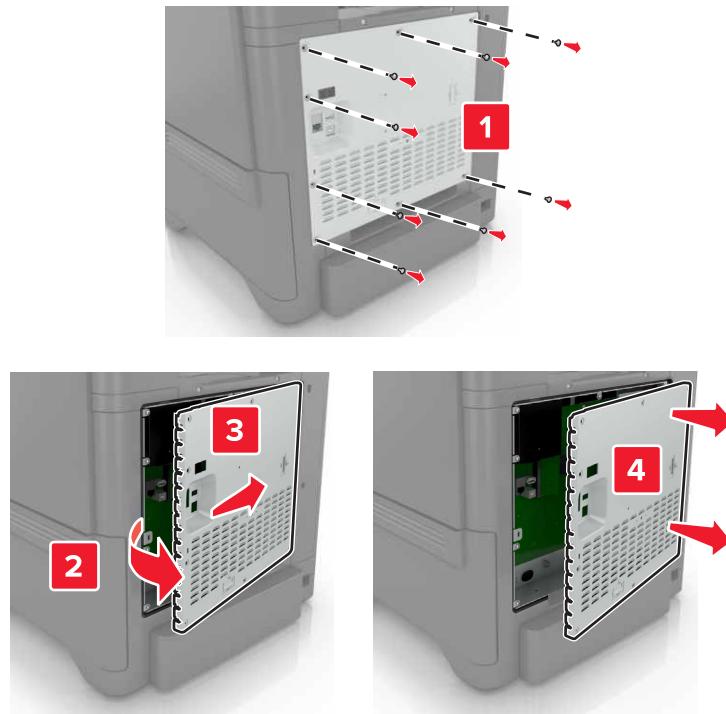
安裝內部解決方案連接埠

⚠ 請當心一觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

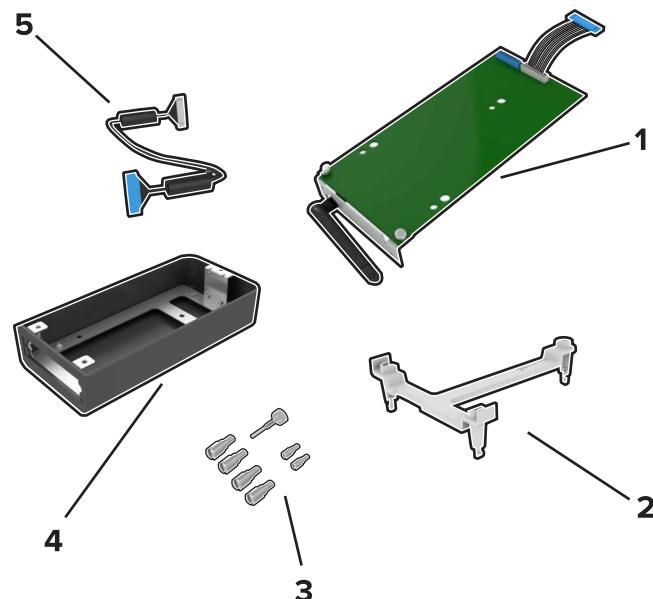
1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

請當心一潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的任何電子元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



