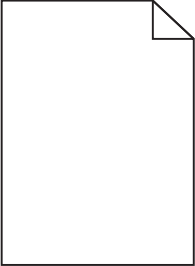


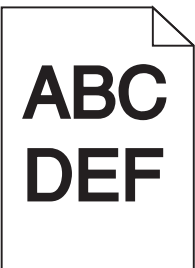
## Οδηγός ποιότητας εκτύπωσης

### Κενές ή λευκές σελίδες



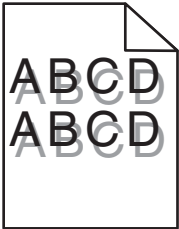
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές ή λευκές σελίδες;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει κενές ή λευκές σελίδες;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

### Σκοτεινή εκτύπωση



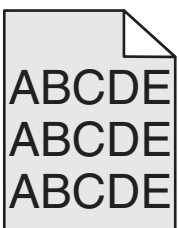
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Από το μενού Ποιότητα στον πίνακα ελέγχου, επιλέξτε τη ρύθμιση <b>Προσαρμογή χρώματος</b>.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, μειώστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>• Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινιρίσμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε.	Μεταβείτε στο βήμα 5.
<p><b>Βήμα 5</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 6.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 6</b></p> <p>Αντικαταστήστε το κιτ έγχρωμης ή ασπρόμαυρης απεικόνισης και, στη συνέχεια, ξαναστείλτε την εργασία για εκτύπωση.</p> <p>Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι πολύ σκουρόχρωμη;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">Τεχνική Υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Είδωλα εικόνων



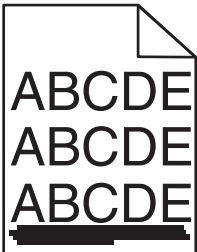
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε στη θήκη χαρτί σωστού τύπου και βάρους.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, καθορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται είδωλα εικόνων στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Γκρι φόντο



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ελαττώστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται το γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται το γκρι φόντο στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a>.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

## Οριζόντιες σκούρες γραμμές

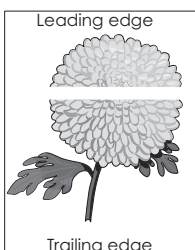


**Σημείωση:** Αν εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις σας, ανατρέξτε στο θέμα "Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα".

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τη θήκη ή τον τροφοδότη στις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή στο παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού στις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή στο παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>• Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 3.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 4.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 5.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p><b>Βήμα 5</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την <a href="#">Τεχνική Υποστήριξη</a>.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

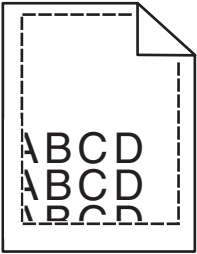
## Οριζόντιες λευκές γραμμές



**Σημείωση:** Αν εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες σκούρες γραμμές στις εκτυπώσεις σας, ανατρέξτε στο θέμα "Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα".

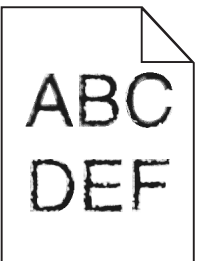
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, καθορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>• Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή στον καθορισμένο τροφοδότη.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οριζόντιες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Εσφαλμένα περιθώρια



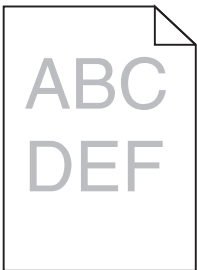
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Μεταβείτε στο βήμα 2.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li><li>• Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li></ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Είναι σωστά τα περιθώρια;</p>	Το πρόβλημα επιλύθηκε.	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .

