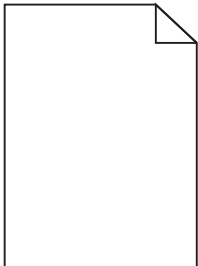


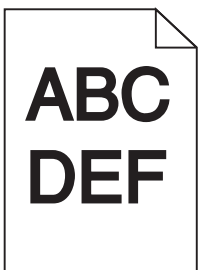
打印质量指南

空白或白色页



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白或白色页面吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白或白色页面吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

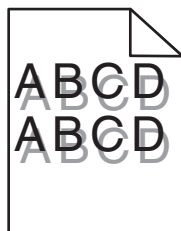
打印变深



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 从控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调整。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。

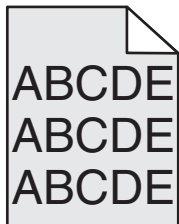
操作	是	否
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 确认纸张没有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

出现重影



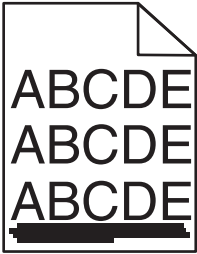
操作	是	否
步骤 1 a 使用正确的纸张类型和重量加载进纸匣。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

灰色背景



操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现灰色背景吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现灰色背景吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

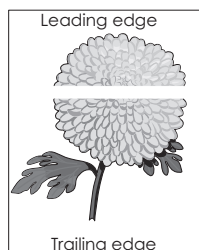
水平深色线条



注意：如果水平深色线条持续出现在打印页面上，请参阅“重复的缺陷”主题。

操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平深色线条吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平深色线条吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平深色线条吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平深色线条吗？</p>	转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>步骤 5</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平深色线条吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

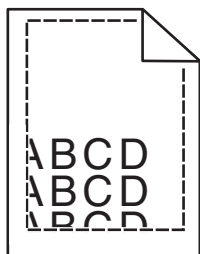
水平白线



注意：如果水平深色线条持续出现在打印页面上，请参阅“重复的缺陷”主题。

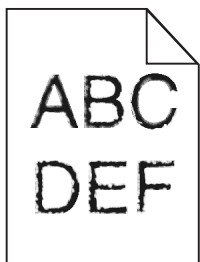
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

页边距不正确



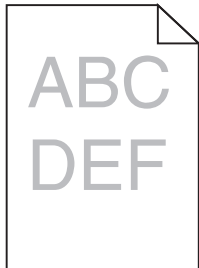
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

锯齿状或不整齐的字符



操作	是	否
a 检查打印机是否支持安装在计算机上的字体。 <ol style="list-style-type: none"> 1 从控制面板，触摸： 设置 > 报告 > 打印 > 打印字体 2 选择 PCL 字体 或 PS 字体。 b 如果字体不被支持，请安装支持的字体。如需更多信息，请与您的管理员联系。 c 重新发送打印作业。 打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

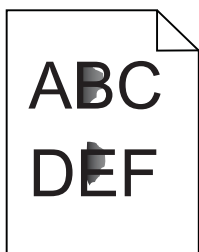
打印变浅



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 从控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调整。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框增加碳粉浓度。 注意：您也可以在打印机控制面板上更改设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	请转到第 5 步。
<p>步骤 5</p> <p>a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	转到第 6 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>步骤 6 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印斑驳和斑点



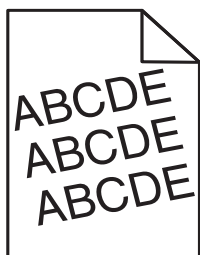
操作	是	否
<p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>打印仍然斑驳吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

纸张卷曲

操作	是	否
<p>步骤 1 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。

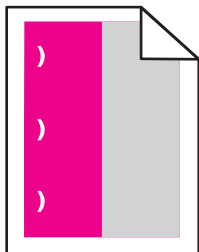
操作	是	否
步骤 3 a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印弯曲或歪斜



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 检查您是否使用支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

重复的缺陷



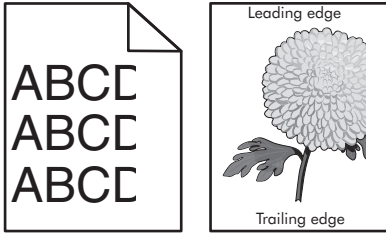
操作	是	否
<p>1 测量缺陷之间的距离。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果缺陷之间的距离等于 35.4 毫米 (1.39 英寸) 或 125.7 毫米 (4.95 英寸)，请更换感光鼓。 如果缺陷之间的距离等于 42.0 毫米 (1.65 英寸)，请更换显影部件。 如果缺陷之间的距离等于 47.1 毫米 (1.86 英寸) 或 90.0 毫米 (3.54 英寸)，请更换转印模块。 如果缺陷之间的距离等于 78.5 毫米 (3.09 英寸)，请更换转印辊。 如果缺陷之间的距离等于 96.6 毫米 (3.80 英寸) 或 127.6 毫米 (5.02 英寸)，请更换定影器。 <p>2 重新发送打印作业。</p> <p>重复的缺陷仍然出现吗？</p>	<p>记录距离，然后联系 客户支持，或您的服务代表。</p>	<p>问题得以解决。</p>

单一颜色或黑色的图像



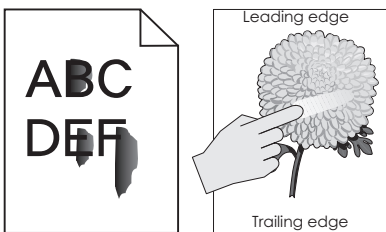
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印单一颜色或黑色的图像吗？</p>	<p>转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>步骤 2</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印单一颜色或黑色的图像吗？</p>	<p>请联系 客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

文本或图像被剪切



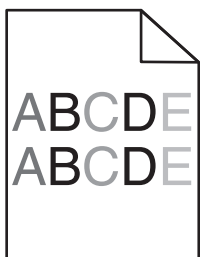
操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

碳粉很容易脱落



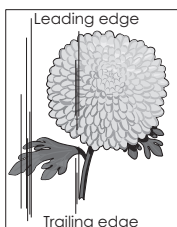
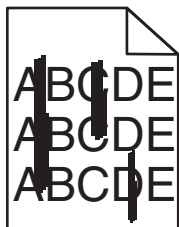
操作	是	否
<p>1 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>2 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉仍然脱落吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印密度不均匀



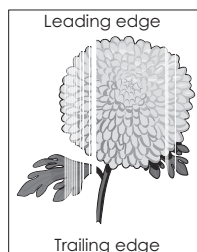
操作	是	否
<p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>打印密度不均匀吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

垂直深色线条或条纹



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

垂直白线



操作	是	否
<p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直白线吗？</p>	转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>步骤 2</p> <p>检查您是否使用推荐的纸张类型。</p> <p>a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直白线吗？</p>	转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>步骤 3</p> <p>a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直白线吗？</p>	转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>步骤 4</p> <p>更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直白线吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

技术库	您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。
电子邮件	您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。
在线聊天	您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请访问 <http://support.lexmark.com>。