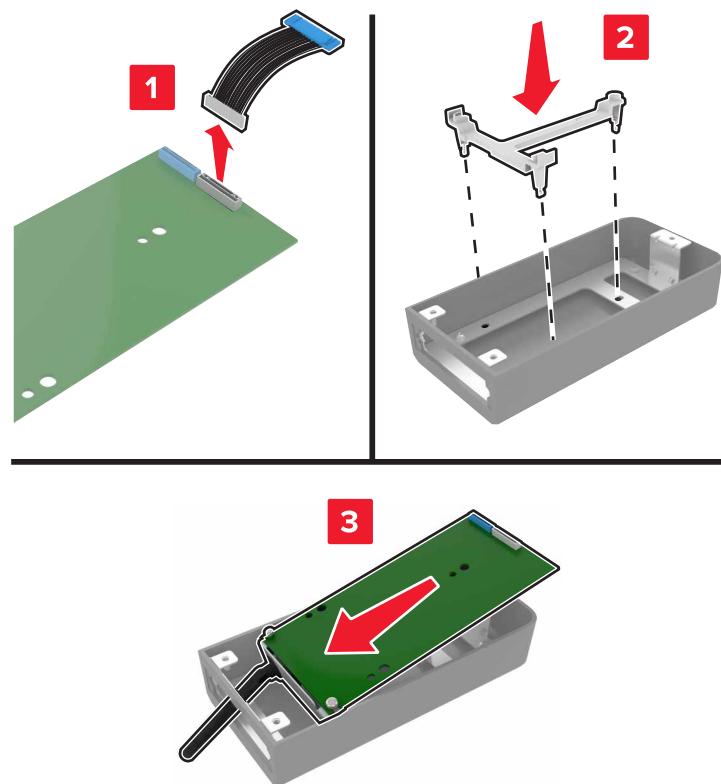
3 拆開內部解決方案連接埠 (ISP) 套件的包裝。



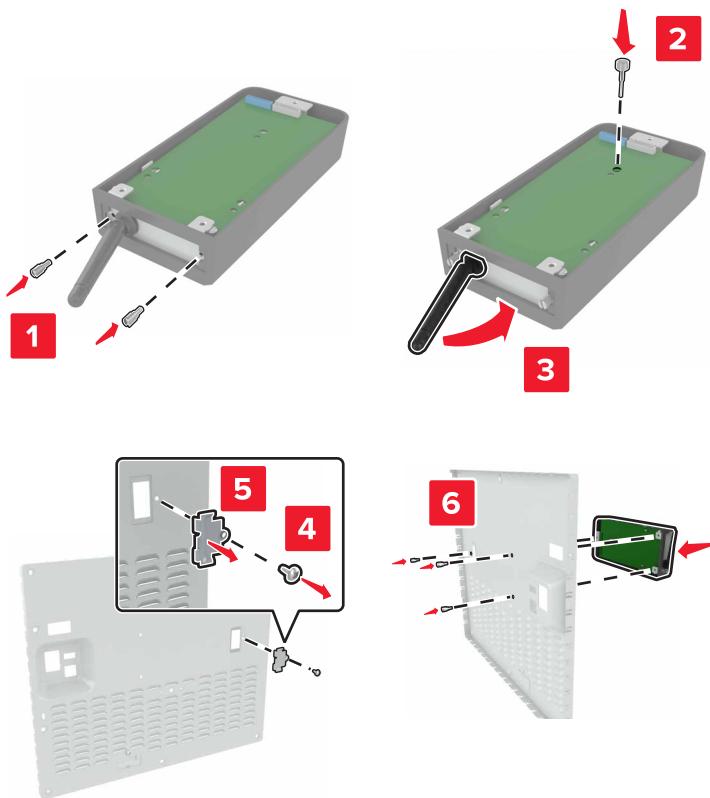
1	ISP
2	裝載支架
3	手旋螺絲
4	罩框

5 ISP 延長電纜

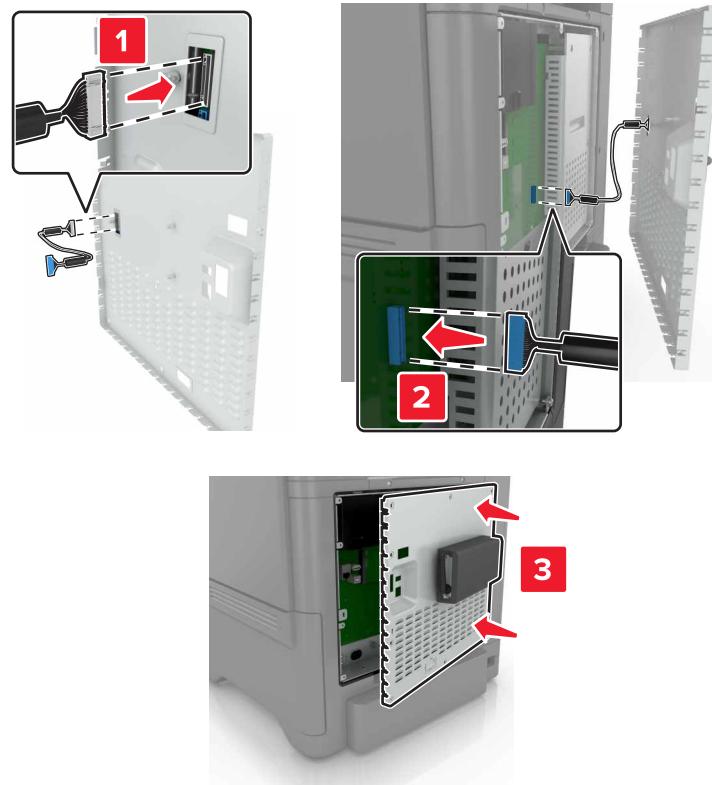
4 將 ISP 安裝在它的罩框中。



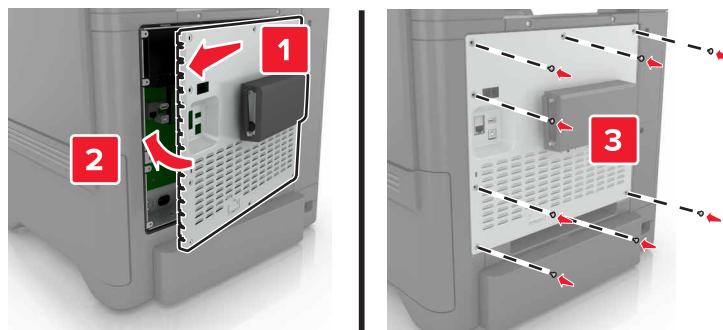
5 將罩框連接至控制板存取蓋。



6 將 ISP 延長電纜連接至控制板中的 ISP 接頭。



7 重新裝上控制板存取蓋。



8 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

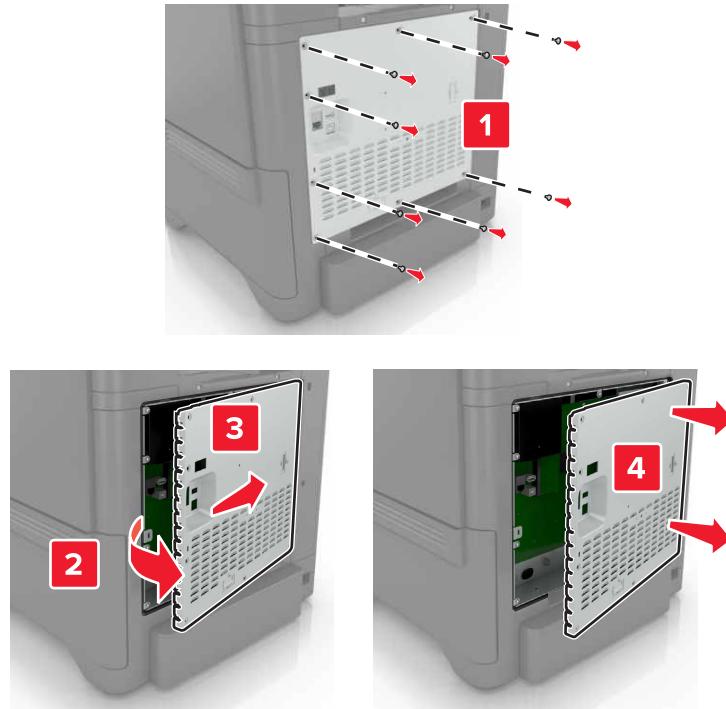
⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

安裝選購卡

⚠ 請當心—觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

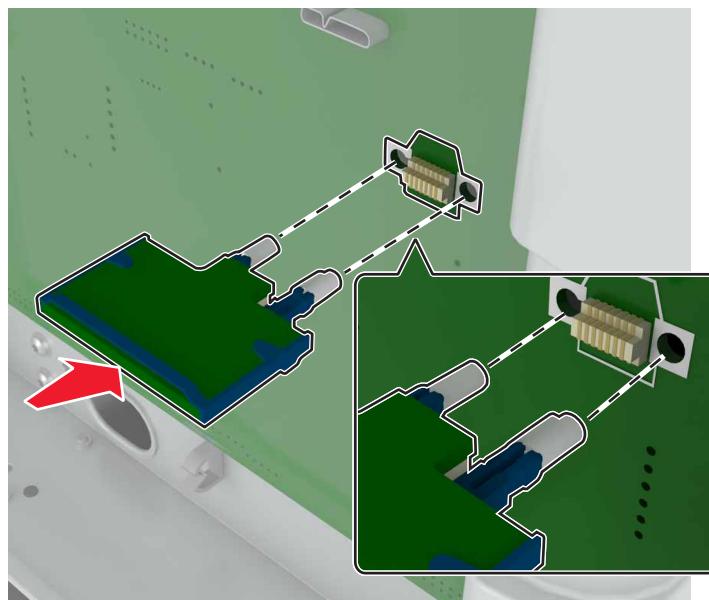
請當心—潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸任何元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



