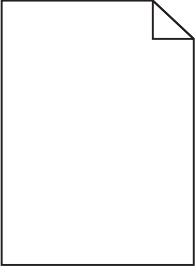


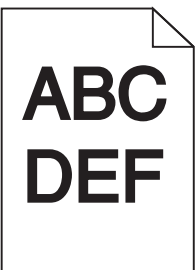
Tulostuslaatuopas

Tyhjät tai valkoiset sivut



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä tai valkoisia sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä tai valkoisia sivuja?</p>	Ota yhteyttä asiakas-tukeen .	Ongelma on ratkaistu.

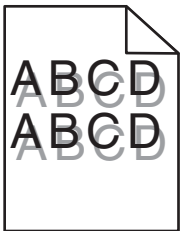
Tumma tuloste



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Valitse ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

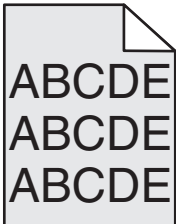
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Pienennä väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmästä riippuen joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta laatuasetuksia vastaamaan paperia, jolle tulostus tapahtuu.	Siirry vaiheeseen 5.
<p>Vaihe 5</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 6</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Haamukuvat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Lisää alustalle oikean lajista ja painoista paperia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

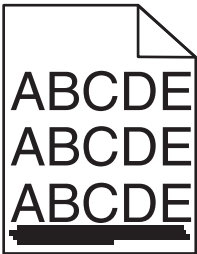
Harmaa tausta



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Pienennä väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmästä riippuen joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteiden tausta edelleen harmaa?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteiden tausta edelleen harmaa?</p>	<p>Ota yhteyttä asiakastukeen.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Vaakasuuntaiset tummat viivat

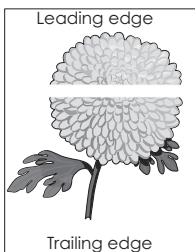


Huomautus: Jos tulosteissa näkyy jatkuvasti vaakasuuntaisia tummia viivoja, katso aihetta Toistuvat virhekuviot.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä lokero tai syöttöaukko käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 2.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 3.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 3</p> <p>a Lisää paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 4.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskettamatta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Vaakasuuntaiset valkoiset viivat

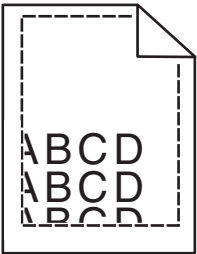


Huomautus: Jos tulosteissa näkyy jatkuvasti vaakasuuntaisia tummia viivoja, katso aihetta Toistuvat virhekuviot.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Lisää kyseiseen lokeroon tai syöttöaukkoon suositeltua paperilajia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

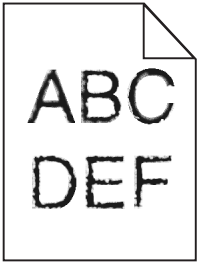
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskettamatta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Väärät marginaalit



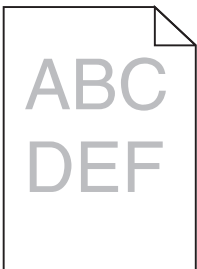
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekniseen tukiin .

Rosoiset tai epätasaiset merkit



Toimi	Kyllä	Ei
<p>a Tarkista, tukeeko tulostin tietokoneeseen asennettuja fontteja.</p> <p>1 Valitse ohjauspaneelissa Asetukset > Raportit > Tulostus > Tulosta fontit</p> <p>2 Valitse PCL-fontit tai PS-fontit.</p> <p>b Jos fonttia ei tueta, asenna tuettu fontti. Pyydä lisätietoja järjestelmänvalvojalta.</p> <p>c Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteissa edelleen rosoisia tai epätasaisia merkkejä?</p>	<p>Ota yhteyttä asiakastukeen.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

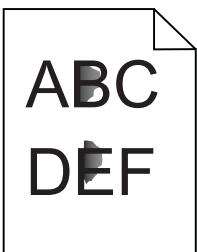
Vaalea tuloste



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Valitse ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 2.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 2</p> <p>a Nosta väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmästä riippuen joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 3.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostus-asetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta laatuasetuksia vastaamaan paperia, jolle tulostus tapahtuu.	Siirry vaiheeseen 5.
<p>Vaihe 5</p> <p>a Lisää paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 6</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Täplikäs tuloste ja pisteitä

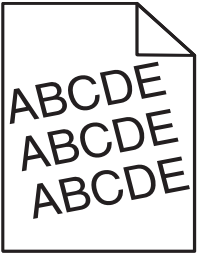


Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus — Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>Onko tuloste edelleen läikikäs?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Paperin käpristyminen

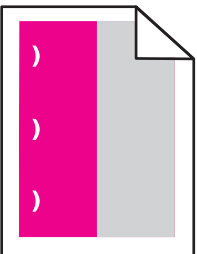
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista paperipino alustalta ja käännä se ylösalaisin.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko paperi edelleen käpristynyt?</p>	Ota yhteyttä tekniseen tukiin .	Ongelma on ratkaistu.