## Ακανόνιστοι ή ανομοιόμορφοι χαρακτήρες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>α</b> Ελέγξτε αν ο εκτυπωτής υποστηρίζει τις γραμματοσειρές που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή σας.</p> <p><b>1</b> Στον πίνακα ελέγχου, πατήστε: <b>Ρυθμίσεις &gt; Αναφορές &gt; Εκτύπωση &gt; Γραμματοσειρές εκτύπωσης</b></p> <p><b>2</b> Επιλέξτε <b>Γραμματοσειρές PCL</b> ή <b>Γραμματοσειρές PS</b>.</p> <p><b>β</b> Αν η γραμματοσειρά δεν υποστηρίζεται, εγκαταστήστε μια γραμματοσειρά που υποστηρίζεται. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το διαχειριστή.</p> <p><b>γ</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν οι εκτυπώσεις να περιέχουν ακανόνιστους ή ανομοιόμορφους χαρακτήρες;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Φωτεινότητα εκτύπωσης

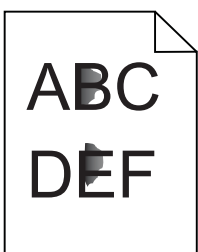


Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Από το μενού Ποιότητα στον πίνακα ελέγχου, επιλέξτε <b>Προσαρμογή χρώματος</b>.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, αυξήστε τη σκουρότητα του τόνερ από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, καθορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>• Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p>Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί δεν έχει ανάγλυφη επιφάνεια ή τραχύ φινίρισμα.</p> <p>Εκτυπώνετε σε ανάγλυφο ή σε τραχύ χαρτί;</p>	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις υφής ώστε να αντιστοιχούν στο χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε.	Μεταβείτε στο βήμα 5.
<p><b>Βήμα 5</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία, μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 6.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 6</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p>Η εκτύπωση είναι ακόμα πολύ ανοιχτόχρωμη;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Διάστικτη εκτύπωση και κουκκίδες

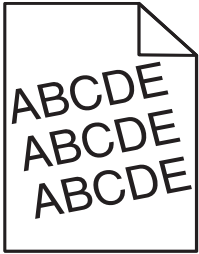


Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p>Εξακολουθεί να είναι διάστικτη η εκτύπωση;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">Τεχνική Υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Κύρτωση χαρτιού

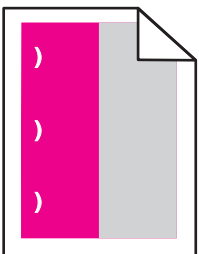
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p>Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε το χαρτί από τη θήκη και, στη συνέχεια, γυρίστε το από την άλλη πλευρά.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Το χαρτί παραμένει κυρτωμένο;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">Τεχνική Υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Ζαρωμένη ή παραμορφωμένη εκτύπωση



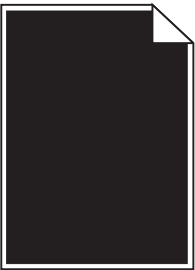
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<b>Βήμα 1</b> <b>α</b> Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση ανάλογα με το τοποθετημένο χαρτί. <b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.  Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<b>Βήμα 2</b> <b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία. <b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Φυλάξτε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία μέχρι να το χρησιμοποιήσετε. <b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.  Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<b>Βήμα 3</b> <b>α</b> Ελέγξτε εάν εκτυπώνετε σε υποστηριζόμενο χαρτί. <b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.  Εξακολουθεί η εκτύπωση να είναι ζαρωμένη ή παραμορφωμένη;	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Επαναλαμβανόμενα ελαττώματα



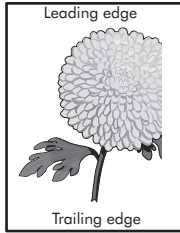
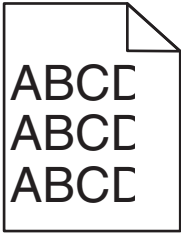
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>1</b> Υπολογίστε την απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 35,4 χιλ. (1,39 ίντσες) ή 125,7 χιλ. (4,95 ίντσες), τότε αντικαταστήστε τη μονάδα φωτοαγωγού.</li> <li>Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 42,0 χιλ. (1,65 ίντσες), τότε αντικαταστήστε τη μονάδα εμφάνισης.</li> <li>Αν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων είναι ίση με 47,1 χιλ. (1,86 ίντσες) ή 90,0 χιλ. (3,54 ίντσες), αντικαταστήστε τη μονάδα μεταφοράς.</li> <li>Αν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων είναι ίση με 78,5 χιλ. (3,09 ίντσες), αντικαταστήστε τον κύλινδρο μεταφοράς.</li> <li>Εάν η απόσταση μεταξύ των ελαττωμάτων ισούται με 96,6 χιλ. (3,80 ίντσες) ή 127,6 χιλ. (5,02 ίντσες), τότε αντικαταστήστε τη μονάδα τήξης.</li> </ul> <p><b>2</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται τα επαναλαμβανόμενα ελαττώματα;</p>	<p>Σημειώστε την απόσταση και επικοινωνήστε με την <b>Τεχνική Υποστήριξη</b> ή τον αντιπρόσωπο σέρβις.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