- 3 拆開選購卡的包裝。

請當心—潛藏損壞危險性：請避免碰觸插卡邊緣的連接點。

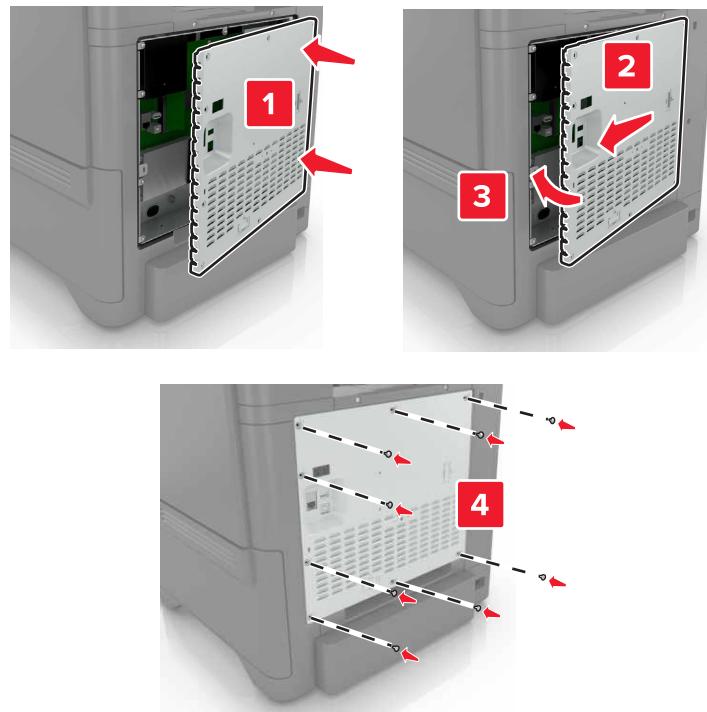
4 將插卡穩妥地推入定位。



請注意：插卡上的整個接頭長度都必須碰觸並緊靠控制板。

請當心—潛藏損壞危險性：若未適當安裝選購卡，可能會造成選購卡和控制板損壞。

5 重新裝上存取蓋。



6 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

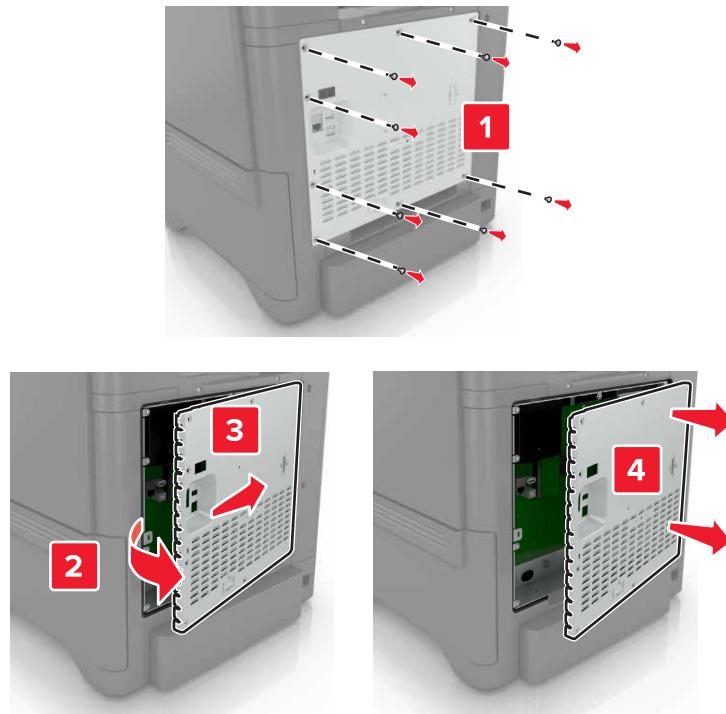
安裝印表機硬碟

⚠ 請當心一觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

1 關閉印表機電源，然後從電源插座拔掉電源線。

2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

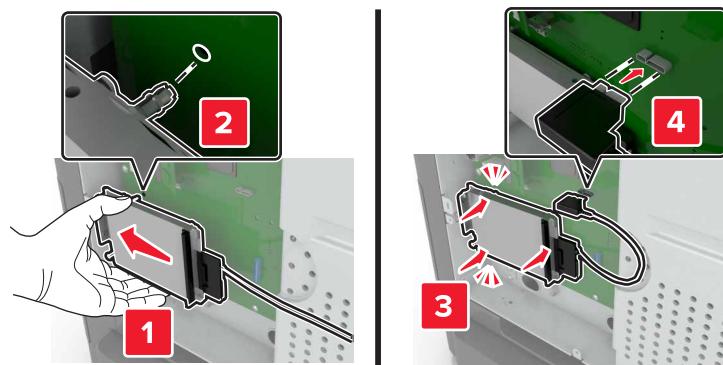
請當心一潛藏損壞危險性：控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的任何電子元件或連結器之前，請先觸摸印表機上的金屬表面。



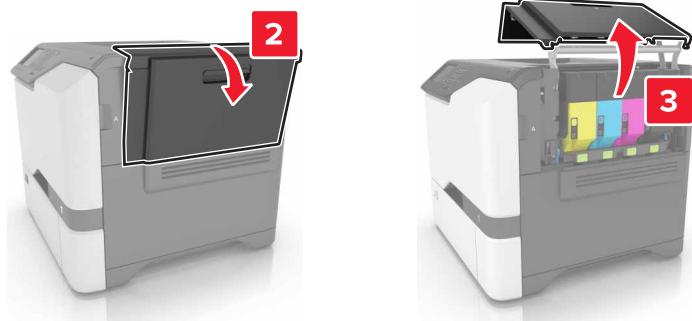
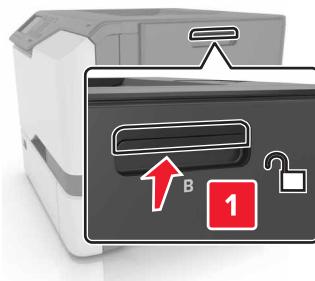
3 拆開硬碟的包裝。

