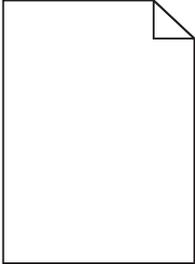


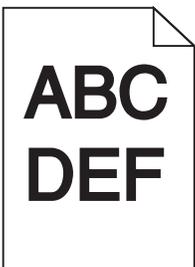
## 印刷品質ガイド

### 空白または白のページ



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだプリンタで空白または白のページが印刷されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだプリンタで空白または白のページが印刷されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

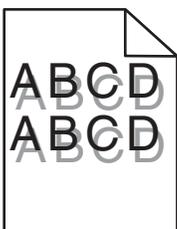
### 印刷が濃い



アクション	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> 操作パネルの[印刷品質]メニューで[カラー調節]を選択します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

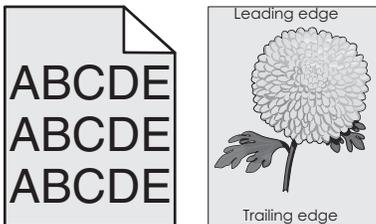
アクション	はい	いいえ
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログでトナーの濃さを薄くします。</p> <p><b>メモ:</b> 設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p><b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。</li> <li>設定の変更はプリンタの操作パネルから行うことができます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p>	手順 4 に進みます。	問題は解決しました。
<p><b>手順 4</b></p> <p>用紙の表面が粗くないことを確認します。</p> <p>表面が粗い用紙に印刷していませんか？</p>	印刷している用紙に合うように、用紙表面粗さの設定を変更します。	手順 5 に進みます。
<p><b>手順 5</b></p> <p><b>a</b> 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p><b>メモ:</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p>	手順 6 に進みます。	問題は解決しました。
<p><b>手順 6</b></p> <p>カラーまたはブラックのイメージングキットを交換したら、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が濃いですか？</p>	以下にお問い合わせください: <a href="#">カスタマサポート</a> 。	問題は解決しました。

## ゴースト



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> トレイに、適切なタイプおよび重さの用紙をセットします。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ゴーストはまだ印刷に表示されますか？</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重さを指定します。</p> <p><b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ゴーストはまだ印刷に表示されますか？</p>	手順 3 に進みます。	問題は解決しました。
<p><b>手順 3</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ゴーストはまだ印刷に表示されますか？</p>	テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。	問題は解決しました。

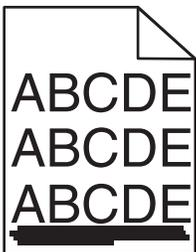
## グレーの背景



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログからトナー濃度を薄くします。</p> <p><b>メモ:</b> プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだグレーの背景は印刷に表示されていますか？</p>	手順 2 に進みます。	問題は解決しました。

対応	はい	いいえ
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだグレーの背景は印刷に表示されていますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 横方向の黒い線



**メモ：** 印刷に横方向の黒い線が表示され続ける場合は、「繰り返し発生する異常」のトピックを参照してください。

対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログからトレイまたはフィーダーを指定します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の黒い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重さを指定します。</p> <p><b>メモ：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の黒い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> 新しいパッケージの用紙をセットします。</p> <p><b>メモ：</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の黒い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対応	はい	いいえ
<p><b>手順 4</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の黒い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 5</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の黒い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 横方向の白い線

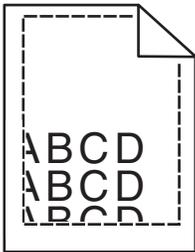


**メモ：** 横方向の白い線が印刷に表示され続ける場合は、「繰り返し発生する異常」のトピックを参照してください。

対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重さを指定します。</p> <p><b>メモ：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の白い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> 指定されたトレイまたはフィーダーに、推奨されるタイプの用紙をセットします。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の白い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

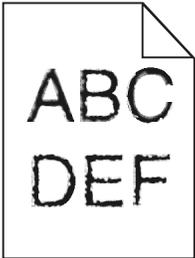
対応	はい	いいえ
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の白い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 4</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ横方向の白い線が印刷に表示されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 余白が正しくない



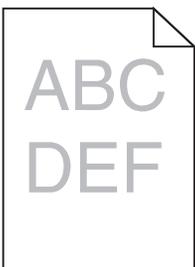
アクション	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙のサイズを指定します。</p> <p><b>メモ：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。</li> <li>設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>余白は正常ですか？</p>	<p>問題は解決しました。</p>	<p>以下にお問い合わせください：<a href="#">カスタマサポート</a>。</p>

## ぎざぎざ、またはでこぼこの文字



対応	はい	いいえ
<p><b>a</b> プリンタが、コンピュータにインストールされているフォントをサポートするかを確認します。</p> <p>1 操作パネルで、 [設定] &gt; [レポート] &gt; [印刷] &gt; [印刷フォント]をタッチして、</p> <p>2 [PCL フォント]または[PostScript フォント]を選択します。</p> <p><b>b</b> フォントがサポートされていない場合は、サポートされているフォントをインストールします。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。</p> <p><b>c</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷にぎざぎざやでこぼこの文字が含まれていますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