## Εικόνες συμπαγούς ή μαύρου χρώματος



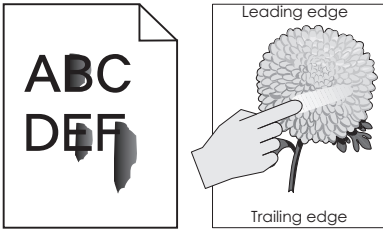
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει εικόνες με συμπαγές ή μαύρο χρώμα;</p>	<p>Μεταβείτε στο βήμα 2.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί ο εκτυπωτής να εκτυπώνει εικόνες με συμπαγές ή μαύρο χρώμα;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την <b>Τεχνική Υποστήριξη</b>.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

## Υπάρχει κομμένο κείμενο ή εικόνες



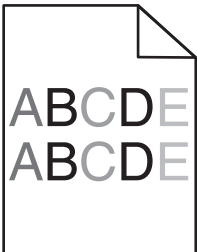
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Μετακινήστε τους οδηγούς χαρτιού της θήκης στη σωστή θέση για το τοποθετημένο χαρτί.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται κομμένη η σελίδα ή η εικόνα;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, προσδιορίστε το μέγεθος χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται κομμένη η σελίδα ή η εικόνα;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθεί να εμφανίζεται κομμένη η σελίδα ή η εικόνα;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Το τόνερ ξεθωριάζει εύκολα



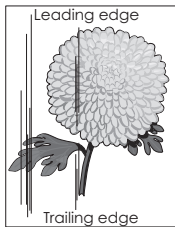
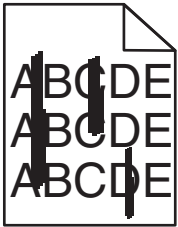
Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>1</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, ορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>2</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Ξεβάφει το τόνερ εάν τρίψετε το χαρτί;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a>.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

## Ανομοιόμορφη πυκνότητα εκτύπωσης



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p>Η πυκνότητα εκτύπωσης είναι ανομοιόμορφη;</p>	<p>Επικοινωνήστε με την <a href="#">υποστήριξη πελατών</a>.</p>	<p>Το πρόβλημα επιλύθηκε.</p>

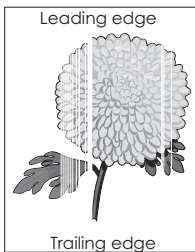
## Κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b></p> <p><b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, καθορίστε τον τύπο, την υφή και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b></p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε χαρτί από νέα συσκευασία.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Το χαρτί έχει απορροφήσει υγρασία λόγω του εξαιρετικά υγρού περιβάλλοντος. Αποθηκεύστε το χαρτί στην αρχική του συσκευασία έως ότου το χρησιμοποιήσετε.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η παρατεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 4</b> Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το kit απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται οι κατακόρυφες σκούρες γραμμές ή λωρίδες στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την <a href="#">τεχνική υποστήριξη</a> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Κατακόρυφες λευκές γραμμές



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 1</b> <b>α</b> Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε, καθορίστε τον τύπο και το βάρος του χαρτιού από τις Προτιμήσεις εκτύπωσης ή από το παράθυρο διαλόγου Εκτύπωση.</p> <p><b>Σημειώσεις:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις αντιστοιχούν στο χαρτί που έχει τοποθετηθεί στη θήκη.</li> <li>Επίσης, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.</li> </ul> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 2.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 2</b> Ελέγξτε αν χρησιμοποιείτε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού.</p> <p><b>α</b> Τοποθετήστε τον συνιστώμενο τύπο χαρτιού στην καθορισμένη θήκη ή στον καθορισμένο τροφοδότη.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 3.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.