4 將硬碟固定在控制板上。

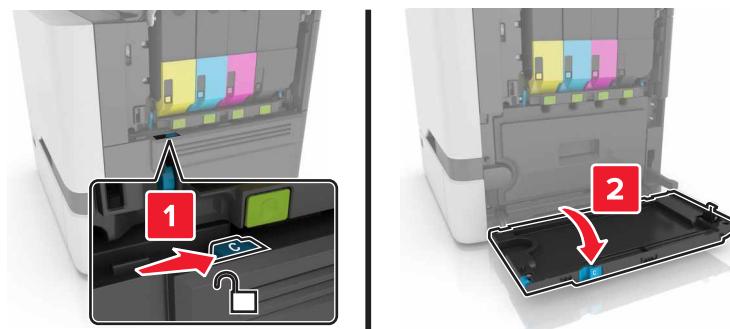
請當心一潛藏損壞危險性：請勿觸摸或按壓硬碟的中央。



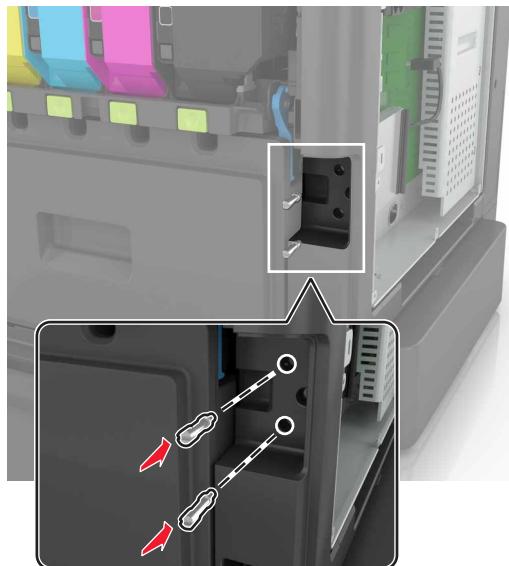
5 打開 B 門。



6 打開 C 門。

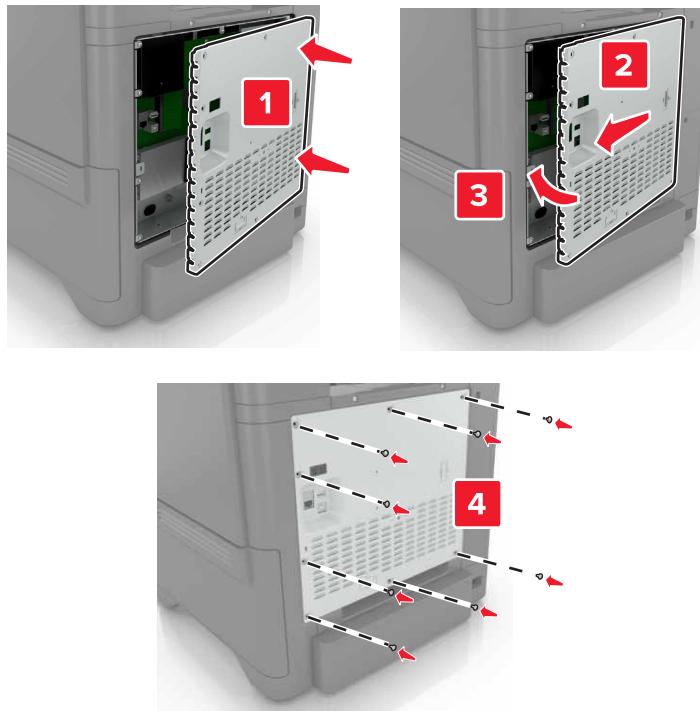


7 用手旋螺絲將硬碟固定在印表機。



8 關上 C 門和 B 門。

9 重新裝上控制板存取蓋。



10 將電源線連接至電源插座，然後開啟印表機電源。

⚠ 請當心—潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

安裝選購性紙匣組件

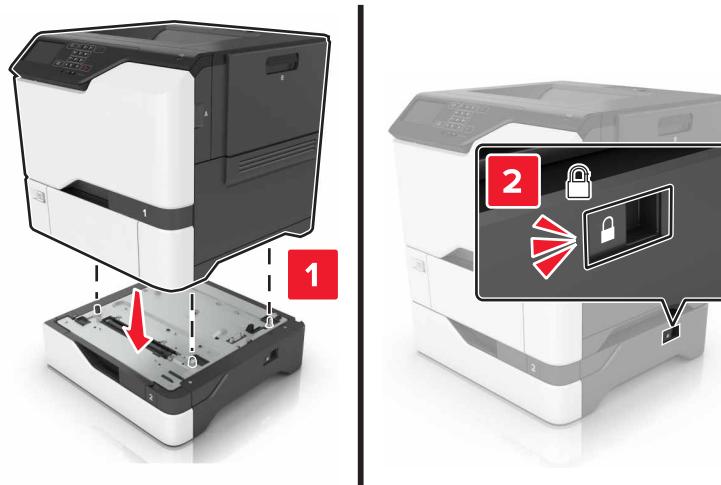
⚠ 請當心一觸電危險：為避免發生電擊的風險，若您是在安裝印表機之後，才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置，請先關閉印表機電源，並從電源插座拔除電源線，再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機，請同時關閉它們的電源，並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線，然後從印表機拔掉電源線。
- 3 打開選購性紙匣組件的包裝，並移除所有的包裝材料。

請注意：如果已安裝選購性紙匣組件，在抬起印表機前，請將它們與印表機鬆開。請勿嘗試同時抬起印表機和紙匣組件。

- 4 將印表機對準選購性紙匣組件，然後讓印表機往下放，直到它發出喀嚓一聲，卡入定位。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：若印表機的重量超過 20 公斤（44 磅），然後可能需要兩個或兩個以上的人安全地將它抬起。



- 5 將電源線連接至印表機，再連接至電源插座。

⚠ 請當心一潛在受傷危險性：為避免發生火災或電擊的風險，請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座，而且必須易於使用。

- 6 開啟印表機電源。

請在列印驅動程式中手動新增此紙匣組件，才能將它用於列印工作。如需其他資訊，請參閱第 116 頁的“在列印驅動程式中新增可用選購品”。

軟體

安裝印表機軟體

- 1 取得軟體安裝程式套件。
 - 從您印表機隨附的軟體光碟。
 - 前往 <http://support.lexmark.com>，接著選取您的印表機和作業系統。

2 執行安裝程式，然後遵循電腦螢幕上的指示。

3 若是 Macintosh 使用者，請新增印表機。

請注意：從「網路/連接埠」選單中的 TCP/IP 區段，取得印表機 IP 位址。

在列印驅動程式中新增可用選購品

Windows 使用者適用

1 開啟印表機資料夾。

2 選取您要更新的印表機，然後執行以下任一項：

- 若是 Windows 7 或更新版本，請選取印表機內容。
- 若是較早的版本，請選取內容。

3 導覽至「配置」標籤，然後選取立即更新 - 詢問印表機。

4 套用所做的變更。

Macintosh 使用者適用

1 從 Apple 選單中的「系統預置」，導覽至印表機，然後選取選購品和耗材。

2 瀏覽到硬體選購品表單，然後新增任何已安裝的選購品。

3 套用所做的變更。

韌體

匯出或匯入配置檔

您可以將您印表機的配置設定匯出至文字檔，然後再匯入該檔案，以便將設定套用至其他印表機。

1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。

2 匯出或匯入一或多個應用程式的配置檔。

一個應用程式適用

a 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下應用程式 > 您要 > 配置。

b 在左下角按一下匯出或匯入。

多個應用程式適用

a 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下匯出配置或匯入配置。

b 遵循畫面上的指示。

更新韌體

某些應用程式需要最低裝置韌體層級，才能正常運作。

如需有關更新裝置韌體的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

- 1** 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下**設定 > 裝置 > 更新韌體**。
- 2** 瀏覽以尋找所需的快閃檔案。
- 3** 套用所做的變更。