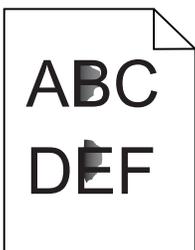
## 印刷が薄い



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> 操作パネルの[印刷品質]メニューで、[カラー調整]を選択します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログからトナー濃度を濃くします。</p> <p><b>メモ:</b> プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

対応	はい	いいえ
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプ、粗さ、重さを指定します。</p> <p><b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 4</b></p> <p>用紙にテクスチャや粗さがないことを確認します。</p> <p>テクスチャや粗さがある用紙に印刷していますか。</p>	<p>印刷する用紙と一致するように粗さの設定を変更します。</p>	<p>手順 5 に進みます。</p>
<p><b>手順 5</b></p> <p><b>a</b> 新しいパッケージの用紙をセットします。</p> <p><b>メモ:</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>手順 6 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 6</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p>まだ印刷が明るすぎますか。</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## まだらな印刷やドット

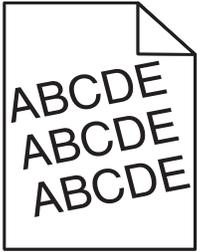


対応	はい	いいえ
<p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p>まだ印刷がまだらになっていますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 用紙のカール

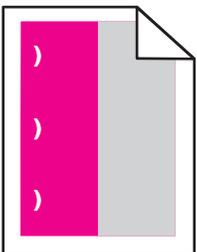
アクション	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p>トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類と重さを指定します。</p> <p><b>メモ：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。</li> <li>設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> トレイから用紙を取り除き、裏返します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 4</b></p> <p><b>a</b> 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p><b>メモ：</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ用紙が丸くなっていますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください：<a href="#">カスタマサポート</a>。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 印刷が傾く



アクション	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> 開封直後のパッケージから用紙をセットします。</p> <p><b>メモ:</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は、使用するときまで元の包装に入れて保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> サポートされている用紙を使用しているかどうかを確認します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷が傾いていますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: <a href="#">カスタマサポート</a>.</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 印刷不良が繰り返し発生する



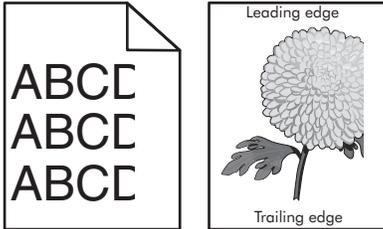
対応	はい	いいえ
<p><b>1</b> 異常の間隔を測定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>異常の間隔が 35.4 mm (1.39 インチ) または 125.7 mm (4.95 インチ) である場合は、感光体ユニットを交換してください。</li> <li>異常の間隔が 42.0 mm (1.65 インチ) である場合は、現像体ユニットを交換してください。</li> <li>異常の間隔が 47.1 mm (1.86 インチ) または 90.0 mm (3.54 インチ) である場合は、転写モジュールを交換してください。</li> <li>異常の間隔が 78.5 mm (3.09 インチ) である場合は、転写ローラーを交換してください。</li> <li>異常の間隔が 96.6 mm (3.80 インチ) または 127.6 mm (5.02 インチ) である場合は、フューザーを交換してください。</li> </ul> <p><b>2</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>異常がまだ繰り返されますか。</p>	<p>間隔を記録して、以下にお問い合わせください: <a href="#">カスタマサポート</a> またはサービス担当者</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 単色または黒の画像



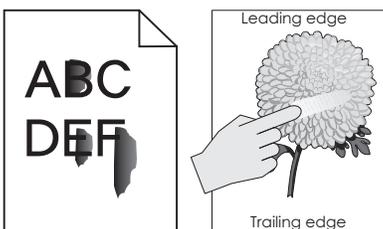
対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！ 破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p><b>警告！ 破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだプリンタで単色または黒の画像が印刷されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだプリンタで単色または黒の画像が印刷されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## テキストまたは画像が切り取られる



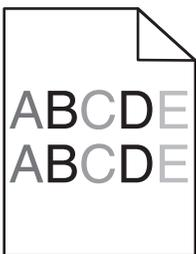
対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> トレイの用紙ガイドを、セットされている用紙のサイズに合う正しい位置に移動します。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像はまだ切り取られていますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のサイズを指定します。</p> <p><b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像はまだ切り取られていますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分間以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>ページまたは画像はまだ切り取られていますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## トナーが摩擦で簡単にはがれ落ちる