Ενέργεια	Ναι	Όχι
<p><b>Βήμα 3</b></p> <p><b>α</b> Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Μην εκθέτετε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης στο φως για περισσότερα από 10 λεπτά. Η εκτεταμένη έκθεση στο φως μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ—ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ:</b> Για να αποφύγετε ζημιές, μην αγγίζετε το κάτω μέρος της μονάδας απεικόνισης ή του κιτ απεικόνισης.</p> <p><b>β</b> Στείλτε πάλι την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Μεταβείτε στο βήμα 4.	Το πρόβλημα επιλύθηκε.
<p><b>Βήμα 4</b></p> <p>Αντικαταστήστε τη μονάδα απεικόνισης ή το κιτ απεικόνισης και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.</p> <p>Εξακολουθούν να εμφανίζονται κατακόρυφες λευκές γραμμές στις εκτυπώσεις;</p>	Επικοινωνήστε με την <b>τεχνική υποστήριξη</b> .	Το πρόβλημα επιλύθηκε.

## Επικοινωνία με το τμήμα υποστήριξης πελατών

Κατά την επικοινωνία σας με το τμήμα υποστήριξης πελατών φροντίστε να μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε, το μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή και τα βήματα αντιμετώπισης του προβλήματος που έχετε ήδη ακολουθήσει για να το επιλύσετε.

Χρειάζεται να γνωρίζετε τον τύπο του μοντέλου εκτυπωτή και τον αριθμό σειράς. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ετικέτα στο πίσω μέρος του εκτυπωτή. Ο αριθμός σειράς αναφέρεται και στη σελίδα ρυθμίσεων μενού.

Η Lexmark μπορεί να προσφέρει διάφορες λύσεις στο πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε. Επισκεφθείτε την τοποθεσία της Lexmark στο Web στη διεύθυνση <http://support.lexmark.com> και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα εξής.

<b>Τεχνική βιβλιοθήκη</b>	Μπορείτε να περιηγηθείτε στη βιβλιοθήκη των εγχειριδίων, της τεκμηρίωσης υποστήριξης, των οδηγιών και άλλων στοιχείων προς λήψη. Αυτό το υλικό θα σας βοηθήσει να λύσετε κοινά προβλήματα.
<b>E-mail</b>	Μπορείτε να στείλετε e-mail στην ομάδα της Lexmark, περιγράφοντας το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε. Ένας αντιπρόσωπος σέρβις θα απαντήσει στο μήνυμά σας παρέχοντάς σας πληροφορίες για την αντιμετώπισή του.
<b>Ζωντανή συνομιλία</b>	Μπορείτε να συνομιλήσετε απευθείας με τον αντιπρόσωπο του τμήματος σέρβις. Ο αντιπρόσωπος θα συνεργαστεί μαζί σας προκειμένου να λύσει το πρόβλημα εκτύπωσης που αντιμετωπίζετε, ή θα σας παρέχει βοήθεια μέσω της υπηρεσίας Assisted Service κατά την οποία θα συνδεθεί απομακρυσμένα στον υπολογιστή σας μέσω του Internet για να λύσει το πρόβλημα, να εγκαταστήσει ενημερώσεις ή να ολοκληρώσει άλλες εργασίες προκειμένου να μπορείτε να χρησιμοποιείτε με επιτυχία το προϊόν της Lexmark που διαθέτετε.

Διατίθεται επίσης τηλεφωνική υποστήριξη. Στις Η.Π.Α. ή στον Καναδά, καλέστε στον αριθμό 1-800-539-6275. Για άλλες χώρες ή περιοχές επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.lexmark.com>.