注意事項

產品資訊

產品名稱：

Lexmark C4150 印表機

機器類型：

5028

機型：

639、6A9

版本注意事項

2019 年 6 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 www.lexmark.com/privacy。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark、Lexmark 標誌及 MarkNet 是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或註冊商標。

Google Cloud Print 和 Google Chrome 是 Google LLC. 的商標

Macintosh、Mac 標誌及 Safari 是 Apple Inc. 的商標。

Microsoft、Windows 及 Internet Explorer 是 Microsoft 公司集團美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mopria®、Mopria® 標誌及 Mopria® Alliance 標誌是 Mopria Alliance, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標和服務標章。嚴禁未經授權使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。PCL 是 Hewlett-Packard 公司所設計，附在印表機產品中的一組印表機指令（語言）及功能。此印表機的設計目的是要與 PCL 語言相容。意即印表機可以辨識在不同應用程式中使用的 PCL 指令，並模擬與指令相對應的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家已經註冊之商標。

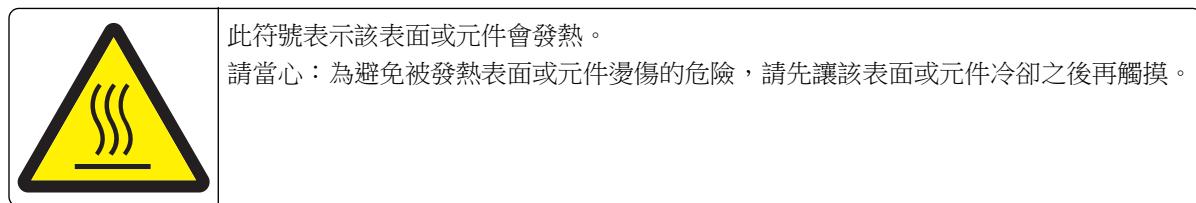
所有其他商標為各個所有人之財產。

AirPrint 和 AirPrint 標誌是 Apple, Inc. 的商標。

版權注意事項

您可以透過安裝軟體光碟上的 CD:\NOTICES 目錄，檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

高溫警告標籤



噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出，並依 ISO 9296 規定提出報告。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均音壓，dBA	
列印	單面：53 雙面：55
備妥	15

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

產品丟棄處置

請勿將印表機或耗材以處理一般家庭廢棄物的方式來處置。請洽詢您當地的管理單位，以瞭解處置和回收選擇。

台灣廢乾電池回收標誌注意事項

依台灣環境保護署公告之廢棄物清理法第十五條應負回收、清除、處理責任之乾電池製造或輸入業者，乾電池裝配於物品中，且隨該物品銷售、贈送或促銷予消費者，得於該物品之個包裝、標籤或說明書上，標示回收標

誌及回收標誌相鄰處說明「廢電池請回收」字樣。廢乾電池之回收標誌圖樣及回收標誌相鄰處說明字樣如下所示。請您將廢棄之乾電池送到標示可提供廢電池回收的廠商以提供正確的廢電池處理方法。



經濟部標準檢驗局 (BSMI) 電池聲明

警告

如果更換不正確之電池型式會有爆炸的風險
請依製造商說明書處理用過之電池

Taiwan RoHS information 限用物質含有情況標示

適用於印表機、雷射印表機、多功能複合機或多功能印表機。

Applies to Printer, Laser Printer, Multifunction Machine, or Multifunction Printer.

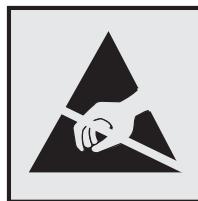
型號（型式）：請參閱「注意事項」章節或「控管資訊」章節。

Type designation (Type): Please see the "Notices" section or the "Regulatory information" section.

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
連接器	—	○	○	○	○	○
機械組件—軸,滾軸	—	○	○	○	○	○
機械組件—馬達	—	○	○	○	○	○
機械組件—其他	—	○	○	○	○	○
液晶/LED 顯示面板	—	○	○	○	○	○

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

易受靜電傷害的注意事項



本符號指出易受靜電傷害的組件。尚未在遠離這些符號的區域中觸摸金屬表面之前，請勿觸摸這些符號附近的區域。

執行維護作業時（例如：清除夾紙或更換耗材），為防止靜電放電受損，請在觸摸印表機內部區域之前先觸摸印表機外部的金屬框架，即使沒有符號，也應該這麼做。

ENERGY STAR（能源之星）

不論在產品本身或是在起始畫面附上 ENERGY STAR® 標幟的任何 Lexmark 產品，均比照 Lexmark 產品出貨配置，必須通過認證符合 Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR（環境保護署能源之星）的各項規範。



溫度資訊

操作溫度與相對濕度	攝氏 10 到 32.2 度（華氏 50 到 90 度）且 8 到 80% RH (相對濕度)
印表機 / 碳粉匣 / 成像組件長期存放 ¹	攝氏 15.3 到 32.2 度（華氏 60 度到 90 度）且 15 到 15% RH (相對濕度) 最高濕球溫度：攝氏 22.8 度（華氏 73 度）
印表機 / 碳粉匣 / 成像組件短期出貨	攝氏 -40 到 43.3 度（華氏 -40 到 110 度）
¹ 耗材支撑架使用期限約為兩年。這是基於存放在 22°C (72°F) 和 45% 濕度的標準辦公室環境中。	
² 空氣溫度和相對濕度決定於濕球溫度。	

雷射聲明

本印表機係經過美國核可，符合 DHHS 21 CFR，Chapter I，Subchapter J 規定的 I (1) 級雷射產品；在美國以外的地區，為符合 IEC 60825-1 規定的 I 級雷射產品：2014.

