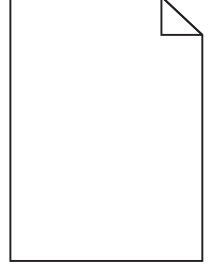


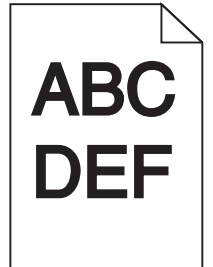
دليل جودة الطباعة

الصفحات الفارغة أو البيضاء



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطابعة تطبع صفحات فارغة أو بيضاء؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل ما زالت الطابعة تطبع صفحات فارغة أو بيضاء؟	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

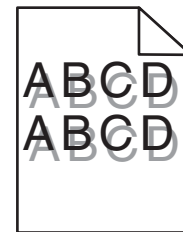
طباعة داكنة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم، حدد ضبط اللون . ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة قاتمة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.

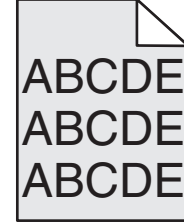
لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، أخفض درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظة: يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<p>خطوة 3</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>
انتقل إلى الخطوة 5.	غيّر إعدادات المادة لتتطابق مع الورق الذي تتم الطباعة عليه.	<p>خطوة 4</p> <p>تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما.</p> <p>هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 6.	<p>خطوة 5</p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزاً لاستخدامه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	التواصل مع دعم العملاء .	<p>خطوة 6</p> <p>استبدل مجموعة التصوير بالأسود أو بالألوان، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت الطباعة قائمة للغاية؟</p>

الصور باهتة



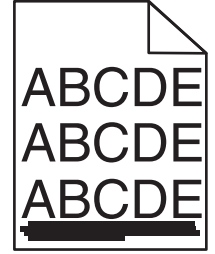
الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ حمل الدرج بورق من النوع والوزن المحددين. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت تظهر صور باهتة في المطبوعات؟	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الخلفية رمادية اللون



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ وفقاً لنظام التشغيل، أخفض درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظة: يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. ألا تزال تظهر الخلفية رمادية اللون على المطبوعات؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير. تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. ألا تزال تظهر الخلفية رمادية اللون على المطبوعات؟	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

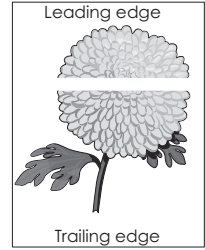
خطوط أفقية داكنة



ملاحظة: إذا استمر ظهور الخطوط الأفقية الداكنة على مطبوعاتك، فراجع الموضوع "عيوب متكررة".

لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد الدرج أو وحدة التغذية من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<p>خطوة 3</p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 5.	<p>خطوة 4</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	اتصل بدم العملاء .	<p>خطوة 5</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط أفقية داكنة على المطبوعات؟</p>

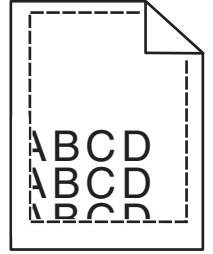
الخطوط البيضاء الأفقية



ملاحظة: إذا استمر ظهور الخطوط الأفقية الداكنة على مطبوعاتك، فراجع الموضوع "عيوب متكررة".

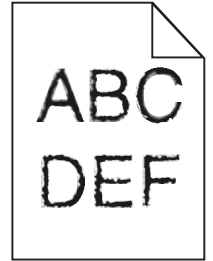
لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بالنوع الموصى به من الورق.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 4.	<p>خطوة 3</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	اتصل بدعم العملاء.	<p>خطوة 4</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط بيضاء أفقية على المطبوعات؟</p>

الهوامش غير الصحيحة



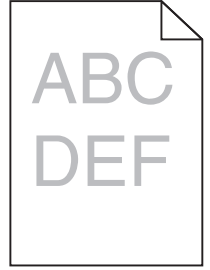
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ حرّك موجّهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الهوامش صحيحة؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.
<p>خطوة 2</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل الهوامش صحيحة؟</p>	لقد تم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

الأحرف غير المستقيمة أو غير المستوية



الإجراء	نعم	لا
<p>أ تحقق إذا ما كانت الطباعة تدعم الخطوط المثبتة على الكمبيوتر.</p> <p>1 من لوحة التحكم، المس: إعدادات < تقارير < طباعة < خطوط الطباعة</p> <p>2 حدّد خطوط PCL أو خطوط PS.</p> <p>ب إذا كان الخط غير مدعوم، فثبّت خطأً مدعوماً. لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول.</p> <p>ج أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل ما زالت المطبوعات تتضمن أحرفاً غير مستقيمة أو غير مستوية؟</p>	اتصل بـ دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

