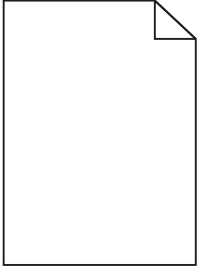


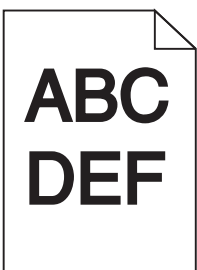
Vejledning til udskriftskvalitet

Tomme eller hvide sider



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig tomme eller hvide sider?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig tomme eller hvide sider?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

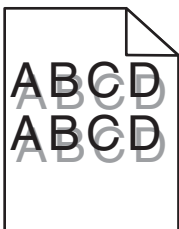
Mørk udskrift



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Vælg Farvejustering i menuen Kvalitet på kontrolpanelet.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

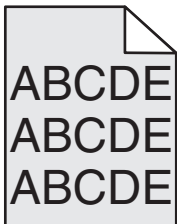
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten reducere den mørke toner i Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærk! Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Sørg for, at papiret ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Ændr strukturindstillingerne, så de svarer til det papir, du udskriver på.	Gå til trin 5..
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Ekkobilleder



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Læg papir af den korrekte type og vægt i bakken.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyge billeder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyge billeder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyge billeder på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

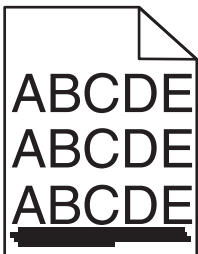
Grå baggrund



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du reducere tonersværningsgraden enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærk! Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig en grå baggrund på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 2</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig en grå baggrund på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Vandrette mørke streger

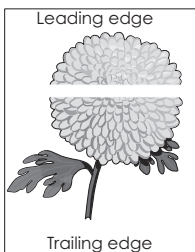


Bemærk! Se emnet "Gentagne fejl", hvis der bliver ved med at komme vandrette mørke streger på udskrifterne.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive bakken eller arkføderen enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Kommer der stadig vandrette mørke streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Kommer der stadig vandrette mørke streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Kommer der stadig vandrette mørke streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 4</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Kommer der stadig vandrette mørke streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 5..	Problemet er løst.
<p>Trin 5</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Kommer der stadig vandrette mørke streger på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Vandrette hvide streger

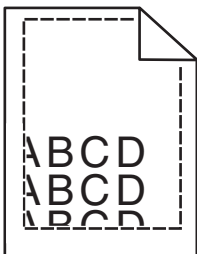


Bemærk! Se emnet "Gentagne fejl", hvis der bliver ved med at komme vandrette mørke streger på udskrifterne.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Læg den anbefalede papirtype i den specificerede bakke eller arkføder.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

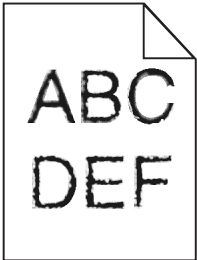
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 3</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Forkerte margener



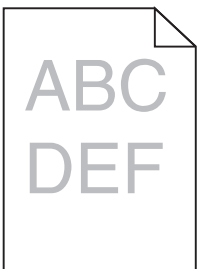
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	Problemet er løst.	Gå til trin 2..
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken. Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	Problemet er løst.	Kontakt kundesupport .

Hakkede eller ujævne tegn



Handling	Ja	Nej
<p>a Kontroller, om printeren understøtter de skrifttyper, der er installeret på din computer.</p> <p>1 Gå til kontrolpanelet og tryk på: Indstillinger > Rapporter > Udskriv > Udskriv skrifttyper</p> <p>2 Vælg PCL-skrifttyper eller PS-skrifttyper.</p> <p>b Hvis skrifttypen ikke understøttes, skal du installere en understøttet skrifttype. Kontakt din administrator for at få yderligere oplysninger.</p> <p>c Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig hakkede eller ujævne tegn på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

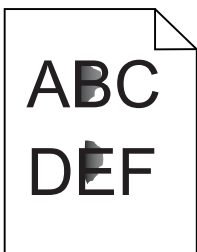
Lys udskrift



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Vælg Farvejustering i menuen Kvalitet på kontrolpanelet.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du øge tonersværtningsgraden enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærk! Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p>Trin 3</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen, strukturen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Sørg for, at papiret ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Tilpas strukturindstillingerne, så de svarer til det papir, du udskriver på.	Gå til trin 5.
<p>Trin 5</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p>Trin 6</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentielt skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentielt skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Meleret udskrift og pletter

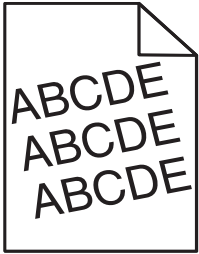


Handling	Ja	Nej
<p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>Er udskriften stadig plettet?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Papiret krøller

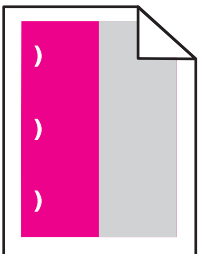
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Fjern papiret fra bakken, og vend det om.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>a Ilæg papir fra en nyindkøbt pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er papiret stadig krøllet?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Skæve eller forvrængede udskrifter



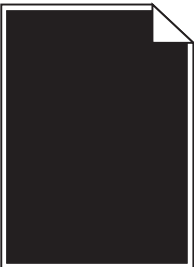
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Kontroller, at du udskriver på en understøttet type papir.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Gentagne fejl på udskriftet