根據 I 級雷射產品的規定，這類產品不會對人體造成傷害。本印表機所採用之 IIIb (3b) 級 AlGaNp 雷射在 650 至 670 奈米 (nanometer) 波長範圍內運作時通常為 15 毫瓦特 (milliwatt)，且含括在不可修復列印頭組件中。使用者只要以正確的方法操作及維護保養，並依照先前所述之維修方式進行修護，此印表機與其雷射系統絕不會產生 I 級以上的放射線，而對人體造成傷害。

耗電量

產品耗電量

下表記錄本產品的耗電量性質。

請注意：某些模式可能不適用於您的產品。

模式	說明	耗電量（瓦）
列印	本產品即將從電子式輸入產生紙本輸出。	單面：680 雙面：570
複印	本產品即將從紙本原始文件產生紙本輸出。	不適用
掃描	本產品即將掃描紙本文件。	不適用
備妥	本產品正在等待列印工作。	45
睡眠模式	本產品正處於高度節能模式。	2.4
休眠	本產品正處於低度節能模式。	0.2
關閉	本產品的電源線目前插入電源插座，但電源開關呈關閉狀態。	0.2

上表中所列的耗電量是以平均時間作為測量單位。瞬間用電量可能實際上要高於平均值。

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

Sleep Mode (睡眠模式)

本產品附有節省能源模式設定，該模式稱為**睡眠模式**。「睡眠模式」藉由降低長時間不作用時的耗電量，來節省能源。當本產品不作用期間達到指定時段之後，「睡眠模式」就會自動啟動，而該指定時段稱為**睡眠模式逾時**。

以下是本產品的出廠預設「睡眠模式逾時」值（以分鐘計）： 15

您可使用配置功能表來修改「睡眠模式逾時」值，該值介於 1 分鐘與 120 分鐘之間。將「睡眠模式逾時」設成較低的值可以降低能量消耗，但會使產品的回應時間變長。將「睡眠模式逾時」設成較高的值可以加速回應時間，但會使用較多的能源。

休眠模式

本產品設計附有超低電源運作模式，稱為**休眠模式**。在「休眠模式」下運作時，所有其他系統和裝置都會以安全方式關機。

您可以下列任一種方式，進入「休眠」模式：

- 使用「休眠逾時」
- 使用「排程電源模式」

本產品在所有國家或地區的 **Hibernate Timeout**（休眠逾時）出廠預設值 **3 天**

印表機在列印工作後進入「休眠」模式之前的等待時間，您可以在 **1 小時** 和 **1 個月** 之間隨意選擇修改。

關閉模式

如果本產品的關閉模式仍會消耗少量電源，這時若想完全停止產品繼續消耗電源，請從電源插座拔除電源線。

能源總用量

預估產品的能源總用量，有時頗有用處。由於電源用量聲明是以瓦 (Watt) 作為電力單位，因此電源用量的計算應乘以產品在每個模式下所花費的時間，才能計算出能源用量。產品的能源用量總計是每個模式的能源用量總和。

多重型號資訊

下列資訊適用於含有下列機器型式和型號的 C4150 印表機型號：5028-639。

美國聯邦電信委員會 (FCC) 相容資訊聲明

本設備經測試後證實符合 FCC 規則第 15 篇所規定之乙類數位裝置之限制。操作時可能發生下列狀況：**(1)** 本裝置可能不會造成有害干擾；及 **(2)** 本裝置必須接受所接收之任何干擾，包括可能導致非所要操作之干擾。

FCC 乙類限制之設計目的，在於提供設備係安裝於住家時所產生有害干擾之合理防護。本設備會產生、使用及可能發射無線電頻率能量，若未依指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，無法保證在特定的安裝中不會發生干擾。若此設備對無線電或電視接收造成有害干擾（可通過關閉和開啟設備來檢測），建議用戶採取以下一種或多種措施來嘗試修正干擾：

- 重新調整或擺放接收天線。
- 增加設備與接收器間之距離。
- 將設備連接到與接收器所連接的電路於不同的電路插座上。
- 請諮詢您的經銷商或服務代表，以獲取更多建議。

未能使用建議使用之纜線或在未經授權之情形下變更或修改本設備，此等行為所致無線電或電視干擾，製造商概不負責。未經授權之變更或修改，可能致使使用者喪失操作本設備之權限。

請注意：為確保遵循乙類運算裝置電磁干擾 FCC 法規，請採用有適當防護與接地之纜線，例如：Lexmark 材料編號 1021231（平行連接）或材料編號 1021294（USB 連接）。若以未適當防護與接地之纜線替代，則可能違反 FCC 法規。

關於本遵循資訊聲明，如有任何疑問，請寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
電話：(859) 232 - 2000
電子郵件：regulatory@lexmark.com

型號特定資訊

下列資訊只適用於含有下列機器型式和型號的 C4150 印表機型號：5028-6A9。

美國聯邦電信委員會 (FCC) 相容資訊聲明

根據 FCC 規則第 15 篇所規定，本設備經測試證明符合甲類數位裝置之限制。操作時可能發生下列狀況：(1) 本裝置可能不會造成有害干擾；及 (2) 本裝置必須接受所接收之任何干擾，包括可能導致非所要操作之干擾。

FCC 甲類限制目的在提供合理的保護，防止設備在商業環境中運行時產生有害干擾。本設備會產生、使用及可能發射無線電頻率能量，若未依指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。在居住環境使用本設備時可能會造成有害干擾，在此情況下，用戶需要自費修正干擾。

未能使用建議使用之纜線或在未經授權之情形下變更或修改本設備，此等行為所致無線電或電視干擾，製造商概不負責。未經授權之變更或修改，可能致使使用者喪失操作本設備之權利。

請注意：為確保遵循甲類運算裝置電磁干擾 FCC 法規，請採用有適當防護與接地之纜線，例如：Lexmark 材料編號 1021231 (平行連接) 或材料編號 1021294 (USB 連接)。若以未適當防護與接地之纜線替代，則可能違反 FCC 法規。

關於本遵循資訊聲明，如有任何疑問，請寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
電話：(859) 232 - 2000
電子郵件：regulatory@lexmark.com

BSMI EMC 注意事項

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，在居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

無線電干擾注意事項

警告

本產品符合 EN55022 和 EN55032 甲類限制放射規定及 EN55024 抗干擾規定。本產品不適用於住宅/居住的環境。

這是甲類的資訊產品。在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

索引

符號

- 「放大」模式
啟用 21
- 「按鈕」方法 36
- 「經濟省電模式」設定 61
- 「語音導引」的語音速度
調整 21

A

- A 門中發生夾紙 67
- AirPrint
使用 29

G

- Google 雲端列印
使用 28

L

- Lexmark 行動列印
使用 28

M

- Mopria 列印服務
使用 29

P

- printer
 - 完整配置 11
 - 空間下限 10
 - 基本型號 11
 - 移動 10
 - 運送 60
 - 選取放置地點 10

Q

- QR Code
新增 18

U

- USB 連接埠 12
啟用 72
- USB 電纜 12

一劃

- 乙太網路連接埠 12

乙太網路電纜 12

四劃

- 內接式選購品 102
 - 安裝 109
 - 記憶卡 102
- 內接式選購品, 新增
列印驅動程式 116
- 內部解決方案連接埠
安裝 104
- 故障排除 74
- 分頁器襯墊
更換 54
- 手動色彩修正
套用 99
- 支援的快閃儲存碟 30
- 支援的檔案類型 30
- 文件, 列印
 - 從行動裝置 28, 29
 - 從電腦 28
- 水平深色線條 86