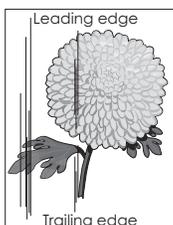
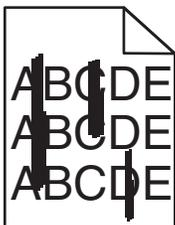
アクション	はい	いいえ
<p>1 お使いのオペレーティングシステムに応じて、[印刷設定]または[プリント]ダイアログで用紙の種類、粗さ、重さを指定します。</p> <p>メモ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定とトレイにセットした用紙が一致していることを確認します。</li> <li>設定の変更はプリンタの操作パネルからも行うことができます。</li> </ul> <p>2 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>トナーはまだ摩擦ではがれ落ちますか？</p>	<p>以下にお問い合わせください: <a href="#">カスタマサポート</a>.</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 印刷の濃さが均一ではない



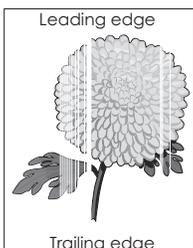
対応	はい	いいえ
<p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり：</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p>印刷の濃さが均一ではありませんか。</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 縦方向の黒い線またはすじ



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b></p> <p><b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプ、粗さ、重さを指定します。</p> <p><b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦方向の黒い線またはすじが印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b></p> <p><b>a</b> 新しいパッケージの用紙をセットします。</p> <p><b>メモ:</b> 高湿度の場合、用紙は水分を吸収します。用紙は使用するまで元の包み紙のまま保管してください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦方向の黒い線またはすじが印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b></p> <p><b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間の露光は、印刷品質低下の原因になることがあります。</p> <p><b>警告！破損の恐れあり:</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。</p> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦方向の黒い線またはすじが印刷に表示されますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 4</b></p> <p>イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ縦方向の黒い線またはすじが印刷に表示されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタムサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## 縦方向の白い線



対応	はい	いいえ
<p><b>手順 1</b>  <b>a</b> オペレーティングシステムによって、[印刷基本設定]または[印刷]ダイアログから用紙のタイプと重さを指定します。  <b>メモ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設定がトレイにセットされた用紙と一致していることを確認します。</li> <li>プリンタ操作パネルで設定した設定を変更することもできます。</li> </ul> <p><b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縦方向の白い線が表示されますか？</p>	<p>手順 2 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 2</b>            推奨されるタイプの用紙を使用しているか確認します。  <b>a</b> 指定されたトレイまたはフィーダーに、推奨されるタイプの用紙をセットします。  <b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縦方向の白い線が表示されますか？</p>	<p>手順 3 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 3</b>  <b>a</b> イメージングユニットまたはイメージングキットを取り外し、再挿入します。  <b>警告！ 破損の恐れあり:</b> イメージングユニットまたはイメージングキットは、10 分以上直射日光にさらさないでください。長時間直射日光にさらすと、印刷品質の問題が生じる可能性があります。  <b>警告！ 破損の恐れあり:</b> 破損を防ぐため、イメージングユニットまたはイメージングキットの下に触れないでください。  <b>b</b> 印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縦方向の白い線が表示されますか？</p>	<p>手順 4 に進みます。</p>	<p>問題は解決しました。</p>
<p><b>手順 4</b>            イメージングユニットまたはイメージングキットを交換し、印刷ジョブを再送信します。</p> <p>まだ印刷に縦方向の白い線が表示されますか？</p>	<p>テクニカルサポートに <a href="#">カスタマサポート</a> など、プリンタの状況を示します。</p>	<p>問題は解決しました。</p>

## カスタマサポートに問い合わせる

カスタマサポートに問い合わせるときには、発生している問題、プリンタディスプレイのメッセージ、解決策を見つけるために実施したトラブルシューティング手順を説明してください。

プリンタモデルタイプとシリアル番号が必要です。詳細については、プリンタの背面にあるラベルを確認してください。シリアル番号は、メニュー設定ページにも表示されます。

Lexmark はさまざまな方法で、お客様の印刷の問題を解決できるように支援いたします。Lexmark Web サイト (<http://support.lexmark.com>) にアクセスし、次のいずれかを選択してください。

<p><b>技術ライブラリ (Tech Library)</b></p>	<p>マニュアル、サポートドキュメント、ドライバ、およびその他のダウンロードのライブラリを参照し、一般的な問題を解決できます。</p>
<p><b>E メール</b></p>	<p>Lexmark チームに E メールを送信し、問題を説明できます。サービス担当者に対応し、問題を解決するための情報を提供します。</p>

ライブチャット(Live chat)	サービス担当者と直接チャットができます。担当者がプリンタの問題の解決を行い、Assisted Service を通してサポートを提供します。Assisted Service では、担当者がインターネット経由でモートでお客様のコンピュータに接続し、問題の解決、更新のインストール、または他のタスクの完了を実施し、お客様の Lexmark 製品が正しく動作するように支援できます。
--------------------	--

電話によるサポートもご利用いただけます。米国またはカナダの場合、1-800-539-6275 までお電話ください。その他の国または地域については、<http://support.lexmark.com> をご覧ください。