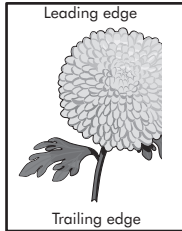
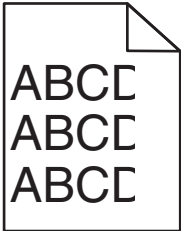
Handling	Ja	Nej
<p>1 Mål afstanden mellem fejlene.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 35,4 mm (1,39 ") eller 125,7 mm (4,95 "), skal du udskifte fotokonduktorenheden. Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 42,0 mm (1,65 "), skal du udskifte fremkalderenheden. Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 47,1 mm (1,86 ") eller 90,0 mm (3,54 "), skal du udskifte overførselsmodulet. Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 78,5 mm (3,09 "), skal du udskifte overførselsrullen. Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 96,6 mm (3,80 ") eller 127,6 mm (5,02 "), skal du udskifte fuseren. <p>2 Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer de gentagne fejl stadig?</p>	<p>Notér afstanden, og kontakt derefter kundesupport eller din servicerepræsentant.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

Billeder, der kun indeholder farve eller sorte sider



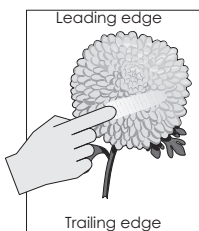
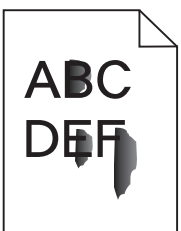
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig sider, der kun indeholder farve eller sorte sider?</p>	<p>Gå til trin 2..</p>	<p>Problemet er løst.</p>
<p>Trin 2</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig sider, der kun indeholder farve eller sorte sider?</p>	<p>Kontakt kundesupport.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

Beskåret tekst eller billeder



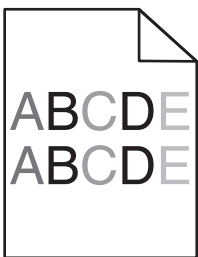
Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Flyt papirstyrene i bakken til den korrekte position for det papir, der er lagt i.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirstørrelsen enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Toner smitter nemt af



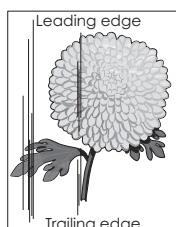
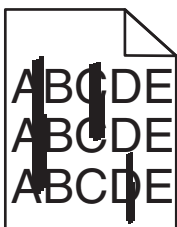
Handling	Ja	Nej
<p>1 Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>2 Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Smitter toneren stadig af?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Ujævn udskriftstæthed



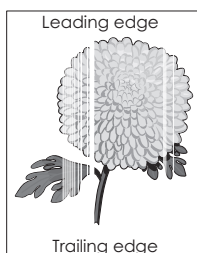
Handling	Ja	Nej
<p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Advarsel! Potential skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potential skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>Er udskriftstætheden ujævn?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Lodrette mørke streger eller striber



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen, strukturen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke streger eller striber på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>a Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p>Bemærk! Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke streger eller striber på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke streger eller striber på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke streger eller striber på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Lodrette hvide streger



Handling	Ja	Nej
<p>Trin 1</p> <p>a Afhængigt af dit operativsystem skal du angive papirtypen og vægten enten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p>Bemærkninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at indstillingerne matcher det papir, der er lagt i bakken. • Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren. <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p>Trin 2</p> <p>Sørg for, at du benytter den anbefalede papirtype.</p> <p>a Læg den anbefalede papirtype i den specificerede bakke eller arkføder.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p>Trin 3</p> <p>a Fjern og geninstaller derefter billedenheden eller billedsættet.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Billedenheden og billedsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel! Potentiel skade: Undgå at berøre undersiden af billedenheden eller billedsættet for at undgå skader.</p> <p>b Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p>Trin 4</p> <p>Udskift billedenheden eller billedsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide streger på udskrifterne?</p>	Kontakt kundesupport .	Problemet er løst.

Kontakt til kundesupport

Når du kontakter kundesupport, skal du kunne beskrive det problem, der er opstået, beskeden på printerens display, samt de fejlfindingstrin, som du allerede har gennemgået for at finde en løsning.

Du skal kende printerens modeltype og serienummer. Du kan finde yderligere oplysninger på mærkatens bag på printeren. Serienummeret vises også på siden med menuindstillinger.

Lexmark kan hjælpe dig med at løse problemet på flere forskellige måder. Besøg Lexmarks websted på <http://support.lexmark.com>, og vælg et af følgende:

Teknologibibliotek	Du kan gennemse vores bibliotek med manualer, supportdokumentation, drivere og andre overførsler for at få hjælp til at løse almindeligt forekommende problemer.
E-mail	Du kan sende en e-mail med en beskrivelse af dit problem til Lexmark-teamet. En servicemedarbejder vil svare og give dig de nødvendige oplysninger til at kunne løse problemet.

Livechat

Du kan chatte direkte med en servicemedarbejder. Medarbejderen kan hjælpe dig med at løse dit printerproblem eller yde assistance gennem Assisteret service, hvor servicemedarbejderen etablerer fjernadgang til din computer via internettet for at fejlfinde problemer, installere opdateringer eller udføre andre opgaver, som kan hjælpe dig med at bruge dit Lexmark-produkt.

Der er også mulighed for telefonisk support I USA eller Canada skal du ringe til 1-800-539-6275. I andre lande eller regioner kan du gå ind på <http://support.lexmark.com>.