五劃

- 主畫面
 - 自訂 17
 - 顯示圖示 17
- 主畫面上的圖示
顯示 17
- 主畫面按鈕
使用 14
- 加熱熔合組件
更換 50
- 功能表設定頁
列印 16
- 功能表圖 15
- 卡片
載入 25
- 可用的內接式選購品 102
- 平行介面卡
故障排除 74
- 白色頁面 83

六劃

- 丟棄印表機硬碟 33
- 休眠模式
設定 61

列印

- 功能表設定頁 16
- 字型範例清單 31
- 從行動裝置 29
- 從快閃儲存碟 29
- 從電腦 28
- 列印文件上出現垂直深色線條或條紋 96
- 列印功能表設定頁 16
- 列印字型範例清單 31
- 列印色彩太淡 90
- 列印表單 28
- 列印保留工作
 - 從 Macintosh 電腦 31
 - 從 Windows 31
- 列印品質
 - 更換成像套件 44
- 列印品質疑難排解
 - 文字或影像遭到削減 94
 - 水平白色線條 87
 - 水平深色線條 86
 - 白色頁面 83
- 列印文件上出現垂直深色線條或條紋 96
- 列印文件上出現重影 85
- 列印出現雜色斑點和網點 91
- 列印色彩太淡 90
- 列印色彩變濃 84
- 列印扭曲 92
- 列印歪斜 92
- 列印密度不均勻 96
- 灰色調背景 86
- 空白頁 83
- 重複的列印瑕疵 93
- 實色彩色或純黑色影像 94
- 碳粉容易脫落 95
- 鋸齒狀或不平滑的字元 89
- 列印密度不均勻 96
- 列印疑難排解
 - 工作列印在錯誤的紙張上 98
 - 工作從錯誤的紙匣組件列印 98
 - 列印工作無法列印 82
 - 列印時信封黏合 76
 - 列印速度變慢 81
 - 列印輸出的邊界錯誤 88
 - 夾住的頁面沒有重新列印 79
 - 紙張扭曲 77
 - 無法連結紙匣組件 78

無法讀取快閃儲存碟 72
經常發生夾紙 79
機密文件和其他保留文件無法列印 80
列印網路設定頁 72
列印驅動程式
 硬體選購品, 新增 116
印表機功能表 15
印表機四周溼度 121
印表機四周溫度 121
印表機未回應 97
印表機訊息
 快閃記憶體中, 供資源使用的可用空間不足 75
 更換碳粉匣, 印表機區域不符 75
非 Lexmark 耗材 75
偵測到不良的快閃記憶體 74
偵測到未格式化的快閃記憶體 75
 請檢查送紙匣的連接 78
印表機配置 11
印表機設定
 回復為出廠預設值 33
印表機軟體, 安裝 115
印表機連接埠 12
印表機硬碟
 加密 33
 丟棄 33
印表機硬碟加密 33
印表機硬碟記憶體
 清除 33
印表機資訊
 尋找 9
印表機選購品疑難排解
 內部解決方案連接埠 74
 平行介面卡 74
 序列介面卡 74
 偵測不到內接式選購品 73
印表機顯示幕
 調整亮度 61
回收利用
 Lexmark 包裝材料 62
 Lexmark 產品 61
 碳粉匣 62
回復出廠預設值 33
多用途送紙器
 載入 25
多用途送紙器中的夾紙 66
字型範例清單
 列印 31
安全資訊 6, 7, 8, 119

安裝內部解決方案連接埠 104
安裝印表機軟體 115
安裝印表機硬碟 111
安裝記憶卡 102
安裝選購卡 109
安裝選購品
 印表機硬碟 111
耳機
 預設音量 35
自訂顯示幕 17
色彩品質, 疑難排解
 列印文件的色彩似乎太濃 100
色彩修正
 手動 99
色彩修正內容 99
行動裝置
 從其中列印 28, 29

七劃

成像套件
 更換 44
 訂購 38
成像組件
 更換 40
 訂購 38
刪除群組 20
刪除聯絡人 20
夾紙
 位置 64
 找到夾紙區域 64
 避免 63
夾紙, 清除
 在加熱熔合組件中 67
 在雙面列印裝置中 67
 多用途送紙器 66
 紙匣組件 65
序列介面卡
 故障排除 74
序列列印
 設定 37
快閃記憶體中, 供資源使用的可用空間不足 75
快閃儲存碟
 從其中列印 29
更換分頁器襯墊 54
更換成像套件 44
更換成像組件 40
更換取紙滾輪 52
更換零件
 分頁器襯墊 54
 取紙滾輪 52
 轉印套件模組 56

更換碳粉匣 48
更換碳粉匣, 印表機區域不符 75
更換廢棄碳粉回收瓶 49
更換轉印套件模組 56
更新韌體
 flash 檔 117

八劃

使用
 原廠 Lexmark 耗材 38
 原廠 Lexmark 零件 38
使用 Google 雲端硬碟 19
使用 QR Code 產生器 18
使用手勢導覽畫面 21
使用主畫面 14
使用客戶支援 18
使用控制面板 13
使用顯示自訂 17
使用顯示幕上的鍵盤 22
取消列印工作
 從印表機控制面板 32
 從電腦 32
取紙滾輪
 更換 52
注意事項 119, 121, 122, 123, 124
空白頁 83
非 Lexmark 耗材 75
非揮發性記憶體 33
 清除 33
垂直白色線條 97

九劃

表單
 列印 28
表單與喜好項目
 設定 17
信封
 載入 25
保留工作 31
 從 Macintosh 電腦列印 31
 從 Windows 列印 31
保留列印工作
 從 Macintosh 電腦列印 31
 從 Windows 列印 31
客戶支援
 使用 18
 聯絡 101
指示燈
 印表機狀態 13