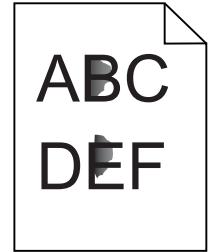
طباعة ساطعة



الإجراء	نعم	لا
خطوة 1 أ من قائمة الجودة بلوحة التحكم، حدد ضبط اللون. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 2 أ وفقاً لنظام التشغيل، ارفع درجة قتامة مسحوق الحبر من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظة: يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 3 أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". ملاحظات: • تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
خطوة 4 تأكد من عدم احتواء الورق على حواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	غيّر إعدادات المادة لتتطابق مع الورق الذي تتم الطباعة عليه.	انتقل إلى الخطوة 5.
خطوة 5 أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. خزن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزاً لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟	انتقل إلى الخطوة 6.	لقد تم حل المشكلة.

الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 6</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>هل لا زالت الطباعة فاتحة للغاية؟</p>	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

طباعة ملطخة ونقاط



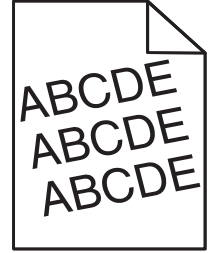
الإجراء	نعم	لا
<p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>هل لا زالت الطباعة ملطخة؟</p>	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

تجدد الورق

الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>حرّك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله.</p> <p>هل لا زال الورق مجعداً؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زال الورق مجعداً؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.

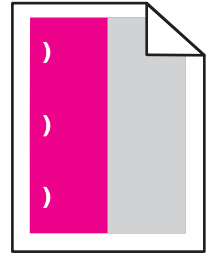
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 3</p> <p>أ أخرج الورق من الدرج، ثم اقلبه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>أ حمّل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزًا لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل لا زال الورق مجعدًا؟</p>	التواصل مع <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

الطباعة المتعرجة أو المنحرفة



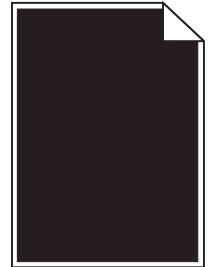
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ حرّك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة خزّن الورق في غلافه الأصلي إلى أن تكون جاهزًا لاستخدامه. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 3</p> <p>أ تأكد من أنك تطبع على ورق مدعوم. ب أعد إرسال مهمة الطباعة. هل زالت الطباعة متعرجة أو منحرفة؟</p>	التواصل مع <u>دعم العملاء</u> .	لقد تم حل المشكلة.

عيوب متكررة



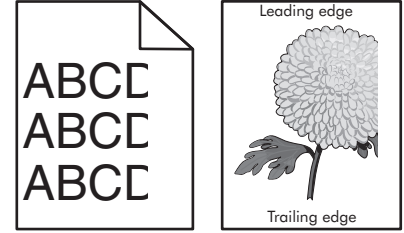
الإجراء	نعم	لا
<p>1 قم بقياس المسافة بين العيوب.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 35.4 مم (بوصة 1.39) أو 125.7 مم (بوصة 4.95)، فاستبدل وحدة الموصل الضوئي. • إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 42.0 مم (بوصة 1.65)، فاستبدل وحدة التحميض. • إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 47.1 مم (بوصة 1.86) أو 90.0 مم (بوصة 3.54)، فاستبدل وحدة النقل. • إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 78.5 مم (بوصة 3.09)، فاستبدل بكرة النقل. • إذا كانت المسافة بين العيوب تساوي 96.6 مم (بوصة 3.80) أو 127.6 مم (بوصة 5.02)، فاستبدل وحدة الصهر. <p>2 أعد إرسال مهمة الطباعة. ألا تزال العيوب المتكررة تظهر؟</p>	<p>دَوِّن المسافة، ثم اتصل بـ دعم العملاء أو مندوب الصيانة.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>

الصور ذات الألوان الخالصة أو الصفحات السوداء



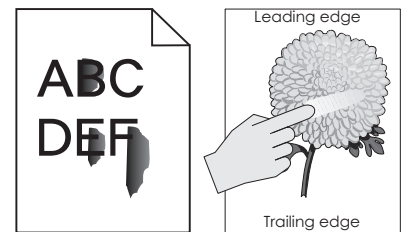
الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>ألا تزال الطباعة تطبع صور ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء؟</p>	<p>انتقل إلى الخطوة 2.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>
<p>خطوة 2</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>ألا تزال الطباعة تطبع صور ذات ألوان خالصة أو صفحات سوداء؟</p>	<p>اتصل بـ دعم العملاء.</p>	<p>لقد تم حل المشكلة.</p>