Tuloste vääntynyt tai vino



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Tarkista, että tulostus tapahtuu tuetulle paperityypille.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Toistuvat virhekuviot



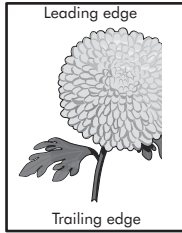
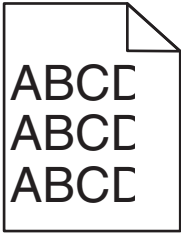
Toimi	Kyllä	Ei
<p>1 Mittaa virhekuvioiden etäisyys.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jos virhekuvioiden välinen etäisyys on 35,4 mm (1,39 tuumaa) tai 125,7 mm (4,95 tuumaa), vaihda kuvansiirtoyksikkö. • Jos virhekuvioiden välinen etäisyys on 42,0 mm (1,65 tuumaa), vaihda kehitysyksikkö. • Jos virhekuvioiden välinen etäisyys on 47,1 mm (1,86 tuumaa) tai 90,0 mm (3,54 tuumaa), vaihda siirtomoduuli. • Jos virhekuvioiden välinen etäisyys on 78,5 mm (3,09 tuumaa), vaihda siirtorulla. • Jos virhekuvioiden välinen etäisyys on 96,6 mm (3,80 tuumaa) tai 127,6 mm (5,02 tuumaa), vaihda kiinnitysyksikkö. <p>2 Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivulla edelleen virheitä?</p>	<p>Kirjaa etäisyys muistiin ja ota yhteyttä asiakastukeen tai huoltoedustajaan.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Kokonaan värilliset tai mustat kuvat



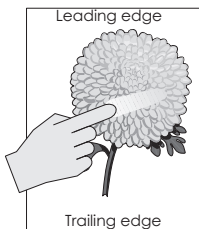
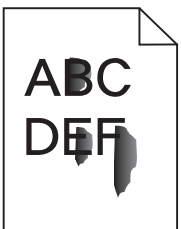
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskettamatta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen kokonaan värillisiä tai mustia kuvia?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 2.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen kokonaan värillisiä tai mustia kuvia?</p>	<p>Ota yhteyttä asiakastukeen.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Tekstiä tai kuvia leikkautuu



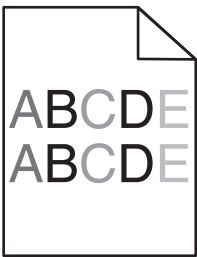
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä lokeron paperinohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskettamatta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Väriaine hankautuu helposti pois



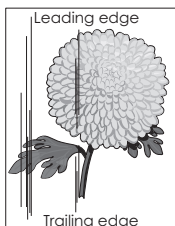
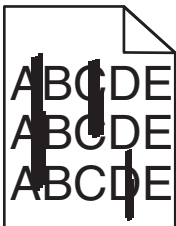
Toimi	Kyllä	Ei
<p>1 Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>2 Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Hankautuuko väriaine edelleen helposti pois?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Epätasainen tummuus



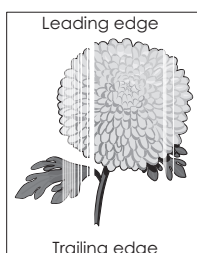
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>Onko tulosteen väriainevahvuus epätasaista?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Pystysuuntaiset tummat viivat tai raidat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Lisää paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskematta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Pystysuuntaiset valkoiset viivat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat lokeroon lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Tarkista, käytätkö suositeltua paperilajia.</p> <p>a Lisää kyseiseen lokeroon tai syöttöaukkoon suositeltua paperilajia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvayksikköä tai kuvansiirtopakettia valolle kymmentä minuuttia kauempaa. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Vältä vaurioita olemalla koskettamatta kuvayksikön tai kuvansiirtopaketin alapintaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda kuvayksikkö tai kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastukeen .	Ongelma on ratkaistu.

Yhteyden ottaminen asiakastukeen

Kun otat yhteyttä asiakastukeen, valmistaudu kertomaan ongelma, tulostimen käyttöpaneelissa näkyvä virheilmoitus ja vianmääritysvaiheet, joiden avulla olet jo yrittänyt ratkaista ongelman.

Soitettaessa on tiedettävä tulostimen malli ja sarjanumero. Lisätietoja on tulostimen takana olevassa tarrassa. Sarjanumero on myös valikkoasetussivulla.

Lexmark voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa useilla tavoilla. Käy Lexmarkin web-sivustossa osoitteessa <http://support.lexmark.com> ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Tekninen kirjasto	Kirjastossa voi selata oppaita, tukitietoja, ajureita ja muita ladattavia tiedostoja, joiden avulla yleisiä ongelmia voi ratkaista.
Sähköposti	Voit lähettää Lexmark-tiimille sähköpostiviestin ja kuvailla ongelmaa. Huoltoedustaja vastaa viestiin ja antaa ongelman ratkaisemisessa tarvittavat tiedot.

**Tosiaikainen
keskusteluyhteys**

Voit keskustella suoraan huoltoedustajan kanssa. Edustaja voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa tai tarjota apupalvelua, jossa huoltoedustaja muodostaa etäyhteyden tietokoneeseesi Internetin välityksellä ongelmien vianmääritystä, päivitysten asennusta tai muita toimenpiteitä varten, jotta voit jatkaa Lexmark-tuotteesi käyttöä.

Puhelintuki on myös saatavissa. Soita Yhdysvalloissa tai Kanadassa numeroon 1-800-539-6275. Jos olet muussa maassa / muulla alueella, lisätietoja on osoitteessa <http://support.lexmark.com>.