故障排除
印表機未回應 97
無法開啟內嵌式 Web 伺服器 71
關於彩色列印的常見問題集 99
訂購
成像套件 38
成像組件 38
碳粉匣 38
維護加熱熔合組件 39
轉印套件模組 39
訂購耗材
廢棄碳粉回收瓶 39
重設
耗材用量計數器 75
重設加熱熔合組件計數頁數 60
重設耗材用量計數器 75
重設維護計數器 60
重設轉印套件模組計數頁數 60
重複列印工作 31
從 Macintosh 電腦列印 31
從 Windows 列印 31
重複的列印瑕疵 93

十劃

個人識別碼
啟用 21
個人識別碼方法 36
紙匣組件
安裝 115
解除鏈結 26
載入 23
鏈結 26
紙匣組件中的夾紙 65
紙張
通用尺寸設定 23
紙張尺寸
設定 23
紙張類型
設定 23
耗材
節省 61
耗材, 訂購
成像套件 38
成像組件 38
碳粉匣 38
廢棄碳粉回收瓶 39
耗材用量計數器
重設 75
耗材狀態
檢查 38

記憶卡 102
安裝 102
記憶體
安裝在印表機中的類型 33
配置
傳真機揚聲器設定 35
配置連接埠設定 36

十一劃

偵測到不良的快閃記憶體 74
偵測到未格式化的快閃記憶體 75
將印表機硬碟加密 33
從 Google 雲端硬碟列印 19
從 LPM 伺服器
從印表機控制面板取消 32
從電腦取消 32
從快閃儲存碟列印 29
從電腦列印 28
控制面板
使用 13
啟用 USB 連接埠 72
啟用「放大」模式 21
啟用個人識別碼 21
啟用語音密碼 21
啟動語音導引 21
清除印表機硬碟記憶體 33
清除夾紙
標準出紙槽 66
清潔
印表機的內部 37
印表機的外部 37
清潔印表機 37
移動印表機 10, 60
設定「通用紙張尺寸」 23
設定休眠模式 61
設定序列列印 37
設定紙張尺寸 23
設定紙張類型 23
設定裝置額度 18
設定睡眠模式 61
通用紙張尺寸
設定 23
連接到無線網路
使用「按鈕」方法 36
使用個人識別碼方法 36
連接埠設定
配置 36
連接電纜 12
逐份列印無法運作 76

十二劃

尋找更多印表機相關資訊 9
揮發性
聲明 33
揮發性記憶體 33
清除 33
揮發性聲明 33
揚聲器
預設音量 35
無法開啟內嵌式 Web 伺服器 71
無法讀取快閃儲存碟
疑難排解, 列印 72
無線網路
無線網路保護設定 36
無線網路保護設定
無線網路 36
硬體選購品
紙匣組件 115
硬體選購品, 新增
列印驅動程式 116
韌體
更新 117
韌體卡 102

十三劃

傳真機揚聲器設定
配置 35
匯入配置檔
使用內嵌式網頁伺服器 116
匯出配置檔
使用內嵌式網頁伺服器 116
新增內接式選購品
列印驅動程式 116
新增硬體選購品
列印驅動程式 116
新增群組 19
新增聯絡人 19
節省耗材 61
節能設定
休眠模式 61
經濟省電模式 (Eco-Mode) 61
睡眠模式 61
經濟省電設定
配置 18
群組
刪除 20
新增 19
編輯 20
裝置配額
設定 18
解除鏈結紙匣組件 26

載入
卡片 25
多用途送紙器 25
信封 25
載入紙匣組件 23
運送印表機 60
電源按鈕指示燈
印表機狀態 13
電源線插座 12
電磁相容聲明 119, 124
零件狀態
檢查 38
預設耳機音量
調整 35
預設揚聲器音量
調整 35

十四劃

疑難排解, 列印
工作列印在錯誤的紙張上 98
工作從錯誤的紙匣組件列印 98
列印工作無法列印 82
列印時信封黏合 76
列印速度變慢 81
列印輸出的邊界錯誤 88
夾住的頁面沒有重新列印 79
紙張扭曲 77
逐份列印無法運作 76
無法連結紙匣組件 78
經常發生夾紙 79
機密文件和其他保留文件無法列印 80
疑難排解, 列印品質
文字或影像遭到削減 94
水平白色線條 87
水平深色線條 86
白色頁面 83
列印文件上出現垂直深色線條或條紋 96
列印文件上出現重影 85
列印出現雜色斑點和網點 91
列印色彩太淡 90
列印色彩變濃 84
列印扭曲 92
列印歪斜 92
列印密度不均勻 96
灰色調背景 86
空白頁 83
垂直白色線條 97
重複的列印瑕疵 93
實色彩色或純黑色影像 94
碳粉容易脫落 95

鋸齒狀或不平滑的字元 89
疑難排解, 印表機選購品
內部解決方案連接埠 74
偵測不到內接式選購品 73
疑難排解, 色彩品質
列印文件的色彩似乎太濃 100
碳粉匣
回收利用 62
更換 48
訂購 38
碳粉明暗度
調整 99
綠色環保設定
休眠模式 61
經濟省電模式 (Eco-Mode) 61
睡眠模式 61
維護加熱熔合組件
訂購 39
維護計數器
重設 60
語音密碼
啟用 21
語音導引
啟動 21
語音速度 21

十五劃

廢棄碳粉回收瓶
更換 49
訂購 39
標準出紙槽中發生夾紙 66
編輯群組 20
編輯聯絡人 20
請檢查印表機的連線 72
請檢查送紙匣的連接 78
調整印表機顯示幕的亮度 61
調整亮度
印表機顯示幕 61
調整預設耳機音量 35
調整預設揚聲器音量 35
調整碳粉明暗度 99
調整語音速度
語音導引 21
導覽畫面
使用手勢 21

十六劃

噪音干擾程度 (Noise emission levels) 119
機密列印工作 31
選取印表機放置地點 10

選購卡
安裝 109
選購品
內部解決方案連接埠 104
記憶卡 102
韌體卡 102

十七劃

檢查零件及耗材狀態 38
環境設定
休眠模式 61
經濟省電模式 (Eco-Mode) 61
睡眠模式 61
瞭解電源按鈕和指示燈的狀態 13
聯絡人
刪除 20
新增 19
編輯 20
聯絡客戶支援中心 101
避免夾紙 63

十八劃

儲存列印工作 31
轉印套件模組
更換 56
訂購 39

十九劃

鏈結紙匣組件 26
關於彩色列印的常見問題集 99

二十三劃

變更連接埠設定
內部解決方案連接埠 36
顯示主畫面上的圖示 17
顯示自訂
使用 17
顯示幕上的鍵盤
使用 22
顯像組件
更換 44
驗證列印工作 31
從 Macintosh 電腦列印 31
從 Windows 列印 31