اقتصاص النصوص أو الصور



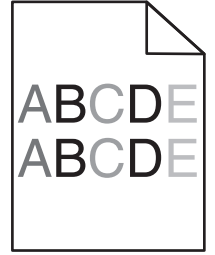
لا	نعم	الإجراء
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 2.	<p>خطوة 1</p> <p>أ حرّك موجهات الورق الموجودة في الدرج إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>ألا تزال الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	انتقل إلى الخطوة 3.	<p>خطوة 2</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. • يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>ألا تزال الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>
لقد تم حل المشكلة.	اتصل بدعم العملاء .	<p>خطوة 3</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>ألا تزال الصفحة أو الصورة مقصوفة؟</p>

إزالة مسحوق الحبر بالحك بسهولة



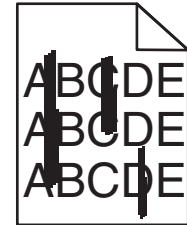
الإجراء	نعم	لا
<p>1 وفقًا لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. <p>2 أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لازال مسحوق الحبر يُمحي؟</p>	التواصل مع دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

كثافة الطباعة متفاوتة



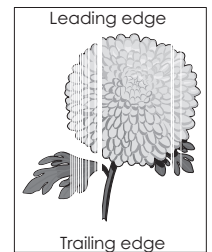
الإجراء	نعم	لا
<p>استبدل وحدة التصوير أو عدة التصوير ومن ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو عدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتفادي الضرر، لا تلمس جهة وحدة التصوير أو عدة التصوير السفلية.</p> <p>هل كثافة الطباعة متفاوتة؟</p>	مسؤول الاتصال دعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الخطوط الرأسية الداكنة



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ومادته ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>أ قم بتحميل الورق من عبوة حديثة.</p> <p>ملاحظة: يمتص الورق الرطوبة بسبب الرطوبة المرتفعة. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 3</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. من الممكن أن يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية داكنة في المطبوعات؟</p>	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الخطوط الرأسية البيضاء



الإجراء	نعم	لا
<p>خطوة 1</p> <p>أ وفقاً لنظام التشغيل، حدد نوع الورق ووزنه من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة".</p> <p>ملاحظات:</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الإعدادات تُطابق الورق الذي تم تحميله في الدرج. يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 2.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 2</p> <p>تأكد من استخدام نوع الورق الموصى به.</p> <p>أ حمل الدرج أو وحدة التغذية المحددة بالنوع الموصى به من الورق.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 3.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 3</p> <p>أ أزل ثم قم بإعادة تركيب وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير أو مجموعة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.</p> <p>تحذير - تلف محتمل: لتجنب التلف، لا تلمس الجانب السفلي من وحدة التصوير أو مجموعة التصوير.</p> <p>ب أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟</p>	انتقل إلى الخطوة 4.	لقد تم حل المشكلة.
<p>خطوة 4</p> <p>استبدل وحدة التصوير أو مجموعة التصوير، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.</p> <p>هل لا زالت تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟</p>	اتصل بدعم العملاء .	لقد تم حل المشكلة.

الاتصال بخدمة دعم العملاء

عند الاتصال بخدمة دعم العملاء، ستكون بحاجة الآن لامتلاك القدرة على وصف المشكلة التي تواجهك والرسالة المعروضة على شاشة الطباعة وخطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي اتخذتها بالفعل للعثور على حل.

يجب عليك معرفة نوع طراز الطباعة والرقم التسلسلي. لمزيد من المعلومات؛ انظر الملصق بالجزء الخلفي من الطباعة. يتم إدراج الرقم التسلسلي أيضاً في صفحة إعدادات القائمة.

تمتلك Lexmark عدة طرق لمساعدتك على حل مشكلة الطباعة. تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بشركة Lexmark على العنوان <http://support.lexmark.com>، ثم حدد أي مما يلي:

المكتبة التقنية	يمكنك استعراض مكتبة الأدلة ومراجع الدعم وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى لمساعدتك على حل المشكلات الشائعة.
بريد إلكتروني	يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى فريق عمل Lexmark، تصف فيه مشكلتك. وسيرد عليك أحد مندوبي الصيانة ويزودك بالمعلومات اللازمة لحل المشكلة.
المحادثة المباشرة	يمكنك إجراء محادثة مباشرة مع مندوب الصيانة. فيمكنهم العمل معك لحل المشكلة التي تواجهها طابعتك أو تقديم يد العون من خلال "الخدمة المساعدة" حيث يمكن لمندوب الصيانة أن يتصل بالكمبيوتر الخاص بك عن بُعد عبر الإنترنت لاستكشاف المشكلات وحلها، أو تثبيت التحديثات، أو إكمال المهام الأخرى لمساعدتك في استخدام منتج Lexmark بنجاح.

الدعم الهاتفي متوفر كذلك. في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل على 1-800-539-6275. في الدول والمناطق الأخرى، يرجى زيارة الموقع <http://support.lexmark.com>.